



Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media

**Adviesopdracht met betrekking tot het verzorgingsgebied van de regionale televisie-
omroeporganisaties**

Bijlage
Mogelijkheden van Telenet en Belgacom
om meerdere regionale televisieomroepen per gemeente aan te bieden



In ons onderzoek stelden we vast dat bepaalde gemeenten grenzend aan verschillende zendgebieden een sterke interesse vertonen in 2 regionale televisieomroepen en andere gemeenten een voorkeur hebben voor een andere regionale televisieomroep. Daarom kwam de vraag van de omroepen of het mogelijk is in alle gemeenten 2 omroepen aan te bieden. Deze vragen werden voorgelegd aan Telenet en Belgacom.

De vragen werden als volgt geformuleerd:

1. Voor de lijst van gemeenten (bijlage 1) die interesse hebben in 2 zendgebieden: kunnen beide regionale televisieomroepen tegelijkertijd in het digitaal basisaanbod worden aangeboden (ja/nee per gemeente)? Kan dit zonder dat alle regionale televisieomroepen tegelijkertijd aangeboden worden in het digitaal basisaanbod? Kan de kijker eventueel kiezen welke regionale televisieomroep van de 2 hij verkiest (ja/nee per gemeente), of moeten alle inwoners van eenzelfde gemeente eenzelfde regionale televisieomroep 'kiezen'?
2. Voor de lijst van gemeenten (bijlage 2) die voorkeur hebben voor een andere regionale televisieomroep: kunnen beide regionale televisieomroepen tegelijkertijd in het digitaal basisaanbod worden aangeboden (ja/nee per gemeente)? Kan dit zonder dat alle regionale televisieomroepen tegelijkertijd aangeboden worden in het digitaal basisaanbod? Kan de kijker eventueel kiezen welke regionale televisieomroep van de 2 hij verkiest (ja/nee per gemeente), of moeten alle inwoners van eenzelfde gemeente eenzelfde regionale televisieomroep 'kiezen'?
3. Voor alle gemeenten: kan er naast de bestaande regionale televisieomroep per gemeente een tweede regionale televisieomroep naar keuze worden aangeboden (ja/nee)? Kan dit zonder dat alle regionale televisieomroepen tegelijkertijd aangeboden worden in het digitaal basisaanbod? Indien er een tweede gekozen kan worden, kan iedere regionale televisieomroep dan in iedere gemeente gekozen worden of is dit gelimiteerd per gemeente of gebied? Indien er eenmaal gekozen is door de kijker, kan hij dit dan later zelf aanpassen? Gemeenten die interesse hebben in 2 zendgebieden: Kunnen beide worden aangeboden zonder dat alle zenders worden aangeboden? Kan de kijker eventueel zelf kiezen welk van de 2 of is dit per gemeente dezelfde?

De omroepen hebben ook de vraag geformuleerd of de distributeurs cijfers kunnen opleveren over bereik buiten het eigen zendgebied die naar adverteerders en sponsors kunnen gebruikt worden.

Alle digitale kijkers hebben vandaag via VOD toegang tot de journaals van alle omroepen

Aanvankelijk reageerden Telenet en Belgacom enigszins verbaasd op deze vraag omdat onder de "rode knop" nu reeds alle journaals van elke regionale omroep gratis aangeboden wordt.

Zij laten bovendien opmerken dat deze mogelijkheid door de omroepen weinig gepromoot wordt en dat sommige omroepen niet altijd en systematisch de journaals opladen. Ook vraagt Telenet om de codes tussen omroepen te uniformiseren.

De omroepen stellen evenwel dat zij binnen het VOD aanbod in een minder gunstige positie zitten dan de commerciële genres waardoor het omslachtig kan zijn voor kijkers om via VOD de journaals van de regionale televisieomroepen te bekijken.



Op de concrete vragen zoals hiervoor geformuleerd reageerden beide distributeurs verschillend: Telenet kan tot bepaalde hoogte aan de vraag voldoen en zonder dat dit kosten met zich meebrengt. Voor Belgacom ligt dit veel moeilijker omdat zij werken met andere technologie.

Hierna worden de antwoorden van Telenet en Belgacom weergegeven.

Zowel voor Telenet als voor Belgacom zijn de huidige cijfergegevens niet bruikbaar om adverteerders betrouwbare informatie te geven over het bereik van regionale omroepen buiten hun "eigen" zendgebied.

Antwoord van Telenet op de concrete vragen

- Gemeenten die interesse hebben in 2 zendgebieden
 1. Kunnen beide worden aangeboden zonder dat alle zenders worden aangeboden?
Ja dit is mogelijk
 2. Kan de kijker eventueel zelf kiezen welk van de 2 of is dit per gemeente dezelfde?
Nee, het aanbod is hetzelfde voor iedereen met dezelfde postcode
- Gemeenten met voorkeur voor andere regionale televisieomroep
 1. Kunnen beide worden aangeboden zonder dat alle zenders worden aangeboden?
Ja dit is mogelijk
 2. Kan de kijker eventueel zelf kiezen welk van de 2 of is dit per gemeente dezelfde?
Nee, het aanbod is hetzelfde voor iedereen met dezelfde postcode
- Voor alle gemeenten:
 1. Kan er naast de bestaande regionale televisieomroep een tweede worden aangeboden zonder dat alle zenders worden aangeboden?
Ja dit is mogelijk
 2. Kan een tweede gekozen uit alle regionale televisieomroepen of niet?
Nee, het aanbod is hetzelfde voor iedereen met dezelfde postcode

Dit is natuurlijk enkel van toepassing op de digitale klanten van Telenet (= ca. 80% van alle klanten).

Bovendien zijn de kopstations (51) die de gemeenten bedienen beperkt tot maximaal 3 – vast gedefinieerde - regionale televisieomroepen: De aanbevelingen per gemeente zoals hiervoor bepaald kunnen evenwel allemaal gehonoreerd worden.

Antwoord van Belgacom op de concrete vragen

- Gemeenten die interesse hebben in 2 zendgebieden

Kunnen beide worden aangeboden zonder dat alle zenders worden aangeboden?
Nee. Dit heeft een grote budgettaire en operationele impact op de provisioning systemen. Belgacom kan zich vandaag niet engageren om hier op in te gaan.

Belgacom stelt evenwel een alternatief voor onder de vorm van een "boeketje" dat elke individuele klant kan bestellen/activeren:
OPTIE 1: We kunnen 1 boeketje waarin alle zenders zitten. De impact is dat niet ie-



dereen alle zenders zal hebben (enkel zij die bestellen) maar zij die bestellen, wel alle regionale televisieomroepen zullen kunnen zien. Ongeacht hun woonplaats over gans België.

OPTIE 2: We kunnen evenveel boeketjes maken als er regionale televisieomroepen zijn. Anders gezegd : elk afzonderlijk boeket heeft 1 regionale televisieomroep. De impact is dat elke kijker ongeacht waar hij woont de regionale televisieomroep naar keuze kan bestellen. We kunnen echter niet tegenhouden dat een klant alle individuele boeketjes bestelt. Maar dit zal een minderheid zijn.

Deze 2 opties hebben een gelijkaardige budgettaire impact maar vanuit operationeel oogpunt verkiezen we optie 1

- Gemeenten met voorkeur voor andere regionale televisieomroep
Antwoord identiek aan dit voor gemeenten die interesse hebben in 2 zendgebieden
- Voor alle gemeenten:
Antwoord identiek aan dit voor gemeenten die interesse hebben in 2 zendgebieden

Strikt genomen kan Belgacom dus niet aan de vraag voldoen. Het alternatief dat Belgacom voorstelt is bovendien beperkt tot de VDSL-kijker, momenteel circa 80% van de Belgacom klanten.



Bijlagen:

1. Lijst met gemeenten met interesse in tweede zendgebied
2. Lijst met gemeenten met interesse in ander zendgebied

Gemeentenaam	Huidig zendgebied	Interesse voor tweede zendgebied
Brecht	ATV	RTV Kempen
Malle	ATV	RTV Kempen
Zoersel	ATV	RTV Kempen
Kluisbergen	AVS	WTV
Zulte	AVS	WTV
Alveringem	Focus TV	WTV
Diksmuide	Focus TV	WTV
Houthulst	Focus TV	WTV
Kortemark	Focus TV	WTV
Lo-Reninge	Focus TV	WTV
Torhout	Focus TV	WTV
Londerzeel	Ring TV	RTV Mechelen
Geetbets	ROB TV	TV Limburg
Kortenaken	ROB TV	TV Limburg
Landen	ROB TV	TV Limburg
Linter	ROB TV	TV Limburg
Zoutleeuw	ROB TV	TV Limburg
Boortmeerbeek	ROB TV	RTV Mechelen
Keerbergen	ROB TV	RTV Mechelen
Herselt	RTV Kempen	ROB TV
Hulshout	RTV Kempen	ROB TV
Heist-op-den-Berg	RTV Mechelen	RTV Kempen
Beveren	TV Oost	ATV
Kruikeke	TV Oost	ATV
Lede	TV Oost	AVS
Wetteren	TV Oost	AVS
Wichelen	TV Oost	AVS
Lokeren	TV Oost	AVS
Hooglede	WTV	Focus TV
Wingene	WTV	Focus TV
Ruiselede	WTV	AVS
Tielt	WTV	AVS

Gemeentenaam	Huidig zendgebied	Voorkeur voor ander zendgebied	
Grobbendonk	RTV Kempen	ATV	
Herenthout	RTV Kempen	ATV	
Berlaar	RTV Mechelen	ATV	
Bornem	RTV Mechelen	ATV	
Lier	RTV Mechelen	ATV	
Nijlen	RTV Mechelen	ATV	
Puurs	RTV Mechelen	ATV	
Sint-Amands	RTV Mechelen	ATV	
Moerbeke	AVS	TV Oost	
Affligem	Ring TV	TV Oost	
Bever	Ring TV	TV Oost	
Galmaarden	Ring TV	TV Oost	
Gooik	Ring TV	TV Oost	
Liedekerke	Ring TV	TV Oost	
Opwijk	Ring TV	TV Oost	
Roosdaal	Ring TV	TV Oost	
Kapelle-op-den-Bos	Ring TV	RTV Mechelen	
Zemst	Ring TV	RTV Mechelen	
Kampenhout	Ring TV	ROB TV	
Berlare	TV Oost	AVS	
Herzele	TV Oost	AVS	
Laarne	TV Oost	AVS	
Sint-Lievens-Houtem	TV Oost	AVS	
Zele	TV Oost	AVS	
Zottegem	TV Oost	AVS	