



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

# DE ERKENNING VAN BUITENLANDSE DIPLOMA'S

Jaarverslag 2018

AHOVOKS  
AGENTSCHAP VOOR HOGER  
ONDERWIJS,  
VOLWASSENENONDERWIJS,  
KWALIFICATIES  
& STUDIETOELAGEN

[naricvlaanderen.be](http://naricvlaanderen.be)

# Voorwoord

**Op 1 februari 1999 trad de Lissabon erkenningsconventie (LRC) in werking.** Het doel van deze conventie is om de erkenning van kwalificaties verleend in het ene land, gemakkelijker te maken in het andere land. Nu, 20 jaar later, is de conventie door 55 landen ondertekend en door 53 landen geratificeerd, waaronder bijna alle Europese landen.

**NARIC-Vlaanderen draagt de basisprincipes van het LRC hoog in het vaandel, ze zijn ingeschreven in de Vlaamse regelgeving.** De conventie stelt dat buitenlandse diploma's erkend moeten worden, tenzij er sprake is van een substantieel verschil. Procedures moeten transparant zijn en aanvragen moeten binnen een redelijk termijn afgehandeld worden. Ook vluchtelingen komen aan bod: het gebrek aan voldoende documenten bij vluchtelingen mag geen belemmering vormen voor de erkenning van hun diploma's. Deze principes zijn de leidraad in onze dagelijkse werking.

De verhoogde mobiliteit in de wereld en een toename van de vluchtelingenstroom de laatste jaren betekende voor NARIC een uitdaging. We ontvingen meer aanvragen en de complexiteit van de aanvragen van vluchtelingen is groter. Dossiers van vluchtelingen bevatten doorgaans minder documenten en vereisen een intensieve aanpak. We willen immers alle aanvragers de beste kansen op een erkenning bieden. De afhandeltermijnen kwamen onder druk te staan. In 2018 stabiliseerde het aantal aanvragen en de afhandeltermijnen normaliseerden. Maar het aantal blijft hoog met 4609 aanvragen in 2018.

**Op onze realisaties mogen we trots zijn.** Door het harde werk van team NARIC-Vlaanderen zijn in 2018 bijna 4000 diploma's erkend. Hiervan zijn 1000 diploma's van vluchtelingen. We hebben daarbij niet alleen snelheid maar ook kwaliteit nagestreefd. Ons doel is dat mensen met een gelijkwaardig buitenlands diploma gelijke kansen krijgen op de Vlaamse en Brusselse arbeidsmarkt. In dit jaarverslag vindt u een korte duiding bij de voornaamste cijfers uit 2018. Ik hoop dat het u kan boeien.



**MARLEEN ROGEMAN**

Afdelingshoofd



# Realisaties 2018

**Wie met een buitenlands diploma wil werken in Vlaanderen kan een aanvraag doen bij NARIC-Vlaanderen.** In sommige gevallen is dit zelfs een must:

- als je wil solliciteren bij de overheid,
- als je een niet-Europees diploma hebt en hiermee een gereguleerd beroep wil uitoefenen (arts, verpleegkundige, tandarts, architect, leraar, ...)

**Wie zijn Vlaams diploma in het buitenland wil laten erkennen, kan bij ons daarvoor een attest aanvragen.**

Een attest, opgesteld in het Nederlands of het Engels, vermeldt de belangrijkste informatie over dat Vlaams diploma. Hoe zo'n erkenningsprocedure in het buitenland verloopt en welk erkenningscentrum daarvoor bevoegd is, vind je op [www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net). Dit is de website van het netwerk van alle (Europese) erkenningscentra, het ENIC-NARIC netwerk.

**Als je met je Vlaams diploma in het buitenland wilt werken of studeren, is het soms ook nodig om je diploma eerst in Vlaanderen te laten legaliseren.** We gaan dan na of de handtekening op het diploma of getuigschrift voor 'echt verklaard' kan worden. Met een gelegaliseerd diploma kan je naar de FOD buitenlandse zaken waar ze de gelegaliseerde documenten van een 'Apostille van Den Haag' voorzien.

In dit jaarverslag focussen we op datgene waar we de meeste tijd aan besteden: de erkenning van buitenlandse diploma's.



ERKENNINGSAANVRAGEN  
AFGEHANDELD

5.548



DIPLOMA'S ERKEND

3.969



ATTESTEN OPGEMAAKT

117



DIPLOMA'S VAN  
VLUCHTELINGEN

969



STUDIEBEWIJZEN  
GELEGALISEERD

947

# De erkenning van buitenlandse diploma's

## WAT ONDERZOEKT NARIC?

NARIC staat voor '**National Academic Recognition and Information Center**'. De erkenning of de gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's onderzoeken en hierrond informatie verstrekken, is onze kerntaak.

We onderzoeken of het diploma gelijkwaardig is **met een Vlaams diploma**. Het onderzoek spitst zich o.a. toe op de authenticiteit, de inhoud en het niveau van de gevolgde opleiding in het buitenland en de mate waarin ze overeenstemt met een vergelijkbare opleiding in Vlaanderen. Dit onderzoek kan vrij complex zijn, maar onze medewerkers staan er niet alleen voor. Ze doen regelmatig beroep op adviesverleners uit het onderwijsveld.

## NIVEAU

Wanneer we enkel onderzoeken of het niveau van het diploma erkend kan worden, spreken we over een '**niveau-erkenning**'. We bepalen dan met welk niveau in Vlaanderen het buitenlands diploma overeenkomt. Voorbeelden hiervan zijn gelijkwaardigheden met het niveau van 'bachelor', 'master', 'diploma secundair onderwijs' of 'gegradueerde'.

## INHOUD

Wanneer we ook de specifieke inhoud van de opleiding onderzoeken, spreken we van een '**specifieke erkenning**'. We gaan dan na of het gevolgde studieprogramma in het buitenland inhoudelijk voldoende overeenkomsten heeft met een studieprogramma van een Vlaamse opleiding in hetzelfde studiegebied. Voorbeelden hiervan zijn gelijkwaardigheden met de Vlaamse opleidingen 'Master of Medicine in de geneeskunde', 'Certificaat Zorgkundige', 'Master of Arts in de architectuur', 'Bachelor in het sociaal werk', ...

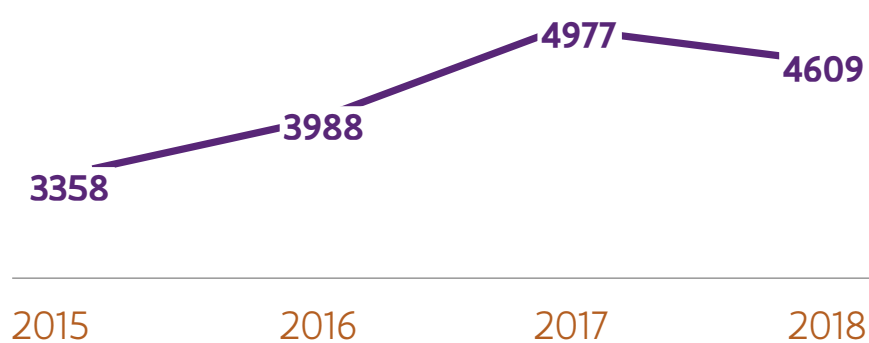


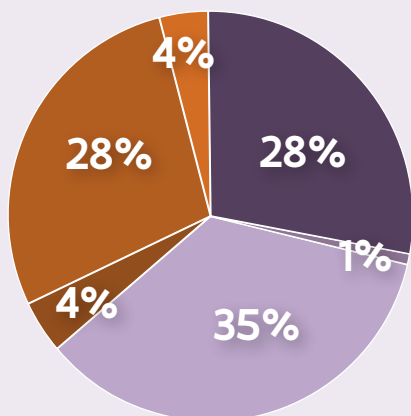
## Aanvragen

# 4.609

Van 2015 tot 2017 steeg het aantal aanvragen. In 2018 ontving NARIC-Vlaanderen 4609 aanvragen voor de erkenning van diploma's. Dat zijn er **gemiddeld 384 per maand**. Dit is een lichte daling van het aantal aanvragen ten opzichte van 2017 maar het aantal aanvragen **blijft hoog**.

### EVOLUTIE TOTAAL AANTAL AANVRAGEN ERKENNING DIPLOMA





## TYPE AANVRAAG

1302	Hoger onderwijs specifieke erkenning
42	Automatisch erkend
1599	Hoger onderwijs niveau-erkenning
193	Secundair onderwijs specifieke erkenning
1297	Secundair onderwijs niveau-erkenning
176	Andere

### ANDERE

176 aanvragen werden doorverwezen naar een andere instantie of afgewezen omdat de aanvraag niet ging over een eindexamen in het buitenland.

### AUTOMATISCH ERKEND

In 1% van de gevallen betrof de aanvraag een niveau-erkenning voor een studiebewijs waarvan het niveau al automatisch erkend wordt in de regelgeving. Deze aanvragen moesten we niet verder behandelen.

### BEHANDELDE AANVRAGEN

De behandelde aanvragen kan je opdelen in aanvragen van diploma's 'hoger onderwijs' en 'secundair onderwijs'. Het merendeel van de aanvragen (niveau-erkenning én specifieke erkenning) ging over een buitenlands diploma dat behaald werd in het hoger onderwijs. De meeste aanvragers kiezen voor **een niveau-erkenning**.

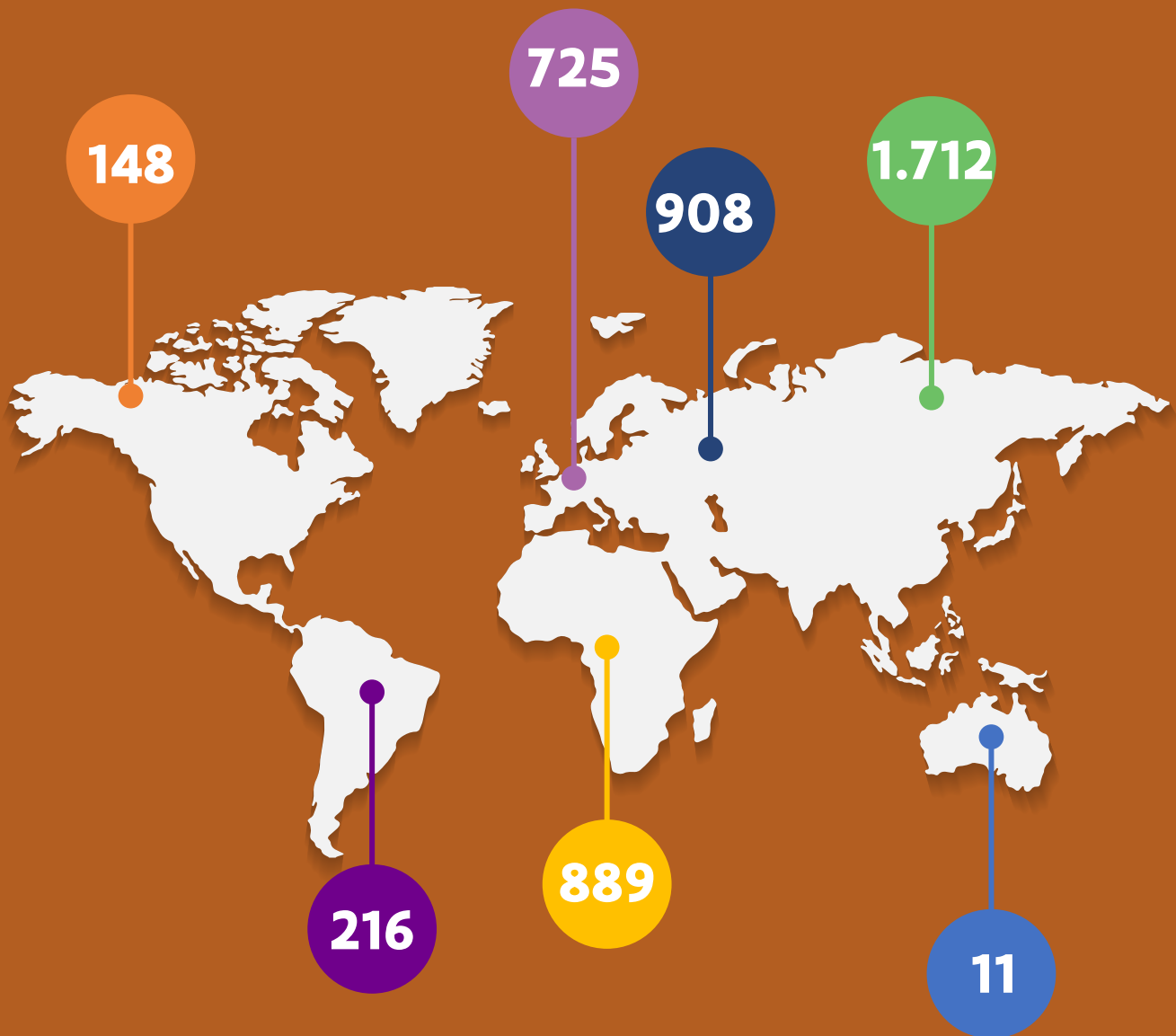
### BETALEND OF VRIJGESTELD

Een onderzoek naar de erkenning van het niveau kost de aanvrager 90 euro. Een specifieke erkenning kost 180 euro en het onderzoek naar de erkenning van een doctoraat kost 300 euro.

# 73%

## VRIJGESTELD

Om te vermijden dat de kost van een gelijkwaardigheidsaanvraag een drempel vormt, is er in de regelgeving opgenomen dat een aantal maatschappelijk kwetsbare doelgroepen vrijgesteld zijn van betaling. Het gaat o.a. over asielzoekers en vluchtelingen, inburgeraars, werkzoekenden en mensen die een leefloon of verhoogde tegemoetkoming ontvangen. Deze statuten zijn van toepassing op een groot deel van onze aanvragers.



## Aanvragen per land en regio

### OVERZICHT IN KAART

De aanvragen groeperen we per werelddeel. Wij gebruiken de term 'regio's'. Onze interne organisatie draait rond deze regio's. Zo zijn de dossierbehandelaars ingedeeld per regio waarvan ze de aanvragen behandelen. De meeste aanvragen ontvangen we uit de regio 'Azië'. Verhoudingsgewijs is dit ook de regio waaruit we de meeste aanvragen van vluchtelingen ontvangen.



**DANIËL DE SCHRIJVER**

Coördinator NARIC-Vlaanderen

#### Over de kracht van onze regiowerking

“Een regioteam is een kleine groep medewerkers die geografisch afgebakende dossiers behandelt, hierdoor kan je meer gefocust en in de diepte werken. Tijdens regio-overleg is er ruimte voor discussie die op ander overleg niet opportuun is. Daarnaast kunnen gemaakte afspraken gerichter opgevolgd worden en is de impact veel tastbaarder. Op regio-niveau komen de dossierbehandelaars ook sneller met knelpunten in de werking naar voren. Via regio-werking hou je de vinger dicht bij de pols.”

De **verhoogde instroom van vluchtelingen** sinds 2015 is ook voelbaar bij NARIC-Vlaanderen en wordt vooral zichtbaar in onze landentop. Het land waarvan we de meeste diploma's ontvingen in 2018 was **Syrië**. Veel Syrische aanvragers hebben het statuut van vluchteling. Opvallend voor 2018 was ook de stijging van het aantal aanvragen afkomstig uit **Palestina**. Dit land was in 2017 nog niet terug te vinden in onze landen top 10.

#### TOP 10 LANDEN OORSPRONG DIPLOMA 2018

1	Syrië	430
2	Nederland	307
3	Marokko	293
4	Irak	247
5	Turkije	203
6	Palestina	146
7	Roemenië	134
8	Rusland	131
9	Polen	114
10	India	104

## Het profiel van de aanvrager

In 2018 vroegen 4409 mensen de erkenning van een buitenlands diploma aan. Een persoon kan voor meerdere diploma's een aanvraag indienen, maar NARIC raadt aan om een aanvraag te starten voor het hoogst behaalde diploma.





AANVRAGERS

4.409



MANNEN

1.680



GEMIDDELDE LEEFTIJD

34



VROUWEN

2.729

65%

van de aanvragers doet beroep op een **begeleider**. Dit zijn medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering, de VDAB, OCMW 's, werkwinkels, ...

Ze bieden de nodige ondersteuning bij het indienen van een aanvraag bij NARIC-Vlaanderen. De meeste begeleiders kunnen gebruik maken van een digitaal platform dat toelaat om aanvragen online in te dienen, documenten op te laden en de status van een aanvraag op te volgen.

## Een aanvrager vertelt



**Margherita Serafini is een 48-jarige Italiaanse en job consultant bij de VDAB.**

Margherita behaalde een bachelor politieke wetenschappen aan de Universiteit van Perugia (Italië) en verhuisde daarna naar de Verenigde Staten om verder te studeren. Vanuit Italië solliciteerde ze voor een job in Antwerpen. Ze diende een aanvraag in voor de erkenning van haar Italiaanse en Amerikaanse diploma en kreeg voor beide diploma's een niveaugelijkwaardigheid.

"Er werd me gevraagd tijdens sollicitatiegesprekken of mijn diploma's werden erkend. Mijn reactie was positief. België is voor mij een land dat opportuniteiten biedt. NARIC speelt een belangrijke rol in het professionele leven van mensen die naar België komen (...) Ik wist niet dat ik in België een erkenning nodig had voor bepaalde soorten jobs, maar ik ben blij dat ik mijn diploma's kon laten erkennen".



## Behandeling van een aanvraag

## HOE KOMT NARIC TOT EEN BESLISSING



## Afgehandelde aanvragen

**235** van de 5548 afgehandelde aanvragen moest NARIC afwijzen of doorverwijzen naar een andere instantie. 47 van die aanvragen gingen over diploma's die onder de regeling vallen van een automatische niveaugelijkwaardigheid. Voor deze aanvragen was geen gelijkwaardigheidsonderzoek nodig. In totaal werd voor **5313** aanvragen een gelijkwaardigheidsonderzoek uitgevoerd.

### Wat is een automatische niveaugelijkwaardigheid?

Enkele buitenlandse diploma's zijn automatisch erkend in Vlaanderen. Voor deze diploma's moet je geen erkenningsprocedure opstarten bij NARIC want de erkenning ligt vast in een wettekst. **België, Nederland en Luxemburg erkennen sinds januari 2018 onderling het niveau van elk diploma hoger onderwijs automatisch.** In 2015 werd al een akkoord bereikt voor de erkenning van bachelor- en masterdiploma's. Nieuw is dat dit vanaf 25 januari 2018 ook geldt voor graduaats- en doctoraatsdiploma's. Belangrijk is wel dat de opleiding en instelling erkend zijn door de eigen overheid. Als dat niet het geval is, is de automatische erkenning niet van toepassing. Diploma's die in Vlaanderen uitgereikt worden aan een niet-erkende instelling zullen dus ook niet erkend worden in Nederland of Luxemburg.

**5.548** In 2018 ontvingen we 4609 nieuwe aanvragen maar **handelden we in totaal 5548 aanvragen voor de erkenning van een buitenlands diploma af.** Dit zijn aanvragen die we in of vóór 2018 ontvingen.



**PIETER-JAN VAN HOOF**

Jurist NARIC-Vlaanderen

### Over automatische niveau-erkenning binnen de Benelux

“De Benelux is de enige regio binnen Europa waar de automatische niveau-erkenning van elk diploma hoger onderwijs in de regelgeving vastgelegd is. Met deze automatische erkenning moet de houder van een hogeronderwijsdiploma geen procedure meer doorlopen om het niveau van zijn diploma erkend te krijgen binnen de verschillende lidstaten van de Benelux. Voor een specifieke gelijkwaardigheid moet wel nog een klassieke erkenningsprocedure gevolgd worden. De drie landen lopen zo voorop in de Europese onderwijssamenwerking, waar automatische erkenning van diploma's hoger onderwijs hoog op de agenda staat.”

### Beslissingen genomen in 2018 (over aanvragen uit 2018 of over eerdere aanvragen)

Een beslissing over de gelijkwaardigheid van een diploma kan positief of negatief zijn.

- **Positief:** er is een gelijkwaardigheid met een specifiek Vlaams diploma of niveau
- **Negatief:** er is geen gelijkwaardigheid met een Vlaams diploma of niveau.

BESLISSINGEN GENOMEN IN 2018		
Positieve beslissing - Specifieke gelijkwaardigheid	1.060	20%
Positieve beslissing - Niveaugelijkwaardigheid	2.909	55%
Negatieve beslissing - Geen enkele gelijkwaardigheid	118	2%
Geen beslissing mogelijk	1.226	23%
<b>Totaal</b>	<b>5.313</b>	<b>100%</b>

In 23% van de aanvragen waarvoor een beslissing nodig was, was het niet mogelijk om een beslissing te nemen, bijvoorbeeld:

- indien bleek dat de opleiding of onderwijsinstelling niet erkend is in het buitenland,
- indien er belangrijke documenten ontbraken in het dossier en ze niet meer bezorgd werden,
- bij de vaststelling dat er fraude werd gepleegd met de documenten.

## TYPE BESLISSING PER ONDERWIJSNIVEAU

Het loont bijna altijd de moeite om een aanvraag in te dienen voor de erkenning van een buitenlands diploma. De meeste aanvragen leiden naar een positief resultaat. **Slechts voor 2% van de aanvragen namen we een volledig negatieve beslissing.** Dit betekent dat het buitenlands studiebewijs van de aanvrager met geen enkel Vlaams studiebewijs of niveau vergelijkbaar is. **Een positieve beslissing betekent echter niet altijd dat de aanvrager een gelijkwaardigheid krijgt met het Vlaams studiebewijs of niveau waarop hij gehoopt had.** Bijvoorbeeld: het gebeurt dat een aanvrager hoopt dat zijn buitenlands diploma gelijkwaardig wordt verklaard met een Vlaams masterdiploma, maar dat na onderzoek blijkt dat de buitenlandse opleiding eerder vergelijkbaar is met een bepaalde Vlaamse bacheloropleiding of het niveau van 'bachelor'.

## TYPE BESLISSINGEN GENOMEN IN 2018

		AANTAL	T.O.V. TOTAAL HO OF TOTAAL SO	T.O.V. TOTAAL
<b>HOGER ONDERWIJS</b>				
Specifieke erkenning	TOTAAL	1376	100%	26%
	Positieve beslissing	930	68%	18%
	doctoraat	34	2%	1%
	master	295	21%	6%
	bachelor	559	41%	11%
	HBO5	42	3%	1%
	Negatieve beslissing	98	7%	2%
Geen beslissing mogelijk	348	25%	7%	
Niveau-erkenning	TOTAAL	2016	100%	38%
	Positieve beslissing	1673	83%	31%
	master	242	12%	5%
	bachelor	1218	60%	23%
	HBO5	213	11%	4%
	Negatieve beslissing	12	1%	0%
Geen beslissing mogelijk	331	16%	6%	
<b>SECUNDAIR ONDERWIJS</b>				
Specifieke erkenning	TOTAAL	283	100%	5%
	Positieve beslissing	130	46%	2%
	diploma (aso – tso – bso – kso)	35	12%	0,5%
	certificaat	95	34%	1,5%
	Negatieve beslissing	8	3%	0%
Geen beslissing mogelijk	145	51%	3%	
Niveau-erkenning	TOTAAL	1638	100%	31%
	Positieve beslissing	1236	75%	23%
	diploma secundair onderwijs	1002	61%	19%
	getuigschrift derde graad	58	3%	1%
	getuigschrift tweede graad	162	10%	3%
	getuigschrift eerste graad	14	1%	0%
	Negatieve beslissing	0	0%	0%
Geen beslissing mogelijk	402	25%	8%	



## Diplomafraude

NARIC-Vlaanderen gaat tijdens het vooronderzoek na of een diploma authentiek is. Het komt voor dat het diploma of bijbehorende bewijsstukken zoals puntenlijsten of studieprogramma's vervalst zijn. Deze praktijk is strafbaar en blijft niet zonder gevolgen. 22 aanvragen moesten we stopzetten wegens onregelmatigheden. Voor 8 van de 22 aanvragen waren we genoodzaakt het parket in te lichten.

De laatste jaren zetten we extra in op het uitbouwen van expertise rond dit thema. Een werkgroep binnen onze dienst werkt richtlijnen uit rond het omgaan met diplomafraude. Ook op internationaal vlak leeft dit thema. Het is belangrijk om informatie te delen en te kijken hoe onze collega's in het buitenland, die met dezelfde problemen geconfronteerd worden, hiermee omgaan. Eén van onze dossierbehandelaars geeft ondertussen ook zelf trainingen aan buitenlandse experts rond het detecteren van diplomafraude.

**STOPGEZET WEGENS  
ONREGELMATIGHEDEN**

**14**

**INLICHTING PARKET NODIG**

**8**

**OORSPRONG DIPLOMA MET  
VASTGESTELDE FRAUDE**

- Guinée (3)
- Somalië (4)
- Frankrijk (1)



**Kim Vaneldereren**

Specialist fraudedetectie  
planning & organisatie

### **Over het belang van authenticiteitscontroles**

“Het is belangrijk om de documenten van de aanvragers te verifiëren. Onze gelijkwaardigheidsbeslissingen hebben hetzelfde civiele effect als een authentiek Vlaams diploma.

Diplomafraude vormt een risico voor de hele maatschappij: de werkgevers gaan ervan uit dat de houder van een diploma ook de competenties heeft verworven die verbonden zijn met dat diploma.

### **Over “wanhoopsfraude”**

“Helaas gebeurt het ook dat mensen die gestudeerd hebben en effectief hun diploma behaald hebben, toch documenten vervalsen omdat ze het originele document dat we opvragen niet meer kunnen bezorgen. In zo’n geval zeg je beter eerlijk dat je dat document niet meer kan voorleggen, we kunnen soms toch nog een oplossing vinden om aan informatie te geraken en het dossier te beoordelen.”

### **Over het belang van internationale samenwerking**

“Met collega’s van andere NARIC-centra schreven we een publicatie ‘handbook on document fraud’ waarin informatie en goede praktijken rond het detecteren van documentfraude worden gedeeld. Dit handboek is exclusief bedoeld voor experts binnen het ENIC-NARIC netwerk en is een belangrijke basis geweest voor onze werkwijze.”

# Studiegebieden

## HOGER ONDERWIJS

De meeste specifieke gelijkwaardigheden kenden we toe in het studiegebied **Handelwetenschappen en bedrijfskunde**. Dit is een vrij breed studiegebied met studiebewijzen zoals 'Master of Science in de handelwetenschappen', 'Bachelor in het bedrijfsmanagement', 'Bachelor in de toegepaste informatica', 'Bachelor in het office management', ...

TOP 10 - Studiegebied hoger onderwijs	Aantal erkende gelijkwaardigheden
Handelwetenschappen en bedrijfskunde	190
Geneeskunde	121
Industriële wetenschappen en technologie	111
Onderwijs	68
Wetenschappen	57
Psychologie en pedagogische wetenschappen	43
Toegepaste wetenschappen	36
Economische en toegepaste economische wetenschappen	27
Gezondheidszorg	27
Sociaal-agogisch werk	24

## SECUNDAIR ONDERWIJS

De meeste gelijkwaardigheidsbeslissingen op het niveau secundair onderwijs kenden we toe in het studiegebied **personenzorg**. Het gaat over de gelijkwaardigheid met de certificaten van het volwassenenonderwijs 'logistiek assistent', 'verzorging', 'zorgkundige' of studiebewijzen van het secundair onderwijs zoals 'diploma beroepssecundair onderwijs thuis-en bejaardenzorg/zorgkundige', 'studiegetuigschrift van de derde graad secundair onderwijs verzorging', ...

Top studiegebied secundair onderwijs	Aantal erkende gelijkwaardigheden
Personenzorg	94
Horeca	5
Lichaamsverzorging	4
Mechanica-elektriciteit	4
Auto	2
Administratie	2



# Een netwerk van adviesverleners

Om te beoordelen of een buitenlandse diploma **specifiek gelijkwaardig** is met een Vlaams diploma in een overeenkomstig studiegebied, is een vergelijkend onderzoek van de inhoud van beide opleidingen nodig.

## HET INHOUDELIJKE ONDERZOEK

Dit **onderzoek** gebeurt onder andere op basis van de vergelijking van de leerresultaten van de Vlaamse en buitenlandse opleiding. De leerresultaten of learning outcomes beschrijven welke competenties behaald werden na het afronden van een opleiding. Het beschrijven van de leerresultaten is meer en meer gangbaar in Europese context.

Als (een beschrijving van) de **leerresultaten** voor de buitenlandse opleiding niet beschikbaar zijn, gebeurt een vergelijking van de opleidingsonderdelen. Naast de inhoud worden ook de **kwaliteit, het niveau en de studie-omvang** van de buitenlandse opleiding onderzocht.

Als er tijdens het onderzoek blijkt dat er verschillen bestaan tussen de buitenlandse opleiding en de Vlaamse opleiding, betekent dit nog niet per se dat de buitenlandse opleiding niet gelijkwaardig is. De verschillen moeten namelijk belangrijk genoeg zijn. Als de verschillen tussen de opleidingen té groot zijn om een gelijkwaardigheid toe te kennen, spreken we van **een substantieel verschil**. Als het verschil niet substantieel is, erkennen we het diploma. Dit gebeurt volgens de regels van de Lissabon erkenningsconventie, een internationaal afsprakenkader dat de regels voor de erkenning van diploma's vastlegt.

## ADVIEZEN VAN EXPERTEN IN HET STUDIEGEBIED

Om te beoordelen of er al dan niet substantiële verschillen zijn tussen de buitenlandse opleiding en de Vlaamse opleiding, hebben we een netwerk van adviesverleners ter beschikking. Voor sommige studiegebieden doen we beroep op een **commissie van experts**. Dit is het geval voor geneeskunde, tandheelkunde en gezondheidszorg (verpleegkunde HBO5).

In 2018 handelden we 5548 dossiers af. in **26%** van de afgehandelde dossiers hadden we een advies nodig.

DOSIERS WAARIN ADVIES  
WERD GEVRAAGD

1.464

AANTAL DOSSIERS  
WAARIN MEER DAN ÉÉN  
ADVIES NODIG WAS

53

AANTAL DOSSIERS  
BEHANDELD IN EEN  
COMMISSIE

257

29% tandheelkunde  
51% geneeskunde  
20% gezondheidszorg

## NETWERKMOMENTEN VOOR ONZE EXPERTEN

We vinden het belangrijk dat onze adviesverleners de kans krijgen om met elkaar in contact te komen om expertise en ervaringen uit te wisselen. Daarom organiseren we elk jaar een **expertenevent** met **plenaire sessies en workshops**.



In 2018 organiseerden we ook **kleinschaligere overlegmomenten** met adviesverleners binnen hetzelfde vakgebied/studiegebied. De meer ervaren adviesverleners kunnen de minder ervaren adviesverleners op de goede weg helpen. Er is ruimte voor inhoudelijk diepgaande discussies. Op die manier zorgen we voor **uniformering en professionalisering** van de adviesverlening.



**Dominique Van der Velpen**

Verantwoordelijke expertenwerking

“Onze adviesverleners zijn mensen uit het onderwijsveld die de Vlaamse opleidingen door en door kennen. Zij gaan na of een buitenlandse opleiding specifiek gelijkwaardig kan zijn met een Vlaamse opleiding. We hebben hun expertise nodig om kwalitatieve gelijkwaardigheidsbeslissingen op te maken.

We werken zowel met vaste adviesverleners verbonden aan hoger-onderwijsinstellingen als individuele adviesverleners. Zo slagen we erin om voor elke gelijkwaardigheidsaanvraag waarvoor het nodig is, een adviesverlener te vinden. Zelfs al gaat het over een unieke opleiding in Vlaanderen. In 2018 brachten we de verschillende adviesverleners per studiegebied samen om expertise uit te wisselen en knelpunten te bespreken. De adviesverleners konden hieruit heel wat opsteken om hun werkwijze te verbeteren en de kwaliteit van hun adviezen te optimaliseren.”

# Hoe lang duurt het?

## AFHANDELTERMIJNEN

NARIC moet een aanvraag voor een specifieke erkenning van een buitenlands diploma afhandelen binnen de 4 maanden nadat de aanvraag volledig is, dat staat zo in de regelgeving. Voor een niveau-erkenning geldt een termijn van 2 maanden. Voor een niveau-erkenning van een secundair diploma hebben we 4 maanden. Dit noemen we onze 'afhandeltermijnen'. Maar lukte dat ook in 2018?

Van alle aanvragen die we ontvangen hebben in 2018 en waarover we al een uitspraak hebben gedaan (cijfers tot en met februari 2019) beslisten we in **87% binnen de wettelijk vastgelegde termijn**. Hierbij is enkel rekening gehouden met de dossiers waarin een beslissing mogelijk was.

Type beslissing	Wettelijke afhandeltermijn	Gemiddelde afhandeltermijn	% beslissingen binnen afhandeltermijn
HO Niveau-erkenning	60 dagen	40 dagen	83%
HO Specifieke erkenning	4 maanden	91 dagen	83%
SO Niveau-erkenning	4 maanden	31 dagen	97%
SO Specifieke erkenning	4 maanden	70 dagen	93%

## DOORLOOPTIJDEN

Hoewel het in de meeste gevallen lukt om binnen de wettelijk voorziene afhandeltermijnen een beslissing te nemen, kan er tussen het indienen van een aanvraag tot het ontvangen van een beslissing toch heel wat tijd verstrijken. De volledige periode van registratie van een dossier tot het versturen van een beslissing noemen we de 'doorlooptijd' van een dossier. De doorlooptijden zijn niet wettelijk bepaald. Het gebeurt regelmatig dat een onvolledige aanvraag ingediend wordt en we nog een aantal verplichte bewijsstukken moeten opvragen bij de aanvrager. **Tot we die documenten in ons bezit hebben, ligt het dossier stil.** Zo gebeurt het dat de aanvrager deze documenten nog moet aanvragen bij de onderwijsinstelling in het land waar het diploma werd behaald, en dan kunnen er soms weken tot maanden verstrijken. Deze periode wordt niet in rekening genomen voor de afhandeltermijnen omdat we er zelf geen invloed op hebben.

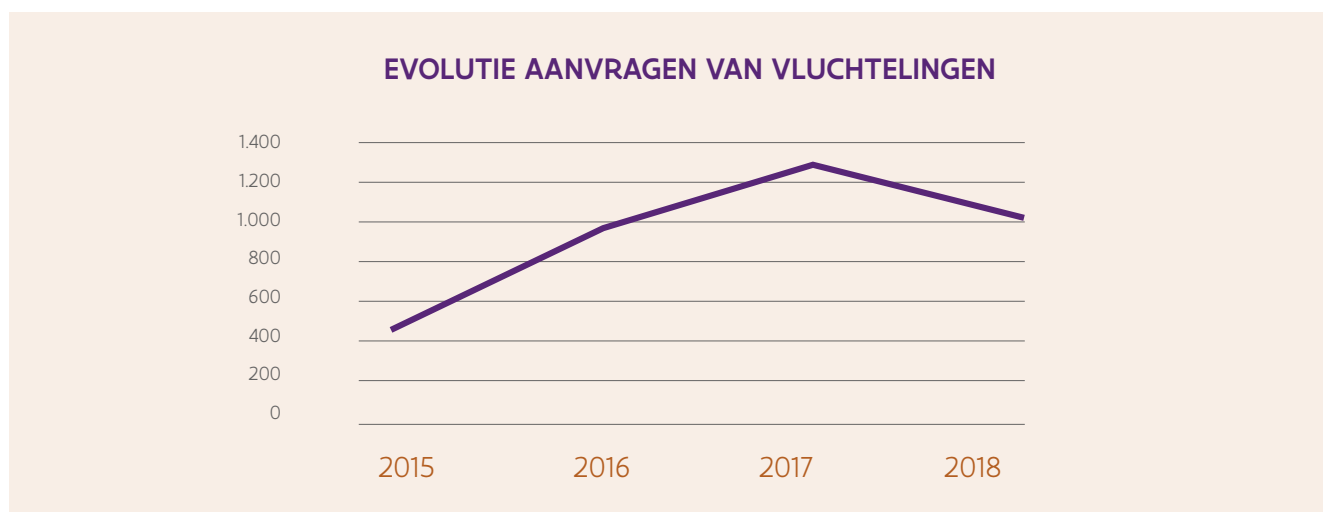
# Vluchtelingen

## Aanvragen

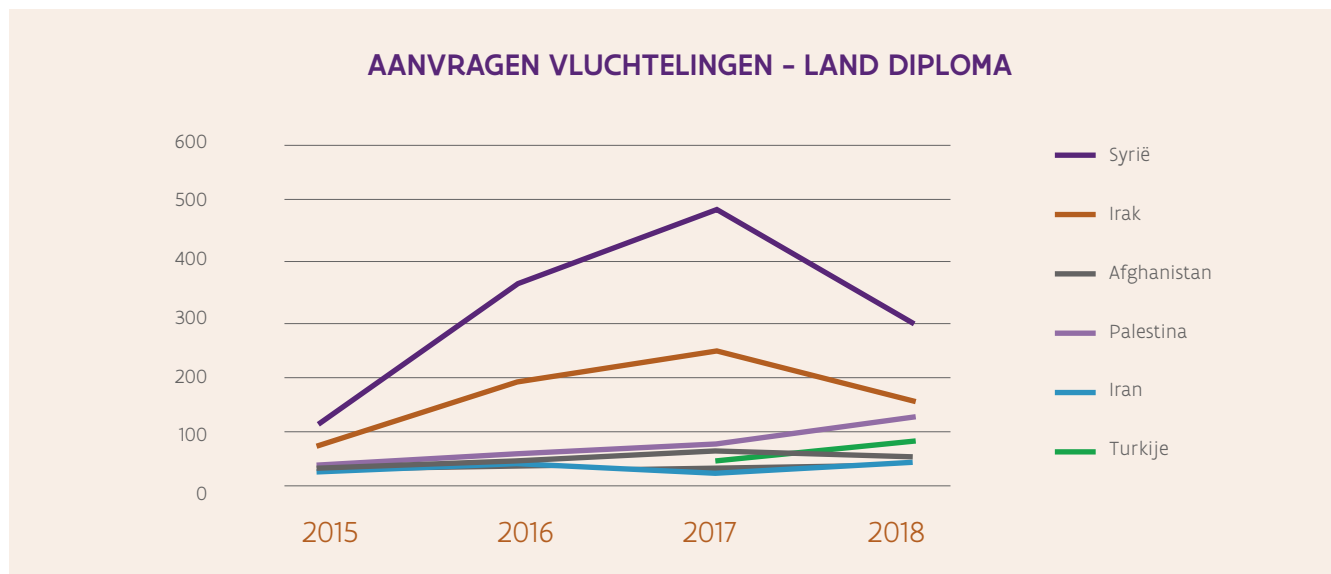
Een groot deel van onze doelgroep bestaat uit vluchtelingen. Zowel asielzoekers, erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden vallen voor ons onder de noemer van 'vluchteling'. In 2017 was de verhoogde instroom van vluchtelingen het meest voelbaar en registreerden we de meeste gelijkwaardigheidsaanvragen van vluchtelingen ooit. In 2018 ontvingen we iets minder aanvragen van vluchtelingen maar het aantal aanvragen van deze groep bleef hoog.



Vluchtelingen mogen een aanvraag indienen, ook al hebben ze bijna geen documenten. We hebben wel ten minste één bewijs van afstuderen nodig. Het gaat in veel gevallen over complexe, tijdsintensieve dossiers omdat het vaak moeilijk is om aan betrouwbare informatie te geraken. Deze informatie is nodig om de authenticiteitscontroles uit te oefenen en een gelijkwaardigheidsonderzoek te voeren.



## Evolutie landen top 5



Regio buitenlands diploma	Aantal aanvragen
Afrika	119
Azië	818
Europa	11
Noord-Amerika	2
Oceanië	0
Oost-Europa	59
Zuid-Amerika	4
<b>Totaal</b>	<b>1013</b>

## Onze dossier-behandelaars getuigen...

“Diploma’s van vluchtelingen raken niet noodzakelijk minder gemakkelijk erkend. Er komt wel meer bij kijken. Zo zijn er soms verkennende gesprekken nodig met de aanvrager en soms duurt het langer vooraleer je voldoende informatie hebt om een beslissing te nemen.”

**Elien De Clercq, dossierbehandelaar**

“Vluchtelingen hebben vaak niet alle documenten meer ter beschikking, maar een diploma en transcript hebben ze meestal wel. Het wordt wel moeilijker wanneer het gaat over oudere diploma’s.”

**Dagmar Froyen, dossierbehandelaar**

“Een van de voordelen van de regiowerking is dat je je kan focussen op bepaalde landen. We kunnen ons baseren op kennis die we hebben van voorgaande vergelijkbare dossiers. Uit Palestina bijvoorbeeld ontvingen we veel vergelijkbare aanvragen van vluchtelingen (in 2018).”

**Linus Verclyte, dossierbehandelaar**

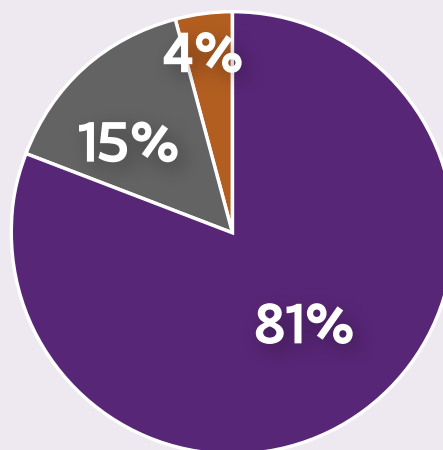


**Andriy Cherniak is 42 jaar en vluchteling. Hij behaalde in Oekraïne een diploma in computerwetenschappen en een diploma Management marketing. Hij nam deel aan het VLIR-traject voor vluchtelingen.**

## Een aanvrager uit Oekraïne vertelt

“Ik verblijf hier omdat ik weigerde mee te doen aan een militaire operatie tegen de rebellen. Als erkend asielzoeker kreeg ik de mogelijkheid om werk te zoeken en zo heb ik aanvraag ingediend voor de gelijkwaardigheid van mijn diploma's. De eerste erkenning van mijn diploma computerwetenschappen was op het niveau van bachelor. Maar ik was ambitieus, en dat was niet voldoende voor mij. Voor mijn tweede diploma kreeg ik het voorstel om via het VLIR-traject extra studiepunten te behalen. Daar ging ik mee akkoord, dus informeerde ik NARIC dat ik wilde starten aan de VUB. Op het einde van het jaar had ik goede punten op al mijn vakken. Dat goeie resultaat werd naar NARIC gestuurd en zij bezorgden mij de erkenning van mijn diploma. Mijn Oekraïense diploma werd erkend in België als een Master of science in management.”

### AANTAL BESLISSINGEN DOSSIERS VLUCHTELINGEN



- Positief (ho en so)
- Negatief (ho en so)
- Geen beslissing ho en so

## Type beslissingen genomen in 2018 - vluchtelingen

		AANTAL	T.O.V. TOTAAL HO OF TOTAAL SO	T.O.V. TOTAAL
<b>HOGER ONDERWIJS</b>				
Specifieke erkenning	TOTAAL	333	100%	28
	Positieve beslissing	231	69%	19%
	doctoraat	5	2%	0%
	master	37	11%	3%
	bachelor	176	53%	15%
	HBO5	13	4%	1%
	Negatieve beslissing	34	10%	3%
Geen beslissing mogelijk	68	20%	6%	
Niveau-erkenning	TOTAAL	471	100%	39%
	Positieve beslissing	410	87%	34%
	master	25	5%	2%
	bachelor	299	63%	25%
	HBO5	86	18%	7%
	Negatieve beslissing	4	1%	0%
	Geen beslissing mogelijk	57	12%	5%
<b>SECUNDAIR ONDERWIJS</b>				
Specifieke erkenning	TOTAAL	21	100%	2%
	Positieve beslissing	11	52%	1%
	diploma (aso – tso – bso – kso)	5	24%	0%
	certificaat	6	29%	1%
	Negatieve beslissing	5	24%	0%
Geen beslissing mogelijk	5	24%	0%	
Niveau-erkenning	TOTAAL	369	100%	31%
	Positieve beslissing	316	86%	26%
	diploma secundair onderwijs	272	74%	23%
	getuigschrift derde graad	4	1%	0%
	getuigschrift tweede graad	38	10%	3%
	getuigschrift eerste graad	2	1%	0%
	Negatieve beslissing	0	0%	0%
Geen beslissing mogelijk	53	14%	4%	

# AHOVOKS

AGENTSCHAP VOOR HOGER ONDERWIJS,  
VOLWASSENENONDERWIJS, KWALIFICATIES  
& STUDIETOELAGEN

Koning Albert II-laan 15  
1210 BRUSSEL  
[narcvlaanderen.be](http://narcvlaanderen.be)