

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

**VLAAMSE
REGULATOR
VOOR DE MEDIA**

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ONDERNEMINGSPLAN 2017

ONDERNEMINGSPLAN 2017

INLEIDING

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE
2. BELEIDSKADER
3. ORGANISATIEKADER
 - 3.1 Organogram
 - 3.2 Personeel
 - 3.3 Financiële middelen
4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2016
5. ONDERNEMINGSPLAN 2017
6. BIJLAGEN

INLEIDING.

Het voorliggende ondernemingsplan 2017 is opgemaakt in uitvoering van het regeerakkoord, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2017.

Er zijn zowel strategische als operationele doelstellingen voor de beleidsdoelstellingen als de beheersdoelstellingen. Verder zijn ook doelstellingen vastgelegd inzake interne werking van het agentschap, welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

Voor de operationele organisatiedoelstellingen zijn prestatie-indicatoren en prestatienormen uitgewerkt. Waar relevant, worden aan de operationele organisatiedoelstellingen in het ondernemingsplan concrete actiepunten, met prestatie-indicatoren en prestatienormen, gekoppeld.

De meeste doelstellingen van de VRM zijn gebaseerd op constant beleid en op decretale verplichtingen.

Het agentschap heeft sinds 2011 MODO als opvolgingsinstrument voor de doelstellingen, normen, indicatoren en projecten van de beheersovereenkomst en onderliggende ondernemingsplannen. De daaruit volgende interne rapportering, geënt op de scorekaartmethodiek, dient mede als input voor de formele rapportering over de uitvoering van dit ondernemingsplan.

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE

1.1 Samenstelling

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid en opgericht met het decreet van 16 december 2005 en is sinds 10 februari 2006 operationeel. De bevoegdheden zijn overgenomen van zowel het Vlaams Commissariaat voor de Media, de Vlaamse Kijk- en Luisterraad voor Radio en Televisie als de Vlaamse Geschillenraad voor Radio en Televisie. Dit heeft geleid tot een vereenvoudiging van de bestaande structuren en een grotere klantvriendelijkheid.

De VRM bestaat uit twee kamers:

De algemene kamer en de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

De algemene kamer houdt toezicht op de naleving van de mediadecreten, reikt zowel zendvergunningen als vergunningen voor het aanbieden van een etheromroepnetwerk uit en ontvangt tevens verschillende soorten kennisgevingen van de verschillende spelers binnen het mediawerkveld.

De algemene kamer is tevens bevoegd om de relevante markten voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken en -diensten te definiëren en ook de geografische omvang te bepalen. Na de afbakening van de relevante markten zal de algemene kamer deze analyseren om te bepalen of ze concurrerend zijn. De algemene kamer is bevoegd om aan de ondernemingen, die op de betrokken markt een economische machtspositie innemen, één of meer verplichtingen op te leggen teneinde de mededinging te herstellen. De algemene kamer brengt eveneens de concentraties in de Vlaamse mediasector in kaart en houdt toezicht op de naleving van de beheersovereenkomst door de openbare omroep. Het beoordelen en erkennen van coproductieprojecten in het kader van de stimuleringsregeling en het berekenen van de financiële bijdrage van de dienstenverdelers en de berekening van de bereikmeting van de regionale omroeporganisaties behoren ook tot de bevoegdheden van de algemene kamer.

De kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen doet uitspraak over geschillen die gerezen zijn naar aanleiding van omroepactiviteiten die aansporen tot haat en geweld, programma's die aanleiding geven tot discriminatie tussen de verschillende ideologische of filosofische strekkingen, programma's die de lichamelijke, geestelijke of zedelijke ontwikkeling van minderjarigen ernstig zouden kunnen aantasten, met name programma's waarin pornografische scènes of beelden van nodeloos geweld voorkomen. De kamer houdt er tevens toezicht op dat de informatieve programma's worden verzorgd in een geest van politieke en ideologische onpartijdigheid.

Daarnaast is er de raad van bestuur die belast is met het sluiten van de beheersovereenkomst met de minister, het goedkeuren van de rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst, het opmaken van de begroting, het herverdelen van de begrotingskredieten, het opmaken van de algemene rekening, het rapporteren over de uitvoering van de begroting, het opstellen van het jaarlijks activiteitenverslag en het opstarten van een bemiddelingsprocedure in het kader van signaalintegriteit.

1.2 Missie – visie.

De missie van de organisatie is omschreven in artikel 218, §1, van het Mediadecreet:

'De Vlaamse Regulator voor de Media heeft als missie de handhaving van de mediaregelgeving binnen de Vlaamse Gemeenschap, het beslechten van geschillen in verband met de mediaregelgeving en het uitreiken van media-erkenningen en -vergunningen, overeenkomstig de regelgeving.'

Op basis daarvan werd een visie voor de VRM ontwikkeld.

Deze visie is wat de Vlaamse Regulator voor de Media wil zijn, door een inspirerend, dynamisch beeld voor te stellen dat een uitdaging vormt voor de toekomst.

Onze visie is dat de VRM een keurmerk wil zijn op het gebied van media en dé referentie binnen de Vlaamse audiovisuele sector.

De baseline van de VRM is dan ook dat de VRM '*de Vlaamse Referentie voor de Media*' is.

De achterliggende idee hierbij is dat wat van de VRM komt, ervaren wordt als komende van de autoriteit binnen het Vlaamse mediaveld.

Voorliggend ondernemingsplan bevat de acties die de VRM zal uitvoeren tijdens 2017 om de strategische en operationele doelstellingen van de VRM te realiseren.

2. BELEIDSKADER

Het decretale beleidskader voor de VRM is onder meer vastgelegd in:

- het decreet van 16 december 2005 houdende de oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Regulator voor de Media en houdende wijziging van sommige bepalingen van de decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005; voor de actuele, gecoördineerde versie, zie deel VII titel I van het Mediadecreet;
- het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, gewijzigd bij de decreten van 24 juli 2009 en 18 december 2009;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media, gewijzigd bij het [besluit van de Vlaamse Regering van 29 januari 2010](#)

De beleidsvisie van de Vlaamse Regering die betrekking heeft op de VRM, is onder meer omschreven in het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2017.

In het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019 wordt het volgende gesteld:

p.22: We geven de Vlaamse Regulator voor de Media de nodige ruimte opdat hij nauwgezet zijn taken kan vervullen.

p.138: In uitvoering van de zesde staatshervorming versterken we de samenwerking tussen telecom- en mediaregulatoren, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Bij toekomstige veilingen van frequenties moet de verdeling van de opbrengsten tussen de diverse bevoegde overheden in verhouding staan tot het gebruik van de betrokken frequenties voor respectievelijk omroepdiensten of digitale datacommunicatie.

Als over-the-topspelers (zoals YouTube) de broadcastfunctie overnemen omdat zij meer kijkers bereiken dan reguliere televisiezenders, moet de overheid een aangepast model uitwerken voor de sociale return-on-investment. We zullen er op toezien dat auteurs en uitvoerders voor hun prestaties in de media correct worden vergoed.

In de beleidsnota media 2014 – 2019 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen. Het gaat concreet om:

SD3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod.

OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap
Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

...

Het is alvast de taak van de VRM om blijvend het jaarlijks rapport "mediaconcentratie in Vlaanderen", waarin beleidsaanbevelingen worden opgenomen op te maken en te publiceren. Ook de verschillende mededingingsautoriteiten moeten waar nodig hun rol blijven vervullen.

...

De VRM heeft de taak om de geografische relevante markt voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken – waartoe omroepsignaaltransmissie behoort - te analyseren om te bepalen of de markt daadwerkelijk concurrerend is.

Op basis van deze analyse kunnen aan ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht verplichtingen opgelegd worden. Wegens overlapping van bevoegdheden werken de media- en telecomregulatoren in België samen binnen de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (CRC). In juli 2011 nam de CRC een marktanalysebesluit op basis van een ontwerp van besluit van de VRM. De maatregelen (toegang tot een doorverkoop aanbod voor hun analoge-televisieaanbod, toegang tot hun digitale-televisieplatform en toegang tot een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet) hebben tot doel de kabeltelevisiemarkt open te stellen voor meer concurrentie. Binnen de nieuwe context zal een nieuwe marktanalyse moeten worden georganiseerd.

SD4. Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels
OD 4.1. Een sterke regulator

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is opgericht bij decreet van 16 december 2005. Er werd geopteerd voor een slagkrachtige en onafhankelijke instelling in de vorm van een extern verzelfstandigd agentschap.

De VRM draagt er actief toe bij dat de mediaregelgeving in Vlaanderen nageleefd wordt. Om dit te kunnen realiseren is het een absolute voorwaarde dat de VRM onafhankelijk kan werken. We zullen de VRM hiervoor de nodige ruimte geven opdat hij nauwgezet zijn taken zal kunnen vervullen.

De regulator werkt binnen de specifieke Belgische context voor onder meer de marktanalyse samen met de telecom- en mediaregulatoren. In uitvoering van de zesde staatshervorming zullen we de samenwerking tussen de telecom- en mediaregulatoren versterken, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Aan de VRM worden door het mediadecreet een aantal specifieke taken toegewezen. Het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector werden reeds onder het hoofdstuk "naar een level playing field en eerlijke markttoegang" beschreven.

De VRM moet ook jaarlijks aan de Vlaamse regering rapporteren over de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap. In het rapport beoordeelt de VRM de mate waarin de VRT haar inhoudelijk strategische en operationele doelstellingen voor het afgelopen jaar heeft behaald.

De afgelopen jaren werden door de decreetgever een aantal extra opdrachten aan de VRM gegeven.

In het kader van het decreet signaalintegriteit is aan de VRM een opdracht toegekend indien er binnen een termijn van 3 maanden geen akkoord bereikt wordt over de financiële bijdragen van de dienstenverdelers aan de omroeporganisaties.

De partijen kunnen een bemiddelingsprocedure aanvragen via een verzoek aan de voorzitter van de raad van bestuur van de VRM. Er zal dan een bemiddelingscollege opgericht worden en binnen de drie maanden dient het hiervoor opgerichte college te melden of een akkoord werd bereikt.

Met betrekking tot het decreet stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector moet de VRM de berekening voor de financiële bijdrage van de dienstenverdelers maken, gebaseerd op cijfers die door de dienstenverdelers zijn bezorgd.

Bovendien dient door de dienstenverdelers een keuze gemaakt te worden over de toekenning van hun financiële bijdrage: aan de coproductie van audiovisuele werken of een gelijkwaardige financiële bijdrage aan het VAF. Bij keuze voor bijdrage aan een coproductie, moeten coproductieprojecten voor beoordeling van de ontvankelijkheid en erkenning aan de VRM worden voorgelegd. Na advies van een beoordelingscommissie zal de VRM beslissen over de erkenning van de coproductieprojecten en die opvolgen om te kunnen rapporteren over een mogelijk tekort aan investeringen.

De VRM zal hiervan een jaarlijks verslag opmaken.

De VRM zal voortaan ook bereikmeting van de regionale televisieomroeporganisaties berekenen, op basis van bereikcijfers die door de dienstenverdelers aan de VRM ter beschikking worden gesteld. Daarenboven moet de jaarlijkse totale vergoeding (op kwartaalbasis) worden berekend op basis van het totaal aantal abonnees van de dienstenverdelers.

Ik zal ook in de toekomst de VRM de nodige ruimte geven om zijn bevoegdheden onafhankelijk te kunnen blijven uitoefenen. In de toekomstige ondernemingsplannen van de VRM zullen de nodige maatregelen en garanties opgenomen worden om deze autonomie verder te garanderen en de werking van de VRM te ondersteunen.

In hoofdstuk 3 van dit ondernemingsplan zijn de drie strategische en zeventien operationele doelstellingen opgenomen.

In de beleidsbrief 2017 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen. Het gaat om:

SD 2. Inzetten op digitale technologie als motor van groei en verandering

OD 2.1. Investeren in performante platformen en netwerken

Netneutraliteit

Beleidsopties 2017 Verordening 2015/2120 heeft uitwerking met ingang van 30 april 2016. De directe werking van deze verordening impliceert dat deze supranationale vorm van regelgeving niet omgezet moet worden in wetten of decreten, maar dat de VRM rechtstreekse toezichthouder is op deze verordening. 10 De VRM werd in de praktijk nog niet met de problematiek van de netneutraliteit geconfronteerd. Indien nodig kan de VRM zich beroepen op de richtsnoeren voor de verschillende nationale regulatoren, die op 30 augustus 2016 door BEREC werden vastgelegd.

SD 3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod

OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap

Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

Beleidsopties 2017

Met betrekking tot de komende beleidsperiode is het uitkijken naar de herziene richtlijn audiovisuele mediadiensten, die een mogelijke impact zal hebben op de over-the-top spelers (zie infra). Ook de herziening van de Europese regels inzake elektronische communicatie heeft een impact op de regulering van de diensten en de markten, en onrechtstreeks dus ook op de verhouding tussen omroepen, dienstenverdelers, netwerkoperatoren en de audiovisuele productiesector. De Europese Commissie publiceerde op 14 september 2016 een nieuw voorstel voor een 'Europees telecomwetboek'. Dit telecomwetboek is een horizontale herschikking van de vier bestaande richtlijnen uit het telecompakket (Framework, Authorisation, Access and Universal Service) die nu onder één richtlijn gebracht worden. Ik zal de verdere afhandeling van deze Europese regelgevende voorstellen van dichtbij opvolgen en er mee richting aan geven door mee te werken aan de opmaak van een Belgisch standpunt. Wat mediaconcentratie betreft zal ook in 2017 het jaarlijks rapport mediaconcentratie gepubliceerd worden door de VRM. In het nieuwe marktanalyse-traject dat in 2016 werd opgestart, zullen de gewijzigde marktomstandigheden getoetst worden aan de herziene Europese regelgeving. Dit dient te gebeuren in het kader van de CRC waar het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) en de Gemeenschapsmediaregulatoren VRM, CSA en Medienrat verenigd zijn.

SD 4. Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels

OD 4.1. Een sterke regulator

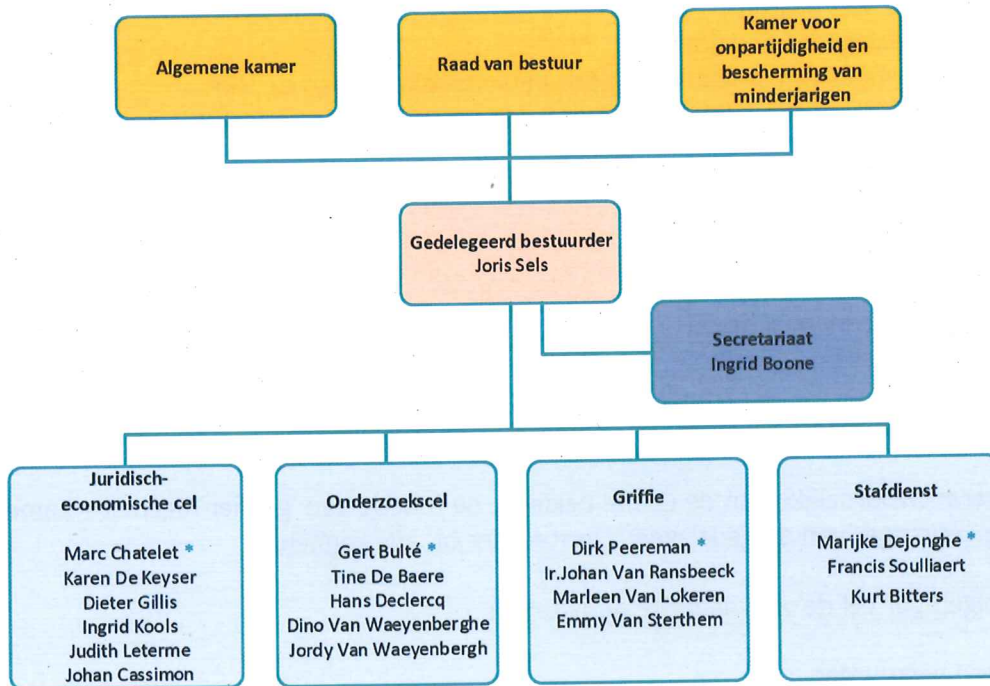
Hieronder worden een aantal opdrachten van de VRM meer in detail toegelicht. Het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector werden reeds beschreven onder het hoofdstuk 'naar een level playing field en eerlijke markttoegang'. (zie supra) Controle beheersovereenkomst VRT De VRM heeft in 2016 aan de Vlaamse Minister voor Media gerapporteerd over de naleving van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap door de openbare omroep voor het werkingsjaar 2015. Het rapport is in de commissie Media van het Vlaams Parlement besproken. In 2017 zal de VRM vóór 1 juni een rapport inzake het werkingsjaar 2016 aan de Vlaamse Minister voor Media overmaken. Dit uitgevoerde toezicht betreft de inhoudelijke bepalingen van de beheersovereenkomst en is niet van financiële of budgettaire aard. Het toezicht door de VRM is complementair met de supervisie door de gemeenschapsafgevaardigde in opdracht van de Vlaamse Regering.

Signaalintegriteit In het kader van het decreet signaalintegriteit van 19 juli 2013 werd aan de VRM een bijkomende opdracht toegekend. Het decreet bepaalt dat de door de dienstenverdelers aangeboden functionaliteit m.b.t. 'uitgesteld kijken' onderworpen is aan de voorafgaande toestemming van de televisieomroeporganisatie. Als binnen de drie maanden geen overeenkomst tussen dienstenverdelers en omroeporganisatie wordt bereikt, wordt een bemiddelingsprocedure opgestart. De bemiddelingsprocedure en de rol van de administratie van de VRM hierin werden nader uitgewerkt in het besluit van de Vlaamse Regering van 8 november 2013. In de loop van 2016 werden geen bemiddelingsprocedures opgestart. Indien in 2017 een conflict zou optreden tussen een dienstenverdelers en omroeporganisatie en als er binnen de drie maanden geen overeenkomst tussen de partijen zou worden bereikt, zal een bemiddelingsprocedure opgestart worden. **Decreet en uitvoeringsbesluit inzake regionale televisie** In 2015 trad de nieuwe bereikvergoedingsregeling voor de regionale televisieomroepen op basis van bereikmeting in werking. De VRM voert de nodige berekeningen uit en volgt dit op. Ook bezorgt de VRM aan de regionale omroepen informatie over hun bereik. **Decreet en uitvoeringsbesluit inzake stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector** Een decreetswijziging in 2014 voorzag in een investeringsplicht voor de dienstenverdelers in de audiovisuele sector. De dienstenverdelers kunnen kiezen voor een financiële bijdrage aan het Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF) ofwel een gelijkwaardige investering in coproductieprojecten. De VRM voert de berekening van deze bijdrage uit. In het geval dat een dienstenverdelers voor coproductie kiest, beoordeelt de VRM de ontvankelijkheid en de erkenning van deze projecten. De VRM volgt de investeringen van de dienstenverdelers in de coproductieprojecten op. In 2016 kozen twee dienstenverdelers voor een investering in coproductieprojecten. Er werden in totaal vier projecten erkend. De overige dienstenverdelers betaalden een bijdrage aan het VAF. Ook volgde de VRM de investeringen in de coproductieprojecten die in 2014 en 2015 van start gingen, verder op. In 2017 zal de VRM opnieuw de bijdrage berekenen die de dienstenverdelers verschuldigd zijn voor dat jaar en mogen de dienstenverdelers kiezen of ze dit bedrag aan het VAF betalen of investeren in één of meerdere coproductieprojecten. **Nieuwe reclametechnieken** De VRM wenst op een constructieve en pragmatische manier om te gaan met deze nieuwe reclametoepassing en overlegt regelmatig met de actoren (omroepen, dienstenverdelers) over de wijze waarop deze toepassing kan gekaderd worden binnen de huidige regelgeving en welke afspraken kunnen worden gemaakt om de uitoefening van de eigen taak van toezicht te combineren met nieuwe mogelijkheden in de commerciële communicatie voor de particuliere zenders.

3. ORGANISATIEKADER (PEP AS IS)

3.1. Organogram

(situatie as is op 1/1/2017)



*teamverantwoordelijken

Binnen de Vlaamse Regulator voor de Media bestaan twee kamers:

1° een algemene kamer;

2° een kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

De leden van deze kamers zijn geen personeelsleden van de VRM, maar experts binnen het werkveld van de VRM. Enkele taken van deze kamers worden beschreven in bijlage 1, de uitgebreide beschrijving is terug te vinden in het Mediadecreet.

De organen van de Vlaamse Regulator voor de Media zijn:

1° de raad van bestuur;

2° de gedelegeerd bestuurder.

De leden van de Raad van Bestuur zijn geen personeelsleden van de VRM.

De gedelegeerd bestuurder is lid van de Raad van Bestuur en personeelslid van de VRM.

De organisatie wordt verder verdeeld in volgende cellen:

- Griffie
- Stafdienst
- Juridisch-Economische cel
- Onderzoeksceel

Aan het hoofd van iedere cel staat een teamverantwoordelijke.

De teamverantwoordelijke van de Griffie bekleedt de functie van 'griffier Algemene Kamer' en is tevens de vervanger van de gedelegeerd bestuurder bij afwezigheid.

Hierna volgen per cel de voornaamste activiteiten.

Gedelegeerd bestuurder

De gedelegeerd bestuurder is belast met het dagelijks bestuur. Bovendien heeft hij de leiding over het personeel. Administratieve ondersteuning gebeurt door het secretariaat.

Griffie

De griffie werkt ter directe ondersteuning van de twee kamers.

Deze cel waakt erover dat de dossiers op een kwalitatieve manier voorgelegd worden aan de desbetreffende kamer, zodat de leden van de kamer een correcte beslissing kunnen nemen. Daarnaast zorgt de griffie ervoor dat de dossiers op een efficiënte manier de vereiste procedure doorlopen. De dossiers passeren daardoor andere cellen zoals de onderzoeksceel, juridisch-economische cel, stafdienst of media-ingenieur.

De griffier is secretaris van de Raad van Bestuur en griffier van de algemene kamer.

Eén medewerker van de griffie is griffier van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

De media-ingenieur staat in voor een diepgaand technisch onderzoek wanneer dit nodig is voor bepaalde dossiers, zoals wijzigingen van zendvergunningen. Tevens wordt zijn expertise aangewend in het kader van andere dossiers zoals klachten.

Stafdienst

De stafdienst heeft geen specifieke taakomschrijving, maar biedt voornamelijk directe ondersteuning aan de gedelegeerd bestuurder voor de interne organisatie van de VRM. Daarom worden hier de taken van de verschillende functies besproken.

De VRM ziet toe op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap en de jaarlijkse rapportering hierover aan de Vlaamse Regering. Deze taak van de VRM wordt opgenomen door het staflid van de gedelegeerd bestuurder. Daarnaast maakt het staflid het ondernemingsplan van de VRM op en staat in voor de opvolging ervan.

De communicatieverantwoordelijke zorgt voor de VRM-communicatie zowel intern als extern, bijvoorbeeld naar aanleiding van beslissingen genomen door de kamers. De communicatieverantwoordelijke staat in voor de verschillende communicatie-initiatieven zoals onder meer e-nieuwsbrieven, website en het VRM-symposium.

De Kantoorcoördinator is de verbindingspersoon tussen de VRM enerzijds, en de ADOB en AgO anderzijds, en is de interne verantwoordelijke voor de boekhouding, begroting, logistiek, informatica en personeel. De Kantoorcoördinator biedt ook ondersteuning in het kader van de jaarlijkse rapportering van het toezicht van de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap.

Juridisch – Economische cel

De kerntaak van de juristen is:

- instaan voor de redactie van de ontwerpen van beslissing na de vergaderingen van beide kamers.
- zorgen voor de juridische voorbereiding voorafgaand aan de vergadering van de kamers. opvolgen van de dossiers wanneer een beroep tegen een beslissing van de VRM wordt ingesteld bij de Raad van State, opvolgen van de relevante mediaontwikkelingen, zowel op Vlaams, federaal als Europees niveau.

De kerntaak van de economen is:

- het bepalen van de relevante markten en de geografische omvang ervan voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken, en het analyseren van deze markten om te bepalen of ze daadwerkelijk concurrerend zijn.
- het identificeren van ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht op de markt van de omroeptransmissie, en het opleggen, indien nodig van een of meer van de verplichtingen, genoemd in artikel 125 van het Mediadecreet.
- in kaart brengen van concentraties in de Vlaamse mediasector.
- Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen
- Beoordelen en erkennen van coproductieprojecten

Onderzoeksceel

Ingeval van aanvragen voor een erkenning of aanmelding als omroep wordt steeds een voorafgaand onderzoek aangaande de conformiteit met de terzake gestelde voorwaarden gevoerd door de onderzoeksceel die hierover rapporteert aan de algemene kamer. De onderzoeksceel voert eveneens doorlopend en op volledig autonome wijze monitoringopdrachten uit met betrekking tot de uitzendingen van de Vlaamse radio- en televisieomroepen. De

onderzoeksceel voert het onderzoek bij klachten die bij de VRM worden neergelegd evenals bij bijzondere opdrachten op verzoek van de Vlaamse Regering.

3.2. Personeel

Voor 2017 kan de Vlaamse Regulator voor de Media (uitgaande van de gekende situatie op datum van 1 januari 2017) tot eind april 2017 een beroep doen op het hierna vermelde personeelsbestand. Hierna zal 1 personeelslid met pensioen gaan.

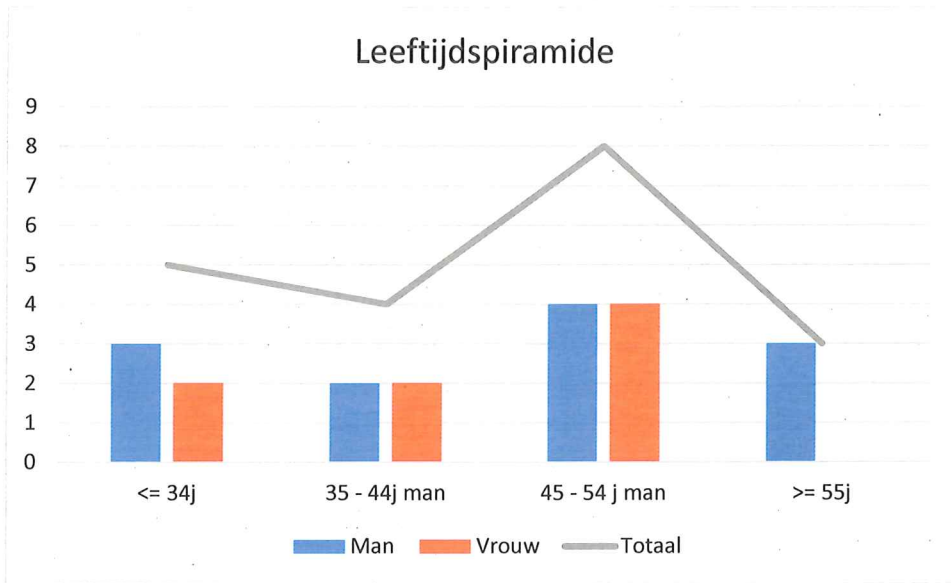
Wegens de personeelsbesparingen is besloten om dit personeelslid niet te vervangen en de taken te laten uitvoeren door de resterende personeelsleden. Het personeelsplan wordt hieraan niet aangepast en 1 functie is bijgevolge niet ingevuld.

De reële invulling wordt in de 2de tabel weergegeven.

PERSONEELSAANTAL en spreiding - status Januari 2017											
	Functies				Effectieven						
	Tot	Stat	Con	Mgt	Tot	Stat	Con	Mgt	Vrouw	Man	VTE
A3 Gedelegeerd bestuurder	1			1	1			1	0	1	1
A2 Adviseur	6	6			6	6			2	4	6
A1 Adjunct van de directeur	6	3	3		5	3	3		3	3	5,8
B2 Hoofddeskundige	1	1			1	1			1	0	1
B1 Deskundige	1	1			1	1			0	1	1
C3 Expert hoofdmedewerker	1	1			1	1			0	1	1
C2 Hoofdmedewerker	2	2			2	2			1	1	2
C1 Medewerker	2	2			2	2			1	1	1,8
Totaal	20	18	1	1	20	16	3	1	8	12	19,6

PERSONEELSAANTAL en spreiding - status mei 2017											
	Functies				Effectieven						
	Tot	Stat	Con	Mgt	Tot	Stat	Con	Mgt	Vrouw	Man	VTE
A3 Gedelegeerd bestuurder	1			1	1			1	0	1	1
A2 Adviseur	6	6			6	6			3	3	5,8
A1 Adjunct van de directeur	5	2	3		5	2	3		2	3	5
B2 Hoofddeskundige	1	1			1	1			1	0	1
B1 Deskundige	1	1			1	1			0	1	1
C3 Expert hoofdmedewerker	1	1			1	1			0	1	1
C2 Hoofdmedewerker	2	2			2	2			1	1	2
C1 Medewerker	2	2			2	2			1	1	1,8
Totaal	19	17	1	1	19	15	3	1	8	11	18,6

De leeftijdspiramide van het personeelsbestand ziet er op 1 januari 2017 als volgt uit:



De tijdsbesteding (voor het jaar 2017) van de VTE's is, rekening houdend met de huidige bevoegdheden en opdrachten, als volgt voorzien:

Omschrijving	Personeelsinzet
1. Behandelen van zendvergunningen	7,2%
2. Toezien op naleving mediadecreet radio, TV, netw. & dienstenverleners	48,4%
3. Toezien op naleving beheersovereenkomst VRT	4,9%
4. Uitvoeren marktanalyse	13%
5. In kaart brengen van mediaconcentratie	7,5%
6. Onderzoeken van kennisgevingen	2,7%
7. Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen	1,3%
8. Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)	1%
9. Beoordelen en erkennen coproductieprojecten	1%
10. Ondersteunende – managementprocessen	13%
Totaal	100%

3.3. Financiële middelen

De uitgaven van de VRM worden in 2017 gefinancierd met de dotatie van de Vlaamse Overheid, de jaarlijkse vergoedingen komende van de particuliere radio-omroepen en de opgelegde geldboetes.

Deze opgelegde geldboetes komen echter toe aan de Algemene Ontvangsten van de Vlaamse overheid. Bijgevolg worden deze doorgestort, cf. ESR 41.10 bij de uitgaven.

Hieronder een cijfermatig overzicht (in duizend euro) van de ontvangsten en uitgaven zoals voorgesteld bij de begrotingsopmaak 2017.

Ontvangsten

BASISALLOCATIE			Omschrijving	BO 2017
ENT	PR	ESR		
HF0	BHH000	08.21	Overgedragen overschot vorige boekjaren	4698
HF0	BHH001	46.10	Dotatie (HB0 HH041 4141)	1340
HF0	BHH002	16.11	Aan bedrijven, kredietinstellingen en verzekeringsmaatsch.	1127
HF0	BHH003	16.12	Aan privaatrechtelijke instellingen zonder winstoogmerk t.b.v. gezinnen en aan gezinnen	2
HF0	BHH004	16.20	Verkopen van niet-duurzame goederen en diensten binnen de sector overheid	3
HF0	BHH005	38.10	Inkomensoverdrachten van bedrijven	62
HF0	BHH006	38.40	Dotatie (HB0 HH041 4141)	7
Totaal ontvangsten				7239

Uitgaven

De werkelijke uitgaven (excl. doorstorting boetes) in 2017 zijn verdeeld in:

1. personeelskosten 1.805.000 euro (totaal ESR1100);
2. Werkingskosten en investeringen Algemeen 347.000 euro (ESR12XX en 74XX);
3. Werkingskosten Beleid 305.000 euro (ESR12XX en 3450)
4. Investeringsbeleid 10.000 euro (ESR7422).

BASISALLOCATIE			Omschrijving	BO 2017
ENT	PR	ESR		
HF0	AHA002	11.00	LONEN	1805
HF0	AHA003	12.11	ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	347
HF0	AHH000	03.22	OVER TE DRAGEN OVERSCHOT VAN HET BOEKJAAR	4703
HF0	AHH001	41.10	TERUGBETALING WERKINGSBOTATIE HB0-9HHIAAY-OI	64
HF0	AHH003	12.11	ALGEMENE WERKINGSKOSTEN	303
HF0	AHH004	12.50	INDIRECTE BELASTINGEN BETAALD AAN SUBSECTOREN VAN DE OVERHEIDSSECTOR	5
HF0	AHH005	34.50	OVERIGE UITKERINGEN AAN GEZINNEN ALS PRODUCENTEN	2
HF0	AHH006	74.22	VERWERVINGEN VAN OVERIGE INVESTERINGSGOEDEREN, WAARONDER ONLICHAMELIJKE ZAKEN	10
Totaal uitgaven				7239

4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2016

De VRM volgde alle doelstellingen uit het ondernemingsplan ondernemingsplannen 2016 op via het monitoringsinstrument MODO.

Hieruit is gebleken dat alle doelstellingen voor deze periode door de administratie van de VRM behaald zijn. De opvolging van de doelstellingen werd besproken op de vergaderingen van de raad van bestuur en op het maandelijks kabinetsoverleg.

Als bijlage worden de resultaten voor 2016 toegevoegd.

5. ONDERNEMINGSPLAN 2017

In dit ondernemingsplan zetten we stappen om de doelstellingen voor de VRM te verwezenlijken die opgenomen zijn in het ondernemingsplan 2015 - 2019, taken van de VRM die zijn opgenomen in het mediadecreet en doelstellingen in het kader van de interne werking van het agentschap, welzijn en diversiteit en gelijke kansen.

Het grootste accent ligt hierbij op de bijdrage van de administratie aan de taken van de algemene kamer en de kamer van onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

Tegelijk wensen we het communicatiebeleid van de VRM verder uit te bouwen om onze organisatie en dienstverlening bij een breder publiek bekend te maken.

In de eerste twee strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen komen de doelstellingen aan bod die zijn opgenomen in de beleidsnota Media 2014 -2019 en in het mediadecreet als taken van de VRM.

Deze strategische doelstellingen zijn als volgt geformuleerd:

1. De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
2. De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Hieraan zijn verschillende operationele doelstellingen gekoppeld

In de derde strategische doelstelling komt de interne werking van het agentschap aan bod en de doelstellingen in het kader van welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

De drie strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen zijn als volgt:

o Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

o Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving

De administratie van de VRM bezorgt ter voorbereiding van de beslissingen van beide kamers een volledig dossier aan de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen en levert na de beslissing van de kamers de beslissing aan de partijen.

o Operationele doelstelling 2: Marktanalyse

De VRM staat in voor de bepaling en analyse van de relevante markten voor producten en diensten in de sector van elektronische communicatienetwerken.

o Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen

De administratie van de VRM bezorgt in het kader van vergunningsaanvragen een correct en volledig dossier aan de algemene kamer.

o Operationele doelstelling 4: Signaalintegriteit: opstarten bemiddelingsprocedure

Indien een verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan de Raad van Bestuur wordt gericht, engageert de VRM zich om de samenstelling van het bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na verzoek voor te stellen.

o Operationele doelstelling 5: Stimuleringsregeling: beoordelen en erkennen coproductieprojecten

Elke dienstenverdelers brengt de VRM vóór 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage (forfaitaire bijdrage of bijdrage per abonnee) Dit kan via een bijdrage aan het VAF of het indienen van coproductieprojecten bij de VRM.

De coproductieprojecten die ontvankelijk worden verklaard en erkend worden, worden door middel van een lijst van investeringen opgevolgd en dit uiterlijk op 15 juni. Hierdoor kan de VRM verifiëren of het bedrag van de bijdrageplicht wordt gehaald.

De VRM engageert zich om tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.

o Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:

De VRM berekent de bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties (gemiddeld procentueel dagbereik) en berekent de totale vergoeding van de dienstenverdelers aan de afzonderlijke regionale omroeporganisaties.

De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers alle cijfers hebben bezorgd over te maken.

o Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

o Operationele doelstelling 1: Rapport mediaconcentratie

De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap.

o Operationele doelstelling 2: Rapport toezicht op de openbare omroep

De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering en dit vóór 1 juni.

o Operationele doelstelling 3: Doelgroepencommunicatie

De VRM heeft een communicatiestrategie voor de communicatie met de verschillende (externe) doelgroepen, namelijk met het audiovisuele mediaveld, de kijkers en luisteraars, en de overheid en politiek.

Acties in dit kader zijn onder meer de organisatie van een jaarlijks symposium, het publiceren van het jaarverslag, het uitgeven nieuwsbrieven, het actueel houden van de website en twitteraccount.

o Strategische doelstelling 3: Interne werking.

o Operationele doelstelling 1: Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:

De VRM engageert zich om een open en transparante communicatie – en overlegcultuur uit te bouwen door het organiseren van periodieke personeelsvergaderingen en het organiseren van een agentschapsdag.

o Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren

De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen waarin de nadruk ligt op de actuele expertise van de personeelsleden binnen de budgettaire beperkingen via opleiding en kennisdeling.

o Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties

De VRM maakt een jaarlijks welzijnsplan op, gebaseerd op de huidige versie van het globaal preventieplan die voor de periode 2015 – 2019 geldig is.

o Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen

De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen en te promoten bij de personeelsleden.

- Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing
Acties in het kader van het behoud of de verhoging van de maturiteit van het systeem van organisatiebeheersing binnen de VRM:
Er wordt een jaarlijkse zelfevaluatie inzake organisatiebeheersing opgemaakt.

- Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening
De VRM engageert zich om bij klachten de eigen dienstverlening te verbeteren.

- Operationele doelstelling 7: Samenwerking
De VRM engageert zich om zowel binnen als buiten de Vlaamse overheid samen te werken.
Binnen de Vlaamse overheid is het departement CJSM een geprivilegieerde partner.

Er worden zeven categorieën indicatoren geanalyseerd.

Binnen deze categorieën zijn er 26 outputindicatoren of beoogde resultaten opgenomen.

De categorieën zijn als volgt:

1. Indicator uitgedrukt in percentage (3);
2. Indicator betreffende rapporten (2);
3. Indicator betreffende informatiedoorstroming (6);
4. Indicator betreffende samenwerking met externe actoren (3);
5. Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening (2);
6. Indicator betreffende interne werking (8);
7. Indicator betreffende specifieke initiatieven (die niet onder de andere indicatoren vallen (2).

1. BELEIDSDOELSTELLINGEN

Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat									
<p>Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="794 600 1378 925"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="794 600 1378 741">De administratie bezorgt in 2017 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van¹</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 741 1082 815">Aantal kalenderdagen</td> <td data-bbox="1082 741 1225 815">35 dagen</td> <td data-bbox="1225 741 1378 815">40 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 815 1082 925">Te behalen %</td> <td data-bbox="1082 815 1225 925">95%</td> <td data-bbox="1225 815 1378 925">98%</td> </tr> </table>	De administratie bezorgt in 2017 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹			Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen	Te behalen %	95%	98%
	De administratie bezorgt in 2017 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹									
Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen								
Te behalen %	95%	98%								
<p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p> <p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="794 1205 1378 1597"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="794 1205 1378 1413">De administratie bezorgt in 2017 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 1413 1082 1487">Aantal kalenderdagen ²</td> <td data-bbox="1082 1413 1225 1487">45 dagen</td> <td data-bbox="1225 1413 1378 1487">60 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="794 1487 1082 1597">Te behalen %</td> <td data-bbox="1082 1487 1225 1597">92%</td> <td data-bbox="1225 1487 1378 1597">94%</td> </tr> </table> <p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p>	De administratie bezorgt in 2017 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van			Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen	Te behalen %	92%	94%	
De administratie bezorgt in 2017 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen								
Te behalen %	92%	94%								

¹ ingaande vanaf de ontvangst door de VRM van het schriftelijke verweer van de omroeporganisatie.

² Na de beslissing.

	<p>Het bezorgen van een beslissing bestaat uit volgende stappen: Het uitwerken van de beslissing die een van de kamers heeft genomen, het voorleggen ter goedkeuring van de beslissing, de ondertekening van deze beslissing door de kamervoorzitter en het bezorgen van deze beslissing aan de partijen.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Het uitvoeren van marktanalyse</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming (over de implementatie van de analyse van de markt voor televisieomroep:)</u></p> <p>De cyclus van een marktanalyse doorloopt meerdere stappen: 1: Informatie inwinnen; 2: Ontwerp marktanalysebesluit opmaken; 3: Aankondiging organisatie van de openbare raadpleging op VRM-website; 4: Publiceren verslag op website, in maand die volgt op het einde van de raadpleging; 5: Integreren van verslag in ontwerp van beslissing; 6: Doorlopen CRC-procedure; 7: Aanmelden beslissing bij de Europese Commissie</p> <p>De VRM heeft in 2016 de eerste stappen in een nieuw marktanalysetraject gezet en streeft ernaar om in 2017 een nieuwe marktanalyse op te starten.</p> <p>Eens de basisbeslissing genomen is, wordt er gestart met de voorbereiding van implementatiebeslissingen.</p> <p>Voor de marktanalyse werkt de VRM niet alleen. Beslissingen worden ook op CRC-niveau genomen. Hierdoor kunnen vertragingen in het proces oplopen waarvoor de VRM niet verantwoordelijk is.</p> <p>Volgende tabel geeft de streefdata weer, gebaseerd op de informatie waarover momenteel beschikt wordt.</p>

	Stappen marktanalyse	Streefdatum						
	Opmaak nieuwe ontwerpbeslissing	Eerste jaarthelft 2017						
	Opstarten consultatie (stappen 3 tot en met 5)	Eerste jaarthelft 2017						
	Doorlopen CRC-procedure	Tweede jaarthelft 2017						
	Aanmelding bij Europese Commissie	Tweede jaarthelft 2017						
<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>Naast de analyse voor de televisieomroep worden in het kader van het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 diverse ontwerpbeslissingen van collega-regulators aan de VRM voorgelegd. De VRM respecteert de termijnen en voorwaarden die in dit samenwerkingsakkoord zijn opgenomen.</p> <p>In een courante consultatieprocedure gelden volgende termijnen en voorwaarden:</p>								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Actie</th> <th>Termijn om te reageren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie</td> <td>14 kalenderdagen</td> </tr> <tr> <td>Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie</td> <td>7 kalenderdagen</td> </tr> </tbody> </table>	Actie	Termijn om te reageren	Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie	14 kalenderdagen	Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie	7 kalenderdagen
Actie	Termijn om te reageren							
Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie	14 kalenderdagen							
Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie	7 kalenderdagen							
<p>Indien geen akkoord bereikt wordt, geldt een escalatieprocedure³</p>								

³Voor een overzicht van alle termijnen en voorwaarden: zie bijlage 2

<p>Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="783 271 1356 663"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="791 271 1348 472">De administratie bezorgt in 2017 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td data-bbox="791 483 1070 551">Aantal kalenderdagen</td> <td data-bbox="1078 483 1214 551">60 dagen</td> <td data-bbox="1222 483 1348 551">75 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="791 562 1070 651">Te behalen %</td> <td data-bbox="1078 562 1214 651">92%</td> <td data-bbox="1222 562 1348 651">94%</td> </tr> </table> <p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p> <p>Voor de berekening van die termijn worden vertragingen die niet aan de VRM te wijten zijn zoals uitstel door principiële afspraken tussen Gemeenschappen omtrent de coördinatieprocedures, of zoals uitstel door de VRM toegekend op vraag van de partijen, uitstel wanneer een voorafgaand onderzoek door een andere instantie noodzakelijk is of wanneer bijkomende inlichtingen aan de omroep worden gevraagd.</p>	De administratie bezorgt in 2017 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van			Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen	Te behalen %	92%	94%
De administratie bezorgt in 2017 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen								
Te behalen %	92%	94%								
<p>Operationele doelstelling 4: Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)</p>	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>Indien verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan voorzitter Raad van Bestuur: De VRM engageert zich om de samenstelling bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na dit verzoek voor te stellen.</p>									
<p>Operationele doelstelling 5: Beoordelen en erkennen coproductieprojecten (stimuleringsregeling)</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>Elke dienstenverdelers brengt de VRM voor 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage.</p>									

	De VRM engageert zich om jaarlijks tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.
<p>Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:</p> <p>1. Berekenen bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties</p> <p>2. berekenen totale vergoeding dienstenverdelers</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>1. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over het bereik van de regionale omroepen. De VRM consolideert deze en berekent op basis hiervan een vergoeding voor elke individuele regionale omroep.</p> <p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming</u></p> <p>1. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over hun totaal aantal abonnees in het Nederlandse taalgebied. Op basis van deze cijfers berekent de VRM de jaarlijkse totale (bereik)vergoeding.</p> <p>De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie en elke dienstenverdelers uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers de cijfers hebben bezorgd te bezorgen. Dit gaat om de maanden maart, juni, september en december.</p> <p>Randvoorwaarde: De berekening kan pas gemaakt worden wanneer de VRM over alle cijfers beschikt.</p>

Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1: Publiceren van rapport mediaconcentratie</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap.</p> <p>Het rapport over de mediaconcentratie in Vlaanderen is beschikbaar vóór 31 december 2017.</p> <p>Samen met het rapport 'Mediaconcentratie in Vlaanderen' zal de VRM in 2017 een geactualiseerde versie van de toegankelijke tekst rond mediaconcentratie aanbieden via de website.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Publiceren van rapport toezicht openbare omroep</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering.</p> <p>Het rapport over de naleving door de VRT van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap is beschikbaar vóór 1 juni 2017.</p> <p>Dit rapport wordt online aangeboden.</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Het voeren van doelgroepencommunicatie</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>De beslissingen van de algemene kamer en van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen zijn ter beschikking op de website van de VRM ten laatste op de derde kalenderdag nadat zij naar de betrokken partijen zijn gestuurd, behoudens de beslissingen inzake zendvergunningen.</p>

	<p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM reikt jaarlijks een prijs uit voor een proefschrift/verhandeling waarin een onderwerp wordt behandeld dat aansluit bij de werking van de VRM. Deze prijs wordt in het najaar uitgereikt en dit vóór 24 december 2017.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM organiseert jaarlijks een studiedag voor de sector over een actueel thema.</p> <p>Deze studiedag zal vóór 15 december 2017 georganiseerd worden.</p> <p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>De VRM brengt minstens vijf maal per jaar een elektronische nieuwsbrief uit.</p>
--	--

Strategische doelstelling 3: Interne werking

Onderwerp	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1: Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om driemaandelijke personeelsvergaderingen te organiseren.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om vóór 31 december 2017 een agentschapsdag te organiseren.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren: Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen vóór 31 maart 2017.</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties Doelstellingen in het kader van het jaarlijkse welzijnsplan</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Het Jaaractieplan werden goedgekeurd tijdens het EOC van 14 oktober 2015. Voor 2017 worden volgende acties voorzien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wijzigingen aan de Welzijnswet opvolgen. 2. Infosessie Welzijn tijdens een personeelsvergadering of agentschapsdag. 3. Aanbieden van periodieke gezondheidsbeoordeling. 4. Aanbieden van gratis griepinenting. 5. Aanbod cardiovasculaire check-up voor 50 – 55 – 60 jarigen. 6. Aanbieden van gratis fruit en water op kantoor (stimuleren van gezonde voeding) 7. Aanbieden van kantoorplanten ter verfraaiing van de werkplek 8. Organisatie van Trashday 9. Vorming EHBO en brandpreventie. 10. Verwijderen van buiten gebruik gestelde machines, goederen en producten.

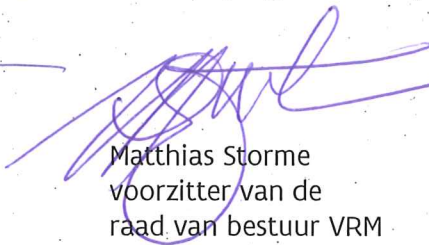
<p>Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen Jaarlijkse diversiteitsacties</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM streeft ernaar om het streefcijfer inzake personeel met een migratieachtergrond te behalen.</p> <p>Verder engageert de VRM zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen. De VRM werkt mee aan de bekendmaking van deze acties en het aanmoedigen van het VRM-personeel aan deze acties. De organisatie is in handen van de MOD CJSM en Emancipatiezaken (BZ). De bedoelde acties zijn voornamelijk rond sensibilisering: Werkgroep Diversiteit CJSM, stage-aanvragen, Dialoogdag, Vlechtwerk, enquêtes i.v.m. kansengroepen, ...</p>
<p>Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing Uitvoeren van de nodige acties (zelfevaluatie, up-to-date houden, ...) in het kader van het behoud of verhogen van het maturiteitsniveau 3 m.b.t. organisatiebeheersing en interne controle.</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Er worden verdere inspanningen geleverd in het kader van het behoud van het maturiteitsniveau 3. De VRM streeft ernaar om jaarlijks voor elk van de 10 thema's het maturiteitsniveau 3 minstens te behouden.</p> <p>In dit kader wordt vóór 30 april 2017 een zelfevaluatie opgesteld.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om vóór 30 juni 2017 een digitaal organisatieboek organisatiebeheersing uit te werken.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om tegen 31 december 2017 voor de functies van elk van de personeelsleden een nieuwe functiebeschrijving op te maken. Randvoorwaarde: de door de Vlaamse overheid centraal aangeboden instrumenten om deze oefening correct te kunnen uitvoeren moeten gevalideerd en beschikbaar zijn.</p>

<p>Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening</p>	<p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>De VRM engageert zich om ingediende klachten aan te grijpen om de eigen dienstverlening te verbeteren.</p> <p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>Het aantal klachten over de werking van de VRM wordt jaarlijks in kaart gebracht tegen 31 januari van het jaar X+1.</p>
<p>Operationele doelstelling 7: Samenwerken Samenwerken met het departement CJSM</p>	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>De VRM engageert zich om minstens vier maal per jaar deel te nemen aan het overleg met het departement.</p>

Opgemaakt te Brussel op 26 januari 2017 in twee originele exemplaren, waarvan elke partij er één ontvangt.



Sven Gatz
Vlaams minister van Cultuur,
Media, Jeugd en Brussel



Matthias Storme
voorzitter van de
raad van bestuur VRM



Joris Sels
gedelegeerd
bestuurder VRM

BIJLAGEN

BIJLAGE 1. DE STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN, ZOALS OPGENOMEN IN DE BEHEERSOVEREENKOMST 2015-2019.

In de eerste twee strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen komen de doelstellingen aan bod die zijn opgenomen in de beleidsnota Media 2014 -2019 en in het mediadecreet als taken van de VRM.

Deze strategische doelstellingen zijn als volgt geformuleerd:

3. De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
4. De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Hieraan zijn verschillende operationele doelstellingen gekoppeld

In de derde strategische doelstelling komt de interne werking van het agentschap aan bod en de doelstellingen in het kader van welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

De drie strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen zijn als volgt:

o Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

o Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving

De administratie van de VRM bezorgt ter voorbereiding van de beslissingen van beide kamers een volledig dossier aan de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen en levert na de beslissing van de kamers de beslissing aan de partijen.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 2: Marktanalyse

De VRM staat in voor de bepaling en analyse van de relevante markten voor producten en diensten in de sector van elektronische communicatienetwerken.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen

De administratie van de VRM bezorgt in het kader van vergunningsaanvragen een correct en volledig dossier aan de algemene kamer.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- o Operationele doelstelling 4: Signaalintegriteit: opstarten bemiddelingsprocedure
Indien een verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan de Raad van Bestuur wordt gericht, engageert de VRM zich om de samenstelling van het bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na verzoek voor te stellen.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- o Operationele doelstelling 5: Stimuleringsregeling: beoordelen en erkennen coproductieprojecten

Elke dienstenverdelers brengt de VRM vóór 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage (forfaitaire bijdrage of bijdrage per abonnee) Dit kan via een bijdrage aan het VAF of het indienen van coproductieprojecten bij de VRM.

De coproductieprojecten die ontvankelijk worden verklaard en erkend worden, worden door middel van een lijst van investeringen opgevolgd en dit uiterlijk op 15 juni. Hierdoor kan de VRM verifiëren of het bedrag van de bijdrageplicht wordt gehaald.

De VRM engageert zich om tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- o Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:

De VRM berekent de bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties (gemiddeld procentueel dagbereik) en berekent de totale vergoeding van de dienstenverdelers aan de afzonderlijke regionale omroeporganisaties.

De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers alle cijfers hebben bezorgd over te maken.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- o Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

- o Operationele doelstelling 1: Rapport mediaconcentratie

De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

- o Operationele doelstelling 2: Rapport toezicht op de openbare omroep

De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering en dit vóór 1 juni.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 3: Doelgroepencommunicatie

De VRM heeft een communicatiestrategie voor de communicatie met de verschillende (externe) doelgroepen, namelijk met het audiovisuele mediaveld, de kijkers en luisteraars, en de overheid en politiek.

Acties in dit kader zijn onder meer de organisatie van een jaarlijks symposium, het publiceren van het jaarverslag, het uitgeven nieuwsbrieven, het actueel houden van de website en twitteraccount.

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 4: Benchmark diverse mediaregulatoren

De VRM zal in 2015 een nota opmaken waarin een benchmarking opgenomen wordt van het takenpakket van diverse Europese mediaregulatoren.

° Strategische doelstelling 3: Interne werking.

o Operationele doelstelling 1: Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:

De VRM engageert zich om een open en transparante communicatie – en overlegcultuur uit te bouwen door het organiseren van periodieke personeelsvergaderingen en het organiseren van een agentschapsdag.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren

De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen waarin de nadruk ligt op de een actuele expertise van de personeelsleden binnen de budgettaire beperkingen via opleiding en kennisdeling.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties

De VRM maakt een jaarlijks welzijnsplan en maakt een globaal 5-jaarlijks globaal preventieplan op. De huidige versie van het globaal preventieplan is voor de periode 2015 – 2019.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen

De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen en te promoten bij de personeelsleden.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing

Acties in het kader van het behoud of de verhoging van de maturiteit van het systeem van organisatiebeheersing binnen de VRM:

Er wordt een jaarlijkse zelfevaluatie inzake organisatiebeheersing opgemaakt.

Deze doelstelling behoort tot het recurrent beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

Bovendien worden specifieke acties in het kader van organisatiebeheersing voorbereid:

In 2015 zal de VRM een tevredenheidsbevraging bij de interne klanten uitvoeren. (beide kamers en raad van bestuur)

In 2016 zal de brochure van de VRM geüpdatet worden. Deze brochure zal via de Vlaamse steden en gemeenten verspreid worden.

In 2017 zal de VRM een digitaal organisatieboek uitwerken.

o Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening

De VRM engageert zich om bij klachten de eigen dienstverlening te verbeteren.

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

o Operationele doelstelling 7: Samenwerking

De VRM engageert zich om zowel binnen als buiten de Vlaamse overheid samen te werken. Binnen de Vlaamse overheid is het departement CJSM een geprivilegieerde partner.

Deze doelstelling behoort tot het constant beleid van de VRM en geldt voor de periode 2015 – 2019.

BIJLAGE 2. SAMENWERKINGSAKKOORD VAN 17 NOVEMBER 2006 TUSSEN DE FEDERALE STAAT, DE VLAAMSE GEMEENSCHAP, DE FRANSTALIGE GEMEENSCHAP EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP BETREFFENDE HET WEDERZIJDIG CONSULTEREN BIJ HET OPSTELLEN VAN REGELGEVING INZAKE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN, HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE EN DE UITOEFENING VAN DE BEVOEGDHEDEN MET BETREKKING TOT ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN DOOR DE REGULERENDE INSTANTIES BEVOEGD VOOR TELECOMMUNICATIE OF RADIO-OMROEP

EN	TELEVISIE:	ARTIKEL	3	T.E.M.	ARTIKEL	7.
----	------------	---------	---	--------	---------	----

Artikel 3. Elke ontwerpbeslissing van een regulerende instantie die betrekking heeft op elektronische communicatienetwerken wordt door de desbetreffende instantie overgemaakt aan de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord. De regulerende instanties die geconsulteerd worden bezorgen binnen de 14 kalenderdagen hun opmerkingen aan de regulerende instantie die de ontwerpbeslissing heeft overgemaakt. Binnen deze termijn kan elk van de regulerende instanties die geconsulteerd worden vragen dat de ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (hierna genoemd de CRC). Dit verzoek tot onmiddellijke overmaking aan de CRC wordt gemotiveerd. De betrokken regulerende instantie neemt de opmerkingen in aanmerking die de andere regulerende instanties eraan bezorgd hebben en maakt de gewijzigde ontwerpbeslissing over aan de andere regulerende instanties. Deze laatste beschikken na ontvangst van de gewijzigde ontwerpbeslissing over een termijn van 7 kalenderdagen waarbinnen zij kunnen vragen dat de gewijzigde ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de CRC. Ontwerpbeslissingen en opmerkingen omtrent ontwerpbeslissingen worden steeds gemotiveerd vanuit het oogpunt van de wettelijke bevoegdheid van diegene die de ontwerpbeslissing of de opmerking overmaakt. Na afloop van de in het tweede en derde lid voorziene termijn wordt de ontwerpbeslissing geacht, behoudens tegenbewijs, geen afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de andere regulerende instanties.

Artikel 4. Voorlopige maatregelen die genomen worden door een regulerende instantie in geval van hoogdringendheid en wanneer er een risico op een moeilijk te herstellen, ernstig nadeel bestaat, worden vrijgesteld van de toepassing van artikel 3 van dit samenwerkingsakkoord. Zij worden echter onverwijld ter kennis gebracht van de andere regulerende instanties. De voorlopige maatregelen duren in geen geval langer dan twee weken. Indien zij langer nodig zouden zijn, moeten zij het voorwerp uitmaken van een ontwerpbeslissing en zijn zij onderworpen aan de procedure van artikel 3.

Artikel 5. De CRC wordt opgericht en is een samengesteld uit de vier leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, twee leden van de regulerende instantie van de Vlaamse Gemeenschap, twee leden van de regulerende instantie van de Franstalige Gemeenschap en één lid van de regulerende instantie van de Duitstalige Gemeenschap. Voor de toepassing van dit samenwerkingsakkoord wordt de in dit lid omschreven samenstelling van de CRC aanzien als de gebruikelijke samenstelling van de CRC. De CRC heeft rechtspersoonlijkheid en neemt haar huishoudelijk reglement aan. Het huishoudelijk reglement van de CRC treedt pas in werking na goedkeuring door het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord.

Tegen alle beslissingen van de CRC kan binnen de 60 dagen nadat de beslissing aangetekend ter kennis werd gebracht van de belanghebbende partijen, bij het hof van beroep te Brussel, rechtsprekend zoals in kortgeding, beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld waarbij het hof de bestreden beslissing kan vervangen door een nieuwe beslissing. Het beroep wordt bij verzoekschrift ingesteld tegen de CRC. Het hof van beroep te Brussel stelt de partijen die belang hebben bij de bestreden beslissing met een aangetekend schrijven in kennis van het bestaan van het beroep.

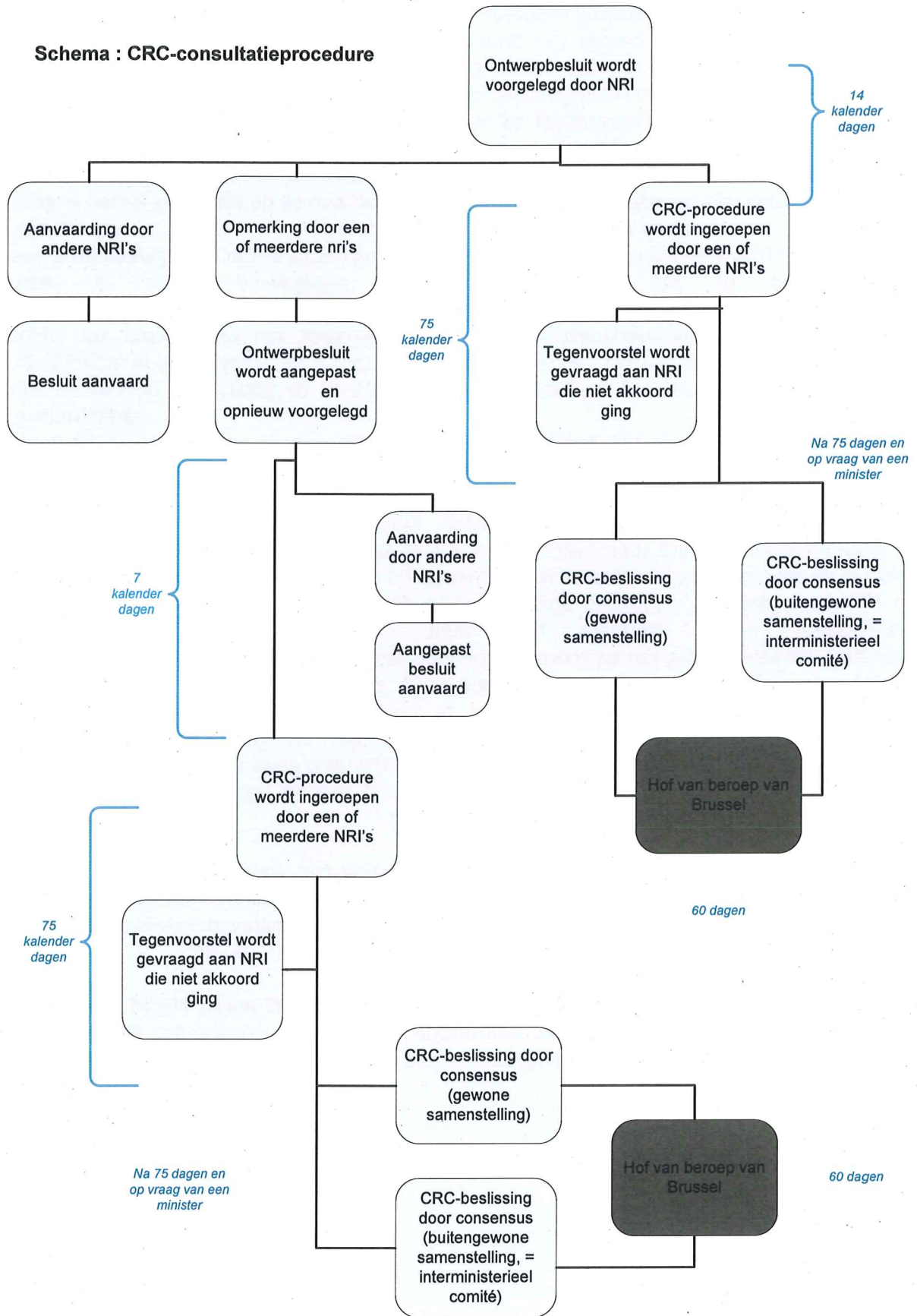
Het beroep vermeld in deze paragraaf heeft geen schorsende werking tenzij indien het hof de schorsing van de bestreden beslissing uitspreekt. Voor alle aspecten die betrekking hebben op de procedure voor het hof van beroep van Brussel, is het Gerechtelijk Wetboek van toepassing. De leden van de CRC die deel uitmaken van de gebruikelijke samenstelling van de CRC duiden elk jaar op de verjaardag van de inwerkingtreding van dit samenwerkingsakkoord in hun midden een voorzitter en een lid die het secretariaat zal waarnemen aan, waarbij voor beide functies een beurtrol wordt gerespecteerd tussen de leden van de CRC. Elke beslissing van de CRC wordt genomen bij consensus tussen de aanwezige regulerende instanties. De leden van een regulerende instantie onthouden zich bij de stemming indien er geen eensluidend standpunt is tussen die leden. In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt de CRC de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord neemt op verzoek van een Minister tot wiens bevoegdheden het beheer behoort van een regulerende instantie die is opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord, de beslissing van de CRC in de plaats van de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling.

Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie beslist in dit geval bij consensus. In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie kan maar op basis van de procedure die omschreven is in het vorige lid een beslissing nemen nadat een periode van 75 kalenderdagen is verstreken tijdens dewelke de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling beraadslaagd heeft omtrent het punt dat voor beslissing voorligt. Vanaf de 30ste kalenderdag van de voormelde periode van 75 kalenderdagen kan een regulerende instantie die een ontwerpbeslissing aanhangig heeft gemaakt bij de CRC aan elk van de regulerende instanties die weigeren om in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing vragen dat zij binnen de 15 kalenderdagen een gedetailleerd tegenvoorstel voorlegt aan de CRC. De regulerende instantie die in voorkomend geval binnen de termijn van 15 kalenderdagen nalaat om een gedetailleerd tegenvoorstel voor te leggen wordt geacht in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing.

Artikel 6. De regulerende instantie die de ontwerpbeslissing had voorgelegd, staat in voor de verdere uitvoering van de beslissing van de CRC. Deze regulerende instantie informeert de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord over de maatregelen die genomen werden ter uitvoering van de beslissing van de CRC.

Artikel 7. Op gemotiveerd verzoek van één van de leden van de CRC maakt elk lid binnen de 7 werkdagen gedetailleerde informatie over omtrent de houder en de voorwaarden die verbonden zijn aan vergunningen of welke machtiging dan ook die door het betrokken lid werden toegekend.

Schema : CRC-consultatieprocedure



+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q1 ... 

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm. FEB	Status MRT	Opm. MRT
marktanalyse	... <input checked="" type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	werkgroep bijeengekomen ter voorbereiding van uitzetten grote lijnen op CRC 15 april
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronden rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
rapport mediaconcentratie opmaken	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzameling data	Op schema	verzameling data; try-out herschikking hoofdstuk 3	Op schema	verzameling data; try-out herschikking hoofdstuk 3 bezorgd aan verantwoordelijke Algemene Kamer
symposium organiseren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Nog geen activiteiten ondernomen.	Op schema	Datum werd vastgelegd in overleg met de minister. Nota aan het managementcomité bezorgd om het thema van dit jaar vast te leggen	Op schema	datum werd vastgelegd. onderwerp wordt bekeken.
controle rapport vrt uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2016	Rapport toezicht op de openbare omroep	Op schema	vergadering met vrt vastgelegd voor afsprakenkader rapportering 2015	Op schema	vergadering met vrt betreffende afspraken rapportering 2015 is doorgegaan op 2/2	Op schema	data overgemaakt door de vrt
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	ontwerpbeslissing Retail minus CRC werd aan Europese Commissie genotificeerd op 4 januari. EC heeft vragen gesteld die tegen 15/1 beantwoord moesten worden.	Op schema	ontwerpbeslissing Retail minus CRC werd op 19/2 door CRC aangenomen	Op schema	herziening kwalitatieve beslissing in voorbereiding

MoDo - Q1

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm. FEB	Status MRT	Opm. MRT
beslissingen publiceren	...	31-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	In januari 2016 werden 4 beslissingen op de website gepubliceerd. Al deze beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In februari werden 3 beslissingen op de website gepubliceerd; Al deze beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In maart werden 8 beslissingen op de website gepubliceerd. Al deze beslissingen werden tijdig gepubliceerd
marktanalyse	...	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	volgt na afronding eerste ronde
publiceren rapport mediaconcentratie	...	15-11-2016		Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
opvolgen stimuleringsregeling	...	31-12-2016	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Herinneringsbrieven zijn verstuurd aan de dienstverleners. De coproductieprojecten van Telenet zijn alle drie ontvankelijk verklaard binnen de correcte termijn. De bedragen die de dienstverleners moeten betalen, zijn berekend. Een vergadering van de beoordelingscommissie is vastgelegd.	Op schema	Voor alle dienstverleners is bekend voor welke vorm van bijdrage werd gekozen. Proximus heeft een coproductieproject ingediend en dit werd ontvankelijk verklaard. Proximus heeft tijdig zijn verslag over de investeringen van 2015 bezorgd.	Op schema	De ingediende coproductieprojecten zijn erkend en dit is gecommuniceerd aan de dienstverleners.
opstarten bemiddelingsprocedure	...	31-12-2016	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema		Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	...	31-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	De eerste nieuwsbrief van 2016 werd verstuurd op 19 januari.	Op schema	De eerste nieuwsbrief van 2016 werd verstuurd op 19 januari.	Op schema	in maart werd geen nieuwsbrief verstuurd
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale TV-omroepen	...	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Kleine afwijking	Van Proximus werden onvolledige cijfers ontvangen.	Kleine afwijking	Er is onzekerheid over de juistheid van de cijfers van Proximus. Dit zal normaal gezien begin maart opgehelderd worden.	Op schema	Proximus heeft nieuwe cijfers doorgestuurd. Aan de hand van deze cijfers is de bereikvergoeding voor het vierde kwartaal van 2015 berekend en gecommuniceerd aan de regionale omroepen en dienstverleners.

MoDo - Q1

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm. FEB	Status MRT	Opm. MRT
beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2016 werd de doelstelling behaald.
dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2016 werd de doelstelling behaald.
vergunningsaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in januari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2016 werd de doelstelling behaald.
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	geen dossiers voorgelegd in januari	Op schema	BIPT Ontwerpbesluit betreffende de toegang van de radioamateurs tot de frequentiebanden 5351,5-5366,5 kHz en 70,1125-70,4125 MHz afgehandeld	Op schema	geen dossiers voorgelegd in maart
berekenen totale jaarlijkse vergoeding dienstverleners	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Alle gegevens van de dienstverleners om de vergoeding te berekenen zijn aanwezig.	Op schema	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Op schema	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.
personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema	De personeelsvergadering zal in het eerste trimester van 2016 georganiseerd worden	Op schema	De personeelsvergadering zal in het eerste trimester van 2016 georganiseerd worden	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 30 maart 2016
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	volgt na afronding eerste ronde	Op schema	volgt na afronding eerste ronde
uitreiken vrm-thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Nog geen activiteiten ondernomen.	Op schema	Nog geen activiteiten ondernomen.	Op schema	nog geen activiteiten ondernomen
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzameling data	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
welzijnsplan uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema	JAP wordt bekeken met preventieadviseur VRM.	Op schema	JAP wordt bekeken met preventieadviseur VRM	Op schema	JAP wordt bekeken met preventieadviseur VRM
agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van een agentschapsdag	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden

MoDo - Q1

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN	Opm. JAN	Status FEB	Opm. FEB	Status MRT	Opm. MRT
deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Samenwerken met het departement CISM	Op schema	Het overleg vindt plaats op 16/02/2016	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 16/02/2016	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 16/02/2016
opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2016	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Op schema	Opmaak tegen 31/03/2016.	Op schema	opmaak tegen 31/03/2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en via schriftelijke procedure doorgestuurd naar het managementcomité
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	Bespreking voorzien binnen Stafdienst.	Op schema	centrale acties worden ondersteund	Op schema	centrale acties worden ondersteund
documentbeheer evalueren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	30-11-2016	Organisatiebeheersing	Op schema	Evaluatie wordt voorzien in Q2/2016.	Op schema	evaluatie voorzien in Q2/2016	Op schema	evaluatie voorzien in Q3/2016
organiseren klantenbevraging rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-6-2016	Organisatiebeheersing	Op schema	vragenlijst werd bezorgd aan mensen die gedrukt exemplaar rapport hebben aangevraagd. Enquête werd in nieuwsbrief vermeld.	Op schema	rappel gestuurd in februari daarop hebben we een aantal reacties ontvangen.	Voltooid	Resultaten verwerkt
zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2016	Organisatiebeheersing	Op schema	rapport wordt voorbereid	Op schema	rapport wordt voorbereid	Op schema	rapport wordt voorbereid
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen.	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen.	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Kleine afwijking	Proximus heeft onvolledige gegevens doorgestuurd.	Kleine afwijking	Er is onzekerheid over de juistheid van de cijfers van Proximus. Dit zal normaal gezien begin maart opgehelderd worden.	Op schema	Proximus heeft nieuwe cijfers bezorgd. De cijfers per uurblok van zes uur van het vierde kwartaal 2015 zijn bezorgd aan de regionale omroepen.
klachten inzake werking registreren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 7 januari 2016 werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari 2016 werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de vrm 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.

+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q2 ...

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
marktanalyse	... <input checked="" type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	op CRC-vergadering van 15/4 werden grote lijnen van nieuw marktanalyse-traject uitgezet	Op schema	vragenlijst wordt uitgewerkt	Op schema	vragenlijst is verstuurd
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
rapport mediaconcentratie opmaken	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzameling data, uitwerking nieuwe grafieken	Op schema	verzameling data, uitwerking nieuwe grafieken	Op schema	verzameling data, uitwerking nieuwe grafieken
symposium organiseren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2016	Doelgroepcommunicatie	Op schema	datum is vastgelegd, thema werd bepaald.	Op schema	datum is vastgelegd, thema werd bepaald.	Op schema	Er werd een lijst van mogelijke sprekers vastgelegd. De eerst bevestigingen zijn reeds binnen.
controle rapport vrt uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2016	Rapport toezicht op de openbare omroep	Op schema	rapportering vrt ontvangen, verwerking voor dossier algemene kamer	Op schema	rapport voorgelegd aan algemene kamer en definitief goedgekeurd door algemene kamer	Op schema	rapport op 31 mei overgemaakt aan kabinet media
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	herziene kwalitatieve beslissing in voorbereiding	Op schema	herziene kwalitatieve beslissing in voorbereiding	Op schema	herziene kwalitatieve beslissing in voorbereiding
beslissingen publiceren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In april werden 11 beslissingen op de website gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	in mei werden 3 beslissingen op de website gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In juni werden 10 beslissingen op de website gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.

MoDo - Q2

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	op CRCvergadering van 15/4 werden grote lijnen van nieuw marktanalyse traject uitgezet	Op schema	op CRCvergadering van 15/4 werden grote lijnen van nieuw marktanalyse traject uitgezet	Op schema	vragenlijst werd verstuurd
publiceren rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016		Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
opvolgen stimuleringsregeling	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Er was geen actie vereist in april.	Op schema	De dienstverleners die kiezen voor coproductie, hebben een overzicht van investeringen en ondertekende intentieovereenkomsten bezorgd. De VRM heeft deze gecontroleerd.	Op schema	De betalingsbewijzen van de dienstverleners werden opgevraagd bij het VAF
opstarten bemiddelingsprocedure	... <input type="checkbox"/> Chatelet Marc	31-12-2016	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema	geen procedures opgestart	Op schema	geen procedures opgestart
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	in april werd geen nieuwsbrief verstuurd	Op schema	Op 12 mei werd de tweede nieuwsbrief van 2016 verstuurd.	Op schema	Op 13 juni werd de derde nieuwsbrief van 2016 verstuurd.
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale TV-omroepen	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Alle dienstverleners hebben tijdig de bereikcijfers van het eerste kwartaal van 2016 bezorgd.	Op schema	De bereikcijfers en bereikvergoedingen voor het eerste kwartaal van 2016 zijn berekend en gecommuniceerd.	Op schema	Er waren geen taken en geen actie vereist in juni.
beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2016 werd de doelstelling behaald.
dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2016 werd de doelstelling behaald.
vergunningaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in april 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2016 werd de doelstelling behaald.

MoDo - Q2

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	geen dossiers voorgelegd in april	Op schema	Ontwerp van besluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot het opleggen van een administratieve boete aan Skype Communications afgehandeld	Op schema	BIPT ontwerpbesluiten betreffende -de goedkeuring van complementaire grondcomponenten van de operator Inmarsat Venture limited (mobiele satellietdiensten) - de wholesaletarieven voor gesprekatgifiediensten op het openbare telefoonnetwerk, verzorgd op een vaste locatie. -de toekenning van vergunningen voor de exploitatie van een openbaar trunkingnetwerk voor radiocommunicatie op basis van de Tetra-norm.
berekenen totale jaarlijkse vergoeding dienstenverdelers	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Op schema	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.
personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 30 maart 2016	Op schema	De volgende personeelsvergadering vindt plaats op 21 juni 2016	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 21 juni 2016
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	op CRCvergadering van 15/4 werden grote lijnen van nieuw marktanalyse traject uitgezet	Op schema	op CRCvergadering van 15/4 werden grote lijnen van nieuw marktanalyse traject uitgezet	Op schema	vragenlijst werd verstuurd
uitreiken vrm-thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	nog geen activiteiten ondernomen	Op schema	Het voorstel van thesisreglement werd voorgelegd aan het teamhoofd van de Stadienst.	Op schema	De thesisprijs werd aangekondigd op de website en via de VRM-nieuwsbrief en Twitter-account onder de aandacht gebracht.
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport

MoDo - Q2

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
welzinsplan uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema	JAP werd bekeken met de preventieadviseur. Welzinsronddgang gepland voor 2 juni	Op schema	JAP werd bekeken met de preventieadviseur. Welzinsronddgang werd gepland voor 2 juni	Op schema	De Welzinsronddgang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Verouwenpersonen werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland
agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van een agentschapsdag	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden	Op schema	De agentschapsdag zal in 2016 georganiseerd worden
deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Samenwerken met het departement CISM	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 16/02/2016	Op schema	Het overleg vindt plaats op 13 juni 2016	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 13 juni 2016
opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2016	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en schriftelijke procedure doorgestuurd naar het managementcomité	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 3 mei 2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	Centrale acties worden ondersteund	Op schema	Centrale acties worden ondersteund	Op schema	Centrale acties worden ondersteund
documentbeheer evalueren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	30-11-2016	Organisatiebeheersing	Op schema	Evaluatie voorzien in Q3/2016	Op schema	Evaluatie voorzien in Q3/2016	Op schema	Evaluatie voorzien in Q3/2016
organiseren klantenbevraging rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-6-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	resultaten verwerkt. We gaan na of de suggesties uitgewerkt kunnen worden voor het rapport 2016	Voltooid	resultaten verwerkt. We gaan na of de suggesties uitgewerkt kunnen worden voor het rapport 2016	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties worden verwerkt in het rapport 2016.
zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	rapportering zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapportering zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd

MoDo - Q2

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status APR	Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Alle dienstverleners hebben tijdig de bereikcijfers van het eerste kwartaal bezorgd.	Op schema	De bereikcijfers van het eerste kwartaal zijn bezorgd aan de regionale omroepen.	Op schema	Er waren geen taken en geen actie vereist in juni.
klachten inzake werking registreren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de vrm 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.

+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items **Q3** ... 

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
marktanalyse	<input checked="" type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	inwachten antwoorden vragenlijst	Op schema	antwoorden vragenlijst ontvangen	Op schema	antwoorden vragenlijst worden verwerkt
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	<input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronden rapport
rapport mediaconcentratie opmaken	<input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	verzameling data, uitwerking nieuwe grafieken, updaten teksten en grafieken.	Op schema	verzameling data, updaten teksten en grafieken, aanpassingen nieuwe lay-out	Op schema	redactie teksten: eerste hoofdstukken zijn voor nazicht overgemaakt aan verantwoordelijk kamerlid
symposium organiseren	<input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2016	Doelgroepcommunicatie	Op schema	Nog slechts één spreker heeft niet bevestigd.	Op schema	1 spreker heeft nog niet bevestigd	Op schema	Alle sprekers zijn bevestigd. De inschrijvingen zijn open.
controle rapport vrt uitbrengen	<input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2016	Rapport toezicht op de openbare omroep	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in mediacommissie Vlaams Parlement	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in mediacommissie Vlaams Parlement	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in mediacommissie Vlaams Parlement
marktanalyse	<input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	herziene kwalitatieve beslissing in voorbereiding	Op schema	herziening kwalitatieve beslissing in voorbereiding	Op schema	ontwerp kwalitatieve beslissing werd door AK aangenomen om in het kader van het samenwerkingsakkoord voor te leggen aan andere regulatoren
beslissingen publiceren	<input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepcommunicatie	Op schema	In juli werden 3 beslissingen op de website gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In augustus werden geen beslissingen op de website gepubliceerd	Op schema	In september werden 4 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.

MoDo - Q3

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	herziene kwalitatieve beslissing in voorbereiding	Op schema	in voorbereiding. De operatoren hebben kwalitatieve vragenlijst ingevuld.	Op schema	in voorbereiding. De operatoren hebben kwalitatieve vragenlijst ingevuld.
publiceren rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016		Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport
opvolgen stimuleringsregeling	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Er werd geen actie ondernomen in juli.	Op schema	Geen actie nodig in augustus. Er werd meegewerkt aan een onderzoek over de stimuleringsregeling door Econopolis.	Op schema	Overleg met het kabinet inzake de beoordelingscommissie
opstarten bemiddelingsprocedure	... <input type="checkbox"/> Chatelet Marc	31-12-2016	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema	geen procedures opgestart	Op schema	geen procedures opgestart	Op schema	geen procedures opgestart
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	In juli werd geen nieuwsbrief verstuurd.	Op schema	In augustus werd geen nieuwsbrief verstuurd.	Voltooid	In september werden 2 nieuwsbrieven verstuurd.
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale TV-omroepen	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Alle dienstverleners hebben bereikgegevens bezorgd met betrekking tot het tweede kwartaal van 2016.	Op schema	De bereikcijfers en bereikvergoedingen voor het tweede kwartaal van 2016 zijn berekend en gecommuniceerd.	Op schema	geen actie vereist in september
beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juli 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2016 werd de doelstelling behaald.
dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juli 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2016 werd de doelstelling behaald.
vergunningsaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juli 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2016 werd de doelstelling behaald.

MoDo - Q3

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	BIPT ontwerpbesluiten betreffende van de Raad van het BIPT betreffende het verzoek om overdracht van de gebruiksrechten van Gigaweb aan Gridmax	Op schema	geen dossiers voorgelegd in augustus	Op schema	Ontwerpbesluit van de Raad van het BIPT met betrekking tot de verificatie en goedkeuring van de nooddiensten die ter plaatse hulp bieden vergoedbare kosten voor de periode van 1 januari 2015 tot 31 december 2015
berekenen totale jaarlijkse vergoeding dienstverdelers	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.
personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 21 juni 2016	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 21 juni	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 29 september
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	inwachten antwoorden vragenlijst	Op schema	De operatoren hebben kwalitatieve vragenlijsten ingevuld ter voorbereiding beslissing	Op schema	De operatoren hebben kwalitatieve vragenlijst ingevuld.
uitreiken vrm-thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	De eerste inzending werd reeds ontvangen. De Thesisprijs werd nogmaals onder de aandacht gebracht via Twitter.	Op schema	er werden in dit kader geen specifieke acties verricht	Op schema	Thesisprijs werd op verschillende manieren onder de aandacht gebracht (DM, nieuwsbrief, twitter, ...).
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronding rapport. De nieuwe huisstijl en outsourcing van de drukkerij hebben gevolgen voor het rapport. We gaan na hoe deze gewijzigde aanpak tijdig geïntegreerd kan worden in het arbeidsproces.	Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	volgt op afronding rapport

MoDo - Q3

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
welzijnsplan uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema	De Welzijnsrondegang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vertrouwenpersonen werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland	Op schema	De Welzijnsrondegang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vertrouwenpersonen werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. Trashday staat gepland op 29/09. Vaccinatie tegen griep zal plaatsvinden in het najaar. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland	Op schema	De Welzijnsrondegang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vertrouwenpersonen werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. De trashday heeft plaatsgevonden op 29/09. Vaccinatie tegen griep zal plaatsvinden in het najaar. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland
agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van een agentschapsdag	Op schema	De agentschapsdag vindt plaats in oktober	Op schema	De agentschapsdag vindt plaats op 13 oktober	Op schema	De agentschapsdag vindt plaats op 13 oktober
deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Samenwerken met het departement CJSB	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 13 juni	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 13 juni	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 14 september
opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2016	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	Centrale acties worden ondersteund	Op schema	Centrale acties worden ondersteund	Op schema	Centrale acties worden ondersteund. Bijv. Posters en folders i.v.m. diversiteit werden opgehangen ter informatie

MoDo - Q3

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JUL	Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP
documentbeheer evalueren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	30-11-2016	Organisatiebeheersing	Op schema	Evaluatie voorzien in Q3/2016	Op schema	Evaluatie voorzien in Q3/2016	Op schema	Er werd een enquête gehouden onder het personeel i.v.m. het documentbeheer (Sharepoint). De resultaten hiervan zullen besproken worden in de opvolgingsgesprekken. Daarna zullen deze ook worden meegenomen in het Sharepointproject dat volgende maand wordt opgestart.
organiseren klantenbevraging rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-6-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties worden opgenomen in het rapport 2016.	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties worden opgenomen in het rapport 2016.	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties worden opgenomen in het rapport 2016.
zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	Alle dienstverleners hebben tijdig de bereikcijfers van het tweede kwartaal bezorgd.	Op schema	De bereikcijfers van het tweede kwartaal zijn bezorgd aan de regionale omroepen.	Op schema	geen actie vereist in september
klachten inzake werking registreren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.

+ nieuw item of deze lijst bewerken

Mijn acties Alle items Q4 ...

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	binnen de werkgroep zijn er afspraken gemaakt over draftdocument	Op schema	er wordt gewerkt aan draftdocument	Voltooid	werkgroep werkt aan draft
uitgeven gebruiksvriendelijk formaat rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronden rapport	Op schema	gebruiksvriendelijk formaat klaar voor publicatie	Voltooid	rapport is gepubliceerd
rapport mediaconcentratie opmaken	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volledig rapport voorgelegd aan Algemene Kamer	Op schema	volledig rapport klaar voor publicatie	Voltooid	rapport is gepubliceerd
symposium organiseren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	15-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	Alles klaar voor het symposium van 8 november.	Voltooid	Het symposium ging door op 8 november.	Voltooid	Het symposium ging door op 8 november.
controle rapport vrt uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	31-5-2016	Rapport toezicht op de openbare omroep	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in mediacommissie Vlaams Parlement	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in de mediacommissie Vlaams Parlement	Voltooid	rapport op 12/7 toegelicht in de mediacommissie Vlaams Parlement
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	ontwerpen kwalitatieve beslissingen werden door verschillende regulatoren aan elkaar genotificeerd op 28/10	Op schema	CRC werd gevat voor dossiers. Door beslissing Hof van Beroep acht deze het voorlopig beter om geen beslissing te nemen op basis van Marktanalysebesluit 2011	Voltooid	CRC werd gevat voor dossiers. Door beslissing Hof van Beroep acht deze het voorlopig beter om geen beslissing te nemen op basis van Marktanalysebesluit 2011
beslissingen publiceren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	In oktober werden 3 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Op schema	In november werden 9 beslissingen gepubliceerd. Alle beslissingen werden tijdig gepubliceerd.	Voltooid	In december werd 1 beslissing op de website gepubliceerd. Deze werd tijdig gepubliceerd.
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	werkgroep heeft afspraken gemaakt rond draft	Op schema	werkgroep werkt aan draft	Voltooid	werkgroep werkt aan draft

MoDo - Q4

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
publiceren rapport mediacentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016		Op schema	volgt op afronding rapport	Op schema	pdf afgewerkt, klaar voor publicatie	Voltooid	rapport is gepubliceerd
opvolgen stimuleringsregeling	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema	Overleg met het kabinet inzake de beoordelingscommissie	Op schema	Vraag aan VAF vervanging lid beoordelingscommissie	Voltooid	nieuw lid beoordelingscommissie aangesteld
opstarten bemiddelingsprocedure	... <input type="checkbox"/> Chatelet Marc	31-12-2016	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema	geen procedures opgestart	Op schema	geen procedures opgestart	Voltooid	geen procedures opgestart
elektronische nieuwsbrief uitbrengen	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Doelgroepcommunicatie	Voltooid	In oktober werd een nieuwsbrief verstuurd.	Voltooid	In november werden 2 nieuwsbrieven verstuurd. Eén algemene, één reminder naar de ingeschrevenen voor het symposium.	Voltooid	In december werden 2 nieuwsbrieven verstuurd. Eén n.a.v. de uitreiking van de Thesisprijs en één n.a.v. de publicatie van het rapport
berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale TV-omroepen	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De bereikcijfers werden gecommuniceerd door de dienstverdelers.	Op schema	De bereikcijfers en bereikvergoedingen voor het derde kwartaal van 2016 zijn berekend en gecommuniceerd.	Voltooid	geen actie vereist in december
beslissingen overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2016 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2016 werd de doelstelling behaald.
dossiers overmaken	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2016 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2016 werd de doelstelling behaald.
vergunningaanvragen bezorgen	... <input type="checkbox"/> Peereman Dirk	31-12-2016	Uitreiken van vergunningen	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2016 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2016 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2016 werd de doelstelling behaald.
termijnen CRC respecteren	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	Ontwerpbesluiten van Medienrat, BIPT en CSA ivm referentie-aanbiedingen	Op schema	Saisine van de CSA ivm de ontwerpbesluiten betreffende de wholesale-referentieaanbiedingen van Telenet en Nethys	Voltooid	geen dossiers voorgelegd in december

MoDo - Q4

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
berekenen totale jaarlijkse vergoeding dienstverleners	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Voltooid	De totale jaarlijkse vergoeding is berekend.	Voltooid	Geen actie vereist in december
personeelsvergadering organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 29 september	Op schema	De personeelsvergadering zal plaatsvinden in december	Voltooid	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 13/12/2016
marktanalyse	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	31-12-2016	Marktanalyse	Op schema	in voorbereiding. Werkgroep heeft afspraken gemaakt rond draft	Op schema	in voorbereiding. werkgroep schrijft aan draft	Voltooid	werkgroep werkt aan draft
uitreiken vrm-thesisprijs	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	24-12-2016	Doelgroepencommunicatie	Op schema	De ingediende eindwerken werden verdeeld onder de juryleden. Momenteel worden de eindwerken beoordeeld. In november zal de jury bijeenkomen om het definitief resultaat vast te leggen.	Op schema	Alles is klaar voor de uitreiking van 5 december.	Voltooid	De thesisprijs werd uitgereikt op 5 december 2016.
overmaken rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	15-11-2016	Rapport mediaconcentratie	Op schema	volgt op afronding rapport	Voltooid	pdf werd bezorgd	Voltooid	pdf+ papieren versie werd bezorgd

MoDo - Q4

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
welzijnsplan uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Jaaractieplan Wezijn (VO)	Op schema	De Welzijnsronddgang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vrouwenpersoneel werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. De trashday heeft plaatsgevonden op 29/09. Vaccinatie tegen griep zal plaatsvinden in het najaar. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland. Op het EOC van 26/10 werd de voortgang goedgekeurd en ook het nieuwe JAP 2017 voorgesteld	Op schema	De Welzijnsronddgang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vrouwenpersoneel werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. De trashday heeft plaatsgevonden op 29/09. Vaccinatie tegen griep heeft intussen plaatsgevonden. Verdere acties worden opgevolgd en ingepland. Op het EOC van 26/10 werd de voortgang goedgekeurd en ook het nieuwe JAP 2017 voorgesteld.	Voltooid	De Welzijnsronddgang heeft plaatsgevonden op 2 juni. De geformuleerde opmerkingen worden intern verder opgevolgd. Ook de presentatie ivm Vrouwenpersoneel werd gegeven op de personeelsvergadering van 21 juni. De trashday heeft plaatsgevonden op 29/09. Vaccinatie tegen griep heeft intussen plaatsgevonden. Op het EOC van 26/10 werd de voortgang goedgekeurd en ook het nieuwe JAP 2017 voorgesteld waardoor het welzijnsplan voor 2016 volledig uitgevoerd is
agentschapsdag organiseren	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Organiseren van een agentschapsdag	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 13 oktober	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 13 oktober	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 13 oktober
deelnemen aan overleg met departement	... <input type="checkbox"/> Boone Ingrid	31-12-2016	Samenwerken met het departement CISM	Op schema	Het overleg heeft plaatsgevonden op 14 september	Op schema	Het overleg vindt plaats op 14 december	Voltooid	Het overleg heeft plaatsgevonden op 14 december
opmaken vormingsplan	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-3-2016	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016	Voltooid	Vormingsplan werd opgemaakt en goedgekeurd via schriftelijke procedure op managementcomité van 03 mei 2016
diversiteitsacties ondersteunen	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	31-12-2016	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema	entrale acties worden ondersteund. Bijv. Posters en folders i.v.m. diversiteit werden opgehangen ter informatie	Op schema	Centrale acties worden ondersteund. Bijv. Posters en folders i.v.m. diversiteit werden opgehangen ter informatie	Voltooid	Centrale acties werden ondersteund. Bijv. Posters en folders i.v.m. diversiteit werden opgehangen ter informatie

MoDo - Q4

Actie	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status OKT	Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
documentbeheer evalueren	... <input type="checkbox"/> Bitters Kurt	30-11-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	Er werd een enquête gehouden onder het personeel i.v.m. het documentbeheer (Sharepoint). De resultaten hiervan werden besproken in het opvolgingsgesprek van 6 oktober 2016. De opmerkingen werden meegenomen in de setup van de nieuwe Sharepoint van de VRM en verder opgevolgd.	Voltooid	Er werd een enquête gehouden onder het personeel i.v.m. het documentbeheer (Sharepoint). De resultaten hiervan werden besproken in het opvolgingsgesprek van 6 oktober 2016. De opmerkingen werden meegenomen in de setup van de nieuwe Sharepoint van de VRM. De nieuwe Sharepoint omgeving is actief sinds november. Deze zal volgend jaar geëvalueerd worden.	Voltooid	Er werd een enquête gehouden onder het personeel i.v.m. het documentbeheer (Sharepoint). De resultaten hiervan werden besproken in het opvolgingsgesprek van 6 oktober 2016. De opmerkingen werden meegenomen in de setup van de nieuwe Sharepoint van de VRM. De nieuwe Sharepoint omgeving is actief sinds november. Deze zal volgend jaar geëvalueerd worden.
organiseren klantenbevraging rapport mediaconcentratie	... <input type="checkbox"/> Kools Ingrid	1-6-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties werden opgenomen in het rapport 2016.	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties werden opgenomen in het rapport 2016.	Voltooid	resultaten verwerkt. Een aantal suggesties werden opgenomen in het rapport 2016 dat ondertussen gepubliceerd is.
zelfevaluatie uitvoeren	... <input type="checkbox"/> Dejonghe Marijke	30-4-2016	Organisatiebeheersing	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd	Voltooid	rapport zelfevaluatie is op 29/4 door het managementcomité goedgekeurd
dienstverlening verbeteren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-12-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen	Op schema	Momenteel geen formele klachten ontvangen.	Voltooid	Geen formele klachten ontvangen.
bezorgen cijfers per uurblok van zes uur aan de regionale omroep	... <input type="checkbox"/> Leterme Judith	31-12-2016	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema	De bereikcijfers van het derde kwartaal werden bezorgd door de dienstenverdelers.	Op schema	De bereikcijfers van het derde kwartaal zijn bezorgd aan de regionale omroepen.	Voltooid	geen actie vereist in december
klachten inzake werking registreren	... <input type="checkbox"/> Soulliaert Francis	31-1-2016	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid	Op 7 januari 2016 werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari 2016 werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.	Voltooid	Op 7 januari 2016 werd het overzicht van de klachten over de werking van de VRM 2015 aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgd.