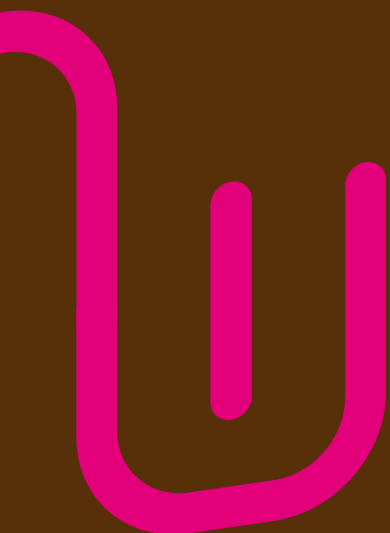




jaar 08 verslag

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

jaar 08 verslag

H¹

Met oog op de toekomst

Een langetermijnplanning voor jeugdzorg **p10**

H³

Onze hulpverlening

Onze hulpverlening in schema **p26**

Een daadkrachtig preventiebeleid **p28**

Verwijzing naar bijzondere jeugdzorg **p29**

Erkenning en subsidiëring van de private hulpverlening **p31**

Gemeenschapsinstellingen voor bijzondere jeugdbijstand **p36**

H²

Onze kracht

Onze mensen als troef **p14**

Sterke cultuur als verbindend element **p19**

Efficiënte klachtenbehandeling via JO-lijn **p22**

H⁴

Innovatie en kwaliteit

Innovatie binnen de bijzondere jeugdzorg **p40**
Wisselwerking tussen theorie en praktijk **p43**

H⁶

Onze financiën

Inkomsten en uitgaven Jongerenwelzijn **p56**

H⁵

Jongerenwelzijn in cijfers

Inzicht in verwijzing en hulpverlening **p46**
Jeugdhulpverlening in cijfers **p47**

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2008 van Jongerenwelzijn. Het is het tweede in zijn soort, dus we kunnen zeker nog niet gewagen van een vaste traditie. Toch is het onze ambitie om u elke eerste jaarhelft een beeld te geven van de maatschappelijke evolutie, de vernieuwingen en de perspectieven die zich aandienen in onze sector.

We willen hierbij niet enkel stilstaan bij de realisaties van het voorbije jaar, maar trachten u ook een breder zicht te geven op het meerjarenbeleid dat door de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin is uitgestippeld en dat door Jongerenwelzijn wordt gerealiseerd. Dit meerjarenbeleid is in het verleden concreet gemaakt in het eerste Globaal Plan Jeugdzorg 2007–2009, en wordt voortgezet in het plan Perspectief! 2009–2014, een visie op en toekomstperspectieven voor het welzijn van kinderen en jongeren.

Hierbij willen wij u geen eenzijdig hoeraverhaal brengen dat zich beperkt tot een opsomming van alle realisaties, uitbreidingen, vernieuwingen en kansen die Jongerenwelzijn biedt aan jongeren die zich in de problemen werken of die in een probleemsituatie verkeren. Ook de steeds groter wordende instroom van jongeren, de nijpende tekorten en de onderliggende maatschappelijke problematiek willen we schetsen.

Maar... we ambiëren wel om u met veel overtuiging ook de positieve boodschap vanuit onze sector mee te geven. Het gaat over de meer dan 23.000 jongens en meisjes die een kans krijgen in een gepast hulptraject. Het gaat over de private initiatiefnemers die zich blijven engageren in de uitbouw van de hulpverlening. En het gaat over de vernieuwende initiatieven en methodieken die nieuwe horizonten openen voor deze jongeren.

De grote kracht van onze organisatie schuilt in het **engagement** en in de **deskundigheid** van onze mensen; de meer dan 1.200 consultants, opvoeders, leerkrachten en andere medewerkers van het agentschap Jongerenwelzijn en de bijna 4.000 personeelsleden van de private initiatieven die elk voor zich hun levensmissie vinden in het motto 'jong leven richting geven'. En hierin ook succesvol zijn.

Veel leesplezier.

Stefaan Van Mulders
Administrateur-generaal Jongerenwelzijn



**Met oog op
de toekomst**



Jong leven richting geven. Perspectief bieden voor jongeren en hun omgeving. Dat is de taak van Jongerenwelzijn, elke dag opnieuw.

Stefaan Van Mulders, administrateur-generaal van Jongerenwelzijn

10

Een langetermijnplanning voor jeugdzorg

Jongerenwelzijn heeft, samen met de sector, in 2008 hard gewerkt aan de opmaak van een strategisch plan voor de toekomst.

Onze opdracht

2008 was voor Jongerenwelzijn het eerste werkjaar van de uitvoering van de driejarige beheersovereenkomst die werd afgesloten met de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Samen met meer dan 1.200 medewerkers bouwt Jongerenwelzijn, als transparante overheidsadministratie, aan een betrouwbare, doeltreffende en coherente dienstverlening. We streven hierbij naar een breed partnerschap met burgers, ondernemingen, instellingen, verenigingen en organisaties. Dit vertaalt zich onder meer in onze visie en missie en de initiatieven die Jongerenwelzijn in 2008 ondernam.

Vanuit onze missie 'wij gaan tot het uiterste voor jongeren in een moeilijke leefsituatie' formuleert de beheersovereenkomst **zeven kernopdrachten voor Jongerenwelzijn**.

- ◆ Een preventiebeleid voeren om te voorkomen dat minderjarigen in een problematische leefsituatie terechtkomen
- ◆ Het private hulpaanbod erkennen, subsidiëren en aansturen
- ◆ De uitvoering van het beleid betreffende de Integrale Jeugdhulp organiseren
- ◆ Het verwijzersbeleid organiseren en coördineren
- ◆ De gemeenschapsinstellingen organiseren en beheren
- ◆ Het Fonds Jongerenwelzijn beheren
- ◆ Het agentschap Jongerenwelzijn organiseren

Doorheen dit jaarverslag belichten we enkele van de realisaties van 2008.



Perspectief! voor onze jongeren

Veel realisaties in 2008 kaderden binnen de verdere uitvoering van het Globaal Plan Jeugdzorg. Wetende dat dit eerste globale, gefaseerde meerjarenplan in 2009 ten einde loopt, stonden we voor de uitdaging om vooruit te kijken. Om de continuïteit van het beleid te verzekeren, was het noodzakelijk om tijdig te investeren in een **nieuw strategisch meerjarenplan**. 2008 stond in het teken van de zoektocht naar een vernieuwd perspectief voor onze sector.

Jongerenwelzijn evalueerde het proces van de aanpak en de uitvoering van het Globaal Plan Jeugdzorg. Een belangrijke vaststelling uit deze evaluatie was dat een gecoördineerde, planmatige meerjarenaanpak noodzakelijk blijft om minderjarigen in moeilijke leefsituaties en hun gezinnen de hulp- en dienstverlening aan te bieden die ze nodig hebben. Naast de resultaten op het terrein is het alvast duidelijk dat een vervolg op het Globaal Plan Jeugdzorg éénzelfde aanpak moet ambiëren: **naast groeien, ook vernieuwen, verbreden en beheersen**. We moeten perspectief bieden, keuzes durven maken en samen de uitdaging aangaan om optimaal zorg te dragen voor kinderen, jongeren en hun gezinnen.

De vertegenwoordigers van de koepelorganisaties van de bijzondere jeugdbijstand en Jongerenwelzijn sloegen de handen in elkaar om dit toekomstplan inhoudelijk uit te werken. In samenwerking met onze verwante sectoren, resulteerde dit in het voorjaar van 2009 in '**Perspectief! Evaluatie van het Globaal Plan Jeugdzorg. Visie op en toekomstperspectieven voor welzijn van kinderen en jongeren.**'

Perspectief! vertaalt zich in acht beleidkeuzes:

- ◆ Aansturen op innovatie in de jeugdzorg
- ◆ Versterken van opvoedingsondersteuning
- ◆ Grotere garantie op rechtstreeks toegankelijke hulp
- ◆ Kiezen voor pleegzorg
- ◆ Bouwen aan een intersectorale toegangspoort
- ◆ Méér specifieke hulp voor bijzondere situaties
- ◆ Vlaamse antwoorden op jeugddelinquentie
- ◆ Cliëntparticipatie en diversiteit

Dit plan werd in het voorjaar 2009 door de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin aan het Vlaams Parlement voorgelegd. U kan het plan Perspectief! vinden op www.jongerenwelzijn.be.

U leest het. In 2008 heeft Jongerenwelzijn belangrijke fundamenten gelegd voor de toekomst van zoveel jongeren en hun gezinnen.



Onze
kracht



Onze mensen als troef

Jongerenwelzijn zou Jongerenwelzijn niet zijn zonder het dagelijkse engagement en enthousiasme van meer dan 1.200 medewerkers verspreid over Vlaanderen.

Diversiteit en flexibiliteit

Onze mensen vormen het belangrijkste kapitaal van de organisatie. Een doordacht personeelsbeleid, met **veel aandacht voor flexibiliteit en vorming**, ligt aan de basis van gemotiveerd personeel in een soms moeilijke werkomgeving. 1.165 medewerkers van Jongerenwelzijn of 94 % van het totale personeelsbestand (1.239 mensen) zijn rechtstreeks ingeschakeld in de hulpverlening die de kerntaak van Jongerenwelzijn uitmaakt. Investeren in onze bedrijfscultuur is noodzakelijk voor het bevorderen van de efficiëntie en effectiviteit in alle activiteiten die het agentschap ontplooit. In 2008 werd bovendien een budget van om en bij de 350.000 euro of gemiddeld 281 euro per persoon gereserveerd voor **vorming**.

In 2008 werd ook rond **diversiteit** gewerkt. Met een aanbod van specifieke startbanen en door tewerkstelling in contractueel verband wordt ook aan jonge allochtonen de kans gegeven kennis en ervaring op te doen om later op duurzame wijze aan de slag te kunnen in de jeugdhulpverlening.

Verbetertraject via vorming op maat

In alle afdelingen van Jongerenwelzijn wordt veel aandacht geschonken aan vorming en bijscholing van personeel. Zo doorliepen in 2008 in de gemeenschapsinstellingen 24 hoofdbegeleiders een traject '**Operationeel leiding geven**'.

Daarnaast werd in 2008 een vormingstraject '**Werken met handlingsplannen in de gemeenschapsinstellingen. Hanteren van doelstellingen, werkpunten en acties**' opgezet, dat in 2009 nog verder loopt. We kwamen tot de vaststelling dat, ook al bestonden er vaste sjablonen voor dergelijke plannen, medewerkers het toch moeilijk hadden met het juist formuleren van doelstellingen en acties. 383 personeelsleden van de gemeenschapsinstellingen volgen het traject.

Voor de consulenten van de afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid startte in het najaar 2008 een vorming over '**Beroepsgeheim en deontologie**'. Consulenten worden regelmatig geconfronteerd met een conflictsituatie tussen de hulpverleningsplicht aan personen in een gevaarssituatie en de geheimhoudingsplicht. Hoe gaat men om met onrustwekkende situaties zoals mishandeling, misbruik en verwaarlozing van kinderen? In welke gevallen mag een consulent informatie met een vertrouwelijk karakter vrijgeven aan een derde? Is er een meldingsrecht of een meldingsplicht? Deze en veel meer vragen kwamen aan bod tijdens de vorming gegeven door het Instituut voor Sociaal Recht van de KULeuven.

In de loop van 2008 organiseerde de afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid opnieuw een reeks vormingsdagen rond '**Omgaan met agressie**'.

De personeelsleden van Jongerenwelzijn zijn de stuwende kracht voor de dagelijkse hulp aan meer dan 23.000 jongeren in Vlaanderen

Karel Henderickx, algemeen directeur van Jongerenwelzijn

15

Flexibiliteit tijdens de loopbaan

Geert Michiels

Dossierbehandelaar projecten van de afdeling Voorzieningen-beleid

"Toen ik als jonge hulpverlener in een behandelingscentrum voor jonge drugverslaafden in contact kwam met vaste afgevaardigden in de jeugdbescherming, was het een droom om in hun voetsporen te treden. Een overheidsexamen en twee jaar later begon ik op het comité voor bijzondere jeugdzorg te Brussel. Zes jaar van contrastrijke en kleurrijke ervaringen met het begeleiden van ketjes en hun gezinnen werden afgewisseld met een jaartje algemene preventie.

Na een tussenstop van twee jaar op het comité voor bijzondere jeugdzorg Aalst kon ik terecht op het comité te Gent waar ondertussen ook mijn leven naast het werk zich afspeelde.

Door mijn deelname aan een loopbaanexamen kwamen **nieuwe perspectieven in beeld**. Na meer dan 20 jaar kon ik in 2007 de hulpverleningspraktijk inruilen voor een even boeiende job als dossierbehandelaar projecten binnen de afdeling Voorzieningen-beleid. Daarbij is het een groot voordeel om een goed zicht te hebben op het soort jongeren waarvoor projecten worden opgezet."

Annemie Creyf

Team toewijzing van de sociale dienst van de jeugdrechtsbank van Hasselt

"Werk vinden na je 50ste lijkt niet meer van deze tijd. Toch ben ik het levende bewijs dat het wel mogelijk is om een tweede carrière uit te bouwen op die leeftijd.

Afkomstig van de kust werkte ik in de jaren '80 in het OCMW van

Brugge. De liefde bracht me naar Limburg: mijn man was zelfstandig en we konden de sanitairzaak van zijn ouders overnemen. Naast de hulp in de zaak, deed ik veel vrijwilligerswerk en had daarin voldoening maar ergens bleef het knagen dat ik mijn beroep niet meer kon uitoefenen.

Toen de kinderen groter werden, heb ik de stap gewaagd en deelgenomen aan het examen bij Selor voor werving van jeugdconsulenten. Schriftelijke en mondelinge proeven doorstond ik en ik was geslaagd, heel mijn gezin supporteerde mee!

Bedoeling was om halftijds te werken maar na een maand op de sociale dienst van de jeugdrechtsbank in Hasselt ondervond ik dat dit niet ideaal was in dit werkveld, dus werd het voltijds. Intussen heb ik binnen het agentschap Jongerenwelzijn **weer een nieuwe kans gekregen** en maak ik heel recent deel uit van het team toewijzing. Weer een andere werkinhoud en uitdaging.

Via **bijscholingen** op professioneel en persoonlijk vlak probeer ik bij te blijven in het werk, wat me enorm veel voldoening geeft. Met mijn verhaal hoop ik anderen aan te zetten tot de stap: je bent nooit te oud om terug aan de slag te gaan!"

Magda Massoels

Directeur van de gemeenschapsinstelling De Kempen

"Ik werkte heel wat jaren met ouders en kinderen in moeilijke situaties, vooral binnen het algemeen welzijnswerk. Eerst in een vluchthuis voor mishandelde vrouwen en kinderen en nadien bij de opstart en coördinatie van een bezoekenruimte. Toen ik de vacature voor de functie van directeur in de gemeenschapsinstelling De Kempen in de krant zag, kriebelde het. Mijn stage als orthopedagoge had ik immers jaren geleden in De Hutten doorlopen en dat was ook de opstap naar een korte carrière als opvoedster in de gemeenschapsinstelling voor meisjes in Beernem. Zwanger-



16

schap en andere levenskeuzes zorgden voor andere horisonten maar de verleiding om na zoveel jaren mee te dingen naar deze job was te groot.

Half 2007 maakte ik opnieuw kennis met Mol. Natuurlijk waren er herinneringen en een paar oude bekenden, maar er was vooral **heel wat nieuws te ontdekken**. De Kempen heeft zich in een kwart eeuw verder ontwikkeld tot een gemeenschapsinstelling met een duidelijke pedagogische missie en een enthousiaste, professionele ploeg. Een gemeenschapsinstelling is een grote leefwereld waarin volwassenen op pad gaan samen met de jongeren die hen toevertrouwd zijn en **samenwerken is hierin geen loos begrip**. Het verbeteren van die samenwerking tussen de verschillende processen (pedagogisch, didactisch, logistiek), maar ook tussen de verschillende campussen is een basisdoelstelling. De plaats van de instelling in het grotere plaatje van Jongerenwelzijn en de bijzondere jeugdzorg geeft boeiende uitdagingen en ontwikkelingen. Stof dus voor nog vele jaren."

Ons personeelsbestand

Overzicht personeelsleden naar statuut en niveau

Op 31 december 2008 stelde Jongerenwelzijn **1.239 personeelsleden**¹ (1.112,1 voltijdse eenheden) tewerk. Hiervan is 63,7 % statutair (vast of bezig met de statutaire proeftijd). 94 % is rechtstreeks betrokken bij de jeugdhulpverlening.

In onze organisatie zijn de meeste personeelsleden (73 %) tewerkgesteld op het niveau B. Het gaat hier zowel om begeleiders, leerkrachten en maatschappelijk werkers in de gemeenschapsinstellingen als om consultants. Deze laatsten zijn onze hulpverleners in de buitendiensten van de afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid.

¹ De cijfers uit dit hoofdstuk geven een momentopname weer op 31 december 2008. Het gaat hierbij over alle statutaire en medewerkers onder contract bij Jongerenwelzijn op die datum.

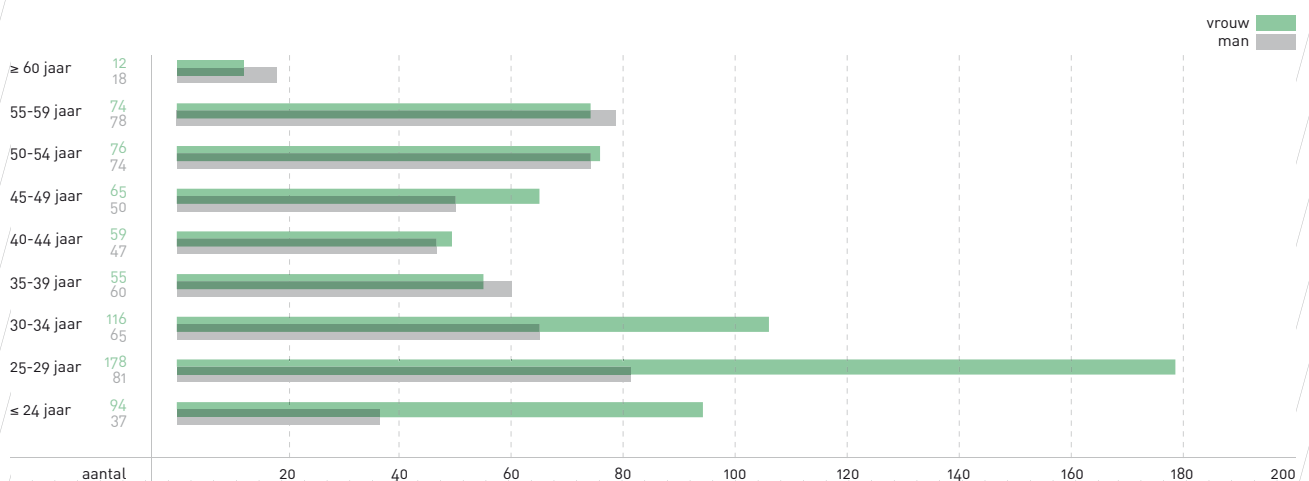
TABEL 2.1 PERSONEEL

NIVEAU	CONTRACTUEEL	VASTBENOEMD	EINDTOTAAL
A	22	55	77
B	300	605	905
C	49	73	122
D	80	55	135
TOTAAL	451	788	1.239

Aantal personeelsleden naar leeftijd en geslacht

Globaal gezien is er bij Jongerenwelzijn een vrouwelijk overwicht: 58,8% vrouwen tegenover 41,2% mannen waarbij het aandeel vrouwen het meest vertegenwoordigd is in de leeftijdscategorie van jonger dan 35 jaar. Wat ook opvalt, is de grote groep medewerkers in de leeftijdscategorie van 55-59 jaar. De jongere generatie staat klaar om hun taken over te nemen.

GRAFIEK 2.2 AANTAL PERSONEELSLEDEN NAAR LEEFTIJDSCLASSE EN GESLACHT



Aantal personeelsleden naar afdeling en indeling hoofdbestuur – buitendienst

94 % van het totaal aantal werknemers van Jongerenwelzijn was in 2008 tewerkgesteld in de buitendiensten van de afdelingen Gemeenschapsinstellingen en Preventie- en Verwijzersbeleid. De overige 6 % is werkzaam op het hoofdbestuur in Brussel.

Evolutie personeelsbezetting 2007-2008 per niveau

Het personeelsbestand van Jongerenwelzijn is in 2008 uitgebreid met 61 mensen. Op 31 december 2007 waren er 1.178 medewerkers in dienst. Op 31 december 2008 waren dat er 1.239. Dit komt onder andere door de uitbreiding van het personeelsplan in gemeenschapsinstelling De Kempen in Mol.

Jongerenwelzijn is een jong en groeiend agentschap. De decentralisatie van onze diensten en mensen in combinatie met de eigenheid van de job, zorgt ervoor dat we als agentschap moeten blijven bouwen aan teamspirit en verbondenheid tussen het personeel.

TABEL 2.3 AANTAL PERSONEEL NAAR AFDELING EN INDELING HOOFDBESTUUR - BUITENDIENST

ENTITEIT	AFDELING	TOTAAL
Buitendiensten	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	594
	Afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid	571
Hoofdbestuur	Diensten van de Administrateur-generaal	12
	Diensten van de Algemeen directeur	19
	Afdeling Gemeenschapsinstellingen	9
	Afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid	8
	Afdeling Voorzieningenbeleid	26
TOTAAL		1.239

De cultuur van een organisatie is als het cement tussen bakstenen, het houdt je huis stabiel.

Lies Delvaux, communicatieverantwoordelijke van Jongerenwelzijn

19

Sterke cultuur als verbindend element

Om verbondenheid te creëren tussen alle afdelingen en medewerkers van Jongerenwelzijn, werd in 2008 verder gestalte gegeven aan de organisatiecultuur van Jongerenwelzijn. Deze cultuur is gebaseerd op 8 waarden.

Jongerenwelzijn gaat tot het uiterste voor jongeren in een moeilijke leefsituatie. Dat is onze visie. De communicatiestrategie om die visie te doen leven binnen én buiten de organisatie, kreeg in 2008 handen en voeten.

Bijzondere identiteit

In 2007 werd samen met de medewerkers een visie en missie voor Jongerenwelzijn gedefinieerd. 8 waarden lagen aan de basis en kregen een concrete invulling zodat ze ook herkenbaar en werkbaar werden in alle geledingen van de organisatie. De 8 waarden zijn: deskundig, niet loslaten, doe gewoon, verbindend, team spirit, open, engagement en integer.

Ze werden vertaald in een waardeboekje voor elke medewerker en in affiches verspreid in alle centrale en buitendiensten.

Communicatie met eigen medewerkers

De interne communicatie is gericht naar alle medewerkers van Jongerenwelzijn. Omwille van de **complexe samenstelling en verspreiding over heel Vlaanderen**, wordt er veel belang gehecht aan een efficiënte interne communicatie.

In 2008 werd de huisstijl ingevoerd in de hele organisatie. Documenten, nota's en verslagen kregen een vaste opmaak. De huisstijlgids zorgt ervoor dat iedereen weet op welke manier hij de huisstijl en het logo van Jongerenwelzijn moet gebruiken. In december lanceerde Jongerenwelzijn een eigen intranet, dat het platform bij uitstek moet worden om intern informatie te delen, om personeelsweetjes uit te wisselen en nieuws uit de sector te communiceren.

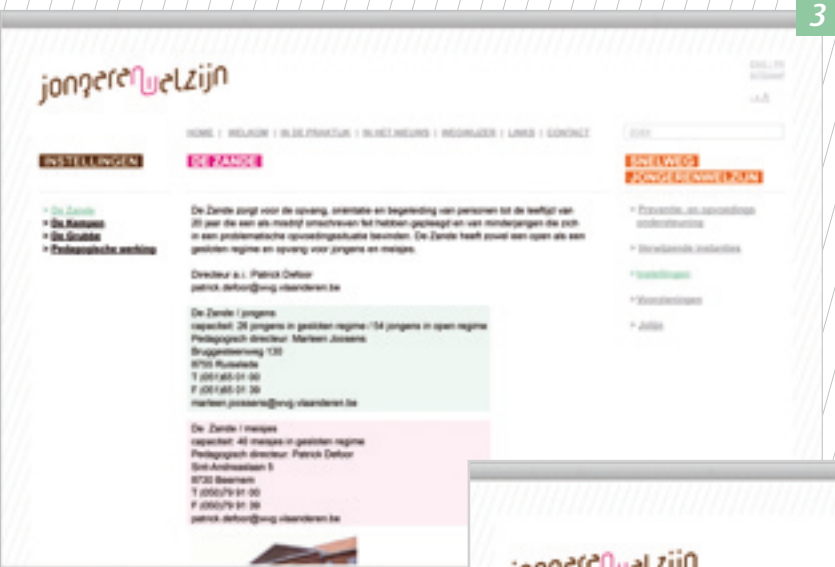
Communicatie met partners en publiek

Jongerenwelzijn ambieert een open en transparante communicatie met partners en de sector. Hiertoe werden in 2008 al enkele voorzichtige stappen gezet, waaronder de lancering van de vernieuwde website www.jongerenwelzijn.be. De site wil een breed publiek en professionelen volledige en overzichtelijke informatie geven over de eigen organisatie en over de sector. Andere acties in 2008 waren de eerste uitreiking van de Prijs Jeugdzorg die innovatie in de jeugdzorg stimuleert, ons eerste jaarverslag, verschillende informatiemomenten voor partners en de sector en veelvuldige contacten met de pers.

1. Affiche
2. Waardeboekje
3. Website
4. Intranet

20





3

21



2



4

Mensen wegwijs maken in de werking van Jongerenwelzijn... en zo aanzetten tot het beter leren begrijpen van hun eigen situatie.

Sven Debecker, medewerker JO-lijn

22

Efficiënte klachtenbehandeling via JO-lijn

JO-lijn is de luisterlijn van Jongerenwelzijn. Bij JO-lijn kan iedereen die rechtstreeks betrokken is bij de bijzondere jeugdzorg telefonisch of via mail terecht met vragen naar informatie, naar advies of met klachten. Dit kunnen jongeren in de bijzondere jeugdbijstand zijn, maar ook ouders, familieleden, vrienden of hulpverleners.

De luisterlijn van Jongerenwelzijn

Twee medewerkers bemannen de luisterlijn van Jongerenwelzijn. Hun taak is tweeledig. JO-lijn is enerzijds een **informatielijn**: ouders en jongeren kunnen er terecht voor informatie en advies over de bijzondere jeugdbijstand.

Anderzijds is JO-lijn een **klachtenlijn**: bemerkingen, ongenoegen en klachten over de werking van Jongerenwelzijn (onder meer over de verwijzende instanties, gemeenschapsinstellingen, administratieve en logistieke ondersteuning) worden door de medewerkers professioneel beluisterd en behandeld. Dit luik staat beschreven in het zogenaamde klachtendecreet. Ook klachten over de private voorzieningen en projecten van de bijzondere jeugdbijstand krijgen een antwoord bij JO-lijn.

In het kader van de in 2008 nieuw opgezette klachtenprocedure werd ook de **informele klachtenbehandeling** geïntroduceerd. Hieronder begrijpt JO-lijn klachten die direct oplosbaar zijn. Zo kan een ongenoegen over communicatie of informatie heel snel opgelost worden met bijvoorbeeld een gesprek tussen de teamverantwoordelijke, de consulent en de melder.

JO-lijn luisterde in 2008 naar...

Informatielijn

504 meldingen aan JO-lijn hebben ofwel een link naar een bepaald ongenoegen ofwel situeren ze zich in de informatieverstrekking en in de hulpverlening.

Met 106 informatievragen, 23 vragen in functie van de bekendmaking van JO-lijn via folders en affiches, 144 adviesvragen en 164 hulpverleningsgesprekken is het duidelijk dat het leeuwendeel van het werk en de tijd van de medewerkers van JO-lijn naar deze informatieve poot gaat. De overige meldingen hebben betrekking op ongenoegen of klachten betreffende de werking van het agentschap Jongerenwelzijn.

Klachtenlijn

- ◆ Als klachtendienst wordt van JO-lijn jaarlijks een klachtenrapportage aan de Vlaamse ombudsdienst verwacht. In 2008 werden er **14 ontvankelijke klachten en 1 onontvankelijke klacht geregistreerd met betrekking tot de eigen werking**. De ontvankelijke klachten waren er 13 over verwijzende instanties en 1 over de gemeenschapsinstellingen. Bij de verwijzers zijn de 2 meest voorkomende soorten klacht de 'niet-correcte beslissing' en 'onheuse bejegening'.
 - Over de ombudsnorm 'niet-correcte beslissing' werden 2 klachten geformuleerd over de samenstelling van de bemiddelingscommissie. 2 andere klachten gingen over de snelheid waarmee men op de hoogte werd gebracht bij wijziging van consulent.
 - Onder de ombudsnorm 'onheuse bejegening' vinden we communicatie- en perceptieproblemen terug. Deze vorm van klacht kwam lang het meest voor bij JO-lijn. De daling van dit aandeel doorheen de jaren, is een positief

signaal. JO-lijn stelt hierbij een grotere betrokkenheid van de teamverantwoordelijken van de comités voor bijzondere jeugdzorg en de sociale diensten voor gerechtelijke jeugdbijstand vast. Hierdoor kunnen klachten gemakkelijk via de informele klachtenbehandeling of bemiddeling een oplossing krijgen.

- ◆ Naast het klachtendecreet heeft JO-lijn 15 klachten ontvangen **over private voorzieningen**.
- ◆ Veel ongenoegen wordt ook direct opgelost **via bemiddeling** (15 meldingen). Dit gaat veelal over klachten inzake contacten tussen personen. 22 meldingen werden geregistreerd als **informele klachtenbehandeling**.

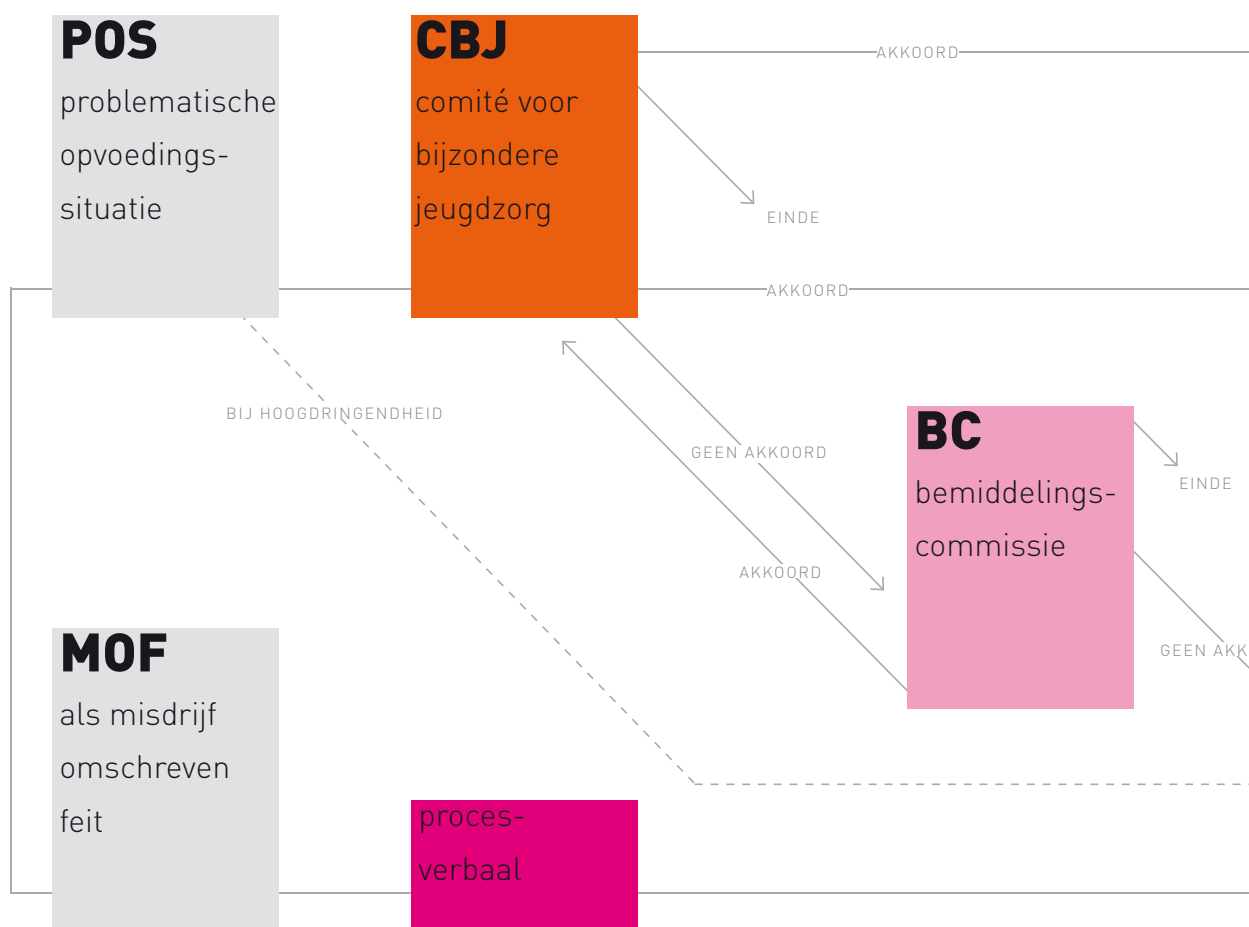


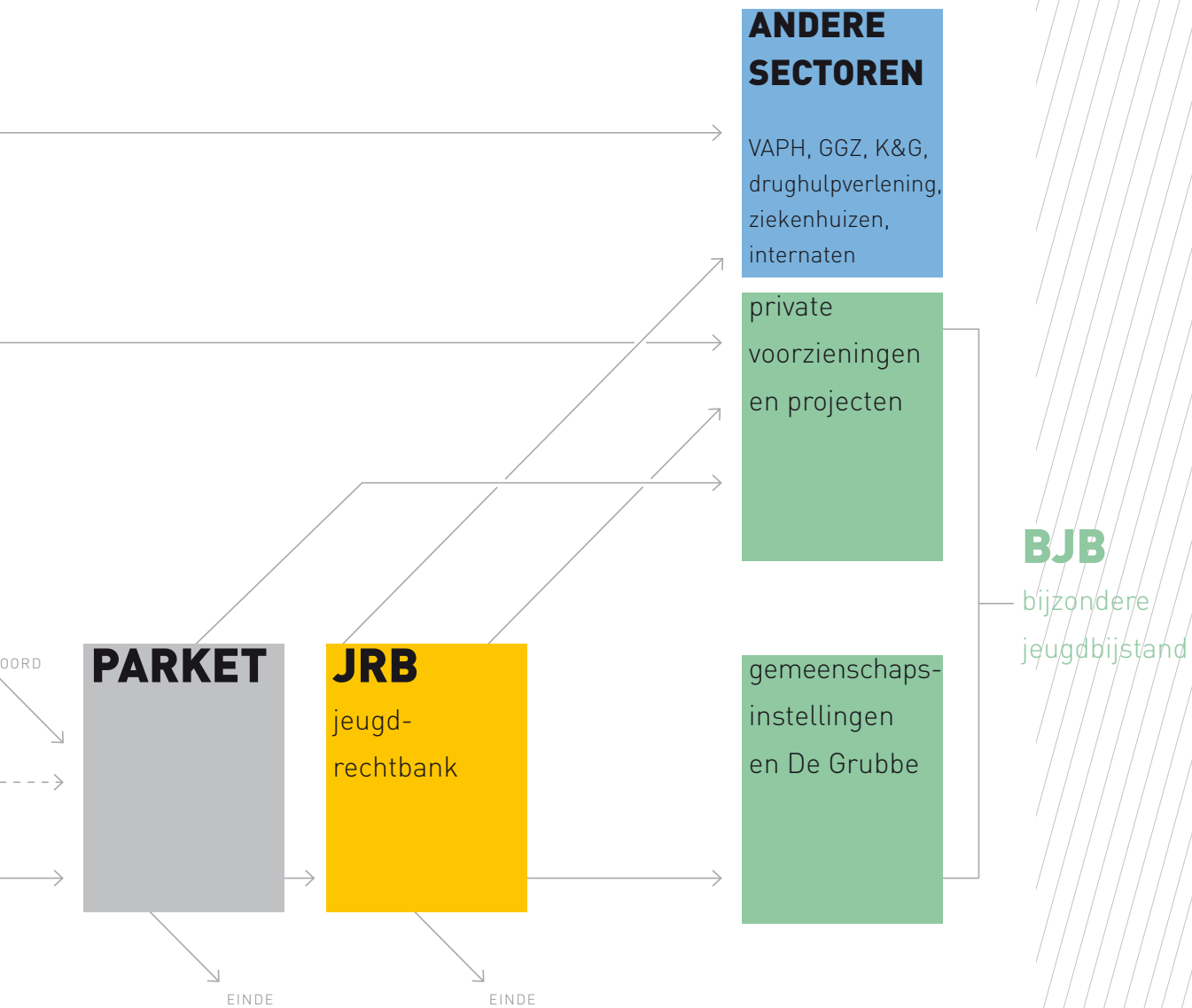
Onze
hulpverlening



Onze hulpverlening in schema

26





Opvoedingsondersteuning is een recht van elke burger, maar een gedeelde verantwoordelijkheid van het publieke en private domein.

Leen Verzele, Vlaams coördinator opvoedingsondersteuning Oost-Vlaanderen

28

Een daadkrachtig preventiebeleid

Jongerenwelzijn staat op de eerste plaats in voor een preventief beleid. Zo willen we voorkomen dat jongeren in een problematische leefsituatie terechtkomen. Opvoedingsondersteuning is een ambitieus project dat hiervoor werd ontwikkeld en in 2008 volop werd opgestart.

Opvoedingsondersteuning als pijler

Opvoedingsondersteuning is een verhaal van vele diensten en organisaties. Door mee te investeren in opvoedingsondersteuning wil Jongerenwelzijn voorkomen dat kinderen en hun ouders terechtkomen in moeilijke opvoedingssituaties. Ouders ondersteunen **vóór er sprake is van ernstige problemen**, daar komt het bij opvoedingsondersteuning op aan. In tegenstelling tot de andere opdrachten van Jongerenwelzijn, moeten we opvoedingsondersteuning dan ook zien als een dienstverlening gericht op **álle ouders** in onze samenleving. Opvoeden brengt nu eenmaal veel vragen met zich mee.

Opvoedingsondersteuning kan op veel manieren gebeuren. Veel mensen kunnen met hun vragen en problemen terecht bij familie en vrienden, maar wat als hun goede raad niet meer werkt? Of wat als de problemen te complex worden? Dan kunnen ouders terecht bij een **gevarieerd aanbod aan opvoedingsondersteuning**: informatie op internet, informatieavonden waar opvoedingsexperten komen spreken en pedagogische adviesgesprekken bij een opvoedingswinkel, zijn slechts een aantal van de vele mogelijkheden.

Vlaamse coördinatoren geven ons preventiebeleid handen en voeten

2008 was het jaar waarin Jongerenwelzijn het decreet omtrent de organisatie van opvoedingsondersteuning van 13 juli 2007 mee implementeerde. De 5 preventieteam van Jongerenwelzijn werden ingezet als **Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning**. Zowel op lokaal en bovenlokaal niveau als in de 14 erkende opvoedingswinkels namen ze hun taken op. Bij de opvoedingswinkels kunnen ouders op een laagdrempelige manier terecht met al hun vragen over opvoeden.

Op lokaal niveau hebben de Vlaamse coördinatoren opvoedingsondersteuning vooral werk gemaakt van een **algemene sensibilisering** over het decreet opvoedingsondersteuning. Ze deden dit door het organiseren van informatiemomenten of door het bezoeken van individuele gemeenten.

Op bovenlokaal niveau moeten de intensievere vormen van opvoedingsondersteuning, zoals de **pedagogische adviesfunctie**, beter op elkaar afgestemd worden zodat deze voor iedere burger toegankelijk zijn. Hiertoe hebben de Vlaamse coördinatoren zich in 2008 ingewerkt in de bestaande netwerken opvoedingsondersteuning.

In Vlaanderen en Brussel werden er **14 opvoedingswinkels** erkend. Waar mogelijk heeft Jongerenwelzijn in 2008 aan deze winkels vooral een algemene ondersteuning geboden. In de toekomst zal de rol van Jongerenwelzijn binnen de opvoedingswinkels zich vooral richten op hulp voor de meer specifieke doelgroepen binnen het algemene aanbod van de opvoedingswinkel.

De consulent is de belangrijkste schakel in het hulptraject, het anker voor de cliënt.

Lucien Rahoens, afdelingshoofd Preventie- en Verwijzersbeleid

29

Verwijzing naar bijzondere jeugdzorg

Minderjarigen komen in het hulpaanbod van de bijzondere jeugdbijstand terecht via de 'verwijzers'. Bijna 500 consulenten vangen in Vlaanderen deskundig jongeren en hun ouders op en stippelen een gepast hulpverleningstraject voor hen uit.

Verwijzersbeleid in enkele cijfers

Kinderen en jongeren komen in het hulpaanbod van de bijzondere jeugdbijstand en andere jeugdhulpsectoren terecht via de 'verwijzende instantie'. **De comités voor bijzondere jeugdzorg** staan in voor de vrijwillige hulpverlening. De jeugdrechtbanken en hun sociale diensten staan in voor de gedwongen hulpverlening. De bemiddelingscommissie is de instantie die de brug vormt tussen de vrijwillige en de gedwongen hulpverlening.

In 2008 kwamen 23.350 minderjarigen in de hulpverlening terecht via een verwijzing door onze consulenten in de comités voor bijzondere jeugdzorg of in de **sociale diensten voor gerechtelijke jeugdbijstand**. 47,66 % van de minderjarigen werd geholpen via de vrijwillige hulpverlening, 52,34 % via de gedwongen hulpverlening.

De **bemiddelingscommissies** behandelden in 2008 2.530 verzoeken. Zij zoeken een compromis wanneer de jongere of ouder het niet eens is met het voorgestelde hulptraject. 21 % kon via een minnelijke regeling verder in de vrijwillige hulpverlening opgevolgd worden.

Betere afstemming vraag en aanbod

Zelfs na de geplande uitbreidingen in diverse vormen van hulpverlening (cfr. doelstelling Globaal Plan Jeugdzorg), blijft de vraag naar hulpverlening groter dan het hulpaanbod.

Deze spanning inspireerde ons om, in navolging van de positieve ervaringen in Antwerpen en Limburg, in alle regio's **een centraal capaciteits- of wachtbeheer** op te zetten. Dit systeem moet de beschikbare plaatsen in beeld brengen en acties weergeven om die plaatsen op een zo goed mogelijke manier te koppelen aan de hulpvragen. In de loop van 2008 werden de voorbereidingen getroffen om vanaf 2009 in elke regio voor minstens één soort hulpaanbod een centraal wachtbeheer te voorzien.

Het centraal wachtbeheer wordt georganiseerd en uitgevoerd door de diensten van Jongerenwelzijn. Dit veronderstelt uiteraard het engagement van en een goede samenwerking met het private hulpaanbod. Daarop kunnen wij alvast rekenen. Wij zullen met hen het wachtbeheer verder optimaliseren om zo vraag en aanbod nog beter op elkaar af te stemmen.

Naar een intersectorale toegangspoort

De opvolging van het wachtbeheer is ook belangrijk met het oog op het operationaliseren van de intersectorale toegangspoort, meer bepaald voor de **functie toewijzing**. De intersectorale toegangspoort is een instrument van de integrale jeugdhulp. Deze integrale jeugdhulp wil vooral **de samenwerking in de jeugdhulpsector versterken**. De intersectorale toegangspoort zal zorgen voor een kwalitatieve indicatiestelling en toewijzing van de voor cliënten niet-rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. De functie-toewijzing zal het wachtbeheer moeten organiseren alsook een prioriteitsbeleid moeten voeren in het toewijzen van het hulpaanbod.

De intersectorale toegangspoort zal ook een herpositionering van onze comités voor bijzondere jeugdzorg inhouden. Wij hebben in 2008 deelgenomen aan de verdere uitwerking van de concepten betreffende de intersectorale toegangspoort. De sociale diensten van de comités voor bijzondere jeugdzorg hebben we conceptueel en met een eerste uittekening van processen gepositioneerd om zowel advies te geven over, onderzoek te voeren rond en opvolging te doen van als maatschappelijk noodzakelijk ervaren hulpverlening. Het plan Perspectief! legt extra nadruk op de verdere ontwikkeling van de intersectorale toegangspoort: voldoende stof voor 2009 en de jaren daarna.

Samenwerking tussen centra voor leerlingenbegeleiding en comités voor bijzondere jeugdzorg

Vaak zijn de centra voor leerlingenbegeleiding (CLB's) de eerste die merken dat er ergens iets spaak loopt in de opvoeding van een meisje of jongen: er zijn problemen in de klas, de schoolresultaten laten te wensen over, enzovoort. De afdeling Ondersteuningsbeleid van het departement Onderwijs en de afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid van Jongerenwelzijn hebben daarom een project opgezet om een **beter samenwerken te realiseren** bij verontrustende opvoedingssituaties waarbij het leerrecht van jongeren in gevaar komt. In Brugge, Mechelen en Sint-Niklaas loopt gedurende het schooljaar 2008-2009 een **pilootproject**. Het project organiseert de verwijzing van de CLB's naar de comités voor bijzondere jeugdzorg op een gedocumenteerde en gestandaardiseerde manier. Op eenzelfde manier geven de comités feedback aan de CLB's over hun doorverwijzingen.

De eindevaluatie van het project zal onder meer beleidsaanbevelingen bevatten voor beide administraties om deze samenwerking structureel te verankeren.

Ik denk dat de begeleiding die wij bieden een meerwaarde betekent voor de gezinnen. Zo geven we hen toch dat kleine beetje hoop of het gevoel dat ze iets betekenen, en dat is erg waardevol.

Yves, begeleider in een dagcentrum²

Erkenning en subsidiëring van de private hulpverlening

Het Globaal Plan Jeugdzorg was in 2008 de katalysator voor de verdere uitbouw van het private aanbod. Het meersporenbeleid dat inzet op zowel meer als ander hulpaanbod, was richtinggevend voor de acties die ten aanzien van de voorzieningen werden ondernomen.

Uitbreidingen van het private aanbod

In 2008 werd verder gebouwd op de beslissingen van het Globaal Plan Jeugdzorg. Gelet op de druk op het aanbod werden de uitbreidingen in **begeleidingstehuizen** (initieel voorzien voor 2008) versneld uitgevoerd vanaf de tweede helft van 2007. Het ging om ongeveer 80 plaatsen. In 2008 kwamen daar nog 12 plaatsen bovenop. Naast deze versnelde uitvoering werd het aanbod van de **onthaal-, oriëntatie- en observatiecentra** (OOC) in 2008 met 9 plaatsen versterkt. Hierdoor werden de opvangmogelijkheden in acute crisissituaties verbreed en regionaal gespreid. Daarnaast werd de gefaseerde uitbreiding van het aanbod **crisishulp aan huis** verdergezet. In 2008 werd dit aanbod uitgebreid met 60 extra begeleidingen op jaarbasis.

In 2008 werd het aanbod **thuisbegeleiding** verder uitgebreid met 56 bijkomende plaatsen. In het najaar werd opgeroepen voor een bijkomende uitbreiding van de thuisbegeleidingsdiensten met middelen bovenop het Globaal Plan Jeugdzorg. Hierdoor verhoogt dit aanbod met nog eens 68 plaatsen.

² Uit: 't Is hier veel ça va, een andere blik op de leefwereld van jongeren in de Bijzondere Jeugdzorg (een publicatie van OSBJ, www.osbj.be)

TABEL 3.1 UITBREIDING AANBOD PRIVATE VOORZIENINGEN IN DE LOOP VAN 2008

	UITBREIDING
Residentieel (begeleidingstehuizen)	12 plaatsen
OOC	9 plaatsen
Thuisbegeleiding	56 plaatsen
TOTAAL	77 plaatsen

niet
los
laten

onze focus op kansen
geven / manier van helpen
die de klanten aanmoedigt
en waardeert, hen inscha-
kelt in het hulpproces
en de hulp kadert in de
[gezins]omgeving

open

met brede blik vooruit /
streven naar vernieuwingen
die perspectieven openen /
correcte en tijdige verant-
woording over de uitvoering
van opdrachten / informatie
en communicatie

doe
ge
woon

als mens tussen de
mensen / in de taal van
de klant, rechtdoor en
planmatig werken / loslaten
van eigen, persoonlijke
overtuigingen en normen

des
kun
dig

ervaring en methodiek /
planmatig werken /
uitwerken, aansturen,
aanbieden, uitvoeren
van het hulpaanbod /
inschatten van maat-
schappelijke noodzaken
en het ontwikkelen van
antwoorden hierop / plan-
matig werken

team
spi
rit

werkt alleen samenwer-
kend / sterk aanmoedigen
van de samenwerking
tussen partners in de
hulpverlening / het nemen
van beslissingen in team /
samen bouwen aan het
welzijn van jongeren

in
teger

correct voor iedereen /
waarderend omgaan met
elkaar en met klanten /
onpartijdig en rechtmatig
beslissen / hanteren van
principes in onze rela-
ties / respecteren van de
ideologische, filosofische
en godsdienstige overtu-
gingen in onze samenleving

ver
bin
dend

met integratie als doel /
we hechten veel belang aan
de leefomgeving / indien
mogelijk aan het herstellen
ervan / de aandacht voor
het sociale netwerk

en
gage
ment

ons grote hart / de inzet van
iedereen in het bijzonder
en de betekenis van het
agentschap als stimulator
in het algemeen



34

Pleegzorg als een blijvend werkpunt

Pleegzorg kent een gestage groei. In 2008 hebben er bijna 4.500 minderjarigen in een pleeggezin verbleven. Jongerenwelzijn kiest er dan ook voor om pleegzorg in de toekomst te blijven stimuleren en versterken. Op die manier krijgen jongens en meisjes die, al dan niet tijdelijk, een periode niet in hun natuurlijke omgeving kunnen blijven, toch de kans om in gezinsverband op te groeien.

In 2008 werd het personeelsbestand van de door het agentschap erkende diensten voor pleegzorg uitgebreid. Met deze investering van ca. 1 miljoen euro konden de diensten de begeleidingsintensiteit verhogen en konden de natuurlijke gezinnen nauwer bij de begeleiding betrokken worden.

Jongerenwelzijn werkte in 2008, in nauw overleg met de diensten voor pleegzorg, een **aanpassing van het subsidiëingsmechanisme** voor het verblijf van de pleegkinderen uit. De verhoging van deze subsidie met gemiddeld 50 euro per maand per pleegkind werd gekoppeld aan een verregerende vereenvoudiging en een administratieve lastenverlaging voor de pleeggezinnen, de diensten voor pleegzorg en Jongerenwelzijn. Ook de regelgeving over het spaargeld voor pleegkinderen werd vereenvoudigd. Hiermee hopen we nog meer gezinnen warm te maken om pleegouder te worden.

Maximale synergie in het Pleegzorgpunt Limburg

Jongerenwelzijn volgde doorheen 2008 de activiteiten van het Pleegzorgpunt Limburg van nabij op. Het Pleegzorgpunt Limburg heeft als missie om via samenwerking meer Limburgse kinderen en jongeren te helpen die nood hebben aan een pleeggezin. Het is een pilootproject dat alle diensten voor pleegzorg vanuit één provinciaal punt laat samenwerken rond de werving en selectie van pleegouders en rond de intake van minderjarigen. Ze begeleiden samen **543 pleegkinderen**.

Ons agentschap is de stuwende kracht op gebied van verkenning en de ontwikkeling van specifieke pleegzorgformules en kent projectmiddelen toe aan het Pleegzorgpunt Limburg om hiervoor alle voorbereidende acties op te starten. Op deze manier zetten we zowel organisatorische als inhoudelijke trajecten uit om een toekomstgerichte en optimale ontwikkeling van de pleegzorg veilig te stellen.

Van experiment naar vaste waarde

Sinds de verankering in 1994 van 7 hulpverleningsvormen in evenveel erkenningscategorieën, kon creativiteit gekoppeld aan het **inspelen op nieuwe behoeftes** zich verder ontwikkelen binnen een experimenteel kader van projecten. Deze creativiteit blijft noodzakelijk om flexibel in te gaan op complexere vragen en probleemsituaties waar sommige jongeren zich in bevinden.

Het voorbije decennium kregen deze experimenten tijd en ruimte om te diversifiëren, te groeien en te professionaliseren. Deze experimenten hebben in 2008 geleid tot de **verankering van 2 nieuwe erkenningscategorieën** voor het private aanbod: diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling (HCA) en diensten voor crisishulp aan huis (CaH).

Categorie 8:

Diensten voor herstelgerichte en constructieve afhandeling

Een herstelgerichte benadering wordt binnen de Jeugdwet³ expliciet geformuleerd als de eerste te overwegen reactie op jeugddelinquentie. Dit hulptraject richt zich vooral op het gepleegde feit en gaat hiermee met de dader en soms het slachtoffer aan de slag. Gezien het belang van deze benadering was het noodzakelijk om een **georganiseerd aanbod** in heel Vlaanderen te kunnen aanbieden. Dit betekent dat in ieder gerechtelijk arrondissement een minimaal aanbod moest worden voorzien. De diensten voor **herstelgerichte en constructieve afhandeling** breidden uit van 40 naar 118 voltijdse medewerkers. Vanaf 1 januari 2009 wordt dit aanbod door 10 erkende diensten gerealiseerd.

Categorie 9: Diensten voor crisishulp aan huis

Crisishulp aan huis is een kortdurende, intensieve vorm van thuisbegeleiding bij gezinnen in een acute crisissituatie. De voornaamste doelstelling van deze vorm van hulpverlening is om het gezin samen te houden en te vermijden dat de minderjarige uithuis moet worden geplaatst. Omwille van de via wetenschappelijk onderzoek aangetoonde meerwaarde werd er de laatste jaren voor gekozen om de werkvorm te implementeren in het hele Vlaamse hulpverleningslandschap. Om het aanbod crisishulp aan huis beter op elkaar af te stemmen, werden er basisafspraken

rond methodieken en begeleiding vastgelegd in standaarden en erkenningsnormen.

Op 1 januari 2009 werden 8 diensten voor crisishulp aan huis erkend. Dit aanbod wordt de komende jaren nog versterkt.

Aanpak jeugddelinquentie

Doorheen 2008 heeft Jongerenwelzijn tal van projecten opgevolgd op gebied van een constructieve **aanpak van jeugdige delinquenten**.

- ◆ In Vlaanderen bouwen we sinds 2000 een praktijk van **herstelgerichte en constructieve afhandeling** uit (cfr. categorie 8).
- ◆ In 2008 werd een tweede traject **YAR** (Youth at Risk) voor 23 jongeren afgewerkt (cfr. H4 'Innovatie').
- ◆ Het creëren van **proeftuinen bij private hulpaanbieders** moet de opvang van jeugddelinquenten op nieuwe sporen zetten (cfr. H4 'Innovatie').
- ◆ **Gestructureerde kortdurende residentiële begeleidingen** zijn gericht op het herstellen van de relatie tussen de jongere en zijn leefomgeving. Omwille van een betere regionale spreiding en verdeling tussen jongens en meisjes werd dit aanbod uitgebreid met 10 begeleidingen voor jongens in Antwerpen en Gent.

Een nauwe samenwerking met de gemeenschapsinstellingen en met private projecten en voorzieningen lag aan de basis van deze projecten.

³ Wet betreffende de Jeugdbescherming en het ten laste nemen van minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd.

Het aantal minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd en in een gemeenschapsinstelling zitten, is slechts 0,06 % van alle jongeren in Vlaanderen.

Frank Mulier, afdelingshoofd Gemeenschapsinstellingen

36

Gemeenschapsinstellingen voor bijzondere jeugdbijstand

Wanneer jongeren ernstige feiten hebben gepleegd en wanneer er geen geschikte hulpverlening in het private aanbod wordt gevonden, kunnen de minderjarigen door de jeugdrechter in een gemeenschapsinstelling worden geplaatst. Ook hier mogen innovatie en kwaliteit niet ontbreken.

Time-out voor meisjes

In 2008 werden in de gemeenschapsinstelling in Mol 10 extra gesloten plaatsen voorzien voor meisjes. De verblijfsduur van de meisjes te Mol blijft beperkt tot maximaal één maand. Het gaat over wat men noemt 'externe time-outs'. Het is de bedoeling dat de meisjes snel kunnen terugkeren naar de omgeving waaruit ze komen. Dit kan het eigen gezin zijn, maar ook een private voorziening. Met de jeugdrechters werden vooraf afspraken gemaakt zodat ze daadwerkelijk respecteren dat het om **opvang van korte duur** gaat. De integratie van de meisjesunit 'time-out', gestart in mei 2008, is vlekkeloos verlopen. Dit toont het grote engagement en de bereidheid van vele medewerkers om jongeren met wie een andere vorm van hulpverlening is spaak gelopen toch niet los te laten.

Behandelunit als remedie tegen recidive

De behandelunit in de campus De Hutten ging onder impuls van het Globaal Plan Jeugdzorg als proefproject van start in oktober

2007. Tot de doelgroep behoren **jongeren die ernstige misdrijven hebben gepleegd en recidiveren**. In 2008 werd een eerste evaluatie van dit project gemaakt. Een aantal werkpunten werden naar voren geschoven en zullen in het verdere traject worden aangepakt: het werken met risicotaxatie, het nog nauwer betrekken van ouders, consultants en jeugdrechters en het onderzoeken van de mogelijkheden van een meer flexibele personeelsinzet. Onder meer op basis van de ervaringen in het project behandelunit, willen we in de toekomst een nog meer gedifferentieerd begeleidings- en pedagogisch aanbod stimuleren.

Samenwerking met onderwijs

De gemeenschapsinstellingen bieden hun meisjes en jongens intern onderwijs, dat moet aansluiten bij hun voorkennis en competenties. Om de continuïteit en kwaliteit van dit onderwijs-traject te verbeteren, zijn in de gemeenschapsinstellingen De Zande en De Kempen **sinds september 2008 twee verbindingsfunctionarissen** aan de slag. Deze verbindingsfunctionarissen zijn gedetacheerden uit het onderwijs. Zij concentreren zich op onderwijsthema's en -problemen eigen aan de situatie in de gemeenschapsinstellingen. De verbindingsfunctionarissen willen door een betere afstemming en samenwerking **een brug slaan** tussen het interne onderwijs van de gemeenschapsinstellingen en het reguliere onderwijs. Ze doen dit door de leervorderingen van de geplaatste jongeren te bewaken, de kansen op continuïteit in de schoolloopbaan te maximaliseren en een uitstroomperspectief met reële kansen op reïntegratie aan te bieden.

In 2009 zetten de gemeenschapsinstellingen het overleg met de afdeling Ondersteuningsbeleid van het departement Onderwijs voort. Verder zal het team aangevuld worden met een verbindingsfunctionaris voor De Grubbe in Everberg.

De Markt krijgt een nieuw uitzicht

Sinds 1997 zijn er op de campussen De Markt en De Hutten bouwwerken aan de gang. Dit vernieuwingsproces verloopt gefaseerd. Voorgaande jaren kreeg de campus De Markt een nieuw administratief gebouw, een sport- en lescomplex en een onthaal- en crisiscentrum, naar een ontwerp van toenmalig Vlaams bouwmeester Bob Van Reeth. In 2008 openden drie nieuwe leefgroepcomplexen en de tijdelijke leefgroepmodules hun deuren. Deze bouwwerken geven aan de campus De Markt al een fraai uitzicht. In 2009 zullen sportinfrastructuur en groenbeplanting het terrein verder vorm geven.

Passiefschool De Zande wint de Energie Award 2007

De afdeling Gemeenschapsinstellingen bouwde de allereerste passiefschool in Vlaanderen op de campus Beernem van De Zande. Dit schoolproject werd laureaat op de prestigieuze Awards van de Belgische Architectuur 2007 in de categorie Energie Awards.

Agoria, de federatie van technologische industrie, verrichtte dan weer een onderzoek naar de luchtkwaliteit in schoolgebouwen. Een week lang werd om de vijf minuten het CO₂-gehalte gemeten, op zich niet schadelijk maar wel een graadmeter voor de perceptie van slechte lucht. De klassieke schoolgebouwen scoorden slecht. De passiefschool in Beernem scoorde met grote voorsprong het best. De luchtkwaliteit was er 99,9 procent van de tijd prima (bron: De Standaard 6 maart 2009).

Uitbreidingen in de gemeenschapsinstellingen

In 2008 verhoogden de gemeenschapsinstellingen hun opvangcapaciteit van 222 naar 242 plaatsen. In de gemeenschapsinstelling De Kempen kwamen **10 open plaatsen voor jongens en 10 gesloten plaatsen voor meisjes** bij.

De wijzigingen in de Jeugdwet creëerden een behoefte aan meer open opvangplaatsen voor meisjes in de gemeenschapsinstellingen. Om deze plaatsen in de meisjesinstelling te Beernem te realiseren, werden tien gesloten plaatsen in Beernem vervangen door open plaatsen.

Slachtoffer in beeld (De Kempen)

Slachtoffer In Beeld is een herstelgericht leerproject voor jongeren vanaf 14 jaar die hun feiten en de gevolgen hiervan voor het slachtoffer minimaliseren. Het project heeft de vorm van een groepsprogramma van 20 uur dat gebruik maakt van groepsdiscussie, rollenspelen, slachtoffergetuigenissen en externe deskundigen en dat in groepen van vier tot zes jongeren. Het **slachtoffer en de gevolgen van de feiten** vormen de focus van dit herstelgericht leerproject.

Het aantal jongeren dat in 2008 aan het project deelnam, is bijna verdubbeld ten opzichte van 2007. **11 jongeren** van de gemeenschapsinstelling De Kempen hebben het leerproject gevolgd: 6 jongeren uit De Hutten en 5 uit De Markt.



Innovatie
en kwaliteit



Als we jongeren met complexe problematieken niet willen loslaten, zullen we andere dingen – aspecten van regelgeving, organisatie en structuren – moeten loslaten. Als de overheid en voorzieningen beter willen, zullen ze ook anders moeten.

David Debrouwere, afdelingshoofd Voorzieningenbeleid

40

Innovatie binnen de bijzondere jeugdzorg

In 2008 werkte Jongerenwelzijn mee aan tal van innovatieve projecten in de bijzondere jeugdzorg. Samenwerking met partners uit de sector staat hierbij centraal.

Proeftuinen voor meisjes

In navolging van de Antwerpse proeftuin De Overstap voor jongens, werden in 2008 de proeftuinen voor meisjes voorbereid. De proeftuinen willen een oplossing bieden voor meisjes in zeer ernstige problematische opvoedingssituaties, die bij gebrek aan andere hulpverlening vaak in een gemeenschapsinstelling worden opgenomen. De proeftuinen daarentegen hebben als doel een sterk gestructureerd en gefaseerd **alternatief voor deze meisjes** te creëren. De duurtijd van de begeleiding die sterk behandelingsgericht is, bedraagt 6 maanden. Via een oproep werden 2 initiatiefnemers geselecteerd die in de loop van 2009 samen 40 meisjes zullen begeleiden.

Differentiatie van thuisbegeleiding

De inhoudelijke differentiatie van de thuisbegeleidingsdiensten werd in 2008 verder uitgewerkt. Samen met de thuisbegeleidingsdiensten maken we het verder mogelijk het aanbod meer op maat van de cliënt in te zetten. Thuisbegeleidingsdiensten kunnen, in spelend op de noden van het gezin, zowel kortdurend intensief werken alsook, indien nodig, een periode van nazorg inlassen. Jongerenwelzijn maakt in 2009 alvast verder werk om dit waardevolle aanbod verder te laten evolueren tot een flexibele vorm van hulpverlening.

Multifunctionele centra

Sinds september 2007 volgt Jongerenwelzijn het proefproject multifunctionele centra (MFC) op. De naam zegt het zelf, het is een project waarbij **hulpverleningstrajecten bestaan uit het naadloos combineren van verschillende functies**. Samen met een aan-

tal voorzieningen uit de bijzondere jeugdbijstand wordt gezocht naar een vorm van hulpverlening waarbij flexibel kan worden ingespeeld op wijzigingen in cliënttrajecten binnen de bijzondere jeugdzorg. Een belangrijke doelstelling van de multifunctionele centra is om onderbrekingen in de hulpverlening te vermijden. Het einde van het proefproject is voorzien eind 2009. Maar nu reeds zijn er verschillende positieve ervaringen gekend.

“Het MFC is een meerwaarde voor het hele hulpverleningssysteem. Het concept dwingt de consulent, de hulpverlener en het gezin te zoeken naar de essentie, de vraag van het gezin. Op zoek naar het beste antwoord, krijg je als organisatie de kans om flexibel werken echt toe te passen in functie van het gezin.” zo stelt Elke Schillebeeckx van het MFC Sporen.

In oktober 2008 verscheen het tussentijdse rapport van dit proefproject (te raadplegen op www.jongerenwelzijn.be – professioneel – Globaal Plan Jeugdzorg). Op basis van de ervaringen uit het eerste jaar van het proefproject kunnen we stellen dat zowel de voorzieningen als de verwijzende instanties **positief staan tegenover deze vorm van flexibilisering**. Men geeft aan dat er korter op de bal kan worden gespeeld in het cliënttraject. Hierdoor worden vaak breuken vermeden. Bovendien worden de cliënt en zijn omgeving meer betrokken in het bespreken van de mogelijkheden inzake hulpverlening.

Aangezien de aangeboden functies in de multifunctionele centra (individuele begeleiding, dagbesteding, contextbegeleiding, verblijf) meerdere ladingen dekken, en vervat zitten in meerdere werkvormen, ligt de klemtoon in het tweede jaar van het proefproject vooral op de vertaling van het hulpaanbod in zorgmodaliteiten.

Flexibele norm met maximale betrokkenheid van de omgeving

Op 1 januari 2008 trad het vernieuwde ministeriële besluit in werking waardoor de 60-dagenregel in residentiële voorzieningen vervangen werd door de flexibele norm. Hierdoor kunnen voorzieningen **flexibelere trajecten voor jongeren** organiseren en kunnen we de ouders, familie en het ruimere sociale netwerk van de minderjarige **maximaal in de begeleiding betrekken**.

In 2008 rondde Jongerenwelzijn het voorbereidende werk af voor de geplande evaluatie van deze flexibele norm. In samenspraak met de verwijzende instantie en de sector, moet nu de meerwaarde van deze maatregel worden aangetoond, zowel op cliënt- als op organisatieniveau. Op die manier kan materiaal worden gegenereerd dat het verdere beleid inzake de flexibilisering vanuit residentiële voorzieningen mee onderbouwt.

Wisselleren voor de coördinatoren opvoedingsondersteuning

In het kader van ‘Wisselleren’ selecteerde het agentschap voor Overheidspersoneel in 2008 een project van het West-Vlaamse team coördinatoren opvoedingsondersteuning.

De consultants konden een uitgebreid werkbezoek brengen aan Nederlandse en Franse initiatieven waar een specifiek programma voor hen werd georganiseerd.



Prijs Jeugdzorg 2008: vrijwilligers in de jeugdzorg

Op 17 april 2008 vond de eerste uitreiking van de Prijs Jeugdzorg 2007 plaats. Het publieksmoment in het Vlaams Parlement betekende meteen de doorstart van het idee om via een jaarlijkse incentive innovatie binnen de jeugdzorg in beeld te brengen.

Zuurstof voor de sector: stimuleren van innovatie...

Naast de uitbreiding van het bestaande aanbod moeten we er ook over waken dat onze voorzieningen voldoende zuurstof krijgen om nieuwe initiatieven te ontwikkelen. De Prijs Jeugdzorg is een stimulans voor initiatiefnemers om goede praktijken uit te bouwen en 'practice based evidence' kenbaar te maken.

Editie 2008: Vrijwilligers in de jeugdzorg

Initiatieven die werken met vrijwilligers in de bijzondere jeugdbijstand kwamen in de editie 2008 sterk in beeld. De focus binnen de oproep lag op de verhoging van het maatschappelijke draagvlak, het aangaan van duurzame, structurele samenwerking en het zoeken naar de methodische meerwaarde in het werken met jongeren en hun gezinnen.

Als winnaar van de Prijs Jeugdzorg 2008 kwam Youth at Risk uit de bus. Youth at Risk is een 11 maanden durend programma voor jongeren die problemen hebben op meerdere levensdomeinen. Het unieke aan het project is de combinatie van verschillende methodieken en de betrokkenheid en samenwerking van meer dan 75 vrijwilligers en organisaties. De doelstelling van dit innovatieve project situeert zich vooral op de uitstroombesteding uit het residentiële aanbod, het vinden van dagbesteding en het verminderen van contacten met politie en justitie. In 2009 wordt YAR in Vlaanderen ontsloten.

De andere 4 genomineerde organisaties en hun projecten waren:

- ◆ Vzw Jeugdtehuis Kinrooi: Jong en oud doen 'het' samen
- ◆ Netwerk Jeugdtherapeuten Antwerpen
- ◆ Vzw Alba: herstelbemiddeling minderjarigen met vrijwilligers
- ◆ Vzw Wingerdbloei: ontheemding

Wisselwerking tussen theorie en praktijk

Door samenwerking met partners en wetenschap, stimuleren we een steeds betere kwaliteit van hulpverlening. Wetenschap ligt soms aan de basis van de praktijk, maar vaak zijn praktijkervaringen ook de aanzet tot onderzoek.

Onderzoeksresultaten 2008

In 2008 werden verschillende onderzoeken in samenwerking met universiteiten en onderzoeksgroepen afgerond. Binnen de afdeling Voorzieningenbeleid werd een grondige **evaluatie van de time-outprojecten** in de bijzondere jeugdbijstand gedaan. Bedoeling hiervan was om het Vlaams beleid ten aanzien van bestaande projecten en de verdere uitbouw van het time-outaanbod te verruimen.

Daarnaast was er ook een analyse van kenmerken die typerend zijn voor jongeren van wie de schoolloopbaan problematisch verloopt en die participeerden aan time-out projecten die we samen met onderwijs organiseerden. Dit onderzoek liep in samenwerking met de VUB.

Tenslotte hebben Jongerenwelzijn en de Universiteit Gent een onderzoek afgerond naar de **arbeidsrechtelijke aspecten van de diensten crisishulp aan huis**. Nadruk lag hierbij vooral op permanentie, bereikbaarheid en beschikbaarheid.

Lopend onderzoek

In de loop van 2007 en 2008 werd wetenschappelijk onderzoek opgestart dat nog niet werd afgerond.

- ♦ Evaluatie van de onthemende projecten van de bijzondere jeugdbijstand.
- ♦ Onderzoek naar de beslissingsprocessen die parketmagistraten en jeugdrechters hanteren voor het toeleiden van jongeren naar het hulpverleningsaanbod.
- ♦ Vervolgonderzoek naar de resultaten van het opvangbeleid voor minderjarigen die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd. De nadruk ligt vooral op een beter inzicht verwerven in factoren die samenhangen met recidive.
- ♦ Samen met vzw Ondersteuningsstructuur voor Bijzondere Jeugdzorg (OSBJ) werkt Jongerenwelzijn aan een project 'registratie private voorzieningen bijzondere jeugdbijstand' (cfr. H5 – BINC).



Jongerenwelzijn in cijfers



Cijfers zeggen niet altijd alles en verdienen nuance. Maar ze zijn wel essentieel voor een objectieve onderbouw van het beleid rond Jongerenwelzijn en de bijzondere jeugdzorg.

Johan Peeters, informatiebeheerder van Jongerenwelzijn

46

Inzicht in verwijzing en hulpverlening

Meten is weten. Ook in de bijzondere jeugdzorg. In 2008 is er hard gewerkt aan het optimaliseren van informatiesystemen zowel in het verwijzersbeleid en de gemeenschapsinstellingen als in de private hulpverlening. Alleen juiste cijfers kunnen namelijk het beleid ondersteunen.

DOMINO voor dossieropvolging binnen Jongerenwelzijn

Tot 2007 beperkte het bereik van DOMINO (Dossier Minderjarigen Opvolgingssysteem) zich tot de sociale diensten van de verwijzende instanties. In 2008 werd dit uitgebreid tot alle personeelsleden van Jongerenwelzijn die belast zijn met de opvolging van individuele cliëntdossiers. Dit zijn de sociale diensten, de hulpverleners, de begeleiders en de leerkrachten in de gemeenschapsinstellingen, het team subsidiëring en het team kinderbijslag. Er zijn momenteel **meer dan 800 actieve gebruikers**. Zij openden in 2008 14.617 opvolgingsdossiers en sloten 14.564 dossiers af. DOMINO houdt meer dossiers bij dan het vroegere informatiesysteem, waardoor we over **meer volledige en nauwkeurige cijfers** kunnen beschikken.

De invoering van DOMINO heeft **een grote impact** op het dagelijkse werk van onze medewerkers. Daarom werd er actief geïnvesteerd in toelichtingen en opleidingen in het gebruik van DOMINO. Continu overleg met de gebruikers over de **gebruiksvriendelijkheid** leidde tot een aantal wijzigingen. Bovendien startte de

afdeling Preventie- en Verwijzersbeleid met het voor haar laatste onderdeel, DOMINO Pedagogische Cliëntopvolging. Bedoeling is hiermee alle onderzoeksactiviteiten en evaluatiemomenten bij te houden.

BINC voor registratie in de private hulpverlening

In juni 2007 startten we met de uitwerking van een uniform registratiesysteem voor de private voorzieningen in de bijzondere jeugdbijstand. Het systeem kreeg de naam BINC (Begeleiding in Cijfers).

Met BINC zal het voor de eerste keer mogelijk zijn om een zicht te krijgen op de **context waarin de jongeren zich bevinden** als ze in een voorziening terechtkomen en welke hulpverleningsprocessen er zich tijdens de begeleiding afspelen. Na jaren van ontbrekende of fragmentarische informatie, vormt deze realisatie een echte vooruitgang.

Medio 2008 lag een conceptueel kader voor waarin voorzieningen van de verschillende erkenningscategorieën zich konden vinden. Dit is geen evidentie aangezien de aard van hulpverlening en de manier van werken in de private voorzieningen zeer uiteenlopend zijn. In het najaar van 2008 zijn we gestart met de softwarematige ontwikkeling van het registratiesysteem, opdat in maart 2009 een kleine **70-tal pilootvoorzieningen** hun eerste registraties konden doen in BINC.

Via DOMINO hoopt Jongerenwelzijn zijn inzicht in het doelpubliek en de hulpverleningsprocessen te verruimen. BINC zal de dialoog tussen alle betrokken partijen, overheid, sector, verwijzende instanties en wetenschap stimuleren.

Jeugdhulpverlening in cijfers

De cijfergegevens uit dit hoofdstuk geven een beeld van de stand van zaken van de verschillende hulpverleningsprocessen van Jongerenwelzijn. We maken als het ware een foto van wie onze jongeren zijn anno 2008 en wat de capaciteit van de voorzieningen is.

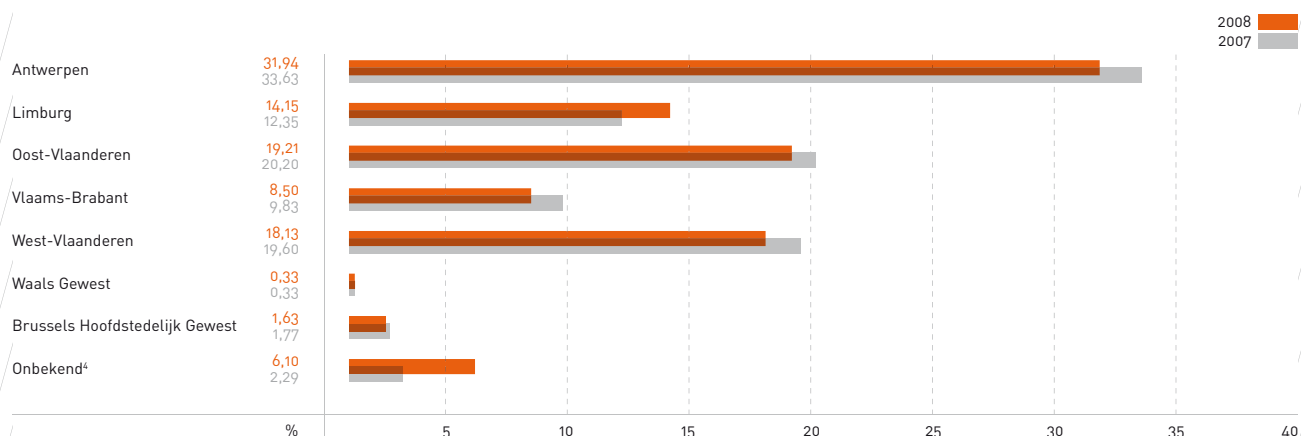
In 2008 organiseerden we hulpverlening voor 23.350 jongeren. Het betreft hier alleen jongeren die via een comité voor bijzondere jeugdzorg of een jeugdrechter in de jeugdhulpverlening terechtkwamen. Dit betekent dat sommige hulpverleningsvormen zoals herstelbemiddeling op parketniveau niet in de cijfers zijn opgenomen.

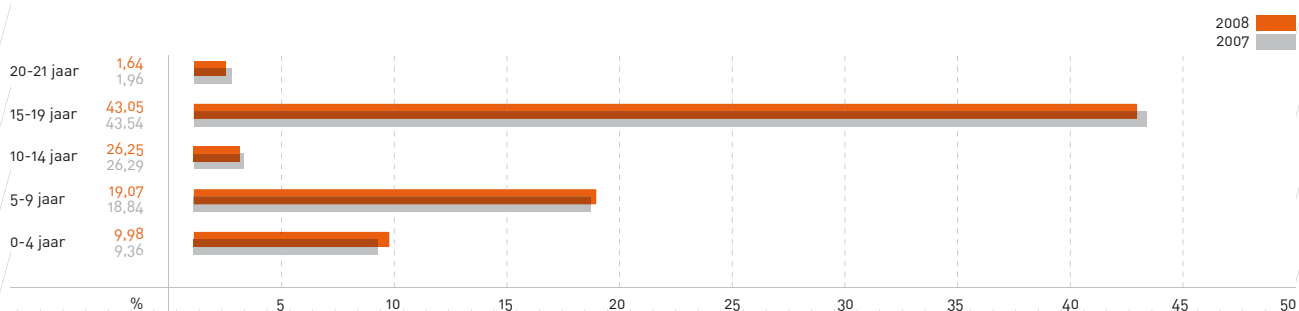
Welke jongeren maken deel uit van onze hulpverlening?

De onderstaande grafiek toont dat veruit het grootste aandeel jongeren in de bijzondere jeugdzorg in Antwerpen woont (meer dan 30 %). Verder zien we geen grote veranderingen in de verdeling van deze jongeren over de provincies. De relatieve stijging van het percentage jongeren met een onbekende woonplaats, valt te verklaren doordat de woonplaats vaker niet werd geregistreerd in het nieuwe informaticasysteem⁴.

⁴ Voor de aanlevering van cijfers wordt de periode 2007-2008 gemarkeerd door de volledige ingebruikname van het nieuwe informaticasysteem DOMINO. De broncijfers voor 2007 zijn in dit jaarverslag afkomstig uit het oude systeem en vanuit het oogpunt van een verhoogde volledigheid licht aangepast in vergelijking met de vorig jaar gepubliceerde cijfers.

GRAFIEK 5.1 AANDEEL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR WOONPLAATS

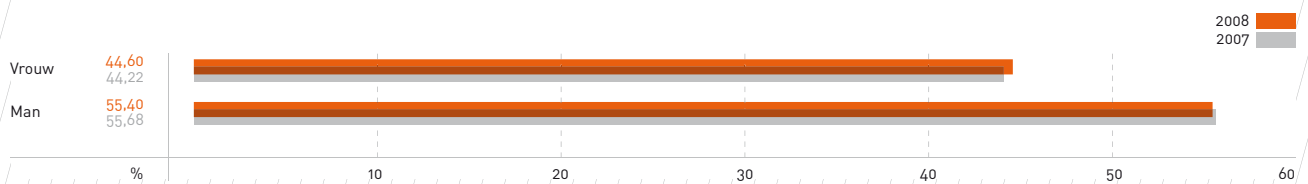


GRAFIEK 5.2 AANDEEL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR LEEFTIJD

Jongerenwelzijn biedt hulpverlening aan alle minderjarigen, ook aan de allerjongsten. Opmerkelijke vaststelling is dat ongeveer 30 % van de minderjarigen jonger is dan 10 jaar. Adolescenten blijven echter de grootste groep van ons cliënteel.



GRAFIEK 5.3 AANDEEL JONGEREN IN BIJZONDERE JEUGDZORG NAAR GESLACHT



Ook wat het aandeel naar geslacht betreft, zien we geen belangrijke verschuivingen ten opzichte van 2007. Jongens blijven een iets groter aandeel hebben in het totaal aantal jongeren in de bijzondere jeugdzorg.

Wat is de capaciteit van onze hulpverlening?

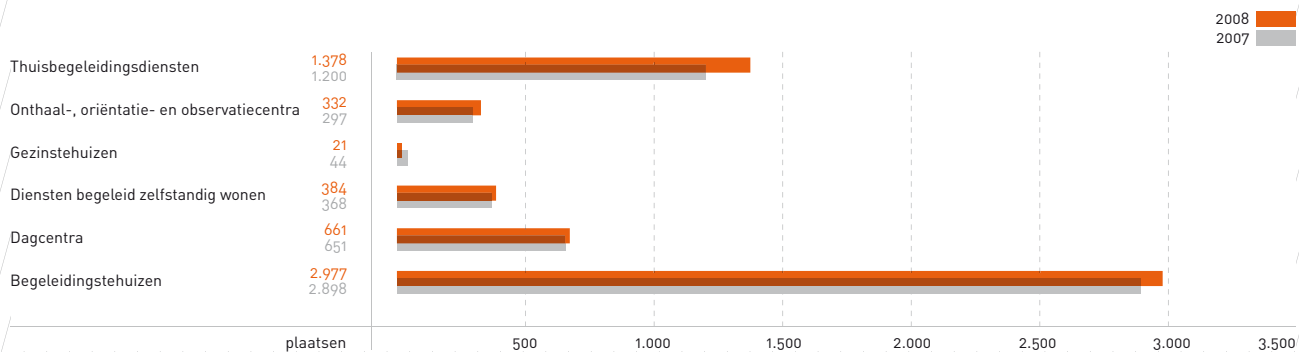
We merken hierbij op dat de cijfers in dit hoofdstuk een vergelijking zijn van de capaciteit op 1 januari 2007 tegenover 1 januari 2008.

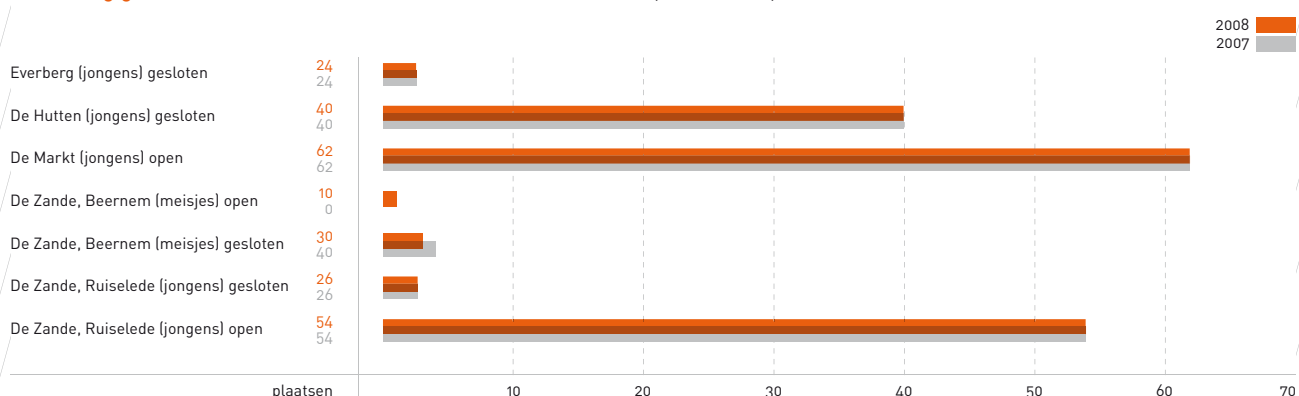
Op 1 januari 2008 was de totale capaciteit in de voorzieningen 5,4 % hoger dan op 1 januari van het voorgaande jaar. In alle voorzieningen, uitgezonderd in de gezinstehuizen, werden inspanningen

geleverd om de capaciteit verder te verhogen. In de thuisbegeleidingsdiensten en begeleidingstehuizen werd de capaciteit het meest verhoogd.

Wel moet opgemerkt worden dat er doorheen 2008 nog uitbreidingen geweest zijn in de OOC, de begeleidingstehuizen en in de thuisbegeleiding (cfr. H3 - uitbreiding privaat aanbod).

GRAFIEK 5.4 CAPACITEIT VAN DE VOORZIENINGEN (01 JANUARI)

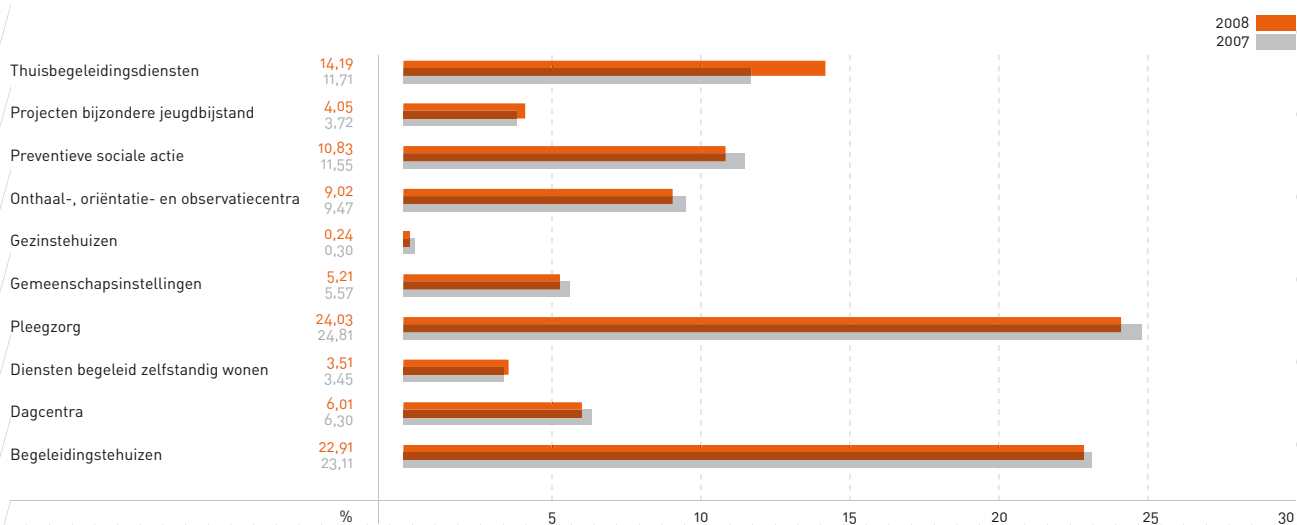


GRAFIEK 5.5 CAPACITEIT VAN DE GEMEENSCHAPSINSTELLINGEN (01 JANUARI)

Wanneer we de cijfers van 1 januari 2007 vergelijken met de cijfers van 1 januari 2008, zien we dat er in Beernem 10 gesloten plaatsen voor meisjes omgezet zijn in 10 open plaatsen voor meisjes. Volledigheidshalve moeten we bij de cijfers van 2008 vermelden dat er in de loop van het jaar een capaciteitsuitbreiding

heeft plaatsgevonden van 10 gesloten plaatsen voor meisjes in De Markt en van nog eens 10 open plaatsen voor jongens, eveneens in De Markt. In totaal verhoogden de gemeenschapsinstellingen in 2008 hun capaciteit dus van 222 naar 242 plaatsen.

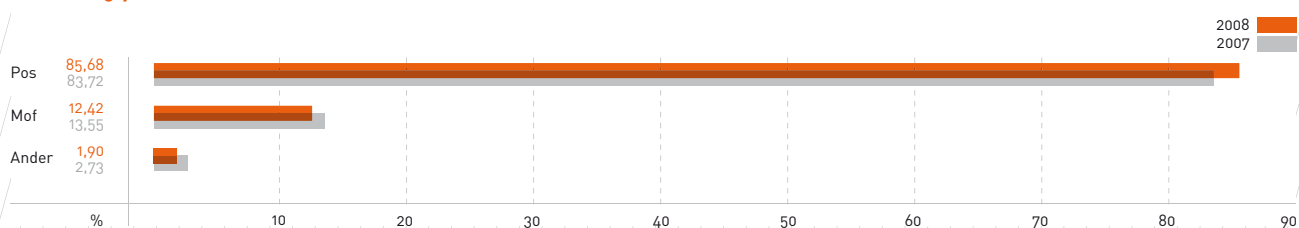
GRAFIEK 5.6 AANDEEL JONGEREN NAAR SOORTVOORZIENING



Als we kijken naar het aandeel van het aantal geplaatste jongeren naar soort voorziening (zowel gemeenschapsinstellingen als private voorzieningen), zien we dat het grootste deel van de geplaatste jongeren opgevangen werd in **pleeggezinnen en in de begeleidingstehuizen**, met respectievelijk 24 % en 23 %. Mede door een substantiële verhoging van de capaciteit, werd in vergelijking met 2007 een groter aandeel jongeren begeleid door de thuisbegeleidingsdiensten. Dit aandeel steeg tot ruim 14 %. Bij de verde-

ling over de overige voorzieningen zijn geen grote veranderingen opgetreden.

Voor iets meer dan de helft van onze jongeren (52,34 %) werd **gedwongen hulpverlening** georganiseerd (maatregelen genomen door de sociale dienst voor gerechtelijke jeugdbijstand). In de overige 47,66 % van de jongeren ging het om **vrijwillige maatregelen** (genomen door de comités voor bijzondere jeugdzorg).

GRAFIEK 5.7 VERHOUDING POS-MOF

Zo'n 12 % van de jongeren die begeleid werden, hebben een als misdrijf omschreven feit (MOF) gepleegd. Het leeuwendeel van de jongeren (ruim 85 %) die een beroep deden op onze hulpverlening zijn jongeren die zich in een problematische opvoedings-situatie (POS) bevinden. Dit aandeel is in 2008 licht gestegen. De

categorie 'ander' zijn jongens of meisjes van wie de hulpverlening buiten onze sector werd opgevolgd en gecoördineerd, van wie het dossier werd geklasseerd of waarbij het om een berisping van de jongere in kwestie gaat.



**Onze
financiën**



Inkomsten en uitgaven Jongerenwelzijn

Voor het uitvoeren van de toegewezen opdrachten beschikt Jongerenwelzijn over kredieten op de gewone uitgavenbegroting (de bestaansmiddelen) en de dotaties aan het Fonds Jongerenwelzijn.

De bestaansmiddelen

Bestaansmiddelen worden gebruikt voor de algemene werking van de organisatie Jongerenwelzijn.

Deze tabel geeft het totaal aan bestaansmiddelen weer dat werd besteed in 2008 in vergelijking met 2007. Als we hier de dotaties voor werking (273.863.000 euro) en voor investeringen Fonds Jongerenwelzijn (9.047.000 euro) bijtellen, komen we op een totale besteding door Jongerenwelzijn in 2008 van 335.712.000 euro.

TABEL 6.1 BESTAANSMIDDELEN

OMSCHRIJVING	BESTEED 2008 (IN 1000 EURO)	BESTEED 2007 (IN 1000 EURO)
Personeelsuitgaven	46.795	43.150
Informatica werkingskosten	1.154	932
Algemene werkingskosten	3.250	2.591
Investering in informatica	1.576	1.557
Overige investeringen	27	150

Inkomsten Fonds Jongerenwelzijn

Het Fonds Jongerenwelzijn vormt een afzonderlijke rechtspersoon maar wordt beheerd door het agentschap Jongerenwelzijn. Dit fonds beschikt naast de inkomsten uit de dotaties ook over een aantal eigen inkomsten. Zo wordt bijvoorbeeld twee derde van de kinderbijslag voor geplaatste kinderen rechtstreeks aan dit fonds uitgekeerd door de kinderbijslagkassen.

Ook de bijdrage van de Federale Overheidsdienst Justitie in de organisatie van de herstelgerichte afhandeling van delicten gepleegd door minderjarigen vormt een inkomst voor het Fonds Jongerenwelzijn. Het fonds zorgt dan op zijn beurt voor de subsidiëring van de diensten die deze afhandeling organiseren.

TABEL 6.2 INKOMSTEN

OMSCHRIJVING	BEDRAG 2008 (IN 1000 EURO)	BEDRAG 2007 (IN 1000 EURO)
Overgedragen saldo op 1/1	11.232	1.508
Inkomsten uit beheer en beschikking domeingoederen	427	779
Inkomsten kinderbijslagen	5.882	5.310
Terugvordering ten onrechte uitbetaalde subsidies	3.665	1.386
Bijdragen ouders en minderjarigen	140	167
Dotatie GE4141D (werkingsdotatie)	273.863	256.751
FOD Justitie	4.394	2.640
Dotatie GE6141D (investeringsdotatie)	9.047	9.850
TOTAAL	308.650	278.391



58

Uitgaven Fonds Jongerenwelzijn

Het Fonds Jongerenwelzijn staat hoofdzakelijk in voor de financiering van de opdracht van Jongerenwelzijn: hulp verlenen dus.

De uitgaven voor algemene werkingskosten van het Fonds Jongerenwelzijn betreffen allerlei projecten in het kader van preventie, de werking van de gemeenschapsinstellingen en de reisvergoedingen en presentiegelden voor de leden van de bemiddelingscommissie en de comités voor bijzondere jeugdzorg.

Het grootste deel van de uitgaven van het Fonds gaat echter naar de subsidiëring van de erkende voorzieningen en van allerlei projecten en voorzieningen die rechtstreeks instaan voor de hulp- en dienstverlening. **Ongeveer 80 % van deze subsidies betreft loonkosten.**

TABEL 6.3 UITGAVEN

OMSCHRIJVING	BEDRAG 2008 (IN 1000 EURO)	BEDRAG 2007 (IN 1000 EURO)
Algemene werkingskosten	3.525	3.443
Zitpenningen	0	0
Subsidiëring van de erkende voorzieningen, pleegzorg, gelijkgestelde voorzieningen, projectmatige initiatieven en wetenschappelijk onderzoek	272.948	255.039
Uitgaven voor de storting op de spaarrekening van minderjarigen geplaatst in pleeggezinnen	2.690	2.406
Uitgaven voor investeringen, onderhoudswerken en uitrusting van de gemeenschapsinstellingen	10.597	5.784
Meubilair - Materieel	162	179
Spijzing van het reservefonds	10.643	308
Saldo op 31/12	8.085	11.232
TOTAAL	308.650	278.391

Uitgaven voor personeel in voorzieningen

Sinds 2004 is het aantal personeelsleden in de erkende voorzieningen steeds toegenomen. De tabel hieronder geeft de evolutie weer van het aantal personeelsleden in de erkende voorzieningen en de diensten voor pleegzorg. (Bron: Afdeling Voorzieningenbeleid – team Subsidiëring)

Bijkomend is er nog een 300-tal voltijdse equivalenten tewerkgesteld in projectmatige initiatieven.

Samengeteld met de personeelsbezetting in de gemeenschapsinstellingen, bij de verwijzende instanties en in het hoofdbestuur financiert Jongerenwelzijn jaarlijks de tewerkstelling van ongeveer 5.000 voltijdse equivalenten.

TABEL 6.4 PERSONEELSAANTALLEN ERKENDE VOORZIENINGEN

JAAR	TOTAAL
2004	3.449
2005	3.460
2006	3.511
2007	3.612
2008	3.678

jong leve
richting g

n
gegeven

jongerenwelzijn

JONG LEVEN RICHTING GEVEN

Verantwoordelijke uitgever

Stefaan Van Mulders
K. Albert II-laan 35, bus 32, 1030 Brussel

Eindredactie

Lies Delvaux

Concept en vormgeving

Choco cvba

Fotomateriaal

Fotoproject OSBJ i.s.m. Lieve Blancquaert:
't Is hier veel ça va, een andere blik op de
leefwereld van jongeren in de Bijzondere Jeugdzorg
www.osbj.be

Druk

Drukkerij Michiels

Depotnummer

D/2009/3241/219

www.jongerenwelzijn.be

