

AGENTSCHAP ONDERNEMEN

Ondernemingsplan 2015

Voorwoord

Hoewel in principe een meerjarenperspectief aan het ondernemingsplan zou dienen gegeven te worden, is dit voor het Agentschap Ondernemen voor 2015 minder relevant.

Immers de Vlaamse regering heeft in haar regeerakkoord de optie genomen om de bedrijfsgerichte instrumenten van Agentschap Ondernemen en IWT in een nieuw Agentschap voor Ondernemen en Innoveren onder te brengen. Deze principes zijn bevestigd in een conceptnota goedgekeurd door de Vlaamse regering op 19 december 2014. Een meerjarenperspectief zal dan ook in het ondernemingsplan 2016 van het nieuwe Agentschap opgenomen worden.

1. Voor 2015 is de **transitie naar het Agentschap Innoveren en Ondernemen** een topprioriteit. In de eerste plaats dient ervoor gezorgd te worden dat aan de instrumenten en processen van het Agentschap Ondernemen continuïteit kan geborgd worden in het nieuw Agentschap. Dit zal een hele reeks operationele aspecten inhouden die zullen moeten aangepast worden, bvb :

- Organigram en beslissingslijnen
- IT-infrastructuur
- Beheers- en betaalprocessen
- Interne en externe Communicatie
- Risicobeheersing
- Enz

Daarnaast wenst de minister dat van bij de start ook een aantal instrumenten gestroomlijnd worden met het IWT-instrumentarium. In scope zijn :

- Het clusterbeleid
- Een vernieuwde kmo-portefeuille
- Afstemming tussen steun voor strategisch advies en het kmo-programma van het IWT
- Een meer resultaatgerichte ondersteuning van ondernemerschapsbevordering.

2. De laatste vijf jaar is een volledige ondersteuning uitgebouwd inzake **meer en sterker ondernemerschap** : allerlei (pre)start initiatieven, groeiondersteuning, bewustwording voor opvolging- en overname en bedrijfscontinuïteit zijn ontwikkeld. Dit heeft echter geleid tot een (te?) groot aantal initiatieven, ten nadele van de transparantie voor de ondernemer. Doel is om die ondersteuning in de toekomst meer uit te bouwen vanuit de knelpunten zoals ondernemers die ervaren en vooral meer resultaatgericht in te zetten. In dezelfde context is het natuurlijk evenzeer van belang de maatregelen van IWT en AO, bvb startersondersteuning op elkaar af te stemmen.

Andere hervormingen zullen later geleidelijk aan opgenomen. De programmatie ervan zal gebeuren in 2015 en opgevolgd worden door het transitieteam.

Naast de transitie zijn er nog belangrijke aspecten van beleidswijziging die bijzondere aandacht verdienen.

3. In de eerste plaats is er **verdere implementatie van de Zesde Staatshervorming**. Op 1 januari 2015 zijn de instrumenten in continuïteit overgenomen. Vanaf nu kan de inpassing van het nieuw instrumentarium in het Vlaams beleid gebeuren. Bijzondere aandacht in 2015 zal hierbij gaan naar
 - Het Integraal Handelsvestigingsbeleid
 - Toegang tot het beroep
 - Maatregelen ter ondersteuning van ondernemers die last ondervinden van hinder door openbare werken
 - De aanpassing van het instrumentarium van het Participatiefonds Vlaanderen en stroomlijning ervan het instrumentarium van het Agentschap Ondernemen

4. Een belangrijke vernieuwing zijn ook **de vernieuwde Europese Kaders voor Staatssteun**, die van kracht werden op 1 juli 2014 op Europees niveau. Dit noopt ertoe dat de steunkaders waarmee het Agentschap Ondernemen dienen te worden aangepast zodat ze in lijn met deze nieuwe EC-kaders
5. De beleidsnota 2014-2019 van minister Muyters is een **geïntegreerde beleidsnota tussen Werk, Economie** en Innovatie/wetenschapsbeleid. De interrelaties tussen de instrumenten van bvb Syntra, VDAB en Agentschap Ondernemen inzake bevordering van ondernemerschap zijn vanuit deze context natuurlijk zeer belangrijk. Een agenda tussen de betrokken agentschappen met concrete thema's werd opgesteld zodat stapsgewijs een maximale synergie kan gecreëerd worden tussen deze instrumenten van het beleidsthema Werk en met het beleidsthema Economie en Ondernemen.
6. Een ander belangrijke opdracht voor het Agentschap Ondernemen is het opmaken van een **kerntakenplan**. Gegeven de belangrijke inkrimping in beleidsmiddelen, en dito beheersmiddelen stelt zich meer ooit dan de vraag, waar de acties van het Agentschap Ondernemen een grootste toegevoegde waarde kunnen opleveren. Het Agentschap heeft daarom voorgesteld om een aantal instrumenten te stoppen, resp. af te bouwen. Deze transformatie zal met de nodige zorg gebeuren, zodat ondernemers en ondernemingen hier zo weinig mogelijk nadeel van ondervinden.
7. Een bijzondere opdracht voor het Agentschap Ondernemen vormt **het realiseren van een Digitaal Loket voor de Vlaamse Overheid**. Dit e-Loket past in de filosofie van Radicaal Digitaal Vlaanderen. Doel is dat ondernemingen via een enkel toegangs- en authenticatiesysteem toegang zouden moeten kunnen krijgen tussen al hun dossiers bij de Vlaamse overheid, en bij voorkeur ook de andere overheden. In 2015 staat de uitbouw van een Proof of Concept voor dit e-Loket, teneinde in de praktijk te testen of de aannames in de haalbaarheidsstudie wel degelijk kunnen gerealiseerd worden
8. Het bewaken en ondersteunen van **de competitiviteit van ondernemingen** is natuurlijk ook zeer belangrijk voor de Vlaamse ondernemingen. De meeste maatregelen inzake bevordering van competitiviteit zijn echter nog steeds federale bevoegdheid. Na de sluiting van Ford Genk is een overleg met de federale overheid opgestart hoe ondernemingsinvesteringen in bepaalde gebieden extra kunnen worden aangemoedigd. Dit heeft geleid tot het instrument 'steun aan ondernemingen in ontworpen zones'. Deze maatregel moet in voorjaar 2015 operationeel worden.
9. Het **bedrijfshuisvestingsbeleid** en **toegang tot financiering** blijven de kerncompetenties van het Agentschap Ondernemen. In 2015 staan opnieuw in het kader van beide beleidsthema's een hele reeks maatregelen en acties gepland. We verwijzen naar het actieplan voor het overzicht.
10. In 2014 zijn ook de **nieuwe Europese programma's** goedgekeurd. Het betreft in de eerste plaats de programma's in het kader van het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling. In voorjaar 2015 moet dit nieuwe programma operationeel worden in Vlaanderen. Daarnaast treedt ook het nieuwe Enterprise Europe Netwerk in werking, dit in uitvoering van het EC COSME-programma van DG Growth. Verder is ook van belang nog beter de Europese agenda te volgen en ook in te spelen op de opportuniteiten die zich stellen bij deelname aan Europese projectoproepen.

In het ondernemingsplan 2015 is een meer volledig overzicht van alle acties die het Agentschap Ondernemen in zijn beleidsondersteunende rol zal nemen. Daarnaast zal de continuïteit van de bestaande maatregelen verzekerd worden.

Het belooft alwaar een uitdagend jaar te worden.

Bernard De Potter,

Administrateur-generaal

Inleiding

Het ondernemingsplan 2015 voor het Agentschap Ondernemen geeft de grote lijnen weer van de manier waarop het Agentschap Ondernemen in 2015 invulling zal geven aan de strategische doelstellingen uit de beleidsnota Werk, economie, wetenschap en innovatie 2014-2019 die relevant zijn voor de werking van het Agentschap Ondernemen. Het betreft onderstaande strategische doelstellingen:

1. Investeren in wendbare werknemers en ondernemingen
2. Investeren in een vereenvoudigde dienstverlening op maat
3. Investeren in ruimte en infrastructuur om te ondernemen
4. Waken over de concurrentiekracht van onze ondernemingen
5. Investeren in Europese, internationale en interregionale netwerken
6. Lokale partnerschappen aanscherpen
7. Activeren van ondernemingspotentieel bij leerlingen, studenten en werkzoekenden
8. Activeren van het groeipotentieel bij ondernemingen
9. Activeren van het innovatiepotentieel bij kmo's en grote ondernemingen

Er werd voor geopteerd om in het ondernemingsplan de reguliere werking van het Agentschap Ondernemen niet in extenso op te nemen, maar in hoofdzaak de nieuwe beleidsontwikkelingen en meest markante beleidsprioriteiten te vermelden. In bijlage bij het ondernemingsplan kan men evenwel een uitgebreid overzicht vinden van de detailfiches waarin de doelstellingen voor 2015 in detail beschreven worden met een beknopte omschrijving voor elke doelstelling. Daarnaast vindt men in bijlage eveneens het gelijke kansen en diversiteitsplan van het Agentschap Ondernemen.

Het ondernemingsplan geeft de situatie weer van maart 2015. Beleidsevoluties, nieuwe noden en inzichten kunnen gedurende het jaar een impact hebben op de concrete invulling van de doelstellingen. Bepaalde accenten en concrete acties kunnen dan ook aangepast worden gedurende de looptijd van dit ondernemingsplan

Strategische en operationele doelstellingen

SD 1 Investeren in wendbare werknemers en ondernemingen

OD 1 – Investeren in competenties

Actie 1: Ondernemerscompetenties versterken

Om een geïntegreerd en afgestemd dienstenaanbod naar startende ondernemingen aan te kunnen bieden, zal het Agentschap Ondernemen een samenwerkingsakkoord afsluiten met Syntra en VDAB.

Actie 2: Toegang tot Ondernemerschap

In overleg met de stakeholders werken we aan een goed doordachte invulling van de nieuwe Vlaamse bevoegdheid 'toegang tot het beroep'. Hierbij zullen we initiatieven nemen ter actualisering en versterking van het startend ondernemerschap in Vlaanderen. We implementeren de examencommissie met het AO(I) als coördinator. De uitgangspunten hiervoor zijn enerzijds veiligheid, gezondheid en kwaliteit van het ondernemerschap.

Actie 3: Meer synergie en doelmatigheid in de opleidingsinstrumenten

Het Agentschap Ondernemen zal op regelmatige basis afstemmen met het departement WSE zowel op het vlak van maatregelen als op het vlak van werking met oog op synergiën en toekomstige geïntegreerde aanpak. Bij de totstandkoming en de operationalisering van nieuwe of vernieuwde steunmaatregelen wordt ernaar gestreefd om zoveel mogelijk transversaal te werken.

Betrokken fiches:

- ✓ SD1-OD1-1 - Toegang tot het beroep
- ✓ SD1-OD1-2 - Afstemming met WSE (detectie van synergieën)

OD 2 – Investeren in de randvoorwaarden voor innovatie gedreven ondernemerschap

Actie 1 – Toegang tot investeringsmiddelen

Het Agentschap Ondernemen zal blijvend informeren van ondernemingen en informeren over het publiek en privaat aanbod van subsidie- en financieringsmaatregelen en –mogelijkheden teneinde een optimale invulling van hun financieringsbehoefte te kunnen verschaffen. Daarnaast biedt het Agentschap Ondernemen via FINMIX de ondernemer die op zoek is naar risicokapitaal de mogelijkheid om zijn project voor te stellen aan een panel van financieringsexperten. In de loop van 2015 zal in samenwerking met FIT een gespecialiseerd traject 'FINMIX-internationaal' ontwikkeld worden.

Het Agentschap Ondernemen zal eveneens de toegang tot financiering van alle (kandidaat)-ondernemers bevorderen door alternatieven kenbaar te maken naast de klassieke bankkredieten. Deze alternatieven kunnen zowel bestaan uit kredieten als uit participaties. Daarnaast zal het Agentschap Ondernemen ook de rol van kredietbemiddelaar opnemen.

Betrokken fiches:

- ✓ SD1-OD2-1 - Informatie en communicatie over de financiering van ondernemingen
- ✓ SD1-OD2-2 - FINMIX – FINMIX Internationaal
- ✓ SD1-OD2-3 - Faciliteren (alternatieve) financieringswijzen voor ondernemingen
- ✓ SD1-OD2-4 - Kredietbemiddeling

Actie 2 - Nieuw industrieel ondernemen – uitbouw van een programmatorische aanpak voor slimme specialisaties en clusterpacten

Het Agentschap Ondernemen zal in de loop van 2015 in samenwerking met het IWT een vernieuwd clusterbeleid ontwikkelen. Daarnaast zal het leerplatform NIB verdergezet worden in het kader van de verdere opvolging van de projecten NIB1 en NIB2, zullen de projecten in het kader van de oproep clusters opgestart worden en worden de projecten in het kader van de oproep roadmaps voor economische uitdagingen verder opgevolgd.

Betrokken fiches:

- ✓ SD1-OD2-5 - Omkadering lopende projecten Nieuw Industrieel Beleid
- ✓ SD1-OD2-6 - Uitwerking clusterbeleid op basis van opgedane ervaring
- ✓ SD1-OD2-7 - Opvolging roadmap en clusterprojecten

SD 2 Investeren in een vereenvoudigde dienstverlening op maat

OD 1 – Geïntegreerd loket voor ondernemers

Het geïntegreerd e-loket voor ondernemers, www.vlaanderenonderneemt.be, wordt verder uitgebouwd tot de digitale front office van de Vlaamse overheid waar de (toekomstige) ondernemer met al zijn vragen t.a.v. de Vlaamse overheid terecht kan. Dit e-loket zal op termijn ook mogelijkheden bieden om e-transacties met de Vlaamse overheid uit te voeren. In eerste instantie wordt daartoe in 2015 een proof of concept (POC) ontwikkeld.

Daarnaast beantwoordt het Agentschap Ondernemen via zijn contact center vragen van ondernemers en wijst het Agentschap gericht door naar externe partners.

Als sluitstuk voor de geïntegreerde benadering van ondernemers wordt een traject geïntegreerd accountmanagement opgezet in samenwerking met WSE, FIT, IWT, en PMV.

Betrokken fiches:

- ✓ SD2-OD1-1 - Geïntegreerd e-loket voor ondernemers
- ✓ SD2-OD1-2 - Contactcenter Agentschap Ondernemen
- ✓ SD2-OD1-3 - Geïntegreerd accountmanagement

OD2 – Agentschap voor Ondernemen en Innoveren

In de loop van 2015 zal het Agentschap Ondernemen in nauwe samenwerking met het IWT de transitie naar het Agentschap voor Innoveren en Ondernemen ondersteunen met bijzondere aandacht voor:

- ✓ De governance van de nieuwe organisatie
- ✓ De optimalisering van het instrumentarium (bedrijfssteun, clusterwerking):
 - Vereenvoudiging
 - Transparantie, voorspelbaarheid
 - Maatwerk
 - Mogelijkheden van vernieuwde EU-staatssteun benutten
- ✓ De front-office passend organiseren
- ✓ De regie-opdracht inzake het organiseren van directe diensten naar ondernemingen toe
- ✓ Integratie van de netwerken VIN en VON

Betrokken fiches:

- ✓ SD2-OD2-1 - Vlaams ondernemerschapsbevorderend netwerk (VON)

OD 3 – Doelmatige instrumenten op maat van de specifieke behoeften van werkzoekenden, werknemers en ondernemingen

In 2015 zal het Agentschap Ondernemen met de maatregelen die gericht zijn op directe steun aan ondernemingen het ondernemerschap in Vlaanderen verder ondersteunen. Het gaat dan om de maatregelen Strategische TransformatieSteun (STS), Strategische ecologiesteun (STRES), Ecologiepremie PLUS en Screen Flanders. In het licht van de fusie met het IWT zal in de loop van 2015 onderzocht worden hoe deze maatregelen in de toekomst aangepast/bijgestuurd kunnen worden om een geïntegreerd, efficiënt en transparant steunkader te creëren voor ondernemingen in Vlaanderen.

In het kader van de integratie met het IWT zal daarnaast ook de ondersteuning van de creatieve sectoren geëvalueerd worden.

Betrokken fiches:

- ✓ SD2-OD3-1 - Promoten van Design en Industriële productontwikkeling + platformwerking
- ✓ SD2-OD3-2 - Ecologiepremie PLUS steunregeling
- ✓ SD2-OD3-3 - Ecologiepremie voor strategische ecologieprojecten
- ✓ SD2-OD3-4 - Strategische transformatiesteun
- ✓ SD2-OD3-5 - Screen Flanders

SD 3 Investeren in ruimte en infrastructuur om te ondernemen

OD 1 – Investeren in ruimte en infrastructuur om te ondernemen

Het Agentschap Ondernemen zal in de loop van 2015 de kerncompetentie inzake bedrijfshuisvesting verder uitbouwen, onder meer via:

- ✓ Permanente monitoring van de bestemmings- en realisatietrajecten van bedrijventerreinen verder uitbouwen
- ✓ GIS-bedrijventerreinen uitbouwen tot authentieke bron
- ✓ Steunmaatregelen voor de ontwikkeling van bedrijventerreinen optimaliseren
- ✓ Activeringsinspanningen voor onbenutte terreinen en vrijgekomen bedrijfspanden versterken (activeringsteams)
- ✓ De ontwikkeling van vervuilde sites door middel van brownfieldconvenanten verder optimaliseren
- ✓ De opvolging van TOP Noordrand

Betrokken fiches:

- ✓ SD3-OD1-1 -Ontwikkelen van een economisch locatiebeleid
- ✓ SD3-OD1-2 -Steunverlening duurzame bedrijventerreinen
- ✓ SD3-OD1-3 -Activering van (onder)benutte bedrijventerreinen en brownfields
- ✓ SD3-OD1-4 -Verder uitbouwen geoloket bedrijventerreinen
- ✓ SD3-OD1-5 -Accountmanagement voor specifieke terreinen
- ✓ SD3-OD1-6 -TOP Noordrand

OD 2 – Detailhandels- en handelsvestigingenbeleid

Sedert 1 juli 2014 is het Vlaams Gewest bevoegd voor het handelsvestigingenbeleid. In een eerste instantie zal het Agentschap Ondernemen instaan voor de continuering van de secretariaatswerking van het NSECD en ICD voor de socio-economische vergunning. Tegelijk moet het decreet op het integraal handelsvestigingenbeleid, door de Vlaamse Regering principieel goedgekeurd op 14 februari 2014, gefinaliseerd worden.

Daarnaast zal een actieplan detailhandel, met bijzondere aandacht voor e-commerce opgemaakt en uitgevoerd worden.

Betrokken fiches:

- ✓ SD3-OD2-1 - Handelsvestigingenbeleid
- ✓ SD3-OD2-2 - Kennisnetwerk detailhandel
- ✓ SD3-OD2-3 - Bevorderen e-commerce
- ✓ SD3-OD2-4 - Commerciële inspiratie

SD 4 Waken over de concurrentiekracht van onze ondernemingen

OD 1 – Oog hebben voor de kosten van ondernemingen

Het Agentschap ondernemen zal de maatregel Carbon leakage – Compensatie Indirecte emissiekosten verder operationeel houden. De compensatie voor indirecte emissiekosten is een tijdelijke compensatiesteunregeling (van 2013 tot 2020) om te vermijden dat bepaalde elektriciteitsintensieve sectoren zich als gevolg van de indirecte emissiekosten in het kader van EU-ETS gaan delokaliseren naar landen buiten de Europese Unie.

Betrokken fiches:

- ✓ SD4-OD1-1 - Carbon Leakage – Compensatieregeling voor indirecte emissiekosten

OD2 – Afstemmen van het subsidieapparaat op de Europese mogelijkheden en beperkingen

Het Agentschap Ondernemen zal de Europese staatssteunregeling actief opvolgen teneinde maximaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden die binnen dit kader geboden worden om maatregelen te ontwikkelen ter bevordering/ondersteuning van ondernemingen in Vlaanderen.

Betrokken fiches:

- ✓ SD4-OD2-1 - Afstemmen van het subsidieapparaat op de Europese mogelijkheden en beperkingen

SD 5 Investeren in Europese, internationale en interregionale netwerken

Het Agentschap Ondernemen staat in voor een efficiënt beheer van het EFRO-programma in Vlaanderen. 2015 is het eerste effectieve uitvoeringsjaar van een nieuwe programmaperiode, waarbij voornamelijk aandacht zal uitgaan naar:

- ✓ de installatie en werking van het bevoegde Comité van Toezicht;
- ✓ de uitwerking van de beheers- en controlestructuren (beschrijving beheers- en controlesysteem, opmaak samenwerkingsovereenkomsten met Contactpunten, en protocol met afdeling Inspectie en Ondersteuning en Certificeringsautoriteit);
- ✓ de lancering van de eerste projectoproepen;

Tevens zal worden gestart met de voorbereiding van de afsluiting van het programma 2007 - 2013 (+ bijkomende uitvoeringsperiode van 2 jaar): afsluiting van goedgekeurde projecten, opmaak van de vereiste documenten (eindverslag, finale uitgavenstaat, verklaring van afsluiting).

Daarnaast coördineert het Agentschap Ondernemen het beheer en de uitvoering van de verschillende Interreg IV- en Interreg V-programma's in Vlaanderen en staat het Agentschap Ondernemen in voor de implementatie van het EEN-werkprogramma.

Betrokken fiches:

- ✓ SD5-OD1-1 -EFRO-programma efficiënt beheren
- ✓ SD5-OD1-2 -Interreg IV-coördinatie
- ✓ SD5-OD1-3 -Interreg V-coördinatie
- ✓ SD5-OD1-4 -Enterprise Europe Network
- ✓ SD5-OD1-5 -Implementatie van de Europese Dienstenrichtlijn

SD 6 Lokale partnerschappen aanscherpen

Het Agentschap zal in 2015 samenwerking en overleg tussen besturen onderling en tussen besturen en ondernemers stimuleren met het oog op een efficiënte en transparante dienstverlening naar ondernemers en het stimuleren van een gunstig ondernemingsklimaat. Met de organisaties waarmee nu reeds nauwe contacten onderhouden worden, zullen afspraken gemaakt worden om hun dienstverlening aan de ondernemingen te verbeteren. Meer in het bijzonder zal de samenwerking met de steden en gemeenten in overleg met het VVSG, en de POM in overleg met de provincies aan een kritische analyse worden onderworpen met het oog op het opmaken van een duurzaam samenwerkingsakkoord.

Betrokken fiches:

- ✓ SD6-OD1-1 - Interbestuurlijke samenwerking

SD 7 Activeren van ondernemingspotentieel bij leerlingen, studenten en werkzoekenden

Op het vlak van ondernemersbevordering en het stimuleren van ondernemerschap zal het Agentschap Ondernemen in 2015 aandacht besteden aan ondernemend onderwijs. Daarnaast zullen de generieke en doelgroepgerichte prestartersinitiatieven verder opgevolgd worden.

Een andere meer fundamentele doelstelling heeft is het efficiënter organiseren van de portfolio inzake ondernemerschapsstimulering. Daarbij zullen naast publiek gefinancierde instrumenten, eveneens bestaande private initiatieven gericht op het wegnemen van drempels voor ondernemerschap in kaart gebracht worden.

Betrokken fiches:

- ✓ SD7-OD1-1 -Opmaak nota over knelpunten waar ondernemers mee geconfronteerd worden ter oriëntering van de beschikbare middelen voor bevordering ondernemerschap
- ✓ SD7-OD1-2 -Initiatieven in de media
- ✓ SD7-OD1-3 -Ondernemend onderwijs
- ✓ SD7-OD1-4 -Ondernemend Hoger Onderwijs
- ✓ SD7-OD1-5 -Medewerking aan Europees project Innovation Cluster for Entrepreneurship Education (KA3-Erasmus + /) – trekker: JaYe)
- ✓ SD7-OD1-6 - (pre)startersbeleid

SD 8 Activeren van het groeipotentieel bij ondernemingen

OD 1 – Begeleiding verschillende levensfasen van de onderneming

Het Agentschap Ondernemen zal in 2015 als regisseur een begeleidingsaanbod aanbieden voor elke levensfase waarin een onderneming zich kan bevinden: start, groei, opvolging of stopzetting. Wat de peterschapsprojecten betreft zal het bestaande systeem met een mix van aanbestedingen en oproepen geëvalueerd worden en bijgestuurd zodat in 2016 van start gegaan kan worden met een vernieuwde aanpak.

Daarnaast zullen kmo's en vrije beroepen ook in 2015 via de kmo-portefeuille subsidies kunnen krijgen voor het inkopen van ondernemerschapsbevorderende diensten. Het operationeel en budgettair beheersbaar houden van de kmo-portefeuille in 2015 blijft een belangrijke doelstelling. In de loop van 2015 zal tevens onderzocht worden hoe de kmo-portefeuille hervormd kan worden naar een sterk vraaggericht en administratief vereenvoudigd subsidie-instrument. Bij deze hervorming zal de nodige aandacht besteed worden aan het realiseren van synergiën en afstemming met het IWT- en WSE- steuninstrumentarium.

De rentetoelage hinder openbare werken (RTHOW) wordt geïntegreerd met de geregionaliseerde federale inkomenscompensatievergoeding.

Betrokken fiches:

- ✓ SD8-OD1-1 - Gazellen en Gazellesprong
- ✓ SD8-OD1-2 -Geïntegreerd beleid voor opvolging en overname
- ✓ SD8-OD1-3 -Bedrijven in moeilijkheden
- ✓ SD8-OD1-4 -Rentetoelage Hinder Openbare Werken
- ✓ SD8-OD1-5 -Aantrekken en begeleiden van buitenlandse investeerders
- ✓ SD8-OD1-6 -Peterschapsprojecten
- ✓ SD8-OD1-7 -KMO-portefeuille
- ✓ SD8-OD1-8 -Aanwervingspremie voor strategische functies
- ✓ SD8-OD1-9 -Pilotprojecten ICT + HRM

OD 2 – Thematische dienstverlening

Naast het generieke aanbod ter ondersteuning van ondernemingen en het aanbod volgens de levensfase zal het Agentschap Ondernemen in de loop van 2015 ook het aanbod thematische dienstverlening met betrekking tot energie, milieu en materialen verderzetten.

Betrokken fiches:

- ✓ SD8-OD2-1 -Thematische dienstverlening energie
- ✓ SD8-OD2-2 -Energiescans
- ✓ SD8-OD2-3 -Programma esco's voor kmo's
- ✓ SD8-OD2-4 -Thematische dienstverlening milieu en materialen
- ✓ SD8-OD2-5 -Optimalisering regulier dienstenaanbod
- ✓ SD8-OD2-6 -eTIC Handvest

SD 9 Activeren van het innovatiepotentieel bij kmo's en grote ondernemingen

In kader van LED-netwerk Vlaanderen wordt tot eind 2015 in elke Vlaamse provincie een project gesteund. Deze projecten worden verder opgevolgd in 2015. Tevens zal – mede in het kader van de nieuwe organisatie die zal ontstaan door het samengaan van Agentschap Ondernemen en het IWT - bepaald worden of, hoe en waar aan het LED-netwerk vanaf 2016 continuïteit zal worden geboden.

Daarnaast zal het Agentschap ondernemen in de loop van 2015 bedrijven in Vlaanderen verder sensibiliseren voor het belang van intellectuele eigendom.

Betrokken fiches:

- ✓ SD9-OD1-1 -LED-netwerk
- ✓ SD9-OD1-2 -Thematische Dienstverlening IE
- ✓ SD9-OD1-3 -Organisatie IE-dag 2016

Interne werking

Op het vlak van interne werking zal het Agentschap Ondernemen de nodige acties ondernemen om een efficiënte en effectieve werking van het Agentschap te garanderen. Naar aanleiding van de aanbevelingen van Audit Vlaanderen zal in 2015 onder andere bijzondere aandacht besteed worden aan informatieveiligheid en het databeheer binnen het Agentschap Ondernemen.

Topprioriteit op het vlak van interne werking in 2015 is de voorbereiding op de integratie met het IWT en de afstemming van de interne processen van beide entiteiten.

Betrokken fiches:

- ✓ IW1: IAVA aanbevelingen van de afdeling Inspectie en Ondersteuning
- ✓ IW2: Ontwikkeling controlesysteem mbt bevoegdheden zesde staatshervorming
- ✓ IW3: Organisatiestructuur
- ✓ IW4: Doelstellingen en risicomanagement
- ✓ IW5: IT
- ✓ IW6: Communicatie-initiatieven Agentschap Ondernemen
- ✓ IW7: Communicatie 2.0
- ✓ IW8: Communicatie transitie AIO
- ✓ IW9: Facility – Implementatie zesde staatshervorming, luik huisvesting
- ✓ IW10: Financiën – Voorbereiding fusie AO en IWT naar AIO
- ✓ IW11: Personeelsbeleid
- ✓ IW12: Stakeholdermanagement
- ✓ IW13: Organisatiecultuur
- ✓ IW14: Monitoring en evaluatie
- ✓ IW15: Kwaliteitszorg
- ✓ IW16: Integriteit
- ✓ IW17: Juridische werking