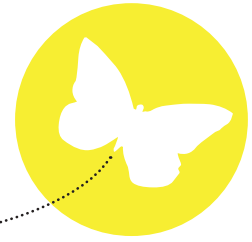


Lieven

ONZE VAKANTIEGANGER



IEDEREEN
VERDIENT
VAKANTIE

NIEUWE
ENERGIE VOOR
MIJN GEZIN



Vlaanderen
is toerisme

TOERISMEVLAANDEREN

**LIEVEN SCHONK
ZIJN GEZIN
DE VAKANTIES
VAN HUN LEVEN**

Die drempel- vrees was nergens voor nodig

Bruggeling Lieven Van de Velde is vijftig en ambtenaar. Als alleenstaande vader met drie kinderen – Lisa (16), Anna (15) en Kobe (11) – heeft hij een moeilijke periode achter de rug. Ondanks zijn vaste job moest hij na zijn scheiding financieel een behoorlijke stap terugzetten. Verre reizen zitten er niet meer in, maar dankzij Steunpunt Vakantieparticipatie bracht Lieven de voorbije jaren toch gezellige – en essentiële – vakanties met zijn kinderen door.



Lisa

‘MIJN KINDEREN HEBBEN HUN MOOISTE VAKANTIEHERINNERINGEN TE DANKEN AAN VAKANTIEPARTICIPATIE’

Vijf jaar lang logeerden we dankzij Steunpunt Vakantieparticipatie tijdens de zomervakanties in een hotel aan de kust”, vertelt Lieven. “Je zal zeggen: zo ver is dat niet, van Brugge naar de kust, maar omdat we in een mooi hotel pal aan het strand verbleven, kregen we telkens toch echt een vakantiegevoel.”

FINANCIEEL KRAP

“Ik was er ook uit de grond van mijn hart blij mee. Financieel had ik het niet meer voor het kiezen na mijn scheiding. In mijn nieuwe huurhuis woonde ik het grootste deel van de tijd alleen, maar het moest wel ruim zijn, aangezien ik mijn kinderen om de twee weken een weekend over de vloer krijg. Die drie slaapkamers waren stuk voor stuk nodig: een voor mezelf, een

voor mijn zoontje en een grote kamer voor mijn dochters. Maar de huur woog behoorlijk op mijn budget.”

“Toen ik nog samen was met mijn vrouw, trokken we meestal met de auto naar Frankrijk. We verbleven dan op campings of logeerden in een bed & breakfast – een *gîte rurale*, zoals dat heet in Frankrijk. Na mijn scheiding zat dat er niet meer in, maar dankzij een collega bij de sociale dienst op mijn werk maakte ik kennis met Steunpunt Vakantieparticipatie. Daarvoor had ik er eerlijk gezegd nog nooit van gehoord. Uit eigen beweging zou ik er ook niet naartoe gestapt zijn. Daarvoor was de gêne te groot. Maar via die collega hebben ze mij toen zelf voorgesteld om via Vakantieparticipatie met de kinderen op vakantie te gaan. Die drempelvrees was nergens voor nodig.” ■

‘VAKANTIE IS ZUURSTOF’

KEVIN PIERLOT
CKG KAPOENTJE



“We mikken vooral op gezinnen in armoede met kinderen tot een jaar of twaalf. Dankzij een vakantie krijgen ze wat ademruimte: even wég uit de dagelijkse sleur en hun financiële zorgen. Vakantieparticipatie stelt verschillende verblijven voor aan de kust, zoals de Repoo in De Haan. Prachtlocatie, grote tuin, zandbak en op wandelafstand van het strand. Vakantie is zuurstof, zeker daar. Mensen die het jarenlang zonder vakantie moesten stellen, fleuren er helemaal van op, flink onder de indruk van de mooie omgeving. Daar teren ze nog maanden op.”

‘MIJN KINDEREN MEEGEVEN DAT DIT BELANGRIJK IS’

DEBLIE VANOUTRIVE VAKANTIEGANGER

“Alleenstaande mama zijn met twee kinderen (10 en 7 jaar) uit twee relaties en een bijna voltijdse job: dat is hard werken. Op reis gaan is essentieel. Ik eet desnoods drie weken boterhammen met choco, als we er maar even tussenuit kunnen. Vijf jaar lang kwam het er niet van, tot ik via mijn buurtcentrum het Steunpunt Vakantieparticipatie leerde kennen.

Sindsdien trek ik nu en dan met de kinderen naar de Kempen. Ik wil hen meegeven dat het belangrijk is om op reis te gaan. Net als ikzelf genieten ze ontzettend van onze vakanties. En van een ontspannen mama die voor één keer niet in de dagelijkse sleur gevangen zit.”





WELK DOELPUBLIEK MAG U VERWACHTEN?

Even afrekenen met een paar vooroordelen? Een sociale vakantie is bedoeld voor iedereen die pech had op zijn of haar parcours. En tegenspoed zit vaak in een klein hoekje: ziek of langdurig werkloos worden, failliet gaan, als eenoudergezin verder moeten, door een chronische ziekte of sociaal isolement nooit de deur meer uitkomen... In de praktijk zult u merken dat uw gemakkelijkste, meest respectvolle én enthousiaste gasten onze vakantie-gangers zijn.

■ VAKANTIESFEER, ZONDER MEER

"De eerste keer, een jaar na mijn scheiding, verbleven we in vakantiecentrum Ravelingen in Oostende-Mariakerke. Het jaar daarop trokken we naar De Kinkhoorn ernaast. We logeerden ook enkele keren in Neutrialia, in het centrum van Oostende, en twee keer in Petit Rouge op de Zeedijk in Blankenberge. Telkens in halfpension. Soms voor een week, soms voor enkele dagen. Het publiek? Een doorsnee vakantiepubliek: veel alleenstaande ouders met kinderen, oudere mensen ook, wel een goede sfeer en heel kindvriendelijk. Het eten viel altijd prima mee en de bediening vond ik telkens top. Leuk ook om eens niet te moeten koken. Bij mooi weer brachten we heerlijk zorgeloos de dag door aan het strand. Ik probeerde ook altijd een verblijf met zwembad te boeken,



‘UIT EIGEN BEWEGING
WAS IK NOOIT NAAR
VAKANTIEPARTICIPATIE
GESTAPT. DAARVOOR
WAS DE GÊNE TE GROOT’

voor als het weer het liet afweten. Omdat het inbegrepen was in de prijs, vonden we dat telkens weer een leuk extraatje. Ik kreeg bij elke boeking ook gratis tickets voor De Lijn. Zo konden we uitstapjes maken met de kusttram. En omdat we dicht bij huis verbleven, kregen we vaak ouders of vrienden op bezoek om samen een dagje aan zee door te brengen. Zij mochten 's avonds tegen betaling mee aanschuiven voor het avondmaal. Zo dicht bij elkaar leven haalt het gezinsgevoel helemaal terug. Als we een fijne dag beleefd hebben en de kinderen liggen in bed, kan ik me daarover heel gelukkig voelen. Gelukkig omdat we samen zijn.”

GOEDE HERINNERINGEN

“Heel precies zou ik het niet weten, maar ik schat dat we dankzij Steunpunt Vakantieparticipatie telkens voor één derde goedkoper met vakantie

konden. Dat scheelde heel wat op mijn krappe budget. Vorig jaar heb ik er voor het laatst een beroep op gedaan. De kinderen worden groter, en ik heb met de sociaal assistente op het werk afgesproken dat ik er geen gebruik meer van zal maken. Financieel heb ik dankzij mijn ouders ook weer iets meer ruimte. Ik hou er in elk geval een goed gevoel aan over, en de kinderen mooie herinneringen. Hun kinderjaren zijn eigenlijk gevuld met vakantieherinneringen die ik aan Vakantieparticipatie te danken heb. Mijn jongste dochter heeft trouwens last van een luchtwegaandoening; voor haar waren die vakanties aan zee erg goed nieuws.”

MEER VERHALEN?

LEES ZE VIA
WWW.IEDEREENVERDIENTVAKANTIE.BE

‘IK DENK AAN ONZE VAKANTIE ALS IK HET LASTIG HEB’

DORIEN POPELIER VAKANTIEGANGER

“Tijdens de kerstvakantie trek ik voor de derde keer naar het Zilvermeer met mijn twee kinderen Ninian (8) en Iluna (7). Via mijn thuisbegeleidster leerde ik het Steunpunt Vakantieparticipatie kennen. Zij regelt voor mij ook de boeking, tegen een voordelig tarief. Als alleenstaande mama met een beperking en een autistisch kind heb ik het financieel niet gemakkelijk. Wanneer ik het lastig heb, dan denk ik terug aan onze vakantie. Dat helpt me door de moeilijke momenten heen. Ik heb zelfs een leuke kennis uit mijn regio aan mijn vakantie overgehouden.”



‘VANDAAG MAKEN WE PLEZIER’

LEONA VAN DEN BERGHE
COÖRDINATOR VZW 'T VLAMMEKE

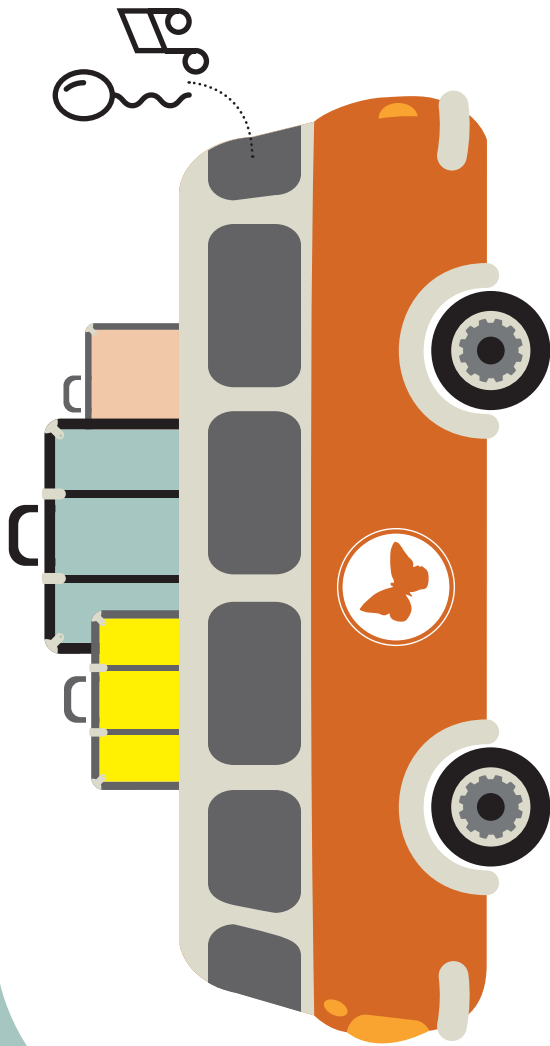


“t Vlammeke is een onafhankelijke vzw voor mensen in armoede. Alleenstaanden die anders nooit buitenkomen, voelen zich hier aanvaard. Ze hebben recht op vakantie. Wie bij ons uitkomt via het OCMW of een andere weg, kan tegen een mooie korting naar de Zoo, Planckendaal, Bobbejaanland, Plopsaland, Bokrijk... er is veel keuze. Waarom onze mensen zo graag meegaan? De goede sfeer, hé! Samen op weg, en je ziet iedereen direct ontspannen. De zorgen sparen we op voor morgen, vandaag maken we plezier. En iedereen houdt zich aan die afspraak.”

STEUNPUNT VAKANTIEPARTICIPATIE

ALS ONDERDEEL VAN TOERISME VLAANDEREN
IS STEUNPUNT VAKANTIEPARTICIPATIE EEN
KRACHTIG, PROFESSIONEEL SAMENWERKINGS-
PLATFORM DAT RIJ **2.000 PUBLIEKE EN
PRIVATE PARTNERS** VERBINDT.

We slagen er nu al in om jaarlijks **120.000 Vlamingen met een laag inkomen**
een fijne vakantie te bezorgen – en dat cijfer stijgt met sprongen. Met onze
sociale en toeristische partners werken we voortdurend aan een nog groter
en beter sociaal toeristisch aanbod. Bovendien tonen we mensen met een
laag inkomen de weg naar een vakantieaanbod op maat van hun financiële
mogelijkheden. Vakantieparticipatie zorgt ervoor dat iederéén op vakantie kan.
Daar worden heel veel mensen beter van – inclusief u, als vakantiemaker.



IEDEREEN VERDIENT



VAKANTIE

HOE GULLER UW AANBOD, HOE BETER VOOR ONZE VAKANTIEGANGER.

Voor onze vakantiegangers is het natuurlijk een goede zaak dat u hen een interessante prijs-kwaliteitsverhouding biedt (ruime korting, faciliteiten, dienstverlening mobiliteit...). Natuurlijk bepaalt u zelf uw aanbod en wanneer u kamers of plaatsen beschikbaar houdt. Wat telt, is dat we samen met u de mogelijkheden overlopen. Uw markt en uw mogelijkheden staan daarbij voorop. Samen maken we de drempel voor sociale vakantiegangers een beetje lager.



UW AANBOD IN DE KIJKER

Toerisme Vlaanderen zorgt voor de promotie en de coördinatie van het aanbodpunt Vakantieparticipatie. Dat levert u heel wat extra visibiliteit op.

- U maakt deel uit van een breed netwerk van ruim **2.000 partners** in een uniek samenwerkingsverband dat al een aantal internationale prijzen won.
- Gratis vermelding in de vakantiegids en op de website die jaarlijks **6000 mensen** rechtstreeks en ruim **méér dan 100.000 mensen** onrechtstreeks bereiken.
- Een mooie manier om maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen en het menselijke gelaat van je organisatie te tonen.
- Mond-tot-mondreclame door enthousiaste vakantiegangers.
- Uitnodiging voor het jaarlijkse forum Vakantieparticipatie en voor vormingen, workshops, focusgroepen...

UW AANBOD BEREIKT DE JUISTE MENSEN. ALTIJD.

Onze screening is waterdicht: u hoeft er niet aan te twijfelen dat vakantiegangers die via Steunpunt Vakantieparticipatie van uw aanbod gebruik maken, en daar ook écht recht op hebben. Dankzij ons doelgroep charter met de sociale organisaties en onze bemiddeling bent u zeker dat alleen mensen die het echt nodig hebben van uw korting genieten. Uw voordeeltarief komt alleen bij de doelgroep terecht.

HOE GEBEUREN BOEKING EN BETALING?

Betrouwbaar, duidelijk en eenvoudig. Een vakantieganger of sociale organisatie reserveert altijd via het Steunpunt Vakantieparticipatie. Onze reservatiemedewerker neemt contact met u op, checkt de beschikbaarheid en bespreekt eventuele opties. Wij bevestigen vervolgens de boeking aan de klant. Uw vakantieganger (of diens sociale organisatie) regelt de betaling rechtstreeks met u via uw voorschot- en saldofactuur. Voor info over de reservaties contacteert u ons telefonisch of per mail.



ONS TEAM, UW AANSPREEKPUNT

- Binnen Toerisme Vlaanderen vormt het team van Steunpunt Vakantieparticipatie een groepje gedreven toerisme professionals die rechtstreeks in contact staan met onze sociale organisaties. Zij maken het Steunpunt Vakantieparticipatie overal bekend in de toeristische sector.

PARTNER WORDEN VAN STEUNPUNT VAKANTIEPARTICIPATIE?

Neem contact op met één van onze collega's:
Tel. 02 504 04 74 ■ Fax 02 504 04 05
vakantieparticipatie@toerismevlaanderen.be
www.vakantieparticipatie.be
www.toerismevlaanderen.be



Vlaanderen
is toerisme

'ONZE GASTEN HEBBEN HET GEVOEL DAT ZE WELKOM ZIJN, DAT ZE KUNNEN KOMEN, EN DAT WAARDEREN ZE ENORM'

'WE WILLEN NU ZELF IETS TERUGDOEN'

KATY STROOBANTS
BOTEL | OPHOVEN – KINROOI

"Het idee voor onze hotelboot kwam er toen we allebei ons werk kwijttraakten. Zonder de vele tips, adviezen en hulp van mensen die toevalig ons pad kruisten, was het allemaal niet gelukt. Zo hebben we meer dan twee jaar gratis op een scheepswerf mogen liggen, waardoor we de kans kregen om iets moois op te bouwen. Met Vakantieparticipatie werken we samen omdat we nu zelf willen delen. Omdat we iets terug willen geven, door op onze beurt iets te betekenen voor anderen. Ingevoeliger dan dat hoeft het niet te zijn."



gegaan, om elkaar uiteindelijk toch weer te vinden. Ik haal er zelf voldoende uit om even naar hun verhaal te luisteren. Dat is een voordeel van onze kleinschaligheid, maar vooral de kern van onze aanpak."

SOCIAAL EN COMMERCIEEL

commercieel bedrijf dat mensen met minder kansen op de arbeidsmarkt inschakelt. Wij combineren dus onze eigen sociale tewerkstelling met een sociaal toeristisch aanbod. We bieden onze gasten trouwens ook fairtradeproducten aan. Een gewoon hotel of een bed & breakfast zijn we dus niet, hoewel 't Dorpshuys er met zijn vijf kamers met ontbijt echt wel uitzielt als een charmante B&B. Het maakt ons uniek en we pakken er ook graag mee uit: onze gasten zijn altijd aangenaam verrast over hoe goed de formule werkt. Steeds vaker keren ze ook met plezier terug."

MEER VERHALEN?

LEES ZE VIA
WWW.IEDEREENVERDIENTVAKANTIE.BE

"De vzw 't Dorpshuys is eigenlijk zelf een sociaal tewerkstellingsproject. Dit is een mooie, toeristische strek in de Kempische bossen, dus zagen we daar brood in. Het werkt ook prima: 't Dorpshuys heeft zes doelgroep-ondernemers in dienst die extra begeleiding krijgen via het OCMW. Je ziet de mensen die hier werken na een tijdje echt optuieren. Leuk, want ze zorgen dan ook extra goed voor onze gasten. Zelf maken we deel uit van Gors vzw, een sociale werkplaats in Gors Opleeuw, die ook een B&B runt. Een sociale werkplaats is eigenlijk een

'ADMINISTRATIEF KOMT HET OP HETZELFDE NEER'

VANESSA VERSAVEL
VAKANTIEPARK FLOREAL | BLANKENBERGE

"Tijdens vakantieperiodes houden we een vijftal kamers vrij voor Vakantieparticipatie. Die raken vlot gevuld. Het zijn appartementen met keukentjes die voor een week geboekt worden door gezinnen. Verschil met de andere gasten is er niet. Sociale vakantiegeangers vragen niet meer aandacht, ze gaan gewoon op tussen de rest. Ook administratief is er geen verschil. Alle boekingen verlopen via Vakantieparticipatie. De facturen sturen we rechtstreeks: eerst het voorschot en twee maand vooraf de salidofactuur. Met betalingsproblemen krijgen we zelden of nooit te maken."



WAAROM PARTNER WORDEN?

- Levert u een bijdrage aan het recht op vakantie voor iedereen: een mensenrecht dat los staat van inkomen of status.

DOOR HET PARTNERSCHAP:

- Bereikt u duizenden potentiële bezoekers méér, wat heel wat nieuwe mogelijkheden biedt.
- Versterkt u het sympathieke, positieve imago van uw bedrijf – en daar zijn eigentijdse, bewuste consumenten gevoelig voor.
- Garandeert u extra bezetting tijdens hoog- en laagseizoen en spreidt u uw seizoen beter.
- Geeft u enkel wie het nodig heeft een financieel zelfje, want u betaalt nergens extra kosten of commissie.
- Vult u maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) concreet in via een unieke samenwerking gebaseerd op goedwillig, expertise, betrokkenheid en internationaal aanzien.

“Ons publiek is erg divers: koppels, gezinnen met kinderen – we hebben een familiekamer – zakenmensen, senioren, mensen met een beperking... We

■ PERSOONLIJK BENADEREN

Krijgen vooral koppels over de vloer. Die slaan graag een praatje: zo kom je erachter dat ze vaak een achtergrond van financiële moeilijkheden hebben. We maken graag tijd om onze gasten persoonlijk te benaderen en dan worden mensen al snel wat vertrouwelijker. De mooie omgeving en de kleine schaaligheid van 't Dorps huys dragen daartoe bij. Onze gasten hebben het gevoel dat ze welkom zijn, dat ze hier bij hun positieven kunnen komen, en dat waarderen ze enorm. Vaak merk je wat schroom: pas nog waren hier twee mensen die zich schuldig voelden omdat ze via Vakantieparticipatie hadden geboekt. Dan vind ik het fijn om naar hun verhaal te luisteren en hen op hun gemak te stellen. Die mensen verschillen in niets van onze reguliere gasten. In hun geval bleek het te gaan om een faillissement, waarna ze een tijdje uit elkaar waren



WE STREVEN NET ALS ONZE COLLEGAS NAAR EEN VOLLEDIGE BEZETTING. DE KLEINERE WINSTMARGE VOOR SOMMIGE KLANTEN NEMEN WE ER GRAAG BIJ'

edereen welkom: dat is de basis van sociaal toerisme", zegt projectcoördinator Wendy Daems. "Samen met het Steunpunt Vakantieparticipatie proberen we iedereen een deugddoende vakantie te bezorgen. We houden bewust plaats vrij voor mensen voor wie vakantie nemen niet vanzelfsprekend is. Mensen die het financieel moeilijker hebben, krijgen bij ons de kans om een paar dagen betaalbare vakantie door te brengen. Kamers blijven het hele jaar door beschikbaar, ook tijdens vakantieperiodes en topweekends. Dat past helemaal in onze missie. En dat 'toegankelijk' mag je ook letterlijk nemen, want we hebben een A-label voor toegankelijk toerisme. Een van onze kamers is geschikt voor rolstoelgebruikers."

belien ons op. Vanaf volgend jaar zetten we ook een aantal ander boekings-sites in én starten we met een online reserveringsmodule. Daarnaast werken we met de reseruatietool van Steunpunt Vakantieparticipatie. De aanvragen komen binnen per mail. Wij sturen een reserveringsbevestiging met de aangepaste prijzen: voor een kamer met ontbijt betalen volwassenen 28 euro in plaats van 45 euro per persoon, en kinderen 18,50 euro in plaats van 28 euro. Die prijzen worden niet bijgepast door Steunpunt Vakantieparticipatie: wij nemen de korting voor onze rekening. We zijn een commercieel bedrijf en we streven net als onze collega's naar een volledige bezetting, maar de kleinere winstmarge voor deze klanten nemen we er graag bij. We bieden vakantiegeangers die boeken via Vakantieparticipatie trouwens ook lunchpakketten en fietsverhuur aan tegen de helft van de prijs."

DOMINIQUE JADLOU
HOEVE JADLOU | GINGELOM

ZE LETTÉN ZELFS BETER OP ONZE SPULLEN'

"Op de binnenkoer van onze historische hoeve wil ik de samenleving zien: iedereen heeft immers recht op vakantie. Eerst vreesde ik dat mensen die het sociaal-economisch moeilijk hebben, weinig respect zouden hebben voor onze materialen. Dat klopt dus niet. Ik heb zelfs de indruk dat ze beter letten op het vakantieverblijf en de spullen. Ze dragen ons op handen. Omdat wij ook uit handen durven geven, denk ik. Andere gasten hebben geen enkel probleem met het aangepaste tarief. Onze korting blijft trouwens dezelfde in laag- en hoogseizoen. *First come, first served.*"

MATTIE VANDEMAELLE
PEACE VILLAGE | MESSEN

'CULTUUR IS ER VOOR IEDEREEN'

"Wij vinden het recht op vakantie voor iedereen heel belangrijk. Via diverse sociale organisaties krijgen we vooral groepen over de vloer. Individuele vakantiegeangers zien we hier minder vaak. Wij richten ons in de eerste plaats op een publiek met belangstelling voor het oorlogsverleden van de streek. Ook mensen die het minder breed hebben komen daarop af. Dat is echt niet het exclusieve domein van de begoede middenklasser. En net als iedereen combineren onze sociale vakantiegeangers een snuifje cultuur graag met leuke activiteiten en lekker eten en drinken."

**VAKANTIECENTRUM
'T DORPSHUIS
KIEST BEWUST VOOR
SOCIAAL TOERISME**

Geen verschil met onze andere gasten

't Dorpshuis is een vakantiecentrum in Opoeteren, dat sinds de start in 2011 samenwerkt met Steunpunt Vakantieparticipatie. Tegelijk is 't Dorpshuis zelf een sociaal tewerkstellingsproject. Een interessante mix, die vooral duidelijk maakt dat vakantiegangers een voordelig verblijf aanbieden prima kan sporen met een gezonde commerciële insteek. Reguliere gasten en sociale toeristen brengen er samen hun vakanties door – ook tijdens het hoogseizoen.

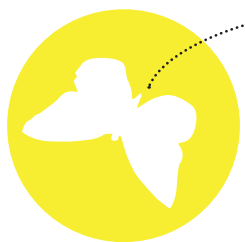
Wendy





ELKE GLIMLACH
IS EEN KORTING
WAARD

IEDEREEN
VERDIENT
VAKANTIE



ONZE TOERISTISCHE PARTNER

Wendy

WWW.VAKANTIEPARTICIPATIE.BE