

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

**VLAAMSE
REGULATOR
VOOR DE MEDIA**

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ONTWERPONDERNEMINGSPLAN 2019

ONDERNEMINGSPLAN 2018

INLEIDING

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE
2. BELEIDSKADER
3. ORGANISATIEKADER
 - 3.1 Organogram
 - 3.2 Personeel
 - 3.3 Financiële middelen
4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2018
5. ONDERNEMINGSPLAN 2019
6. BIJLAGEN

INLEIDING.

Het voorliggende ondernemingsplan 2018 is opgemaakt in uitvoering van het regeerakkoord, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2018

Er zijn zowel strategische als operationele doelstellingen voor de beleidsdoelstellingen als de beheersdoelstellingen. Verder zijn ook doelstellingen vastgelegd inzake interne werking van het agentschap, welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

Voor de operationele organisatiedoelstellingen zijn prestatie-indicatoren en prestatienormen uitgewerkt. Waar relevant, worden aan de operationele organisatiedoelstellingen in het ondernemingsplan concrete actiepunten, met prestatie-indicatoren en prestatienormen, gekoppeld.

De meeste doelstellingen van de VRM zijn gebaseerd op constant beleid en op decretale verplichtingen.

Het agentschap heeft sinds 2011 MODO als opvolgingsinstrument voor de doelstellingen, normen, indicatoren en projecten van de beheersovereenkomst en onderliggende ondernemingsplannen. De daaruit volgende interne rapportering, geënt op de scorekaartmethodiek, dient mede als input voor de formele rapportering over de uitvoering van dit ondernemingsplan

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE

1.1 Samenstelling

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid en opgericht met het decreet van 16 december 2005 en is sinds 10 februari 2006 operationeel. De bevoegdheden zijn overgenomen van zowel het Vlaams Commissariaat voor de Media, de Vlaamse Kijk- en Luisterraad voor Radio en Televisie als de Vlaamse Geschillenraad voor Radio en Televisie. Dit heeft geleid tot een vereenvoudiging van de bestaande structuren en een grotere klantvriendelijkheid.

De VRM bestaat uit twee kamers:

De algemene kamer en de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

De algemene kamer houdt toezicht op de naleving van de mediadecreten, reikt zowel zendvergunningen als vergunningen voor het aanbieden van een etheromroepnetwerk uit en ontvangt tevens verschillende soorten kennisgevingen van de verschillende spelers binnen het mediawerkveld.

De algemene kamer is tevens bevoegd om de relevante markten voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken en -diensten te definiëren en ook de geografische omvang te bepalen. Na de afbakening van de relevante markten zal de algemene kamer deze analyseren om te bepalen of ze concurrerend zijn. De algemene kamer is bevoegd om aan de ondernemingen, die op de betrokken markt een economische machtspositie innemen, één of meer verplichtingen op te leggen teneinde de mededinging te herstellen. De algemene kamer brengt eveneens de concentraties in de Vlaamse mediasector in kaart en houdt toezicht op de naleving van de beheersovereenkomst door de openbare omroep. Het beoordelen en erkennen van coproductieprojecten in het kader van de stimuleringsregeling en het berekenen van de financiële bijdrage van de dienstenverdelers en de berekening van de bereikmeting van de regionale omroeporganisaties behoren ook tot de bevoegdheden van de algemene kamer.

De kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen doet uitspraak over geschillen die gerezen zijn naar aanleiding van omroepactiviteiten die aansporen tot haat en geweld, programma's die aanleiding geven tot discriminatie tussen de verschillende ideologische of filosofische strekkingen, programma's die de lichamelijke, geestelijke of zedelijke ontwikkeling van minderjarigen ernstig zouden kunnen aantasten, met name programma's waarin pornografische scènes of beelden van nodeloos geweld voorkomen. De kamer houdt er tevens toezicht op dat de informatieve programma's worden verzorgd in een geest van politieke en ideologische onpartijdigheid.

Daarnaast is er de raad van bestuur die belast is met het sluiten van de beheersovereenkomst met de minister, het goedkeuren van de rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst, het opmaken van de begroting, het herverdelen van de begrotingskredieten, het opmaken van de algemene rekening, het rapporteren over de uitvoering van de begroting, het opstellen van het jaarlijks activiteitenverslag en het opstarten van een bemiddelingsprocedure in het kader van signaalintegriteit.

1.2 Missie – visie.

De missie van de organisatie is omschreven in artikel 218, §1, van het Mediadecreet:

‘De Vlaamse Regulator voor de Media heeft als missie de handhaving van de mediaregelgeving binnen de Vlaamse Gemeenschap, het beslechten van geschillen in verband met de mediaregelgeving en het uitreiken van media-erkenningen en -vergunningen, overeenkomstig de regelgeving.’

Op basis daarvan werd een visie voor de VRM ontwikkeld.

Deze visie is wat de Vlaamse Regulator voor de Media wil zijn, door een inspirerend, dynamisch beeld voor te stellen dat een uitdaging vormt voor de toekomst.

Onze visie is dat de VRM een keurmerk wil zijn op het gebied van media en dé referentie binnen de Vlaamse audiovisuele sector.

De baseline van de VRM is dan ook dat de VRM ‘*de Vlaamse Referentie voor de Media*’ is.

De achterliggende idee hierbij is dat wat van de VRM komt, ervaren wordt als komende van de autoriteit binnen het Vlaamse mediaveld.

Voorliggend ondernemingsplan bevat de acties die de VRM zal uitvoeren tijdens 2018 om de strategische en operationele doelstellingen van de VRM te realiseren.

2. BELEIDSKADER

Het decretale beleidskader voor de VRM is onder meer vastgelegd in:

- het decreet van 16 december 2005 houdende de oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Regulator voor de Media en houdende wijziging van sommige bepalingen van de decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005; voor de actuele, gecoördineerde versie, zie deel VII titel I van het Mediadecreet;
- het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, gewijzigd bij de decreten van 24 juli 2009 en 18 december 2009;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media, gewijzigd bij het [besluit van de Vlaamse Regering van 29 januari 2010](#)

De beleidsvisie van de Vlaamse Regering die betrekking heeft op de VRM, is onder meer omschreven in het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2018.

In het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019 wordt het volgende gesteld.

p.22: We geven de Vlaamse Regulator voor de Media de nodige ruimte opdat hij nauwgezet zijn taken kan vervullen.

p.138: In uitvoering van de zesde staats hervorming versterken we de samenwerking tussen telecom- en mediaregulatoren, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Bij toekomstige veilingen van frequenties moet de verdeling van de opbrengsten tussen de diverse bevoegde overheden in verhouding staan tot het gebruik van de betrokken frequenties voor respectievelijk omroepdiensten of digitale datacommunicatie.

Als over-the-topspelers (zoals YouTube) de broadcastfunctie overnemen omdat zij meer kijkers bereiken dan reguliere televisiezenders, moet de overheid een aangepast model uitwerken voor de sociale return-on-investment. We zullen er op toezien dat auteurs en uitvoerders voor hun prestaties in de media correct worden vergoed.

In de beleidsnota media 2014 – 2019 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen. Het gaat concreet om.

SD3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod.

OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap

Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

...

Het is alvast de taak van de VRM om blijvend het jaarlijks rapport “mediaconcentratie in Vlaanderen”, waarin beleidsaanbevelingen worden opgenomen op te maken en te publiceren. Ook de verschillende mededingingsautoriteiten moeten waar nodig hun rol blijven vervullen.

...

De VRM heeft de taak om de geografische relevante markt voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken – waartoe omroepsignaaltransmissie behoort - te analyseren om te bepalen of de markt daadwerkelijk concurrerend is

Op basis van deze analyse kunnen aan ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht verplichtingen opgelegd worden. Wegens overlapping van bevoegdheden werken de media- en telecomregulatoren in België samen binnen de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (CRC). In juli 2011 nam de CRC een marktanalysebesluit op basis van een ontwerp van besluit van de VRM. De maatregelen (toegang tot een doorverkoop aanbod voor hun analoge-televisieaanbod, toegang tot hun digitale-televisieplatform en toegang tot een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet) hebben tot doel de kabeltelevisiemarkt open te stellen voor meer concurrentie. Binnen de nieuwe context zal een nieuwe marktanalyse moeten worden georganiseerd.

SD4 Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels
OD 4.1 Een sterke regulator

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is opgericht bij decreet van 16 december 2005. Er werd geopteerd voor een slagkrachtige en onafhankelijke instelling in de vorm van een extern verzelfstandigd agentschap.

De VRM draagt er actief toe bij dat de mediaregelgeving in Vlaanderen nageleefd wordt. Om dit te kunnen realiseren is het een absolute voorwaarde dat de VRM onafhankelijk kan werken. We zullen de VRM hiervoor de nodige ruimte geven opdat hij nauwgezet zijn taken zal kunnen vervullen.

De regulator werkt binnen de specifieke Belgische context voor onder meer de marktanalyse samen met de telecom- en mediaregulatoren. In uitvoering van de zesde staats hervorming zullen we de samenwerking tussen de telecom- en mediaregulatoren versterken, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Aan de VRM worden door het mediadecreet een aantal specifieke taken toegewezen. Het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector werden reeds onder het hoofdstuk "naar een level playing field en eerlijke markttoegang" beschreven.

De VRM moet ook jaarlijks aan de Vlaamse regering rapporteren over de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap. In het rapport beoordeelt de VRM de mate waarin de VRT haar inhoudelijk strategische en operationele doelstellingen voor het afgelopen jaar heeft behaald.

De afgelopen jaren werden door de decreetgever een aantal extra opdrachten aan de VRM gegeven.

In het kader van het decreet signaalintegriteit is aan de VRM een opdracht toegekend indien er binnen een termijn van 3 maanden geen akkoord bereikt wordt over de financiële bijdragen van de dienstenverdelers aan de omroeporganisaties.

De partijen kunnen een bemiddelingsprocedure aanvragen via een verzoek aan de voorzitter van de raad van bestuur van de VRM. Er zal dan een bemiddelingscollege opgericht worden en binnen de drie maanden dient het hiervoor opgerichte college te melden of een akkoord werd bereikt.

Met betrekking tot het decreet stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector moet de VRM de berekening voor de financiële bijdrage van de dienstenverdelers maken, gebaseerd op cijfers die door de dienstenverdelers zijn bezorgd.

Bovendien dient door de dienstenverdelers een keuze gemaakt te worden over de toekenning van hun financiële bijdrage aan de coproductie van audiovisuele werken of een gelijkwaardige financiële bijdrage aan het VAF. Bij keuze voor bijdrage aan een coproductie, moeten coproductieprojecten voor beoordeling van de ontvankelijkheid en erkenning aan de VRM worden voorgelegd. Na advies van een beoordelingscommissie zal de VRM beslissen over de erkenning van de coproductieprojecten en die opvolgen om te kunnen rapporteren over een mogelijk tekort aan investeringen.

De VRM zal hiervan een jaarlijks verslag opmaken.

De VRM zal voortaan ook bereikmeting van de regionale televisieomroeporganisaties berekenen, op basis van bereikcijfers die door de dienstenverdelers aan de VRM ter beschikking worden gesteld. Daarenboven moet de jaarlijkse totale vergoeding (op kwartaalbasis) worden berekend op basis van het totaal aantal abonnees van de dienstenverdelers.

Ik zal ook in de toekomst de VRM de nodige ruimte geven om zijn bevoegdheden onafhankelijk te kunnen blijven uitoefenen. In de toekomstige ondernemingsplannen van de VRM zullen de nodige maatregelen en garanties opgenomen worden om deze autonomie verder te garanderen en de werking van de VRM te ondersteunen.

In hoofdstuk 3 van dit ondernemingsplan zijn de drie strategische en zeventien operationele doelstellingen opgenomen

In de beleidsbrief 2019 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen. Het gaat om:

SD 2 Inzetten op digitale technologie als motor van groei en verandering OD 2.1. Investeren in performante platformen en netwerken

2.1.1. Netneutraliteit

Beleidsrealisaties 2014-2018

De problematiek van netneutraliteit, die handelt over de gelijke toegang tot en het gelijk gebruik van het internet, kreeg vorm via verordening 2015/2120 van 25 november 2018 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van maatregelen betreffende openinternettoegang en tot wijziging van Richtlijn 2002/22/EG inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische-communicatienetwerken en -diensten en Verordening (EU) nr 531/2012 betreffende roaming op openbare mobiele communicatienetwerken. De verdere implementatie en opvolging van de bepalingen van de verordening ligt in handen van de VRM, die zich beroept op de richtsnoeren voor de verschillende nationale regulatoren, die op 30 augustus 2016 door BEREC werden vastgelegd, maar tot op heden hierover geen vragen heeft kregen. Beleidsopties 2019 Rond het thema netneutraliteit zijn geen verdere beleidsopties te nemen: de VRM volgt dit verder op. Beleidsmatige acties zullen mogelijks gebeuren op Europees niveau bij een evaluatie van de verordening en mocht dit nog het geval zijn voor de Europese verkiezingen van 2019, dan zal ik dit vanuit Vlaams standpunt uiteraard opnieuw opnemen en opvolgen.

SD 3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod

OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap

3.1.1 Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

Beleidsrealisaties 2014-2018

Mediaconcentratie.

De mediasector is blijvend in beweging, ook in Vlaanderen. Een van de taken van de algemene kamer van de VRM is de mediaconcentratie in kaart te brengen, wat jaarlijks gebeurt via een rapport uit waarin verslag wordt uitgebracht over eigendomsstructuren, financiële resultaten, publieksbereik, reclameontvangsten, .. Het rapport besteedt daarbij telkenjare ook aandacht aan actuele aspecten, zoals bijvoorbeeld de hertekening van het radiolandschap in 2017. Marktanalyse Een andere taak van de VRM is de analyse van de geografische relevante markt voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken - waartoe omroepsignaaltransmissie behoort – en het nagaan of de markt daadwerkelijk concurrerend is. De marktanalyses van 2010 leidden in 2011 tot marktbesluiten door de gezamenlijke regulatoren

(VRM, CSA, BIPT) waarbij de kabeloperatoren gevraagd werd toegang te leveren tot een doorverkoop aanbod voor hun analoge-televisieaanbod, hun digitaal televisieplatform en een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet. Dit leidde in het voorjaar 2016 tot een aanbod van een alternatieve operator voor digitale televisie via een voorverkoop aanbod via de kabel. In 2016 volgde een nieuwe marktanalyse, met een publieke consultatie in 2017 en nieuwe marktregulerende maatregelen door de verschillende regulatoren op 29 juni 2018. De implementatiebeslissingen volg(d)en in het najaar van 2018.

Beleidsopties 2019

Ook in 2018 zal het jaarlijks rapport mediaconcentratie opnieuw gepubliceerd worden. Mediaconcentratie is een onderwerp dat internationaal gezien veel aandacht geniet en mediaregulatoren kunnen leren van elkaars aanpak. De VRM zal daarom in 2018 een vertaling van een beknopte versie van het rapport beschikbaar stellen. Tegelijkertijd ontvingen we signalen op over de verschraving van de lokale nieuwsgaring. De VRM zal hier in haar rapport 2018 extra aandacht aan besteden.

SD 4. Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels

OD 4.1. Een sterke regulator

Hierboven (onder SD 3/OD 3.1) werd reeds het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector beschreven. Daarnaast heeft de VRM nog enkele andere rollen te vervullen.

4.1.1. Controle beheersovereenkomst VRT

Beleidsrealisaties 2014-2018

De VRM heeft jaarlijks aan de Vlaamse Minister voor Media gerapporteerd over de naleving van de performantiemaatstaven door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap. Het rapport werd hierna jaarlijks in de commissie Media van het Vlaams Parlement besproken.

Beleidsopties 2019

Ook in 2019 zal de VRM vóór 1 juni een rapport inzake het werkingsjaar 2018 aan de Vlaamse Minister voor Media overmaken.

4.1.2. Signaalintegriteit

Beleidsrealisaties 2014-2018

In het kader van het decreet signaalintegriteit van 19 juli 2013 – een initiatief van het Vlaamse Parlement werd aan de VRM een bijkomende opdracht inzake bemiddeling bij conflicten hierover toegekend. Tot op heden heeft de mediasector hier nog geen beroep op gedaan.

Beleidsopties 2019

In het kader van de omzetting van de nieuwe AVMD-richtlijn zal worden nagegaan in welke mate de huidige regeling in het mediadecreet in overeenstemming is met de nieuwe AVMDrichtlijn (zie ook OD 4.2). 38 1724 (2018-2019) – Nr. 1 Vlaams Parlement 36

4.13. Het decreet van 21 februari 2014) en het uitvoeringsbesluit 25 april 2014 m.b.t. de regionale omroeporganisaties

Beleidsrealisaties 2014-2018

In 2015 trad de nieuwe bereikvergoedingsregeling voor de regionale omroepen op basis van bereikmeting in werking. Om aan de specifieke situatie van een omroep waarvan het zendgebied niet homogeen is en gekenmerkt wordt door een hoog en toenemend aantal anderstaligen en nieuwe inwoners met een migratieachtergrond tegemoet te komen, werd bij het decreet van 29 juni 2018 een nieuwe regeling m.b.t. de bereikvergoeding ingevoerd. Vanaf 1 januari 2018 wordt het mogelijk voor regionale televisieomroeporganisaties waarvan het verzorgingsgebied minder dan 750.000 inwoners telt en waarvan aangenomen kan worden dat de thuistaal van een relatief hoog aandeel inwoners Frans is, om een compensatie van 100.000 euro te ontvangen van de dienstenverdelers.

Beleidsopties 2019

Het uitvoeringsbesluit tot wijziging van de berekening van de bereikvergoeding is in voorbereiding.

4.14. Het decreet van 17 januari 2014 en het uitvoeringsbesluit van 21 maart 2014 m.b.t. de stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector (O.D. 4.1.)

Beleidsrealisaties 2014-2018

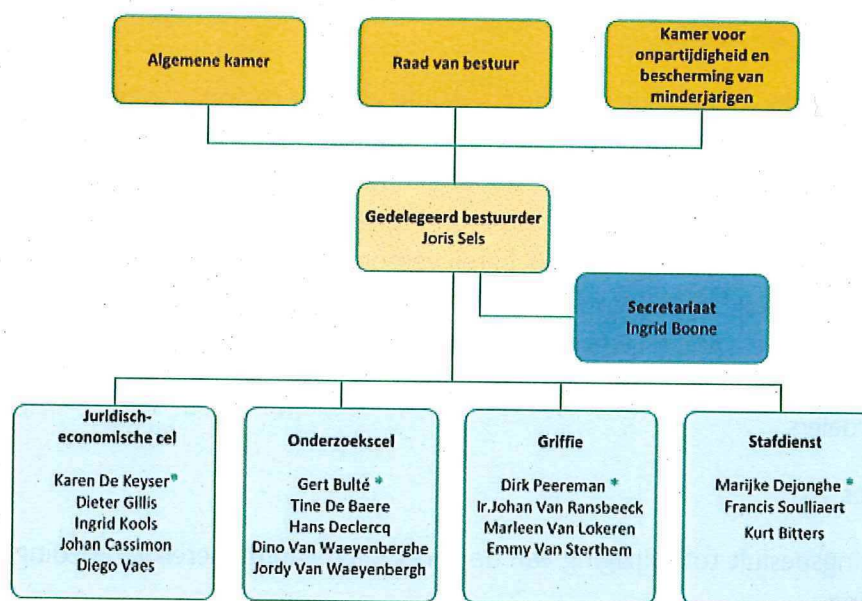
Een decreetswijziging in 2014 voorzag in een investeringsplicht voor de dienstenverdelers in de audiovisuele sector. De dienstenverdelers kunnen kiezen voor een financiële bijdrage aan het Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF) ofwel een gelijkwaardige investering in coproductieprojecten. De VRM voert de berekening van deze bijdrage uit.

Beleidsopties 2019

In 2019 zal de VRM opnieuw de bijdrage berekenen die de dienstenverdelers verschuldigd zijn voor dat jaar. 4.15. Aanpassing van de procedure inzake nieuwe diensten. Beleidsrealisaties 2014-2018. De wijziging van het mediadecreet van 29 juni 2018 voorziet met betrekking tot de nieuwe diensten die door de VRT worden aangeboden in sommige gevallen een specifieke procedure van goedkeuring waarbij de VRM ook een rol te spelen heeft. Beleidsopties 2019. In het najaar zal ook deze wijziging van het mediadecreet uitgevoerd worden wat de rol van de VRM betreft. (cfr OD 3.3)

3. ORGANISATIEKADER (PEP AS IS)

3.1. Organogram (situatie to be op 1/1/2019)



*teamverantwoordelijken

Binnen de Vlaamse Regulator voor de Media bestaan twee kamers:

1° een algemene kamer;

2° een kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

De leden van deze kamers zijn geen personeelsleden van de VRM, maar experts binnen het werkveld van de VRM. Enkele taken van deze kamers worden beschreven in bijlage 1, de uitgebreide beschrijving is terug te vinden in het Mediadecreet.

De organen van de Vlaamse Regulator voor de Media zijn:

1° de raad van bestuur;

2° de gedelegeerd bestuurder

De leden van de Raad van Bestuur zijn geen personeelsleden van de VRM

De gedelegeerd bestuurder is lid van de Raad van Bestuur en personeelslid van de VRM.

De organisatie wordt verder verdeeld in volgende cellen:

- Griffie
- Stafdienst
- Juridisch-Economische cel
- Onderzoeksceel

Aan het hoofd van iedere cel staat een teamverantwoordelijke

De teamverantwoordelijke van de Griffie bekleedt de functie van 'griffier Algemene Kamer' en is tevens de vervanger van de gedelegeerd bestuurder bij afwezigheid.

Hierna volgen per cel de voornaamste activiteiten.

Gedelegeerd bestuurder

De gedelegeerd bestuurder is belast met het dagelijks bestuur. Bovendien heeft hij de leiding over het personeel. Administratieve ondersteuning gebeurt door het secretariaat.

Griffie

De griffie werkt ter directe ondersteuning van de twee kamers

Deze cel waakt erover dat de dossiers op een kwalitatieve manier voorgelegd worden aan de desbetreffende kamer, zodat de leden van de kamer een correcte beslissing kunnen nemen. Daarnaast zorgt de griffie ervoor dat de dossiers op een efficiënte manier de vereiste procedure doorlopen. De dossiers passeren daardoor andere cellen zoals de onderzoeksceel, juridisch-economische cel, stafdienst of media-ingenieur.

De griffier is secretaris van de Raad van Bestuur en griffier van de algemene kamer. Eén medewerker van de griffie is griffier van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

De media-ingenieur staat in voor een diepgaand technisch onderzoek wanneer dit nodig is voor bepaalde dossiers, zoals wijzigingen van zendvergunningen
Tevens wordt zijn expertise aangewend in het kader van andere dossiers zoals klachten.

Stafdienst

De stafdienst heeft geen specifieke taakomschrijving, maar biedt voornamelijk directe ondersteuning aan de gedelegeerd bestuurder voor de interne organisatie van de VRM. Daarom worden hier de taken van de verschillende functies besproken.

De VRM ziet toe op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap en de jaarlijkse rapportering hierover aan de Vlaamse Regering. Deze taak van de VRM wordt opgenomen door het staflid van de gedelegeerd bestuurder. Daarnaast maakt het staflid het ondernemingsplan van de VRM op en staat in voor de opvolging ervan.

De communicatieverantwoordelijke zorgt voor de VRM-communicatie zowel intern als extern, bijvoorbeeld naar aanleiding van beslissingen genomen door de kamers. De communicatieverantwoordelijke staat in voor de verschillende communicatie-initiatieven zoals onder meer e-nieuwsbrieven, website en het VRM-symposium.

De Kantoorcoördinator is de verbindingspersoon tussen de VRM enerzijds, en de ADOB en AgO anderzijds, en is de interne verantwoordelijke voor de boekhouding, begroting, logistiek, informatica en personeel. De Kantoorcoördinator biedt ook ondersteuning in het kader van de jaarlijkse rapportering van het toezicht van de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap.

Juridisch – Economische cel

De kerntaak van de juristen is:

- instaan voor de redactie van de ontwerpen van beslissing na de vergaderingen van beide kamers
- zorgen voor de juridische voorbereiding voorafgaand aan de vergadering van de kamers, opvolgen van de dossiers wanneer een beroep tegen een beslissing van de VRM wordt ingesteld bij de Raad van State, opvolgen van de relevante mediaontwikkelingen, zowel op Vlaams, federaal als Europees niveau

De kerntaak van de economen is:

- het bepalen van de relevante markten en de geografische omvang ervan voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken, en het analyseren van deze markten om te bepalen of ze daadwerkelijk concurrerend zijn.
- het identificeren van ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht op de markt van de omroeptransmissie, en het opleggen, indien nodig van een of meer van de verplichtingen, genoemd in artikel 125 van het Mediadecreet.
- in kaart brengen van concentraties in de Vlaamse mediasector.
- Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen
- Beoordelen en erkennen van coproductieprojecten

Onderzoeksceel

Ingeval van aanvragen voor een erkenning of aanmelding als omroep wordt steeds een voorafgaand onderzoek aangaande de conformiteit met de terzake gestelde voorwaarden gevoerd door de onderzoeksceel die hierover rapporteert aan de algemene kamer. De onderzoeksceel voert eveneens doorlopend en op volledig autonome wijze monitoringopdrachten uit met betrekking tot de uitzendingen van de Vlaamse radio- en televisieomroepen. De

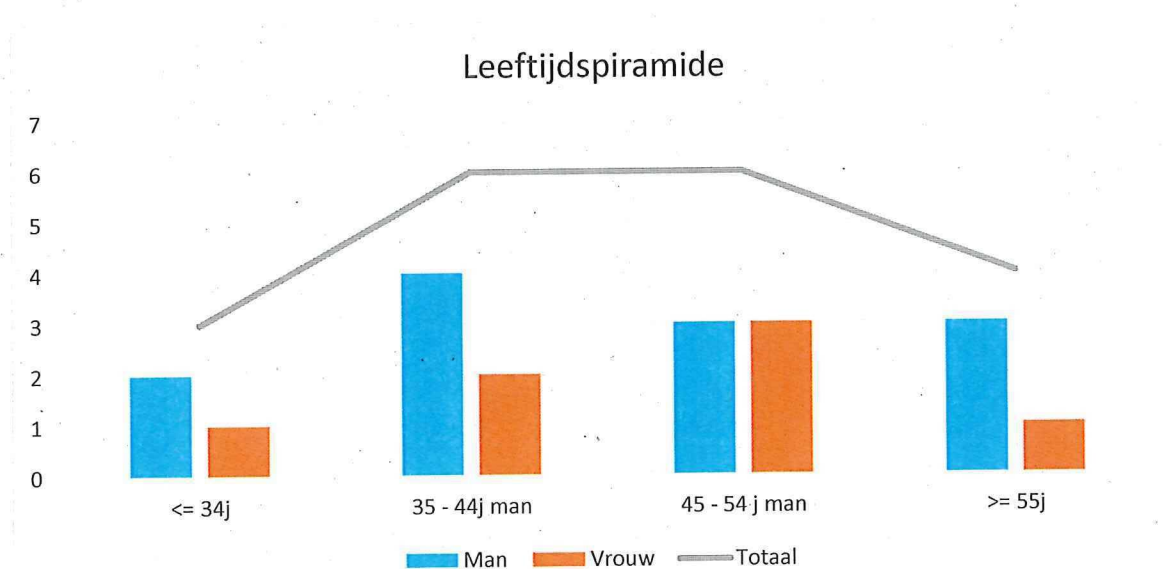
onderzoeksceel voert het onderzoek bij klachten die bij de VRM worden neergelegd evenals bij bijzondere opdrachten op verzoek van de Vlaamse Regering.

3.2. Personeel

Voor 2019 kan de Vlaamse Regulator voor de Media (uitgaande van de gekende situatie op datum van 1 januari 2019) beroep doen op het hierna vermelde personeelsbestand.

PERONEELSAANTAL en spreiding - status januari 2019											
	Functies				Effectieven						
	Tot	Stat	Con	Mgt	Tot	Stat	Con	Mgt	Vrouw	Man	VTE
A3 Gedelegeerd bestuurder	1			1	1			1	0	1	1
A2 Adviseur	6	6			6	6			3	3	5,8
A1 Adjunct van de directeur	5	3	2		5	4	1		1	4	5
B2 Hoofddeskundige	2	2			2	2			1	1	2
B1 Deskundige	0	0			0	0			0	0	0
C3 Expert hoofdmedewerker	1	1			1	1			0	1	1
C2 Hoofdmedewerker	2	2			2	2			1	1	2
C1 Medewerker	2	2			2	2			1	1	1,9
Totaal	19	16	2	1	19	17	1	1	7	12	18,7

De leeftijdspiramide van het personeelsbestand ziet er op 1 januari 2019 als volgt uit:



De tijdsbesteding (voor het jaar 2018) van de VTE's is, rekening houdend met de huidige bevoegdheden en opdrachten, als volgt voorzien:

Omschrijving	Personeelsinzet
1 Behandelen van zendvergunningen	7,2%
2. Toezien op naleving mediadecreet radio, TV, netw. & dienstenverleners	48,4%
3. Toezien op naleving beheersovereenkomst VRT	4,9%
4. Uitvoeren marktanalyse	13%
5. In kaart brengen van mediaconcentratie	7,5%
6 Onderzoeken van kennisgevingen	2,7%
7. Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen	1,3%
8. Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)	1%
9. Beoordelen en erkennen coproductieprojecten	1%
10 Ondersteunende – managementprocessen	13%
Totaal	100%

3.3. Financiële middelen

De uitgaven van de VRM worden in 2019 gefinancierd met de dotatie van de Vlaamse Overheid, de jaarlijkse vergoedingen komende van de particuliere radio-omroepen en de opgelegde geldboetes.

Deze opgelegde geldboetes komen echter toe aan de Algemene Ontvangsten van de Vlaamse overheid. Bijgevolg worden deze doorgestort, cf. ESR 41.10 bij de uitgaven.

Hieronder een cijfermatig overzicht (in duizend euro) van de ontvangsten en uitgaven zoals voorgesteld bij de begrotingsopmaak 2019

Ontvangsten

ONTVANGSTEN			
BEGROTINGS-ARTIKEL	ISE	OMSCHRIJVING	BO 2019
HF0-BHEIALA-OW	HL	ONTVANGSTEN WERKING EN TOELAGEN - ONAFHANKELIJKE TOEZICHTHOUDER - EEN STERKE REGULATOR	1 260
HF0-BHEIAZZ-OI	HZ	ONTVANGSTEN INTERNE STROMEN	1 381
HF0-BHEIAZZ-OG	HZ	OVERGEDRAGEN OVERSCHOT VORIGE BOEKJAREN	5 182
HF0-BHEIAZZ-OU	HZ	OVER TE DRAGEN TEKORT VAN HET BOEKJAAR	0
		TOTAAL ONTVANGSTEN	7 823

Uitgaven

De werkelijke uitgaven (excl. doorstorting boetes) in 2019 zijn verdeeld in.

1. personeelskosten 1.909.000 euro (totaal ESR1100);
2. Werkingskosten en investeringen beleid en apparaat 627.000 euro
3. Doorstorting boetes 104.000 euro (ESR7422).

UITGAVEN				
BEGROTINGS-ARTIKEL	ISE	OMSCHRIJVING	BO 2019	
			VAK	VEK
HF0-AHAI2ZZ-LO	HZ	LONEN	0	0
HF0-AHAI2ZZ-WT	HZ	WERKING EN TOELAGEN	0	0
HF0-AHEI2LA-LO	HL	LONEN - ONAFHANKELIJKE TOEZICHTHOUDER - EEN STERKE REGULATOR	1 909	1 909
HF0-AHEI2LA-WT	HL	WERKING EN TOELAGEN - ONAFHANKELIJKE TOEZICHTHOUDER - EEN STERKE REGULATOR	627	627
HF0-AHEI2ZZ-IS	HZ	INTERNE STROMEN	104	104
HF0-AHEI2ZZ-OH	HZ	OVERGEDRAGEN TEKORT VORIGE BOEKJAREN		0
HF0-AHEI2ZZ-OV	HZ	OVER TE DRAGEN OVERSCHOT VAN HET BOEKJAAR		5 183
		TOTAAL UITGAVEN	2 640	7 823

4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2018

De VRM volgde alle doelstellingen uit het ondernemingsplan ondernemingsplannen 2018 op via het monitoringsinstrument MODO.

Hieruit is gebleken dat alle doelstellingen voor deze periode door de administratie van de VRM behaald zijn. De opvolging van de doelstellingen werd besproken op de vergaderingen van de raad van bestuur en op het maandelijks kabinetsoverleg.

Als bijlage worden de resultaten voor 2018 toegevoegd.

5. ONDERNEMINGSPLAN 2019

In dit ondernemingsplan zetten we stappen om de doelstellingen voor de VRM te verwezenlijken die opgenomen zijn in het ondernemingsplan 2015 - 2019, taken van de VRM die zijn opgenomen in het mediadecreet en doelstellingen in het kader van de interne werking van het agentschap, welzijn en diversiteit en gelijke kansen

Het grootste accent ligt hierbij op de bijdrage van de administratie aan de taken van de algemene kamer en de kamer van onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

Tegelijk wensen we het communicatiebeleid van de VRM verder uit te bouwen om onze organisatie en dienstverlening bij een breder publiek bekend te maken.

In de eerste twee strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen komen de doelstellingen aan bod die zijn opgenomen in de beleidsnota Media 2014 -2019 en in het mediadecreet als taken van de VRM

Deze strategische doelstellingen zijn als volgt geformuleerd.

1. De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
2. De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Hieraan zijn verschillende operationele doelstellingen gekoppeld

In de derde strategische doelstelling komt de interne werking van het agentschap aan bod en de doelstellingen in het kader van welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

De drie strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen zijn als volgt:

- Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
 - Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving

De administratie van de VRM bezorgt ter voorbereiding van de beslissingen van beide kamers een volledig dossier aan de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen en levert na de beslissing van de kamers de beslissing aan de partijen.
 - Operationele doelstelling 2: Marktanalyse

De VRM staat in voor de bepaling en analyse van de relevante markten voor producten en diensten in de sector van elektronische communicatienetwerken.
 - Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen

De administratie van de VRM bezorgt in het kader van vergunningsaanvragen een correct en volledig dossier aan de algemene kamer.
 - Operationele doelstelling 4: Signaalintegriteit: opstarten bemiddelingsprocedure

Indien een verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan de Raad van Bestuur wordt gericht, engageert de VRM zich om de samenstelling van het bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na verzoek voor te stellen.
 - Operationele doelstelling 5: Stimuleringsregeling: beoordelen en erkennen coproductieprojecten

Elke dienstenverdelers brengt de VRM vóór 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage (forfaitaire bijdrage of bijdrage per abonnee) Dit kan via een bijdrage aan het VAF of het indienen van coproductieprojecten bij de VRM.

De coproductieprojecten die ontvankelijk worden verklaard en erkend worden, worden door middel van een lijst van investeringen opgevolgd en dit uiterlijk op 15 juni Hierdoor kan de VRM verifiëren of het bedrag van de bijdrageplicht wordt gehaald.

De VRM engageert zich om tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren
 - Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:

De VRM berekent de bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties (gemiddeld procentueel dagbereik) en berekent de totale vergoeding van de dienstenverdelers aan de afzonderlijke regionale omroeporganisaties.

De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers alle cijfers hebben bezorgd over te maken.

o Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap

o Operationele doelstelling 1: Rapport mediaconcentratie

De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap.

o Operationele doelstelling 2: Rapport toezicht op de openbare omroep

De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering en dit vóór 1 juni

o Operationele doelstelling 3: Doelgroepencommunicatie

De VRM heeft een communicatiestrategie voor de communicatie met de verschillende (externe) doelgroepen, namelijk met het audiovisuele mediaveld, de kijkers en luisteraars, en de overheid en politiek.

Acties in dit kader zijn onder meer de organisatie van een jaarlijks symposium, het publiceren van het jaarverslag, het uitgeven nieuwsbrieven, het actueel houden van de website en twitteraccount.

o Strategische doelstelling 3: Interne werking

o Operationele doelstelling 1. Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:

De VRM engageert zich om een open en transparante communicatie – en overlegcultuur uit te bouwen door het organiseren van periodieke personeelsvergaderingen en het organiseren van een agentschapsdag

o Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren

De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen waarin de nadruk ligt op de een actuele expertise van de personeelsleden binnen de budgettaire beperkingen via opleiding en kennisdeling

o Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties

De VRM maakt een jaarlijks welzijnsplan op, gebaseerd op de huidige versie van het globaal preventieplan die voor de periode 2015 – 2019 geldig is.

o Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen

De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen en te promoten bij de personeelsleden.

- Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing
Acties in het kader van het behoud of de verhoging van de maturiteit van het systeem van organisatiebeheersing binnen de VRM:
Er wordt een jaarlijkse zelfevaluatie inzake organisatiebeheersing opgemaakt.

- Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening

De VRM engageert zich om bij klachten de eigen dienstverlening te verbeteren.

- Operationele doelstelling 7: Samenwerking
De VRM engageert zich om zowel binnen als buiten de Vlaamse overheid samen te werken.
Binnen de Vlaamse overheid is het departement CJM een geprivilegieerde partner.

Er worden zeven categorieën indicatoren geanalyseerd.
Binnen deze categorieën zijn er 28 outputindicatoren of beoogde resultaten opgenomen.
De categorieën zijn als volgt:

1. Indicator uitgedrukt in percentage (3),
2. Indicator betreffende rapporten (2);
3. Indicator betreffende informatiedoorstroming (6),
4. Indicator betreffende samenwerking met externe actoren (4),
5. Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening (2);
6. Indicator betreffende interne werking (7);
7. Indicator betreffende specifieke initiatieven (die niet onder de andere indicatoren vallen (4).

1. BELEIDSDOELSTELLINGEN

Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat									
<p>Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="786 622 1361 938"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="786 622 1361 757">De administratie bezorgt in 2019 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van¹</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 757 1075 831">Aantal kalenderdagen</td> <td data-bbox="1075 757 1219 831">35 dagen</td> <td data-bbox="1219 757 1361 831">40 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 831 1075 938">Te behalen %</td> <td data-bbox="1075 831 1219 938">95%</td> <td data-bbox="1219 831 1361 938">98%</td> </tr> </table>	De administratie bezorgt in 2019 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹			Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen	Te behalen %	95%	98%
	De administratie bezorgt in 2019 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹									
	Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen							
	Te behalen %	95%	98%							
<p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari</p>										
<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="786 1223 1361 1610"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="786 1223 1361 1429">De administratie bezorgt in 2019 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 1429 1054 1503">Aantal kalenderdagen ²</td> <td data-bbox="1054 1429 1203 1503">45 dagen</td> <td data-bbox="1203 1429 1361 1503">60 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 1503 1054 1610">Te behalen %</td> <td data-bbox="1054 1503 1203 1610">92%</td> <td data-bbox="1203 1503 1361 1610">94%</td> </tr> </table>	De administratie bezorgt in 2019 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van			Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen	Te behalen %	92%	94%	
De administratie bezorgt in 2019 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen								
Te behalen %	92%	94%								
<p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari</p>										

¹ Ingaande vanaf de ontvangst door de VRM van het schriftelijke verweer van de omroeporganisatie

² Na de beslissing

	<p>Het bezorgen van een beslissing bestaat uit volgende stappen: Het uitwerken van de beslissing die een van de kamers heeft genomen, het voorleggen ter goedkeuring van de beslissing, de ondertekening van deze beslissing door de kamervoorzitter en het bezorgen van deze beslissing aan de partijen.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Het uitvoeren van marktanalyse</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming (over de implementatie van de analyse van de markt voor televisieomroep:)</u></p> <p>De cyclus van een marktanalyse doorloopt meerdere stappen. 1: Informatie inwinnen; 2: Ontwerp marktanalysebesluit opmaken; 3: Aankondiging organisatie van de openbare raadpleging op VRM-website; 4: Publiceren verslag op website, in maand die volgt op het einde van de raadpleging, 5: Integreren van verslag in ontwerp van beslissing; 6: Doorlopen CRC-procedure; 7: Aanmelden beslissing bij de Europese Commissie</p> <p>De VRM heeft in 2018 een nieuwe beslissing omtrent de marktanalyse genomen, en er is gestart met de voorbereiding van kwantitatieve en kwalitatieve implementatiebeslissingen (rond kostprijs en referentieaanbod)</p> <p>Voor de marktanalyse werkt de VRM niet alleen. Beslissingen worden ook op CRC-niveau genomen Hierdoor kunnen vertragingen in het proces oplopen waarvoor de VRM niet verantwoordelijk is.</p> <p>Volgende tabel geeft de streefdata weer, gebaseerd op de informatie waarover momenteel beschikt wordt.</p>

	Stappen marktanalyse (kwantitatief onderdeel: kostenmodel)	Streefdatum
	Uitwerken theoretisch kostenmodel	Tweede jaarhelft 2018
	Aanmaken ontwerpbeslissing voor prijzen op basis van theoretisch kostenmodel	Eerste jaarhelft 2019
	Opstarten consultatie (stappen 3 tot en met 5)	Eerste jaarhelft 2019
	Doorlopen CRC-procedure	Eerste jaarhelft 2019
	Aanmelding bij Europese Commissie	Tweede jaarhelft 2019
	Aanname door CRC	Tweede jaarhelft 2019
	Stappen marktanalyse (kwalitatief onderdeel: technisch/operationeel)	Streefdatum
	Implementatievergaderingen met operatoren	Tweede jaarhelft 2018
	Aanmaken ontwerpbeslissing omtrent referentie-aanbod	Eerste jaarhelft 2019
	Opstarten consultatie (stappen 3 tot en met 5)	Eerste jaarhelft 2019
	Doorlopen CRC-procedure	Tweede jaarhelft 2019
	Aanmelding bij Europese Commissie	Tweede jaarhelft 2019
	Aanname door CRC	Tweede jaarhelft 2019

Voor de marktanalyse werkt de VRM niet alleen. Beslissingen worden ook op CRC-niveau genomen. Hierdoor kunnen vertragingen in het proces oplopen waarvoor de VRM niet verantwoordelijk is.

Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:

Naast de analyse voor de televisieomroep worden in het kader van het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 diverse ontwerpbeslissingen van collega-regulators aan de VRM voorgelegd.

De VRM respecteert de termijnen en voorwaarden die in dit samenwerkingsakkoord zijn opgenomen

In een courante consultatieprocedure gelden volgende termijnen en voorwaarden:

Actie	Termijn om te reageren
Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie	14 kalenderdagen
Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie	7 kalenderdagen

Indien geen akkoord bereikt wordt, geldt een escalatieprocedure³

³Voor een overzicht van alle termijnen en voorwaarden zie bijlage 2

<p>Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage.</u></p> <table border="1" data-bbox="790 336 1364 728"> <tr> <td colspan="3">De administratie bezorgt in 2019 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td>Aantal kalenderdagen</td> <td>60 dagen</td> <td>75 dagen</td> </tr> <tr> <td>Te behalen %</td> <td>92%</td> <td>94%</td> </tr> </table> <p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari. Voor de berekening van die termijn worden vertragingen die niet aan de VRM te wijten zijn zoals uitstel door principiële afspraken tussen Gemeenschappen omtrent de coördinatieprocedures, of zoals uitstel door de VRM toegekend op vraag van de partijen, uitstel wanneer een voorafgaand onderzoek door een andere instantie noodzakelijk is of wanneer bijkomende inlichtingen aan de omroep worden gevraagd.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven</u></p> <p>In het kader van het uitreiken van vergunningen (DAB+) zal de VRM er op toezien dat Norkring binnen de 4 maanden volledig operationeel wordt op het 2^{de} omroepnetwerk en dit ten laatste tegen 28 februari 2019.</p>	De administratie bezorgt in 2019 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van			Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen	Te behalen %	92%	94%
De administratie bezorgt in 2019 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen								
Te behalen %	92%	94%								
<p>Operationele doelstelling 4: Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)</p>	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>Indien verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan voorzitter Raad van Bestuur:</p> <p>De VRM engageert zich om de samenstelling bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na dit verzoek voor te stellen.</p>									

<p>Operationele doelstelling 5: Beoordelen en erkennen coproductieprojecten (stimuleringsregeling)</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>1. Dienstenverdelers Elke dienstenverdelers brengt de VRM voor 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage.</p> <p>De VRM engageert zich om jaarlijks tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.</p> <p>2. Niet-lineaire omroeporganisaties * Elke niet-lineaire omroeporganisatie brengt de VRM voor 1 juni op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage.</p> <p>De VRM engageert zich om tegen 15 september de lijst van investeringen te controleren.</p> <p>* De data voor de stappen zijn momenteel indicatief en zullen pas gekend zijn zodra het besluit van de Vlaamse Regering definitief genomen is</p>
<p>Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:</p> <p>1. Berekenen bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties</p> <p>2. berekenen totale vergoeding dienstenverdelers</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>1. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over het bereik van de regionale omroepen. De VRM consolideert deze en berekent op basis hiervan een vergoeding voor elke individuele regionale omroep.</p> <p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming</u></p> <p>1. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over hun totaal aantal abonnees in het Nederlandse taalgebied. Op basis van deze cijfers berekent de VRM de jaarlijkse totale (bereik)vergoeding</p> <p>De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie en elke dienstenverdelers uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers de cijfers hebben bezorgd te bezorgen Dit gaat om de maanden maart, juni, september en december.</p> <p>Randvoorwaarde De berekening kan pas gemaakt worden wanneer de VRM over alle cijfers beschikt</p>

Strategische doelstelling 2. De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1: Publiceren van rapport mediaconcentratie</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap. Het rapport over de mediaconcentratie in Vlaanderen is beschikbaar vóór 31 december 2019.</p> <p>Samen met het rapport 'Mediaconcentratie in Vlaanderen' zal de VRM in 2019 een geactualiseerde versie van de toegankelijke tekst rond mediaconcentratie aanbieden via de website.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Publiceren van rapport toezicht openbare omroep</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering. Het rapport over de naleving door de VRT van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap is beschikbaar vóór 1 juni 2019.</p> <p>Dit rapport wordt online aangeboden</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Het voeren van doelgroepencommunicatie</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>De beslissingen van de algemene kamer en van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen zijn ter beschikking op de website van de VRM ten laatste op de derde kalenderdag nadat zij naar de betrokken partijen zijn gestuurd, behoudens de beslissingen inzake zendvergunningen.</p>

	<p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM reikt jaarlijks een prijs uit voor een proefschrift/verhandeling waarin een onderwerp wordt behandeld dat aansluit bij de werking van de VRM Deze prijs wordt in het najaar uitgereikt en dit vóór 24 december 2019.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM organiseert jaarlijks een studiedag voor de sector over een actueel thema.</p> <p>Deze studiedag zal vóór 15 december 2019 georganiseerd worden</p> <p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming.</u></p> <p>De VRM brengt minstens vijf maal per jaar een elektronische nieuwsbrief uit</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven</u></p> <p>Na de omzetting in Vlaamse regelgeving van de nieuwe richtlijn Audiovisuele Mediadiensten - die op 6 november 2018 is goedgekeurd - zal de VRM ook bevoegd zijn voor 'video-sharing platforms' met programma's en 'user generated content' . De VRM wenst meer duiding te bieden over de nieuwe begrippen in dit kader en het toepassingsgebied</p> <p>De VRM zal proactief een vraag en antwoord rubriek opnemen op zijn website. Dit zal ten laatste tegen 31 maart 2019 op de website geplaatst worden</p>
--	--


Strategische doelstelling 3: Interne werking

Onderwerp	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1. Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om driemaandelijke personeelsvergaderingen te organiseren.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om vóór 31 december 2019 een agentschapsdag te organiseren.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren. Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen vóór 31 maart 2019.</p> <p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>De VRM engageert zich in het kader van de expertise-uitbouw om met de leden van het managementcomité in 2019 minstens op 2 bedrijfsbezoeken te gaan</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties Doelstellingen in het kader van het jaarlijkse welzijnsplan</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking.</u></p> <p>Het Jaaractieplan werden goedgekeurd tijdens het EOC van 14 oktober 2015. Voor 2019 worden volgende acties voorzien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wijzigingen aan de Welzijnswet opvolgen. 2. Aanbieden van periodieke gezondheidsbeoordeling (volgens risicoanalyse) 3. Aanbieden van gratis griepinenting 4. Aanbod cardiovasculaire check-up voor 50 – 55 – 60 jarigen 5. Aanbieden van gratis fruit en water op kantoor (stimuleren van gezonde voeding) 6. Organisatie van Trashday 7. Vorming EHBO en brandpreventie

	8. Verwijderen van buiten gebruik gestelde machines, goederen en producten
<p>Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen</p> <p>Jaarlijkse diversiteitsacties</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking.</u></p> <p>De VRM streeft ernaar om het streefcijfer inzake personeel met een migratieachtergrond te behalen.</p> <p>Verder engageert de VRM zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen. De VRM werkt mee aan de bekendmaking van deze acties en het aanmoedigen van het VRM-personeel aan deze acties. De bedoelde acties zijn voornamelijk rond sensibilisering: stage-aanvragen, Dialoogdag, Vlechtwerk, enquêtes i.v.m. kansengroepen, .</p>
<p>Operationele doelstelling 5:</p> <p>Organisatiebeheersing</p> <p>Uitvoeren van de nodige acties (zelfevaluatie, up-to-date houden, ...) in het kader van het behoud of verhogen van het maturiteitsniveau 3 m.b.t. organisatiebeheersing en interne controle.</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Er worden verdere inspanningen geleverd in het kader van het behoud van het maturiteitsniveau 3. De VRM streeft ernaar om jaarlijks voor elk van de 10 thema's het maturiteitsniveau 3 minstens te behouden.</p> <p>In dit kader wordt vóór 30 april 2019 een zelfevaluatie opgesteld.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om tegen 31 juli 2019 een evaluatie te maken van het risicomangement naar aanleiding van het rapport van Audit Vlaanderen van 26 oktober 2018. Er worden verdere inspanningen geleverd om de aanbevelingen -waar mogelijk- op te volgen</p>
<p>Operationele doelstelling 6. Klantvriendelijke dienstverlening</p>	<p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>De VRM engageert zich om ingediende klachten aan te grijpen om de eigen dienstverlening te verbeteren.</p>

	<p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>Het aantal klachten over de werking van de VRM wordt jaarlijks in kaart gebracht tegen 31 januari van het jaar X+1.</p>
<p>Operationele doelstelling 7: Samenwerken met het departement CJM</p>	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>De VRM engageert zich om minstens vier maal per jaar deel te nemen aan het overleg met het departement.</p>

Opgemaakt te Brussel op 24/1/2018 in twee originele exemplaren, waarvan elke partij er één ontvangt.


 Sven Gatz
 Vlaams minister van Cultuur,
 Media, Jeugd en Brussel


 Matthias Storme
 voorzitter van de
 raad van bestuur VRM


 Joris Sels
 gedelegeerd
 bestuurder VRM

BIJLAGEN

BIJLAGE 1. DE STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN, ZOALS OPGENOMEN IN DE BEHEERSOVEREENKOMST 2015-2019.

In de eerste twee strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen komen de doelstellingen aan bod die zijn opgenomen in de beleidsnota Media 2014 -2019 en in het mediadecreet als taken van de VRM.

Deze strategische doelstellingen zijn als volgt geformuleerd.

- 3 De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
- 4 De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Hieraan zijn verschillende operationele doelstellingen gekoppeld

In de derde strategische doelstelling komt de interne werking van het agentschap aan bod en de doelstellingen in het kader van welzijn, diversiteit en gelijke kansen

De drie strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen zijn als volgt:

o Strategische doelstelling 1. De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

o Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving

De administratie van de VRM bezorgt ter voorbereiding van de beslissingen van beide kamers een volledig dossier aan de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen en levert na de beslissing van de kamers de beslissing aan de partijen

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

o Operationele doelstelling 2 Marktanalyse

De VRM staat in voor de bepaling en analyse van de relevante markten voor producten en diensten in de sector van elektronische communicatienetwerken

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 3 Uitreiken van vergunningen

De administratie van de VRM bezorgt in het kader van vergunningsaanvragen een correct en volledig dossier aan de algemene kamer.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

- Operationele doelstelling 4: Signaalintegriteit: opstarten bemiddelingsprocedure
Indien een verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan de Raad van Bestuur wordt gericht, engageert de VRM zich om de samenstelling van het bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na verzoek voor te stellen.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

- Operationele doelstelling 5 Stimuleringsregeling, beoordelen en erkennen coproductieprojecten

Elke dienstenverdelers brengt de VRM vóór 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage (forfaitaire bijdrage of bijdrage per abonnee) Dit kan via een bijdrage aan het VAF of het indienen van coproductieprojecten bij de VRM.

De coproductieprojecten die ontvankelijk worden verklaard en erkend worden, worden door middel van een lijst van investeringen opgevolgd en dit uiterlijk op 15 juni. Hierdoor kan de VRM verifiëren of het bedrag van de bijdrageplicht wordt gehaald.

De VRM engageert zich om tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen.

De VRM berekent de bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties (gemiddeld procentueel dagbereik) en berekent de totale vergoeding van de dienstenverdelers aan de afzonderlijke regionale omroeporganisaties.

De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers alle cijfers hebben bezorgd over te maken

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

- Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

- Operationele doelstelling 1: Rapport mediaconcentratie

De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

- Operationele doelstelling 2: Rapport toezicht op de openbare omroep

De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering en dit vóór 1 juni.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

o Operationele doelstelling 3 Doelgroepencommunicatie

De VRM heeft een communicatiestrategie voor de communicatie met de verschillende (externe) doelgroepen, namelijk met het audiovisuele mediaveld, de kijkers en luisteraars, en de overheid en politiek

Acties in dit kader zijn onder meer de organisatie van een jaarlijks symposium, het publiceren van het jaarverslag, het uitgeven nieuwsbrieven, het actueel houden van de website en twitteraccount.

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 4. Benchmark diverse mediaregulatoren

De VRM zal in 2015 een nota opmaken waarin een benchmarking opgenomen wordt van het takenpakket van diverse Europese mediaregulatoren

o Strategische doelstelling 3. Interne werking

o Operationele doelstelling 1. Uitbouw van communicatie en overlegcultuur.

De VRM engageert zich om een open en transparante communicatie – en overlegcultuur uit te bouwen door het organiseren van periodieke personeelsvergaderingen en het organiseren van een agentschapsdag.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

o Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren

De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen waarin de nadruk ligt op de een actuele expertise van de personeelsleden binnen de budgettaire beperkingen via opleiding en kennisdeling.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties

De VRM maakt een jaarlijks welzijnsplan en maakt een globaal 5-jaarlijks globaal preventieplan op. De huidige versie van het globaal preventieplan is voor de periode 2015 – 2019.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

o Operationele doelstelling 4 Diversiteit en gelijke kansen

De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen en te promoten bij de personeelsleden.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing

Acties in het kader van het behoud of de verhoging van de maturiteit van het systeem van organisatiebeheersing binnen de VRM:

Er wordt een jaarlijkse zelfevaluatie inzake organisatiebeheersing opgemaakt

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

Bovendien worden specifieke acties in het kader van organisatiebeheersing voorbereid:

In 2015 zal de VRM een tevredenheidsbevraging bij de interne klanten uitvoeren (beide kamers en raad van bestuur)

In 2016 zal de brochure van de VRM geüpdatet worden. Deze brochure zal via de Vlaamse steden en gemeenten verspreid worden.

In 2017 zal de VRM een digitaal organisatieboek uitwerken

o Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening

De VRM engageert zich om bij klachten de eigen dienstverlening te verbeteren

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 7. Samenwerking

De VRM engageert zich om zowel binnen als buiten de Vlaamse overheid samen te werken. Binnen de Vlaamse overheid is het departement CJSM een geprivilegieerde partner.

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019

BIJLAGE 2. SAMENWERKINGSAKKOORD VAN 17 NOVEMBER 2006 TUSSEN DE FEDERALE STAAT, DE VLAAMSE GEMEENSCHAP, DE FRANSTALIGE GEMEENSCHAP EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP BETREFFENDE HET WEDERZIJDIG CONSULTEREN BIJ HET OPSTELLEN VAN REGELGEVING INZAKE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN, HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE EN DE UITOEFENING VAN DE BEVOEGDHEDEN MET BETREKKING TOT ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN DOOR DE REGULERENDE INSTANTIES BEVOEGD VOOR TELECOMMUNICATIE OF RADIO-OMROEP EN TELEVISIE: ARTIKEL 3 T.E.M. ARTIKEL 7.

Artikel 3 Elke ontwerpbeslissing van een regulerende instantie die betrekking heeft op elektronische communicatienetwerken wordt door de desbetreffende instantie overgemaakt aan de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2^o, van dit samenwerkingsakkoord. De regulerende instanties die geconsulteerd worden bezorgen binnen de 14 kalenderdagen hun opmerkingen aan de regulerende instantie die de ontwerpbeslissing heeft overgemaakt. Binnen deze termijn kan elk van de regulerende instanties die geconsulteerd worden vragen dat de ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (hierna genoemd de CRC). Dit verzoek tot onmiddellijke overmaking aan de CRC wordt gemotiveerd. De betrokken regulerende instantie neemt de opmerkingen in aanmerking die de andere regulerende instanties eraan bezorgd hebben en maakt de gewijzigde ontwerpbeslissing over aan de andere regulerende instanties. Deze laatste beschikken na ontvangst van de gewijzigde ontwerpbeslissing over een termijn van 7 kalenderdagen waarbinnen zij kunnen vragen dat de gewijzigde ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de CRC. Ontwerpbeslissingen en opmerkingen omtrent ontwerpbeslissingen worden steeds gemotiveerd vanuit het oogpunt van de wettelijke bevoegdheid van diegene die de ontwerpbeslissing of de opmerking overmaakt. Na afloop van de in het tweede en derde lid voorziene termijn wordt de ontwerpbeslissing geacht, behoudens tegenbewijs, geen afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de andere regulerende instanties.

Artikel 4. Voorlopige maatregelen die genomen worden door een regulerende instantie in geval van hoogdringendheid en wanneer er een risico op een moeilijk te herstellen, ernstig nadeel bestaat, worden vrijgesteld van de toepassing van artikel 3 van dit samenwerkingsakkoord. Zij worden echter onverwijld ter kennis gebracht van de andere regulerende instanties. De voorlopige maatregelen duren in geen geval langer dan twee weken. Indien zij langer nodig zouden zijn, moeten zij het voorwerp uitmaken van een ontwerpbeslissing en zijn zij onderworpen aan de procedure van artikel 3.

Artikel 5. De CRC wordt opgericht en is een samengesteld uit de vier leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, twee leden van de regulerende instantie van de Vlaamse Gemeenschap, twee leden van de regulerende instantie van de Franstalige Gemeenschap en één lid van de regulerende instantie van de Duitstalige Gemeenschap. Voor de toepassing van dit samenwerkingsakkoord wordt de in dit lid omschreven samenstelling van de CRC aanzien als de gebruikelijke samenstelling van de CRC. De CRC heeft rechtspersoonlijkheid en neemt haar huishoudelijk reglement aan. Het huishoudelijk reglement van de CRC treedt pas in werking na goedkeuring door het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord.

Tegen alle beslissingen van de CRC kan binnen de 60 dagen nadat de beslissing aangetekend ter kennis werd gebracht van de belanghebbende partijen, bij het hof van beroep te Brussel, rechtsprekend zoals in kortgeding, beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld waarbij het hof de bestreden beslissing kan vervangen door een nieuwe beslissing. Het beroep wordt bij verzoekschrift ingesteld tegen de CRC. Het hof van beroep te Brussel stelt de partijen die belang hebben bij de bestreden beslissing met een aangetekend schrijven in kennis van het bestaan van het beroep.

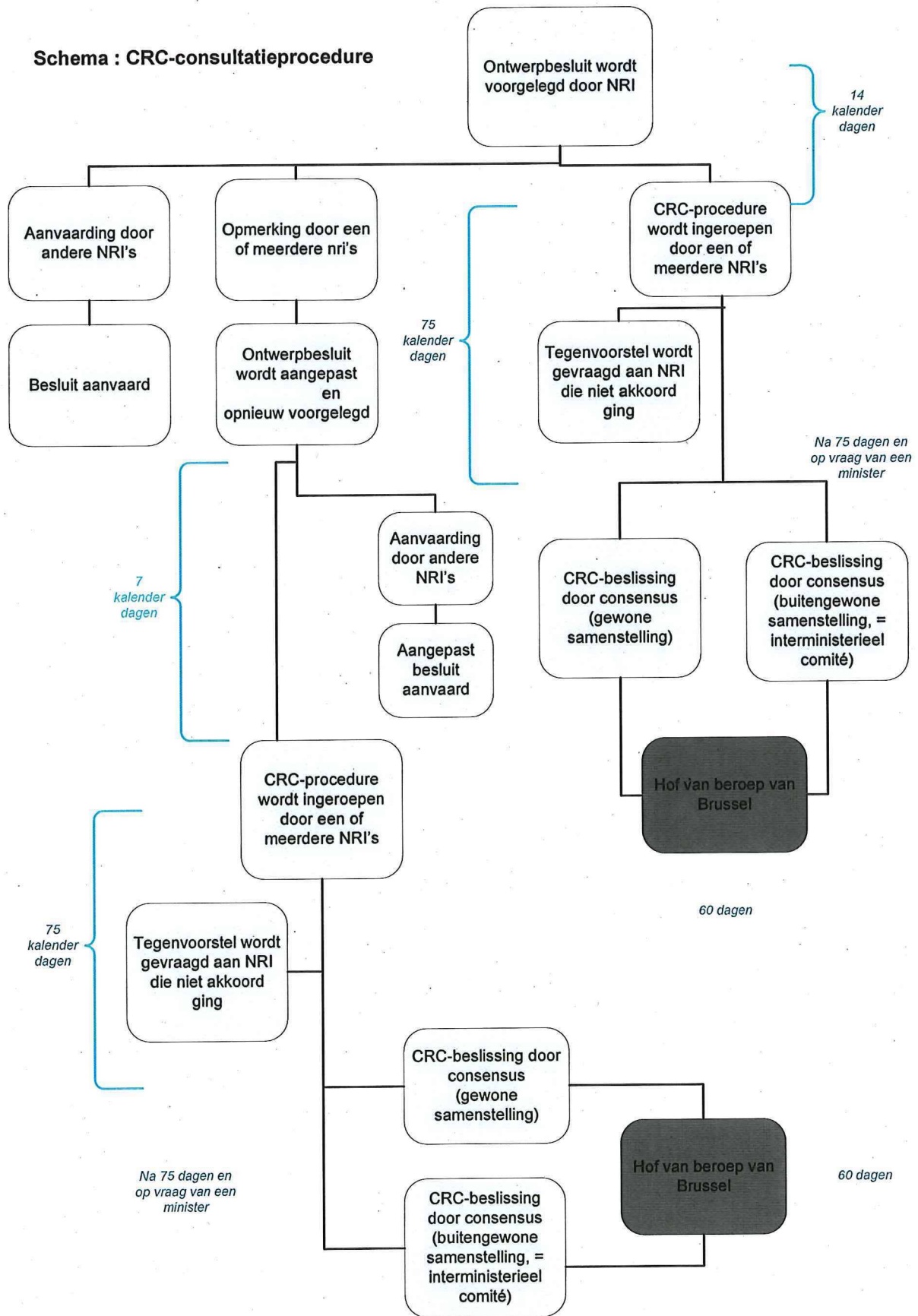
Het beroep vermeld in deze paragraaf heeft geen schorsende werking tenzij indien het hof de schorsing van de bestreden beslissing uitspreekt. Voor alle aspecten die betrekking hebben op de procedure voor het hof van beroep van Brussel, is het Gerechtelijk Wetboek van toepassing. De leden van de CRC die deel uitmaken van de gebruikelijke samenstelling van de CRC duiden elk jaar op de verjaardag van de inwerkingtreding van dit samenwerkingsakkoord in hun midden een voorzitter en een lid die het secretariaat zal waarnemen aan, waarbij voor beide functies een beurtrol wordt gerespecteerd tussen de leden van de CRC. Elke beslissing van de CRC wordt genomen bij consensus tussen de aanwezige regulerende instanties. De leden van een regulerende instantie onthouden zich bij de stemming indien er geen eensluidend standpunt is tussen die leden.

In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt de CRC de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord neemt op verzoek van een Minister tot wiens bevoegdheden het beheer behoort van een regulerende instantie die is opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord, de beslissing van de CRC in de plaats van de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie beslist in dit geval bij consensus. In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie kan maar op basis van de procedure die omschreven is in het vorige lid een beslissing nemen nadat een periode van 75 kalenderdagen is verstreken tijdens dewelke de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling beraadslaagd heeft omtrent het punt dat voor beslissing voorligt. Vanaf de 30ste kalenderdag van de voormelde periode van 75 kalenderdagen kan een regulerende instantie die een ontwerpbeslissing aanhangig heeft gemaakt bij de CRC aan elk van de regulerende instanties die weigeren om in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing vragen dat zij binnen de 15 kalenderdagen een gedetailleerd tegenvoorstel voorlegt aan de CRC. De regulerende instantie die in voorkomend geval binnen de termijn van 15 kalenderdagen nalaat om een gedetailleerd tegenvoorstel voor te leggen wordt geacht in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing.

Artikel 6. De regulerende instantie die de ontwerpbeslissing had voorgelegd, staat in voor de verdere uitvoering van de beslissing van de CRC. Deze regulerende instantie informeert de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord over de maatregelen die genomen werden ter uitvoering van de beslissing van de CRC.

Artikel 7. Op gemotiveerd verzoek van één van de leden van de CRC maakt elk lid binnen de 7 werkdagen gedetailleerde informatie over omtrent de houder en de voorwaarden die verbonden zijn aan vergunningen of welke machtiging dan ook die door het betrokken lid werden toegekend

Schema : CRC-consultatieprocedure













+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q1 ...

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm.-JAN	Status FEB	Opm.-FEB	Status MRT	Opm.-MRT
✓ controlerapport VRT uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2018	Rapport toezicht op de openbare omroep	Op schema	overleg met VRT over rapportering 2017 doorgegaan op 18/1	Op schema	in voorbereiding	Op schema	in voorbereiding
zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2018	Organisatiebeheersing	Op schema	voorbereiding zelfevaluatie	Op schema	voorbereiding zelfevaluatie	Op schema	voorbereiding zelfevaluatie
beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2018 werd de doelstelling behaald.
dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2018 werd de doelstelling behaald.
vergunningsaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2018 werd de doelstelling behaald.
opstarten bemiddelingsprocedure	... <input type="checkbox"/> De Keyser Karen	31-12-2018	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema		Op schema		Op schema	
personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 7 december 2017	Op schema	De personeelsvergadering vindt plaats op 20 maart 2018	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 20 maart 2018
agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Organiseren van een agentschapsdag	Op schema	De agentschapsdag zal in 2018 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag zal in 2018 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag vindt plaats op 3 mei 2018
deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Samenwerken met het departement CJSM	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 7 december 2017	Op schema	Het overleg vindt plaats op 7 maart 2018	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 7 maart 2018
opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2018	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Op schema	Plan wordt opgemaakt tegen 31/03	Op schema	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018 zit in een laatste fase. Na verwerking van de input	Op schema	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018 is afgerond. Het plan wordt voorgelegd op het

Actie	Togewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm. FEB	Status MRT	Opm. MRT
opvolgen stimuleringsregeling	... <input type="checkbox"/> Vaes Diego	31-12-2018	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema Herinneringsbrieven werden verstuurd naar de dienstverdelers. Er werd een vergadering vastgelegd voor de beoordelingscommissie.	Op schema Het jaarlijks verslag 2017 en de investeringsverslagen van Proximus en Telenet werden opgemaakt. De bijdragekeuze van de dienstverdelers werd gecommuniceerd aan het VAF. De coproductieprojecten van de dienstverdelers werden ontankelijk verklaard en overgemaakt aan de beoordelingscommissie i.f.v. de erkenning. Een vergadering van de beoordelingscommissie werd vastgelegd.	Op schema De VRM heeft de bereikvergoeding voor Q4 2017 berekend en naar alle stakeholders gecommuniceerd.	Op schema De VRM heeft de bereikcijfers voor Q4 2017 naar alle regionale omroepen gecommuniceerd.	Op schema De VRM diende geen actie te ondernemen.	Op schema De VRM diende geen actie te ondernemen.
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale tv-omroepen	... <input type="checkbox"/> Cassimon Johan	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema De VRM heeft alle gegevens voor Q4 2017 van de dienstverdelers ontvangen.	Op schema De VRM heeft alle bereikcijfers voor Q4 2017 van de regionale dienstverdelers ontvangen.	Op schema Bespreking voorzien binnen stafdienst	Op schema Nog geen actie ondernomen.	Op schema In februari werden 5 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema In maart werden 6 beslissingen gepubliceerd. Alle
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Cassimon Johan	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2018	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema
symposium organiseren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2018	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema
beslissingen publiceren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2018	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema	Op schema

✓ Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm FEB	Status MRT	Opm MRT
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	...  Soulliaert Francis	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Nog geen actie ondernomen.	Op schema	In februari werd de eerste nieuwsbrief uitgezonden.	Op schema	beslissingen werden tijdig gepubliceerd.
welzijnsplan uitvoeren	...  Bitters Kurt	31-12-2018	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur.	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur.	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er worden laptopprugzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW.
marktanalyse	...  Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	document wordt aangepast aan opmerkingen uit consultatie en voorbereid voor voorlegging aan andere regulatoren in kader CRC	Op schema	ontwerp van beslissing bezorgd aan Mededingingsautoriteit	Op schema	advise Mededingingsautoriteit wordt verwacht tegen laatste week maart
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	...  Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie
publiceren rapport mediaconcentratie	...  Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport
rapport mediaconcentratie opmaken	...  Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie
overmaken rapport mediaconcentratie	...  Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op publicatie rapport	Op schema	volgt op publicatie rapport	Op schema	volgt op publicatie rapport
termijnen CRC respecteren	...  Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	er werden in januari geen dossiers voorgelegd	Op schema	er werden in februari geen dossiers voorgelegd	Op schema	dossier rond richtantennes werd tijdig behandeld
uitreiken thesisprijs	...  Soulliaert Francis	24-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Nog geen actie ondernomen.	Op schema	Het reglement van de Thesisprijs werd goedgekeurd. De nieuwe editie werd al aangekondigd. Er werd ook een Facebook-pagina aangemaakt voor de Thesisprijs.	Op schema	In maart werd de Thesisprijs verder aangekondigd.
dienstverlening verbeteren	...  Soulliaert Francis	31-12-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema		Op schema		Op schema	

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opn. JAN	Status FEB	Opn. FEB	Status MRT	Opn. MRT
klachten inzake werking registreren	...	31-1-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.
acties in het kader van aflevering zendvergunningen (particuliere radio-omroepen) en toezicht naleving zendvoorwaarden en erkenningsvoorwaarden	...	31-12-2018	Uitreiken van vergunningen	Op schema	+ informatie naar particuliere radio's ivm medewerking en bewaarplicht verzonden op 31-1-2018	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunning + technische plaatsbezoeken volgens planning	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunning + technische plaatsbezoeken volgens planning
personeelsplan uitwerken	...	30-9-2018	Organisatiebeheersing	Op schema	De informatie en documentatie wordt verzameld en herwerkt tot een voorstel. Dit voorstel zal daarna voorgelegd worden aan het management.	Op schema	De informatie en documentatie wordt verzameld en herwerkt tot een voorstel. Dit voorstel zal daarna voorgelegd worden aan het management.	Op schema	Het personeelsplan werd opgemaakt en overlopen samen met de personeelsdienst C.J.M. Behoudens enkele kleine wijzigingen kan dit voorgelegd worden.
organiseren van minstens 2 bedrijfsbezoeken per jaar	...	31-12-2018	Expertise-uitbouw	Op schema	bedrijfsbezoek gepland in februari	Op schema	bedrijfsbezoek vrt doorgegaan op 22 februari.	Op schema	voorbereiding bedrijfsbezoek vmma

+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q2 ...

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
✓	controlerapport VRT uitbrengen	...	<input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke 31-5-2018	Op schema	data opgevraagd aan vrt, op 27 april gegevens ontvangen	Op schema	rapport 2 maal geagendeerd op algemene kamer	Voltooid	rapport is overgemaakt aan minister, voorgesteld in de commissie media en gepubliceerd
	zelfevaluatie uitvoeren	...	<input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke 30-4-2018	Voltooid	zelfevaluatie goedgekeurd op het managementcomité	Voltooid	zelfevaluatie is in april goedgekeurd op het managementcomité	Voltooid	zelfevaluatie is in april goedgekeurd op het managementcomité
	beslissingen overmaken	...	<input type="checkbox"/> Peereman Dirk 31-12-2018	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2018 werd de doelstelling behaald.
	dossiers overmaken	...	<input type="checkbox"/> Peereman Dirk 31-12-2018	Op schema	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2018 werd de doelstelling behaald.
	vergunningsaanvragen bezorgen	...	<input type="checkbox"/> Peereman Dirk 31-12-2018	Op schema	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2018 werd de doelstelling behaald.
	opstarten bemiddelingsprocedure	...	<input type="checkbox"/> De Keyser Karen 31-12-2018	Op schema	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2018 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2018 werd de doelstelling behaald.
	personeelsvergadering organiseren	...	<input type="checkbox"/> Boone Ingrid 31-12-2018	Op schema	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema	de personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 20 maart 2018	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 26 juni 2018
	agentschapsdag organiseren	...	<input type="checkbox"/> Boone Ingrid 31-12-2018	Voltooid	Organiseren van een agentschapsdag	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 3 mei 2018	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 3 mei 2018
	deelnemen aan overleg met departement	...	<input type="checkbox"/> Boone Ingrid 31-12-2018	Op schema	Samenwerken met het departement CJSJ	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 7 maart 2018	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 20 juni 2018
	opmaken vormingsplan	...	<input type="checkbox"/> Bitters Kurt 31-3-2018	Voltooid	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Voltooid	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018 is	Voltooid	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
opvolgen stimuleringsregeling	...	31-12-2018	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	is afgerond. Het plan werd voorgelegd en goedgekeurd op het managementcomité van april.	Op schema	De dienstverleners bezorgden een verslag over hun investeringen in 2018. De documenten (managementsamenvatting en ontwerpbriefen) i.f.v. agendering op de AK van 11 juni werden voorbereid.	Op schema	Op 11 juni keurde de AK de lijst van de investeringen door Proximus en Telenet goed. De dienstverleners werden hiervan per brief op de hoogte gebracht. De VRM diende geen actie te ondernemen.
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale tv-omroepen	...	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle gegevens voor Q1 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	De VRM heeft de bereikvergoeding voor Q1 2018 berekend en naar alle stakeholders gecommuniceerd.	Op schema	De VRM diende geen actie te ondernemen.
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	...	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle bereikcijfers voor Q1 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	De VRM heeft de bereikcijfers voor Q1 2018 naar alle regionale omroepen gecommuniceerd.	Op schema	De VRM diende geen actie te ondernemen.
diversiteitsacties ondersteunen	...	31-12-2018	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland
symposium organiseren	...	15-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Geen verdere stappen ondernomen in april.	Op schema	Geen verdere stappen ondernomen in mei.	Op schema	Het thema voor het symposium is vastgelegd. Er is al een aanzet voor een lijst met mogelijke sprekers.
beslissingen publiceren	...	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In april werden 5 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In mei werden 2 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In juni werden 9 beslissingen op de website gepubliceerd. Al deze beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	...	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In april werd de derde nieuwsbrief uitgezonden.	Op schema	geen nieuwsbrief in mei	Op schema	In juni werd de vierde nieuwsbrief uitgestuurd.
welzijnsplan uitvoeren	...	31-12-2018	Jaaractieplan Welzijn (VO)						

Actie	Toegevozen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm. APR	Status MEI	Opm. MEI	Status JUN	Opm. JUN
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptopruzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW.	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptopruzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW.	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptopruzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW.
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	ontwerpbeslissing werd overgenomen door CRC en aangemeld bij EC op 27 april	Op schema	EC heeft in mei bijkomende vragen gesteld, en op 28 mei geantwoord op ontwerp. Ontwerp wordt nu aangepast aan commentaar.	Op schema	nieuw marktanalysebesluit werd op 29/6 aangenomen door CRC
publiceren rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie en redactie infofragmenten	Op schema	verzamelen informatie en redactie infofragmenten
rapport mediaconcentratie opmaken	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie	Op schema	verzamelen informatie
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	volgt op publicatie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport
uitreiken thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2018	Doelgroepencommunicatie	Op schema	dossier over vergoedbare kosten nooddiensten werd tijdig behandeld	Op schema	dossier 700Mhz werd tijdig behandeld	Op schema	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de radio-interfaces voor de digitale straalverbindingen werd tijdig behandeld
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	In april werd de Thesisprijs verder aangekondigd via berichten op Twitter en Facebook.	Op schema	In mei werd de Thesisprijs verder aangekondigd via berichten op Twitter en Facebook.	Op schema	Geen verdere actie ondernomen.
	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2018		Voltooid	Geen formele klachten over de werking ontvangen.	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
klachten inzake werking registreren	...	31-12-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Op schema	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Op schema	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.
acties in het kader van aflevering zendvergunningen (particuliere radio-omroepen) en toezicht naleving zendvoorwaarden en erkenningsvoorwaarden	<input type="checkbox"/> Bulte Gert	31-12-2018	Uitreiken van vergunningen	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunning + technische plaatsbezoeken volgens planning	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunningen + technische plaatsbezoeken en luistercontroles volgens planning	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunningen + technische plaatsbezoeken en luistercontroles volgens planning - erkenningsrondes particuliere radio volledig afgerond
personeelsplan uitwerken	...	30-9-2018	Organisatiebeheersing	Op schema	Het personeelsplan werd opgemaakt en overlopen samen met de personeelsdienst CIM. Behoudens enkele kleine wijzigingen kan dit voorgelegd worden.	Op schema	Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.	Voltooid	Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.
organiseren van minstens 2 bedrijfsbezoeken per jaar	<input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-12-2018	Expertise-uitbouw	Op schema	voorbereiding bedrijfsbezoek VMMA	Op schema	voorbereiding bedrijfsbezoek VMMA	Op schema	contacten met proximus voor bedrijfsbezoek in najaar

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	managementcomité van april.	Status AUG	Opm AUG	managementcomité van april.	Status SEP	Opm SEP
opvolgen stimuleringsregeling	...	31-12-2018	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Er dienden geen acties ondernomen te worden in het kader van de stimuleringsregeling.	Op schema	Op schema	De voorbereidende stappen voor de vervanging van een lid van de beoordelingscommissie werden gezet zodat de AK zich daarover kan buigen in september.	Op schema	De AK nam een beslissing over de vervanging van een lid van de beoordelingscommissie.	
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale tv-omroepen	...	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle gegevens voor Q2 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	Op schema	De VRM heeft de bereikvergoeding voor Q2 2018 berekend en naar alle stakeholders gecommuniceerd.	Op schema	De VRM diende geen actie te ondernemen.	
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	...	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle bereikcijfers voor Q2 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	Op schema	De VRM heeft de bereikcijfers voor Q2 2018 naar alle regionale omroepen gecommuniceerd.	Op schema	De VRM diende geen actie te ondernemen.	
diversiteitsacties ondersteunen	...	31-12-2018	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Op schema	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	
symposium organiseren	...	15-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Er werd een voorstel van panellijst gemaakt en goedgekeurd. Deze mensen zijn in juli gecontacteerd.	Op schema	Op schema	Moderator heeft toegezegd. Voor het paneeldebate hebben reeds drie personen toegezegd, we wachten nog op een definitief antwoord van 1 persoon.	Op schema	Panel is volledig. Aankondiging werd gedeeld in de nieuwsbrief en op sociale media. Inschrijvingen komen binnen.	
beslissingen publiceren	...	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In juli werden 3 beslissingen op de website gepubliceerd. Al deze beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.	Op schema	Op schema	In augustus zijn geen beslissingen gepubliceerd.	Op schema	De beslissingen van de maand september werden tijdig gepubliceerd.	
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	...	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	geen nieuwsbrief in juli	Op schema	Op schema	geen nieuwsbrief in augustus, wel voorbereiding nieuwsbrief September.	Op schema	Er werd een nieuwsbrief verstuurd in September.	
weijzingsplan uitvoeren	...	31-12-2018	Jaaractieplan Weizijn (VO)	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er	Op schema	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptoprugzakken en -trolley's aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW	

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opn JUL	Status AUG	Opn AUG	Status SEP	Opn SEP
marktanalyse	...	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	Op schema	Op schema	laptoprugzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW.	Op schema	Beroepsprocedure tegen beslissingen werd ingezet door Telenet en Nethys implementatiebesluiten: voortgangvergaderingen vinden plaats met operatoren
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	...	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	Verwerken informatie en redactie hoofdstukken.	Op schema	Er werd toegang gevraagd tot het administratief dossier, de vertrouwelijkheid van bepaalde stukken wordt onderzocht.	Op schema	Alle hoofdstukken geschreven en overgemaakt aan begeleider Algemene Kamer
publiceren rapport mediaconcentratie	...	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	volgt op redactie rapport	Op schema	Alle hoofdstukken van het rapport zijn geschreven en overgemaakt aan begeleider Algemene Kamer
rapport mediaconcentratie opmaken	...	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	Verwerken informatie en redactie rapport	Op schema	Verwerken informatie en redactie rapport	Op schema	Alle hoofdstukken van het rapport zijn geschreven en overgemaakt aan begeleider Algemene Kamer
overmaken rapport mediaconcentratie	...	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op publicatie rapport	Op schema	volgt op publicatie rapport	Op schema	Alle hoofdstukken van het rapport zijn geschreven en overgemaakt aan begeleider Algemene Kamer
termijnen CRC respecteren	...	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	Ontwerpresluit van de Raad van het BIPT betreffende de Inmarsat Ventures LTD voor complementaire grondcomponenten.	Op schema	Er werden in augustus geen dossiers voorgelegd.	Op schema	Ontwerpresluit BIPT over de analyse van Markt 1 (20.4) gespreksafgifte op het openbare telefoonnetwerk verzorgd op een vaste locatie erd tijdig behandeld
uitreiken thesisprijs	...	24-12-2018	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Geen verdere actie ondernomen.	Op schema	Geen verdere actie ondernomen.	Op schema	De jury is samengesteld. De Thesisprijs werd op verschillende plaatsen aangekondigd.
diensverlening verbeteren	...	31-12-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Geen formele klachten ontvangen.	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.
klachten inzake werking registreren	...	31-1-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.
acties in het kader van aflevering zendvergunningen (particuliere radio-omroepen) en toezicht	...	31-12-2018	Uitreiken van vergunningen	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunningen + technische plaatsbezoeken en luistercontroles	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunningen + technische plaatsbezoeken en luistercontroles	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunningen + technische plaatsbezoeken en luistercontroles volgens planning - erkenningsronde particuliere radio afgerond

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
✓ naleving zendvoorwaarden en erkenningvoorwaarden	...	30-9-2018	Organisatiebeheersing	Voltooid	volgens planning - erkenningsronde afgerond	Voltooid	planning - erkenningsronde afgerond - conformiteitsonderzoek door VRM afgerond	Voltooid	
personeelsplan uitwerken	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	30-9-2018	Organisatiebeheersing	Voltooid	Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.	Voltooid	Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.	Voltooid	Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.
organiseren van minstens 2 bedrijfsbezoeken per jaar	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-12-2018	Expertise-uitbouw	Op schema	contacten met proximus voor bedrijfsbezoek in najaar	Op schema	gepland bedrijfsbezoek bij telenet	Op schema	bedrijfsbezoek telenet gepland op 4 oktober

+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q4 ...

Actie	Tegevoezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling
✓ <input type="checkbox"/> controle rapport VRT uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2018	Rapport toezicht op de openbare omroep
<input type="checkbox"/> zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2018	Organisatiebeheersing
<input type="checkbox"/> beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving
<input type="checkbox"/> dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving
<input type="checkbox"/> vergunningsaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2018	Uitreiken van vergunningen
<input type="checkbox"/> opstarten bemiddelingsprocedure	... <input type="checkbox"/> De Keyser Karen	31-12-2018	Opstarten bemiddelingsprocedure
<input type="checkbox"/> personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Organiseren van personeelsvergaderingen
<input type="checkbox"/> agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Organiseren van een agentschapsdag
<input type="checkbox"/> deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2018	Samenwerken met het departement CISM
<input type="checkbox"/> opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2018	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel

Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
Voltooid	rapport is overgemaakt aan minister, voorgesteld in de commissie media en gepubliceerd	Voltooid	rapport is overgemaakt aan minister, voorgesteld in de commissie media en gepubliceerd
Voltooid	zelfevaluatie is in april goedgekeurd op het managementcomité	Voltooid	zelfevaluatie is in april goedgekeurd op het managementcomité
Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2018 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2018 werd de doelstelling behaald.
Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2018 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2018 werd de doelstelling behaald.
Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2018 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2018 werd de doelstelling behaald.
Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2018 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2018 werd de doelstelling behaald.
Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 1 oktober 2018	Voltooid	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 6 december
Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 3 mei 2018	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 3 mei 2018
Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 18 september 2018	Voltooid	Het overleg heeft plaatsgevonden op 12 december 2018
Voltooid	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018 is afgerond. Het plan werd voorgelegd en goedgekeurd op het managementcomité van april.	Voltooid	De voorbereiding van het Vormingsplan 2018 is afgerond. Het plan werd voorgelegd en goedgekeurd op het managementcomité van april.

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Op m OKT	Status NOV	Op m NOV	Status DEC	Op m DEC
opvolgen stimuleringsregeling	... <input type="checkbox"/> Vaes Diego	31-12-2018	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Er waren geen acties vereist.	Op schema	Er waren geen acties vereist.	Voltooid	managementcomité van april.
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale tv-omroepen	... <input type="checkbox"/> Cassimon Johan	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle gegevens voor Q3 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	De VRM heeft de bereikvergoeding voor Q3 2018 berekend en naar alle stakeholders gecommuniceerd.	Voltooid	De VRM heeft alle acties voor 2018 ondernomen.
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Cassimon Johan	31-12-2018	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De VRM heeft alle bereikcijfers voor Q3 2018 van de dienstverleners ontvangen.	Op schema	De VRM heeft de bereikcijfers voor Q3 2018 naar alle regionale omroepen gecommuniceerd.	Voltooid	De VRM heeft alle acties voor 2018 ondernomen.
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2018	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Op schema	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod zal gevolgd worden. Overige acties worden gedurende het jaar gepland	Voltooid	De acties werden besproken binnen de stafdienst. Het centrale aanbod werd gevolgd.
symposium organiseren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Alles op schema	Voltooid	Het symposium ging door op 5 november.	Voltooid	Het symposium ging door op 5 november.
beslissingen publiceren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In oktober werd 1 beslissing gepubliceerd. Dit gebeurde tijdig.	Op schema	In november werden 3 beslissingen gepubliceerd. Dit gebeurde tijdig.	Voltooid	In december zal 1 beslissing op de website worden gepubliceerd.
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Voltooid	Er werd een nieuwsbrief verstuurd in oktober.	Voltooid	Er werd een nieuwsbrief (de zevende voor 2018) verstuurd in November.	Voltooid	Er werd een nieuwsbrief (de achtste voor 2018) verstuurd in december.
welzijnsplan uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2018	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptoprugzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW	Op schema	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptoprugzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW. De uitvoering van het JAP 2018 werd goedgekeurd door het EOC. Het EOC ging ook akkoord met het JAP 2019 (EOC op 14/11/2018)	Voltooid	Mogelijke acties worden eerst intern bekeken en daarna besproken met de preventieadviseur. Er werden laptoprugzakken en -trolleys aangekocht voor het personeel i.k.v. het welzijn door inburgering PTOW. De uitvoering van het JAP 2018 werd goedgekeurd door het EOC. Het EOC ging ook akkoord met het JAP 2019 (EOC op 14/11/2018)

✓ Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	Implementatiebesluiten over referentieaanbod/voortgangvergaderingen vinden plaats met operatoren binnen werkgroep	Op schema	Implementatiebesluiten over referentieaanbod/voortgangvergaderingen vinden plaats met operatoren. Kostenmodel: theoretisch model wordt voorbereid binnen werkgroep	Voltooid	Bevraging over theoretisch kostenmodel na voorbereiding door CRC-werkgroep gepubliceerd door BIPT
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	rapport is geredigeerd.	Op schema	staat klaar voor publicatie	Voltooid	rapport gepubliceerd
publiceren rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	PDF op 29/10 aan drukkerij bezorgd	Op schema	staat klaar voor publicatie	Voltooid	rapport gepubliceerd
rapport mediaconcentratie opmaken	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Voltooid	pdf verzonden naar drukkerij op 29/10	Voltooid	voltooid in oktober	Voltooid	rapport gepubliceerd
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2018	Rapport mediaconcentratie	Op schema	PDF op 29/10 aan drukkerij bezorgd	Voltooid	boeken naar kabinet verstuurd op 27/11	Voltooid	boeken naar kabinet verstuurd op 27/11
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2018	Marktanalyse	Op schema	ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT betreffende de retailmarkt van de toegang en de wholesalemarkt van de gespreksopbouw op het openbare telefoonnetwerk verzorgd op een vaste locatie verwerkt	Op schema	dossier rond frequenties voor straalverbindingen werd tijdig behandeld	Voltooid	geen dossiers voorgelegd in december
uitreken thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2018	Doelgroepcommunicatie	Op schema	De jury leest momenteel de verschillende eindwerken. Begin november komt de jury bijeen.	Op schema	Alles wordt in gereedheid gebracht voor de prijsuitreiking van woensdag 5 december.	Voltooid	De Thesisprijs werd uitgereikt op woensdag 5 december.
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.	Op schema	Geen formele klachten over de werking ontvangen.	Voltooid	Geen formele klachten over de werking ontvangen.
klachten inzake werking registreren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2018	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 23 januari 2018 werd het overzicht van de klachten van 2017 toegestuurd naar de Vlaamse Ombudsdienst.
acties in het kader van aflevering zendvergunningen (particuliere radio-omroepen) en toezicht naleving zendvoorwaarden en erkenningsvoorwaarden	... <input type="checkbox"/> Bulte Gert	31-12-2018	Uitreken van vergunningen	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunning + technische plaatsbezoeken en luistercontroles volgens planning - erkenningsrondes particuliere radio afgerond	Op schema	afhandeling aanvragen zendvergunning + technische plaatsbezoeken en luistercontroles worden verdergezet ondanks vernietiging frequentieplan - erkenningsrondes particuliere radio afgerond	Voltooid	afhandeling aanvragen zendvergunning volledig afgerond (tot datum vernietiging frequentieplan) - plaatsbezoeken, terreincontrole, plaatselijke informatieverstrekking worden ook in het verder verloop van de huidige erkenningsperiode (2019 en daarop

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
<p>✓ Actie</p> <p>personeelsplan uitwerken</p>	<p>...</p> <p><input type="checkbox"/> Bitters Kurt</p>	<p>30-9-2018</p>	<p>Organisatiebeheersing</p>	<p>Voltooid</p>	<p>Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.</p>	<p>Voltooid</p>	<p>Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.</p>	<p>Voltooid</p>	<p>Het PEP 2018 werd voorgelegd en goedgekeurd door het management van de VRM. Daarna werd het ook doorgestuurd naar de projectleider bij Ago. De budgetberekening en feedback werden ons bezorgd.</p> <p>2 bedrijfsbezoeken zijn doorgegaan.</p>
<p>organiseren van minstens 2 bedrijfsbezoeken per jaar</p>	<p>...</p> <p><input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke</p>	<p>31-12-2018</p>	<p>Expertise-uitbouw</p>	<p>Voltooid</p>	<p>bedrijfsbezoek telenet doorgedaan op 4 oktober</p>	<p>Voltooid</p>	<p>2 bedrijfsbezoeken zijn doorgegaan.</p>	<p>Voltooid</p>	<p>2 bedrijfsbezoeken zijn doorgegaan.</p>