

Studiedienst van de Vlaamse Regering

Jaarverslag 2010

Bevoegd minister Kris Peeters

Minister-president van de Vlaamse Regering

Vlaams minister van Economie, Buitenlands beleid, Landbouw en
Plattelandsbeleid

Maart 2011

INHOUD

A. ENTITEITSPECIFIEKE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	3
1. SVR zal multidisciplinair, domeinoverschrijdend en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen van de Vlaamse Regering	3
a) SVR-Studie 2010/1: De stad maakt het verschil!.....	3
b) SVR-Studie 2010/2: Efficiëntie en effectiviteit van de publieke sector in de weegschaal	4
c) SVR-Studie 2010/3: De kwaliteit van het leven, een mozaïek van het dagelijks leven.....	5
d) SVR-Studie: Sociale Staat van Vlaanderen 2011: in voorbereiding	6
e) SVR-WEBartikels	6
f) SVR-Rapporten	8
2. SVR zorgt voor de verdere ontwikkeling van instrumenten voor het berekenen van middellange- en langetermijnvooruitzichten op macro-economisch en demografische vlak en zal het gebruik ervan stimuleren voor het berekenen van sectorale en regionale behoeften	8
a) HERMREG	8
b) Bevolking- en huishoudenprojecties op gemeentelijk niveau	9
3. Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid.....	10
a) VRIND 2010	10
b) Voortgang rapporteren van doelstellingen uit Pact 2020	10
c) Flanders Outlook.....	11
4. Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren waar nodig	11
a) SCV-survey	11
b) Deelname aan externe gegevensverzameling (GGP, SiV)	12
c) Helpdesk	12
5. Onderhandelen met federale instanties over gelijkwaardige toegang tot nationale databronnen.....	12
a) Kadercontract met Privacycommissie	12
b) Census 2011	13
c) Regionale economische data.....	13
6. Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten.....	13
a) Horizontale beleidsmonitors.....	13
b) Regionale satellietrekeningen toerisme	15
c) Lokale statistieken.....	16
d) Vlaanderen in Cijfers.....	16
7. Kwaliteit van de Vlaamse statistiekproductie verder ondersteunen	16
a) Kwaliteitsrichtlijnen statistiek.....	16
b) Opleidingen statistiek, indicatoren, beleidsevaluatie	17
c) Methoden en technieken.....	17
d) Adviezen op vraag	17

B. ENTITEITSOVERSCHRIJDENDE STREEFDOELEN	20
1. Efficiënte overheid	20
a) Op entiteitsniveau	20
b) Op domeinoverschrijdend niveau	20
c) Op niveau van CAG	20
2. SVR zal samenwerken met andere diensten in het kader van domeinoverschrijdende initiatieven	21
a) Interdepartementale werkgroep monitor regeerakkoord	21
b) Klankbordgroep m.b.t. tweede generatie beheersovereenkomsten, ondernemingsplan en personeelsplan (MOVI-CAG werkgroep)	21
c) Deelname aan interdepartementale werkgroep over integratie van beleid- en beheersinformatiesystemen (BICVORR)	21
d) Plaatsvervangend lid van CAG	21
3. SVR zal verdere inspanningen doen om tegen eind 2010 minimaal het maturiteitsniveau 3 te bereiken voor alle aspecten van organisatiebeheersing - Daar waar dit niveau al bereikt is, zullen inspanningen gedaan worden om dit te behouden en te verhogen	22
a) Maturiteitsniveau m.b.t. integriteit/cultuur	22
b) Maturiteitsniveau m.b.t. proces- en projectmanagement	22
c) Maturiteitsniveau m.b.t. belanghebbendenmanagement	22
d) Maturiteitsniveau m.b.t. monitoring van beheersinformatie	23
e) Maturiteitsniveau m.b.t. HRM	23
f) Maturiteitsniveau m.b.t. communicatie	23
4. SVR voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot de beleid-, contract- en begrotingscycli	24
a) Nieuwe beheersovereenkomst 2011–2015	24
b) Beleidsbrief 2011	24
c) Begroting 2011	24
STATISTISCHE BIJLAGEN (op basis van VO-rapportering)	26
1. Evolutie van personeelsaantallen sinds juni 2009	26
2. Ziekteverzuim	26
3. Samenstelling van het personeelsbestand (aantallen)	26
4. Vorming	27
5. Tevredenheid van het personeel	28
6. Uitvoeringsgraad van begroting 2010	29
OVERZICHT VAN DEELNAME AAN ONDERZOEKSNETWERKEN EN STUURGROEPEN	30
Trafiek op websites	34
Helpdesk SVR	35
UITVOERING VAN ONDERZOEKSPROGRAMMA - 2010	36

A. ENTITEITSPECIFIEKE OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

1. SVR zal multidisciplinair, domeinoverschrijdend en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen van de Vlaamse Regering

SVR kondigde in 2010 een *onderzoeksprogramma* aan met drie beleidsondersteunende studies en een aantal webartikels die inspelen op maatschappelijk relevante thema's.

a) SVR-Studie 2010/1: De stad maakt het verschil!

In januari 2010 werd de SVR-Studie 2010/1 'De stad maakt het verschil!' gepubliceerd. Deze studie maakte onder meer gebruik van de enquête 'Thuis in de stad'. Deze postenquête werd in 2008, voor derde maal, georganiseerd om de perceptie van stedelingen over hun stad te kunnen meten. De eerste resultaten werden eerder in de Stadsmonitor verwerkt tot indicatoren. Naast een beschrijving van de huidige situatie groeit de behoefte om meer inzicht te hebben in de ontwikkelingen in de centrumsteden. Bestaat er nog zoiets als stedelijkheid? Kunnen we spreken over 'de stad'? Zijn de verschillen binnen de steden niet groter dan deze tussen de steden? In wat onderscheidt de leefsituatie in de steden zich nog van deze in de andere gemeenten?

Naast de resultaten van de survey Thuis in de Stad werd ook gebruik gemaakt van de SCV-survey en van administratieve registers zoals het Rijksregister en GIS-gegevens over voorzieningen.

Deze studie is relevant voor het Vlaamse beleid met betrekking tot steden en platteland en draagt bij tot de ViA-doorbraak Groen Stedengewest.

De SVR-Studie bestaat uit negen bijdragen die allemaal door SVR-medewerkers werden geschreven:

De pen is scherper dan de stem aan de lijn

Over de verschillen tussen de drie edities van de survey van de Stadsmonitor

Jan Pickery

Leefvormen in de centrumsteden 1995-2007

Edith Lodewijckx

Arm in de stad?

Sociaaleconomisch profiel van leefvormtypes in de centrumsteden

Martine Corijn

Etnische diversiteit en sociaal kapitaal

Samenleven en de kleur van de stad

Luk Bral & Guy Pauwels

Maakt de stad het verschil?

Ruimtelijke verschillen in subjectieve beleving

Hilde Schelfaut

Participatie in vele vormen en kleuren

Een empirische analyse in de Vlaamse centrumsteden

Dries Verlet & Stefaan Tubex

De nabijheid van voorzieningen, een positieve impact op de tevredenheid?

Jan Pickery & Stefaan Tubex

Op zoek naar een leefsituatie-index voor Vlaamse centrumsteden

Jo Noppe & Hilde Schelfaut

De stadmonitor: een maat voor efficiëntie en effectiviteit?

Casus: het bibliotheekwezen

Dries Verlet, Dirk Festraets & Dirk Moons

De onderzoeksresultaten werden aan de lokale beleidsmakers voorgesteld op een studiedag die in december 2009 plaats vond in Gent. De SVR-Studie werd begin februari 2010 verspreid naar alle leidend ambtenaren, kabinetten, lokale besturen, gemeentelijke openbare bibliotheken, bibliotheken van middenveldorganisaties en universiteiten, politieke fracties van Vlaams Parlement.

b) SVR-Studie 2010/2: Efficiëntie en effectiviteit van de publieke sector in de weegschaal

Het tweede onderzoek handelt over de efficiënte en effectieve overheid: 'Efficiëntie en effectiviteit van de publieke sector in de weegschaal'. De bedoeling van deze studie was om de laatste stand van zaken van het wetenschappelijk onderzoek over dit thema te bundelen en enkele goede praktijkvoorbeelden uit Vlaanderen en Nederland toe te lichten. Er werd onder meer een oproep gedaan naar de auteurs die op het Politicologenetmaal (internationaal onderzoeksnetwerk over bestuurskundige onderwerpen) van 2009 een interessante bijdrage hadden geleverd. Het boek bestaat uit acht bijdragen.

Deze studie is relevant voor de ViA-doorbraak over een slagkrachtige overheid. Aan drie bijdragen werkte een SVR-medewerker (in vet) mee. De SVR-Studie 2010/2 omvatte volgende titels:

Efficiëntie en effectiviteit als twee maten en gewichten in de publieke schaal

Een inleidende beschouwing

Dries Verlet & Carl Devos

Doelmatigheid: puzzel voor het openbaar bestuur

Rick J. Anderson, Henk L. Klaassen en Herbert Maks

De betekenissen van "evidence based handelen" en de aard van "evidence"

Lessen rond rugscholen en radicalisering

Amy-Jane Gielen & John Grin

Effecten van prestatiebekostiging

Michiel Herweijer

Over efficiëntie en effectiviteit van de Vlaamse overheid

Een stand van zaken uit de praktijk: over kiezen en keuzes beminnen

Dries Verlet & Gunter De Schepper

Monitoring in de publieke sector

Dennis de Kool

De prestaties van overheidsdiensten in interorganisationele netwerken: effecten op twee niveaus

Agnes Akkerman, René Torenvlied, Jelmer Schalk & Jim Allen

Van verhalen naar prestaties

Effectiviteit en efficiëntie van woningcorporaties

Rik Koolma

De impact van performance auditing: "slow and subtle?"

Eddy Van Looke & Vital Put

Hoe waken we het best over de efficiëntie en effectiviteit in de publieke sector?

Dries Verlet & Carl Devos

De SVR-Studie werd in juni 2010 verspreid naar alle leidend ambtenaren, kabinetten, openbare gemeentelijke bibliotheken, bibliotheken van middenveldorganisaties en universiteiten, politieke fracties van het Vlaams Parlement, Raad van Wijzen en Commissie Efficiënte en Effectieve overheid.

c) SVR-Studie 2010/3: De kwaliteit van het leven, een mozaïek van het dagelijks leven

De kwaliteit van het leven was één van de aangekondigde onderzoekslijnen in de beheersovereenkomst van de Studiedienst van de Vlaamse Regering 2004-2009. De verschillende gangbare concepten werden in een inleidende bijdrage beschreven op basis van internationale literatuurstudie. Vervolgens werden analyses gemaakt op bestaande datasets met betrekking tot economische, sociaal-maatschappelijke en subjectieve aspecten van welbevinden. De kwaliteit van het leven van de Vlamingen werd waar mogelijk internationaal vergeleken. Naast de algemene benadering van de levenskwaliteit en een analyse van de temporele verschillen werden enkele specifieke topics bestudeerd zoals de buurt en woonomgeving, het inkomen, de tijdsverdeling en de gezondheid. De analyses werden gebundeld in de SVR-Studie 2010/3 'De kwaliteit van het leven, een mozaïek van het dagelijks leven'.

De bijdragen werden allemaal door SVR-personeelsleden geschreven.

Deze studie is relevant voor de ViA-doorbraak Warme Samenleving en voor talrijke andere domeinen waar de mens en zijn leefsituatie centraal staat. In het boek vindt men acht bijdragen:

De kwaliteit van het leven in het vizier

Een inleidende situering

Dries Verlet

De contente Vlaming

Algemene levenstevredenheid bij de doorsneebevolking in Vlaanderen

Dries Verlet & Marc Callens

Temporele aspecten van levenstevredenheid en de relatie met algemene tevredenheid

Marc Callens & Dries Verlet

Determinanten van buurttevredenheid en de relatie met algemene levenstevredenheid

Lieve Vanderleyden & Jan Pickery

Als we maar gezond zijn!? Het belang en de betekenis van de gezondheidsbeleving in Vlaanderen

Martine Corijn

De tijdsverdeling als motor van het dagelijks leven: een geïntegreerde benadering en enkele empirische modellen

Walter Van Dongen

Naar een meer democratische verdeling van beroepsarbeid en beroepsinkomen in Vlaanderen?

Walter Van Dongen

Inkomen als een indicatie voor de kwaliteit van het leven

Thierry Vergeynst

Deze studie werd in januari 2011 verspreid naar alle kabinetten, politieke fracties van het Vlaams Parlement, gemeentelijke openbare bibliotheken, bibliotheken van middenveldorganisaties en universiteiten. Om verzendingskosten te besparen kunnen leidend ambtenaren op vraag een gratis boek ontvangen. De SVR-studie wordt verder

gevaloriseerd door bijdragen van de auteurs in meerdere vaktijdschriften, organisatie van workshop op dag van Sociologie.

d) SVR-Studie: Sociale Staat van Vlaanderen 2011: in voorbereiding

In 2010 werden belangrijke stappen gezet in het onderzoeksproject rond '**Sociale Staat Vlaanderen 2011**'. Net zoals in de eerste editie (2009) zal de leefsituatie van de Vlamingen op meerdere levensdomeinen (wonen, werk, onderwijs, inkomen, gezondheid en welzijn, sociale participatie, mobiliteit) worden onderzocht en ditmaal vanuit de focus van overeenkomsten en verschillen met een aantal andere (relevante) landen of regio's. Bij die overeenkomsten en verschillen moeten verklaringsgronden gezocht worden in de institutionele, macro-economische en culturele context van de betrokken landen of regio's. Waar mogelijk zal ook aandacht gegeven worden aan de positie van kansengroepen.

Het onderzoek is relevant in het kader van de ViA-doorbraak Warme Samenleving. Het onderzoek beantwoordt bovendien aan een oproep van het Vlaams Parlement (resolutie) om een synthetisch overzicht te krijgen over het onderzoek dat door Vlaamse universiteiten wordt uitgevoerd rond deze thema's. In 2010 werd daarom een oproep gedaan naar alle Vlaamse universiteiten en hogescholen om een onderzoeksvoorstel in te dienen voor één van de bovenvermelde levensdomeinen. Er werden zes opdrachten gegund. De bijdrage over sociale, maatschappelijke en politieke participatie zal door SVR-personeelsleden worden geschreven.

De redacteurs zullen een inleidend hoofdstuk schrijven over de demografische, macro-economische, cultureel-maatschappelijke, politiek-institutionele ontwikkelingen in Vlaanderen in vergelijking met andere Europese lidstaten.

De onderzoeksresultaten zullen op 16 juni 2011 tijdens een studiedag in het Vlaams Parlement worden voorgesteld aan het publiek.

e) SVR-WEBartikels

Daarnaast werden **demografische, sociaal-maatschappelijke en macro-economische ontwikkelingen** kort beschreven in een hele reeks van **webartikels**. De bedoeling van deze webartikels is om recente informatie snel bij de beleidsmakers te brengen en korte analyses in het kader van adviezen, deelname aan internationale onderzoeksnetwerken te valoriseren voor een ruimer publiek.

Hierna volgt een chronologisch overzicht:

1. De klimaatverandering: voelt de Vlaming al nattigheid?

Dirk Smets

2. De regionale rekeningen van 2008

Thierry Vergeynst

3. Loonevolutie en relatie tot de arbeidsmarkt

Dirk Hoorelbeke

4. Kunnen telefonische surveys nog representatief zijn nu het aantal vaste telefoonlijnen bij de huishoudens blijft dalen?

Jan Pickery

5. De Vlaamse conjunctuur in april 2010

Thierry Vergeynst

6. Het profiel van de Vlaamse ondernemingen in 2010

Michael Goethals

7. Differentiële sterfte bij Belgen en vreemdelingen in de Belgische gewesten en de Vlaamse grote steden

Edith Lodewijckx, Edwin Pelfrene, Christine Van Peer & Paul Willems

8. Grootte van de huishoudens van Belgen en vreemdelingen in het Vlaamse Gewest en in de grote Vlaamse steden

Edith Lodewijckx, Edwin Pelfrene, Christine Van Peer & Paul Willems

9. De Europese Unie: verder bouwen en uitbreiden?

Myriam Vanweddingen

10. Regionale economische vooruitzichten 2009-2015

Dirk Hoorelbeke

11. Het schatten van sterftekansen op oudere leeftijden

Paul Willems, Edith Lodewijckx, Edwin Pelfrene & Christine Van Peer

12. Vruchtbaarheid en differentiële vruchtbaarheid bij Belgen en niet-Belgen in Vlaamse steden en gemeenten

Christine Van Peer, Paul Willems, Edwin Pelfrene & Edith Lodewijckx

13. Toerisme in tijden van recessie: lekker dicht(er) bij huis

Pieter De Maesschalck & Karolien Weekers

14. Kinderen en de gezinsvorm waarin ze opgroeien: een schets van de veranderingen tussen 1990 en 2008

Edith Lodewijckx

15. Het bbp als welvaartindicator

Kim Creminger

16. Worden interviewers beter in het behalen van respons naarmate ze meer ervaring opdoen?

Ann Carton & Jan Pickery

17. De Vlaamse conjunctuur in oktober 2010

Thierry Vergeynst

18. Het profiel van de niet-gehuwd samenwonenden in het Vlaams Gewest

Martine Corijn

19. De leefvorm van moeders bij de geboorte van een kind: evolutie in het Vlaamse Gewest tussen 1999 en 2007

Martine Corijn

20. E-commerce in Vlaanderen

Marie-Anne Moreas

21. Levenslang leren: participeert iedereen wel in gelijke mate?

Myriam Vanweddingen

22. Gezinsvorming bij de tweedegeneratie van turken en Marokkanen

Een verschillende start naargelang ze huwen met een huwelijksmigrant of met iemand van tweedegeneratiemigranten?

Edith Lodewijckx

f) SVR-Rapporten

In 2010 werden nog enkele SVR-Rapporten afgewerkt die in 2009 waren aangekondigd en waarvan de analyses grotendeels waren uitgevoerd in 2009. Om deze reden waren ze niet meer expliciet opgenomen in het onderzoeksprogramma van 2010. De review en verwerking van de teksten gebeurden in 2010. Het gaat om drie rapporten die in de eerste jaarhelft van 2010 werden gepubliceerd. Alle artikels werden door SVR-personeelsleden geschreven.

1. (Betaald) werk: belang en tevredenheid in EU-perspectief

Myriam Vanweddingen

2. Impact van veranderingen in de bevolkingstructuur op de welvaart in de Belgische gewesten

Thierry Vergeynst

3. Informele zorg in Vlaanderen

Lieve Vanderleyden & Dirk Moons

De SVR-Rapporten werden in 2010 verspreid naar alle leidend ambtenaren, kabinetten, Vlaamse parlementsleden, gemeentelijke openbare bibliotheken, bibliotheken van middenveldorganisaties en universiteiten.

2. SVR zorgt voor de verdere ontwikkeling van instrumenten voor het berekenen van middellange- en langetermijnvooruitzichten op macro-economisch en demografische vlak en zal het gebruik ervan stimuleren voor het berekenen van sectorale en regionale behoeften

a) HERMREG

In 2010 leverde SVR samen met het Planbureau en de andere gewesten een bijdrage aan de uitbreiding van het macro-economische model (fase 2). In 2010 werd fase 2 afgewerkt met de toevoeging van een module over broeikasgassen, openbare financiën en de besteding van de gezinnen, voor de drie gewesten afzonderlijk. Hieraan werd door een SVR-medewerker vijf maanden meegewerkt.

Begin juli 2010 werden nieuwe **regionaal economische middellangetermijnvooruitzichten** (2009-2015) opgesteld. Er werden in 2010 voor het eerst ook prognoses bekendgemaakt over de inkomens van de huishoudens en de overheidsfinanciën. De projecties over de inkomens van de huishoudens steunen op de rekeningen die door het INR gepubliceerd werden voor de periode 1995-2007 en die door de onderzoeksequipe geretropoleerd werden tot 1985. De regionale boekhouding in ESR95 onderscheidt twee rekeningen voor de huishoudens. De eerste voor bestemming van de primaire inkomens omvat de inkomens van de ingezetenen van een gewest die rechtstreeks voortvloeien uit een economische activiteit, hetzij de beloning van de werknemers, het gemengd inkomen van de zelfstandigen, het exploitatieoverschot en het netto-inkomen uit vermogen. Het saldo van die rekening vormt het primair inkomen van de gezinnen. De secundaire inkomensverdelingrekening, heeft betrekking op de lopende overdrachten tussen de huishoudens en andere economische agenten (vooral de overheid). Ze omvat dus de belastingen op inkomen en vermogen, de sociale bijdragen en overige overdrachten. Ze verrekent tevens de ontvangen sociale uitkeringen. De toevoeging van al die lopende overdrachten aan het primair inkomen van de gezinnen resulteert in het beschikbaar inkomen.

De module over de overheidsfinanciën omvat enerzijds de desaggregatie van de gezamenlijke rekening gemeenschappen en gewesten, waarbij er voor de verschillende deelgebieden overheidsrekeningen worden opgesteld voor de periode 2000-2008. Anderzijds werden er regionale vooruitzichten gemaakt met betrekking tot de inkomsten en uitgaven van deze deelgebieden voor de periode 2009-2015. In tegenstelling tot de andere modules werd er vanuit een institutionele invalshoek gewerkt. De onderscheiden

institutionele deelgebieden zijn het Vlaamse Gewest (inclusief de Vlaamse Gemeenschap), het Waalse Gewest (inclusief de Duitstalige Gemeenschap), het Brussels Hoofdstedelijke Gewest (inclusief de Vlaamse, de Franse en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissies) en de Franse Gemeenschap.

Over de resultaten van de projecties werd gecommuniceerd door het Planbureau en de drie gewesten. De Studiedienst selecteerde uit het rapport de kerncijfers voor Vlaanderen en beschreef de belangrijkste conclusie voor het Vlaamse Gewest in een webartikel (zie hierboven). Eind 2010 vond op vraag van de federale onderhandelaar een snelle actualisatie van de middellangetermijnprojecties plaats.

Deze projecties zijn relevant voor meerdere beleidsplannen, beleidsadviezen, toespraken van de minister-president. De resultaten worden bekend gemaakt voor de Septemberverklaring van de minister-president in het Vlaams Parlement.

De **Hermreg-databank** wordt voor verder onderzoek gratis ter beschikking gesteld voor wetenschappelijk onderzoek via de SVR-website. In 2010 vroeg één onderzoekscentrum toegang tot de uitgebreide databank (datasets vanaf 1980).

b) Bevolking- en huishoudenprojecties op gemeentelijk niveau

De nieuwe **bevolkingprojecties** met een tijdshorizon **tot 2030** en daaraan gekoppeld de projecties van het **aantal huishoudens** tot op het gemeentelijk niveau, zijn sinds december 2010 beschikbaar. Dit project omvatte meerdere stappen: de evaluatie van de vorige oefening van 2005, het kritisch doorlichten van de bestaande prognosemodellen (o.a. federaal), het actualiseren van tijdreeksen op het gebied van vruchtbaarheidscijfers, sterfte- en migratiecijfers, naturalisaties en regularisaties en het formuleren en het onderbouwen van hypothesen op al die domeinen. De voorafgaandelijke conjunctuuranalyses werden in verschillende SVR-Webartikels toegelicht (zie hierboven). Voor de projectie van het aantal huishoudens werd eveneens vertrokken van de evaluatie van de vorige oefening en een analyse van de geactualiseerde tijdreeksen. De conjunctuuranalyses moesten noodgedwongen stoppen bij de loop van de bevolking 2007. De aanvraag voor mededeling van bevolkingscijfers voor 2008 en 2009 werd tijdig aangevraagd, de Privacycommissie verleende in februari 2010 haar goedkeuring, maar door (technische) problemen bij ADSEI was SVR eind 2010 nog steeds niet in het bezit van de atomaire data. Van zodra de nieuwe reeksen toekomen, zullen de databanken worden geactualiseerd en zal een test gebeuren op de gehanteerde hypothesen door de projecties voor de recente jaren te vergelijken met de reële toestand.

De gemeentelijke bevolking- en huishoudenprojecties zijn relevant voor het voeren van een proactief bevolking- en gezinsbeleid. Ze vormen eveneens een belangrijke variabele voor de berekening van sectorale behoeften zoals infrastructuur voor basisscholen, stedenbeleid, ruimtelijk structuurplan, zorgverzekering en zorgvragen, kinderopvangcapaciteit en zo meer.

De resultaten van de nieuwe bevolking- en huishoudenprojecties zullen worden toegelicht op een studiedag in maart 2011. Gelijktijdig zullen de tabellen met de gemeentelijke projectiegegevens onder de vorm van vooraf bepaalde rapporten via de website van de Studiedienst worden ontsloten. In 2011 (najaar) zal een SVR-studierapport gewijd worden aan een uitgebreide toelichting van de gehanteerde hypothesen voor de vooruitberekening en aan de resultaten van de projecties.

3. Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid

a) VRIND 2010

SVR publiceerde begin september de 18^{de} editie van het **Vlaams Regionaal Indicatorenboek**. De resultaten werden op 28 oktober 2010 voorgesteld aan de pers. VRIND beschrijft enerzijds de context voor het Vlaamse beleid (demografisch, macro-economisch, cultureel-maatschappelijk, ecologisch) en illustreert anderzijds de resultaten en effecten van het overheidsoptreden. De strategische beleidslijnen zoals afgesproken in het kader van de monitor van het Vlaamse regeerakkoord dienden als referentiekader. De indeling van het boek werd eveneens afgestemd op de opbouw van het regeerakkoord en bouwt zodoende verder op de ViA-doorbraken.

VRIND is het resultaat van een intensieve samenwerking tussen de 14 domeinverantwoordelijken binnen SVR en meer dan 100 contactpersonen in de departementen en agentschappen. SVR zorgt voor de coördinatie. SVR-personeelsleden zijn de redacteurs van de contextanalyses, ze redigeren de meeste hoofdstukken en schrijven de samenvatting en synthesesetabel. In 2010, het Europees jaar van de strijd tegen Armoede en Uitsluiting, werd een speciaal hoofdstuk aan dit onderwerp gewijd.

De inhoud, opbouw en werkwijze werd in november geëvalueerd door de leden van het Platform Statistiek. Er werd onder meer een pleidooi gehouden om het proces vroeger op te starten aangezien heel wat tussenstappen moeten goedgekeurd worden door beleidsraden en/of managementcomités. De synchronisatie met de Septemberverklaring en de opvolging van het Vlaams regeerakkoord wordt aangehouden.

VRIND is een referentieboek geworden voor al wie op bondige en overzichtelijke manier geïnformeerd wil worden over ontwikkelingen in de Vlaamse samenleving en de activiteiten van de Vlaamse overheid. Er wordt meermaals naar gerefereerd in onderzoeken, in beleidsdocumenten (beleidsbrieven, parlementaire vragen). Het rapport is in januari 2011 voorgesteld aan de diensten van het Vlaams Parlement en de parlementaire medewerkers.

De onderliggende datasets met bijhorende metadata worden voor het ruime publiek ter beschikking gesteld via de SVR-website.

b) Voortgang rapporteren van doelstellingen uit Pact 2020

SVR heeft tegen eind januari 2010 een nulmeting uitgevoerd van de **123 kernindicatoren van het Pact 2020** die in december 2009 werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering na een uitgebreide consultatie van de partners van het Pact. De resultaten werden aan de actoren bekend gemaakt en besproken tijdens IKW, technisch overleg met SERV en Verenigde Verenigingen. Het monitorrapport werd publiek bekendgemaakt op een Open Dialoogdag (22 maart 2010).

Tijdens de zomerperiode werd een nieuwe stand van zaken opgemaakt over de 57 nog te ontwikkelen indicatoren. SVR registreerde de vooruitgang via de leden van het Platform Statistiek en onderhandelde met verschillende diensten om duidelijkheid te creëren over de verantwoordelijkheden voor het becijferen van de indicatoren. SVR nam ook een aantal nieuw te ontwikkelen indicatoren voor zijn rekening, namelijk met betrekking tot discriminatie, en economische indicatoren gebaseerd op het Europees programma voor innovatieve economie en doorgroei van de ondernemingen (EIP). Ongeveer de helft van de te ontwikkelen indicatoren zal bij de eenmeting in 2011 ook kunnen becijferd worden. Voor de overige te ontwikkelen indicatoren werd een tijdspad uitgewerkt (mededeling aan Vlaamse Regering 3 december 2010).

De Pactindicatoren zijn belangrijk voor de realiteitswaarde van ViA-doorbraken. Deze set indicatoren wordt ook hergebruikt in andere beleidsmonitoren zoals het meerjarenprogramma slagkrachtige overheid (doelstellingen 18-20 m.b.t. de performantie van de Vlaamse overheid), de duurzaamheidmonitor, VRIND, Europa 2020, enz.

c) Flanders Outlook

In het kader van het Europese voorzitterschap werd een Engelstalige publicatie voorbereid waarin Vlaanderen op het gebied van **economische prestatie vergeleken** werd met **131 andere Europese regio's**. Er werd op basis van een statistische methode een lijst gemaakt van **15 benchmarkregio's** die op het gebied van economische innovatie excelleren.

De publicatie werd gebruikt om de Vlaamse vertegenwoordigers in het buitenland te informeren, voor buitenlandse zendingen van de minister-president, voor workshops in het kader van Europees voorzitterschap. De brochure werd ook verspreid langs de ViA-website en de website van iV. De onderliggende databank vormt eveneens de basis voor de interactieve kaart op de ViA-website waarbij de gebruiker per regio een aantal kernindicatoren kan oproepen.

4. Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren waar nodig

a) SCV-survey

SVR heeft tijdens de eerste jaarhelft van 2010 (maart-juli) voor de 15^e keer de **survey over sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen bij Vlamingen** (SCV-survey) georganiseerd. Het gaat om een face-to-face-enquête bij 1500 Nederlandstalige respondenten in het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. In 2010 werden bijzondere vraagmodules toegevoegd: houding tegenover het leefmilieu, mediageletterdheid en kinderwens. Bij de respondenten van de SCV-survey werd eveneens de vragenlijst van ISSP (International Social Survey Program) achtergelaten met het verzoek deze ingevuld terug te zenden naar de Studiedienst. Het thema van deze internationale enquête handelde over de houding t.o.v. milieu (periodiek om vijf jaar). Het veldwerk voor de mondelinge enquête werd uitbesteed aan een extern bureau. De opmaak van de vragenlijst, het steekproefplan en procesopvolging gebeurden door SVR-personeelsleden. Zij volgden ook de respons op van de postenquête en voerden de data in een bestand in. De responsgraad op de face-to-face-enquête (bruto 58%, netto 66%) lag in 2010 lager dan vorige jaren. De respons op de schriftelijke vragenlijst was dan weer beter (83%). Dit fenomeen wordt bij alle surveyonderzoeken die in opdracht van de overheid worden georganiseerd, vastgesteld.

De resultaten van de beide enquêtes waren eind november 2010 beschikbaar voor analyse (gecleand, gecodeerd).

De volledige basisdocumentatie over de vragenlijst, het steekproefkader, het procesverloop, de responsgraad van de surveys die in 2008 en 2009 plaatsvonden is beschikbaar.

De data van de SCV-survey zijn gratis beschikbaar voor andere onderzoekscentra. In 2010 werden de datasets uit een of meerdere SCV-surveys 16 maal opgevraagd. Zij worden ook binnen SVR meermaals gebruikt voor het berekenen van indicatoren (zie VRIND, Pact 2020, Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid, andere sectorale monitoren, webartikels, SVR-Studie 'Kwaliteit van het leven'). De resultaten van de enquête die in 2010 plaatsvond, zullen in 2011 diepgaander worden geanalyseerd in het kader van de SVR-Studie over mediageletterdheid en de webartikels over de houding tegenover het milieu.

SVR heeft de SCV-survey intern geëvalueerd (frequentie, omvang steekproefgrootte, inhoud). Omwille van de informatiebehoefte van SVR en andere diensten van de Vlaamse overheid werd beslist om de enquête toch jaarlijks te blijven organiseren. Er gebeurde een opschoning van socio-demografische variabelen en van minder gebruikte variabelen. In 2010 verdedigde SVR op het internationaal onderzoeksnetwerk van ISSP de Belgische deelname. Deze stond onder druk omdat tot op heden enkel de Vlaamse Gemeenschap deelneemt. Eind 2010 bevestigde de Waalse overheid dat zij in 2011 en volgende jaren aan het onderzoek zullen deelnemen. IWEPS nam in 2007 eenmalig deel aan dit internationaal onderzoek. Deze toezegging heeft tot gevolg dat Vlaanderen zich ook op het gebied van sociaal-

maatschappelijke thema's zal kunnen vergelijken met het andere landsdeel. Dit is tot op heden een lacune in het sociaalwetenschappelijk onderzoek.

Eind 2010 werd het veldwerkbureau voor de komende twee surveyjaren aangesteld. Dit gebeurde na een oproep en toewijzing volgens de wetgeving voor openbare aanbestedingen (Europese aanbesteding via e-tendering).

b) Deelname aan externe gegevensverzameling (GGP, SiV)

Het onderzoek '**Scheiding in Vlaanderen**' wordt gefinancierd door IWT binnen het programma Strategisch Basisonderzoek en loopt van 2007 tot 2014. De doelstellingen van het onderzoeksproject is het verwerven van inzicht in diverse aspecten van relatieontbinding in Vlaanderen. De dataverzameling werd afgerond op 31 december 2010 en leverde 6.470 partnerinterviews op (4.659 gescheiden en 1.811 gehuwde partners) en 1.257 kinderinterviews. Naast de enkelinterviews werden er ook 1.920 dubbelinterviews gerealiseerd bij de twee partners uit eenzelfde referentiehuwelijk. De Studiedienst is partner in dit project. In het voorjaar 2011 (25/2/2011) worden de eerste resultaten bekendgemaakt op een studiedag voor wetenschappers en actoren uit het middenveld.

De Generation and Gender Programme (GGP) is een internationaal UNECE-programma om inzicht te krijgen in de demografische veranderingen en de oorzaken, determinanten en gevolgen van deze demografische veranderingen. Het gaat om een longitudinale studie met drie bevestigingsrondes. De eerste face-to-facebevestiging werd afgerond in mei 2010 en leverde voor België 7.163 enquêtes op waarvan 3.860 voor Vlaanderen. De Studiedienst van de Vlaamse Regering is partner in dit project (en cofinancierder). De data zijn beschikbaar voor analyse. In het voorjaar 2011 (28/2/2011) wordt aan de overige partners binnen de Vlaamse overheid geïnformeerd over de beschikbaarheid en de kwaliteit van de data.

c) Helpdesk

De Studiedienst heeft een helpdesk die tegemoetkomt aan de behoefte om snel een specifiek cijfer te vinden en sluit aan bij concept van een eenloketstatistiek. De toegang tot de helpdesk is laagdrempelig: op de website van SVR of lokale statistieken wordt een mailadres aangeboden en een formulier. Binnen SVR is een procesverloop uitgetekend dat ertoe moet bijdragen dat de vragers binnen de drie dagen een antwoord ontvangt. Zowel de vragen als de antwoorden worden geregistreerd. De helpdeskfunctie kent een stijgend succes: van 733 vragen in 2004 (start) tot 809 vragen in 2010. Ongeveer een derde van de vragen handelde in 2010 over demografie en economie. Dit zijn meteen ook de twee hoofdthema's waarover de Studiedienst de voorbije jaren expertise opbouwde via onderzoek en datamodellering. De vraag naar statistieken tot op het gemeentelijke niveau neemt spectaculair toe: van 49 in 2009 naar 147 in 2010. De verdere uitbouw van de website lokale statistieken en de publicatie van de gemeentelijke profielschetsen creëren een aanbod maar tegelijk een nieuwe vraag.

5. Onderhandelen met federale instanties over gelijkwaardige toegang tot nationale databronnen

a) Kadercontract met Privacycommissie

In 2010 nam SVR het initiatief om in **overleg** te treden met de **Privacycommissie** na de vele disputen over de machtiging tot mededeling van persoonsgevoelige gegevens. De zeer omslachtige procedure waarbij per product en per gebruiker een uitgebreide motivering moet gegeven worden voor de aanvraag van een variabele, leidt tot vertraging van het aangekondigde onderzoek. In overleg met de statistiekdiensten van het Waalse en Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werd een type van kadercontract opgesteld dat ertoe moet leiden dat

de betrokken overheidsdiensten op een vlottere manier toegang krijgen tot persoonsgegevens, na aangetoond te hebben dat ze de nodige veiligheidsmaatregelen hebben genomen. SVR werd met de beide andere gewesten tweemaal ontvangen door de ondervoorzitter van de Privacycommissie. Eind december 2010 verstrekten de Privacycommissie een advies over een versoepeling van de procedure voor het meedelen van gegevens door ADSEI aan de drie gewestelijke statistiekinstellingen. Op 25 januari 2011 zullen de gewesten door de Privacycommissie op de hoogte worden gebracht van het praktische verloop van de nieuwe procedure. Dit advies opent een weg naar een soepeler toegang tot de databronnen die door ADSEI worden beheerd.

b) Censur 2011

SVR volgde de werkzaamheden rond de census 2011 op via het **Coördinatiecomité en de Hoge Raad voor de Statistiek**. Het Coördinatiecomité bevestigde de uitbreiding van de EAK en SILC-enquête met vaste modules waarin variabelen worden bevraagd die niet kunnen verzameld worden via administratieve registers. ADSEI ondernam in 2010 acties om van de Privacycommissie toestemming te krijgen om meerdere administratieve databanken te koppelen (Rijksregister, Kadaster, Kruispuntbank Sociale Zekerheid, onderwijsstatistiek). Hier blijken nog struikelblokken te bestaan omdat ADSEI zelf producent is van enkele reeksen (koppeling moet gebeuren door onafhankelijke derde instantie).

Eind 2010 stelde de Vlaamse Regering drie nieuwe vertegenwoordigers aan voor de Hoge Raad voor de Statistiek, twee ervan zijn medewerkers van SVR.

c) Regionale economische data

SVR startte in het najaar 2009 een **project met de Nationale Bank van België en de twee andere gewesten**. In het protocol werd afgesproken dat de drie gewesten gedurende een periode van twee jaar (september 2009 tot september 2011) een personeelslid zouden ter beschikking stellen. De NBB zou drie personen inzetten op het project. De bedoeling is om binnen deze periode regionale economische statistieken te ontwikkelen op het gebied van BBP-groei (trimestriële cijfers), consumptie (private en overheid), handel in goederen en diensten op basis van de nationale en regionale rekeningen. Het project startte maar gedeeltelijk op omdat er personeelsproblemen waren met de twee andere gewesten. Sinds december 2010 is het projectteam volledig. Hierdoor kon enkel het deel waarvoor de Vlaamse overheid verantwoordelijk was tot resultaten leiden. De handel in goederen is nu volledig op punt gesteld. Dezelfde methodologie zal worden toegepast voor de handel in diensten. Er zijn nog geen resultaten met betrekking tot de bestedingen van de gewestelijke en lokale overheden.

Deze statistieken zijn noodzakelijk om benchmarks te kunnen uitvoeren op gewestelijk niveau en op internationaal niveau. Bepaalde indicatoren van het Pact 2020 en het meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid kunnen nog steeds niet worden ingevuld omwille van de vertraging van dit project.

6. Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten

a) Horizontale beleidsmonitors

- **Armoedebaarometer:** SVR stelde een indicatorenset samen vanuit een multidisciplinair standpunt. De indicatorenset werd besproken met de departementen WVG en DAR en met het bevoegde kabinet. Er werd in het kader van de onderhandelingen over de strategie voor Europa 2020 over nieuwe indicatoren en streefnormen onderhandeld op Vlaams, federaal en Europees niveau. Eind 2010 werd een consensus bereikt over de streefnormen en de definities die internationaal door

Eurostat worden vastgelegd. De SILC-enquête vormt een belangrijke bron voor het berekenen van de indicatoren.

- **Omgevingsmonitor voor duurzame ontwikkeling:** SVR maakte een documentanalyse van duurzaamheidsmonitors die al door andere overheden worden gebruikt. Eerst diende echter werk gemaakt te worden van de visie die de Vlaamse overheid op langere termijn wil realiseren. De adviesprocedure nam heel wat tijd in beslag. Ondertussen is met het team Duurzame Ontwikkeling van de Stafdienst van de Vlaamse Regering en het bevoegde kabinet overleg gepleegd over de te volgen methodiek. Er zal gebruik worden gemaakt van de indicatorenset van het Pact zodat er afstemming is met de overkoepelende langetermijnstrategie van de Vlaamse overheid. Voor de zeven transitiepaden worden specifieke indicatoren gekozen. De werkgroep DO zal begin 2011 hierover beraadslagen.
- **Conjunctuurbarometer:** SVR ontwikkelde in 2010 in overleg met het bevoegde kabinet over de constructie van drie kernindicatoren die in één oogopslag een beeld geven van de economische conjunctuur. De onderliggende datareeksen worden eveneens ontsloten via de SVR-website. De kernindicatoren en aanvullende indicatoren over de economische groei, de arbeidsmarkt, de investeringen en de demografie van bedrijven worden maandelijks geactualiseerd en voorzien van een korte commentaar. Op de SVR-website worden linken gelegd naar andere relevante websites van Vlaamse (vb. departement WSE), federale (vb. NBB, FP) en internationale instanties (vb. Eurostat).
De conjunctuurbarometer van SVR heeft al zijn nut bewezen voor het snel beantwoorden van parlementaire vragen, adviesvragen en toespraken van leden van de Vlaamse Regering, memorie van toelichting bij de Vlaamse begroting, dossiers voor ratingbureaus, enz.
SVR publiceert daarenboven halfjaarlijks een webartikel waarin de trends van de voorbije zes maanden worden bestudeerd. Daardoor wordt de informatie die uit de tabellen en grafieken kan worden afgeleid, toegankelijker voor een ruimer publiek.
- **Evaluatie 10 jaar Lissabonstrategie:** in het voorjaar werd in samenwerking met de Stafdienst van de Vlaamse Regering een nota opgesteld met een overzicht van 10 jaar Lissabonstrategie. SVR verzamelde de statistieken voor de kernindicatoren die door alle lidstaten worden opgevolgd. De resultaten voor Vlaanderen werden vergeleken met de andere EU-lidstaten en de afstand tot de vooropgestelde streefnormen werd berekend. Dit document werd zowel door de Vlaamse Regering als door het Vlaams Parlement besproken, de resultaten werden geëvalueerd met het oog op de onderhandelingen over het nieuwe plan voor de komende tien jaar.
SVR ondersteunde de Vlaamse Regering nadien ook nog bij de onderhandelingen met de federale overheid over de nieuwe uitdagingen en te bereiken streefdoelen voor Europa 2020. Er werden meerdere indicatorensets voorgesteld en berekend. In oktober 2010 werd een rapport met een nulmeting overhandigd aan de Vlaamse Regering.
- Ontwikkelen van indicatoren m.b.t. **demografie van bedrijven:** de kruispuntbank van ondernemingen is door SVR ontsloten binnen een datawarehouseomgeving. Dit vergemakkelijkt de berekening van allerhande indicatoren die een beeld kunnen geven van de demografie van de ondernemingen: starten, sluiten, faillissement, overleving na x jaren. Deze variabelen kunnen gedifferentieerd worden naar statuut (zelfstandig, vennootschap), sector (NACE-code tot vijf digits), regio (gemeente, provincie, gewest, andere aggregatieniveaus). Tot op heden kon er geen koppeling worden gemaakt met tewerkstelling en omzet omdat voorafgaandelijk de toestemming moet worden gevraagd aan de Privacycommissie. In 2010 werd een webartikel geschreven over de evolutie van het aantal ondernemingen naar statuut. Er zijn nog een tweetal artikels in voorbereiding.

- **ICT-monitor:** met deze monitor willen we een samenvattend beeld schetsen van de stand van zaken op basis van de indicatoren uit de jaarlijkse Eurostat-enquêtes 'ICT-gebruik en e-commerce bij bedrijven' en 'ICT-gebruik bij huishoudens en bij individuen', in België georganiseerd door de 'Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie, FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (ADSEI)'. Voor burgers konden we beschikken over al de statistieken. Voor bedrijven was een beperkte set beschikbaar. Bij de selectie van de indicatoren werd veel belang gehecht aan de beleidsindicatoren van de i2010 en aan de indicatoren voor een Digitaal Europa (2011-2015). Hiernaast speelden pragmatische bekommernissen, zoals de beschikbaarheid van data voor een Europese benchmark en voor de evolutie over de tijd, een rol. De monitor komt beschikbaar begin 2011.
- Evaluatie en bijsturing **Stadsmonitor** i.s.m. team Stedenbeleid (ABB): in 2011 wordt de Stadsmonitor geactualiseerd. De Stadsmonitor is een gezamenlijke realisatie van de Studiedienst en het team Stedenbeleid van het Agentschap Binnenlands Bestuur. In voorbereiding van de nieuwe editie werden de indicatorensets in 2010 geëvalueerd. De evaluatie gebeurde op insteeknota's van de Studiedienst en in overleg met de betrokken steden en bevoegde administraties. De sets werden in het najaar gevalideerd door de stedenstuurgroep waar, naast het kabinet van de minister bevoegd voor het Stedenbeleid, zowel ambtelijke als politieke vertegenwoordigers van de steden deel van uitmaken.
- Haalbaarheid **lokale integratiemonitor** i.s.m. team Inburgering (ABB): op vraag van het team Inburgering heeft de Studiedienst de haalbaarheid van een lokale integratiemonitor onderzocht. De resultaten werden voorgelegd aan een gebruikersgroep met leden van het betrokken kabinet, vertegenwoordigers van de integratiecentra, het minderhedenforum en het Vlaams minderhedencentrum. In 2011 wordt de monitor voort ontwikkeld als een project binnen de portal lokale statistieken.
- **Omgevingsanalyse Brussels Hoofdstedelijk Gewest:** SVR heeft eind 2010 op vraag van de Task Force Brussel een algemene omgevingsanalyse samengesteld over persoonsgebonden materies. Dit gebeurde in overleg met de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Naast de algemene omgevingsanalyse zijn nog specifieke analyses voorzien voor de diverse gemeenschapsmateries. Deze opdracht was niet voorzien in het jaarprogramma 2010.
- **Monitor Werkgelegenheid- en Investeringsplan:** eind 2010 vroeg het kabinet van de minister-president om een set van kernindicatoren te ontwikkelen die de effecten van het WIP-plan in beeld kunnen brengen. Eind december 2010 werd een nulmeting uitgevoerd. Deze opdracht was niet voorzien in het jaarprogramma 2010.

b) Regionale satellietrekeningen toerisme

Op vraag van de minister bevoegd voor toerisme sloot SVR een protocol af met het departement iV en het agentschap Toerisme Vlaanderen. Met de ter beschikking gestelde middelen werd door SVR een personeelslid geworven om binnen een periode van twee jaar de methodologie van **regionale satellietrekeningen** te doorgronden en om alle nodige initiatieven te nemen om de vraag en het aanbod aan toeristische activiteiten op regionaal niveau te becijferen. Er was voorheen door het Steunpunt Toerisme en Recreatie al een verkennend onderzoek gedaan. De beschikbaarheid aan regionale data bleek nog problematischer te zijn dan de voorstudie liet vermoeden. In 2010 werd de literatuur met betrekking tot de satellietrekeningen grondig doorgenomen en de handleiding van Eurostat bestudeerd. Er werd een inventaris gemaakt van de beschikbare databronnen over de consumptiezijde en de productiezijde. Dit werd beschreven in een eerste tussentijds rapport samen met aanbevelingen voor het verzamelen van informatie en berekenen van data voor de ontbrekende variabelen. Tabellen 1 en 2 van de satellietrekeningen werden zo volledig

mogelijk ingevuld en voorgesteld in het tweede tussentijds rapport. Tabel 4 is nog in voorbereiding. De begeleidende stuurgroep kwam tweemaal samen (15/6 en 20/10).

c) Lokale statistieken

In 2009 werden de datasets voor de website lokale statistieken per thema en per bron ontsloten zodat de gebruiker uit een overzichtelijk menu zijn statistiekreeksen kan selecteren. Er bleef echter vraag naar een nieuwe editie van de **gemeentelijke profielschetsen** waarin een aantal kernindicatoren worden samengebracht. In 2010 werd in overleg met het samenwerkingsverband met de lokale besturen en ABB een keuze gemaakt van relevante indicatoren. Er werd afgesproken om het Jaarbeeld dat ABB samenstelde over de draagkracht van de gemeentebesturen en OCMW's te integreren in dit rapport. Voor iedere gemeente (308) werd een document samengesteld waarin voor elk van de honderd indicatoren de trend van de voorbije tien jaar werd beschreven en de gemeente werd vergeleken met een gelijkaardige gemeente (volgens DEXIA-indeling). De gemeentelijke profielschetsen werden in november door de minister-president en de bevoegde minister voor het lokale beleid (minister Bourgeois) aan de pers voorgesteld.

Zoals beloofd worden de datasets maandelijks geactualiseerd. Voor alle gemeenten werd eind december 2010 een nieuwe pdf-file gemaakt met de meest recente stand van zaken voor elk van de honderd indicatoren.

Ondertussen werd er voort werk gemaakt van de cartografie zodat de verschillen en gelijkenissen tussen de gemeenten ook visueel kunnen voorgesteld en vergeleken worden met gemiddelden van gelijkaardige gemeenten.

De website lokale statistieken en de gemeentelijke profielschetsen worden intensief geraadpleegd door de gemeentebesturen en politieke fracties omdat ze alle relevante informatie samen vinden en zeker zijn dat de data betrouwbaar zijn.

In overleg met het Agentschap Binnenlands Bestuur wordt ook de mogelijkheid onderzocht om de prestaties en inputs van de Vlaamse gemeenten te meten.

d) Vlaanderen in Cijfers

Naar jaarlijkse traditie stelt SVR een **folder** samen met **kengetallen over Vlaanderen**. De lijst van kengetallen werd op vraag van het Vlaams Parlement uitgebreid met gemeenschapsmateries. Deze folder wordt op grote oplage (12.000) gedrukt omdat er grote vraag naar dit soort basismateriaal is bij scholen en organisaties. De folders worden gratis verspreid via de openbare gemeentelijke bibliotheken en de publicatiesite van de Vlaamse overheid.

De kengetallen worden eveneens in vier talen aangeboden op de website van iV. De folder werd vaak als achtergrondinformatie meegegeven aan buitenlandse delegaties.

7. Kwaliteit van de Vlaamse statistiekproductie verder ondersteunen

a) Kwaliteitsrichtlijnen statistiek

In 2010 werd geen nieuwe handleiding over kwaliteit uitgeschreven. De bestaande handleiding is nog actueel. We kunnen verder verwijzen naar andere initiatieven die SVR in 2010 heeft genomen rond kwaliteitsverbetering van statistiek: zie opleidingen, publicaties over methoden & technieken.

Verder was er ook nog de workshop over het Datawarehouse bij het departement Onderwijs (22 september 2010).

SVR-personeelsleden hebben bovendien deel genomen aan de informatiesessie van de Vlaamse toezichtcommissie voor het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer. Tot op heden werden geen Vlaamse authentieke bronnen erkend door de Vlaamse Regering.

b) Opleidingen statistiek, indicatoren, beleidsevaluatie

SVR organiseerde in 2010 meerdere opleidingssessies voor de ambtenaren van de Vlaamse overheid om op deze manier de kwaliteit van de statistiekproductie te verbeteren.

SVR gaf in het voorjaar een driedaagse opleiding over het belang en de constructie van **indicatoren**.

In het najaar werd een tweedaagse opleiding over **beschrijvende statistiek en multivariate technieken** aangeboden.

SVR organiseerde een opleiding over alle aspecten van het **beleidsevaluatieonderzoek**. Aan deze opleiding verleenden ervaringsdeskundigen uit diensten van de Vlaamse overheid hun medewerking zodat theorie en praktijk goed bij elkaar aansloten. Omwille van de grote vraag werd de cursus een tweede maal georganiseerd, in het najaar 2010. Daarnaast vormden de experts een peer group die driemaal samenkwam. SVR begeleidt deze groep en zorgt voor input op gerichte vragen van de experts.

c) Methoden en technieken

SVR zette zijn traditie van technische nota's voort. In de nieuwe publicatiereeks Methoden en technieken verschenen drie nummers. Daarnaast handelde een webartikel over de impact van interviewers op de resultaten van een enquête. Ze hebben betrekking op specifieke problemen waarmee statistici binnen de Vlaamse overheid geconfronteerd worden bij surveyonderzoek, bij benchmarkopdrachten.

1. Standaardisatie van een statistische waarneming voor één of meerdere kenmerken

Edwin Pelfrene

2. Contextuele regressiemethoden voor internationaal vergelijkend onderzoek

Marc Callens

3. Aanmaak en gebruik van gewichten voor surveydata.

Jan Pickery

4. Worden interviewers beter in het behalen van respons naarmate ze meer ervaring hebben? Webartikel

Ann Carton en Jan Pickery

Deze technische brochures worden meermaals ter hand genomen door SVR-personeelsleden bij het uitvoeren van analyses. Uit de trafiek van de SVR-website blijken deze rapporten ook vaak geconsulteerd te worden door studenten.

d) Adviezen op vraag

In 2010 werden 16 **adviezen** verstrekt. Op basis van registratie in de adviezendatabank hadden deze betrekking op de beoordeling van bestek en offerte van uitbesteed surveyonderzoek of onderzoeksvoorstel, analyse van surveydata, steekproeftrekking, opstellen van vragenlijsten, op inleidende syntheseseteksten op basis van literatuuronderzoek of beschikbaar cijfermateriaal.

In 2010 werd ten slotte 9 **schriftelijke en mondelinge vragen van het Vlaams Parlement** beantwoord die expliciet betrekking hadden op de activiteiten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering.

- Interpellatieverzoek van de heer Johan Deckmyn, Vlaams volksvertegenwoordiger, tot minister-president Kris Peeters over de stand van zaken van het actieplan "Vlaanderen in Actie" (nr.134, gesteld op 12/3/2010).

- Interpellatieverzoek van de heer Filip Watteeuw tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid over de monitoring van het Pact 2020 en het gebrek aan resultaten van Vlaanderen in Actie (nr. 164, gesteld op 23/3/2010).
- Interpellatieverzoek van de heer Lode Vereeck tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over de eerste tussentijdse evaluatie van Pact2020 door de Studiedienst van de Vlaamse Regering en de Open Dialoogdag (vraag nr. 1536, ingediend op 22/3/2010).
- Motie van de heren F. Watteeuw, K. Van den Heuvel, S. Gatz, L. Vereeck, K. Van Dijck en P. Vanvelthoven tot besluit van de op 12 januari 2010 door de heer F. Watteeuw in commissie gehouden interpellatie tot de heer K. Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over de nieuwe bevolkingsprognoses van het Federaal Planbureau en de gevolgen van de verwachte bevolkingsaan groei voor onder meer huisvesting, mobiliteit, leefbaarheid, werkgelegenheid en onderwijs (Stuk 323 (2009-2010). nr.1 ingediend op 14 januari 2010 (2009-2010).
- Schriftelijke vraag van Marino Keulen over de indicatoren ter opvolging van Lissabonstrategie (vraag nr. 193, ingediend op 8/4/2010).
- Schriftelijke vraag van Marino Keulen over de aandacht voor sociaaldemografische evolutie in het beleid (krimpgebieden) (vraag nr. 244, ingediend op 1/6/2010).
- Schriftelijke vraag van Johan Deckmijn over stimulering van e-commerce (vraag nr. 333 ingediend op 7/9/2010).
- Schriftelijke vraag van Cindy Franssen over het opvolgingstraject van de doelstellingen Pact 2020 (vraag nr.120, ingediend op 21/12/2010).
- Schriftelijke vraag van Jan Durnez over de inhoud van de gemeentelijke profielschetsen (vraag nr. 123, ingediend op 22/12/2010).

Daarnaast werd informatie bezorgd aan de coördinerende minister voor schriftelijke vragen die aan alle ministers werden gesteld.

- Overheidspublicaties (Fientje Moerman, ingediend op 25/1/2010).
- Publicatie van jaarverslagen (Chris Janssens, ingediend op 23/2/2010).
- Communicatiebeleid van de Vlaamse overheid (Gwenny De Vroe ingediend op 22/3/2010).
- Prestatieplaatsen voor werkstraffen in de Vlaamse overheid (Ward Kennes, ingediend op 4/5/2010).
- Gebruik van externe communicatiebureaus door Vlaamse overheid (Jos De Meyer, ingediend op 10/5/2010).
- Ziekteverzuim in de Vlaamse overheid (Carl Decaluwe, ingediend op 10/11/2010).
- Betalingstermijnen van facturen van Vlaamse overheid (Chris Janssens, ingediend op 26/11/2010).
- VN-Verdrag Gelijke Rechten Personen met een Handicap – Implementatie (Bart Van Malderen, ingediend op 6/10/2010).

Ter afronding van de bespreking van de entiteitspecifieke operationele doelstellingen, worden de behaalde resultaten getoetst aan de outputs die in de beheersovereenkomst 2008-2010 werden aangekondigd.

OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	STREEFNORM BEHEERSOVEREENKOMST	REALISATIES IN 2010
Domeinoverschrijdend onderzoek	2 studies Tweejaarlijks Sociale Staat Vlaanderen Tweejaarlijks Vlaanderen Gepeild 6 webartikels	3 SVR-Studies SSV 2011 in volle voorbereiding (ontwerp teksten klaar tegen 6 december 2010) Wordt vervangen door thematische SVR-Studies: mediageletterdheid in voorbereiding (toewijzing van onderzoeksoopdrachten) 22 webartikels
Modelbouw en toepassing	Vijfjaarlijkse bevolkingprojectie Jaarlijkse macro-economische prognose	Actualisatie van gemeentelijke bevolking en huishoudprojecties tot 2030 Prognose 2010-2015 (uitgebreid met module overheidsbestedingen)
Monitoring omgeving en beleid	VRIND jaarlijks Pact 2020 jaarlijks Stadsmonitor periodiek 6 horizontale monitors Flanders Outlook jaarlijks	VRIND 2010 Kernindicatoren Pact plus SVZ nieuw te ontwikkelen indicatoren Evaluatie stadsmonitor en voorbereiding voor vierde meting in 2011 9 monitors waarvan 2 niet aangekondigd Flanders Outlook 2010
Hergebruik data en primaire dataverzameling	Meldpunt surveys SCV-survey Periodiek survey Thuis in de Stad Helpdesk	Geen nieuwe acties SCV-survey 2010 plus ISSP Evaluatie stadsmonitor Deelname aan gegevensverzameling GGP en SIV NIEUW: voorbereiding van drie nieuwe surveys over tevredenheid met dienstverlening van VO 809 beantwoorde helpdeskvragen
Statistiekproductie: samenwerking met federale overheid		Project met NBB: regionale economische statistieken Project met Planbureau: HERMREG Deelname aan Hoge raad Statistiek Deelname aan Coördinatiecomité
Statistiekproductie: samenwerking met Vlaamse diensten		Project regionale satellietrekeningen toerisme
Statistiekproductie: samenwerking met lokale besturen	Lokale statistieken	Gemeentelijke profielschetsen
Kwaliteit statistiek	Opleidingen (2) Technische rapporten (3) Adviezen op vraag (10)	Opleiding statistiek (1), indicatoren (2x) en beleidsevaluatie (2x) 3 methoden en technieken 16 adviezen, 9 parlementaire vragen

B. ENTITEITSOVERSCHRIJDENDE STREEFDOELEN

1. Efficiënte overheid

a) Op entiteitsniveau

Om rond te komen met de beperkte werkingsmiddelen is SVR zuinig omgesprongen met de gratis verspreiding van zijn publicaties. De interne werkgroep communicatie heeft alle publicatiereeksen geëvalueerd. De reeks van SVR-Rapporten is in de zomer 2020 stopgezet en wordt vervangen door SVR-Webartikels. De doelgroepen voor de overige publicatiereeksen (SVR-Studie, VRIND) werden duidelijk omschreven en beperkt gehouden. Hierdoor dalen niet alleen de uitgaven voor drukwerk maar ook de verzendingskosten. Er werd gezocht naar goedkopere manieren om de publicaties tot bij de doelgroep te brengen (vb. de publicaties voor de parlementairen worden niet meer naar hun thuisadres verzonden maar bezorgd aan het Informatiecentrum van het Vlaams Parlement, de Vlaamse vertegenwoordigers ontvangen een publicatiepakket tijdens hun ontmoetingsdagen in Brussel). De verzendingskosten bedroegen op 31/12/2010: 27.428 euro, dit is 15.780 euro of 36% minder dan in het referentiejaar 2009 (43.208 euro). De uitgaven (OK) voor lay-out en drukwerk van 4 SVR-Rapporten en 3 SVR-Studies bedroegen 31.856 euro. In 2009 betaalde SVR nog 57.779 euro voor het uitbesteden van het drukwerk en de lay-out van 5 SVR-Rapporten en 3 SVR-Studies. Dit is een besparing met 45%. Sinds de zomer 2010 werd de publicatiereeks SVR-Rapporten stopgezet.

b) Op domeinoverschrijdend niveau

SVR diende bij de oproep voor projecten in het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid een voorstel in met betrekking tot de **ondersteuning van de lokale besturen**. Dit project sluit aan bij de sleutelprojecten over de interne staatshervorming en de vermindering van de planlasten. Door een geïntegreerd aanbod van datasets zullen de gemeenten alle informatie vinden die ze vanaf 2012 nodig zullen hebben voor de voorbereiding van een geïntegreerd beleidsplan. De meerwaarde van dit project werd als volgt omschreven:

- substantiële bijdrage tot *efficiëntie*: lokale besturen moeten niet ieder voor zich op zoek naar data. Eenmalige aankoop van data. Hergebruik van authentieke databronnen.
- substantiële bijdrage tot *kwaliteit*: de datasets worden gedocumenteerd en vooraf getoetst op hun kwaliteit. Alle gemeenten gebruiken zelfde bron: verhoogt vergelijkbaarheid.
- *zoveel mogelijk gebruikers binnen en buiten VO*: ruime samenstelling van begeleidingsgroep waarborgt relevantie van aanbod.
- *duurzame meerwaarde*: hergebruik mogelijk voor benchmarking met andere gemeenten, tijdsanalyses.

c) Op niveau van CAG

SVR werd door het CAG aangesteld als trekker van het **sleutelproject Barometer Slagkrachtige Overheid**. De eerste opgave was om in overleg met de werkgroep een set van kernindicatoren te ontwikkelen die de effecten van de vier strategische doelstellingen van het Meerjarenprogramma in beeld moeten brengen. De set indicatoren werd in mei 2010 door het CAG gevalideerd en de Vlaamse Regering nam er kennis van. SVR verzamelde tegen oktober de beschikbare informatie binnen de verschillende geledingen van de administratie. Ongeveer de helft van de gevalideerde indicatoren kan berekend worden op basis van stabiele informatiebronnen die informatie over de ganse Vlaamse overheid integreren.

Het sleutelproject voorziet een viertal deelprojecten die ertoe moeten bijdragen dat de resterende indicatoren ook meetbaar worden. SVR volgt daarom van nabij de ontwikkelingen over de VO-rapportering op en investeert zelf in het project met de NBB, met het oog op het produceren van regionale data over de bestedingen van de overheden. SVR engageert zich om periodiek een aantal vraagmodules op te nemen in de SCV-survey zodat het vertrouwen in de Vlaamse instellingen en de tevredenheid over haar diensten kan worden opgevolgd. Ten slotte startte eind 2010 een expertenwerkgroep met de voorbereiding van een driedelige enquête. Het is de bedoeling om zowel bij de burgers als bij de bedrijven en lokale besturen te peilen naar de tevredenheid over de dienstverlening vanwege de Vlaamse administratie (geen evaluatie van het beleid!). De vragen hebben betrekking op de verschillende rollen die de Vlaamse overheid vervult tegenover de drie doelgroepen. Er zullen uitspraken over meerdere dimensies van tevredenheid worden voorgelegd aan de respondenten. De uitvoering van de tevredenheidbarometer is voorzien voor 2011. Dit deelproject wordt mee getrokken door AGO om de afstemming met de klanten-tevredenheidsonderzoeken op entiteitsniveau te bewaken.

2. SVR zal samenwerken met andere diensten in het kader van domeinoverschrijdende initiatieven

SVR nam deel aan heel wat strategische overlegorganen.

a) Interdepartementale werkgroep monitor regeerakkoord

SVR was direct betrokken partij voor het indienen van projecten rond het hoofdstuk over de slagkrachtige overheid (opvolging indicatoren Pact, opvolging Lissabonstrategie). SVR volgde de werkzaamheden op om de kwaliteit van de strategische hoofdlijnen te bewaken aangezien deze als referentiekader zouden dienen voor het VRIND-rapport. In de inleiding van VRIND 2010 werd een overzichtstabel opgenomen waarin voor elke hoofdlijn verwezen werd naar relevante hoofdstukken in VRIND.

b) Klankbordgroep m.b.t. tweede generatie beheersovereenkomsten, ondernemingsplan en personeelsplan (MOVI-CAG werkgroep)

De deelname aan deze werkgroep had een dubbel doel. Enerzijds moet SVR als agentschap een beheersovereenkomst, ondernemingsplan en jaarverslag opstellen. Het is van belang de nieuwste ontwikkelingen op de voet te volgen aangezien in 2010 deze documenten moesten vernieuwd worden of voor de eerste maal moeten worden voorbereid. Anderzijds is SVR bezorgd om de afstemming van de beleid-, contract- en begrotingscyclus en de bijhorende rapporteringen. Om de interne plan- en rapporteringlast onder controle te houden moet SVR zijn monitorrapporten (VRIND, slagkrachtige overheid) hierop afstemmen.

c) Deelname aan interdepartementale werkgroep over integratie van beleid- en beheersinformatiesystemen (BICVORR)

De deelname aan deze werkgroep was gewenst omwille van de relatie met het sleutelproject Barometer Slagkrachtige Overheid, omwille van de algemene betrokkenheid van SVR bij het opzetten van geïntegreerde informatiesystemen als potentiële bronnen voor de monitorrapporten en vanuit de coördinerende bevoegdheid over de statistiekproductie binnen de Vlaamse overheid.

d) Plaatsvervangend lid van CAG

De leidend ambtenaar van SVR werd bij de wedersamenstelling van het CAG aangesteld als **plaatsvervangend lid**. De standpunten van DAR worden maandelijks voorbereid in de

schoot van het Managementcomité van DAR. Als trekker van een sleutelproject werd de leidend ambtenaar meerdere malen uitgenodigd op de thematische vergaderingen over het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid.

Als bijlage vindt men een **overzicht van de onderzoeksnetwerken en stuurgroepen** waaraan SVR participeert in het kader van haar expertisefunctie.

3. SVR zal verdere inspanningen doen om tegen eind 2010 minimaal het maturiteitsniveau 3 te bereiken voor alle van aspecten organisatie-beheersing - Daar waar dit niveau al bereikt is, zullen inspanningen gedaan worden om dit te behouden en te verhogen

a) Maturiteitsniveau m.b.t. integriteit/cultuur

In het voorjaar organiseerde SVR een traject voor meer integriteitbewustzijn bij alle personeelsleden. Dit startte met een sessie met de leden van de directieraad met het doel het gewenste niveau voor de waarden van de organisatie te bepalen. Nadien ging een workshop door met alle personeelsleden met oefeningen over integriteit en samenwerken. Dit traject werd voortgezet met interne richtlijnen voor het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en bijkomende deontologische richtlijnen voor alle personeelsleden (op te nemen in planningsdocument van 2011). Het streefdoel is om in 2010 het maturiteitsniveau 3 te behalen.

b) Maturiteitsniveau m.b.t. proces- en projectmanagement

Alle kernprocessen van SVR werden beschreven. Dit overzicht werd eind 2010 geactualiseerd in functie van de nieuwe beheersovereenkomst. Voor elk proces werden de risico's beschreven, gepaste beheersmaatregelen voorgesteld en werden de rollen en verantwoordelijkheden verduidelijkt. De directieraad bepaalde het prioriteitsniveau met betrekking tot continuïteit.

Voor wat de managementondersteunende processen betreft, vertrokken we van de procesbeschrijving die door de MOD voor deze processen al werd uitgevoerd en waarvoor een samenwerkingsovereenkomst en SLA's werden afgesproken. SVR vulde de processtappen aan die binnen zijn organisatie plaatsvinden.

In 2010 liepen er vier projecten: project met NBB over regionale economische statistieken, project met Planbureau over regionale middellangetermijnvooruitzichten, project met departement iV over regionale satellietrekeningen, project met ABB over stadsmonitor, Stedenfonds en lokale integratiemonitor. Voor elk van deze projecten werd een projectfiche opgesteld met duidelijke beschrijving van doel, verantwoordelijkheden, mijlpalen en in te zetten middelen.

c) Maturiteitsniveau m.b.t. belanghebbendenmanagement

In het kader van de evaluatie van de communicatiestrategie werden de doelgroepen voor de onderzoeksrapporten van SVR beschreven. In het kader van de monitoropdrachten wordt steeds in nauw overleg met de opdrachtgevers samengewerkt. We verwijzen hier ook naar de structurele samenwerkingsverbanden met de vertegenwoordigers van de lokale besturen in het kader van de lokale statistieken. Dit samenwerkingsinitiatief werd in 2010 herbevestigd en uitgebreid met de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Er bestaan verder samenwerking-protocols met de NBB, het Planbureau en met het departement iV in het kader van bovenvermelde projecten.

d) Maturiteitsniveau m.b.t. monitoring van beheersinformatie

SVR maakt gebruik van de beheersinformatie die de MOD verzamelt over de managementondersteunende processen en die sinds december 2010 online raadpleegbaar is. Driemaandelijks beraadslaagt het Aansturingscomité over de bereikte resultaten in relatie tot de afgesproken SLA's. De personeelsterkte (bruto VTE) wordt eveneens maandelijks opgevolgd. De MOD herzielt ook maandelijks de ramingen voor de personeelskosten in het lopende jaar en voor het komende jaar. De MOD-rapportering over de uitvoering van de begroting (beleid- en werkingskredieten) wordt maandelijks vergeleken met de registratie van de dossiers die aan de boekhoudcel werden bezorgd.

SVR stelde ten slotte een volledig documentatierooster samen. Aan de verschillende variabelen van de leidraad Interne Organisatiebeheersing werden de documenten gelinkt waarover de directieraad een beslissing heeft genomen. Dit overzicht wordt halfjaarlijks geactualiseerd.

e) Maturiteitsniveau m.b.t. HRM

In 2010 werden met ondersteuning van de MOD de functiebeschrijvingen van alle SVR-personeelsleden getoetst aan de functiefamilies die door Bestuurszaken generiek worden voorgeschreven als referentiekader voor het omschrijven van de functies. Er werden met AGO ook al afspraken gemaakt voor de voorbereiding van een nieuwe PEP die aansluit bij de hernieuwde beheersovereenkomst.

In 2010 werden alle statutaire benoemingen en bevorderingsrondes afgewerkt die voorzien waren binnen de huidige PEP. Dit alles gebeurde binnen de beschikbare budgetten en in overleg met het EOC. In 2010 werden drie teamcoördinatoren benoemd zodat de directieraad nu samengesteld is uit vier senior adviseurs en een hoofddeskundige. In 2010 namen vier personen deel aan de generieke proeven voor niveau 1. In 2011 zullen de beschikbare betrekkingen worden opengesteld voor een statutaire benoeming.

Ook op niveau B werd een statutaire betrekking open gesteld voor een geslaagde kandidaat in het examen voor IT-programmeur.

Twee adjuncten van de directeur verlieten in september de organisatie voor een betrekking bij een lokaal bestuur. Hun functies worden voorlopig niet ingevuld in afwachting van hun definitieve benoeming bij de nieuwe werkgever (jaar verlof zonder wedde).

Deze voorzichtige houding leidde ertoe dat het saldo van de personeelskredieten eind 2010 licht positief was.

f) Maturiteitsniveau m.b.t. communicatie

SVR evalueerde in 2010 zijn externe communicatiestrategie. Er werd een beschrijving gemaakt van alle publicaties, hun doel, doelpubliek. Er werden nieuwe richtlijnen opgesteld voor reviews van SVR-Studies, SVR-Webartikels, Methodes en technieken. De rollen van de redacteurs, auteurs werden verduidelijkt. Bij ieder onderzoeksproject hoort voortaan een communicatieplan.

Vanaf 2011 zal er ook meer systematiek zijn in de aanpak van het onderzoeksprogramma. Eind 2010 beoordeelde de directieraad de voorgestelde onderzoeksvoorstellen. Er werd een oproep gelanceerd naar alle SVR-personeelsleden om zich in te schrijven voor een of meerdere van de goedgekeurde onderzoeksprojecten hetzij als auteur hetzij als redacteur.

De publicaties worden gratis verspreid naar de prioritaire doelgroepen (zie beschrijving onderzoek). Daarnaast volgen we de trafiek op de websites op waar deze producten aan een breed publiek worden aangeboden. SVR beheert twee websites: www.vlaanderen.be/svr en www.lokaalstatistieken.be. Deze laatste wordt mee beheerd door het samenwerkingsverband rond de ondersteuning van lokale besturen. In 2010 werden op beide websites in totaal 867.9990 pageviews geregistreerd en werd 82.549 maal een tekst in pdf-vorm

geconsulteerd. Opmerkelijk is dat de website lokale statistieken de organisatiewebsite in trafiek evenaart. Een meer uitgebreide cijfertabel over de webtrafiek zit in bijlage. De website lokale statistieken focust op een publiek dat rechtstreeks op zoek is naar cijfers. De algemene website van de Studiedienst biedt een ruimer aanbod aan producten, waaronder de onderzoeksrapporten. Wie inschrijft op de nieuwsbrief van de Studiedienst, wordt wekelijks op de hoogte gehouden van de nieuwe publicaties maar ook van de actualisatie van datasets op beide websites. Er zijn ongeveer 2000 abonnees op deze nieuwsbrief waaronder ook de media. Zij pikken de berichten zeer snel op voor hun krant, TV- of radioprogramma.

Voor wat de interne communicatie betreft werden de bestaande initiatieven voortgezet. De agenda van de directieraad wordt vooraf bekend gemaakt aan alle SVR-personeelsleden. Iedereen kan via zijn teamcoördinator een agendapunt toevoegen. De dossiers zijn zelfs vooraf consulteerbaar (behalve persoonsgebonden dossiers). De verslagen worden eveneens aan iedereen gecommuniceerd. De teamcoördinatoren vergaderen maandelijks en bespreken de beslissingen van de directieraad. Ze volgen de uitvoering van het jaarprogramma op. De verslagen zijn beschikbaar voor alle personeelsleden. Daarnaast wordt maandelijks een workshop georganiseerd waar alle personeelsleden de kans krijgen om nieuwe methoden of technieken, onderzoeksresultaten toe te lichten voor de collega's.

4. SVR voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot de beleid-, contract- en begrotingscycli

a) Nieuwe beheersovereenkomst 2011–2015

SVR moest zoals alle agentschappen in 2010 een nieuwe beheersovereenkomst voorbereiden. Dit gebeurde in de eerste plaats met de leden van de directieraad. De voorstellen werden nadien per team besproken en geamendeerd. De eindversie werd op een personeelsvergadering toegelicht. Er volgden twee overlegmomenten met het kabinet van de minister-president. Het departement evalueerde de tekst en formuleerde enkele richtlijnen. Hiermee werd in de finale versie rekening gehouden. Deze werd voor advies voorgelegd aan de Inspectie van Financiën en aan de minister bevoegd voor begroting. In november keurde de Vlaamse Regering de beheersovereenkomst goed. De bespreking in de commissie Algemene Zaken in het Vlaams Parlement is voorzien na het kerstreces.

Zoals aangekondigd in de eerste beheersovereenkomst, werd een evaluatieverslag gemaakt over de behaalde resultaten in de periode 2008-2010.

b) Beleidsbrief 2011

SVR bereidde in het voorjaar de eerste beleidsbrief voor de nieuwe legislatuur voor in samenwerking met het departement DAR. SVR bezorgde tijdig een insteek voor het hoofdstuk over het Geïnformeerd Beleid. De voorstellen gaven geen aanleiding tot opmerkingen ten gronde in de schoot van de regering of in de commissie Algemene Zaken van het Vlaams Parlement.

c) Begroting 2011

SVR heeft geen aanpassingen voorgesteld bij de budgetcontrole van 2010. Enkel de generieke besparingsmaatregelen en voorstellen tot herverdeling van centraal beheerde budgetten werden verwerkt.

In het voorjaar werd een ontwerp van begroting voor 2011 volgens instructies F&B opgesteld. De voorstellen werden door de MOD van DAR onderworpen aan een

kwaliteitstoets en vervolgens geïntegreerd in het begrotingsprogramma voor DAR. De ontwerpbegroting werd gunstig geadviseerd door de minister van F&B. De voorstellen werden niet meer aangepast naar aanleiding van de politieke bilaterale of bespreking in het Vlaams Parlement.

SVR volgde de wetgeving voor overheidsopdrachten voor het uitbesteden van onderzoeksopdrachten voor de Sociale staat van Vlaanderen 2011 (zes uitbestede onderzoeken a rato van 20.000 euro zonder BTW) en voor het uitbesteden van het veldwerk voor de SCV-survey in 2011 en 2012.

STATISTISCHE BIJLAGEN (op basis van VO-rapportering)

1. Evolutie van personeelsaantallen sinds juni 2009

	Juni 2009	Jaar 2009	Juni 2010	Jaar 2010
Aantallen*	45	-	47	-
Beschikbaarheid**	40,9	40,5	42,0	40,9

* Aantallen: aantal personen bij een entiteit in dienst (met juridische band).

**Beschikbaarheid: personeelsleden die over een bepaalde periode ter beschikking staan om werkzaamheden voor de dienst uit te voeren.

De stijging van het aantal personeelsleden in 2010 heeft te maken met de werving van twee personen op contractuele basis. Zij worden voor de duur van twee jaar ingezet op het project Regionale Satellietrekeningen Toerisme waarvoor het departement IV middelen ter beschikking stelde enerzijds en het project Informatie- en Documentatiecentrum Vlaamse Rand anderzijds.

Het aantal beschikbare personeelsleden is sinds juni 2009 constant gebleven mede doordat een aantal personen gebruik hebben gemaakt van verlofstelsels.

2. Ziekteverzuim

% ziekteafwezigheid* in 2010

SVR : 2,80%

DAR : 3,72%

VO : 5,79%

*Ziekteafwezigheid: aandeel ziektedagen in relatie tot aantal bezoldigde dagen.

Het ziekteverzuim ligt laag in de Studiedienst in vergelijking met het domein DAR en de Vlaamse Administratie in zijn geheel.

3. Samenstelling van het personeelsbestand (aantallen)

Mannen : 20

Vrouwen : 27

Niveau A : 35

Niveau B : 6

Niveau C : 5

Niveau D : 1

18-25j : 1

26-29j : 4

30-39j : 14

40-49j : 13

50-59j : 10

60-64j : 5

Geen Belgische nationaliteit : 2

Personen met handicap : 1 tot september 2010

De samenstelling van de Studiedienst is bijna genderneutraal; op het niveau van de directieraad zijn er drie vrouwen en drie mannen. Er zijn relatief veel personen werkzaam

met een universitair diploma. Dit heeft uiteraard te maken met de aard van de activiteiten. Het merendeel van de personeelsleden zit in de leeftijdsgroep tussen 30 en 49 jaar. Vijf personeelsleden zijn 60 jaar of ouder.

4. Vorming

Hierbij eerst een overzicht over de extern gevolgde opleidingen en over de deelname aan externe studiedagen.

Aantal gevolgde opleidingen per vaardigheid en per rang, 2010

	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	D2
Communicatie		1						
Informatica		1	1					
Management								
Vaktechnisch	15	4	2	3			2	

Daarnaast organiseert de Studiedienst interne workshops met het doel intern kennis te delen:

Overzicht workshops kennisdeling, 2010

Datum workshop	Lesgever	Thema
do 21 januari 12-14u	Luc Deschamps	Doorwerking beleidsadviezen
do 18 februari 12-14u	Luc Bral	Procesaanpak bij monitoringproducten binnen het SVR-team monitoring
do 18 maart 12-14u	Jan Pickery	Gebruik weegcoëfficiënten in surveyonderzoek
do 22 april 12-12u30	Edith Lodewijckx	Informatie aan alle SVR-medewerkers: communicatie- en publicatiebeleid
do 22 april 12u30-14u	Dirk Hoorelbeke	Lonen en Phillips-curven in de Belgische gewesten
do 20 mei 12-14u	Edwin Pelfrene	Standaardisatie van een statistische waarneming voor één of meerdere kenmerken
do 17 juni 12-14u	Marc Callens	Samengestelde indicatoren
wo 22 september 12-14u	Peter Embrechts, Dept. Onderwijs - Cel Gegevensbeheer	Het datawarehouse binnen het Departement Onderwijs
do 21 oktober 12-14u	Christine Van Peer, Kim Bastaits en Martine Corijn	Echtscheiding in Vlaanderen: Stand van zaken en enkele resultaten van het Riv-onderzoek (relaties in Vlaanderen).
do 18 november 12-14u	Weekers Karolien	Project Satellietrekeningen Toerisme - methode en stand van zaken
do 16 december 12-14u	Michaël Goethals	Economic Decision Power in Vlaanderen : uitbreiding van het SVR-KBO datawarehouse met economische statistieken

5. Tevredenheid van het personeel

De Studiedienst nam in de lente 2010 deel aan de personeelspeiling die door AGO voor heel de Vlaamse overheid wordt georganiseerd. Aan deze survey nam 60% van de personeelsleden deel.

De scores lopen van 1 tot 5, gaande van helemaal niet tevreden tot zeer tevreden.

SVR scoort op de meeste variabelen hoog en zelfs hoger dan het gemiddelde van de Vlaamse overheid. Dit is duidelijk het geval voor de algemene appreciatie van het huidige werk, de inhoud ervan. Ze weten duidelijk wat van hen wordt verwacht. De personeelsleden vinden dat ze voldoende inspraak krijgen en in een positieve werksfeer werken. Zij beweren te beschikken over voldoende middelen en informatie om hun taak naar behoren te kunnen uitvoeren. Hun competenties worden goed ingezet en ze leren regelmatig bij voor hun job. Ze vinden dat ze werk en privéleven zeer goed kunnen combineren.

Over de aansturing door hun directe leidinggevende zijn ze zeer tevreden. Ze worden naar eigen zeggen goed begeleid en krijgen waardering voor hun werk, ze worden rechtvaardig geëvalueerd.

Ze vinden dat de middelen binnen de organisatie goed worden besteed. Ze percipiëren de interne selecties als eerlijk.

De respondenten zijn in vergelijking met collega's in de Vlaamse overheid iets minder lovend over de samenwerking in de directe omgeving en de correcte naleving van afspraken en regels. Ze zijn ook bescheiden in hun appreciatie van hun werk voor de samenleving.

Globaal genomen zou 9 op 10 personeelsleden SVR als werkgever aanbevelen aan zijn familie en vrienden. Binnen de Vlaamse overheid is dit 8 op 10 werknemers.

Vraag	Resultaat entiteit	Benchmark met VO
Ik ben in het algemeen tevreden met mijn huidig werk	4,5	+0,2
Ik doe mijn werk graag (inhoud)	4,5	0
Mijn werk is belangrijk voor mijn organisatie	4,2	-0,2
Ik heb inspraak in zaken die mij aanbelangen	4,2	+0,4
Ik werk in een positieve werksfeer	4,1	+0,2
Ik word aanvaard zoals ik ben	4,3	0
Ik beschik over voldoende middelen (materiaal, toestellen) om mijn werk uit te voeren	4,3	+0,1
Ik krijg alle informatie om mijn werk goed te kunnen doen	4,2	+0,3
In mijn job kan ik datgene doen waar ik goed in ben	4,3	+0,2
Ik leer regelmatig iets bij om mijn werk beter uit te voeren	4,2	+0,1
Ik krijg kansen om zaken bij te leren die nuttig zijn voor mijn verdere loopbaan	3,9	-0,1
Ik krijg loon naar werken	3,6	+0,1
Ik kan mijn werk en privéleven goed op elkaar afstemmen	4,5	+0,3
Ik ben tevreden over mijn directe leidinggevende	4,3	+0,4
Ik weet duidelijk wat van mij wordt verwacht	4,3	+0,2
Ik word goed begeleid	4,0	+0,3
Ik krijg waardering voor mijn werk	4,0	+0,3
Ik word rechtvaardig geëvalueerd	4,4	+0,3
In mijn directe werkomgeving wordt kwaliteitsvol werk geleverd	4,2	0
Er wordt goed samengewerkt in mijn directe werkomgeving	3,5	-0,5
In mijn directe werkomgeving worden afspraken en regels correct nageleefd	3,4	-0,4
In mijn directe werkomgeving wordt er gezocht naar manieren om beter te werken	3,9	0
In mijn directe werkomgeving werken we klantgericht	4,1	-0,1
Ik werk graag voor mijn organisatie	4,4	-0,4
Mijn organisatie levert waardevol werk voor de samenleving	4,0	-0,4

In mijn organisatie worden de middelen (mensen en financiën) goed besteed	3,8	+0,5
In mijn organisatie verlopen de interne selecties van personeel eerlijk	4,1	+0,8
Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen op promotie	2,8	-0,2
Binnen de Vlaamse overheid heb ik voldoende kansen om van functie te veranderen	3,1	0

Bron: AGO, Personeelspeiling 2010

6. Uitvoeringsgraad van begroting 2010

PR AA Apparaatkredieten - AD0 - Kredieten huidig jaar

Omschrijving basisallocatie	Totaal VK	Totaal VL	Rest VK	% VL	Totaal OK	Totaal ORD	Rest OK	% ORD
Lonen en sociale lasten - niet verdeeld	3.032.582,96	2.817.718,89	214.864,07	92,91	3.032.582,96	2.810.521,80	222.061,16	92,68
Informatica	81.000,00	80.869,96	130,04	99,84	101.000,00	77.174,54	23.825,46	76,41
Algemene werkingskosten	142.000,00	86.585,84	55.414,16	60,98	142.000,00	73.757,86	68.242,14	51,94
Aankopen en investeringen informatica	76.000,00	74.156,87	1.843,13	97,57	76.000,00	15.425,79	60.574,21	20,30

PR AN Allerhande activiteiten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering

Totaal VK	Totaal VL	Rest VK	% VL	Totaal OK	Totaal ORD	Rest OK	% ORD
683.000,00	627.494,45	55.505,55	91,87	383.000,00	300.848,03	82.151,97	78,55

De uitvoeringsgraad van de lonen en de informatica ligt zeer hoog. De reële uitgaven voor algemene werking lagen op 31 december 2010 lager dan voorzien. We moeten hier rekening houden met het feit dat onkostennota's voor allerlei vormen van dienstverlening met betrekking tot het laatste kwartaal met enige vertraging toekomen. Bovendien is er een zuinig beheer gevoerd. Voor de aankopen en investeringen met betrekking tot informatica worden de onkostennota's begin 2011 verwacht.

Voor wat de beleidskredieten betreft is 92% van de voorziene vastleggingkredieten effectief gereserveerd voor de aangekondigde projecten. De uitvoeringsgraad voor de betalingen liggen iets lager (79%) omdat een aantal leveringen later heeft plaats gevonden dan initieel geraamd (bvb. aankoop van datasets bij ADSEI) of omwille van efficiëntiemaatregelen (drukwerk van SVR-Rapporten stopgezet en vervangen door SVR-Webartikels).

Overzicht van deelname aan onderzoeksnetwerken en stuurgroepen

Vlaamse administratie en instellingen

- Aanspreekpunt Kinderrechten
- Adviesgroep Digitaal onder Dak (digidak)
- Adviesgroep visie en inhoudelijke aspecten Vlaams Steunpunt Nieuwe Geletterdheid (VSNG)
- Ambtelijke werkgroep Duurzame ontwikkeling
- Begeleidingscommissie Energiebalans
- Begeleidingsgroep Bekkenbarometer
- Begeleidingscomité “Digitale kloof van de tweede graad”, IST, uitvoering SMIT, VUB
- Beheersgroep SharePoint
- Beleidsplatform Steunpunt WVG
- CAG-werkgroep naar aanleiding van de evaluatie van het Charter politiek-ambtelijke samenwerking
- CAG-werkgroep over sleutelproject interne staatshervorming
- Commissie Emancipatie en Diversiteit
- Commissie Gelijke Kansen
- COP SharePoint
- COP Cognos Shared Platform
- COP Procesbeheer
- Expertengroep Registratie Kansengroepen Vlaanderen
- Forum ICT-contactpersonen (DAR)
- Gewestelijke Planningscommissie Mobiliteitsplan Vlaanderen
- GIDO, gemeenschappelijk ICT-dienstverleningsoverleg
- Horizontaal permanent armoedeverleg
- HRM-netwerk
- Informatie- en Documentatiecentrum Vlaamse Rand (stuurgroep, werkgroepen)
- Klankbordgroepen SBOV-onderzoek: “Digitale kloof en e-government. Een vraagstuk van dienstverlening in de informatiemaatschappij”, “Geïnformeerd beleid”.
- Permanent Armoedeverleg horizontaal luik
- Plenaire werkgroep culturele indicatoren
- Redactieraad 'Burger, Bestuur en Beleid'
- Redactieraad 'Tijdschrift voor Welzijnswerk'
- Redactieraad en bestuur Vereniging Demografie
- Redactieraad Panopticon Tijdschrift voor strafrecht, criminologie en forensisch welzijnswerk
- Samenwerkingsverband lokale statistieken met ABB, VVP, VVSG, VGC
- Scenariopanel en expertenpanels: toekomstige ontwikkelingen betreffende mobiliteit

- Steunpunt cultuur, jeugd en sport: stuurgroep en werkgroepen sport, cultuur en jeugd
- Steunpunt Fiscaliteit en Begroting: werkgroep fiscaliteit in functie van groei en werkgelegenheid (Spoor A3)
- Steunpunt gelijke kansen: stuurgroep, klankbordgroep integratiekaart, project-werkgroep survey gelijke kansen, holebi-expertennetwerk
- Steunpunt ruimte en wonen: begeleidingsgroep
- Steunpunt SBOV, stuurgroep
- Steunpunt Werk en Sociale Economie: werkgroep evoluties in vraag en aanbod
- Steunpunt Werk en Sociale Economie: werkgroep sociale economie
- Steunpunt Werk en Sociale Economie: werkgroep datamanagement en arbeidsmarkt-monitoring
- Stuurgroep Cijferboek gemeentelijk jeugdwerkbeleid
- Stuurgroep Cijferboek gemeentelijk cultuurbeleid
- Stuurgroep Cijferboek gemeentelijk sportbeleid
- Stuurgroep Informatie- en Documentatiecentrum Vlaamse Rand
- Stuurgroep haalbaarheidsstudie Geboorte cohortestudie betreffende milieu en gezondheid in Vlaanderen” bij Vlaamse administratie en instellingen
- Stuurgroep Lokale Integratiemonitor
- Stuurgroep IWT-SBO project “Development of tools for ex ante evaluation of socio-economic policies in Flanders” (eventuele goedkeuring volgt later)
- Stuurgroep Jeugdbewegingonderzoek
- Stuurgroep Milieurapport (MIRA)
- Stuurgroep Natuurrapport (NARA)
- Stuurgroep Sociale cohesie indicatoren Vlaanderen
- Stuurgroep SBO-IWT Scheiding in Vlaanderen
- Stuurgroep Stadsmonitor
- Stuurgroep Studie en Schoolloopbanen (SSL)
- Stuurgroep Vlaams Evaluatieplatform en coördinatiecomité (COCO-VEP)
- Stuurgroep 'Naar een doelmatiger strijd tegen armoede'
- Stuurgroep LNE project “Ecologische voetafdruk van Vlaanderen”
- Stuurgroep wetenschappelijke onderzoeksgroep "Sociaaleconomische betekenis van onroerend erfgoed"
- Stuurgroep “Kwaliteitsvolle Regelgeving door ex post evaluatie van regelgeving (RIE), op vraag van Dienst Wetsmatiging
- Stuurgroep over “Actualiseren en uitbreiden indicatoren kwaliteitsvolle regelgeving en administratieve vereenvoudiging”, op vraag van Dienst Wetsmatiging
- Task Force Vlaamse Rand
- VKBO Magda-werkgroep
- Vlaams Europees verbindingsagentschap (VLEVA): Werkgroepen Regionaal beleid, Welzijn en gezondheid, Onderzoek.
- Vlaams overleg internationale milieugegevens (VLIMI)

- Werkgroepen Meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid (sleutelprojecten, Barometer, planlasten en administratieve lasten)
- Werkgroep gebiedsindicatoren MINA-Plan
- Werkgroep indicatoren jeugdwerk
- Werkgroep indicatoren musea en erfgoed
- Werkgroep Financiële gegevens EU-financiering
- Werkgroep 'Werkende armen'
- Werkgroep MOVI-CAG over beheersovereenkomsten en personeelsplannen
- Workshops in het kader van de evaluatie van het Nationale Actieplan ter bestrijding van de digitale kloof eerste fase (2005-2009) en ter voorbereiding van de tweede fase, in opdracht

Federale overheid en instellingen

- Begeleidingscomité Agora (e-gov monitor)_(onderzoek afgerond eerste helft 2010)
- Begeleidingscomité Agora (e-gov monitor)
- CCIM: NFP-overleg + stuurgroep milieugegevens (Belgisch niveau)
- CCIM: werkgroep milieu-indicatoren (Belgisch niveau)
- Coördinatiecomité Statistiek
- Federale Commissie Bevolking en Ontwikkeling
- Federale werkgroep indicatoren armoede en sociale uitsluiting NAP incl. (ambtelijk)
- Federale werkgroep ongevallenstatistieken (BIVV)
- GGPS (Comité opdrachtgevers, Wetenschappelijke Begeleidingscommissie, AGORA-werkgroep GGPS)
- Gebruikersgroep Datawarehouse Arbeidsmarkt en Sociale Bescherming
- Gebruikersgroep Kruispuntbank Sociale Zekerheid
- HERMREG (comité opdrachthouders)
- HIS-enquête Gebruikersgroep
- Hoge Raad voor de Statistiek – Algemene Vergadering en Bureau
- Hoge Raad voor de Statistiek – Werkgroep ‘Statistieken over migratie en internationale bescherming’
- INR-Oriënteringscomité INR (vertegenwoordiger VR)
- INR-Wetenschappelijk Comité voor de Nationale Rekeningen INR (waarnemer VR)
- MIPAA-opvolgingsgroep (*Madrid International Plan of Action on Ageing*)
- Nationale Bank België (NBB): project regionale statistieken: begeleidingscomité
- Nationale Commissie voor de Rechten van het Kind
- SILC-Enquête: expertengroep
- Wetenschappelijke begeleidingscommissie NOMIBE (Nouvelles migrations/migrants en Belgique), FOD Wetenschapsbeleid
- 'Wetenschappelijke begeleidingscommissie DD2 (De digitale kloof van de tweede graad)', Federaal Wetenschapsbeleid, uitvoering Fondation Travail Université, Namen (Onderzoek afgerond eerste helft 2010)

- Wetenschappelijke begeleidingscommissie INCLUSIM (sociale inclusie strategieën), FOD Wetenschapsbeleid
- Wetenschappelijke begeleidingscommissie WellBeBe 'Naar theoretisch gefundeerde en democratisch gelegitimeerde indicatoren voor de meting van welzijn in België', FOD Wetenschapsbeleid

Internationaal

- Eurostat (o.a. werkgroep cultuurstatistieken, ESSnet culture – European Statistical System network)
- GGP Informal Working Group
- IATUR-netwerk tijdsbestedingonderzoek Visiegroep TOR-enquête tijdsbesteding
- International Wellbeing Group
- ISSP-stuurgroep Surveys
- Kerngroep Nederlandstalig Platform voor Surveyonderzoek
- OESO: werkgroep m.b.t. sociaal kapitaal
- OESO (Global project on Measuring the Progress of Societies)
- Redactieraad Survey Research Methods
- Stuurgroep DC NOISE (Demographic Change New Opportunities In Shrinking Europe)
- UNECE : Working group on Ageing

Trafiek op websites

SVR website

PAGEVIEWS (totaal aantal)	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
= 2010/2009	112,93	101,73	90,28	76,50	93,36
2010	129.258	99862	81508	126334	436.962
2009	114.456	98166	90287	165134	468.043
CLICK-OUTS	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
2010	4.125	3386	3149	8519	19.179
2009	4.034	3820	4600	5832	18.286
PDF (pageviews pdf teller)	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
2010	22.496	17593	11875	16478	68.442
2009	16.585	14353	16788	27110	74.836

Lokale statistieken

PAGEVIEWS (directory lokaal)	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
2010	126.828	84.744	55264	164192	431.028
2009				29926	29.926
PDF (pageviews pdf teller)	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
2010	1.935	860	730	10582	14.107
2009				459	14.566

TOTAAL 2010

	1e trim	2e trim	3e trim	4e trim	TOTAAL
PAGEVIEWS	256.086	184.606	136.772	290.526	867.990
PDF	24.431	18.453	12.605	27.060	82.549

Helpdesk SVR

Beleidsdomein	2009	2010
Beleidsthema's		
Demografie	151	143
Economie	70	141
Welzijn en kansarmoede	34	39
Wonen	31	39
Milieu en natuur	42	35
Media en ICT	43	34
Arbeidsmarkt	43	28
Algemeen	22	28
Gezondheid	26	25
Onderwijs en vorming	7	15
Mobiliteit	13	18
Cultuur, jeugd	25	13
Landbouw	10	12
Steden en platteland	15	12
Beter bestuur	11	11
Gelijke kansen	3	6
Energie	12	6
Personeelsfunctie	19	6
Ruimtelijke ordening	6	5
Toerisme	10	4
Sport	5	4
Buitenlands beleid	7	3
Monumenten en landschappen	0	1
Openbare financiën en begroting	1	0
Brussel	2	0
Wetenschap en innovatie	0	0
SVR-producten		
Lokale statistieken	49	147
Survey	14	12
Andere informatieverstrekkers		
Doorverwijzen	26	15
Infolijn	3	7
ALGEMEEN TOTAAL	700	809

UITVOERING VAN ONDERZOEKSPROGRAMMA - 2010

Groen: publicatie is VERSPREID of op schema Wit: uitstel tot voorjaar 2011 Oranje: te schrappen
 Voor webartikels: aantal pageviews en downloads op 1/1/2011 (rekening houden met periode van publicatie!)

TITEL	AUTEURS	DATUM eindproduct	STAND VAN ZAKEN	VERSPREIDINGVORM
DEMOGRAFISCHE ONTWIKKELINGEN				
Bevolkingsprojecties 2008-2030 tot gemeentelijk niveau en Huishoudprojecties	P. Willems E. Pelfrene E. Lodewijckx C. Van Peer	Eind 2010: tabellen met projecties en toelichting Voorjaar 2011: studierapport	rekenmodel is klaar. Tabellen zijn beschikbaar Wachten op recente data loop bevolking 2008 en 2009	Studiedag op 3 en 4 maart 2011 Interactieve rapporten op Internet incl. metadata. Kubussen (Analysis Studio) en Interactieve Rapporten op extranet
Differentiële sterfte bij Belgen en vreemdelingen in de Belgische gewesten en in de grote steden	E. Pelfrene E. Lodewijckx C. Van Peer P. Willems	zomer	eindversie klaar	Webartikel 2010/7 Verspreid Pageviews: 343 Downloads: 159
Grootte van huishoudens van Belgen en vreemdelingen in het Vlaams gewest en in de grote Vlaamse steden.	E. Lodewijckx P. Willems E. Pelfrene C. Van Peer	zomer	eindversie klaar	Webartikel 2010/8 Verspreid Pageviews: 395 Downloads: 131
Differentiële vruchtbaarheid bij Belgen en vreemdelingen	C. Van Peer P. Willems E. Lodewijckx E. Pelfrene	zomer	eindversie klaar	Webartikel 2010/12 Verspreid Pageviews: 558 Downloads: 252
Schatten van sterftekansen op oudere leeftijd	P. Willems E. Lodewijckx E. Pelfrene C. Van Peer	zomer	eindversie klaar	Webartikel 2010/11 Verspreid Pageviews: 204 Downloads: 74

SOCIAALMAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

Kwaliteit van het leven - concept - empirische analyse op basis van beschikbare data (Vlaanderen, internationaal) - analyses over deelthema's: inkomen, woonomgeving, tijdsbesteding, gezondheid	D. Verlet & M. Callens (red.) W. Van Dongen J. Pickery L. Vanderleyden T. Vergeynst M. Corijn	Eind 2010	Eindversie klaar	SVR-Studie 2010/3 Verspreiding januari 2011 Artikels in meerdere vaktijdschriften Deelname aan workshop Dag van sociologen in 2011 Pageviews: 448 Downloads: 168
Sociale Staat Vlaanderen: voorbereiding - inleiding concept leefsituatie - internationale contextualisering van belangrijke ontwikkelingen op 7 levensdomeinen - bijdrage van SVR over participatie - uitleiding met aanbevelingen	L. Vanderleyden, J. Noppe & M. Callens (red.)	Juni 2011	- opdrachten zijn gegund - analyseschema besproken met auteurs (november 2010) - ontwerp teksten tegen 15/12/2010 - review tegen 12/1/2011 - interne workshop op 18/1/2011	SVR-Studie Studiedag 16 juni 2011 in Vlaams Parlement
De Stad maakt het verschil	L. Bral (red) meerdere SVR-personeelsleden	Februari 2010	Gedrukt en verspreid	SVR-Studie 2010/1 Resultaten voorgesteld op studiedag 16/12/2009 Pageviews: 577 Downloads: 206
Betaald werk: belang en tevredenheid in een EU-perspectief (SCV-survey 2000-2008, Eurobarometer)	M. Vanweddingen	Januari 2010	Gedrukt	SVR-Rapport 2010/1 Verspreid Pageviews: 456 Downloads: 112
Informele zorg in Vlaanderen (SCV-survey 2008, administratieve data)	L. Vanderleyden D. Moons	Einde maart 2010	Eindversie klaar	SVR-Rapport 2010/3 Verspreid Pageviews: 681 Downloads: 163
De invloed van rusthuiskenmerken op de residentiële tevredenheid van Vlaamse rusthuisbewoners (LOVO-2)	M. Callens i.s.m. WVG: J. Bronselaer, L. Vanden Boer		leescomité eindversie: 11/2. Uitbreiden met stuk over belang van context voor tevredenheid, subjectief welzijn	Webartikel in 2011

Kinderen en de gezinsvorm waarin ze opgroeien: een schets van de veranderingen tussen 1990 en 2008	E. Lodewijckx	Najaar 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/14 Verspreid Pageviews: 662 Downloads: 297
Gezinsvorming bij tweede generatie Turken en Marokkanen. Een verschillende start naargelang ze huwen met een huwelijksmigrant of tweedegeneratiemigrant? (RR 2004)	E. Lodewijckx	Najaar 2010	Eindversie klaar review J. Noppe, A. Carton	Webartikel 2010/22
Positie van personen met een handicap (SILC) Houding t.o.v. pmh (SCV-survey)	J. Noppe en VAPH	Najaar 2010	in voorbereiding	Webartikel schrappen: data zijn verouderd
Houding van burgers en beleid t.o.v. onderhoudsplicht voor ouderen	L. Vanderleyden D. Moons	Najaar 2010	in review E. Pelfrene en E. Lodewijckx, wachten op reacties van politieke fractie	Webartikel in 2011
Deelname aan levenslang leren (SCV-survey 2002, 2003, 2007 en 2010)	M. Vanweddigen	Eind 2010	Eindversie klaar Review: L. Vanderleyden K. Weekers	Webartikel 2010/21 Verspreid Pageviews: 470 Downloads: 136
Het proces van echtscheiding in Vlaanderen (SBO-enquête over echtscheiding)	C. Van Peer		In voorbereiding veldwerk loopt vertraging op tot begin 2011	Webartikel uitstel tot medio 2011 omdat veldwerk doorloopt tot eind 2010 en op 25 februari eerst een studiedag zal plaatsvinden met het consortium
Samengestelde indicator over sociale cohesie	G. Pauwels	Eind 2010	In voorbereiding	Webartikel schrappen: geen consensus in wetenschappelijke wereld over haalbaarheid van dataverzameling
Geven in Vlaanderen	A. Carton i.s.m. HIVA en UGent	Eind 2010	In voorbereiding tegen eind 2011, review in 2011	Webartikel: uitstel tot 2011
NIEUW: De leefvorm van de moeder bij de geboorte van een kind, evolutie in het VG	M. Corijn	Najaar 2010	Eindversie klaar Review: M. Vanweddigen L. Vanderleyden	Webartikel 2010/19 Verspreid Pageviews: 353 Downloads: 82

NIEUW: Het profiel van de niet-gehuwde samenwonenden in het VG	M. Corijn	Najaar 2010	Eindversie klaar Review: E. Pelfrene D. Verlet	Webartikel 2010/18 Verspreid Pageviews: 368 Downloads: 177
--	-----------	-------------	---	---

MACRO-ECONOMISCHE ONTWIKKELINGEN				
Flanders Outlook + interactieve kaart (Eurostat)	T. Vergeynst	Januari 2010	Eindversie klaar	ViA-publicatie ViA-website Link SVR-website Verspreid
Impact van veranderingen in de bevolkingstructuur op de welvaart in de Belgische gewesten.	T. Vergeynst	Einde maart 2010	Eindversie klaar	SVR-Rapport 2010/2 Verspreid Pageviews: 718 Downloads: 203
Loonevolutie en relatie tot de arbeidsmarkt (HEMREG-databank)	D. Hoorelbeke	April 2010	Eindeversie klaar	Webartikel 2010/3 Verspreid Pageviews: 495 Downloads: 206
Regionale rekeningen van 2008	T. Vergeynst	April 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/2 Verspreid Pageviews: 260 Downloads: 111
Het economisch klimaat klaart op	T. Vergeynst	april 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/5 Verspreid Pageviews: 229 Downloads: 62
BBP als indicator voor welvaart?	K. Creminger	Zomer 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/15 ViA-website
Demografie van de Vlaamse ondernemingen (VKBO)	M. Goethals	Zomer 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/6 met data 1kw 2010 2010/6 Pageviews: 490 Downloads: 203
Macro-economische vooruitzichten voor Vlaanderen 2009-2015 op basis van HERMREG-model (samenvatting rapport FPB en drie gewesten)	D. Hoorelbeke	Zomer 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/10 Verspreid Pageviews: 752 Downloads: 210

Structurele werkloosheid of hysteresis (HERMREG-databank)	D. Hoorelbeke	Najaar 2010	Eindversie klaar Review Jan Pickery, Kim Creminger	Webartikel Uitstel tot 2011
NIEUW: Conjunctuur in Vlaanderen- oktober 2010	T. Vergeynst M. Vanweddungen Dirk Festraets		in review: G. Pauwels W. Van Dongen P. De Klerck	Webartikel 2010/16 Verspreid Pageviews: 237 Downloads: 84
Belang van e-commerce bij Vlaamse bedrijven (ICT-enquête bedrijven)	M. Moreas	Najaar 2010	Review: M. Vanweddungen K. Weekers	Webartikel 2010/20 Verspreid Pageviews: 151 Downloads: 50
Indirecte tewerkstelling in sectoren	D. Festraets	Eind 2010	In voorbereiding	Webartikel uitstel tot 2011?

ANDERE ONDERZOEKSLIJNEN				
Efficiënte en effectieve van de overheid in de weegschaal bundeling van meerdere artikels over dit thema (Politicologenetmaal)	D. Verlet (red.) Interne en externe auteurs	Mei 2010	Eindversie klaar	SVR-Studie 2010/2 Verspreid Pageviews: 693 Downloads: 285
De klimaatveranderingen: voelt de Vlaming al nattigheid? (Eurobarometer)	D. Smets	April 2010	Eindversie klaar en verspreid	Webartikel 2010/1 Verspreid Pageviews: 378 Downloads: 164
Europa in opbouw (Eurobarometer 2008)	M. Vanweddungen	Voorjaar 2010	Eindversie klaar verspreiden in juni	Webartikel 2010/10 Verspreid Pageviews: 241 Downloads: 73
Kunnen telefonische surveys nog representatief zijn nu het aantal vaste telefoonlijnen bij de huishoudens blijft dalen?	J. Pickery	Voorjaar 2010	Eindversie klaar en	Webartikel 2010/4 Verspreid Pageviews: 314 Downloads: 137
Worden interviewers beter in het behalen van respons naarmate ze meer ervaring opdoen?	J. Pickery	Najaar 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/14 Verspreid Pageviews: 198 Downloads: 60

Toerisme in tijden van recessie: lekker dicht(er) bij huis!	P. De Maesschalck K. Weekers	Zomer 2010	Eindversie klaar	Webartikel 2010/13 Verspreid Pageviews: 329 Downloads: 120
Wonen in de Vlaamse Rand	G. Sienap	Najaar 2010	Eindversie klaar Review: K. Weekers H. Schelfaut	Webartikel
Gezondheidsuitgaven, regionaal vergeleken	D. Smets	Eind 2010	In voorbereiding	Webartikel schrappen: geen vergelijkbare data
NIEUW: BBP en verder: bekeken vanuit milieuaspecten	P. De Smedt	Eind 2010	In review: V. Beyst W. Van Dongen	Webartikel

MONITORINGRAPPORTEN				
VRIND	L. Bral Alle domeinverant- woordelijken	Eind september 2010	Eindversie klaar, overleg met departementen en kabinetten naar drukkerij: 22/9 klaar	Publicatie Persconferentie op 28/10 Pageviews: 2844 Downloads: 1056
Opvolging indicatoren Pact 2020	L. Bral Alle domeinverant- woordelijken	Eind januari 2010	- Nulmeting klaar: mededeling VR februari Bespreking met VV (11/3) en VESOC - Tussentijdse stand van zaken nieuwe indicatoren tegen eind september 2010	ViA-website Presentatie op Open Dialoogdag: 22 maart Pageviews: 740 Downloads: 489
Flanders Outlook	T. Vergeynst	Eind januari 2010	Eindversie klaar	Verspreid op workshops in kader voorzitterschap EU Pageviews: 697 Downloads: 243
Nieuwe indicatoren Europa 2020	M. Vanweddigen	April 2010	Bespreking IKW, VESOC, federaal Nieuw voorstel van indicatorenset (nog	

			definitieve uitsluiting van streefnormen m.b.t. armoede en energie)	
Monitor 10 jaar Lissabonstrategie in Vlaanderen	M. Vanweddigen	Eind januari 2010	Eindversie klaar	ViA-website Lissabon-website SVR-website/monitor
Armoedemonitor (op vraag minister - Armoede)	J. Noppe	Voorjaar 2010	Eerste versie klaar verwerking op vraag kabinet Lieten, overleg met WVG team Samenleving	Gebruik van indicatoren voor Pact 2020, Europa 2020
Stedenfondsrapporten: opvolging van maatschappelijke effecten	H. Schelfaut	Eind mei 2010	Eindversie klaar i.s.m. ABB - Stedenbeleid	Rapporten voor 13 centrumsteden verspreid via gemeenten en SVR-website
ICT-monitor, actualisering (ICT-enquêtes ADSEI)	M. Moreas	november 2010	In voorbereiding	SVR-monitor: publicatie van rapport in voorjaar 2011
Vlaanderen in Cijfers (folder)	M. Vanweddigen	September 2010	Eindversie klaar	Verspreid Pageviews: 1072 Downloads: 399
NIEUW: Omgevingsanalyse Brussel	K. Weekers	November	OK	Onderdeel van actieplan voor Brussel
NIEUW: effecten van WIP	P. De Klerck M. Vanweddigen T. Vergeynst D. Hoorelbeke D. Festraets L. Bral	15 december	In voorbereiding	

METHODEN EN TECHNIKEN				
Aanmaak en gebruik van gewichten voor surveydata	J. Pickery	Voorjaar 2010	Eindversie klaar	Methoden en technieken 2010/3 Toelichting op interne workshop Pageviews: 429 Downloads: 68
Het voor, tegen en hoe van samengestelde indicatoren.	M. Callens L. Deschamps			Methoden en technieken Toelichting op interne workshop juni 2010 uitstel tot 2011
Contextuele regressiemethoden voor internationaal vergelijkend onderzoek	M. Callens	Voorjaar 2010	Eindversie klaar	Methoden en technieken 2010/2 Verspreid Pageviews: 429 Downloads: 84
Standaardisatie van een statistische waarneming voor één of meerdere kenmerken	E. Pelfrene	Voorjaar 2010	Eindversie klaar	Methoden en technieken 2010/1 Verspreid Pageviews: 477 Downloads: 367
Basisdocumentatie SCV-survey 2008 en 2009	A. Carton T. Vander Molen	Zomer 2010: survey 2008 Najaar 2010: survey 2009	OK in voorbereiding OK	Methoden en technieken 2008: verspreid

Artikels in wetenschappelijke en vaktijdschriften

De Schepper, G. & Verlet, D. (2010). Op naar een (nog) beter bestuurlijk beleid in Vlaanderen: de crisis als gangmaker of rem? In: Burger, bestuur en beleid. Tijdschrift voor bestuurskunde en bestuursrecht, 6 (3), 253-271.

De Ketele, L. & Verlet, D., Prestatiemanagement in de publieke sector: een haalbare kaart? Een toetsing van de implementatie van instrumenten in het kader van Individual Performance Management. In: Vlaams Tijdschrift voor Overheidsmanagement (VTOM), 15 (2), 10-19.

Lodewijckx, E. (2010). Demografische data over veroudering en allochtone ouderen in Vlaanderen en Antwerpen. Tijdschrift voor Welzijnswerk, 34^e jg., nr. 311, okt.-nov. 2010: 5-19.

Meier, P. & Verlet, D. (2010). How gender shapes local party politics: the case of Belgium. In: Pini, B. & McDonald, P. *Representing Women in Local Government: An International Comparative Study*. Routledge (in druk).

Vanderleyden, L. (2010). Het Belgische/Vlaamse ouderenbeleid in de periode 1970-1999: (dis)congruentie tussen normatieve doelstellingen en feitelijk beleid. In: Eggerickx, Th. & Sanderson J.-P. *Histoire de la population de la Belgique et de ses territoires*, Actes de la Chaire Quetelet [2005], Louvain-la-Neuve: Les Presses Universitaires de Louvain, 225-249.

Vanderleyden, L. (2010). Transitie bij ouderen vanuit een genderperspectief: een verkenning. In: Tijdschrift voor Welzijnswerk, themanummer Beleids- en praktijkgericht onderzoek in welzijnswerk, jg. 34, nr. 305.

Verlet, D., Carton, A. & Callens, M. (2010). Opkomstplicht in Vlaanderen: een gespreide slagorde? In: *Res Publica*, 52 (1), 45-71.

Wauters, B., Verlet, D. & Ackaert, J. (2010) Giving more weight to preferential votes: welcome or superfluous reform? The case of the local elections in Flanders (Belgium). In: *Local Government Studies* (in review).



Samenstelling

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
Directieraad Studiedienst van de Vlaamse Regering

Verantwoordelijke uitgever

Josée Lemaître
Administrateur-generaal
Boudewijnlaan 30 - bus 23
1000 Brussel

Lay-out cover

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
Communicatie
Patricia Van Dichel

Depotnummer

D/2011/3241/071