

JAARVERSLAG 2009

VAN HET

VLAAMS ENERGIEAGENTSCHAP



Uitvoering van artikel 23 van de beheersovereenkomst van 15 januari 2008

Context van dit jaarverslag

Dit jaarverslag geeft uitvoering aan artikel 23.2.1 van de beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Vlaams Energieagentschap (VEA). De relevante bepalingen uit dit artikel luiden als volgt

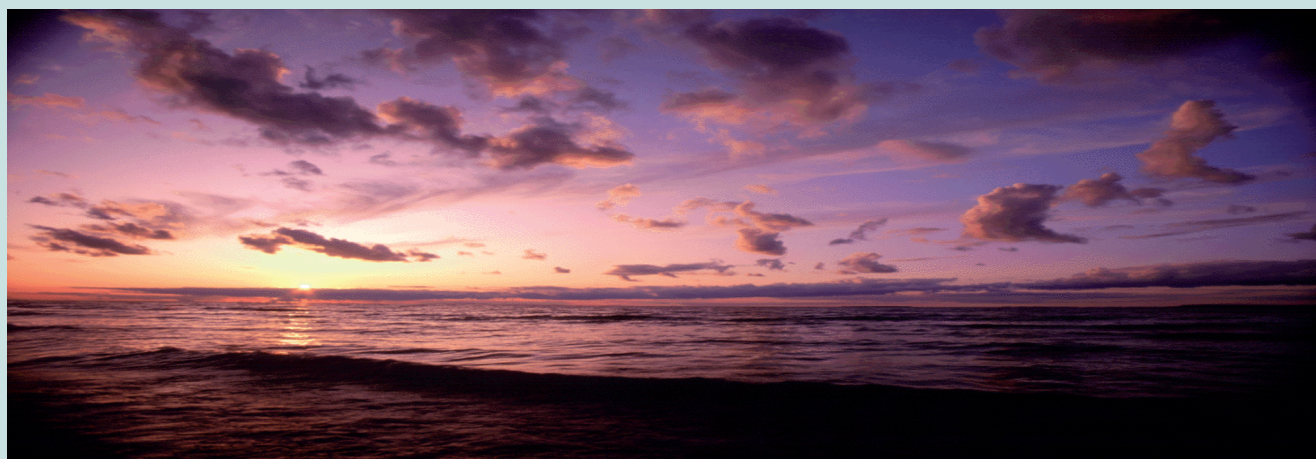
“Het agentschap zal over de uitvoering van de beheersovereenkomst aan de minister rapporteren door middel van een jaarrapport en een afsluitend eindrapport over de beheersovereenkomst. De rapporten zullen duidelijk verwijzen naar de organisatiedoelstellingen, prestatienormen, prestatie-indicatoren en strategische projecten die in de beheersovereenkomst bepaald zijn.

Het jaarrapport wordt aan de minister bezorgd voor 31 maart van het jaar dat volgt op het jaar in kwestie.

De minister kan de leidend ambtenaar van het Vlaams Energieagentschap oproepen om de jaarlijkse rapportering mondeling toe te lichten in de bevoegde commissie van het Vlaams Parlement.”

Het jaarrapport bevat de volgende elementen:

- rapportering over de prestatie-indicatoren met betrekking tot de realisatie van de strategische en operationele organisatiedoelstellingen uit de beheersovereenkomst;
- toelichting bij de realisatie van de strategische en operationele organisatiedoelstellingen, in het bijzonder bij de doelstellingen die niet werden gerealiseerd;
- rapportering over de projecten die worden opgenomen in het kader van het horizontale beleid dat binnen de Vlaamse overheid wordt gevoerd;
- toelichting over interne en externe factoren die van invloed kunnen zijn op de verdere realisatie van de strategische en operationele organisatiedoelstellingen uit de beheersovereenkomst;
- uitvoering van de begroting.



Samenvatting

Samenvatting van het jaarverslag 2009

Het werkingsjaar 2009 stond in het teken van de implementatie van een aantal nieuwe beleidsmaatregelen en processen.

Vanaf 1 januari 2009 is het energieprestatiecertificaat voor residentiële gebouwen ook verplicht bij het verhuren van een woning. Het agentschap heeft in 2009 de aanwezigheidscontroles opgestart, waarbij een evenwicht werd nagestreefd tussen handhaving van de wetgeving en het sensibiliseren van de verkopers en verhuurders.

In 2009 werden tevens twee nieuwe premieregelingen opgestart, met name de premieregeling voor sociale verhuurkantoren en de Vlaamse dakisolatiepremie. De premieregeling voor sociale verhuurkantoren heeft met 100 ingediende dossiers een vrij trage start genomen. De Vlaamse dakisolatiepremie kent een groot succes met meer dan 33.000 uitbetaalde premies. Dit succes heeft heel wat extra inspanningen van het agentschap gevraagd inzake informatieverstrekking en klachtenbehandeling.

De verstrenging van de energieprestatieregeling voor woningen vanaf 1 januari 2010 is door het agentschap in 2009 voorbereid.

Verder is in 2009 al heel wat vooruitgang geboekt in de voorbereiding van het Vlaamse luik voor het Nationaal Actieplan Hernieuwbare Energie 2020 dat tegen medio 2010 moet worden ingediend bij de Europese Commissie.

Ten slotte is in 2009 ook bijzondere aandacht besteed aan het verstrekken van input voor de beleidsnota Energie 2009-2014 van de Vlaamse energieminister, mevrouw Freya Van den Bossche.

Ook voor de recurrente processen van het agentschap stonden eind 2009 heel wat indicatoren op donkergroen.

Er werden aanzienlijk meer premiedossiers van niet-belastingbetalers behandeld dan in 2008 (meer dan vervijfvoudiging). Het agentschap heeft in 2009 754 aanvraagdossiers van bedrijven voor een attest voor een verhoogde investeringsaftrek behandeld (+ 48%). De communicatieinspanningen via o.a. mediacampagnes ('Lekt u uw huis ook geld' ; 'Krijg Mo op uw dak') hebben ook tot heel wat meer bezoekers voor de website www.energiesparen.be geleid (+ 53%). Voor de Interdepartementale Windwerkgroep werden 65 dossiers voorbereid voor 305 turbines (2008 : 17 dossiers voor 75 turbines). In het kader van de handhaving van de energieprestatieregeling is het aantal dossiers dat op een hoorzitting werd behandeld, fors toegenomen (+70%).

Nieuwe en uitgebreide opdrachten hebben een grote druk op de organisatie gelegd. Het personeelsbestand van het VEA is in 2009 maar in beperkte mate meegegroeid (+ 0,7 VTE). Het VEA heeft in 2009 verder geïnvesteerd in haar organisatiebeheersing en er werden tevens al een aantal efficiëntiemaatregelen geïmplementeerd (o.a. beperking deelname aan beurzen, aanbod van brochures beperken). Aangaande een aantal processen (kwaliteitscontrole EPC, hoorzittingen EPB) moesten de ambities worden beperkt tot de mogelijkheden met de beschikbare personeelsmiddelen. Deze maatregelen hebben wel niet kunnen verhinderen dat een beperkt aantal prestatie-indicatoren (tijdige behandeling van e-mailvragen, dossiers verhoogde fiscale aftrek en energieplannen) in 2009 niet zijn gehaald.

Kloof met de doelstellingen van de beheersovereenkomst

Volgens artikel 15, §1, 5°, b) moet zes maanden voor het aflopen van de beheersovereenkomst een eindrapport worden opgesteld betreffende de uitvoering van de beheersovereenkomst sinds de inwerkingtreding ervan.

Voorliggend jaarverslag geeft aan dat eind 2009 voor 1 strategisch project (OOD – SP1) de doelstelling niet is gehaald. Het stappenplan voor de invoering van het energieprestatiecertificaat in het Vlaamse Gewest, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 22 juli 2005, zal ook eind 2010 niet volledig uitgevoerd zijn. Met name zal de regelgeving aangaande het energieprestatiecertificaat voor niet-residentiële gebouwen nog niet in werking gesteld zijn. Deze inwerkingtreding wordt momenteel pas begin 2012 verwacht.

In 2009 werden 3 prestatienormen voor recurren-te projecten niet gehaald (OOD – RP3, OOD – RP5 en OOD – RP 16).

De dossierbehandeling van aanvragen van bedrijven voor een verhoogde investeringsaftrek zal vanaf 2010 elektronisch verlopen via een zelf ontwikkelde webapplicatie. Deze vernieuwing zou moeten toelaten om in 2010 de prestatienorm voor dit proces te realiseren.

Het aantal informatievragen dat in 2009 via e-mail aan het VEA werd gesteld, lag zeer hoog (bijna 25.000). Hiermee is het agentschap één van de grootste infoloketten van de Vlaams overheid. Per werkdag dienen er ongeveer 100 informatievragen te worden behandeld, wat een toenemende druk legt op de organisatie. In 2010 zal het VEA de rubriek 'veelgestelde vragen' op haar website verder uitbouwen teneinde het aantal te verwerken informatievragen te verminderen en aldus te trachten de prestatienorm opnieuw te realiseren.

In december 2009 werden 3 energieplannen te laat beoordeeld. Door een herverdeling van taken binnen het agentschap zal getracht worden in 2010 de laattijdige beoordeling van energieplannen en –studies te vermijden.



Interne werking



Uitvoering generieke bepalingen van de beheersovereenkomst

Onderlinge samenwerking (art. 7.1.)

Het VEA nam in 2009 deel aan de volgende overlegfora binnen het beleidsdomein LNE :

- Beleidsraad LNE
- Managementcomité beleidsdomein LNE
- Werkgroep Personeel & Organisatie LNE
- Vlaams Overleg Milieu- en EnergieRegelgeving (VOMER)
- Vlaams Overleg Internationale Milieudossiers (VOIM)
- Communicatie Leefmilieu Vlaanderen (COLEV)

Het VEA nam tevens deel aan de volgende overlegfora buiten het beleidsdomein LNE :

- ENOVER (ENERgieOVERleg Staat - Gewesten)
- Vlaamse Interdepartementale Windwerkgroep
- Vlaams Interdepartementaal Comité voor Energie (VICO)
- Task Force Klimaatbeleid Vlaanderen
- Vast Elektrotechnisch Comité
- Stuurgroep BBT/EMIS
- Stuurgroep referentietaken VITO
- Horizontaal Permanent Armoede Overleg van de Vlaamse overheid
- Werkgroep energie-klimaat van de Nationale Klimaatcommissie/ENOVER

De volgende overlegfora binnen de Vlaamse overheid werden opgevolgd via de aan het VEA ter beschikking gestelde agenda's en verslagen :

- College van Administrateurs-Generaals (CAG)
- Strategisch Overleg Bestuurlijke Organisatie (SOBO)
- Strategisch Overleg Financiën en Interne controle (SOFI)
- Tactisch Overleg Personeel en Organisatie (TOPO)
- Strategisch Overleg Personeel en Organisatie (SOPO)

Voor de beantwoording van parlementaire vragen stelde het VEA steeds binnen de opgelegde termijnen de nodige informatie en analyseresultaten ter beschikking van het kabinet van de minister en het departement LNE.

Kwaliteitsbeleid (art. 7.2.)

- Verminderen van administratieve lasten

Het VEA bouwde de Energieprestatiedatabank verder uit om de administratieve lasten voor de doelgroepen (verslaggevers en energiedeskundigen) van de energieprestatieregelgeving en de energieprestatiecertificatensystemen te minimaliseren.

De resultaatgerichte doelstelling voor 2009 betrof het uitvoeren van het actieplan 2009 voor de vermindering van de administratieve lasten voor lokale besturen in het kader van de EPB-regelgeving. Dit actieplan kon niet worden uitgevoerd omwille van vertraging in de uitvoering van Urban 2 bij RO Vlaanderen.

- Kwaliteitsvolle formulieren

Het VEA werkte in 2009 actief mee aan de Vlaamse formulierendatabank.

Eind 2009 beschikten alle formulieren die het VEA aan burgers en bedrijven aanbood over een kwaliteitslabel van de kenniscel Wetsmatiging.

- Klantentevredenheidsonderzoeken

In haar Ondernemingsplan 2009 had het VEA voor het uitvoeren van een klantentevredenheidsonderzoek gekozen voor de doelgroep elektronische vraagstellers en informatiezoekers. Hiervoor wenste het VEA in te tekenen op het raamcontract klantentevredenheid dat door AgO (Agentschap Overheidspersoneel) zou worden gesloten met een externe partner. Het afsluiten van dit raamcontract werd door AgO evenwel verschoven naar 2010, waardoor het geplande klantentevredenheidsonderzoek diende te worden uitgesteld.

Eind 2009 werd een online klantentevredenheidsonderzoek georganiseerd bij de EPB-verslaggevers. 1568 verslaggevers namen deel aan het onderzoek. De resultaten worden verwerkt in de globale evaluatie van de energieprestatieregelgeving (zie OOD – RP 1).

Correct en aantrekkelijk werkgeverschap (art. 7.3.1.)

- Open en transparante communicatie- en overlegcultuur

Het VEA heeft in 2009 heel wat inspanningen geleverd voor de verdere uitbouw van een goede

interne communicatie die afgestemd is op de behoeften van de personeelsleden. Dit teneinde de betrokkenheid van de VEA-werknemers, hun tevredenheid, motivatie en rendement te verhogen. Het VEA heeft een traditie op het vlak van interne communicatie die zich heeft vertaald in verschillende acties die na consultatie van de personeelsleden zijn uitgewerkt.

Begin 2009 werd via een workshop in een agentschapsvergadering de interne communicatie van het VEA onder de loupe genomen en de verdere aanpak voor 2009 op de rails gezet. Via complementaire kanalen biedt het VEA haar werknemers een waaier van communicatiemogelijkheden. Belangrijke aankondigingen en toelichtingen worden gecommuniceerd via de agentschapsvergaderingen en de celvergaderingen. Aanwezigheid op deze vergaderingen is, voor zover mogelijk, verplicht. Brainstormings en vrijblijvende toelichtingen vinden plaats via 'broodjes VEA' met vrijwillige deelname. Via het intranet, de interne bibliotheek, de G-schijf, mededelingen via mail of prikbord vindt elke boodschap en elk document de juiste weg naar zijn bestemming.

Eind 2009 werd bij alle werknemers van het VEA via een enquête gepeild naar de tevredenheid en verwachtingen omtrent de interne communicatie. De resultaten van deze enquête zullen gebruikt worden voor de opmaak van het intern communicatieplan 2010.

- **Vormingsmogelijkheden**

Het VEA biedt haar medewerkers een kwaliteitsvol opleidingsbeleid aan met zowel aandacht voor ontwikkelingsgerichte als functiespecifieke competenties.

Na evaluatie van het vormingsplan 2008 en inventarisatie van de resterende en nieuwe vormingsnoden, werd het vormingsplan 2009 op 22 april 2009 goedgekeurd. De individuele vormingsaanvragen voor 2009 werden beoordeeld volgens de criteria die werden vastgelegd in het vormingsplan.

Naast de individuele vorming, werd in 2009 ook de technische groepsvorming op maat verder gezet. In 2009 werd een praktijkgerichte opleiding dakisolatie georganiseerd (2008 : verlichting ; 2007 : verwarming).

Ook het 'broodje VEA' (interne infovergadering over de middag aangaande een actueel energithema dat gerelateerd is aan de opdrachten van het VEA) werd verlengd en kende een grote belangstelling.

Het agentschap heeft binnen haar werkingsmiddelen voor 2009 per personeelslid een gemiddeld vormingsbudget van 335 euro besteed. Dit lag lager dan in 2008 (396 euro). Voornamelijk omdat de groepsvorming dakisolatie door de opleidingsinstantie gratis is verstrekt.

- **Telewerk**

Het VEA is op 1 april 2009 gestart met structureel telewerken. Het structureel telewerken binnen het VEA is geformaliseerd via het Arbeidsreglement (na goedkeuring EOC - EntiteitsOverlegComité), het afsprakenkader 'structureel telewerk' en door het afsluiten van individuele overeenkomsten met de structurele telewerkers.

In het najaar is tevens het afsprakenkader voor occasioneel telewerken goedgekeurd. Dit afsprakenkader is vanaf 1 januari 2010 van toepassing.

Diversiteitsbeleid (art. 7.3.2.)

Het gelijkekansen- en diversiteitsplan 2009 van het VEA werd door de Directieraad op 20 mei 2009 goedgekeurd en vervolgens opgenomen in het plan van het beleidsdomein LNE dat op 29 mei 2009 door het Managementcomité van het beleidsdomein werd goedgekeurd.

Bij alle contractuele vacatures in 2009 heeft het VEA speciale aandacht besteed aan het aanmoedigen tot solliciteren van personen van allochtone afkomst of personen met een arbeidshandicap. Vacatures worden verspreid naar de organisaties die deze personen vertegenwoordigen, zoals opgenomen in de lijst op de website van de dienst Emancipatiezaken.

In 2009 werd één jobstudent van allochtone herkomst aangeworven. Er werd in 2009 tevens een contractueel medewerker met een arbeidshandicap aangeworven.

Duurzaam en ethisch verantwoord aankoopbeleid (art. 7.3.3.)

Het VEA onderschrijft de principes van milieuvriendelijke aankopen. Zij volgt de adviezen die in dit verband via de site www.milieukoopwijzer.be worden gegeven aan overheidsinstellingen.

Interne controle (art. 7.4.2.)

Het agentschap heeft uitvoering gegeven aan het actieplan 2009 van het planningsdocument van het VEA voor een uitgeschreven en gedocu-

menteerd systeem van interne controle. Het planningsdocument beoogt te beschikken over een organisatiebeheersingssysteem dat voldoet aan de toets van maturiteitsniveau 3 door de Interne Audit van de Vlaamse Administratie (IAVA) bij de voor het agentschap relevante thema's.

In het bijzonder is in 2009 de doelstellingencascade zoveel als mogelijk geoptimaliseerd en werd een systeem van proces- en risicomanagement geïnitieerd. In kader van de opmaak van de beleidsnota Energie 2009-2014 is een omgevingsanalyse opgemaakt. Het HRM-beleid en het integriteitsbeleid van het VEA werden verder uitgewerkt. Ook zijn acties ondernomen op het vlak van het thema 'Informatie en Communicatie' en is het ICT-beleidsplan geactualiseerd.

Meten van beleidseffecten (art. 7.5.)

Het VEA heeft voor de opvolging van de strategische energiedoelstellingen voor de legislatuur 2009-2014 aan het kabinet een voorstel van beleidsindicatoren bezorgd. Dit voorstel werd door de minister opgenomen in haar beleidsnota Energie 2009-2014.



Uitvoering strategische en operationele doelstellingen uit de beheersovereenkomst



Het efficiënt gebruik van energie bevorderen (SOD 1)

Implementeren en handhaven van de regelgeving inzake energieprestatiecertificaten

OOD - SP 1

Het stappenplan voor de invoering van het energieprestatiecertificaat in het Vlaamse Gewest, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 22 juli 2005, is uitgevoerd

De Europese richtlijn van 16 december 2002 betreffende de energieprestaties van gebouwen legt de lidstaten op om energieprestatiecertificatensystemen op te zetten bij de bouw, verkoop en verhuur van gebouwen en voor gebouwen groter dan 1000 m² waarin overheidsdiensten en instellingen gevestigd zijn die aan een groot aantal personen overheidsdiensten verstrekken en die vaak door het publiek worden bezocht.

Om in overeenstemming te zijn met de Europese richtlijn moet het energieprestatiecertificaat volgende gegevens bevatten:

- de uitdrukking van de energieprestatie per jaar van het gebouw (kWh/m²);
- referentiewaarden zoals geldende wettelijke normen en benchmarks;
- aanbevelingen voor de kosteneffectieve verbetering van de energieprestatie.

In juli 2005 heeft de Vlaamse Regering haar goedkeuring gehecht aan het door de bevoegde minister voorgestelde stappenplan in verband met de invoering van energieprestatiecertificaten.

Het VEA staat in voor de uitvoering van dit stappenplan.

De implementatie van een energieprestatiecertificatiesysteem omvat de uitvoering van verschillende deelprocessen :

- de regelgeving uitwerken;
- de (inhoudelijke) voorwaarden vastleggen waaraan de opleidingen voor kandidaat-energiedeskundigen moeten voldoen om voor een erkenning in aanmerking te komen en het erkennen van de opleidingen;
- de softwareontwikkeling opvolgen;
- een Energieprestatiedatabank, waarnaar de opgemeten gegevens elektronisch

moeten worden doorgestuurd en van waaruit uiteindelijk het energieprestatiecertificaat ter beschikking wordt gesteld, ontwikkelen en beheren;

- communicatieacties voeren naar de verschillende doelgroepen;
- een helpdesk/infodesk organiseren;
- opvolgen en handhaven van de energieprestatiecertificatenregelgeving;
- steekproefsgewijze controles van de kwalificaties van de erkende energiedeskundigen en van de kwaliteit van de certificaten uitvoeren.

Het energieprestatiecertificaat bij nieuwbouw is met het besluit van de Vlaamse Regering van 2 december 2005 geïntegreerd in de energieprestatieregelgeving. Het certificaat wordt sinds april 2007 samen met de EPB-aangifte aan de verslaggever afgeleverd. In 2009 werden 22.480 energieprestatiecertificaten voor nieuwbouwwoningen afgeleverd (2008 : 6906 ; 2007 : 759).

Het besluit van de Vlaamse Regering voor de invoering van het energieprestatiecertificaat voor publieke gebouwen is op 20 april 2007 definitief goedgekeurd. De publieke gebouwen die tot de doelgroep behoren, dienden uiterlijk op 1 januari 2009 over een energieprestatiecertificaat te beschikken. Eind 2009 beschikten 5561 (eind 2008 : 2087) publieke gebouwen over een energieprestatiecertificaat. Eind 2009 waren er 1707 energiedeskundigen voor publieke gebouwen geregistreerd, waarvan 916 registraties als externe energiedeskundige en 791 registraties als interne energiedeskundige.

Op 11 januari 2008 heeft de Vlaamse Regering het besluit houdende de invoering van het energieprestatiecertificaat residentiële gebouwen bij verkoop en verhuur en de uitvoering van de energieaudit definitief goedgekeurd. Volgens een eerste inschatting zouden in de eerste jaren na invoering van de regelgeving jaarlijks zo een 100.000 certificaten moeten worden opgemaakt. Hiervoor zouden minstens een 1000-tal energiedeskundigen nodig zijn. Bij de verkoop van een woning is de regelgeving vanaf 1 november 2008 in werking getreden. Voor de verhuur van een woning geldt de verplichting vanaf 1 januari 2009.

In 2008 waren drie opleidingen tot energiedeskundige type A erkend :

- Syntra Vlaanderen;
- Artesis Hogeschool Antwerpen;
- Katholieke Hogeschool Sint Lieven.

In 2009 zijn er de volgende erkende opleidingen bijgekomen :

- Vrije Universiteit Brussel (VUB);
- Hogeschool Universiteit Brussel (HUB);
- Vinçotte Academy.

De erkenningsaanvragen werden binnen de 20 werkdagen afgehandeld.

Eind 2009 waren er 3323 erkende energiedeskundigen type A die energieprestatiecertificaten voor residentiële gebouwen mogen opmaken.

Eind 2009 waren 165.619 (eind 2008 : 8826) energieprestatiecertificaten voor residentiële gebouwen opgemaakt en doorgestuurd naar de Energieprestatiedatabank.

Midden juli 2009 werd een enquête verstuurd naar de energiedeskundigen type A. Doel van de enquête was om de mening te vragen van de energiedeskundigen over de mogelijkheden tot verbetering van de certificatiesoftware, het inspectieprotocol en de opleidingen. Daarnaast werden ook een aantal algemene vragen gesteld. Zo werd er gepeild naar het diploma van de energiedeskundigen en naar de kostprijs van het EPC. De enquête werd verstuurd naar 1668 energiedeskundigen. De responsgraad was 66%.

Uit de enquête blijkt dat 73% van de energiedeskundigen minstens een diploma van het hoger onderwijs korte type heeft. Opvallend is dat 18% van de energiedeskundigen antwoordt dat zij niet weten over welk diploma ze beschikken. Het opmaken van energieprestatiecertificaten is voor de meeste energiedeskundigen geen voltijdse beroepsactiviteit. Slechts 5% van de energiedeskundigen besteedt meer dan 80% van hun beroepstijd aan het opmaken van certificaten. Voor bijna 50% van de energiedeskundigen neemt het opmaken van energieprestatiecertificaten minder dan 20% van hun beroepsactiviteit in. De taken van energiedeskundige type A worden veelal gecombineerd met verslaggeveractiviteiten, activiteiten als energiedeskundige type B en C, werkzaamheden in de energiesector (bijvoorbeeld studiebureau) of de bouwsector (aannemer, installateur,...), activiteiten als architect en als veiligheidscoördinator.

Met de opmerkingen van de energiedeskundigen aangaande de certificatiesoftware en het inspectieprotocol zal maximaal rekening wor-

den gehouden bij volgende aanpassingen. Naar aanleiding van deze aanpassingen zullen ook de opleidingen worden bijgestuurd.

Begin 2009 is het VEA gestart met steekproefsgewijze controles op de aanwezigheid van het EPC en dit zowel voor verkoop als verhuur. Zodra een bord te koop of te huur aan de woning wordt geplaatst of vanaf het moment dat de woning te koop of te huur wordt gesteld via een website, een vastgoedmakelaar, een streekkrant, een notarijskrant, ..., moet het EPC beschikbaar zijn en kan er gecontroleerd worden. Daarnaast heeft de notaris ook meldingsplicht aan het Vlaams Energieagentschap indien een geldig EPC ontbreekt bij de ondertekening van de akte.

Als vastgesteld wordt dat geen EPC aanwezig is bij het te koop of te huur stellen van een woning, ontvangt de eigenaar die zijn woning te koop of te huur aanbiedt, een uitnodiging voor een hoorzitting. Deze eigenaars lopen risico op een boete tussen 500 en 5000 euro.

In 2009 werden 2017 aanwezigheidscontroles uitgevoerd. Op datum van een eerste controle beschikte gemiddeld 47% van de woningen die te koop of te huur waren aangeboden over een geldig EPC. Op moment dat de akte verleden werd, beschikten de meeste woningen wel over een EPC.

Er werden 379 dossiers op een hoorzitting behandeld. Dit leidde tot 72 boetes van 500 euro.

Bij het uitvoeren van de controles en het toekennen van de boetes werd in het opstartjaar 2009 gezocht naar een billijk evenwicht tussen handhaving van de wetgeving en het sensibiliseren van de verkopers en de verhuurders. Vanaf 2010 zal er strenger worden opgetreden.

De verkopers en verhuurders die op een hoorzitting werden uitgenodigd, haalden dikwijls het argument aan dat zij niet op de hoogte waren van deze nieuwe verplichting. De Vlaamse overheid voerde echter een grootschalige mediacampagne in september 2008 die nog eens werd herhaald in januari 2009, wat tot een vrij grote bekendheid van de regelgeving heeft geleid. De REG-enquête¹, die in september-oktober 2009 werd gevoerd, geeft aan dat 57% van de Vlamingen het energieprestatiecertificaat kent. Net na de laatste mediacampagne van januari 2009 lag dit percentage niet veel hoger (61,8%).

Vaak wordt door particuliere eigenaars ook het argument aangehaald dat men niet of foutief op de hoogte werd gebracht door de immomakelaar. Een mystery calling bij de immomakelaars

¹De REG-enquête is een grootschalige enquête bij een 1000-tal ondervraagden in Vlaanderen waarbij gepolst wordt naar kennis over en de acties die mensen doen rond rationeel energiegebruik (REG).

heeft uitgewezen dat hier inderdaad nog wat verbeteringspotentieel zat. Uit 100 cases blijkt dat 1 op 3 geen correct antwoord geeft op de vraag wat een EPC is of vanaf wanneer het moet beschikbaar zijn. Bij de vraag waarom geen EPC aanwezig is, geeft een kleine 20% van de gecontacteerde makelaars aan dat een EPC slechts aanwezig moet zijn op moment van de ondertekening van de overeenkomst en ongeveer 50% deelt mee dat het EPC in opmaak is. Een klein percentage geeft mee dat er geen EPC aanwezig is omdat de eigenaar geen EPC wenst te laten opmaken. Om de juiste informatie verder te verspreiden, werden eind 2009 in eerste instantie dan ook de immokantoren bijkomend ingelicht en gesensibiliseerd. In samenwerking met de beroepsorganisatie CIB Vlaanderen werd een informatiecampagne opgezet. De campagne bestond vooral uit het verspreiden van een A4-folder naar immokantoren waarin nog eens duidelijk werd aangegeven voor welke woongebouwen en vanaf wanneer het EPC moet beschikbaar zijn.

In de algemene communicatie, zoals op de website, werd nog extra aandacht besteed aan de meerwaarde die het EPC heeft bij verkoop of verhuur van een woning.

Particulieren, energiedeskundigen, notarissen, immokantoren, ... kunnen per e-mail en telefonisch bij het VEA terecht voor vragen om informatie over het EPC. Dagelijks worden er gemiddeld 30 à 40 vragen gesteld.

Voor de bestaande niet-residentiële gebouwen is de regelgeving op 5 december 2008 definitief goedgekeurd. De verplichting om over een energieprestatiecertificaat niet-residentiële gebouwen te beschikken, zal pas in werking treden op het moment dat er certificatiesoftware beschikbaar is en voldoende energiedeskundigen type D erkend zijn.

Voor de certificatiesoftware is in samenspraak met de andere gewesten gekozen voor het nemen van een licentie op een bestaand softwarepakket. Midden 2008 werd een gezamenlijke onderhandelingsprocedure met bekendmaking gepubliceerd. Eind 2008 werden de offertes ingediend. Aangezien de ingediende offertes zowel inhoudelijk als wat betreft kostprijs niet voldeden aan de wensen van de drie gewesten, werd gedurende meer dan 9 maanden verder onderhandeld met de kandidaten. Eind 2009 hebben de administraties van de drie gewesten een voorstel van beslissing voorgelegd aan de bevoegde ministers.

Implementeren van de bepalingen van de Europese richtlijn energie-efficiëntie die betrekking hebben op de gewestelijke energiebevoegdheden

OOD – SP 2

De bepalingen die betrekking hebben op de gewestelijke energiebevoegdheden zijn tijdig geïmplementeerd

Op 5 april 2006 werd richtlijn 2006/32/EC van het Europees Parlement en de Raad betreffende energie-efficiëntie bij het eindgebruik en energiediensten en houdende intrekking van Richtlijn 93/76/EEG van de Raad goedgekeurd.

De richtlijn heeft tot algemeen doel de energie-efficiëntie bij de eindgebruikers te bevorderen. Het toepassingsgebied van de richtlijn is zeer ruim. Onder het toepassingsgebied vallen enerzijds alle aanbieders van maatregelen ter verbetering van de energie-efficiëntie, energiedistributeurs, distributienetbeheerders en detailhandelaars in energie en anderzijds alle eindafnemers, behalve de bedrijven met activiteiten die onder de richtlijn verhandelbare emissierechten vallen en de strijdkrachten.

De lidstaten zijn verplicht om tussentijds via "Actieplannen Energie-efficiëntie" (APEE) uitgebreid aan de Europese Commissie te rapporteren. Er zijn drie rapporteringen voorzien:

- uiterlijk op 30 juni 2007;
- uiterlijk op 30 juni 2011;
- uiterlijk op 30 juni 2014.

De inhoud van de "Actieplannen Energie-Efficiëntie" bestaat telkens uit volgende onderdelen:

- de vastgestelde energiebesparingsstreefwaarde en een tussentijdse doelstelling;
- een omschrijving van de geplande maatregelen om de streefwaarden te bereiken;
- een omschrijving van de maatregelen die genomen worden om de voorbeeldrol van de publieke sector te vervullen;
- een omschrijving van de maatregelen inzake informatie- en adviesverstrekking aan de eindverbruiker.

Het tweede en derde actieplan bevatten eveneens volgende onderdelen:

- een evaluatie en beoordeling van het vorige actieplan;
- de definitieve resultaten van de reeds gerealiseerde energiebesparingen;
- plannen voor extra maatregelen voor het

geval dat de streefwaarde feitelijk of vermoedelijk niet wordt gehaald.

De richtlijn diende omgezet te zijn op uiterlijk 17 mei 2008, uitgezonderd het artikel betreffende de indiening van het eerste actieplan, dat reeds moest worden ingediend op 30 juni 2007.

Het Vlaams Actieplan Energie-Efficiëntie 2008-2010 werd op 22 juni 2007 bezorgd aan de federale overheid, om te worden samengevoegd met de actieplannen van het Waalse en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de toelichting in verband met federale maatregelen. De plannen van het Vlaamse en Waalse Gewest en van de federale overheid werden op 24 juli 2007 verstuurd naar de Europese Commissie. Het volledige nationale plan is op 19 december 2007 ingediend.

Voor de notificatie van de omzetting van de richtlijn heeft het Vlaamse Gewest op 15 mei 2008 haar input bezorgd aan de federale overheid.

Op 30 september 2008 ontving het Vlaamse Gewest de evaluatie van de Europese Commissie van het eerste Belgische Actieplan. Vanuit ENOVER werd een nationale reactie voorbereid. Deze reactie werd op 7 november 2008 aan de permanente vertegenwoordiging verstuurd om aan de Europese Commissie te bezorgen. Er is momenteel geen ingebrekestellingsprocedure lopende.

De Europese Commissie heeft in 2009 diverse draft documenten met het berekeningsmodel voor de energiebesparingen ter beschikking gesteld (bottom-up voor gebouwensector en top-down voor quasi alle sectoren).

Het VEA heeft in 2009 het Europees overleg omtrent het vastleggen van de verschillende berekeningsmethodes nauwgezet opgevolgd. Met ondersteuning van VITO heeft het VEA onderzocht of de statistieken in Vlaanderen toereikend zijn om te voldoen aan de berekeningsmethodes van de Commissie. Een aantal bottom-up formules werden toegepast op de Vlaamse best beschikbare gegevens en vergeleken met de berekeningswijze voor het Waalse Gewest. De analyse van de haalbaarheid van de top-down indicatoren gebeurt in het kader van het nationale project Odyssee-Mure dat van start ging in mei 2009.

In de lente van 2010 zal de Europese Commissie de geharmoniseerde bottom-up en top-down berekeningsmethodes finaliseren. Het eventuele gebruik van niet-geharmoniseerde methodes moet omstandig worden gemotiveerd in het tweede Actieplan Energie-Efficiëntie.

Uitwerken van (korte termijn, middellange termijn en lange termijn) actieplannen in het kader van een Energierenovatieprogramma 2020 en uitvoeren van het korte termijnactieplan 2008-2009

OOD – SP 3

De acties van het korte termijnplan zijn geïmplementeerd en inzake de uit te voeren acties van het middellange termijnplan is er een input beschikbaar voor de beleidsnota Energie 2009-2014

De Vlaamse Klimaatconferentie formuleerde de aanbeveling om een grootschalig en ambitieus langetermijn energierenovatieprogramma voor het Vlaamse woningenbestand uit te werken. In het Vlaams Klimaatbeleidsplan 2006-2012, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 20 juli 2006, werd een haalbaarheidsonderzoek naar een energierenovatieprogramma voor bestaande woningen aangekondigd om tegen 2020 de energieprestaties van de bestaande woningen substantieel te verbeteren.

In de beleidsbrief Energie 2007 werd voor het Energierenovatieprogramma 2020 volgende operationele doelstelling geformuleerd :
'In 2020 dienen alle woningen over dak- of zoldervloerisolatie te beschikken en ze moeten minstens verbeterd dubbel glas en een energiezuinige verwarming hebben.'

Het VEA diende uit te zoeken met welke instrumentenmix deze doelstelling kan worden gerealiseerd. Het agentschap diende tevens uitvoering te geven aan het uitgetekende stappenplan en de verdere concretisering van de doelstellingen.

Het is belangrijk dat de acties een antwoord geven op de vastgestelde belemmeringen voor energiebesparende investeringen in de bestaande Vlaamse woningen, namelijk :

- optimaal inspelen op de natuurlijke veranderingsmomenten;
- verhogen van de prioriteit;
- wegwerken van de split-incentives;
- verhogen van de kennis bij de belangrijkste partijen;
- wegwerken van specifieke moeilijkheden voor bepaalde doelgroepen.

De acties moeten tevens zo veel mogelijk gericht zijn op de behoeften van een specifieke doelgroep.

In de periode 2007-2009 heeft het agentschap al volgende acties van het korte termijn en zelfs middellange-termijn actieplan opgestart :

- er werden convenanten gesloten met een aantal direct betrokken sectoren, namelijk met Bouwunie, VCB, Verbond van de Glas-industrie, Informazout en enkele aardgas-leveranciers;
- er werden investeringscalculatoren gelanceerd op www.energiesparen.be waarmee de terugverdientijden van onder andere het plaatsen van dakisolatie, de vervanging van enkel glas en de vervanging van een oude verwarmingsketel kunnen worden berekend;
- een subsidieregeling werd opgestart voor het toekennen van een premie voor het uitvoeren van energiebesparende investeringen door een geregistreerd aannemer bij een niet-belastingbetaler;
- een subsidieregeling werd uitgewerkt voor het toekennen vanaf 2009 van een premie voor het uitvoeren van energiebesparende investeringen door sociale verhuurkantoren;
- een subsidieregeling werd uitgewerkt voor het toekennen vanaf 2009 van een forfaitaire dakisolatiepremie voor woongebouwen;
- een slimme financieringsformule werd uitgewerkt voor de uitvoering van energiebesparende investeringen in het kader van energierenovatiwerken;
- er werden grootschalige communicatie-campagnes aanbesteed ter ondersteuning van de uitvoering van voldoende dakisolatie;
- de actoren van de immobiëlemarkt, zoals de notarissen en immobiëlekantoren, werden geresponsabiliseerd zodat zij de nodige informatie verspreiden over financiële ondersteuningsmaatregelen voor energiebesparende investeringen aan nieuwe eigenaars van een woning.

Het Regeerakkoord van 13 juli 2009 stelt aangaande het Energierenovatieprogramma 2020 : "We trekken het Vlaams Energierenovatieprogramma 2020 door en breiden het uit met maatregelen op maat. We zorgen ervoor dat tegen 2020 alle daken geïsoleerd zijn. We zorgen voor energie-efficiëntie voor iedereen door investeringen in daken, ketels en beglazing te ondersteunen."

Het VEA heeft aangaande de verdere uitwerking van het Energierenovatieprogramma 2020 input aangeleverd voor de beleidsnota Energie 2009-2014. De beleidsnota stelt voor het actieplan op de middellange termijn (2010-2012) de voorbereiding van volgende acties voorop :

- stimuleren van de na-isolatie van gevelmuren;

- het stimuleren van energiebesparende maatregelen, specifiek gericht op appartementsgebouwen in mede-eigendom;
- het stimuleren van de afbraak en vervangende nieuwbouw van woningen die niet meer in aanmerking komen voor een zinvolle energierenovatie.

Op 9 mei 2008 werd door de Vlaamse Regering het besluit tot toekenning van premies voor het uitvoeren van energiebesparende investeringen in woongebouwen definitief goedgekeurd. Het ministerieel besluit tot vastlegging van de nadere regels voor de aanvraag en de toekenning van premies voor het uitvoeren van energiebesparende investeringen in woongebouwen dateert van 6 juni 2008. Het VEA ontving de eerste aanvraag op 13 juni 2008. In 2009 heeft het agentschap een bijzondere inspanning geleverd voor het op kruissnelheid brengen van de Vlaamse premie voor niet-belastingbetalers.

Er werd uitgegaan van 2000 te behandelen dossiers op jaarbasis (gemiddeld 10 per dag). De premieregeling was een veel groter succes dan verwacht. Het aantal aanvragen lag sterk boven de verwachting. De volgende tabel toont de evolutie van het aantal aanvragen dat werd ingediend in 2008 en 2009.

Tabel 1 : Aantal aanvragen premie niet-belastingbetalers

Maand van indiening	2008	2009
Januari		886
Februari		956
Maart		368
April		381
Mei		433
Juni	89	596
Juli	206	477
Augustus	198	371
September	272	586
Oktober	476	823
November	416	867
December	895	1273
Totaal	2552	8085

Het VEA heeft in 2009 5692 dossiers afgehandeld waarvoor een premie werd uitbetaald (2008 : 1079).

De Vlaamse Regering keurde op 5 december 2008 een regeling goed die energiebesparende investeringen (dakisolatie, hoogrendementsbeglazing en condensatieketels) in woningen ver-

huurd door erkende sociale verhuurkantoren (SVK's) voor 100% subsidieert. In ruil daarvoor moet de eigenaar van de woning zich engageren om de huurprijs niet te verhogen tengevolge van de uitvoering van de gefinancierde werken én gedurende 9 jaar vanaf de oplevering van de werken het huurcontract met het SVK verder te zetten. Hiervoor is voor 4 jaar in totaal 10 miljoen euro voorzien uit het Energiefonds. Vanaf 31 maart 2009 konden de erkende SVK's een aanvraag indienen bij het VEA.

Iedere subsidieaanvraag moet zijn voorafgegaan door een woningonderzoek door Wonen-Vlaanderen. Ruim 95 % van de woningen blijkt niet conform de vereisten van de Vlaamse Wooncode op vlak van comfort, kwaliteit en gezondheid. In deze gevallen wordt de subsidie enkel toegekend als er een engagement is van de eigenaar en/of het SVK om eventuele andere prioritaire werken (elektriciteit, vocht,...) uit te voeren. Op deze manier draagt de subsidieregeling systematisch bij tot een verbetering van de lage kwaliteit van de huurwoningen in dit segment van de huurmarkt.

Er zijn in 2009 bij het VEA exact 100 dossiers ingediend door 21 van de 50 erkende SVK's. Het aantal dossiers per SVK varieert van 1 tot 16. Vooral in West-Vlaanderen kende de subsidieregeling veel succes (53 dossiers, Limburg 6, Antwerpen 28, Oost-Vlaanderen 1, Vlaams-Brabant 12).

Voor 98 volledige aanvragen werd door het VEA een subsidieovereenkomst opgemaakt voor 202 energiebesparende investeringen, waarvan 51 plaatsingen van dakisolatie, 74 condensatieketels en 77 plaatsingen van hoogrendementsbeglazing. Het vastgelegde subsidiebedrag voor die 98 dossiers bedroeg 1.164.094,85 euro (zowat 12 % van het budget van 10 miljoen euro). De gemiddelde subsidie per dossier kwam uit op 11.878 euro.

Op 19 december 2008 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan het besluit tot invoering van een Vlaamse dakisolatiepremie. Wie vanaf 2009 minstens 40 m² van het dak of de zoldervloer van zijn bestaande woning goed tot zeer goed isoleert (Rd-waarde minstens 3), kan van de Vlaamse overheid eenmalig een premie van 500 tot 1000 euro krijgen. De maatregel geldt ook voor appartementen. Alleen facturen die dateren van na 1 januari 2009 worden in aanmerking genomen. De dakisolatie mag zelf worden geplaatst of door een geregistreerde aannemer. De voorwaarden zijn identiek aan die van de netbeheerder. Als de netbeheerder op basis van de huishoudelijke premieaanvraag 'dakisolatie 2009' een premie heeft toegekend, betaalt de Vlaamse overheid automatisch een aanvullende premie uit. Voor de Vlaamse

dakisolatiepremie dient dus geen apart aanvraagformulier te worden ingediend.

Het Vlaams Energieagentschap keert inzake de dakisolatiepremie de basispremie uit. Het Agentschap Wonen-Vlaanderen betaalt een aanvullende premie uit aan bepaalde specifieke doelgroepen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de door het Vlaams Energieagentschap in 2009 in betaling gestelde dakisolatiepremies.

Tabel 2 : Door het Vlaams Energieagentschap in betaling gestelde dakisolatiepremies

2009	Aantal	bedrag in euro
Maart	88	37.644,01
April	1603	649.391,07
Mei	2746	1.143.520,22
Juni	4172	1.808.905,37
Juli	6178	2.657.611,63
Augustus	3615	1.619.762,76
September	3362	1.501.254,19
Oktober	3164	1.410.289,41
November	4372	1.962.377,36
December	3765	1.681.198,61
Totaal	33.065	14.471.954,63

Uit de REG-enquête 2009 bij 1000 Vlaamse gezinnen is gebleken dat voor de realisatie van de doelstellingen van het Energierenovatieprogramma 2020 nog heel wat inspanningen nodig zijn, maar dat de indicatoren in de goede richting evolueren.



Tabel 3 : Indicatoren Energierenovatieprogramma 2020

	1998	2005	2008	2009
Woningen met uitsluitend enkel glas	31 %	15 %	11 %	10%
Woningen met gedeeltelijk nog enkel glas		20 %	18 %	16%
Woningen zonder dakisolatie	44 %	33 %	31 %	27%
Woningen zonder dak- of zoldervloerisolatie			17 %	9%
Woningen zonder vloerisolatie	80 %	74 %	70 %	63%
Woningen zonder buitenmuurisolatie	59 %	55 %	52%	50%

	Aardgas	Stookolie
Gewone verwarmingsketel	37 %	60 %
Lagetemperatuur- of hoogrendementsketel	34 %	23 %
Condensatieketel	13 %	4 %
Weet niet	16 %	12 %

Bron: REG-enquête 2009 Vlaamse overheid bij 1000 gezinnen

Opvolgen en handhaven van de energieprestatie-regelgeving

OOD-RP 1	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opvolgen en handhaven van de energieprestatie-regelgeving	Aantal gecontroleerde verslaggevers	Eind 2010 is het aantal verslaggevers gecontroleerd die instaan voor minimum 50% van alle EPB-aangiften

Realisatiegraad 2009 : eind 2009 was het aantal verslaggevers gecontroleerd dat in 2008 instond voor 35% van alle EPB-aangiften.

De Vlaamse Regering was ertoe gehouden om tegen 1 januari 2006 de Europese richtlijn van 16 december 2002 betreffende de energieprestaties van gebouwen in een Vlaamse regelgeving om te zetten. Het Energieprestatiedecreet is op 7 mei 2004 bekrachtigd en afgekondigd. Op 11 maart 2005 heeft de Vlaamse Regering het uitvoeringsbesluit met de EPB-eisen definitief goedgekeurd. Op 1 januari 2006 is de Vlaamse energieprestatie-regelgeving in werking getreden.

Met het EPB-decreet van 22 december 2006 werden een aantal wijzigingen, vooral administratieve aanpassingen aan de procedures en handhaving, aangebracht aan het Energieprestatiedecreet. Het uitvoeringsbesluit van 11 maart 2005 bleef verder van toepassing en legt eisen-niveaus voor thermische isolatie en energieprestatie op aan nieuwe gebouwen en aan te renoveren bestaande gebouwen, waarvoor vanaf 1 januari 2006 een stedenbouwkundige vergunning wordt aangevraagd. Omdat naast het behalen van een goed energieprestatieniveau en een goed isolatieniveau ook de binnenluchtkwaliteit belangrijk is, worden minimale ventilatievoorzieningen opgelegd.

Op 20 maart 2009 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan het besluit tot wijziging van het Besluit van de Vlaamse Regering van 11 maart 2005. Dit wijzigingsbesluit maakt de EPB-eisen van de bestaande energieprestatie-regelgeving vanaf 2010 strenger. De voornaamste wijziging is dat de maximumeis van het E-peil vanaf 1 januari 2010 voor woongebouwen wordt verlaagd van E100 naar E80.

De energieprestatie-regelgeving heeft duidelijk al een positieve invloed gehad op het maatschappelijk draagvlak voor energiezuiniger bouwen. Het gemiddelde E-peil van de eind 2009 reeds ingediende EPB-aangiften voor nieuwbouwwoningen met een vergunningsaanvraagdatum in 2006 (7104 EPB-aangiften), lag op E86. Voor de reeds ingediende EPB-aangiften met vergunningsaanvraagdatum in 2007 (5921 EPB-aangiften) daalde dat gemiddelde naar E82. Voor de vergunningsaanvragen in 2008 waren eind 2009 nog maar een beperkt aantal aangiften ingediend (1958), maar het is al duidelijk dat de trend zich gestaag verder zet. Voor die woningen bedroeg het gemiddelde E-peil immers E80. Dat terwijl de maximumeis E100 is.

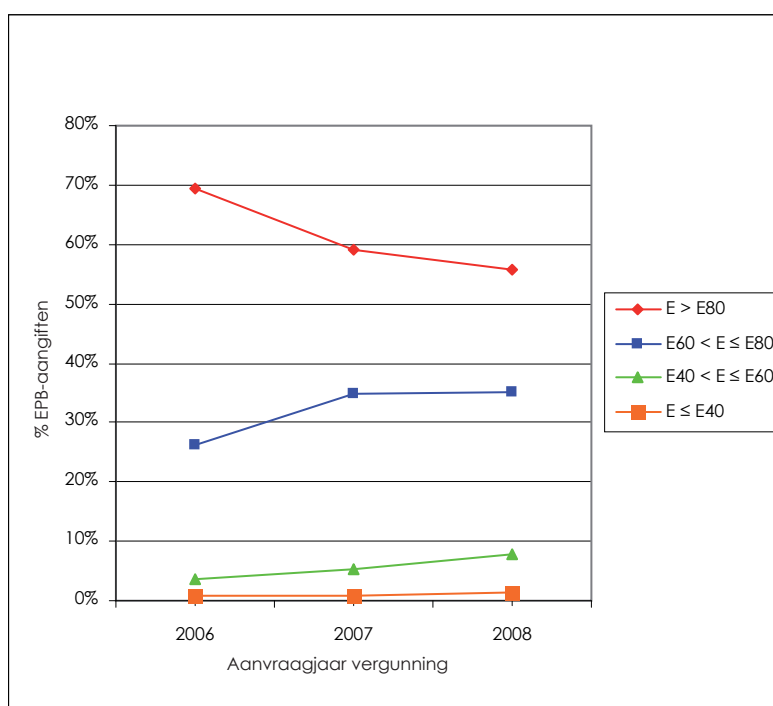
Voor wooneenheden in appartementsgebouwen was de dalende trend even duidelijk (2006 : E89 – 2007 : E82 – 2008 : E81).

Als we wat dieper ingaan op de cijfers van de nieuwbouwwoningen, is duidelijk te zien dat er meer en meer woningen worden gebouwd met een E-peil tussen E60 en E80 (van 26% in 2006 naar 35% in 2008). Logischerwijze staat daartegenover dat het aandeel woningen met een E-peil groter dan E80 duidelijk daalt (van 70% in 2006 tot 56% in 2008).

Ook het aandeel lage-energiewoningen (E60 en lager) groeit geleidelijk aan van 4% in 2006 naar 9% in 2008. Voor 9% van de nieuwbouwwoningen (aanvraag in 2008), met 'energieprestatiecertificaat bouw' vanaf 2008, vloeit daar automatisch een korting op de onroerende voorheffing uit voort. Die korting bedraagt gedurende 10 jaar 20 % bij een E-peil tussen E40 en E60 en 40 % bij E ≤ E40.

Al ruim 4 nieuwbouwwoningen op 10 voldoen dus aan de lagere E-peileis E80 die vanaf 2010 voor woongebouwen van kracht is.

Grafiek 1 : Evolutie E-peil in EPB-aangiften



Met de verdere implementatie van de energieprestatieregelgeving gaan verschillende deelprocessen gepaard:

- het uitvoeren van steekproefsgewijze controles;
- het opleggen van administratieve geldboetes;
- de verdere uitbouw van de EPB-software;
- de verdere uitbouw van de Energieprestatiedatabank;
- communicatie naar en sensibiliseren van de bouwactoren en de gemeentelijke stedenbouwkundige ambtenaren;
- een helpdesk/infodesk organiseren;
- de regelmatige evaluatie van de regelgeving in functie van het verder optimaliseren ervan;
- de verdere uitbouw van de berekeningsmethodiek.

Steekproefsgewijze controles

Het VEA verricht op regelmatige basis in alle Vlaamse provincies steekproefsgewijze controles. Er zijn twee types controles: enerzijds de controle op het (tijdig) indienen van de startverklaring en de EPB-aangifte, anderzijds de waarheidsgetrouwheidscontrole.

Bij het eerste type controle (statuscontrole) wordt er nagegaan of er voor een gestart werk een startverklaring werd ingediend. Voor een gestart werk zonder startverklaring wordt een aanmaning verstuurd. Bij een vaststelling van ongebruikname, wordt een aanmaning verstuurd wanneer de termijn voor het indienen van de EPB-aangifte verstreken is.

Tabel 4 : Aantal ingediende startverklaringen

Jaar	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
2006	773	419	1303	605	964	4064
2007	4354	2480	5365	3039	4103	19.341
2008	5898	3198	6010	3811	4850	23.767
2009	6109	3352	6165	3931	4985	24.542

Tabel 5 : Aantal ingediende EPB-aangiften

Jaar	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Eindtotaal
2007	217	83	366	124	191	981
2008	1983	941	2340	1286	1560	8110
2009	5394	2388	5872	3683	4326	21.663

In 89 gemeenten werd een statuscontrole uitgevoerd. 1091 bouwplaatsen werden gecontroleerd op de start van de werken en op ingebruikname. Bij 456 dossiers waren de werken begonnen zonder een startverklaring in te dienen. Voor dossiers zonder startverklaring werd een aanmaning verstuurd.

EPB-aangiften moeten binnen een decretaal vastgelegde periode worden ingediend. Deze bedraagt 12 maanden na ingebruikname voor vergunningsaanvragen van 2006 en 6 maanden na ingebruikname voor vergunningsaanvragen vanaf 1 januari 2007.

Er werden 169 aanmaningen verzonden voor dossiers waarvan de ingebruikname was vastgesteld en de EPB-aangifte niet tijdig werd ingediend. Daarnaast werden 121 herinneringen voor het indienen van de EPB-aangifte verzonden voor dossiers die minstens twee jaar geleden werden opgestart.

De waarheidsgetrouwheidscontroles beogen een kwaliteitscontrole op het werk van de verslaggevers. De focus van die controles ligt in een eerste fase op een controle van de bedrijven die zich specialiseren in EPB-verslaggeving en de grote bouwfirmas. De controleurs bezoeken de werf tijdens de uitvoering of het gebouw na de ingebruikname. Nadien vergelijkt de controleur zijn vaststellingen met de gegevens opgenomen in de EPB-aangifte. Wanneer de berekeningen op basis van de vaststellingen van de controleur leiden tot een slechter resultaat dan de berekening op basis van de gegevens opgenomen in de EPB-aangifte, wordt aan de verslaggever een administratieve geldboete opgelegd. Daarnaast worden dossiers ook gecontroleerd op fouten in de berekening door de verslaggever.

204 berekeningen van EPB-aangiften werden nagezien op fouten door de verslaggevers. Bij 23 verslaggevers werd niet enkel de berekening gecontroleerd, maar werd ook een vergelijking opgemaakt tussen de vaststellingen op de bouwplaats door een controleur en wat de verslaggever rapporteert in de EPB-aangifte. In verschillende nieuwsbrieven werden de veel gemaakte fouten van de verslaggevers gepubliceerd. De fouten werden daarnaast ook toegelicht op de verslaggeverssessie in april 2009. De gecontroleerde verslaggevers stonden in voor 35% van de in 2008 ingediende EPB-aangiften.

191 bouwplaatsen werden bezocht door een controleur. Bij 150 bouwplaatsen konden vaststellingen gedaan worden met het oog op een vergelijking met de EPB-aangifte.

Het opleggen van administratieve geldboetes

Het VEA legt administratieve geldboetes op zoals voorzien in het EPB-decreet. Er zijn drie situaties waarin administratieve geldboetes opgelegd worden. Voor het opleggen van de boete wordt de kans geboden om op een hoorzitting de tegenargumenten kenbaar te maken.

Er wordt een administratieve geldboete opgelegd aan de aangifteplichtige wanneer hij de procedures niet volgt. Bij het niet indienen van de startverklaring bedraagt de boete 250 euro. Bij het niet indienen van de EPB-aangifte bedraagt de boete 250 euro + 1 euro per m³ nieuw gecreëerd beschermd volume.

In 35 dossiers werd er niet gereageerd op de aanmaning voor het indienen van de startverklaring. In 13 dossiers werd er niet gereageerd op de aanmaning voor het indienen van de EPB-aangifte.

Een tweede type boete wordt opgelegd aan de aangifteplichtige wanneer zijn project niet voldoet aan de EPB-eisen. Het bedrag van de boete is evenredig met de mate waarin de eis overschreden wordt.

Tot 31/12/2009 werden 2415 unieke EPB-aangiften ingediend die niet voldoen aan de EPB-eisen en waarvan de boete meer dan 250 euro bedraagt. Voor deze dossiers werd of zal de bouwheer worden uitgenodigd voor een hoorzitting. Deze aangiften voldoen niet aan een of meerdere van de EPB-eisen:

- 87% voldoet niet aan de ventilatie-eisen;
- 27% voldoet niet aan de eis op de thermische isolatie van de constructie-elementen (U_{max}/R_{min});
- 35 EPB-aangiften aangevraagd na 1/01/2007 voldoen niet aan het E-peil;
- 69 EPB-aangiften aangevraagd na 1/01/2007 voldoen niet aan het K-peil;
- 35 EPB-aangiften aangevraagd in 2006 voldoen niet aan K-peil of E-peil.

Voor 471 (2008 : 227) EPB-aangiften vond in 2009 een hoorzitting plaats. 1447 EPB-aangiften werden nog niet behandeld.

Daarnaast worden boetes opgelegd wanneer uit een controle blijkt dat de verslaggever in de EPB-aangifte geen waarheidsgetrouwe rapportering van de as-buildsituatie weergeeft. 17 verslaggevers werden in 2009 uitgenodigd voor een hoorzitting.

Verdere uitbouw van de EPB-software

In 2004 werd gestart met de ontwikkeling van een EPB-software. In maart 2006 werd de eerste officiële 1.0 versie gratis verspreid via www.energiesparen.be. In april 2007 werd de EPB-software 1.1 verspreid waarmee het xml-bericht van de EPB-aangifte kan worden gegenereerd. In juli 2008 werd de versie 1.2 uitgebracht die er vooral op gericht is de gebruiksvriendelijkheid van de software te verbeteren.

In 2009 werd de 1.3-versie uitgebracht. De belangrijkste wijziging in de 1.3-versie is de aanwezigheid van een centrale bibliotheek. De verslaggever kan in de centrale bibliotheek gegevens bewaren die hij vanuit verschillende projectbestanden kan gebruiken. Daarnaast werd de EPB-aangifte uitgebreid met een E-peilformulier voor woningen. In dit formulier zijn de gegevens (met uitzondering van productinformatie) die het E-peil van de woning bepalen, terug te vinden.

Verdere uitbouw van de Energieprestatiedatabank

Eind 2005 is EDS-Telindus gestart met de ontwikkeling van de Energieprestatiedatabank. Deze databank maakt de elektronische indiening van de startverklaring en de EPB-aangifte mogelijk. De Energieprestatiedatabank bestaat uit drie onderdelen: een centrale databank waar alle gegevens opgeslagen worden, een front-office applicatie en een back-office applicatie.

Via de front-office webapplicatie versturen de gemeenten maandelijks een xml-bericht met de vergunningen. De verslaggevers vullen sinds maart 2006 via een webapplicatie de startverklaring in en krijgen, na het verzenden, een pdf van het formulier terug. Sinds april 2007 kunnen de verslaggevers de xml van de EPB-aangifte indienen. Na verwerking door de databank, krijgen zij een pdf van de formulieren, waaronder het energieprestatiecertificaat bouw, terug. Sinds juli 2009 heeft de verslaggever de mogelijkheid om de EPB-aangifte voorlopig in te dienen. Zo kan de verslaggever controleren of alle gegevens correct werden ingediend en fouten corrigeren.

In de back-office kan het VEA alle dossiers beheeren en controleren. De vaststellingen van het VEA worden in de toepassing bewaard. Het systeem beheert de procesflows van controle en handhaving met bijhorende correspondentie. In 2009 werden meerdere releases van de back-office opgeleverd. Sinds de zomer van 2009 is het mogelijk om de aanmaningsbrieven bij het niet indienen van de startverklaring of EPB-aangifte met de back-officetoepassing op te maken. Daarnaast werd eind december de functionaliteit voor het automatisch opstellen van de boetebijlage opgeleverd.

Communicatie naar en sensibiliseren van de bouwactoren en de gemeentelijke stedenbouwkundige ambtenaren

De verdere doorzetting van de positieve trend die de energieprestatieregelgeving in de bouwpraktijk heeft teweeg gebracht wordt ondersteund met communicatiecampagnes naar de verschillende doelgroepen (bouwheren, architecten, aannemers, lokale besturen). Hierbij lag in 2009 het accent op het verstrengen van de EPB-eisen voor vergunningen met aanvraag vanaf 1 januari 2010. Het betreft een zeer uiteenlopende mix van initiatieven : algemene informatiebrochures, specifieke webpagina's, informatiesessies voor de verslaggevers, opleidingen, artikelen, aanwezigheid op bouwbeurzen, mediacampagnes, ...

Een helpdesk/infodesk organiseren

Bouwheren, architecten en verslaggevers kunnen per e-mail en telefonisch bij het VEA terecht met vragen over de energieprestatie regelgeving. Dagelijks worden een twintigtal vragen gesteld per telefoon. Per maand worden gemiddeld 650 vragen gesteld via e-mail.

Regelmatige evaluatie van de regelgeving in functie van het verder optimaliseren ervan.

Het EPB-decreet legt een tweejaarlijkse evaluatie van de energieprestatie regelgeving op. Deze evaluatie omvat de EPB-eisen, de berekeningsmethodiek, de procedures en de administratieve lasten.

In dit kader dient het agentschap verschillende studieopdrachten te coördineren, enquêtes uit te voeren en een uitgebreid overleg met de betrokken actoren (architecten, ingenieurs, aannemers, gemeenten) te organiseren.

In mei 2008 rondde het VEA de eerste evaluatie van de energieprestatie regelgeving af. Deze evaluatie heeft geleid tot de opmaak van een voorontwerp van wijzigingsdecreet en een voorontwerp van wijzigingsbesluit. Op 20 maart 2009 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan het besluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 11 maart 2005. Dit wijzigingsbesluit maakt de EPB-eisen van de bestaande energieprestatie regelgeving vanaf 2010 strenger. Op 8 mei 2009 heeft de Vlaamse Regering de decreetswijziging bekrachtigd.

In 2009 werd ter voorbereiding van de evaluatie in 2010 gestart met een beleidsondersteunende studie om de economische haalbaarheid van het verstrengen van de EPB-eisen bij kantoorgebouwen te onderzoeken.

Beoordelen van de REG-actieplannen en rapporten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders

OOD – RP 2	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Beoordelen REG-actieplannen en –rapporten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders	Aantal plannen en rapporten die binnen de wettelijk voorziene termijn worden beoordeeld in verhouding tot het aantal ingediende plannen en rapporten	100%

Realisatiegraad 2009 : 100%

Het Elektriciteitsdecreet voorziet dat de Vlaamse Regering aan de netbeheerders en leveranciers, via het systeem van openbaredienstverplichtingen, de uitvoering van REG-acties kan opleggen.

In het besluit van de Vlaamse Regering inzake de openbaredienstverplichtingen ter bevordering van het rationeel energiegebruik worden deze verplichtingen verduidelijkt. In dit besluit worden onder andere actie- en resultaatsverplichtingen opgelegd aan de elektriciteitsdistributienetbeheerders.

De resultaatsverplichting voor de netbeheerders houdt in dat zij jaarlijks bij hun eindafnemers een primaire energiebesparing moeten realiseren ten opzichte van het aantal kWh dat twee jaar eerder (n-2) werd geleverd.

Het VEA is de centrale actor bij de implementatie van deze regelgeving (opstellen en actualisatie van het beoordelingskader voor de voorgestelde

REG-acties ; beoordelen van de ontwerpen van REG-actieplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders ; evaluatie van de uitvoeringsrapporten – controle resultaatsverplichting ; opmaak van een globaal evaluatieverslag ; opvolging van de actieverplichtingen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders ; communicatie en sensibilisering over REG-premies).

Uit de REG-rapporten die door de netbeheerders werden ingediend in 2009, over het actiejaar 2008, bleek dat er in totaal 148.035 (2008 : 82.417) huishoudelijke premies werden uitbetaald en 6976 (2008 : 4563) niet-huishoudelijke premies, goed voor een totaal premiebudget van 40, 5 miljoen euro (2008 : 25,4 miljoen euro). Er werd ongeveer 1772 GWh (2008 : 1258 GWh) primaire energie bespaard, of 4,4 keer (2008 : 1,8) de huishoudelijke doelstelling en 1,9 keer (2008 : 2,6) de opgelegde niet-huishoudelijke doelstelling. Het totale REG-budget van de netbeheerders (inclusief sensibilisering en overhead) bedroeg 48 miljoen euro.

Voor wat betreft de acties die in het Energierenovatieprogramma 2020 als prioritair worden beschouwd, werden 19.523 (2008 : 8861) dakisolatiepremie's uitgekeerd, 34.533 (2008 : 21.227) premies voor condensatieketels ter vervanging van een oude ketel en 40.671 (2008 : 24.835) premies voor de vervanging van enkele beglazing door hoogrendementsbeglazing.



Beoordelen van aanvragen van bedrijven voor een verhoogde investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen

OOD – RP 3	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Beoordelen van aanvragen van bedrijven voor een verhoogde investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen	Beoordelingstermijn van de aanvragen die volledig zijn	Minimum 90% van de ingediende aanvragen is minder dan 65 werkdagen in behandeling

Realisatiegraad 2009 : 88,5% van de (volledige) aanvragen was minder dan 65 werkdagen (90 kalenderdagen) in behandeling.

Artikel 69 van het Wetboek Inkomstenbelastingen (W.I.B.) biedt bedrijven de mogelijkheid hun belastbare winst te verminderen met een verhoogde investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen. De aftrek wordt verricht op de winst van het belastbaar tijdperk tijdens hetwelk de activa zijn verkregen of tot stand zijn gebracht. Voor de energiebesparende investeringen uitgevoerd tijdens het belastbaar tijdperk dat aan aanslagjaar 2009 (inkomsten 2008) verbonden was, was er een verhoogde aftrek van 15,5% van toepassing.

Het VEA levert het attest af dat bij de belastingaangifte moet worden gevoegd.

De aanvraag moet uiterlijk 3 maanden na het afsluiten van het boekjaar bij het VEA worden ingediend. Meer dan 70% van de aanvragen worden in de laatste week van de maand maart ingediend. 88,5% van de (volledige) aanvragen waren binnen de 65 werkdagen afgehandeld.

Het aantal behandelde aanvragen kent de laatste jaren een forse groei. Het VEA heeft in 2009 754 aanvraagdossiers voor een attest voor een verhoogde investeringsaftrek behandeld (2008 : 590 ; 2007 : 493 ; 2004 : 209). Voor 666 dossiers werden de investeringen (gedeeltelijk) aanvaard en werd een attest afgeleverd.

Tabel 6 : Aantal afgeleverde attesten verhoogde investeringsaftrek

Aard investering	Verdeling volgens aantal dossiers	Verdeling volgens investeringsbedrag	Verdeling volgens energiebesparing
PV	27%	8%	12%
Isolatie	16%	1%	2%
Verhogen energetisch rendement	14%	8%	32%
WKK	10%	26%	19%
Condensatieketel	8%	1%	1%
Hernieuwbare energie (excl. PV)	8%	41%	20%
Warmterecuperatie	5%	10%	11%
Overige	12%	5%	3%
	100%	100%	100%
Totaal	666	613.047.598 €	54.176.872 GJ

Actualiseren van de lijst van milieu- en energietechnologieën in het kader van de ecologiepremie

OOD – RP 4	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Actualiseren van de lijst van milieu- en energietechnologieën in het kader van de ecologiepremie	Beschikbaarheid geactualiseerde lijst	Lijst is beschikbaar voor de lancering van de volgende call

Realisatiegraad 2009 : lijst was beschikbaar voor de lancering van de calls die in 2009 werden gelanceerd.

Met de beslissing van de Vlaamse Regering van 16 mei 2007 is de nieuwe regelgeving voor de ecologiepremie met een gesloten budgettaire enveloppe volgens een call-systeem goedgekeurd. Om een ecologiepremie te kunnen krijgen, dienen de investeringen vermeld te zijn op een limitatieve technologieënlijst (LTL). Bovendien krijgt elke technologie op de lijst een score om de aanvragen (investeringen) te kunnen rangschikken.

Het VEA legt in samenwerking met het kenniscentrum BBT/EMIS (ondergebracht bij de VITO) vóór

de lancering van elke call de lijst van in aanmerking komende technologieën met hun respectievelijke scores voor aan het Agentschap Ondernemen.

Er werden in 2009 3 calls gelanceerd op respectievelijk 20 februari 2009, 19 juni 2009 en 26 oktober 2009. De technologieënlijsten werden door het VEA aan het Agentschap Ondernemen voorgelegd op respectievelijk 15 december 2008, 9 april 2009 en 6 oktober 2009. Iedere lijst bevatte ongeveer 150 technologieën.

Beoordelen van de energieplannen en energiestudies in het kader van het besluit Energieplanning

OOD – RP 5	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Beoordelen van de energieplannen en energiestudies in het kader van het besluit Energieplanning	Aantal plannen en studies die binnen de wettelijk voorziene termijn worden beoordeeld in verhouding tot het aantal ingediende plannen en studies	100%

Realisatiegraad 2009 : 87%

Het besluit Energieplanning is in werking getreden op 16 oktober 2004.

Belangrijk in dit besluit is het onderscheid tussen (de procedure en behandeling van) de energieplannen en energiestudies. Een energiestudie dient bij de vergunningsaanvraag gevoegd te worden (voor nieuwe inrichtingen met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ en veranderingen aan inrichtingen met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ). De energiestudie moet aantonen dat de betrokken inrichting op een energie-efficiënte wijze zal worden geëxploiteerd. Het VEA beoordeelt de ingediende energiestudies binnen de vergunningsprocedure.

Een bestaande inrichting met een jaarlijks energieverbruik van minstens 0,1 PJ moet bij de aanvraag tot hernieuwing van de milieuvergunning een energieplan voegen. Het VEA beoordeelt deze plannen binnen de vergunningsprocedure. Een (bestaande) inrichting met een jaarlijks ener-

gieverbruik van meer dan 0,5 PJ moet sinds 1 juli 2005 in het bezit zijn van een conform verklaard energieplan (onafhankelijk van een milieuvergunningsprocedure). De conformverklaring van deze energieplannen gebeurt door het VEA. De energiestudies en de energieplannen moeten worden opgesteld door een energiedeskundige die aanvaard is door het VEA.

In 2009 heeft het VEA in totaal 42 (2008 : 49) deskundigen aanvaard. Er werden 15 (2008 : 22) energiestudies en 4 (2008 : 2) energieplannen beoordeeld in het kader van een advies aan de Provinciale Milieuvergunningscommissie. Daarnaast werden nog 4 (2008 : 33) adviezen verleend over dossiers waar geen afzonderlijk energieplan of –studie vereist was. Tenslotte werden er 4 (2008 : 1) plannen conform verklaard (actualisatie).

Voor 3 van de 23 te beoordelen energiestudies en –plannen werd de wettelijk voorziene beoordelingstermijn niet gehaald.

Advisering van de dossiers in het kader van het thema energie van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten en de provincies

OOD – RP 6	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Advisering van de dossiers in het kader van het thema energie van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten en de provincies	Aantal dossiers die binnen de wettelijk voorziene termijn worden geadviseerd in verhouding tot het aantal ingediende dossiers	100%

Realisatiegraad 2009 : 100%

De gemeenten hebben in 2009 voor de eerste keer in het milieujaarprogramma moeten rapporteren over de uitvoering van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst 2008-2013. De rapportering betrof de uitvoering in het jaar 2008. Resultaten van de evaluatie:

- 268 gemeenten tekenden in. Deze gemeenten dienden sowieso de basis van het thema energie uit te voeren.
- 244 gemeenten werden goedgekeurd, 24 gemeenten werden afgekeurd en 4 gemeenten hebben uiteindelijk geen rapportering ingediend wat automatisch tot een afkeuring leidt.
- 155 gemeenten hebben acties uitgevoerd op het onderscheidingsniveau. Bijna 70% van de ingediende acties werd goedgekeurd.

De cijfers voor 2009 geven het volgende beeld : 273 gemeenten tekenden in, waarvan 88 op basisniveau en 185 op onderscheidingsniveau.

In 2009 werden er voor thema Energie 141 projecten ingediend, waarvan er 107 door het VEA volledig werden goedgekeurd en 13 gedeeltelijk.



Opvolgen van energiebeleidsovereenkomsten in verband met energie-efficiëntie (Benchmarking- en Auditconvenant)

OOD – RP 7	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opvolgen van energiebeleidsovereenkomsten in verband met energie-efficiëntie (Benchmarking- en Auditconvenant)	Rapporteringstermijn voor beleidsrelevante aandachtspunten	Binnen de vijf werkdagen na kennisname, zijn de beleidsrelevante aandachtspunten gerapporteerd

Realisatiegraad 2009 : 100%

Het Benchmarkingconvenant is door de Vlaamse Regering op 19 november 2002 goedgekeurd. De doelgroep van het Benchmarkingconvenant zijn de grote energie-intensieve vestigingen (jaarlijks primair energiegebruik van minstens 0,5 PJ) en de vestigingen die onder de Europese richtlijn van verhandelbare emissierechten vallen.

Door toe te treden tot het convenant zijn de bedrijven de verplichting aangegaan om tegen 2012 de energie-efficiëntie van hun procesinstallaties op wereldtopniveau te brengen en/of te behouden. Als tegenprestatie voor de inspanningen van de bedrijven garandeert de Vlaamse overheid dat zij geen bijkomende maatregelen

aan de bedrijven zal opleggen op gebied van rationeel energiegebruik of CO₂-emissies. In het bijzonder geldt dit voor taksen of emissieplafonds. Verder zal ze alles in het werk stellen om voor de convenantbedrijven vrijstelling te verkrijgen van bijkomende Belgische of Europese maatregelen.

Een 180-tal vestigingen die samen ongeveer 85% van het industrieel energiegebruik of van de CO₂-emissies van de Vlaamse industrie vertegenwoordigen, zijn tot het Benchmarkingconvenant toegetreden.

De Commissie Benchmarking - bestaande uit vertegenwoordigers van alle deelnemende partijen

(overheid en industrie) - begeleidt de uitvoering van het convenant. Parallel daarmee werd het Verificatiebureau Benchmarking Vlaanderen (VBBV) opgezet dat een belangrijke rol speelt bij de monitoring van de uitvoering van het convenant. Het VBBV wordt aangestuurd door de Commissie Benchmarking.

Het Vlaams Energieagentschap ondersteunt de implementatie van het Benchmarkingconvenant via :

- de vertegenwoordiging van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid in het bestuursorgaan voor het Benchmarkingconvenant, de Commissie Benchmarking;
- deelname aan verschillende werkgroepen die door de Commissie Benchmarking worden opgericht;
- inhoudelijke bijdrage aan het jaarverslag van de Commissie Benchmarking en de voorlegging aan de Vlaamse Regering.

Het Vlaams Energieagentschap vertegenwoordigt niet alleen de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, maar coördineert ook de standpuntbepaling tussen de verschillende ministeriële vertegenwoordigers (nl. van de Vlaamse ministers, respectievelijk bevoegd voor energie, leefmilieu en economie) binnen de Commissie Benchmarking.

Het Vlaams Energieagentschap staat in voor een continue feedback aan het kabinet (hoofdzakelijk per mail), in elk geval voor wat betreft alle beleidsrelevante punten.

Naar analogie met het Benchmarkingconvenant voor de grote energie-intensieve vestigingen, is het Auditconvenant als energiebeleidsovereenkomst voor de middelgrote energie-intensieve vestigingen uitgewerkt. Op 10 juni 2005 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan het Auditconvenant.

Het doel is een win-winsituatie na te streven voor bedrijven en overheid. Ondernemingen die tot het Auditconvenant toetreden, laten vrijwillig een audit uitvoeren om hun energiebesparingspotentieel in kaart te brengen. Bovendien engageren zij zich om alle economisch verantwoorde energiebesparende maatregelen, zoals in het convenant opgenomen, effectief uit te voeren. Als tegenprestatie engageert de Vlaamse overheid er zich toe om aan deze vestigingen geen bijkomende maatregelen op te leggen voor energie- of CO₂-reductie. Daarnaast zal alles in het werk worden gesteld om deze ondernemingen vrij te stellen van analoge Belgische of Europese maatregelen.

De ondernemingen konden zich tot 10 december 2005 aanmelden om tot het Auditconvenant te kunnen toetreden. Een 230-tal bedrijven zijn toetreden tot het Auditconvenant.

De Auditcommissie - bestaande uit vertegenwoordigers van alle deelnemende partijen (overheid en industrie) - begeleidt de uitvoering van het convenant. Parallel daarmee werd het Verificatiebureau Auditconvenant Vlaanderen (VAV) opgezet dat een belangrijke rol speelt bij de monitoring van de uitvoering van het convenant. Het VAV wordt aangestuurd door de Auditcommissie. Het Vlaams Energieagentschap ondersteunt de implementatie van het Auditconvenant via :

- de vertegenwoordiging van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid in het bestuursorgaan voor het Auditconvenant, de Auditcommissie;
- inhoudelijke bijdrage aan het jaarverslag van de Auditcommissie en de voorlegging aan de Vlaamse Regering.

Het VEA staat in voor een continue feedback aan het kabinet van de Vlaamse minister bevoegd voor het energiebeleid, in elk geval voor wat betreft alle beleidsrelevante punten.

Op 4 december 2009 werd aan de Vlaamse Regering het jaarverslag 2008 van de Commissie Benchmarking inzake de uitvoering van het Benchmarkingconvenant voorgelegd.

Op 29 september 2009 werd aan de Vlaamse Regering het Jaarverslag 2008 van de Auditcommissie inzake de uitvoering van het Auditconvenant voorgelegd.

Beide convenanten voldeden in 2009 aan de vooropgestelde verwachtingen.



Uitvoeren van de erkenningsregeling voor energiedeskundigen voor energie-audits in woningen

OOD – RP 8	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitvoeren van de erken- ningsregeling voor energie- deskundigen voor energie- audits in woningen	Aantal aanvragen die bin- nen de wettelijk voorziene termijn worden behandeld in verhouding tot het aantal ingediende aanvragen	100%

Realisatiegraad 2009 : 100%

In de Vlaamse woningen zijn door de gezinnen nog belangrijke energiebesparingen te realiseren. Eén van de instrumenten om het energiegebruik in woningen te verminderen, is het uitvoeren van een energieaudit. In de eerste plaats wordt met zo een energieaudit uitgezocht waar de grote energievreters zich bevinden. Zodra die bekend zijn, wordt gezocht naar maatregelen en oplossingen om het energieverbruik terug te schroeven. Een energieaudit geeft met andere woorden antwoord op de vragen waar, hoeveel en op welke manier energie in de woning kan worden bespaard. In vele gevallen zal blijken dat met een beperkte investering een belangrijke energiebesparing kan worden gerealiseerd.

Het uitvoeren van een dergelijke energieaudit vereist de nodige technische expertise. Daarom heeft het VEA een erkenningsregeling uitgewerkt voor energiedeskundigen die deze energieaudits voor woningen mogen uitvoeren. Zo kan worden verzekerd dat het geleverde advies correct en betrouwbaar is.

De door het VEA erkende energiedeskundigen kunnen een factuur afleveren die recht geeft op een belastingvermindering. De kostprijs van de energieaudit voor een woning wordt aldus voor een groot deel gefinancierd door de overheid.

De initiële erkenningsregeling werd op 17 juni 2005 goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Met het besluit van 11 januari 2008 werd deze regelgeving opgeheven. De erkende energiedeskundigen die energieaudits voor woningen mogen uitvoeren, zijn omgevormd tot energiedeskundige type B.

Vanaf 17 juni 2008 kunnen de energiedeskundigen type B zich elektronisch registreren. De erkenningsregeling werd aldus volledig geautomatiseerd.

De lijst met erkende energiedeskundigen type B wordt gepubliceerd op www.energiesparen.be. Eind 2009 waren er 1388 (eind 2008 : 1071) erkende energiedeskundigen type B.

Opvragen, controleren en consolideren van de afname- en productiegegevens

OOD – RP 9	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opvragen, controleren en consolideren van de afname- en productiegegevens	Beschikbaarheid energie- rapporten (definitief inzake jaar N-2, voorlopig inzake N-1)	Tegen 30 september van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het definitief energierapport 2007 en het voorlopig energierapport 2008 waren op 10 juli 2009 beschikbaar.

Voor de voorbereiding en de opvolging van het energiebeleid heeft de Vlaamse overheid nood aan betrouwbare gegevens inzake de energieproductie en het -verbruik per sector. Ook de inventaris van broeikasgasemissies, een verplichting onder het Kyoto-protocol, steunt op deze gegevens. De inventarisatie van het energieverbruik gebeurt ook ten dienste van de ondernemingen en huishoudens opdat zij hun eigen energieverbruik en -intensiteit zouden kunnen benchmarken met de gemiddelde waarden in hun sector.

De gegevensopvraging is gebaseerd op het be-

sluit van de Vlaamse Regering van 14 juli 2004 betreffende het rapporteren van afname- en productiegegevens door de netbeheerders, de brandstofleveranciers, de exploitanten van warmtekracht-, hernieuwbare energie- en zelfopwekkingsinstallaties (gewijzigd met het besluit van de Vlaamse Regering van 24 april 2009). Het ministerieel besluit van 23 februari 2005 legt de sectorindelingen, de rapporteringswijze en de eisen inzake accuraatheid, volledigheid en consistentie vast. Jaarlijks dienen de rapporteringsplichtigen tegen 1 mei gegevens aan het VEA te bezorgen.

Daarnaast zijn er nog diverse andere bronnen waaruit energieverbruiks- en energieproductiegegevens worden geput : de tweejaarlijkse REG-enquête van het VEA bij 1000 gezinnen, de monitoringrapporten van de convenantbedrijven, de emissiejaarverslagen, de groenestroom- en WKK-certificatendossiers, federale petroleumstatistieken, transportmodellen,....

Na controle op accuraatheid en consistentie worden de gegevens verwerkt in een jaarlijks Vlaams energierapport. De Vlaamse Instelling voor het Technologisch Onderzoek (VITO) werd hiermee belast in het kader van haar referentieopdracht

BBT/EMIS. De opmaak van het energierapport wordt begeleid door een gebruikerscomité, onder het voorzitterschap van het VEA.

Het finaal energierapport 2007 en het voorlopig energierapport 2008 werden op het gebruikerscomité van 10 juli 2009 goedgekeurd. Nadat nieuwe gegevens over het energieverbruik door het wegtransport ter beschikking zijn gekomen, is op 22 oktober 2009 een update gemaakt van het voorlopige energierapport 2008. De beschikbare energierapporten worden gepubliceerd op www.emis.vito.be en www.energiesparen.be.

Opmaken van een gemeenschappelijk werkprogramma voor de energieconsulenten van de interprofessionele organisaties en het agentschap Ondernemen

OOD – RP 10	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Opmaken van een gemeenschappelijk werkprogramma voor de energieconsulenten van de interprofessionele organisaties en het agentschap ondernemen	Beschikbaarheid gemeenschappelijk werkprogramma voor het jaar N+1	Tegen 31 december van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het gemeenschappelijk werkprogramma voor 2010 werd op de stuurgroep van 25 november 2009 vastgelegd

In het kader van de Vlaamse Klimaatconferentie en de daaraan vooraf gegane omgevingsanalyse is vastgesteld dat er in de groep van de kleine energieverbruikende bedrijven nog een besparingspotentieel te realiseren valt.

Een algemene vaststelling is dat de bestaande maatregelen (convenanten, ecologiepremie, verhoogde fiscale aftrek, besluit Energieplanning, premies netbeheerders) zich vooral richten op de grote en middelgrote ondernemingen of onvoldoende benut worden door de kleinere bedrijven. Voor deze bedrijven is energiezorg minder een aandachtspunt dan voor bedrijven waarvoor de energiekost een substantieel aandeel van de kostenstructuur vertegenwoordigt.

In de sectoren bestaat er niet zozeer een gebrek aan kennis, tenzij over een aantal specifieke processen, maar vooral een gebrek aan middelen en instrumenten om kennis en advies te verspreiden of te introduceren bij de kleinere bedrijven.

Voor deze grote groep van bedrijven wordt vanaf 2006 voorzien in een extra externe ondersteuning en begeleiding via de interprofessionele organisaties. De financiële steun van de Vlaamse Regering stelt deze organisaties in staat om gedurende een impulsperiode een grote groep van

bedrijven actief bij te staan bij de opmaak van hun energie-efficiëntieplannen.

In opdracht van de Vlaamse overheid wordt momenteel ook een structurele ondersteuning op het gebied van energieadvies aangeboden door het Agentschap Ondernemen (ex-VLAO). Het Agentschap Ondernemen stelde eind 2008 8 accountmanagers energie tewerk.

Er zijn momenteel in totaal een 14-tal energieconsulenten en accountmanagers energie actief. Het VEA heeft als taak de werkprogramma's van deze energieconsulenten op te volgen en op mekaar af te stemmen zodat het energiebesparingspotentieel van de doelgroep maximaal wordt benut. Het VEA organiseert hiervoor op jaarbasis een 4-tal stuurgroepvergaderingen.

De verschillende energieconsulenteprojecten lopen nog tot 30 juni 2010. In het Regeerakkoord 2009-2014 en de Beleidsnota Energie 2009-2014 is een voortzetting van de projectwerking met energieconsulenten voorzien, zij het na evaluatie van het huidige systeem. Het VEA heeft de energieconsulenten van de interprofessionele organisaties eind 2009 geëvalueerd. Onder meer het bereik van de doelgroep, de kostenefficiëntie en de projectinhoud werden bekeken.

De voornaamste vaststellingen na 3 jaar ondersteuning van energieconsulenten bij de interprofessionele organisaties zijn de volgende:

- De noodzaak tot het stimuleren van de KMO's om energie-efficiënt te ondernemen, blijft hoog. Het zijn vooral de kleine bedrijven die nog onvoldoende aan energiezorg doen.
- De ondernemers kunnen sterk worden gemotiveerd om energie te besparen nadat ze op de hoogte werden gebracht van andere ondernemers die de stap tot energiebesparing al hebben gezet ('early movers') en positieve praktijkgetuigenissen hebben gehoord.
- Met het uitvoeren van pre-audits kunnen door de energieconsulenten slechts een beperkt aantal bedrijven per jaar worden bereikt. Het blijkt ook zeer moeilijk om van de bedrijven de basisinformatie te bekomen die noodzakelijk is om op een efficiënte manier een audit te kunnen uitvoeren.

Het gemeenschappelijk werkprogramma dat in 2009 werd uitgevoerd, bestond uit volgende twee delen :

- het meewerken aan de bekendmaking en evaluatie van de online zelfscan en de uitbouw van het KMO-luik op www.energiesparen.be;
- het opmaken van een gezamenlijk visie over de meest geschikte manieren om KMO's aan te moedigen tot effectieve energiebesparing en milieuvriendelijke energieopwekking die aansluit bij de prioriteiten uit de beleidsnota Energie 2009-2014.

Op de stuurgroepvergadering van 25 november 2009 werd als gemeenschappelijk actiepoint voor 2010 de verdere ondersteuning van de uitwerking van de beleidsvisie aangaande de eventuele verderzetting van het energieconsulentenproject vastgelegd.



De milieuvriendelijke energieopwekking uit hernieuwbare energiebronnen en warmtekrachtkoppeling verhogen (SOD 2)

Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan groene stroom

OOD – RP 11	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan groene stroom	Beschikbaarheid actieplan voor het jaar N en volgende jaren	Tegen 31 juli van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het actieplan werd op 22 juli 2009 aan de bevoegde minister bezorgd en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.

De groenestroomproductie kent in Vlaanderen een sterke groei sinds de invoering van het groenestroomcertificatensysteem in 2002.

De prognoses voor 2010 geven aan dat de groenestroomdoelstelling die de Vlaamse Regering zich heeft gesteld, met name 6% van de elektriciteitsleveringen, kan worden gerealiseerd. Teneinde te vermijden dat de realisatie van deze doelstelling alsnog zou worden doorkruist door onverwachte omstandigheden, heeft de Vlaamse Regering er zich ten aanzien van de sector toe geëngageerd om een aantal ondersteunende maatregelen te nemen die gesignaleerde belemmeringen moeten wegwerken.

Het VEA speelt via het voorzitterschap van de Interdepartementale Windwerkgroep een coördinerende rol bij het uitwerken van een kader voor de inplanting van kleine windturbines. De Interdepartementale Windwerkgroep is in 2009 9 (2008 : 8) maal samengekomen. Er werden voor 71 (2008 : 29) dossiers adviezen opgesteld, waarvan er 65 (2008 : 16) kaderden in een vergunningsaanvraag en 6 (2008 : 13) in een vooronderzoek.

Het VEA voert verder regelmatig overleg met de betrokken sectoren, onder meer via het Wind-energieplatform, het Groenestroomplatform, het PV-platform en het Bio-energieplatform van ODE Vlaanderen, en via Biogas-E.

Op basis van dit overleg en een uitgebreide analyse van de juridische en praktische belemmeringen die zich kunnen voordoen bij het in het Vlaamse Gewest opwekken van groene stroom, heeft het VEA voorstellen voorbereid om op termijn deze belemmeringen ongedaan te maken. Dit actieplan groene stroom werd op 8 juli 2005 principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

In uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering van 8 juli 2005 dient jaarlijks gerapporteerd te worden over de resterende knelpunten voor de uitbouw van de groenestroomproductie en wordt beleidsadvies gegeven inzake mogelijke oplossingen. Het voortgangsrapport en actieplan 2009 werd op 22 juli 2009 bezorgd aan de bevoegde minister en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.

Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan groene warmte

OOD – RP 12	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan groene warmte	Beschikbaarheid actieplan voor het jaar N en volgende jaren	Tegen 31 juli van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het actieplan werd op 22 juli 2009 aan de bevoegde minister bezorgd en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.

De opwekking van groene warmte kan zowel kleinschalig (warmtepompen, zonneboilers, kleine biomassaketels) als grootschalig (biomassa-installaties) gebeuren.

Het VEA voert regelmatig overleg met de betrokken sectoren, onder meer via het Warmtepompplatform en Bio-energieplatform van ODE Vlaanderen en het zonneboilerplatform van Belsolar.

Het voortgangsrapport 2009 werd op 22 juli 2009 bezorgd aan de bevoegde minister en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.

In opdracht van het VEA berekende VITO de onrendabele toppen voor de verschillende groene warmte technologieën en hun potentieel tot 2020. Op basis van deze studies werd het actie-

plan groene warmte verder uitgewerkt en met de stakeholders besproken op 15 september 2009. Het actieplan bespreekt :

- de huidige stand van zaken betreffende de groenewarmteproductie in het Vlaamse Gewest;
- de knelpunten voor de valorisatie van groene warmte;
- een oplistings en analyse van de bestaande
- ondersteuningsmaatregelen om na te gaan of ze op het juiste niveau liggen;
- de bestaande steunmaatregelen en de marktevolutie in vergelijking met de prognoses scenario's die werden uitgewerkt door de VITO;
- voorstellen om de resterende knelpunten op te lossen.

Op basis van de Europese voorstellen en discussies aangaande de duurzaamheid van biomassa heeft het VEA een actieve rol gespeeld in het tot stand brengen van een Vlaams en Belgisch standpunt. Het Vlaams standpunt legt er de klemtoon op dat :

- duurzaamheidssystemen door Vlaanderen worden ondersteund;
- dergelijke systemen Europees/internationaal moeten worden opgebouwd om een werkelijke impact te hebben;
- er ook zo snel mogelijk duurzaamheidscriteria nodig zijn voor vaste biomassa (vloeibare zijn nu al opgenomen in de richtlijn);
- een aanvullende opvolging nodig is van minder meetbare gevolgen, zoals impact op voedselprijzen en sociale gevolgen;
- de duurzaamheidscriteria ook toepasbaar moeten zijn voor kleinere ondernemingen.

Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan warmtekrachtkoppeling

OOD – RP 13	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitwerken, uitvoeren en monitoren van een actieplan warmtekrachtkoppeling	Beschikbaarheid actieplan voor het jaar N en volgende jaren	Tegen 31 juli van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het actieplan werd op 22 juli 2009 aan de bevoegde minister bezorgd en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.

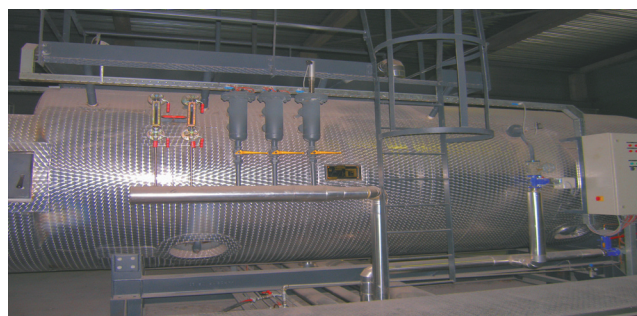
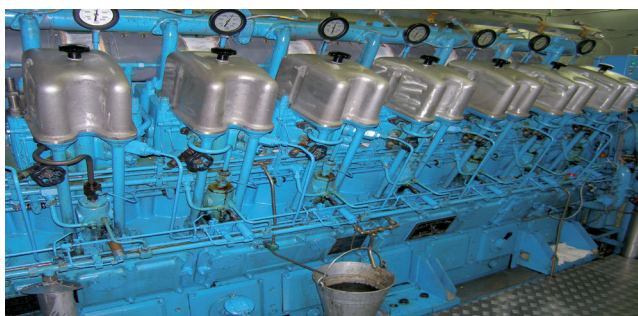
Het VEA voert overleg over de bestaande ondersteuningsmechanismen met de betrokken sectoren, onder meer via het WKK-platform en Bio-WKK-platform van Cogen Vlaanderen. Er wordt jaarlijks een WKK-inventaris opgemaakt. In het kader van een Europese richtlijn moet jaarlijks gerapporteerd worden over de kwalitatieve WKK-productie en om de 4 jaar aangaande het WKK-potentieel.

Op 24 oktober 2008 heeft de Vlaamse Regering haar definitieve goedkeuring gehecht aan een aanmoedigingspremie voor het installeren van een micro-WKK of een warmtepomp. Vanaf eind 2008 kunnen verenigingen en lokale besturen 20% van de investeringskosten voor een micro-WKK-installatie of warmtepomp recupereren van de Vlaamse overheid. De terugverdientijd voor dit

type investeringen daalt hierdoor naar gemiddeld 8 tot 10 jaar. Zo wordt het interessant om ook zwembaden, sporthallen, sociale woningen, scholen en verzorgingsinstellingen energiezuiniger te maken.

In 2009 werden 5 subsidieaanvragen voor een warmtepomp en 3 subsidieaanvragen voor een micro-WKK goedgekeurd. In 2009 werd tevens een demonstratieproject van de vzw Proefcentrum voor de Groenteteelt voor de gelijktijdige productie van warmte, elektriciteit en CO₂ in de glastuinbouw goedgekeurd.

Het voortgangsrapport en actieplan 2009 werd op 22 juli 2009 bezorgd aan de bevoegde minister en op 25 september 2009 aan de Vlaamse Regering voorgelegd.



Voldoen aan de evaluatie- en rapporteringsverplichtingen voorgeschreven door de Europese richtlijnen inzake hernieuwbare energie en warmtekrachtkoppeling voor wat betreft de gewestelijke energiebevoegdheden

OOD – RP 14	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Voldoen aan de evaluatie- en rapporteringsverplichtingen voorgeschreven door de Europese richtlijnen inzake HEB en WKK wat betreft de gewestelijke energiebevoegdheden	Aantal binnen de wettelijke termijnen uitgevoerde verplichtingen in verhouding tot het aantal verplichtingen	100%

Realisatiegraad 2009 : 100%

In het kader van ENOVER is met de andere gewesten een structuur voor de rapporteringen afgesproken. Deze bestaan in principe uit drie gewestelijke rapporten met een inleidende synthese waarbij de gewestelijke gegevens worden opgeteld om tot nationale cijfers te komen.

De richtlijn 2001/77/EG ter bevordering van de opwekking van elektriciteit uit hernieuwbare energie houdt een indicatieve doelstelling voor België in om tegen 2010 het aandeel van hernieuwbare energiebronnen in de elektriciteitsconsumptie op 6% te brengen. Daarnaast legt de richtlijn de lidstaten op maatregelen te nemen die het mogelijk maken dergelijke doelstelling te realiseren. In België hebben de gewesten, die bevoegd zijn voor hernieuwbare energie, elk hun eigen doelstellingen en beleid terzake ontwikkeld.

Om de twee jaar moeten de lidstaten een rap-

port aan de Europese Commissie bezorgen betreffende het behalen van de indicatieve doelstellingen. De cijfers aangaande 2009 werden door het VEA eind oktober 2009 ter beschikking gesteld.

De richtlijn 2004/08/EG inzake de bevordering van warmtekrachtkoppeling houdt een jaarlijkse rapporteringsverplichting in aan de Europese Commissie over de warmtekrachtkoppelinginstallaties. Via overleg in ENOVER werden de drie gewestelijke rapporten gebundeld en van een inleidende synthese voorzien waarin de belangrijkste nationale cijfers worden weergegeven.

Om de vier jaar (volgende keer in 2011) moet ook een rapport aan de Europese Commissie bezorgd worden met een evaluatie van de groei van het aandeel van hoogrenderende warmtekrachtkoppeling.

Monitoren van de werkprogramma's van de vzw's met een structurele werkingssubsidie (Cogen, ODE, Biogas-E, Quest)

OOD – RP 15	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Monitoren van de werkprogramma's van de vzw's met een structurele werkingssubsidie (Cogen, ODE, Biogas-E, Quest)	Beschikbaarheid van de adviezen over de ingediende werkprogramma's voor het jaar N+1	Binnen de 20 werkdagen na ontvangst

Realisatiegraad 2009 : alle adviezen over de ingediende werkprogramma's voor 2009 waren binnen de 20 werkdagen na ontvangst beschikbaar.

Verschillende verenigingen ondersteunen de realisatie van de Vlaamse beleidsdoelstellingen inzake milieuvriendelijke energieproductie en worden hiervoor structureel gesteund met een werkingssubsidie :

- ODE Vlaanderen (hernieuwbare energie).
- Cogen Vlaanderen (warmtekrachtkoppeling).
- Biogas-E (vergisting).
- Quest (kwaliteitscentrum).

Organisatie	Datum indiening werkprogramma	Datum doorsturen adviesnota door het VEA naar de minister
ODE Vlaanderen	26 februari 2009	4 maart 2009
Cogen Vlaanderen	19 december 2008	9 januari 2009
Biogas-E	27 februari 2009	27 maart 2009

Actiebereidheid inzake het rationeel energiegebruik en de milieuvriendelijke energieopwekking uit hernieuwbare energiebronnen en warmtekrachtkoppeling stimuleren door bewustmaking en informatieverstrekking (SOD 3)

Verder uitbouwen van een gestructureerd informatie- en kennissysteem voor algemene informatievragen die toekomen op energie@vlaanderen.be

OOD – RP 16	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Verder uitbouwen van een gestructureerd informatie- en kennissysteem voor algemene informatievragen die toekomen op energie@vlaanderen.be	Antwoordtermijn	Minstens 90% van de vragen is kwalitatief beantwoord binnen de vijf werkdagen

Realisatiegraad 2009 : 88%

De toegenomen aandacht voor de energieproblematiek, de communicatie- en sensibiliseringsacties en de vele beleidsinitiatieven, leiden tot vragen voor informatie en nadere toelichting. Het VEA-secretariaat ontvangt op energie@vlaanderen.be momenteel dagelijks gemiddeld 150 algemene informatievragen en ongeveer 80 à 100 telefonische oproepen. In drukke perioden (campagnegolf, Batibouw, berichtgeving in de media, ...) registreren we pieken van meer dan 200 algemene informatievragen per dag.

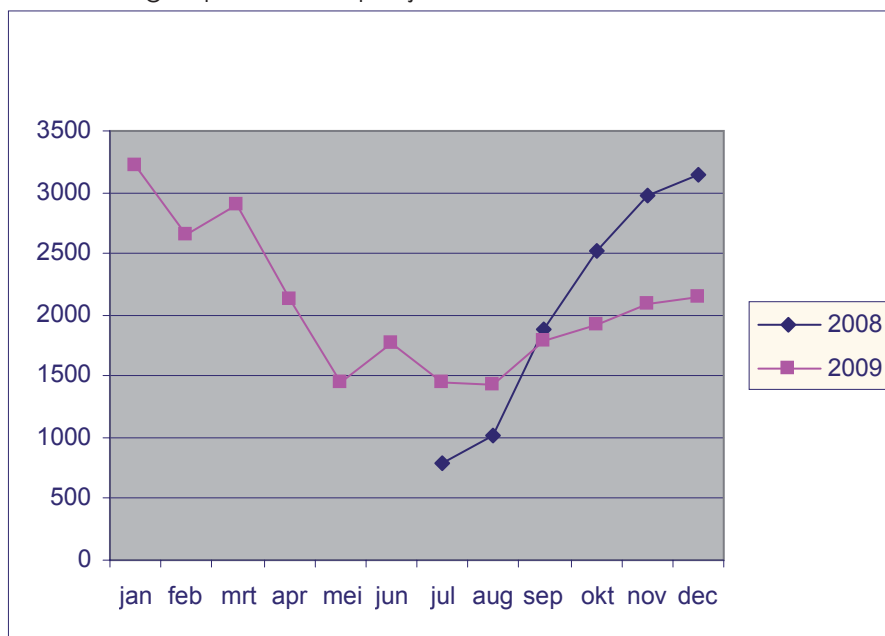
Het VEA engageert zich om de algemene informatievragen van het publiek zo snel en zo goed mogelijk te beantwoorden.

In 2008 werd een nieuwe softwaretool in gebruik genomen om de efficiënte afhandeling van de per e-mail gestelde vragen nog te optimaliseren.

In 2008 werd gemiddeld 90% van de informatievragen binnen de 5 werkdagen beantwoord. In 2009 is dit percentage gedaald tot gemiddeld 88%. In totaal zijn er in 2009 bijna 25.000 e-mailvragen beantwoord (24.913). Hiermee is het VEA één van de grootste infoloketten van de Vlaamse overheid. Het grote succes van het Infoloket bewijst dat de klant de weg naar het VEA kent.

De meeste vragen die via e-mail gesteld worden, hebben betrekking op de energieprestatie- en energieprestatiecertificatensystemen (32,2%) en de energieprestatiecertificatensystemen (31,6%). Uiteraard speelt de invoering van het EPC bij verkoop en verhuur van bestaande woongebouwen hierbij mee. Dergelijk certificaat is verplicht sinds 1 november 2008 en genereerde heel wat vragen in het begin van 2009.

Grafiek 2 : Aantal e-mailvragen per maand per jaar



Voeren van externe sensibiliserings- en communicatieacties inzake het energieverbruik en de milieuvriendelijke energieproductie (via beurzen en de media)

OOD – RP 17	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Voeren van externe sensibiliserings- en communicatieacties inzake het energieverbruik en de milieuvriendelijke energieproductie (via beurzen en de media)	Beschikbaarheid communicatieplan voor het jaar N+1	Tegen 30 november van elk jaar N

Realisatiegraad 2009 : het extern communicatieplan 2010 van het VEA werd op 18 november 2009 besproken op de directieraad en na feedback definitief goedgekeurd op 16 december 2009

Het VEA voert op geregelde tijdstippen sensibiliserings- en communicatieacties inzake het rationeel gebruik van energie en de milieuvriendelijke energieproductie.

Het centrale communicatiethema van het VEA is het promoten van rationeel energiegebruik (REG) bij burgers, bedrijven en overheden. De promotie van REG start altijd met de doelstelling om de vraag naar energie zoveel mogelijk te beperken, dus om zo weinig mogelijk energie te verbruiken. Pas in een tweede fase, op het ogenblik dat de meest economische alternatieven om het verbruik te beperken zijn uitgeput, verschuift de aandacht vervolgens naar de promotie van milieuvriendelijke energieproductie. Deze communicatie komt er enerzijds op neer om burgers, bedrijven en overheden aan te zetten om zoveel mogelijk energie op een duurzame manier op te wekken en anderzijds om de weerstand tegen installaties die duurzame energie produceren, te beperken.

In februari 2009 organiseerde het Vlaams Energieagentschap de educatieve wedstrijd 'Stuur je klas naar de ruimte'. 'Frimo' de energiezuinige alien, werd de maskotte van de campagne.



De campagne kon rekenen op de medewerking van Eén en Ketnet. Meer dan 200 tekeningen, collages, maquettes en filmpjes werden ingestuurd. De jury beoordeelde de inzendingen en duidde de 'FloMolo' van basisschool Zonnekind uit Kalmthout als grote winnaar aan. De FloMolo is een

vooruitstrevend winkelkarretje dat de winkel van licht en energie kan voorzien. Naast deze bedenkers mochten nog 750 andere leerlingen van het vijfde en zesde jaar uit 38 Vlaamse basisscholen naar de winnaarsdag in Technopolis.

In het voorjaar van 2009 werd een zeer groot-schalige mediacampagne gelanceerd om de aanvullende Vlaamse dakisolatiepremie van 500 euro bekend te maken. De campagne was opgebouwd uit:

- een TV-spot op één (13), Canvas (25) en VTM (22);
- een radiospot op MNM (36), Radio 1 (15) en Radio 2 (30);
- een advertentie in tal van magazines (24 inlassingen in totaal);
- een banner op 5 portaalsites van kranten;
- en een folder (1,9 miljoen exemplaren) die verspreid werd in de meeste nationale kranten, en in de helft van de Streekkranten. Ook via doe-het-zelf zaken werd de folder 'Lekt uw huis ook geld?' massaal verspreid.

Daarnaast werd in de Zondag een publi-redactioneel artikel geplaatst.



Uit onderzoek is gebleken dat vooral de TV-spot, de advertentie in de krant en de informatiefolder werden opgemerkt. 9 op 10 bevestigde dat de campagne duidelijk, informatief, origineel en passend bij de Vlaamse overheid was en ook aanzette tot het (laten) plaatsen van dakisolatie. 40% van wie geen dak- of zoldervloerisolatie had, was van plan om er te plaatsen, wat significant hoger was bij wie de campagne zag (48%) dan bij de overigen (32%). Eindconclusie: De campagne werd fel gesmaakt en zette bovendien aan tot het (laten) plaatsen van isolatie.

Oktober 2009 werd opnieuw uitgeroepen tot Maand van de Energiebesparing. In samenwerking met Radio 2 en Het Nieuwsblad werd een ludieke campagne gevoerd om het belang van een goede dakisolatie opnieuw in de verf te zetten. Onder de slogan 'Krijg Mo op uw dak' (verwijzend naar Mo Fawzi de vakman uit de één-soap "Thuis") werd een wedstrijd georganiseerd met in de prijzenpot elf gratis dakisolaties geplaatst door een geregistreerd aannemer.



Laagdrempelig ter beschikking stellen van positief gewaardeerde informatie-brochures en -folders over REG en de milieuvriendelijke energieproductie

OOD – RP 18	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Laagdrempelig ter beschikking stellen van positief gewaardeerde informatiebrochures en -folders over REG en de milieuvriendelijke energieproductie	Enquêteresultaten	Positieve beoordeling

Realisatie 2009 : REG-enquête 2009 wijst uit dat 65% van de Vlaamse gezinnen vindt dat het VEA het rationeel energiegebruik stimuleert ten opzichte van 71% in 2008, 57% in 2005 en 41% in 2003

Het VEA beschikt over een uitgebreid informatie-aanbod inzake REG en milieuvriendelijke energieproductie, vooral voor de doelgroep particulieren. Het agentschap heeft in 2009 313.720 brochures verspreid, waarvan ongeveer 190.000 over de premiereregelingen, 33.000 over energiezuinig verbouwen, 28.000 over de energieprestatieregelgeving en 23.000 over het Energieprestatiecertificaat. Het aantal brochures en folders dat het VEA nog in gedrukte vorm verspreidt, werd

De media-aandacht werd gecreëerd aan de hand van :

- spotjes en redactionele aandacht op Radio 2;
- vermelding in de aftiteling van Thuis;
- top topical in Het Nieuwsblad dat op 1 oktober verscheen als "De warmste krant van het jaar" met advertenties en redactionele aandacht;
- banners op de websites van één, Thuis, Nieuwsblad-online, energiesparen.be en verschillende sites van intermediairen;
- informatiestand op BIS-bouwbeurs in Flanders Expo Gent.

Een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door het studiebureau Profacts gaf aan dat de campagne goed is aangeslagen. De advertentie scoorde hoog qua impact (58% tegenover benchmark van 44%) en werd ook sterk gewaardeerd (score van 7,5 tegenover benchmark van 6,5).

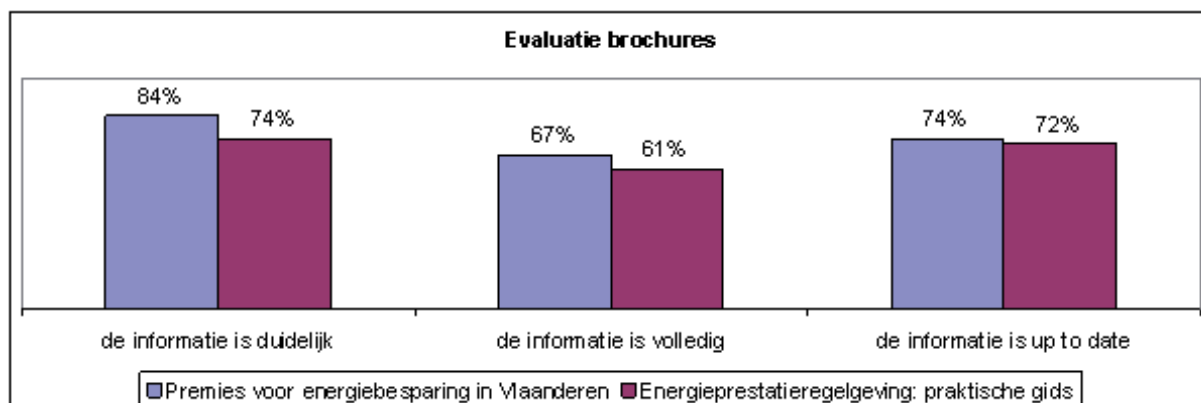
Het agentschap nam in 2009 ook opnieuw deel aan 3 bouwbeurzen: Bouw en Reno (Antwerpen), Batibouw (Brussel) en Bouw- en Immobiliensalon (Gent). Vanaf de laatste beurs in Gent, werd de standdeelname volledig georganiseerd door 1700. Het agentschap was op deze stand wel nog vertegenwoordigd met een expert op het vlak van premies en bouwadvies. In de toekomst zullen zowel de beursdeelnames in Antwerpen als Gent volledig georganiseerd worden door 1700. Enkel voor Batibouw zal het agentschap nog een aparte standdeelname verzorgen.



In de REG-enquête 2009 bij 1000 Vlaamse gezinnen zijn extra vragen ingevoegd die toelaten om de communicatie van het VEA meer inhoudelijk te beoordelen. 34% van de bevroegde Vlaamse gezinnen verwacht bij het VEA terecht te kunnen voor alle informatie in verband met energiebesparing, gevolgd door 26% bij het gemeentebestuur, 18% bij de netbeheerder en 8% in een lokaal loket zonder voorkeur van welke instantie het uitgaat.

De kennis van de verschillende brochures aangaande REG, die uitgegeven worden door de Vlaamse overheid, varieert tussen 17 en 25%. Vlamingen vinden de brochures voornamelijk via de website energiesparen.be (30%), via de gemeente (bibliotheek, infozuil) (23%) en op een beurs (16%). De brochures "Premies voor energiebesparing in Vlaanderen" en "Energieprestatieregelgeving: praktische gids voor als u binnenkort gaat bouwen of verbouwen" worden inhoudelijk positief geëvalueerd, zowel op het vlak van duidelijkheid, volledigheid als up to date zijn.

Grafiek 3 : Evaluatie brochures uit REG enquête



Uitbouwen van een gebruiksvriendelijke drukbezochte website

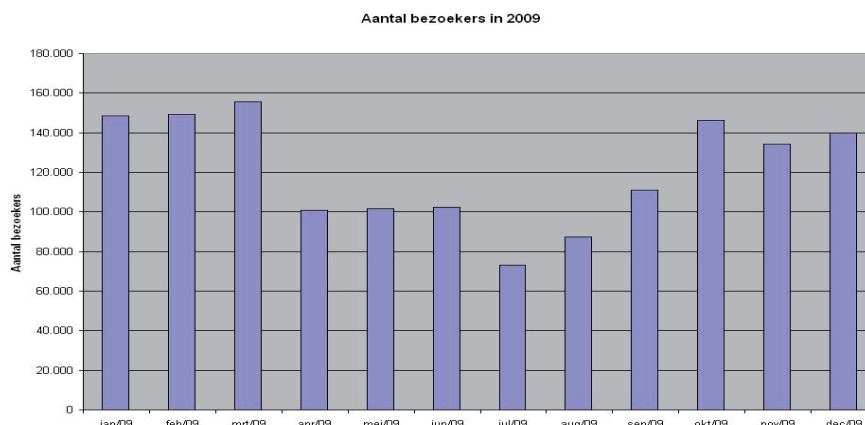
OOD – RP 19	Prestatie-indicator	Prestatienorm
Uitbouwen van een gebruiksvriendelijke drukbezochte website	Aantal bezoekers	Stijgt ten opzichte van 2007 gemiddeld 10% per jaar over de periode 2008-2010

Realisatie 2009 : in 2009 hebben 1.450.007 bezoekers de website www.energiesparen.be bezocht ; dit is een stijging met ongeveer 53% ten opzichte van 2008 (946.483).

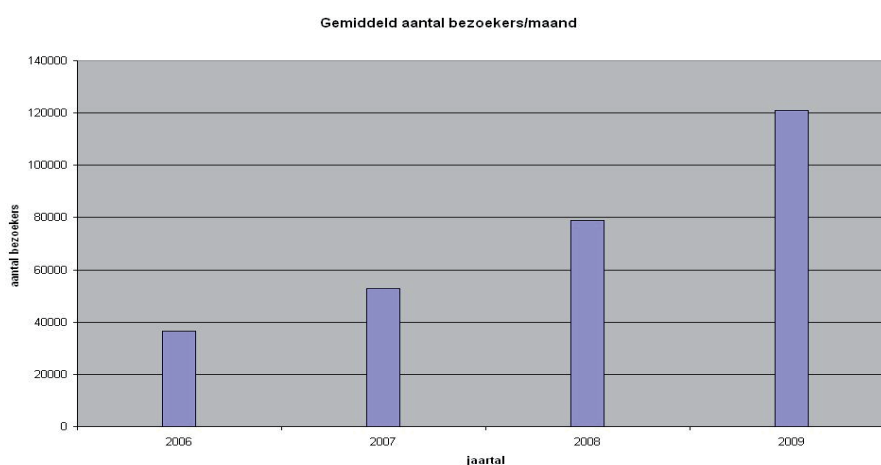
Op de website www.energiesparen.be kunnen gezinnen en bedrijven heel wat informatie vinden over de prioritaire energiebesparende investeringen en de financiële ondersteuningsmaatregelen die ze daarvoor kunnen bekomen.

In 2009 telde de website maandelijks gemiddeld 120.000 bezoekers (2008 : 79.000 ; 2007 : 53.000), met een piek van meer dan 150.000 bezoekers in maart 2009. De prestatienorm van deze operationele organisatie doelstelling werd dus nu al gerealiseerd.

Grafiek 4 : Aantal websitebezoekers per maand



Grafiek 5 : Gemiddeld aantal websitebezoekers per maand 2006-2009



Uit de REG enquête 2009 blijkt dat de website www.energiesparen.be gekend is bij 48% van de Vlaamse huishoudens, een stijging met 6% ten opzichte van 2008 en met 23% ten opzichte van 2005. Bezoekers zoeken voornamelijk naar subsidies (41%), zonne-energie (25%), nieuwtjes inzake energie (25%), zuinig energiegebruik in het algemeen (20%) en specifieke energietips inzake isolatie (19%), verwarming (18%), verlichting (14%) en toestellen (12%).

Het VEA verspreidt via e-mail en via energiesparen.be drie nieuwsbrieven. Twee nieuwsbrieven met up-to-date-informatie over de energieprestatieregelgeving en de energieprestatiecertificatiesystemen zijn vooral gericht naar de professionals. De derde informeert over milieuvriendelijke energieproductie en bevat zowel informatie voor particulieren als voor professionals. In 2009 wer-

den 5 'EPB-nieuwsbrieven', 2 'EPC-nieuwsbrieven' en 5 'niewsbrieven Milieuvriendelijke Energieproductie' verspreid.

Om de elektronische nieuwsbrieven te ontvangen, moeten de geïnteresseerden zich inschrijven via een module op de website. Eind 2009 werd de EPB-nieuwsbrief verstuurd naar 8900 e-mailadressen. De EPC-nieuwsbrief en de nieuwsbrief Milieuvriendelijke Energieproductie werden verspreid naar respectievelijk 5100 en 4300 e-mailadressen.

Om wijzigingen in de energieprestatieregelgeving en de implementatie ervan (bijv. wijzigingen aan de Energieprestatiedatabank) aan te kondigen, werden ook 3 EPB-nieuwsflashes verspreid naar de geregistreerde verslaggevers (eind 2009 ruim 4300 e-mailadressen).

- verkoopen en verhuren
- bouwen en verbouwen
- milieuvriendelijke energie
- zuinig met energie
- energiebeleid

**Vlaams
Energieagentschap**

energiesparen.be

publicaties

subsidies

Bijdragen tot de uitvoering van het Vlaams Klimaatbeleidsplan (SOD 4)

Adviseren m.b.t. aan het energiebeleid gerelateerde nieuwe projectvoorstellen voor klimaatmaatregelen die vanuit de andere beleidsvelden van de Vlaamse overheid worden geformuleerd

De Vlaamse overheid heeft als doelstelling om de uitstoot van broeikasgasemissies met 5,2% te reduceren in 2008-2012 t.o.v. 1990. Deze ambitieuze doelstelling kan enkel gerealiseerd worden indien er een breed draagvlak voor de uitwerking en uitvoering van het klimaatbeleidsplan bestaat.

De klimaatbeleidsplanning en -monitoring en de Klimaatconferentie worden gecoördineerd door het departement LNE.

De administraties en kabinetten die vanuit hun beleidsdomein (huisvesting, onderwijs, land-

bouw,...) nieuwe acties voorstellen, hebben vaak behoefte aan technisch advies van het VEA. Het VEA kan hen wijzen op mogelijke synergieën of overlappingen met energiebeleidsinstrumenten, kan uitleg geven over het berekenen van de energiebesparing, enz.

Aan andere beleidsvelden (bv. huisvesting, onderwijs, landbouw,...) die om inhoudelijke ondersteuning vragen bij het uitwerken van nieuwe energiebesparende projecten, levert het VEA binnen de afgesproken termijn het gevraagde advies af.

Meewerken aan de rapportering en evaluatie van het Vlaams Klimaatbeleidsplan (halfjaarlijks en tweejaarlijks) voor de acties waarvoor het agentschap verantwoordelijk is

Bij de goedkeuring op 20 juli 2006 van het Vlaams Klimaatbeleidsplan 2006-2012 besliste de Vlaamse Regering dat zij om de 6 maanden beknopt op de hoogte diende te worden gebracht van de effectieve voortgang van de projecten. Tweejaarlijks dient een uitgebreid voortgangsrapport te worden opgemaakt en voorgelegd. Als blijkt dat reductiepotentiëlen in het Klimaatbeleidsplan niet of laattijdig worden gehaald, zullen extra maatregelen geïdentificeerd en gerealiseerd dienen te worden.

Het uitgebreid voortgangsrapport (VORA08) werd op 15 mei 2009 finaal goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Het VEA heeft het departement de nodige ondersteuning geboden bij de rapportering van het VORA08. Er werden een aantal nieuwe energiegerelateerde projecten toegevoegd aan het klimaatplan, met name de premie voor REG-investeringen door niet-belastingbetalers, de premie voor REG-investeringen door sociale verhuurkantoren en de Vlaamse dakisolatiepremie. Wegens de opmaak van een uitgebreid voortgangsrapport, werden er in 2009 geen halfjaarlijkse vorderingsrapporten opgesteld.



Bijdragen tot de beleidsvoorbereiding van het Vlaams energie-beleid (SOD 5)

Aanleveren van een inhoudelijke bijdrage m.b.t. de voorbereiding van het REG-beleid en het beleid inzake milieuvriendelijke energieproductie

De beleidsvoorbereiding van het energiebeleid gebeurt in principe op het departement LNE. De praktijk leert dat de input en expertise van het VEA essentieel is om deze beleidsvoorbereiding op een kwalitatieve wijze uit te voeren en resultaten te genereren.

Het agentschap heeft immers reeds een jarenlange traditie en methodiek in de totstandkoming van het Vlaamse energiebeleid. Omwille van de aanwezige expertise terzake draagt het agentschap bij tot :

- de voorbereiding van het REG-beleid inzake gebouwen zoals het bijsturen van de EPB-regelgeving, het uitwerken van regelgeving met betrekking tot energieprestatiecertifi-

caten, het uitwerken van het Energierenovatieprogramma 2020, voorbereiden van openbaredienstverplichtingen, :

- de voorbereiding van het beleid inzake hernieuwbare energiebronnen en WKK;
- de voorbereiding van het REG-beleid voor de industrie met het uitwerken van beleidsinstrumenten zoals het Auditconvenant, het Benchmarkingconvenant en de aanpassingen daarvan en de eventuele verlengingen of vervangende instrumenten.

Op 8 mei 2009 is het Energiedecreet door de Vlaamse Regering bekrachtigd. Dit Energiedecreet codificeert de bestaande energiedecreten.

Aanleveren van een inhoudelijke bijdrage m.b.t. de concrete informatievragen aangaande energieaspecten in verband met de visie-ontwikkeling voor het post-2012 klimaatbeleid

De coördinatie van de Vlaamse standpuntbepaling voor het post-2012 klimaatbeleid is een opdracht van het departement LNE.

Het agentschap geeft door het beantwoorden van concrete infovragen inhoudelijke ondersteuning aan het departement bij de voorbereiding van :

- het Vlaams standpunt inzake energievoorstellen van de Europese Unie, en meer bepaald omtrent de voorstellen die in nauw verband staan met de lange termijn klimaatdoelstellingen;
- de discussies over de interne EU-lastenverdeling.

In maart 2009 heeft het VEA, binnen de afgesproken termijn, aan het departement LNE en het kabinet haar advies inzake de actualisatie van de energie- en broeikasgasemissieprognoses 2020 voor de gebouwensector en voor de energiesector bezorgd.

Sinds 18 november 2009 neemt het VEA, samen met het departement, deel aan de wekelijkse vergaderingen van de Werkgroep energie-klimaat van NKC/ENOVER die werd opgericht om de mogelijke pistes te bestuderen betreffende de intra-Belgische lastenverdeling van het Europees energie-klimaatpakket.



Aanleveren van beschikbare gegevens en kennis over de energiesituatie in Vlaanderen in het kader van de totstandkoming van beleidsdoelstellingen op Vlaams en Europees niveau

Het VEA heeft inzake de verzameling en analyse van gegevens over de energiesituatie in Vlaanderen heel wat kennis opgebouwd. Het agentschap stelt haar know how en expertise ter beschikking in de totstandkoming van nieuwe beleidsdoelstellingen op Vlaams en Europees niveau.

Het VEA heeft ter voorbereiding van de beleidsnota Energie 2009-2014 een omgevingsanalyse uitgewerkt. De meest relevante gegevens inzake energieverbruik en -productie, de stand van za-

ken en verwachte evolutie van de belangrijkste omgevingsfactoren op het vlak van energie en de belanghebbenden van het energiebeleid, hun behoeften en verwachtingen werden geïnventariseerd.

Het VEA stelt haar kennis en expertise wat betreft de mogelijkheden in Vlaanderen op het vlak van energiebesparing en de inzet van hernieuwbare energiebronnen ter beschikking in de Werkgroep energie-klimaat van NKC/ENOVER.

Aanleveren van bijdragen aan de voorbereiding van het Vlaams standpunt m.b.t. de Europese en internationale energiegerelateerde dossiers, voornamelijk als input voor de bespreking in ENOVER

Op 18 december 1991 kwam tussen de federale overheid en de gewesten een samenwerkingsakkoord tot stand betreffende de oprichting van ENOVER. Dit akkoord bepaalt onder andere dat de Belgische standpunten in Europese en internationale energiedossiers worden voorbereid in deze permanente werkgroep van de Interministeriële Conferentie Energie.

De Europese richtlijn van 23 april 2009 betreffende de bevordering van het gebruik van hernieuwbare energiebronnen bevat voor België een bindende doelstelling om tegen 2020 13% van het

finaal energieverbruik te betrekken uit hernieuwbare energiebronnen. In het kader van de omzetting van deze richtlijn zullen Belgische en gewestelijke doelstellingen vastgelegd moeten worden, zowel voor wat betreft groene stroom als groene warmte en biobrandstoffen. De lidstaten dienen voor eind juni 2010 een nationaal actieplan in te dienen dat de maatregelen vastlegt die nodig zijn om de realisatie van deze bindende doelstelling mogelijk te maken. Het VEA heeft in 2009 de opmaak van het gewestelijk deel van dit actieplan voorbereid.



Uitvoering van de begroting 2009



De financiële middelen voor de uitvoering van de beheersovereenkomst van het VEA zijn afkomstig uit de algemene uitgavenbegroting en het Energiefonds.

De middelen uit de algemene uitgavenbegroting zijn verdeeld over de programma's LA en LE van het uitgavendecreet 2009. Het Energiefonds resorteert onder programma LE van het middelen- en het uitgavendecreet 2009.

Toegewezen ontvangsten van het Energiefonds

Het Elektriciteitsdecreet van 17 juli 2000 voorziet in de oprichting van een Energiefonds (begrotingsfonds in de zin van artikel 45 van de wetten op de Rijkscomptabiliteit) waaraan volgende inkomsten zijn toegewezen:

1° opbrengsten uit heffingen en administratieve geldboetes die decretaal aan het Energiefonds worden toegewezen;

2° andere middelen aan het Energiefonds toegewezen krachtens wettelijke, decretaale of conventionele bepalingen.

De inkomsten die in 2009 decretaal aan het Energiefonds waren toegewezen, betreffen de administratieve geldboetes in het kader van het handhavingsbeleid van:

- de groenestroom- en warmtekrachtcertificatensystemen;

- de overige elementen van de energiemarktwerking;
- de energieprestatiecertificatensystemen (publieke gebouwen, bestaande residentiële gebouwen en bestaande niet-residentiële gebouwen);
- de energieprestatieregelgeving;
- de REG- en sociale openbaredienstverplichtingen;
- de toewijzingsplannen van emissierechten aan broeikasgasinstallaties en luchtvaartexploitanten.

De gebudgetteerde toegewezen ontvangsten van het Energiefonds bedroegen volgens het middelendecreet 2009 (na de 3de begrotingscontrole) 530.000 euro. Eind 2009 werd met een inkomst van 670.000 euro een realisatiegraad bereikt van 126%.

In duizend euro	Ontvangsten	
	Budget	Realisatie
LE3691E (Energiefonds)	530	670

De inkomsten zijn verdeeld als volgt:

- 304.000 euro (niet-inlevering groenestroomcertificaten);
- 29.970 euro (niet-inlevering warmtekrachtcertificaten);
- 1.250 euro (inbreuken algemene energiemarktwerking);
- 2.500 euro (ontbreken energieprestatiecertificaat residentiële gebouwen);
- 11.000 euro (niet indienen van een startver-

klaring in het kader van de energieprestatieregelgeving);

- 2.257 euro (geen EPB-aangifte in het kader van de energieprestatieregelgeving);
- 316.384 euro (niet naleven van de EPB-eisen in het kader van de energieprestatieregelgeving);
- 2.106 euro (niet-waarheidsgetrouwe EPB-aangifte in het kader van de energieprestatieregelgeving).

Globale uitgaven inclusief Energiefonds

De uitgaven worden hieronder onderverdeeld in de eigen apparaatsuitgaven en de energiebeleidsuitgaven die door het agentschap worden beheerd.

Verder wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de gebudgetteerde cijfers (cijfers na 3de begrotingscontrole 2009, aangevuld met de herschikkingen tot eind 2009) en anderzijds de gerealiseerde betalingen. Die laatste houden echter geen rekening met de betalingen die nog tot eind 2010 kunnen gebeuren op de niet-gesplitste kredieten van 2009. Hieruit volgt dat de opgegeven betalingscijfers slechts een ondergrens vormen.

Zoals weergegeven in de tabel hieronder, bedragen de gebudgetteerde apparaatsuitgaven (in vastleggingen) 4.278.000 euro met een realisatiegraad van 98%. De gebudgetteerde betalingen bedragen 4.587.000 euro met een realisatiegraad van 93%. 61% van de apparaatskredieten zijn lonen, het overige deel bestaat hoofdzakelijk uit de ICT-uitgaven die worden ingezet voor het handhavingsbeleid inzake de energieprestaties en energiecertificering van gebouwen. De reële betalingen bedragen ongeveer evenveel als de engagementen die in 2009 door het agentschap werden genomen (verschil slechts +2%).

Apparaatsuitgaven	Vastleggingen		Betalingen	
	Gebudgetteerd	Realisatie	Gebudgetteerd	Realisatie
In duizend euro				
LA1171E (Lonen)	2.623	2.543	2.623	2.543
LA1271E (Algemene werkingskosten)	211	210	211	210
LA1275E en LE1239E (Informatica-werkingskosten)	1.101	1.098	1.434	1.290
LA7475E en LE7403E (Informatica-investeringen)	339	337	315	234
LA7471E (Overige investeringen)	4	3	4	0
Totaal	4.278	4.191	4.587	4.277

Zoals weergegeven in de volgende tabel, bedragen de gebudgetteerde energiebeleidsuitgaven 37.180.000 euro (in vastleggingen) met een realisatiegraad van 89%. De gebudgetteerde beta-

lingen bedragen 25.566.000 euro met een realisatiegraad van 122%. Daardoor liggen de reële betalingen met 5,6% enigszins lager dan de nieuwe beleidsengagementen van 2009.

Energiebeleidsuitgaven	Vastleggingen		Betalingen	
	Gebudgetteerd	Realisatie	Gebudgetteerd	Realisatie
In duizend euro				
LE0191E (Energiefonds)	17.395	16.054	8.100	16.341
LE1201E (Overige werkings- en communicatiekosten)	366	366	366	263
LE1205E (Communicatie)	400	396	200	0
LE1225E (Overeenkomsten)	650	650	500	460
LE3301E (Subsidie vzw Cogen Vlaanderen)	150	150	150	135
LE3302E (Subsidie vzw ODE Vlaanderen)	100	100	100	90
LE5310E (Energiepremies woningen)	14.500	14.500	14.500	12.791
LE3002E (Overige subsidies)	3.619	717	1.650	1.006
Totaal	37.180	32.933	25.566	31.086

Overzicht Energiefonds

De uitvoering van de begroting 2009 geeft volgende resultaten inzake de totaal beschikbare middelen op jaarbasis, de afbouw van het encours op openstaande vastleggingen en de

overgedragen saldo's van het Energiefonds. Ook hier zijn de gebudgetteerde cijfers deze van de 3de begrotingscontrole 2009.

Kredieten Energiefonds	Vastleggingskredieten		Betalingskredieten	
	Gebudgetteerd	Realisatie	Gebudgetteerd *	Realisatie
In duizend euro				
Overgedragen saldo 1.1.2009	20.941	20.941	65.530	65.530
Inkomsten	530	670	530	670
Annuleringen encours vorige jaren	n.v.t.	508	n.v.t.	0
** Totaal beschikbare kredieten (saldo+inkomsten+annuleringen)	21.471	22.119	66.060	66.200
Uitgaven	17.395	16.054	*** 8.100	16.341
Overgedragen saldo 1.1.2010	4.076	6.065	57.960	49.859

Evolutie encours	
Gebudgetteerd	Realisatie
44.589	44.589
n.v.t.	n.v.t.
n.v.t.	-508
n.v.t.	n.v.t.
9.295	-287
53.884	43.794

* Deze kolom stemt overeen met de cijfers van het middelendecreet 2009 na 3de begrotingscontrole

** Deze rij stemt overeen met de variabele vastleggings (VRVK)- en de variabele ordonnanceringskredieten (VROK) op jaarbasis

*** Dit cijfer stemt overeen met de zgn. variabele kredieten (VRK) van het uitgavendecreet 2009 na 3de begrotingscontrole

De reële betalingen op het Energiefonds bedragen ongeveer evenveel als de engagementen die in 2009 werden aangegaan (verschil slechts +1,8%).

Personeel

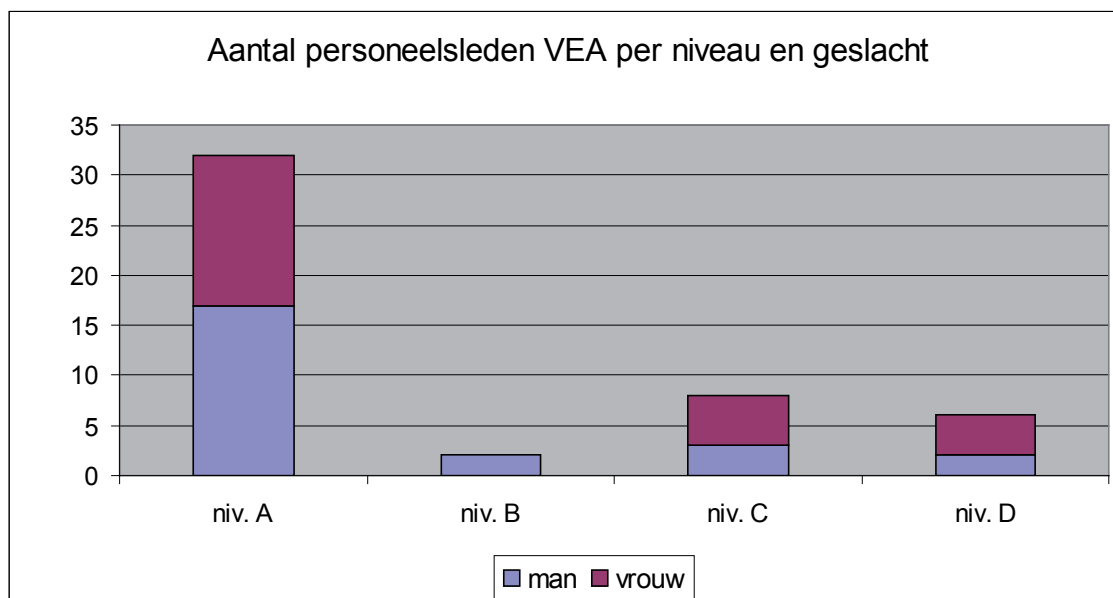


1. Personeelsbestand (toestand 31 december 2009)

Het VEA telde op 31 december 2009 48 personeelsleden (44,1 VTE ; 2008 : 43,4 VTE). In 2009 zijn 2 personeelsleden in dienst getreden (2 niveau D) en heeft 1 personeelslid het VEA verlaten (niveau A).

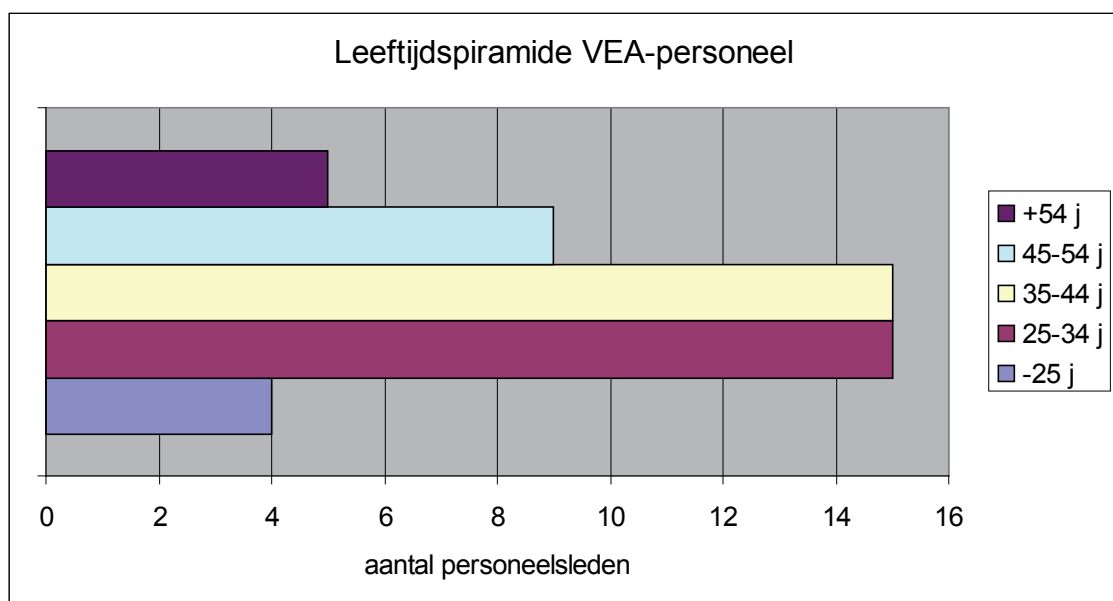
Er zijn evenveel vrouwen (24) als mannen (24) tewerkgesteld binnen het VEA. De meeste personeelsleden (32 of 67%) bevinden zich in niveau A.

Op het hoofdbestuur werkten 36 personen, in de buitendienst Gent 7 en in de buitendienst Hasselt 5.



45 personeelsleden (94%) zijn statutair.

Het VEA heeft een relatief jong personeelsbestand. 71% van de medewerkers zijn jonger dan 45 jaar.



Er werkte in 2009 1 persoon van allochtone afkomst en 1 persoon met een arbeidshandicap bij het VEA.

2. Personeelsplan

Op 29 mei 2009 hechtte de Vlaamse Regering haar goedkeuring aan de uitbreiding van het personeelsbestand van het VEA met 5 VTE. Op 23 juni keurde het EOC via schriftelijke procedure de aanpassing van het personeelsplan goed. Het personeelsplan van het VEA ziet er sinds 1 juli 2009 als volgt uit:

Functie	Statutair of contractueel	Rang	Nieuw personeelsplan 1 juli 2009
Administrateur-generaal	Mandaat	N	1
Afdelingshoofd	Mandaat	N-1	1 (*)
Directeur-ingenieur	Statutair	A2	1
Senior-adviseur	Statutair	A2E	1
Adviseur-ingenieur	Statutair	A2	4
Adviseur	Statutair	A2	1
Ingenieur	Statutair	A1	9
Adjunct van de directeur	Statutair	A1	17
Deskundigen	Statutair	B1	2
Hoofdmedewerker	Statutair	C2	3
Technici	Statutair	C1	3
Medewerker	Statutair	C1	2
Assistent	Statutair	D1	6
Assistent	Contractueel- startbaners	D1	2
Totaal			53

(*) Terugvalpositie wnd. N. wordt tijdens mandaat van wnd. N niet ingevuld.

Gelet op de aangekondigde besparingen op het weddenkrediet, werden in 2009 2 geplande werwingsprocedures stopgezet.

3. Personeelstevredenheid

Uit de Personeelspeiling 2008 (oktober) bleek dat de algemene tevredenheid van de VEA-medewerkers (4,4 op 5) net iets hoger lag dan het gemiddelde voor de Vlaamse overheid (4,3).

Op de agentschapsvergadering van februari 2009 werden in werkgroepen voorstellen geformuleerd voor een verdere verhoging van de personeelstevredenheid binnen het VEA. Op de Directieraad van 20 mei 2009 werd een actieta-

bel 'personeelstevredenheid 2009-2010' goedgekeurd. De acties hebben betrekking op 5 thema's: 1/ werkinhoud, begeleiding, feedback, waardering, 2/ werkdruk, 3/ werkoverleg, informatiedoorstroming, vorming, 4/ teamactiviteiten en 5/ werkplek.

In maart 2010 neemt het VEA deel aan de Personeelspeiling 2010.

Uitvoering ondernemingsplan 2009



Monitoringtabel eind december 2009 is als bijlage 1 opgenomen



12

**DE
ENERGIEBESPARENDE
WERKEN VAN HERCUL**



ENERGIEKALENDER 2010



