

Studiedienst van de Vlaamse Regering

Jaarverslag 2012

Studiedienst van de Vlaamse Regering



Jaarverslag 2012

Bevoegd minister Kris Peeters

Minister-president van de Vlaamse Regering

Vlaams minister van Economie, Buitenlands beleid, Landbouw en
Plattelandsbeleid

Maart 2013

INHOUD

1	INLEIDING.....	4
2	ACTIVITEITEN 2012.....	4
2.1	Domeinoverschrijdend, multidisciplinair en toekomstgericht onderzoek verrichten en resultaten bekendmaken via gemiddeld 2 SVR-Studies en minstens 8 webartikels op jaarbasis. Tegen 2015 minstens 8 studiedagen organiseren (OD.1).....	4
2.1.1	Generaties en solidariteit in woord en daad	4
2.1.2	De Vlaamse open economie	5
2.1.3	Aangekondigde onderzoeken	6
2.1.4	Webartikels	7
2.1.5	Medewerking aan externe onderzoeksprogramma's	8
2.2	Toepassing van beschikbare modellen voor macro-economische en demografische projecties ten behoeve van beleidsvraagstukken (OD.2).....	9
2.2.1	Exploitatie van rekenmodel en databanken over bevolking- en huishoudenprojecties ten behoeve van het beleid	9
2.2.2	Exploitatie van HERMREG-model en databanken, uitbreiding van het macro-economisch model en ombuiging van top-down naar hybride model ten behoeve van het beleid.....	9
2.3	Periodiek actualiseren van gevalideerde indicatorenset van Pact 2020, MJP Slagkrachtige Overheid en ontwikkelen van indicatoren voor opvolging van minstens 6 strategische beleidsplannen van de Vlaamse Regering volgens de afspraken met de opdrachtgevers. Jaarlijkse editie van VRIND (OD.3)	10
2.3.1	Pact 2020: jaarlijkse actualisatie van gevalideerde indicatorenset.....	11
2.3.2	Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid: halfjaarlijks actualiseren van gevalideerde indicatorenset en ondersteuning bieden aan trekkers voor meting van hun indicatoren	11
2.3.3	Omgeving- en beleidsmonitors over horizontale beleidsthema's.....	11
2.3.4	VRIND	16
2.4	Optimaal gebruik van bestaande studiegegevens bevorderen door overzicht van surveyonderzoek in opdracht van de Vlaamse overheid en van administratieve databanken die beschikbaar zijn voor hergebruik, regeling voor hergebruik van gegevens verzameld door Steunpunten (OD.4)	16
2.4.1	Meldpunt surveyonderzoek.....	17
2.4.2	Inventaris van databanken	17
2.4.3	Hergebruik studiegegevens verzameld door Steunpunten bevorderen	17
2.4.4	Ontsluiting van beschikbare databanken in datawarehouse-omgeving	17
2.4.5	Helpdesk Statistiek	18
2.5	Primaire gegevensverzameling: zelf organiseren van enquêtes die nodig zijn voor opdrachten van SVR en andere diensten van VO (OD.5).....	19
2.5.1	Jaarlijkse SCV-survey	20
2.5.2	Organisatie van tevredenheidsbarometer in het kader van Slagkrachtige Overheid	20
2.5.3	Medewerking van SVR aan externe enquêtes die relevante informatie leveren voor SVR-opdrachten	21

2.6 Productie van regionale statistieken bevorderen door samenwerking met Vlaamse overheidsdiensten, lokale besturen en federale statistiekproducenten (OD.6)	21
2.6.1 Samenwerking op Vlaams niveau bevorderen via overleg en door deelname aan organisatieoverschrijdende projecten van statistiekverzameling.....	21
2.6.2 Verzamelen en verspreiden van relevante beleidsinformatie voor gemeenten en provincies	22
2.6.3 Regionale statistiekproductie bevorderen via overleg op federaal niveau en door samenwerking rond concrete projecten met federale instanties.....	23
2.7 Kwaliteit van toepassing van statistiek, surveyonderzoek, kwalitatieve onderzoeksmethoden, monitoring, beleidsevaluatieonderzoek en toekomstverkenningen binnen de Vlaamse overheid bevorderen door aanbod van opleidingen en verstrekken van adviezen op maat (OD.7).....	24
2.7.1 Opleidingen aan ambtenaren.....	24
2.7.2 Methoden en technieken	25
2.7.3 Adviezen op vraag	25
Samenvatting operationele doelstellingen	27
3. INTERNE WERKING.....	29
3.1 Proces- en risicomanagement: bedrijfscontinuïteitplanning op niveau van organisatie die afgestemd is op globale aanpak binnen Vlaamse administratie.....	29
3.1.1 Processen en projecten.....	29
3.1.2 Risicobeheer	29
3.2 Belanghebbendenmanagement: overleg met stakeholders naar aanleiding van concrete opdrachten.....	30
3.3 Monitoring: gebruik van MOD-rapporten en ministeriebrede informatiesystemen voor opvolging van managementprocessen	30
3.3.1 Beleidsondersteuning	30
3.3.2 Managementondersteuning	30
3.4 Organisatiestructuur: functionele indeling ter ondersteuning van opdrachten	31
3.5 Human resources management: vernieuwd personeelsplan, voldoende aandacht voor permanent leren, diversiteit en welzijn van personeel op de werkvloer.....	31
3.5.1 Personeel	31
3.5.2 Diversiteitsbeleid.....	31
3.5.3 Vorming en kennisdeling	33
3.5.4 Welzijnsplan	34
3.6 Informatie en interne communicatie: onderhouden van regelmatig overleg met personeel en versterken van externe communicatie	35
3.6.1 Informatiebeveiliging	35
3.6.2 Interne Communicatie	35
3.6.3 Externe communicatie	36
3.7 Financieel management: opvolgen van boekhoudkundige verrichtingen via MOD-rapporten, voorbereiden van budgetcontrole 2011 en van ontwerpbegroting 2012	37
3.8 Facilitair management: algemene schoonmaak in SVR-lokalen combineren met archiveren van relevante documenten en opkuisen van overbodige documenten.....	38

3.9 Efficiënte werking	38
3.9.1 Variabele en aanstuurbare uitgaven van SVR m.b.t. uit te besteden onderzoek, gedrukte publicaties en verzendingskosten verlagen tegenover niveau van de start van de legislatuur.....	38
3.9.2 Bijdrage aan algemeen efficiëntiebeheer van Vlaamse overheid door advisering en projectbegeleiding van andere diensten van VO.....	39
3.10 Maturiteit van de organisatie.....	39
4 MIDDELEN	40
4.1 . Personeelsomvang	40
4.2 Budgettaire middelen	42
Synthesetabel.....	44
Bijlage Dashboard SLA MOD DAR-iv	45

1 INLEIDING

Het jaarverslag van de IVA Studiedienst van de Vlaamse Regering geeft een overzicht van de activiteiten die in het ondernemingsplan 2012 werden aangekondigd en waaraan minister-president Kris Peeters zijn goedkeuring gaf.

Het ondernemingsplan van de IVA Studiedienst van de Vlaamse Regering voor het werkingsjaar 2012 was gebaseerd op de beheersovereenkomst die is afgesloten tussen de Vlaamse Regering, vertegenwoordigd door de minister-president enerzijds en de leidend ambtenaar van de Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) anderzijds voor de periode 2011 tot eind 2015. De beleidsnota 2009-2014 van het beleidsdomein DAR vormt het beleidsmatig referentiekader. SVR geeft eveneens uitvoering aan de strategische beleidsplannen die door de Vlaamse Regering werden goedgekeurd en een ministeriebrede draagwijdte hebben zoals Vlaanderen in Actie en het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid.

Zowel de beheersovereenkomst als de beleidsbrief en het ondernemingsplan voor 2012 zijn rond twee strategische doelstellingen opgebouwd:

- 1. De Studiedienst ondersteunt het geïnformeerde beleid van de Vlaamse Regering door het continu aanbieden van kwaliteitsvolle analyse-instrumenten en beleids-ondersteunende onderzoeks- en monitoringrapporten die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen in langer termijnperspectief, internationaal vergelijkend en in onderlinge samenhang in te schatten.**
- 2. De Studiedienst stimuleert de productie en ontsluiting van kwaliteitsvolle Vlaamse openbare statistieken en optimaliseert het gebruik ervan zodat de Vlaamse Regering haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal kan benutten en de eigen statistiekproductie efficiënt kan organiseren.**

Het jaarverslag zal inhoudelijk worden opgebouwd rond deze twee assen en de bijhorende operationele doelstellingen.

Daarnaast zullen in het jaarverslag aspecten van interne werking en management aan bod komen die bijdragen tot een hogere maturiteit en efficiëntie van de organisatie. Hierbij wordt het stramen van de leidraad voor interne organisatiebeheersing gevolgd.

Ten slotte worden ook de middelen beschreven die SVR in 2012 aanwendde om de opdrachten te kunnen realiseren.

2 ACTIVITEITEN 2012

2.1 Domeinoverschrijdend, multidisciplinair en toekomstgericht onderzoek verrichten en resultaten bekendmaken via gemiddeld 2 SVR-Studies en minstens 8 webartikels op jaarbasis. Tegen 2015 minstens 8 studiedagen organiseren (OD.1)

SVR kondigde in 2012 meerdere onderzoeken aan waarvan twee in 2012 zouden gepubliceerd worden. Het onderzoek moet volgens de beheersovereenkomst betrekking hebben op de demografische, macro-economische en sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen in Vlaanderen.

2.1.1 Generaties en solidariteit in woord en daad

De studie kadert in de oproep van de Vlaamse Regering voor een meer solidaire en warme samenleving waarin mensen en groepen elkaar ondersteunen en bijstaan (zie ViA-doorbraak Warme Samenleving). De studie sluit tevens aan bij het thema van het jaar 2012 als het 'Europees Jaar van Actief Ouder worden en Solidariteit tussen de Generaties'.

In de SVR-studie ‘Generaties en solidariteit in woord en daad’ ligt de focus op de solidariteit op het niveau van de primaire sociale bindingen of het microniveau. In dat perspectief wordt de solidariteit tussen en binnen generaties in beeld gebracht.

Zijn mensen anno 2010 nog bereid om voor elkaar zorg te dragen? Welke zorgpatronen zijn gebruikelijk bij leden van de migrantengemeenschap? Welke tijd brengen Vlaamse kinderen van 0-12 jaar door bij hun ouders (interne educatie) en in de externe educatie? Wat is het effect van een echtscheiding in de middengeneratie op de opvang van kleinkinderen door grootouders? Wat is de wisselwerking tussen het informele en het formele circuit op het vlak van de zorgverlening? In welke mate zijn Europese burgers van oordeel dat elk individu zelf moet instaan voor de zorg van kinderen, ouderen, zieken of vinden ze dat dit hoofdzakelijk een bekommernis is voor de overheid?

Om die veelheid van vragen te beantwoorden werden analyses uitgevoerd op een brede waaier van microdata afkomstig uit diverse surveys en uit het Rijksregister.

De inhoudstafel ziet er als volgt uit:

- Inter- en intragenerationele solidariteit: uitklaring, kader en subthema's
- Zorg en ondersteuning tussen en binnen generaties: wie zorgt voor wie?
- Huishoudensstructuur en solidariteit tussen de generaties bij personen van vreemde herkomst
- Educatie van Vlaamse kinderen van 0 tot 12 jaar binnen en buiten het gezin. Hedendaagse solidariteit in een lang democratiseringsproces
- De impact van een echtscheiding op kinderopvang door grootouders
- De wisselwerking tussen de formele en de informele zorg in Europa
- Europese opinies over de rol van de overheid en de familie in het debat over de solidariteit tussen generaties
- Uitleiding

De SVR-studie 2012/1 ‘Generaties en solidariteit in woord en daad’ werd in oktober 2012 gepubliceerd. De onderzoeksresultaten werden aan een ruim publiek toegelicht tijdens de studiedag die op 9 oktober plaatsvond in Brussel (Boudewijngebouw). Vertegenwoordigers van Familiehulp, de Gezinsbond, het Itinera Institute, een migrantenvereniging, de Vereniging Personen met een Handicap en de Vlaamse Ouderenraad debatteerden over de resultaten aan de hand van een aantal stellingen.

De publicatie is te consulteren op de SVR-website. De onderzoeksresultaten werden nadien gevaloriseerd via een aantal vaktijdschriften.

2.1.2 De Vlaamse open economie

Deze studie is relevant voor de ViA-doorbraak ‘Open Ondernemer’ en de transitie naar ‘Internationaal Ondernemerschap’. De SVR-studie vult ook beleidsmonitorrapporten zoals Pact en Europa 2020 aan die indicatoren beschrijven over de internationale handel, de marktaandeelen van onze export in de groei-economieën.

Deze studie gaat dieper in op enkele kenmerken die Vlaanderen als een open economie karakteriseren. Vlaanderen is eerst en vooral een welvarende regio. De centrale ligging binnen de oude EU15, een hoge arbeidsproductiviteit en scholingsgraad zijn de belangrijkste Vlaamse troeven. Mede dankzij deze kwaliteiten is de Vlaamse economie zeer open en uitvoergericht. Maar deze sterke positie is geen verworvenheid. Vlaanderen wordt immers geconfronteerd met een aantal factoren die een structurele impact hebben op de Vlaamse economie. De belangrijkste daarvan zijn de nasleep van de financieel-economische crisis, de vergrijzing en de concurrentiële positie van onze industrie die in vraag wordt gesteld. Een goed inzicht in de sterkten en zwakten van een economie en in de mechanismen van economische ontwikkeling is een belangrijke randvoorwaarde om een gepast antwoord te vinden op de uitdagingen voor de toekomst.

In deze SVR-studie komen twee invalshoeken aan bod: benchmarking (globaal en meer in detail voor zes landen) en competitiviteit (uitvoer en productiviteit). Benchmerken is ijk en zo de huidige sterktes en zwaktes in kaart brengen. De competitiviteitsanalyses bouwen daar op verder door te focussen op aspecten die van cruciaal belang zijn voor de sterkte van de Vlaamse economie.

De SVR-studie omvat volgende hoofdstukken:

- Inleiding
- Macro-economische basisindicatoren
- Macro-economische vergelijking van het Vlaamse Gewest met zes landen
- Lonen en arbeidsproductiviteit in de Vlaamse economie
- Situering van de Vlaamse uitvoer en invoer van goederen
- Vlaamse marktaandelen in internationaal perspectief
- Uitleiding

De SVR-studie 2012/2 “De Vlaamse open economie” werd in november 2012 gepubliceerd en is consulteerbaar op de SVR-website. De inhoud ervan werd voor meerdere adviezen aan het kabinet van de minister-president gebruikt.

2.1.3 Aangekondigde onderzoeken

In 2012 werden nieuwe onderzoeken opgestart die in 2013 zullen leiden tot een publicatie.

- De steden binnenstebuiten

Dit onderzoek is relevant in het kader van de ‘ViA-doorbraak over Groen en Dynamisch Stedengewest’. De SVR-studie vult het indicatorenboek ‘De Stadsmonitor’ aan die in december 2011 aan het publiek werd voorgesteld. Deze SVR-studie zal dieper ingaan op demografische, economische, ruimtelijke en maatschappelijke ontwikkelingen in de steden.

In 2012 werden de bijdragen geschreven en al gedeeltelijk gereviewd. De publicatie is voorzien tegen medio maart 2013. Er is een studiedag gepland op 26 maart 2013.

- Gezinstansities

Gezinstansities nemen toe in aantal én in tempo. Deze evolutie brengt wijzigingen mee voor het individuele functioneren en voor het gezinsfunctioneren doordat het evenwicht tussen draaglast en -kracht van mannen, vrouwen en kinderen verschuift. Bovendien brengt deze evolutie wijzigingen mee voor het maatschappelijke functioneren.

Het doel van de studie is driedelig: 1) het geven van een socio-demografische schets van gezinstansities doorheen de levensloop van mannen, vrouwen en kinderen aan de hand van surveydata en administratieve data, 2) het in kaart brengen van de evoluerende normatieve context rond gezinnen om aldus het normatieve draagvlak voor de toename en versnelling in gezinstansities na te gaan, 3) het nagaan hoe bepaalde gezinstansities samenhangen met:

- het sociaal-economisch functioneren van mannen en vrouwen in diverse leeftijdsfasen (vb. inkomenspositie en arbeidsdeelname na een scheiding of een verweduwing, eigenaarschap op oudere leeftijd);
- het gezinsfunctioneren (vb. veranderende zorg- en opvoedingsrelaties, de arbeid-gezin combinatieproblematiek bij alleenstaande ouders);
- het gezondheidsgedrag van mannen en vrouwen (vb. gebruik van psychofarmaca na een gezinstansitie);
- het schools functioneren van kinderen die een of meerdere gezinstansities doormaakten.

In 2012 werd het concept verder uitgeklaard. De inhoud en de structuur van het boek werden vastgelegd en de auteurs werden aangeduid. In 2012 werkten de auteurs aan de ontwerpversie van hun artikel. Deze SVR-studie zal in oktober 2013 worden gepubliceerd.

- Sociale Staat van Vlaanderen 2013

De Sociale Staat van Vlaanderen geeft uitvoering aan een resolutie van het Vlaams Parlement (2007-2008) en kan beschouwd worden als een strategisch project in het kader van de 'ViA-doorbraak rond de Warme Samenleving'.

Waar in de eerste editie van de Sociale Staat van Vlaanderen (2009) een historische invalshoek werd gehanteerd en in de tweede editie (2011) een internationaal vergelijkende, zal de derde editie (2013) het leren, wonen, werken, participeren, de gezondheid, het inkomen en de mobiliteit van de Vlamingen vanuit één specifieke focus of uitdaging benaderen. Het gaat om ongekwalificeerde uitstroom, energie-armoede en energie-efficiëntie, 'werkbaar' werk, digitale participatie, geestelijke gezondheid, inkomenssituatie van eenoudergezinnen en verkeersleefbaarheid. Naast een stand van zaken op elk van de genoemde uitdagingen, zal de situatie worden ingeschat over 10 jaar gegeven een constant beleid, zullen goede praktijkvoorbeelden in het buitenland worden gepresenteerd en zal nagegaan worden in welke mate deze praktijkvoorbeelden in Vlaanderen geïmplementeerd kunnen worden.

In de zomer 2012 werd een oproep (algemene offerteaanvraag met bekendmaking) gelanceerd bij de Vlaamse universiteiten en hogescholen om per levensdomein een onderzoeksvoorstel in te dienen. Vertegenwoordigers van het middenveld, het Vlaams Parlement en de betrokken administraties beoordeelden samen met de SVR-redacteurs de ingediende onderzoeksvoorstellen. De sluiting van de opdrachten gebeurde eind 2012, overeenkomstig de wet op de overheidsopdrachten. De geselecteerde onderzoeksgroepen gaan in 2013 aan de slag. De publicatie is voorzien tegen 9 december 2013. De onderzoeksresultaten zullen op een studiedag worden toegelicht.

2.1.4 Webartikels

Naast de SVR-studies die een thema grondig en multidisciplinair analyseren vanuit een onderzoekconcept, analyseert SVR ook beschikbare databestanden. Deze analyse gebeurt vanuit een beleidscontext. De thema's zijn relevant voor meerdere beleidsdomeinen.

In 2012 werden volgende webartikels geschreven:

- Demografische thema's
 - Verweduwd in het Vlaamse Gewest - Een analyse op basis van Rijksregistergegevens
 - Sluiting en ontbinding van een eerste, tweede en derde huwelijk in het Vlaamse Gewest (1970-2010)
 - De gekleurde samenleving - Personen van vreemde herkomst in Vlaanderen
 - Tien jaar wettelijke samenwoning in België - Een analyse op basis van Rijksregistergegevens
 - Recente immigranten in Vlaanderen. Wie zijn ze?
- Economische thema's
 - De Vlaamse conjunctuur in oktober 2012
- Sociaal-maatschappelijke thema's
 - Milieubesef en opvattingen over milieubeleid. Denkt iedereen hetzelfde?
 - Veiligheid van het internet. Welke problemen ondervinden de Vlamingen?
 - De invloed van ouderlijk conflict op de levenstevredenheid van kinderen.
 - Wie participeert niet? Deelname van ouderen aan verschillende domeinen van het maatschappelijke leven

2.1.5 Medewerking aan externe onderzoeksprogramma's

- Steunpunten (derde generatie)

De Studiedienst verleende zijn medewerking aan de nieuwe Steunpunten met het oog op een goede afstemming van zijn onderzoeksprogramma op het studiewerk dat door de Steunpunten zal worden uitgevoerd.

SVR werd op basis van zijn expertise uitgenodigd om deel uit te maken van de stuurgroepen van enkele Steunpunten:

- Bestuurlijke organisatie
 - ex ante evaluatie
 - regionale benchmarking
 - doorwerking EU-beleid (vb. Europa 2020)
 - bestuurlijk vertrouwen
 - lokale benchmarking
 - Welzijn, gezondheid, gezin
 - Ondernemen, regionale economie
 - ontwikkeling en evolutie van industriële clusters in Vlaanderen
 - ontwikkeling en groei van kmo's
 - Buitenlands beleid
 - Duurzame ontwikkeling
 - Werk Sociale Economie
 - sociale economie
 - arbeidsmarktmonitoring
 - Wonen
 - woonsurvey 2012
 - meting van de leegstand, niet-officiële bewoning en grijs woongecircuit
 - ontwikkeling van indicatoren
 - analyse in- en uitstroom sociale huisvesting
 - tevredenheidsmeting sociale huur
 - Studie en Schoolloopbaan
 - Inburgering
- Scheiden in Vlaanderen

SVR heeft in 2012 verder meegewerkt aan het onderzoeksproject 'Scheiden in Vlaanderen' (SiV) dat door het IWT wordt gefinancierd binnen het Programma Strategisch Basisonderzoek en loopt van 2007 tot 2014. SVR-onderzoekers hebben in 2012 samen met de universitaire partner UAntwerpen beleidsrapporten geschreven over:

- Wat kunnen ouders doen om de negatieve gevolgen van een echtscheiding voor kinderen te verlichten?
- Een verplicht ouderschapsplan na echtscheiding? Inzichten vanuit de SiV-studie.

Er werden met de universitaire partners diverse bijdragen aan internationale congressen geleverd en artikels gepubliceerd in internationale vaktijdschriften. Verdere valorisatie van de beleidsrapporten gebeurde via sessies in het werkveld (bv. Scheidingsschool).

Samen met UA werd op 21 mei 2012 in Antwerpen een workshop georganiseerd rond het ouderschapsplan. SVR-UA gaf een presentatie over: "Een ouderschapsplan naar Nederlands model getoetst aan Vlaamse echtscheidingsgegevens". Op het vaderschapssymposium in Amsterdam van 15 juni 2012 gaf SVR-UA een presentatie rond "Vader zijn na echtscheiding".

Op 14 december 2012 vond een SiV-studiedag plaats in Antwerpen. SVR-UA gaf een presentatie "Ouderschap na echtscheiding".

SVR-onderzoekers publiceerden een SVR-artikel rond het thema conflictbeleving door kinderen voor en na echtscheiding.

In het kader van de operationele doelstelling rond onderzoek (OD.1) werden zoals aangekondigd in 2012 twee SVR-Studies gepubliceerd. Er werden 10 webartikels geschreven en gepubliceerd. SVR bood in 2012 ook ondersteuning aan de Steunpunten en aan externe onderzoeksprogramma's (SiV).

2.2 Toepassing van beschikbare modellen voor macro-economische en demografische projecties ten behoeve van beleidsvraagstukken (OD.2)

De Studiedienst van de Vlaamse Regering ontwikkelt twee instrumenten die ertoe bijdragen de toekomst op korte en middellangetermijn te verkennen op het domein van demografische en macro-economische vooruitzichten. Om deze projecties te kunnen onderbouwen, zijn tijdreeksen nodig die continu moeten worden geactualiseerd. De modellering vergt bovendien inzichten in de ontwikkelingsmechanismen en in conjunctuuranalyses. Deze maken deel uit van het globale onderzoeksprogramma van SVR.

2.2.1 Exploitatie van rekenmodel en databanken over bevolking- en huishoudens-projecties ten behoeve van het beleid

Het was de bedoeling om in 2012 de databanken met de stand en de loop van de bevolking verder aan te vullen. Na meerdere contacten met ADSEI, leverde deze instelling pas in januari 2013 de officiële bevolkingscijfers op 1/1/2012 en de loop van de bevolking 2011. De beschikbare ADSEI-data zijn ingeladen binnen het DWH-demografie en kubussen zijn beschikbaar op de ontwikkelingsomgeving zodat tegemoet gekomen kon worden aan allerlei ad hoc adviesvragen. In 2013 ligt de focus op het beschikbaar stellen van kubussen binnen de productieomgeving.

In 2012 werden de projectieresultaten op individueel en huishoudensniveau verder geëxploiteerd in het kader van adviezen en toelichtingen die op vraag van bepaalde domeinen (onderwijs, Platteland) en universiteiten (KULeuven) werden gevraagd.

Op basis van beschikbare data werd een eerste uitrol van de huishoudtypologie volgens de LIPRO-methodologie uitgetest. De resultaten zijn beschikbaar per gemeente en voor een tijdreeks van 1990 tot en met 2009.

De databank met de bevolkings- en huishoudensprojecties op gemeentelijk niveau is consulteerbaar via de website www.lokalestatistieken.be.

2.2.2 Exploitatie van HERMREG-model en databanken, uitbreiding van het macro-economisch model en ombuiging van top-down naar hybride model ten behoeve van het beleid

SVR werkt samen met het Federaal Planbureau en de andere gewesten aan de modellering van het macro-economisch projectiemodel. Het HERMREG-model is in zijn huidige vorm een top-down model dat de vooruitzichten van een nationaal model (HERMES) regionaliseert. Het nationale model baseert zich op de assumpties inzake de internationale context die gemaakt worden in Europees verband. Om fijnmaziger simulaties te kunnen maken over de gevolgen van (inter)nationale schokken tot op het regionale niveau, moet het model minstens omgebouwd worden tot een hybride model (fase 3) waarin bepaalde reeksen bottom-up gemodelleerd worden (via regionale productiefuncties).

De vooropgestelde werkzaamheden voor fase drie werden in 2012 tijdig afgewerkt. Het prototype van hybride model werd door de stuurgroep aanvaard.

Dit vergde de regionalisatie van heel wat datareeksen zoals de productie, de intermediaire vraag, de kapitaalstock, het arbeidsvolume (in uren) en dit telkens voor de 13 HERMREG-sectoren. De nieuw geschatte vergelijkingen, afgeleid van een productiefunctie, werden toegevoegd aan het model en de vergelijkingen die overbodig geworden zijn door de nieuwe schattingen, werden uit het model verwijderd.

In 2012 werd met de betrokken partners een bijkomend protocol afgesloten voor een volgende fase die het model moet ombouwen tot een bottom-up model. De realisatie van fase vier wordt gespreid over drie jaar (tot einde 2014) omdat heel wat variabelen op het niveau van de regio's moeten worden berekend en ingevoerd (investeringen per leverende bedrijfstak, private consumptie, overheidsconsumptie, internationale handel en handel tussen regio's, levering aan intermediaire bedrijfstakken). Deze opdracht leunt sterk aan bij de inspanningen die door het Federaal Planbureau gedaan worden rond regionale input-outputtabellen. Met een bottom-up model zouden ook de effecten van regionale maatregelen die inspelen op de vraagzijde (vb. stimuli voor private investeringen) kunnen gemeten worden en zou de arbeidsmarkt kunnen gecategoriseerd worden naar een aantal kenmerken (leeftijd, geslacht). Deze werkzaamheden vereisten wel extra inbreng van middelen vanwege de gewestelijke instellingen. Voor SVR betekende dit een bijkomende bijdrage van 4 mensmaanden van een econometrist.

In mei 2012 werden de vooruitzichten voor de komende zes jaar (periode 2011-2017) nog berekend op basis van het top-down model (fase 2). Deze projecties gaven informatie over de economische groei globaal en per bedrijfstak, de evolutie van de prijzen en kosten, de werkgelegenheid en werkloosheid, de loonvorming en productiviteit per bedrijfstak, het vorderingensaldo, de overheidsschuld, de ontvangsten en primaire uitgaven van de overheid, het energieverbruik en de broeikasgasemissies, de besteding van de gezinnen. In september 2012 werd een snelle actualisatie uitgevoerd op basis van de recentere economische groeivooruitzichten.

De onderliggende datasets (historische reeks plus projecties) bieden heel wat studiemateriaal en informatie voor adviezen aan de leden van de Vlaamse Regering.

De databank van HERMREG is consulteerbaar via de SVR-website. De rapporten zijn ook te vinden op de website van het Federaal Planbureau.

In 2012 heeft SVR in het kader van OD.2 onvoldoende de gehoopte actualisatie van de bevolkingsdatabanken kunnen realiseren wegens de laattijdige en onvolledige levering van de brondata door ADSEI.

SVR werkte in 2012 samen met het Planbureau en de andere gewesten aan de optimalisatie van het macro-economisch model en zorgde dat er nieuwe macro-economische projecties klaar stonden voor de periode 2011-2017. Er werd een extra actualisatie uitgevoerd.

2.3 Periodiek actualiseren van gevalideerde indicatorenset van Pact 2020, MJP Slagkrachtige Overheid en ontwikkelen van indicatoren voor opvolging van minstens 6 strategische beleidsplannen van de Vlaamse Regering volgens de afspraken met de opdrachtgevers. Jaarlijkse editie van VRIND (OD.3)

De minister-president of leden van de Vlaamse Regering kunnen SVR de opdracht geven om een beleidsmonitor te ontwikkelen die de outcomes en effecten van het gevoerde beleid (domeinoverschrijdend) meet. Soms wordt in de beleidsvoorbereidende fase de nood aan een algemene omgevingsanalyse aangevoeld en wordt hiervoor een beroep gedaan op SVR omdat hij over statistieken over alle beleidsdomeinen beschikt. Daarnaast moet SVR een aantal jaarlijks weerkerende updates van beleidsopvolgingsmonitoren maken zoals VRIND en het Pact 2020.

2.3.1 Pact 2020: jaarlijkse actualisatie van gevalideerde indicatorenset

Na validatie van de kernindicatoren (N=135) door de Vlaamse Regering en de betrokken stakeholders (sociale partners, de Verenigde Verenigingen) (zie mededeling aan regering, eind december 2011), verzamelde de Studiedienst van de Vlaamse Regering voor de derde keer de gegevens en toetste de resultaten aan de vooropgestelde streefnormen.

SVR rapporteerde hierover aan het kabinet van de minister-president. De resultaten werden publiek gemaakt tijdens een persconferentie die de minister-president op 21 juni 2012 organiseerde naar aanleiding van een internationale studiedag "Flanders in Action and the Europe 2020 dimension".

De beschrijving van de indicatoren vindt men samen met de cijfers en een korte commentaar op de website van Vlaanderen in Actie <http://vlaandereninactie.be/actie/pact-2020/> en op de SVR-website. Er werd door SVR een toelichting gegeven in de Commissie Economische Zaken in het Vlaams Parlement en aan de Raad van Wijzen.

2.3.2 Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid: halfjaarlijks actualiseren van gevalideerde indicatorenset en ondersteuning bieden aan trekkers voor meting van hun indicatoren

In het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid vormt de 'Barometer' één van de 13 sleutelprojecten. De set van kernindicatoren werd in oktober 2011 geëvalueerd in functie van het voortschrijdend inzicht in de sleutelprojecten en recente beslissingen van de Vlaamse Regering (onder meer over afslanking van personeel). De indicatoren van het Pact 2020 die betrekking hebben op de slagkrachtige overheid (doelstellingen 18-20), werden geïntegreerd in deze indicatorenset. Waar mogelijk werd er gebruik gemaakt van internationaal gevalideerde indicatoren (OESO, Governance at glance). Het CAG valideerde in mei 2012 de bijgestelde indicatorenset.

De gegevens werden door SVR verzameld en bewerkt tot indicatoren. Ondertussen kan 85% van de indicatoren worden gemonitord. SVR rapporteerde hierover in mei en oktober aan het CAG. De barometer maakt onderdeel uit van de halfjaarlijkse rapportering van de stand van zaken van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid aan de kern van de Vlaamse Regering.

De gegevens zijn enkel consulteerbaar via de Sharepointomgeving die door het programmabureau wordt beheerd. SVR gaf een toelichting aan de Commissie Efficiënte en Effectieve Overheid.

Daarnaast bood SVR ook ondersteuning aan het Programmabureau Slagkrachtige Overheid (DDAR) voor de verwerking van de resultaten van de bevraging over het Charter tussen de regering en de administraties en van de bevraging over de realisatiegraad van de efficiëntietrajecten die door de departementen en agentschappen zijn opgenomen in hun management- en beheersovereenkomsten.

2.3.3 Omgeving- en beleidsmonitors over horizontale beleidsthema's

Volgens de beheersovereenkomst moet SVR buiten de hierboven vermelde periodieke monitoringproducten, jaarlijks een zestal beleids- of omgevingsmonitors samenstellen en/of gegevens van gevalideerde indicatorensets actualiseren.

- Vlaams Hervormingsprogramma Europa 2020

Een onderdeel van de globale opvolgingsrapportage van dit actieprogramma bestaat uit een Europese benchmarking. Hierbij worden de vorderingen op het gebied van de kerndoelstellingen opgevolgd aan de hand van een internationaal gevalideerde set van indicatoren (Eurostat). De Vlaamse Regering voegde hieraan enkele indicatoren toe die ook relevant zijn in het kader van het Pact 2020. De Vlaamse resultaten worden vergeleken met

de nieuwe streefnormen die op Europees, Belgisch en Vlaams niveau politiek werden afgesproken.

De meting van de kernindicatoren volgt de timing van de globale rapportering die door de Europese Commissie aan de Belgische staat wordt opgelegd.

SVR actualiseerde de indicatorenset in maart 2012. Het rapport werd bezorgd aan het kabinet van de minister-president. Ze werden eveneens toegelicht aan de Commissie Algemene Zaken in het Vlaams Parlement.

De resultaten zijn consulteerbaar via de website Vlaanderen in Actie <http://vlaandereninactie.be/actie/eu2020/>.

- Flanders Outlook

Jaarlijks verzamelt SVR een set van indicatoren die het innovatief karakter van onze economie vergelijkt met andere Europese regio's. Deze Engelstalige publicatie werd in het voorjaar 2012 gepubliceerd.

De publicatie is consulteerbaar op de SVR-website.

De regionale data werden bovendien gebruikt voor de jaarlijkse verantwoordingsnota voor de ratingbureaus, voor buitenlandse zendingen van Vlaamse ministers, voor de jaarlijkse bijeenkomst van het netwerk van Europese regio's, adviezen aan de Vlaamse Regering, enz.

- Vlaamse Rand

SVR heeft in het voorjaar 2012 een rapport samengesteld waarin het internationale karakter van het grootstedelijk randgebied wordt geïllustreerd. Naast een studie over de in- en uitgaande migratiestromen, werden het taalgebruik en de nationaliteitskenmerken van deelpopulaties geanalyseerd, onder meer van de moeders en pasgeborenen die gebruik maken van kindervoorzieningen onder toezicht van Kind en Gezin, de werkzoekenden. De aanwezigheid van internationale vestigingen in de 19 randgemeenten werd in kaart gebracht. Tevens werden de verkiezingsresultaten van de laatste jaren geanalyseerd. Telkens werden de ontwikkelingen bestudeerd in relatie met het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en met de ruimere metropolitane omgeving (vroegere provincie Brabant).

De resultaten werden bekend gemaakt op de studiedag "De internationalisering van de Vlaamse Rand rond Brussel" die in maart in Leuven werd georganiseerd door het Vlaams Informatiecentrum van de Vlaamse Rand. Het rapport is consulteerbaar op de SVR-website en op de website <http://www.docu.vlaamserand.be/ned/default.asp> van het Documentatiecentrum van de Vlaamse Rand. De resultaten werden nadien meermaals toegelicht in gemeenschapscentra van de Vlaamse Rand. De Randkrant wijdde er een artikel aan.

Daarnaast actualiseerde SVR in september 2012 het Cijferboek waarin de sociaal-economische situatie van de 19 gemeenten wordt beschreven aan de hand van cijferreeksen van de voorbije tien jaar. De resultaten worden vergeleken met de provincie Vlaams-Brabant en het Vlaamse Gewest. Dit rapport is consulteerbaar via de website www.lokalestatistieken.be en de website van het Documentatiecentrum van de Vlaamse Rand.

- Milieugedragsindicatoren

Op vraag van LNE werd een voorstel voor gedragsindicatoren over milieu ontwikkeld. In het Milieubeleidsplan MINA 4 wordt zowel in de doelstellingen als in de maatregelen gewezen op de nood aan indicatoren met betrekking tot kennis, milieubesef en -gedrag. Na validatie van de indicatorenset door de opdrachtgever, werden de indicatoren gemeten. Dit gebeurde grotendeels op basis van de data van de SCV-survey.

Het voorstel van gedragsindicatoren en de eerste meting zijn opgenomen in het rapport Methoden en technieken 2012/3 'Opstellen van een indicatorenset over perceptie, houdingen en gedragingen van Vlamingen met betrekking tot het milieu'.

Dit rapport is consulteerbaar via de SVR-website.

- Stedenfondsrapporten

In het kader van het Vlaamse stedenbeleid zijn in de beleidsovereenkomsten van het Stedenfonds tussen de Vlaamse Gemeenschap, de 13 centrumsteden en de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) een aantal maatschappelijke effecten voorzien waarmee de betrokken steden en de VGC aangeven welke veranderingen en evoluties ze in de stedelijke omgeving gedurende de loop van de beleidsovereenkomst (2008-2013) willen stimuleren en realiseren.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering en het team Stedenbeleid ondersteunden de steden bij het formuleren van deze maatschappelijke effecten en de keuze van de indicatoren om deze ontwikkelingen op te volgen.

De steden moeten tweejaarlijks deze maatschappelijke effecten opvolgen. SVR verzamelde samen met de steden de data en stelde in het najaar 13 rapporten samen.

De rapporten zijn consulteerbaar via de SVR-website. De resultaten werden besproken met de betrokken steden.

- Stadsmonitor

In 2011 werd de Stadsmonitor geactualiseerd. In totaal zijn 159 indicatoren uitgewerkt waarvan een zestigtal op basis van een schriftelijke enquête bij de stadsbewoners. In het voorjaar 2012 werden stadsspecifieke doorsneden gemaakt met bijkomende analyses die werden voorgesteld aan de colleges van burgemeester en schepenen en aan de managementcomités. De analyses zijn bedoeld als insteek voor omgevingsanalyses ten behoeve van de nieuwe gemeentelijke besturen. Deze werkzaamheden kaderen eveneens in het samenwerkingsverband tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering en het Agentschap Binnenlands Bestuur. SVR gaf toelichting aan de centrumsteden.

- Omgevingsmonitor Duurzame Ontwikkeling

In 2012 werd in samenwerking met het Steunpunt Duurzame Ontwikkeling en het team DO binnen de Stafdienst van de Vlaamse Regering een monitor ontworpen die aansluit bij de nieuwe strategische visie over duurzame ontwikkeling in Vlaanderen. De indicatorenset werd door de interdepartementale werkgroep duurzame ontwikkeling gevalideerd.

De gegevens werden eind 2012 door SVR geactualiseerd. De resultaten worden meegedeeld aan de werkgroep Duurzame ontwikkeling en worden tevens ter beschikking gesteld van de trekkers en integratoren van de ViA-projecten, doorbraken en transitie. De monitor is raadpleegbaar op de SVR-website.

- Efficiëntie-indicatoren

Op vraag van het CAG werd in het voorjaar 2012 een werkgroep opgericht die als opdracht had een set van efficiëntie-indicatoren samen te stellen die de performantie van de Vlaamse overheid illustreert en zo mogelijk vergelijkbaar is met andere landen of regio's of met de privésector. Deze opdracht maakte deel uit van het sleutelproject 'Barometer van de Slagkrachtige Overheid'.

SVR lichtte de methodiek toe en maakte werkafspraken met de leden van de werkgroep.

Dit leidde in mei 2012 tot een eerste voorstel van efficiëntie-indicatoren. Het ging om een eerste oefening met het doel te leren. Volgende zwakke plekken kwamen hierbij naar boven: het gebrek aan systematische inbedding van het efficiëntie-denken en meten in de beleids- en beheerscyclus (nog teveel ad hoc), het gebrek aan interconnectiviteit tussen input- en outputgegevens, het gebrek aan uitwisseling van gegevens en ervaring tussen diensten, ... Bijzondere aandacht is nodig voor het draagvlak voor een dergelijke meting. Maar al te vaak leeft de vrees voor een foutieve interpretatie van dergelijk materiaal. Het positieve nieuws is dat alle domeinen inspanningen doen om beheersinformatie te verzamelen en dat er stapsgewijze afspraken komen over de definities en de uitwisseling van informatie (zie

bedrijfsinformatie). Er wordt structureel beterschap verwacht dankzij de lopende sleutelprojecten zoals het nieuwe financiële instrumentarium (prestatiebegroting), de uitwisseling en hergebruik van gegevens (authentieke bronnen), rationalisatie van IT met hogere inzet van middelen voor ontwikkeling van nieuwe toepassingen, ...

In oktober 2012 werd een eerste meting van de indicatoren aan het CAG voorgesteld. Voor het vervolgtraject werd afgesproken dat ieder domein verder inspanningen zou doen om de efficiëntie beter auditeerbaar te maken. Initiatieven moeten aangekondigd worden in de ondernemingsplannen en de resultaten zullen jaarlijks worden opgevolgd via de jaarverslagen. SVR zal op vraag ondersteuning bieden.

- **Conjunctuurbarometer**

Maandelijks worden een aantal conjunctuurindicatoren over de productiezijde, bestellingen en uitvoer, investeringen, loop van bedrijven, de consument en de arbeidsmarkt geactualiseerd. Daarnaast worden een drietal synthetische indicatoren voorgesteld over het onevenwicht op de goederenmarkt (inflatie), het onevenwicht op de arbeidsmarkt (werkloosheid) en de globale economische toestand (conjunctuurcurve van industrie) in Vlaanderen.

- **Armoedemonitor**

De Vlaamse Armoedemonitor is een omgevingsmonitor. Dat betekent dat niet de maatregelen van het armoedebeleid zelf in beeld worden gebracht, maar wel de bestaande armoedesituatie waaraan dat beleid iets wil veranderen.

Op inhoudelijk vlak wordt uitgegaan van de multi-aspectualiteit van de armoedeproblematiek. De Armoedemonitor brengt verschillende armoede-indicatoren samen die gebruikt worden in Europese, federale of andere Vlaamse monitorrapporten. Het gaat onder meer om indicatoren uit het Pact 2020, de EU2020-strategie, de interfederale Armoedebaarometer en de Armoedebaarometer van Decenniumdoelen 2017. Deze worden aangevuld met eigen accenten en aandachtspunten gebaseerd op de prioriteiten van het Vlaamse armoedebeleid.

De indicatorenset van de Vlaamse Armoedemonitor 2012 is grotendeels gebaseerd op de set die werd opgenomen in de eerste editie van 2011. De meest ingrijpende wijziging heeft betrekking op de maatstaf die wordt gehanteerd om de monetaire armoede te berekenen. In de eerste editie werd gekozen om gebruik te maken van een Vlaamse regionale armoederisicodrempel. Om verwarring met andere publicaties te vermijden, werd ervoor gekozen om voortaan gebruik te maken van de Belgische armoederisicodrempel. Een tweede wijziging bestaat erin dat veel meer gewerkt wordt met absolute aantallen van personen die zich in een achterstandspositie bevinden. Het vormt een belangrijke aanvulling op de relatieve armoedecijfers aangezien zo ook de grootte van de betrokken groepen in beeld wordt gebracht.

De indicatoren in de Armoedemonitor zijn deels gebaseerd op gegevens uit administratieve databanken. Het gaat om gegevens van de VREG over energiearmoede, van de Nationale Bank van België over betalingsachterstand, van de FOD Sociale Zekerheid en POD Maatschappelijke Integratie over sociale bijstandsuitkeringen, van de VDAB over niet-werkende werkzoekenden, van het Steunpunt Studie en Schoolloopbanen over ongekwalificeerde uitstroom en van Kind en Gezin over geboorten in kansarme gezinnen. De meeste indicatoren zijn echter gebaseerd op de resultaten van enquêtes zoals de 'European Union Statistics on Income and Living Conditions' (EU-SILC), de 'Enquête naar de Arbeidskrachten - Labour Force Survey' (EAK-LFS) en het 'Programme for International Student Assessment' (PISA) van de OESO. Voor de indicatoren rond maatschappelijke participatie werd ten slotte gebruik gemaakt van de resultaten van de 'Survey Sociaal-Culturele Verschuivingen in Vlaanderen' (SCV-survey) van de Studiedienst van de Vlaamse Regering.

Het armoederapport 2012 (april) is consulteerbaar via de SVR-website.

- Lokale integratiemonitor

Op vraag van de Vlaamse minister van Inburgering werd door de Studiedienst van de Vlaamse Regering en het Agentschap voor Binnenlands Bestuur de Lokale Inburgerings- en Integratiemonitor (LIIM) ontwikkeld. Het gaat om een set van omgevingsindicatoren die het lokale inburgerings- en integratiegebeuren in kaart brengt om zo de lokale besturen met betrouwbare cijfergegevens te ondersteunen bij de planning en ontwikkeling van hun beleid ter zake.

De LIIM geeft eerst via een aantal demografische indicatoren inzicht in de omvang en de samenstelling van de doelgroep van het lokale inburgerings- en integratiebeleid. Daarna wordt aandacht besteed aan de maatschappelijke positie van deze groep op het vlak van tewerkstelling, onderwijs, huisvesting, welzijn en armoede en maatschappelijke participatie. Deze monitor bevat gegevens over de aanwezigheid van nieuwkomers, vreemdelingen en personen van vreemde herkomst en over hun relatieve achterstandspositie in de domeinen onderwijs, tewerkstelling, huisvesting, welzijn en armoede.

De LIIM wordt jaarlijks geactualiseerd (in december) met de meest recente beschikbare gegevens. De editie 2012 is beschikbaar voor elk van de 308 gemeenten.

De lokale inburgerings- en integratiemonitor is consulteerbaar via de website www.lokalestatistieken.be

- Limburgplan

In de loop van 2012 werd de omgevingsanalyse over Limburg op vraag van het kabinet van de minister-president tweemaal geactualiseerd.

Bovenop werden meerdere analyses gemaakt met het oog op de afbakening van een reconversiezone binnen Limburg. Het advies van SVR werd voorgelegd aan een IKW.

- Europese fondsen

Het kabinet van de minister-president vroeg aan SVR om een overkoepelende algemene omgevingsanalyse te maken in het kader van de Europese steunfondsen. Voor de onderscheiden fondsen werd door de betrokken administraties een specifieke analyse gemaakt. De omgevingsanalyse van SVR had vooral tot doel om op zoek te gaan naar regionale verschillen die een preferentiële verdeling van de middelen op het niveau van subregio's en steden kan verantwoorden.

Het advies van SVR werd aan een IKW voorgelegd.

- Toekomst verkennen

SVR biedt sinds de zomer 2012 een portaalsite aan over toekomstverkenningen (onderdeel van SVR-website/methoden en technieken). Hierop wordt een overzicht gegeven van de verschillende concepten van toekomstdenken en wordt toelichting gegeven over de verschillende methoden die hierbij courant worden gebruikt. Er worden goede praktijkvoorbeelden van toekomstdenken verzameld die in opdracht van de Vlaamse overheid of een andere overheidsinstelling werden opgemaakt. Ze worden geordend volgens methodiek of thema. Waar mogelijk worden ook de resultaten (beschrijvend rapport, databanken, contactpunten) bekendgemaakt.

Er werd in 2012 concreet medewerking verleend aan de Vlaams-Nederlandse Denkgroep Toekomstverkenning die de toekomstige economische uitdagingen voor de Lage Landen bestudeert en een actieplan voor toekomst zal opstellen tegen het voorjaar 2013.

- Vlaanderen in Cijfers

Tegen de zomer 2012 werd, net als vorige jaren, een folder samengesteld met kerncijfers over beleidsthema's waarvoor de Vlaamse overheid bevoegd is. De folder wordt ruim verspreid (onder meer via openbare bibliotheken).

De folder werd in het Frans, Duits en Engels vertaald op verzoek van het departement iV dat deze informatie via haar website verspreidt om de troeven van Vlaanderen beter bekend te maken in het buitenland (handige informatie voor buitenlandse zendingen). De lay-out van de folder wordt afgestemd op de richtlijnen voor het merkbeleid Vlaanderen.

2.3.4 VRIND

In 2012 werd de twintigste editie van VRIND gepubliceerd. Met het oog op continuïteit werd de indicatorenset zoveel mogelijk stabiel gehouden en werden de indicatoren thematisch gegroepeerd rond de ViA-doorbraken. De structuur en timing werden vooraf overlegd met het Platform Statistiek en het voorstel werd meegedeeld aan de Vlaamse Regering.

Aan deze publicatie werkten ongeveer tweehonderd ambtenaren mee die elk voor hun beleidsveld cijfers verzamelden en bewerkten. Het geheel werd gecoördineerd door SVR. Naast de drie contextanalyses over de demografische, macro-economische en cultureel-maatschappelijke ontwikkelingen, maakte SVR een dwarsdoorsnede van de samengebrachte informatie aan de hand van de duurzaamheidsprincipes. Er werd voor de eerste keer een leefsituatie-index voor Vlaanderen berekend volgens de methodiek die door het Nederlands Sociaal en Cultureel Planbureau wordt toegepast.

De publicatie werd op 4 oktober door de minister-president voorgesteld aan de pers.

In oktober 2012 werd bovendien een tentoonstelling gewijd aan 20 jaar VRIND. In overleg met de departementen werd vooraf een selectie gemaakt van indicatoren die relevant zijn voor het gevoerde beleid. Per domein werd een tijdslijn opgesteld met markante beleidsbeslissingen (decreten, besluiten) die een impact hebben gehad op de beleidsoutputs. Over VRIND 20 jaar! werd een afzonderlijke brochure opgesteld en verspreid tijdens de tentoonstelling die door de minister-president werd geopend in aanwezigheid van alle contactpersonen die de voorbije jaren meewerkten aan VRIND.

De onderliggende cijferreeksen worden verspreid via de SVR-website/cijfers. De datasets vormen eveneens het vertrekpunt voor andere horizontale monitoren die een specifiek thema in een ruimere context willen positioneren.

In 2012 voldeed SVR aan de vereisten van de beheersovereenkomst (OD.3) met betrekking tot het Pact 2020 (jaarlijkse update), het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid (halfjaarlijkse update en deelprojecten) en de meer dan zes aangekondigde beleid- en omgevingsmonitoren (Europa 2020, Flanders Outlook, Conjunctuurbarometer, Vlaamse Rand, Stedenfondsovereenkomsten, Stadsmonitor, Duurzame Ontwikkeling, Gedragsindicatoren milieu, Efficiëntie-indicatoren, Armoedemonitor, Lokale Integratiemonitor, Limburgplan, Europese Fondsen enz.). Ten slotte werd in 2012 de 20^{ste} editie van VRIND uitgegeven, wat gepaard ging met een afzonderlijke tentoonstelling en brochure.

2.4 *Optimaal gebruik van bestaande studiegegevens bevorderen door overzicht van surveyonderzoek in opdracht van de Vlaamse overheid en van administratieve databanken die beschikbaar zijn voor hergebruik, regeling voor hergebruik van gegevens verzameld door Steunpunten (OD.4)*

De Studiedienst van de Vlaamse Regering maakt meervoudig gebruik van studiegegevens die in opdracht van de Vlaamse overheid zijn geproduceerd en bevordert het hergebruik door een overzicht van beschikbare statistieken op te stellen.

2.4.1 Meldpunt surveyonderzoek

De actualisatie van het overzicht van alle surveys die sinds 1999 in opdracht van de Vlaamse overheid werden uitgevoerd, gebeurde slechts partieel en werd nog niet ontsloten omdat de nodige webapplicatie in de Sharepointomgeving nog steeds niet in orde is. In de loop van 2012 is de webapplicatie intern getest en was er verder overleg met de programmeur en de outsourcer HB noodzakelijk om de applicatie volledig op punt te stellen.

2.4.2 Inventaris van databanken

De Vlaamse overheid beschikte tot voor kort niet over een globaal overzicht van de belangrijkste databanken die door haar diensten worden geproduceerd en beheerd. Op de SVR-website stond al wel een overzicht van datasets die verzameld werden in het kader van allerhande monitoringrapporten.

In uitvoering van de conceptnota rond 'Open Data' werd door het departement BZ een oproep gedaan voor het kenbaar maken van de datasets die kunnen worden opengesteld via een publiek platform (in samenwerking met FEDICT). Lokale statistieken worden bekendgemaakt via de website <http://data.gov.be/dataset/local-statistics>. Ook de bevolkingsprojecties zijn hier terug te vinden.

Door het Coördinatiecomité Statistiek werd in 2012 een proces opgezet om een globaal overzicht te bekomen van data die zowel op het federale als op het gewestelijke niveau worden verzameld en die relevant zijn voor het regionale, federale en Europese beleid.

De beschrijving van het beschikbare aanbod is een eerste stap in de richting van een Belgisch Meerjarenprogramma Statistiek dat in 2013 zal uitmonden in een proof of concept en in 2014 tot een politiek gevalideerd meerjarenprogramma met jaarlijkse actieplannen. Hiermee wil België tegemoetkomen aan de Europese verplichtingen ter zake.

SVR nam de coördinatie van deze inventarisatie op Vlaams niveau op zich. Medewerkers van SVR namen samen met domeinexperten deel aan een drietal werkgroepen die door het Coördinatiecomité Statistiek werden samengeroepen en specifieke opdrachten meekregen (timing, sjabloon voor te verzamelen metadata). Deze oefening mondde eind 2012 uit in een uitgebreid overzicht van statistieken (bijna 700) die publiek beschikbaar zijn. De metadata bevatten informatie over de wettelijke basis, de periodiciteit, de contactpersonen, ...

2.4.3 Hergebruik studiegegevens verzameld door Steunpunten bevorderen

Het onderzoek naar verdere mogelijkheden om surveydata via de SVR-website te ontsluiten (zie de rubriek cijfers met voorbeelden van Exceltabellen op basis van SCV-data) vertaalde zich in het verder analyseren van enkele voorbeelden (o.a. Werkbaarheidsmonitor), maar leidde in 2012 niet tot een concreet voorstel. In 2013 wordt dit uitdrukkelijk terug opgenomen.

In de loop van 2012 zijn geen specifieke acties gevolgd met betrekking tot basisdata die verzameld worden door de Steunpunten, gegeven de problematiek van het eigendomsrecht.

2.4.4 Ontsluiting van beschikbare databanken in datawarehouse-omgeving

Het datawarehouse van SVR omvat drie grote kubussen: demografie, bedrijven en lokale statistieken. De kubussen bevatten geaggregeerde gegevens zodat de wet op de privacy wordt gerespecteerd (anoniem en niet identificeerbaar). Deze kubussen zijn afgeschermd van de bronbestanden. De achterliggende datasets worden continu geactualiseerd.

Vanuit deze datawarehouse-omgeving worden op basis van de kubus lokale statistieken eenvoudige kant en klaar rapporten (met beperkt aantal variabelen) aangeboden in functie van afspraken met het samenwerkingsverband met de lokale besturen.

In 2012 werd gezocht naar technische mogelijkheden voor een meer dynamische cartografie dan de statistische kaarten die tot op heden werden aangeboden. Er werden enkele goede

praktijkvoorbeelden beoordeeld. SVR besliste om enkele kleinere aanpassingen te doen aan de huidige aanpak maar nu geen grote investeringen te doen. In 2013 zal een grondiger review gebeuren van het globale aanbod op de website lokale statistieken.

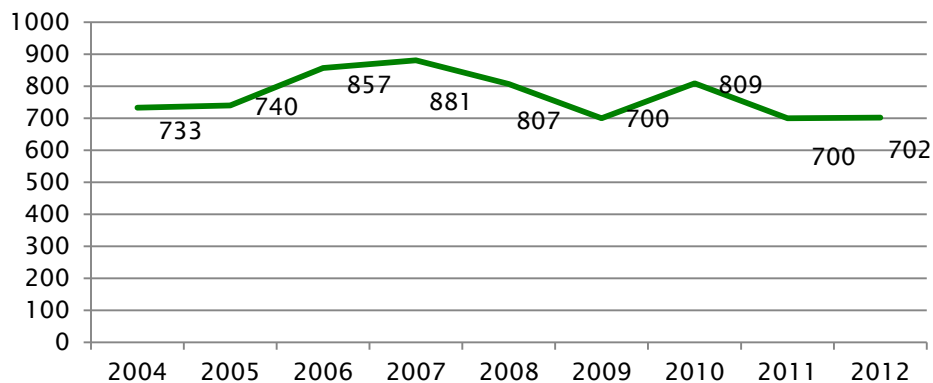
In 2012 gebeurde de ontsluiting van de kubus demografie en de kubus ondernemingen enkel binnen ontwikkelingsomgeving. In 2013 worden deze in productie gesteld met een goede documentatie.

2.4.5 Helpdesk Statistiek

De helpdesk Statistiek helpt beleidsmakers, overheidsdiensten, onderzoekscentra maar ook middenveldorganisaties en burgers in hun zoektocht naar statistieken. SVR engageert zich om een antwoord te geven binnen de drie werkdagen. Hiertoe is er een intern procesverloop uitgewerkt. Zo nodig wordt er beroep gedaan op externe contactpersonen of wordt gericht doorverwezen (eventueel via de Vlaamse Infolijn).

De gebruikers kunnen de helpdesk bereiken via de website van SVR en de website Lokale Statistieken.

Evolutie aantal helpdeskvragen statistiek, 2004–2012



Aandeel beantwoorde helpdeskvragen, naar thema

Thema's	2009	2012
Demografie	24,8	33,1
Economie	11,5	14,3
Arbeidsmarkt	7,1	5,6
Algemeen	3,6	8,6
Wonen	5,1	5,4
Mobiliteit	2,1	2,0
Welzijn en kansarmoede	5,6	6,1
Gezondheid	4,3	2,0
Onderwijs en vorming	1,2	1,9
Cultuur, jeugd	4,1	2,4
Media en ICT	7,1	1,9
Ruimtelijke ordening	1,0	0,9
Milieu en natuur	6,9	3,0
Toerisme	1,6	1,1
Landbouw	1,6	0,9
Gelijke kansen	0,5	0,7
Sport	0,8	1,1
Beter bestuur en personeel	4,9	3,2
Energie	2,0	0,2

Thema's	2009	2012
Openbare financiën en begroting	0,2	0,7
Brussel	0,3	
Steden en platteland	2,5	3,9
Buitenlands beleid	1,2	0
Monumenten en landschappen	0	0
Wetenschap en innovatie	0	0

Aandeel beantwoorde helpdeskvragen, naar vraagstellers

Vraagstellers	2009	2012
Federale ambtenaar	6,1	15,2
Ambtenaar provincie en gemeente	23,1	12,1
Vlaamse ambtenaar	24,6	25,1
Middenveld (mutualiteit, vakbond)	3,7	5,6
Onderwijzend personeel	5,4	14,1
Student	18,9	10,8
Andere personen	18,2%	17,1%

Uit de registratie van de helpdeskvragen blijkt dat er een behoefte blijft bestaan aan een kanaal om specifieke vragen te stellen en antwoorden op maat te ontvangen. In 2012 werden 702 vragen gesteld, in totaal werden 811 antwoorden gegeven (109 vragen die een meervoudig antwoord vereisten).

52,4% van alle vragen werd binnen 1 dag beantwoord. 88,78% van de vragen werd in 2012 binnen de termijn van 3 dagen beantwoord (SLA = 3 dagen). De antwoorden die later verstuurd werden, hadden voornamelijk te maken met afwezigheden van de domeinverantwoordelijken/helpdeskverantwoordelijke (ziekte/verlof/cursus, ...).

60,97% (50,43% domeinverantwoordelijken +10,54% bij helpdeskverantwoordelijke) van de vragen komt rechtstreeks op een individueel e-mailadres van onze Studiedienst terecht. Slechts 7,26% van de vraagstellers kiest de weg van het helpdeskformulier op de SVR-website, 30,34% stelt zijn vraag via de website Lokale Statistieken.

De vragen worden voor ruim de helft gesteld door ambtenaren (52,4%). Studenten en onderwijzend personeel blijven belangrijke gebruikers (veelal vragen in kader van proefschrift).

De meeste vragen handelen over demografische ontwikkelingen (33,1%). SVR heeft dankzij de samenwerking met het vroegere CBGS expertise over bevolkingscijfers en -projecties. Daarna volgen vragen over economie en arbeidsmarkt.

De ontsluiting van de beschikbare data (OD.4) werd in 2012 als een ongoing process beschouwd. Er werden geen vernieuwende acties ondernomen. De in productiestelling van de kubussen demografie en ondernemingen is voor zien in 2013.

2.5 Primaire gegevensverzameling: zelf organiseren van enquêtes die nodig zijn voor opdrachten van SVR en andere diensten van VO (OD.5)

Administratieve databanken kunnen niet aan alle informatiebehoeften tegemoetkomen. Vooral voor kwalitatieve kenmerken, houdingen en gedragingen zullen andere vormen van gegevensverzameling, zoals surveys en kwalitatieve methoden, noodzakelijk blijven.

2.5.1 Jaarlijkse SCV-survey

In 2012 heeft SVR de survey naar waarden, houdingen en gedragingen van Vlamingen georganiseerd, dit is voor de 17e keer op rij. Deze face-to-face-enquête haalt informatie bij een representatieve steekproef van burgers (streefdoel van 1500 respondenten van 18 jaar en ouder, Nederlandstalig) die behoren tot de Vlaamse Gemeenschap (wonen in Vlaams Gewest en Brussels Hoofdstedelijk Gewest). Naast de klassieke sociaaldemografische variabelen, de vaste modules over houdingen tegenover arbeid, participatie in het verenigingsleven, vrijetijdsactiviteiten en roterende modules over welbevinden van de burger en politieke verhoudingen, werden in 2012 ook vragen gesteld over de houding tegenover personen met een handicap en gender. Deze uitspraken maken deel uit van een vierluik over de doelgroepen in het gelijkheidsbeleid (vreemdelingen, personen met handicap, holebi's, gender) en worden gebruikt voor het berekenen van de discriminatie-indicator (zie Pact 2020).

Het veldwerk voor de face-to-face-enquête werd uitbesteed en vond plaats in het voorjaar 2012 (maart-juni). Na het eerder moeizame veldwerk in 2011, verliep het veldwerk in 2012 (gelukkig) terug wat vlotter: N=1.522 gevalideerde interviews, brutorespons van 60,0% (ter vergelijking: SCV2011 =57,4%; SCV2010= 57,9%; SCV2009 =60,4%).

De data uit 2012 staan momenteel ter beschikking van de collega's van de Studiedienst van de Vlaamse Regering. Na de publicatie van VRIND 2013 (oktober 2013) komen de data vrij voor derden.

De data uit de overige jaargangen 1996-2011 worden na eenvoudig verzoek gratis ter beschikking gesteld van de wetenschappelijke onderzoekswereld (zie <http://www4.vlaanderen.be/sites/svr/Enquetes/Pages/Aanvraagformulier.aspx>).

De SCV-enquête levert bovendien essentiële informatie voor de cultureel-maatschappelijke contextanalyse in VRIND, voor indicatoren in beleidsmonitors zoals Pact 2020, Stadsmonitor, webartikels, enz.

De SCV-enquête werd in 2012 niet gekoppeld aan de internationale enquête ISSP. Er werd bij de respondenten wel een postenquête achtergelaten met vragen over opvattingen over gezinnen in transitie. Deze vragenlijst zal relevante informatie opleveren voor het aangekondigde onderzoek over gezinstransities.

2.5.2 Organisatie van tevredenheidsbarometer in het kader van Slagkrachtige Overheid

In het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid wordt de focus gelegd op de verhoging van de efficiëntie en effectiviteit maar wordt de klanttevredenheid niet uit het oog verloren. Het CAG gaf de opdracht aan SVR om drie enquêtes te organiseren bij de doelgroepen van het beleid: burgers, organisaties en bedrijven, lokale besturen. De enquête moet peilen naar de tevredenheid met de dienstverlening (geen beleidsevaluatie) in al zijn aspecten. De enquêtes zoemen in op de verschillende rollen van de Vlaamse overheid (subsidiëren, erkennen, controleren, belastingen heffen, aanbod voorzieningen, aanleg en onderhoud van infrastructuur, bescherming, enz.). De enquêtes situeren zich op een strategisch niveau en komen niet in de plaats van de specifieke metingen van klanttevredenheid die departementen of agentschappen organiseren rond de werking van hun dienst of tevredenheid over een maatregel.

SVR is verantwoordelijk voor het opstellen van de vragenlijst, het steekproefkader en de opvolging van het veldwerk. Het veldwerk wordt gedeeltelijk uitbesteed.

In het voorjaar 2012 werden de resultaten van de tevredenheidsbarometer bij de burgers (brutosteekproef van 3000) door SVR geanalyseerd en verwerkt in een rapport dat in mei 2012 werd voorgesteld aan het CAG en aan de trekkers van de sleutelprojecten.

In maart 2012 werd de enquête bij de bedrijven georganiseerd. Dit gebeurde in overleg met het Agentschap Ondernemen dat de communicatie verzorgde naar hun contactpunten. Op hun verzoek werden in de enquête ook enkele vragen opgenomen die specifiek betrekking

hebben op het unieke loket voor ondernemingen. SVR analyseerde de resultaten en schreef hierover een rapport dat in oktober 2012 aan het CAG werd voorgesteld.

Zoals gevraagd werd in 2012 eveneens een syntheserapport opgesteld dat de resultaten van de nulmeting bij de drie doelgroepen samenvat en onderling vergelijkt. Dit rapport werd in oktober 2012 voorgesteld aan het CAG en aan de trekkers van de sleutelprojecten. Dit rapport werd eveneens aangeboden aan de kern van de Vlaamse Regering. Tot op heden is hierover geen publieke communicatie gevoerd.

De resultaten van de enquêtes werden al wel geaggregeerd en verwerkt tot indicatoren voor de “Barometer Slagkrachtige Overheid”. Dit is een intern document voor het CAG en de kern van de Vlaamse Regering.

De data zullen ter beschikking worden gesteld van de departementen en van onderzoeksgroepen van zodra er een globale communicatie over de stand van zaken van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid heeft plaats gevonden.

2.5.3 Medewerking van SVR aan externe enquêtes die relevante informatie leveren voor SVR-opdrachten

In 2012 vond geen nieuwe dataverzameling plaats in het kader van GGP (Gender and Generations Panelstudy) en SiV (Scheiden in Vlaanderen). De beschikbare datasets werden geanalyseerd in het kader van SVR-studies en webartikels.

SVR leverde in 2012 wel een insteek voor de vragenlijst van de SHARE-enquête (zorg voor ouderen) en TOR-enquête (tijdsbesteding kinderen).

SVR organiseerde in 2012 in het kader van primaire dataverzameling (OD.5) een survey naar sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen met bijhorende drop-off vragenlijst over opvattingen over gezinnen in transitie. Daarenboven werd in 2012 een tevredenheidsonderzoek gevoerd bij de bedrijven. De resultaten van de tevredenheidsmetingen bij de lokale besturen, burgers en bedrijven werden in 2012 samengebracht en onderling vergeleken.

2.6 Productie van regionale statistieken bevorderen door samenwerking met Vlaamse overheidsdiensten, lokale besturen en federale statistiekproducenten (OD.6)

De Studiedienst van de Vlaamse Regering heeft als opdracht de Vlaamse statistiekproductie te stimuleren. Dit gebeurt onder meer door actief mee te werken aan samenwerkingsinitiatieven op lokaal, Vlaams, regionaal, federaal en internationaal niveau en aan deze samenwerkingsverbanden actief te participeren.

2.6.1 Samenwerking op Vlaams niveau bevorderen via overleg en door deelname aan organisatieoverschrijdende projecten van statistiekverzameling

- Platform Statistiek

Het CAG richtte een Platform voor Statistiek op waarvan vertegenwoordigers van ieder beleidsdomein deel uitmaken. Het Platform werd in 2012 uitgebreid met een vertegenwoordiger van Wonen en Erfgoed (splitsing van departement RWO). SVR treedt op als initiatiefnemer en coördinator.

In 2012 werd het Platform samengeroepen naar aanleiding van de voorbereiding van het Belgisch Statistisch Meerjarenprogramma, de indicatoren van het Pact 2020, de Barometer Slagkrachtige Overheid, VRIND 2012 en 20 jaar VRIND.

De leden werden om advies gevraagd over agendapunten op de Hoge Raad voor de Statistiek in de mate dat het op hun domein betrekking had.

- Satellietrekeningen Toerisme (TSA)

Het Departement iV, Toerisme Vlaanderen en de Studiedienst van de Vlaamse Regering werken sinds 2010 samen aan het TSA-project met het doel de economische betekenis van de toeristische sector in beeld te brengen. Dit project werd in 2012 voortgezet. Het domein Internationaal Vlaanderen stelt middelen ter beschikking voor dit project (wedde en werkingskosten van 1 adjunct van de directeur).

In februari werd de eerste fase van het TSA-project afgerond met als resultaat een samenvattende tabel voor de economische betekenis van de toeristische sector in 2008. Dit rapport werd voorgesteld aan de leidend ambtenaar van UNWTO. Over de toegepaste methodiek en de eerste resultaten van de TSA voor Vlaanderen en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werd een rapport gepubliceerd in de reeks van Methoden en technieken. Dit rapport is consulteerbaar via de SVR-website.

In de tweede helft van 2012 werd een set van economische indicatoren (tewerkstelling) ontwikkeld en berekend voor de toeristische sector in Vlaanderen, anno 2010.

De ontbrekende TSA-tabellen (tabel 7: tewerkstelling in toerisme en tabel 9: toeristische collectieve consumptie) werden vervolgens ingevuld en werden tegen eind 2012 samengevoegd met de vijf eerder ontwikkelde tabellen, waarvan de gegevens eveneens werden geactualiseerd tot de situatie in 2010. Het rapport met de resultaten voor 2010 werd goedgekeurd door de stuurgroep en het bevoegde kabinet.

2.6.2 Verzamelen en verspreiden van relevante beleidsinformatie voor gemeenten en provincies

De Studiedienst van de Vlaamse Regering houdt via het samenwerkingsverband voor lokale besturen contact met specifieke leveranciers en gebruikers van gemeentelijke cijfers. Via dit Platform worden ook specifieke projecten gestroomlijnd.

- Gemeentelijke Profielschetsen

De profielschetsen voor de 308 gemeenten beschrijven de plaatselijke veranderingen in het eerste decennium van de 21ste eeuw en vergelijken de betrokken gemeente met gelijkaardige gemeenten (typologie Belfius/Dexia) en met het Vlaamse Gewest. Er worden eveneens gegevens over de lokale bestuurskracht van de gemeenten en van de OCMW's opgenomen die voorheen via het Jaarbeeld van het Agentschap voor Binnenlands Bestuur werden meegedeeld. Deze financiële gegevens worden ter beschikking gesteld door ABB.

In 2012 vond maar 1 update plaats (april 2012) omwille van het feit dat de financiële gegevens over de gemeenten niet tijdig werden geactualiseerd en er te weinig nieuwe informatie beschikbaar was (onder meer loop van bevolking) voor een nieuwe update van de rapporten. De gemeenten kunnen wel via 'cijfers per domein' meer recente gegevens raadplegen.

Hierna volgt een overzicht van de actualiteit van de datareeksen in de kubus 'lokale statistieken'. De volledigheid wijst op de reeksen die voor het betrokken jaar al beschikbaar zijn en gepubliceerd werden op de website.

Actualiteit datareeksen in kubus 'lokale statistieken'

	2009	2010	2011	2012
Aantal reeksen	1049	1049	1048	1040
Ingevuld	1049	1032	658	409
% volledigheid	100	98	63	39

Uit de tabel blijkt dat alle reeksen ingevuld werden voor 2009. In de kubus is nog maar een derde van de reeksen geactualiseerd voor het jaar 2012.

Eind 2012 werd een conceptnota uitgewerkt voor een eventuele aanpassing van de gemeentelijke profielschets bij de start van de BBC-cyclus voor de nieuwe gemeentebesturen. Deze GPS-plus zou driejaarlijks, telkens bij de herziening van de Vlaamse prioriteiten (zie planlastendecreet) worden geactualiseerd. Er zal in 2013 overleg worden gepleegd met de stuurgroep lokale statistieken, de Vlaamse interdepartementale werkgroep 'Planlasten', e.a. De huidige reeksen in de gemeentelijke profielschetsen worden getoetst aan de Vlaamse prioriteiten zoals bepaald door de Vlaamse Regering, de data die al worden verspreid op gemeentelijk niveau door Vlaamse en federale diensten, buitenlandse voorbeelden van gemeentemonitoren.

- Cultuurnet Vlaanderen

Er werd met Cultuurnet Vlaanderen een vertrouwelijkheidscontract afgesloten om toegang te krijgen tot hun databank. De gegevens over het cultuuraanbod in Vlaanderen zijn daardoor consulteerbaar via het VOBIB-platform en worden door SVR bewerkt tot rapporten die via de website van Cultuurnet en Lokale Statistieken worden verspreid. Deze informatie wordt opgenomen in de gemeentelijke profielschetsen.

- Kind en Gezin

In 2012 zette SVR de samenwerking met Kind en Gezin voort met het oog op de interactieve en continue ontsluiting van hun gegevens over de kinderdag- en consultatievoorzieningen, de bereikte kinderen en ouders (data afkomstig uit de eigen K&G IKAROS-databank). In het najaar werden de data over preventieve gezondheidsondersteuning ontsloten.

SVR staat in voor de integratie van die gegevens op het VOBIP-BI technisch platform. De verspreiding van de rapporten gebeurt via de website van Kind en Gezin. De rapporten zijn beschikbaar op het niveau van de 308 Vlaamse gemeenten alsook voor het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest (19 gemeenten). Ze vervangen de vroegere gemeentelijke Kindrapporten. De basisdata worden tegelijkertijd ontsloten via de website www.lokalestatistieken.be en worden gedeeltelijk opgenomen in de gemeentelijke profielschetsen.

2.6.3 Regionale statistiekproductie bevorderen via overleg op federaal niveau en door samenwerking rond concrete projecten met federale instanties

- Coördinatiecomité Statistiek

De Vlaamse overheid heeft twee vertegenwoordigers in het Coördinatiecomité Statistiek. De leidend ambtenaar van SVR en een senior adviseur zijn lid tot 2014. Het Coördinatiecomité verstrekt adviezen over de aanbodzijde van het Belgisch Statistisch Systeem. In 2012 stond vooral de inventarisatie van de beschikbare statistieken hoog op de agenda. Het Coördinatiecomité zal de werkzaamheden voor het Belgisch Statistisch Meerjarenprogramma coördineren en zal instaan voor de afstemming tussen aanbod en de vraag die binnen het kader van de Hoge Raad voor Statistiek wordt geformuleerd.

In het vooruitzicht van de aangekondigde interfederalisering van ADSEI (zesde staatshervorming) pleegde SVR meermaals overleg met de andere gewestelijke instellingen. Dit overleg op ambtelijk niveau resulteerde in een visienota over de toekomstige interfederale organisatiestructuur en de bevoegdheden van een op te richten overkoepelend orgaan. Dit voorstel zal door de drie gewestinstellingen aan hun bevoegde ministers worden voorgelegd.

- Hoge Raad voor de Statistiek

SVR is lid van de Hoge Raad voor de Statistiek. De Vlaamse Regering duidde voor de periode 2011-2014 drie vertegenwoordigers aan. Twee hiervan komen uit SVR. Op dit forum worden in hoofdzaak methodologische kwesties besproken. Gezien zijn samenstelling (naast leden van INR, ook academici, sociale partners) vertolkt de HRS de noden van de gebruikers. SVR kan vragen agenderen en verdedigt de standpunten van de diensten van de Vlaamse overheid na consultatie in het Platform Statistiek.

In 2012 deed SVR onder meer een tussenkomst over de laattijdigheid van de bevolkingsgegevens en stelde vragen over de ontsluiting van de census 2011.

- Nationale Bank België

Het project met de Nationale Bank België en de andere gewesten werd voortgezet met het doel tegen eind 2012 geconsolideerde regionale datasets te hebben over in- en uitvoer van goederen en diensten, over de ESR95-overheidsrekeningen van de gemeenschappen, gewesten en gemeenten afzonderlijk en ten slotte een trimestriële raming van de groei van het bbp op regionaal niveau. SVR stelde 1 adjunct van de directeur voor 4/5 ter beschikking van dit project en zet vooral in op dataverzameling over in- en uitvoer van goederen en diensten.

Eind 2012 werd een evaluatie gemaakt van dit project. Er blijven hiaten bestaan en de data werden nog niet gekalibreerd op nationaal niveau. Daardoor werden tot op heden nog geen data beschikbaar gesteld voor verdere analyse.

De NBB stelt samen met de stuurgroep (1 vertegenwoordiger van SVR en 1 vertegenwoordiger van SERV) een verlenging van het project voor met 1 jaar. Door SVR wordt vooral aangedrongen op de verdere uitklaring van de interregionale handel en het beschikbaar stellen van de datasets.

SVR bevorderde de samenwerking op het gebied van statistiek op het lokale, Vlaamse en federale niveau (OD.6) via netwerking en projectwerking. In 2012 werden eerder opgestarte projecten met betrekking tot toerisme (TSA), lokale statistieken en economisch regionale statistieken (NBB) voortgezet. De overlegorganen op Vlaams en federaal niveau werden actief betrokken bij de coördinatie opdracht van SVR.

2.7 Kwaliteit van toepassing van statistiek, surveyonderzoek, kwalitatieve onderzoeksmethoden, monitoring, beleidsevaluatieonderzoek en toekomstverkenningen binnen de Vlaamse overheid bevorderen door aanbod van opleidingen en verstrekken van adviezen op maat (OD.7)

2.7.1 Opleidingen aan ambtenaren

- Statistiekopleiding

In 2012 organiseerde SVR opnieuw een statistiekopleiding voor ambtenaren: in het voor- en het najaar een module over beschrijvende statistiek (voor beginners) en in het najaar een module over multivariate statistiek (voor gevorderden).

- Workshop 'Planning en doorwerking van toekomstverkenningen in Vlaanderen'

SVR organiseerde op 21 september 2012 in samenwerking met het departement LNE, VMM, INBO, Instituut voor de Overheid - KU Leuven, VRWI en VITO een workshop voor ambtenaren en externe experts. Er werd eerst een theoretische uiteenzetting gegeven over beleidsrelevantie en doorwerking van toekomstverkenningen. Deze uiteenzetting was gebaseerd op het SBOV-onderzoek over geïnformeerd beleid. Nadien stelde VRWI een praktijkvoorbeeld voor over "Wetenschap, Technologie, Innovatie en de Maatschappij" en

lichtte VITO het “Stappenplan toekomstverkenningen milieu en natuur” toe. Nadien volgde een stellingendiscussie met academici van KU Leuven en UGent, een vertegenwoordiger van een consultingbureau Pantopicon en de Minaraad.

SVR maakte van de gelegenheid gebruik om de portal over toekomstverkenningen voor te stellen. Er werd aan de aanwezigen een oproep gedaan om goede praktijkvoorbeelden te melden aan SVR. De inhoud van de SVR-website werd in functie hiervan in december 2012 geactualiseerd.

- Workshop ‘Efficiëntie meten in de Vlaams overheid. Over willen en kunnen’

Op 10 september 2012 werd door SVR een workshop georganiseerd voor ambtenaren van de Vlaamse overheid met het doel een groter draagvlak te creëren voor efficiëntiemetingen. Eerst gaf SVR een toelichting over “Waarom en hoe efficiëntie meten?”. Nadien volgden twee praktijkvoorbeelden uit de Vlaamse overheid (Agentschap Natuur en Bos; EWI). SBOV mocht zijn onderzoeksproject “Efficiëntie indicatoren, regionaal vergelijken” toelichten. Ten slotte werd door het Agentschap Centrale Accounting aangegeven hoe de analytische boekhouding een instrument voor efficiëntiemetingen kan worden.

2.7.2 Methoden en technieken

De Studiedienst publiceerde in 2012 enkele technische rapporten over methodologische kwesties.

- Het onderzoeken van veranderingen in de tijd met cross-sectionele surveys
- De economische betekenis van toerisme in Vlaanderen - Eerste proeve van toepassing van methode van satellietrekeningen
- Opstellen van een indicatorenset over perceptie, houdingen en gedragingen van Vlamingen met betrekking tot het milieu
- Sociaal-culturele verschuivingen in Vlaanderen 2010 - Basisdocumentatie

2.7.3 Adviezen op vraag

SVR staat ter beschikking voor de leden van de Vlaamse Regering en hun diensten om adviezen te verlenen in verband met surveyonderzoek (gepaste methode, steekproefplan, vragenlijst, bestek voor uitbesteding veldwerk), statistiek (toepassing van gevorderde statistische technieken op concrete datasets), beleidsevaluatie (aanpak, review van onderzoeksresultaten), toekomstverkenningen (methode, inbreng van expertise op inhoudelijk vlak) enz. De dienstverleningsfolder van SVR (zie ook Extranet, SVR-website) beschrijft de aard van ondersteuning die SVR kan geven. De beheersovereenkomst voorziet 10 adviezen op jaarbasis.

In 2012 werd advies gegeven aan het kabinet van de minister-president over de afbakening van de reconversiezone in Limburg, over de automobiellindustrie, het belang van de industrie in de Vlaamse economie, de competitiviteit van onze economie, investeringen, e-commerce, een socio-economische vergelijking van Vlaanderen met andere gewesten, de update van de nationale en regionale rekeningen, indicatoren over RESOC-gebieden, belang van zelfstandigen en ondernemerschap in Vlaanderen, ... Op vraag van de minister bevoegd voor Welzijn werd een advies gegeven over indicatoren voor gezinsbeleid, aantal huishoudens. Op vraag van de minister bevoegd voor inburgering werd het aantal personen van vreemde herkomst berekend.

Daarnaast beantwoordde SVR in 2012 een aantal parlementaire vragen die specifiek op zijn werking betrekking hebben.

- Vraag om uitleg nr. 426 van 05-12-12 van de heer Ludo Sannen tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over het aantal faillissementen in verhouding tot het aantal ondernemingen in Vlaanderen.
- Interpellatie nr. 144 van 21-06-2012 in Commissie Algemeen Beleid, Financiën en Begroting over nieuwe meting van de Studiedienst van de Vlaamse Regering m.b.t. Pact 2020.
- Schriftelijke vraag van 19/04/2012 van J. De Meyer aan alle ministers over Inburgering en integratie – Doelstellingen.
- Schriftelijke vraag nr. 29 van 18 oktober 2012 van Lode Vereeck over INR en Federaal Planbureau - Vertegenwoordiging Vlaams Gewest.
- Schriftelijke vraag nr. 31 van 18 oktober 2012 van Lode Vereeck over Begrotingsopmaak en -controle - Regionale kortetermijnmodellen.
- Schriftelijke vraag nr. 135 van 6 december 2012 van Dirk Van Mechelen over Studiedienst Vlaamse Regering - Studie leefsituatie Vlamingen.
- Schriftelijke vraag nr. 136 van 6 december 2012 van Dirk Van Mechelen over Vlaamse overheid - Efficiëntie-indicatoren.
- Schriftelijke vraag nr. 139 van 7 december 2012 van Dirk Van Mechelen over Studiedienst Vlaamse Regering - Webartikels.
- Schriftelijke vraag nr. 444 van 9 mei 2012 van Ward Kennes over Gemeentelijke profielschetsen.
- Schriftelijke vraag van 23 april 2012 van W. Segers aan alle ministers (Kris Peeters - nr. 328; coördinerend minister: Geert Bourgeois nr. 411) over Personen van allochtone afkomst – Monitoring.
- Schriftelijke vraag nr. 498 van 23 augustus 2012 van Lode Vereeck over Regionale economische vooruitzichten - Werking HERMREG.

SVR stond in 2012 paraat om de minister-president en de diensten van de Vlaamse overheid methodologisch en met adviezen (meer dan 10) te ondersteunen bij hun beleidsvoorbereidende en -evaluerende taken (OD.7). Het aantal parlementaire vragen over de werking van SVR neemt toe.

Samenvatting operationele doelstellingen

Als we het geheel van de operationele doelstellingen overlopen, komen we tot de volgende samenvatting.

Strategische doelstelling	Operationele doelstellingen	Output in 2012
Geïnformeerd beleid	1. Onderzoek verrichten - Gemiddeld 2 studies per jaar - Minstens 8 webartikels	- Open economie (november) - Inter- en intragenerationele solidariteit (oktober) - 10 artikels geschreven waarvan 10 gepubliceerd op website
	2. Projectiemodellen opbouwen en gebruiken: bevolking en macro-economische projecties	- Valorisatie van bestaande projecties - Actualisatie van databanken in functie van wat beschikbaar werd gesteld door ADSEI - Nieuwe macro-economische projecties 2011-2017 (mei, actualisatie september) - Overeenkomst met Planbureau over fase 4 van HERMREG (bottom-up model) - eerste onderdeel klaar
	3. Opmaak en actualisatie van beleidsmonitoren - Pact 2020 - Minimaal zes horizontale beleidsmonitoren - VRIND	- Meting van nieuw gevalideerde indicatorenset (juni 2012) - Flanders Outlook (februari) - Europa 2020 kernindicatoren (maart) - Internationaal karakter Vlaamse Rand (april) - Gedragsindicatoren milieu (juli) - Stadspecifieke analyses van stadsmonitor (voorjaar) - Stedenfondsrapporten (zomer) - Efficiëntie-indicatoren (mei, oktober) - Armoedemonitor (februari) - Lokale integratiemonitor (december) - Duurzame ontwikkeling (december) - Conjunctuurbarometer (maandelijks) - Limburgplan; meermaals update van reeksen - Toekomstdenken: hele jaar - VRIND 2012 (oktober) - Tentoonstelling VRIND 20 jaar met bijhorende brochure (oktober)

Coördinatie statistiek	4. Hergebruik van data stimuleren - Inventaris surveys - Inventaris databanken - Ontsluiting data Steunpunten - Ontsluiting datasets via DWH - Helpdesk statistiek	- Actualisatie is niet gepubliceerd op SVR-website: problemen met Sharepoint - Coördinatie van inventaris (ADSEI) op Vlaams niveau. Inventaris beschikbaar. - Geen visienota en haalbaarheid interactieve onlineontsluiting? - Onderhoud van drie kubussen, haalbaarheidsstudie over dynamische cartografie - Hele jaar, 83% binnen 3 dagen antwoord
	5. Primaire gegevensverzameling realiseren via surveys - SCV-survey - Tevredenheidmonitor Slagkrachtige Overheid - Medewerking aan externe surveys	- Veldwerk face-to-face- en postenquête over opvattingen over gezinnen in transitie in voorjaar, oplevering van dataset (november) - Bevraging bij burgers: analyse van resultaten en rapportering aan CAG (mei) - Bevraging bij bedrijven: veldwerk (maart-april), analyse en rapportering aan CAG (oktober) - Syntheserapport over drie doelgroepen en rapportering aan CAG (oktober) - SiV-enquête: webartikels en workshop over ouderschapsplan - GGP-enquête: analyse in kader van Studies
	6. Productie van regionale statistieken bevorderen - Platform Statistiek VO - Samenwerkingsinitiatieven binnen VO - Ondersteuning van lokale besturen	- Meerdere bijeenkomsten (hele jaar) - Validatie van eerste TSA-rapport over situatie in 2008 door stuurgroep en kabinet (februari) - Validatie van rapport over tewerkstelling in toerisme door stuurgroep en kabinet (november) - Validatie van tweede rapport met 7 TSA-tabellen door stuurgroep en kabinet (december) - Actualisatie van Gemeentelijke profielschetsen (april) - Nieuwe projecten binnen lokale statistieken: lokale integratiemonitor, cultuuraanbod - Stuurgroep Lokale Statistieken: 2 bijeenkomsten

	- Samenwerkingsinitiatieven met federale statistiekproducenten - Hoge Raad voor de Statistiek - Coördinatiecomité Statistiek	- Voortzetting project met NBB tot eind 2012; evaluatie van project (december) - Twee vertegenwoordigers vanuit SVR in overlegorganen - Inventarisatie van beschikbare datasets in België - Voorbereiding visie over interfederalisering van ADSEI
	7. Kwaliteit van statistiek bevorderen - Organisatie van opleidingen voor ambtenaren op vraag - Methoden en technieken - Adviezen op vraag (10)	- Twee opleidingen statistiek - 4 methodologische rapporten - Meer dan 10 adviezen

3. INTERNE WERKING

De Studiedienst van de Vlaamse Regering scoort vrij goed op de criteria die door de Interne Audit worden gehanteerd met betrekking tot de maturiteit van een organisatie. SVR haalt op alle criteria nu al het maturiteitsniveau drie. Niettemin moeten we inspanningen blijven doen om dit niveau te handhaven en waar mogelijk te evolueren naar een hoger maturiteitsniveau.

3.1 *Proces- en risicomanagement: bedrijfscontinuïteitplanning op niveau van organisatie die afgestemd is op globale aanpak binnen Vlaamse administratie*

3.1.1 Processen en projecten

- Alle kernprocessen zijn beschreven met vermelding van de relatie met de nieuwe beheersovereenkomst 2010-2015 en de beleidsnota 2009-2014 van DAR, de link met andere kernprocessen, de beschrijving van de opeenvolgende processtappen, het beoogde resultaat/output, de in te zetten middelen, de rollen en verantwoordelijkheden en relatie met andere partners, klanten/leveranciers, mogelijke risico's en te nemen beheersmaatregelen.
- De strategische projecten die verlopen in samenwerking met externe diensten worden systematisch beschreven met vermelding van hun finaliteit, in te zetten middelen, verantwoordelijkheden, tijdspad en verwachte (tussentijdse) outputs. In 2012 gebeurde in de zomer en op het jaareinde een opvolgingsrapportering ten aanzien van de directieraad.
De Studiedienst sloot met de partners protocols af.

3.1.2 Risicobeheer

- Volgens de richtlijnen van de Vlaamse Regering met betrekking tot het bedrijfscontinuïteitsmanagement werd vastgesteld welke processen kritisch, essentieel of noodzakelijk zijn en welke de daarbij horende risico's zijn. Vervolgens werd een risico- en bedrijfsimpactanalyse gemaakt van de kritische en essentiële processen. Hierbij werd rekening gehouden met de dienstverlening die door de MOD van DAR-iV al wordt verzekerd. De beschrijving van de risico's en de te nemen maatregelen zullen later worden getoetst aan het algemene dienstverleningsaanbod van de horizontale dienstverleners zodra deze beschikbaar zijn. De Studiedienst zal een balans maken van

de risico's die onvoldoende gedekt worden en waarvoor specifieke acties zullen moeten ondernomen worden om de realisatie van de hogervermelde doelstellingen te kunnen waarborgen binnen een redelijke termijn.

- Op het niveau van de organisatie werd de globale risicoanalyse die in 2008 gebeurde, herbekeken. Dit gebeurde aan de hand van de thema's die in de leidraad interne risicobeheersing vermeld worden. Telkens werd een risico benoemd, de impact op de globale organisatie en de kans dat dit risico zich werkelijk stelt ingeschat door de leden van de directieraad. De te nemen maatregelen werden benoemd en de verantwoordelijken werden aangeduid.

3.2 Belanghebbendenmanagement: overleg met stakeholders naar aanleiding van concrete opdrachten

Er werd in 2012 meermaals overleg gepleegd met de opdrachtgevers, zowel bij de voorbereiding als de opvolging en evaluatie van beleid- en omgevingsmonitoren. Voor VRIND en de indicatoren van het Pact 2020 werd de overlegprocedure met de stakeholders (SERV, Verenigde Verenigingen) door de Vlaamse Regering bepaald en ook zo uitgevoerd.

Ook in het kader van het onderzoeksprogramma werd de mogelijkheid voorzien om overleg te plegen met andere onderzoeksgroepen en/of met betrokken administraties. Dit gebeurde in 2012 concreet met het departement WVG, het departement EWI en met verschillende Steunpunten. Bij de selectie van de ingediende onderzoeksvoorstellen voor de derde editie van de Sociale Staat van Vlaanderen, werd het advies gevraagd van vertegenwoordigers van het Vlaams Parlement (Informatiecentrum), de Verenigde Verenigingen en van de betrokken administraties.

De procedure voor de aansturing van een onderzoeksproject en de reviewing is beschreven in de richtlijnen over de SVR-publicaties. De bedoeling van dit overleg is om de beleidsrelevantie van het onderzoek te bevorderen en de kwaliteit van het onderzoek af te stemmen op gangbare standaarden in de academische wereld.

Aan de gebruikers van datasets wordt de mogelijkheid geboden om feedback te geven over de aangeboden informatie via de helpdeskfunctie. Deze modaliteit is technisch voorzien op de SVR-website en de website Lokale Statistieken. Op deze site wordt ook de mogelijkheid geboden om via Facebook in contact te komen met de gebruikers.

3.3 Monitoring: gebruik van MOD-rapporten en ministeriebrede informatiesystemen voor opvolging van managementprocessen

3.3.1 Beleidsondersteuning

In de beheersovereenkomst worden aan de operationele doelstellingen meetbare outputs gekoppeld. Informatie over de realisatie van de jaarlijkse beleidsbrief en bijhorend ondernemingsplan wordt in een overzichtstabel samengebracht. Hierover wordt periodiek gerapporteerd op de directieraad. De leidend ambtenaar communiceert de stand van zaken tweemaandelijks aan het kabinet (tabel) en geeft toelichting bij eventuele vertragingen of wijzigingen.

3.3.2 Managementondersteuning

- Voor de opvolging van managementondersteunende activiteiten maakt SVR gebruik van de standaardrapporten die de MOD van DAR-iV maandelijks opstelt over ICT-toepassingen en -infrastructuur, personeelsaantallen en -afwezigheden, gsm- en vaste telefonie, algemene werkingsuitgaven, uitvoering van de begroting. Er bestaat een samenwerkingsprotocol met de MOD over het generieke dienstverleningsaanbod dat kan aangevuld worden met optionele diensten. Voor de generieke dienstverleningsprocessen

werden SLA's afgesproken. De realisatiegraad wordt door de MOD maandelijks opgevolgd via een dashboard en wordt driemaandelijks ter evaluatie voorgelegd aan het Aansturingcomité van de MOD (zie bijlage). Bij de levering van kantoor materieel was er in 2012 tijdelijk een probleem ingevolge de oppensioenstelling van het teamhoofd.

- Alle vormingsinitiatieven (ook niet betalende) werden aan de MOD meegedeeld die de informatie invoerde in een opvolgingssysteem van AgO. Hieruit volgde een rapport over het aantal gevolgde opleidingen en de kostprijs per personeelslid (met vermelding van niveau, geslacht) en globaal voor de organisatie.
- De Studiedienst maakte voor haar personeelsbeheer gebruik van het VLIMPERS-systeem. Vanuit dat systeem werd door de MOD ook de informatie gehaald voor de maandelijkse stand van zaken van de personeelsuitgaven en personeelsaantallen. Deze informatie werd driemaandelijks ter beschikking gesteld van BZ/CAG voor een geconsolideerde rapportering op het niveau van de Vlaamse overheid. De directieraad en het kabinet ontvingen eveneens driemaandelijks een overzicht van het aantal koppen en de personeelsbeschikbaarheid.

3.4 Organisatiestructuur: functionele indeling ter ondersteuning van opdrachten

In 2011 werd een nieuw personeelsplan opgesteld. Dit werd gekoppeld aan nieuwe werkingsprincipes. De vijf bestaande teams werden in 2012 vervangen door programmamanagement. Een programma omvat een samenhangend geheel van taken en processen die bijdragen tot de realisatie van bepaalde operationele doelstellingen. De organisatie van SVR wordt op deze wijze gedragen door drie programma's met name Onderzoek, Monitoring, Data & Kwaliteit. De aansturing en opvolging van een programma gebeurt door de vaste programmacoördinatoren. Een beperkt secretariaat ondersteunt het management.

3.5 Human resources management: vernieuwd personeelsplan, voldoende aandacht voor permanent leren, diversiteit en welzijn van personeel op de werkvloer

3.5.1 Personeel

- In 2012 werden de personeelsleden door de directieraad toegewezen aan één van de drie programma's, ofwel volledig ofwel partieel (major en minor). In 2012 kreeg ieder personeelslid een functiebeschrijving volgens de bijhorende functiefamilie. De programmacoördinatoren maakten met hen individuele planningsafspraken in functie van de te realiseren programmadoelstellingen.
- In 2012 werd in samenwerking met de MOD een ontwerp van arbeidsplaatsbeheer uitgewerkt en in VLIMPERS ingevoerd.
- In 2012 werd het personeel dat de organisatie verliet niet vervangen. Eind 2012 werd de opgelegde besparing met 6% koppen tegenover de situatie van juni 2009 gerealiseerd dankzij natuurlijke afvloeiing. In 2012 werden de contractuele medewerkers die geslaagd waren in de generieke proeven voor A1-niveau (3) na een interne procedure statutair benoemd.

3.5.2 Diversiteitsbeleid

- SVR heeft een emancipatieambtenaar die de tijd krijgt om actief deel te nemen aan de Commissie Emancipatiezaken. Zij rapporteert rechtstreeks aan de leidend ambtenaar en wordt ondersteund bij het bekendmaken van sensibiliseringsacties.
- De Studiedienst heeft in zijn beheersovereenkomst streefnormen vastgelegd voor de aanwezigheid van vrouwen en kansengroepen:

- minstens 1/3 vrouwen op A-niveau en genderneutraliteit bij het management (directieraad);
- 4% personen met allochtone afkomst in totaal personeelsbestand of 5% van de instroom tegen eind 2015;
- 4,5% personen met een handicap of 1 voorbehouden betrekking.

SVR behaalde in 2012 goede scores wat de aanwezigheid van vrouwen en oudere werknemers betreft. In 2011 en 2012 werd door kansengroepen (pph, migrant) gebruik gemaakt van mogelijkheden van arbeidsmobiliteit naar andere overheden en andere diensten van de Vlaamse overheid. Ze werden hierbij ondersteund door de collega's en het management. Omwille van de opgelegde besparingsmaatregelen werden deze personeelsleden niet vervangen.

De verdeling van het personeelsbestand ziet er als volgt uit:

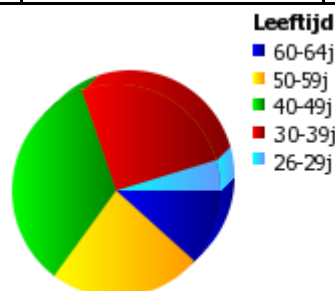
Verdeling van aantal koppen naar geslacht, op 31/12		
Geslacht	2009	2012
Mannen	27	24
Vrouwen	19	19



Bron: Bedrijfsinformatie Vlaamse overheid

Het aantal mannen daalde sinds 2009, het aantal vrouwen bleef constant. Vrouwen vertegenwoordigen 44% van het personeelsaantal in 2012. Op A-niveau zijn 13 van de 31 personeelsleden vrouwen, dit is 42%. Binnen de directieraad is er pariteit: 3 vrouwen tegenover drie mannen.

Verdeling van aantal koppen naar leeftijd, op 31/12/12		
Leeftijd	2009	2012
18-25	1	-
26-29	3	2
30-39	16	11
40-49	11	15
50-59	11	10
60-64	4	5



Bron: Bedrijfsinformatie Vlaamse overheid

Doordat vooral jongere mensen de organisatie verlieten, schuift de leeftijdsstructuur op naar de middenleeftijd van 40-49-jarigen. Meer dan een derde (35%) van de personeelsleden is ouder dan 50 jaar.

- In 2012 werden geen stageplaatsen of startbanen voorzien omwille van budgettaire redenen en omwille van het gebrek aan beschikbare tijd voor een goede begeleiding.
- Binnen de Studiedienst is telewerk al ruim verspreid. Quasi op alle niveaus werd structureel telewerken toegestaan behalve voor de secretariaatsfuncties. Afspraken werden vastgelegd in een protocol tussen de leidend ambtenaar en het personeelslid. In 2013 wordt het verplicht prikkloksysteem herzien. In 2012 waren de adviseurs en het wetenschappelijk personeel vrijgesteld van de prikklok. De personeelsleden mogen maximaal twee dagen per week thuis werken. Dit aantal wordt proportioneel gereduceerd bij deeltijds werkenden.

Niveau A (31p)	Niveau B (5p)	Niveau C (4p)	Niveau D (1p)
23	3	2	0

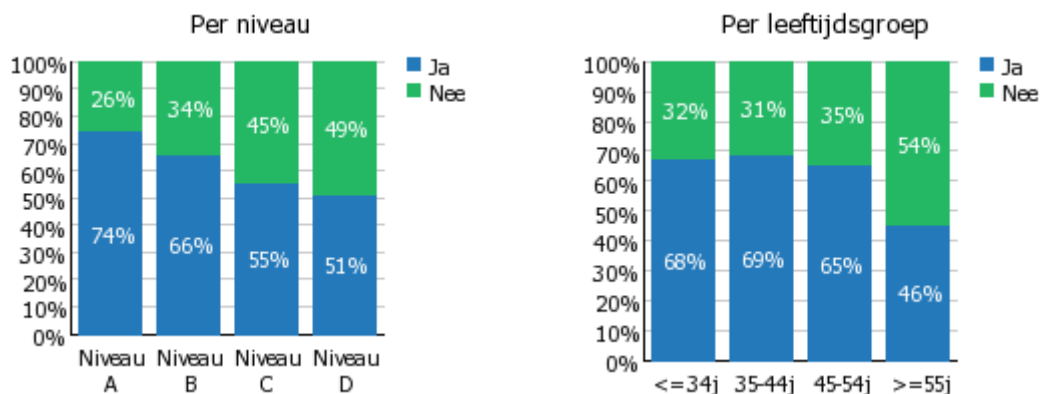
1 dag/week	1,5 dag/week	2dagen/week
8	3	17

3.5.3 Vorming en kennisdeling

- Binnen SVR krijgen alle personeelsleden ruime kansen voor kennisverhoging onder de vorm van het volgen van gespecialiseerde opleidingen en het bijwonen van studiedagen. Opleiding maakt immers deel uit van het strategisch competentie management die de huidige personeelsleden moet laten evolueren naar de gewenste competentieprofielen in de PEP to be.

De indicator VTO-participatie geeft de verhouding weer van het aantal personeelsleden dat op jaarbasis aan ten minste één VTO-activiteit heeft deelgenomen (of met andere woorden een minimale VTO-inspanning leverde). Het cijfermateriaal geeft de verhouding weer ten opzichte van het totaal aantal personeelsleden (op 31/12 van het betreffende jaar), uitgedrukt als een percentage. Volgens het portaal bedrijfsinformatie zou in SVR (2011 - geen recentere data) 43% van het personeel een opleiding hebben gevolgd. Hierna volgt een overzicht van de spreiding van deze vorming over de niveaus en naar leeftijdsgroep.

VTO-participatie, 2011



- Daarnaast werd maandelijks een interne workshop kennisdeling georganiseerd waarop personeelsleden aan hun collega's informatie geven over hun onderzoeks-werkzaamheden. Tijdens deze middagsessies kwamen in 2012 volgende thema's aanbod:
 - RSZ-data in het KBO datawarehouse.
 - Met 10 miljard tegen 2100: het einde van de bevolkingsexplosie?
 - Zuigelingensterfte in Vlaanderen 1999-2008: een zicht op de overlevingstafel.
 - Het efficiënt uitwisselen van en samenwerken rond data via het computernetwerk van de Vlaamse overheid.
 - Kengetallen voor economische structuuranalyse en toepassing op de Vlaamse uitvoer en invoer.
 - Toepassing module SPSS complex samples.
 - Tevredenheid op maat. De tevredenheid over de dienstverlening van de Vlaamse administratie bij lokale overheden, burgers en bedrijven/organisaties.
 - Doorwerking van toekomstverkenningen in het beleid.
 - De economische betekenis van toerisme in Vlaanderen in 2008 en 2010.

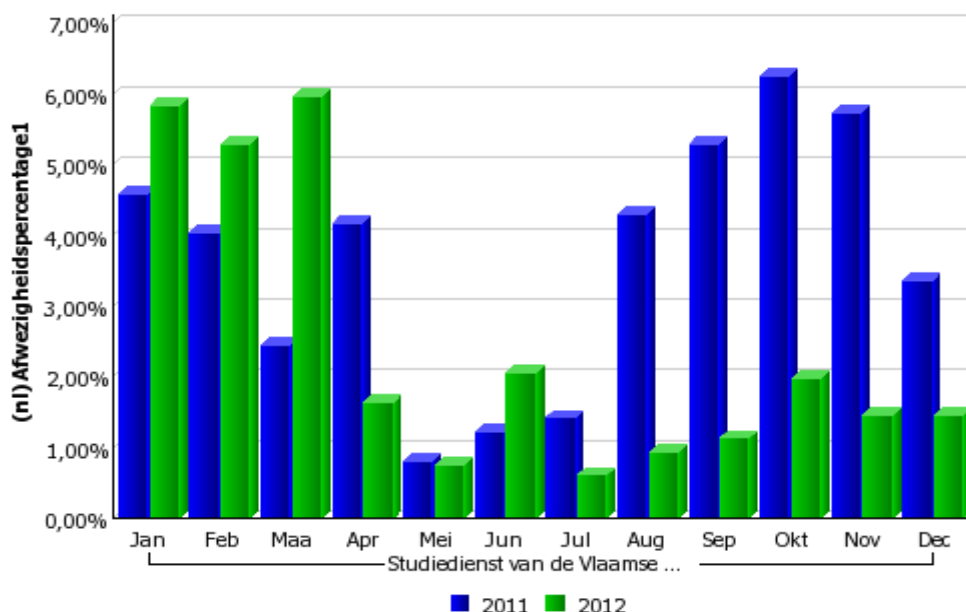
3.5.4 Welzijnsplan

- In 2012 werd door de MOD een inventaris gemaakt van de bestaande instrumenten aangaande welzijn op het werk (grotendeels beschreven in het arbeidsreglement) en werd een beperkte risicoanalyse gemaakt op basis van VLIMPERS (afwezigheden wegens ziekte, arbeidsongevallen) en verslagen van de arbeidsgeneesheer (rondgang in kantoren). Eind 2012 werd een algemene intentieverklaring bezorgd aan de directieraden. Deze werd in januari 2013 door de directieraad van SVR goedgekeurd. In 2013 wordt samen met een werkgroep de intentieverklaring geconcretiseerd in een meerjarenprogramma en in een actieplan per entiteit.
- Ziekteafwezigheid is het aantal dagen dat men afwezig is op het werk ten gevolge van ziekte. De registratie gebeurt op basis van VLIMPERS.

Ziekteafwezigheid, in %		
	SVR	Vlaamse administratie
2009	3,08	6,35
2010	2,80	6,42
2011	3,63	6,39
2012	2,53	5,30

Bron: Bedrijfsinformatie VO.

De afwezigheid wegens ziekte ligt zeer laag bij SVR in vergelijking met andere diensten van de Vlaamse administratie. De afwezigheid wegens ziekte lag in het voorjaar (januari-maart) hoger dan in 2012 wegens langdurige ziekte van een tweetal medewerkers (operatie). In het najaar waren er zeer weinig afwezigheden in vergelijking met vorig jaar waarschijnlijk omdat het een zachtere winter was met minder griep toestanden.



Bron: Bedrijfsinformatie Vlaamse overheid.

3.6 Informatie en interne communicatie: onderhouden van regelmatig overleg met personeel en versterken van externe communicatie

3.6.1 Informatiebeveiliging

SVR beschikt over interne richtlijnen voor het zorgvuldig omgaan met privacygevoelige informatie. Deze richtlijnen worden regelmatig bijgewerkt door de directieraad. In 2012 werden nieuwe aspecten (IT-beveiliging bij telewerken) opgenomen in de richtlijnennota. De gegevensverantwoordelijke en de verantwoordelijke voor informatiebeveiliging kijken nauwgezet toe op de toepassing van de nieuwe richtlijnen. De namen van deze personen worden op de vertrouwelijkheidscontracten met de externe dataleveranciers vermeld. In het PLOEG-document van elk personeelslid werd in 2012 voor het eerst een gedragsrichtlijn over informatiebeveiliging opgenomen.

3.6.2 Interne Communicatie

- Directieraad: maandelijkse bijeenkomst van leidend ambtenaar met de programmacoördinatoren en de secretariaatsverantwoordelijke. De agenda wordt vooraf aangekondigd aan alle personeelsleden met de mogelijkheid om via de coördinatoren een agendapunt toe te voegen. Alle personeelsleden kunnen het verslag met de beslissingen lezen. Belangrijke mededelingen worden door de leidend ambtenaar toegelicht op personeelsvergaderingen (twee in 2012).
- Programmawerkgroepen: de coördinatoren roepen de programmamedewerkers regelmatig samen met het doel de voortgang van de werkzaamheden in het kader van de beleidsbrief en het ondernemingsplan op te volgen, een insteek te formuleren voor het komende programma, voorstellen te formuleren voor de begroting. Het programma Data & Kwaliteit vergadert wekelijks omwille van de vele operationele taken. Het programma Monitoring vergadert ongeveer maandelijks naar aanleiding van de opstart van grote monitorproducten. Het programma onderzoek vergadert in functie van het onderzoeksprogramma (opstart onderzoek, opvolgen van mijlpalen in conceptnota).
- Ad hoc werkgroepen met betrekking tot managementondersteunende activiteiten. In 2012 werd geen ad hoc werkgroep opgericht.

3.6.3 Externe communicatie

- In 2012 werd het dienstverleningscharter aangepast in functie van de nieuwe PEP en programmawerking (zie Extranet, SVR-website).
- Alle publicaties (pdf) blijven gratis aangeboden via de SVR-website. Gedrukte publicaties kunnen enkel besteld worden via het unieke publicatieloket van de Vlaamse overheid. Omwille van de recente omzendbrief 2010/34 werden enkel de SVR-Studies, VRIND, Flanders Outlook en de folder Vlaanderen in Cijfers gedrukt en ruim verspreid naar de betrokken doelgroepen.
- De resultaten van onderzoek en monitorrapporten werden op meerdere manieren gevaloriseerd onder meer via de organisatie van workshops, presentatie van resultaten op externe seminaries (binnen- en buitenland), artikels in wetenschappelijke en vaktijdschriften, enz.

Evolutie webtrafiek op SVR-website

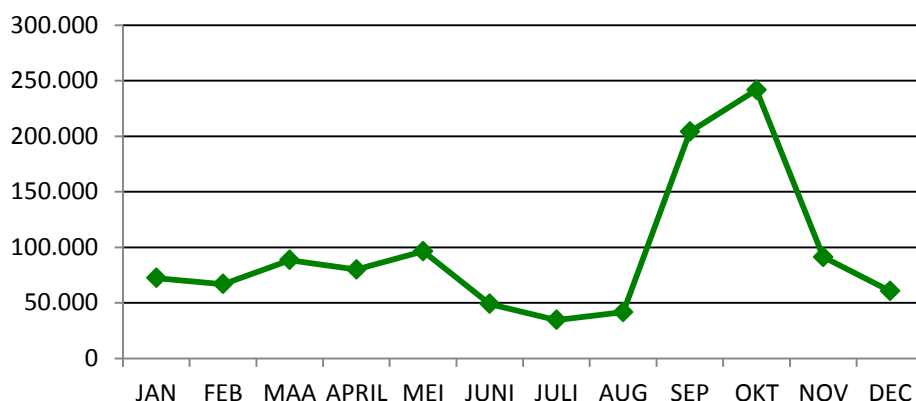
	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
PAGEVIEWS (totaal aantal)					
2012	116.263	92.469	69.106	113.502	391.340
2011	141.022	114.543	82.737	117.358	455.660
2010	129.258	99.862	81.508	126.334	436.962
2009	114.456	98.166	90.287	165.134	468.043
PDF (pageviews pdf teller)					
2012	24.345	16.927	13.125	21.696	76.093
2011	27.353	23.429	16.651	24.372	91.805
2010	22.496	17.593	11.875	16.478	68.442
2009	16.585	14.353	16.788	27.110	74.836

Evolutie webtrafiek op website lokale statistieken

	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
PAGEVIEWS (directory lokaal)					
2012	111.317	132.856	210.947	279.946	735.066
2011	126.669	90.603	58.514	102.894	378.680
2010	126.828	84.744	55.264	164.192	431.028
2009				29.926	29.926
PDF (pageviews pdf teller)					
2012	11.725	19.080	7.740	10.418	48.963
2011	7.340	4.720	3.071	5.607	20.738
2010	1.935	860	730	10.582	14.107
2009				459	459

Uit deze tabellen leren we dat er een dalende trend is inzake het aantal pageviews op de SVR-website maar dat tegelijkertijd de webtrafiek op de website lokale statistieken sterk is toegenomen. Algemeen is er meer vraag naar datareeksen (zie ook open data). De piek op de website lokale statistieken, zowel naar pageviews als naar aantal gedownloade documenten, kan in 2012 verklaard worden door de verkiezingen van de gemeenten in oktober 2012. De webtrafiek van het aantal pageviews in 2012, voor beide websites, vertoont een piek in september-oktober.

Evolutie aantal pageviews op SVR-website en lokale statistieken, 2012



Voor wat de publicaties betreft, wordt maandelijks geregistreerd hoeveel keren SVR-studies en webartikels worden bekeken (pageviews) en geconsulteerd (downloads). Voor de periode van 1/1 tot 31/12 zag dit er als volgt uit:

Periode	Pageviews	Downloads
2011	254.101	106.725
2012	259.361	124.561

In 2012 werden volgende monitorrapporten zeer veel geconsulteerd: VRIND 2011 en 2012, Stadsmonitor 2011, Armoedemonitor 2011 en 2012 en Pact 2020 indicatoren 2012. Bij de studies werden vooral de gemeentelijke bevolkingsprojecties en de Sociale Staat van Vlaanderen 2011 vaak gedownload.

3.7 Financieel management: opvolgen van boekhoudkundige verrichtingen via MOD-rapporten, voorbereiden van budgetcontrole 2011 en van ontwerpbegroting 2012

De Studiedienst werkte in 2012 verder samen met de MOD van DAR-iV voor zijn boekhoudkundige activiteiten. Er werd eerder een samenwerkingsakkoord afgesloten met concrete SLA's voor de hoofdprocessen zoals boekhouding en begroting. Maandelijks keken de secretariaatsverantwoordelijke en de leidend ambtenaar de boekhoudkundige rapporten van de MOD na op volledigheid en correctheid. Anomalieën werden gesignaleerd aan de contactpersonen bij de MOD. Met het oog op deze interne controles houdt SVR een Exceltabel bij voor de tussenliggende processtappen die hij zet (datum van vertrek, ontvangst van dossier). Structurele problemen of het systematisch niet behalen van SLA's werden aangekaart op het driemaandelijks Aansturingcomité tussen de MOD (probleem van laattijdig betaalde facturen).

Voor de toepassing van de wet op overheidsopdrachten wordt samengewerkt met de eerstelijns-ondersteuner op de MOD. De leidend ambtenaar, de coördinatoren en de secretariaatsverantwoordelijke volgden in 2012 een opleiding over de toepassing van de wet op overheidsopdrachten.

In 2012 werkte de leidend ambtenaar een voorstel uit voor de budgetcontrole 2012 en voor de ontwerpbegroting 2013. De programmacoördinatoren werden betrokken bij de voorbereiding. De geraamde budget werd gekoppeld aan de operationele doelstellingen. De ontwerpbegroting en memories van toelichting werden voor kwaliteitsnazicht bezorgd aan de MOD die alle voorstellen voor het domein DAR bundelde en de goedkeuringsprocedure verder begeleidde.

3.8 Facilitair management: algemene schoonmaak in SVR-lokalen combineren met archiveren van relevante documenten en opkuisen van overbodige documenten

Voor wat het facilitair management betreft, sloot SVR zich in 2012 verder aan bij het algemeen duurzaam beleid m.b.t. gebouwenbeheer, het zuinig energiegebruik, de beperkte CO²-uitstoot, de aankoop van milieuvriendelijke dienstvoertuigen.

De MOD van DAR-iV begeleidde SVR voor concrete logistieke behoeften (interne verhuis, aangepaste stoel). Voor deze dienstverlening (basis en optioneel) werden onderling SLA's afgesproken.

De leidend ambtenaar volgde de HOC-vergadering voor gebouwengerelateerde aan-gelegenheden.

3.9 Efficiënte werking

In de beheersovereenkomst werden kostenbesparingen vooropgesteld met betrekking tot publicaties.

3.9.1 Variabele en aanstuurbare uitgaven van SVR m.b.t. uit te besteden onderzoek, gedrukte publicaties en verzendingskosten verlagen tegenover niveau van de start van de legislatuur

- De Studiedienst wil het lage uitgavenniveau dat al van toepassing was bij de start van de nieuwe legislatuur handhaven, ook al nemen de onderzoeksopdrachten toe. De Studiedienst voert daarom veel studiewerk zelf uit (zie overzicht onderzoek). Er wordt enkel beroep gedaan op externe onderzoekscentra indien de expertise niet of in onvoldoende mate aanwezig is binnen SVR.
In 2012 werd een budget van 124.561 euro vastgelegd voor de uitbesteding van onderzoeksopdrachten in het kader van de Sociale Staat van Vlaanderen 2013 (7 percelen). Dit is de helft minder dan voor de editie 2009.

Begrotingsjaar	Editie 2009		Editie 2011		Editie 2013	
	VAK	VEK	VAK	VEK	VAK	VEK
2008	250.650					
2009		250.625				
2010			145.200			
2011				145.200		
2012					124.561	

- De verzendkosten worden onder controle gehouden en mogen niet stijgen tegenover 2009 (referentiejaar: 39.891 euro). Het streefdoel was om in 2012 de verzendkosten met 25% te drukken tegenover het uitgavenniveau in 2009.
- Het was eveneens het streefdoel om in 2012 de druk- en lay-outkosten van de SVR-publicaties met 25% te doen dalen tegenover 2009 (113.000 euro). Om dit streefdoel te bereiken worden sinds 2011 de gedrukte SVR-rapporten vervangen door digitale webartikels. Enkel SVR-studies, VRIND, Flanders Outlook en Vlaanderen in Cijfers worden nog gedrukt. In 2012 werd 46.397 euro vastgelegd en 44.434 euro betaald voor de lay-out en het drukwerk van de hierboven vermelde publicaties. Dit is 59% minder VAK en 60% minder VEK dan bij het begin van de legislatuur.

Uitgaven, in euro		
Begrotingsjaar	VAK	VEK
2009		
SVR-rapporten (8)	33.887	39.682
SVR-studies (3)	20.303	24.467
VRIND	32.187	36.686
andere	8.608	7.787
	94.985	108.622
2012		
SVR-studies (3)	17.563	13.796
SVR-webartikels (10)	0	0
VRIND	27.163	27.547
andere	1.671	3.091
	46.397	44.434

De hierboven vermelde indicatoren hebben betrekking op de input van middelen. Hoe staan deze middelen in verhouding tot de output? In het kader van de oefening van het CAG met betrekking tot de ontwikkeling van efficiëntie-indicatoren, berekende we voor 2012 de kostprijs van webartikels op basis van de tijdsregistratie en het jaarsalaris van de betrokken auteurs (gemiddeld 23,6 dagen) alsook van de reviewers (2 dagen per artikel) en de secretariaatsmedewerkers die instaan voor de lay-out (2 dagen per artikel):

	Aantal webartikels	Aantal dagen	Loonkost (in euro)
2012	10	276	116.870,8

- a) Gemiddeld aantal werkdagen besteed aan 1 webartikel
27,6
- b) Gemiddeld aantal vte per webartikel (1vte=200 mandagen)
0,14
- c) Gemiddelde loonkost van 1 webartikel, in euro
11.687

3.9.2 Bijdrage aan algemeen efficiëntiebeheer van Vlaamse overheid door advisering en projectbegeleiding van andere diensten van VO

Door het feit dat SVR aan heel wat entiteiten binnen de Vlaamse overheid ondersteuning biedt in het kader van onderzoek, monitoring en datamanagement, besparen de betrokken diensten op consultancykosten.

SVR heeft in 2012 in het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid ook heel wat werk verricht bij de voorbereiding, de opvolging en de analyse van de tevredenheidmetingen bij de doelgroepen. Op deze manier konden de kosten beperkt worden tot het uit te besteden veldwerk.

3.10 Maturiteit van de organisatie

De Studiedienst van de Vlaamse Regering heeft globaal gezien maturiteitsniveau 3 op het gebied van organisatiebeheersing behaald. IAVA kende voor sommige thema's al een score vier toe. Niettemin formuleerde IAVA in 2011 nog twee aanbevelingen.

Om de efficiëntiewinsten beter meetbaar en zichtbaar te maken, moest SVR een systeem opzetten dat hem in staat stelt om de middelen in hun totaliteit toe te wijzen aan de organisatiedoelstellingen (vooruit lopend op prestatiebegroting).

De beleidskredieten werden bij de voorbereiding van de begroting 2013 toegewezen aan de operationele doelstellingen zoals beschreven in de beleidsbrief en het ondernemingsplan. Ze stemmen overeen met de werking van de drie programma's binnen SVR. De toewijzing van de apparaatskredieten zal nadien gebeuren op basis van de afspraken die in de PLOEG-documenten werden gemaakt met betrekking tot de medewerking aan 1 of 2 programma's (uitgedrukt in vte). Deze oefening kan ook voor 2012 worden gemaakt.

SVR had al veel aandacht voor het thema integriteit maar er ontbrak volgens IAVA nog een geïntegreerde visie.

In de loop van 2011 werd door de directieraad een visienota en bijhorend actieplan goedgekeurd. Hierbij werd de handreiking van IAVA gevolgd. Dit betekent dat zowel de risicovolle situaties als de kwetsbare posities werden beschreven. In functie hiervan werden doelstellingen geformuleerd en werd voor de verschillende thema's aangegeven welke acties al ondernomen werden en welke worden aangekondigd. In 2012 maakte de directieraad een evaluatie van de acties en werd aangegeven waar er verbeteringen moeten optreden, rekening houdend met eventueel nieuwe taken en competentieprofielen.

In december 2012 werd het informatierooster met alle relevante informatie over organisatiebeheersing geactualiseerd. Dit rooster volgt de thema's van de leidraad van IAVA.

In 2012 werd het actieplan inzake BCM opnieuw bekeken op het niveau van de directieraad. De maatregelen inzake informatiebeveiliging en IT-risicobeheer op het niveau van SVR, werden in dit document geïntegreerd. Dit vergemakkelijkt nadien de opvolging.

Ten slotte werd naar aanleiding van een bespreking met IAVA (piloot binnen kader van BCM) een volledig nieuwe risicoanalyse gemaakt op het niveau van de organisatie (zie 3.1.2). Deze acties tonen aan dat SVR continu bezorgd is om de organisatie te verbeteren.

4 MIDDELEN

4.1. Personeelsomvang

De personeelsomvang bedroeg bij de start van de nieuwe legislatuur 40,8 vte en 46 koppen. Op 31/12/2012 bedroeg de bezetting 40,78 vte. SVR had op die datum een arbeidsrelatie met 43 koppen. De personeelsomvang daalde in 2012 per saldo met 2 koppen. Het ging enerzijds om een databeheerder (niveau B) wiens tijdelijk contract op 1 april 2012 werd opgezegd en ontslag kreeg en anderzijds om een logistiek medewerker (niveau D) die op 1 december 2012 met pensioen ging. Een secretariaatsmedewerker (niveau C) keerde terug na drie jaar verlof zonder wedde waardoor de plaatsvervanger diende te vertrekken. Op 1 december nam 1 databeheerder (niveau C) verlof zonder wedde voor 1 jaar (recht) om een job in de privésector op te nemen. Deze persoon behoudt een arbeidsrelatie (dus een kop) met SVR totdat ze ontslag neemt (tot 30/11/2013).

De personeelsbeschikbaarheid wordt gedefinieerd als de verhouding van het aantal betaalde werkdagen in een periode ten opzichte van het aantal dagen dat een voltijds personeelslid in diezelfde periode dient te werken. De personeelsbeschikbaarheid geeft met andere woorden weer hoeveel personeelsleden van een entiteit in een bepaalde periode beschikbaar waren. De personeelsbeschikbaarheid wordt uitgedrukt in bruto VTE.

Personeelsbeschikbaarheid in de loop van 2012, in bruto vte

Januari	42,30
Februari	41,50
Maart	41,10
April	39,80
Mei	39,50
Juni	43,30
Juli	39,40
Augustus	38,80
September	39,80
Oktober	41,80
November	41,90
December	40,10
Gemiddelde	40,78

Bron: Bedrijfsinformatie VO

De personeelsbeschikbaarheid fluctueert in de loop van het jaar. Tijdens de vakantieperioden nemen jonge ouders meer onbetaald verlof voor de opvang van hun kinderen. In 2012 stapte een aantal 50+ers ook over op een 4/5-regeling. Dit betekent concreet dat we in de loop van het jaar 2,2 vte verloren, dit is een daling in 1 jaar tijd met 5,2%.

De beschikbare personeelsleden worden voor de verschillende programma's ingezet. De directieraad wees hen in januari 2012 volledig of deels toe aan één van de programma's. Bij de evaluatie van de prestaties in 2012 werd de reële tijdsbesteding vastgelegd.

Reële tijdsbesteding 2012

Doelstellingen	PEP to be	Toegewezen vte begin 2012	Gepresteerde vte eind 2012
Onderzoek	11,9	11,26	11,02
- Studies, webartikels, SSV		10,56	10,17
- Instrumenten		0,7	0,85
Monitoring	12,95	11,17	10,85
Coördinatie statistiek	9,4	9,67	10,64
- ontsluiting secundaire bronnen: dwh, website, help- desk		5,44	5,81
- primaire dataverzameling: SCV, tevredenheid administratie, stadsmonitor		1,65	1,66
- samenwerking productie statistiek		0,4	0,85
- kwaliteit: opleidingen, workshops, adviezen		1,83	1,97
- it-ondersteuning		0,35	0,35
Secretariaat	3,2	3,2	3,1
Coördinatie: LA en coördinatoren	3,5	4,2	3,4

4.2 Budgettaire middelen

De Studiedienst van de Vlaamse Regering kon in 2012 rekenen op volgende kredieten:

Apparaatskredieten SVR, 2012

Begrotings-artikel	BA	ESR	Tekstomschrijving functioneel	VAK, in euro	% VL	VEK, in euro	% VER
AD0-1AAA2Z-LO	AA200	11	Lonen en sociale lasten - niet verdeeld	3.513.350	95,82	3.519.350	95,65
Totaal lonen				3.513.350	95,82	3.519.350	95,65
AD0-1AAA2Z-WT	AA201	12	Informatica	99.000	147,00	115.000	96,74
AD0-1AAA2Z-WT	AA202	12	Algemene werkingskosten	152.000	59,33	168.000	46,24
AD0-1AAA2Z-WT	AA203	74	Aankopen en investeringen informatica	54.000	17,24	74.000	41,72
AD0-1AAA2Z-WT	AA204	74	Overige investeringsgoederen	17.000	0,00	17.000	0,00
Totaal interne werking				322.000	76,94	374.000	58,77
Totaal apparaatskredieten				3.835.350	94,23	3.893.350	92,11

Er is een vrij hoge uitvoeringsgraad (92,11%) voor de apparaatskredieten. De apparaatskredieten bestaan voor 91,6% uit lonen.

Beleidskredieten SVR, 2012

Begrotings-artikel	BA	ESR	Tekstomschrijving functioneel	VAK, in euro	% VL	VEK, in euro	% VER
AD0-1ANA2Z-WT	AN200	12	Activiteiten en producten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering	667.000	91,13	390.000	80,66
AD0-1ANA4Z-WT	AN201	12	Begrotingsfonds van de Studiedienst van de Vlaamse Regering (fonds)	18.505	2,16	19.305	2,07

Er is een hoge uitvoeringsgraad (91,13%) voor de beleidskredieten dankzij de bottom-up benadering van geplande activiteiten (zero based budgetting). De betaling kan over meerdere jaren lopen omdat activiteiten niet strikt gebonden zijn aan één werkingsjaar.

De beleidskredieten werden in 2012 in 1 begrotingsprogramma ondergebracht.

Een verdere opsplitsing in basisallocaties werd niet doorgevoerd omdat het over kleine bedragen gaat (probleem voor afronding) en omdat niet voor alle operationele doelstellingen beleidskredieten worden gevraagd (verloopt via apparaatskredieten).

Op basis van de uitvoeringsrapportering in ORAFIN, kunnen de uitgaven ex post wel toegekend worden aan de doelstellingen:

Beleidskredieten verdeeld naar beleidsdoelstellingen 2012-AN 200 1211, in euro

	VAK Uitvoering	VEK Uitvoering
Onderzoek		
- Studies - OD.1		
SVR-Studie 2011 'Bevolking- en huishoudensprojecties op gemeentelijk niveau': geen uitbesteding onderzoek; publicatie studie	457	4.112
SVR-Studie 2012 'Open economie': geen uitbesteding onderzoek; publicatie studie	4.553	3.713
SVR-Studie 2012 'Intergenerationele solidariteit': onbezoldigde medewerking van universiteiten; publicatie studie; paneldebat	6.781	5.971
SVR-Studie 2013 'De stad maakt het verschil': geen uitbesteding onderzoek; publicatie studie in maart 2013	5.773	0
Sociale Staat 2013: uitbesteding onderzoek (5x24.200) in 2012; publicatie in december 2013	124.562	0
- Instrumenten (HERMREG, bevolking) - OD.2	0	0
Monitoring – OD.3		
VRIND: lay-out en drukwerk	27.154	27.538
VRIND 20 jaar: lay-out en drukwerk posters en brochure	6.225	6.225
Flanders Outlook: drukwerk	186	1.630
VIC: drukwerk	1.485	1.461
Coördinatie statistiek		
- Ontsluiting secundaire bronnen - OD.4		
Aankoop datasets (Graydon, ADSEI)	6.540	6.540
- Primaire dataverzameling – OD.5		
Face-to-face SCV 2012 + drop-off: uitbesteding veldwerk (VL in 2010); steekproeftrekking adressen RR	14.044	204.904
Face-to-face SCV 2013 en 2014: uitbesteding veldwerk (zonder drop-off)	382.675	0
Test vragenlijst ISSP 2014	3.442	3.442
NBB-consumentenvertrouwen: cofinanciering grotere steekproef	487	18.537
Tevredenheidsbarometer Vlaamse administratie: postenquête bij bedrijven: adressen, uitbesteding verzending, opvolging en handling bij 3000 bedrijven	32.317	30.378
- Samenwerking productie statistiek – OD.6	0	0
- Kwaliteit – OD.7	0	0

Synthesetabel

Bij wijze van synthese brengen we alle informatie samen over de apparaatskosten en de reëel vastgelegde beleidskredieten. De verdeling van de apparaatskredieten gebeurde op basis van de verdeling van de personeelsuitgaven die 93,15% vertegenwoordigen van de apparaatskosten. De personeelsuitgaven per doelstelling werden berekend op basis van de reële gepresteerde vte en de referentiewedden per graad en niveau. De beleidskredieten werden toegewezen aan elke doelstelling (zie vorige pagina).

Reële uitgaven (VAK) per doelstelling, 2012

Doelstellingen	Apparaats-kredieten	Beleids-kredieten	Totale uitgaven	Aandeel in %
Domeinoverschrijdend, multidisciplinair en toekomstgericht onderzoek	1.064.531	142.126	1.206.657	28,5
Ontwikkeling van instrumenten voor demografische en macro-economische projecties en toegepast gebruik	112.380	0	112.380	2,7
Ontwikkelen en opvolgen van indicatoren voor opvolging van strategische beleidsplannen van de Vlaamse Regering	917.497	35.050	952.547	22,5
Optimaal gebruik van bestaande studiegegevens	425.158	6.540	431.698	10,2
Primaire gegevensverzameling via enquêtes	175.052	432.965	608.017	14,4
Samenwerking op het gebied van statistiek	95.682	0	95.682	2,3
Kwaliteit van toepassing van statistiek, surveyonderzoek, kwalitatieve onderzoeksmethoden, monitoring, beleidsevaluatieonderzoek en toekomst-verkenningen binnen de Vlaamse overheid	173.679	0	173.679	4,1
Interne werking incl. IT	166.426	0	166.426	3,9
Coördinatie-sturing	483.645	0	483.645	11,4
TOTAAL	3.614.050	616.681	4.230.731	100,0

Deze synthesetabel leert ons dat in 2012 ruim een vierde (28,5%) van de middelen werden besteed aan onderzoek, ruim een vijfde (22,5%) van de middelen ging naar monitoringactiviteiten. De ontsluiting van beschikbare gegevens en de primaire dataverzameling vertegenwoordigen eveneens een vierde (24,6%) van de bestede middelen. De aansturing van de organisatie en de coördinatie van de werkzaamheden van SVR, neemt 11,4% van de middelen in beslag. Hier gaat het vooral over loonkosten.

DASHBOARD SLA MOD DAR-iv

TEAM FINANCIËN SLA: 90% van de financiële betalingsdossiers is afgehandeld binnen 5 werkdagen

Jaar	2012				
Klant	SVR				
Maand	Aantal	Binnen SLA	Buiten SLA	SLA%	Gemiddeld %
Januari	26	23	3	88%	88%
Februari	61	61	0	100%	97%
Maart	38	37	1	97%	97%
April	62	61	1	98%	97%
Mei	36	35	1	97%	97%
Juni	40	39	1	98%	97%
Juli	50	28	22	56%	91%
Augustus	16	12	4	75%	90%
September	72	70	2	97%	91%
Oktober	98	96	2	98%	93%
November	62	62	0	100%	93%
December	72	72	0	100%	94%
TOTAAL	633	596	37		94%

TEAM P&O SLA: 90% van de contractuele selectieprocedures is afgerond binnen de 2 maanden

Jaar	2012				
Klant	SVR				
Maand	Aantal	Binnen SLA	Buiten SLA	SLA%	Gemiddeld %
Januari	0	0	0		
Februari	0	0	0		
Maart	0	0	0		
April	0	0	0		
Mei	0	0	0		
Juni	0	0	0		
Juli	0	0	0		
Augustus	0	0	0		
September	0	0	0		
Oktober	0	0	0		
November	0	0	0		
December	0	0	0		
TOTAAL	0	0	0		0

TEAM L&H SLA: 90% van de leveringen van standaard verbruiksgoederen gebeurt binnen de 5 werkdagen

Jaar	2012				
Klant	SVR				
Maand	Aantal	Binnen SLA	Buiten SLA	SLA%	Gemiddeld %
Januari	8	8	0	100%	100%
Februari	0	0	0		100%
Maart	0	0	0		100%
April	0	0	0		100%
Mei	22	5	17	23%	43%
Juni	0	0	0		43%
Juli	0	0	0		43%
Augustus	14	14	0	100%	61%
September	25	25	0	100%	75%
Oktober	0	0	0		75%
November	0	0	0		75%
December	0	0	0		75%
TOTAAL	69	52	17		75%

TEAM ICT: 90% van de werkaanvragen is inhoudelijk behandeld binnen de 2 werkdagen

Jaar	2012				
Klant	SVR				
Maand	Aantal	Binnen SLA	Buiten SLA	SLA%	Gemiddeld %
Januari	1	1	0	100%	100%
Februari	8	8	0	100%	100%
Maart	2	2	0	100%	100%
April	0	0	0		100%
Mei	0	0	0		100%
Juni	4	4	0	100%	100%
Juli	0	0	0		100%
Augustus	1	1	0	100%	100%
September	3	3	0	100%	100%
Oktober	1	1	0	100%	100%
November	1	1	0	100%	100%
December	1	1	0	100%	100%
TOTAAL	22	22	0		100%

Keuze jaar

2010
2011
2012
2013
(leeg)

Keuze klant

dDAR
diV
IAVA
SARIV
SVR
TVL
VAIS
Vleeva
(leeg)

Vleeva: NIET MEER ACTIEF SINDS 2012
TVL: PAS ACTIEF SINDS 2012



TEAM ICT: 90% van de werkaanvragen is financieel behandeld binnen de 2 werkdagen

Jaar	2012				
Klant	SVR				
Maand	Aantal	Binnen SLA	Buiten SLA	SLA%	Gemiddeld %
Januari	1	1	0	100%	100%
Februari	7	7	0	100%	100%
Maart	2	2	0	100%	100%
April	1	1	0	100%	100%
Mei	0	0	0		100%
Juni	4	4	0	100%	100%
Juli	0	0	0		100%
Augustus	1	1	0	100%	100%
September	3	3	0	100%	100%
Oktober	1	1	0	100%	100%
November	0	0	0		100%
December	1	1	0	100%	100%
TOTAAL	21	21	0		100%

LEGENDE	x < 80%
	80% ≤ x < 90%
	x ≥ 90%

DUIDING





Samenstelling

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
Directieraad Studiedienst van de Vlaamse Regering

Verantwoordelijke uitgever

Josée Lemaître
Administrateur-generaal
Boudewijnlaan 30 - bus 23
1000 Brussel

Lay-out cover

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
Communicatie
Patricia Van Dichel

Depotnummer

D/2013/3241/066

