



JAARRAPPORT 2010

Inspectie Werk en Sociale Economie

JAARRAPPORT 2010

Inspectie Werk en Sociale Economie



COLOFON

SAMENSTELLING

Vlaamse overheid
Departement Werk en Sociale Economie
Afdeling Inspectie Werk en Sociale Economie
Koning Albert II-laan 35 bus 20
1030 Brussel
02 553 08 88
werkgelegenheid.inspectie@vlaanderen.be
www.werk.be

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Dirk Vanderpoorten
Secretaris-generaal

DEPOTNUMMER

D/2011/3241/164

LAY-OUT

Perplex | Aalst

UITGAVE

juni 2011



Inhoud

<input type="checkbox"/>	Inhoud	3
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Voorstelling	4
	1.1 Bevoegdheden	4
	1.2 Materies	5
	1.3 Personeel	6
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Algemeen overzicht	7
	2.1 Algemeen overzicht 2010	7
	2.2 Algemeen overzicht laatste vijf jaar	8
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Bespreking per beleidsthema	14
	3.1 Tewerkstelling van buitenlandse werknemers	14
	3.2 Private arbeidsbemiddeling	31
	3.3 Sociale Interventie	42
	3.4 Evenredige arbeidsdeelname en diversiteit	45
	3.5 Taaldecreet	52
	3.6. Tewerkstellingsprogramma's, tewerkstellingsbevorderende maatregelen en opleidingsprojecten	54
	3.7 Sociale Economie	65
	3.8 Europees Sociaal Fonds	78
<input checked="" type="checkbox"/>	4 Andere inhoudelijke aspecten	83
	4.1 Verdere uitbouw risicoanalyse	83
	4.2 Optimalisering inspectiedecreet	84
	4.3 Structurele uitbouw kwaliteitszorg	84
	4.4 Verdere uitbouw elektronisch inspectiedossier	85
	4.5 Versterking samenwerking met andere inspectiediensten	86
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Administratieve geldboeten	87
	5.1 Procedure	87
	5.2 Dossiers 2010	89
	5.3 Besluit	91
<input checked="" type="checkbox"/>	6 Bespiegelingen 2010 en doelstellingen 2011	93
	6.1 Bespiegelingen op 2010	93
	6.2 Vooruitblik op 2011	96
<input type="checkbox"/>	Tabellen en figuren	98

Voorstelling

1.1 Bevoegdheden

Wettelijke basis

De basis voor het optreden van de Vlaamse Inspectie Werk en Sociale Economie (WSE) is het decreet van 30 april 2004 houdende het sociaalrechtelijk toezicht (of nog: het decreet tot uniformisering van de toezichts-, sanctie- en strafbepalingen die zijn opgenomen in de regelgeving van de sociaalrechtelijke aangelegenheden, waarvoor de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest bevoegd zijn).

Het decreet geeft de inspecteurs verschillende manieren van optreden:

- verstrekken van inlichtingen en adviezen onder meer over de meest doeltreffende middelen om de wettelijke en decretale bepalingen na te leven;
- formuleren van een waarschuwing;
- stellen van een termijn voor de overtreder om zich in orde te stellen;
- toezicht en controle uitoefenen op stukken of ter plaatse en op de verantwoording die gerechtigden moeten verstrekken aan de rechtspersonen van wie zij toelagen ontvangen;
- toezicht uitoefenen op de algemene en bij beslissingen opgelegde voorwaarden;
- processen-verbaal opstellen, waarin alle bevindingen en verhoren, alsook vastgestelde inbreuken worden opgetekend;
- voorstellen formuleren tot intrekking van de erkenning of arbeidsvergunning/kaart
- voorstellen formuleren tot stopzetting van projecten of tot correcties op financiële tegemoetkomingen

Het decreet van 30 april 2004 werd gewijzigd bij decreet van 9 juli 2010. Het decreet tot wijziging had volgende doelstelling:

- een actualisering van de inspectiebevoegdheden naar analogie met de operatie die in 2006 gebeurde voor de federale sociale inspectiediensten
- een nauwere omschrijving van de bevoegdheden van inspectie inzake finaliteit en proportionaliteit
- de creatie van bijkomende rechtszekerheid ikv het verhoor van personen, de toegang tot bewoonde lokalen en het raadplegen van informatiedragers.

Missie

Inspectie Werk en Sociale Economie onderschrijft de missie van het gelijknamige Departement:

“ONS DESKUNDIG EN KLANTVRIENDELIJK TEAM MAAKT EN ONDERSTEUNT BELEID EN HOUDT TOEZICHT OP DE UITVOERING ERVAN MET ALS PASSIE MEER EN BETER WERK VOOR IEDEREEN IN VLAANDEREN.”

In dit kader verricht Inspectie WSE autonoom en onafhankelijk controles met betrekking tot sociaalrechtelijke aangelegenheden die kaderen binnen het beleidsdomein. Inspectie reikt daarbij verder dan enkel toezicht op de uitvoering van beleid. Expertise en ervaringen op basis van controles op het terrein worden tevens omgezet in adviezen en aanbevelingen die het beleid inspireren.

Waarden

In het kader van een breder integriteitsbeleid, werkte Inspectie Werk en Sociale Economie in 2010 een deontologische code uit voor haar personeelsleden.

Het betreft een aanvullende code op de algemene deontologische code voor personeelsleden van de Vlaamse overheid, aangezien het inspectiepersoneel tot een zogenaamde risicogroep behoort in het kader van integriteit.

Volgende waarden werden daarbij naar voor geschoven: klantgerichtheid, betrouwbaarheid, objectiviteit, discretie, inzet, samenwerking, onafhankelijkheid, spreekrecht, spreekplicht en voortdurend verbeteren.

De lancering van de deontologische code ging gepaard met dilemmatrainingen, en ook in 2011 staan nog acties op het programma om de code verder in te bedden in de dagelijkse werking.

1.2 Materies

De afdeling Inspectie Werk en Sociale Economie is bevoegd voor controle op volgende materieclusters:

ACTIVERING & ARBEIDSMARKTBELEID

- Tewerkstelling buitenlandse werknemers
- Private arbeidsbemiddeling
- Sociale Interventie
- Evenredige arbeidsmarktdeelname en diversiteit
- Arrondissementele inspectiecellen (gecoördineerde acties met andere inspectiediensten)

SOCIALE ECONOMIE / JOBCREATIE / WERKGELEGENHEIDSTIMULI

- Sociale werkplaatsen / beschutte werkplaatsen / meerwaardeneconomie / lokale diensteneconomie
- Werkgelegenheidsstimuli (o.a. 50+)
- Arbeid & gezin (o.a. aanmoedigingspremies)
- Arbeidszorg
- Erkende Regionale Samenwerkingsverbanden (ERSV)
- Tewerkstellingsprogramma's (o.a. gesubsidieerde contractuelen (GESCO), derde arbeidscircuit (DAC) en Werkervaring)

COMPETENTIES & OPLEIDING

- Opleidingsprojecten
- Opleidingscheques voor werknemers
- Loopbaanbegeleidingscentra / leren en werken
- Titel beroepsbekwaamheid
- Maatregelen competentieagenda

- Besluiten levenslang leren
- Sectorconvenanten

EUROPEES SOCIAAL FONDS

TAALDECREET

1.3 Personeel

Inspectie Werk en Sociale Economie is als volgt georganiseerd:

- een hoofdbestuur met zetel in Brussel
- vijf provinciale teams gevestigd in Leuven (Vlaams-Brabant), Gent (Oost- en West-Vlaanderen), Antwerpen (Antwerpen) en Hasselt (Limburg).

Tabel 1: de personeelsbezetting zag er als volgt uit op 31 december 2010:

Afdelingshoofd	Stafleden	Team Secretariaat & Administratieve Ondersteuning	Team-coördinatoren, tevens inspecteur	Inspecteurs
1	2	6	5	28

De 33 inspecteurs vertegenwoordigen samen 28,69 netto beschikbare voltijdse equivalenten die ingezet konden worden voor inspectietaken.

Algemeen overzicht

2.1 Algemeen overzicht 2010

Tabel 2: overzicht controles

Materie	2008	%	2009	%	2010	%	± %
Migratie / Arrondissementale Cellen	1150	38,83	1062	37,92	1245	47,68	+ 17,23
Private arbeidsbemiddeling	514	17,35	368	13,14	201	7,70	- 45,38
Sociale Interventie	90	3,04	159	5,68	92	3,52	- 42,14
Evenredige Arbeidsmarkt Deelname / Diversiteit	49	1,65	97	3,46	120	4,60	+ 23,71
Europees Sociaal Fonds / Communautaire Initiatieven	107	3,61	137	4,89	79	3,03	- 42,34
Sociale Economie	151	5,10	195	6,96	183	7,01	- 6,15
Tewerkstellingsbevorderende maatregelen / Opleidingsprojecten	28	0,95	23	0,82	44	1,69	+ 91,30
Reguliere Tewerkstellingsprogramma's en premies	820	27,68	740	26,42	620	23,75	- 16,22
Taaldecreet	53	1,79	20	0,71	27	1,03	+ 35,00
Totaal	2962	100	2801	100	2611	100	- 6,78

Inzake de controles op de “**tewerkstelling van buitenlandse werknemers**” werd het vooropgestelde streefcijfer ruimschoots overschreden. Dit heeft alles te maken met de controleronde “regularisatiedossiers” naar aanleiding van de regularisatie-instructie (Alexiusakkoord). In dit kader werden 284 onderzoeken uitgevoerd in 2010.

De vooropgestelde controles “**private arbeidsbemiddeling**” werden eveneens gerealiseerd. Binnen deze materiecluster vonden evenwel minder controles plaats omdat in 2010 ook veel aandacht en tijd uitging naar het ontwerp en de finalisering van het nieuwe bemiddelingsdecreet naar aanleiding van de Europese Dienstenrichtlijn.

Wat “**Sociale Interventie**” betreft – het vroegere Herplaatsingsfonds – werden in 2010 92 dossiers gecontroleerd, op een totaal van 115 dossiers ontvangen door de VDAB.

De controles “**Evenredige Arbeidsmarkt Deelname / Diversiteit**” zijn relatief nieuw wat het toezicht op de diversiteitsplannen en -projecten betreft. Dit vergde voor de inspecteurs dus extra studie- en opleidingsmomenten. Toch bleef het aantal controles in deze materie stijgen. Van de 120 dossiers die in 2010 gecontroleerd werden, waren er 71 diversiteitsplannen, 42 dossiers op basis van het decreet evenredige participatie op de arbeidsmarkt en 7 klachten. In 2010 werden beduidend minder klachten en meldingen ontvangen dan het jaar voordien.

De controleronde “ESF – Europees Sociaal Fonds” heeft evenzeer de nodige mensdagen gevegd. De nieuwe ESF-verordening inzake de structuurfondsen voorzag namelijk nieuwe procedures voor de organisatie van de externe controle van ESF-dossiers. Daartoe moest een nieuw controlesjabloon en -handboek uitgewerkt worden, alsook nieuwe controlechecklists en de procedure hoor-wederhoor.

Inzake “Sociale Economie” werden controles uitgevoerd in de sociale en beschutte werkplaatsen, de meerwaardeneconomie en de lokale diensteneconomie. Het totaal aantal controles ligt iets lager dan in 2009, omdat er een grote tijdsbesteding ging naar de behandeling van enkele complexere controledossiers.

In de sector van de “tewerkstellingsbevorderende maatregelen” werden ondermeer controles uitgevoerd op de tewerkstellingsmaatregel 50+, opleidingsprojecten en ERSV's. Het aantal controles steeg omdat veel belang wordt gehecht aan de evaluatie van nieuwe maatregelen binnen dit pakket.

Wat de “reguliere tewerkstellingsprogramma's” betreft, werden 620 controles uitgevoerd. Deze waren als volgt verdeeld: 394 KB474 (gesco's bij openbare besturen), 119 Gesco's veralgemeend stelsel, 69 Wep-plus/Werkervaring, 20 DAC en 18 BKO (buitenschoolse kinderopvang)

Tot slot vermelden we de controles “taaldecreet”, die vooral meegenomen werden bij integrale controles in andere materies zoals migratie en bemiddeling. Hier wordt ook geregeld opgetreden naar aanleiding van meldingen of klachten over mogelijke inbreuken. Met betrekking tot deze materie beantwoordt Inspectie Werk en Sociale Economie ook talrijke informatieve vragen van particulieren en bedrijven.

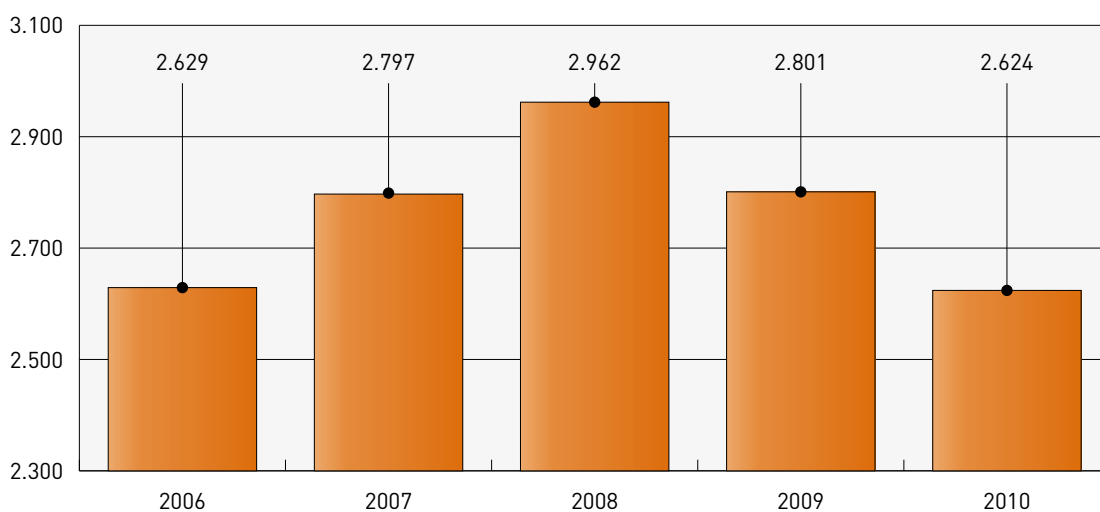
In 2010 werden in totaal 6,78% minder controles uitgevoerd dan in 2009. Hier zijn twee verklaringen voor. Enerzijds was er een daling van het aantal beschikbare voltijdse equivalenten inspecteur. Daarnaast was er voor een aantal materies een stijging in het aantal benodigde mensdagen per te behandelen dossier.

Een gedetailleerde beschrijving van de vaststellingen en tendensen binnen elk van deze beleidsthema's leest u verder in dit jaarrapport.

2.2 Algemeen overzicht laatste vijf jaar

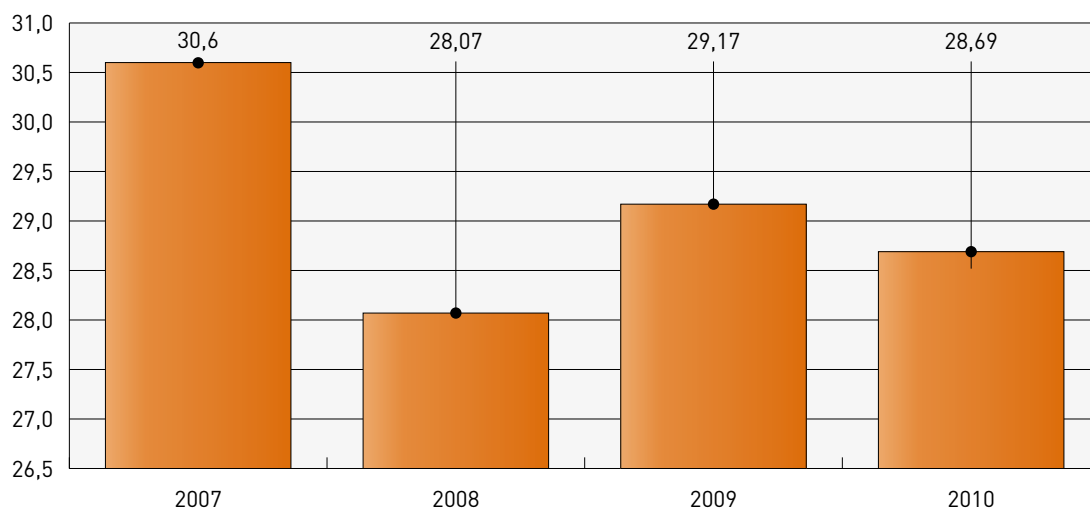
Over een tijdspanne van 2006 tot en met 2010 zijn het aantal uitgevoerde controles als volgt geëvolueerd:

Grafiek 1: aantal uitgevoerde controles 2006-2010



Over voormelde periode werden deze controles uitgevoerd door de volgende voltijdse equivalente bezetting (VTE) aan inspecteurs op 31 december van het respectieve jaar:

Grafiek 2: gemiddeld aantal ingezette VTE inspecteurs per 31 december respectieve jaar

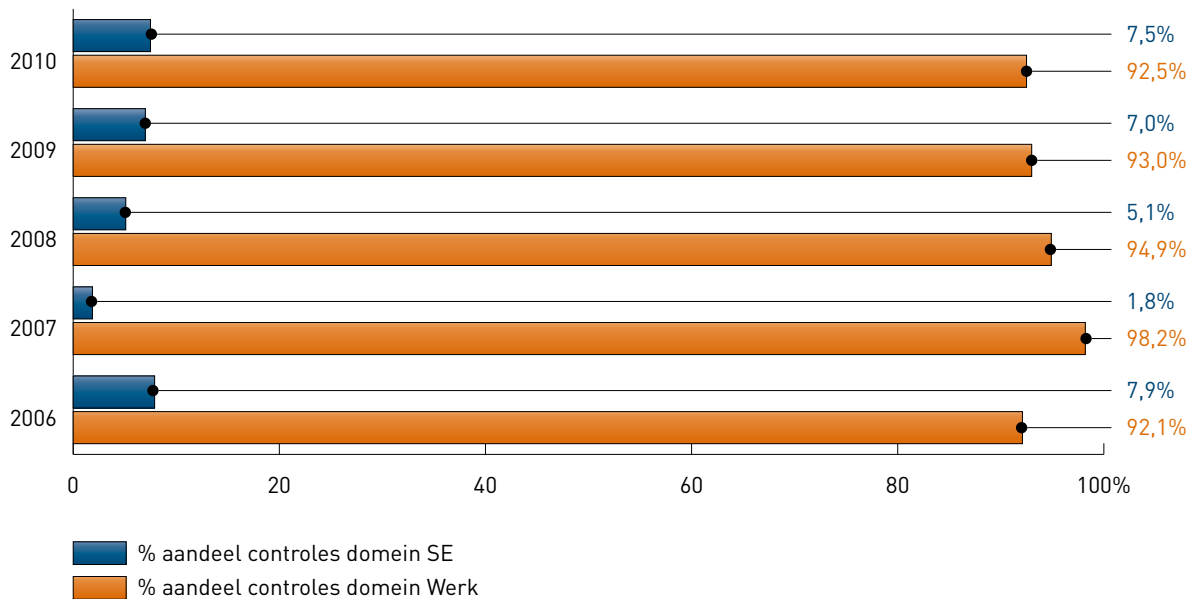


Opmerkelijk hierbij is het hoog aantal uitgevoerde controles in 2008 (met name 2.962) met verhoudingsgewijs minder aantal ingezette voltijdse equivalente (VTE) inspecteurs. Dit beeld moet in belangrijke mate genuanceerd worden. Grafiek 2 is de situatie per 31 december van het effectief jaar. Het gemiddeld aantal ingezette inspecteurs lag in 2008 merklijk hoger dan de situatie per 31 december. Het hoger aantal ingezette inspecteurs in 2007 is het gevolg van de uitvoering van het politiek akkoord in het kader van het Meerbanenplan waarbij een substantiële verhoging van het aantal inspecteurs in het akkoord werd opgenomen.

Het beleidsdomein Werk en Sociale Economie omvat twee belangrijke deeldomeinen, enerzijds Werk en anderzijds Sociale Economie. Met uitzondering van de jaren 2007 en 2008 schommelt het aantal controles in het domein Sociale Economie tussen de 7 en 8% van het totaal aantal uitgevoerde controles. Voor 2011 werd met de Vlaamse minister bevoegd voor

het domein sociale economie afspraken gemaakt om dit procentueel aantal op te trekken tot 10%. Echter, door de beperkte budgettaire ruimte op de apparaatskredieten als gevolg van de besparingsbeslissingen dient dit te gebeuren binnen het huidig bestand van het aantal in te zetten inspecteurs waardoor het procentueel aandeel van het aantal voorziene controles voor het domein Werk verhoudingsgewijs zal dalen.

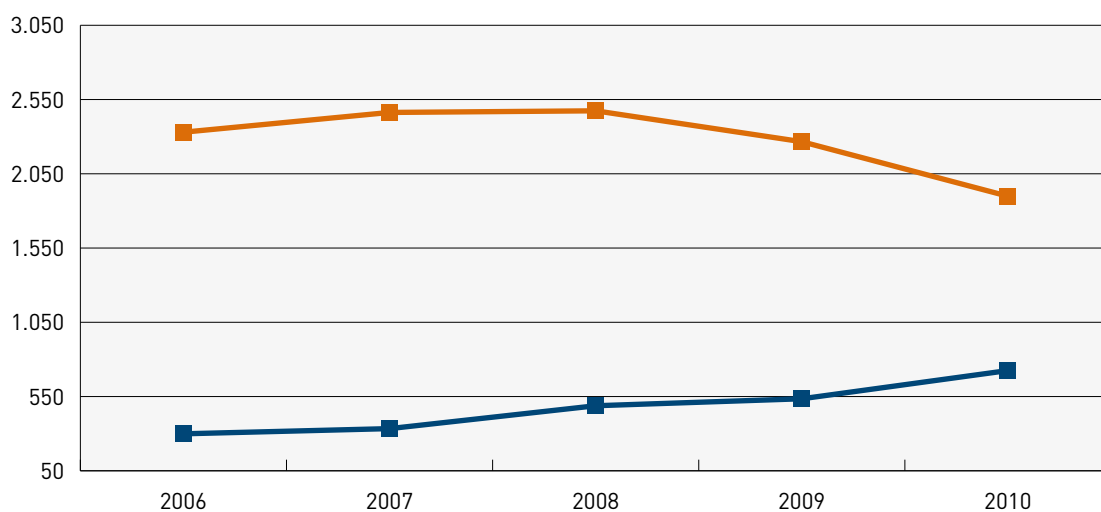
Grafiek 3: procentueel aandeel aantal uitgevoerde controles volgens domein Werk versus Sociale Economie 2006-2010



In functie van het autonoom optreden worden de uitgevoerde controles meestal geïnitieerd door de afdeling inspectie door ad random steekproef of naar aanleiding van ingeschatte risico's op het vlak van het handavings- of gewijzigd (politiek) beleid en/of nieuwe maatschappelijke evoluties. Dit neemt niet weg dat ingevolge (tijdelijke) beleidsprioriteiten of naar aanleiding van actuele omstandigheden gevraagde controles door derden plaatsvinden op materie-, deelmaterie- of microniveau. De verhouding spontane versus gevraagde controles is geëvolueerd van 11,4% gevraagde versus 88,6% spontane in 2006 naar 27,6% gevraagde versus 72,4% spontane controles in 2010. Voornamelijk het aantal gevraagde controles op de beleidsmaterie tewerkstelling van buitenlandse werknemers (cf. de 'reguldossiers') zijn sterk toegenomen (zie hierover meer in de bespreking per beleidsthema). Een hoger aantal gevraagde controles kan op termijn de onafhankelijke positie van de afdeling inspectie te sterk beïnvloeden. Een inspectie zou in het kader van een onafhankelijke positionering minimaal moeten voldoen aan de volgende (niet exhaustief) voorwaarden:

- controles worden uitgevoerd op eigen initiatief op basis van een onderbouwde strategie met risicoanalyse;
- sturing door de vergunnings- of subsidieverstreckende agentschappen/functies moet vermeden worden. Een absolute onafhankelijkheid ten aanzien van de beheers- en betaalinstanties is een belangrijke vereiste hierbij;
- personeelsleden van een inspectie worden op geen enkele wijze betrokken in het beslissingsproces tot vergunning, erkenning of subsidie;
- een inspectiedienst moet voor haar taakuitvoering toegang krijgen tot alle relevante informatie;
- principieel worden door een inspectiedienst geen bemiddelende en/of adviserende diensten verleend.

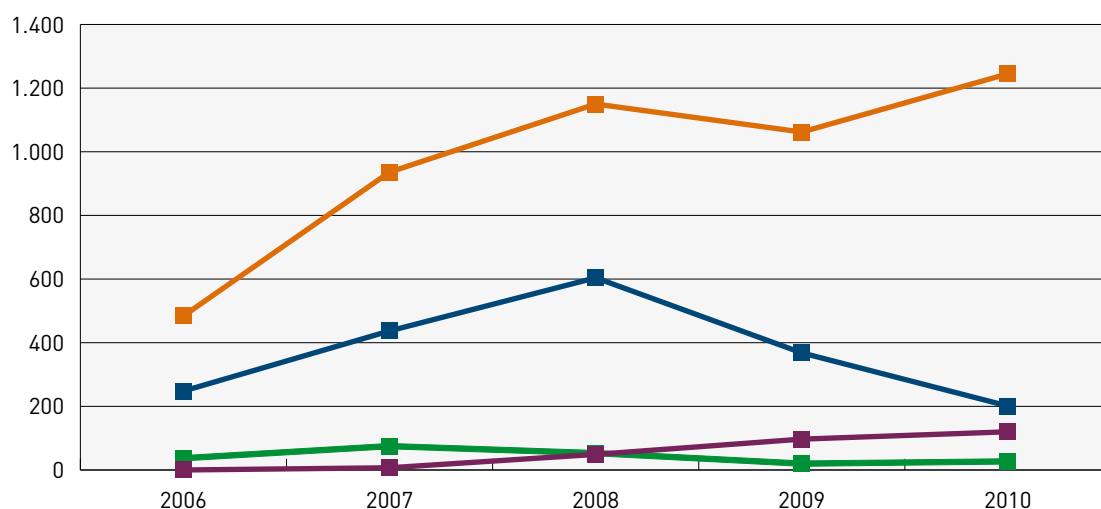
Grafiek 4: aantal uitgevoerde spontane versus gevraagde controles 2006-2010



Spontane controles	2.330	2.463	2.474	2.266	1.899
Gevraagde controles	299	334	488	535	725

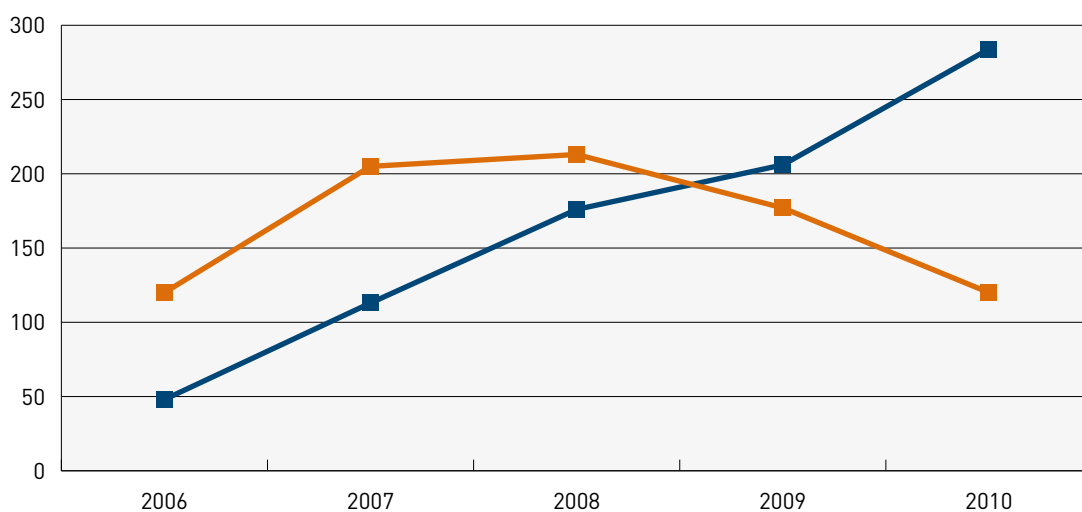
Inbreuken kunnen via Pro Justitia en Waarschuwingen opgelijst worden in de beleidsmateries tewerkstelling van buitenlandse werknemers, evenredige arbeidsmarktparticipatie en diversiteit, toepassing van het taaldecreet en het segment van de private arbeidsbemiddeling. Het procentueel aandeel van uitgevoerde controles in voormelde beleidsmateries nam sinds 2006 toe van 29,3% (769 controles op een totaal van 2.629) tot 60,7% in 2010 (1.593 controles op een totaal van 2.624).

Grafiek 5: aantal controles volgens materie waarbij inbreuken worden beslecht via PJ en Waarschuwingen



Tewerkst. buitenl. werknemers	484	936	1.150	1.062	1.245
Private arbeidsbemiddeling	248	437	604	368	201
Diversiteit en EPA	0	7	49	97	120
Taaldecreet	37	75	53	20	27

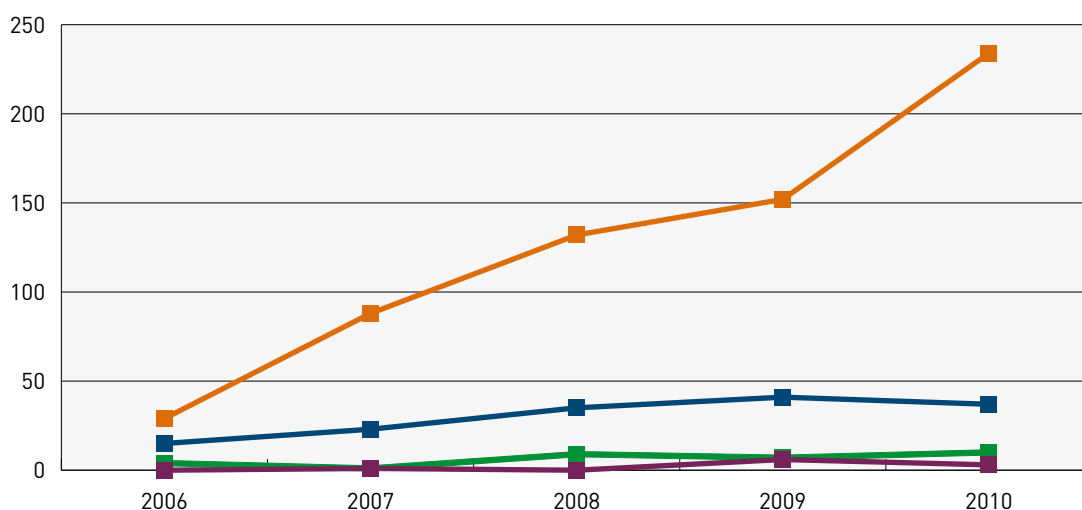
Grafiek 6: aantal inbreuken 2006-2010



Waarschuwingen	120	205	213	177	120
Pro justitia	48	113	176	206	284

Het aantal Pro Justitia nam de afgelopen jaren in voormelde beleidsmateries toe van 120 in 2006 naar 284 in 2010 (+ 236,7%). Daarentegen zijn het aantal uitgeschreven Waarschuwingen in 2010 status quo ten opzichte van 2006. Grafiek 6 toont duidelijk aan dat de inspecteurs ongeacht hun decretale appreciatiebevoegdheid de vastgestelde inbreuken dermate ernstig vinden dat Pro Justitia moet ingesteld worden. Voornamelijk bij de beleidsmaterie tewerkstelling van buitenlandse werknemers (cf. grafiek 7) is het aantal verstrekte Pro Justitia exponentieel toegenomen (van 29 in 2006 naar 234 in 2010, of + 806,9%).

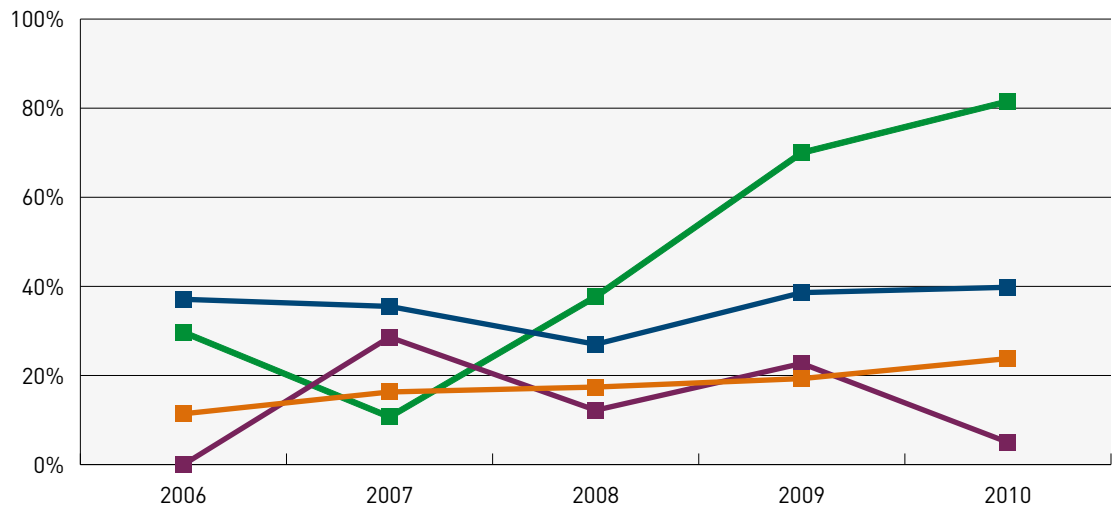
Grafiek 7: evolutie aantal PJ per materie



Tewerkst. buitenl. werknemers	29	88	132	152	234
Private arbeidsbemiddeling	15	23	35	41	37
Diversiteit en EPA	0	1	0	6	3
Taaldecreet	4	1	9	7	10

In verhouding tot het aantal uitgevoerde controles constateren we echter dat het aantal Pro Justitia en Waarschuwingen spectaculair is toegenomen bij de controles op de naleving van het taaldecreet. In ruim 82% van het aantal uitgevoerde controles bij taaldecreet in 2010 is er of een Pro Justitia of een Waarschuwing opgesteld. Bij de controles tewerkstelling van buitenlandse werknemers is het aantal gevallen met Pro Justitia en Waarschuwing toegenomen van 11,4% in 2006 naar 23,8% in 2010. Opvallende vaststelling is eveneens dat het aantal inbreuken die resulteerden in een Pro Justitia en Waarschuwing bij de controles private arbeidsbemiddeling relatief hoog blijven doorheen de jaren (37,1% in 2006 naar 39,8% in 2010).

Grafiek 8: procentueel aantal gevallen met PJ en Waarschuwing i.f.v. aantal uitgevoerde controles



Tewerkst. buitenl. werknemers	11,4%	16,3%	17,4%	19,3%	23,8%
Private arbeidsbemiddeling	37,1%	35,5%	27,0%	38,6%	39,8%
Diversiteit en EPA	0,0%	28,6%	12,2%	22,7%	5,0%
Taaldecreet	29,7%	10,7%	37,7%	70,0%	81,5%

Bespreking per beleidsthema

3.1 Tewerkstelling van buitenlandse werknemers

Inzake de controle op de tewerkstelling van buitenlandse werknemers werden door Inspectie Werk en Sociale Economie 1245 controles uitgevoerd in 2010. Dit is aanzienlijk meer dan het objectief van 950 dossiers dat aanvankelijk werd vooropgesteld. Dit heeft veel te maken met de controleronde "regularisatiedossiers" naar aanleiding van de regularisatie-instructie (Alexiusakkoord). In dit kader werden 284 onderzoeken uitgevoerd in 2010. Daarnaast werden nog een aantal andere grotere onderzoekspakketten gecontroleerd. Ze worden hieronder opgelijst.

Tabel 3: grote onderzoekspakketten 2010

Onderzoekspakketten	Aantal controles
Regularisatiedossiers	284
AC-acties	153
Buitenlandse studenten	94
Kamerpersoneel in hotels	44
Dienstenchequebedrijven	38
Au-pairs	30
Exotische restaurants	25
Carwashes	24
Nachtwinkels	22

De grootste pakketten worden verder in dit jaarrapport gedetailleerd besproken.

3.1.1 Controles

Aantal controles naar oorsprong

In het voorbije jaar werden 1245 controles uitgevoerd. In vergelijking tot 1062 controles in 2009, dit vormt een stijging van maar liefst 17%.

Deze controles komen tot stand hetzij op eigen initiatief, hetzij in het kader van de arrondissementale celwerking, hetzij op vraag van de functioneel bevoegde afdeling, hetzij op vraag van andere diensten of personen.

Tabel 4: verdeling uitgevoerde controles naar oorsprong

	2008	%	2009	%	2010	%
Eigen onderzoeken	489	42,5	357	33,6	475	38,2
Gecoördineerde acties (AC)	234	20,4	241	22,6	152	12,2
Gevraagde controles (Vlaams Subsidieagentschap WSE)	385	33,5	400	37,6	584	46,9
Gevraagde controles (andere)	42	3,6	64	6,2	34	2,7
Totaal	1150	100	1062	100	1245	100

De tabel illustreert een opmerkelijke stijging van het aantal gevraagde controles vanuit onze partnerorganisatie het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE) waardoor deze categorie bijna de helft van het totale aantal uitgevoerde controles uitmaakt. Deze opmerkelijke stijging is ondermeer toe te schrijven aan de gevraagde controles in het kader van de regularisatiedossiers (op basis van duurzame lokale verankering). Deze controles worden verder in dit jaarverslag gedetailleerd besproken. Daarnaast is de dalende tendens van de categorie eigen onderzoeken de afgelopen jaren omgezet naar een lichte stijging.

Gelet op het grote aandeel dat de gevraagde controles vanuit het VSAWSE uitmaken, wordt de suboorsprong van deze controles nader bekeken in onderstaande tabel.

Tabel 5: verdeling gevraagde controles Vlaams Subsidieagentschap WSE naar oorsprong

	Aantal	%
1ste aanvraag arbeidskaart	417	71,4
Opvolging	77	13,2
Beroepschrift	50	8,5
Hernieuwing	39	6,7
Vraag	1	0,2
Totaal	584	100

De tabel geeft weer dat Inspectie WSE in 71,4 % van de gevallen wordt gevraagd om voor de eerste aanvraag van een arbeidsvergunning en –kaart een onderzoek uit te voeren alvorens de toekenning of weigering ervan door het VSAWSE. Daarnaast wordt in 13,2% van de dossiers gevraagd om een opvolgingsonderzoek uit te voeren na toekenning van een arbeidsvergunning en –kaart. In 8,5% van de gevallen werd Inspectie WSE gevraagd om een advies te verstrekken in het kader van een beroep dat de werkgever aantekende tegen de weigering van een arbeidsvergunning en –kaart. Tot slot werd in 6,7% van de gevallen gevraagd om een onderzoek uit te voeren alvorens een hernieuwing van een arbeidsvergunning en –kaart toe te kennen.

De 34 controles die tot stand kwamen op vraag van andere diensten of personen zijn terug te voeren tot volgende partijen:

Tabel 6: verdeling andere gevraagde controles naar oorsprong

	Aantal
Arbeidsauditoraat	11
Klacht van individuele personen	11
Toezicht Sociale Wetten	4
RSZ	2
Dienst Vreemdelingenzaken	2
RVA	1
Vlaams Subsidieagentschap WSE Dienst Migratie	1
Lokale Politie	1
Ongekend	1
Totaal	34

Hieruit blijkt dat de andere gevraagde controles voornamelijk werden uitgevoerd op vraag van het arbeidsauditoraat of naar aanleiding van een klacht van individuele personen.

Aantal controles per sector

In de volgende tabel zijn de meest bezochte sectoren in 2010 terug te vinden. Hierbij worden de uitgevoerde migratiecontroles -met uitzondering van de AC-controles- in beschouwing genomen. De AC-controles worden verder in dit jaarrapport gedetailleerd besproken.

Tabel 7: overzicht controles per categorie

Sector	Aantal	% t.o.v. totaal
Horeca	264	24,2
Particuliere huishoudens	185	16,9
Detailhandel (excl. motorvoertuigen)	113	10,3
Bouw	75	6,9
Terbeschikkingstelling	59	5,4
Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	44	4,0
Land-, tuinbouw en visserij	40	3,7

De helft van de controles vond plaats in de horeca, bij particuliere huishoudens en in de detailhandel. De horeca en de detailhandel werd dit jaar intensiever gecontroleerd ten gevolge van de regularisatiedossiers (in het kader van duurzame lokale verankering). Ook de bouwsector blijft een sterk gecontroleerde sector.

Aantal gecontroleerde werknemers

Ten gevolge van het elektronisch inspectiedossier – dat in 2010 reeds operationeel was voor de controles op de tewerkstelling van buitenlandse werknemers – is het voor het eerst mogelijk om te rapporteren over het aantal gecontroleerde werknemers per oorsprong en per nationaliteit.

Tabel 8: aantal gecontroleerde werknemers per oorsprong

Oorsprong	Aantal controles	Administratief gecontroleerde wn	Ter plaatse gecontroleerde wn	Totaal gecontroleerde wn
Eigen onderzoeken	475	6365	677	7042
Gecoördineerde acties (AC)	152	49	4061	4110
Gevraagde controle VSAWSE	584	1340	810	2150
Gevraagde controle andere	34	447	85	532
Totaal	1245	8201	5633	13834

In 2010 controleerde Inspectie WSE in totaal 13.834 werknemers. Hiervan werden 5633 werknemers gecontroleerd tijdens een inspectiebezoek en 8201 werknemers werden administratief gecontroleerd. Een administratieve controle houdt in dat voor personeel dat in dienst is maar niet aan het werk werd aangetroffen of voor personeel dat reeds uit dienst is, wordt nagegaan of zij tewerkgesteld worden/werden conform de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers. De tabel illustreert duidelijk dat tijdens AC-controles voornamelijk de aangetroffen werknemers worden gecontroleerd in tegenstelling tot de eigen en gevraagde onderzoeken waar een integrale controle van alle werknemers gebeurt.

De nationaliteit van de gecontroleerde werknemers is zeer divers. In de volgende tabel is een top 20 opgenomen van de buitenlandse nationaliteiten die in 2010 werden gecontroleerd. De

vijf buitenlandse nationaliteiten die het meest werden gecontroleerd het afgelopen jaar zijn Polen, Turken, Bulgaren, Roemenen en Marokkanen.

Tabel 9: aantal gecontroleerde werknemers per nationaliteit

Nationaliteit	Totaal gecontroleerde WN
Polen	962
Turkije	491
Bulgarije	439
Roemenië	409
Marokko	260
China	202
Nederland	190
Italië	160
India	133
Portugal	130
Nepal	98
Frankrijk	92
Duitsland	87
Brazilië	67
Pakistan	57
Spanje	57
Filipijnen	50
Congo (Dem. Rep.)	41
Kameroen	37
Afghanistan	36

In deze tabel zijn eveneens de nationaliteiten van de EU-onderdanen opgenomen. Dit heeft te maken met het feit dat tijdens de controles iedere werknemer wordt geïdentificeerd en dat deze gegevens achteraf worden geregistreerd, dus zowel van EU-onderdanen als niet EU-onderdanen.

3.1.2 Vaststellingen

Aan de vaststellingen die Inspectie Werk en Sociale Economie doet, kunnen – afhankelijk van de aard van de vaststelling of de inbreuk – verschillende gevolgen gegeven worden. Het inspectieoptreden behelst immers zowel een informatief, preventief als repressief optreden.

Volgende tabel geeft het aantal controles weer alsook de wijze van optreden en dit voor de laatste 3 jaren.

Tabel 10: gevolgen van de uitgevoerde controles

	Aantal controles			Waarschuwing			Pro-Justitia		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Eigen onderzoeken	489	357	475	36	6	27	45	65	92
Gecoördineerde acties (AC)	234	241	152	-	1	-	37	17	3
Gevraagde controles (VSA)	385	400	584	30	46	34	38	56	131
Gevraagde controles (andere)	42	64	34	2	-	1	12	14	8
Totaal	1150	1062	1245	68	53	62	132	152	234

Het aantal controles op verzoek van het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE) is sterk gestegen. Waar het in 2008 nog 385 controles betrof (33%) was dit aantal in 2010 gestegen tot 584 of 47% van het totaal aantal controles. Deze stijgende

vraag is een direct gevolg van de toevloed aan dossiers in het kader van de regularisatie-instructie (Alexiusakkoord). Deze dossiers worden verder in dit hoofdstuk gedetailleerd besproken.

De eigen onderzoeken zijn na een daling in 2009 weer gestegen in 2010, doch liggen toch nog lager dan het aantal eigen onderzoeken die verricht werden in 2008. Dit is een logisch gevolg van de duidelijke stijging van het aantal gevraagde controles. Ook de daling van het aantal gecoördineerde acties binnen de arrondissementele cellen (AC) heeft hiermee te maken.

Daar waar het aantal Waarschuwingen ongeveer op een gelijk niveau blijft, is het aantal Pro Justitia's sterk gestegen. Dit cijfer ging namelijk van 132 in 2008 tot 234 in 2010. Van het totaal aantal controles resulteerde bijgevolg 19% in een Pro Justitia.

In de volgende tabel wordt het aandeel van de PJ's weergegeven naargelang de oorsprong van het onderzoek.

Tabel 11: evolutie aandeel van de PJ's naargelang de oorsprong van het onderzoek

	Eigen onderzoeken			AC			VSAWSE			Andere		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Controle	489	357	475	234	241	152	385	400	584	42	64	34
PJ	45	65	92	37	17	3	38	56	131	12	14	8
%	9,2	18,2	19,4	15,8	7,1	2	9,9	14	22,4	28,5	21,8	23,5

We zien vooral een toename van het percentage Pro Justitia's in de 'eigen onderzoeken' en in de onderzoeken die ingesteld werden op verzoek van het VSAWSE. Bij de eigen onderzoeken stijgt het percentage Pro Justitia's van 9,2% in 2008 naar 19,4% in 2010. Bij de controles op verzoek van het Vlaams Subsidieagentschap stijgt dit cijfer van 9,9% in 2008 naar 22,4% in 2010. Een verklaring hiervoor kan gezocht worden in het grote aandeel van onderzoeken ingesteld naar aanleiding van de regularisatie-aanvragen en de veelvuldige vaststellingen van vroegtijdige tewerkstelling daar. Het aantal Pro Justitia's in AC-acties is sterk gedaald, namelijk van 15,8% naar 2%. Hier kan een mogelijke verklaring zijn dat in geval er bij een controle meerdere inbreuken worden vastgesteld de Pro Justitia wordt opgemaakt door de deelnemende dienst die de meeste bevoegdheden heeft.

De opgestelde Pro Justitia's situeren zich in de volgende sectoren.

Tabel 12: pro Justitia per sector per jaar

Sector	Pro Justitia	Waarschuwing	PV van Inlichting
Land- en tuinbouw	15	2	7
Vervaardiging voedingsmiddelen	5	0	4
Bouw	14	3	9
Onderhoud/repairatie voertuigen	11	0	7
Groothandel	8	3	4
Detailhandel	19	3	19
Transport	10	2	4
Horeca	67	2	62
ICT	2	0	0
Dienstverlening financiën, immo, verzekeringen	1	0	0
Arbeidsbemiddeling	25	8	8
Particuliere huishoudens	16	22	5
Andere	41	17	13
Totaal	234	62	142

Hieruit blijkt dat horeca (67), terbeschikkingstelling (25), detailhandel (19), particuliere huishoudens(16), tuinbouw(15), bouw (14) de sectoren zijn waar in 2010 het hoogste aantal Pro Justitia's werden opgesteld.

Het aantal PV van inlichtingen ligt zeer hoog. In 2010 heeft Inspectie WSE immers 142 keer een PV van inlichting opgemaakt. Het gaat hier telkens over vaststellingen waarvoor zelf niet kon opgetreden worden aangezien het toezicht op de betrokken materie niet tot de bevoegdheid van Inspectie WSE behoorde. Dergelijke vaststellingen worden bijgevolg overgemaakt aan andere bevoegde diensten.

Volgende tabel geeft een overzicht van het aantal PJ met omschrijving van de inbreuk alsook het aantal betrokken werknemers.

Tabel 13: pro Justitia naar aard inbreuken en aantal betrokken werknemers

Omschrijving inbreuk	Sanctie artikel	Aantal inbreuken per artikel			Aantal betrokken werknemers		
		2008	2009	2010	2008	2009	2010
Illegaal verblijf en geen arbeidskaart	12,1°a	74	65	152	121	81	227
Wettig verblijf maar geen arbeidskaart	12,2°a	55	76	131	92	123	224
Buitenlandse onderdaan België laten binnenkomen om er te worden tewerkgesteld of bijdragen tot dit binnenkomen, voor zover de buitenlandse onderdaan geen houder is van een AK en niet is vrijgesteld van een AK	12,1b	3	-	2	6	-	1
Verhinderen van georganiseerd toezicht	12,2° b	-	4	11	8	-	-
Werkgever heeft nagelaten de bevoegde overheid op de hoogte te brengen van het beëindigen van de tewerkstelling	12,2°,d	-	8	9	24	12	37
Vergoeding in welke vorm ook aanvragen of aannemen van een buitenlandse onderdaan, om hetzij voor hem een betrekking te zoeken, hetzij hem een betrekking te bezorgen, hetzij formaliteiten te vervullen die bij de wet of uitvoeringsbesluiten ervan zijn voorgeschreven	12,1°,c	-	3	-	-	3	-
Geweigerd hebben de AK aan de buitenlandse werknemer te overhandigen of hem deze bezorgd hebben tegen betaling van een bedrag of vergoeding in welke vorm ook.	12,2°,c	-	2	1	-	2	-
Optreden als tussenpersoon waarbij men daden heeft gesteld welke hetzij die buitenlandse onderdaan, hetzij de werkgever, hetzij de genoemde autoriteiten op een dwaalspoor kunnen brengen.	12,1°,e	-	-	4	-	-	1
		147	179	310	277	250	490

De tabel geeft weer dat het gros van de inbreuken gepleegd wordt door het tewerkstellen van vreemde werknemers, al dan niet illegaal, zonder over een arbeidskaart te beschikken. Bij voornoemde inbreuken waren ook de meeste werknemers betrokken.

In tweede instantie werden de meeste PJ's opgemaakt voor het nalaten de bevoegde overheid in te lichten omtrent het vroegtijdig beëindigen van de tewerkstelling.

Het aantal Waarschuwingen en de omschrijving van de betrokken inbreuk vindt u in volgende tabel.

Tabel 14: waarschuwingen naar aard inbreuken en aantal betrokken werknemers

Inbreukartikel	Omschrijving	Aantal inbreuken	Aantal betrokken werknemers	Sanctieartikel
Wet art4§1	Zonder geldig verblijf en zonder arbeidskaart	9	8	wet art12,1°,a
Wet art4§1	Met geldig verblijf, maar zonder arbeidskaart	14	16	Wet art12,2°,a
Wet art12,2°,d	bevoegde overheid niet verwittigd van voortijdige beëindiging tewerkstelling	12	8	wet art12,2°,d
KB art 24, 25, 26, 27	Onvolkomenheden inzake tewerkstelling au-pairs	29	29	
Kb art 9,11	Loon sporter is niet correct	2	3	
Kb art17,6°	Student meer dan 20u tewerkgesteld	6	7	
Kb art 35	Bedrieglijke praktijken, verstoring openbare orde, niet-naleven loonvoorwaarden, ...	6	13	
Wet art 5	Student heeft geen arbeidskaart	2	2	
Totaal		80	86	

Het aantal PV van Inlichtingen met aanduiding van de ontvangende dienst wordt weergegeven in de volgende tabel.

Tabel 15: PV's van Inlichting naar aantal en betrokken dienst over de afgelopen drie jaar

	Aantal			Dienst waaraan PV werd overgemaakt
	2008	2009	2010	
	39	28	80	SI/TSW/RVA
		1	2	Eetwareninspectie
	2	1	9	RSVZ
	1	3	2	Vlaamse wooninspectie
			1	Administratie voor ondernemings- en inkomensfiscaliteit
	4	6	10	DVZ
	1	2	5	Inspectie Brussels/Waals Gewest
	9	1	10	RSZ
	5	11	9	Arbeidsauditoraat
			1	Toezicht welzijn op het werk
	1		4	Inspectie FOD economie
			3	RIZIV
			6	Andere
Totaal	62	53	142	

Het aantal PV van Inlichtingen is in 2010 enorm gestegen, namelijk van 62 in 2008 naar 142 in 2010. Dit is ondermeer toe te schrijven aan de versterking van de samenwerking met andere inspectiediensten in de afgelopen jaren, in het bijzonder met betrekking tot de controles op de tewerkstelling van vreemde werknemers. Bovendien wordt in het nieuwe elektronisch inspectiedossier meer aandacht geschonken aan de registratie van dergelijke PV's.

3.1.3 Regularisatiedossiers

In het kader van artikel 9bis van de Vreemdelingenwet van 15 december 1980 werd voorzien in de discretionaire bevoegdheid van de Minister van Binnenlandse Zaken om vreemdelingen die onregelmatig in België verblijven toch een verblijf toe te kennen op basis van humanitaire redenen.

Met de instructie van 19 juli 2009 die door de federale regering werd opgesteld, werd dit begrip expliciet ingevuld met het oog op een regularisatiecampagne die tijdens de periode van 15 september 2009 tot en met 15 december 2009 de kans bood aan illegalen om hun verblijf te legaliseren op basis van duurzame lokale verankering. Deze instructie werd midden december 2009 evenwel vernietigd door de Raad van State. Toch werd de inhoudelijke toepassing in het kader van artikel 9bis van de verblijfwetgeving gehandhaafd, evenals de bepalingen in het KB van 7 oktober 2009.

Voor de eerste keer werd de mogelijkheid voorzien het verblijf te regulariseren op basis van duurzame lokale verankering middels werk. De regeling tot uitreiking van een arbeidskaart B aan deze kandidaat-geregulariseerden werd opgenomen in het KB van 7 oktober 2009. Het betrof de personen die:

- ten minste sedert 31 maart 2007 ononderbroken in België verbleven;
- tussen 15 september 2009 en 15 december 2009 een regularisatieaanvraag indienden of hun reeds bestaande aanvraag van de nodige bijkomende stukken voorzagen;
- aantoonde duurzaam lokaal verankerd te zijn;
- beschikten over het document dat de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) aangetekend verstuurt aan de buitenlandse onderdaan waarbij gesteld wordt dat hij tot verblijf zal worden gemachtigd op voorwaarde van de toekenning van een arbeidskaart B;
- voldoen aan alle voorwaarden om een bewijs van inschrijving in het vreemdelingenregister te bekomen voor de duur van één jaar op voorwaarde dat hij een arbeidskaart B voorlegt afgeleverd door de bevoegde gefedereerde overheid;
- één of meerdere arbeidsovereenkomsten voorleggen die (samen) een loon opbrengen dat minstens gelijk is aan het gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen zoals bepaald in de intersectorale collectieve arbeidsovereenkomst nr. 43 ter van 2 mei 1988, wat neerkomt op 1387,49 euro per maand.

Vreemdelingen die in dit kader in het bezit komen van een arbeidskaart, worden gedurende drie jaar lang opgevolgd om na te gaan of men blijft beantwoorden aan de voorwaarden van het toegekende statuut van voorlopig geregulariseerde. Concreet zullen diegenen die in 2010 een gemachtigd en geregulariseerd tijdelijk verblijf bekwamen in 2013 pas definitief geregulariseerd kunnen worden.

Controles

Inspectie WSE werd door de migratiedienst van het Vlaams Subsidieagentschap WSE vanaf maart 2010 stelselmatig bevestigd om onderzoeken uit te voeren naar aanvragen van arbeidskaarten binnen deze regeling. Deze onderzoeken worden aangevraagd wanneer er twijfels zijn om te oordelen over de fiabiliteit van de werkgever of wanneer er aanwijzingen zijn van inbreuken op de wet van 30 april 1999. Uiteraard kan Inspectie WSE ook op eigen initiatief onderzoeken uitvoeren naar tewerkstelling in het kader van deze regeling.

Inspectie WSE vervult een dubbele rol in deze dossiers: enerzijds wordt er een advies gegeven aan de migratiedienst inzake de toekenning, weigering of intrekking van de arbeidskaart, anderzijds treedt inspectie ook op in het kader van de bepalingen van de wet van 30 april 1999, diens uitvoeringsbesluiten en het inspectiedecreet.

Omvang van de regeling

Er werden door de Dienst Vreemdelingenzaken 2500 beslissingen tot ontvankelijkheid genomen tot machtiging van voorlopig verblijf mits het bekomen van een arbeidskaart. Dit resulteerde in 811 aanvragen voor arbeidskaarten voor 729 personen. Hiervoor werden 380 aanvragen gedaan tot onderzoek aan Inspectie WSE, waarvan er 284 werden afgerond in 2010.

De dekingsgraad van de door inspectie behandelde dossiers ten opzichte van het totaal aantal aanvragen is aanzienlijk. Het betreft bijna de helft van de aanvragen waarbij Inspectie WSE ingeschakeld wordt. Zowel op het vlak van het uitfilteren van misbruiken en onregelmatigheden in individuele dossiers als op het vlak van de preventieve werking op macroniveau is dit een goede zaak.

Gebruikers van de regeling

WERKNEMERS

De regeling wordt hoofdzakelijk gebruikt door mannen in de leeftijdscategorie van 26 tot 40 jaar. Wat betreft de nationaliteiten zien we in onze onderzoeken de volgende als meest voorkomende.

Tabel 16: top 5-nationaliteit van de behandelde aanvragen door Inspectie WSE

Nationaliteit	(n)	(%)
Totaal	284	100,0
Marokko	52	18,31
Nepal	33	11,62
Turkije	31	10,92
China	26	9,15
Egypte	20	7,04
restgroep	122	32,96

De provinciale verdeling van de nationaliteiten is licht afwijkend van deze top vijf:

- in Antwerpen zijn er meer aanvragen voor een arbeidskaart B voor Marokkaanse kandidaat-werknemers (33),
- in Oost-Vlaanderen gaat het in de eerste plaats om Syriërs (5) en Turken (5),
- in Vlaams-Brabant zijn de Nepalese kandidaat-werknemers (13) het meest vertegenwoordigd,
- in West-Vlaanderen worden er vooral arbeidskaarten aangevraagd voor Chinese (12) en Nepalese (6) onderdanen
- in Limburg worden de aanvragen vooral gedaan voor Turkse (14) en Marokkaanse (9) kandidaat-werknemers.

WERKGEVERS

De top 3 van de gecontroleerde zaken – horeca, groot- en kleinhandel en bouw – vertegenwoordigt 77,11% van het totaal aantal afgewerkte dossiers. De horeca is in alle provincies de belangrijkste sector behalve in Oost-Vlaanderen, daar waren er meer aanvragen voor onderzoeken in handelszaken.

Tabel 17: top 3-sector van de gevraagde inspecties

	(n)	(%)
Totaal	284	100
Horeca	114	40,14
Groot- en kleinhandel	71	25,00
Bouw	34	11,97
Overige sectoren	65	22,89

Uit onze vaststellingen van de voorgaande jaren blijkt dat zowel horeca als bouw als fraudegevoelige sectoren bekend staan. Dit blijkt ook uit de vaststellingen die gebeuren in het kader van de overkoepelende Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (Tweejaarlijks regeringsrapport betreffende de strijd tegen de mensenhandel en mensensmokkel 2007 – 2008).

Aangezien deze beide sectoren ook in de top-3 van de aanvragers staan, kan men voorzichtig stellen dat deze sectoren de kansen die deze federale regularisatie biedt meer benutten om onregelmatigheden te regulariseren. Tevens is het opvallend dat in Limburg werkgevers in de fruit- en tuinbouwsector weinig aanvragen doen. Dit is vermoedelijk terug te voeren naar de aard van de sector, waarbij voornamelijk seizoensarbeiders gevraagd worden. Het KB van 7 oktober 2009 stelt immers een tewerkstelling voorop met een maandelijks minimumloon van 1.387,49 euro. De sector komt daardoor nauwelijks in aanmerking voor arbeidsvergunningen die in dit kader worden uitgereikt.

Resultaten van de controles

ADVIESVERLENING

Inspectie WSE verleende in 42,91 % van de dossiers een positief advies bij eerste aanvragen van arbeidskaarten, tegenover 53,73 % negatief advies.

Tabel 18: status van de afgehandelde aanvragen op basis van bepalingen in KB 7/10/2009¹

	Totaal		Inspectie WSE	
	n	%	n	%
Afgehandelde dossiers	594	100,0	268	100,0
Goedgekeurd	352	59,26	115	42,91
Geweigerd	228	38,38	144	53,73
Zonder voorwerp	14	2,36	9	3,19

Bij de overige 3,19 % bleek het onderzoek zonder voorwerp te zijn, aangezien de aanvraag ingetrokken werd door de werkgever in de loop van het onderzoek. Van de 59,26% positief afgesloten dossiers door de migratiedienst is dan ongeveer een derde terug te voeren op een positief advies van Inspectie WSE. Op het totaal van 38,38% geweigerde aanvragen door de migratiedienst is bijna tweederde toe te schrijven aan het advies van Inspectie WSE. Het Vlaams Subsidieagentschap week tot op heden nooit af van een advies van Inspectie in deze dossiers.

OPTREDEN IN HET KADER VAN DE WET VAN 30 APRIL 1999

Bij 67 werkgevers werd een pro justitia opgesteld, dit is in 24% van de gecontroleerde dossiers. Dit percentage ligt hoger dan de inbreukratio bij de controles van de voorbije jaren, in 2009 was dit 14,30%.

Tabel 19: optreden Inspectie WSE in het kader van de wet van 30/4/1999

	(n)	% t.o.v. totaal onderzoeken	Werknemers	Kandidaat-werknemer aanvraag
Pro Justitia	67	24,00		
Waarvan inbreuk artikel 4 §1/12,1° A	51		87	45
Waarvan inbreuk artikel 4 §1/12,2° A	12		26	6
Waarvan inbreuk 'verhinderend van toezicht'	6			
PV van inlichtingen	41	14,44		
PV van waarschuwing	5	1,76		

Daarnaast werden nog 41 PV's van inlichtingen naar andere (inspectie)diensten gestuurd voor vaststellingen die door Inspectie WSE werden gedaan, maar waarvoor we niet over de bevoegdheid beschikten om op te treden zoals ondermeer inbreuken op het sociale en arbeidsrecht.

¹ Bij de gegevens van de migratiedienst werden alle 594 afgehandelde aanvragen opgenomen in de tabel, voor IWSE werden enkel de adviezen opgenomen voor de 268 controles met oorsprong 'eerste aanvraag'.

Vooruitzichten

Momenteel heeft niemand een idee hoeveel personen ten gevolge van hun regularisatie-aanvraag bij Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) in aanmerking kunnen komen voor een tijdelijk verblijf mits het bekomen van een arbeidskaart. Enerzijds is er nog een onbekend aantal dossiers in verwerking bij de steden en gemeenten, die als doorgeefluik functioneren en anderzijds is DVZ nog volop bezig met de verwerking van de regularisatiedossiers.

Uit de volgende tabel blijkt wel dat het aantal aanvragen in het kader van lokale duurzame verankering gestabiliseerd is.

Tabel 20: evolutie aanvragen op basis van bepalingen in KB van 7/10/2009

	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
VSA	9	30	44	92	84	99	87	78	68	62	82	76
IWSE	5	0	12	38	41	60	25	41	43	34	43	29

De migratiedienst van het Vlaams Subsidieagentschap en Inspectie WSE verwachten nog een tijd een verdere toestroom van aanvragen voor arbeidskaarten in het kader van de regularisatieregeling. Gezien de aard van de procedure is de tijdsbesteding per dossier uitgebreider om een zorgvuldige verwerking te garanderen. Dit zal voor een langere periode een verhoogde inzet vragen van beide diensten.

Het tijdelijk karakter van het toegekende verblijf op basis van duurzame lokale verankering, evenals het garanderen van een waarachtige aanwending van de maatregel, impliceert ook de opvolging van de besliste dossiers gedurende drie jaar. Ongeacht het nog onbekende eindpunt van de maatregel, kan Inspectie bijgevolg al met zekerheid stellen dat deze categorie onderzoeken nog tot 2013 een belangrijke plaats in haar werkzaamheden zal innemen.

3.1.4 Controles buitenlandse studenten

Een buitenlandse student in België kan onder bepaalde voorwaarden arbeid verrichten. De tewerkstelling van buitenlandse werknemers wordt geregeld in de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van vreemde werknemers.

De wet stelt dat de werkgever die een buitenlandse werknemer wenst tewerk te stellen vooraf een arbeidsvergunning moet hebben verkregen van de bevoegde overheid.

Het KB van 9 juni 1999 houdende uitvoering van de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers stelt in art.2,18° dat studenten die wettig in België verblijven en die in een onderwijsinrichting in België ingeschreven zijn voor het volgen van onderwijs met een volledig leerplan, uitsluitend voor de arbeidsprestaties tijdens de schoolvakanties zijn vrijgesteld van de verplichting tot het verkrijgen van een arbeidskaart. Buiten de schoolvakanties kan de student op basis van art.17,6° van het KB van 9 juni 1999 werken met een arbeidskaart C voor zover hun tewerkstelling de 20 uren per week niet overschrijdt en deze verenigbaar is met hun studies.

Deze consultatie liet toe na te gaan of zij voldeden aan de voorwaarde verbonden aan art.17,6° van het KB van 9 juni 1999 houdende uitvoering van de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers.

Rekening houdend met de vastgelegde prioriteiten werd afgesproken om de controles te spreiden over 2009 en 2010.

Via de MIA – databank (Migratie en Inspectie Administratie) werd de lijst getrokken met de toegekende arbeidskaarten C. Uit deze lijst blijkt dat er 1984 arbeidskaarten C werden afgeleverd in 2009 en 1.808 arbeidskaarten C in 2010. Voor beide jaren kwam men tot de volgende top 5 nationaliteiten: Chinese (708), Kameroense (669), Marokkaanse (325), Nigeriaanse (176) en Congolese (152).

Op basis van deze lijsten werden door de provinciale teams steekproefsgewijze een reeks studenten geselecteerd. Voor de geselecteerde studenten werd contact opgenomen met de Federale Inspectiediensten om na te gaan of de betrokken studenten Dimona gemeld werden. Dimona is een aangiftesysteem voor personen die als werknemer zijn tewerkgesteld en waarbij de werkgever via een elektronisch bericht de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid op de hoogte brengt dat hij een werknemer aanwerft of dat een werknemer de onderneming verlaat. Bij de controle studenten werden systematisch de dimona meldingen opgevraagd en daar waar er melding was heeft men het onderzoek ook kunnen doen naar de effectieve tewerkstelling en aantal gepresteerde uren.

Tenslotte werd ter voorbereiding van het onderzoek voorafgaand informatie opgevraagd bij de Dienst Vreemdelingenzaken of bij de gemeente. Op vraag van IWSE werden de aanvraagdossiers (gebruikt in het kader van het verblijf van de student) bij DVZ (bureau studenten) elektronisch overgemaakt aan Inspectie of werden deze geconsulteerd bij de gemeente waar de student werd ingeschreven. In deze aanvraagdossiers zitten alle documenten die noodzakelijk zijn voor het onderzoek (schoolattesten, gegevens omtrent garant, verblijfshistoriek enz.).

Resultaten van de controles

In vermeld kader werden voor 2009 en 2010 in totaal 141 controles verricht.

Tabel 21: aantal uitgevoerde controles buitenlandse studenten

	2009	2010	Totaal
Aantal uitgevoerde controles	47	94	141

Onderstaande tabel geeft een globaal overzicht van de resultaten van deze controleronde.

Tabel 22: aantal en aard inbreuken alsook aantal betrokken studenten en nationaliteit

	China	Congo	Kameroen	Nigeria	Marokko	Nepal	Oganda	Burundi	Turkije	Indonesië	Iran	Egypte	Bangladesh	Rusland	Tanzania	Brazilië	India	Filippijnen	Thailand	Katmandu	Rwanda	Ghana	Ivoorkust	Japan	Tunesië	Uruguay	Mongolië	Cambodja	Suriname	Ecuador	Bulgarije	Ethiopië	Polen	Colombia	Zimbabwe	Totaal		
Aantal gecontroleerd	28	16	15	11	10	8	7	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	141		
Geen inbreuken	20	9	9	7	8	5	3	1	1	3	3	2	1	1	2	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	90		
PJ																																						
Illegale tewerkstelling (Wet Art. 4 §1)	2																																					
Geen AK maar wettig verblijf (Wet Art. 4 §1)	1	1	1	1	2	1	2			1																												
Tewerkstelling van meer dan de toegelaten 20u/week/KB art 17,6°	1	2	1	3	2	1	3	1	3	1			1			1	2					1	1	1														
Totaal	4	3	2	3	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30		
PV's																																						
Voorstel intrekking arbeidskaart	1	1											1														1										4	
PV waarschuwing		2	2						2							1																					7	
PV inlichting naar DVZ	3	1	2	1	1	1	1																				1									10		
PV inlichting TSW						1																														1		
Totaal	4	4	4	1	2	2	1	2	2				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2								22			

KB art. 17, 6° De studenten die wettig in België verblijven en die in een onderwijsinrichting in België ingeschreven zijn voor het volgen van onderwijs met een volledig leerplan, voor arbeidsprestaties buiten de schoolvakanties, voor zover hun tewerkstelling twintig uren per week niet overschrijdt en deze verenigbaar is met hun studies.

Wet Art. 4 §1 De werkgever die een buitenlandse werknemer wenst tewerk te stellen moet vooraf een arbeidsvergunning hebben verkregen van de bevoegde overheid. De werkgever mag de diensten van deze werknemer enkel gebruiken binnen de perken van deze vergunning.

Toelichting bij de vaststellingen

Tabel 23: overzicht van de vaststellingen

Maatregelen	Vaststellingen	Betrokken studenten	%
PJ (30)	Geen inbreuken	90 studenten	64%
	Illegale tewerkstelling	2 studenten	
	Geen AK, maar wettig verblijf	7 studenten	
PV's (22)	Tewerkstelling meer dan 20 u	21 studenten	21%
	PV van waarschuwing voor tewerkstelling meer dan 20u	7 studenten	
	PV inlichting naar andere partnerdiensten	11 studenten	
	Intrekking AK	4 studenten	15%

PJ = Pro-justitia; PV's zijn de PV's van waarschuwing en PV's van inlichting

Tabel 24: aantal en aard PV's evenals nationaliteit voor sanctieartikel 12,1^oa

Sanctieartikel 12,1 ^o a	Nationaliteit	Omschrijving overtreding
2	China	Illegaal verblijf en geen arbeidskaart
Totaal: 2		

Sanctieartikel 12,1^oa: arbeid doen of laten verrichten in strijd met de bepalingen van de wet of uitvoeringsbesluiten door buitenlandse onderdaan die niet is toegelaten of gemachtigd tot een verblijf in België van meer dan 3 maanden of tot vestiging (geen wettig verblijf)

Tabel 25: aantal en aard PV's evenals nationaliteit voor sanctieartikel 12,2^oa

Sanctieartikel 12,2 ^o a	Nationaliteit	Omschrijving overtreding
2	China	Geen arbeidskaart/ meer dan 20u/week
3	Congo	Geen arbeidskaart/ meer dan 20u/week(2)
2	Kameroen	Geen arbeidskaart/ meer dan 20u/week
3	Nigeria	Meer dan 20u/week
2	Marokko	Meer dan 20u/week
1	Nepal	Geen arbeidskaart
3	Oeganda	Geen arbeidskaart(2)/ meer dan 20u/week
3	Burundi	Meer dan 20u/week
1	Turkije	Meer dan 20u/week
1	Indonesië	Geen arbeidskaart
1	Bangladesh	Meer dan 20u/week
1	Brazilië	Meer dan 20u/week
2	India	Meer dan 20u/week
1	Ghana	Meer dan 20u/week
1	Ivoorkust	Meer dan 20u/week
1	Tunesië	Meer dan 20u/week
Totaal: 28	16 nationaliteiten	

Sanctieartikel 12,2^o: arbeid doen of laten verrichten in strijd met de bepalingen van de wet of uitvoeringsbesluiten, buiten het onder 1^o, a) bedoelde geval, door een buitenlandse onderdaan (wel wettig verblijf)

De gecontroleerde studenten kwamen uit 35 verschillende landen.

Voor 90 van de 141 studenten (64 %) verliep de tewerkstelling conform de wetgeving. In totaal werden er 30 pro-justitia's opgesteld ten laste van de werkgever (in 21 % van de gevallen) waarvan 7 voor het tewerkstellen van een student zonder arbeidskaart (o.a.

arbeidskaart vergeten te verlengen) maar met wettig verblijf en 2 voor het tewerkstellen van studenten die op het ogenblik van de controle niet meer beschikten over een wettig verblijf alsook over de vereiste arbeidskaart C.

In 21 gevallen (of 15% van de gevallen) werd opgetreden voor het niet naleven van de voorwaarden verbonden aan art. 17,6° van het KB van 9 juni houdende uitvoering van de wet van 30 april 1999 zijnde een tewerkstelling van meer dan de toegelaten 20 uur per week. Wij stellen vast dat 15 % van de inbreuken betrekking heeft op een tewerkstelling van meer dan 20 uur per week. In deze gevallen is de tewerkstelling nog moeilijk verenigbaar met de vooropgestelde studies en is men naar België gekomen met de bedoeling om werk te zoeken.

In 7 gevallen werd opgetreden aan de hand van een PV van waarschuwing voor het overschrijden van de tewerkstelling van meer dan 20 uur per week. In deze gevallen oordeelde Inspectie dat de werkgever niet op de hoogte was van de beperking op de arbeidskaart.

Daarnaast werden in 11 gevallen een PV van inlichting naar partnerdiensten gestuurd (Dienst Vreemdelingenzaken en Toezicht Sociale Wetten) voor inbreuken die door Inspectie werk en Sociale Economie werden vastgesteld, maar waarvoor we niet over de bevoegdheid beschikten om op te treden. Dienst Vreemdelingenzaken liet weten dat indien uit de overgemaakte inlichtingen zou blijken dat de betrokken student een winstgevende activiteit uitoefent die zijn studies kennelijk hindert, er wel een einde wordt gesteld aan het studentenverblijf. Inzake feedback zouden hier naar de toekomst toe betere afspraken moeten gemaakt worden.

In 4 gevallen werd voorgesteld aan het Vlaams Subsidieagentschap WSE om de afgeleverde arbeidskaart C in te trekken. In deze gevallen werd vastgesteld dat de student niet ingeschreven was in een onderwijsinstelling of was er geen duidelijkheid omtrent het juiste statuut van de betrokken student of heeft de student (KB art. 35, §2, 1° Intrekking AK als WN gebruik heeft gemaakt van bedrieglijke praktijken of onjuiste en onvolledige verklaringen heeft afgelegd om ze te verkrijgen) gebruik gemaakt van bedrieglijke praktijken of onjuiste of onvolledige verklaringen afgelegd om een arbeidskaart te verkrijgen.

Tenslotte werden in 3 gevallen vastgesteld dat de student van statuut veranderde omdat zij hun studies hadden beëindigd. Een student verkreeg een beroepskaart.

Algemene conclusie

Over 2009 en 2010 werden 141 buitenlandse studenten gecontroleerd of 4% van het aantal toegekende arbeidskaarten.

Voor 90 van de 141 studenten (64 %) verliep de tewerkstelling conform de wetgeving en kan men stellen dat de gecontroleerde personen wel degelijk student zijn en niet meer werken dan de toegelaten 20 uur per week. Tevens werden in totaal 30 pro-justitia's opgesteld (in 21% van de gevallen). Deze hadden hoofdzakelijk betrekking op een tewerkstelling zonder arbeidskaart en voor een tewerkstelling van meer dan 20 uur per week.

Uit deze cijfers blijkt dat opgetreden werd voor 1 op de 5 buitenlandse studenten. Tijdens de controles werden geen bemiddelingsorganisaties aangetroffen maar uit de dossiers is gebleken dat nogal wat garanten zich financieel borg stellen.

Door de grote verscheidenheid aan nationaliteiten en het kleine percentage van de steekproef is het moeilijk om mogelijke risico nationaliteiten te definiëren.

Uit de vaststellingen van deze controleronde blijkt dat:

- Een aantal studenten het visum aanvragen met als enige intentie toegang te krijgen tot het Belgisch grondgebied en opzoek te gaan naar een vaste betrekking.
- Een aantal studenten lieten zich telkenmale inschrijven in hetzelfde academiejaar maar voor andere richtingen.

3.1.5 Werking van de Arrondissementscellen (AC)

Door de programmawet van 27 december 2006 (BS 28/12/2006) werd met ingang van 1 januari 2007 gewerkt met de Federale Raad voor de strijd tegen de illegale arbeid en de sociale fraude, waarbij invulling werd gegeven aan het bureau SIOD (Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst) evenals aan de Algemene Raad van Partners en het Federaal Aansturingsbureau.

Elk jaar wordt vanuit de SIOD, het centraal aansturend orgaan, een jaaractieplan opgesteld. Op basis daarvan worden per sector streefcijfers per gerechtelijk arrondissement opgemaakt. Omdat Inspectie WSE met zijn beperkte bevoegdheden niet binnen elke sector een meerwaarde kan betekenen, wordt binnen de AC-werking telkens een selectie gemaakt van acties waarop Inspectie WSE als deelnemer intekent. Daarbij vormt de mate waarin mogelijk buitenlandse arbeidskrachten zullen worden aangetroffen een belangrijk element. Elke arrondissementscel kreeg de ruimte voor een eigen strategie en kon eigen prioriteiten ontwikkelen in overeenstemming met het uitgewerkt actieplan.

De gemeenschappelijke acties hadden tot doel:

- De strijd tegen niet – aangegeven arbeid;
- De strijd tegen de georganiseerde fraude;
- Versterken van de samenwerking tussen de verschillende inspectiediensten.

Onder een “controle van de arrondissementscel” dient verstaan te worden alle controles/ onderzoeken van de arrondissementscel die gericht zijn op de strijd tegen de sociale fraude en de illegale arbeid, welke gevoerd worden op de arbeidsplaats zonder voorafgaandelijke aankondiging, die gemeenschappelijk worden uitgevoerd door ten minste twee inspectiediensten en waaraan ten minste één van de vier federale sociale inspectiediensten zijn medewerking verleent.

Aansluitend keurde de Vlaamse Regering op 29 mei 2009 het “Samenwerkingsakkoord tussen de federale Staat en de Gewesten en Gemeenschappen betreffende de coördinatie van de controles inzake illegale arbeid en sociale fraude” goed. De beoogde samenwerking betreft:

- enerzijds de toepassing van de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers en meerbepaald de naleving van de verplichting van de arbeidsvergunning en de arbeidskaart voor buitenlandse werknemers. Deze materie behoort immers tot de bevoegdheid van de federale en gewestelijke inspectiediensten;
- anderzijds alle samenwerking die kan bijdragen tot een efficiëntere bestrijding van illegale arbeid en sociale fraude op het vlak van ondermeer mensenhandel en mensen-smokkel, arbeidsbemiddeling en terbeschikkingstelling, tewerkstellingsmaatregelen en antidiscriminatie.

Inspectie is momenteel aanwezig in 10 van de 11 arrondissementscellen.

Resultaten gecoördineerde acties

Tabel 26: evolutie aantal gecontroleerde werkgevers/werknemers in AC-verband

Arrondissementscel (AC)	2008		2009			2010		
	WG	WN	WG	WN	# acties	WG	WN	# acties
Antwerpen	63	179	63	185	8	110	386	15
Halle-Vilvoorde	202	653	136	415	16	85	363	13
Hasselt-Tongeren	389	2123	384	1794	57	245	991	31
Leuven	140	975	220	1327	25	43	281	11
Mechelen	153	450	133	408	17	88	364	9
Sint-Niklaas - Dendermonde	36	101	17	40	6	80	309	18
Aalst-Oudenaarde	2	4	-	-	-	-	-	-
Kortrijk	244	1045	389	1270	57	95	383	17
Turnhout	74	296	68	178	12	64	214	4
Brugge-Veurne	175	495	136	602	20	96	343	19
Gent	237	821	176	804	23	136	476	15
Totaal	1715	7142	1722	7023	241	1042	4110	152

In 2009 nam Inspectie WSE deel aan 241 gecoördineerde acties. Tijdens deze acties werden 1722 werkgevers en 7023 werknemers gecontroleerd.

In 2010 nam Inspectie WSE deel aan 152 gecoördineerde acties binnen de arrondissementscellen (AC), met een gemiddelde deelname van 4 inspectiediensten en 7 gecontroleerde werkgevers per actie waarbij gemiddeld 24 werknemers werden gecontroleerd. Tijdens deze acties werden 1042 werkgevers en 4110 werknemers gecontroleerd.

Deze daling is vooral toe te schrijven aan andere prioriteiten en een stijgend engagement in andere materies. Zo waren er de controles in het kader van de regularisatie-instructie, die tijdens de periode van 15/9/09 tot en met 15/12/09 de kans bood aan illegalen om hun verblijf te legaliseren op basis van duurzame lokale verankering.

In 2010 resulteerden de controles in volgende sectorale verdeling:

Tabel 27: verdeling AC – controles per sector

Sector omschrijving	Aantal AC acties
Horeca Algemeen	38
Bouw	35
Fruitteelt	19
Exotische Horeca	17
Tuinbouw	9
Vleessector	5
Kleinhandel Algemeen	4
Lompen	4
Bakkerijen	3
Nachtwinkel	3
Schoonmaakbedrijven	2
Vervoer Algemeen	2
Prostitutie Bar	2
Carwash	1
Garages	1
Maneges	1
Opbouw/Afbraak Foor/Markt	1
Textielsector Algemeen	1
Andere	4
Eindtotaal	152

De controles werden hoofdzakelijk uitgevoerd in de volgende drie sectoren: horeca (55), bouw- en nijverheid (35) en land- en tuinbouw (28). Vanuit deze controles werden door onze entiteit 3 Justitia's opgesteld.

Een aandachtspunt blijft het feit dat onze bevoegdheden beperkt zijn en dat we – gelet op het standpunt van de arbeidsauditeurs i.v.m. de dubbele PJ's – weinig kunnen doen zodra er buiten illegale tewerkstelling of tewerkstelling zonder arbeidskaart ook geen Dimona – melding is.

Net zoals de voorgaande jaren waren de controles toegespitst op twee activiteitssectoren die op een relatief eenvormige wijze aanwezig zijn in gans het land: de bouw- en horecasector. De keuze van deze twee sectoren is niet vernieuwend, maar wordt opgedrongen omwille van de hoge graad van onregelmatigheden die er worden vastgesteld. In beide sectoren heeft men een grote behoefte aan arbeidskrachten en de arbeidskrachten hoeven niet geschoold te zijn.

Beide sectoren worden onmiddellijk gevolgd door de land- en tuinbouwsector. Het aantal controles zijn de voorbije jaren afgenomen (247 in 2007, 160 in 2008, 70 in 2009) omdat sinds 2004 vastgesteld werd dat naar aanleiding van de toetreding tot de Europese Unie van nieuwe lidstaten, het aantal inbreuken sterk is gaan afnemen omdat voor deze landen geen arbeidskaarten meer nodig waren.

De resultaten van de acties worden besproken op de maandelijkse vergaderingen van de arrondissementscellen. Deze vergaderingen worden aangewend als een echt discussieforum dat toelaat de uitgevoerde controles te verbeteren. Tijdens deze maandelijkse vergaderingen komen de volgende punten aan bod:

- Het onderzoek van de kwaliteit van de door de inspectiediensten gedane vaststellingen.
- De aan de controles verleende gevolgen opvolgen en onderzoeken. Het is nodig de Inspectiediensten die deelnamen aan de celcontroles, op de hoogte te brengen van de gevolgen die gegeven werden aan hun vaststellingen. Zoveel mogelijk controles moeten bovendien een positief resultaat opleveren.

Tenslotte besteden de Arrondissementscellen aandacht aan:

- Het e-PV project dat bijdraagt aan de versterking van de samenwerking tussen de inspectiediensten, en dat eind 2010 in productie is gegaan en dat zal toelaten te beschikken over een uniek en elektronisch proces verbaal van vaststelling van inbreuken voor alle diensten. Dit e-PV zou een betere kwaliteit moeten garanderen op het niveau van de vaststellingen, op juridisch niveau en op statistisch niveau. Inspectie WSE verklaarde zich principieel akkoord onder een aantal voorwaarden.
- De inwerkingtreding van het sociaal strafwetboek in de loop van 2011 zal een omkadering van de inspectiediensten vereisen voor de interpretatie die zal moeten gegeven worden aan een aantal concepten die verschillen van deze welke we actueel terugvinden in de arbeidsinspectiewet van 16 november 1972.

3.2 Private arbeidsbemiddeling

Onder private arbeidsbemiddeling zoals bepaald in het decreet van 13 april 1999 betreffende private arbeidsbemiddeling in het Vlaamse Gewest ("decreet private arbeidsbemiddeling"), worden de volgende activiteiten bedoeld:

- activiteiten uitgeoefend door een tussenpersoon, die erop gericht zijn werknemers bij te staan bij het zoeken van een nieuwe tewerkstelling of werkgevers bij het zoeken van

werknemers; onder de term “werknemer” wordt eveneens werkzoekende of zelfstandige begrepen;

- uitzendarbeid: het in dienst nemen van werknemers, om hen ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een bij of krachtens hoofdstuk II van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, toegelaten tijdelijke arbeid. Tijdelijke arbeid is volgens deze wet slechts toegestaan in de volgende gevallen:

- ter vervanging van een vaste werknemer;
- om te beantwoorden aan een tijdelijke vermeerdering van werk;
- om te zorgen voor de uitvoering van een uitzonderlijk werk;
- de tewerkstelling in het kader van een tewerkstellingstraject.

De bevoegdheid op de controle van de wet van 24 juli 1987 ligt exclusief bij de federale inspectiediensten.

- outplacementactiviteiten, waarbij begeleidende adviezen en diensten in opdracht en op kosten van een werkgever aan een ontslagen of met ontslag bedreigde werknemer worden verstrekt om deze in staat te stellen zo vlug mogelijk een betrekking bij een nieuwe werkgever te vinden of een beroepsactiviteit als zelfstandige te ontplooiën.

De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die, onder welke naam dan ook, (één van) deze beschreven activiteiten uitoefent, wordt in de reglementering en verder in de tekst “het bureau” genoemd en dient hiertoe over een erkenning te beschikken. Gezien er verschillende vormen van arbeidsbemiddeling kunnen/mogen uitgeoefend worden, dient het bureau per sector/activiteit van arbeidsbemiddeling over een afzonderlijke erkenning te beschikken.

3.2.1 Uitgevoerde controles

Tabel 28: overzicht aantal controles

Sector	Aantal controles					
	2008		2009		2010	
	n	%	n	%	n	%
Werving&selectie	164	27,15	178	48,37	94	46,77
Uitzendarbeid	125	20,70	95	25,81	81	40,30
Uitzend bouw	8	1,32	5	1,36	6	2,99
Uitzend artiest	3	0,50	1	0,27		
Sportmakelaar	19	3,15	15	4,08	2	0,99
Artiestenbureau	53	8,77	31	8,42	3	1,493
Outplacement	17	17,72	9	2,45	1	0,497
Andere	125	20,70	34	9,24	14	6,96
Totaal	604	100	368	100	201	100

In totaal werden 201 controles uitgevoerd in de bemiddelingssector in 2010. De verdere daling ten opzichte van 2008 is te verklaren door de gewijzigde afdelingsdoelstellingen.

Net zoals in 2009 werd bijna de helft van de controles uitgevoerd in de sector van de werving & selectie. Dit hangt vooral samen met het aantal controles naar aanleiding van nieuwe erkenningen.

Opvallend is het grotere aandeel van de controles in de uitzendsector (43,29%) tegenover de vorige jaren.

Er werden 23 opvolgingscontroles uitgevoerd naar aanleiding van vroeger opgemaakte Waarschuwingen. Hieruit bleek dat de meeste bureaus gevolg hebben gegeven aan de

Waarschuwing en zich in regel hebben gesteld. Slechts 2 bureaus waren nog steeds niet in orde met de regelgeving. Tegen 1 bureau werd opnieuw een Waarschuwing opgemaakt en tegen het andere werd Pro Justitia opgesteld.

In 2009 vonden 29 controles (buiten de categorie "andere") plaats bij buitenlandse bureaus. In 2010 werden slechts 9 buitenlandse bureaus gecontroleerd.

De categorie "andere" is als volgt samengesteld.

Tabel 29: detail categorie 'andere'

Categorie 'andere'	
Gebruiker	9
Geen activiteit van bemiddeling en dus geen erkenning nodig (na onderzoek)	5

Van de gebruikers waren er 3 sportclubs, de overige 6 waren firma's die een beroep doen op een uitzendbureau voor de levering van personeel.

In de volgende tabel kan teruggevonden worden wat de aanleiding van de uitgevoerde controles was.

Tabel 30: aanleiding van de controles

	Nieuwe erkenning	Klacht	Gevraagd onderzoek	Spontane controle afdeling	Spontane controle inspecteur
Uitzendarbeid	1	1	8	28	43
Sportmakelaar	2				
Artiestbureau	1	1			1
Werving&Selectie	62	5	7	1	19
Outplacement	1				
Uitzend bouw	1			2	3
Uitzend artiest					
Ander			6		8
Totaal	68	7	21	31	74

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen:

- Nieuwe erkenning: op vraag van de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling worden controles uitgevoerd bij nieuw erkende bureaus, en dit bij voorkeur ongeveer 9 maanden na het verkrijgen van de erkenning. Doel van deze controles is enerzijds na te gaan of het bureau reeds effectief werd opgestart. Anderzijds is dit een goed moment om bij reeds opgestarte bureaus na te gaan of de regelgeving is gekend en wordt gevolgd.
- Klacht
- Gevraagd onderzoek: deze onderzoeken worden uitgevoerd op vraag van een derde partij, zoals de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling, het Vlaams Subsidieagentschap, Federgon, andere inspectiedienst, arbeidsauditoraat, ...
- Spontaan: dit onderzoek wordt gegenereerd door Inspectie Werk en Sociale Economie zelf, hetzij op initiatief van de afdeling, hetzij op eigen initiatief van de inspecteur.

Hieruit blijkt de meeste controles worden gegenereerd door de inspecteurs (37%) of worden uitgevoerd naar aanleiding van nieuwe erkenningen (34%). De controles op initiatief van de afdeling hadden voornamelijk betrekking op controles naar bureaus met RSZ-schulden en controles naar inhouse-kantoren van uitzendbureaus.

3.2.2 Erkenningen

Onderstaande tabel toont een opsplitsing van de controles naar erkende en niet-erkende bureaus. De controles in de categorie "andere" vinden vanzelfsprekend plaats bij niet-erkende instanties.

Tabel 31: overzicht opsplitsing controles bij erkende en niet-erkende bureaus

Sector	Erkende bureaus			Niet-erkende bureaus		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Uitzendarbeid	98	72	70	27	23	11
Sport	16	13	2	3	2	
Artiest	45	25	3	8	6	
Werving&Selectie	144	150	88	20	28	6
Outplacement	107	8	1		1	
Uitzend bouw	7	4	5	1	1	1
Uitzend artiest	1	1		2		
Andere				125	34	14
Totaal	418	273	169	186	95	32

Naast de categorie 'andere' werden 187 controles uitgevoerd, waarvan 169 bij erkende bureaus en 18 bij niet-erkende bureaus. Dit betekent dat 9,63% van de controles werd uitgevoerd bij niet-erkende bureaus. Vorig jaar was dit nog 16,58%.

Net zoals de vorige jaren, worden meer controles uitgevoerd bij erkende bureaus dan bij niet-erkende bureaus. Grotendeels is dit te wijten aan de vraag van de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling om nieuw erkende bureaus binnen een termijn van 9 maanden na hun erkenning te controleren. Op die manier werden in 2010 68 controles uitgevoerd tegenover 93 in 2009. Daarnaast werden 20 controles uitgevoerd naar erkende uitzendbureaus met RSZ-schulden, 8 naar inhouse-kantoren van uitzendbureaus en 8 controles naar uitzendbureaus wegens tewerkstelling van buitenlandse studenten.

Tabel 32: overzicht aantal inbreuken per sector

Sector	Aantal controles			Aantal inbreuken		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Uitzendarbeid	125	95	81	81	51	70
Sport	19	15	2	13	9	
Artiest	53	31	3	30	7	
Werving&Selectie	164	178	94	115	130	48
Outplacement	107	9	1	12	4	
Uitzend Bouw	8	5	6	5	5	7
Uitzend Artistiek	3	1		3		
Ander	125	34	14	5	6	5
Totaal	604	368	201	264	214	130

Deze tabel geeft het aantal inbreuken weer dat tijdens de controles werd vastgesteld. Een inbreuk bestaat in het niet naleven van de regelgeving betreffende de private arbeidsbemiddeling. Deze inbreuken zijn soms vatbaar voor een strafsanctie of een administratieve geldboete. In de andere gevallen is enkel een voorstel tot intrekking van de erkenning of omzetting van de erkenning van onbepaalde duur in een erkenning van bepaalde duur mogelijk. Tijdens de 201 controles in 2010 werden 130 inbreuken vastgesteld. Dit betekent dat in 64,68% van de controles inbreuken werden vastgesteld, tegenover 58,15% in 2009 en 43,71% in 2008. Hoewel het aantal controles is verminderd, volgt het relatieve aantal inbreuken een stijgende

lijn. Hierbij dient wel aangestipt te worden dat tijdens één controle meerdere inbreuken op de regelgeving kunnen vastgesteld worden.

De meeste controles werden uitgevoerd in de sector werving&selectie (46,77%). De meeste inbreuken komen voor in de sector uitzendarbeid. De aard van de inbreuken wordt verderop in detail besproken.

Tabel 33: overzicht aantal inbreuken volgens aanleiding van de controle

Aanleiding controle	Aantal controles		Aantal inbreuken	
	2009	2010	2009	2010
Nieuwe erkenning	93	68	84	38
Aanvraag/schrapping	2			
Klacht	24	7	12	5
Gevraagd onderzoek	47	21	18	10
Spontane afdeling	37	31	45	28
Spontane inspecteur	165	74	55	49
Totaal	368	201	214	130

Uit deze tabel blijkt dat in 2010 het grootste aantal inbreuken werd vastgesteld naar aanleiding van spontane controles op initiatief van de inspecteurs (49). Bovendien blijkt dat het aantal spontane controles op initiatief van de inspecteurs weliswaar gedaald is van 165 in 2009 naar 74 in 2010, maar dat het relatieve aantal vastgestelde inbreuken ten opzichte van de controles gestegen is van 33,33% in 2009 naar 66,22% in 2010. Dit wijst op meer doelgerichte controles, op basis van concrete aanwijzingen van inbreuken.

3.2.3 Wijze van optreden

Tabel 34: sanctioneringsmethoden

Sector	Aantal waarschuwingen			Aantal pro justitia's			Voorstellen tot intrekking		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
Uitzendarbeid	41	24	20	15	18	27	5	3	4
Sport	6	5		1	2			1	
Artiest	18	8		4	3		1		
Werving&Selectie	50	57	20	13	11	3	5	2	1
Outplacement	7	4			1				
Uitzend Bouw	2	2	2	1		3			1
Uitzend Artistiek	2								
Andere	2	1	1	1	6	4			
Totaal	128	101	43	35	41	37	11	6	6

In bovenstaande tabel worden de sanctioneringsmethoden opgesomd. Zoals reeds vermeld, kunnen meerdere inbreuken gebundeld worden in één sanctioneringsmethode.

In 2010 werd in 21,39% van de controles een Waarschuwing opgesteld, tegenover 27,45% in 2009 en 21,19% in 2008. In 2010 werd in 18,41% van de controles Pro Justitia opgesteld, tegenover 11,14% in 2009 en 5,79% in 2008. Hieruit blijkt dat het aantal controles weliswaar gedaald is met 45%, maar het aantal Pro Justitia's slechts gedaald is met 9%. In 2009 werd gemiddeld in 1 op de 9 controles Pro Justitia opgesteld. In 2010 steeg dit cijfer tot 1 op 5,5 controles. Hieruit kunnen we afleiden dat de controles doelgerichter werden uitgevoerd en dat minder Waarschuwingen werden opgesteld en strenger werd opgetreden via Pro Justitia.

De strafbepalingen waarbij een Pro Justitia kan worden opgesteld, zijn de volgende:

- een bureau exploiteren zonder regelmatige erkenning (gesanctioneerd door art. 19, 1° van het decreet private arbeidsbemiddeling);
- het vorderen van een commissieloon buiten de perken van het decreet, of een onrechtmatige vergoeding vragen (gesanctioneerd door art. 19, 2° van het decreet private arbeidsbemiddeling);
- wetens en willens een beroep doen op een bureau zonder erkenning (gesanctioneerd door art. 19, 3° van het decreet private arbeidsbemiddeling);
- activiteiten uitoefenen die leiden tot tewerkstelling zoals bepaald in art. 5, 5° van het decreet (gesanctioneerd door art. 19, 4° van het decreet private arbeidsbemiddeling);
- het overtreden van de gedragscode (gesanctioneerd door art. 19, 5° van het decreet private arbeidsbemiddeling);
- verhindering van toezicht (gesanctioneerd door art. 24, 3° van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht);
- bevel tot aanplakking of overhandiging van documenten werd niet nagekomen (gesanctioneerd door art. 24, 1° van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht);
- een inbreuk waarvoor een geldboete werd opgelegd werd niet geregulariseerd (gesanctioneerd door art. 24, 2° van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht);
- overtreding van het decreet van 8 mei 2002 met betrekking tot evenredige arbeidsdeelname (gesanctioneerd door art. 11 van dit decreet).

Het voorstel tot intrekking van de erkenning blijft een weinig gehanteerd sanctioneringsmiddel. Dit komt enerzijds doordat hiervoor reeds een bepaalde procedure bestaat – advies door de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling en beslissing door de Minister – en anderzijds omdat dit tot gevolg heeft dat de activiteiten moeten stopgezet worden en het bijgevolg naar tewerkstelling van personeel een zeer zware sanctie betreft. De redenen waarom een intrekking van de erkenning werd voorgesteld waren 4 maal illegale tewerkstelling van vreemde werknemers, 1 keer faillissement en 1 keer discriminatie.

3.2.4 Soorten inbreuken

In de volgende tabel is de aard van de overtreding weergegeven, met bijhorend de wijze van optreden. Uit de bovenvermelde cijfers bleek al dat er in 2010 37 Pro Justitia's werden opgesteld en 43 Waarschuwingen. Verschillende inbreuken worden vaak gebundeld in 1 Pro Justitia of Waarschuwing. Dit verklaart het verschil tussen het aantal inbreuken en het aantal Pro Justitia's/Waarschuwingen. Het gebeurt soms ook dat er naar aanleiding van 1 controle zowel een Pro Justitia als Waarschuwing wordt opgemaakt, afhankelijk van de vastgestelde inbreuken en de sanctioneringsmogelijkheden.

Tabel 35: algemeen overzicht inbreuken

Art.	Beschrijving	# Inbreuken		# Pro Justitia		# Waarschuwingen		# Voorstel intrekking	
		2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Decreet private arbeidsbemiddeling									
5,2°	niet in staat van faillissement verkeren		1						1
5,4°	voldoen aan de verplichtingen van de sociale en fiscale wetgeving	1				1			
5,5°	activiteiten in overeenstemming met de openbare orde	1	16	1	14				3
5,7°	objectieve behandeling	2	2			2	2		
5,8°	eerbiediging persoonlijke levenssfeer, aangifte databestand CBPL	12	4			12	4		1
5,12°	tewerkstelling vreemde werknemers	2	2	2			2	2	2
5,14°	inzage en afschrift dossier	1				1			
5,15°	tijdige en volledige informatie	1	1			1	1		
5,16°	reëel jobaanbod bij vacatures	3	4			3	4		
5,17°	gedragscode	36	30	1	7	35	23		2
5,18°	kwaliteit en deskundigheid		1			1	1		
6	voorafgaande erkenning*	46	19	30	14	16	4		
7, §4	overdracht erkenning kenbaar maken	1				1			
7, §5	termijn waarbinnen van erkenning gebruik moet gemaakt worden		1				1		
8, §1, 5°	exclusieve terbeschikkingstelling bij 1 gebruiker	1							1
11, §1, 4°	samenwerking met een niet erkend bureau	2				2			2
11, §1, 6°	exclusieve bemiddeling	1				1			1
13/1	tekst met de rechten uithangen of overhandigen	38	19			38	19		
13/3	kenbaar maken tekst met de rechten bij bekendmaking van werkaanbiedingen via de media		2				2		
13/4	erkenningnummer op briefwisseling en advertenties	55	23			55	23		
19, 3°	wetens en willens een beroep doen op een niet erkend bureau	5	5	5	4		1		
Besluit Vlaamse Regering 8 juni 2000									
7§2/1&2	hoogte commissieloon	1				1			
Toezichtsdecreet									
24, 3°	verhinderend van toezicht	3		2					
Totaal		217	130	41	39	170	87	6	9

*Bij 1 bureau werd vastgesteld dat het niet erkend is, maar dat de activiteiten op dat ogenblik beperkt waren tot het Waalse Gewest. Het dossier werd daarom via PV van inlichting overgemaakt aan het Waalse Gewest.

In 2010 werden de meeste inbreuken vastgesteld op het naleven van de gedragscode, het vermelden van het erkenningsnummer op briefwisseling en advertenties, de voorafgaande erkenning, het overhandigen of uithangen van de tekst met de rechten en de openbare orde/te-werkstelling van buitenlandse werknemers. De inbreuken op artikel 5, 5° hebben betrekking op de tewerkstelling van illegale buitenlandse werknemers. De inbreuken op de gedragscode hebben betrekking op de vertrouwelijke behandeling van inlichtingen, het schriftelijk op de hoogte brengen van de kandidaten van de genomen beslissing, een duidelijk en objectief beeld geven van de uitgeoefende activiteiten en de werkingsmodaliteiten, het gebruik van het Nederlands conform de taalwetgeving, non-discriminatie, correcte informatieverstrekking, het opvragen van referenties en medische gegevens en de vorming van vast personeel.

3.2.5 Gedetailleerde bespreking

Uitzendarbeid

CONTROLES

In de sector van de uitzendarbeid, dit is zowel gewone uitzend als uitzend in de bouwsector, heeft Inspectie Werk en Sociale Economie 87 controles uitgevoerd in 2010. Dit is weliswaar een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar (95 controles) in absolute cijfers, maar het relatieve aantal controles in de uitzendsector is gestegen van 25,81% naar 43,28%. Deze controles hadden 75 keer (86,21%) betrekking op erkende uitzendbureaus en 12 keer (13,79%) op niet-erkende uitzendbureaus.

Van de 87 controles hadden er 7 betrekking op buitenlandse uitzendbureaus, waarvan 6 niet erkende bureaus en 1 erkend bureau met RSZ-schulden.

De aanleiding voor de uitgevoerde controles is als volgt.

Tabel 36: aanleiding uitgevoerde controles uitzendarbeid

	Uitzend	Uitzend bouw	Totaal
Nieuwe erkenning	1	1	2
Klacht	1		1
Gevraagd onderzoek	8		8
Spontane controle	71	5	76
Totaal	81	6	87

Het merendeel van de controles in de uitzendsector ontstaat op initiatief van de afdeling, een team of een inspecteur zelf. Dit is in overeenstemming met de doelstelling van de afdeling om voldoende aandacht te besteden aan eigen onderzoeken.

Slechts 2 controles werden uitgevoerd naar aanleiding van een vraag van de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling om nieuw erkende bureaus te controleren. In 2009 waren er dat 3 en in 2008 nog 13. Aangezien alle nieuw erkende bureaus onderzocht worden, kan hieruit afgeleid worden dat in de uitzendsector steeds minder nieuwe bureaus een erkenning aanvragen of verkrijgen.

VASTSTELLINGEN, INBREUKEN EN GEVOLGGEVING

In totaal werden bij deze 87 controles 77 inbreuken vastgesteld. Deze inbreuken werden gesanctioneerd door middel van 30 Pro Justitia's en 20 Waarschuwingen. Er werd bij 5 bureaus (voor 9 inbreuken) een voorstel tot intrekking van de erkenning geformuleerd.

In onderstaande tabel worden alle vastgestelde inbreuken vermeld. Het verschil in het aantal PJ's en het aantal Waarschuwingen met de tabel 'sanctioneringsmethoden' heeft te maken met het feit dat bij vaststelling van meerdere inbreuken meestal slechts één PJ of Waarschuwing wordt opgesteld.

Tabel 37: aard en aantal inbreuken "uitzend" vervat in de Pro Justitia, Waarschuwingen en Voorstellen tot intrekking

Art.	Beschrijving	# Inbreuken		# Pro Justitia		# Waarschuwingen		# Voorstel intrekking	
		2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Decreet private arbeidsbemiddeling									
5,4°	voldoen aan de verplichtingen van de sociale en fiscale wetgeving	1				1			
5, 5°	activiteiten in overeenstemming met de openbare orde	1	16	1	14				3
5, 7°	objectieve behandeling		1				1		1
5, 8°	eerbiediging persoonlijke levenssfeer en aangifte geautomatiseerd bestand		3				3		1
5, 12°	tewerkstelling vreemde werknemers	2	2	2			2	2	2
5, 15°	tijdige en volledige informatie	1	1			1	1		
5, 16°	reëel jobaanbod bij vacatures	2	4			2	4		
5, 17°	gedragscode	7	13	1	7	6	6		2
5, 18°	Criteria kwaliteit/deskundigheid		1				1		
6	voorafgaande erkenning*	24	13	14	11	7	2		
8, §1, 5°	exclusieve terbeschikkingstelling bij 1 gebruiker	1				1		1	
13/1	tekst met de rechten uithangen of overhandigen	9	7			9	7		
13/4	erkeningsnummer op briefwisseling en advertenties	12	16			12	16		
Totaal		60	77	18	32	39	43	3	9

*Bij 1 erkend bureau werd vastgesteld dat het uitzendkrachten ter beschikking stelde in de bouwsector, hoewel het enkel erkend was voor algemene uitzendactiviteiten en niet voor uitzend in de bouw. Aangezien het bureau over een erkenning beschikte werd het in de aantallen opgenomen bij de erkende bureaus. Er werd wel een Waarschuwing opgemaakt.

De meest voorkomende inbreuk is de tewerkstelling van buitenlandse werknemers zonder arbeidskaart of buiten de voorwaarden van de arbeidskaart. Het betrof telkens spontane controles op initiatief van de afdeling of de inspecteurs zelf. In 2009 werden slechts 3 inbreuken op de tewerkstelling van buitenlandse werknemers vastgesteld. De vermeerdering van de vaststellingen is deels toe te schrijven aan het feit dat naar aanleiding van de controles naar de tewerkstelling van buitenlandse studenten met een arbeidskaart (zie materie migratie) werd vastgesteld dat uitzendbureaus deze studenten tewerkstelden buiten de periodes van de geldigheid van de arbeidskaart of per week langer tewerkstelden dan het toegelaten maximum van 20 uur per week.

Verder werden in 2010 13 bureaus geverbaliseerd wegens het niet beschikken over een voorafgaande erkenning, waarvan 6 buitenlandse bureaus. Slechts 1 buitenlands bureau, dat gecontroleerd werd naar aanleiding van RSZ-schulden beschikte over een erkenning.

Ook de inbreuken op de gedragscodes zijn gestegen. Het betrof inbreuken op de vertrouwelijke behandeling van inlichtingen, het schriftelijk op de hoogte brengen van kandidaten van de genomen beslissing, het gebruik van het Nederlands conform de taalwetgeving, een duidelijk en objectief beeld geven van de uitgeoefende activiteiten en de werkingsmodaliteiten, objectieve en niet-discriminerende behandeling van de werkzoekende, het opvragen van referenties, correcte informatieverstrekking en de vorming van vast personeel.

De overige inbreuken hebben voornamelijk betrekking op administratieve formaliteiten, zoals het niet vermelden van het erkenningsnummer op de briefwisseling of vacatures of het niet uithangen of overhandigen van de tekst met de rechten.

Werving en selectie

CONTROLES

In de sector van werving & selectie heeft Inspectie Werk en Sociale Economie 94 controles uitgevoerd in 2010, tegenover 178 in 2009. Van deze controles hadden er 88 (93,62%) betrekking op erkende bureaus en 6 (6,38%) op niet erkende bureaus. Er werden 2 buitenlandse bureaus gecontroleerd. Deze beschikten niet over een erkenning, maar slechts 1 bureau had activiteiten van bemiddeling in het Vlaamse Gewest.

Tabel 38: aanleiding uitgevoerde controles werving en selectie

	Werving & Selectie
Nieuwe erkenning	62
Klacht	5
Gevraagd onderzoek	7
Spontane controle	20
Totaal	94

Het hoogste aantal controles (62) werd uitgevoerd naar aanleiding van een vraag van de Adviescommissie Private Arbeidsbemiddeling om nieuw erkende bureaus te controleren. In 2009 waren er dat 70.

VASTSTELLINGEN, INBREUKEN EN GEVOLGGEVING

In totaal werden bij deze 94 controles 47 inbreuken vastgesteld. Deze inbreuken werden gesanctioneerd door middel van 3 Pro Justitia's, 43 Waarschuwingen en 1 voorstel tot intrekking van de erkenning naar aanleiding van het faillissement van het betrokken bureau.

In onderstaande tabel worden alle vastgestelde inbreuken vermeld. Het verschil in het aantal PJ's en het aantal Waarschuwingen met de tabel 'sanctioneringsmethoden' heeft te maken met het feit dat bij vaststelling van meerdere inbreuken meestal slechts één PJ of Waarschuwing wordt opgesteld.

Tabel 39: aard en aantal inbreuken "werving & selectie" vervat in de Pro Justitia, Waarschuwingen en Voorstellen tot intrekking

Art.	Beschrijving	# Inbreuken		# Pro Justitia		# Waarschuwingen		# Voorstel intrekking	
		2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Decreet private arbeidsbemiddeling									
5, 2°			1						1
5, 7°	objectieve behandeling	2	1			2	1		
5, 8°	eerbiediging persoonlijke levenssfeer, aangifte databestand CBPL	11	1			11	1		
5, 14°	inzage en afschrift dossier	1				1			
5, 16°	reëel jobaanbod bij vacatures	1				1			
5, 17°	gedragscode	26	17			26	17		
6	voorafgaande erkenning*	28	6	10	3	7	2		
7, §4	overdracht erkenning kenbaar maken	1				1			
7, §5	termijn waarbinnen van erkenning gebruik moet gemaakt worden		1				1		
11, §1, 4°	samenwerking met een niet erkend bureau	2				2		2	
13/1	tekst met de rechten uithangen of overhandigen	26	12			26	12		
13/3	kenbaar maken tekst met de rechten bij bekendmaking van werkaanbiedingen via de media		2				2		
13/4	erkeningsnummer op briefwisseling en advertenties	37	7			37	7		
Toezichtsdecreet									
24, 3°	verhinderend van toezicht	1		1					
Totaal		135	48	11	3	114	43	2	1

*Aangezien 1 niet erkend bureau nog geen activiteiten van arbeidsbemiddeling had uitgevoerd in het Vlaamse Gewest, maar wel in het Waalse Gewest, werd niet opgetreden, maar werd wel een PV van inlichting overgemaakt aan het Waalse Gewest

De meest voorkomende inbreuken hebben betrekking op het niet naleven van de gedragscode, het niet uithangen of overhandigen van de tekst met de rechten, het niet vermelden van het erkenningsnummer op de briefwisseling of vacatures, en het optreden als bureau voor private arbeidsbemiddeling zonder voorafgaande erkenning. De inbreuken op de gedragscode hadden op de vertrouwelijke behandeling van inlichtingen, het schriftelijk op de hoogte brengen van kandidaten van de genomen beslissing, en een duidelijk beeld geven van de uitgeoefende activiteiten en de werkingsmodaliteiten.

Uitzendbureaus met RSZ-schulden

In 2010 werden 20 uitzendbureaus met RSZ-schulden gecontroleerd. Uit deze controles blijkt dat er bij 12 uitzendbureaus geen inbreuken werden vastgesteld. Bij de overige 8 uitzendbureaus werden in totaal 20 inbreuken vastgesteld. Hiervoor werden 1 PJ en 6 Waarschuwingen opgesteld. Bij 1 bureau werd de intrekking van de erkenning voorgesteld.

In 2009 werden er 30 controles uitgevoerd bij uitzendbureaus met RSZ-schulden. Dat jaar werden er bij 21 van deze uitzendbureaus geen inbreuken vastgesteld. Bij de overige 9 uit-

zendbureaus werden 9 inbreuken vastgesteld. Hiervoor werd telkens een Waarschuwing opgesteld.

Tabel 40: controles uitzendbureaus met RSZ-schulden

	2009	2010
Aantal controles	30	20
Aantal inbreuken	9	20

Europese dienstenrichtlijn

De Europese Dienstenrichtlijn (2006/123/EG) tracht de belemmeringen met betrekking tot de toegang tot en de uitoefening van dienstenactiviteiten te beperken en dit zowel op het vlak van vestiging in een lidstaat als op het vlak van het verrichten van een dienstenactiviteit in een andere lidstaat zonder vestiging (vrij verkeer van diensten). De Europese Raad heeft de richtlijn op 12 december 2006 definitief aangenomen.

Deze richtlijn is van toepassing op bureaus voor private arbeidsbemiddeling. Het *decreet* van 13 april 1999 met betrekking tot de private *arbeidsbemiddeling* in het Vlaams Gewest moest dus aangepast worden aan de Europese regelgeving. Dit gebeurde in december 2010, bij Decreet van 10 december 2010 betreffende de private arbeidsbemiddeling en het bijhorende Besluit van de Vlaamse Regering van 10 december 2010 tot uitvoering van het decreet.

De nieuwe regelgeving trad in werking op 1 januari 2011.

3.3 Sociale Interventie

Sinds 2001 financiert het Herplaatsingsfonds, inmiddels herdoopt tot Sociaal Interventiefonds, de outplacementbegeleiding van ontslagen werknemers bij bedrijven die naar aanleiding van onder meer een faillissement, een gerechtelijk akkoord of moeilijkheden zelf niet over de nodige financiële middelen beschikken. Bijkomende voorwaarde is dat de ontslagen personeelsleden tewerkgesteld waren in het Vlaamse Gewest.

Vanaf 1 maart 2009 werden de werkzaamheden van het Sociaal Interventiefonds geïntegreerd in de VDAB-werking, in het kader van het streven naar administratieve vereenvoudiging en het creëren van een één-loket werking. Op dat ogenblik werden ook volgende inhoudelijke wijzigingen aan de regelgeving doorgevoerd:

- Uitbreiding van de doelgroepwerknemers met de werknemers die tot één jaar voor het faillissementsvonnis bij de onderneming werkten;
- Uitbreiding van de doelgroepwerkgevers tot vzw 's met financiële moeilijkheden;
- Mogelijkheid bieden aan VDAB om ambtshalve een dossier op te starten indien na verloop van een bepaalde termijn nog geen aanvraagdossier werd ingediend;
- Overname van de taken van de begeleidingscommissie van de SERV door de Raad van Bestuur van de VDAB.

Essentieel in de regelgeving blijft de voorwaarde tot uitvoering van de outplacementbegeleiding conform de aanvullende gedragscode. De wijze van subsidiëring blijft gebaseerd op basis van een systeem van forfaitaire financiering per kop. De voorziene tegemoetkoming per begeleide werknemer is vastgesteld op een bedrag van 2.290 euro (inclusief BTW en jaarlijks indexeerbaar). De mogelijkheid blijft bestaan om de basispremie aan te vullen met een extra tegemoetkoming van maximaal 575 euro (inclusief BTW en jaarlijks indexeerbaar) per deelnemer. Deze aanvullende tegemoetkoming mag enkel worden aangewend voor de opleiding

die nodig is voor het behoud en de versterking van de inzetbaarheid op de arbeidsmarkt én van de activiteiten inzake herkenning, erkenning en certificatie van verworven competenties. Tevens is bijkomend voorzien dat het outplacementbureau per gecontacteerde werknemer een administratievergoeding ontvangt van 57 euro (forfaitair en indexeerbaar bedrag) voor de vergoeding van de werkingskosten voorafgaand aan de effectieve begeleiding.

3.3.1 Controles

Werkwijze

In 2009 heeft Inspectie Werk en Sociale Economie het initiatief genomen om het van toepassing zijnde controleproces te herzien. De nieuwe werkwijze ging van start met ingang van het werkingsjaar 2010. In overleg met de VDAB heeft Inspectie WSE toen een nieuw controleproces uitgeschreven.

Enerzijds biedt deze vernieuwde aanpak de mogelijkheid om op te treden als extern controleorgaan buiten het administratief proces. Dit is een actie die kadert in het verder stroomlijnen van de controleprocessen binnen de verschillende materies. Anderzijds is de beslissing tot herziening van het controleproces een gevolg van het toenemend aantal te behandelen dossiers in deze materie. Gezien het omvangrijk aantal is het voor Inspectie WSE niet meer haalbaar om alle dossiers te blijven controleren, mede rekening houdende met de vooropgestelde doelstellingen in andere materies. In het verleden werden alle goedgekeurde dossiers van het toenmalige Herplaatsingsfonds gecontroleerd. Vanaf 2010 wordt per kwartaal via steekproeftrekking bepaald hoeveel en welke besliste dossiers aan een controle zullen worden onderworpen.

In de vroegere werkwijze werd de controle ter plaatse door Inspectie Werk en Sociale Economie uitgevoerd op het einde van de voorziene begeleidingsperiode van 2 jaar, maar in elk geval nog voor het nemen van de eindbeslissing over het begeleidingsdossier door de stuurgroep. Vanaf 2010 wordt de controle door Inspectie ten vroegste uitgevoerd in het kwartaal volgend op het kwartaal waarbinnen het begeleidingsdossier werd beslist in de stuurgroep.

Cijfers

Gezien voor elk dossier de voorziene begeleidingstermijn 2 jaar is, hadden de controles Sociale Interventie die werden uitgevoerd in 2010 voornamelijk betrekking op dossiers die werden opgestart in 2008. In uitzonderlijke gevallen kan een dossier op vraag van het outplacementbureau vervroegd worden afgesloten wanneer de begeleiding van alle deelnemers werd gestopt omdat voor elk van hen vroegtijdig een resultaat werd bereikt. In 2010 was dit ook enkele malen het geval.

In 2010 werden 92 sociale interventiedossiers gecontroleerd tegenover 159 in 2009 en 90 in 2008.

Het kleinere aantal controles in 2010 tegenover 2009 heeft een dubbele oorzaak:

- Enerzijds is dit het logische gevolg van het toepassen van de nieuwe werkwijze om niet meer alle dossiers te controleren, maar steekproefsgewijs te werken zoals hiervoor werd beschreven.
- Anderzijds werden er in 2010 veel minder dossiers afgesloten in vergelijking met 2009 en het geraamde aantal voor 2010. In de praktijk bleken ook een aantal formeel goedgekeurde dossiers toch niet te zijn opgestart. In 2010 werden uiteindelijk 115 sociale

interventiedossiers afgesloten én beslist. Deze dossiers waren verspreid over 11 verschillende bureaus, in 2009 waren er 12 verschillende bureaus. Een aantal outplacementbureaus zijn actief in heel Vlaanderen, terwijl andere bureaus hun werkingsveld beperken tot één of meerdere provincies.

Ingevolge hogergenoemde redenen is in 2010 de dekkinggraad van het aantal gecontroleerde dossiers door Inspectie WSE ten opzichte van het aantal besliste dossiers nog uitzonderlijk hoog, namelijk 92 op 115 dossiers.

3.3.2 Vaststellingen, inbreuken en gevolggeving

Rekening houdende met de gewijzigde regelgeving en de vernieuwde controleaanpak door Inspectie (vroeger vóór beslissing en nu ná beslissing van het dossier) is het niet aangewezen om vergelijkingen van cijfermateriaal te doen met voorgaande jaren. Dit luik handelt dan ook enkel over de in 2010 gecontroleerde dossiers. Volgende vaststellingen kwamen daarbij naar voor:

- met betrekking tot **het aantal toegekende begeleidingspremies**

Voor de 92 gecontroleerde dossiers samen werd door de stuurgroep oorspronkelijk beslist om 279 begeleidingspremies toe te kennen. In 16 van de 92 gecontroleerde dossiers was de beslissing van Inspectie WSE afwijkend van de eerder genomen beslissing. Voor één dossier werd voorgesteld om 1 premie meer toe te kennen dan beslist werd in de stuurgroep. In de 15 andere gevallen heeft inspectie voorgesteld om één of meerdere premies minder toe te kennen dan beslist werd door de stuurgroep.

Samengevat deed Inspectie WSE na controle een voorstel tot toekenning van 253 premies in plaats van 279 voor alle dossiers samen. Dit is een schrapping van 26 begeleidingspremies of 9,32 %. Dit vertegenwoordigt een bedrag van 57.494,06 euro.
- met betrekking tot **het aantal toegekende administratievergoedingen**

Voor de 92 gecontroleerde dossiers samen werd door de stuurgroep oorspronkelijk beslist om 1.158 administratievergoedingen toe te kennen. In 11 van de 92 gecontroleerde dossiers was de beslissing van Inspectie WSE afwijkend van de eerder genomen beslissing. Voor 3 dossiers werd voorgesteld om één of meerdere administratievergoedingen meer toe te kennen dan beslist werd in de stuurgroep.

In de 8 andere gevallen heeft inspectie voorgesteld om één of meerdere administratievergoedingen minder toe te kennen dan beslist werd door de stuurgroep.

Samengevat deed Inspectie WSE na controle een voorstel tot toekenning van 1.118 administratievergoedingen in plaats van 1.158 voor alle dossiers samen. Dit is een schrapping van 40 administratievergoedingen of 3,45 %. Dit vertegenwoordigt een bedrag van 2.211,20 euro.
- met betrekking tot **het bedrag aan toegekende opleidingskosten**

In 16 van de 92 gecontroleerde dossiers werd een aanvullende tegemoetkoming toegekend voor het vergoeden van bijkomende opleiding van telkens één of meerdere deelnemers per dossier. De vraag voor een aanvullende tegemoetkoming werd per dossier voorafgaandelijk voorgelegd en goedgekeurd door de stuurgroep. Voor de 16 dossiers samen gaat het slechts om een bedrag van 5.264,01 euro. In 14 van de 16 dossiers konden alle bewijsstukken (facturen én betalingsbewijzen) door het betreffende outplacementbureau worden voorgelegd ter verantwoording van de toegekende aanvullende tegemoetkoming. In 2 gevallen bleken er enkele bewijsstukken te ontbreken en heeft Inspectie bijgevolg voorgesteld om het bedrag van de toegekende aanvullende tegemoetkoming verhoudingsgewijs te verminderen. Voor de 2 dossiers samen ging het slechts om een bedrag van 120 euro.

In 2009 stelde Inspectie bij de outplacementbureaus een aanzienlijke verbetering vast op het vlak van deelnemersregistratie. Deze vaststelling blijft ook voor 2010 behouden. Dit is volgens Inspectie enerzijds het resultaat van het feit dat de verplichting tot registratie werd opgenomen in de huidige regelgeving. Anderzijds heeft Inspectie van bij de start van de voorafmalige controles Herplaatsingsfonds getracht om de bureaus ervan te overtuigen een meer gedetailleerde deelnemersregistratie uit te voeren. Het kunnen voorleggen van een meer gedetailleerde deelnemersregistratie kan bijdragen tot het bewijzen van het aanbieden van een kwalitatieve begeleiding. Een aantal bureaus vragen nu uit eigen initiatief aan de deelnemers om aanwezigheden op begeleidingssessies te staven via handtekening. Deze werkwijze wordt echter nog niet overal gevolgd maar zal ook worden opgelegd bij een volgende aanpassing van de regelgeving.

Inspectie WSE is van mening dat het toepassen van een consequente wijze van controle na een aantal jaren zijn vruchten heeft afgeworpen.

3.4 Evenredige arbeidsdeelname en diversiteit

3.4.1 Kader

Binnen het decreet van 8 mei 2002 houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt en haar uitvoeringsbesluiten zijn volgende twee basisbepalingen vastgelegd: Het Vlaams werkgelegenheidsbeleid moet worden georganiseerd volgens de principes van de evenredige participatie en de gelijke behandeling:

- 1° Het beginsel van evenredige participatie houdt in dat de deelname aan de arbeidsmarkt in verhouding staat tot de samenstelling van de beroepsbevolking en dat de evenredige participatie van kansengroepen wordt gewaarborgd;
- 2° Het beginsel van gelijke behandeling houdt de afwezigheid van elke vorm van directe of indirecte discriminatie of intimidatie op de arbeidsmarkt in.

Dit decreet en haar uitvoeringsbesluiten zijn samen met het toezichtsdecreet de juridische basis voor de uitgevoerde EAD-controles. Het decreet is van toepassing op:

- 1° de intermediaire organisaties en personen die zich bezig houden met beroepskeuzevoorbereiding, beroepsopleiding, loopbaanbegeleiding en arbeidsbemiddeling;
- 2° de Vlaamse diensten en het Vlaams overheids personeel en onderwijspersoneel, hun bepalingen en arbeidsvoorwaarden;
- 3° de andere werkgevers en werknemers voor wat betreft de beroepsopleiding en tewerkstelling van personen met een handicap.

Het besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2007 tot vaststelling van de criteria, de voorwaarden en de nadere regels voor het verlenen van subsidies ter ondersteuning en uitvoering van het beleid van evenredige arbeidsdeelname en diversiteit regelt de voorwaarden van subsidiëring van de diversiteitsplannen en projecten.

3.4.2 Aantal controles

In tegenstelling tot voorgaande jaren werd door Inspectie WSE het accent van de controles Evenredige Arbeidsdeelname in 2010 gelegd op de diversiteitscontroles. Deze beleidskeuze werd gemaakt op basis van het stijgend aantal goedgekeurde en gesubsidieerde diversi-

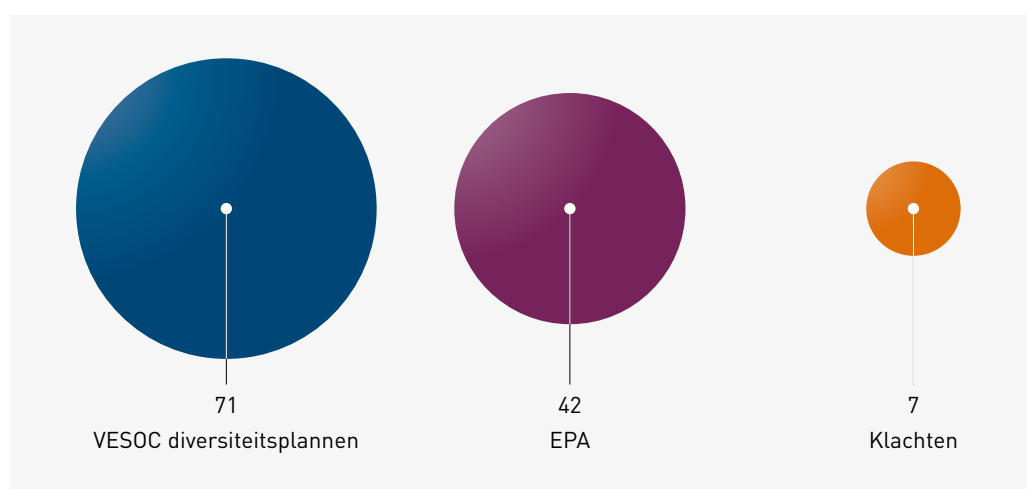
teitsplannen, de verhoogde maatschappelijke belangstelling en het feit dat er een billijke spreiding van de controles dient te gebeuren over de verschillende subsidiekanalen. Daarnaast bleef Inspectie WSE de klachten en meldingen betreffende ongelijke behandeling bij arbeidsmarkt gerelateerde materies opvolgen en werden in deze materie spontane controles uitgevoerd door de inspecteurs van Inspectie WSE. In 2010 werden in totaal 120 EAD controles uitgevoerd.

Tabel 41: aantal controles EAD

Jaar	2007	2008	2009	2010
Aantal controles EAD	7	49	97	120

3.4.3 Soorten controles

Grafiek 9: soorten controles



Binnen de materie EAD bestaan drie clusters: diversiteitscontroles, de controles naar aanleiding van klachten en EPA (Evenredige Participatie op de arbeidsmarkt) controles.

In 2010 werden ten opzichte van 2009 door Inspectie Werk en Sociale Economie 23 controles meer afgewerkt. In 2009 werden in totaal 97 EAD-controles uitgevoerd. In 2010 zijn er 120 EAD-controles afgewerkt. Dit is een stijging van 23,7 procent.

Het zwaartepunt van de EAD controles lag in 2010 bij de submaterie diversiteitscontroles. Dit in tegenstelling tot 2009 toen er maar een drietal VESOC diversiteitcontroles werden uitgevoerd. De diversiteitscontroles die door Inspectie WSE werden uitgevoerd in 2010 zijn dossiers die reeds volledig afgesloten waren door het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het Departement WSE. Het waren dossiers na saldo. Door deze wijze van controleren te prefereren, is het voor de inspectie bijna onmogelijk nog proactief op te treden. Deze taak ligt volledig in handen van de projectontwikkelaar en het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het Departement. De inhoud van de controles richtte zich in 2010 zowel op het financiële aspect als op het inhoudelijke. In 2010 werden 71 dossiers uitgevoerd. Dit gebeurde in samenspraak met het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid.

Naast deze specifieke subsidiecontroles (71) heeft de Inspectie WSE de andere submateries binnen EAD niet uit het oog verloren. Naast de onderzoeken naar aanleiding van klachten van mogelijke arbeidsmarktgerelateerde discriminatie (7) werden door de inspecteurs in de

verschillende provinciale teams 42 EPA controles uitgevoerd Dit waren zowel spontane controles EPA van de inspecteurs als gevraagde controles vanuit Inspectie WSE.

3.4.3.1 Diversiteitcontroles

Er werd in 2010 door inspectie WSE vooropgesteld om 10 procent van de goedgekeurde diversiteitsdossiers te controleren. Inspectie WSE heeft hierdoor 71 verschillende diversiteitsdossiers zowel financieel als inhoudelijke gecontroleerd. De diversiteitsplannen die gecontroleerd werden kan je zo opsplitsen: 28 instapdiversiteitsplannen, 24 klassieke diversiteitsplannen, 4 clusterdiversiteitsplannen en 15 groei-diversiteitsplannen.

In totaal werd een maximaal subsidiebedrag van 386.570,01 euro gecontroleerd. Via ondeskcontroles werd dit bedrag door het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het DWSE reeds verminderd tot 374.529,54 euro (96,9%). Na controle stelt de inspectie voor om dit totaalbedrag verder terug te brengen tot 349.965,32 euro (93,4%). Inspectie stelt dus voor om op 71 gecontroleerde dossiers een totaalbedrag van 24.564,21 euro terug te vorderen. De reden van voorgestelde kortingen zijn uiteenlopend per dossier. Het vaakst komt de dubbele financiering (5) als reden naar voren gevolgd door niet bewezen kosten (4). Andere redenen zijn BTW onterecht opgenomen in de kosten, onvoldoende registratie, facturatie niet in relatie met project en acties niet uitgevoerd.

Over het inhoudelijke aspect van de gecontroleerde diversiteitsdossiers merkt Inspectie WSE het volgende op. Er zijn volgens haar te weinig dwingende maatregelen opgenomen in de regelgeving. Artikel 3 van het BVR van 19 juli 2007 stelt dat er minstens één van de 21 mogelijke acties dient uitgevoerd te worden. Hier stelt inspectie voor om het bedrag van de subsidiëring in relatie te brengen met het procent uitgevoerde acties. Tijdens de controleronde in 2010 stelt de inspectie vast dat er van de 71 gecontroleerde plannen een gemiddelde van 88,8 procent van de acties werden uitgevoerd.

3.4.3.2 Onderzoeken naar aanleiding van klachten

In 2010 werden 7 onderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van klachten van mogelijke arbeidsmarktgerelateerde discriminatie. Dit is een daling van het aantal uitgevoerde klachtdossiers. In 2009 werden 17 onderzoeken afgerond naar aanleiding van een klacht of melding. Uit overleg met Cel Gelijke Kansen (coördinatie Vlaamse Meldpunten Discriminatie) blijkt dat zij beduidend meer meldingen en klachten over arbeidsmarktgerelateerde discriminatie registreren dan dat Inspectie WSE er ontvangt. De moeilijke doorstroming van klachten en meldingen kon tot op heden onvoldoende verklaard worden. Het ontbreken van een aansluiting op METIS (registratiesysteem CGKR) kan een mogelijke verklaring zijn. In 2009 zijn er meer klachten en meldingen ontvangen door de Inspectie WSE. Toen werd dit registratiesysteem (METIS) nog niet gebruikt door de meldpunten discriminatie en het CGKR. Zij maakte toen gebruik van het elektronisch klachtenformulier op werk.be om klachten en meldingen door te geven. In 2010 is er een duidelijke daling van het gebruikt van dit meldingsformulier door deze partners. Verdere lokale netwerking met de Meldpunten discriminatie dient in de toekomst uitgewerkt te worden om de doorstroom van klachten en meldingen te verzekeren.

3.4.3.3 EPA dossiers

In 2010 realiseerden de inspecteurs van IWSE 32 spontane controles EPA (Decreet evenredige participatie op de arbeidsmarkt van 8 mei 2002) daarbij werden nog 10 controles gevraagd door Inspectie WSE zelf. In totaal zijn er in 2010 42 EPA controles uitgevoerd. Deze EPA-controles behelzen een onderzoek naar mogelijke arbeidsmarktgerelateerde discriminatie. In 2009 slaagde Inspectie WSE erin om 77 EAD-controles uit te voeren. Ten opzichte van 2009 is er dus een daling van de uitgevoerde EPA controles van 35 dossiers. Deze daling is

te verklaren door de beleidskeuze van Inspectie WSE die werd gemaakt in 2010 om bijzondere aandacht te spenderen aan de subsidiedossiers. De 42 controles gericht op naleving van de bepalingen uit het decreet van 8 mei 2002 betreffende de evenredige participatie op de arbeidsmarkt (EPA-controles) werden in 2010 allemaal uitgevoerd bij erkende bureaus voor private arbeidsbemiddeling.

3.4.4 Wijze van optreden

3.4.4.1 Kortingen

De diversiteitcontroles leidden enkel tot een voorstel van kortingen. De totale subsidiabele som binnen de selectie van de te gecontroleerde dossiers (71) bedroeg, na controle van het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het Departement WSE, 374.529,54 euro. Dit is 96.88% van de totale som gevraagde subsidies. Na controle stelt de inspectie voor om dit totaalbedrag verder terug te brengen tot 349.965,32 euro (93.44%). Inspectie stelt dus voor om op 71 gecontroleerde dossiers een totaalbedrag van 24.564,21 euro terug te vorderen. In 23 dossiers (van de 71 gecontroleerde) werd een voorstel tot korting voorgesteld door Inspectie WSE. De reden van voorgestelde kortingen zijn uiteenlopend per dossier. Het vaakst komt de dubbele financiering (5) als reden naar voren gevolgd door niet bewezen kosten (4) (ondermeer geen facturatie). Andere redenen zijn ondermeer BTW ten onrechte opgenomen in de kosten, onvoldoende registratie, facturatie niet in relatie met project en acties niet uitgevoerd.

3.4.4.2 Waarschuwing – Pro Justitia

Er werd door de Inspectie WSE 5 maal opgetreden bij de 42 EPA-controles. Dit is in 14% van de controles. Binnen de 7 klachtendossiers werd door Inspectie WSE in 2010 eenmaal opgetreden. Dit is in 14% van de controles. In totaal werd er dus 6 maal opgetreden via een Waarschuwing of een Pro Justitia. In vergelijking met 2009 is er een procentuele daling vast te stellen. Toen werd er in 24 % van de controles opgetreden via een Waarschuwing of Pro Justitia.

De 3 Pro Justitia werden opgesteld ten aanzien van erkende bureaus voor private arbeidsbemiddeling. Tweemaal op basis van artikel 5,17 van het decreet private arbeidsbemiddeling. Specifiek betrof het hier inbreuken op de toepassing van de maximumleeftijd en eenmaal op basis van gebrekkig onthaal en begeleiding.

De Pro Justitia op basis van artikel 5§2,4^o het EPA decreet van 8 mei 20002 heeft betrekking op vastgestelde inbreuken op discriminerende elementen in de advertenties en werkaanbiedingen.

De wisselwerking tussen het decreet private arbeidsbemiddeling en het decreet evenredige participatie op de arbeidsmarkt wordt verder toegelicht in een afzonderlijk hoofdstuk.

In 2010 werden 3 schriftelijke Waarschuwingen opgesteld door Inspectie WSE naar aanleiding van EPA-controles. In 2009 werden er 11 Waarschuwingen opgesteld. Deze daling van het aantal Waarschuwingen staan in verhouding tot de daling van het aantal gecontroleerde dossiers.

3.4.5 Wisselwerking decreet private arbeidsbemiddeling /EPA decreet

Bureaus voor private arbeidsbemiddeling worden niet enkel gecontroleerd op de naleving van de regelgeving private arbeidsbemiddeling, maar maken ook het voorwerp uit van controles in het kader van EAD.

Tijdens dergelijke controles worden verschillende elementen nagegaan waaronder:

- maakt het bureau zich direct of indirect schuldig aan discriminatie van werkzoekenden/ (kandidaat) uitzendkrachten?
- hanteert het bureau richtlijnen om discriminatie tegen te gaan?
- krijgt het bureau discriminerende vragen van klanten en zo ja hoe reageert het bureau daarop?
- is er binnen het bureau een aanspreekpunt waar problemen van discriminatie kunnen gemeld worden?
- komt het aspect discriminatie aan bod tijdens opleidingen?

De wettelijke basis voor de overtreding is het artikel 5, § 1 en 2 van het EAD decreet. Op basis van artikel 11 van het EAD decreet kan echter een gevangenisstraf (van een maand tot een jaar) of een geldboete (van 50 tot 1.000 euro) opgelegd worden wanneer het bureau zich schuldig maakt een directe discriminatie, wanneer er dus effectief bewezen is dat er sprake is van ongunstigere behandeling op basis van een wettelijke discriminatiegrond.

Inbreuken op de regelgeving met betrekking tot EAD kunnen echter niet alleen bestraft worden op basis van het EAD-decreet, maar ook op basis van het decreet van 13 april 1999 met betrekking tot de private arbeidsbemiddeling in het Vlaamse Gewest. In artikel 5, 7° van het decreet van wordt gesteld dat "het bureau alle betrokkenen op een objectieve en respectvolle wijze dient te behandelen en de geldende wetgeving inzake evenredige participatie en gelijke behandeling dient na te leven". Het niet naleven van deze bepaling kan leiden tot de intrekking van de erkenning van het bureau. In 2010 heeft Inspectie bij 1 uitzendbureau een inbreuk tegen deze bepaling vastgesteld en een Waarschuwing opgemaakt tegen het bureau.

Daarnaast dienen de bureaus de gedragscodes (de algemene en deze voor uitzendbureaus) na te leven. Ook deze gedragscodes bevatten bepalingen die discriminatie verbieden. Zo bepaalt de gedragscode voor uitzendbureaus onder artikel 5 (onthaal en begeleiding) dat de uitzendbureaus zich ertoe verbinden al hun (kandidaat)uitzendkrachten, zonder enige vorm van discriminatie goed te onthalen, met respect te benaderen en professioneel te begeleiden. Inbreuken tegen de gedragscode kunnen bestraft worden met een gevangenisstraf (van acht dagen tot een jaar) en/of een geldboete van 2,5 tot 125 euro. Voor de toepassing van dit decreet is het al voldoende als er sprake is van indirecte discriminatie. De strafmaat ligt weliswaar lager dan in het EAD decreet. Wanneer de directe discriminatie onvoldoende kan bewezen worden, kan echter op basis van het decreet van 13 april 1999 wel opgetreden worden voor indirecte discriminatie. In 2010 heeft Inspectie WSE binnen het kader van arbeidsbemiddeling bij 4 bureaus voor private arbeidsbemiddeling een inbreuk op de gedragscode vastgesteld. In 3 gevallen werd een Pro Justitia bemiddeling opgemaakt en 1 keer werd een voorstel geformuleerd tot intrekking van de erkenning van het betrokken bureau.

3.4.6 Kadaster

In 2010 werden door het elektronisch klachtenformulier betreffende arbeidgerelateerde discriminatie op werk.be 33 klachten ontvangen. Het betrof 19 meldingen en 14 klachten. In 2009 werden er 39 klachten op deze wijze ontvangen.

In 2010 heeft Inspectie WSE 8 van deze klachten in onderzoek geplaatst. Een groot deel van de niet-ontvankelijke klachten werden doorverwezen naar de bevoegde federale inspectiediensten. In totaal werden 17 dossiers doorwezen. Tweemaal werd Toezicht Welzijn op het werk ingelicht van een klacht (pesten op het werk) en 16 maal werd de klacht bezorgd aan Toezicht op de Sociale Wetten. Een dossier werd tevens overgemaakt aan de VDAB.

Tabel 42: gebruik van meldingsformulier EAD op werk.be

Klachten via meldingsformulier EAD	2008	2009	2010
Aantal	25	39	33

Er is een lichte daling van het gebruik van het formulier op werk.be.

Twaalfmaal werd het formulier gebruikt door partnerorganisaties, 21 keer door particulieren. De verschillende organisaties zijn CGKR (7), de verschillende Vlaamse Meldpunten discriminatie (4) en de VDAB (1).

3.4.7 Netwerken

Overkoepeld zijn de laatste jaren er verschillende samenwerkingsverbanden binnen het EAD gebeuren op touw gezet.

Op 26 oktober 2007 werd de intentieverklaring tot discriminatiebestrijding op de Vlaamse arbeidsmarkt ondertekend door intermediairs (VDAB, Federgon), sociale partners (vakbonden), het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding (CGKR) en door eigen organisaties of gebruikersorganisaties van kansengroepen (GRIP, KifKif, Minderhedenforum). Deze organisaties engageerden zich hierin om tot een goede samenwerking en informatie-doorstroming te komen met Inspectie Werk en Sociale Economie, op het gebied van discriminatiebestrijding op de Vlaamse arbeidsmarkt.

In het verlengde daarvan besteedde Inspectie WSE bijzondere aandacht aan de totstandkoming van de samenwerking met de Cel Gelijke Kansen van de Vlaamse overheid en de hieraan verbonden Meldpunten Discriminatie, naar aanleiding van het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkheids- en gelijkebehandelingsbeleid.

Deze inspanningen leidden tot het protocol van 4 juni 2009 betreffende de samenwerking tussen het Departement Werk en Sociale Economie, de Cel Gelijke Kansen en het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding. Dit protocol diende voor een gestructureerde aanpak van arbeidsgerelateerde discriminatie, waarbij wordt uitgegaan van de verwachtingen van de klachtindiener en waarbij een bemiddelend optreden maximaal wordt ondersteund met de beschikbare instrumenten uit het diversiteitsbeleid.

Op lokaal vlak werden door bilaterale contacten de banden tussen EAD verantwoordelijken van Inspectie WSE met verschillende lokale meldpunten versterkt. In 2010 werden alle contactgegevens tussen de meldpunten discriminatie en de lokale EAD verantwoordelijken van Inspectie WSE uitgewisseld.

De samenwerking tussen de federale Inspectiedienst TSW en Inspectie WSE werd vastgelegd in een protocol. Dit moet in de toekomst leiden tot nog meer samenwerking tussen deze inspectiediensten.

Door het aanbieden van de opleiding aan de inspectie WSE door het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het Departement WSE werd in 2010 een kennisuitwisseling op touw gezet die de verschillende visies van Inspectie WSE en het Team Diversiteit en duurzaam organisatiebeleid van het Departement op het diversiteitbeleid dichterbij elkaar bracht.

De samenwerking met verschillende partners binnen het EAD veld dient continue geëvalueerd te worden om de effectiviteit van de bestrijding van de arbeidsmarktgerelateerde discriminatie te verhogen. Een aanpassing en actualisering en vereenvoudiging van deze samenwerkingsovereenkomsten dringt zich dan ook op.

3.4.8 Voorstellen /aanbevelingen

3.4.8.1 aanbevelingen diversiteitscontroles

Te weinig dwingende maatregelen zijn opgenomen in de regelgeving. Inspectie WSE stelt voor om het bedrag van de subsidiëring in relatie te brengen met het percentage van uitgevoerde acties. Concreet kan men een weging geven aan verschillende acties en ervoor zorgen dat concretere acties met betrekking tot diversiteit steeds worden opgenomen. Het bijhouden van de verschillende al uitgevoerde acties in een performante database kan er toe leiden dat dubbele subsidiëring en inhoudelijke overlapping tegengegaan wordt.

Inspectie WSE stelt enkele striktere criteria voor om alle financieringsvoorwaarden van de diversiteitsplannen aan een betere controle te onderwerpen:

- maximale opleidingskost per uur;
- verplichte tijdsregistratie;
- staving van de ingebrachte uren;
- duidelijkheid over de mogelijke (dubbele-)subsidiëring;
- duidelijk aantoonbare autofinanciering.

Dit betekent onder andere dat de vigerende ‘verklaring op eer’, die een promotor bij het eindverslag voegt ter staving van loonkosten, herbekeken dient te worden. Ook het werken met streefcijfers dient volgens Inspectie WSE hierdoor geëvalueerd te worden.

Het afstemmen van richtlijnen en wetgevingen dringt zich hierbij op. Dit moet tot doel hebben meer duidelijkheid te scheppen betreffende de dubbele subsidiëring en financiering.

De controle op diversiteitsplannen kan verder kwalitatief verbeterd worden mits de inspecteurs een bijkomende opleiding krijgen in boekhoudkundige en financiële aspecten van deze controles.

3.4.8.2 aanbevelingen ongelijke behandeling/indirecte discriminatie

Het EPA decreet geeft als definitie van indirecte discriminatie het volgende: “indirecte discriminatie: wanneer een ogenschijnlijk neutrale bepaling, maatstaf of handelwijze personen met een bepaald geslacht, een zogenaamd ras, een bepaalde etnische afstamming, godsdienst of overtuiging, handicap, leeftijd of seksuele geaardheid, in vergelijking met andere personen bijzonder kan benadelen, tenzij die bepaling, maatstaf of handelwijze objectief wordt gerechtvaardigd door een legitiem doel en de middelen voor het bereiken van dat doel passend en noodzakelijk zijn”. Echter stelt artikel 11 van dit decreet expliciet dat enkel directe discriminatie wordt strafbaar gesteld.

Door de toepassing van de bovengestelde werkwijze (zie wisselwerking decreet private arbeidsbemiddeling /EPA decreet) waarbij inbreuken vastgesteld bij erkende bureaus voor private arbeidsbemiddeling tevens inbreuken kunnen vormen op het decreet private arbeidsbemiddeling worden enkel deze erkende bureaus de facto gecontroleerd en gesanctioneerd op indirecte discriminatie. Door het strafbaar stellen van indirecte discriminatie binnen het EPA decreet wordt de ongelijke behandeling van erkende bureaus voor private arbeidsbemiddeling weggewerkt.

3.4.8.3 aanbevelingen aanpassingen decreet

Het EPA-decreet bepaalt in artikel 3 ondermeer dat het van toepassing is op Vlaamse diensten en het Vlaams overheidspersoneel en onderwijspersoneel, hun bepalingen en arbeidsvoorwaarden. Echter bestaat er geen uitvoeringsbesluit om discriminatie binnen

dit toepassinggebied grondig te bestrijden. Opnieuw stelt Inspectie WSE vast dat de erkende bureaus voor private arbeidsbemiddeling hierdoor de facto ongelijk worden behandeld.

3.5 Taaldecreet

Inspectie Werk en Sociale Economie voert ook controle uit op het Taaldecreet van 19 juli 1973, voluit “het decreet tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de voor de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen”.

Dit decreet bepaalt dat de te gebruiken taal in deze context het Nederlands moet zijn voor natuurlijke personen en rechtspersonen die een exploitatiezetel in het Nederlandse taalgebied hebben of die personeel in het Nederlandse taalgebied tewerkstellen.

De stukken of handelingen die in strijd zijn met dit decreet kunnen door de arbeidsrechtbank nietig verklaard worden, waarbij de vervanging van de bestaande stukken bevolen wordt. Ten aanzien van een werkgever die zich schuldig maakt aan een dergelijke overtreding kan ook een administratieve geldboete worden opgelegd, of zelfs een strafrechtelijke sanctie worden uitgesproken.

Hierbij een overzicht van het aantal uitgevoerde taalcontroles over de afgelopen vijf jaar:

Tabel 43: taalcontroles over de afgelopen vijf jaar

	2006	2007	2008	2009	2010
Aantal controles	37	75	53	20	27

3.5.1 Aanleiding van de controles

Het overgrote deel van de taalcontroles van Inspectie Werk en Sociale Economie gebeurt in het kader van een integraal inspectieoptreden, dit wil zeggen naar aanleiding van controles op andere bevoegdheidsdomeinen zoals private arbeidsbemiddeling en tewerkstelling van buitenlandse werknemers. Daarnaast kan een controle ook voortvloeien uit een klacht specifiek gericht op de toepassing van het Taaldecreet. In 2010 waren de aanleidingen als volgt verdeeld:

Tabel 44: aanleiding van de taalcontrole

Controle tewerkstelling buitenlandse werknemers	14
Controle private arbeidsbemiddeling	4
Klacht inzake taalgebruik	9
Totaal	27

Het merendeel van de controles vond plaats in West-Vlaanderen (10) en Vlaams-Brabant (10, waarvan 8 in de Vlaamse Rand).

Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat niet alle taalcontroles leiden tot een dossier. Enkel wanneer verder onderzoekswerk vereist is of inbreuken worden vastgesteld, leidt dit tot verslaggeving terzake. Er werden in 2010 dus 27 Taaldecreet-dossiers opgemaakt, maar het aspect taal werd in meerdere controles meegenomen.

3.5.2 Vastgestelde inbreuken

Bij deze 27 taaldossiers in 2010 werden 22 inbreuken vastgesteld:

Tabel 45: inbreuken bij taalcontroles

Arbeidsovereenkomsten ééntalig in het Frans	11
Loonfiches ééntalig in het Frans	1
Arbeidsovereenkomsten en loonfiches ééntalig in het Frans	3
Individuele rekeningen ééntalig in het Frans	1
Individuele rekeningen en loonfiches ééntalig in het Frans	1
Facturatie ééntalig in het Frans	1
Arbeidsovereenkomst ééntalig in het Engels	1
Loonfiches ééntalig in het Frans en documenten mbt personeelsaangelegenheden ééntalig in het Engels	1
Documenten mbt personeelsaangelegenheden ééntalig in het Engels	2
Totaal	22

Het betreft voornamelijk inbreuken waarbij sociale documenten ééntalig in het Frans werden opgesteld (18). In één geval betrof het de facturatie die enkel in het Frans werd opgesteld. Bij 4 controles werden sociale documenten ééntalig in het Engels vastgesteld.

3.5.3 Wijze van optreden

Door Inspectie Werk en Sociale Economie werd in 2010 als volgt opgetreden ten aanzien van de vastgestelde inbreuken:

Tabel 47: optreden bij taalbreuken

Pro Justitia	10
Waarschuwing	12
Totaal	22

Voor 45% van de inbreuken werd Pro Justitia opgesteld, voor 55% werd een Waarschuwing opgesteld.

Hieronder vindt u een vergelijkend overzicht van de wijze van optreden bij taalcontroles over de afgelopen vijf jaar:

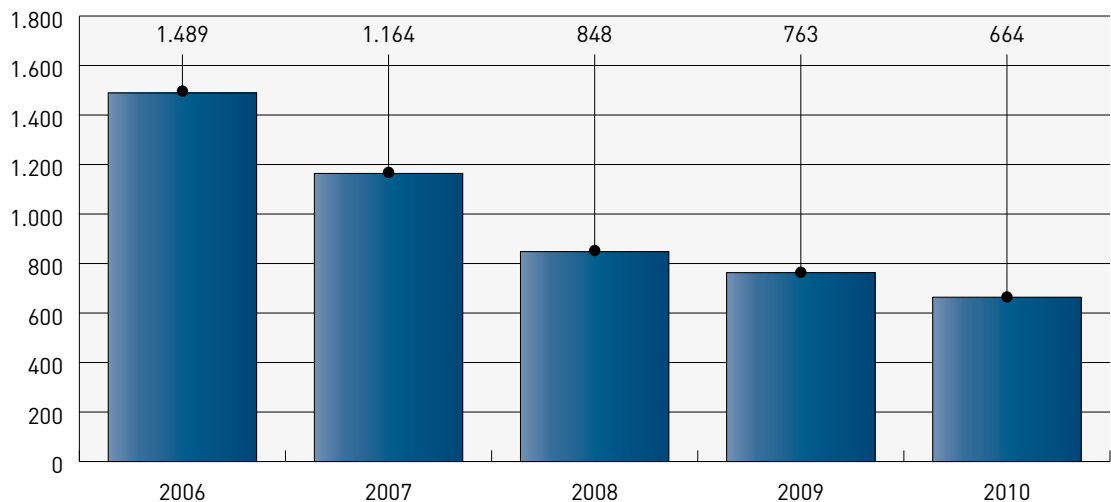
Tabel 48: optreden bij taalcontroles over de afgelopen vijf jaar

	2006	2007	2008	2009	2010
Pro Justitia	4	1	9	7	10
Waarschuwingen	7	7	11	7	12
Totaal	11	8	20	14	22

3.6. Tewerkstellingsprogramma's, tewerkstellingsbevorderende maatregelen en opleidingsprojecten

Over de afgelopen vijf jaar zag de evolutie van het aantal uitgevoerde controles binnen deze materiecluster er als volgt uit:

Grafiek 10: uitgevoerde controles



3.6.1 Contingentgesco's bij plaatselijke besturen (KB474)

In het kader van de harmonisering van een aantal vroegere tewerkstellingsmaatregelen in één nieuwe maatregel werd op 1 januari 1987 het stelsel van de contingentgesco's opgestart bij de lokale en provinciale besturen. De filosofie bleef behouden, namelijk het creëren van jobs voor werkzoekenden.

Om als werknemer in deze maatregel te kunnen worden tewerkgesteld dient een werkzoekende te voldoen aan een van volgende voorwaarden:

- 6 maanden uitkeringsgerechtigd volledig werkloos of niet-werkende werkzoekende
- leefloner/ begunstigde van de sociale bijstand
- 1 dag uitkeringsgerechtigd volledig werkloos of niet-werkende werkzoekende indien kansengroep of knelpuntberoep

Alle plaatselijke besturen (gemeenten, OCMW's, intercommunales, provinciebesturen, politiezones en autonome gemeentebedrijven) die toen een contingentovereenkomst hebben afgesloten met de Vlaamse minister van Werk beschikken nu over een contingent van gesubsidieerde contractuelen (gesco's). De besturen kunnen in grote mate zelf beslissen binnen welke activiteiten ze deze gesco's tewerkstellen in zoverre de taken van sociaal, cultureel of openbaar belang zijn en uitgevoerd worden in de niet-commerciële sector. De te volgen procedure is relatief eenvoudig en vergt een minimum aan administratief werk.

Bij volledige invulling van alle goedgekeurde contingentovereenkomsten kunnen maximaal 23.135 VTE doelgroepwerknemers worden tewerkgesteld via KB 474. Gedurende de voor-

bij 5 jaar werd voor alle plaatselijke besturen samen een gemiddelde bezettingsgraad van ongeveer 90 % gerealiseerd.

Binnen dit het stelsel van de contingentgesco's wordt er gewerkt met subsidies waarbij twee verschillende premiebedragen worden vooropgesteld: 10.907,32 euro per voltijds equivalent op jaarbasis voor de gesco's die werden toegewezen in het basiscontingent en 5.701,55 euro voor de gesco's die werden toegewezen in een bijkomend contingent op een latere datum. De premiebedragen zijn niet onderhevig aan index of anciënniteit. De RSZPPO is belast met de uitbetaling van de premie.

De premies worden slechts toegekend wanneer wordt voldaan aan volgende voorwaarden:

- het plaatselijk bestuur past de voordelen van de loopbaanonderbreking toe op zijn personeel;
- de contingentgesco's verrichten werkzaamheden in de niet-commerciële sector.

Bovendien dient te worden voldaan aan de criteria, zoals gestipuleerd in de contingent-overeenkomst, met betrekking tot het tewerkgesteld personeel in de referentieperiode:

- het behoud van het globaal aantal personeelsleden;
- het behoud van het eigen aantal personeelsleden;
- het behoud van de verhouding eigen personeel t.o.v. globaal personeel;
- bij bijkomende aanwervingen of definitieve vervangingen van contingentgesco's dient minstens ¼ van hen te worden gerecruteerd uit de risicogroepen op de arbeidsmarkt (enkel voor de conventies afgesloten vanaf 2003 en later).

3.6.1.1 Controle van de maatregel

HERZIENING CONTROLEPROCES

In 2009 heeft Inspectie WSE beslist het controleproces KB 474 te herzien met ingang van het controlejaar 2010. Dit enerzijds om tegemoet te komen aan de wens van het beleid (vorige kabinet) om het aantal controles "KB 474" op jaarbasis af te slanken. Anderzijds zal de nieuwe aanpak ook de mogelijkheid bieden om op te treden als extern controle-orgaan buiten het administratief proces. Dit is een actie die kadert in het verder stroomlijnen van de controleprocessen van de verschillende materies.

In het verleden werden jaarlijks alle besturen gecontroleerd zowel wat betreft het financieel aspect "afrekening subsidies" als het inhoudelijk aspect "voorwaarden & criteria". Inspectie WSE wil beide aspecten blijven meenemen in haar controles.

Vanaf 2010 verdeelt Inspectie WSE de dossiers van de plaatselijke besturen na afsluiting van het administratief proces over een periode van 2 jaar waardoor het aantal controles op jaarbasis tot ongeveer de helft worden teruggebracht. Deze nieuwe aanpak heeft echter geen invloed hebben op de uitgeschreven werkwijze van de inspecteurs bij hun controle ter plaatse. Enkel de te controleren periode zal in de toekomst worden verdubbeld. Gezien alle besturen zullen worden gecontroleerd over een periode van 2 jaar wordt uiteindelijk toch een dekingsgraad van 100 % behouden.

Dit is vrij belangrijk omdat het totaalbedrag van de jaarlijks uitbetaalde premies door het VSA WSE voor de contingentgesco's KB 474 groot is, en bijgevolg het totaal van correcties resulterend uit de tweejaarlijkse controles van Inspectie WSE ook een bedrag van belangrijke omvang is. Het garanderen van 100 % controles over 2 jaar is ook van belang t.a.v. het Rekenhof omdat zij ook hun goedkeuring dienen te verlenen bij de uitbetaling van de subsidies via tussenkomst van een derde partij (RSZPPO).

UITGEVOERDE CONTROLES

Ingevolge de toepassing van de nieuwe werkwijze voerde Inspectie WSE in 2010 controles uit bij 394 plaatselijke besturen, samengesteld als volgt: de helft van alle gemeenten, OCMW's, intercommunales en provinciebesturen én alle AGB's (autonome gemeentebedrijven) en IPZ's (intergemeentelijke politiezones). In 2009 werden daarentegen nog alle 698 plaatselijke besturen aan een controle onderworpen. Bijgevolg werd het aantal controles KB 474 in 2010 teruggebracht tot 56,46 % van de uitgevoerde controles in 2009 en voorheen waardoor aan de vraag van het beleid werd tegemoet gekomen.

Alle besturen worden voorafgaandelijk aan de controle aangeschreven. In de brief wordt aangegeven welke info en documenten moeten worden voorbereid en ter beschikking zijn van de inspecteur op het moment van de controle ter plaatse. Deze aanpak, gekoppeld aan de opgebouwde controle-expertise evenals de kennis van het werkkterrein, heeft voor gevolg dat de controlerende gesco's KB474 uiterst accuraat en efficiënt wordt georganiseerd en uitgevoerd. Op die manier kan de personeelsinzet voor deze controles tot een minimum worden beperkt. Ondanks de dalende personeelsinzet en de daaruit voortvloeiende dalende tijdsbesteding voor deze controles over de jaren heen, hebben deze nog altijd een belangrijk financieel resultaat tot gevolg. Zoals verder in de tekst meer wordt verduidelijkt, werd in 2010, op basis van de controleverslagen van Inspectie WSE betreffende het werkingsjaar 2009 voor meer dan 560.000 euro aan subsidies gerecupereerd.

De uitgevoerde controleronde in 2010 had betrekking op het werkingsjaar 2009 en was tweeledig. Enerzijds werd een controle uitgevoerd op de naleving van de hiervoor uiteengezette voorwaarden en criteria waaraan het bestuur moet voldoen overeenkomstig de afgesloten gesco-contingentovereenkomst (m.a.w. de inhoudelijke controle). Anderzijds werd de afrekening van de gesco-betoelaging op jaarbasis opgesteld door het VSAWSE nagekeken. Dit saldo is het verschil tussen het premiebedrag waarop het bestuur effectief aanspraak kan maken op basis van de werkelijke prestaties van de contingentgesco's en de uitbetaalde voorschotten die door de RSZPPO werden gestort (de financiële controle).

3.6.1.2 Vaststellingen en inbreuken

INHOUDELIJKE CONTROLE

Volgende tabel geeft een overzicht van het aantal inbreuken met betrekking tot de te vervullen voorwaarden en criteria:

Bij vergelijking van de absolute cijfers van inbreuken en vaststellingen over de verschillende jaren dient er op gewezen te worden dat de voorgaande jaren nog alle besturen (698) werden gecontroleerd terwijl er in 2010 slechts ruim de helft werden gecontroleerd (394).

Tabel 49: inbreuken voorwaarden en criteria KB 474

Te vervullen voorwaarden & criteria	Wetgeving: Uitv.Besluit van 27/10/1993	Aantal inbreuken refertejaar		
		2009	2008	2007
Toepassing voordelen loopbaanonderbreking	art. 17§1	0	2	4
Uitvoeren van commerciële taken	art. 17§2	0	0	0
Criteria betreffende behoud personeelsbestand	art. 17§4	6	3	14
¼ aanwervingen uit de risicogroepen	art. 17§4	3	8	2

Hieronder worden de vastgestelde inbreuken nader besproken per deelrubriek.

Criteria betreffende behoud personeelsbestand

Inspectie stelde vast dat er in het referentejaar 2009 bij slechts zes gecontroleerde plaatselijke besturen problemen waren m.b.t. het bereiken van de opgelegde criteria betreffende het behoud van het personeelsbestand:

- In één geval werd niet voldaan aan het behoud van het eigen personeelsbestand
- In één geval werd niet voldaan aan het behoud van het globaal personeelsbestand
- In drie gevallen werd de vooropgestelde verhouding eigen personeel t.o.v. globaal personeelsbestand niet bereikt.

Hoe langer de periode na het afsluiten van een nieuwe contingentovereenkomst², hoe gemakkelijker het wordt voor een lokaal bestuur om opnieuw een zekere personeelsreserve op te bouwen t.a.v. de referentieperiode aangezien de dienstverlening van de plaatselijke openbare besturen in de meeste gevallen nog verder uitbreidt. Bij heel kleine besturen echter kunnen er veel vlugger problemen opduiken omdat het vertrek én niet onmiddellijk vervangen van één eigen personeelslid verhoudingsgewijze veel zwaarder doorweegt bij de berekening van de breuk eigen personeel t.o.v. globaal personeel.

Aanwerving risicogroepen

Sinds de implementatie van de nieuwe contingentovereenkomsten stelde Inspectie WSE vast dat er bij een klein aantal lokale besturen problemen waren met betrekking tot de verplichting van het aanwerven van 1 op 4 nieuwe contingentgesco's uit de risicogroepen. Voor dit onderdeel werden voor het referentejaar 2008 bij acht lokale besturen problemen vastgesteld. In het referentejaar 2009 waren er nog slechts 3 besturen welke niet voldoen aan de verplichting tot het aanwerven van 1 op de 4 contingentgesco's uit de risicogroepen. Een verklaring voor dit uiterst laag cijfer is mogelijkwijs te vinden in de uitbreiding van het aantal categorieën werkzoekenden behorende tot de risicogroepen.

Samenvattend kan gesteld worden dat het aantal vastgestelde inbreuken als gevolg van het niet vervullen van een of meerdere voorwaarden en/of criteria zeer beperkt blijft. In het referentejaar 2007 waren er 20 soortgelijke inbreuken op 698 dossiers of 2,86 %. In het referentejaar 2008 verminderde dit aantal inbreuken tot 13 op 698 dossiers of 1,86 %. In het referentejaar 2009 zijn er 9 inbreuken op 394 gecontroleerde besturen of in 2,28 % van de gevallen. Inspectie WSE blijft van oordeel dat dit beperkt aantal inbreuken voornamelijk het resultaat is van een jarenlange strikte, consequente en tot op heden nog jaarlijkse opvolging van de vooropgestelde voorwaarden en criteria bij de besturen.

FINANCIËLE CONTROLE

Het subsidiebedrag waarop een lokaal bestuur recht heeft, wordt berekend op basis van de werkelijke arbeidsprestaties van de contingentgesco's van het bestuur. Deze worden uitgedrukt in een arbeidscoëfficiënt. Een contingentgesco die voltijds werkt zonder enige vorm van afwezigheid heeft op kwartaalbasis een arbeidscoëfficiënt gelijk aan 1. Deeltijds werken, verlof zonder wedde en afwezigheden wegens arbeidsongeval of ziekte buiten de gewaarborgde periode worden in mindering gebracht.

In 2010 werd voor de eerste maal het jaarsaldo aan subsidies voor het referentejaar 2009 voor elk bestuur berekend door het Vlaams Subsidieagentschap WSE (VSAWSE) op basis van door het bestuur zelf opgeleverde arbeidscoëfficiënten. Bij de controle ter plaatse door Inspectie WSE dient te worden gecontroleerd of de opgeleverde arbeidscoëfficiënten juist

² Als gevolg van de politiehervormingen werden de gemeentebesturen met ingang van 1 januari 2003 verplicht om nieuwe contingentovereenkomsten af te sluiten met de Vlaamse overheid. Binnen deze nieuwe contingentovereenkomsten konden de gemeentebesturen hun historisch opgebouwde personeelsreserve niet meer benutten].

zijn. Noodzakelijke correcties van arbeidscoëfficiënten kunnen worden ondergebracht in een 4-tal categorieën:

- **A** correcties wegens het ontbreken van attesten;
- **B** correcties wegens het niet-behoren tot de vooropgestelde werknemerscategorie;
- **C** correcties wegens het overschrijden van de maximale arbeidscoëfficiënt;
- **D** andere correcties op de aangeleverde arbeidscoëfficiënten.

A. Correcties wegens het ontbreken van attesten

Elk lokaal bestuur dient voor elke gesco die zij tewerkstelt in het bezit te zijn van 2 attesten (respectievelijk afgeleverd door VDAB en RVA) waaruit blijkt dat betrokkene voldoet aan de toelatingsvoorwaarden voor tewerkstelling binnen KB 474. In 2010 werd bij de gecontroleerde besturen 9 maal vastgesteld dat zij de vereiste attesten niet konden voorleggen. Dit komt overeen met 2,28 % van de gecontroleerde besturen. Procentueel gezien is dit een daling t.o.v. 2009 waar er 3,29 % van de besturen deze vaststelling werd gedaan.

Indien een openbaar bestuur voor een bepaalde contingentgesco niet de geldige attesten kan voorleggen heeft dit voor gevolg dat betrokkene niet tewerkgesteld is als gesco en wordt de daaraan gekoppelde subsidie geschrapt voor de betreffende periode. Bijkomend heeft het bestuur voor dergelijke personen onrechtmatig een gedeeltelijke vrijstelling van patronale bijdragen bekomen.

B. Correcties wegens het niet-behoren tot de vooropgestelde werknemerscategorie

Regelmatig wordt vastgesteld dat ten gevolge van fouten van het sociaal secretariaat of de personeelsdienst van een lokaal bestuur, werknemers met een ander statuut toch zijn opgenomen in de categorie van de contingentgesco's. Het betreft voornamelijk gesco's BKO, doelgroepwerknemers werkervaring, gewone contractuelen, dienstenchequecontracten, activa's en sociale maribel. Door opvraging van arbeidsovereenkomsten, verificatie met lijsten vanuit de Easypay-databank en vergelijking van de verschillende kwartaallijsten van hun sociale secretariaten kunnen dergelijke vergissingen worden opgespoord. Deze vaststellingen resulteren opnieuw in een schrapping van de bijhorende arbeidscoëfficiënten voor de betreffende periodes. Ook in deze categorie bestaat de mogelijkheid dat het bestuur voor deze personen onrechtmatig een vermindering van RSZ-werkgeversbijdrage heeft bekomen.

C. Correcties wegens het overschrijden van de maximale arbeidscoëfficiënt

In de contingentovereenkomst tussen het plaatselijk bestuur en de Vlaamse overheid wordt vastgelegd hoeveel VTE op jaarbasis aan contingentgesco's het bestuur maximaal mag tewerkstellen. Indien een bestuur in de praktijk meer gesco's in dienst nam dan toegekend binnen het contingent spreekt men van een overschrijding van de maximale arbeidscoëfficiënt.

In 2010 werd betreffende het referentejaar 2009 bij 42 of 10,66% van de gecontroleerde besturen de maximumcoëfficiënt overschreden. In absolute cijfers is geen vergelijking mogelijk maar % gezien is dit een stijging met 2 % t.o.v. het referentejaar 2008. Toen werd bij 60 of 8,6 % van de besturen de maximumcoëfficiënt overschreden. In het werkingsjaar 2007 waren er nog 72 besturen of 10,31 % die de maximumcoëfficiënt overschreden. Hoewel bij overschrijding van het maximumcontingent slechts de maximale premie wordt toegekend, kan het betreffende bestuur ook hier onrechtmatig een gedeeltelijke vrijstelling van patronale bijdragen hebben bekomen.

De meeste overschrijdingen zijn in de praktijk minimaal en zijn ondermeer te wijten aan het onmiddellijk vervangen van gesco-personeel in geval van ziekte binnen de gewaarborgde periode. Er blijft echter een zeer kleine harde kern van lokale besturen die meer dan 1 VTE

“onechte” gesco’s aanwerven bovenop hun contingent. De systematische overschrijding kan mogelijk in de hand worden gewerkt doordat de RSZPPO geen boetes oplegt aan besturen die jaar na jaar de maximumcoëfficiënt overschrijden. Het heeft wel de mogelijkheid om de correcte patronale bijdragen te innen. Inspectie Werk en Sociale Economie stelt ten aanzien van de RSZPPO voor om te werken met een systeem van verwijlinteressen zodat er geen opportu-niteitseffecten zijn voor de lokale besturen om dit systeem te misbruiken.

D. Overige correcties op de aangeleverde arbeidscoëfficiënten

Hiervoor werd al uiteengezet dat de werkelijke arbeidsprestaties van een contingentgesco worden uitgedrukt in een arbeidscoëfficiënt. Die wordt samengesteld en aangeleverd door het sociaal secretariaat of de personeelsdienst van het betreffende bestuur. Bijgevolg dienen de opgeleverde arbeidscoëfficiënten te worden getoetst op hun juistheid. Het betreft dan het nakijken van mogelijke afknottingen, negatieve coëfficiënten, te hoge coëfficiënten, niet in mindering gebrachte arbeidsongevallen, niet of verkeerd in rekening gebrachte periodes van inactiviteit, ...

Samenvattend kan worden gesteld dat in 2010, met betrekking tot het referentiejaar 2009, bij 176 besturen van de 394 gecontroleerde besturen (of 47,97%) correcties op de arbeidscoëfficiënten werden uitgevoerd om één of meerdere van hiervoor uiteengezette redenen. Deze correcties vertegenwoordigen een bedrag van 560.882,62 euro dat dankzij het optreden van Inspectie WSE gerecupereerd wordt door de Overheid. In 2009, werden met betrekking tot het werkingsjaar 2008, bij 125 van de 698 besturen (of 17,91%) correcties op de arbeidscoëfficiënten doorgevoerd overeenkomend met een toenmalig bedrag van 680.000 euro. Procentueel gezien is het aantal correcties uitgevoerd in 2010 bijna verdrievoudigd in vergelijking tot 2009. Het groter aantal uitgevoerde correcties is vooral het gevolg van het feit dat de plaatselijke besturen in 2010 voor de eerste maal op een volledig zelfstandige wijze het cijfermateriaal dienden op te leveren aan het VSAWSE voor de berekening van hun jaarsaldo. Voor de plaatselijke besturen was dit een volledige nieuwe oefening die in een aantal gevallen geleid heeft tot meer misverstanden en onjuistheden. Belangrijk is te benadrukken dat het VSAWSE alle voorgestelde correcties door IWSE effectief uitvoert via een herziening van het jaarsaldo van subsidies voor het betreffende werkingsjaar voor elk bestuur. In concrete diende het VSAWSE eind 2010, ingevolge de uitgevoerde controles KB 474, bij 176 besturen een herziening van het toegekende jaarsaldo uit te voeren. De RSZPPO, die belast is met de uitbetaling van de subsidies, verrekent de herziene saldobedragen in de verdere betaling van de maandelijkse voorschotten.

3.6.2 Gesubsidieerde Contractuelen – Veralgemeend stelsel

Om tot een harmonisering van de tewerkstellingsprogramma’s te komen werd door de Vlaamse Regering in 1989 het Veralgemeend Stelsel van Gesubsidieerde Contractuelen opgestart als eenheidstype ter vervanging van BTK (Bijzonder Tijdelijk Kader), DAC (Derde Arbeidscircuit), IBF (Interdepartementaal Begrotingsfonds) en TWW (Tewerkgestelde werklozen).

Op basis van een overeenkomst worden aan instellingen en verenigingen gesco-premies toegekend voor het tewerkstellen van risicogroepen op de arbeidsmarkt. Ze mogen enkel worden ingezet voor het uitvoeren van niet-commerciële taken.

De van toepassing zijnde reglementering is vervat in het Besluit van de Vlaamse Regering van 27 oktober 1993 tot veralgemening van het stelsel van gesubsidieerde contractuelen.

Inspectie heeft er in 2010 voor geopteerd om inhoudelijke en financiële controles van elkaar te scheiden. Dit omdat voor een financiële controle tal van documenten moeten worden ter beschikking gesteld. Daarom gebeurt eerst een onaangekondigde controle voor de inhoudelijke aspecten en wordt vervolgens een afspraak gemaakt voor de financiële controle.

Er werden in 2010 in totaal 119 controles uitgevoerd, inhoudelijke en financiële. Bij het nazicht van het inhoudelijke luik werden 309 werknemers gecontroleerd. Bij één controle bleek dat de taken die uitgevoerd werden uitdrukkelijk verboden waren in de goedkeuringsbeslissing. Inspectie heeft dan ook voorgesteld het project stop te zetten.

Voor de financiële controles werden de personeelssubsidies van de laatste 5 jaar nagekeken, het betrof hier 584 personeelsdossiers. Op basis van de door Inspectie vastgestelde anomalieën werden door het Vlaams Subsidieagentschap verbeteringen doorgevoerd. Deze financiële correcties zijn het gevolg van het niet versturen of het niet ontvangen hebben van de prestatiestaten op het Subsidieagentschap. Ook het niet invullen van de prestatiestaten conform de onderrichtingen geeft aanleiding tot bijbetalingen of terugvorderingen.

Daarnaast is uit de controles gebleken dat bij 6 overeenkomsten de loonkost kleiner was dan de door het Vlaams Subsidieagentschap uitbetaalde premies. Op basis van deze vaststellingen werd 6.833,73 euro teruggevorderd.

3.6.3 Opleidingsprojecten Kelchtermans

Deze opleidingsprojecten ressorteren onder de tewerkstellingsmaatregel "Gesco Veralgemeend Stelsel". De projecten richten zich tot kansengroepen, overwegend laaggeschoolden, langdurig werkzoekenden en allochtonen.

Het zijn cursistenopleidingen die een schakelfunctie naar tewerkstelling moeten vervullen. Het hoofdaccent van het cursuspakket dat aan elke cursist wordt aangeboden ligt dan ook op arbeidsmarktgerichte opleidingen.

Het aantal opleidingsprojecten werd met de jaren evenwel verminderd, dikwijls doordat meerdere projecten bij één promotor tot één dossier werden samengevoegd.

Er bestaan nog 17 opleidingsprojecten, waarvan er in 2010 16 op financieel gebied gecontroleerd werden. In het jaar 2010 werd door de promotoren voor het werkingsjaar 2009 in totaal 836.095,13 euro aan werkingskosten ingebracht. Alle ingediende kosten werden door inspectie gecontroleerd. Met betrekking tot de saldering van de opleidingspremies werden in zes dossiers kortingen voorgesteld.

De belangrijkste redenen tot schrapping waren:

- Facturen vallen buiten de referentieperiode
- Telefoongesprekken buitenland
- Facturen volledig ingebracht en niet volgens de te hanteren verdeelsleutels
- Niet subsidiabele kosten

Tevens werd er controle gedaan naar dubbele subsidiëring. Hieromtrent werden geen inbreuken vastgesteld.

3.6.4 Derde Arbeidscircuit (DAC)

De DAC projecten werden in 1982 als tewerkstellingsmaatregel in het leven geroepen om door middel van directe jobcreatie bij voorrang de aanwerving mogelijk te maken van structurele werklozen.

De van toepassing zijnde reglementering is vervat in het Koninklijk Besluit nr.25 van 24 maart 1982 tot opzetting van een programma ter bevordering van de werkgelegenheid in de niet-commerciële sector, zoals gewijzigd bij het koninklijk Besluit nr.473 van 28 oktober 1986.

Ingevolge regularisaties bestaat nog slechts een kleine restgroep DAC-projecten. Voor de controles in 2010 werd een steekproef genomen van 20 projecten, 4 per provincie. De controles omvatten zowel een inhoudelijk als een financieel luik.

Bij vier projecten werd vastgesteld dat men zich niet hield aan de goedgekeurde taken. Dit resulteerde in drie voorstellen tot stopzetting in Oost- en West-Vlaanderen en één Waarschuwing in Vlaams-Brabant.

Bij de financiële controles werd slechts één correctie/terugvordering doorgevoerd (standplaats-toelage in plaats van haardtoelage). Dit is verklaarbaar omdat in het Derde Arbeidscircuit –in tegenstelling tot andere tewerkstellingsprogramma's- de lonen rechtstreeks betaald worden door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie. Wanneer er fouten optreden zijn deze onmiddellijk zichtbaar en wordt er ook onmiddellijk gereageerd door de promotoren en/of betrokken werknemers.

3.6.5 Buitenschoolse Kinderopvang (BKO)

De projecten voor Buitenschoolse Kinderopvang (BKO) werden opgestart in 1991. De bedoeling was om via de toekenning van gesubsidieerde contractuelen (gesco) als begeleiders de behoefte aan kinderopvang op een kwalitatief hoogstaande manier in te vullen en dit te koppelen aan de tewerkstelling van laaggeschoolde werkzoekenden.

Het uitgangspunt was dat de BKO-projecten enkel bij wijze van experiment zouden georganiseerd worden binnen het kader van de tewerkstellingsprogramma's. Indien het experiment zou aantonen dat de projecten beantwoorden aan een structurele behoefte, dan zouden de projecten worden overgeheveld naar de bevoegde minister van welzijn. Hoewel ondertussen is gebleken dat deze projecten aan een structurele behoefte voldoen werd de overheveling nog niet gerealiseerd om financiële en technische redenen. Kind en Gezin (kaderend binnen het Vlaams Welzijnsdomein) is wel bevoegd om de IBO's (Initiatieven Buitenschoolse Opvang) te erkennen.

In 2010 werden 18 conventies aan een controle onderworpen. Het betrof hier 215 arbeidplaatsen. Deze controle was zowel inhoudelijk als financieel. Inhoudelijk waren er geen vaststellingen. Voor de financiële controles werden de subsidies van de laatste 5 jaar nagekeken, het betrof hier 475 personeelsdossiers. Deze resulteerden bij 12 projecten in correcties.

3.6.6 Tewerkstellingspremie 50+

De tewerkstellingspremie 50+ is een maatregel van de Vlaamse Regering die een betekenisvolle vermindering van de loonkost meebrengt voor werkgevers die een niet-werkende werkzoekende 50-plusser aanwerven met een contract van onbepaalde duur.

De tewerkstellingspremie 50+ is van start gegaan in april 2006. Als wettelijke basis geldt het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 april 2006 tot invoering van de tewerkstellingspremie. De werkgever kan deze aanvragen aan de VDAB. De aanvraag moet wel binnen de drie maanden na de indiensttreding van de niet-werkende werkzoekende gebeuren.

De tewerkstellingspremie is afhankelijk van het brutoloon en kan variëren tussen 1.200 en 4500 euro per kwartaal, geldend voor vier kwartalen en afhankelijk van het feit of de indiensttreding voor 1 januari 2009 of na deze datum gebeurd is. De tewerkstellingspremie 50+ wordt door de VDAB aan de werkgever per kwartaal uitbetaald.

De werknemer moet minimum vijf kwartalen in dienst blijven, tenzij die zelf ontslag neemt of ontslagen wordt om dwingende redenen. De werknemer waarvoor de onderneming een 50+premie aanvraagt, mag geen prestaties leveren die vergoed worden met dienstencheques.

Vanaf 1 oktober 2010 kunnen ondernemingen de Vlaamse tewerkstellingspremie 50+ en de Win-Win premie niet meer met elkaar cumuleren.

In 2010 werd deze maatregel voor de eerste maal gecontroleerd door Inspectie WSE. 23 ondernemingen kregen aangekondigd bezoek, daarbij werden 93 werknemers gecontroleerd.

Volgende 14 inbreuken werden vastgesteld bij 12 van de 23 ondernemingen. Deze inbreuken leidden tot voorstellen van terugvordering van subsidies.

Tabel 50: Vastgestelde inbreuken bij tewerkstellingspremie 50+

Regelgeving	Omschrijving	Aantal inbreuken
Art.1, 7°	Definitie subsidies	1
Art.2	Meer dan 50%gefinancierdmet subsidies Federale/Vlaamse overheid	5
Art.4,3°	6 maanden voor indiensttreding niet bij zelfde werkgever	2
Art.4, 4°	Contract onbepaalde duur	2
Art.4, 5°	Tewerkstelling gedurende minimum 5 kwartalen	1
Art.5	Brutoloon op arbeidsovereenkomst komt niet overeen met brutoloon op aanvraag	3
Art.5,5°	Niet cumuleerbaar met dienstencheques	0

3.6.7 Werkervaring

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 16 juli 1997 -houdende de harmonisering van diverse werkervaringsprojecten- werd opgeheven en vervangen door het Besluit van Vlaamse Regering van 10 juli 2008 betreffende werkervaring. Dit nieuw besluit is in werking getreden op 1 januari 2009.

Werkervaring moet voor de aangeworven werknemers een brug vormen tussen een periode van werkloosheid en de stap naar het reguliere arbeidscircuit door de betrokken werknemers een opleiding en begeleiding op de werkvloer aan te bieden, met als uiteindelijke doelstelling door te stromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Werkervaring bestaat uit 2 gelijklopende modules, enerzijds een werkervaringsmodule en anderzijds een inschakelingsmodule. De werkervaringsmodule omvat een kwalitatieve en competentieversterkende leerwerkervaring van minimaal 6 maanden en maximaal 12 maanden, waarbij de doelgroepwerknemer begeleid wordt door een werkervaringspromotor. De VDAB kan in overleg met de promotor en het leerwerkbedrijf de duur van de werkervaringsmodule verlengen tot maximaal 18 maanden indien zij oordeelt dat de doelgroepwerknemer niet voldoende arbeidsmarktrijp is. De inschakelingsmodule is complementair met de werkervaringsmodule en is gericht op het versterken van de generieke competenties van de doelgroepwerknemer met het oog op de uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt.

Gelet het nieuwe kader van Werkervaring en de evaluatie hiervan door het Subsidieagentschap WSE in 2010, heeft Inspectie WSE geopteerd om in 2010 alleen financiële controles uit te voeren op de werkervaringsprojecten die werden goedgekeurd op basis van het BVR van 16 juli 1997. Er werden 69 controles uitgevoerd bij werkgevers aangaande 1.103 werknemers die tewerkgesteld waren in de periode van 2006 tot en met 2009. Het betreft 957,57 voltijds equivalenten.

In kader van de controle van de doorgegeven prestaties en de berekende premies werden in 31 dossiers correcties uitgevoerd door de betaaldienst van Vlaams Subsidieagentschap WSE op basis van de inspectieverslagen. Bij 2 werkgevers werd vastgesteld dat zij helemaal geen prestatiestaten overmaakten aan het Subsidieagentschap. De overige correcties zijn het gevolg van het niet invullen van de prestatiestaten conform de onderrichtingen.

3.6.8 Erkende Regionale Samenwerkingsverbanden (ERSV)

Om een betere afstemming tussen het economisch en sociaal beleid op regionaal vlak te bekomen besliste de Vlaamse Regering op 24 januari 2003 om de Streekplatformen en Subregionale Tewerkstellingscomités te fuseren binnen ERSV's. Deze term staat voor Erkende Regionale Samenwerkingsverbanden. Er werden maximaal 15 Regionale Samenwerkingsverbanden vooropgesteld. In de praktijk werden slechts 5 ERSV's opgericht, één per provincie.

Van deze ERSV's wordt verwacht dat ze het subregionaal overleg ondersteunen tussen:

- de sociale partners in de regio binnen de opgerichte SERR (Sociaal-Economische Raad van de Regio)
- de sociale partners, de gemeenten en de provincie binnen de opgerichte RESOC (Regionaal Economisch en Sociaal Overlegcomité)

De juridische basis werd gecreëerd door het Decreet van 7 mei 2004 betreffende het statuut, de taken en de bevoegdheden van de ERSV's, de SERR's en de RESOC's. Het besluit van de Vlaamse regering van 22 oktober 2004 regelt de erkenning en subsidiëring van de Regionale Samenwerkingsverbanden.

In 2006 werden voor het eerst controles uitgevoerd op de ERSV-subsidiedossiers met betrekking tot het eerste werkjaar 2005. Net als voorgaande jaren werden in 2010 de 5 erkende ERSV's gecontroleerd. Omdat aan de ERSV's toelagen worden toegekend vanwege zowel de Vlaamse minister voor Werk als de Vlaamse minister voor Economie, werden de controles steeds gezamenlijk uitgevoerd door Inspectie WSE en Inspectie Economie.

In 2010 werd voor de tweede maal ook het BNCTO (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding) gecontroleerd. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vallen de instrumenten om de arbeidsmarkt te sturen, nl. tewerkstellings- en opleidingsmaatregelen, immers niet onder de bevoegdheid van dezelfde overheid. Opleiding is een

gemeenschapsmaterie en behoort tot de bevoegdheid van de Vlaamse Regering. Daar het BNCTO geen subsidies ontvangt vanuit het Departement Economie van de Vlaamse Gemeenschap werd enkel door Inspectie WSE een controle uitgevoerd.

Vaststellingen

Bij de betoelaging van de ERSV's hanteert de Vlaamse overheid het principe van de eerstelijnsfinanciering. Bij de uitgevoerde controles bleek, net als voorgaande jaren, dat binnen de ERSV's de gemaakte en bewezen kosten de maximale betoelaging vanuit de overtreffen.

Enkel in Vlaams-Brabant lagen de ingediende werkingskosten voor het werkjaar 2009 lager dan de maximale subsidiëring vanuit de Vlaamse overheid.

Tabel 51: toegekende subsidies aan de ERSV's werkjaar 2009

ERSV	Totale subsidiëring	Subsidie WSE	Subsidie Economie
Oost-Vlaanderen	1.244.542,15	1.002.708,23	241.833,92
Limburg	792.176,53	641.840,59	150.335,94
West-Vlaanderen	1.129.545,06	901.174,05	228.371,01
Antwerpen	1.220.682,02	1.032.575,12	188.106,90
Vlaams-Brabant	662.477,16	536.199,96	126.277,20
	5.049.422,92	4.114.497,95	934.924,97

Tabel 52: evolutie van de totale betoelagingen aan de ERSV's voor de 3 voorgaande jaren

Totale subsidiëring	2007	2008	2009
Oost-Vlaanderen	1.202.270,00	1.167.672,39	1.244.542,15
Limburg	785.785,00	776.655,26	792.176,53
West-Vlaanderen	1.091.142,00	1.107.343,72	1.129.545,06
Antwerpen	1.179.427,00	1.196.982,39	1.220.682,02
Vlaams-Brabant	758.237,00	770.019,23	662.477,16
	5.016.861,00	5.018.672,99	5.049.422,92

Tabel 53: evolutie van de betoelagingen vanuit WSE aan de ERSV's voor de 3 voorgaande jaren

WSE	2007	2008	2009
Oost-Vlaanderen	969.470,00	984.012,00	1.002.708,23
Limburg	620.565,00	629.873,00	641.840,59
West-Vlaanderen	871.302,00	884.371,00	901.174,05
Antwerpen	998.347,00	1.013.322,00	1.032.575,12
Vlaams-Brabant	636.677,00	646.727,00	536.199,96
	4.096.361,00	4.158.305,00	4.114.497,95

Problematiek van oversubsidiëring

Sommige ERSV's worden ook via andere kanalen betoelaagd, zoals door de provincies en gemeenten.

Indien al de overige betoelagingen bij de subsidiëring vanuit de Vlaamse overheid worden gevoegd, overstijgen de inkomsten ruim de gemaakte kosten. Bovendien moet worden opgemerkt dat bij de opstart van de ERSV's ook nog financiële reserves werden overgedragen komende uit de vereffening van de ontbonden Streekplatforms en Subregionale Tewerkstellingscomités.

De overdracht van de financiële reserves vanuit de STC's en Streekplatformen naar de ERSV's, gekoppeld aan de handhaving van de eerstelijnsfinanciering vanuit de Vlaamse overheid, heeft voor gevolg dat de ERSV's sinds hun opstart aanzienlijke financiële reserves hebben opgebouwd. Er werd vanuit het Departement WSE het initiatief genomen om een overleg te organiseren met de Vlaamse Vereniging voor Steden, Gemeenten & Provincies. Hierbij is het de bedoeling te onderzoeken of het niveau van betoelaging vanuit de Vlaamse overheid op het zelfde niveau moet gehandhaafd worden.

De voorbije jaren nam de globale betoelaging vanuit de Vlaamse overheid systematisch toe. Dit kan worden toegeschreven aan het feit dat de subsidies worden toegekend op basis van de ingediende jaarprogramma's. Gezien de toenemende bevoegdheden en opdrachten van de ERSV's binnen het beleidsdomein 'Werk' werden ook de subsidies opgetrokken.

In 2010 werd voor de tweede maal ook het BNCTO (Brussels Nederlandstalig Comité voor Tewerkstelling en Opleiding) gecontroleerd. Bij deze controle werden gelijkaardige vaststellingen gedaan, namelijk de gemaakte en bewezen kosten overtreffen de maximale betoelaging vanuit de Vlaamse overheid. Meerbepaald ging het over 227.960,53 euro kosten tegenover een maximale subsidie van 225.658,57 euro. Daar het BNCTO enkel toelagen ontvangt vanuit het Departement WSE van de Vlaamse overheid werd het boekjaar dus met verlies afgesloten. Dit verlies kon worden opgevangen door het eigen vermogen.

3.7 Sociale Economie

3.7.1 Algemeen overzicht

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal uitgevoerde controles over de periode 2006-2010.

Tabel 54: controles sociale economie over de afgelopen vijf jaar

	2006	2007	2008	2009	2010
Aantal controles	207	49	151	195	183

Het overzicht van het aantal uitgevoerde controles in 2010 en vaststellingen per werkvorm binnen de sociale economie vindt u hieronder:

Tabel 55: uitgevoerde controles in 2010 en vaststellingen per werkvorm

	Beschutte werkplaatsen	Sociale werkplaatsen	Invoegmaatregel	Lokale Diensteneconomie	Totaal
Aantal uitgevoerde controles	52	37	44	48	181*
Aantal inbreuken	42	5	6	31	84
Aantal Waarschuwingen	13	5	4	18	40
Aantal voorstellen tot administratieve sanctie	0	0	1	4	5
Aantal adviezen tot financiële correcties	0	15	20	32	67

*Er werden naast de 181 controles verdeeld over de 4 traditionele werkvormen eveneens 2 startcentra gecontroleerd bij wijze van pilootproject.

Het aantal vastgestelde inbreuken dient per werkvorm genuanceerd te worden in functie van de omschreven respectieve regelgeving volgens de werkvorm. In vergelijking met de andere werkvormen zijn binnen de werkvorm beschutte werkplaatsen de respectieve regelgevingen dermate ontwikkeld en omschreven dat deze duidelijker aftoetsbaar en aantoonbaarder naar aan- of afwezigheid zijn in functie van het handhavingsbeleid.

3.7.2 Lokale Diensteneconomie

De lokale diensteneconomie wordt gereguleerd door het decreet van 22 december 2006 houdende de lokale diensteneconomie en het besluit van de Vlaamse regering van 5 oktober 2007 betreffende de lokale diensteneconomie.

Onder doelgroepwerknemers lokale diensteneconomie wordt begrepen:

- niet werkende werkzoekenden die maximaal een diploma van hoger secundair onderwijs hebben en gedurende 18 kalendermaanden voor de indiensttreding minimaal 12 maanden ingeschreven waren als werkzoekende bij de VDAB
- uitkeringsgerechtigde volledig werkloze die maximaal een diploma van hoger secundair onderwijs hebben en die in de periode van 18 kalendermaanden voorafgaand aan de datum van indiensttreding minimaal 312 dagen werkloosheids- of wachttuitkeringen ontvangen hebben
- personen die minimaal 6 maanden gerechtigd zijn op leefloon of financiële maatschappelijke hulp en minstens 1 dag als werkzoekende zijn ingeschreven bij de VDAB

De tewerkstelling van doelgroepwerknemers en omkaderingspersoneel wordt gesubsidieerd via loonpremies.

In 2010 werden door Inspectie WSE 48 dossiers gecontroleerd, 6 hiervan waren opvolgingscontroles. De controles vonden plaats bij 39 verschillende promotoren, bij een aantal promotoren werd bijgevolg meer dan 1 project gecontroleerd. In totaal werden 45 verschillende projecten gecontroleerd. In 3 van de 48 inspectiedossiers werden meerdere projectnummers samen genomen. Het betrof steeds projecten die voor de eerste maal gecontroleerd werden. De controles gebeurden aangekondigd en omvatten een inhoudelijk gedeelte en een financieel gedeelte. In het inhoudelijk gedeelte werd gecontroleerd of het project voldoet aan de verbintenissen die gesteld worden in de wetgeving, in het financieel gedeelte werd gecontroleerd of de prestaties in het kader van de uitbetaling van de loonpremies correct werden doorgegeven aan het VSAWSE en of de doelgroepwerknemers over de nodige attesteringen beschikken.

Tabel 56: overzicht van het aantal uitgevoerde inspecties en het aantal goedgekeurde arbeidsplaatsen in 2010

Jaar	Aantal inspecties	Aantal promotoren	Aantal doelgroepwerknemers in dienst in de gecontroleerde periode
2009	55	44	335
2010	48	39	210

Inhoudelijke controles

Naar aanleiding van deze controles werden 18 waarschuwingen opgesteld, waarvan 16 met en 2 zonder termijnstelling. De waarschuwingen zonder termijnstelling betroffen in het ene geval feiten uit het verleden die niet meer recht gezet konden worden, in het andere geval was het een bevestiging van een inbreuk die bleef bestaan na een opvolgingscontrole in het kader van een waarschuwing met termijnstelling.

6 controles waren opvolgingscontroles naar aanleiding van een waarschuwing met termijnstelling, in 5 gevallen werden de inbreuken recht gezet. Voor de overige waarschuwingen dient nog een opvolgingscontrole te gebeuren in 2011.

Tabel 57: overzicht van het aantal inbreuken per type in 2010

Inbreuk artikel	Omschrijving	Aantal inbreuken
BVR 05/10/07, art. 3,3°	AO onbepaalde duur	2
BVR 05/10/07, art. 3,5°	Persoonlijke ontwikkelingsplannen	14
BVR 05/10/07, art. 3,6°	Afstemming op de specifieke socio-economische noden van de regio	1
BVR 05/10/07, art. 3,10°	Minimaal 1 VTE omkadering voor de 1e tot de 10e doelgroepwerknemer	2
BVR 05/10/07, art. 3,12°	Sui-generis afdeling	4
BVR 05/10/07, art. 11	Wijzigingen voorafgaandelijk aanvragen	7
BVR 05/10/07, art. 20	Som opbrengsten en subsidies > werkingskosten	1
Totaal		31

Er werden 2 inbreuken vastgesteld tegen het in dienst nemen van doelgroepwerknemers met arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur. In het ene geval werd de duur van de arbeidsovereenkomst verbonden met de duur van de erkenning, in het andere geval hanteerde de promotor een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur, omdat men de proeftijd van 14 dagen te kort vond om iemand ter dege te evalueren.

Inspectie stelt vast dat 13 van de 39 gecontroleerde promotoren niet beschikten over persoonlijke ontwikkelingsplannen voor de doelgroepwerknemers in het project (33%). In 2009 werd deze inbreuk vastgesteld bij 20% van de promotoren. Over de inhoud van persoonlijke ontwikkelingsplannen is nog steeds veel onduidelijkheid, aangezien de wetgeving hieromtrent geen duidelijke criteria oplegt. De promotoren die er wel over beschikken hebben ondertussen een eigen werkinstrument uitgewerkt, waarbij er kwalitatief grote verschillen zijn.

De inbreuk in art. 3,6° hangt vaak samen met de inbreuk in art. 11. Een aantal promotoren stellen hun doelgroepwerknemers te werk buiten de gemeenten waarvoor zij in de ministeriële beslissing een goedkeuring gekregen hebben. Daarnaast omvat de inbreuk op art. 11 eveneens het uitvoeren van andere activiteiten dan deze waarvoor een goedkeuring werd verleend in de ministeriële beslissing.

Het voorzien van 1VTE omkadering die minimaal 1/3 van zijn tijd besteed aan het project en voltijds ter beschikking is, was slechts bij 1 promotor niet in orde. De gesubsidieerde omkadering werd in dit geval ingezet voor andere taken dan de begeleiding van de doelgroepwerknemers of de coördinatie van het project. Wel werd vastgesteld dat een aantal promotoren niet op de hoogte waren van het feit dat ze ook de prestaties van het omkaderingspersoneel moeten vermelden op de prestatiestaten om hun subsidies voor omkaderingspersoneel daadwerkelijk te ontvangen.

Bij 1 project werd vastgesteld dat de som van de opbrengsten en de verschillende subsidies in het kader van de klaverbladfinanciering groter was dan de werkingskosten. Het betrof een project dat relatief hoge inkomsten genereerde. Inspectie heeft tevens vastgesteld dat er een aantal projecten zijn die voor het jaar 2009 net geen break-even realiseerden wegens de opstartfase, maar die mits goed beheer in 2010 dit vermoedelijk wel zullen doen en eventueel (kleine) winsten zullen genereren.

Op basis van deze vaststellingen werd bij 4 dossiers door de inspecteur een voorstel tot administratieve sanctie gegeven, met name het terugvorderen van (een gedeelte van) de uitbetaalde premies.

De omkaderingsnorm voor lokale diensteneconomie is 1 VTE voor de eerste 10 doelgroepwerknemers en 0,1 bijkomende VTE per doelgroepwerknemer. Wanneer men globaal genomen over de uitgevoerde controles het aantal goedgekeurde VTE doelgroepwerknemers (178,5) tegenover het aantal goedgekeurde omkaderingspersoneelsleden (45) stelt, is de verhouding volgens welke men effectief subsidieerd wordt 1 op 3,96. De kleinschaligheid en de grote versnippering van projecten, zelfs bij eenzelfde promotor ligt aan de basis hiervan.

Financiële controles

In het kader van de attesteringen van de doelgroepwerknemers werden tijdens deze controles geen vaststellingen gedaan. Op basis van steekproeven is gebleken dat de nodige attesteringen in orde waren.

In het kader van de controle van de doorgegeven prestaties werden in 32 dossiers correcties doorgegeven aan het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie.

Conclusies

Het grote aantal vastgestelde inbreuken in het kader van het beschikken over persoonlijke ontwikkelingsplannen voor de doelgroepwerknemers geeft aan dat er op dit vlak een duidelijk hiaat is en dat dit ten opzichte van 2009 nog is toegenomen. De promotoren geven over het algemeen als reden aan dat zij hiervan niet op de hoogte waren. Tevens zijn er grote kwalitatieve verschillen en is ook het werkveld vragende partij om duidelijkheid omtrent de minimale kwaliteitseisen waaraan een persoonlijk ontwikkelingsplan moet voldoen. Inspectie steunt deze vraag en stelt dat de huidige wetgeving daarop geen antwoord biedt.

Art. 20 van het Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de lokale diensteneconomie stelt dat de som van de inkomsten en de subsidies in het kader van de klaverbladfinanciering niet hoger mag zijn dan de werkingskosten. Dit heeft tot gevolg dat er bij projecten die rendabel zijn en voldoende inkomsten genereren in principe een terugvordering van de uitbetaalde subsidies kan gebeuren. In concreto betekent dit dat rendabele projecten worden afgestraft. Inspectie heeft hieromtrent slechts 1 vaststelling gedaan in 2010, maar verwacht op basis van de uitgevoerde controles dat er vanaf 2011 meerdere zullen zijn.

Lokale diensteneconomieprojecten zijn over het algemeen zeer kleinschalig, waardoor de overheid globaal genomen veel meer omkadering subsidieert dan voorzien is in de wetgeving. Er bestaan tevens ongelijkheden tussen de verschillende projecten en tussen promotoren onderling wat betreft subsidiëring van omkadering.

3.7.3 Invoegmaatregel

Iedere onderneming die de vorm van een handelsvennootschap heeft, met uitzondering van de steenkool-, scheepsbouw- en vervoersector, kan erkend worden als invoegbedrijf, mits zij voldoen aan enkele voorwaarden. De bevoegde minister beslist over de toekenning van zowel de erkenning als invoegbedrijf als over het aantal voltijds equivalente invoegwerknemers. Een lijst van de in Vlaanderen erkende invoegbedrijven is terug te vinden op www.werk.be.

Het wetgevend kader met betrekking tot invoegbedrijven en -afdelingen bestaat uit 4 regelgevingen:

- Samenwerkingsakkoord van 4 juli 2000 tussen de Staat, de Gewesten en de Duitstalige Gemeenschap betreffende de sociale economie.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 8 september 2000 houdende een impuls – en ondersteuningsprogramma van de meerwaardeneconomie
- Ministerieel Besluit van 3 februari 2002 houdende bepalingen van de invoegwerknemers
- Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juli 2005 betreffende de erkenning en financiering van invoegbedrijven

De maatregel richt zich in het BVR van 8 september 2000 op personen uit de kansengroepen die in een trajectmatige begeleidingsactie zijn opgenomen. De toeleiding van invoegwerknemers gebeurt via de VDAB; zij gaan eerst na of een werkzoekende in aanmerking komt om als invoegwerknemer tewerkgesteld te worden. In het BVR van 15 juli 2005 worden deze categorieën nauwer omschreven:

- Personen die minimaal 6 of 12 maanden inactief zijn (volgens leeftijd) of minimaal 6 maanden gerechtigd zijn op leefloon of financieel maatschappelijke hulp én maximaal over een diploma hoger secundair onderwijs beschikken
- Personen met een arbeidshandicap die minimaal 6 maanden inactief zijn
- Deeltijds werkzoekende leerlingen van het deeltijds beroepssecundair onderwijs

De erkende invoegbedrijven ontvangen een loonpremie per tewerkgestelde voltijds equivalente invoegwerknemer. Deze premie wordt uitbetaald door het Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie.

Voor de invoegbedrijven en – afdelingen die erkend zijn volgens het BVR van 8 september 2000 of volgens het BVR van 15 juli 2005, worden specifiek nog een aantal bijkomende verbintenissen bepaald.

In 2010 werden 46 controles uitgevoerd binnen de meerwaardeneconomie, waarvan 44 invoegbedrijven en 2 controles startcentra op vraag van derden. Met betrekking tot de 44 invoegbedrijven, werden er 21 inhoudelijke controles en 22 financiële controles uitgevoerd; daarnaast werd ook 1 inhoudelijke controle op basis van een klacht uitgevoerd.

Inhoudelijke controles

Bij de inhoudelijke controles werd onderzocht of voldaan werd aan de erkenningscriteria, de opgelegde verbintenissen en de in de conventie eventueel bijzondere en bijkomend gestelde voorwaarden. Er werd eveneens onderzocht of er geen zware en/of herhaalde inbreuken werden gepleegd tegen de arbeids- en sociale wetgeving.

Tabel 58: overzicht van het aantal inbreuken per type in 2010

Regelgeving	Omschrijving artikel	Aantal inbreuken
BVR 15/07/05, art. 5,3°	Tijd en middelen besteden aan begeleiding en opleiding invoegwerknemers	2
BVR 15/07/05, art. 5,4°	Incorporatie van de principes inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen in de bedrijfsstrategie	1
BVR 15/07/05, art. 10,7°	Jaarlijks bezorgen van de jaarrekening en werkgelegenheidscijfers aan de administratie	1
BVR 15/07/05, art. 10,1°	Invoegwerknemers in dienst nemen met arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur	1
BVR 15/07/05, art. 6,1°	De tewerkstelling van de invoegwerknemers is bijkomend in verhouding tot aantal eigen personeelsleden (VTE)	1
Totaal		6

Voor deze inbreuken werd ten aanzien van de promotor een Waarschuwing opgesteld. In totaal werden er 4 Waarschuwings opgesteld, waaruit dus blijkt dat er bij dezelfde promotor verschillende inbreuken werden vastgesteld.

In het kader van het niet handhaven van het aantal invoegwerknemers verklaren veel promotoren dat zij niet op de hoogte zijn van deze verbintenis en dat zij ervan uitgingen dat aangezien er toch geen subsidies meer betaald worden, zij geen verplichtingen meer hebben. In dit kader kan de rol van de incubatiecentra, omtrent de begeleiding van de invoegbedrijven en – afdelingen, in vraag gesteld worden. In 2010 werden reeds twee controles van startcentra uitgevoerd; voor het werkjaar 2011 wordt in een controleronde voorzien waarbij er pilootcontroles bij de resterende startcentra zullen uitgevoerd worden.

De inhoudelijke controles 2010 resulteerden in 1 administratieve sanctie, namelijk het voorstellen van het stopzetten van de premie.

Financiële controles

Bij de financiële controles werd onderzocht of de door de werkgever afgeleverde documenten (oa. individuele fiches, arbeidsovereenkomsten, prestatiestaten) correct en conform de regelgeving werden ingevuld, dit wil zeggen zowel in overeenstemming met de effectieve werksituatie en gepresteerde uren van de invoegwerknemers, als in overeenstemming met de vooropgestelde coderingen.

Door inspectie werden veelvuldig onjuistheden of onregelmatigheden vastgesteld bij het invullen van de prestatiestaten van de invoegwerknemers door de werkgevers. Er werd onder andere vastgesteld dat verschillende promotoren niet weten dat ze voor iedere wijziging welke verband houdt met de invoegwerknemer een nieuwe individuele fiche dienen in te vullen en deze met de aangeduide wijzigingen dienen te bezorgen aan het Vlaams Subsidieagentschap.

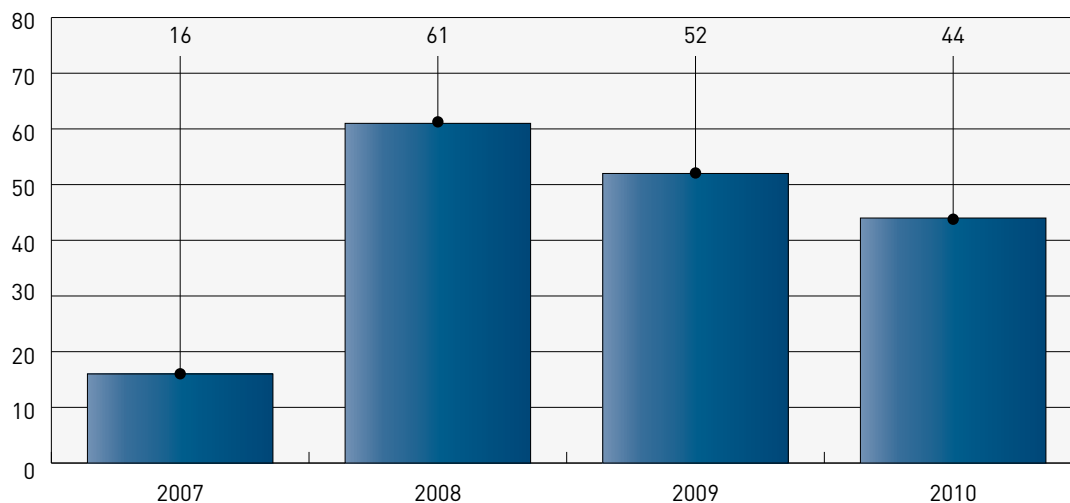
Hieruit blijkt dat het informeren van werkgevers door het Subsidieagentschap een blijvend aandachtspunt is.

Op basis van de uitgevoerde controles 2010 werden door inspectie Werk en Sociale Economie 20 adviezen tot financiële correctie overgemaakt aan het Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie.

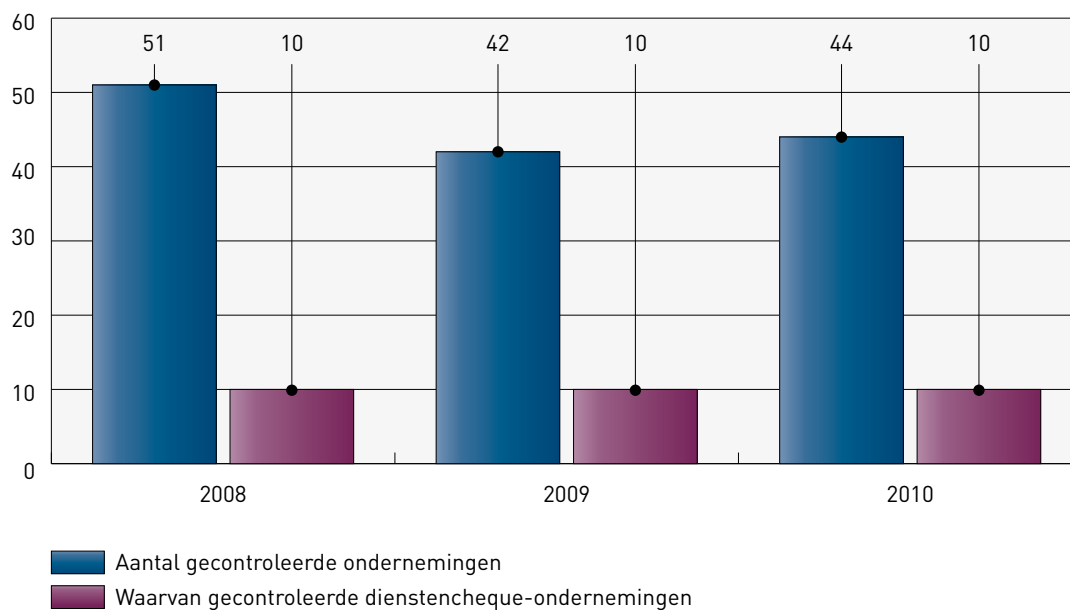
Als gevolg van de door inspectie voorgestelde financiële en/of administratieve sancties werden door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie 419 acties ondernomen in 24 ondernemingen en voor 148 personen.

Samenvattende data

Grafiek 11: aantal uitgevoerde inspecties invoegmaatregel



Grafiek 12: overzicht aantal gecontroleerde invoegondernemingen



3.7.4 Beschutte werkplaatsen

Naar analogie met andere submaterieën in de cluster sociale economie werden de controles opgesplitst in twee inspectiemomenten: namelijk een onaangekondigd bezoek met betrekking tot de kwaliteitscontrole van de werkvloerbegeleiding en –ondersteuning en een aangekondigd bezoek met betrekking tot de erkenningscriteria en de doelmatige aanwending van de subsidies. Deze methode van werken werd tevens aanbevolen door KPMG naar aanleiding van de procesanalyse sociale economie.

De inspectie gebruikt checklisten voor zowel het onderdeel erkenningscriteria als voor het onderdeel kwaliteit. Inspectie richt zich hierbij op zijn kernopdrachten, namelijk het uitvoeren van inspecties binnen het wettelijk kader van het handhavingsbeleid.

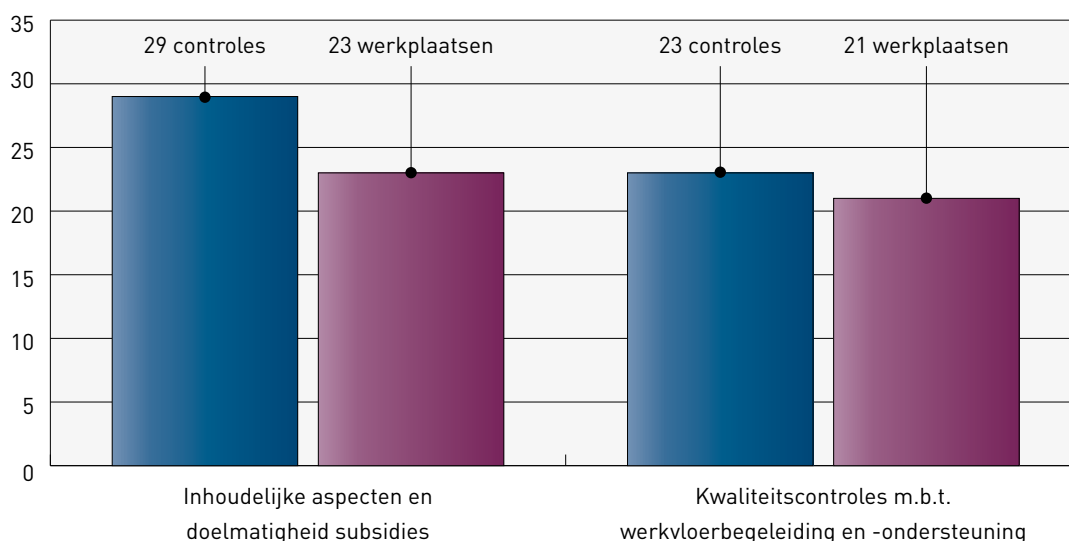
De juridische basis werd gecreëerd door onderstaande regelgeving:

- Besluit van de Vlaamse Regering van 15 december 2000 betreffende de kwaliteitszorg in de voorzieningen voor de sociale integratie van personen met een handicap
- Besluit van de Vlaamse regering van 30 maart 2001 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse regering van 19 december 1996 houdende subsidieregeling van het loon en de sociale lasten van de werknemers in de beschutte werkplaatsen die erkend zijn door het Vlaams fonds voor sociale integratie van personen met een handicap.
- Besluit van de Vlaamse regering van 17 december 1999 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden van de beschutte werkplaatsen.
- Besluit van de Vlaamse regering van 15 december 2000 betreffende de kwaliteitszorg in de voorzieningen voor de sociale integratie van personen met een handicap.
- Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juni 1994 betreffende het beheer van gelden of goederen van personen met een handicap door beheerders of personeelsleden.

Controles

De controles van de beschutte werkplaatsen gebeuren in een driejaarlijkse cyclus. Jaarlijks worden ongeveer 1/3 van de beschutte werkplaatsen gecontroleerd. In 2010 werden er 52 controles uitgevoerd.

Grafiek 13: aantal controles in 2010 volgens typecontrole en het aantal betrokken werkplaatsen



Van deze 52 controles hadden 29 betrekking op inhoudelijke aspecten en de doelmatigheid van de subsidies. Van deze 29 controles waren er 22 spontane controles, 2 controles hadden betrekking op klachten, 5 controles waren opvolgingscontroles waarvan 3 naar aanleiding van een Waarschuwing. Op het vlak van kwaliteit werden 23 controles uitgevoerd. Daarvan waren 21 controles spontane controles en 2 controles waren opvolgingen waarvan 1 naar aanleiding van een Waarschuwing met termijnstelling.

In totaal werden de dossiers van 300 doelgroepwerknemers gecontroleerd. Er werden 227 doelgroepwerknemers administratief gecontroleerd en 73 doelgroepwerknemers werden ter plaatse gecontroleerd. Van het omkaderingspersoneel werden in totaal 80 personen gecontroleerd, 56 van hen werden administratief gecontroleerd en 24 werden ter plaatse gecontroleerd. Er werd ook één persoon in de arbeidszorg administratief gecontroleerd.

Vaststellingen

In 11 van de controlemomenten werden geen inbreuken vastgesteld. Voor 13 dossiers werd door de betrokken inspecteur een Waarschuwing opgesteld. Onderstaande tabel geeft de inbreuken op vlak van kwaliteit en erkenning weer. De percentages in de tabel werden berekend t.o.v. het totale aantal inbreuken dat vastgesteld werd.

Tabel 59: aantal vastgestelde inbreuken volgens type

Regelgeving	Inbreuktype	2010	
		Aantal	%
BVR 15 december 2000 betreffende de kwaliteitszorg in de voorzieningen voor de sociale integratie van personen met een handicap	procedures niet gevolgd en/of SMK's niet toegepast	16	38
BVR 17 december 1999 tot vaststelling van de erkenningsvoorwaarden van de beschutte werkplaatsen	inbreuk op de reglementering arbeidsovereenkomsten	6	14
	verbintenis oplevering documenten VSAWSE	1	2
	samenwerkingsakkoorden	1	2
	Inbreuken op het arbeidsreglement	3	7
	monitor oefent andere taken uit	1	2
	inbreuk tegen de privacywetgeving	5	12
	onregelmatigheden i.v.m. enclavewerking	2	5
	inbreuken tegen de veiligheidsvoorschriften in en rond de gebouwen	5	12
	functioneren sociale dienst	2	5
Totaal		42	

VASTSTELLINGEN IN VERBAND MET HET KWALITEITSHANDBOEK

In totaal werden er in 2010 23 kwaliteitscontroles uitgevoerd.

Tijdens deze controles werd 16 keer vastgesteld dat het kwaliteitshandboek niet of onvoldoende bijgehouden werd en dat de erin beschreven procedures onvoldoende werden toegepast.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de gegevens van Inspectie WSE werden niet opgenomen in de klachtenprocedure;
- er werden geen corrigerende of preventieve maatregelen in 2010 opgesteld;
- de kwaliteitsplanning 2010 kon wel worden voorgelegd maar moest nog worden door gestuurd naar het Vlaams Subsidieagentschap WSE;
- de procedure voor de actualisering van hulp- en dienstverleningsplannen voor de werknemers wordt niet volledig gevolgd;
- het evaluatieformulier als bijlage in het kwaliteitshandboek werd niet gebruikt;
- er werden geen tevredenheidsmetingen uitgevoerd;
- er werd geen VTO-plan opgemaakt;
- de goedkeuring van het kwaliteitshandboek is niet gebeurd.

Vanaf 2009 heeft de sector zich gericht op de nieuwe "kwaliteitswijzer", een assessment-model gemeenschappelijk voor de beschutte en sociale werkplaatsen. Dit model is momenteel in implementatiefase. De kwaliteitswijzer zal één van de belangrijkste speerpunten worden in het kader van het toekomstig decreet maatwerken, waarbij de aard en vorm van werkvloerbegeleiding kan worden opgevolgd door de werkplaatsen maar ook door de subsidiërende en toezichhoudende overheden. Een aantal werkplaatsen hebben hieruit menen te begrijpen dat het bijhouden van het huidige kwaliteitshandboek en de toepassing van de

beschreven procedures op basis van de vigerende regelgeving niet langer hoefde. In een aantal beschutte werkplaatsen werd ons meegedeeld dat naar aanleiding van de economische recessie voornamelijk op het economisch aspect gefocust werd, uit zorg voor het behoud van de tewerkstelling van hun werknemers. Daardoor hadden zij minder aandacht voor de werkloerbegeleiding en -ondersteuning van de werknemers.

VASTSTELLINGEN IN VERBAND MET DE ERKENNINGSCRITERIA

In 2010 werden 29 inhoudelijke/financiële inspecties uitgevoerd.

Daaruit bleek dat 5 beschutte werkplaatsen hebben nagelaten de documenten met betrekking tot het rijksregisternummer in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te actualiseren voor die personeelsleden die gebruik maken van dit nummer tijdens hun werkzaamheden binnen de werkplaats. Veelal ligt de oorzaak bij de aanwerving waarbij men vaak vergeet deze documenten voor de nieuwe personeelsleden in te vullen en over te maken aan de erkennende administratie.

Inspectie WSE stelde vast dat er in 2 gevallen geen toestemming vooraf was verkregen vanuit het Subsidieagentschap WSE voor het uitvoeren van enclavewerkzaamheden. Enclavewerking betekent dat werknemers van een beschutte werkplaats onder leiding en toezicht van een eigen begeleider activiteiten uitvoeren in andere -doorgaans reguliere- bedrijven.

In 6 dossiers werden inbreuken vastgesteld met betrekking tot de arbeidsovereenkomsten. Er werd namelijk geen schriftelijke overeenkomst opgesteld.

Inspectie stelde in 5 gevallen onregelmatigheden vast inzake de veiligheid in en om de gebouwen. Hieronder valt de beschikbaarheid van evacuatieplannen wanneer brand zou uitbreken, de beschikbaarheid van brandblussers, het aanwezig zijn van materialen in stookruimtes, het belemmeren van toegang tot vluchtwegen en branddeuren.

Eén beschutte werkplaats beschikte over een gebrekkige dienst sociaal beleid.

De monitor die andere taken uitoefent heeft betrekking op een werknemer die werd ingeschakeld als administratief bediende maar er werden voor deze persoon subsidies als monitor aangevraagd.

Genomen maatregelen

Dertien werkplaatsen ontvingen een Waarschuwing om zich in regel te stellen inzake de vastgestelde inbreuken.

Er werden 2 PV's van inlichtingen overgemaakt aan enerzijds Toezicht Sociale Wetten en anderzijds Toezicht Welzijn op het Werk.

Klachten

In 2010 waren er twee klachten in de sector beschutte werkplaatsen.

Een eerste klacht ging erover dat binnen een beschutte werkplaats meer aandacht zou uitgaan naar rendabiliteit dan naar de begeleiding van de doelgroep. Er zou ook verplichte inschakeling in enclavewerking zijn, en pestgedrag door monitoren. De klacht werd anoniem behandeld maar er konden geen aanwijzingen gevonden worden dat de klacht gegrond was. Tevens was de klacht niet vermeld in het klachtenregister van de beschutte werkplaats zelf.

Een tweede klacht had betrekking op het verbreken van een overeenkomst arbeidszorg. Er werd een controle op de algemene werking uitgevoerd maar er werden geen inbreuken vastgesteld. Er werd wel opgemerkt dat de communicatie rond de verbreking van de niet-gesubsidieerde arbeidszorgovereenkomst slecht verliep.

Infosessies

In 2010 werden door Inspectie WSE in de vijf Vlaamse provincies informatiesessies georganiseerd voor de sector van de beschutte werkplaatsen. Tijdens de sessies werden de werking en de bevoegdheden van zowel het Departement als Inspectie uiteengezet.

Beschouwingen

Inspectie WSE stelde tijdens de rondgang in de werkplaatsen vast dat er vanaf de tweede helft van 2010 sprake was van een heropleving van de economie. Heel wat afdelingen werkten van dat ogenblik af met een normale bezetting. Uit de opgevraagde cijfers tijdens de controles in 2010 bleek dat de tijdelijke werkloosheid sterk gedaald was in vergelijking met 2009. Binnen de werkplaatsen werd tevens vastgesteld dat zij zich beginnen te organiseren op het beleid maatwerken van de Vlaamse minister. Meer en meer werkplaatsen implementeren de kwaliteitswijzer en ontwikkelen een strategie en visie om de principes van het maatwerken en het rugzakmodel op een methodische en planmatige wijze te kunnen toepassen bij de start van het betreffende decreet.

3.7.5 Sociale Werkplaatsen

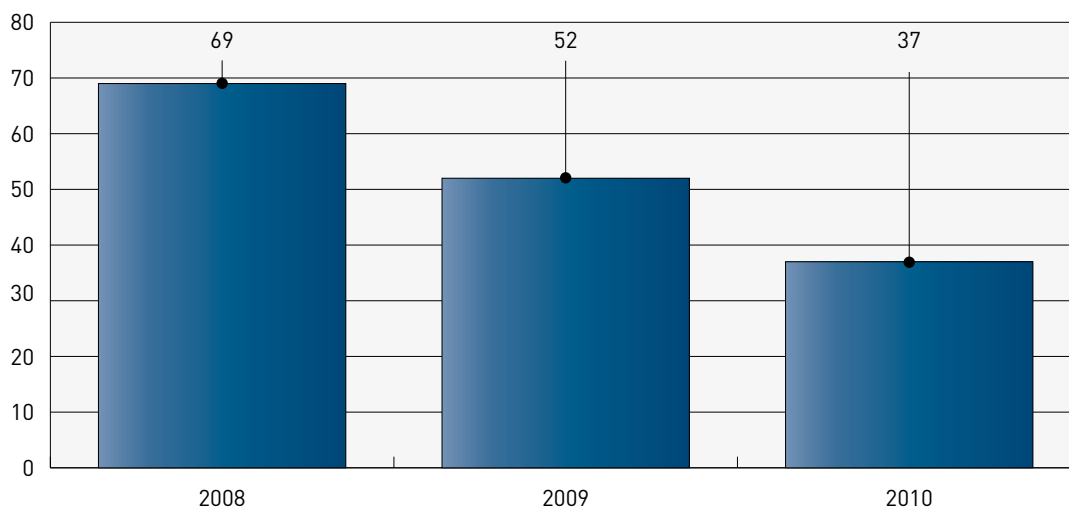
Het decreet van 14 juli 1998 en het besluit tot van de Vlaamse regering van 8 december 1998 betreffende de sociale werkplaatsen hebben tot doel voorzieningen te erkennen die werkgelegenheid verschaffen aan zeer moeilijk bemiddelbare werkzoekenden via het opzetten van bedrijfsactiviteiten in een beschermde werkomgeving.

Onder zeer moeilijk bemiddelbare werkzoekenden wordt het volgende verstaan:

- zijn minstens 5 jaar inactief;
- hebben geen diploma hoger secundair onderwijs gehaald;
- kunnen door een cumulatie van persoons- en omgevingsgebonden factoren geen arbeidsplaats in het reguliere arbeidscircuit verwerven of behouden
- zijn onder begeleiding in staat tot het verrichten van arbeid.

De tewerkstelling van deze doelgroepwerknemers wordt gesubsidieerd via loonsubsidies en omkaderingsubsidies. De sociale werkplaatsen kaderen binnen het stelsel van de gesubsidieerde contractuelen.

Grafiek 14: overzicht van het aantal uitgevoerde controles



In 2010 werden door de inspecteurs 37 controles uitgevoerd bij sociale werkplaatsen waaronder 18 inhoudelijke en 18 financiële controles en 1 opvolgingscontrole als gevolg van een eerdere waarschuwing. De inhoudelijke controles werden in principe onaangekondigd uitgevoerd om na te gaan of het project in regel is met de reglementaire voorwaarden en bepalingen. De financiële controles werden wel op voorhand gemeld en hierbij gaan de inspecteurs na of de prestaties correct zijn doorgegeven, de arbeidscontracten in orde zijn, de nodige attesten ter beschikking zijn,...

Inhoudelijke controles

Tabel 61: overzicht van het aantal vastgestelde inbreuken in 2010

Regelgeving	Omschrijving artikel	Aantal inbreuken
BVR 08/12/1999, art. 3,6°	Binnen de 3 maanden na aanwerving een begeleidingsplan	3
BVR 27/10/1993, art. 34 §5	Geen melding te gemaakt van een ontvangen tussenkomst in de loonkost die aan éénzelfde tewerkstelling wordt toegekend, m.b.t. het veralgemening van het stelsel van de gesubsidieerde contractuelen	1
BVR 27/10/1993, art. 34 §6	Andere taken uitgevoerd door de doelgroepwerknemer dan opgegeven m.b.t. het veralgemening van het stelsel van de gesubsidieerde contractuelen	1
Totaal		5

Bij de 18 inhoudelijke controles werd eerst nagegaan of de inhoudelijke werking van sociale werkplaats in overeenstemming was met de verleende goedkeuring en of de sociale werkplaats voldeed aan de wettelijke verplichtingen.

Het uitvoeringsbesluit van de Vlaamse regering legt de verbintenis op dat na de aanwerving van iedere doelgroepwerknemer binnen de 3 maanden een individueel begeleidingsplan dient opgemaakt te worden (art. 3, 6° van BVR van 8 december 1998 betreffende de erkenningscriteria). Algemeen werd vastgesteld dat de invulling van de individuele begeleidingsplannen sterk verschillend is al naargelang de werkplaats. Tevens werd vastgesteld dat de begeleidingsdossiers niet altijd geactualiseerd werden.

Onder de 18 gecontroleerde sociale werkplaatsen werden 3 overtredingen op het naleven van deze verbintenis inzake individuele begeleidingsplannen vastgesteld. Hiervoor werden

waarschuwingen opgemaakt en aan de werkgever bezorgd. Ook voor 2 andere overtredingen werden waarschuwingen opgemaakt.

Zo werd vastgesteld dat een promotor had nagelaten om melding te maken van een ontvangen tussenkomst in de loonkost die aan éézelfde tewerkstelling wordt toegekend, wat een overtreding is op art. 34§5 BVR van 27 oktober 1993 tot veralgemening van het stelsel van de gesubsidieerde contractuelen.

Bij een andere promotor dienden de doelgroepwerknemers andere taken uit te voeren dan deze die waren toegestaan in de overeenkomst, dit is een overtreding op art. 34§6 van het reeds genoemde BVR van 27 oktober 1993.

In het algemeen worden de toegekende arbeidsplaatsen goed ingevuld, toch blijken er een aantal promotoren te zijn die geen zicht meer hebben op de in te vullen arbeidsplaatsen. Hierdoor gaan arbeidsplaatsen verloren wegens het niet tijdig invullen of vervangen.

Financiële controles

Er werden 18 financiële controles uitgevoerd. Een financiële controle omvat een nazicht van de prestaties en uitbetalingen van alle tewerkgestelde doelgroepwerknemers en omkaderingspersoneelsleden over een periode van vijf jaar. De Cel Betalingen van het Vlaamse Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie voert namelijk correcties uit tot vijf jaar terug.

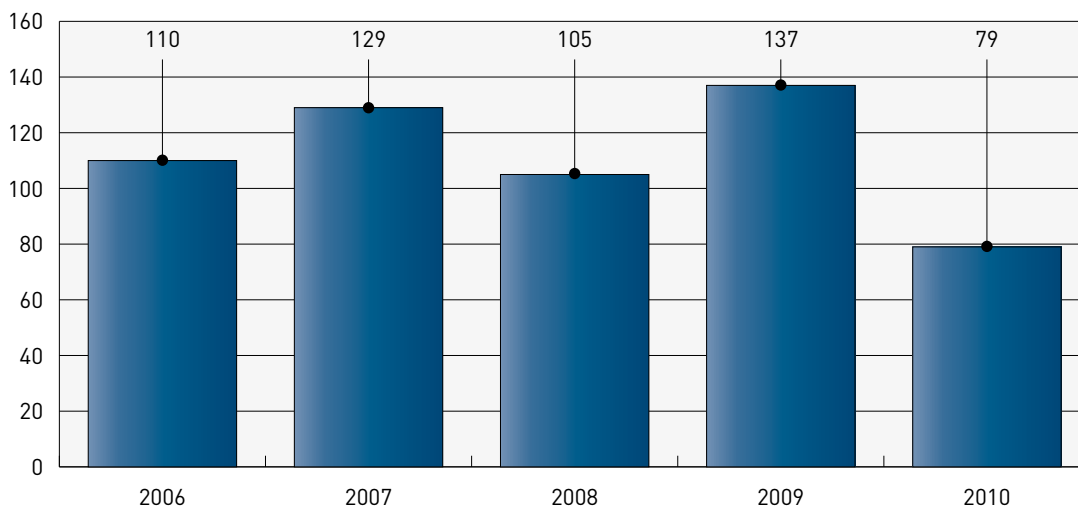
Bij deze controles worden veelvuldig onjuistheden vastgesteld voornamelijk bij het invullen van werkstaten/ prestatiestaten. Daarnaast werd vastgesteld dat de individuele fiches die door promotoren moeten worden ingevuld niet altijd up to date zijn of niet correct zijn ingevuld. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er kennis verloren gaat door het personeelsverloop op de personeelsdienst van de promotoren.

Op het vlak van de attesteringen van de doelgroepwerknemers werden geen inbreuken vastgesteld.

In 2010 werden door Inspectie Werk en Sociale Economie voor 15 dossiers correcties voorgesteld.

3.8 Europees Sociaal Fonds

Grafiek 15: Evolutie van het aantal controles naar Europese middelen



Bovenstaande grafiek geeft de evolutie van het aantal controles naar Europese middelen weer over de voorbije 5 jaar. Hier dient wel een belangrijke opmerking gemaakt te worden. In 2010 werden voor de eerste maal controles uitgevoerd op het Operationeel Programma 2007-2013. De wijze van steekproeftrekking en controle van dossiers wijzigde hierbij (conform Europese Richtlijnen), hetgeen uiteraard een impact had op het aantal te controleren dossiers. In de jaren 2006 – 2008 bevatte het hierboven vermelde aantal dossiers bovendien controles op de projecten uit het programma Leonardo Da Vinci. Vanaf 2009 worden deze controles niet meer uitgevoerd door Inspectie Werk en Sociale Economie.

De werkzaamheden in 2010 van Inspectie Werk en Sociale Economie met betrekking tot het Europees Sociaal Fonds (ESF) zijn op te splitsen in drie deelactiviteiten. Enerzijds waren er de acties rond de afwerking van het Operationeel Programma 2000-2006, anderzijds waren er de voorbereidende werkzaamheden rond de opstart van de controles in het kader van het Operationeel Programma 2007-2013 en tenslotte de uitvoering van deze controles. Deze drie items worden hieronder apart besproken.

Afwerking Operationeel Programma 2000-2006

In het kader van art. 10 van Verordening 2001/438 van de Europese Commissie werden door Inspectie Werk en Sociale Economie op grond van een steekproef controles uitgevoerd op de ESF-verrichtingen. Deze controles dienden ten minste 5% van de totale voor subsidie in aanmerking komende uitgaven te omvatten. Volgens hetzelfde art. 10 dienden de controles gelijkmatig over de uitvoering van de programmeerperiode gespreid te worden.

In 2010 werden door IWSE geen controles meer uitgevoerd op dossiers goedgekeurd binnen het OP 2000-2006. In het eerste trimester van 2010 werd wel een afsluitende nota opgemaakt waarbij een globaal overzicht werd gegeven van de uitgevoerde controles OP 2000-2006.

Vorbereiding Operationeel Programma 2007-2013

Het Vlaamse ESF-programma Doelstelling 2 voor de periode 2007-2013 is geen alleenstaand programma. Sinds de invoering van de Europese Werkgelegenheidsstrategie in 1998 en de

Lissabonstrategie in 2000, wordt het Europees Sociaal Fonds beschouwd als de belangrijkste Europese financiële ondersteuning van de inspanningen die de lidstaten leveren in het nastreven van de Europese Werkgelegenheidsrichtsnoeren.

Overeenkomstig de Europese Verordening nr.1083 art.58 werden drie autoriteiten aangeduid om binnen deze programmaperiode het efficiënt en correct beheer van het Vlaams ESF-programma doelstelling 2 na te gaan: de beheerautoriteit, de certificerende autoriteit en de auditautoriteit. Elk van deze autoriteiten heeft verschillende taken en bevoegdheden, met duidelijke onderlinge communicatiestromen en met diverse controle- en auditsporen. Ingevolge beslissing van de Vlaamse Regering werd Inspectie van Financiën aangeduid als auditautoriteit. In de eveneens door de Vlaamse Regering goedgekeurde samenwerkingsovereenkomst met het ESF agentschap en het operationeel programma werd de afdeling Inspectie WSE aangeduid als mede-auditor op concrete acties (externe controle bij de promotoren). Deze nieuwe structuur heeft voor gevolg dat Inspectie WSE voortaan in opdracht van de Auditautoriteit controles uitvoert op het terrein. De te controleren dossiers worden door de Auditautoriteit geselecteerd, op basis van een objectieve wetenschappelijk onderbouwde steekproef, aangevuld met risicoanalyse.

In 2010 werd, als voorbereiding op de controleronde, verder overleg gepleegd met de Auditautoriteit, Inspectie van Financiën. Dit resulteerde in:

- finalisering en ondertekening protocol tussen Auditautoriteit en Inspectie WSE;
- opmaak nieuw controlesjabloon;
- actualisering van het controlehandboek;
- opmaak van controlechecklists subsidiabiliteit – overheidsopdrachten – minimis – publiciteit.

In de aanloop naar de ESF-controles-2010 waren er tevens opleidingsmomenten:

- opleiding verstrekt door ESF-Agentschap betreffende inhoudelijke en financiële criteria en aangaande opmaak van financieringsschema's;
- interne opleiding betreffende regelgeving overheidsopdrachten en minimis.

Tevens dient aangegeven dat in 2010 binnen Inspectie WSE werd beslist een interne controller aan te werven. Dit leidde ondermeer tot de opmaak van een gedetailleerd uitgeschreven controleproces met speciale aandacht voor doorlooptijden. Het controleproces werd eveneens inhoudelijk aangepast. Zo zal de interne controller vanaf 2011 belast worden met de kwaliteitscontrole op de ESF-dossiers. Dit moet resulteren in een verhoging van de kwaliteit en uniformiteit van het optreden van Inspectie WSE. Tevens werd in overleg met de Auditautoriteit een review van het controlesjabloon, bijhorende checklists en controlehandleidingen opgestart.

Uitgevoerde controles in 2010

Hieronder worden de resultaten van de controles die Inspectie WSE uitvoerde in 2010 met betrekking tot het Europees Sociaal Fonds per prioriteit besproken. De verschillende prioriteiten hebben de volgende inhoud:

- prioriteit 1: talentenactivering en duurzame integratie op de arbeidsmarkt;
- prioriteit 2: bevorderen van sociale inclusie van kansengroepen via maatgericht werken;
- prioriteit 3: ondernemings- en organisatiecultuur focussen op mens en maatschappij;
- prioriteit 4&5: innovatie & 'transnationale en interregionale samenwerking'

Zoals hierboven aangehaald, werd Inspectie WSE aangeduid als mede-auditor op concrete acties. Dit heeft tot gevolg dat de hieronder besproken resultaten geen betrekking hebben op de totaliteit van de uitgevoerde controles op het ESF-programma. Naast de audits op concrete

acties die door IWSE werden uitgevoerd, werden immers door de Auditautoriteit nog andere audits uitgevoerd. De hieronder weergegeven resultaten zijn dus geenszins een weerspiegeling van de totale gecontroleerde kosten en kunnen geen indicatie zijn van de vastgestelde foutenmarges over het volledige programma.

Er werden in 2010 79 controlemomenten met betrekking tot het Europees Sociaal Fonds geregistreerd. In 42 gevallen ging het hierbij om integrale controles en in 37 gevallen ging het hierbij om niet-financiële controles, met name de uitvoering van een deelopdracht ter controle van de deelnemersregistratie bij een institutionele promotor in Vlaanderen.

De 42 integrale controles vertegenwoordigen een netto subsidiabele kost³ (hierna NSK) van 14.383.204,60 euro en zijn als volgt verdeeld over de verschillende prioriteiten. Een evolutie van het aantal uitgevoerde controles wordt hierbij niet weergegeven, aangezien in 2010 een eerste maal controles binnen het Operationeel Programma 2007-2013 werden uitgevoerd.

Tabel 62: uitgevoerde controles per prioriteit

	Netto SK	Aantal
PRIORITEIT 1	6.572.242,28€	19
PRIORITEIT 2	7.140.094,87€	11
PRIORITEIT 3	523.331,39€	7
PRIORITEIT 4	147.536,06€	5
Totaal	14.383.204,60€	42

Van de 42 integrale controles werden er 35 uitgevoerd op basis van een statistisch onderbouwde steekproef – opgesteld door de Auditautoriteit. Daarnaast werden 7 dossiers geselecteerd op basis van een risicoanalyse, eveneens opgesteld door de Auditautoriteit. De NSK is over de beide aanleidingen als volgt verdeeld.

Tabel 63: overzicht van het aantal uitgevoerde controles in 2010 per aanleiding

	NSK	Aantal
Steekproef	14.152.855,44€	35
Risicoanalyse	230.349,16€	7
Totaal	14.383.204,60€	42

In de uitgevoerde audit controleert de inspecteur ondermeer de inhoudelijke uitvoering van het project, de werkelijke deelname van cursisten aan georganiseerde opleidingen, de ingediende kosten en voorgelegde financiering, het boekhoudsysteem, de gevoerde publiciteit, staatssteunregelgeving, naleving van aanbestedingsregelgeving en gevoerde gelijke kansenbeleid. Daarnaast worden per audit 4 checklists ingevuld en bijgehouden, met name over subsidiabiliteit, overheidsopdrachten, staatssteunregelgeving en gevoerde publiciteit. Na de audit wordt door de inspecteur een auditverslag opgemaakt, dat wordt voorgelegd aan de gecontroleerde instantie – de promotor.

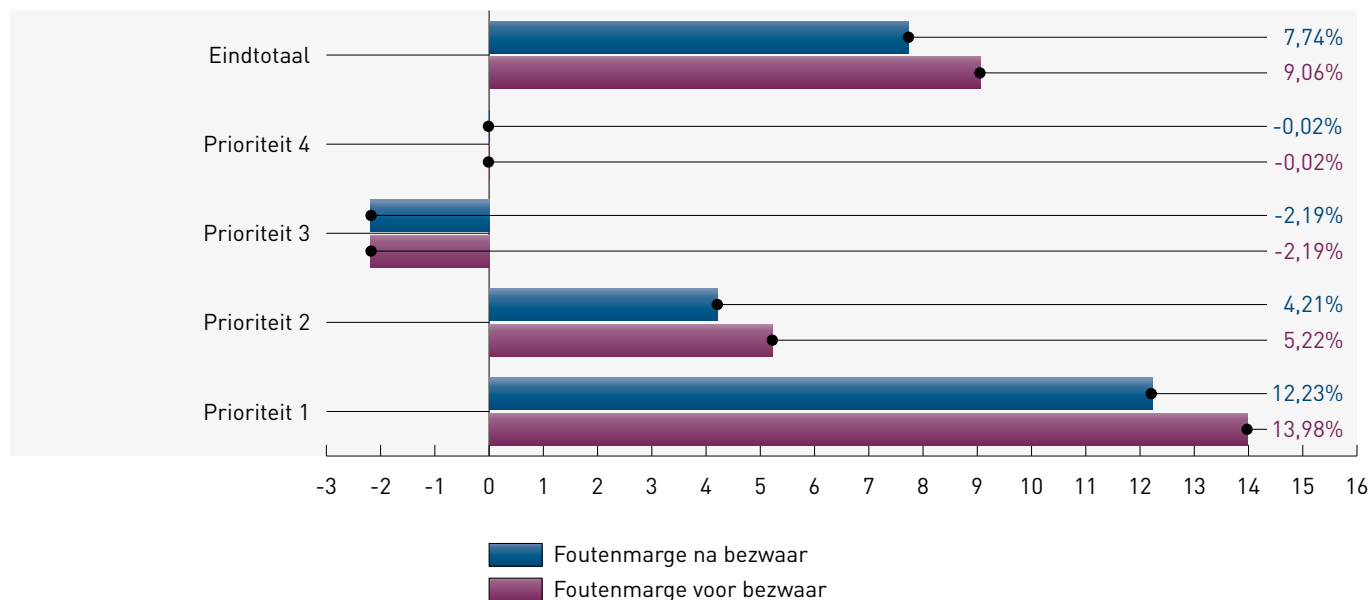
De promotor kan binnen een termijn van 3 weken bezwaar indienen op het voorgelegde auditrapport. Na het ontvangen en beoordelen van het eventuele bezwaar, wordt het auditrapport overgemaakt aan de Auditautoriteit. Voor Inspectie WSE stopt het controleproces ESF hier.

De uitgevoerde audits kunnen resulteren in kortingen op de totale subsidiabele kost zoals ingediend door de promotor en aanvaard door de beheersautoriteit, i.c. het ESF-agentschap. Deze kortingen resulteren in een foutenmarge, met name de marge aan fouten die bestaat na de interne controle door de beheersautoriteit. De foutenmarge is bijgevolg het verschil tussen de door het ESF-agentschap aanvaarde NSK en de door de inspecteur aanvaarde NSK.

3 Netto Subsidiabele Kost: de totale subsidiabele kost waarbij de ontvangsten in mindering werden gebracht.

Hieronder wordt de foutenmarge voor de verschillende prioriteiten weergegeven. Er is telkens sprake van een foutenmarge voor en na de bezwaarprocedure, zijnde de periode waarin de promotor de kans krijgt om een bezwaar in te dienen tegen de door de inspecteur doorgevoerde kortingen.

Grafiek 16: globale foutenmarge per prioriteit voor en na bezwaarperiode van de gecontroleerde dossiers in 2010



In onderstaande tabel kunnen dezelfde foutenmarges worden teruggevonden, maar deze maal opgesplitst naar de 4 grote kostenposten: personeelskosten (d.i. zowel intern als extern personeel), deelnemerskosten, directe kosten en indirecte kosten. Deze laatste rubriek wordt forfaitair bepaald aan de hand van de voorgaande 2 rubrieken. Foutenmarges in deze rubriek zijn dus steeds te wijten aan het schrappen van kosten in één van de andere rubrieken. Het forfaitariseren van de indirecte kosten geeft vaak aanleiding tot discussies over welke kosten dienen beschouwd te worden als een directe dan wel indirecte kost.

Tabel 64: foutenmarge per kostenrubriek voor bezwaarperiode

	Personeels-kost	Deelnemers-kost	Directe kost	Indirecte kost	Foutenmarge voor bezwaar
PRIORITEIT 1	12,34%	12,19%	8,92%	12,29%	13,98%
PRIORITEIT 2	1,28%	5,85%	3,46%	1,71%	5,22%
PRIORITEIT 3	2,49%		0,00%	-51,38%	-2,19%
PRIORITEIT 4	-0,21%		12,26%		-0,02%
Eindtotaal	6,88%	8,80%	3,75%	4,49%	9,06%

Tabel 65: foutenmarge per kostenrubriek na bezwaarperiode

	Personeels-kost	Deelnemers-kost	Directe kost	Indirecte kost	Foutenmarge na bezwaar
PRIORITEIT 1	10,60%	11,23%	8,92%	10,58%	12,23%
PRIORITEIT 2	1,28%	5,85%	3,46%	1,71%	4,21%
PRIORITEIT 3	2,49%		0,00%	-51,38%	-2,19%
PRIORITEIT 4	-0,21%		12,26%		-0,02%
Eindtotaal	6,01%	8,35%	3,75%	3,79%	7,74%

De grootste foutenmarge is terug te vinden in de rubriek deelnemerskosten en in mindere mate in de rubriek personeelskosten. De basis van deze schrappingen is in veel gevallen te zoeken in een foute berekening van de loonkost van personeel of deelnemers, het inbrengen van niet subsidiabele kosten, het foutief toepassen van de salderingsregels en een onvoldoende tijdsregistratie van de deelnemersuren en personeelsbesteding. Door het niet aanvaarden van de tijdsregistratie worden de overeenkomstige kosten geschrapt. Daarnaast wordt vaak vastgesteld door de inspecteurs dat de promotoren de vereiste regels rond het voeren van publiciteit niet naleven. Dit resulteert echter niet in kortingen.

De foutenmarge na de bezwaarperiode is lager dan de initiële foutenmarge. Dit is te wijten aan 3 dossiers waarbij bepaalde kosten na bijkomende verduidelijking door de promotor als nog aanvaard konden worden.

Andere inhoudelijke aspecten

4.1 Verdere uitbouw risicoanalyse

In 2008 gebeurde een VIONA -studie met als doel het ontwikkelen van een onderbouwde risicoanalyse van de te controleren materies door Inspectie Werk en Sociale Economie (WSE). Dit wil zeggen dat gezocht werd naar een grondige analyse van de mate waarin zich onregelmatigheden en inbreuken kunnen voordoen binnen de diverse materies en sectoren, om op basis daarvan prioriteiten voor onderzoek te bepalen.

Inspectie WSE wil het wetenschappelijk geschraagd kader van deze studie ten behoeve van haar optreden operationaliseren, in het bijzonder het bepalen van sectoren, materies en thema's waar prioritair en/of meer controles aangewezen zijn. De operationalisering wordt geconcretiseerd in functie van de vooropgestelde resultaatsverbintenissen van de managementovereenkomst.

Door een aantal parameters te bepalen en te meten met concrete indicatoren, kunnen we de juiste doelgroep selecteren binnen de gekozen sectoren. De studie gaf daartoe twee mogelijke pistes aan: de deductieve en de inductieve.

Op macroanalytisch niveau werd de deductieve methode uitgewerkt. Hiervoor werd een tool ontwikkeld met verschillende criteria waaraan een schaal werd gehecht. Er wordt verwezen naar IAVA die dergelijke risico-audits uitvoert, en waar eventueel een voorbeeld vragenlijst kan opgevraagd worden. Deze methodiek werd afgestemd met de Interne Audit van de VDAB en Kind en Gezin, en aangewend om de afdeling beleid en de juridische staf van het Departement alsook de inhoudelijke themagroepen binnen IWSE te bevragen. Op basis van dergelijke bevraging aan experts werden materies, sectoren en domeinen onderling vergeleken. Deze analyse vormt de basis om prioriteiten te bepalen binnen de afdeling inspectie, evenals de toewijzing van voltijds equivalente inspecteurs aan de verschillende materies.

Inspectie WSE volgt hiermee een gelijkaardig traject met dezelfde doelstellingen, dat momenteel loopt binnen OVAM. Hun traject wordt begeleid door een externe partner. De gekozen methodiek en de ontwikkelde tool van de afdeling inspectie zullen worden vergeleken met de werkzaamheden van de werkgroep risicoanalyse binnen MOVI _inspectie waar ook het risicobeheertraject van OVAM aan bod komt.

Op materieniveau zal vanaf de controles 2013 de inductieve methode een uitkomst moeten bieden. Er zal een set van indicatoren per (sub)materie opgemaakt moeten worden. In aanloop naar die materiegerichte risicoanalyse werden nu al aan de leden van de thematische werkgroepen binnen de afdeling inspectie gevraagd een inhoudelijke insteek te leveren om de criteria zo accuraat mogelijk af te wegen.

In uitvoering van de resultaatsverbintenis gevat in de managementovereenkomst is de voorliggende risicoanalyse de som van de macroanalytische studie binnen de afdeling inspectie volgens de deductieve methode.

4.2 Optimalisering inspectiedecreet

De wettelijke basis voor het optreden van de Vlaamse Inspectie Werk en Sociale Economie is het inspectiedecreet van 30 april 2004 (voluit: het decreet tot uniformisering van de toezichts-, sanctie- en strafbepalingen die zijn opgenomen in de regelgeving van de sociaal-rechtelijke aangelegenheden, waarvoor de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest bevoegd zijn).

Dat was inmiddels aan een grondige herwerking toe. Volgende aanpassingen drongen zich op:

- een actualisering van de inspectiebevoegdheden naar analogie met de operatie die in 2006 gebeurde voor de federale sociale inspectiediensten
- een nauwere omschrijving van de bevoegdheden van inspectie inzake finaliteit en proportionaliteit
- de creatie van bijkomende rechtszekerheid ikv het verhoor van personen, de toegang tot bewoonde lokalen en het raadplegen van informatiedragers.

Op 16 oktober 2009 werd het ontwerp van gewijzigd inspectiedecreet goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Op 2 maart 2010 werd het ingediend bij het Vlaams Parlement en op 17 juni goedgekeurd in de parlementaire commissie. De goedkeuring in plenaire zitting volgde op 30 juni. Op 9 juli werd het nieuwe decreet afgekondigd en op 5 augustus verscheen het in het Belgisch Staatsblad. Het trad in werking op 1 oktober.

4.3 Structurele uitbouw kwaliteitszorg

Een effectief inspectieoptreden vraagt een efficiënte inzet van mensen en middelen, opdat de kwaliteit van het afgeleverde werk maximaal gegarandeerd kan worden. Hiertoe behoren ondermeer:

- Een **gedegen opleiding** van de inspecteurs: er waren in 2010 opleidingen inzake inspectie-methodologie (schrijven van verslagen & mondeling communiceren), vergadertechnieken, dilemmatraining, onderhandelen, maar ook materiespecifieke opleidingen in het kader van specifieke controlerondes.
- **Uniform optreden** is evenzeer cruciaal voor een effectief handhavingsbeleid. In dit kader wordt binnen diverse themagroepen gewerkt rond een éénduidige interpretatie van wetgeving. De richtlijnen die hieruit volgen worden vertaald naar vraag/antwoord-fiches (FAQ's) die verspreid worden over heel de afdeling. Om te garanderen dat een controle in heel Vlaanderen op dezelfde manier gebeurt, werden per materie(cluster) controlechecklists uitgewerkt die permanent verfijnd en geactualiseerd worden.
- Net als in 2009, werden ook in 2010 een aantal inspectieprocessen onderworpen worden aan een **procesanalyse**. Deze werd uitgevoerd door Ago en Kpmg. In 2009 kwamen de controleprocessen 'migratie' en 'sociale economie' aan bod. In 2010 waren dat de controleprocessen 'tewerkstellingsmaatregelen' en 'EAD'. Deze analyses resulteren in een oplistings van aandachtspunten en verbeterpunten, die opnieuw in de processen worden verwerkt.
- Er is ook de steekproefsgewijze **kwaliteitscontrole** op inspectieverlagen. De inspectieverlagen (met bijbehorende PV/PJ) zijn immers niet alleen het eindproduct van elke controle, maar ook het visitekaartje van Inspectie Werk en Sociale Economie naar partners zoals het Vlaams Subsidieagentschap, SERV, arbeidsauditoraten, enz. In dit kader werd eind 2009

een nieuwe opvolgingstabel kwaliteit ontwikkeld, die vanaf 2010 een gedegen opvolging toeliet.

- Naar aanleiding van de nieuwe auditstrategie en verscherpte normen ikv ESF-controles, werd in 2010 ook een **interne controller** aangesteld die permanent mee waakt over kwaliteit, performantie, effectiviteit en integriteit van het inspectiegebeuren.

4.4 Verdere uitbouw elektronisch inspectiedossier

In 2008 werd een start genomen met de analyse van een nieuw te gebruiken applicatie binnen Inspectie WSE. Deze opstart werd verder gezet in 2009 en er werd een aanvang genomen met de ontwikkeling van het elektronisch inspectiedossier, wat uitmondde in een eerste ingebruikname van deze applicatie op 1 januari 2010. De applicatie kadert binnen het ICT-meerjarenplan van het Departement WSE. Dit heeft als doel de ICT-infrastructuur te moderniseren en uit te breiden, met het oog op een efficiëntere en effectievere overheid.

Het elektronisch inspectiedossier heeft meer specifiek tot doel om de vroeger bestaande systemen tot dossieropvolging volledig te integreren en sterk uit te breiden, teneinde het integrale procesverloop van een inspectiedossier te digitaliseren: van de ontvangst van een inspectieaanvraag, over de registratie van het onderzoek in al zijn facetten, tot en met de administratieve afhandeling van het dossier. Dit laat de afdeling toe om een maximale rapportering van haar werkzaamheden te leveren, ondermeer naar ontwerp en evaluatie van beleid toe en heeft een grotere risicobeheersing tot doel. Aan deze applicatie is tevens een documentbeheersysteem gekoppeld zodat alle opstelde documenten elektronisch kunnen geraadpleegd worden.

Zoals hierboven vermeld werd de applicatie begin januari 2010 – na de nodige opleidingen – voor de eerste maal in gebruik genomen, meer bepaald voor de materieclusters tewerkstelling van buitenlandse werknemers en sociale economie. In 2010 werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van de andere materieclusters. Op 1 oktober 2010 werd een tweede versie opgeleverd, die de materieclusters private arbeidsbemiddeling en tewerkstellingsmaatregelen (excl. KB474) integreerde. In maart 2011 werd vervolgens een derde versie opgeleverd, waarin de materies KB474, Europees Sociaal Fonds, evenredige arbeidsdeelname en diversiteit werden geïncorporeerd. Dit zorgt ervoor dat in het nieuwe elektronisch inspectiedossier vanaf maart 2011 94% van de materieclusters waarin Inspectie WSE controles uitvoert, kunnen geregistreerd worden.

Tot slot wil de nieuwe applicatie ook toegang verschaffen tot andere voor inspectie nuttige databanken. In dit kader werd een machtigingsaanvraag ingediend en goedgekeurd voor toegang tot een aantal gegevens van:

- kruispuntbankregisters – rijksregister;
- personeelsbestand van de werkgevers ingeschreven bij de RSZ of RSZPPO;
- werkgeversrepertorium;
- LIMOSA-kadaster.

Daarnaast maakt de applicatie gebruik van een aantal authentieke bronnen, zoals het KBO, teneinde steeds correcte gegevens in de eigen databank op te nemen.

4.5 Versterking samenwerking met andere inspectiediensten

De acties die gedurende de voorgaande jaren werden opgezet ter versterking van het inspectie-optreden door samenwerking met andere inspectie- en handhavingsdiensten werden in 2010 voortgezet.

Het nieuwe samenwerkingsakkoord tussen de federale sociale inspectiediensten en de gewesten op basis van de bepalingen van de SIOD-wet is, mede door de druk van de Inspectie Werk en Sociale Economie, reeds enige tijd gefinaliseerd maar vereist nog de formele handtekeningen van alle bij het akkoord betrokken ministers. Desalniettemin wordt er reeds in de geest van dit nieuwe akkoord gewerkt, ondermeer in het kader van informatie-uitwisseling en -doorstroming.

Inspectie WSE heeft ook steeds constructief binnen haar bevoegdheden meegewerkt aan de diverse initiatieven en bijeenkomsten van de organen voorzien in de SIOD-wet. Zo nam zij deel aan de zitting van de Raad Van Partners die evenwel slecht eenmaal heeft vergaderd, wat de afdeling betreurt gelet op het belang van een goed en ruim overleg. Onder impuls van onder andere Inspectie Werk en Sociale Economie worden de gewestelijke sociale inspectiediensten nu ook uitgenodigd met "raadgevende" stem op de bijeenkomsten van het directiecomité, dat regelmatig samenkomt en de globale planning voor het komende jaar voorbereid en ter goedkeuring voorlegt. Ter voorbereiding van het SIOD-plan 2010 werden door Inspectie WSE eigen bemerkingen en klemtonen geformuleerd.

De directe samenwerking met de diverse federale inspectiediensten situeert zich voornamelijk op het (operationeel) vlak van de arrondissementele cellen (AC's). Naast het gezamenlijk uitvoeren van controles -inclusief briefing en debriefing- werd door Inspectie WSE in een paar gevallen zelf de coördinatie van enkele AC-acties opgenomen, tot ieders voldoening.

De samenwerking met de andere gewesten geschiedde via de in bovenvermelde organen en overlegmomenten, dit werd minder afzonderlijk opgenomen. In de jaarplanning voor 2011 wordt daaraan opnieuw meer aandacht geschonken en worden een aantal overlegmomenten onder gewestelijke inspectiediensten uitdrukkelijk voorzien.

Ook de samenwerking en het overleg met andere inspectie- en handhavingsdiensten op het Vlaamse niveau is uitdrukkelijk in het jaarplan 2011 opgenomen. Thans is de bestaande samenwerking nog te veel ad hoc en informeel. Inspectie WSE heeft zich hiervoor ten volle geëngageerd en is ook trekker van een bestaande werkgroep binnen het MOVI-netwerk (Managementondersteuning Vlaamse instellingen). Dit MOVI-netwerk Inspectie heeft als doel info- en kennisdeling, studie en het formuleren van beleidsvoorstellen inzake handhavingsbeleid. Daarenboven werd en wordt veel aandacht besteed aan de noodzakelijke vorming en (maat)opleiding gericht op inspecteurs en controleurs.

Inspectie Werk en Sociale Economie wil binnen de Vlaamse overheid acties ondernemen tot het instellen en bevorderen van partnerschappen tussen handhavende diensten om de efficiëntie en effectiviteit van de uitvoering van de diverse taken te bevorderen, de handhavingmethodieken op elkaar af te stemmen en de opdrachten zorgvuldig te vervullen.

Administratieve geldboeten

5.1 Procedure

Decreet van 30 april 2004 houdende sociaalrechtelijk toezicht

In het decreet van 30 april 2004 houdende het sociaalrechtelijk toezicht worden twee soorten administratieve geldboeten voorzien. Enerzijds zijn er de administratieve geldboeten die kunnen worden opgelegd voor inbreuken die vatbaar zijn voor strafvervolging. Deze volgen een tweesporen-stelsel, dit is een systeem waarbij een inbreuk ofwel een strafrechtelijke vervolging krijgt, ofwel een administratieve geldboete als gevolg heeft.

Anderzijds zijn er de 'andere' administratieve geldboeten naar aanleiding van inbreuken waarbij niet is voorzien in strafvervolging. Het betreft lichtere inbreuken op bepalingen die evenwel essentieel zijn. Om de afdwingbaarheid van ook deze bepalingen te verhogen, maar tevens te vermijden dat onmiddellijk zware administratieve beslissingen moeten worden getroffen (bijvoorbeeld intrekking van de erkenning), werd voorzien in administratieve geldboeten die niet samenhangen met een strafvervolging.

Procedure tot verwerking van de dossiers administratieve geldboeten

Het besluit van de Vlaamse Regering van 14 januari 2005 geeft uitvoering aan een aantal belangrijke bepalingen uit het decreet houdende het sociaalrechtelijk toezicht, ondermeer met betrekking tot de te volgen procedure voor het opleggen en het innen van administratieve geldboeten. Binnen het departement Werk en Sociale Economie werd hiertoe een cel Administratieve Geldboeten opgericht.

Het onderscheid tussen de administratieve geldboeten naar aanleiding van feiten vatbaar voor strafvervolging en de "andere" administratieve geldboeten bleef behouden bij het uittekenen van de nodige procedures. Voor de administratieve geldboeten die voortvloeien uit een door Inspectie WSE opgestelde Pro Justitia heeft het Arbeidsauditoraat twee maanden de tijd om te beslissen al dan niet strafvervolging in te stellen. Bij gemotiveerde beslissing kan het Openbaar Ministerie die termijn echter verlengen met maximaal twee maanden⁴. Het Openbaar Ministerie brengt de aangewezen ambtenaar, vermeld in artikel 15, tweede lid, op de hoogte ingeval het Arbeidsauditoraat afziet van strafvervolging of nalaat binnen de twee (of desgevallend vier) maanden een beslissing te nemen, waarna de cel Administratieve Geldboeten een procedure kan opstarten. Bij de "andere" administratieve geldboeten kan de procedure, na ontvangst van het proces-verbaal van de inspecteur, onmiddellijk opgestart worden.

⁴ Art. 17, §1, tweede lid van het decreet van 9 juli 2010 tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot uniformisering van de toezichts-, sanctie- en strafbepalingen die zijn opgenomen in de regelgeving van de sociaalrechtelijke aangelegenheden, waarvoor de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest bevoegd zijn.

De cel Administratieve Geldboeten zal vervolgens de opportuniteit van het dossier beoordelen. Als het dossier door de dossierbehandelaar niet opportuun geacht wordt, zal ook geen administratieve geldboete opgelegd worden. Als het dossier wel opportuun geacht wordt, wordt de overtreder hiervan op de hoogte gebracht. De overtreder krijgt in hetzelfde schrijven de kans aangeboden om zijn verweermiddelen schriftelijk in te dienen of om zich mondeling te verdedigen tijdens een onderhoud. Daarenboven krijgt de overtreder het recht om, voorafgaandelijk aan het onderhoud, gedurende minstens drie weken zijn dossier in te kijken.

Na eventueel schriftelijk of mondeling verweer beslist de cel Administratieve Geldboeten of een boete zal worden opgelegd en bepaalt de gemachtigde ambtenaar de hoogte van deze boete. De minimale en maximale administratieve geldboeten werden vastgelegd in het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht^{5,6}. Daarnaast kan rekening worden gehouden met verzachtende omstandigheden, zonder dat het bedrag van de geldboete echter lager mag zijn dan 40% van het betreffende minimumbedrag.

Indien de beslissing van de cel ter kennis wordt gebracht van de overtreder, via een aangetekende brief, komt ook de strafvordering in hoofde van de overtreder te vervallen. De Arbeidsauditeur kan wel, op elk moment van bovenstaande procedure en tot op het ogenblik dat de administratieve geldboete daadwerkelijk wordt opgelegd, beslissen om alsnog over te gaan tot strafvervolging of bijkomend onderzoek verrichten. In dit laatste geval, wordt het dossier bij de cel Administratieve Geldboeten voorlopig geschorst en wordt een nieuw en definitief besluit van de Arbeidsauditeur afgewacht om al dan niet de procedure verder te zetten.

De overtreder heeft tenslotte twee maanden de tijd om beroep aan te tekenen tegen de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete. Dit beroep dient te gebeuren door middel van een verzoekschrift bij de Arbeidsrechtbank.

Proces van innen van een administratieve geldboete

Na studie van het dossier en de ingediende verweermiddelen beslist de gemachtigde ambtenaar over de hoogte van de op te leggen administratieve geldboete. In een gemotiveerd schrijven wordt de beslissing terzake aan de overtreder kenbaar gemaakt. Nadat de brief ondertekend is door het hoofd van de cel Administratieve Geldboeten, wordt het origineel overgemaakt aan de boekhouding van het beleidsdomein WSE. Deze zal vervolgens het schrijven aan de overtreder dateren, het betreffende overschrijvingsformulier bijvoegen en aangetekend versturen aan de overtreder.

De boekhouding zorgt er verder voor dat de administratieve geldboeten effectief betaald/geïnd worden. In geval van niet betaling binnen de voorziene termijn van twee maanden, wordt een eerste aanmaning verstuurd. Indien betaling opnieuw uitblijft, wordt een tweede aanmaning verstuurd, waarna bij gebrek aan betaling nog een laatste ingebrekestelling wordt verstuurd. Indien dan nog geen betaling volgt, wordt de Cel Administratieve Geldboeten hiervan op de hoogte gebracht en gevraagd een gemotiveerd dossier gedwongen uitvoering op te maken voor de Centrale Invorderingscel. Deze zal vervolgens de geldboete alsnog trachten te innen door middel van een dwangbevel, betekend bij exploit van een gerechtsdeurwaarder.

5 Artikel 13 van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht: administratieve geldboeten n.a.v. feiten vatbaar voor strafvervolging liggen tussen € 200 en € 2000.

6 Artikel 21 van het decreet houdende sociaalrechtelijk toezicht: 'andere' administratieve geldboeten liggen tussen € 25 en € 500.

5.2 Dossiers 2010

In 2010 werden er 49 dossiers behandeld (samengevoegde dossiers worden logischerwijs niet meer apart geteld). Hiervan zijn er 47 dossiers naar aanleiding van feiten vatbaar voor strafvervolgning, en 2 "andere" dossiers, waarbij niet in een strafvervolgning is voorzien.

Tabel 66: aantal behandelde dossiers

	2008		2009		2010	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Administratieve geldboeten n.a.v. feiten vatbaar voor strafvervolgning	25	93	95	74	47	96
"Andere" administratieve geldboeten	2	7	33	26	2	4
Totaal	27	100	128	100	49	100

Dossiers administratieve geldboeten met feiten vatbaar voor strafvervolgning

Tabel 67: dossiers administratieve geldboeten naar aanleiding van feiten vatbaar voor strafvervolgning

Inbreuk	2008		2009		2010	
	Aantal	Procentueel	Aantal	Procentueel	Aantal	Procentueel
Verhinderen van toezicht	1	4 %	2	2 %	0	0%
Bureau zonder erkenning	14	56 %	45	47 %	12	26%
Beroep doen op een niet erkend bureau			3	3 %	2	4%
Migratie					2	4%
Septemberdecreet (taalwetgeving)	5	20 %	8	9%	8	17%
Decreet van 8 mei 2002 (EAD)			2	2 %	0	0%
Strijdigheid met sociale of fiscale wetgeving			3	3 %	13	28%
Gedragscode	2	8 %	6	7 %	1	2%
Dossiers met verschillende inbreuken	3	12 %	26	27 %	9	19%
Totaal	25	100 %	95	100 %	47	100%

Bovenstaande tabel geeft een overzicht van de inbreuken die in aanmerking komen voor het opleggen van een administratieve geldboete. Bij de behandeling van deze dossiers is de cel Administratieve Geldboeten afhankelijk van de beslissing die genomen wordt door het bevoegde Arbeidsauditoraat (zie supra). Het grootste aandeel van de dossiers had in 2010 betrekking op inbreuken die een strijdigheid met de sociale of fiscale wetgeving inhielden (28%), gevolgd door bureaus die niet over een erkenning beschikken (26%), door dossiers waarin meerdere inbreuken werden vastgesteld (19%), en de niet-naleving van de taalwetgeving (17%).

Tabel 68: onderverdeling dossiers met verschillende inbreuken

Inbreuk	2010 Aantal
Gedragscode	4
Taalwetgeving (Septemberdecreet)	4
Decreet van 8 mei 2002 (EAD)	3
Beroep doen op een niet erkend bureau	3
Strijdigheid met sociale of fiscale wetgeving	1

In de 9 dossiers waarin meerdere inbreuken werden vastgesteld, waren de meest voorkomende overtredingen: de niet-naleving van de taalwetgeving (4 overtredingen) en de overtreding van de gedragscode, de overtreding van de wetgeving Evenredige Arbeidsmarktparticipatie en het wetens en willens een beroep doen op een bureau zonder erkenning (telkens 3 overtredingen).

Tabel 69: wijze van optreden

	2008	2009	2010	
			Dossier opgestart in 2009	Dossier opgestart in 2010
Aantal behandelde dossiers	8	83	12	37
Aantal dossiers met boete	5	24	12	16
Niet opportuun	1	59	0	21
Opgelegde boeten	2.000 €	11.900 €	7.715 €	8.950 €
Geïnde boeten	2.000 €	9.250 €	5.315 €	4.350 €
Totaal geïnde boeten	2.000€	9.250 €	9.665 €	
Totaal opgelegde boeten	2.000€	11.900 €	16.665 €	

Van de 47 dossiers die in 2010 werden opgestart, werden er in hetzelfde jaar 37 volledig behandeld. Er werd in 16 dossiers een administratieve geldboete opgelegd. Voor deze 16 dossiers werd tot op heden 8.950 euro aan boetes opgelegd, waarvan er thans reeds 4.350 euro betaald/geïnd werden.

Daarnaast werden er in 2010 12 dossiers behandeld, waarvan de procedure reeds in 2009 lopende was, dit wil zeggen dat in deze dossiers ofwel het Arbeidsauditoraat nog geen beslissing had genomen, ofwel dat de procedure tot het opleggen van een administratieve geldboete nog lopende was. Voor deze dossiers werd in totaal 7.715 euro opgelegd en 5.315 euro geïnd.

De samentelling van deze dossiers toont aan dat in 2010 in totaal 16.665 euro aan geldboeten werd opgelegd, waarvan reeds 9.665 euro geïnd werd⁷.

In 21 dossiers werd geoordeeld dat het niet opportuun was een vervolging in te stellen. Voor de niet-vervolging zijn verschillende redenen mogelijk: strafvervolging door het Arbeidsauditoraat, onvermogen van de overtreder, betrokkene heeft onmiddellijk het nodige gedaan om zich in regel te stellen of het dossier is gelet op de feitelijke omstandigheden niet zwaarwichtig genoeg om reeds tot vervolging over te gaan. In twee gevallen werd beslist tot overmaking van het dossier aan de federale inspectiediensten.

⁷ Stand op 15 maart 2011.

“Andere” administratieve geldboeten

Tabel 70: “andere” administratieve geldboeten

Inbreuken	2008		2009		2010	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Op de briefwisseling en de advertenties geen melding maken van het erkenningnummer en de erkende activiteit	1	50 %	18	55 %	1	50%
Activiteitenverslag niet (tijdig) ingeleverd						
Interpretatie persoonlijkheidstesten niet door of onder verantwoordelijkheid van psychologen	1	50 %				
Samenwerken met een niet erkend buitenlands bureau			1	3 %		
Dossiers met verschillende inbreuken			7	21 %	1	50%
Andere			7	21 %		
Totaal	2	100%	33	100%	2	100%

Bovenstaande tabel geeft een overzicht van de dossiers “andere” administratieve geldboeten die binnen de cel Administratieve Geldboeten behandeld werden. In 2010 werden 2 dossiers opgestart.

Tabel 71: wijze van optreden

	2008	2009	2010
Aantal behandelde dossiers	2	31	2
Aantal dossiers met boete	0	4	0
Niet opportuun	2	27	2
Opgelegde boeten	0 euro	200 euro	0 euro
Geïnde boeten	0 euro	200 euro	0 euro

Beide dossiers werden er in 2010 volledig behandeld. Beide werden als niet opportuun beoordeeld, zodat er geen administratieve geldboetes werden opgelegd. Het totaal betaalde/geïnde bedrag is hier bijgevolg nihil.

5.3 Besluit

De regelgeving waarin door de Cel Administratieve Geldboeten van het Departement WSE een administratieve geldboete kan worden opgelegd, kan in vier groepen worden ingedeeld:

- private arbeidsbemiddeling;
- evenredige arbeidsdeelname;
- taalwetgeving;
- verhindering van toezicht.

Bij inbreuken inzake migratie is de eventuele oplegging van een administratieve geldboete voorbehouden aan het federale niveau, in 2010 werden twee migratiedossiers door de Cel Administratieve Geldboeten doorgestuurd naar de federale collega's.

In 2010 heeft de Cel Administratieve Geldboeten administratieve geldboeten opgelegd voor een totaal bedrag van 16.665 euro. Hiervan werd ondertussen 9.665 euro geïnd.

De cijfers van de behandelde dossiers en de opgelegde administratieve geldboeten tonen aan dat de Cel Administratieve Geldboeten niet lichtzinnig met dit vervolgingsinstrument omspringt, en over het algemeen eerder de zwaardere inbreuken viseert. Deze lijn zal ook naar de toekomst toe worden doorgetrokken, getuige de verhoging van de geldboetes in het recent gewijzigde decreet van 30 april 2004 tot uniformisering van de toezichts-, sanctie- en strafbepaling die zijn opgenomen in de regelgeving van de sociaalrechtelijke aangelegenheden, waarvoor de Vlaamse Gemeenschap en het Vlaamse Gewest bevoegd zijn.

De grote meerderheid van de dossiers waarin de Cel Administratieve Geldboeten is opgetreden betreft private arbeidsbemiddeling, en in het bijzonder de niet-erkende bureaus. Rekening houdend met het stijgend grensoverschrijdend dienstenverkeer, is er bij de behandeling van dossiers en de oplegging van geldboeten ook een stijging waar te nemen van buitenlandse niet erkende uitzendbureaus.

In het licht van de toepassing van de Dienstenrichtlijn (Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt, Publicatieblad Nr. L 376 van 27/12/2006 blz. 0036–0068) werd de regelgeving private arbeidsbemiddeling aangepast. Een nieuwe regelgeving private arbeidsbemiddeling werd bij het decreet van 10 december 2010 en het besluit van de Vlaamse regering van 10 december 2010 ingevoerd. De nieuwe regelgeving treedt vanaf 1 januari 2011 in werking. De meest in het oog springende wijziging is dat voortaan uitsluitend voor activiteiten van uitzendarbeid in het Vlaamse gewest nog een erkenning dient aangevraagd te worden. Voor andere bemiddelingsactiviteiten is in het Vlaamse gewest geen erkenning meer noodzakelijk.

De nieuwe regelgeving zal vanaf 2011 reeds een duidelijk effect hebben op het handhavingsbeleid, waarbij meer zal worden geëvolueerd naar sanctioneerbare beschermingsbepalingen.

Bespiegelingen 2010 en doelstellingen 2011

6.1 Bespiegelingen op 2010

Tewerkstelling van buitenlandse werknemers

De migratiedossiers blijven het gros van de controles uitmaken. Mede door de – op basis van risicoanalyse en vroegere ervaringen – keuze van specifieke onderzoeksobjecten (studenten -regularisatiedossiers) werden hierbij een groot aantal vaststellingen gedaan die ondermeer leidden tot het opstellen van Pro Justitia's.

De “gevoelige sectoren” blijven zoals vorige jaren horeca, detailhandel en land- en tuinbouw, hoewel ook in andere sectoren regelmatig vaststellingen werden gedaan. De resultaten van vorige jaren werden daarin bevestigd. Deze tendens uit zich ook in de door de SIOD vastgestelde inbreuken.

De regularisatiedossiers hebben een veelheid aan inbreuken laten zien. Dit – samen met de regelgeving en de instructie – nopen Inspectie Werk en Sociale Economie ertoe voldoende onderzoeken te garanderen in deze categorie van dossiers. In de planning van 2011 worden zij opnieuw specifiek opgenomen.

Private arbeidsbemiddeling

De controles in de sector bemiddeling werden meer gericht gepland en gebeurden voor bijna 60% op eigen initiatief van de inspecteur of de afdeling. Daarbij moet aangestipt worden dat in het kader van de zich aangekondigde wijziging van de wetgeving en de diverse vragen op het terrein Inspectie WSE genoodzaakt was haar houding en procedure nader te definiëren en te bevestigen. Daartoe werd een interne instructie opgesteld die erin bestond dat het bestaande decreet integraal van toepassing bleef en bijgevolg ook alle bepalingen inzake toezicht en controle, ongeacht de nakende wijzigingen.

De resultaten van de controles laten toe te concluderen dat in deze materie het aantal inbreuken zeer hoog blijft, ondanks het minder aantal uitgevoerde controles. In 68,6% werden grotere of kleinere inbreuken genoteerd waardoor er meer Pro Justitia's werden opgesteld dan voorgaande jaren. Dit had ondermeer te maken met de ernst van de inbreuken, die sloegen op wetgevingen en bepalingen van openbare orde. Tevens is het opmerkelijk dat de bepalingen vervat in de gedragscodes en deze met betrekking tot de rechten en plichten nog veelvuldig worden veronachtzaamd.

De resultaten tonen aan dat de controles op eigen initiatief, geselecteerd op basis van verworven kennis uit vroegere controles en geïnspireerd op mogelijke tekortkomingen binnen andere wetsbepalingen (b.v. sociale zekerheid), resultaat opleveren.

Sociale economie

In 2010 werden de controles in de sociale economie inhoudelijk verder versterkt. Het geheel van de controles laat een gediversifieerd beeld zien al naargelang de maatregel.

Bij de lokale diensteneconomie blijft net als in 2009 de naleving van bepalingen inzake het persoonlijk ontwikkelingsplan het grootste vastgesteld tekort. In 45% van de inbreuken ging het om deze bepalingen. Daarbij komt dat ook inzake de te volgen administratieve voorschriften diverse onregelmatigheden en tekortkomingen zijn opgemerkt. Dat was ook het geval inzake de juiste invulling van diverse prestatie/kostenstaten in het kader van de financiële controles.

In de sector meerwaardeneconomie werden eveneens voornamelijk inbreuken vastgesteld bij de ingevulde prestatiestaten. In haast de helft van de controles was dit het geval en werden aan het Vlaams Subsidieagentschap correcties voorgesteld.

De beschutte werkplaatsen dragen nog de gevolgen van de economische crisis, maar in tegenstelling tot 2009 is er meer bedrijvigheid en wordt minder economische werkloosheid ingeroepen. Uit de controles blijkt dat de inbreuken zich net als vorig jaar voordoen in een aantal zeer belangrijke wettelijk voorgeschreven criteria:

- arbeidsovereenkomst conform de bepalingen
- arbeidsreglement
- privacy-wetgeving
- naleving van de veiligheidvoorschriften

Europees Sociaal Fonds

Het proces en de methodologie met betrekking tot de ESF-controles werd grondig gewijzigd en aangepast aan de nieuwe Europese richtlijnen en instructies. Dit bracht ondermeer met zich mee dat ter voorbereiding van de controles 2010 sterk werd geïnvesteerd in interne opleiding en het opmaken van een nieuwe controlehandleiding, met bijbehorend verslagsjabloon.

Inspectie Werk en Sociale Economie heeft deze controles evenwel binnen de vooropgestelde termijnen en op een kwalitatieve wijze uitgevoerd.

Globaal bleef de vastgestelde foutenmarge binnen de door Europa aanvaarde norm (<2%), waardoor doorzending aan de dienst OLAF niet nodig was. Bij sommige van de individuele door Inspectie WSE gecontroleerde dossiers werd er wel significante foutenmarge vastgesteld, die hoger is dan het toelaatbare. De afdeling concludeert dat deze dossiers door de promotor onvoldoende werden beheerd en opgevolgd en de bewijsvoering van sommige kosten onvoldoende was of zelfs gestoeld op foutieve uitgangspunten. De grondige voorbereiding van de controles en de kwaliteit van de controles zelf hebben mee gemaakt dat onverantwoorde vragen en uitgaven werden opgespoord en doorgegeven.

Samen met de door de Auditautoriteit uitgevoerde onderzoeken en vastgestelde foutenmarges, werden deze significante gevallen evenwel uitgevlakt.

Preventief optreden

Inspectie Werk en Sociale Economie treedt op overeenkomstig haar bevoegdheden toegekend en vervat in de diverse wettelijke bepalingen en het inspectiedecreet.

Dit optreden resulteert in hetzij een administratief verslag met voorstellen en aanbevelingen, hetzij in een waarschuwing al of niet met termijnstelling. In het kader van haar optreden als bestuurlijke politie kan zij ook processen-verbaal opmaken die een bijzondere bewijskracht hebben en kunnen leiden tot strafrechtelijke uitspraken en/of administratieve geldboeten. Het is op deze wijze dat zij veelal gekend is en het zijn deze handelingen en maatregelen die geregistreerd worden en waaruit tendensen kunnen worden afgeleid.

Met het oog op de vrijwaring van een objectief en onafhankelijk optreden, alsook ter versterking van het principe van functiescheiding tussen "rechter" en "partij", treedt de inspectie normaliter op nadat een maatregel of beslissing werd genomen en valt ze zo buiten het (administratief en/of politiek) beslissingsproces.

Dit betekent helemaal niet dat geen maatregelen en voorstellen kunnen worden getroffen of raadgevingen geformuleerd die eerder van preventieve aard zijn en beogen te vermijden dat inbreuken of onregelmatigheden zich voordoen. Hoewel minder zichtbaar en geregistreerd, maakt de inspectie ook hiervan gebruik. Het inspectiedecreet voorziet overigens in een aantal bepalingen die deze wijze van optreden ondersteunen en schragen.

Dit vertaalt zich dan in:

- het verstrekken van informatie van algemene en bijzondere aard omtrent de reglementering waarvoor men bevoegd is;
- het opnemen van een doorverwijsfunctie om een vlotte en klantgerichte dossierbehandeling te garanderen;
- generieke raadgevingen inzake te volgen administratieve processen en procedures;
- het verduidelijken van de mogelijke gevolgen indien de wettelijke bepalingen niet worden gevolgd of ontweken;
- het doorgeven van informatie, fenomenen en signalen aan andere inspectie- en handhavingdiensten, overeenkomstig de wettelijke bepalingen en overeenkomsten, met het oog op het voorkomen van onregelmatigheden.

Daarenboven kunnen vanuit de ervaringen en vaststellingen op het terrein, alsook vanuit binnengekomen klachten en meldingen, fenomenen worden gedistilleerd die een preventief optreden noodzakelijk én gerechtvaardigd maken.

Ook het voortdurend verbeteren van de kennis van het inspectiekorps door training en opleiding helpt bij het onderkennen van misbruiken of fenomenen die daartoe kunnen leiden en versterken het preventief optreden.

Hoewel deze instrumenten reeds in de praktijk worden gehanteerd zijn zij vooralsnog onvoldoende in kaart gebracht en geregistreerd. De afdeling Inspectie Werk en Sociale Economie wil hieraan meer aandacht besteden in 2011 en een tool ontwikkelen die dit optreden beter in kaart brengt en de aanwending ervan stimuleert in de gevallen waar het aangewezen is.

Organisatie-ondersteuning

Versterking van het optreden door aangepaste maatregelen

Sinds de beslissing van de Vlaamse Regering van mei 2006 tot versterking van de Vlaamse sociale inspectie, zijn heel wat beslissingen getroffen om hieraan gestalte te geven:

- de toegestane wervingen werden gerealiseerd en de aangeworven inspecteurs zijn netto beschikbaar
- aan opleiding en vorming wordt grotere aandacht geschonken en dit wordt weergegeven in het departementale VTO-plan

- een actualisering van de inspectiebevoegdheden werd doorgevoerd, naar analogie met de federale sociale inspectiediensten, en resulteerde in het inspectiedecreet van 9 juli 2010

Deze beweging is verre van beëindigd. Een efficiënte handhaving is nodig om het beleid te ondersteunen, inzonderheid met betrekking tot concrete uitvoering van maatregelen. Dit heeft zowel een preventief als een curatief aspect. Diverse basiswetgevingen voorzien in preventieve bevoegdheden. Een louter preventief gericht beleid volstaat evenwel niet. Daarnaast hoort een curatief beleid, gesteund op een legistiek sanctioneringskader. De vaststelling is dat voor sommige beleidsmaatregelen in het verleden weinig wettelijke sanctionering werd ingebouwd.

Inspectie Werk en Sociale Economie is, samen met de juridische cel van het Departement, dan ook gestart met de uitbouw van een actueel en gediversifieerd sanctiekader met het oog op een efficiënt en effectief instrumentarium om inbreuken en onregelmatigheden te beteugelen.

Het is de bedoeling om stapsgewijs bij elke bestaande en nieuwe wetgeving een gedegen sanctioneringskader vorm te geven. Dit zal in belangrijke mate betrekking hebben op subsidiëringen allerhande, met het oog op een correcte aanwending daarvan.

Beleidsvaluatie

Inspectie Werk en Sociale Economie stelt een integraal onderdeel te zijn van de beleidscyclus.

De in 2009 aangevatte tussentijdse oplevering van nota's rond specifieke controlerondes werd ook in 2010 gerealiseerd. In totaal werden vijf dergelijke nota's opgesteld en aan het beleidsniveau bezorgd, met het oog op aanwending bij hetzij globale evaluaties van maatregelen hetzij het aanpassen en/of uitwerken van nieuwe.

Elektronisch inspectiedossier

Sedert eind 2008 wordt fors geïnvesteerd in de elektronische behandeling van inspectiedossiers. In 2010 konden voor een aantal maatregelen op elektronische wijze onderzoeken worden gegenereerd, opdrachten worden doorgegeven en onderzoeksverslagen worden opgesteld en bewaard. Dat was het geval voor migratie en sociale economie.

Daarenboven werd het systeem verder ontwikkeld in het kader van de ingestelde kwaliteits-toets en het genereren van rapporten. Dit laatste kadert in de opbouw van een volwaardig data warehouse voor het volledige Departement WSE.

De planning voorziet om tegen eind 2011 een volledig geautomatiseerde applicatie te hebben met betrekking tot de controletaken binnen alle materieclusters, inclusief kwaliteitszorg en rapportering.

6.2 Vooruitblik op 2011

Sedert 1 januari 2011 heeft het Departement Werk en Sociale Economie een managementovereenkomst met haar functioneel bevoegde ministers voor Werk en Sociale Economie. De huidige overeenkomst loopt tot 31 december 2015 en concretiseert de taakstelling van het Departement.

De managementovereenkomst wordt jaarlijks vertaald in een ondernemingsplan, met concrete invulling van de strategische en operationele doelstellingen voor dat jaar. Eén van de zeven strategische doelstellingen handelt over "een effectief en efficiënt handhavingsbeleid". Daarbinnen werden volgende operationele doelstellingen bepaald:

1. **Kwaliteitsvolle controles** worden voorbereid en uitgevoerd op basis van een strategische boordtabel opgenomen in het jaarlijks ondernemingsplan.
2. De te controleren beleidsmateries en subjecten worden bepaald en gedetecteerd op basis van een deskundig **onderbouwde risicoanalyse**.
3. Uitwerken van een **nieuw kwaliteitsmodel** voor de Vlaamse Sociale Inspectie.
4. Het **elektronisch inspectiedossier** wordt verder uitgebouwd tot een performante en logische applicatie die de volledige cyclus van een inspectiedossier digitaliseert voor alle beleidsmateries.
5. Een **netwerk en samenwerkingsverbanden** worden verder uitgebouwd.
6. Periodiek wordt er **gerapporteerd over de werkzaamheden**, de terreinervaringen en -vaststellingen, de mate en toepassingswijze van de uitgevoerde controles en van potentiële controlemethodieken.

Dit zijn dan ook de projecten waarop Inspectie Werk en Sociale Economie zal focussen in 2011.

Tabellen en figuren

1	Voorstelling	4
	Tabel 1: de personeelsbezetting zag er als volgt uit op 31 december 2010	6
2	Algemeen overzicht	7
	Tabel 2: overzicht controles	7
	Grafiek 1: aantal uitgevoerde controles 2006-2010	9
	Grafiek 2: gemiddeld aantal ingezette VTE inspecteurs per 31 december respectieve jaar	9
	Grafiek 3: procentueel aandeel aantal uitgevoerde controles volgens domein Werk versus Sociale Economie 2006-2010	10
	Grafiek 4: aantal uitgevoerde spontane versus gevraagde controles 2006-2010	11
	Grafiek 5: aantal controles volgens materie waarbij inbreuken worden beslecht via PJ en Waarschuwingen	11
	Grafiek 6: aantal inbreuken 2006-2010	12
	Grafiek 7: evolutie aantal PJ per materie	12
	Grafiek 8: procentueel aantal gevallen met PJ en Waarschuwing i.f.v. aantal uitgevoerde controles	13
3	Bespreking per beleidsthema	14
	Tewerkstelling van buitenlandse werknemers	
	Tabel 3: grote onderzoekspakketten 2010	14
	Tabel 4: verdeling uitgevoerde controles naar oorsprong	15
	Tabel 5: verdeling gevraagde controles Vlaams Subsidieagentschap WSE naar oorsprong	15
	Tabel 6: verdeling andere gevraagde controles naar oorsprong	15
	Tabel 7: overzicht controles per categorie	16
	Tabel 8: aantal gecontroleerde werknemers per oorsprong	16
	Tabel 9: aantal gecontroleerde werknemers per nationaliteit	17
	Tabel 10: gevolgen van de uitgevoerde controles	17
	Tabel 11: evolutie aandeel van de PJ's naargelang de oorsprong van het onderzoek	18
	Tabel 12: pro Justitia per sector per jaar	18
	Tabel 13: pro Justitia naar aard inbreuken en aantal betrokken werknemers	19
	Tabel 14: waarschuwingen naar aard inbreuken en aantal betrokken werknemers	20
	Tabel 15: PV's van Inlichting naar aantal en betrokken dienst over de afgelopen drie jaar	20
	Tabel 16: top 5-nationaliteit van de behandelde aanvragen door Inspectie WSE	22
	Tabel 17: top 3-sector van de gevraagde inspecties	22
	Tabel 18: status van de afgehandelde aanvragen op basis van bepalingen in KB 7/10/2009	23
	Tabel 19: optreden Inspectie WSE in het kader van de wet van 30/4/1999	23
	Tabel 20: evolutie aanvragen op basis van bepalingen in KB van 7/10/2009	24

Tabel 21:	aantal uitgevoerde controles buitenlandse studenten	25
Tabel 22:	aantal en aard inbreuken alsook aantal betrokken studenten en nationaliteit	26
Tabel 23:	overzicht van de vaststellingen	27
Tabel 24:	aantal en aard PV's evenals nationaliteit voor sanctieartikel 12,1 ^o a	27
Tabel 25:	aantal en aard PV's evenals nationaliteit voor sanctieartikel 12,2 ^o a	27
Tabel 26:	evolutie aantal gecontroleerde werkgevers/werknemers in AC-verband	30
Tabel 27:	verdeling AC – controles per sector	30

Private arbeidsbemiddeling

Tabel 28:	overzicht aantal controles	32
Tabel 29:	detail categorie 'andere'	33
Tabel 30:	aanleiding van de controles	33
Tabel 31:	overzicht opsplitsing controles bij erkende en niet-erkende bureaus	34
Tabel 32:	overzicht aantal inbreuken per sector	34
Tabel 33:	overzicht aantal inbreuken volgens aanleiding van de controle	35
Tabel 34:	sanctioneringsmethoden	35
Tabel 35:	algemeen overzicht inbreuken	37
Tabel 36:	aanleiding uitgevoerde controles uitzendarbeid	38
Tabel 37:	aard en aantal inbreuken "uitzend" vervat in de Pro Justitia, Waarschuwingen en Voorstellen tot intrekking	39
Tabel 38:	aanleiding uitgevoerde controles werving en selectie	40
Tabel 39:	aard en aantal inbreuken "werving & selectie" vervat in de Pro Justitia, Waarschuwingen en Voorstellen tot intrekking	41
Tabel 40:	controles uitzendbureaus met RSZ-schulden	42

Sociale Interventie

(geen tabellen)

Evenredige arbeidsdeelname en diversiteit

Tabel 41:	aantal controles EAD	46
Tabel 42:	gebruik van meldingsformulier EAD op werk.be	50
Grafiek 9:	soorten controles	46

Taaldecreet

Tabel 43:	taalcontroles over de afgelopen vijf jaar	52
Tabel 44:	aanleiding van de taalcontrole	52
Tabel 45:	inbreuken bij taalcontroles	53
Tabel 47:	optreden bij taalbreuken	53
Tabel 48:	optreden bij taalcontroles over de afgelopen vijf jaar	53

Tewerkstellingsprogramma's, tewerkstellingsbevorderende maatregelen en opleidingsprojecten

Tabel 49:	inbreuken voorwaarden en criteria KB 474	56
Tabel 50:	Vastgestelde inbreuken bij tewerkstellingspremie 50+	62
Tabel 51:	toegekende subsidies aan de ERSV's werkjaar 2009	64
Tabel 52:	evolutie van de totale betoelagingen aan de ERSV's voor de 3 voorgaande jaren	64
Tabel 53:	evolutie van de betoelagingen vanuit WSE aan de ERSV's voor de 3 voorgaande jaren	64
Grafiek 10:	uitgevoerde controles	54

Sociale Economie		
Tabel 54:	controles sociale economie over de afgelopen vijf jaar	65
Tabel 55:	uitgevoerde controles in 2010 en vaststellingen per werkvorm	65
Tabel 56:	overzicht van het aantal uitgevoerde inspecties en het aantal goedgekeurde arbeidsplaatsen in 2010	66
Tabel 57:	overzicht van het aantal inbreuken per type in 2010	67
Tabel 58:	overzicht van het aantal inbreuken per type in 2010	69
Tabel 59:	aantal vastgestelde inbreuken volgens type	73
Tabel 61:	overzicht van het aantal vastgestelde inbreuken in 2010	76
Grafiek 11:	aantal uitgevoerde inspecties invoegmaatregel	71
Grafiek 12:	overzicht aantal gecontroleerde invoegondernemingen	71
Grafiek 13:	aantal controles in 2010 volgens typecontrole en het aantal betrokken werkplaatsen	72
Grafiek 14:	overzicht van het aantal uitgevoerde controles	76
Europees Sociaal Fonds		
Tabel 62:	uitgevoerde controles per prioriteit	80
Tabel 63:	overzicht van het aantal uitgevoerde controles in 2010 per aanleiding	80
Tabel 64:	foutenmarge per kostenrubriek voor bezwaarperiode	81
Tabel 65:	foutenmarge per kostenrubriek na bezwaarperiode	81
Grafiek 15:	Evolutie van het aantal controles naar Europese middelen	78
Grafiek 16:	globale foutenmarge per prioriteit voor en na bezwaarperiode van de gecontroleerde dossiers in 2010	81
4	Andere inhoudelijke aspecten	83
5	Administratieve geldboeten	87
Tabel 66:	aantal behandelde dossiers	89
Tabel 67:	dossiers administratieve geldboeten naar aanleiding van feiten vatbaar voor strafvervolgning	89
Tabel 68:	onderverdeling dossiers met verschillende inbreuken	89
Tabel 69:	wijze van optreden	90
Tabel 70:	“andere” administratieve geldboeten	91
Tabel 71:	wijze van optreden	91
6	Bespiegelingen 2010 en doelstellingen 2011	93

