



# Ondernemingsplan

2019

Kind & Gezin

Het Ondernemingsplan 2019 weerspiegelt de ambitie van Kind en Gezin om ook dit jaar elk kind en zijn gezin maximaal te ondersteunen, tijdens het hele traject van -9 maanden tot jongvolwassenheid. In deze ambitie staat steeds de missie van Kind en Gezin centraal:

*"Kind en Gezin wil, samen met zijn partners, voor elk kind, waar en hoe het ook geboren is en opgroeit, zo veel mogelijk kansen creëren."*

De projecten die Kind en Gezin op stapel zet om ook in een veranderende context steeds weer deze doelstelling te realiseren, vinden een plaats binnen de vier stromen binnen de organisatie:

### Stroom 1: het aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten

We willen samen met partners inzetten op versterkte, geïntegreerde gezinstrajecten. Met onze eigen dienstverlening willen we van de zwangerschap tot jongvolwassenheid informierend en gidsend optreden, en specifiek van 0 tot 3 jaar zullen we meer intens aanwezig zijn met onze fysieke dienstverlening.

### Stroom 2: het faciliteren en ondersteunen van een positieve brede leefomgeving

We willen lokaal en dicht bij de gezinnen toegankelijke basisvoorzieningen faciliteren en ondersteunen, die zijn ingebed in een positieve, brede leefomgeving voor kinderen en gezinnen. Hiertoe werken we overheen de verschillende beleidsdomeinen (welzijn, gezondheid, onderwijs, cultuur, sport, ...) en samen met andere bestuursniveaus (bv. lokale besturen). We maken de verbinding tussen zowel materiële als immateriële noden

### Stroom 3: het faciliteren van het recht op materiële ondersteuning aan gezinnen

Met ingang van 2019 neemt Kind en Gezin taken op in het kader van het Vlaams Groeipakket, dat vanaf 1 januari 2019 de vroegere kinderbijslag vervangt. De ontwikkeling van het Groeipakket, samen met de invoering van de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen en het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, vormen een opportuniteit om stappen te zetten naar meer afstemming inzake het toekennen van deze 3 vormen van financiële ondersteuning die samen de draagkracht van gezinnen versterken. Materiële ondersteuning kan zo worden ingebed in een geïntegreerd Vlaams gezinsbeleid.

### Stroom 4: het optimaliseren van de open netwerkorganisatie

In een veranderende context kan ook een organisatie als Kind en Gezin niet stilstaan. De voorbije jaren maakte de organisatie een expliciete keuze voor een organisatietraject in de richting van een open netwerkorganisatie. De verdere opvolging en uitbouw wordt geborgd binnen stroom 4. Bovendien wordt de toekomst voorbereid. Kind en Gezin wordt samen met Jongerenwelzijn het Agentschap Opgroeien en zet stappen naar een meer data gestuurd beleid.

## Aanpak

Dit ondernemingsplan bevat de 34 projecten die binnen Kind en Gezin prioritair naar voren worden geschoven in 2019. Alle projecten dragen bij tot het realiseren van onze ambitie en zijn gekoppeld aan één van de vier stromen. Het zijn projecten die elk vanuit een externe of interne aanleiding (politiek, maatschappelijk, wetenschappelijk) gedurende een bepaalde tijd een specifieke focus in de organisatie krijgen.

De projecten blijven voortdurend in het vizier van het management door de koppeling van een managementteamlid aan ieder project (de sparring partner) en door de regelmatige reviews waarbij de product owner van het projectteam het resultaat van het verzette werk voorstelt aan het managementcomité of, bij formele beslissingen, aan het beslissingscomité. Het behaalde resultaat wordt voorgelegd om feedback te verkrijgen en wanneer nodig zal het projectteam bijsturen door de backlog aan te passen.

Nieuw is bovendien dat de resultaten van de projectteams ook geregeld zullen worden voorgelegd aan de stakeholders van het project. Ieder projectteam brengt in kaart wie deze stakeholders zijn, en legt zijn werk geregeld voor aan collega's, ouders, voorzieningen partners,... of andere stakeholders. Ook zij krijgen de kans om feedback te leveren en ook hun verwachtingen vinden hun weerklank in de backlog van het project. Op die manier komen projectteams tot gedragen en effectieve resultaten.

Eenmaal per kwartaal zal de volledige portfolio van het ondernemingsplan besproken worden op het strategisch comité. Hier worden strategische beslissingen genomen in verband met knelpunten, prioritering... en kan het ondernemingsplan worden bijgestuurd in functie van de veranderende context. Zo wordt het ondernemingsplan een dynamisch geheel dat doorheen het jaar kan worden bijgestuurd.

<i>Stroom 1: het aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten</i>	
1	Geïntegreerd zorgtraject (Traject AND01935)
	Om elk kind, elk gezin maximale kansen te geven, investeren we extra in de eerste 1000 dagen van de ontwikkeling van elk kind. We doen dit door de bestaande zorgtrajecten die starten in de prenatale periode en doorlopen in de eerste twee jaar met elkaar te verbinden en zo uit te bouwen dat we elk kind, elk gezin op maat en geïntegreerd kunnen ondersteunen. We bouwen aan netwerken die gezondheid en welzijn verbinden om zo geïntegreerde zorgtrajecten te realiseren.
2	Gegevensdeling (Traject AND01936)
	Eén van de voornaamste uitdagingen voor de zorg rond zwangerschap en geboorte is multidisciplinaire digitale gegevensdeling, als volstrekte voorwaarde voor transmurale kwalitatieve zorgverlening. Het betreft zowel het delen van medische als psychosociale gegevens. Tegelijk is de behoefte om (aanstaande) ouders op maat te informeren duidelijk en ligt er de uitdaging om hiervoor een zo geïntegreerd mogelijke oplossing te voorzien met gebruik van uitgewisselde gegevens. Op vraag van verscheidene stakeholders, engageert Kind en Gezin zich vanuit de Vlaamse overheid tot de realisatie van het project 'Gegevensdeling rond zwangerschap' via Vitalink, ter ondersteuning van zowel (aanstaande) ouders als hun betrokken zorgactoren in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Met dit project wil Kind en Gezin als actor in het multidisciplinair perinataal netwerk bijdragen tot een proactief beleid rond zwangerschap en geboorte ter optimalisatie van de postnatale uitkomsten voor ouder en kind.
3	Borging startgesprek zwangeren (Traject AND01937)
	Elk lokaal team krijgt gegevens van in zijn gebied wonende zwangeren op structurele manier binnen en doet elk van die (toekomstige) ouders een aanbod tot startgesprek. Toeleiding gebeurt structureel via actoren groeipakket én portaal. Elke ouder krijgt tijdens zwangerschap het proactieve aanbod tot individueel gesprek met hun trajectverantwoordelijke opdat het kind in zijn gezinstraject kwalitatief en op maat van het gezin van start kan gaan.
4	Verder uitbouwen van indicatoren geïntegreerd gezinsbeleid en dashboard (Traject AND01938)
	Het opvolgingsstelsel voor de eigen medewerkers van Kind en Gezin verschuift van focus en legt niet langer de nadruk op de geleverde prestaties door de medewerkers (hoeveel huisbezoeken worden er gebracht, hoeveel consulten gaan er door...), maar toetst af of en in welke mate de uiteindelijk beoogde inhoudelijke doelstellingen bij elk kind en elk gezin bereikt worden (doelbereik gehoor- of oogtesten, vaccinatiengraad, gerichte verwijzingen van specifieke problematieken...). En bouwt als extra focus het al dan niet bereiken van de doelstellingen bij specifieke ondergroepen in, dit in het kader van het wegwerken van de gezondheidsongelijkheid.

5	Uittekenen van een geïntegreerd organisatiebreed inhoudelijk kader en kwaliteitsborging (Traject AND01939)
	<p>Kind en Gezin wil teams ondersteunen om zich in hun planning en prioriteiten te richten op de verwachtingen van de (interne en externe) klant en het voortdurend verbeteren van kwaliteit. Hiertoe wordt een inhoudelijk kader uitgetekend. Dit kader is een geïntegreerd geheel van de inhoudelijke doelstellingen van de organisatie en de minimale verwachtingen aan ieder team. Het projectteam gaat aan de slag om dit kader uit te tekenen en vorm te geven in samenspraak met de verschillende teams. Bovendien zal de projectgroep ook de nodige acties opzetten om te ondersteunen met betrekking tot het kwaliteitsdenken en de nodige tools aanreiken voor planningscyclus waarin het maximaliseren van kwaliteit centraal staat. Dit kader en de bijbehorende tools worden belangrijker gezien de keuze van Kind en Gezin voor zelforganiserende teams.</p>
6	Visie en implementatie van niet-fysieke dienstverlening (Traject AND01940)
	<p>"Binnen een context van digitalisering wil het project inzicht verwerven en een visie ontwikkelen rond de niet fysieke dienstverlening: 1.Onze klanten evolueren naar 'digitale klanten' en willen niet langer de grenzen tussen digitaal en fysiek ervaren. Wat zou een dergelijke 'digitale transformatie' of omkering van onze bestaande producten en dienstverlening kunnen betekenen? 2.Wat is de impact van digitale technologieën op onze klantengedrag? Hoe optimaliseren we bestaande (of nieuwe) digitale trajecten én kanalen (onder meer de Kind en Gezin-Lijn) binnen de huidige én toekomstige organisatie? 3.De meeste digitale trajecten focussen al te sterk op de technologie, eerder dan op de processen en mensen. Om het verschil te kunnen blijven maken zullen wij dus vooral moeten inzetten op de menselijke kant, ook van het digitale verhaal. Hoe behouden we de focus op beide, onder meer in navolging van RTL-nabij traject? 4. Klanten volgen een afwisselende weg doorheen online en offline kanalen in hun contacten met Kind en Gezin. We moeten er zorg voor dragen dat we een klant zoveel als mogelijk vanuit deze historiek kunnen opvolgen en benaderen om te voorkomen dat de klant zijn vraag moet herhalen. Kan het huidige klantenbeheersysteem (CRM) of het centrale klantenbeheer hierin tegemoet komen via een integratie van digitale en fysieke dienstverlening met uitwisseling van gegevens langs de verschillende kanalen?"</p>
7	Borging 1 gezin, 1 plan (Traject AND01941)
	<p>In 2019 zullen de 15 samenwerkingsverbanden 1 Gezin-1 plan operationeel zijn in Vlaanderen. De eerste focus is nu om zicht te krijgen op de noden en behoeften van de betrokken lokale teams bij de operationalisering in de eigen dienstverlening. Noden en behoeften worden in kaart gebracht om een goed werkende samenwerking tussen lokale teams en het Vlaamse team Voorzieningenbeleid op te zetten. Daarnaast dient er een gepaste informatiedoorstroom opgezet te worden met de leden van de Vlaamse stuurgroep. En dient de link met de oproep zorggarantie bewaakt te worden waar nodig.</p>
8	Borging oproep zorggarantie (Traject AND01942)
	<p>In mei 2018 werd de rondzendbrief 'zorggarantie bij uithuisplaatsing van jonge kinderen' verspreid door minister Vandeurzen en het Aansturingscomité Jeugdhulp. Met deze rondzendbrief werd een Vlaams kader opgesteld met verwachtingen inzake engagementen</p>

	<p>en afspraken tussen betrokken sectoren en er werd een uitbreidingsbeleid geactiveerd met een systeem van casusgebonden middelen. We bouwen hiermee voort op de reguliere opdrachten van betrokken organisaties en beschrijven de contouren van een Vlaams zorggarantieplan uithuisplaatsing jonge kinderen. Dit zorggarantieplan bepaalt het kader dat op casusniveau moet gevolgd worden in alle situaties van uithuisplaatsing van jonge kinderen.</p> <p>Binnen dit kader moeten op provinciaal niveau operationele afspraken tussen relevante actoren gemaakt worden. Hiervoor werden in het najaar 2018 tijdelijke provinciale coördinatoren aangesteld binnen het werkveld. Via een Vlaams project volgen we dit van nabij op. De afspraken zijn per provincie gebiedsdekkend, maar er moet ook aandacht zijn voor interprovinciale afstemming. Er moet ten minste afgestemd worden rond aanspreekpunt, permanentie, acties, rollen, visiedeling en opvolging. Verder verwachten we dat de stem van het kind en ouders (ervaringsdeskundigheid) ingebracht wordt. Ten slotte vragen we aandacht voor innovatie.</p> <p>Finaal moet het zorggarantieplan en de regionale operationalisering daarvan ertoe leiden dat elke onderbouwde, geobjectiveerde vraag tot uithuisplaatsing van een jong kind onmiddellijk beantwoord wordt en dat er van bij de start in partnerschap gewerkt wordt aan de realisatie van een duurzaam perspectief. We willen via een doorgedreven en structurele samenwerking een coherenter en afgestemder aanbod voor 0-3-jarigen realiseren.</p>
9	<p>Versterken van de rol van Kind en Gezin inzake opvoedingsondersteuning en ouderschap (Traject AND01942)</p>
	<p>Het project ouderschap en opvoedingsondersteuning heeft als doel om de inhoudelijke doelstellingen, "beleving ouderschap" en "ondersteunen en opvolgen omgang ouder - kind", te operationaliseren. In eerste instantie is de focus daarbij gericht op de interne dienstverlening aan ouders van jonge kinderen. Maar in het ontwikkelen van visie, inhouden en methodieken worden externe experts betrokken zodat onze dienstverlening goed onderbouwd én breed gedragen verder kan evolueren als onderdeel van een organisatie die kennisautoriteit is op vlak van ontwikkeling en opvoeding van jonge kinderen.</p>
10	<p>Versterken van opvolgen van ontwikkeling (Traject AND01944)</p>
	<p>We willen de rol van Kind en Gezin versterken inzake het opvolgen van het opsporen van verontrustende ontwikkeling . We richten ons onder meer op de inscholingsperiode van consultatiebureauarts en verpleegkundige door het basisleertraject 'Van Wiechenonderzoek' te verbeteren .Bovendien wordt een leerpakket met verdiepende workshops en workshops in samenwerking met externe experts, uitgewerkt waarin de aandacht gaat naar specifieke groepen at risk voor ontwikkelingsstoornissen .</p> <p>Dit gebeurt in samenwerking met de Kind en Gezin-academie , (uitbouw leermateriaal).</p> <p>De lokale teams zullen worden ondersteund door het team adviserende artsen in het gebruik van de indicator ontwikkeling via het dashboardsysteem met als doel de registratie van het uitvoeren van ontwikkelingsonderzoek en de registratie van de verwijzingen van afwijkend ontwikkelingsonderzoek te verbeteren.</p>

11	Implementatie van geïntegreerd gezinsbeleid in Brussel (Traject AND01946)
	<p>We willen een kwaliteitsvol geïntegreerd gezinstraject aanbieden aan kinderen en gezinnen in Brussel: We willen (toekomstige) ouders informeren opdat ze een geïnformeerde keuze kunnen maken voor de dienstverlening. Ook willen we intersectoraal samenwerken en dienstverlening aanbieden aan (aanstaande) gezinnen in zeer precaire situaties. We willen het aanbod en inplanting van de consultatiebureaus en Huizen van het Kind op maat van Brussel uittekenen en uitvoeren. Gezien de complexe en superdiverse context schrijven we hiervoor een specifiek kader uit en bouwen we aan een werking op maat. We gaan aan de slag met de scrummethoediek en een projectstructuur waarin de verschillende deelaspecten gevat worden.</p>
<p><i>Stroom 2: het faciliteren en ondersteunen van een positieve brede leefomgeving</i></p>	
12	Borging implementatie meerjarenplan Huizen van het Kind (Traject AND01946)
	<p>2018 stond in het teken van de verdere inhoudelijke en territoriale uitbouw van de Huizen van het Kind. Ongeveer 97% van de gezinnen met kinderen woont nu in het werkingsgebied van een Huis van het Kind. Anderzijds werden de 'Roadmap voor de uitbouw van Huizen van het Kind tot laagdrempelige basisvoorzieningen' en bijhorende toolbox uitgerold over de verschillende Huizen van het Kind. In 2018-2019 willen we het succes en potentieel van de Huizen van het Kind consolideren en gestaag, inspelend op de lokale noden en opportuniteiten, verder uitbouwen. We schenken hierbij zowel aandacht aan de ondersteuning van opstartende als de meer mature Huizen van het Kind. Daartoe zal de onder meer de Roadmap als instrument verder ontwikkeld en up to date gehouden worden en gaan we er in de ondersteuning mee aan de slag, teneinde de synergiën met de verschillende levensdomeinen, zoals onderwijs, jeugdhulp, groeipakket, verder concreet vorm te geven. Complementair aan de inhoudelijke en methodische ondersteuning richten we ons op de 11 gemeenten waar vandaag nog geen Huis van het Kind is en zoeken we naar potentieel voor initiatief.</p>
13	Borging buurtgerichte netwerken (Traject AND01947)
	<p>Voortbouwend op de conferenties <i>De Toekomst is Jong</i> (2016) en <i>Jong in de Buurt</i> (2018) zetten we verder in op het stimuleren van de dynamiek op buurtniveau in het kader van een sterk lokaal geïntegreerd beleid naar kinderen en gezinnen. We stimuleren en ondersteunen lokale besturen en lokale actoren om met het referentiekader buurtgerichte netwerken verder aan de slag te gaan.</p> <p>In 2019 starten 6 proefprojecten buurtgerichte netwerken voor een traject van 3 jaar. Omwille van het innovatief karakter voorziet Kind en Gezin een begeleidingstraject samen met de K&amp;G-Academie dat de proeftuinen ondersteunt. In dit traject zal bijzondere aandacht gaan naar ervaringsuitwisseling en ondersteuning van de proeftuinen rond de thema's veranderingstheorie en impactmeting, gedragen gebiedsanalyse en participatieve processen opzetten en samenwerken met partners in een buurtgericht netwerk.</p> <p>Het lerend netwerk wordt gefaciliteerd door K&amp;G en met inhoudelijke input van partners waaronder Samenlevingsopbouw (SAM). Daarnaast zal een breed samengestelde reflectiegroep input geven aan de proeftuinen.</p>

	<p>Bij dit project worden de lokale teams van K&amp;G ook betrokken, in het bijzonder de lokale teams werkzaam in de geselecteerde proeftuinen (beslissing april 2019). Daarnaast zetten we binnen dit project ook in op de versterking van de buurtwerking van de Koala-werkingen in Vlaanderen waarbij de lokale teams ook betrokken worden.</p>
14	Borging lokale loketten kinderopvang (Traject AND01948)
	<p>Er zijn twee belangrijke luiken in dit project. Enerzijds zal in 2019 de implementatie van de nieuwe subsidieregelgeving worden opgestart. Dit brengt heel wat beheers- en communicatiewerk met zich mee. Anderzijds vergt de verdere uitbouw van de lokale loketten in heel Vlaanderen ook verdere ondersteuning, sensibilisering en informatieverstrekking. Binnen dit project willen we uitklaren hoe we dit vormgeven en wie daarin welke rol zal opnemen. Daarbij zal in gesprek gegaan worden met de volgende stakeholders: EXPOO, ondersteuning Huis van het Kind, intersectorale medewerkers, VVSG. Voor beide luiken zal ook uitgetekend moeten worden welke opdracht opgenomen wordt door het Vlaamse team geïntegreerd voorzieningenbeleid en welke opdracht door het Vlaamse team geïntegreerd gezinsbeleid.</p>
15	Intersectorale borging transitie (Traject AND01949)
	<p>In de visienota van 2016 is de focus gelegd op het belang van goede transitie voor alle kleuters, waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende startposities van kinderen bij de instap in en deelname aan de formeel georganiseerde zorg en leervoorzieningen. De centrale vraag – zowel in de visienota als doorheen de acties - ligt in wat nodig is om deze overgang van informele zorg naar formeel georganiseerde zorg en leervoorzieningen zo warm en kwaliteitsvol mogelijk te maken zodat bijgedragen wordt aan de positieve effecten van deelname door jonge kinderen aan deze voorzieningen. Deze uitdaging is opgenomen in de beleidsbrieven Onderwijs, Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en Integratie en Inburgering. Om tegemoet te komen aan de vraag werd in 2017 een actieplan ontwikkeld in een ambtelijk overleg waaraan de voornoemde beleidsdomeinen deelnemen en goedgekeurd door de diverse beleidsinstanties. In 2018 kwam de uitvoering van het intersectoraal actieplan "Warme overgang " stevig op gang. Aan de hand van 12 acties wordt er naar gestreefd deze transitie kwaliteitsvoller te laten verlopen. Voor 2019 voorzien we een actualisering van het plan en opnieuw 12 actielijnen - merendeel de continuering van de acties in 2018.</p>
16	Ondersteunen van meertalige opvoeding (Traject AND01950)
	<p>Kind en Gezin is partner in het nieuwe Pro-M onderzoek. Pro-M is een onderzoek dat focust op de samenwerking van consultatiebureaus en kinderopvangvoorzieningen met ouders van meertalige kinderen. Op basis van de onderzoeksresultaten worden instrumenten uitgewerkt om consultatiebureaus en kinderopvangvoorzieningen met een meertalig publiek te ondersteunen. De resultaten van het onderzoek zijn voor Kind en Gezin en alle medewerkers heel belangrijk om meertalige ouders en kinderen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in de toekomst.</p>
17	Uitvoering actieplan gezinsopvang (Traject AND01950)



	<p>Plan ter versterking van gezinsopvang met acties zowel naar organisatoren als naar onthaalouders. De focus van 2019 ligt op: (1) een kwalificatietraject en ondersteuning van organisatoren via "pools gezinsopvang", (2) de opvolging van het project werknemersstatuut (in functie van toekomstig beleid of nieuwe regelgeving), (3) de ontwikkeling van doelregelgeving (gelinkt aan "competent systeem") en (4) een imagocampagne.</p>
18	<p>Opmaak programmatie kinderopvang (Traject AND01952)</p>
	<p>In het kader van de programmatie kinderopvang werd in 2018 de regierol van de lokale besturen versterkt. Zo kregen lokale besturen in het kader van de oproep voor de subsidie voor inkomenstarief meer inspraak over welk soort aanvragen (nieuwe plaatsen of omschakeling van bestaande plaatsen) men mogelijk wilde maken in zijn gemeente. Daarnaast kreeg men de mogelijkheid om buiten de programmatie op basis van input vanuit het lokaal loket over de nood aan bijkomende opvangplaatsen in de gemeente ook aanspraak te maken op een deel van het budget voor nieuwe plaatsen. Deze nieuwe werkwijze zal geëvalueerd worden, met het oog op eventuele consolidatie of bijsturen in de toekomst. Om een beter zicht te krijgen op het gebruik én de behoefte aan kinderopvang, wordt momenteel opnieuw een onderzoek gevoerd naar het gebruik van de kinderopvang van baby's en peuters. De doelstelling is het actualiseren van het laatst gevoerde onderzoek naar het gebruik in 2013, en tegelijkertijd ook te peilen naar de behoefte aan kinderopvang door de niet vervulde behoeften in kaart te brengen. Dit onderzoek wordt momenteel gevoerd door het HIVA (Onderzoeksinstituut van Arbeid en Samenleving KU-Leuven) en Ipsos in het kader van Het Steunpunt WVG. De resultaten worden begin 2019 verwacht. Op basis van deze resultaten moet dan ook bekeken worden of de werkwijze bij de verdeling van de subsidies (programmatie) moet bijgestuurd worden.</p>
19	<p>Borging kindreflex bij externen (Traject AND01953)</p>
	<p>"De conferentie 'De toekomst is jong' (2016) stelde dat het thema verontrusting en zorg voor de gezondheid, de veiligheid, het welzijn en de ontwikkeling van kinderen een gedeelde zorg in de samenleving moet zijn. We zetten hiervoor in op de ondersteuning van professionals die niet rechtstreeks werken met kinderen waarover de (mogelijke) verontrusting gaat, maar die zorg verstrekken aan de ouders of nabije zorgfiguren. Veel hulpverleners die met volwassen cliënten werken, hebben regelmatig een 'niet-pluisgevoel' maar twijfelen soms aan hun buikgevoel of weten niet welke stappen te zetten. De stappen die deze hulpverleners (niet) zetten ten aanzien van de volwassenen hebben ook vaak een directe impact op het welzijn en de veiligheid van de kinderen. We bouwen voort op de wetenschappelijk onderbouwde Kindreflex met toepassing in de geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen ontwikkeld in 2018 vanuit het Steunpunt WVG. Het Vlaamse Expertisecentrum Kindermishandeling zorgt voor de implementatie en evaluatie van de Kindreflex in de praktijk in nauwe samenwerking met de hele sector van de geestelijke gezondheidszorg. Dit volgen we op via een intersectoraal samengestelde stuurgroep waarin de belangrijkste stakeholders en onderzoekers participeren.</p> <p>De Kindreflex heeft een brede scope en streeft 2 doelstellingen na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kindreflex stimuleert hulpverleners met hun volwassen cliënten een gesprek te voeren over het thema ouderschap. Ouders krijgen de kans om in alle vrijheid over de kinderen</li> </ul>

	<p>en hun bezorgdheden te praten. Waar nodig ondersteunen hulpverleners de ouders in hun rol als moeder of vader.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De Kindreflex helpt hulpverleners verontrustende gezinssituaties te detecteren en de veiligheid zo snel mogelijk te herstellen.</li> </ul> <p>We bekijken ook de mogelijkheden om de Kindreflex te verbreden naar de gezondheidszorg, sociaal werk, politie en justitie."</p>
20	Ondersteunen signalen verontrusting in basisvoorzieningen (Traject AND01954)
	<p>Het project "verontrusting in de opvang van baby's en peuters" wordt verdergezet, onder meer in de vorm van opvolging van trainers, verder uitwerken van leermateriaal en afwerken van het draaiboek voor de lokale teams. Het project voor wordt bovendien verder uitgebreid naar de buitenschoolse kinderopvang en andere basisvoorzieningen. De samenwerking rond verontrusting tussen VK, lokale teams en kinderopvang wordt geïmplementeerd en indien mogelijk uitgebreid naar de huizen van het kind.</p>
21	Implementatie nieuwe consultatiebureauwerking (Traject AND01955)
	<p>Het project heeft als opdracht om de lokale teams de eerst komende jaren te ondersteunen en versterken in hun taken rond alles wat te maken heeft met het management van het consultatiebureau. Dit behelst onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervanging van consultatiebureauartsen en opmaken van een goed werkend afsprakenplan;</li> <li>• Opmaken van de jaarlijkse planning en efficiënt inzetten van consultatiebureauartsen;</li> <li>• Ondersteuning bieden aan de nieuwe functies in het uitvoeren van hun taken gerelateerd aan consultatiebureaumanagement/artsen:</li> <li>• Relatiebeheerder ondersteunen als eerste aanspreekpunt voor arts en organisator en bij het kennismakingsgesprek;</li> <li>• Administratieve functies ondersteunen bij planning en vervanging van artsen.</li> </ul> <p>Lokale teams worden ondersteund om op termijn zelfstandig een kwaliteitsvol consultatiebureau management te kunnen uitbouwen: correct lezen van rapporten en dashboard, hier juiste interpretaties aan koppelen, het consultatiebureau management optimaliseren; Het aantal toegekende uren bewaken en goed inzetten van consultatiebureauartsentijd/overleg; De bezetting bij de consultatiebureauarts bewaken. Bovendien wordt een helikopterwerking uitgebouwd die in staat is om volgende taken op te nemen: (1) de plannings van artsen optimaliseren door consultatiebureauartsen efficiënter in te zetten over consultatiebureaus en lokale teams heen (inclusief de zomerartsen), (2) een kwaliteitsvol CB-management monitoren en inspelen op de wijzigende context (wendbaarheid), (3) Structurele tekorten van CB-artsen detecteren en ondersteunen, (4) Knelpunten detecteren die de uitvoering van de opdrachten in één of meerdere lokale teams belemmeren en daarmee aan de slag gaan met het lokale team, (5) Samenwerking met het vangnet opvolgen en waar nodig bijsturen, (6) Zicht hebben op de voortgang van implementatie van de nieuwe regelgeving CB-artsen en dit terugkoppelen binnen het team Voorzieningenbeleid, (7) Input leveren aan team Voorzieningenbeleid op hun vraag en/of bepaalde opdracht vanuit een overkoepelende rol.</p>

	Bij het uitbouwen hiervan wordt bijzondere aandacht besteed aan de impact van het organisatietraject binnen Kind en Gezin. De nodige vorming en ondersteuning wordt voorzien, maar aandacht voor noden van lokale teams waarvan de bemanning nog niet volledig is of collega's nog nieuw zijn in de job.
22	Implementatie aansturing artsen (Traject AND01955)
	De vernieuwde regelgeving rond de consultatiebureaus en consultatiebureauartsen treedt in werking op 1 januari 2019. Ook de regelgeving met betrekking tot de evaluerend artsen in het kader van het verkrijgen van een zorgtoeslag treedt op het zelfde moment in werking. Beide regelgevingen worden geïmplementeerd in 2019. Artsen moeten beschikken over een erkenning van Kind en Gezin om hun opdracht te kunnen uitvoeren, zowel in een consultatiebureau als in het kader van de zorgtoeslag. Deze opdrachten krijgen ze van Kind en Gezin, er moeten ook voldoende artsen zijn om de opdrachten te kunnen opnemen. Communicatie is belangrijk, vorming wordt voorzien en Kind en Gezin zal eveneens instaan voor de betalingen.
23	Borging MemoQ in kinderopvang (Traject AND01957)
	Het project implementatie MeMoQ in de kinderopvang wordt verdergezet. Samen met een ruime expertengroep worden de noden en behoeften geanalyseerd en zal tegen eind januari een voorstel van plan van aanpak uitgewerkt zijn. We zetten verder in op bekendmaking en op ondersteuning (en dit samen met het ondersteuningsnetwerk kinderopvang); het projectteam volgt de borging op en neemt acties. Tegelijk zetten we verder in op bewustmaking van MeMoQ in onderwijs dat toeleidt naar tewerkstelling in de kinderopvang; we gaan de scores uit de inspectieverslagen analyseren en zetten ook verbreden verder het pedagogische raamwerk als visie voor jonge kinderen
24	Inclusie versterken in basisvoorzieningen (Traject AND01958)
	De versterking van inclusieve basisvoorzieningen is een belangrijke stap in de richting van een inclusieve samenleving. Hiervoor zetten we blijvend in op het bevorderen van intersectorale samenwerking, sensibiliseren en ondersteunen rond inclusieve kinderopvang en ondernemen we bijkomend actie naar andere basisvoorzieningen. (1) Met de resultaten van de analyse inclusieve kinderopvang, vernieuwen we, samen met onze stakeholders, het beleid inzake sensibiliseren en ondersteunen rond inclusieve kinderopvang. Hierbij wordt het bijsturen van de regelgeving voor de Centra voor Inclusieve kinderopvang bekeken, alsook de uitbreiding van het aantal Centra. (2) We starten met 13 pioniersprojecten die verkennen wat een structurele samenwerking tussen een (of meerdere) kinderopvang en een Multifunctioneel Centrum (VAPH) betekent voor de realisatie van inclusieve kinderopvang voor kinderen met een hogere zorgnood. (3) In 2019 worden de mogelijkheden tot het inzetten van RTH in inclusieve contexten verruimd ter ondersteuning van kinderen met zorgbehoeften tot 7 jaar. We volgen deze ontwikkelingen mee op en werken mee aan de oproep naar RTH-aanbieders i.s.m. VAPH en Onderwijs. (4) We verkennen met de Huizen van het Kind hoe zij ook voor gezinnen met een kind met specifieke zorgbehoeften betekenisvol kunnen zijn.
25	Implementatie visie special needs – adoptie (Traject AND01959)

	<p>Het Vlaams Centrum voor Adoptie wil werk maken van een gemeenschappelijk kader voor de adoptie van kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften en dit in samenspraak met alle diensten die deel uitmaken van de adoptieketen. Een gedeelde visie, taalgebruik, en in het bijzonder het gebruik van specifieke tools doorheen het hele traject maakt het mogelijk om kandidaat-adoptanten zo goed mogelijk voor te bereiden en te ondersteunen in hun beslissing.</p>
<p><i>Stroom 3: het faciliteren van het recht op materiële ondersteuning aan gezinnen</i></p>	
26	<p>Borging regelgeving groeipakket (Traject AND01960)</p>
	<p>Doel van het project is om in 2019 een structuur op te zetten om anomalieën in de regelgeving Groeipakket te kunnen traceren en operationele of structurele problemen aan te pakken en uit te klaren. Daartoe dient een structuur uitgewerkt te worden om de signalen uit de verschillende bronnen te captureren: Interne kanalen Kind en Gezin, Klachten- en Bemiddeling VUTG, Vlaamse Ombudsman, Geschillencommissie, Kwaliteitscontrole VUTG, Uitbetalingsactoren, INTEL (DWH K&amp;G en FONS), partners...</p>
27	<p>Implementeren zorgtoeslag (Traject AND01961)</p>
	<p>Doel van het project is om in 2019 de overname van de bevoegdheid rond de zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbevoegdheid te implementeren en te finaliseren. Daartoe dienen een kritische succesfactoren en risico's strikt gemonitord te worden: Zijn alle voorziene human resources ter beschikking en komt hun profiel overeen met de behoefte? Werkt het Case Management systeem naar behoren? Zijn er voldoende artsen beschikbaar?</p> <p>Daarnaast dienen wij ook te beschikken over de nodige kengetallen om de resultaten van de overname correct te kunnen inschatten.</p> <p>Overleg met de betrokken kabinetten en met de FOD Sociale Zekerheid zal nodig zijn om de overname in de loop van 2019 te finaliseren (ambtshalve herziening en herzieningen op aanvraag).</p>
28	<p>Implementeren selectieve participatietoeslag (Traject AND01962)</p>
	<p>Doel van het project is om in 2019 de betaling van de selectieve participatietoeslag in het kader van het Groeipakket te implementeren. Daartoe dienen een kritische succesfactoren en risico's strikt gemonitord te worden: Is de regelgeving gefinaliseerd? Zijn er technische richtlijnen afgestemd op de regelgeving? Toepassing en captatie van het nieuwe inkomensbegrip? Is het expertenteam binnen VUTG samengesteld? Zijn de betrokken fluxen beschikbaar? Is er een plan van aanpak voor de eerste toekenning? Communicatieplan voor de professionelen en de gezinnen, inclusief 1700-lijn.</p>
29	<p>Opvolging van visie en ontwikkeling van Persoonsvolgende Financiering (Traject AND01963)</p>
	<p>De ontwikkeling van het Groeipakket, samen met de invoering van de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen en het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, vormen een opportuniteit om stappen te zetten naar meer afstemming inzake het toekennen van deze 3 vormen van financiële ondersteuning die samen de draagkracht van gezinnen versterken. De afstemming gebeurt onder meer via de technische werkgroep</p>

	zorgzwaarte-instrument (ZZI) vanuit VAPH en het project PVF minderjarigen (inclusief flexibele inzet van rechtstreeks toegankelijke hulp in de kinderopvang).
<i>Stroom 4: het optimaliseren van de open netwerkorganisatie</i>	
30	Ontwikkelen van een visie op communiceren in een open netwerkorganisatie (Traject AND01964)
	Bij het nieuwe organisatiemodel van Kind en Gezin, hoort ook een nieuwe kijk op communicatie. We vertrekken vanuit de bestaande elementen van onze communicatiestrategie (bv. onze huisstijl en de ondersteuning vanuit een team communicatie) maar vullen deze aan met de genomen uitgangspunten in het organisatietraject. Concreet betekent dit dat: - iedereen deel uit maakt van de communicatiestrategie én verantwoordelijkheid draagt; - communicatietools het nieuwe organogram volgen en ondersteunen; - we geen onderscheid maken tussen interne en externe communicatie. Wel werken we met drie communicatievelden: de communicatie tijdens de dienstverlening, de organisatie-communicatie en de communicatie die het verhaal van Kind en Gezin brengt; - het cultuurkompas een leidraad is bij het creëren, onderhouden en evalueren van de gevoerde communicatie en communicatietools. In functie van de realisatie van het organisatietraject, bekijken we welke communicatietools gebruikt kunnen worden in onze nieuwe organisatie. Met de visie-elementen in de hand, kunnen deze tools (in een tweede fase) door de best geplaatste personen worden geëvalueerd en eventueel verbeterd. Daarna worden ze ook effectief klaargezet voor de dienstverlening in het nieuwe organisatiemodel.
31	Ontwikkelen van een kader voor een data gestuurde organisatie (Traject AND01965)
	Alle data van Kind en Gezin zijn ondergebracht in een datawarehouse. Door deze data in één systeem onder te brengen, is het gemakkelijker om beschikbare informatie te analyseren en erover te rapporteren. We kunnen de data intern linken, maar kunnen dit ook koppelen aan externe data en op zoek gaan naar verbanden. Door te kijken naar data uit het verleden en naar wat er op dit moment beschikbaar is, kunnen we voorspellende modellen ontwikkelen. De mogelijkheden om deze data te gebruiken zijn enorm en worden stapsgewijs uitgebouwd om ons beleid op te volgen en te ontwikkelen.
32	Ontwikkelen van een verlonings- en loopbaanbeleid in een open netwerkorganisatie (Traject AND01966)
	Het projectteam zal een vernieuwde visie en kader uitwerken voor het loopbaan- en verloningsbeleid van Kind en Gezin. We zoeken onder meer naar een perspectief voor ambitieuze medewerkers. En hoe kunnen loopbaanpaden eruitzien in een vlakke, wendbare organisatie? Welke vormen van waardering zijn mogelijk/billijk en hoe ondersteunen de innovatieve krachten binnen de organisatie? Daarbij willen we de Vlaamse regelgeving, de nagestreefde bedrijfscultuur en wetenschappelijke inzichten integreren.
33	Opvolgen transitie van de organisatie (Traject AND01967)

	<p>In 2019 kantelt Kind en Gezin naar een open netwerkorganisatie om beter in staat te zijn om de uitdagingen die zich aandienen te kunnen aanpakken. We hebben hiervoor een sterk inhoudelijk verhaal als kader uitgewerkt dat we verder willen borgen in de organisatie en opvolgen vanuit kwaliteitsindicatoren. De nieuwe organisatiestructuur biedt ons meer mogelijkheden om wendbaar en flexibel aan te sluiten bij onze klanten (gezinnen, voorzieningen en partners). We willen met dit project de transitie naar onze vernieuwde organisatie opvolgen, zien of we de juiste richting blijven volgen en of we trouw blijven aan onze uitgangsprincipes en inhoudelijk kader. We willen vanuit de signalen die we ontvangen en de gesprekken die we voeren ook met voortschrijdend inzicht aanpassingen suggereren waar nodig. We willen op een cocreatieve manier een duurzame verandering realiseren. De transitiebegeleiders zullen vooral inzetten op het ontmoeten van teams/medewerkers, verbinden van thema's/aandachtspunten, ontdekken van nieuwe invalshoeken/perspectieven, waarderen van wat er al is, vertrouwen geven zodat talenten en competenties ingezet worden, inspireren en experimenteren aanmoedigen.</p>
34	<p>Voorbereiding vormgeving nieuw Agentschap Opgroeien (Traject AND01968)</p>
	<p>De fusie naar 1 agentschap Opgroeien zal voorbereid worden door 4 projectteams die scrumsgewijs gaan werken met als focus het uitwerken van een gezamenlijke missie en visie, een nieuwe organisatiestructuur, het uitbouwen van een microstructuur (team, leiderschap, individu) en de bijpassende ondersteunende systemen (onder meer ICT, communicatie) voorzien.</p>

# Organisatiebeheersing en risicomanagement

Audit Vlaanderen werkte eind december 2018 haar beleidsgericht rapport af over Kind en Gezin, dat een stand van zaken op 30 november 2018 weergeeft. Het betreft een samenvattend rapport over de auditwerkzaamheden die sinds 2016 bij Kind en Gezin werden uitgevoerd. Enerzijds, heeft men vastgesteld dat de adequate maatregelen voorhanden zijn om belangrijke risico's met betrekking tot 'Financieel management' en 'Informatie- en communicatietechnologie' voldoende te beheersen. Anderzijds zien we de vaststelling dat 13 van de 19 auditaanbevelingen inmiddels gerealiseerd werden en dat de nog openstaande aanbevelingen gerealiseerd zullen worden. Ook met betrekking tot de thema-audit 'In-, Door- en Uitstroom' die in 2018 werd uitgevoerd, werkte Kind en Gezin actieplannen uit om invulling te geven aan de geformuleerde aanbevelingen.

Wat risicomanagement betreft, zal Kind en Gezin de huidige gehanteerde methodieken blijven gebruiken omdat deze aansluiten bij de context waarbinnen Kind en Gezin zijn activiteiten ontplooit. Kind en Gezin zal de methodiek om risico's te identificeren, te evalueren en te beheersen, en die in 2018 overeenkomstig de aanbevelingen uit het auditrapport werd opgestart, in 2019 verderzetten. Zo zullen we de risico's meer expliciet en gestructureerd identificeren en zullen de geïdentificeerde risico's periodiek geëvalueerd worden op kans van voorkomen en impact, met het oog op het verder prioriteren. De prioritering van risico's zal een basis vormen voor het opstellen van actieplannen. De actieplannen en de resultaten zullen ter validatie voorgelegd worden aan het management.

# Jaarrapportering 2018

<i>Stroom 1: Aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten</i>	
1	Geïntegreerd zorgtraject -9m tot 6j (Pj - 33359 - Kleine afwijking)
	Samenwerking met proefregio's Sint-Niklaas, Leuven en Tienen loopt. Daarnaast wordt ingezet op afstemming rond een gemeenschappelijke aanpak van de ontwikkeling van een leidraad/instrument om de ondersteuningsbehoeften in de prenatale periode in te schatten als belangrijke voorwaarde om een geïntegreerd zorgtraject te starten
2	Outcomegericht opvolgingssysteem voor geïntegreerde gezinstrajecten (Pj - 42366 - Op schema)
	Publicatie 3.0 (continuïteit, gezondheidsrisico's, sociale aansluiting, KA) loopt en consultatiebureau management werd toegevoegd. Expertisedeling met Jongerenwelzijn.
3	Doorvertaling en implementatie van de geïntegreerde gezinstrajecten in de lokale teams (AND00753 - Op schema)
	Kwaliteitsbewakers lokale teams kregen nodige ondersteuning op geslaagde boosterday. Verschillende instrumenten klaar voor gebruik: planningsinstrument en monitoringsinstrument in gebruik.
4	RTL Nabij (Pj - 266328 - kleine afwijking)
	De vooropgestelde implementatie van de vier trajecten binnen RTL is gedeeltelijk voltooid. Voor 'Korte Belevingslus' en 'Chat op BOKO' is uitstel voorzien. Het traject rond 'verder onderzoek RTL Nabij 2019' is gedeeltelijk opgenomen en wordt met kleine vertraging verder uitgewerkt. De resultaten voor RTL Telefonische nabijheid en RTL LAOK klinken positief. Overzicht en vervolg wordt begin 2019 op DT gebracht.
5	Contact maken met het gezin en het kind (Pj - 266342 - Bij te sturen)
	In de loop van de eerste helft van 2018 werden grote stappen gezet in het eerste contact maken met elk toekomstig gezin. Deze contacten worden zowel door gezinnen als door teamleden enorm gewaardeerd. Het doorstromen van contactgegevens kon niet volledig worden gerealiseerd omwille van vertragingen in het technische luik
6	Gegevensdeling rond de zwangerschap (Pj - 266316 - Kleine afwijking)
	Noodzakelijke inhoudelijke, juridische en technische stappen ter voorbereiding van de pilootfase werden in 2018 gezet. Om in pilootfase effectief van start te gaan met gegevensdeling, rest er het bereiken van een doorbraak om tijdig te beschikken over een geldige unieke identifier voor het kind waarop de betrokken softwarepakketten en diensten van Vitalink en eHealth kunnen werken.
7	Uitbouw informatie op maat (Pj - 266332 - kleine afwijking)



	De release van 'Mijn zwangerschap' was gepland voor september 2018, maar zal pas in voorjaar 2019 in productie kunnen gaan. Dit heeft te maken met de prioriteiten die op Groeipakket, CKB, Sterke Authenticatie gelegd moesten worden. Begin 2019 is een uitgebreide demo aan directieteam gepland.
8	Realiseren van de brug tussen onze basisdienstverlening en de jeugdhulp (Pj - 266306 - Op schema)
	De 12 samenwerkingsverbanden die de twee fasen doorliepen, zijn van start gegaan. De subsidiedossiers werden geregeld via Jongerenwelzijn. Enkel het opzetten van de monitoring heeft vertraging opgelopen maar wordt verder aangepakt via Jongerenwelzijn en de Vlaamse werkgroep "Eén gezin, één plan". De 3 resterende samenwerkingsverbanden (1 in Antwerpen en 2 in Limburg) hebben een voorstel fase 2 ingediend. Deze worden momenteel verwerkt, waarna de subsidiedossiers kunnen worden opgemaakt en de opstart gerealiseerd begin 2019.
9	Oproep zorggarantie jonge kind (Pj - 33366 - Kleine afwijking)
	Met zorggarantie bij uithuisplaatsing van jonge kinderen hebben we een maatschappelijk belangrijke uitdaging opgenomen, waarbij we de klassieke wegen hebben verlaten en op zoek zijn gegaan naar een betere manier van omgaan met precaire en complexe situaties bij jonge kinderen op vlak van samenwerking en financiering. Dit is een zoektocht geweest, die tegelijkertijd ook praktisch goed moest worden geregeld. Waar mogelijk hebben we ook al veel geïnvesteerd in de dialoog met vele betrokkenen, zoals ziekenhuizen, actoren jeugdhulp e.d. Er is een start gemaakt, die nog de nodige aandacht zal vragen om ook tot een goede borging te komen, niet in het minst in onze lokale teamwerking.
10	Oprichting afstammingscentrum (Pj - 165855 - Uitgesteld)
	Het VCA kon begin dit jaar de concepttekst rond het afstammingscentrum finaliseren en in de zomer werd een voorstel tot Decreet afgewerkt. Hierna werd gekozen voor een parlementair initiatief. De conceptnota werd nog niet gepland op de agenda van de commissie Welzijn.
<b><i>Stroom 2: faciliteren en ondersteunen van een positieve brede leefomgeving</i></b>	
11	Uitdragen referentiekader wijkgerichte netwerken (Pj - 266363 - Op schema)
	Het project liep in goede samenwerking met partners en behaalde de gestelde doelstellingen. Op 24 april 2018 vond de Conferentie 'Jong in de buurt - Samen voor een lokaal gezinsbeleid' plaats. Deze conferentie bood inspiratie om een lokaal gezinsbeleid vorm te geven dat verschillende levensdomeinen van kinderen en gezinnen verbindt. Op de conferentie werd ook het referentiekader buurtgerichte netwerken voor kinderen en gezinnen voorgesteld en per thema werden wegwijzers voor lokale beleidsmakers en actoren gebundeld in de congrespublicatie. De conferentie en de ontbijtvergaderingen bereikten in totaal een 700 lokale en Vlaamse actoren. In augustus 2018 werd de oproep buurtgerichte netwerken gelanceerd naar lokale besturen en Huizen van het Kind. Op expoo.be werd ook een themapagina buurtgerichte netwerken gemaakt met inspirerende voorbeelden van pioniers.

	De subsidieprocedure werd afgerond, wat resulteerde in een dekking door de HvK van 288 van de 300 gemeenten. In die gemeenten woont 97% van de gezinnen met kinderen. De publiekscampagne werd gelanceerd. Een 400-tal medewerkers van en partners in de HvK namen deel aan het EXPOO congres. De startdagen voor de nieuwe HvK zijn ingepland in het voorjaar 2019.
12	Ondersteunen Huizen van het Kind (Pj - 33380 - Op schema)
	De subsidieprocedure werd afgerond, wat resulteerde in een dekking door de HvK van 288 van de 300 gemeenten. In die gemeenten woont 97% van de gezinnen met kinderen. De publiekscampagne werd gelanceerd, 400-tal medewerkers van en partners in de HvK namen deel aan het EXPOO congres. De startdagen voor de nieuwe HvK zijn ingepland in het voorjaar 2019.
13	Loketten Kinderopvang (Traject AND00755 - Op schema)
	BVR wordt principieel goedgekeurd na enkele aanpassingen op basis van advies Raad van State. Implementatie van het aanvraagformulier en de procedure wordt volop voorbereid. Het ondersteunend instrument voor de keuze van een digitale tool zit in de eindfase en zal begin 2019 online gezet worden. Infosessies voor de lokale besturen en de lokale loketten zijn opgestart en worden afgewerkt in januari 2019. Samen met VVSG werden een 15-tal praktijken in kaart gebracht. Deze zullen in januari beschikbaar gesteld worden via de praktijkendatabank van VVSG.
14	Transities zorg-onderwijs tijdens vroege kindertijd (Pj - 42347 - Op schema)
	Trefdag doortrekkers en themaseminarie 'transities' zijn doorgegaan. Overleg CLB-koepels zal nog worden gepland. Statusrapport met inbegrip van planning 2019 is opgemaakt.
15	Versterking van de gezinsopvang (Pj - 165840 - Op schema)
	Alle acties zouden op tijd moeten landen (onder voorbehoud van goedkeuring BVR's op Vlaamse Regering van 21/12), behalve: <ul style="list-style-type: none"> <li>- actie 3 (nieuwe regelgeving): verkenningen lopen, uitwerking regelgeving schuift naar 2019</li> <li>- actie 4 (verbreding gezinsopvang): voorlopig afgevoerd, maar eventueel later te herbekijken (ook in het kader van actie 3)</li> </ul>
16	Decreet opvang en vrije tijd kinderen (Pj - 33422 - Bij te sturen)
	Wachten op goedkeuring voorstel van decreet en verdere acties dus voorlopig 'on hold'. Verwachte inwerkingtreding 2021.
17	Ondersteuningsnetwerk kinderopvang (Pj - 165845 - Op schema)
	In 2017 werd juridische basis gelegd (opmaak BVR, in overleg met sector). 2018 was het jaar om de nieuwe netwerkorganisatie (vzw) op te richten en om prioriteiten te bepalen (inhoud, doelgroep en budget).

18	Realiseren kwantitatief groeipad kinderopvang (Pj - 33401 - Op schema)
	Op 10 juli werd de oproep voor de bijkomende plaatsen met de subsidie voor inkomenstarief en voor de nieuwe plaatsen met de basissubsidie gelanceerd. De beslissingen werden genomen begin december 2018 en gecommuniceerd. De beslissingen inzake de omschakeling naar trap 1 werden reeds genomen in augustus 2018 en gecommuniceerd. De oproep voor de plussubsidie volgt medio december. De oproep rond de herinzet van de vrijgekomen middelen gezinsopvang is lopende.
19	Opvolging proefproject mix KO met inkomenstarief en vrije prijs (AND00756 - gerealiseerd)
	Het eindrapport werd afgewerkt en kreeg op 17 oktober mits enkele kanttekeningen positief advies van het raadgevend comité van Kind en Gezin. Het rapport en dit advies werden overgemaakt aan de minister voor verdere gevolgeving. Indien het voorstel van het eindrapport door de Vlaamse regering wordt gevolgd, is er in 2019 nog wat voorbereidend werk (aanpassen regelgeving en procedures, inlichten van de sector, ondersteuning uitbouwen,..).
20	Kindcheck (AND00757 - Op schema)
	De Kindreflex werd ontwikkeld en gelanceerd, met veel gedragenheid bij de stakeholders en politieke actoren. Nu gaat alle aandacht naar de concrete uitrol. Eerste pistes naar verbreding in andere sectoren (Vlaams en Federaal) worden verkend, dit is ook een uitdaging voor de volgende Vlaamse regering.
21	Sensibilisering en professionalisering van kinderopvang in omgaan met verontrusting (AND00758 - kleine afwijking)
	Het ontwikkelen van leermateriaal voor begeleider, verantwoordelijke en zelfstandige onthaalouder kent een kleine vertraging. Of het leermateriaal voor ondersteuner nog ontwikkeld wordt is afhankelijk van de evaluatie van de trainers. De "Train the trainer" verloopt volgens plan en naar tevredenheid van de trainers. Een evaluatie en concrete vervolgplanning wordt opgemaakt. Ook het draaiboek lokale samenwerking loopt vertraging op door de vertraging bij het ontwikkelen van het leermateriaal. Een eerste versie van het draaiboek is begin volgend jaar afgerond.
22	Implementatie van de consultatiebureauregelgeving (Pj - 42354 - kleine afwijking)
	Er zit een kleine vertraging op ICT-ontwikkelingen. In 2019 zeker nood aan verdere automatisering. BVR goedgekeurd met ingang 1 januari 2019.
23	Implementatie en verbreding van MeMoQ (Pj - 165865 - Op schema)
	Dit project is goed verlopen met betrekking tot implementatie naar de kinderopvang en het onderwijs. De inspiratiedagen, webpagina en kalender werden goed onthaald. De verdere opvolging van het gebruik van het instrument is belangrijk. Wat betreft de verbreding van het pedagogische raamwerk: De nodige stappen werden gezet maar nog verdere inzet op overkoepelende aanpak is nodig.

<i>Stroom 3: Uitbouwen van het Vlaams Groeipakket</i>	
24	Regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid Groeipakket (Pj - 266467 - Op schema)
	Op 1 januari 2019 zal het Groeipakket een feit zijn. Het ultieme doel was dat de inkanteling van de kinderbijslag in Vlaanderen geen enkel negatief gevolg mag hebben voor de bijslagtrekkende
25	Werking EVA en uitbetalingsactoren Groeipakket (Pj - 266479 - Op schema)
	De voorbereidingen voor de opstart VUTG zijn in de laatste fase. De communicatie naar de toeleiders is vastgelegd en verfijnd. De teksten voor de kostendelende vereniging zijn klaar, maar liggen nog ter bespreking voor in afwachting van een definitieve GO. De overdracht van de gegevens (migratie) is gepland en afgesproken.
26	Transitie personeel van Famifed naar Vlaanderen (Pj - 266481 - Op schema)
	De personeelsleden zijn opgenomen in VLIMPERS. Het organogram van het Agentschap is vastgelegd. Er is goedkeuring door Inspectie Financiën van het personeelskader. VUTG zal kunnen starten in januari 2019. De personeelsleden die van FAMIFED komen zullen starten met hun huidige wedde omdat de inschalingsprincipes nog niet vastliggen, dat zal in het eerste kwartaal van 2019 moeten gebeuren. Er is wel duidelijkheid over de toelagen en vergoedingen.
27	Informatisering en digitalisering Groeipakket (Pj - 266485 - Op schema)
	Het IT systeem om de uitbetaling van het Groeipakket te voorzien zal klaar zijn eind 2018. Er zijn nog belangrijke onderdelen verder door te ontwikkelen in 2019, onder meer rond internationale dossiers en de uitbetaling van de schooltoelage. De migratie van de vroegere gegevens is gepland en gecommuniceerd naar alle betrokkenen. De tuning van de hardware zal uitgevoerd zijn eind december. De systemen voor de kinderopvangtoeslag en de zorgtoeslag zullen klaar zijn voor gebruik.
28	Communicatie en ondersteuning van burger, personeel Famifed, en andere actoren (Pj - 266488 - Op schema)
	De communicatie over het Groeipakket werd uitgevoerd zoals gepland, zowel intern als naar de burger. De nodige stappen zijn gezet om de documenten voor FONS klaar te hebben. Opleidingen vinden plaats.
29	Groeipakket financieel (AND00759 – Op schema)
	Implementatie werking artsen is lopende. FOD Financiën heeft datastromen op gang gebracht zodat er verder kan gewerkt aan de implementatie.
<i>Programma: Het organisatietraject</i>	
30	Uitwerken nieuwe organisatiestructuur (Pj - 266517 - Gerealiseerd)
	De opdrachten van lokale en Vlaamse teams zijn uitgeklaard. Aangepaste HR-profielen en HR-kader zijn uitgewerkt. De personele invulling is afgewerkt met betrekking tot het interne luik, externe vacatures zijn nog lopende.

31	Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie (Pj - 266518 - Gerealiseerd)
	Dit project werd geïntegreerd in het project 'Impact organisatietraject op HR' (Pj - 266528).
32	Impact organisatietraject op HR (Pj - 266528 - Gerealiseerd)
	De opdrachten van lokale en Vlaamse teams zijn uitgeklaard. Aangepaste HR-profielen en HR-kader zijn uitgewerkt. De personele invulling is afgewerkt met betrekking tot het interne luik, externe vacatures zijn nog lopende.
33	Uitwerken ondersteunende communicatie (Pj - 266542 - Vervangen)
	Dit project werd geïntegreerd in het project 'Impact organisatietraject op HR' (Pj - 266528).
34	Uitwerken ondersteunende communicatie (Pj - 266542 - Vervangen)
	Dit project werd geïntegreerd in de projecten 'Uitwerken nieuwe organisatiestructuur' (Pj - 266517), 'Impact organisatietraject op HR' (Pj - 266528) en 'Ontwikkelen visie op communiceren in een netwerkorganisatie' (AND00760).
35	Versterken inclusieve kinderopvang (Pj - 243400 - Op schema)
	Op de open oproep pionieren in samenwerking (MFC-KO) ontvingen we 20 ontvankelijke kandidaturen. We maken de komende weken hieruit een selectie. We zijn betrokken bij de uitwerking van de deelaspecten van de bisnota PVF Minderjarigen, o.a. rond de flexibilisering van RTH in inclusieve contexten. De dataverzameling voor de analyse inclusieve opvang is gebeurd, op de focusgroepen met de inclusiecoaches na. We verwachten het laatste deelrapport eind februari 2019.
36	Ouderschap en opvoedingsondersteuning (AND01457 - Bij te sturen)
	De campagne zindelijkheid werd uitgesteld omwille van budgettaire redenen. Deze knelpunten werden ondertussen uitgeklaard en de campagne gaat door maar verschuift naar latere datum.
37	Brussel Breed (AND01456 - Op schema)
	De grote lijnen van het project werden vastgelegd en toegekend aan werkgroepen met een eigen takenpakket en trekker. Het gaat om: a. preciaire situaties, b. samenwerking met partners, c. Brussels contingent, d. bekendmaking en informeren van (toekomstige) ouders.