

STRATEGISCHE ADVIESRAAD INTERNATIONAAL VLAANDEREN

Boudewijnlaan 30 bus 81, 1000 Brussel

T: +32 2 553 01 81

F: + 32 2 553 50 76

sariv@iv.vlaanderen.be

<http://www.sariv.be>

De heer Geert Bourgeois
Vlaams minister van Bestuurszaken, Binnenlands Bestuur,
Inburgering, Toerisme en Vlaamse Rand
Arenbergstraat 7
1000 Brussel

uw bericht van
20 september 2011

uw kenmerk
GB/toe/DD/2011/211
K36-U-11-2713

ons kenmerk
Advies 2011/21

bijlagen

vragen naar / e-mail
Freddy.Evens@iv.vlaanderen.be

telefoonnummer
02 553 01 81

datum
20 oktober 2011

Betreft: Briefadvies met betrekking tot het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten in het kader van de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen.

Mijnheer de minister,

Op 8 juli 2011 bekrachtigde de Vlaamse Regering het decreet tot wijziging van verschillende decreten in het kader van de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen. De Vlaamse Regering hechtte op 19 september 2011 haar principiële goedkeuring aan het ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten in het kader van de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen (hierna: "het ontwerpbesluit").¹ Zij vroeg de Vlaamse minister, bevoegd voor het toerisme, om hierover het advies in te winnen van de Strategische Adviesraad internationaal Vlaanderen (hierna: "de Raad"). Tevens werd ook het advies gevraagd van zowel het Adviescomité van het Toeristische Logies als het Adviescomité van de Reisbureaus. Gezien hun expertise kunnen zij volgens de Raad meer in detail de voorgestelde wijzigingen beoordelen. De Raad heeft reeds op 28 januari 2011 een advies uitgebracht over de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen (hierna: "advies 2011/4").² Aangezien het ontwerpbesluit louter een uitvoering is van de reeds besliste decreetwijzigingen, zal de Raad zich tot een briefadvies beperken. Dit advies van de Raad werd na bespreking op de plenaire vergadering van 18 oktober 2011 goedgekeurd.

¹ VLAAMSE REGERING, *Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten in het kader van de herstructurering van het Agentschap Toerisme Vlaanderen*, VR 2011 1909 DOC.0929, Brussel, 19 september 2011.

² SARiV, *Wijziging van verschillende decreten in het kader van de herstructurering van het Agentschap Toerisme Vlaanderen*, Advies 2011/4, 28 januari 2011.

In zijn advies 2011/4 drukte de Raad reeds een aantal bezorgdheden uit met betrekking tot de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen. In het bijzonder herinnert hij aan zijn opmerkingen met betrekking tot een aantal technische aanpassingen³, de overgangsmaatregelen en de inwerkingtreding van de maatregelen.⁴

De Raad wenst in het bijzonder de aandacht te vestigen op volgende elementen:

- Datum van inwerkingtreding

Het ontwerpbesluit vermeldt 1 december 2011 als datum van inwerkingtreding. Dit is bijzonder snel. De Raad wijst erop dat de integratie van de personeelsleden van het agentschap Toerisme Vlaanderen in het Departement internationaal Vlaanderen (hierna: “DiV”) nog moet gebeuren. De sector, en met name de logiessector, heeft dan ook twijfels over de haalbaarheid van dit tijdsplan. Het betreft immers niet alleen de overdracht van personeelsleden en dossiers (aanmelding, vergunning, handhaving, enz.), maar ook de transfer van het IT-platform Vlaams Logies Informatie Systeem (VLIS) die noopt tot afstemming tussen het Agentschap en DiV over de informatiedeling en het geïntegreerde gebruik van elkaars databestanden. De Raad hoopt dat dit alles op een zorgvuldige manier zal verlopen.

De Raad wees in zijn advies 2011/4 reeds op de noodzaak aan een goede en tijdige informatie voor de sector over deze herstructurering. Hij wil dit pleidooi voor een transparante informatie en communicatie naar de toeristische ondernemers en de beroeps- en sectororganisaties - waarvoor deze laatsten ook als intermediair kunnen optreden - nog eens hernemen. De toeristische ondernemer is onvoldoende op de hoogte van de gevolgen van deze herstructurering en de precieze gevolgen van het ontwerpbesluit. Deze herstructurering valt daarenboven samen met de implementatie van het Logiesdecreet, hetgeen eveneens het nodige aanpassingsvermogen vereist van de betrokkenen ondernemers.

Vermits op vrij korte termijn heel wat wijzigingen werden aangebracht aan de diverse decreten en uitvoeringsbesluiten pleit de Raad ervoor dat het DiV een gecoördineerde versie van de verschillende wetteksten waarin aanpassingen zijn doorgevoerd, beschikbaar zou stellen voor consultatie via zijn website en deze van het agentschap Toerisme Vlaanderen.

- Wijzigingen in de uitvoeringsbesluiten

De Raad stelt vast dat de voorgestelde aanpassingen in het ontwerpbesluit een logische consequentie zijn van een aantal verschuivingen die in het decreet tot wijziging van verschillende decreten in het kader van de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen betreffende de herstructurering reeds werden uiteengezet.

De Raad wenst in dit verband vooral de aandacht te vestigen op de betrokkenheid van het DiV en het agentschap Toerisme Vlaanderen bij de Adviescomités. Het ontwerpbesluit voorziet dat voortaan het Agentschap slechts “in functie van de agenda” een vertegenwoordiger “kan” afvaardigen. De Raad is van mening dat deze formulering niet geheel overeenstemt met de toelichting die de minister gaf bij het ontwerp van decreet tot wijziging van verschillende decreten in het kader van de herstructurering van het agentschap Toerisme Vlaanderen. In het Vlaams parlement gaf de minister

³ SARiV, o.c., 8.

⁴ *Ibid.*, 9.

te kennen dat het Agentschap vertegenwoordigd blijft in de adviescomités.⁵ Gelet op de taken van het Agentschap op het vlak van o.m. promotiebeleid, de marketing en de opvolging van de toepassing van de regelgeving is de Raad van oordeel dat een structurele vertegenwoordiging van het Agentschap in de Adviescomités aangewezen is.

De Raad pleit tevens voor een systematische aanwezigheid van een vertegenwoordiger van het DiV op de vergaderingen van de Adviescomités. Naast de secretariaatsfunctie die het Departement vervult voor de Adviescomités is het aangewezen dat telkens ook een vertegenwoordiger van de dienst die de huidige dienst kwaliteitszorg van het Agentschap zal vervangen aanwezig is.

De Raad stelt vast dat van de gelegenheid wordt gebruik gemaakt om een aantal andere aanpassingen door te voeren, zoals o.m. met betrekking tot de modellen van herkenningstekens voor vergunde reisbureaus en toeristische verhuurkantoren, alsook wetgevingstechnische correcties aan het toeristisch handhavingsbesluit. De Raad heeft daarbij geen opmerkingen.

De Raad gaat akkoord met het voorliggend ontwerp van besluit en drukt de wens uit dat de veranderingen, waarvoor hij zelf geen vragende partij was, op een goede wijze worden vormgegeven. Hij hoopt dat bij de veranderingen voldoende aandacht gaat naar de vraag van de sector om een klantvriendelijke ondersteuning te krijgen zowel van het Departement als van het Agentschap op basis van een transparante en duidelijke taakverdeling, kennis- en informatiedeling, geïntegreerd gebruik van databestanden en een doorgedreven samenwerking.

Namens de Strategische Adviesraad internationaal Vlaanderen,

Hoogachtend,

(getekend)

(getekend)

Voorzitter
Prof. Dr. Jan Wouters

Secretaris
Freddy Evens

⁵ Ontwerp van decreet tot wijziging van verschillende decreten in het kader van de herstructurering van het Agentschap Toerisme Vlaanderen, *Parl. St. Vlaams Parlement* 2010-2011, nr. 1093/3, 4.