



Zelfevaluatie-instrument MeMoQ

Dimensie 3: Emotionele ondersteuning

Groepsopvang



Kind & Gezin

© 2016 Kind en Gezin - UGent - KU Leuven

Citeren uit het zelfevaluatie-instrument MeMoQ kan, mits correcte bronvermelding:
Declercq, B., Janssen, J., Daems, M., Hulpia, H., Van Cleynenbreugel, C., Laevers, F. & Vandenbroeck, M. (2016).
Zelfevaluatie-instrument MeMoQ. Brussel - Leuven - Gent: Kind & Gezin - KU Leuven- UGent.
Foto's: Caroline Boudry, VBJK

Inhoudstafel

Wat staat er in het pedagogische raamwerk?	4
Waarover gaat het?	5
Hoe pak ik zo'n zelfevaluatie aan?	5
Een voorbeeld uit de praktijk	5
Stap 1: Verken via stellingen	6
Stap 1: Verken via vragen	7
Stap 2: Stel vast	11
Stap 3: Onderneem actie	12

Wat staat er in het pedagogische raamwerk?

Een belangrijke voorwaarde voor het welbevinden van kinderen is dat ze veilige emotionele relaties kunnen aanknopen met de medewerkers die een verantwoordelijkheid voor hen opnemen. Daar wordt bewust mee omgegaan, onder meer door de houding en interacties van medewerkers, door het ondersteunen van relaties met andere kinderen en door het inzetten van medewerkers.

Uit de houding van medewerkers blijkt aanvaarding en begrip voor de gevoelens, percepties en basisbehoeften van kinderen. Kinderen worden gezien als volwaardige personen, ze worden ernstig genomen. Medewerkers met een sensitieve begeleidingsstijl hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoeften van kinderen aan individuele aandacht, erkenning, bevestiging en genegenheid en met hoe ze de wereld begrijpen. Kinderen ervaren in de kinderopvang begrip voor wat hen emotioneel en cognitief bezighoudt en krijgen hulp om moeilijke ervaringen te verwerken.

(Pedagogische raamwerk, 2014, p. 21, www.kindengezin.be)

Waarover gaat het?





Kinderen emotioneel ondersteunen is warm, respectvol en enthousiast met hen omgaan. Het is aandacht hebben en zorg dragen voor hun emotionele behoeften en in die zin hun gedrag begeleiden. Heel belangrijk, want zo ontwikkelen kinderen ook positieve relaties met elkaar.

Hoe pak ik zo'n zelfevaluatie aan?

Hoe ondersteun ik kinderen op emotioneel gebied? Aan de hand van enkele stellingen krijg je daar een beter zicht op. Daarnaast zetten een paar vragen jou aan om over dit thema na te denken. Je hoeft het niet in deze volgorde te doen, je kan ook eerst de vragen bespreken en daarna de stellingen invullen.

De stellingen en vragen gaan over 'positieve relaties' en over 'sensitief-responsieve begeleiding'.

- **Positieve relaties:** je gaat respectvol om met kinderen en er is sprake van verbondenheid tussen jou en de kinderen onderling.
- **Sensitief-responsief handelen:** je merkt op wat een kind nodig heeft en je reageert er passend op.

  Stap 1 Verken	 Stap 2 Stel vast	 Stap 3 Onderneem actie
Hoe doe ik het ?	Wat kan ik daaruit besluiten?	Hoe kan ik het nog beter doen?
Ik oordeel op basis van stellingen.. Ik beantwoord een aantal vragen.	Ik geef een score. Ik ontdek mijn sterktes. Ik leer mijn aandachtspunten kennen.	Ik stel nieuwe doelen. Ik maak een actieplan. Ik evalueer mijn acties.

Meer informatie vind je in de handleiding vanaf pagina 17.

Een voorbeeld uit de praktijk

Groepsopvang Ollie werkt al een hele tijd aan de kwaliteit van hun eetmomenten. Wanneer tijdens het teamoverleg het zelfevaluatie-instrument aan bod komt, beslissen ze dan ook om in de eerste plaats het eetmoment te bekijken. Er wordt beslist om de dimensie 'emotionele ondersteuning' aan te pakken. Meer in het bijzonder gaan de kinderbegeleiders van de babyleefgroep na hoe het met de emotionele ondersteuning van de kinderen is gesteld tijdens het eetmoment. De verantwoordelijke filmt het eetmoment. Deze opname wordt op een later teamoverleg samen bekeken en via de stellingen en vragen wordt samen verkend wat er goed zit en wat er beter kan. De vragen helpen hen om samen te reflecteren over wat ze hebben gezien. Tijdens dit teamoverleg komen ze tot een gezamenlijke score voor emotionele ondersteuning en formuleren ze tips die ervoor moeten zorgen dat het eetmoment in de babyleefgroep voor iedereen (nog) aangenamer wordt.

Stap 1: Verken via stellingen

1	Dit doe ik momenteel niet. Ik moet dat dringend verbeteren.
2	Dit kan beter. Ik heb nog veel ruimte om te verbeteren.
3	Dit zit goed. Ik heb nog wat ruimte om te verbeteren.
4	Dit is een echte kwaliteit van mij. Op dit vlak kan ik nauwelijks nog beter.

Positieve relaties	1	2	3	4
Ik toon enthousiasme en genegenheid in m'n omgang met kinderen.				
Ik leef mee met de kinderen en speel in op wat er gebeurt in de groep.				
Ik ben positief in wat ik zeg en doe met kinderen.				
Ik zorg dat het er vrolijk aan toegaat in de opvang. Ik lach en b(r)abbel veel met de kinderen.				
Ik benader kinderen op een rustige en voorspelbare manier. Ik vertel hen vooraf wat ik ga doen en ga op een zachtaardige manier om met de kinderen.				
Ik geef de kinderen het goede voorbeeld voor respectvolle taal en omgaan met elkaar.				
De kinderen hebben plezier in het samenzijn met elkaar.				

Sensitief-responsieve begeleiding	1	2	3	4
Ik ben beschikbaar en heb aandacht voor kinderen.				
Ik merk alle signalen van de kinderen op, door wat ze zeggen of wat ze uitstralen. Ik zie het als kinderen nood hebben aan aandacht, steun en troost.				
Ik accepteer emoties van kinderen en reageer er op.				
Ik stem mijn aanpak af op de noden van individuele kinderen. Wat ik doe en hoe ik reageer, komt aan hun noden tegemoet.				
Ik maak groepsregels en verwachtingen vooraf en op een positieve manier duidelijk aan de kinderen.				
Ik moedig positief gedrag van kinderen aan.				
Ik slaag erin storend gedrag van kinderen te voorkomen of om te buigen.				
De kinderen zoeken mij spontaan op in hun spel of wanneer ze het emotioneel moeilijk hebben.				
De kinderen voelen zich op hun gemak bij mij en gaan ongedwongen in op mijn uitnodigingen.				

? Stap 1: Verken via vragen

De vragen zetten je aan tot nadenken, je hoeft niet op elke vraag een antwoord te geven. In de voorziene ruimte kan je in grote lijnen het resultaat noteren van je verkenning.

Positieve relaties

Verbondenheid met de kinderen

Wat is mijn rol in de groep?

Hoe vaak speel ik mee met kinderen? In welke mate is dat meespelen ongedwongen?

Hoe geef ik kinderen het gevoel dat ik geïnteresseerd ben in hen of in hun spel? Hoe vaak zit ik letterlijk op hoogte van de kinderen? Hoe toon ik aan elk kind dat ik het graag zie? In hoeverre geef ik een pluim, een knuffel of een schouderklopje? Hoe betrek ik baby's in wat er gebeurt in de groep? Hoe creëer ik sfeervolle en gezellige momenten voor kinderen? Welke momenten lukt het om lang en met volle aandacht bij het gebeuren in de groep te zijn? Op welke momenten lukt dat minder?

Hoe voel ik mezelf in de groep?

Van welke momenten kan ik echt genieten? Welke momenten bezorgen me stress? Op welke momenten beleef ik het meest plezier in de leefgroep? Heb ik het gevoel dat mijn emoties die van de kinderen beïnvloeden? Wanneer? In welke mate slaag ik erin om mee te leven met wat kinderen voelen, ervaren en beleven? Hoe zorg ik ervoor dat kinderen vooral positieve emoties ervaren in de leefgroep?

Hoe is de sfeer in de groep?

Is er een warme, positieve sfeer in de leefgroep? In welke mate wordt er samen gebabbeld, gelachen, gezongen,...? Hoe zorg ik dat ik met elk kind apart contact en uitwisseling heb? Hoe ga ik om met kinderen waarmee het contact minder vlot verloopt? In welke mate verwelkom ik elk kind persoonlijk bij aankomst en zwaai ik het uit bij vertrek? Hoe maak ik drukke momenten (zoals een eetmoment) gezellig?

Sensitief-responsieve begeleiding

Gepast reageren op signalen van kinderen

Hoe pik ik signalen van een kind op?

Op welke manier probeer ik zoveel mogelijk kinderen in mijn gezichtsveld te hebben doorheen de dag? Op welke momenten in de dag ben ik me meer bewust van hoe individuele kinderen zich voelen? Op welke momenten lukt dit minder? Hoe hou ik voeling met wat er bij kinderen leeft tijdens organisatorisch drukke momenten? In hoeverre merk ik op dat kinderen beperkt deelnemen aan vrij of geleid spel? In welke mate heb ik ook aandacht voor signalen van kinderen in wat ze zeggen of tonen? Hoe zorg ik ervoor dat ik beschikbaar ben voor de kinderen zodat ze me kunnen opzoeken in hun spel of wanneer ze het moeilijk hebben? Hoe pik ik signalen op van minder expressieve kinderen of baby's?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hoe reageer ik op signalen van individuele kinderen?

Hoe reageer ik als kinderen zich minder goed voelen of minder betrokken zijn? Hoe beantwoord ik individuele behoeften van kinderen aan aandacht, troost of steun? In hoeverre slaag ik erin om emoties van kinderen te accepteren en liefdevol te beantwoorden? Hoe ga ik hiermee om op drukke momenten? Hoe probeer ik mijn reactie af te stemmen op (het karakter of de persoonlijkheid van) elk kind? In welke mate stimuleer ik kinderen om zichzelf te zijn, voor zichzelf op te komen en hun emoties te uiten? Wat doe ik als kinderen mijn toenadering afwijzen? In welke mate gebruik ik tips en raad van ouders bij het inspelen op emoties van kinderen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....



.....

.....

.....

.....

Doel	Evaluatie
We willen ervoor zorgen dat:	<input type="checkbox"/> 
.....	<input type="checkbox"/> 
.....	Datum:
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

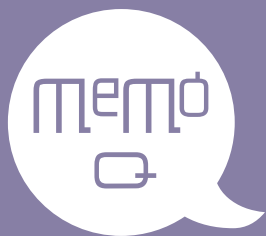
Doel	Evaluatie
We willen ervoor zorgen dat:	<input type="checkbox"/> 
.....	<input type="checkbox"/> 
.....	Datum:
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Ingevuld door (functie):
Naam opvang + leefgroep:

Datum van afname: / /

Ruimte voor eigen notities (bv. plan van aanpak en planning)

A large area of horizontal dotted lines for writing notes.



Kind & Gezin

Hallepoortlaan 27 | 1060 BRUSSEL

Kind en Gezin-Lijn: 078 150 100

kindengezin.be

Volg ons op

