

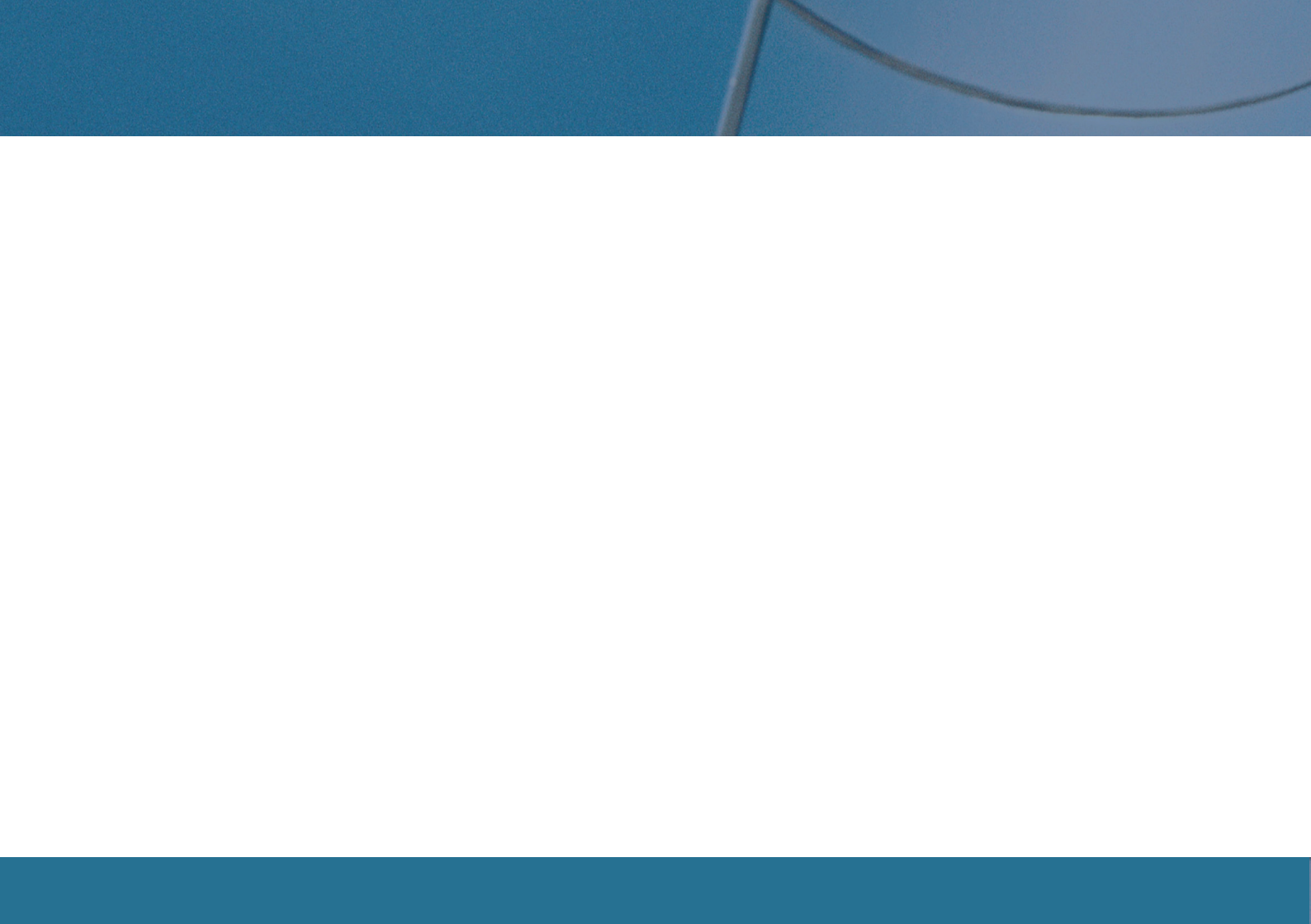
Dienstverleningscharter 2014

Wat doet de Studiedienst van de Vlaamse Regering?

Kunnen we u helpen?

Vlaamse overheid 

Studiedienst van de Vlaamse Regering
Boudewijnlaan 30 bus 23, 1000 Brussel
Tel: 02 553 52 07
svr@dar.vlaanderen.be



Wat doet de Studiedienst?

- ◇ De Studiedienst van de Vlaamse Regering (**SVR**) is een agentschap zonder rechtspersoonlijkheid en maakt deel uit van het Ministerie van de Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (**DAR**) binnen de Vlaamse overheid.
- ◇ De Studiedienst wil de Vlaamse overheid en zijn diensten ondersteunen bij het voeren van een '**geïnformeerd**' beleid.
 - ◇ Hiertoe verricht hij op wetenschappelijk onderbouwde en onafhankelijke wijze onderzoek over demografische, sociaal-maatschappelijke en macro-economische ontwikkelingen, vertrekkende vanuit een beleidsrelevante vraagstelling. Hij gaat op zoek naar verklaringen en dwarsverbanden tussen de verschillende ontwikkelingen. De Studiedienst ontwikkelt bovendien instrumenten die helpen om de toekomst te verkennen op demografisch en macro-economisch vlak en realiseert op geregelde tijdstippen projecties.
 - ◇ De Studiedienst verkent de externe omgeving waarin de Vlaamse overheid wil optreden. Tevens volgt hij de resultaten en effecten van het gevoerde beleid op aan de hand van indicatoren.
- ◇ De Studiedienst heeft ook een **ondersteunende rol** ten aanzien van andere beleidsdiensten die vragen hebben over statistiek, monitoring, survey, beleidsevaluatie en toekomstverkenningen als techniek en bij praktische vraagstukken.
- ◇ Ten slotte is de Studiedienst de **draaischijf voor vraag en aanbod van regionale openbare statistieken** over Vlaanderen (tot op gemeentelijk niveau).
- ◇ De Studiedienst werkt in de eerste plaats in opdracht van de **minister-president en de andere leden van de Vlaamse Regering**. Hij biedt ook relevante informatie voor het Vlaams Parlement en de lokale besturen en houdt rekening met hun informatiebehoeften. De producten van de Studiedienst zijn gratis en vrij toegankelijk voor alle organisaties, onderzoekers en geïnteresseerde burgers.

Welke producten biedt de Studiedienst u aan?

ONDERZOEK

- ◇ De Studiedienst verricht **wetenschappelijk onderzoek** over **demografische, sociaal-maatschappelijke en macro-economische ontwikkelingen**. De nadruk ligt op domeinoverschrijdende thema's. De ontwikkelingen worden multidisciplinair en vanuit meerdere invalshoeken bestudeerd. Tweejaarlijks stelt de Studiedienst de **Sociale Staat van Vlaanderen** samen waarin de ontwikkeling van de leefsituatie van de Vlaming in de levensdomeinen onderwijs, werk, inkomen, gezondheid, wonen, sociale participatie en mobiliteit centraal staan.
- ◇ De Studiedienst verricht dit onderzoek op eigen initiatief of op vraag van de Vlaamse Regering. Jaarlijks wordt in overleg met de minister-president een onderzoeksprogramma afgesproken. De aankondiging van de onderzoeken vindt u op de SVR-website <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'onderzoek'.
- ◇ De onderzoeksresultaten worden bekendgemaakt via de SVR-Studies en SVR-Webartikels. U vindt deze publicaties op de website van de Studiedienst <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'publicaties'. Ze zijn gratis downloadbaar. SVR-Studies kan u ook onder gedrukte vorm (zolang de voorraad strekt) bestellen via het loket <http://publicaties.vlaanderen.be>.
- ◇ Er worden geregeld studiedagen georganiseerd om meer bekendheid te geven aan de onderzoeksresultaten en om een debat over de aanbevelingen op gang te brengen.
- ◇ De Studiedienst beschikt over expertise voor het modelleren van **projecties op het gebied van demografische ontwikkelingen op gemeentelijk niveau en voor macro-economische projecties**.
- ◇ De output hiervan zijn databanken met bijhorende metadata en eerste analyses op de resultaten.

- ◇ De databank over de gemeentelijke bevolking- en huishoudensprojecties is vrij te consulteren op de website www.lokalestatistieken.be.
- ◇ De HERMREG-databank met macro-economische variabelen is vrij te consulteren op de SVR-website <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'onderzoek'.
- ◇ De Studiedienst werkt ook samen met **andere onderzoeksinstellingen** in zoverre de thema's aansluiten bij de interne expertise en de onderzoekslijnen van de Studiedienst.
 - ◇ Deze samenwerking gebeurt onder vorm van deelname aan stuurgroepen, beoordeling van onderzoeksvoorstellen, analyse van resultaten, ...

MONITORING

- ◇ De Studiedienst **ontwerpt indicatoren** om ontwikkelingen in de externe omgeving en de resultaten van het beleid meetbaar te maken. Hij **verzamelt data en bewerkt** deze waar nodig tot ratio's. Hij **beschrijft de resultaten** in relatie tot de Vlaamse beleidskeuzen of internationale streefdoelen en analyseert ze in een tijdsperspectief of in een gebiedsgerichte context naargelang de beleidskwestie.
- ◇ De Studiedienst ontwerpt op jaarbasis een zestal nieuwe monitoren, meestal op vraag van ministers met horizontale bevoegdheden. De Studiedienst krijgt eveneens opdrachten van de minister-president of de regering voor het opvolgen van strategische beleidsplannen die op meerdere beleidsdomeinen betrekking hebben.

- ◇ De Studiedienst publiceert de resultaten in monitoringrapporten die na validatie door de Vlaamse Regering of de opdrachtgever verspreid worden via de SVR-website <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'monitoren'. De cijferreeksen over deze indicatoren vindt u op dezelfde website onder de rubriek 'cijfers'.
- ◇ Sommige monitoren worden jaarlijks geactualiseerd zoals de Vlaamse Regionale Indicatoren (VRIND) en de opvolging van algemene beleidsplannen (bv. Pact 2020, Lissabonstrategie). De economische conjunctuur wordt maandelijks opgevolgd. Om de vijf jaar, in de aanloop van de nieuwe parlementaire verkiezingen, stelt de Studiedienst een algemene omgevings-analyse voor Vlaanderen samen.

DATA EN KWALITEIT

1. Primaire gegevensverzameling: surveys

- ◇ De Studiedienst organiseert jaarlijks, en dit sinds 1996, een **face-to-face-enquête** bij 1.500 Vlamingen over **sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen** (SCV-survey). De inhoud van de vragenlijst bestaat grotendeels uit jaarlijks of periodiek weerkerende thema's over sociale cohesie. Jaarlijks worden ad hoc modules toegevoegd die inspelen op een actueel maatschappelijk en beleidsrelevant thema. Dit wordt op eigen initiatief of op vraag van een Vlaamse overheidsdienst uitgewerkt. De keuze wordt mee bepaald door de interne samenhang met andere thema's, de geschiktheid van dit instrument voor de voorgestelde vragen. Het wetenschappelijke begeleidingscomité waakt over de kwaliteit van de vragenlijst en het proces.

- ◇ De Studiedienst maakt deel uit van het **International Social Survey Programme (www.issp.org)**. Vanaf 2013 zal ook IWEPS (het Waalse Gewest) zijn medewerking verlenen aan een tweejaarlijkse **postenquête** over sociaal-maatschappelijke thema's.
- ◇ Daarnaast organiseert de Studiedienst driejaarlijks, en dit sinds 2008, een **postenquête 'Thuis in de Stad'** in 13 centrum-steden over stedelijke omgevingsverschijnselen en beleidseffecten in het kader van de Stadsmonitor. Dit gebeurt in samenwerking met het agentschap Binnenlands Bestuur en de betrokken steden.
- ◇ De Studiedienst organiseert in opdracht van het College van Ambtenaren-Generaal een onderzoek bij de lokale besturen, burgers en bedrijven over het imago van de Vlaamse overheid, de tevredenheid met de werking van de Vlaamse administratie, het vertrouwen in de administraties van de verschillende bestuurslagen. Er worden ook uitspraken voorgelegd die betrekking hebben op de beoogde resultaten en effecten van het **Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid**.
- ◇ De **valorisatie van deze enquêteresultaten** is meervoudig.
 - ◇ De resultaten van deze enquêtes worden in de eerste plaats binnen de Studiedienst geanalyseerd.
 - ◇ De resultaten worden op eenvoudige aanvraag door de Studiedienst ter beschikking gesteld voor verder onderzoek door andere onderzoeksinstellingen. De resultaten zijn volledig gedocumenteerd met vragenlijst, codeboek, respons, procesbeschrijving.
 - ◇ Het meldpunt surveyonderzoek biedt een overzicht van enquêtes die sinds 1999 in opdracht van de Vlaamse Regering werden uitgevoerd. De metadata zijn consulteerbaar via de website van de Studiedienst <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'surveys'.

2. Ontsluiting van beschikbare data (secundaire databronnen)

- ◇ De Studiedienst **verzamelt beleidsrelevante statistieken over Vlaanderen**, op regionaal en lokaal niveau en in vergelijking met Europese lidstaten en regio's, over alle beleidsdomeinen waarvoor de Vlaamse Regering bevoegd is. Geaggregeerde datasets worden verspreid via de SVR-website <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'cijfers'.
- ◇ De Studiedienst **bewerkt grote databestanden** van andere producenten via zijn datawarehouse, hij stelt interactieve rapporten op en vooraf gedefinieerde tabellen in functie van de opmaak van beleidsrapporten. De keuze van de variabelen gebeurt in overleg met de opdrachtgevers. Deze tabellen en rapporten bevatten ook informatie die interessant is als achtergrondinformatie voor het beleid en voor ruimere omgevingsanalyses. Datasets tot op gemeentelijk niveau worden verspreid via de website www.lokalestatistieken.be.
- ◇ De Studiedienst **beschrijft de kwaliteit van de datareeksen**. De metadata worden gekoppeld aan de datasets.

3. Kwaliteitsborging in het kader van statistiek, surveyonderzoek, beleidsevaluatie, toekomstverkenningen

- ◇ De Studiedienst brengt de belangrijkste standaarden, concepten en goede praktijken samen in **handleidingen**.
 - ◇ Kwaliteitsrichtlijnen bij het uitvoeren van surveyonderzoek.
 - ◇ Kwaliteitszorg in het statistische productieproces.
 - ◇ Verkennen van de toekomst met scenario's.
- ◇ Deze handleidingen worden regelmatig aangevuld met nota's over **Methoden en Technieken** met goede praktijkvoorbeelden en tips voor het voorkomen van fouten. Deze handleidingen en nota's vindt u op de SVR-website <http://vlaanderen.be/svr> onder de rubriek 'methoden'. Onder deze rubriek vindt u ook een overzicht van praktijkvoorbeelden en gangbare methoden voor toekomstverkenningen.
- ◇ De Studiedienst organiseert voor de ambtenaren van de Vlaamse overheid **basisopleidingen** over **statistiek, evaluatieonderzoek e.a.** die worden aangeboden via het vormingsweb van de Vlaamse administratie.

Welke dienstverlening kunt u aan de Studiedienst vragen?

- ◇ De Studiedienst kan u **advies** verlenen over:
 - ◇ het bestek voor uit te besteden onderzoek, veldwerk voor enquêtes;
 - ◇ steekproeftrekking en vragenlijstconstructie voor enquêtes;
 - ◇ toepassing van statistische technieken;
 - ◇ keuze van benadering en technieken voor toekomstverkenningen en beleidsevaluatieonderzoek.
- ◇ De Studiedienst vertegenwoordigt de Vlaamse overheid officieel in meerdere **advies-** en **overlegorganen met betrekking tot statistiek**. Voorstellen voor te behandelen agendapunten of voorstellen van standpuntbepaling kunnen aan de vertegenwoordigers worden voorgelegd.

Hoge Raad voor de Statistiek	Adviesorgaan m.b.t. methoden	Ann Carton Marc Callens
Coördinatiecomité Statistiek	Overleg federaal/gewesten m.b.t. meerjarenprogramma, standpuntbepaling op internationale statistiekfora (Eurostat)	Josée Lemaître Ann Carton
Wetenschappelijk Comité Nationale Rekeningen (INR)	Adviesorgaan m.b.t. nationale en regionale rekeningen	Thierry Vergeynst

- ◇ Vindt u na enig zoekwerk toch niet de gewenste data, neem dan contact op met de **helpdesk statistiek**. De Studiedienst helpt u binnen de drie dagen met het vinden van de gezochte informatie of verwijst u door naar de bevoegde diensten. De helpdesk is te bereiken via een aankondigingsformulier op de website <http://vlaanderen.be/svr> of via e-mail guy.desmet@dar.vlaanderen.be.
- ◇ Onze websites
<http://vlaanderen.be/svr>

www.lokalestatistieken.be



Heeft u nog een probleem, wie kunt u dan contacteren?

Indien u vragen heeft over de hierboven vermelde onderwerpen, dan kunt u altijd terecht bij de coördinatoren van de activiteitenprogramma's.

◇ **Onderzoek:** MARC CALLENS
marc.callens@dar.vlaanderen.be

◇ **Monitoring:** LUK BRAL
luc.bral@dar.vlaanderen.be

◇ **Data en kwaliteit:** ANN CARTON
ann.carton@dar.vlaanderen.be

De **algemene woordvoerder** van de Studiedienst is JOSEE LEMAITRE, administrateur-generaal
josee.lemaitre@dar.vlaanderen.be

Hoe kunt u ons bereiken?

- ◇ Op de werkdagen kunt u ons tussen 9u en 17u telefonisch bereiken op het algemene nummer 02 553 52 07.

Kunt u ons niet bereiken, dan zal de Vlaamse Infolijn u graag te woord staan, alle werkdagen tussen 9u en 19u op het gratis telefoonnummer 1700 of via de website www.vlaanderen.be.

- ◇ De kantoren van de Studiedienst liggen aan de Boudewijnlaan 30, bus 23 (Boudewijngebouw) te 1000 Brussel. Deze locatie is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer (per spoor - station Brussel-Noord; per metro - halte IJzer). De gebouwen zijn toegankelijk voor personen met een handicap.

Wie doet wat bij de Studiedienst?

Programma Onderzoek

1. Marc Callens: programmacoördinator
2. Martine Corijn
3. Dirk Hoorelbeke
4. Edith Lodewijckx
5. Edwin Pelfrene
6. Ingrid Schockaert
7. Ronald Schoenmaeckers
8. Walter Van Dongen
9. Lieve Vanderleyden
10. Christine Van Peer

Programma Monitoring

1. Luk Bral: programmacoördinator
2. Veerle Beyst
3. Kim Creminger
4. Patrick De Klerck
5. Pieter De Maesschalck
6. Dirk Festraets
7. Dirk Moons
8. Marie-Anne Moreas
9. Jo Noppe
10. Guy Pauwels
11. Hilde Schelfaut
12. Greta Sienap
13. Dirk Smets
14. Myriam Vanweddingen
15. Thierry Vergeynst
16. Karolien Weekers

Programma Data en Kwaliteit

1. Ann Carton: programmacoördinator
2. Guy De Smet
3. Michael Goethals
4. Jan Pickery
5. Erik Roebben
6. Georneth Santos
7. Lieven Van der Elst
8. Tina Vander Molen
9. Dries Verlet

Secretariaat

1. Karina Van De Velde: secretariaatscoördinator
2. Nancy Jadoul
3. Caroline Temmerman

Hierna volgt een alfabetisch overzicht van de inhoudelijke en vaktechnische medewerkers van de Studiedienst, ieder met hun expertisegebied (te bereiken via e-mail voornaam.familienaam@dar.vlaanderen.be)

Beyst Veerle	Leefmilieu en mobiliteit
Bral Luk	Stedenbeleid en sociale cohesie
Callens Marc	Leefsituatie en kwaliteit van het leven
Carton Ann	SCV-survey, datakwaliteit en relatie burger-overheid
Corijn Martine	Relatie- en gezinsvorming en -ontbinding
Creminger Kim	Regionale handel, macro-economie
De Klerck Patrick	Lokale en subregionale statistieken
De Maesschalck Pieter	Mobiliteit, toerisme en overheidscommunicatie
De Smet Guy	Helpdesk statistiek
Festraets Dirk	Onderwijs, financiën en begroting en macro-economie
Goethals Michael	Micro-economie en innovatie, datawarehouse ondernemingen
Hoorelbeke Dirk	HERMREG, macro-economische ontwikkelingen
Jadoul Nancy	Secretariaatsmedewerker
Lemaître Josée	Management
Lodewijckx Edith	Huishoudensprojecties en samenstelling huishoudens
Moons Dirk	Welzijn, bestuurlijk beleid en lokale statistieken
Moreas Marie-Anne	Media en ICT
Noppe Jo	Armoede, gelijke kansen en integratie

Pauwels Guy	Cultuur, jeugd en sport
Pelfrene Edwin	Demografische ontwikkelingen
Pickery Jan	Statistiek, surveyonderzoek en sociaal-maatschappelijke thema's
Roebben Erik	Webmaster, interne helpdesk ICT
Santos Georneth	IT-programmeur, datawarehouse lokale statistieken
Schelfaut Hilde	Stad en platteland
Schockaert Ingrid	Bevolkingsprojecties, vruchtbaarheid
Schoenmaeckers Ronald	Demografische ontwikkelingen
Sienap Greta	Ruimtelijke ordening en wonen
Smets Dirk	Landbouw, energie en gezondheid
Temmerman Caroline	Secretariaatsmedewerker
Van der Elst Lieven	IT-programmeur, datawarehouse lokale statistieken
Van De Velde Karina	Secretariaatscoördinator, directiesecretaresse
Van Dongen Walter	Sociaal-maatschappelijke en macro-economische ontwikkelingen
Vanderleyden Lieve	Leefsituatie, verouderingsproblematiek en ouderenbeleid
Vander Molen Tina	Gespecialiseerde ondersteuner surveyonderzoek
Van Peer Christine	Gezin, kindwens en echtscheiding
Vanweddingen Myriam	Arbeidsmarkt, buitenlands beleid en ontwikkelingssamenwerking
Vergeynst Thierry	Macro-economische ontwikkelingen en conjunctuur
Verlet Dries	Beleidsvaluatie, surveyonderzoek, statistiek en relatie burger-overheid, efficiënte overheid
Weekers Karolien	Regionale satellietrekeningen toerisme



Samenstelling
Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
Studiedienst van de Vlaamse Regering

Verantwoordelijke uitgever
Josée Lemaître
Boudewijnlaan 30 bus 23
1000 Brussel

Lay-out
Guy De Smet

Druk
Agentschap voor Facilitair Management
Digitale drukkerij

april 2014

Depotnummer D/2014/3241/117

