



Vlaanderen
is toerisme

© Sien Verstraeten

Wegwijs in het partnerschap tussen de aanbieder van een vakantieverblijf en Iedereen Verdient Vakantie



TOERISMEVLAANDEREN

IEDEREEN
VERDIENT
VAKANTIE



HOE WERKT HET?

EEN CONTRACT MET HET VAKANTIEAANBOD



Zodra de aanbieder van een vakantieverblijf en Iedereen Verdient Vakantie akkoord gaan om samen te werken, sluit de aanbieder jaarlijks een contract af met Iedereen Verdient Vakantie (Toerisme Vlaanderen). Daarin worden concrete afspraken gemaakt rond onder andere:

- Type aanbod: kamers/tent/slaapzaal ...
- Volle prijs en kortingsprijs (minimum 30% korting)
- Seizoenen (hoog – laag – tussen)
- Hoe betalen (alles vooraf - voorschot – alles ter plekke)

Het team Iedereen Verdient Vakantie publiceert dit aanbod in haar jaarlijkse vakantiebrochure en maakt het boekbaar via haar online aanbodplatform.

DIGITAAL AANBODPLATFORM



Op het digitale platform kunnen vakantiegangers grasduinen in een ruim en aantrekkelijk toeristische aanbod. Hebben ze een droombestemming gevonden? Dan worden ze omgeleid naar de boekingsomgeving van het gekozen verblijf, om daar de boeking tegen kortingsstarief af te ronden. De aanbieder heeft hier twee opties:

- Na aanmelding komen vakantiegangers op een unieke landingspagina van zijn site terecht, waar ze rechtstreeks kunnen boeken en betalen.
- Na aanmelding komen vakantiegangers op een aanvraagformulier terecht. De aanbieder krijgt het aanvraagformulier in zijn mailbox binnen en informeert de vakantieganger zo snel mogelijk wanneer de aanvraag is omgezet in een boeking.

DE BETALING



De aanbieder van het vakantieverblijf communiceert helder en eenduidig over de verschillende betalingsmodaliteiten die hij had aangegeven in het contract. Dat kan volledige voorafbetaling, gedeeltelijke voorafbetaling of de volledige betaling ter plekke zijn.

ANNULATIE

Vakantiegangers die het recht hebben om te boeken via Iedereen Verdient Vakantie, annuleren hun verblijf onder volgende voorwaarden:

- Een annulatie minstens 3 weken voor vertrek, is kosteloos.
- Bij annulatie minder dan 3 weken voor vertrek, betalen vakantiegangers 25% van het kortingsbedrag.
- Bij annulatie minder dan 2 weken voor vertrek, betalen vakantiegangers 50% van het kortingsbedrag.
- Bij annulatie minder dan 3 dagen voor vertrek, betalen vakantiegangers 90% van het kortingsbedrag.
- Als vakantiegangers niet geannuleerd hebben en niet komen opdagen, betalen ze het volledige kortingsbedrag.

Annulaties van een vakantieboeking in een groepsverblijf, vallen onder de algemene geldende annulatievoorwaarden van het verblijf.

VRAGEN OF KLACHTEN

Bij vragen of klachten neemt de aanbieder contact op met het team Iedereen Verdient Vakantie. Zij kunnen bemiddelen.

Telefoon: 02-504 03 91 • Mail: info@iedereenverdientvakantie.be

Contacteren vakantiegangers de aanbieder met een probleem rond digitaal aanmelden? Dan kan hij ze doorverwijzen naar '1700', het gratis infonummer van de Vlaamse overheid.





Hoe verloopt de reservatie?



Vakantiegangers melden zich digitaal aan op ons **ONLINE AANBODPLATFORM**. Er wordt gecontroleerd of ze recht hebben op de korting van Iedereen Verdient Vakantie. Wie ondersteuning wil, kan hiervoor terecht bij een Rap op Stapkantoor of sociale organisatie.



Afhankelijk van wat de aanbieder gekozen heeft, komt de vakantieganger terecht op een unieke **landingspagina** of op een **aanvraagformulier**.



LANDINGSPAGINA

De vakantieganger komt terecht op een unieke landingspagina.



De vakantieganger selecteert het logies dat men wilt boeken en de gewenste periode.



De vakantieganger doorloopt de volledige boekingsflow en betaalt, als de aanbieder dat wenst, al het voorschot/totale bedrag.



De aanbieder bezorgt de vakantieganger via e-mail een boekingsbevestiging en/of een betalingsuitnodiging voor het resterend bedrag (afhankelijk van de betalingsmodaliteiten die werden afgesproken met Iedereen Verdient Vakantie). Vanaf dan is de boeking definitief en gelden de annuleringsvoorwaarden.

AANVRAAGFORMULIER

De vakantieganger komt terecht op een aanvraagformulier waarop hij zijn gewenste logies en vakantieperiode noteert en verzendt.



De aanbieder controleert of dit logies voor die periode nog vrij is. Is dat niet het geval dan kan hij eventueel andere beschikbare logies of periodes voorstellen.



Accepteert de vakantieganger de boeking, dan bezorgt de aanbieder de vakantieganger via e-mail een boekingsbevestiging en/of een betalingsuitnodiging. Vanaf dan is de boeking definitief en gelden de annulatievoorwaarden, zoals hiernaast vermeld.





Vlaanderen
is toerisme



VOOR MEER INFO

www.iedereenverdientvakantie.be
info@iedereenverdientvakantie.be

Verantwoordelijke uitgever:
Peter De Wilde, Toerisme Vlaanderen
Grasmarkt 61, 1000 Brussel

Wettelijk depot:
D/2024/5635/49



Vind ons leuk op Facebook

IEDEREENVERDIENTVAKANTIE.BE