



Vlaamse
overheid

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA (VRM)

Ondernemingsplan 2016

Jaarrapportering 2015



Vlaamse
overheid

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA

Onafhankelijk toezichthouder voor
de Vlaamse audiovisuele media

ONDERNEMINGSPLAN 2016

ONDERNEMINGSPLAN 2016

INLEIDING

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE
2. BELEIDSKADER
3. ORGANISATIEKADER
 - 3.1 Organogram
 - 3.2 Personeel
 - 3.3 Financiële middelen
4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2015
5. ONDERNEMINGSPLAN 2016
6. BIJLAGE

INLEIDING.

Het voorliggende ondernemingsplan 2016 is opgemaakt in uitvoering van het regeerakkoord, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2016.

Er zijn zowel strategische als operationele doelstellingen voor de beleidsdoelstellingen als de beheersdoelstellingen. Verder zijn ook doelstellingen vastgelegd inzake interne werking van het agentschap, welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

Voor de operationele organisatiedoelstellingen zijn prestatie-indicatoren en prestatienormen uitgewerkt. Waar relevant, worden aan de operationele organisatiedoelstellingen in het ondernemingsplan concrete actiepunten, met prestatie-indicatoren en prestatienormen, gekoppeld.

De meeste doelstellingen van de VRM zijn gebaseerd op constant beleid en op decretale verplichtingen.

Het agentschap heeft sinds 2011 MODO als opvolgingsinstrument voor de doelstellingen, normen, indicatoren en projecten van de beheersovereenkomst en onderliggende ondernemingsplannen. De daaruit volgende interne rapportering, geënt op de scorekaartmethodiek, dient mede als input voor de formele rapportering over de uitvoering van dit ondernemingsplan.

1. DE VLAAMSE REGULATOR VOOR DE MEDIA ALS ORGANISATIE

1.1 Samenstelling

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is een extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid en opgericht met het decreet van 16 december 2005 en is sinds 10 februari 2006 operationeel. De bevoegdheden zijn overgenomen van zowel het Vlaams Commissariaat voor de Media, de Vlaamse Kijk- en Luisterraad voor Radio en Televisie als de Vlaamse Geschillenraad voor Radio en Televisie. Dit heeft geleid tot een vereenvoudiging van de bestaande structuren en een grotere klantvriendelijkheid.

De VRM bestaat uit twee kamers:

De algemene kamer en de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen

De algemene kamer houdt toezicht op de naleving van de mediadecreten, reikt zowel zendvergunningen als vergunningen voor het aanbieden van een etheromroepnetwerk uit en ontvangt tevens verschillende soorten kennisgevingen van de verschillende spelers binnen het mediawerkveld.

De algemene kamer is tevens bevoegd om de relevante markten voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken en -diensten te definiëren en ook de geografische omvang te bepalen. Na de afbakening van de relevante markten zal de algemene kamer deze analyseren om te bepalen of ze concurrerend zijn. De algemene kamer is bevoegd om aan de ondernemingen, die op de betrokken markt een economische machtspositie innemen, één of meer verplichtingen op te leggen teneinde de mededinging te herstellen. De algemene kamer brengt eveneens de concentraties in de Vlaamse mediasector in kaart en houdt toezicht op de naleving van de beheersovereenkomst door de openbare omroep. Het beoordelen en erkennen van coproductieprojecten in het kader van de stimuleringsregeling en het berekenen van de financiële bijdrage van de dienstenverdelers en de berekening van de bereikmeting van de regionale omroeporganisaties behoren ook tot de bevoegdheden van de algemene kamer.

De kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen doet uitspraak over geschillen die gerezen zijn naar aanleiding van omroepactiviteiten die aansporen tot haat en geweld, programma's die aanleiding geven tot discriminatie tussen de verschillende ideologische of filosofische strekkingen, programma's die de lichamelijke, geestelijke of zedelijke ontwikkeling van minderjarigen ernstig zouden kunnen aantasten, met name programma's waarin pornografische scènes of beelden van nodeloos geweld voorkomen. De kamer houdt er tevens toezicht op dat de informatieve programma's worden verzorgd in een geest van politieke en ideologische onpartijdigheid.

Daarnaast is er de raad van bestuur die belast is met het sluiten van de beheersovereenkomst met de minister, het goedkeuren van de rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst, het opmaken van de begroting, het herverdelen van de begrotingskredieten, het opmaken van de algemene rekening, het rapporteren over de uitvoering van de begroting, het opstellen van het jaarlijks activiteitenverslag en het opstarten van een bemiddelingsprocedure in het kader van signaalintegriteit.

1.2 Missie – visie.

De missie van de organisatie is omschreven in artikel 218, §1, van het Mediadecreet:

‘De Vlaamse Regulator voor de Media heeft als missie de handhaving van de mediaregelgeving binnen de Vlaamse Gemeenschap, het beslechten van geschillen in verband met de mediaregelgeving en het uitreiken van media-erkenningen en -vergunningen, overeenkomstig de regelgeving.’

Op basis daarvan werd een visie voor de VRM ontwikkeld.

Deze visie is wat de Vlaamse Regulator voor de Media wil zijn, door een inspirerend, dynamisch beeld voor te stellen dat een uitdaging vormt voor de toekomst.

Onze visie is dat de VRM een keurmerk wil zijn op het gebied van media en dé referentie binnen de Vlaamse audiovisuele sector.

De baseline van de VRM is dan ook dat de VRM ‘*de Vlaamse Referentie voor de Media*’ is.

De achterliggende idee hierbij is dat wat van de VRM komt, ervaren wordt als komende van de autoriteit binnen het Vlaamse mediaveld.

Voorliggend ondernemingsplan bevat de acties die de VRM zal uitvoeren tijdens 2016 om de strategische en operationele doelstellingen van de VRM te realiseren.

2. BELEIDSKADER

Het decretale beleidskader voor de VRM is onder meer vastgelegd in:

- het decreet van 16 december 2005 houdende de oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Regulator voor de Media en houdende wijziging van sommige bepalingen van de decreten betreffende de radio-omroep en de televisie, gecoördineerd op 4 maart 2005; voor de actuele, gecoördineerde versie, zie deel VII titel I van het Mediadecreet;
- het decreet van 27 maart 2009 betreffende radio-omroep en televisie, gewijzigd bij de decreten van 24 juli 2009 en 18 december 2009;
- het besluit van de Vlaamse Regering van 30 juni 2006 betreffende de procedure voor de Vlaamse Regulator voor de Media, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 29 januari 2010

De beleidsvisie van de Vlaamse Regering die betrekking heeft op de VRM, is onder meer omschreven in het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019, de beleidsnota Media 2014 – 2019 en de beleidsbrief Media 2016.

In het Vlaams regeerakkoord 2014 – 2019 wordt het volgende gesteld:

p.22: We geven de Vlaamse Regulator voor de Media de nodige ruimte opdat hij nauwgezet zijn taken kan vervullen.

p.138: In uitvoering van de zesde staatshervorming versterken we de samenwerking tussen telecom- en mediaregulatoren, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Bij toekomstige veilingen van frequenties moet de verdeling van de opbrengsten tussen de diverse bevoegde overheden in verhouding staan tot het gebruik van de betrokken frequenties voor respectievelijk omroepdiensten of digitale datacommunicatie.

Als over-the-topspelers (zoals YouTube) de broadcastfunctie overnemen omdat zij meer kijkers bereiken dan reguliere televisiezenders, moet de overheid een aangepast model uitwerken voor de sociale return-on-investment. We zullen er op toezien dat auteurs en uitvoerders voor hun prestaties in de media correct worden vergoed.

In de beleidsnota media 2014 – 2019 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen. Het gaat concreet om:

SD3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod.
OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap
Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

...

Het is alvast de taak van de VRM om blijvend het jaarlijks rapport "mediaconcentratie in Vlaanderen", waarin beleidsaanbevelingen worden opgenomen op te maken en te publiceren. Ook de verschillende mededingingsautoriteiten moeten waar nodig hun rol blijven vervullen.

...

De VRM heeft de taak om de geografische relevante markt voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken – waartoe omroepsignaaltransmissie behoort - te analyseren om te bepalen of de markt daadwerkelijk concurrerend is. Op basis van deze analyse kunnen aan ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht verplichtingen opgelegd worden. Wegens overlapping van bevoegdheden werken de media- en telecomregulatoren in België samen binnen de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (CRC). In juli 2011 nam de CRC een marktanalysebesluit op basis van een ontwerp van besluit van de VRM. De maatregelen (toegang tot een doorverkoop aanbod voor hun analoge-televisieaanbod, toegang tot hun digitale-televisieplatform en toegang tot een doorverkoop aanbod voor breedbandinternet) hebben tot doel de kabeltelevisiemarkt open te stellen voor meer concurrentie. Binnen de nieuwe context zal een nieuwe marktanalyse moeten worden georganiseerd.

SD4. Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels

OD 4.1. Een sterke regulator

De Vlaamse Regulator voor de Media (VRM) is opgericht bij decreet van 16 december 2005. Er werd geopteerd voor een slagkrachtige en onafhankelijke instelling in de vorm van een extern verzelfstandigd agentschap.

De VRM draagt er actief toe bij dat de mediaregelgeving in Vlaanderen nageleefd wordt. Om dit te kunnen realiseren is het een absolute voorwaarde dat de VRM onafhankelijk kan werken. We zullen de VRM hiervoor de nodige ruimte geven opdat hij nauwgezet zijn taken zal kunnen vervullen.

De regulator werkt binnen de specifieke Belgische context voor onder meer de marktanalyse samen met de telecom- en mediaregulatoren. In uitvoering van de zesde staats hervorming zullen we de samenwerking tussen de telecom- en mediaregulatoren versterken, met respect voor ieders bevoegdheden. We bewaken de Vlaamse bevoegdheid met betrekking tot omroepdiensten, omroepactiviteiten en audiovisuele content.

Aan de VRM worden door het mediadecreet een aantal specifieke taken toegewezen. Het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector werden reeds onder het hoofdstuk "naar een level playing field en eerlijke markttoegang" beschreven.

De VRM moet ook jaarlijks aan de Vlaamse regering rapporteren over de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap. In het rapport beoordeelt de VRM de mate waarin de VRT haar inhoudelijk strategische en operationele doelstellingen voor het afgelopen jaar heeft behaald.

De afgelopen jaren werden door de decreetgever een aantal extra opdrachten aan de VRM gegeven.

In het kader van het decreet signaalintegriteit is aan de VRM een opdracht toegekend indien er binnen een termijn van 3 maanden geen akkoord bereikt wordt over de financiële bijdragen van de dienstenverdelers aan de omroeporganisaties.

De partijen kunnen een bemiddelingsprocedure aanvragen via een verzoek aan de voorzitter van de raad van bestuur van de VRM. Er zal dan een bemiddelingscollege opgericht worden en binnen de drie maanden dient het hiervoor opgerichte college te melden of een akkoord werd bereikt.

Met betrekking tot het decreet stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector moet de VRM de berekening voor de financiële bijdrage van de dienstenverdelers maken, gebaseerd op cijfers die door de dienstenverdelers zijn bezorgd.

Bovendien dient door de dienstenverdelers een keuze gemaakt te worden over de toekenning van hun financiële bijdrage: aan de coproductie van audiovisuele werken of een gelijkwaardige financiële bijdrage aan het VAF. Bij keuze voor bijdrage aan een coproductie, moeten coproductieprojecten voor beoordeling van de ontvankelijkheid en erkenning aan de VRM worden voorgelegd. Na advies van een beoordelingscommissie zal de VRM beslissen over de erkenning van de coproductieprojecten en die opvolgen om te kunnen rapporteren over een mogelijk tekort aan investeringen.

De VRM zal hiervan een jaarlijks verslag opmaken.

De VRM zal voortaan ook bereikmeting van de regionale televisieomroeporganisaties berekenen, op basis van bereikcijfers die door de dienstenverdelers aan de VRM ter beschikking worden gesteld. Daarenboven moet de jaarlijkse totale vergoeding (op kwartaalbasis) worden berekend op basis van het totaal aantal abonnees van de dienstenverdelers.

Ik zal ook in de toekomst de VRM de nodige ruimte geven om zijn bevoegdheden onafhankelijk te kunnen blijven uitoefenen. In de toekomstige ondernemingsplannen van de VRM zullen de nodige maatregelen en garanties opgenomen worden om deze autonomie verder te garanderen en de werking van de VRM te ondersteunen.

In hoofdstuk 3 van dit ondernemingsplan zijn de drie strategische en zeventien operationele doelstellingen opgenomen.

In de beleidsbrief 2016 zijn onder meer voor de VRM relevante doelstellingen opgenomen.

Het gaat om:

SD2. Inzetten op digitale technologie als motor van groei en verandering

OD 2.1. Investeren in performante platformen en netwerken

Netneutraliteit

Beleidsopties 2016

Concreet houdt de directe werking van de verordening in dat deze supranationale vorm van regelgeving niet omgezet moet worden in wetten of decreten, maar rechtstreeks nageleefd moet worden door de operatoren enerzijds en door de toezichthouders op de regelgeving anderzijds. Met andere woorden dat operatoren bij het implementeren van bijvoorbeeld bepaalde maatregelen die een regeling en prioritering van bepaalde soorten internverkeer inhouden, dit enkel kunnen doen mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan.

Of nog, dat conform de verordening de nationale regelgevende instanties (in casu de VRM voor het aanbod van audiovisuele mediadiensten via het internet) toezien op de naleving van de bepalingen van de verordening door de operatoren, en dat ze jaarlijks hierover verslagen maken.

SD3. Verzekeren van een divers en kwaliteitsvol aanbod

OD 3.1. Creëren van een bloeiend en duurzaam medialandschap

Naar een level playing field en eerlijke markttoegang

Beleidsopties 2016

Wat mediaconcentratie betreft zal in 2016 het jaarlijks rapport mediaconcentratie opnieuw gepubliceerd worden door de VRM. Na afloop van de huidige marktanalyse, zal binnen de nieuwe context een nieuwe marktanalyse georganiseerd worden door de VRM. Deze zal de regels van de CRC- een samenwerkingsverband tussen VRM, het federale BIPT, de Franstalige CSA en de Duitstalige Medienrat - moeten volgen.

SD4. Transparante, effectieve en afdwingbare spelregels

OD 4.1. Een sterke regulator

Hieronder worden een aantal opdrachten van de VRM meer in detail toegelicht. Het uitvoeren van een marktanalyse en het in kaart brengen van de concentraties in de Vlaamse mediasector werden reeds beschreven onder het hoofdstuk 'naar een level playing field en eerlijke markttoegang'.

Controle beheersovereenkomst VRT

De VRM heeft in 2015 aan de Vlaamse Minister voor Media gerapporteerd over de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap voor het werkingsjaar 2014. Het rapport is in de commissie Media van het Vlaams Parlement besproken. Dit uitgevoerde toezicht betreft de inhoudelijke bepalingen van de beheersovereenkomst en is niet van financiële of budgettaire aard.

Het toezicht door de VRM is complementair met de supervisie door de gemeenschapsafgevaardigde in opdracht van de Vlaamse Regering.

In 2016 zal de VRM vóór 1 juni een rapport inzake het werkingsjaar 2015 aan de Vlaamse Minister voor Media overmaken.

Signaalintegriteit

In het kader van het decreet signaalintegriteit van 19 juli 2013 werd aan de VRM een bijkomende opdracht toegekend. Het decreet bepaalt dat de door de dienstenverdelers aangeboden functionaliteit m.b.t. 'uitgesteld kijken' onderworpen is aan de voorafgaande toestemming van de televisieomroeporganisatie.

Als binnen de drie maanden geen overeenkomst tussen dienstenverdelers en omroeporganisatie wordt bereikt, wordt een bemiddelingsprocedure opgestart. De bemiddelingsprocedure en de rol van de administratie van de VRM hierin werden nader

uitgewerkt in het besluit van de Vlaamse Regering van 8 november 2013.

In de loop van 2015 werden geen bemiddelingsprocedures opgestart. Indien er in 2016 een conflict zou zijn tussen een dienstenverdelers en omroeporganisatie, zal desgevallend een bemiddelingsprocedure opgestart worden.

Decreet en uitvoeringsbesluit regionale omroeporganisaties

In 2015 trad de nieuwe bereikvergoedingsregeling voor de regionale omroepen op basis van bereikmeting in werking. Zoals voorzien in het mediadecreet draagt iedere dienstenverdelers vanaf 2015 op jaarbasis 2,30 euro per abonnee in het Nederlandse taalgebied bij (onderhevig aan indexering). Per kwartaal wordt dit totaalbedrag procentueel over de regionale omroepen verdeeld, naargelang hun bereik. De VRM voert de nodige berekeningen uit en volgt dit op. Ook bezorgt de VRM aan de regionale omroepen informatie over hun bereik. Deze regeling blijft verder doorlopen in 2016.

Decreet en uitvoeringsbesluit stimuleringsregeling voor de audiovisuele sector

Een decreetswijziging in 2014 voorzag in een investeringsplicht voor de dienstenverdelers in de audiovisuele sector. De dienstenverdelers kunnen kiezen voor een financiële bijdrage aan het Vlaams Audiovisueel Fonds (VAF) ofwel een

gelijkwaardige investering in een coproductieproject. De VRM voert de berekening van deze bijdrage uit. In geval een dienstenverdelers voor coproductie kiest, beoordeelt de VRM de ontvankelijkheid en de erkenning van deze projecten. De VRM volgt de investeringen van de dienstenverdelers in de coproductieprojecten op.

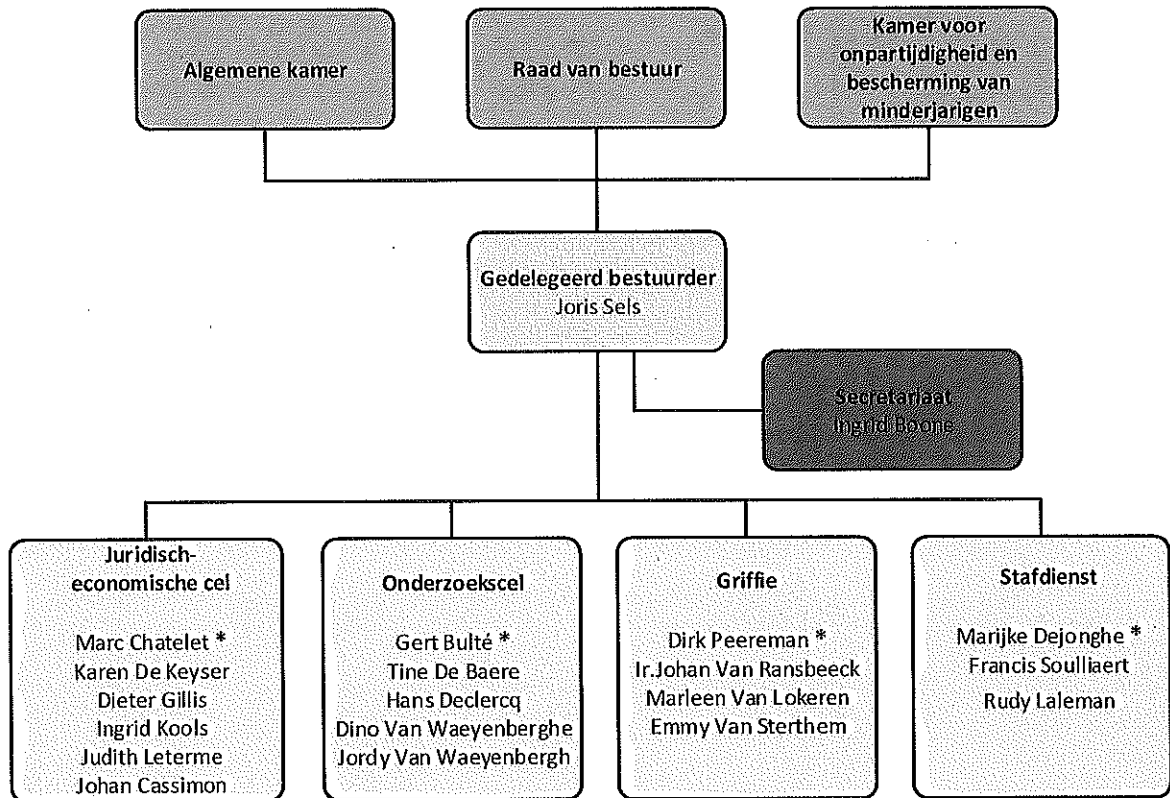
In 2015 koos één dienstenverdelers voor een investering in een coproductieproject. Dit project werd ontvankelijk verklaard. De overige dienstenverdelers betaalden een bijdrage aan het VAF. Ook volgde de VRM de investeringen in het coproductieproject dat in 2014 van start ging, verder op.

In 2016 zal de VRM opnieuw de bijdrage berekenen die de dienstenverdelers verschuldigd zijn voor dat jaar en mogen de dienstenverdelers kiezen of ze dit bedrag aan het VAF betalen of investeren in een coproductieproject.

3. ORGANISATIEKADER

3.1. Organogram

(situatie as is op 1/1/2016)



*teamverantwoordelijken

Binnen de Vlaamse Regulator voor de Media bestaan twee kamers:

1° een algemene kamer;

2° een kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

De leden van deze kamers zijn geen personeelsleden van de VRM, maar experts binnen het werkveld van de VRM.

De organen van de Vlaamse Regulator voor de Media zijn:

1° de raad van bestuur;

2° de gedelegeerd bestuurder.

De leden van de Raad van Bestuur zijn geen personeelsleden van de VRM.

De gedelegeerd bestuurder is lid van de Raad van Bestuur en personeelslid van de VRM.

De organisatie wordt verder verdeeld in volgende cellen:

- Griffie
- Stafdienst
- Juridisch-Economische cel
- Onderzoekscel

Aan het hoofd van iedere cel staat een teamverantwoordelijke.

De teamverantwoordelijke van de Griffie bekleedt de functie van 'griffier Algemene Kamer' en is tevens de vervanger van de gedelegeerd bestuurder bij afwezigheid.

Hierna volgen per cel de voornaamste activiteiten.

Gedelegeerd bestuurder

De gedelegeerd bestuurder is belast met het dagelijks bestuur. Bovendien heeft hij de leiding over het personeel. Administratieve ondersteuning gebeurt door het secretariaat.

Griffie

De griffie werkt ter directe ondersteuning van de twee kamers.

Deze cel waakt erover dat de dossiers op een kwalitatieve manier voorgelegd worden aan de desbetreffende kamer, zodat de leden van de kamer een correcte beslissing kunnen nemen.

Daarnaast zorgt de griffie ervoor dat de dossiers op een efficiënte manier de vereiste procedure doorlopen. De dossiers passeren daardoor andere cellen zoals de onderzoekscel, juridisch-economische cel, stafdienst of media-ingenieur.

De griffier is secretaris van de Raad van Bestuur en griffier van de algemene kamer.

Eén medewerker van de griffie is griffier van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

De media-ingenieur staat in voor een diepgaand technisch onderzoek wanneer dit nodig is voor bepaalde dossiers, zoals wijzigingen van zendvergunningen.

Tevens wordt zijn expertise aangewend in het kader van andere dossiers zoals klachten.

Stafdienst

De stafdienst heeft geen specifieke taakomschrijving, maar biedt voornamelijk directe ondersteuning aan de gedelegeerd bestuurder voor de interne organisatie van de VRM. Daarom worden hier de taken van de verschillende functies besproken.

De VRM ziet toe op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap en de jaarlijkse rapportering hierover aan de Vlaamse Regering. Deze taak van de VRM wordt opgenomen door het staflid van de gedelegeerd bestuurder. Daarnaast maakt het staflid het ondernemingsplan van de VRM op en staat in voor de opvolging ervan.

De communicatieverantwoordelijke zorgt voor de VRM-communicatie zowel intern als extern, bijvoorbeeld naar aanleiding van beslissingen genomen door de kamers. De communicatieverantwoordelijke staat in voor de verschillende communicatie-initiatieven zoals onder meer e-nieuwsbrieven, website en het VRM-symposium.

De Kantoorcoördinator is de verbindingspersoon tussen de VRM enerzijds, en de ADOB en AgO anderzijds, en is de interne verantwoordelijke voor de boekhouding, begroting, logistiek, informatica en personeel. De Kantoorcoördinator biedt ook ondersteuning in het kader van de jaarlijkse rapportering van het toezicht van de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap.

Juridisch – Economische cel

De kerntaak van de juristen is:

- instaan voor de redactie van de ontwerpen van beslissing na de vergaderingen van beide kamers.
- zorgen voor de juridische voorbereiding voorafgaand aan de vergadering van de kamers, opvolgen van de dossiers wanneer een beroep tegen een beslissing van de VRM wordt ingesteld bij de Raad van State, opvolgen van de relevante mediaontwikkelingen, zowel op Vlaams, federaal als Europees niveau.

De kerntaak van de economen is:

- het bepalen van de relevante markten en de geografische omvang ervan voor producten en diensten in de sector van de elektronische communicatienetwerken, en het analyseren van deze markten om te bepalen of ze daadwerkelijk concurrerend zijn.
- het identificeren van ondernemingen met aanmerkelijke marktmacht op de markt van de omroeptransmissie, en het opleggen, indien nodig van een of meer van de verplichtingen, genoemd in artikel 125 van het Mediadecreet.
- in kaart brengen van concentraties in de Vlaamse mediasector.
- Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen
- Beoordelen en erkennen van coproductieprojecten

Onderzoeksceel

Ingeval van aanvragen voor een erkenning of aanmelding als omroep wordt steeds een voorafgaand onderzoek aangaande de conformiteit met de terzake gestelde voorwaarden gevoerd door de onderzoeksceel die hierover rapporteert aan de algemene kamer. De onderzoeksceel voert eveneens doorlopend en op volledig autonome wijze monitoringopdrachten uit met betrekking tot de uitzendingen van de Vlaamse radio- en televisieomroepen. De

onderzoekscel voert het onderzoek bij klachten die bij de VRM worden neergelegd evenals bij bijzondere opdrachten op verzoek van de Vlaamse Regering.

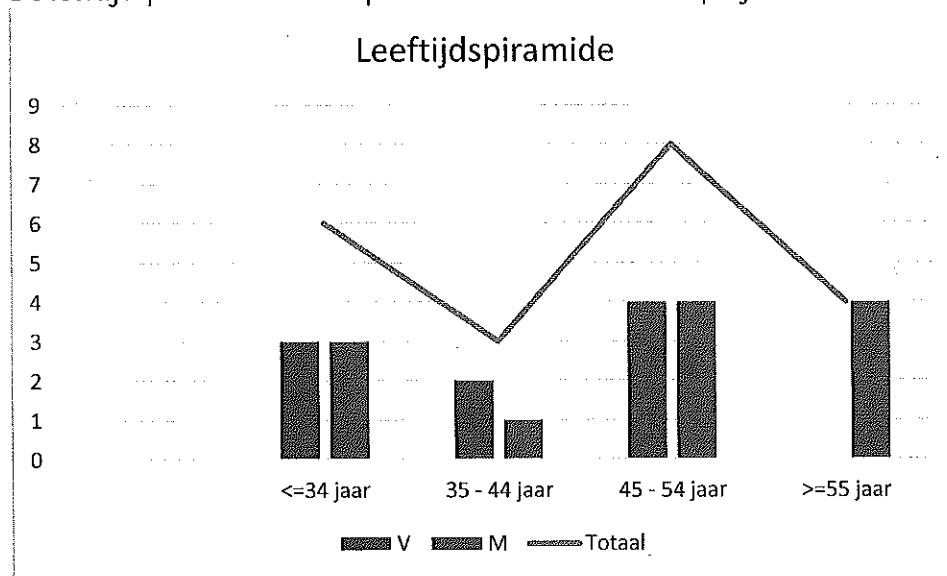
3.2. Personeel

Voor 2016 kan de Vlaamse Regulator voor de Media (uitgaande van de gekende situatie op datum van 1 januari 2016) een beroep doen op het hierna vermelde personeelsbestand.

PERSONEELSAANTAL en spreiding - status Januari 2016											
	Functies				Effectieven						
	Tot	Stat	Con	Mgt	Tot	Stat	Con	Mgt	Vrouw	Man	VTE
A3 Gedelegeerd bestuurder	1			1	1			1	0	1	1
A2 Adviseur	6	6			6	6			2	4	6
A1 Adjunct van de directeur	6	5	1		7	5	2		4	3	7 ⁽ⁿ⁾
B2 Hoofddeskundige	2	2			1	1			1	0	1
B1 Deskundige	0	0			1	1			0	1	1
C3 Expert hoofdmedewerker	1	1			1	1			1	0	1
C2 Hoofdmedewerker	2	2			2	2			1	1	2
C1 Medewerker	2	2			2	2			1	1	1,8
Totaal	20	18	1	1	21	18	2	1	10	11	19,8

⁽ⁿ⁾ Waarvan 1 VTE in loopbaanonderbreking tot 01/06/2016.

De leeftijdspiramide van het personeelsbestand ziet er op 1 januari 2016 als volgt uit:



De tijdsbesteding (voor het jaar 2016) van de VTE's is, rekening houdend met de huidige bevoegdheden en opdrachten, als volgt voorzien:

Omschrijving	Personeelsinzet
1. Behandelen van zendvergunningen	7,2%
2. Toezien op naleving mediadecreet radio, TV, netw. & dienstenverleners	48,4%
3. Toezien op naleving beheersovereenkomst VRT	4,9%
4. Uitvoeren marktanalyse	13%
5. In kaart brengen van mediaconcentratie	7,5%
6. Onderzoeken van kennisgevingen	2,7%
7. Berekenen bereikvergoeding regionale omroepen	1,3%
8. Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)	1%
9. Beoordelen en erkennen coproductieprojecten	1%
10. Ondersteunende – managementprocessen	13%
Totaal	100%

3.3. Financiële middelen

De uitgaven van de VRM worden in 2016 gefinancierd met de dotatie van de Vlaamse Overheid, de jaarlijkse vergoedingen komende van de particuliere radio-omroepen en de opgelegde geldboetes.

Deze opgelegde geldboetes komen echter toe aan de Algemene Ontvangsten van de Vlaamse overheid. Bijgevolg worden deze doorgestort, cf. ESR 41.10 bij de uitgaven.

Hieronder een cijfermatig overzicht (in duizend euro) van de ontvangsten en uitgaven zoals voorgesteld bij de begrotingsopmaak 2016.

Ontvangsten

ESR	OMSCHRIJVING	
0821	Overgedragen overschot vorige boekjaren	4.307
1611	Aan bedrijven, kredietinstellingen en verzekeringsmaatschappijen	1.127
1612	Aan privaatrechtelijke instellingen zonder winstoogmerk t.b.v. gezinnen en aan gezinnen	1
1620	Verkopen van niet-duurzame goederen en diensten binnen de sector overheid	3
3810	Inkomensoverdrachten van bedrijven	55
3840	Inkomensoverdrachten van vzw's t.b.v. de gezinnen	5
4610	Dotatie (HBO HH041 4141)	1.299
	TOTAAL ONTVANGSTEN	6.797

Uitgaven

De werkelijke uitgaven (excl. doorstorting boetes) in 2016 zijn verdeeld in:

1. personeelskosten 1.792.000 euro (totaal ESR11XX);
2. werkingskosten 628.000 euro (ESR12XX en ESR3450);
3. investeringen 10.000 euro (ESR7422).

ESR	OMSCHRIJVING	
0322	Over te dragen overschot van het boekjaar	4.311
1111	Bezoldigingen volgens salarisschalen	1.077
1112	Overige bezoldigingselementen	166
1120	Sociale verzekeringspremies ten laste van de werkgevers, afgedragen aan instellingen of fondsen	477
1131	Directe toelagen	45
1140	Lonen in natura	27
1211	Algemene werkingskosten	621
1250	Indirecte belastingen betaald aan subsectoren van de overheidssector	5
3450	Overige uitkeringen aan gezinnen als producenten	2
4110	Terugbetaling werkingsdotatie	56
7422	Verwervingen van overige investeringsgoederen, waaronder onlichamelijke zaken	10
	TOTAAL UITGAVEN	6.797

4. EVALUATIE ONDERNEMINGSPLAN 2015

De VRM volgde alle doelstellingen uit het ondernemingsplan ondernemingsplannen 2015- op via het monitoringsinstrument MODO.

Hieruit is gebleken dat alle doelstellingen, met uitzondering van de marktanalyse wegens externe factoren- voor deze periode door de administratie van de VRM behaald zijn.

De marktanalyse gebeurt in samenwerking met alle bevoegde Belgische (BIPT) en gemeenschapsregulatoren (CSA, Medienrat).

Een ontwerp van beslissing moet voorgelegd worden aan de overige regulatoren, waardoor deze de facto over een vetorecht beschikken.

Wanneer de Conferentie van Regulatoren voor de elektronische- Communicatiesector (CRC) een besluit vervolgens overneemt, betekent dit dat het gedragen wordt door alle regulatoren.

Daarom is het belangrijk dat er vooraf overlegd wordt over gelijklopende dossiers, en dat (ontwerpen van) beslissingen simultaan worden genomen, om te vermijden dat tegenstrijdige beslissingen achteraf tot patstellingen bij andere regulatoren zouden leiden

In de loop van 2015 heeft de voorbereiding van de beslissing over de retail-minustarieven binnen één taalgebied door omstandigheden meermaals vertraging opgelopen, wat tot vertragingen heeft gezorgd binnen de andere taalgebieden.

Het initiële document van de VRM was reeds in mei 2015 klaar voor consultatie, maar werd om de hierboven vermelde reden pas in juni gepubliceerd. Hierdoor schoof de deadline voor het indienen van reacties op waardoor de verwerking van de reacties pas na het zomerreces kon gebeuren.

Vervolgens werd de aan de consultatiereacties aangepaste tekst reeds in september door de Algemene Kamer van de VRM aangenomen voor voorlegging aan de CRC-leden. Doordat het beslissingsorgaan van de CSA pas in december een beslissing kon nemen, werd ook het dossier over het Nederlandse taalgebied pas in december door de CRC overgenomen. Hierdoor was de deadline voor aanmelding bij de Europese Commissie in 2015 verstreken.

De opvolging van de doelstellingen werd besproken op de vergaderingen van de raad van bestuur en op het maandelijks kabinetsoverleg.

Als bijlage worden de resultaten voor 2015 toegevoegd.

5. ONDERNEMINGSPLAN 2016

In dit ondernemingsplan zetten we stappen om de doelstellingen voor de VRM te verwezenlijken die opgenomen zijn in het ondernemingsplan 2015 - 2019, taken van de VRM die zijn opgenomen in het mediadecreet en doelstellingen in het kader van de interne werking van het agentschap, welzijn en diversiteit en gelijke kansen.

Het grootste accent ligt hierbij op de bijdrage van de administratie aan de taken van de algemene kamer en de kamer van onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen.

Tegelijk wensen we het communicatiebeleid van de VRM verder uit te bouwen om onze organisatie en dienstverlening bij een breder publiek bekend te maken.

In de eerste twee strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen komen de doelstellingen aan bod die zijn opgenomen in de beleidsnota Media 2014 -2019 en in het mediadecreet als taken van de VRM.

Deze strategische doelstellingen zijn als volgt geformuleerd:

1. De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel
2. De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Hieraan zijn verschillende operationele doelstellingen gekoppeld

In de derde strategische doelstelling komt de interne werking van het agentschap aan bod en de doelstellingen in het kader van welzijn, diversiteit en gelijke kansen.

De drie strategische doelstellingen en bijhorende operationele doelstellingen zijn als volgt:

o Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

o Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving
De administratie van de VRM bezorgt ter voorbereiding van de beslissingen van beide kamers een volledig dossier aan de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen en levert na de beslissing van de kamers de beslissing aan de partijen.

o Operationele doelstelling 2: Marktanalyse
De VRM staat in voor de bepaling en analyse van de relevante markten voor producten en diensten in de sector van elektronische communicatienetwerken.

o Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen
De administratie van de VRM bezorgt in het kader van vergunningsaanvragen een correct en volledig dossier aan de algemene kamer.

o Operationele doelstelling 4: Signaalintegriteit: opstarten bemiddelingsprocedure
Indien een verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan de Raad van Bestuur wordt gericht, engageert de VRM zich om de samenstelling van het bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na verzoek voor te stellen.

o Operationele doelstelling 5: Stimuleringsregeling: beoordelen en erkennen coproductieprojecten

Elke dienstenverdelers brengt de VRM vóór 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage (forfaitaire bijdrage of bijdrage per abonnee) Dit kan via een bijdrage aan het VAF of het indienen van coproductieprojecten bij de VRM.

De coproductieprojecten die ontvankelijk worden verklaard en erkend worden, worden door middel van een lijst van investeringen opgevolgd en dit uiterlijk op 15 juni. Hierdoor kan de VRM verifiëren of het bedrag van de bijdrageplicht wordt gehaald.

De VRM engageert zich om tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.

o Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:

De VRM berekent de bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties (gemiddeld procentueel dagbereik) en berekent de totale vergoeding van de dienstenverdelers aan de afzonderlijke regionale omroeporganisaties.

De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers alle cijfers hebben bezorgd over te maken.

o Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

o Operationele doelstelling 1: Rapport mediaconcentratie

De VRM brengt in een jaarlijks verslag een zo volledig en correct mogelijk beeld van het Vlaams medialandschap.

o Operationele doelstelling 2: Rapport toezicht op de openbare omroep

De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheerovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering en dit vóór 1 juni.

o Operationele doelstelling 3: Doelgroepencommunicatie

De VRM heeft een communicatiestrategie voor de communicatie met de verschillende (externe) doelgroepen, namelijk met het audiovisuele mediaveld, de kijkers en luisteraars, en de overheid en politiek.

Acties in dit kader zijn onder meer de organisatie van een jaarlijks symposium, het publiceren van het jaarverslag, het uitgeven nieuwsbrieven, het actueel houden van de website en twitteraccount.

o Strategische doelstelling 3: Interne werking.

o Operationele doelstelling 1: Uitbouw van communicatie- en overlegcultuur:

De VRM engageert zich om een open en transparante communicatie – en overlegcultuur uit te bouwen door het organiseren van periodieke personeelsvergaderingen en het organiseren van een agentschapsdag.

o Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren

De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen waarin de nadruk ligt op de actuele expertise van de personeelsleden binnen de budgettaire beperkingen via opleiding en kennisdeling.

- Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties
De VRM maakt een jaarlijks welzijnsplan op, gebaseerd op de huidige versie van het globaal preventieplan die voor de periode 2015 – 2019 geldig is.

- Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen
De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen en te promoten bij de personeelsleden.

- Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing
Acties in het kader van het behoud of de verhoging van de maturiteit van het systeem van organisatiebeheersing binnen de VRM:
Er wordt een jaarlijkse zelfevaluatie inzake organisatiebeheersing opgemaakt.

In 2016 zal de brochure van de VRM geüpdatet worden. Deze brochure zal via de Vlaamse steden en gemeenten verspreid worden.

In 2016 zal een klantenbevraging georganiseerd worden om het rapport mediaconcentratie te evalueren.

- Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening

De VRM engageert zich om bij klachten de eigen dienstverlening te verbeteren.

- Operationele doelstelling 7: Samenwerking
De VRM engageert zich om zowel binnen als buiten de Vlaamse overheid samen te werken. Binnen de Vlaamse overheid is het departement CJSM een geprivilegieerde partner.

Er worden zeven categorieën indicatoren geanalyseerd.

Binnen deze categorieën zijn er 28 outputindicatoren of beoogde resultaten opgenomen.

De categorieën zijn als volgt:

1. Indicator uitgedrukt in percentage (3);
2. Indicator betreffende jaarlijkse rapporten (3);
3. Indicator betreffende informatiedoorstroming (6);
4. Indicator betreffende samenwerking met externe actoren (3);
5. Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening (2);
6. Indicator betreffende interne werking (8);
7. Indicator betreffende specifieke initiatieven (die niet onder de andere indicatoren vallen: 3)

1. BELEIDSDOELSTELLINGEN

Strategische doelstelling 1: De VRM draagt bij tot het evenwichtig functioneren van het Vlaamse omroepbestel.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat									
<p>Operationele doelstelling 1: Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p>									
	<table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="810 577 1386 712">De administratie bezorgt in 2016 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van¹</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 716 1098 788">Aantal kalenderdagen</td> <td data-bbox="1098 716 1241 788">35 dagen</td> <td data-bbox="1241 716 1386 788">40 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 792 1098 891">Te behalen %</td> <td data-bbox="1098 792 1241 891">95%</td> <td data-bbox="1241 792 1386 891">98%</td> </tr> </table>	De administratie bezorgt in 2016 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹			Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen	Te behalen %	95%	98%
	De administratie bezorgt in 2016 een volledig dossier aan de bevoegde kamer binnen een periode van ¹									
	Aantal kalenderdagen	35 dagen	40 dagen							
Te behalen %	95%	98%								
<p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p>										
<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p>										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="810 1205 1386 1384">De administratie bezorgt in 2016 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1388 1098 1460">Aantal kalenderdagen ²</td> <td data-bbox="1098 1388 1241 1460">45 dagen</td> <td data-bbox="1241 1388 1386 1460">60 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 1464 1098 1563">Te behalen %</td> <td data-bbox="1098 1464 1241 1563">92%</td> <td data-bbox="1241 1464 1386 1563">94%</td> </tr> </table>	De administratie bezorgt in 2016 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van			Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen	Te behalen %	92%	94%	
De administratie bezorgt in 2016 de beslissing van de algemene kamer of van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen aan de partijen binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen ²	45 dagen	60 dagen								
Te behalen %	92%	94%								
<p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p>										
<p>Het bezorgen van een beslissing bestaat uit volgende stappen: Het uitwerken van de beslissing die een van de kamers heeft genomen, het voorleggen ter goedkeuring van de beslissing, de ondertekening van deze beslissing door de</p>										

¹ ingaande vanaf de ontvangst door de VRM van het schriftelijke verweer van de omroeporganisatie.

² Na de beslissing.

	kamervoorzitter en het bezorgen van deze beslissing aan de partijen.										
Operationele doelstelling 2: Het uitvoeren van marktanalyse	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming (over de implementatie van de analyse van de markt voor televisieomroep):</u></p> <p>De cyclus van een marktanalyse doorloopt meerdere stappen: 1: Informatie inwinnen; 2: Ontwerp marktanalysebesluit opmaken; 3: Aankondiging organisatie van de openbare raadpleging op VRM-website; 4: Publiceren verslag op website, in maand die volgt op het einde van de raadpleging; 5: Integreeren van verslag in ontwerp van beslissing; 6: Doorlopen CRC-procedure; 7: Aanmelden beslissing bij de Europese Commissie</p> <p>De VRM streeft ernaar in 2016 naar om de reeds lopende marktanalyse af te werken en de eerste stappen in het kader van de 2de marktanalyse te doorlopen. Voor de marktanalyse werkt de VRM niet alleen. Beslissingen worden ook op CRC-niveau genomen. Hierdoor kunnen vertragingen in het proces oplopen waarvoor de VRM niet verantwoordelijk is.</p> <p>Volgende tabel geeft de streefdata weer, gebaseerd op de informatie waarover momenteel beschikt wordt.</p> <table border="1" data-bbox="815 1357 1390 1753"> <thead> <tr> <th>Stappen marktanalyse</th> <th>Streefdatum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Implementatie beslissing eerste ronde</td> <td>Voorjaar 2016</td> </tr> <tr> <td>Opmaak nieuwe ontwerpbeslissing</td> <td>Voorjaar 2016</td> </tr> <tr> <td>Goedkeuring ontwerpbeslissing</td> <td>Najaar 2016</td> </tr> <tr> <td>Openbare raadpleging</td> <td>Najaar 2016</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>Naast de analyse voor de televisieomroep worden in het kader van het</p>	Stappen marktanalyse	Streefdatum	Implementatie beslissing eerste ronde	Voorjaar 2016	Opmaak nieuwe ontwerpbeslissing	Voorjaar 2016	Goedkeuring ontwerpbeslissing	Najaar 2016	Openbare raadpleging	Najaar 2016
Stappen marktanalyse	Streefdatum										
Implementatie beslissing eerste ronde	Voorjaar 2016										
Opmaak nieuwe ontwerpbeslissing	Voorjaar 2016										
Goedkeuring ontwerpbeslissing	Najaar 2016										
Openbare raadpleging	Najaar 2016										

	<p>samenwerkingsakkoord van 17 november 2006 diverse ontwerpbeslissingen van collega-regulators aan de VRM voorgelegd.</p> <p>De VRM respecteert de termijnen en voorwaarden die in dit samenwerkingsakkoord zijn opgenomen.</p> <p>In een courante consultatieprocedure gelden volgende termijnen en voorwaarden:</p> <table border="1" data-bbox="810 613 1385 1146"> <thead> <tr> <th data-bbox="810 613 1098 689">Actie</th> <th data-bbox="1098 613 1385 689">Termijn om te reageren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="810 689 1098 900">Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie</td> <td data-bbox="1098 689 1385 900">14 kalenderdagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="810 900 1098 1146">Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie</td> <td data-bbox="1098 900 1385 1146">7 kalenderdagen</td> </tr> </tbody> </table> <p>Indien geen akkoord bereikt wordt, geldt een escalatieprocedure³</p>	Actie	Termijn om te reageren	Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie	14 kalenderdagen	Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie	7 kalenderdagen			
Actie	Termijn om te reageren									
Ontwerpbesluit wordt voorgelegd door collega regulerende instantie	14 kalenderdagen									
Ontwerpbesluit wordt aangepast en opnieuw voorgelegd door collega regulerende instantie	7 kalenderdagen									
<p>Operationele doelstelling 3: Uitreiken van vergunningen</p>	<p><u>Indicator uitgedrukt in percentage:</u></p> <table border="1" data-bbox="815 1429 1390 1823"> <tr> <td colspan="3" data-bbox="815 1429 1390 1639">De administratie bezorgt in 2016 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van</td> </tr> <tr> <td data-bbox="815 1639 1107 1715">Aantal kalenderdagen</td> <td data-bbox="1107 1639 1251 1715">60 dagen</td> <td data-bbox="1251 1639 1390 1715">75 dagen</td> </tr> <tr> <td data-bbox="815 1715 1107 1823">Te behalen %</td> <td data-bbox="1107 1715 1251 1823">92%</td> <td data-bbox="1251 1715 1390 1823">94%</td> </tr> </table> <p>Deze termijnen worden opgeschort van 16 juli tot en met 31 augustus en van 25 december tot en met 2 januari.</p>	De administratie bezorgt in 2016 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van			Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen	Te behalen %	92%	94%
De administratie bezorgt in 2016 de vergunningsaanvragen binnen 60 dagen na ontvangst van de ontvankelijke aanvraag een correct en volledig dossier aan de algemene kamer binnen een periode van										
Aantal kalenderdagen	60 dagen	75 dagen								
Te behalen %	92%	94%								

³Voor een overzicht van alle termijnen en voorwaarden: zie bijlage 2

	<p>Voor de berekening van die termijn worden vertragingen die niet aan de VRM te wijten zijn zoals uitstel door principiële afspraken tussen Gemeenschappen omtrent de coördinatieprocedures, of zoals uitstel door de VRM toegekend op vraag van de partijen, uitstel wanneer een voorafgaand onderzoek door een andere instantie noodzakelijk is of wanneer bijkomende inlichtingen aan de omroep worden gevraagd.</p>
<p>Operationele doelstelling 4: Opstarten bemiddelingsprocedure (signaalintegriteit)</p>	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>Indien verzoek tot bemiddeling van 1 of meer partijen aan voorzitter Raad van Bestuur: De VRM engageert zich om de samenstelling bemiddelingscollege uiterlijk 20 werkdagen na dit verzoek voor te stellen.</p>
<p>Operationele doelstelling 5: Beoordelen en erkennen coproductieprojecten (stimuleringsregeling)</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>Elke dienstenverdelers brengt de VRM voor 15 februari op de hoogte van de gekozen vorm van bijdrage.</p> <p>Indien gekozen voor coproductie, beoordeelt de VRM de projecten binnen de vijftien dagen op hun ontvankelijkheid en legt deze binnen de vijftien dagen aan de beoordelingscommissie voor.</p> <p>Uiterlijk op 15 maart moet de beoordelingscommissie een advies overmaken aan de VRM met het oog op erkenning.</p> <p>De VRM beslist over de erkenning en brengt de dienstenverdelers uiterlijk op 15 april op de hoogte van de beslissing.</p> <p>Voor 15 mei dient de dienstenverdelers bij de VRM de lijst van investeringen in de vorm van coproducties voor het lopende jaar in te dienen.</p>

	<p>De VRM engageert zich om jaarlijks tegen 15 juni de lijst van investeringen te controleren.</p> <p>Voor 15 februari van elk kalenderjaar dient de dienstenverdelers die het jaar voordien investeringen in coproductieprojecten heeft gedaan, verslag uit te brengen aan de VRM over de investeringen.</p>
<p>Operationele doelstelling 6: Berekeningen in het kader van vergoedingen regionale omroepen:</p> <p>1. Berekenen bereikmeting regionale televisieomroeporganisaties</p> <p>2. berekenen totale vergoeding dienstenverdelers</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over het bereik van de regionale omroepen. De VRM consolideert deze en berekent op basis hiervan een vergoeding voor elke individuele regionale omroep. 2. De dienstenverdelers moeten aan de VRM informatie leveren over het bereik van de regionale omroepen. Op basis van deze cijfers berekent de VRM de jaarlijkse totale (bereik)vergoeding. <p>De VRM engageert zich om de gegevens aan elke regionale televisieomroeporganisatie uiterlijk binnen twee maanden nadat de dienstenverdelers de cijfers hebben bezorgd te bezorgen. Dit gaat om de maanden maart, juni, september en december.</p> <p>Randvoorwaarde: De berekening kan pas gemaakt worden wanneer de VRM over alle cijfers beschikt.</p>

Strategische doelstelling 2: De VRM streeft ernaar om het kenniscentrum bij uitstek te zijn van het Vlaamse omroeplandschap.

Link met doelstelling uit beheersovereenkomst	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1: Publiceren van rapport mediaconcentratie</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM brengt in een jaarlijks verslag een volledig en correct beeld van het Vlaams medialandschap. Het rapport over de mediaconcentratie in Vlaanderen is jaarlijks beschikbaar vóór 31 december.</p> <p>Samen met het rapport 'Mediaconcentratie in Vlaanderen' zal de VRM in 2016 een geactualiseerde versie van de toegankelijke tekst rond mediaconcentratie aanbieden via de website.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Publiceren van rapport toezicht openbare omroep</p>	<p><u>Indicator betreffende rapporten:</u></p> <p>De VRM bezorgt in het kader van het toezicht op de naleving door de openbare omroep van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap een jaarlijks verslag aan de Vlaamse Regering. Het rapport over de naleving door de VRT van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap is jaarlijks beschikbaar vóór 1 juni.</p> <p>Dit rapport wordt online aangeboden.</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Het voeren van doelgroepencommunicatie</p>	<p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>De beslissingen van de algemene kamer en van de kamer voor onpartijdigheid en bescherming van minderjarigen zijn ter beschikking op de website van de VRM ten laatste op de derde kalenderdag nadat zij naar de betrokken partijen zijn gestuurd, behoudens de beslissingen inzake zendvergunningen.</p>

	<p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM reikt jaarlijks een prijs uit voor een proefschrift/verhandeling waarin een onderwerp wordt behandeld dat aansluit bij de werking van de VRM. Deze prijs wordt in het najaar uitgereikt en dit vóór 24 december.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM organiseert jaarlijks een studiedag voor de sector over een actueel thema.</p> <p>Deze studiedag zal vóór 15 december 2016 georganiseerd worden.</p> <p><u>Indicator betreffende informatiedoorstroming:</u></p> <p>De VRM brengt minstens vijf maal per jaar een elektronische nieuwsbrief uit.</p>
--	---

Strategische doelstelling 3: Interne werking

Onderwerp	Outputindicatoren / beoogd resultaat
<p>Operationele doelstelling 1: Uitbouw van communicatie en overlegcultuur:</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om driemaandelijks personeelsvergaderingen te organiseren.</p> <p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om jaarlijks vóór 31 december een agentschapsdag te organiseren.</p>
<p>Operationele doelstelling 2: Inzetten op levenslang leren: Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM engageert zich om een jaarlijks vormingsplan op te stellen vóór 31 maart.</p>
<p>Operationele doelstelling 3: Welzijnsacties Doelstellingen in het kader van het jaarlijkse welzijnsplan</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Het Jaaractieplan werden goedgekeurd tijdens het EOC van 14 oktober 2015. In het Jaaractieplan 2016 worden volgende acties voorzien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Welzijnswet opvolgen. 2. Infosessie Welzijn tijdens een personeelsvergadering of agentschapsdag. 3. Periodieke gezondheidsbeoordeling (volgens risicoanalyse). 4. Aanbieden van gratis griepinenting. 5. Aanbod cardiovasculaire check-up voor 50 – 55 – 60 jarigen. 6. Aanbieden van gratis fruit en water op kantoor (stimuleren van gezonde voeding) 7. Aanbieden van kantoorplanten ter verfraaiing van de werkplek 8. Organisatie van Trashday 9. Vorming EHBO en brandpreventie. 10. Verwijderen van buiten gebruik gestelde machines, goederen en producten. 11. Onderzoek verlichting werkposten.

	<p>De acties binnen het jaaractieplan worden maandelijks opgevolgd met statusrapportering.</p>
<p>Operationele doelstelling 4: Diversiteit en gelijke kansen Jaarlijkse diversiteitsacties</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>De VRM streeft ernaar om het streefcijfer inzake personeel met een migratieachtergrond te behalen.</p> <p>Verder engageert de VRM zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen. De VRM werkt mee aan de bekendmaking van deze acties en het aanmoedigen van het VRM-personeel aan deze acties. De organisatie is in handen van het Dienstencentrum CJSM en Emancipatiezaken (BZ). De bedoelde acties zijn voornamelijk rond sensibilisering: Werkgroep Diversiteit CJSM, stage-aanvragen, Dialoogdag, Vlechtwerk, enquêtes i.v.m. kansengroepen, ...</p>
<p>Operationele doelstelling 5: Organisatiebeheersing Uitvoeren van de nodige acties (zelfevaluatie, up-to-date houden, ...) in het kader van het behoud of verhogen van het maturiteitsniveau 3 m.b.t. organisatiebeheersing en interne controle.</p>	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Er worden verdere inspanningen geleverd in het kader van het behoud van het maturiteitsniveau 3. De VRM streeft ernaar om jaarlijks voor elk van de 10 thema's het maturiteitsniveau 3 minstens te behouden.</p> <p>In dit kader wordt jaarlijks vóór 30 april een zelfevaluatie opgesteld.</p>

	<p><u>Indicator betreffende interne werking:</u></p> <p>Het documentbeheer, dat via SharePoint wordt beheerd, zal voor 30 november 2016 geëvalueerd en waar nodig aangepast worden.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven:</u></p> <p>De VRM engageert zich om de brochure met informatie over de eigen werking in 2016 up te daten en te verspreiden via de steden en gemeenten en dit vóór 31 december 2016.</p> <p><u>Indicator betreffende specifieke initiatieven</u></p> <p>De VRM organiseert in 2016 een klantenbevraging inzake het rapport mediaconcentratie. De resultaten zullen ten laatste op 1 juni 2016 beschikbaar zijn.</p>
Operationele doelstelling 6: Klantvriendelijke dienstverlening	<p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>De VRM engageert zich om ingediende klachten aan te grijpen om de eigen dienstverlening te verbeteren.</p> <p><u>Indicator betreffende klantvriendelijke dienstverlening:</u></p> <p>Het aantal klachten over de werking van de VRM wordt jaarlijks in kaart gebracht tegen 31 januari van het jaar X+1.</p>
Operationele doelstelling 7: Samenwerken met het departement CISM	<p><u>Indicator betreffende samenwerking met externe actoren:</u></p> <p>De VRM engageert zich om minstens vier maal per jaar deel te nemen aan het overleg met het departement.</p>

Opgemaakt te Brussel op 25/11/ 2016 in twee originele exemplaren, waarvan elke partij er één ontvangt.

Sven Gatz
Vlaams minister van Cultuur,
Media, Jeugd en Brussel

Matthias Storme
voorzitter van de
raad van bestuur VRM

Joris Sels
gedelegeerd
bestuurder VRM

BIJLAGE . SAMENWERKINGSAKKOORD VAN 17 NOVEMBER 2006 TUSSEN DE FEDERALE STAAT, DE VLAAMSE GEMEENSCHAP, DE FRANSTALIGE GEMEENSCHAP EN DE DUITSTALIGE GEMEENSCHAP BETREFFENDE HET WEDERZIJDIG CONSULTEREN BIJ HET OPSTELLEN VAN REGELGEVING INZAKE ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN, HET UITWISSELEN VAN INFORMATIE EN DE UITOEFENING VAN DE BEVOEGDHEDEN MET BETREKKING TOT ELEKTRONISCHE COMMUNICATIENETWERKEN DOOR DE REGULERENDE INSTANTIES BEVOEGD VOOR TELECOMMUNICATIE OF RADIO-OMROEP EN TELEVISIE: ARTIKEL 3 T.E.M. ARTIKEL 7.

Artikel 3. Elke ontwerpbeslissing van een regulerende instantie die betrekking heeft op elektronische communicatienetwerken wordt door de desbetreffende instantie overgemaakt aan de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord. De regulerende instanties die geconsulteerd worden bezorgen binnen de 14 kalenderdagen hun opmerkingen aan de regulerende instantie die de ontwerpbeslissing heeft overgemaakt. Binnen deze termijn kan elk van de regulerende instanties die geconsulteerd worden vragen dat de ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de Conferentie van Regulators voor de elektronische Communicatiesector (hierna genoemd de CRC). Dit verzoek tot onmiddellijke overmaking aan de CRC wordt gemotiveerd. De betrokken regulerende instantie neemt de opmerkingen in aanmerking die de andere regulerende instanties eraan bezorgd hebben en maakt de gewijzigde ontwerpbeslissing over aan de andere regulerende instanties. Deze laatste beschikken na ontvangst van de gewijzigde ontwerpbeslissing over een termijn van 7 kalenderdagen waarbinnen zij kunnen vragen dat de gewijzigde ontwerpbeslissing aanhangig wordt gemaakt bij de CRC. Ontwerpbeslissingen en opmerkingen omtrent ontwerpbeslissingen worden steeds gemotiveerd vanuit het oogpunt van de wettelijke bevoegdheid van diegene die de ontwerpbeslissing of de opmerking overmaakt. Na afloop van de in het tweede en derde lid voorziene termijn wordt de ontwerpbeslissing geacht, behoudens tegenbewijs, geen afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de andere regulerende instanties.

Artikel 4. Voorlopige maatregelen die genomen worden door een regulerende instantie in geval van hoogdringendheid en wanneer er een risico op een moeilijk te herstellen, ernstig nadeel bestaat, worden vrijgesteld van de toepassing van artikel 3 van dit samenwerkingsakkoord. Zij worden echter onverwijld ter kennis gebracht van de andere regulerende instanties. De voorlopige maatregelen duren in geen geval langer dan twee weken. Indien zij langer nodig zouden zijn, moeten zij het voorwerp uitmaken van een ontwerpbeslissing en zijn zij onderworpen aan de procedure van artikel 3.

Artikel 5. De CRC wordt opgericht en is een samengesteld uit de vier leden van de Raad van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, twee leden van de regulerende instantie van de Vlaamse Gemeenschap, twee leden van de regulerende instantie van de Franstalige Gemeenschap en één lid van de regulerende instantie van de Duitstalige Gemeenschap. Voor de toepassing van dit samenwerkingsakkoord wordt de in dit lid omschreven samenstelling van de CRC aanzien als de gebruikelijke samenstelling van de CRC. De CRC heeft rechtspersoonlijkheid en neemt haar huishoudelijk reglement aan. Het huishoudelijk reglement van de CRC treedt pas in werking na goedkeuring door het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord.

Tegen alle beslissingen van de CRC kan binnen de 60 dagen nadat de beslissing aangetekend ter kennis werd gebracht van de belanghebbende partijen, bij het hof van beroep te Brussel, rechtsprekend zoals in kortgeding, beroep met volle rechtsmacht worden ingesteld waarbij het hof de bestreden beslissing kan vervangen door een nieuwe beslissing. Het beroep wordt bij verzoekschrift ingesteld tegen de CRC. Het hof van beroep te Brussel stelt de partijen die belang hebben bij de bestreden beslissing met een aangetekend schrijven in kennis van het bestaan van het beroep.

Het beroep vermeld in deze paragraaf heeft geen schorsende werking tenzij indien het hof de schorsing van de bestreden beslissing uitspreekt. Voor alle aspecten die betrekking hebben op de procedure voor het hof van beroep van Brussel, is het Gerechtelijk Wetboek van toepassing. De leden van de CRC die deel uitmaken van de gebruikelijke samenstelling van de CRC duiden elk jaar op de verjaardag van de inwerkingtreding van dit samenwerkingsakkoord in hun midden een voorzitter en een lid die het secretariaat zal waarnemen aan, waarbij voor beide functies een beurtrol wordt gerespecteerd tussen de leden van de CRC. Elke beslissing van de CRC wordt genomen bij consensus tussen de aanwezige regulerende instanties. De leden van een regulerende instantie onthouden zich bij de stemming indien er geen eensluidend standpunt is tussen die leden. In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt de CRC de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie waarvan sprake in artikel 9 van dit samenwerkingsakkoord neemt op verzoek van een Minister tot wiens bevoegdheden het beheer behoort van een regulerende instantie die is opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord, de beslissing van de CRC in de plaats van de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling.

Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie beslist in dit geval bij consensus. In het kader van haar werking en bij het nemen van beslissing neemt het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie de regels en principes zoals bepaald in het toepasselijk Europees regelgevend kader in acht. Het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie kan maar op basis van de procedure die omschreven is in het vorige lid een beslissing nemen nadat een periode van 75 kalenderdagen is verstreken tijdens dewelke de CRC in zijn gebruikelijke samenstelling beraadslaagd heeft omtrent het punt dat voor beslissing voorligt. Vanaf de 30ste kalenderdag van de voormelde periode van 75 kalenderdagen kan een regulerende instantie die een ontwerpbeslissing aanhangig heeft gemaakt bij de CRC aan elk van de regulerende instanties die weigeren om in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing vragen dat zij binnen de 15 kalenderdagen een gedetailleerd tegenvoorstel voorlegt aan de CRC. De regulerende instantie die in voorkomend geval binnen de termijn van 15 kalenderdagen nalaat om een gedetailleerd tegenvoorstel voor te leggen wordt geacht in te stemmen met de aanhangig gemaakte ontwerpbeslissing.

Artikel 6. De regulerende instantie die de ontwerpbeslissing had voorgelegd, staat in voor de verdere uitvoering van de beslissing van de CRC. Deze regulerende instantie informeert de andere regulerende instanties die zijn opgesomd in artikel 2, 2°, van dit samenwerkingsakkoord over de maatregelen die genomen werden ter uitvoering van de beslissing van de CRC.

Artikel 7. Op gemotiveerd verzoek van één van de leden van de CRC maakt elk lid binnen de 7 werkdagen gedetailleerde informatie over omtrent de houder en de voorwaarden die verbonden zijn aan vergunningen of welke machtiging dan ook die door het betrokken lid werden toegekend.

Actienummer	Actie	Beschrijving	Toegewezen aan	Einddatum	Operationele Doelstelling	Status JAN
1	Dossiers overmaken	Overmaken van 95% van de volledige dossiers aan de bevoegde kamer binnen 35 dagen	Peereman, Dirk	31/12/2015	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema
2	Beslissingen overmaken	Overmaken van 92% van de beslissingen van de kamers aan de partijen in 45d	Peereman, Dirk	31/12/2015	Toezicht op de naleving van de Vlaamse omroepregelgeving	Op schema
3	Implementatie beslissing 1ste ronde	De VRM streeft ernaar om in het najaar van 2015 de reeds lopende marktanalyse af te werken	Kools, Ingrid	31/12/2015	Marktanalyse	Op schema
4	Opmaak nieuwe ontwerpbeslissing	De VRM streeft ernaar om in het najaar van 2015 de reeds lopende marktanalyse af te werken	Kools, Ingrid	31/12/2015	Marktanalyse	Op schema
5	Termijnen CRC respecteren	Respecteren van de termijnen en voorwaarden die opgenomen zijn in het samenwerkingsakkoord omtrent het voorleggen van diverse ontwerpbeslissingen van collega-regulatoren	Kools, Ingrid	31/12/2015	Marktanalyse	Op schema
6	Vergunningsaanvragen bezorgen	Bezorgen van 92% van de vergunningsaanvragen in 60d	Peereman, Dirk	31/12/2015	Uitreiken van vergunningen	Op schema
7	Opstarten bemiddelingsprocedure	Indien verzoek tot bemiddeling: VRM engageert zich om de samenstelling bemiddelingscollege max 20 werkdagen na verzoek voor te stellen	Chatelet, Marc	31/12/2015	Opstarten bemiddelingsprocedure	Op schema
8	Beoordelen en erkennen coproductieprojecten	Lijst van investeringen controleren tegen 15 juni	Leterme, Judith	15/06/2015	Beoordelen erkennen coproductieprojecten	Op schema
9	Berekening verdeling bereikvergoeding per kwartaal over de regionale TV-omroepen	Op basis van info van dienstenverdelers berekent VRM een vergoeding voor elke individuele omroep. Voorwaarde hierbij is dat alle dienstenverdelers hun informatie tijdig overmaken.	Leterme, Judith	31/12/2015	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema
10	Berekenen totale jaarlijkse vergoeding dienstenverdelers	De VRM berekent de totale jaarlijkse vergoeding die de dienstenverdelers moeten betalen aan de regionale omroepen. De berekening gebeurt ten laatste tegen eind februari.	Leterme, Judith	31/12/2015	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema
11	Bezorgen cijfers per uurblok zes uur aan de regionale omroepen	De VRM bezorgt elk kwartaal de cijfers per uurblok van zes uur van alle dienstenverdelers samen aan de regionale omroeporganisaties.	Leterme, Judith	31/12/2015	Berekening vergoedingen regionale omroepen	Op schema
12	Digitaal rapport Mediaconcentratie opmaken	Aanmaken van de online versie van het rapport Mediaconcentratie op de rapportensite van de VRM.	Kools, Ingrid	10/11/2015	Rapport mediaconcentratie	Op schema
13	Overmaken rapport Mediaconcentratie	Overmaken van het rapport Mediaconcentratie in Vlaanderen aan het kabinet van de Vlaams minister van Media	Kools, Ingrid	12/11/2015	Rapport mediaconcentratie	Op schema
14	Rapport Mediaconcentratie publiceren	Publiceren van het rapport Mediaconcentratie op de rapportensite. En het rapport wordt bezorgd aan het Vlaams Parlement en op de website aangekondigd.	Kools, Ingrid	15/11/2015	Rapport mediaconcentratie	Op schema
15	Gebruiksvriendelijk formaat van het rapport Mediaconcentratie uitgeven	Het rapport Mediaconcentratie in een gebruiksvriendelijk formaat en taal uitgegeven. Dit formaat zal online aangeboden worden.	Kools, Ingrid	15/11/2015	Rapport mediaconcentratie	Op schema
16	Rapport VRT uitbrengen	Uitbrengen van een rapport over de naleving door de VRT van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Gemeenschap	Dejonghe, Marijke	31/05/2015	Rapport toezicht op de openbare omroep	Op schema
17	Beslissingen publiceren	Publiceren van beslissingen van de kamers op de derde dag nadat ze gestuurd zijn betrokken partij, behoudens beslissingen inzake zendvergunningen	Soulliaert, Francis	31/12/2015	Doelgroepencommunicatie	Op schema
18	VRM-thesisprijs uitreiken	Uitreiken van VRM-thesisprijs, vóór 24 december	Soulliaert, Francis	24/12/2015	Doelgroepencommunicatie	Op schema
19	Activiteitenverslag publiceren	De VRM stelt jaarlijks voor de Vlaamse Regering en het Vlaams Parlement een activiteitenverslag op dat, tegen ten laatste 31 maart van het daaropvolgende kalenderjaar, wordt voorgelegd.	Soulliaert, Francis	31/03/2015	Doelgroepencommunicatie	Op schema
20	Elektronische nieuwsbrief uitbrengen	De VRM brengt vijf maal per jaar een elektronische nieuwsbrief uit.	Soulliaert, Francis	31/12/2015	Doelgroepencommunicatie	Op schema
21	Symposium organiseren	De VRM organiseert jaarlijks een studiedag voor de sector over een actueel thema. Deze studiedag wordt tegen ten laatste 15 december georganiseerd.	Soulliaert, Francis	15/12/2015	Doelgroepencommunicatie	Op schema
22	Benchmarkstudie	VRM-administratie zal tegen 15 mei nota met benchmarking over bevoegdheden diverse Europese mediaregulatoren opmaken	Peereman, Dirk	15/05/2015	Benchmark diverse mediaregulatoren	Op schema
23	Personeelsvergadering organiseren	Organiseren van driemaandelijke personeelsvergaderingen	Boone, Ingrid	31/12/2015	Organiseren van personeelsvergaderingen	Op schema
24	Agentschapsdag organiseren	Organiseren van een jaarlijkse agentschapsdag tegen ten laatste 31 december	Boone, Ingrid	31/12/2015	Organiseren van een agentschapsdag	Op schema
25	Vormingsplan opmaken	Opmaken van vormingsplan tegen ten laatste 31 maart	Laleman, Rudy	31/03/2015	Aanbieden van aangepaste vorming aan het personeel	Op schema
26	Welzijnsplan uitvoeren	De acties mbt welzijn zijn opgenomen in het OP.	Laleman, Rudy	31/12/2015	Jaaractieplan Welzijn (VO)	Op schema
27	Diversiteitsacties nemen	De VRM streeft ernaar om het streefcijfer inzake personeel met een migratieachtergrond te behalen. VO-brede doelstelling. De VRM engageert zich om de centraal georganiseerde acties rond diversiteit te ondersteunen.	Laleman, Rudy	31/12/2015	Diversiteit verhogen (VO)	Op schema
28	Zelfevaluatie uitvoeren	De VRM maakt jaarlijkse zelfevaluatie op voor 30 april (IAVA)	Dejonghe, Marijke	30/04/2015	Organisatiebeheersing	Op schema
29	Documentbeheer evalueren	Het documentbeheer zal voor 30 november geëvalueerd worden	Laleman, Rudy	30/11/2015	Organisatiebeheersing	Op schema
30	Klantentevredenheidsonderzoek uitvoeren	De VRM voert tevredenheidsbevraging uit bij interne klanten voor 15 december	Soulliaert, Francis	15/12/2015	Organisatiebeheersing	Op schema
31	Klachten werking registreren	In kaart brengen van de klachten over de werking van de Regulator tegen 31 januari van het jaar X+1	Soulliaert, Francis	31/01/2015	Klantvriendelijke dienstverlening	Voltooid
32	Dienstverlening verbeteren	Verbeteren van de dienstverlening op basis van ingediende klachten	Soulliaert, Francis	31/12/2015	Klantvriendelijke dienstverlening	Op schema
33	Departementsoverleg deelnemen	Vier keer per jaar deelnemen aan het overleg met het departement.	Boone, Ingrid	31/12/2015	Samenwerken met het departement CJSM	Op schema

Opm. JAN	Status FEB	Opm FEB	Status MRT	Opm MRT	Status APR
Voor de dossiers afgehandeld in januari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in januari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Werkgroep handelt openstaande issues af	Op schema	Werkgroep handelt openstaande issues af. Proximus/Belgacom heeft moeilijkheden bij onderhandelingen met Telenet gesignaleerd.	Op schema	Werkgroep handelt openstaande issues af	Op schema
Er wordt informatie ingewonnen voor aanmaak hernieuwd retail-minusbesluit.	Op schema	Werkgroep correspondeert over ingewonnen informatie voor aanmaak hernieuwd retail-minusbesluit.	Op schema	Werkgroep correspondeert voor aanmaak hernieuwd retail-minusbesluit.	Op schema
geen dossiers voorgelegd in januari	Op schema	3 dossiers voorgelegd en behandeld,	Op schema	geen dossiers voorgelegd in maart	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in januari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in februari 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in maart 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema
Herinneringsbrief nieuw stimuleringsjaar verstuurd	Op schema	Algemene kamer erkent ontvankelijkheid dossier, beoordelingscommissie werd uitgenodigd	Op schema	Beoordelingscommissie verleent gunstig advies, algemene kamer erkent dossier	Op schema
er werden brieven verstuurd om de resultaten van de nulmeting op te vragen	Op schema	correspondentie met dienstenverdelers omtrent bezorgde informatie nulmeting	Op schema	correspondentie met regionale omroepen ivm nulmeting	Op schema
Gegevens voor berekeningen 2015 werden ingewonnen. Mogelijke problemen met indexering in 2016 werden gesignaleerd aan het beleid	Op schema	Gegevens voor berekeningen 2015 werden ingewonnen.	Op schema	Gegevens voor berekeningen 2015 werden ingewonnen.	Op schema
Cijfers moeten voor eerste kwartaal in april worden bezorgd.	Op schema	Cijfers moeten voor eerste kwartaal in april worden bezorgd.	Op schema	Cijfers moeten voor eerste kwartaal in april worden bezorgd.	Kleine afwijking
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
lijsten opgevraagd aan vrt	Op schema	afspraken gemaakt met onderzoekscel	Op schema	eerste cijfers ontvangen	Op schema
Alle beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.	Op schema	Alle beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.	Op schema	Alle beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.	Op schema
Geen specifieke actie vereist.	Op schema	Het Thesisreglement werd opgesteld.	Op schema	Het Thesisreglement werd goedgekeurd door het managementcomité. De Thesisprijs werd aangekondigd op de website (eveneens op Twitter + gebruik van infografiek).	Op schema
Het jaarverslag wordt opgesteld.	Op schema	Het jaarverslag wordt opgesteld.	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid
-	Op schema	Op 12 februari werd de eerste nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Op schema	Op 3 maart werd de tweede nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Op schema
Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema
Document wordt volop voorbereid door de administratie.	Op schema	Document wordt volop voorbereid door de administratie.	Op schema	Document wordt volop voorbereid door de administratie.	Op schema
De personeelsvergadering zal plaatsvinden in maart	Op schema	De personeelsvergadering zal plaatsvinden in maart	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 17 maart	Op schema
De agentschapsdag zal plaatsvinden in maart	Op schema	De agentschapsdag zal plaatsvinden in maart	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid
	Op schema	Goedgekeurd op het mgtcom van 4 feb 15.	Voltooid	goedgekeurd op het mgtcomité van 4 feb 15	Voltooid
Wachten op aangepaste omzendbrief. Op 15/1 vond de Welzijnsrondgang plaats. Fruit en water worden aangeboden. Vormingsaanbod Welzijn opgenomen in het Vormingsplan De VRM zal in 2015 zoals de vorige jaren opnieuw een trash day organiseren.	Op schema	EOC geannuleerd. Verslag welzijnsrondgang ontvangen. Fruit en water worden aangeboden	Op schema	Omzendbrief goedgekeurd. AR moet aangepast worden. EOC 23 juni. Leidinggevenden spreken met hun medewerkers de te volgen opleidingen af in de evaluatiegesprekken. Fruit en water wordt aangeboden.	Op schema
Deelgenomen aan de commissievergadering op 27/1 in voorbereiding	Op schema	De VRM ondersteunt centraal georganiseerd acties rond diversiteit in voorbereiding	Op schema	De VRM ondersteunt centraal georganiseerde acties rond diversiteit (ook in het kader van wervingen) is voorbereid voor het managementcomité van 7 april	Op schema
Het documentbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema	Het documentenbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema	Het documentenbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema
Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema
Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen klachten ontvangen.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen klachten ontvangen.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen klachten ontvangen	Voltooid
De overlegvergadering met CJSM is gepland voor maart	Op schema	De overlegvergadering met CJSM zal plaatsvinden in maart	Op schema	De overlegvergadering met CJSM heeft plaatsgevonden op 4 maart	Op schema

Opm APR	Status MEI	Opm MEI	Status JUN	Opm JUN	Status JUL
Voor de dossiers afgehandeld in april 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in april 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Werkgroep handelt openstaande issues af	Op schema	Werkgroep handelt openstaande issues af	Kleine afwijking	Hernieuwd ontwerp retail-minusbesluit werd op website geplaatst voor publieke consultatie. Wegens externe factoren werd de antwoordtermijn verlengd, waardoor de planning voor alle verdere stappen ook enkele weken verschuift.	Kleine afwijking
Werkgroep heeft bijeenkomst gehad	Op schema	Hernieuwd ontwerp retail-minusbesluit wordt voorbereid voor publieke consultatie	Kleine afwijking	Hernieuwd ontwerp retail-minusbesluit werd op website geplaatst voor publieke consultatie.	Kleine afwijking
3 dossiers voorgelegd.	Op schema	1 dossier voorgelegd	Op schema	1 dossier voorgelegd	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in april 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in mei 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in juni 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema
Correspondentie ivm ontbrekende stukken	Op schema	Correspondentie ivm ontbrekende stukken	Op schema	Goedkeuring investeringslijst voor het coproductieproject. Ontvangst ontbrekend verslag.	Op schema
inwinning gegevens ivm eerste kwartaal 2015	Op schema	Berekening bereikvergoeding eerste kwartaal en correspondentie daaromtrent met dienstverleners en regionale omroep.	Op schema	Beantwoorden van vragen van de regionale omroepen over de bereikvergoeding van het eerste kwartaal.	Kleine afwijking
inwinnen gegevens eerste kwartaal bij dienstverleners	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid
Reminder gestuurd voor ontbrekende elementen inwinnen en verwerken informatie	Kleine afwijking	Brieven gestuurd. Gevraagd uitstel toegestaan.	Op schema	Bezorgen van de bereikcijfers per uurblok van zes uur van het eerste kwartaal aan de regionale omroepen.	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerking informatie aanpak sociale media besproken met dossierverantwoordelijke AK	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema	inwinnen en verwerken informatie	Op schema
ontwerprapport van VRT ontvangen en geagendeerd op de algemene kamer van 27/4/2015	Op schema	rapport goedgekeurd door algemene kamer (27 mei) en overgemaakt aan kabinet (29 mei)	Op schema	behandeld in mediacommissie in Vlaams Parlement op 18 juni	Op schema
Alle beslissingen werden tijdig op de website geplaatst.	Op schema	In mei was er 1 beslissing. Deze werd tijdig op de website geplaatst.	Op schema	In juni werden 9 beslissingen gepubliceerd. Deze werden allen tijdig op de website geplaatst.	Op schema
De Thesisprijs werd aangekondigd in de nieuwsbrief.	Op schema	Geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	De Thesisprijs werd verder bekendgemaakt + er werden uitnodigingen verstuurd voor de jury.	Op schema
Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid
Op 15 april werd de derde nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Op schema	In mei werd geen nieuwsbrief verstuurd.	Op schema	Op 18 juni werd de vierde nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Op schema
Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten vereist.	Op schema	Nog geen specifieke activiteiten ondernomen.	Op schema
Document wordt volop voorbereid door de administratie.	Op schema	Document is afgewerkt. Het thema zal op het Managementseminarie behandeld worden.	Op schema	De benchmark werd besproken op het Managementseminarie en zal verder nog op het Managementcomité worden behandeld.	Op schema
De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 17 maart	Op schema	De personeelsvergadering zal plaatsvinden op 10 juni	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 10 juni	Op schema
De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid
goedgekeurd op het mgtcomité van 4 feb 15	Voltooid	Goedgekeurd op het mgtcom van 4 feb 15	Voltooid	Goedgekeurd op het mgtcom van 4 feb 15	Voltooid
AR moet aangepast worden, maar moet niet via EOC want overleg gebeurde op HOC	Op schema	Fruit en water worden aangeboden.	Op schema	Fruit en water worden aangeboden. Overleg gevraagd met de preventieadviseur van onze Interne dienst voor Preventie en Bescherming teneinde een aantal welzijnspunten en de praktische organisatie te bespreken.	Op schema
De VRM ondersteunt centraal georganiseerde acties rond diversiteit (ook in het kader van wervingen) nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Op schema	De VRM ondersteunt centraal georganiseerd acties rond diversiteit (ook in het kader van wervingen) nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Op schema	De VRM ondersteunt centraal georganiseerde acties rond diversiteit. Contact wordt opgenomen met CJSJ om acties in dit verband te bespreken.	Op schema
Het documentenbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema	Het documentenbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema	Het documentenbeheer zal voor eind november geëvalueerd worden	Op schema
Er wordt een nota voorgelegd op het managementcomité van mei.	Op schema	Op basis van de voorgelegde nota werd een verdere uitwerking besproken met de griffier van de algemene kamer.	Op schema	Er werd verder gewerkt aan het opstellen van de online enquête.	Op schema
Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid
Geen klachten ontvangen	Op schema	Geen klachten ontvangen	Op schema	Geen klachten ontvangen	Op schema
Het volgend overleg met CJSJ vindt plaats op 6 mei	Op schema	Het overleg met CJSJ heeft plaatsgevonden op 6 mei	Op schema	Het overleg met CJSJ heeft plaatsgevonden op 6 mei	Op schema

Opm JUL	Status AUG	Opm AUG	Status SEP	Opm SEP	Status OKT
Voor de dossiers afgehandeld in juli 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in juli 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Reacties ontvangen op 15 juli. Deze worden in samenwerking met de andere regulatoren verwerkt	Kleine afwijking	De reacties op de consultatie worden in samenwerking met de andere regulatoren verwerkt	Kleine afwijking	Reacties op de consultatie zijn verwerkt in nieuwe tekst die door Algemene Kamer aangenomen werd.	Kleine afwijking
Reacties ontvangen op 15 juli. Deze worden in samenwerking met de andere regulatoren verwerkt	Kleine afwijking	Deze worden in samenwerking met de andere regulatoren verwerkt	Kleine afwijking	commentaren zijn verwerkt in nieuwe ontwerp tekst	Kleine afwijking
1 dossier verwerkt 1 dossier ontvangen	Op schema	Geen dossiers voorgesteld	Op schema	3 dossiers verwerkt	Op schema
Voor de dossiers afgehandeld in juli 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in augustus 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in september 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema
Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Op schema
Correspondentie met VAF inzake late betalingen.	Op schema	Laatste dienstenverdelers heeft aan het VAF betaald.	Op schema	Alles op schema.	Op schema
De VRM heeft van quasi alle dienstenverdelers tijdig de bereikgegevens met betrekking tot het tweede kwartaal ontvangen. Er wordt een reminder gestuurd voor ontbrekende info.	Op schema	Berekening bereikvergoeding tweede kwartaal en correspondentie daaromtrent met dienstenverdelers en regionale omroepen.	Op schema	De brieven en mails in verband met de bereikvergoeding van het tweede kwartaal zijn verstuurd naar de dienstenverdelers en regionale omroepen.	Op schema
De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid
De bereikcijfers per uurblok van zes uur voor het tweede kwartaal zijn tijdig ontvangen.	Op schema	De bereikcijfers per uurblok van zes uur kunnen aan de regionale omroepen bezorgd worden.	Op schema	De bereikcijfers per uurblok van zes uur van het tweede kwartaal zijn aan de regionale omroepen bezorgd.	Op schema
inwinnen en verwerking informatie	Op schema	redactie hoofdstuk 1	Op schema	Redactie tekst.	Op schema
inwinnen en verwerking informatie	Op schema	redactie hoofdstuk 1	Op schema	Redactie tekst.	Op schema
inwinnen en verwerking informatie	Op schema	redactie hoofdstuk 1	Op schema	Redactie tekst.	Op schema
inwinnen en verwerking informatie	Op schema	redactie hoofdstuk 1 basistekst	Op schema	redactie basistekst	Op schema
steekproef 2015 bepaald door onderzoekscel	Op schema	steekproef 2015 bepaald door onderzoekscel	Op schema	afspraken met onderzoekscel voor 2de steekproef gemaakt	Op schema
In juli werden alle beslissingen tijdig op de website gepubliceerd.	Op schema	In augustus werden geen beslissingen op de website gepubliceerd.	Op schema	In september werden geen beslissingen op de website gepubliceerd.	Op schema
Reeds de eerste inschrijvingen ontvangen.	Op schema	Reeds de eerste inschrijvingen ontvangen.	Op schema	Inschrijvingen komen verder binnen.	Op schema
Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+ aankondiging via Twitter).	Voltooid
In juli werd geen nieuwsbrief verstuurd.	Voltooid	Op 19 augustus werd de vijfde nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Voltooid	In september werd geen nieuwsbrief verstuurd.	Voltooid
Aan de teamverantwoordelijken werd gevraagd om tegen eind juli voorstellen van onderwerpen te bezorgen.	Op schema	Het thema werd bepaald, een datum werd vastgelegd.	Op schema	De sprekers werden gecontacteerd door Marijke.	Op schema
De benchmark werd besproken op het Managementseminarie en zal verder nog op het Managementcomité worden behandeld.	Op schema	De benchmark werd besproken op een speciaal daaraan gewijd Managementcomité. Er werden nog opmerkingen geformuleerd die in de voorliggende documenten worden verwerkt. In de loop van september zullen de benchmark en de eruit voortvloeiende voorstellen met het kabinet worden besproken.	Op schema	De benchmark werd besproken op een speciaal daaraan gewijd Managementcomité. De opmerkingen van het Managementcomité werden in het document verwerkt. In de loop van september zullen de benchmark en de eruit voortvloeiende voorstellen met het kabinet worden besproken.	Op schema
De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 10 juni	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 10 juni	Op schema	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 23 sept. 2015	Op schema
De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart 2015	Voltooid
Goedgekeurd op het mgtcom van 04/02/2015.	Voltooid	Goedgekeurd op het mgtcom van 04/02/2015.	Voltooid	Goedgekeurd op het mgtcom van 04/02/2015.	Voltooid
Fruit en water aangeboden. Afspraken gemaakt tijdens meeting met GDPB. Verslag welzijnsrondgang opgevolgd. Punten Jaaractieplan 2015 opgevolgd. Voorstel vorming Ergonomie en griepinenting rondgestuurd.	Op schema	Concrete voorstellen geformuleerd rond resterende topics van het JAP 2015 (infosessie vertrouwenspersonen, infosessie zithouding en oefeningen).	Op schema	Resterende topics JAP 2015 : infosessie vertrouwenspersoon voorzien voor november 2015. Infosessie zithouding en oefeningen in voorbereiding.	Op schema
De VRM ondersteunt centraal georganiseerde acties rond diversiteit. Contact werd opgenomen met CJSJ om acties in dit verband te bespreken (P&O overleg). nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Op schema Voltooid	Anysurfer label behaald. Voorstel overgemaakt aan CJSJ P&O overleg inzake diversiteitsopleiding in klantencontact. nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Op schema Voltooid	Anysurfer label behaald. Voorstel overgemaakt aan CJSJ P&O overleg inzake diversiteitsopleiding in klantencontact. Wordt besproken in P&P overleg oktober 2015. nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Op schema Voltooid
Overleg gevoerd. Evaluatiemeeting voorzien op 09/09/2015	Op schema	Personeelsenquête klaar; evaluatiemeeting gepland op 09/09/15 met DPE, MVL en MDJ.	Voltooid	Personeelsenquête voltooid, resultaten meegedeeld. Evaluatiemeeting gehouden met ophijsting van topics 09/09/15.	Voltooid
De enquête werd intern besproken. Een voorstel zal worden voorgelegd aan de gedelegeerd bestuurder.	Op schema	De enquête werd gefinaliseerd en kan worden voorgelegd aan de gedelegeerd bestuurder.	Op schema	Geen activiteiten ondernomen.	Op schema
Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen formele klachten ontvangen	Voltooid Op schema	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen formele klachten ontvangen.	Voltooid Op schema	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst. Geen formele klachten ontvangen.	Voltooid Op schema
Het volgend overleg met CJSJ vindt plaats op 15 september	Op schema	Het volgend overleg met CJSJ vindt plaats op 15 september	Op schema	Het overleg met CJSJ heeft plaatsgevonden op 15 september 2015	Op schema

Opm OKT	Status NOV	Opm NOV	Status DEC	Opm DEC
Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2015 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2015 werd de doelstelling behaald.
Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2015 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2015 werd de doelstelling behaald.
Vertraging wegens externe factoren heeft impact op de dossiers van de VRM.	Kleine afwijking	Vertraging wegens externe factoren heeft impact op de dossiers van de VRM.	Kleine afwijking	Vertraging wegens externe factoren heeft impact op de dossiers van de VRM.
Vertraging wegens externe factoren heeft impact op de dossiers van de VRM.	Kleine afwijking	Vertraging wegens externe factoren heeft impact op de dossiers van de VRM.	Kleine afwijking	Wegens externe factoren werd dossier op 8 december overgenomen door de CRC. Hierdoor kon het dossier niet meer in 2015 bij de EC aangemeld worden.
2 dossiers verwerkt	Op schema	dossiers wordt behandeld in CRC	Voltooid	1 dossier ontvangen en tijdig verwerkt
Voor de dossiers afgehandeld in oktober 2015 werd de doelstelling behaald.	Op schema	Voor de dossiers afgehandeld in november 2015 werd de doelstelling behaald.	Voltooid	Voor de dossiers afgehandeld in december 2015 werd de doelstelling behaald.
Geen procedures opgestart	Op schema	Geen procedures opgestart	Voltooid	Geen procedures opgestart
Op schema. Vragen beantwoord. Correspondentie in verband met decreetswijziging mbt indexeringsvergoedingen	Op schema	Op schema, er waren geen werkzaamheden vereist in november.	Voltooid	Voltooid. Voorbereidingen voor 2016.
Bereikgegevens mbt derde kwartaal ontvangen van alle dienstenverdelers.	Op schema	Berekening bereikvergoeding derde kwartaal en correspondentie met de dienstenverdelers en regionale omroepen.	Voltooid	Er waren geen werkzaamheden vereist in december.
De berekening heeft plaatsgevonden in februari.	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari. Decreetwijziging met betrekking tot de indexeringsvergoedingen.	Voltooid	De berekening heeft plaatsgevonden in februari.
De bereikcijfers per uurblok van zes uur zijn van het derde kwartaal tijdig ontvangen. eindredactie tekst	Op schema	De bereikcijfers per uurblok van zes uur van het derde kwartaal zijn aan de regionale omroepen bezorgd.	Voltooid	Er waren geen werkzaamheden vereist in december.
Eindredactie tekst.	Voltooid	rapport gepubliceerd	Voltooid	rapport gepubliceerd
Eindredactie tekst.	Voltooid	rapport gepubliceerd	Voltooid	rapport gepubliceerd
Eindredactie tekst.	Voltooid	rapport gepubliceerd	Voltooid	rapport gepubliceerd
redactie tekst finale fase	Voltooid	rapport gepubliceerd	Voltooid	rapport gepubliceerd
afspraken met onderzoekscel voor 2de steekproef gemaakt	Op schema	afspraken met onderzoekscel voor 2de steekproef gemaakt	Voltooid	onderzoekscel heeft steekproeven uitgevoerd
In oktober werden alle beslissingen tijdig op de website gepubliceerd.	Op schema	In november werden alle beslissingen tijdig op de website gepubliceerd.	Voltooid	In december werden alle beslissingen tijdig op de website gepubliceerd.
De eindwerken werden verdeeld onder de juryleden. Zij kunnen nu de eindwerken beoordelen.	Op schema	De jury kwam bijeen op donderdag 26 november en legde de eindrangschikking vast. De Thesisprijs zal worden uitgereikt op woensdag 9 december.	Voltooid	De Thesisprijs werd uitgereikt op woensdag 9 december.
Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+aankondiging via Twitter).	Voltooid	Het jaarverslag werd goedgekeurd door de raad van bestuur. Het jaarverslag werd op 23 maart bezorgd aan de MP, de minister van media en de voorzitter van het Vlaams Parlement. Op 31 maart werd het jaarverslag op de website van de VRM gepubliceerd (+aankondiging via Twitter).
Op 22 oktober werd de zesde nieuwsbrief van 2015 verstuurd.	Voltooid	In november werden 2 algemene nieuwsbrieven verstuurd (1 met een reminder rond het symposium, 1 met de aankondiging van het rapport mediaconcentratie). De ingeschrevenen op het symposium kregen ook een specifieke nieuwsbrief met een herinnering aan hun inschrijving.	Voltooid	In december werd een nieuwsbrief verstuurd rond de uitreiking van de Thesisprijs.
Alle sprekers werden vastgelegd. Het symposium werd aangekondigd in de nieuwsbrief van de VRM + op Twitter. Inschrijvingen komen binnen.	Voltooid	Het symposium ging door op dinsdag 24 november.	Voltooid	Het symposium ging door op dinsdag 24 november.
De benchmark werd besproken op een speciaal daaraan gewijd Managementcomité. De opmerkingen van het Managementcomité werden in het document verwerkt. De benchmark en de eruit voortvloeiende voorstellen zullen verder met het kabinet worden besproken.	Op schema	De benchmark werd besproken op een speciaal daaraan gewijd Managementcomité. De opmerkingen van het Managementcomité werden in het document verwerkt. De benchmark en de eruit voortvloeiende voorstellen zullen verder met het kabinet worden besproken.	Voltooid	De benchmark werd besproken op een speciaal daaraan gewijd Managementcomité. De opmerkingen van het Managementcomité werden in het document verwerkt. De benchmark en de eruit voortvloeiende voorstellen zullen verder met het kabinet worden besproken.
De volgende personeelsvergadering vindt plaats in november	Voltooid	De personeelsvergadering vindt plaats op 9 december	Voltooid	De personeelsvergadering heeft plaatsgevonden op 9 december.
De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart 2015	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart 2015	Voltooid	De agentschapsdag heeft plaatsgevonden op 17 maart 2015
Goedgekeurd op het management comité van 04/02/2015.	Voltooid	Goedgekeurd op het management comité van 04/02/2015.	Voltooid	Goedgekeurd op het management comité van 04/02/2015.
Infosessie kantoorergonomie gehouden in oktober 2015. Resterend topic JAP 2015 : infosessie vertrouwenspersoon gepland eind november 2015.	Op schema	Resterend topic - infosessie vertrouwenspersoon - gepland voor 8 december 2015.	Voltooid	Resterende topic - infosessie vertrouwenspersoon - kon omwille van externe oorzaken niet gegeven worden. Item is overgedragen naar welzijnsplan 2016. Alle andere items werden voltooid.
Anysurfer label behaald. Diversiteitsopleiding besproken in P&O overleg oktober 2015. Voorjaar 2016 zal AgO een opleidingsvoorstel formuleren.	Op schema	Anysurfer label behaald. Voorstel voor on line anti-discriminatie opleiding geformuleerd aan management.	Voltooid	Anysurfer label behaald. De VRM ondersteunt centraal genomen initiatieven inzake diversiteit. Deelname van de KC aan Mozaïko forums. Voorstel voor on line anti-discriminatie opleiding geformuleerd aan management.
nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Voltooid	nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april	Voltooid	nota is goedgekeurd op het managementcomité van 7 april
Voltooid 09/09/2015.	Voltooid	Voltooid 09/09/2015.	Voltooid	Voltooid 09/09/2015.
De enquête werd goedgekeurd door de gelegeerd bestuurder. De enquête werd verstuurd naar de leden van de raad van bestuur en de kamers. Momenteel loopt nog de antwoordtermijn.	Voltooid	De antwoorden werden ontvangen en geanalyseerd. De resultaten werden bezorgd aan de griffie van de kamers & raad van bestuur.	Voltooid	De enquête werd uitgevoerd.
Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.	Voltooid	Op 9 januari 2015 werd de rapportering doorgegeven aan de Vlaamse Ombudsdienst.
Geen formele klachten ontvangen	Op schema	Geen formele klachten ontvangen.	Voltooid	Geen formele klachten ontvangen.
Het volgend overleg met CJSJ vindt plaats in december 2015	Voltooid	Het overleg met CJSJ vindt plaats op 1 december 2015	Voltooid	Het overleg met CJSJ heeft plaatsgevonden op 1 december 2015