

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
strategische doelstelling langer gezond leven					
11.02 Vragen en klachten behandelen	11.02.01 Behandeling vragen en klachten milieugezondheidszorg	2015	2019	PREV	Belangrijk
11.05 Beleid uitvoeren	11.05.01 Varem toezicht van niet-door-de-preventieprogramma's-gedekte thema's.	2015	2019	PREV	standaard
11.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	11.08.01 decreet financiering van preventieve prestaties door individuele zorgaanbieders	2019	2020	PREV	standaard
11.09 Projecten	11.09.01 Meewerken aan de opmaak en de uitvoering van het vlaams actieplan armoede	2015	2019	DAG	standaard
11.09 Projecten	11.09.02 Wegwerken van de gezondheidsongelijkheid	2015	2019	DAG	standaard
11.09 Projecten	11.09.03 Realiseren van health in all policies	2015	2019	DAG	standaard
11.09 Projecten	11.09.07 Meewerken aan ouderenbeleidsplan	2015	2019	WEL	standaard
11.09 Projecten	11.09.08 Warmteplan	2015	2019	PREV	standaard
11.09 Projecten	11.09.09 Surveillance van biologische vectoren: Teken & Muggen	2017	2019	PREV	standaard
11.09 Projecten	11.09.10 Werken aan gelijke kansen	2015	2019	DAG	standaard
11.09 Projecten	11.09.12 We werken mee aan de realisatie van Visie 2050	2017	2019	DAG	standaard
11.09 Projecten	11.09.13 projecten chronische zorg van IMC	2017	2019	WEL	standaard
11.09 Projecten	11.09.20 Update kwaliteit zwembaden.be met integratie zwembaden.	2017	2019	PREV	standaard
11.09 Projecten	11.09.21 Vergroten van de gezondheidsvaardigheden bevolking	2017	2019	PREV	standaard
11.09 Projecten	11.09.22 ORKA: inschrijvings koppeling LED/COBHRA	2018	2019	DAG	standaard
11.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	11.10.01 Subsidiëren van partners ikv genereren gegevens vlaams gezondheidsbeleid	2015	2019	IZO	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.01 Verlenen epidemiologisch advies	2015	2019	IZO	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.02 Afstemmen andere overheden rond incident- en crisismanagement	2015	2019	PREV	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.03 Advisering gezondheidsaspecten Ijkebezorging	2015	2019	PREV	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.04 Adviesverlening andere overheid via input op de beleidsplannen van andere entiteiten	2015	2019	PREV	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.05 adviesverlening complexe projecten	2018	2019	PREV	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.06 adviesverlening 'evaluatie' van in uitbating zijnde omgevingsvergunningen: GPBV	2018	2019	PREV	standaard
11.12 Advies verlenen	11.12.07 adviesverlening gezondheidsaspecten omgevingsvergunning	2018	2019	PREV	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		Master	BCM
11.12 Advies verlenen	11.12.08 adviesverlening Milieu-effectrapportage	2018	2019	PREV	standaard
11.23 IT-beheer	11.23.01 Beheeren uitwisselingsplatformen en registratiesystemen	2015	2019	PREV	standaard
11.23 IT-beheer	11.23.02 Beleidsinformatie genereren	2015	2019	PREV	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.08 updaten ontwikkelen vragen en klachtenbeheersysteem	2018	2019	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.10 Integratie van meldingen infectieziekten in EMD met (semi)automatische melding via eHealthBox = FASE 3	2018	2019	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.11 Analyse traject voor een Vragen en Klachten registratie- en opvolgsysteem MGZ	2018	2019	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.12 ORKA: Rover: communicatie met GKB automatiseren	2018	2019	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.13 Analyse dossiers huisbezoek infectieziekten	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.14 CIRRO uitbreiding context Logo's	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.15 Analyse uitbetalings- en monitoringssysteem individuele zorgaanbieders preventie	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.16 CIRRO uitbreiding context PO/OT	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.17 Onderzoek unieke identifier pasgeborenen (ifv project aangeboren aandoeningen)	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.18 Update Orka MGZ : Zwemwater	2019	2020	DAG	standaard
11.29 IT-ontwikkeling	11.29.19 Technisch advies mbt controlesysteem sterfte- en geboortecijfers moderniseren (ICT meewerkend)	2019	2020	DAG	standaard
11.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	11.30.01 Verzamelen en verwerken van geboortecertificaten	2015	2019	IZO	standaard
11.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	11.30.02 Verzamelen en verwerken van sterfecertificaten	2015	2019	IZO	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.01 Locoregionaal preventief gezondheidsbeleid ondersteunen	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.02 Algemene gezondheidsbevordering	2015	2019	PREV	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.03 Preventief gezondheidsbeleid via zorg en welzijn (o.a. eerstelijns en huisartsen)	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.04 Preventief gezondheidsbeleid in de preconceptionele fase	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.05 Preventief gezondheidsbeleid via de onderwijsomgeving	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.07 Preventief gezondheidsbeleid via de werkomgeving	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.08 Preventief gezondheidsbeleid via ziekenfondsen	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.09 Preventief gezondheidsbeleid via andere settings of doelgroepen	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.10 Preventief gezondheidsbeleid gericht op de socioeconomische gradiënt als factor	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.12 Coaching en inhoudelijke aansturing Medisch Milieukundigen (MMK)	2015	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.13 Ondersteuningsplatform Gezonde Publieke Ruimte	2018	2019	PREV	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjiaa Eindjaar 1 Master BCM			
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.14 ondervoorzitterschap NEHAP	2019	2019	PREV	standaard
11.40 Thema-overschrijdend preventief gezondheidsbeleid aansturen en opvolgen	11.40.15 Preventief gezondheidsbeleid rechtstreeks gericht op burger	2019	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.01 Toestemming verlenen voor bevolkingsonderzoeken en doelmatigheid ervan bevorderen	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.02 Vlaams bevolkingsonderzoek organiseren: aangeboden aandoeeningen	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.03 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. kanker in het algemeen en overkoepelende aspecten van bevolkingsonderzoeken naar kanker - zie belmo Actieplan bevolkingsonderzoek kanker (30619)	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.04 Vlaams bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker organiseren	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.05 Vlaams bevolkingsonderzoek naar borstkanker organiseren	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.06 Vlaams bevolkingsonderzoek naar dikkedarmkanker organiseren	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.07 GD Gezonder Leven realiseren mbt gezonde voeding, beweging, sedentair gedrag en ondervoeding bij ouderen	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.08 GD Gezonder Leven realiseren mbt tabak	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.09 GD Gezonder Leven realiseren mbt alcohol, drugs, psychoactieve medicatie, gokken en gamen	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.10 Preventief gezondheidsbeleid mbt Suïcide en Geestelijke gezondheidsbevordering en GGZ in het algemeen	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.11 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. vallen en fracturen bij ouderen - zie belmo Val- en fractuurpreventie bij ouderen (30640)	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.12 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. seksuele gezondheid	2015	2019	PREV	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar 1 Master BCM			
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.13 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. diabetes	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.14 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. mondzorg	2015	2019	PREV	standaard
11.41 Thematische preventieprogramma's aansturen en opvolgen	11.41.15 Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. andere thema's	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.01 Realiseren van een kwaliteitsvol vaccinatiebeleid gericht op doeltreffend beschermen bevolking gedurende gehele leven tegen vaccineerbare infectieziekten (OSD 3)	2015	2019	PREV	Onontbeerlijk
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.02 Bestrijden infectieziekten via de verplichte melding (OSD 1)	2015	2019	PREV	Onontbeerlijk
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.03 Nemen van maatregelen ter preventie van hepatitis C	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.04 Omgaan met de dreiging van tropische ziekten	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.05 Uitvoeren plan voor de aanpak van tuberculose (IMC)	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.06 Stimuleren actoren tot het realiseren een kwaliteitsvolle infectieziektebestrijding (OSD 2)	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.07 Stimuleren gedragsverandering bevolking om het risico op infectieziektetransmissie te verlagen (OSD 5)	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.08 Evalueren van de epidemiologische evolutie en de beleidsuitvoering	2015	2019	PREV	standaard
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.09 Uitvoeren van uitbraakmanagement in zorginstellingen: outbreak support team (OST)	2015	2019	PREV	Belangrijk

hoofdproces	productieproces/project	Startjaaa Eindjaar i Master BCM			
11.46 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van infectieziekten	11.46.11 Opstellen prioriteringscriteria voor vaccinatiebeleid	2017	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.01 Preventieprogramma Binnenmilieugerelateerde gezondheidswinst	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.02 Preventieprogramma 'Gezond, Veilig en Schoon drinkwater'	2015	2019	PREV	Onontbeerlijk
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.03 Beleidsprogramma risico-analyse milieugezondheidszorg (MGZ)	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.04 Preventieprogramma 'Hotspotwerking Milieu-Gezondheid'organiseren van door dachte registratie en opvolginsonderzoek in welbepaalde regio's ahv humane biomonitoring en in nauwe samenwerking met huisartsen, lokale besturen en Leefmilieu	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.05 Preventieprogramma 'gezonde en veilige waterrecreatie'	2015	2019	PREV	Belangrijk
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.06 Preventieprogramma 'gezondheidsimpact mobiliteit'	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.07 Klimaatgerelateerde gezondheidsimpact: Tek en, pollen, cyanobacteriën, ...	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.10 Toezicht Legionella (deels)	2015	2019	PREV	Onontbeerlijk

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		Master	BCM
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.11 Website (intern en MIMK's)	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.12 Europese beleidswetenschappelijke netwerking	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.14 toezicht en advies hinderlijke inrichtingen: Vlaam Toezicht (non-R32)	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.16 (Milieu)- Gezondheidsindicatoren	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.17 Digitale wateranalyses (shift toezicht)	2015	2019	PREV	Belangrijk
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.19 Vlaams Humane referentie Biomonitoringsonderzoek (eigenaar departement Omgeving)	2015	2019	PREV	standaard
11.47 Voorkomen, vroegdetectie en interventie van milieugezondheidsschade	11.47.21 Surveillance van milieu-geassocieerde morbiditeit	2017	2019	PREV	Belangrijk
strategische doelstelling: betaalbaarheid van zorg					
21.02 Vragen en klachten behandelen	21.02.01 Behandelen klachten en vragen VSB: boete, vrijstellingen, zorgkas	2015	2019	VSB	Belangrijk
21.03 Ledenbestand beheren	21.03.01 correct en tijdig aansluiten van leden Vlaamse zorgkas en Innen ledenbijdragen (VZK)	2015	2019	VSB	standaard
21.03 Ledenbestand beheren	21.03.02 beheren vrijstellingen	2015	2019	VSB	standaard
21.06 Erkennen zorgaanbod	21.06.01 erkennen zorgkassen	2015	2019	VSB	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
21.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	21.08.08 Implementeren nieuw beleid rond leeftijdsonafhankelijke mobiliteitshulpmiddelen	2015	2019	VSB	standaard
21.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	21.08.13 formaliseren samenwerking met zorgkassen	2017	2019	VSB	standaard
21.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	21.08.18 Implementeren nieuwe regels inzake verzekeraarbaarheid	2019	2019	VSB	standaard
21.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	21.08.19 Uitbreiden BOB prio 1 en prio 2 van CRZ	2019	2019	VSB	standaard
21.09 Projecten	21.09.02 belRAI - screener voorbereiden en implementeren in zorgverzekering, gezinszorg en woonzorgcentra	2015	2019	VSB	standaard
21.09 Projecten	21.09.05 BelRAI: classificatiemodel revalidatie	2016	2019	GEZ	standaard
21.09 Projecten	21.09.06 BelRAI screener voor geestelijke gezondheidszorg	2016	2019	GEZ	standaard
21.09 Projecten	21.09.07 Change management MOHM	2017	2019	VSB	standaard
21.09 Projecten	21.09.09 Opvolging projecten Steunpunt WVG	2017	2019	VSB	standaard
21.09 Projecten	21.09.11 Change management eWZCfin	2017	2019	WEL	standaard
21.09 Projecten	21.09.12 BelRAI LTCF - Steekproef + gegevensverwerking	2017	2019	WEL	standaard
21.09 Projecten	21.09.13 Ontwikkelen van een toepassing ifv financiering ouderenzorg op basis van gegevensstromen (only once) - pvf proof	2019	2024	WEL	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.01 subsidieren zorgkassen voor Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (Zorgverzekering)	2015	2019	VSB	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.02 subsidieren zorgkassen voor indicatiestellingen zorgverzekering	2015	2019	VSB	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.03 subsidieren werking zorgkassen VSB	2015	2019	VSB	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.04 Behandelen aanvragen tenlastenemingen	2015	2019	VSB	Belangrijk
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.05 uitbetalen indicatiestellingen	2015	2019	VSB	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.06 Uitbetalen zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (Zorgverzekering)	2015	2019	VSB	Belangrijk
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.07 Subsidieren zorgkassen voor Zorgbudget voor mensen met een handicap of Basisondersteuningsbudget (BOB)	2015	2019	VSB	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startj	aa	Eindjaar	1	Master	BCM
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.08 Subsidieren zorgkassen voor Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB))	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.09 financiële responsabilisering zorgkassen	2018	2019	2019	VS	B	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.10 Uitbreiding subsidiëring werkingskosten voor mobiliteitshulpmiddelen voor residentiële ouderenzorg	2019	2019	2019	VS	B	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.11 Uitbetalen tegemoetkoming ihkv mobiliteitshulpmiddelen en residentiele ouderenzorg	2019	2019	2019	VS	B	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.12 Voorbereiden en implementeren subsidiëring zorgkassen voor mobiliteitshulpmiddelen en residential ouderenzorg	2019	2019	2019	VS	B	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.13 Berekening en uitbetaling van de eindeloopbaanmaatregelen via de RAAS toepassing	2019	2024	2024	GE	Z	standaard
21.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	21.10.14 Uitwerken facturatie instructies	2019	2024	2024	GE	Z	standaard
21.12. Verlenen advies	21.12.01 Behandeling nieuwe aanvraagdossiers of wijzigingen via de desbetreffende overlegorganen (sectorale adviescommissies en expertencommissie)	2019	2024	2024	GE	Z	standaard
21.23 IT-beheer	21.23.01 beheren applicatie Digitaal Platform VSB, zorgfondsapplicatie, applicatie vlaamse zorgkas, applicatie bezwaarcommissie	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.23 IT-beheer	21.23.02 beheren van gegevens	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.23 IT-beheer	21.23.04 verwerken van gegevens tot rapporten	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.25 Financieel beheer	21.25.01 Beheren van reservevermogen zorgfonds VSB	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.25 Financieel beheer	21.25.02 Actuariële studies en langetermijnprognoses VSB	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.25 Financieel beheer	21.25.03 Voeren van boekhouding zorgfonds VSB	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.27 Belanghebbenden betrekken	21.27.01 Voorbereiden en deelnemen en opvolgen strategisch raadgevend comité en werkgroepen	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.27 Belanghebbenden betrekken	21.27.02 aansturen zorgkassen en andere partners VSB	2015	2019	2019	VS	B	standaard
21.27 Belanghebbenden betrekken	21.27.03 Overleg met stakeholders (it platform, financiële werkgroep vi, stuurgroep vi,..)	2019	2024	2024	GE	Z	standaard
21.27 Belanghebbenden betrekken	21.27.04 niet dringend liggend ziekenvervoer- commissie	2019	2024	2024	GE	Z	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar 1 Master BCM			
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.03 opzetten operationele gegevensstromen en optimalisatie IT toepassing	2015	2019	VSB	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.05 Mobiliteitshulpmiddelen: IT ontwikkelen	2015	2019	VSB	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.09 Ontwikkelen van rapporten eWZcfin (Raas/ZKT)	2017	2019	WEL	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.10 ORKA: Bijzondere Technische Commissie MOHM	2018	2019	DAG	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.11 ORKA: Koppeling met ROVER en de ZKToep en Raas	2018	2019	DAG	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.12 ORKA: Uitbreiding applicatie bezwaarcommissie	2018	2019	IZO	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.15 Contactgegevens van verstrekkers/organisaties van mobiliteitshulpmiddelen	2019	2020	DAG	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.16 Webformulier Vlaamse Zorgkas	2019	2020	DAG	standaard
21.29 IT-ontwikkeling	21.29.17 e-loket: Bezwaar administratieve geldboete	2019	2020	DAG	standaard
21.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	21.30.01 Genereren van beleids- en beheersinformatie mbt leden en bijdragen / Genereren van beleids- en beheersinformatie mbt tenlastenemingen	2015	2019	VSB	standaard
21.42 Administratieve geldboetes behandelen	21.42.01 Behandelen bezwaren en opvolgen dossiers gerechtshuwaarder	2015	2019	VSB	standaard
21.43 Behandelen bezwaren	21.43.01 voorbereiden en behandelen bezwaren in bezwaarcommissie ZF	2015	2019	VSB	standaard
21.44 Beheren vzw Vlaamse Zorgkas	21.44.01 beheren vzw zorgkas	2015	2019	VSB	standaard
strategische doelstelling: helpen en zorgen van hulpbehoevenden					
23.02 Vragen en klachten behandelen	23.02.01 Beantwoorden van vragen en klachten over gezondheidzorgberoepen (GZB)	2015	2024	IZO	Belangrijk
23.02 Vragen en klachten behandelen	23.02.02 Behandelen vragen burgers en voorzieningen	2015	2019	WEL	Belangrijk
23.02 Vragen en klachten behandelen	23.02.04 Woonzorglijn operationeel houden	2015	2019	WEL	Onontbeerlijk
23.02 Vragen en klachten behandelen	23.02.05 Behandelen klachten over voorzieningen eerstelij - en thuiszorg	2015	2019	WEL	Belangrijk
23.02 Vragen en klachten behandelen	23.02.06 Behandelen klachten en vragen over voorzieningen en organisaties	2015	2019	DAG	standaard
23.03 Ledenbestand beheren	23.03.01 Beheren en samenstellen commissies Gezondheidszorgberoepen GZB	2015	2024	IZO	standaard
23.05 Beleid uitvoeren	23.05.01 Goedkeuren/weigeren aanvragen prijzenbeleid ouderenzorg (OZ)	2015	2019	WEL	standaard
23.05 Beleid uitvoeren	23.05.02 Opvolgen Brusselplan	2015	2019	WEL	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar		Master	BCM
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.06 Brandveiligheid: behandelen afwijkingsaanvragen	2015	2019	WEL standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.07 Berekenen Kappa coëfficiënt en toepassen sancties	2019	2024	WEL standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.08 Berekenen tegemoetkomingen ouderenvoorzieningen	2019	2024	WEL standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.09 Controle personeel- en bezettingsgegevens meegedeeld Raas	2019	2024	WEL standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.10 Gegevensverzameling i.f.v. opvolging sociale akkoorden (VIA5)	2019	2024	WEL standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.11 Berekening prijzen pvt en bw	2019	2024	GEZ standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.12 Berekening prijzen conventies	2019	2024	GEZ standaard
23.05	Beleid uitvoeren	23.05.13 Berekening budget revalidatieziekenhuizen	2019	2024	GEZ standaard
23.06	Erkennen	23.06.01 Erkennen gezondheidszorgberoepen	2015	2024	IZO standaard
23.06	Erkennen	23.06.02 Behoud van erkenning gezondheidszorgberoepen (EGZB)	2015	2024	IZO standaard
23.06	Erkennen	23.06.03 Negatieve procedures erkenning thuiszorgvoorzieningen	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.04 Expertisecentra dementie	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.05 Opvolgen erkenningskalender ouderenzorg	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.06 opmaak subsidiebesluit Lokale Multidisciplinaire Netwerken (LMN)	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.07 Negatieve procedures woonzorgcentra + nieuw handhavingsbeleid	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.08 Erkennen huisartsenkringen	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.09 Erkennen van Centrum voor Kortverblijf (CVK)	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.10 Erkennen van dagverzorgingscentra (DVC)	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.11 Erkennen van assistentie woningen	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.12 Erkennen van Centra voor Herstelverblijf (CVH)	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.13 Erkennen en begeleiden van diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.14 Erkennen en begeleiden van Regionale dienstencentra	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.15 Erkennen en begeleiden van Lokale dienstencentra	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.16 Erkennen en begeleiden van diensten voor logistieke hulp	2015	2019	WEL standaard
23.06	Erkennen	23.06.17 Erkennen en begeleiden van Diensten oppashulp	2015	2019	WEL standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		Master	BCM
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.18 Erkennen en begeleiden van Diensten gastopvang	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.19 Erkennen en begeleiden van verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.20 Erkennen en begeleiden van diensten gezinszorg en aanvullende thuiszorg	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.21 Erkennen en begeleiden van diensten voor thuisverpleging	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.22 Erkennen van woonzorgcentra (WZC)	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.23 erkennen van samenwerkingsinitiatieven	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.24 erkennen Palliatieve Netwerken (PN) en Palliatieve Samenwerkingsverbanden (PSV)	2015	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.25 Erkennen van psychiatrische ziekenhuizen (PZ), psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT), initiatieven beschut wonen (BW), overlegplatform, centra geestelijke gezondheidszorg (CGG)	2015	2019	GEZ	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.26 Erkennen algemene ziekenhuizen (AZ) en Sp-Categoriale ziekenhuizen	2015	2019	GEZ	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.27 Vernieuwd kader normering voor ziekenhuizen	2017	2019	GEZ	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.28 oproep, behandelen en beslissen erkenningskalender - woonzorgcentra en centra voor kortverblijf	2017	2025	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.29 planning aanbod gezondheidszorgberoepen	2016	2019	IZO	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.30 oproep, behandelen en beslissen Reconversie - woonzorgcentra en centra voor kortverblijf	2018	2019	WEL	standaard
23.06 Erkennen zorgaanbod	23.06.31 erkenning ziekenhuisnetwerken	2018	2020	GEZ	standaard
23.07 Kwaliteit faciliteren	23.07.01 Medebepalen en implementeren kwaliteitsindicatoren ouderenzorg + samenwerking VIKS	2015	2019	WEL	standaard
23.07 Kwaliteit faciliteren	23.07.02 Opvolging en afstemming zorgkassencommissie ouderenzorg	2019	2024	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.02 Vereenvoudiging proces erkenning gezondheidzorgberoepen	2015	2024	IZO	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.03 Opvolgen project éénlijn	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.04 Ontwikkelen van nieuw beleid en nieuwe regelgeving opmaken woonzorgcentra (WZC)	2015	2019	WEL	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.09 hervormingstraject in de eerste lijn uitwerken en uitvoeren (ELGZ)	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.10 Ontwikkeling buurtgerichte diensten en woningaanpassingsbeleid	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.11 Schotten tussen de zorgvormen van het wzdecreet opheffen en netwerkvorming stimuleren	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.13 Ontwikkelen van nieuw beleid en nieuwe regelgeving opmaken voor assistentie woningen	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.15 Inzetten op toegankelijke online hulpverlening	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.15 Inzetten op toegankelijke online hulpverlening	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.16 Woonzorgdecreet en regelgeving mbt eerstelijnsz in samenhangend geheel brengen	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.17 Nieuw concept lokale dienstencentra (LDC) - zorgzame buurt	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.18 Digitale registratie van de zorgvraag bij ouderen	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.19 Ontwikkelen van een nieuw organisatie - en financieringsmodel ouderenzorg OZ eWZC fin: aanpassingen digitaal platform ifv facturatiestroom WZC zorgkassen (eWZCfin/ZKT- project)	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.20 Regionaal overleg in de eerstelijns stroomlijnen	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.21 Nieuw concept Dienst Maatschappelijk Werk (DMW) en Regionaal Dienstencentrum (RDC)	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.22 nieuw eerstelijnsdecreet uitvoeren	2018	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.23 Afstemmen van de aanbodontwikkeling op de beschikbare budgettaire ruimte	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.24 Uitwerken toekomstvisie gezinszorg (flexibele GZ, principes verdeling UC, evaluatiecriteria nieuwe diensten,)	2015	2019	WEL	standaard

hoofdproces		productieproces/project	Startjaar Eindjaar i Master BCM			
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.26 Verder bouwen aan eerstelijnspsychologische functie	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.27 Opvolgen/herwerken dementieplan	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.28 Ontwikkelen nieuw beleid voor organisatie en financiering multidisciplinair overleg, zorgcoördinatie en casemanagement	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.29 Ontwikkelen nieuw beleid voor Multidisciplinaire begeleidingsequipe (MBE)'s	2018	2020	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.32 Uitvoeren, evalueren, actualiseren en herzien woonzorgdecreet en uitvoeringsbesluiten (ondermeer nav werkgroepen & VSB decreet)	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.33 Innovatieve projecten ouderenzorg	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.35 Groeipad thuiszorgvoorzieningen	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.36 Ontwikkelen nieuw beleid impulsio	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.37 Uitvoeren woonzorgdecreet	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.38 Uitvoeren decreet Zorg en Bijstand	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.39 Uitvoeren decreet lokale diensteneconomie	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.41 Projecten ism Vlaams Bouwmeester	2015	2019	WEL	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.50 Nieuw beleid ontwikkelen rond het erkennen, programmeren en subsidiëren van geïsoleerde G-SP diensten	2015	2019	GEZ	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.51 Referentiekader psychiatrische ziekenhuizen (PZ) vernieuwen	2015	2019	GEZ	standaard	
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.53 Oprichting werkgroep die advies uitbrengt over de ziekenhuisnormering binnen werking van het Raadgevend Comité Zorg en Gezondheid	2017	2019	DAG	standaard	

hoofdproces	productieproces/project	Startj		Master	BCM
		2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.56 Subsidiëren van voorzieningen Beschut wonen - Derde Arbeidscircuit (DAC)				
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.57 Behandelen klachten over voorzieningen ziekenhuizen - geestelijke gezondheidszorg - Brussel	2015	2019	GEZ	Belangrijk
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.58 Uitwerken nieuw beleid overlegplatforms geestelijke gezondheidszorg (GGZ)	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.61 Uitvoeren Zorgstrategisch plan Vlaanderen	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.62 Samenwerking VIPA: cluster staats Hervorming rond A1 en A3 in Zhfinanciering, en vernieuwing methodiek bouwsubsidies	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.65 Samenwerkingen federale projecten	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.67 Niet dringend liggend ziekenvervoer	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.71 Persoonsvolgende financiering ouderenzorg concepten/projecten (som+; BELRAISCREENERproject Dendermonde; Streekproef + verwerking BelRai LTCF)	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.72 Toezichtmodel OZ evalueren met oog op mogelijke accreditering	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.74 Persoonsvolgende financiering thuiszorg concepten/projecten	2015	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.77 Toezichtsmodel algemene ziekenhuizen aanpassen - Eisenkaders	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.78 De geestelijke gezondheidszorg voor kinderen, jongeren en volwassenen beter afstemmen mbv zorgcircuits. Bijzondere aandacht voor personen met een handicap en mensen met verslaving	2015	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.79 uitvoeren mantelzorgbeleidsplan	2016	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.82 Nieuw beleid rond woonzorglijn ontwikkelen	2016	2019	WEL	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		Master	BCM
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.83 inkanteling infrastructuurforfait VIPA in ouderenzorg	2016	2019	IZO	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.85 conceptnota revalidatie	2017	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.87 Opmaak en uitvoering decreet GGZ	2016	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.88 Ontwikkelen van een nieuw organisatie - en financieringsmodel ouderenzorg OZ eWZC fin: RVT applicatie (Raas-project)	2017	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.89 Ontwikkelen operationeel informatieveligheidsbeleid (COT Vtalink/ COT Belrai, ...)	2017	2019	DAG	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.90 Ontwikkelen budgettaire kalender DVC	2017	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.91 opvolging FED aanpassing KB 78	2016	2024	IZO	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.92 persoonsvolgende financiering in de geestelijke gezondheidszorg	2017	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.93 concept hospital of the future opmaken met stakeholders en flanders care	2017	2019	GEZ	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.94 Evaluatie huidig prijzenbeleid en opmaken nieuwe regelgeving voor prijzenbeleid	2018	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.95 Ontwikkelen van nieuwe regelgeving reconversie - woonzorgcentra en centra voor kortverblijf	2018	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.96 ontwikkelen van digitaal zorg- en ondersteuningsplan	2017	2021	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.97 Kwaliteit in de eerste lijn: voorbereiding ontwikkeling kwaliteitsindicatoren	2017	2022	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.98 Voorbereiden transitie van personeel van SEL/GDT en LMN naar nieuwe structuren	2018	2019	WEL	standaard
23.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	23.08.99. BVR registratie verplichte indicatoren cardio	2019	2024	GEZ	standaard
23.09 Projecten	23.09.01 Meewerken aan gezinsbeleidsplan	2015	2019	DAG	standaard
23.09 Projecten	23.09.02 Protocol 3	2015	2019	WEL	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar 1 Master BCM			
23.09 Projecten	23.09.03 Werken en welzijn werk- en zorgtrajecten uitwerken	2015	2019	GEZ	standaard
23.09 Projecten	23.09.04 eWZC projecten en uitvoering actieplan eWZC (AP7 egezondheid)	2016	2019	WEL	standaard
23.09 Projecten	23.09.05 Staatshervorming: afsluiten van akkoord met Federale overheid, over 'gelijkwaardige vermindering'-budgetten voor G-Sp ziekenhuizen, psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT) en beschut wonen (BW)	2015	2019	GEZ	standaard
23.09 Projecten	23.09.06 BEL RAI applicatie	2019	2021	WEL	standaard
23.09 Projecten	23.09.07 Berekenen en communiceren voorschotten gespreide uitrol 2019	2019	2019	WEL	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.10 Ontwikkelen registratiesystemen (mpg / atoum)	2019	2024	GEZ	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.01 Subsidieren Belgisch Centrum voor Evidence-Based Medicine (CEBAM) voor gezondheidsenwetenschap.be	2015	2019	DAG	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.02 Subsidieren Personalarma-toestellen	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.04 subsidieren van Diensten oppashulp (incl. toewijzen UC)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.05 subsidieren van Aanvullende thuiszorg + logistieke hulp (incl. toewijzen vte's)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.06 subsidieren Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.07 subsidieren palliatieve netwerken	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.08 subsidieren gezinszorg (incl. toewijzen UC)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.09 subsidieren van Lokale dienstencentra (incl. NIJ)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.10 subsidieren van Regionale dienstencentra (incl. NIJ)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.12 subsidieren van Diensten gastopvang (incl. toewijzen UC)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.13 subsidieren van Verenigingen mantelzorgers en gebruikers	2015	2019	WEL	standaard

jaar 2019

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar		Master	BCM
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.14 subsidieën van Diensten maatschappelijk werk ziekenfonds (incl. toewijzen vte's)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.15 subsidieën Projecten thuiszorg	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.16 Projecten Eerste lijn in kader van hervormingstraject	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.19 subsidieën lokale multidisciplinaire netwerken (LMN)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.22 subsidieën verenigingen: patiëntenplatform, rode kruis, ex-DAC'ers, ...	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.23 subsidieën van dagverzorgingscentra (DVC)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.24 Subsidieën centra voor kortverblijf (CVK)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.26 subsidieën Beleggingsvennootschap met vast kapitaal (BEVAK)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.27 Subsidieën expertisecentra dementie	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.28 subsidieën huisartsenkringen	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.29 Subsidieën Multidisciplinaire begeleidingsequipe (MBE)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.30 subsidieën van huisartsen en huisartspraktijken (impulsefonds)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.32 subsidieën van Centra menselijke erfelijkheid en Raad Bio-ethiek	2015	2019	GEZ	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.33 financieren projecten geestelijke gezondheidszorg	2015	2019	GEZ	standaard
23.10 Subsidieën klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.34 subsidieën van centra geestelijke gezondheidszorg (CGG), koepelorganisaties en Vlaamse Vereniging Geestelijke gezondheidszorg (VVG)	2015	2019	GEZ	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar 1		Master	BCM
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.39 subsidiëren Samenwerkingsverbanden inzake palliatieve zorg (PSV)	2015	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.40 onderhandelen en uitvoeren sociale akkoorden	2016	2019	DAG	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.41 Subsidiëren en aansturen, opvolgen van centra geestelijke gezondheidszorg (CGG)	2015	2019	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.42 subsidiëren en aansturen Vlaams overlegplatform Geestelijke Gezondheid en steunpunt Geestelijke gezondheid	2016	2019	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.43 Subsidiëren van revalidatieziekenhuizen, PVT/BW en conventies	2016	2019	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.44 Subsidiëren Ex-DAC - Ex-Gesco ouderenzorg	2018	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.45 Subsidiëren IT investeringen	2017	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.46 Subsidiëren projecten ouderenzorg	2018	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.48 Berekenen en betalen tegemoetkomingen bovennorm	2019	2019	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.49 Berekenen en betalen tegemoetkomingen sociale akkoorden	2019	2024	WEL	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.50 Berekening werkingskosten en uitbetaling verzekeringstellingen	2019	2024	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.51 Opvolging besteding werkingskosten verzekeringstellingen (rapportering, analyse, etc.)	2019	2024	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.52 Berekening en uitbetaling van voorschotten aan de verzekeringstellingen voor de diverse sectoren.	2019	2024	GEZ	standaard
23.10 Subsidiëren klanten /uitkeren vergoedingen	23.10.53 Opvolging van de uitgaven via de doc N, T, etc.. en bijwerken van voorschotten.	2019	2024	GEZ	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.01 vergunningen verlenen en opvolgen van expertisecentra dementie	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.02 vergunningen verlenen en opvolgen van centra voor kortverblijf (CVK)	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.03 vergunningen verlenen en opvolgen van dagverzorgingscentra (DVC)	2015	2019	WEL	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.04 vergunningen verlenen en opvolgen van assistentie woningen	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.05 vergunningen verlenen en opvolgen van centra voor herstelverblijf (CVH)	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.06 vergunningen verlenen en opvolgen van woonzorgcentra	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.07 vergunnen lokale dienstencentra (LDC)	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.08 vergunnen regionale dienstencentra (RDC)	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.09 negatieve procedures uitvoeren	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.10 Negatieve procedures VV lokale dienstencentra en regionale dienstencentra	2015	2019	WEL	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.11 adviseren zorgstrategische plannen	2015	2019	GEZ	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.12 toekennen planningsvergunningen algemene ziekenhuizen	2015	2019	GEZ	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.13 toekennen planningsvergunningen geestelijke gezondheidszorg	2015	2019	GEZ	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.14 toekennen bouwdoSSIers algemene ziekenhuizen en geestelijke gezondheidszorg	2015	2019	GEZ	standaard
23.11 Vergunnen zorgaanbod	23.11.15 verdelen en toekennen planningsvergunningen rust- en verzorgingstehuizen	2017	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.01 VIPA (FTP) financieel technische plannen	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.02 bouwplannen woonzorgcentra zonder VIPA	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.03 bouwplannen dagverzorgingscentra (DVC) met/zonder VIPA	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.04 bouwplannen ass woningen	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.05 bouwplannen centrum voor herstel (CVH)	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.06 BouwdoSSIers thuiszorg: Lokaal Diensten Centrum (LDC) en regionaal diensten centrum (RDC)	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.07 BouwdoSSIers Eerste lijn: wijkgezondheidscentra (WGC)	2015	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.08 Projecten Flanders Care	2016	2019	WEL	standaard
23.12 Advies verlenen	23.12.09 zorgvernieuwingSprojecten	2015	2019	WEL	standaard
23.23 IT-beheer	23.23.01 Producteigenaarschap Raas-toepassing	2019	2024	WEL	standaard
23.23 IT-beheer	23.23.02 Producteigenaarschap ZorgkassentoePassing	2019	2024	WEL	standaard
23.24 Informatiebeheer	23.24.01 opvolging relevante info sector	2015	2019	WEL	standaard
23.25 Beheren van financiële middelen	23.25.01 Onderhoud en input gkb	2019	2024	GEZ	standaard

jaar 2019

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar		Eindjaar	Master	BCM
23.27 Belanghebbenden betrekken	23.27.01 communicatie verzorgen met ouderenzorg klanten en burgers	2015	2019	2019	WEL	standaard
23.27 Belanghebbenden betrekken	23.27.02 communicatie verzorgen met klanten en burgers	2015	2019	2019	WEL	standaard
23.27 Belanghebbenden betrekken	23.27.03 Secretariaat beroepscommissie	2017	2024	2024	IZO	standaard
23.28 Informeren en sensibiliseren	23.28.01 Vitalink: gegevensdeling binnen eerstelijnsgezondheidszorg	2015	2019	2019	WEL	standaard
23.28 Informeren en sensibiliseren	23.28.02 symposium hervormingstraject in de eerste lijn organiseren	2018	2019	2019	WEL	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.01 e-loket/cirro:uitbreidingen	2015	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.04 Uitvoering van het roadbook rond informatisering eWZC	2015	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.04 Uitvoering van het roadbook rond informatisering eWZC	2015	2019	2019	WEL	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.16 e-loket: prijzendossier updaten (WZC)	2016	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.26 e-loket: module prijsverhogingen (WZC)	2017	2020	2020	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.33 eCAD: analyse behoefte nieuwe applicatie	2018	2020	2020	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.34 e-loket: brandveiligheid	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.35 e-loket voor PVT, Reva ziekenhuizen, IBW	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.37 e-loket voor WEL: communicatie met de klant via e-loket	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.38 business analyse Vlaamse ECAD	2018	2021	2021	IZO	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.39 ORKA: processen voor prijzen en kwaliteit	2018	2019	2019	IZO	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.42 ORKA: Rover vervanging Dolfijn applicatie (AZ, Reva, PVT, PZ, IBW...)	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.43 Toegang tot rijksregister natuurlijke personen	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.44 Toegang tot RSZ gegevens	2018	2019	2019	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.45 MPG-registratie door voorzieningen voor IBW en PVT (ATOUM)	2019	2020	2020	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.46 ORKA: Niet dringend liggend ziekenvervoer	2019	2020	2020	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.47 Technisch advies voor opmaak webservice LED-MAGDA-ECAD (ICT meewerkend)	2019	2020	2020	DAG	standaard
23.29 IT-ontwikkeling	23.29.48 e-loket: Niet dringend liggend ziekenvervoer	2019	2020	2020	DAG	standaard
23.31 Juridisch ondersteunen	23.31.01 Rechtsprocedures Raad Van State	2019	2024	2024	GEZ	standaard
strategische doelstelling: efficiënte en effectieve overheid						
51.09 Projecten	51.09.01 decreet gegevensdeling mee uitvoeren	2015	2019	2019	IZO	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
51.27 Belanghebbenden betrekken	51.27.01 Regeringscommissaris agentschap gegevensdeling (rapporteren VR)	2018	2020	DAG	standaard
51.29 IT-ontwikkeling	51.29.01 Vitalink: uitbreidingen	2015	2019	DAG	standaard
51.29 IT-ontwikkeling	51.29.02 Lid van gebruikerscomité eHealth-platform en zijn werkgroepen	2015	2019	DAG	standaard
52.09 Projecten	52.09.01 optimalisering procedures erkenning en subsidiëring en hiervoor experimenten in reguliere niches (erkenning en financiering)	2015	2019	DAG	standaard
54.07 Kwaliteit faciliteren	54.07.01 ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren diensten diensten gezondheidszorg en aanvullende thuiszorg (GZAT)	2017	2019	WEL	standaard
54.07 Kwaliteit faciliteren	54.07.02 ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren thuiszorgvoorzieningen - Diensten Maatschappelijk Werk	2017	2019	WEL	standaard
54.07 Kwaliteit faciliteren	54.07.03 Ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren algemene ziekenhuizen	2015	2019	GEZ	standaard
54.07 Kwaliteit faciliteren	54.07.04 Ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren geestelijke gezondheidszorg	2015	2019	GEZ	standaard
54.07 Kwaliteit faciliteren	54.07.05 Ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren ouderenzorg	2019	2021	WEL	standaard
55.09 Projecten	55.09.01 WVG/breed: kader voor handhavingsbeleid bouw van een efficiënt en effectief handhavingskader	2015	2019	DAG	standaard
56.09 Projecten	56.09.01 promoten van innovatie met behulp van Flanders' Careprojecten	2015	2019	DAG	standaard
61.09 Projecten	61.09.02 Meewerken aan jeugd- en kinderrechtenplan	2015	2019	DAG	standaard
61.09 Projecten	61.09.03 Project vakanties met zorg	2015	2019	WEL	standaard
61.09 Projecten	61.09.04 VAPH in WZC - Proefprojecten opname personen met PVB in erkende ouderenvoorzieningen	2017	2019	WEL	standaard
62.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	62.08.01 aandacht schenken aan brussel	2015	2019	DAG	standaard
62.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	62.08.02 Interne staatshervorming implementeren	2016	2019	DAG	standaard
63.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	63.08.01 implementeren Europese regelgeving	2015	2019	DAG	standaard
63.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	63.08.02 exploreren van de mogelijkheden van EU programma's en netwerken	2015	2019	DAG	standaard
63.09 Projecten	63.09.01 participeren aan Euregha en het Regions for Health Network	2015	2019	DAG	standaard
64.09 Projecten	64.09.01 Uitbouwen zorgatlas	2016	2019	IZO	standaard
64.09 Projecten	64.09.02 Data science projecten	2018	2019	IZO	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar 1		Master	BCM
64.09 Projecten	64.09.06 hertekening zorgregio's	2017	2019	IZO	standaard
64.09 Projecten	64.09.08 Visie KAGB nieuwe werking	2019	2020	IZO	standaard
64.09 Projecten	64.09.09 BI-ICT-business projectmatige werking	2019	2020	IZO	standaard
64.09 Projecten	64.09.10 Data gedreven agentschap	2019	2021	IZO	standaard
64.12 Advies verlenen	64.12.01 verlenen advies Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België (KAGB)	2015	2024	IZO	standaard
64.25 Financieel beheer	64.25.01 beheren patrimonium Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België (KAGB)	2015	2024	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.01 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over algemene beleidsinformatie	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.02 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens voor bedrijfsopvolging	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.03 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over algemene ziekenhuizen	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.04 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over geboorte	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.05 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over sterfte	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.06 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over ouderenzorg	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.07 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over geestelijke gezondheid	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.08 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over eerstelijns	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.09 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over algemene preventie	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.10 Verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over infectieziekten en vaccinatie	2015	2019	IZO	Belangrijk
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.11 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over milieugezondheidszorg	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.13 Afsluiten van overeenkomsten met externe dataleveranciers,	2015	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.14 verzamelen en verwerken gegevens gezondheidszorgberoepen	2016	2019	IZO	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		Master	BCM
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.16 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over revalidatie en categorale ziekenhuizen	2017	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.17 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over thuiszorg	2017	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.18 verzamelen en verwerken en rapporteren van gegevens over VSB	2017	2019	IZO	standaard
64.30 Bedrijfs- en beleidsinformatie genereren	64.30.19 Jaarlijkse meting toegepaste dagprijzen in wzc	2018	2020	WEL	standaard
64.45 Uitreiken prijzen	64.30.20 ICT ondersteuningstraject digitaliseren sterfteaangifte	2018	2019	DAG	standaard
01.02 Vragen en klachten behandelen	64.45.01 uitreiken prijzen Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België (KAGB)	2015	2024	IZO	standaard
01.02 Vragen en klachten behandelen	01.02.02 PV en VOU beantwoorden	2015	2019	DAG	standaard
01.02 Vragen en klachten behandelen	01.02.03 andere opdrachten kabinet	2015	2019	DAG	standaard
01.02 Vragen en klachten behandelen	01.02.04 Behandelen klachten en vragen over werking agentschap	2015	2019	DAG	Belangrijk
01.04 Beleid evalueren	01.04.01 evalueren van bestaande regelgeving niet opgenomen in specifieke processen of projecten	2015	2019	DAG	standaard
01.08 Beleid voorbereiden en opmaak regelgeving	01.08.01 Voorbereiden en deelnemen aan IKW	2015	2019	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.03 toegang tot permanente steekproef IMA realiseren	2015	2019	IZO	standaard
01.09 Projecten	01.09.04 kleine projecten, niet onder te brengen in specifieke processen of projecten	2015	2019	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.05 Implementatie van de horizontale aspecten van de staatsvorming zoals personeel, archief, facility, ...	2015	2019	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.06 Implementeren tijd-en plaats onafhankelijk werken	2015	2019	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.07 macrobudgettair evalueren en plannen	2016	2019	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.08 Opmaken, implementeren, evalueren en bijsturen informatiebeheersplan ZG	2018	2020	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.09 PEP 2020 uitvoeren + organisatiestructuur optimaliseren	2018	2022	DAG	standaard
01.09 Projecten	01.09.10 Ontwikkelen en implementeren van prestatiebegroting	2018	2025	DAG	standaard
01.21 Faciliteir en logistiek beheer	01.21.01 Beheren faciliteir en logistiek, secretariatsfunctie	2015	2019	DAG	Onontbeerlijk

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar Eindjaar		1	Master	BCM
01.21 Facilitair en logistiek beheer	01.21.02 Inrichting van de werkomgeving en optimaliseren van de communicatietechnologie	2018	2022	DAG		standaard
01.22 Human resources beheer	01.22.01 PLOEG, aansturing	2015	2019	DAG		standaard
01.22 Human resources beheer	01.22.02 Vorming en ontwikkeling	2015	2019	DAG		standaard
01.23 IT-beheer	01.23.01 Beheren en onderhouden hardware en software voor gebruikersinfrastructuur	2015	2019	DAG		standaard
01.23 IT-beheer	01.23.02 Staatsvorming: governance en onderhoud eCAD applicatie FOD Volksgezondheid	2015	2019	DAG		standaard
01.23 IT-beheer	01.23.03 Ondersteuning, evolutief en correctief onderhoud applicaties VAZG van strategische applicaties: Vitalink, Vaccinnet, Vesta, e-loket, vrijwillige oppas, ontwikkeling elektronische melding IZ, CIRRO, eCAD	2015	2019	DAG		Onontbeerlijk
01.23 IT-beheer	01.23.04 beheren ITserver infrastructuur applicaties VAZG	2015	2019	DAG		standaard
01.23 IT-beheer	01.23.05 Ondersteuning, evolutief en correctief onderhoud applicaties VAZG van applicaties: CODA, GI (geboortetoepassing), dolfin, IZAG, IPAG, GKB, Impala	2015	2019	IZO		Onontbeerlijk
01.23 IT-beheer	01.23.08 Onderhouden en optimaliseren O365	2018	2030	DAG		standaard
01.25 Financieel beheer	01.25.01 Boekhoudkundige verwerking	2015	2019	DAG		standaard
01.25 Financieel beheer	01.25.02 De gezondheidseconomische aspecten van preventie opvolgen, ook internationaal	2015	2019	PREV		standaard
01.25 Financieel beheer	01.25.03 Opmaak, opvolging en uitvoering van begroting	2015	2019	DAG		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.01 Opmaken van beleidsdocumenten	2015	2019	DAG		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.02 Opmaak van beleids- en managementstrappering	2015	2019	DAG		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.03 Deelname aan stuur- en adviesgroepen	2015	2019	DAG		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.04 Strategische planning milieugezondheidszorg	2015	2019	PREV		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.05 Afstemmen rond Milieu en gezondheid met het beleidsdomein Omgeving (dep. Omgeving, VMM, OVAM)	2015	2019	PREV		standaard
01.26 Strategie en planning bepalen	01.26.06 Evalueren en optimaliseren van het belanghebbendenmanagement	2018	2020	DAG		standaard
01.27 Belanghebbenden betrekken	01.27.01 Oprichten Raadgevend comité zorg en gezondheid en formaliseren informeel overleg met zorgverstrekkers	2015	2019	DAG		standaard
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.03 opmaken en uitvoeren communicatieplannen	2015	2019	DAG		standaard
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.04 Beheren externe communicatiekanalen	2015	2019	DAG		Onontbeerlijk

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.05 Beheren interne communicatiekanalen	2015	2019	DAG	Onontbeerlijk
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.06 Communicatie naar burgers en intermediairen milieugezondheidszorg	2015	2019	PREV	standaard
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.07 toespraken schrijven	2015	2019	DAG	standaard
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.09 Promoten zorgberoepen	2016	2019	IZO	standaard
01.28 Informeren en sensibiliseren	01.28.12 Implementeren communicatiestrategie VSB - incl. campagne	2017	2019	DAG	standaard
01.29 IT-ontwikkeling	01.29.02 ontwikkeling software en rapporten ondernemingsplan en opvolgen releases TRAJECT toepassing	2015	2019	DAG	standaard
01.29 IT-ontwikkeling	01.29.03 Advies data driven organisatie	2019	2020	DAG	standaard
01.29 IT-ontwikkeling	01.29.04 Analyse subsidieopvolgingsystemen met koppeling Orafin	2019	2020	DAG	standaard
01.29 IT-ontwikkeling	01.29.05 nieuw systeem voor opmaak ondernemingsplan	2019	2023	DAG	standaard
01.31 Juridisch ondersteunen	01.31.01 Juridisch ondersteunen	2015	2019	IZO	standaard
01.31 Juridisch ondersteunen	01.31.02 Machtigingen privacywetgeving	2015	2019	DAG	standaard
02.09 Projecten	02.09.01 implementeren en evalueren risicoraamwerk ZG	2017	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.01 beheersen, ontwerpen en verbeteren van processen, beheersen risico's	2015	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.02 Garanderen bedrijfscontinuïteit en crisiscommunicatie en afstemming CCVO	2015	2019	DAG	Onontbeerlijk
02.20 Procesbeheersing	02.20.03 Meewerken aan single audits en implementatie aanbevelingen	2015	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.04 Vlarem prioritering bepalen	2018	2019	PREV	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.05 Uitwerken gezondheidsindicatoren	2018	2019	IZO	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.07 Optimaliseren meldingen IZ	2018	2019	PREV	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.09 TBC beleid bijsturen	2018	2019	PREV	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.10 Risico indijking MDR uitbraken WZC	2018	2019	PREV	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.11 Slim omgaan met interne budgetten afdeling preventie	2018	2019	PREV	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.12 Optimaliseren aanpak rapporten en migraties	2018	2019	IZO	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.15 Werving data scientist izo	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.18 Change management nieuwe bevoegdheden VSB	2018	2019	VSB	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.23 kennisdeling binnen GEZ	2018	2019	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.24 backup binnen GEZ	2018	2019	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.25 Betalingsproces GEZ	2018	2019	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.26 Stroomlijnen financiële processen	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.27 Versterken kwetsbare processen WEL	2018	2019	WEL	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.28 inspectieverslag ZG	2018	2019	DAG	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaar	Eindjaar	Master	BCM
02.20 Procesbeheersing	02.20.29 ICT afhankelijke processen in kaart brengen	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.30 capaciteitsprobleem aanpakken. Inclusief aanwerving financieel expert, oplossing kritische grens afdeling en uitvoering nieuwe regelgeving GEZ + analyse capaciteit	2018	2019	DAG	standaard
	faillissementen WEL				
02.20 Procesbeheersing	02.20.31 Opleiding en kennis vergroten	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.32 Overlegstructuren optimaliseren	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.34 Informatiestuurplan opstellen	2018	2020	IZO	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.35 organisatiecultuur - structuur en projectmatig werken	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.36 Communicatieplan opstellen	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.37 Inhoudelijke horizontale werking in het agentschap verbeteren	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.38 Regelgevingsagenda ZG	2018	2020	IZO	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.39 doelstellingenmanagement - prestatiebegroting	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.41 Informatieveiligheid vergroten	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.43 Efficiëntieverhoging en beveiliging van betalingsprocessen	2018	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.44 Telefonie	2018	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.45 Data Governance	2019	2024	IZO	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.46 expertise opbouw facturatie, IT, verzekeringsinstellingen	2019	2024	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.47 opbouwen juridische kennis rechtsprocedures RVS	2019	2020	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.48 procesanalyse expertencommissie en sectorale adviescommissie	2019	2022	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.49 procesanalyse handhaving	2019	2022	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.50 procesanalyse klachtenmanagement	2019	2022	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.51 procesanalyse erkenning	2019	2022	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.52 beeldvorming sector GG -reva	2019	2022	GEZ	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.53 evalueren en bijsturen aansturing Belrai op ZG niveau	2019	2022	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.54 GDPR : duidelijkheidscheppen rollen verwerker en verwerkingsverantwoordelijke	2019	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.55 planningsafspraken met nieuw kabinet ikv prioriteitstelling	2019	2019	WEL	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.56 BCP voor vitalink optimaliseren	2019	2019	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.57 Optimaliseren eindexjaarsdossiers	2019	2020	DAG	standaard
02.20 Procesbeheersing	02.20.58 eHealthcertificaten	2019	2020	GEZ	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.01 Cloud ready access applicaties	2019	2020	IZO	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.02 Controle platform CODA	2019	2021	IZO	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.03 Business analyse nieuwe applicatie geboorte/sterte	2018	2020	IZO	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.05 Data architectuur optimaliseren	2018	2020	IZO	standaard

hoofdproces	productieproces/project	Startjaaa Eindjjaar		Master	BCM
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.06 SharePoint voor privacygevoelige gegevens	2019	2020	DAG	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.07 Uitrrol Maximaal Digitaal (WPAAS 2.0)	2019	2020	DAG	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.08 Verwerking ministeriële besluiten in ORKA	2019	2020	DAG	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.09 e-loket klantgegevens wijzigen + goedkeuringsflow GKB-wijzigingen in ORKA	2019	2020	DAG	standaard
02.29 IT-ontwikkeling	02.29.10 Chatbot en Robot automatisatie voor klantcontacten	2019	2024	IZO	standaard
03.22 Human resources beheer	03.22.01 Beheren human resources	2015	2019	DAG	Onontbeerlijk
04.22 Human resources beheer	04.22.01 Monitoren en verhogen van het welzijn op het werk	2015	2019	DAG	standaard

Nog niet gestart	0 doelstelling(en)
Op schema	10 doelstelling(en)
Kleine afwijking	0 doelstelling(en)
● Bij te sturen	0 doelstelling(en)
✓ Gerealiseerd	0 doelstelling(en)
Uitgesteld	0 doelstelling(en)
Stopgezet	0 doelstelling(en)
Vervangen	0 doelstelling(en)

ODZG-1 - Langer gezond leven

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 hebben we de actieplannen uit ter realisatie van de gezondheidsdoelstellingen verder uitgevoerd. Er wordt daarbij volop ingezet op Health in all policies.

In 2018 werd het bevolkingsonderzoek naar dikke darmkanker uitgebreid naar 53 en 54 jarigen.

In 2018 werden tijdens een symposium seksuele gezondheid aanbevelingen voorgesteld om de seksuele gezondheid in Vlaanderen te verbeteren.

In 2018 werd het vaccinatieprogramma uitgebreid met de gratis HPV vaccinatie voor jongens. De vaccinatiegegevens zijn intussen ook online consulteerbaar via MyHealthviewer en Vitalink.

PROJECTEN

Preventiedecreet of uitvoering ervan aanpassen

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het BVR van 12/12/2008 betreffende bevolkingsonderzoek in kader van ziektepreventie werd in september 2018 een eerste keer goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Eind 2018 werd een advies geformuleerd door de Raad van State. De elementen van dat advies worden verwerkt in een nieuwe versie van het wijzigingsbesluit. Die versie zal in februari 2019 voor definitieve goedkeuring worden voorgelegd aan de Vlaamse Regering.

Actualisering BVR bevolkingsonderzoek naar kanker wordt overwogen. Wellicht is dit voor de volgende legislatuur.

Aanpassing BVR Logo's om de intergemeentelijke preventiewerking (cf interne staathervorming) op te starten onder de vorm van 'lokale preventiewerkingen' in cofinanciering met de gemeenten en gericht op meerdere preventiethema's. Ontwerp BVR ligt op het kabinet voor agendering VR voor principiële goedkeuring. Inwerkingtreding is voorzien voor 1/3/2019.

BVR subsidiering individuele zorgaanbieders is in voorbereiding. Ontwerp werd toegezonden aan het kabinet op 14/9/2018. Op 18/12/2018 gaf de minister opdracht dit verder af te werken.

GD Gezonder Leven realiseren mbt middelengebruik

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De gezondheidsdoelstelling Gezonder Leven en het strategisch plan werden op 10/1/2018 goedgekeurd door het Vlaams Parlement. Accenten zijn settinggericht werken en meer inzetten op terreinwerk. De uitvoering komt op kruissnelheid. Hieronder enkele concrete acties (zie ook mijlpalen en belmo-fiche 30612).

Over dit beleid werd een afzonderlijk rapport besproken met de minister op 10/10/2018 en 18/12/2018.

Prioritering van de op te volgen proces- en gezondheidsindicatoren zie mijlpaal 1.

Structurele inkanteling van de intergemeentelijke preventiewerking (cf interne staathervorming) Zie mijlpaal 6.

Procesbegeleiding voor meer preventie in voorzieningen en diensten in Zorg en Welzijn zie mijlpaal 7.

Het organiseren van structureel ketenoverleg zie mijlpaal 8.

De indicatorenbevraging zie mijlpaal 9.

De gezondheidsenquête preventie op gemeenteniveau zie mijlpaal 10.

De beheersovereenkomst voor 5 jaar met De Sleutel als organisatie met terreinwerking (psychosociale vaardigheidstraining in het basisonderwijs en de preventie van middelengebruik in het secundair onderwijs) wordt momenteel afgerond en zal ingaan op 1/1/2019.

Er is een communicatiebureau aangesteld om een mediacampagne rond rookstopbegeleiding door tabakologen uit te werken.

Opdracht dit verder af te werken met het oog op inwerkingtreding op 1/1/2020. Hiermee wordt het actiegericht terreinwerk versterkt. Die werkwijze zal de ad hoc subsidiering via intermediaire organisaties vervangen (vb tabakologen, coaches voor beweging op verwijzing, procesbegeleiding preventie voor ondernemers, procesbegeleiding preventie in woonzorgcentra en binnenkort ook groepssessies gezond eten op verwijzing).

GD Gezonder Leven realiseren mbt voeding & beweging

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De gezondheidsdoelstelling Gezonder Leven en het strategisch plan werden op 10/1/2018 goedgekeurd door het Vlaams Parlement. Accenten zijn settinggericht werken en meer inzetten op terreinwerk. De uitvoering komt op kruissnelheid. Hieronder enkele concrete acties (zie ook mijlpalen en belmofiche 30605).

Over dit beleid werd een afzonderlijk rapport besproken met de minister op 10/10/2018 en 18/12/2018.

Prioritering van de op te volgen proces- en gezondheidsindicatoren zie mijlpaal 1.

Structurele inkanteling van de intergemeentelijke preventiewerking (cf interne staathervorming) Zie mijlpaal 6.

Procesbegeleiding voor meer preventie in voorzieningen en diensten in Zorg en Welzijn zie mijlpaal 7.

Het organiseren van structureel ketenoverleg zie mijlpaal 8.

De indicatorenbevraging zie mijlpaal 9.

De gezondheidsenquête preventie op gemeenteniveau zie mijlpaal 10.

De beheersovereenkomst voor 5 jaar met Eetexpert als partnerorganisatie voor eet- en gewichtsproblemen wordt momenteel afgerond en zal ingaan op 1/1/2019.

Voor de werking rechtstreeks naar de burger wordt een app ontwikkeld ter ondersteuning van het maken van gezonde voedingskeuzes. Hiervoor werd samen met het departement Economie, Wetenschap en Innovatie een innovatieve overheidsopdracht uitgeschreven.

Op 14/9/2018 werd het kabinet een ontwerp van regelgevend BVR met bijhorend ministerieel besluit bezorgd om prestatiefinanciering van individuele zorgaanbieders duurzaam te organiseren. De minister gaf op

18/12/2018 de opdracht dit verder af te werken met het oog op inwerkingtreding op 1/1/2020 Hiermee wordt het actiegericht terreinwerk versterkt Die werkwijze zal de ad hoc subsidiëring via intermediaire organisaties vervangen (vb tabakologen, coaches voor bewegingen op verwijzing, procesbegeleiding preventie voor ondernemers, procesbegeleiding preventie in woonzorgcentra en binnenkort ook groepssessies gezond eten op verwijzing)

GD bevolkingsonderzoek kanker realiseren

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Deze taak betreft een continu proces Over de acties binnen het actieplan wordt jaarlijks gerapporteerd, o a in het jaarrapport over deze bevolkingsonderzoeken (zie mijlpaal2)

Voor de bevolkingsonderzoeken naar baarmoederhalskanker, borstkanker en dikke darmkanker worden het Centrum voor Kankeropsporing, de Stichting Kankerregister, het Inter mutualistisch Agentschap, de firma voor het leveren van de i-FOB testen en het labo voor het uitvoeren van de i-FOB testen gefinancierd

Ook Logo's, huisartsen, gynaecologen, radiologen en gastro-enterologen zetten zich hiervoor in

De coördinatie rond deze bevolkingsonderzoeken gebeurt via Vlaamse werkgroepen (sensibilisatie, monitoring en specifieke werkgroepen per bevolkingsonderzoek)

Voor dikkedarmkanker werd in april 2018 een pilootproject uitgevoerd in samenwerking met de gemeente Schelle waarbij ook de 50 tot 54-jarigen worden uitgenodigd De uitbreiding van het bevolkingsonderzoek in Vlaanderen naar de 53 en 54-jarigen ging van start in augustus In 2019 is uitbreiding voorzien naar de 51 en 52-jarigen Tevens werd voor Brussel een pilootbevolkingsonderzoek opgestart naar Dikkedarmkanker door de GGC, na overleg en in co-financiering met de Vlaamse overheid

GD suïcidepreventie realiseren

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Na de oproep eind 2017 werd in 2018 een beheersovereenkomst (2019-2023) voorbereid met een partnerorganisatie suïcidepreventie Vernieuwend hierbij is dat de organisaties met terreinwerking 'Zorg voor nabestaanden na zelfdoding' en 'Zorg voor suïcidepogers' niet hernieuwd worden maar worden geventueerd in deze nieuwe partnerorganisatie Hiermee wordt versnippering tegengegaan zoals ook voorgesteld door het Rekenhof in het kader van de audit over het preventieve gezondheidsbeleid De nieuwe beheersovereenkomst werd in december 2018 goedgekeurd door de Vlaamse regering

Model voor ketenzorg zie mijlpaal 1

Psychologisch autopsieonderzoek zie mijlpaal 2 en 5

Suicidepreventie bij haleb's en transgenders zie mijlpaal 3 en 6

Suicidepreventie bij ouderen zie mijlpaal 4

Het project dat CGG Andante startte in december 2017 om suïcidepreventie in het jeugdwerk over heel Vlaanderen uit te rollen, zit op schema en wordt vanaf 2019 verdergezet door VLESP

Het onderzoek naar de behandeling van suicidaliteit, aan de hand van Toekomstgerichte training (TT) en Mindfulness-based cognitive therapy (MBCT), dat uitgevoerd wordt door VLESP, werd afgerond Beide therapieën blijken effectief in het verminderen van de frequentie en intensiteit van zelfmoordgedachten In samenwerking met VLESP wordt gewerkt aan de implementatie van beide therapieën in Vlaanderen

suicide werden eind 2017 besproken met het agentschap en waren positief De verdere ontwikkeling van de game d m v een subsidie werd in 2018 voorbereid Het project kon eind 2018 van start gaan

Het project dat het CPZ in april 2018 startte voor het uitbouwen van het inzetten van studenten en stagiairs aan de Zelfmoordlijn 1813, zit op schema

Actieplan vaccinatie uitvoeren

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het "project" heeft de bedoeling om het actieplan bij de Vlaamse gezondheidsdoelstelling Vaccinatie 2012 – 2020 uit te voeren De kern van de doelstelling en het actieplan zijn "levenslang vaccineren", sensibilisering i p v verplichten, vaccinatie en reizen, vaccinatie in het beroep voor clientbescherming, informeren van professionals

REALISATIES

Het vaccinatiesymposium 2018 is prima verlopen

De overheidsopdrachten dTpa volwassen en jongeren, hexavalent vaccin en HPV-meisjes werden toegewezen Het perceel HPV-vaccins jongens is eind 2018 toegewezen

KNELPUNTEN

Het beschikbaar kunnen stellen van de poliogegevens aan de gemeenten, ter verlaging van de administratieve last van ouders en gemeenten, is afhankelijk van een federale KB-aanpassing Een voorstel ligt sinds 2016 bij de federale overheid Nieuwe gesprekken zijn doorgestaan op 26 maart 2018 De federale overheid wenst momenteel het KB niet aan te passen Op 17 september 2018 was er overleg met VVSG, zij zijn vragende partij om zo snel mogelijk de poliomodule te activeren en gaan contact opnemen met de Federale overheid voor deblokkerende actie Er wordt nu een protocol voorbereid tussen ZG en VVSG zodat de gemeenten in afwachting van de aanpassing van het KB toch al de poliomodule zouden kunnen gebruiken

opgezegd door de vaccinfirma Er is op zeer korte termijn een nieuwe overheidsopdracht uitgeschreven de overheidsopdracht werd tijdig toegewezen

Door de geraamde meerkost van de vaccins in de overheidsopdrachten die voor 2018 vernieuwd moeten worden, was er een budgettaire tekort Er werd een bijstelling gedaan voor het vaccinbudget Voor 2018 zijn er geen problemen meer op budgettaire vlak om de vaccins te betalen Voor 2019 is de budgettsituatie veel meer onzeker

Val- en fractuurpreventie bij ouderen

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het Expertisecentrum Val – en fractuurpreventie Vlaanderen (EVV) wordt gesubsidieerd in het kader van een beheersovereenkomst De focus ligt op vroegdetectie en vroeginterventie bij ouderen met verhoogd valrisico in de thuisomgeving en residentiele sector

De praktijkrichtlijnen val- en fractuurpreventie worden ervaren als moeilijk implementeerbaar aangezien een multidisciplinaire aanpak vereist is Voor de implementatie van de richtlijn is het engagement van de diverse zorgactoren een kritische succesfactor De evoluties binnen de eerste lijn (zorggraden de eerstelijnszones) zullen hier een belangrijk impact op hebben Val- en fractuurpreventie is een onderdeel van het project 'procesbegeleiding preventie in WZC' In het jaarplan 2019 van het EVV worden nieuwe initiatieven voorzien gericht op de thuisituatie (inzetten op tegengaan van valangst en oefeninterventies)

Nationaal HIV plan

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De samenwerking rond het HIV-plan is opgenomen in het preventieprotocol dat op 21 maart 2016 is goedgekeurd door de IMC. Binnen de IKW preventie is een technische werkgroep (TW) opgericht met de opdracht het plan te evalueren en prioritaire acties voor te stellen.

In 2018 werkte de TW aan het op punt stellen van een nationale screeningstrategie voor HIV en SOA en van een uniforme werkwijze voor het verzamelen van data m b t HIV. Een voorlopige versie van het rapport van het kenniscentrum hierover is afgerond. Er werd een overzicht gemaakt van de vormen en trainingen m b t soa en hiv. De TW heeft even stilgelegd, maar neemt in het voorjaar 2019 de draad weer op en plant een overzicht op te maken van de reeds genomen initiatieven.

Het agentschap blijft aansturen op prioritaire aandacht binnen de TW en de IKW voor die acties met een gedeelde bevoegdheid.

Waar relevant worden acties uit dit actieplan opgenomen in het jaarplan 2019 van de Vlaamse organisaties, waaronder de partnerorganisatie Sensoa en de organisaties met terreinwerking ITG en Pasop. Volgende projecten worden in 2018 en 2019 uitgevoerd: een navormingsaanbod voor huisartsen om seksualiteit bespreekbaarder te maken, een onderzoek naar de beleving van en noden bij mensen met HIV, een project voor meer structurele betrokkenheid van sekswerkers en het ontwerp van het symposium seksuele gezondheid met als doel nieuwe kansen uit te zetten voor het toekomstig beleid bij de planning leidend ambtenaar).

Nationale HCV plan

9/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De initiele bedoeling van het "project" was om via de bundeling en afstemming van de bevoegdheden van de verschillende Belgische overheden tot een meer performante aanpak van hepatitis C te komen, van primaire preventie over vroegdetectie en behandeling tot preventie van herval. Het plan behoeft een Interfederaal prioritering en bevoegdheidsuitklaring.

Einde 2017 werd een finaal rapport opgeleverd aan de IMC met daarin een stand van zaken van de acties, voorstel van acties en een bevoegdheidsverdeling binnen het HCV-plan.

Op federaal vlak en ook binnen de andere gemeenschappen zien we evenwel weinig animo voor de ontwikkeling van een krachtig hepatitis C beleid. Op het IKW van 13/12/2017 werd er aan de technische werkgroep de opdracht gegeven om nader te definiëren hoe een gewenst eliminatiecomité zou kunnen samengesteld zijn, met eveneens een beschrijving van de opdrachten. Een advies voor een eliminatiecomité werd opgemaakt in de technische werkgroep, en goedgekeurd binnen de IMC. De eerste stappen richting gewenste samenstelling zijn gezet.

Gezien de relatieve lethargie van de interfederaal constructie neemt Vlaanderen alvast een aantal elementen ook zelf op (zie mijlpalen).

REALISATIES

Geen formele in het kader van het HCV-plan.

KNELPUNTEN

Optimaliseren tuberculose aanpak

9/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Tuberculose blijft een belangrijke te bestrijden ziekte. Door de verminderende incidentie was het vanuit kosten/baten opzicht wel nodig het huidige Vlaamse beleid te evalueren en te zien hoe het mogelijk efficiënter kan, zonder aanzienlijk effectiviteitsverlies.

Huisartsen en andere gezondheidsprofessionals zien met de dalende incidentie minder TBC. We willen deskundigheid van huisartsen over TBC bevorderen: een train de trainer methodologie en een e-learning zijn getest.

REALISATIES

TBC e-learning voor huisartsen kreeg een pre-screening door het Agentschap Zorg en Gezondheid. Er werden ondertussen 235 huisartsen via LOK's bereikt met een train de trainer aanpak. Op 04/07/2018 ontving Zorg en Gezondheid het verslag over de beoordeling van de e-learning.

KNELPUNTEN

De coördinatie van de technische werkgroep verloopt erg moeizaam, er is nauwelijks vooruitgang geboekt in 2018, er was geen samenkomst.

De bouw van de faciliteit voor verlengde / gedwongen opname is vertraagd (faillissement bouwondernemer). Bovendien is er discussie over de interpretatie van het protocol, in tegenstelling tot onze veronderstelling zou het kunnen dat alleen infrastructuur en medische kost federaal zijn en de gemeenschappen de hotelkosten moeten betalen. De met St. Pieters op Vlaams initiatief afgesproken opstart van een tweetal werkgroepen is nog niet gerealiseerd.

IZ internationaal afstemmen

9/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Infectieziekten houden zich niet aan grenzen. Het Internationaal Gezondheidsreglement (IHR) biedt de contouren van de afspraken tussen, en vereisten voor, de lidstaten in dit verband. In België zijn twee structuren actief binnen het IHR: de RAG (Risk Assessment Group) beschrijft een bepaald risico naar impact en verspreidingsmogelijkheden en geeft wetenschappelijk advies aan het beleid. De RMG (Risk Management Group) beslist hoe het risico te managen. Zorg & Gezondheid was ook in 2018 actief in deze twee groepen. Daarnaast is er vanuit Zorg & Gezondheid opvolging van het Europese alerteringsstelsel (EWRS – Early Warning and Response System) en reactie erop zoals bijvoorbeeld bij opsporing van vliegtuigcontacten van besmettelijke patiënten.

In 2018 diende verder werk gemaakt van de opmaak van extra modules van het "Generiek plan" om infectieziektenrisico's aan te pakken, en moesten stappen gezet worden om uitbraken in grensgebieden op een meer gecoördineerde wijze aan te pakken met buurlanden. Het zijn taken waar federaal en Sciensano de trekkersrol hebben maar wegens interne personeelsproblemen en herstructureringen zijn de plannen weinig opgeschoten.

REALISATIES

RAG/RMG evalueerden in Q4 o.a. de risico's verbonden aan de toename van meningokokken-infecties met serogroep W in Nederland en in mindere mate in België, autochtone dengue in Frankrijk, een incident bij GSK Rixensart, ebola uitbraak in DR Congo met daarbij aansluitend de aanwezigheid van medewerkers van MSF.

Belgie in ebola- en Lassagebied

KNELPUNTEN

Federaal zijn te weinig middelen vrijgemaakt om tijdig het Generiek Plan af te werken. Sinds het ontslag van de federale projectleider voor het plan is er weinig zichtbare vordering gemaakt (modules "communicatie", "Points of Entry"). Ook de pensionering en nog niet vervanging van 2/5den van de verantwoordelijke dienst bracht actieproblemen. De afgesproken deadlines zijn niet gehaald.

Vergroten van de gezondheidsvaardigheden bevolking

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen (team MGZ)

Team APREV

De incidentie van huidkanker neemt toe. Tot nu toe is er geen evidentie voor een bevolkingsonderzoek naar huidkanker. Sensibiliseren met risico's van UV-stralen is uit de studie van UGent ('Economic burden of skin cancer in Belgium and the cost-effectiveness of prevention programmes') als dominante strategie voor huidkankerpreventie naar voor geschoven. De stichting tegen Kanker laat elke 2 jaar een survey uitvoeren die peilt naar op risicogedrag in UV-straling. Daaruit blijkt dat bijv. in 2017 het aantal personen dat minstens 1 keer was verbrand gestegen was tegenover 2015). Uit diezelfde enquête blijkt dat personen zich minder goed beschermen tijdens openluchtactiviteiten in eigen land in vergelijking met buitenlandse zovakanties.

Om burgers te informeren voor het belang van beschermen tegen UV-straling, ook en vooral bij uitstappen in de lente en zomermaanden in eigen land, zal de Stichting tegen kanker, in opdracht van de Vlaamse overheid in de periode van mei-juni-augustus 2019 een multimediacampagne voeren, gericht op aanmoedigen van 1) voldoende insmeren, beschermende kledij dragen, schaduw opzoeken. Niet alleen de schadelijke gevolgen van UV-stralen door de zon, maar ook door andere bronnen van UV-straling.

Deelname BVO na geïnformeerde keuze

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Via meerdere kanalen en dragers, al dan niet digitaal, informeren we burgers en professionelen over de Bevolkingsonderzoeken namens de Vlaamse overheid. We hanteren hierbij de principes van geïnformeerde motivatie. Om de complexe informatie behapbaar te houden brengen we ze gefaseerd aan in de verschillende stappen van het bevolkingsonderzoek. De informatie wordt gebundeld op de website www.bevolkingsonderzoek.be.

Facettenbeleid milieugezondheidszorg, HiaP

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

Regionale opvolging biomonitoring

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

Ondersteunen mantelzorgers

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

1 en 2) De uitvoering van het mantelzorgplan werd in 2018 verder gerealiseerd volgens de geest van het plan. Verschillende acties zijn in uitvoering en enkele zijn reeds gerealiseerd. Zo werd de samenspraak fiche ter beschikking gesteld om de samenwerking tussen professionals en de mantelzorgers te faciliteren. In kader van de hervorming binnen de eerstelijns is er een project lopende dat de mantelzorgers als volwaardige partner wil betrekken in de eerste lijn. Belangrijke output hiervan is de oprichting van het Vlaams Expertisecentrum Mantelzorg, met nuttige info voor zowel de mantelzorgers als de professionals.

3) Ook werd het woonzorgdecreet (met inbegrip van de bijlage voor de verenigingen) vernieuwd. Deze dient nog gevalideerd te worden op politiek niveau. Vernieuwend hierin is dat de zorghuizen en respijthuisen voor chronisch zieke kinderen zullen opgenomen worden binnen dit nieuwe woonzorgdecreet. Concreet betekent dit dat zij in de toekomst zullen erkend worden onder de noemer 'centra voor kortverblijf type 2 en 3'. Tevens werd er voor oppashulp, LDC en gezinszorg een groepspad voorzien in 2018.

4) De bevraging bij 4.000 mantelzorgers van personen die een tegemoetkoming van de zorgverzekering krijgen werd in 2018 niet door het team Thuiszorg getrokken.

Uitvoeren en evalueren (transitie) dementieplan

Wegwerken gezondheidsongelijkheden

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Sociale ongelijkheden in de gezondheid weg werken en de gradient in gezondheid verkleinen is een stapsgewijs proces. Tijdens het afgelopen jaar werd gebruik gemaakt van verschillende transversale initiatieven zoals Visie 2050, de Duurzame Ontwikkelingsdoelen 2030 van de VN, Gezondheidsdoelstelling 'Langer Leven' en de Eerstelijns hervorming. Onverminderde aandacht ook in de toekomst zal moeten blijven bestaan wilt Vlaanderen stilaan ongelijkheden weewerken.

Eerstelijnspsycholoog functie uitbouwen (JKP 9 2 6)

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Aangezien de federale overheid initiatieven plant voor de terugbetaling van psychologen, doelgroep van 18-65 jarigen, worden de huidige 7 projecten eerstelijnspsychologische functie niet verlengd. Er werd een oproep gelanceerd eind 2018 voor 6 nieuwe projecten met als doelgroep ouderen vanaf 65 jaar aangezien deze doelgroep niet bereikt wordt in de terugbetaling door de federale overheid.

EHBO opleiding stimuleren

Implementeren outbreak support team

9/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Ook gedurende 2018 was het hoofddoel van het OST om zorginstellingen die met een uitbraak met MDRO geconfronteerd werden te helpen bij het indijken van de uitbraak. Daarnaast is er specifieke aandacht voor zorginfectiepreventie in woonzorgcentra. Er is daartoe een beleidsvoorstel uitgewerkt voor het nieuwe woonzorgdecreet (cf oude art. 20 van het uitvoeringsbesluit van het huidige woonzorgdecreet), een actualisering van het "Draaiboek infectiebeleid in de woonzorgcentra" is gegund via overheidsopdracht, een sensibilisatiecampagne opzetten rond de best practices van de diagnose en behandeling van urineweginfecties in woonzorgcentra is gepland.

Ook in het I-4-1 Health project – Interreg, het Europees project waar we als Vlaamse Overheid aan meewerken is aandacht voor woonzorgcentra.

REALISATIES

Het OST kreeg tussen oktober en half december 2018 een melding van een uitbraak door MDRO (*Serratia marcescens*). Deze melding omvatte geen hulpvraag. Drie begeleidingstrajecten opgestart tijdens kwartalen 2 en 3 zijn nog lopende.

De resultaten van de uitgevoerde puntprevalentiestudie naar de zorgzwaarte en zorginfecties in de Vlaamse thuiszorg worden momenteel in een rapport geschreven. In het kader van het Europese I-4-1 Health project werd gestart met de staalafnames in de kinderdagverblijven en de praktische uitwerking van de infectierisicoscan (IRIS). Er werd ook een oplossing gezocht voor de problemen die het I-4-1 Health project met zich mee brengt betreffende de

gedeeltelijke uitbesteding aan Sciensano. Het uitwerken van een nieuw werkinstrument infectiebeleid in de woonzorgcentra werd via een overheidsopdracht gegund aan Prof. Dr. De Lepeleire KULeuven. Dit project ging van start half december 2018. In het kader van de 'Antibiotic Awareness Day' op 18 november 2018, werd in samenwerking met de BAPCOG sensibiliseringsmateriaal bezorgd aan de Vlaamse woonzorgcentra.

Rol preventiecoaches evalueren

Geestelijke gezondheidszorg bevord ikv suïcideprev

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Geestelijke gezondheidsbevordering in zijn algemeenheid is geïntegreerd in de beheersovereenkomst met de partnerorganisatie 'algemene gezondheidsbevordering' (Gezond Leven). Concreet gaat het momenteel over de preventiemethodiek Fit in je Hoofd, met de verschillende varianten zoals NokNok, Zilverwijzer en Goed Gevoel. Stool Gezond Leven werkte in 2018 aan een uitbreiding van Nok Nok met een zelftest voor jongeren tussen 12 en 16 jaar die advies op maat geeft over veerkracht en hoe die te versterken, gekoppeld aan oefenmogelijkheden, leefstijlthema's en doorverwijzing naar een hulpaanbod. Lancering van het vernieuwde Nok Nok platform is voorzien voor eind februari 2019. Gezond Leven startte in 2018 met de inhoudelijke en layout-matige herwerking en actualisering van Fit in je Hoofd, wat in 2019 zal worden verdergezet. Daarnaast stemde Gezond Leven in 2018 verder af met andere initiatieven rond geestelijke gezondheidsbevordering (vb. Te Gek en Associatie Beeldvorming, Warme Steden, Warme scholen).

In het kader van de overdracht van de intellectuele eigendom op het woord- en beeldmerk "Oe ist?" van de provincie West-Vlaanderen aan de Vlaamse Gemeenschap, werkte Gezond Leven in 2018 aan een conceptnota en planning voor de uitrol in het kader van het onderbrengen van alle initiatieven in heel Vlaanderen op vlak van 'geestelijke gezondheidsbevordering' onder het globale 'merk' "Oe ist?". De conceptnota bevat de minimale inhoud van de campagne, afstemming met bestaande campagnes en methodieken, verder ontwikkelplan, communicatieplan, implementatieplan, praktische organisatie, timing en kostprijs. Begin 2019 wordt deze conceptnota en potentiële pistes voor de vervlaamsing van de campagne besproken met het agentschap en het kabinet.

Gegevensdeling in de zorg stimuleren

19/12/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 lag de voornaamste focus op

- Het continueren van bestaande diensten en opleidingen,
- De nota 'Het multidisciplinaire gedeeld medicatieschema',
- Het ontwikkelen van een plan van aanpak om het project eenlijn.be in te kantelen in het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn
- Projectjaar 2017-2018 is geëvalueerd en laatste werkingsjaar 2018-2019 is gestart in de 3-jarige projectcyclus

Uitbouwen Vitalink

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Dit jaar is de mobiele toepassing MyHealthViewer van het VICO die met Vitalink zal koppelen opgeleverd. Daarnaast zijn er ook architecturale aanpassingen gebeurd om flexibeler te kunnen inspelen op de noden van onze gebruikers (Vitalink Gateway).

Als laatste is er ook een nieuw data-set toegevoegd voor het delen van gegevens voor vroedvrouwen (pilot project Kind & Gezin).

Werken aan Gelijke Kansen

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 werd verder samen gewerkt rond het thema transgender en holebi in samenspraak met de diensten van de bevoegde Minister voor Gelijke Kansen. "Het project 'Holebi- en transgender-vriendelijke woonzorgcentra' is in 2017-2018 verlengd.

Opleidingsessie van 6 dagdelen worden gratis aangeboden in 5 afzonderlijke woonzorgcentra. Daarnaast wordt een kortdurende vorming van 2 dagdelen in 6 woonzorgcentra aangeboden. Deze opleidingen zullen na het project beschikbaar blijven voor de andere woonzorgcentra bij Cavarina maar dan tegen kostprijs.

Op 21 april 2018 werd een studiedag in het VAC te Gent gehouden om de resultaten en conclusies uit deze vormingsmomenten te verspreiden.

Opleidingsessie van 6 dagdelen worden gratis aangeboden in 5 afzonderlijke woonzorgcentra. Het Vlaams Expertisecentrum Suïcidepreventie, Cavarina en de suicidepreventiewerking van de CGG's werken samen met het oog op een betere toegankelijkheid tot het (eerstelijns)aanbod, beter wederzijds begrip van de doelgroep, de risicofactoren en de aanpak van suïcidale gedachten en gedrag bij holebi's en transgenders. Voor de periode 2018 - 2019, is er meer specifiek een project in uitvoering van Cavarina (in samenwerking met o.a. VLESP) m.b.t. suicidepreventie bij holebi's en transgenders. Project start op 1/11/2017 met een duur van 24 maanden.

Sport en gezondheid afstemmen

Preventief gezondheidsbeleid m.b.t. tabak uitvoeren

gezondheidsimpact mobiliteit

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

opti. Vlarem advisering (zonder rubriek 32 waterrecreatie) en Vlarem-rethink

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

Autoreguleringen risicogestuurde handhaving en controle

opti. erkenning diensten bedrijfsgezondheidszorg stoppen

eloket ZG

21/12/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Vergunningen en erkenningen ouderenzorg en thuiszorg. De opzet van het nieuwe e-loket is uitgegrind in 2018. Het huidige portaal is aangepast aan het nieuwe ontwerp en de contactwidjet en het webuniversum van Informatie Vlaanderen zijn geïmplementeerd. Hiermee bereiden we ons voor een uitgebreider gebruik van het e-loket en op een koppeling met het burger- en/of ondernemersloket.

Staatshervorming e-loket voor revalidatieovereenkomsten. Het e-loket is in 2018 uitgebreid zodat de personeelsgegevens van de voorzieningen kunnen opgevraagd worden en de jaarverslagen ingediend kunnen worden.

In 2018 werd de analyse uitgevoerd voor de beroepen geldboetes zorgpremie VSB via e-loket en werden de ontwikkelingen opgestart.

Projectsubsidies evalueren, duurzaam verankeren, stopzetten of verlengen

symposium seksuele gezondheid

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De titel moet gelezen worden als "Organiseren van een symposium seksuele gezondheid". Aan Sensoa werd een facultatieve subsidie toegekend om de procesbegeleiding ter voorbereiding van het symposium van 14 december 2018 op te nemen en daarvoor diverse stakeholders te betrekken.

Er werd een stuurgroep opgericht waar het agentschap en kabinet aan participeren. Deze stuurgroep kwam maandelijks samen. Sensoa zorgde in het voortraject voor een wetenschappelijke onderbouwing van de verschillende problematieken en organiseerde in mei/juni 2018 vijf ronde tafels over de volgende thema's: kinderen en jongeren en seksualiteit, seksueel welbevinden, seksueel grensoverschrijdend gedrag, (on)geplande en (on)gewenste zwangerschap, preventie van hiv en soa. De aanbevelingen uit de ronde tafels werden verzameld en verwerkt in een rapport en komen aan bod op het symposium.

Het symposium vond plaats op 14 december 2018 en werd positief onthaald. Een evaluatie in de stuurgroep is gepland voor 21 januari 2019. Het rapport wordt ten laatste in februari geactualiseerd.

ODZG-2 - Helpen van en zorgen voor hulpbehoevenden

Jaarevaluatie 2018

23/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 hebben we de operationele overdracht van de bevoegdheden in kader van de 6de staatshervorming voorbereid (initiatieven beschut wonen, psychiatrische verzorgingstehuizen, revalidatieziekenhuizen en -conventies, woonzorgcentra, mobiliteitshulpmiddelen)

In 2018 werkten we verder aan de hervorming van het zorglandschap o a hervorming van de eerste lijn, zorgstrategische planning ziekenhuizen, geestelijke gezondheid (nieuw decreet)

In 2018 werden nieuwe kwaliteitsindicatoren ontwikkeld (o a voor de ziekenhuizen en de geestelijke gezondheidszorg) en werd het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg opgericht

In het voorjaar was er een algemene vergadering waarop de aankondiging van de oprichting van een werkgroep 'Vitalink' werd aangekondigd die nu in de steigers staat (BVR) Zo wordt de werking van de huidige, informele werkgroep die de Vitalink-werking begeleidt, geformaliseerd

Er werden twee interne overlegmomenten + reflectiedag met NL in Den Haag georganiseerd vanuit een behoefte aan een strategisch pad voor VASGAZ

Het toegangsbeheer voor welzijnsorganisaties en woonzorg werd vastgelegd in een document van ehealth en de consequenties hiervan voor de sector toegelicht op een eerstvolgende vergadering

PROJECTEN

Ondersteunen mantelzorgers

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

1 en 2) De uitvoering van het mantelzorgplan werd in 2018 verder gerealiseerd volgens de geest van het plan

Vershillende acties zijn in uitvoering en enkele zijn reeds gerealiseerd Zo werd de samenspraak fiche ter beschikking gesteld om de samenwerking tussen professionals en de mantelzorgers te faciliteren

In kader van de hervorming binnen de eerstelijns is er een project lopende dat de mantelzorgers als volwaardige partner wil betrekken in de eerste lijn Belangrijke output hiervan is de oprichting van het Vlaams Expertisecentrum Mantelzorg, met nuttige info voor zowel de mantelzorgers als de professional

3) Ook werd het woonzorgdecreet (met inbegrip van de bijlage voor de verenigingen) vernieuwd Deze dient nog gevalideerd te worden op politiek niveau Vernieuwend hierin is dat de zorghuizen en respithuizen voor chronisch zieke kinderen zullen opgenomen worden binnen dit nieuwe woonzorgdecreet Concreet betekent dit dat zij in de toekomst zullen erkend worden onder de noemer 'centra voor kortverblijf type 2 en 3'
Tevens werd er voor oppashulp, LDC en gezinszorg een groepspad voorzien in 2018

4) De bevraging bij 4 000 mantelzorgers van personen die een tegemoetkoming van de zorgverzekering krijgen werd in 2018 niet door het team Thuiszorg getrokken

RaaS functionele analyse en ontwerp fase op schema

*Inproductiestelling RaaS vond plaats op 16/11/18 succesvol

- Bugfixing loopt tot 21/1/19 (minimaal resterend aantal bugs)

- Vanaf 24/1/19 kan definitieve berekening tegemoetkoming worden opgestart

- Features 2019 ontwikkeld vanaf januari 2019

ZKT Functionele analyse en ontwerp fase

- Gespreide uitrol voorzien (fase 1 1/1/19-31/3/19 algemeen - fase 2 1/4/19 - 30/6/19 op aanvraag van voorziening)

- Eerste effectieve opname- facturatieberichten vanaf 1/4/19

- Minilabs te voorzien met SW-leveranciers

- Sector werd geïnformeerd m b t informatieveiligheid blijft aangespoord worden

- Verzekerbaarheid wordt gecontroleerd met VI/ZK

- opvolging via Stuurgroepen

Juridisch

- BVR VSB gepubliceerd

- Ontwerp van ministeriele besluiten ligt voor advies GBA

- BVR Bovennorm gepubliceerd (aanpassingsbesluit wordt opgemaakt)

- BVR financiële overgangsmaatregel (gespreide uitrol) gepubliceerd

Change management (CMA)

- CMA -uitvoering

Communicatieplan sector opgesteld en uitgevoerd

* Waar nodig wordt nog voorzien in extra communicatie

* Extra infosessie Brussels voorzieningen januari 2019

Revalidatiebeleid in VSB inkantelen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

2018 was het jaar waarin de voorbereidingen voor de operationele overname van de revalidatiesector moesten gefinaliseerd worden Vanaf 1 januari 2019 moet Vlaanderen in staat zijn de continuïteit van de financiering van de zorgverlening te garanderen in de 100 revalidatievoorzieningen en de 8 revalidatieziekenhuizen, die ingevolge de 6de Staatshervorming onder Vlaamse bevoegdheid zijn gekomen

Het decreet van 6 juli 2018 betreffende de overname van deze sectoren werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 27 september 2018 Het Besluit van de Vlaamse Regering dat uitvoering geeft aan dit decreet werd door de Vlaamse regering principieel goedgekeurd op 7 december 2018

De bestaande overeenkomsten tussen de revalidatievoorzieningen en het RIZIV werden herschreven Voor de RIZIV structuren werden Vlaamse alternatieven ingeschreven en de overeenkomsten werden in overeenstemming met de bepalingen van de Vlaamse regelgeving gebracht Er werden geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht Eind 2018 zit dit proces in een eindstadium Voor een aantal types van zorgvoorzieningen is nog overleg met de sector gaande Andere types van overeenkomsten werden al ondertekend

De vaststelling van het vroegere Budget Financiële Middelen (BFM) van de revalidatieziekenhuizen werd sterk vereenvoudigd naar een Budget Revalidatie Ziekenhuizen (BRZ) De herwerking ervan werd als opportuniteit gezien om het bekomen en het behoud van een gedeelte van het budget te koppelen aan de deelname aan

Uitvoeren en evalueren (transitie) dementieplan

Eerstelijnspsycholoog functie uitbouwen (JKP 9 2 6)

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Aangezien de federale overheid initiatieven plant voor de terugbetaling van psychologen, doelgroep van 18-65 jarigen, worden de huidige 7 projecten eerstelijnspsychologische functie niet verlengd Er werd een oproep gelanceerd eind 2018 voor 6 nieuwe projecten met als doelgroep ouderen vanaf 65 jaar aangezien deze doelgroep niet bereikt wordt in de terugbetaling door de federale overheid

Residentiele ouderenzorg in VSB

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

het meten en evalueren van kwaliteitsindicatoren binnen VIP². Door korter op de bal te spelen kon het principe van de provisionele bedragen en de daaruit voortvloeiende herzieningen worden verlaten. De bepalingen rond de vereffening van het BRZ zijn ongewijzigd gebleven.

Het agentschap maakte zich de processen voor de bepaling van de prijzen en budgetten eigen. De communicatie van de prijzen en budgetten voor 2019 kon tijdig gebeuren naar zowel de betrokken revalidatievoorzieningen en revalidatieziekenhuizen, als de mutualiteiten.

Op 3 december 2018 werden op een informatiedag de nieuwe procedures, geldig vanaf 1 januari 2019 toegelicht aan de sector. Op de website van het agentschap werden de verschillende procedures en de vereiste documenten gepubliceerd.

Persoonsvolgende financiering OZ

Persoonsvolgende financiering thuiszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

VSB decreet gestemd, BVR's gefinaliseerd, BelRAI onderzoeken en BelRAI projecten (LTFCF) en onderzoek PVF opgestart en lopende.

Reorganiseren eerstelijnsgezondheidszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het hervormingstraject werd vertaald in 13 projecten. De eerstelijnszones zijn gevormd, regelgeving hiervoor wordt voorbereid. Een ontwerp van besluit werd opgemaakt voor de oprichting van het Vlaams Instituut Eerste Lijn. Een nieuw eerstelijnsdecreet werd opgemaakt en eerste adviezen aangevraagd.

Prijzencontrole ouderenzorg actualiseren

10/01/2019 - Uitgesteld

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Nieuw dagprijzenbeleid geïmplementeerd oktober 2015.

Evaluatie nieuwe dagprijscriteria in vooruitzicht gesteld.

Uit te voeren op basis van 3 elementen:

- Studie dagprijzen (Pacolet) opgeleverd in januari 2018.

- Input vanwege koepels ontvangen (voor concept dagprijsgarantie werd voorgesteld).

- Interne evaluatie agentschap uitgewerkt.

- Nieuw element uit conceptnota res. ouderenzorg (30/3/18) gegarandeerde prijszetting.

Dagprijzen niet meegenomen in BVR VSB. In latere fase te integreren.

Vereist diepgaande analyse en grondige bespreking met sector om tot aangepast/nieuw systeem te komen en BVR te schrijven.

Personele omkadering dagprijzen en beperkte personele capaciteit tgv SHV noopte tot prioritering inzake beleidsvoorbereiding/ontwikkeling. Uitgesteld.

Herbekijken animatiesubsidiering

Erkenningskalender ouderenzorg onderz, reconversie in OZ

Digitaal registreren zorgvragen

Kwetsbare ouderen langer thuis

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Werkgroep flexibiliteit nachtzorg werd reeds opgestart. Maatregelen voor meer flexibiliteit 's nachts werden opgenomen in het VIA5-akkoord en zullen worden vertaald in het ontwerp BVR VIA5 (dat nog in opmaak is). Er worden tevens nieuwe ondersteuningsvormen voorzien in het nieuwe woonzorgdecreet CVK type 2 en 3. Dit moet nog op politiek niveau gevalideerd worden.

Groeigezinszorg en poets hulp realiseren

7/01/2019 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

MB aanvullende TZ met VTE doelgroepwerknemers en logistiek personeel goedgekeurd op 28/08/2018.

Aanv thuiszorg voor zwaarzorgbehoevenden

Afstemmen thuiszorg en dienstencheques

Uitwerken toekomstvisie gezinszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Voor de vertaling van de toekomstvisie van Gezinszorg werden de eerste stappen genomen in herwerking van woonzorgdecreet (en het uitvoeringsbesluit Gezinszorg) in overleg met de sector, dat nog op politiek niveau moet goedgekeurd worden.

Tevens werden in 2018 nog de volgende stappen gezet:

Het ontwerp BVR met evaluatiecriteria voor erkenning nieuwe diensten werd principieel goedgekeurd op 6 juli 2018 en finaal goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 19 oktober 2018. Het MB met evaluatiecriteria werd ondertekend op 22 oktober 2018.

Het VIA akkoord werd goedgekeurd. Er is een ontwerp BVR in opmaak dat VIA 5 uitvoering geeft voor de sectoren gezinszorg aanvullende thuiszorg en logistieke hulp. De sectorale maatregelen die beslist werden in VIA 5 zullen eveneens opgenomen worden in dit ontwerp BVR VIA 5.

Het BVR voor de verdeling van het urencontingent (verdelingsprincipes van de uren gezinszorg) werd principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 7 december 2018. Het ontwerp MB met de verdelingsprincipes kreeg een

Voortbouwen protocollen thuisverpleging

10/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er werd een nieuw protocol afgesloten tussen de federale overheid en alle gemeenschappen en gewesten "inzake de samenwerking tussen personen uit de omgeving van de patient/client en gezondheidszorgbeoefenaars buiten een zorgvoorziening".

De federale overheid heeft de gemeenschappen geïnformeerd dat de aanpassing van de wetgeving op korte termijn niet kan gerealiseerd worden.

De federale overheid zal verder overleg voeren met de sector zodat de uitvoering van het protocolakkoord alsnog kan uitgevoerd worden.

Nieuw concept lokale dienstencentra

7/01/2019 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

test BVR's zijn goedgekeurd, in 2020 is een evaluatie voorzien.

OP GGZ & SWP EL afstemmen

6/12/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

het transitietraject om van 5 overlegplatformen naar 1 Vlaams platform te migreren is gestart. De transitie omvat een organisatorisch traject (vzw, raad van bestuur, ...), een inhoudelijk traject (welke functie op niveau eerstelijnszone en wat op Vlaams niveau ...) en een financieel traject. Dit traject loopt samen met het transitietraject voor de vorming van het steunpunt GGZ in het transitietraject van de eerste lijn zijn de overlegplatformen voorzien op het interregionaal niveau.

Rol preventiecoaches evalueren

Geestelijke gezondheidsbevordering ikv suïcideprev

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Geestelijke gezondheidsbevordering in zijn algemeenheid is geïntegreerd in de beheersovereenkomst met de partnerorganisatie 'algemene gezondheidsbevordering' (Gezond Leven). Concreet gaat het momenteel over de preventiemethodiek Fit in je Hoofd, met de verschillende varianten zoals NokNok, Zilverwijzer en Goed Gevoel Stoel. Gezond Leven werkte in 2018 aan een uitbreiding van Nok Nok met een zelftest voor jongeren tussen 12 en 16 jaar die advies op maat geeft over veerkracht en hoe die te versterken, gekoppeld aan oefenmogelijkheden, leefstijlthema's en doorverwijzing naar een hulpaanbod. Lancering van het vernieuwde Nok Nok platform is voorzien voor eind februari 2019. Gezond Leven startte in 2018 met de inhoudelijke en layout-matige herwerking en actualisering van Fit in je Hoofd, wat in 2019 zal worden verdergezet. Daarnaast stemde Gezond Leven in 2018 verder af met andere initiatieven rond geestelijke gezondheidsbevordering (vb. Te Gek en Associatie Beeldvorming, Warme Steden, Warme scholen ...).

In het kader van de overdracht van de intellectuele eigendom op het woord- en beeldmerk "Oe ist?" van de provincie West-Vlaanderen aan de Vlaamse Gemeenschap, werkte Gezond Leven in 2018 aan een conceptnota en planning voor de uitrol in het kader van het onderbrengen van alle initiatieven in heel Vlaanderen op vlak van 'geestelijke campagnes en methodieken, verder ontwikkelplan, communicatieplan, implementatieplan, praktische organisatie, timing en kostprijs. Begin 2019 wordt deze conceptnota en potentiële pistes voor de vervlaamsing van de campagne besproken met het agentschap en het kabinet.

107 GGZ projecten volwassenen verankeren

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

-Op basis van de beslissingen van de IMC m.b.t. de werkingsgebieden en mobiele teams werden door de netwerken GGZ volwassenen netwerkplannen opgesteld in 2018. In het najaar bezorgde de IKW hierop feedback aan de netwerken.

Art11 kinderen en jongeren

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- Het programma wordt opgestart in alle Vlaamse provincies, behalve Antwerpen, en in Brussel.
- Er wordt een specifiek begeleidingstraject in Antwerpen opgestart in samenwerking met de FOD Volksgezondheid.
- Op 1 januari 2019 kan het programma ook in de provincie Antwerpen opgestart worden.

Projecten dubbeldiagnose

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

VAPH verlegt de subsidies van de 3 lopende projecten dubbeldiagnose in PZ. Op basis van de casussen worden de mogelijkheden tot inzet van PVB verder besproken, maar is niet voor de hand liggend. Naast de continuering van deze projecten wordt beslist om:

- 1) een bevraging te doen naar het aantal en profiel van "langverblijvers" in PZ met een handicap.
- 2) een stuurgroep op te richten met een ruimere delegatie uit VAPH en GGZ sectoren.

Doelstelling 2019

VAPH verlegt de subsidies voor de 3 projecten en richt een stuurgroep op, in blijvende samenwerking met Z&G. Er gebeurt een analyse op basis van de resultaten van de bevraging.

Complexe meervoudige problemen kinderen jongeren

Kansarmoede GGZ bestrijden

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 zijn er geen acties ondernomen.

Verslaving en GGZ

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Dankzij het uitvoeringsbesluit bij het overnamedecreet en de vervlaamsing van de conventies bieden we aan de verslavingszorgcentra continuïteit in hun werking vanaf 01.01.2019. Enkele projectmatige subsidies worden ook vanaf 01.01.2019 in de reguliere financiering geïntegreerd. Het decreet betreffende de geestelijke gezondheid biedt het toekomstige beleidskader waarbinnen we ook de categorale verslavingszorg positioneren.

PVT BW verankeren nieuwe bevoegdheden

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

-Overnamedecreet en BVR ter uitvoering van overnamedecreet zijn tijdig goedgekeurd zodat er vanaf 1/1/2019 een juridische basis voor de overname van de bevoegdheden voor de sectoren BW en PVT.
-De proeftuinen woonzorg in de GGZ, projecten aanklappende zorg naar zorgmijdende mensen met psychische problemen die sociaal huren en de projecten specifieke woonvormen voor jongvolwassenen met psychische problemen werden gefinancierd en inhoudelijk opgevolgd.
-De BeIRAI GGZ studie werd gecontinueerd. Er werd in 2018 een oproep gedaan voor deelname aan de 2de BeIRAI GGZ studie. Op aanraden van de koepelorganisaties hebben verschillende voorzieningen hun kandidatuur teruggetrokken. Om de ongerustheid bij de koepelorganisaties en voorzieningen weg te werken werden er werkgroepen opgericht per sector. Deze werkgroepen zijn gestart in het najaar van 2018.

regionale zorgstrategie AZ, netwerkverband ZH

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- Uitwerking juridisch kader voor regionale zorgstrategische planning voor 1ste principiële goedkeuring door Vlaamse Regering.
- De overheidsopdracht rond implementatie van regionaal zorgstrategisch plan werd uitgeschreven, toegewezen aan Deloitte en is in uitvoering.
- De studieopdracht rond Hospital of the Future werd uitgeschreven, toegewezen en is in uitvoering.

Extramurale klinieken handhaven

Planning aanbod gezondheidszorgberoepen (sub)quota

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De zesde staatshervorming heeft vanaf 1 juli 2014 de bevoegdheid met betrekking tot het bepalen van subquota voor de gezondheidszorgberoepen overgeheveld naar de gemeenschappen. In opvolging van de adviezen van de Koninklijke Academie voor Geneeskunde van België over de kwaliteit van de stages en de aantrekkelijkheid van de knelpuntspecialiteiten in de geneeskunde en in de tandheelkunde, werd door het agentschap een actieplan uitgewerkt waarin maximale subquota met een stimulatiebeleid verkozen worden boven het huidige federale systeem (voor artsen) van minimale subquota.

Dit actieplan werd voor advies voorgelegd aan de "werkgroep subquota". Het agentschap richtte deze werkgroep op met belanghebbenden uit de sector (de vier decanen van de Vlaamse faculteiten geneeskunde, (vertegenwoordigers van) de vier artsensyndicaten, (vertegenwoordigers van) de beroepsverenigingen van tandartsen en de Vlaamse vertegenwoordigers in de federale planningscommissie). De bedoeling is om in deze werkgroep de bevoegdheid "bepalen subquota" verder uit te werken, en dit zowel voor artsen als voor tandartsen te concretiseren.

Tijdens een eerste vergadering van de Werkgroep subquota op 25 april 2018 werd een wettelijke (decreta) basis uitgewerkt die de Vlaamse Regering toelaat om de nadere regels te bepalen (in een BVR) over een Vlaamse versie van de planningscommissie.

Tijdens een tweede vergadering van

de Werkgroep subquota op 20 september 2018, wordt een eerste ontwerp van uitvoeringsbesluit besproken met de sector

Doelstelling is om de decretaal basis, op basis waarvan het besluit van de Vlaamse Regering genomen kan worden, nog

Opvolging FED aanpassing KB78

10/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De federale overheid zou in het najaar van 2017 een eerste zicht bieden op de nieuwe concepten van het vernieuwde "KB 78"

Wij volgen de wijzigingen aan de wetgeving m.b.t. de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen nauwgezet op, en wij formuleren daaromtrent onze bemerkingen en adviezen

Promoten zorgberoepen

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

"Het actieplan 'Werk maken van werk in zorg en welzijn 3.0' is in volle uitvoering maar gezien de toenemende nood aan zorgverleners zal nog een actieplan 4.0 ontwikkeld worden, met als grootste werkpunt een plan te ontwikkelen om een tweede carrière uit te bouwen in zorg of welzijn

Een aantal actiepunten zijn al afgewerkt, een aantal zijn continu lopend en een aantal moeten nog van start gaan

Eveneens zijn er een aantal nieuwe accenten

Afgewerkte acties

- Campagne ontwikkelen en onderhouden voor het stimuleren van de instroom in zorg en welzijn met de ontwikkeling van een mobiele escaperoom voor het secundair onderwijs, de ontwikkeling van campagne materiaal, met een samenwerking met MNM en Radio 2,
- Dossier verpleegkunde ontwikkelen van een visietekst rond contractstage,
- Meewerken aan het ontwikkelen, uitwerken en uitvoeren van een ESF project 'Ieder talent telt' om mensen met een migratieachtergrond warm te maken voor de sector van de "social profit" en hen, via werkervaring, op weg te zetten naar een traject richting tewerkstelling in die sector,
- Verder uitbouwen van de online boardtabellen tot op het niveau van de provincies,
- Opvolging van inhoudelijke thema's zoals innovatieve arbeidsorganisatie

Naast het verder afwerken van de acties zoals voorzien in het meerjaren actieplan 3.0, wordt er voor 2019 nog een bijkomend actieplan 4.0 ontwikkeld met onder meer volgende ideeën

- Campagne 'Een zorgjob ik ga ervoor' 2019 ontwikkelen met een accent op de

instroom van verzorgenden / zorgkundigen,

- Mogelijkheden onderzoeken van ethisch verantwoorde arbeidsmigratie,
- Actieplan ontwikkelen om mensen die aan het werk zijn in een andere sector maar de overstap willen maken naar zorg of welzijn te ondersteunen bij hun carrièreswitch,
- Analyseren wat de mogelijkheden zijn om onvrijwillig deeltijdse arbeid te vermijden in zorg en welzijn,
- Inzoomen op zorgorganisatie in functie van het subsidiariteitsbeginsel "

Erkenning zorgberoepen inkantelen en optimalisaties

10/01/2019 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De overheveling van de erkenning van de gezondheidszorgberoepen is gerealiseerd

Op 1 januari 2016 werd het personeel overgedragen. Sinds 1 januari 2016 kunnen de aanvragen elektronisch worden ingediend via het daartoe ontwikkelde e-loket zorgberoepen

Alle federale procedurebesluiten zijn ondertussen omgezet in Vlaamse regelgeving. Wij werken aan een actualisatie van de procedurebesluiten en de verdere uitwerking van een procedure voor de behandeling van aanvragen in het kader van internationale mobiliteit

Het gebruik van het e-loket zal verder gepromoot worden

De kwaliteit van de communicatie met de aanvrager was in 2016 en 2017 een specifiek aandachtspunt. Alle standaardbrieven werden herschreven in klare, begrijpelijke taal

Er werd nagegaan of en in welke mate gegevensuitwisseling met Onderwijs en onderwijsinstellingen kon bijdragen tot een verlaging van het aantal in te dienen individuele aanvragen om op die manier de administratieve last voor de burger te verlagen

Daartoe werd tijdens de afstudeerperiode juni/juli 2018 voor de eerste keer gewerkt met gegevens ontvangen van de "Leer- en ervaringsbewijzen Databank (LED)" van het beleidsdomein Onderwijs. Wij zullen deze werking verder verfijnen

Actoren in eerste lijn ondersteunen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het project ondersteuning eerstelijnspraktijkvormen en werken aan meer zorgcapaciteit in de eerste lijn - heeft concrete resultaten geboekt. De criteria voor de berekening van de nieuwe prioritaire zones zijn gekend en goedgekeurd door de werkgroep. Bekommernissen en verbeterpunten van de werkgroep v.m. het huidige VIPA-sectorbesluit zijn gekend. Het project basisopleiding en permanente opleiding - is opgestart

Opv herziening toel. proef geneesk. dr. ond.

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De Vlaamse Regering heeft de vernieuwing van de toelatingsproef "arts – tandarts" goedgekeurd

De vorm en de inhoud van het examen worden grondig gewijzigd, en er komt een aparte vergelijkende selectieproef voor respectievelijk arts en tandarts. De nieuwe formule werd ingevoerd voor de selectie van de studenten die zullen starten aan het academiejaar 2018-2019

Niet-dringend liggend ziekenvervoer

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In de beleidsnota 2014 – 2019 van de minister staat "We evalueren het decreet niet-dringend liggend ziekenvervoer en onderzoeken de mogelijkheden voor kwaliteitsvol en betaalbaar niet-dringend liggend ziekenvervoer. Hierover stemmen we af met de bevoegde federale ministers, in het federale regeerakkoord is een actualisering van de regelgeving inzake de ambulancediensten en het ziekenvervoer opgenomen "

Op 13 juni 2018 werd het decreet van 18 mei 2018 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. Dit decreet vervangt het decreet van 2004, dat een model van zelfregulatie invoerde. Het nieuwe decreet kwam er op aangeven van de sector, die afdwingbare kwaliteitseisen via het invoeren van een vergunningsplicht voor de diensten voor niet-dringend liggend ziekenvervoer vroeg

De onafhankelijke commissie niet-dringend liggend ziekenvervoer werd opnieuw samengesteld. De kwaliteitsvoorwaarden werden in nauw overleg met de stakeholders bepaald en in regelgeving opgenomen als bijkomende vergunningsvoorwaarde. Deze vergunningsvoorwaarden en de procedure voor het bekomen van een vergunning werden uitgelegd in een handleiding voor de sector. Deze ingrijpende wijzigingen werden toegelicht op een informatiedag op 22 oktober 2018. Vanaf medio 2020 zullen alle diensten die niet-dringend liggend ziekenvervoer willen uitvoeren, daartoe over een vergunning moeten beschikken

In overleg tussen de Gemeenschappen en Gewesten en de federale overheid

werden de uiterlijke kenmerken voor de verschillende types van ziekenwagens, uniform voor het ganse land, bepaald Dit verhoogt de veiligheid en de herkenbaarheid van de ziekenwagens

Het dossier over de opleiding en het statuut van de ambulancier niet-kritiek patiëntenvervoer werd in 2018, op aandringen van de gemeenschappen en gewesten, op de politieke agenda geplaatst Op de IMC Volksgezondheid van 5 november 2018 werd beslist dat de federale overheid de vereiste regelgeving zal uitvaardigen om dit paramedisch beroep vorm te geven De gemeenschappen en gewesten zullen de nodige initiatieven nemen voor de opleidingen Een erkennings- en visumplicht zal gelden vanaf 2020

Vlaanderen bestelde een studie over de kostprijs van het niet-dringend liggend ziekenvervoer Het resultaat ervan werd opgeleverd in juli 2018 en vormde de basis voor de prijsbepaling van het niet-dringend liggend ziekenvervoer Het budget voor het niet-dringend liggend ziekenvervoer werd substantieel verhoogd door de mutualiteiten Er kon eindelijk consensus worden bekomen tussen de dienstverleners en de mutualiteiten over de prijsbepaling van het niet-dringend liggend ziekenvervoer vanaf 2019

Gegevensdeling in de zorg stimuleren

19/12/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 lag de voornaamste focus op

- Het continueren van bestaande diensten en opleidingen,
- De nota 'Het multidisciplinaire gedeeld medicatieschema',
- Het ontwikkelen van een plan van aanpak om het project éénlijn be in te kantelen in het Vlaams Instituut voor de Eerste Lijn
- Priortiaar 2017-2018 is geëvalueerd en laatste werkingsjaar 2018-2019 is gestart in de 3-jarige projectcyclus

Uitbouwen Vitalink

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Dit jaar is de mobiele toepassing MyHealthViewer van het VICO die met Vitalink zal koppelen opgeleverd Daarnaast zijn er ook architecturale aanpassingen gebeurd om flexibeler te kunnen inspelen op de noden van onze gebruikers (Vitalink Gateway)

Als laatste is er ook een nieuw data-set toegevoegd voor het delen van gegevens voor vroedvrouwen (pilot project Kind & Gezin)

Vlaams Instituut voor Kwaliteitszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 is de Raad van Bestuur samengesteld en komt op regelmatige basis samen De beheersovereenkomst tussen VIKZ en Vlaamse Overheid gaat van kracht en verdere financieringsbesluiten worden opgemaakt.

Nieuwe personeelsleden worden aangeworven (projectmanager, office manager en data-analisten)

Vanaf 1 januari 2019 werkt het VIKZ met eigen personeel

eisenkaders Algemene ziekenhuizen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

PZ

- Visie nieuw toezichtsmodel GGZ werd uitgeschreven De prioritaire thema's werden bepaald
- De 2e auditcyclus in de psychiatrische ziekenhuizen is bijna afgewerkt De 11 psychiatrische ziekenhuizen met accreditatie(plannen) die niet werden bezocht tijdens de 2e auditcyclus kregen een aangekondigde inspectie waarbij de focus lag op enkele concrete thema's Deze inspectieronde wordt begin 2019 gefinaliseerd
- Er werd een referentiekader rond 'vrijheidsbepalende maatregelen' uitgewerkt voor de residentiele ggz Er is afstemming lopende met de andere sectoren binnen WVG rond dit thema
- Er is een expertengroep opgestart om een referentiekader rond forensische ggz te maken Er werd informatie verzameld bij alle stakeholders om zo tot een voorstel van referentiekader te komen Het referentiekader forensische ggz kent eind 2018 reeds een solide en gedragen basis, maar is nog niet afgewerkt Nog niet alle onderdelen konden gefinaliseerd worden Er is nog een werkgroep rond patiëntenrechten lopende De verschillende onderdelen vragen ook nog verdere uitwerking/concretisering

AZ

- eisenkader cardiologie werd afgerond in maart 2018 en gepubliceerd op de website
- herwerkt eisenkader voor high level disinfectie werd bezorgd aan de Hoge Gezondheidsraad voor afstemming aan de aanbevelingen van de HGR
- opstart eisenkader geriatrische samenstelling expertengroep

Accreditering ouderenzorg onderzoeken

Adviesgroep ziekenhuisnormen oprichten

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- het Raadgevend Comité werd geïnstalleerd in september 2019

- er werd een oproep gelanceerd voor de oprichting van een permanente werkgroep ziekenhuisnormen

- een opdrachtoomschrijving voor de permanente werkgroep werd aan het RC bezorgd

Vernieuwd kader normering voor ziekenhuizen

Regionaal overleg in eerste lijn stroomlijnen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De eerstelijnszones zijn gevormd en goedgekeurd Aan de 60 eerstelijnszones werd een ad hoc financiering toegekend om stilaan een governance structuur op te richten met de samenstelling van de voorlopige Zorgraad De voorbereiding van de regionale zorgzones is gestart met overleg voor de afstemming met de ziekenhuisnetwerken

Nieuw financieringsmodel ZH uitwerken

Nieuw beleid multidisciplinair overleg EL

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In overleg met de verzekeringsinstellingen werd een ontwerpbesluit opgesteld voor de uitvoering van de opdracht rond multidisciplinair overleg

De projectgroep werkt aan de voorwaarden voor zorgcoördinatie en casemanagement

kwaliteitsindicatoren OZ

18/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Kwaliteitsindicatoren voor bewoners met dementie in opmaak

animatieforfait invoeren in woonzorgcentra (WZC)

Aanpassen woonzorgdecreet

Decreet betreffende de eerstelijnsgezondheidszorg en de samenwerking tussen zorgaanbieders

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Een nieuw ontwerp eerstelijnsdecreet werd opgemaakt en eerste principiële goedkeuren werd gegeven in het najaar. Advies van de Raad van State werd aangevraagd.

Aanpassen van het decreet geestelijke gezondheidszorg

15/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Doorheen het traject werd allereerst met een brede groep van stakeholders afstemming gezocht over de inhoud van het ontwerpdecreet. Hiervoor werd begeleiding en wetenschappelijke ondersteuning voorzien door het Steunpunt WVG. Nadien is er op verschillende momenten afgestemd met het ontwerpdecreet eerstelijns en het gewijzigde woonzorgdecreet. Ook de verschillende adviezen werden op een succesvolle manier verwerkt in het ontwerpdecreet.

Eventuele doelstellingen voor 2019

-Derde principiële goedkeuring door de Vlaamse Regering op 25 januari 2019

-Indienen van het ontwerpdecreet in het parlement uiterlijk op 1 februari 2019

-Goedkeuring door het parlement voor einde legislatuur

-Start uitwerking prioritaire BVR's in de loop van 2019

-Ontwerpteksten prioritaire BVR's voorleggen aan de nieuwe minister in Q4 van 2019

nieuw beleid assistentie woningen

online hulpverlening gespecialiseerde zorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De subsidie aan de partners werd verlengd voor de continuering van de online hulpverlening in de geestelijke gezondheidszorg.

Er worden extra middelen voorzien voor de uitbreiding van online hulpverlening vanaf 2019. Er werd hierover een voorstel gedaan aan de partners die hiermee verder aan de slag gaan.

WZC afstoten brandattesten

opti GZAT, TZ en verenig mantelzorgers (pasjes en kwaliteitsverslagen)

opti verlenen advies KAGB

opti gegevens over en voor algemene ziekenhuizen

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Via Cognos en PowerBI-rapportering trachten we verschillende informatie met interne en externe gebruikers. Eveneens willen we de ZorgAtlas gebruiken om onze zorgstrategische planning te duiden.

opti verzamelen verwerken stercertificaten

opti bouwplannen woonzorgcentra excl VIPA

opti afschaffen vergunningen aanmeldingen assistentie woningen

Acties beeldvorming GGZ

6/12/2018 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- 1 scholencampagne focus 2018 preventie van geestelijke gezondheid in scholen momenteel is de focus middelbare school, dit moet uitgebreid worden naar kinderopvang, kleuterscholen, lagere school, jeugdbeweging, enz
- 2 omgang met mensen met psychologische problemen focus 2018 er zijn workshops ontwikkeld. Dit wordt ook in het vormingsaanbod van 2018 voorzien
- 3 10daagse geestelijke gezondheid voorzien voor 2018
- 4 campagne hoogsensitiviteit voorzien voor najaar 2018
- 5 Campagne Internering "van gevangenis naar zorg" voorzien voor 2018
- 6 campagne signaalherkenning
- 7 evaluatie en uitrol herstelacademies (steunpunt GG - overlegplatformen GG)

eloket ZG

21/12/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Vergunningen en erkenningen ouderenzorg en thuiszorg. De opzet van het nieuwe e-loket is uitgerold in 2018. Het huidige portaal is aangepast aan het nieuwe ontwerp en de contactwidjet en het webuniversum van Informatie Vlaanderen zijn geïmplementeerd. Hiermee bereiden we ons voor een uitgebreid gebruik van het e-loket en op een koppeling met het burger- en/of ondernemersloket.

Staatshervorming e-loket voor revalidatieovereenkomsten. Het e-loket is in 2018 uitgebreid zodat de personeelsgegevens van de voorzieningen kunnen opgevraagd worden en de jaarverslagen ingediend kunnen worden.

In 2018 werd de analyse uitgevoerd voor de beroepen geldboetes zorgpremie VSB via e-loket en werden de ontwikkelingen opgestart.

De analyse voor het project berichten en contactpersonen in het e-loket werd in 2018 uitgevoerd.

Optimalisatie Meewerken aan ouderenbeleidsplan

zorgatlas

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 hebben we verschillende externe tool-leveranciers de kans gegeven om op basis van een kleine POC hun sterktes aan te tonen. Dit heeft geresulteerd in de keuze van Tableau als BI-tool. Op de DIRRAAD van 17/12 hebben we 2 verhaallijnen voorgesteld om de interactiviteit en de mogelijkheden van de ZorgAtlas 2.0 te duiden. Dit resulteert in de opstart van de concrete uitbouw van de ZorgAtlas 2.0.

ziekenhuisnetwerken vergunnen en erkennen

14/01/2019 - Uitgesteld

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Geen opstart afhankelijk van aanpassing door federale overheid van de wet op de ziekenhuizen.

overnamedecreet Geestelijk Gezondheid incl besluiten

14/01/2019 - Stopgezet

Duiding bij jaarevaluatie 2018

is overbodig

ontwikkelen digitaal zorg en ondersteuningsplan

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Voor de businessanalyse is heel de sector bevestigd. Hun input is verwerkt in de businessanalyse.

ODZG-3 - Betaalbaar houden van zorg

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 hebben we de operationele overname in 2019 van de bevoegdheden ten gevolge van de 6de staatshervorming voorbereid. De mobiliteitshulpmiddelen en de financiering van de woonzorgcentra werden ingekanteld in de Vlaamse sociale bescherming. In 2018 hebben we de uitbetaling van de zorgbudgetten gecontinueerd = zorgbudget zwaar zorgbehoevenden, zorgbudget voor ouderen met een zorgnood en het zorgbudget voor mensen met een handicap.

PROJECTEN

Juridische aanpassingen zorgverzekering, decreet, BVR

Basisondersteuningsbudget opnemen in Vlaamse sociale bescherming

Tegemoetkoming hulp aan bejaarden in VSB

Residentiele ouderenzorg in VSB

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

RaaS functionele analyse en ontwerp fase op schema

*Inproductiestelling RaaS vond plaats op 16/11/18 succesvol

- Bugfixing loopt tot 21/1/19 (minimaal resterend aantal bugs)

- Vanaf 24/1/19 kan definitieve berekening tegemoetkoming worden opgestart

- Features 2019 ontwikkeld vanaf januari 2019

ZKT Functionele analyse en ontwerp fase

- Gespreide utrol voorzien (fase 1 1/1/19-31/3/19 algemeen - fase 2 1/4/19 - 30/6/19 op aanvraag van voorziening)

- Eerste effectieve opname- facturatieberichten vanaf 1/4/19

- Minilabs te voorzien met SW-leveranciers

- Sector werd geïnformeerd m b t informatieveiligheid blijft aangespoord worden

- Verzekerbaarheid wordt gecontroleerd met VI/ZK

- opvolging via Stuurgroepen

Juridisch

- BVR VSB gepubliceerd

- Ontwerp van ministeriele besluiten ligt voor advies GBA

- BVR Bovennorm gepubliceerd (aanpassingsbesluit wordt opgemaakt)

- BVR financiële overgangsmaatregel (gespreide utrol) gepubliceerd

Change management (CMA)

- CMA -uitvoering

Communicatieplan sector opgesteld en uitgevoerd

* Waar nodig wordt nog voorzien in extra communicatie

* Extra infosessie Brussels voorzieningen januari 2019

Handleidingen zorgkasmedewerkers eind januari

Revalidatiebeleid in VSB inkantelen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

2018 was het jaar waarin de voorbereidingen voor de operationele overname van de revalidatiesector moesten gefinaliseerd worden. Vanaf 1 januari 2019 moet Vlaanderen in staat zijn de continuïteit van de financiering van de zorgverlening te garanderen in de 100 revalidatievoorzieningen en de 8 revalidatieziekenhuizen, die ingevolge de 6de Staatshervorming onder Vlaamse bevoegdheid zijn gekomen

Het decreet van 6 juli 2018 betreffende de overname van deze sectoren werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 27 september 2018. Het Besluit van de Vlaamse Regering dat uitvoering geeft aan dit decreet werd door de Vlaamse regering principieel goedgekeurd op 7 december 2018.

De bestaande overeenkomsten tussen de revalidatievoorzieningen en het RIZIV werden herschreven. Voor de RIZIV structuren werden Vlaamse alternatieven ingeschreven en de overeenkomsten werden in overeenstemming met de bepalingen van de Vlaamse regelgeving gebracht. Er werden geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht. Eind 2018 zit dit proces in een eindstadium. Voor een aantal types van zorgvoorzieningen is nog overleg met de sector gaande. Andere types van overeenkomsten werden al ondertekend.

De vaststelling van het vroegere Budget Financiële Middelen (BFM) van de revalidatieziekenhuizen werd sterk vereenvoudigd naar een Budget Revalidatie Ziekenhuizen (BRZ). De herwerking ervan werd als opportuniteit gezien om het bekomen en het behoud van een gedeelte van het budget te koppelen aan de deelname aan

het meten en evalueren van kwaliteitsindicatoren binnen VIP². Door korter op de bal te spelen kon het principe van de provisionele bedragen en de daaruit voortvloeiende herzieningen worden verlaten. De bepalingen rond de vereffening van het BRZ zijn ongewijzigd gebleven.

Het agentschap maakte zich de processen voor de bepaling van de prijzen en budgetten eigen. De communicatie van de prijzen en budgetten voor 2019 kon tijdig gebeuren naar zowel de betrokken revalidatievoorzieningen en revalidatieziekenhuizen, als de mutualiteiten.

Op 3 december 2018 werden op een informatiedag de nieuwe procedures, geldig vanaf 1 januari 2019 toegelicht aan de sector. Op de website van het agentschap werden de verschillende procedures en de vereiste documenten gepubliceerd.

Indicatiestelling en zorginschaling

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het pilootproject BelRAI screener in de regio Dendermonde waarbij de BelRAI screener wordt gehanteerd voor het toekennen van de zorgverzekering is afgerond. Een nieuw pilootproject LTCF in WZC is in opstart. Er wordt een consortium opgericht om een IT-toepassing voor de Vlaamse thuiszorg te ontwikkelen. Intussen lopen ook de verschillende studies rond indicatiestelling en zorginschaling bij het Steunpunt WVG verder.

Inkomensgerelateerde bijdragen afstemmen

Persoonsvolgende financiering OZ

Persoonsvolgende financiering thuiszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

VSB decreet gestemd, BVR's gefinaliseerd, BelRAI onderzoeken en BelRAI projecten (LTCF) en onderzoek PVF opgestart en lopende.

Opmaken van een decreet Vlaamse Sociale Bescherming

optimalisatie leden VZK en inning

opti bezwaarcommissie zorgfonds

VSB Mobiliteitshulpmiddelen

1/06/2018 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Gerealiseerd

geestelijke gezondheid inkantelen in PVF

14/01/2019 - Uitgesteld

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Is on hold gezet. Ten vroegste voor 2022.

VSB responsabilisering zorgkassen

ODZG-4 - Efficiënte en effectieve overheid

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

Zorg en Gezondheid heeft een aantal projecten lopen om tegemoet te komen aan de aanbevelingen van auditoren en om de interne werking te optimaliseren. Ook de volgende jaren zal hier blijvend aan gewerkt worden.

ODZG-4.1 - Het agentschap beheerst de organisatie

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

Voor het beheersen van de organisatie verwijzen we naar het ondernemingsplan 2018 van Zorg en Gezondheid en de andere rapporteringen (o a Auditaanbevelingen - zie verder)

PROJECTEN

nieuw personeelsplan opmaken

Overleg zorgverstrekkers formaliseren

Raadgevend comite oprichten

Adviesgroep ziekenhuisnormen oprichten

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- het Raadgevend Comite werd geïnstalleerd in september 2019
- er werd een oproep gelanceerd voor de oprichting van een permanente werkgroep ziekenhuisnormen
- een opdrachtschrijving voor de permanente werkgroep werd aan het RC bezorgd

Project Globaal preventieplan - GPP/JAP

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het JAP 2019 is door de directieraad goedgekeurd en wordt geagendeerd voor het EOC

macrobudgetair evalueren en plannen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Lopende studie van het Steunpunt WVG Prognoses zorgnood en model van budgetbewaking (2016-2020)

functieclassificatie

7/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

KPMG heeft een advies gegeven over de functieclassificatie. Minister Homans heeft beslist dat er geen individuele communicatie komt mbt functiefamilie en functieklasse. Er werd wel gevraagd aan de entiteiten om verder te werken aan de functieclassificatie. Daarnaast zijn er inspanningen om te benchmarken binnen het beleidsdomein WVG en binnen de Vlaamse Overheid mbt bepaalde generieke profielen. In 2019 wordt er in het agentschap hieraan verder gewerkt. Implementatie is uitgesteld voor onbepaalde duur, afhankelijk van de beslissing VR.

klimaat en gedragsbeïnvloeding ZG

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Energie en verwarming zit volledig bij het facilitair bedrijf. We hebben één dienstwagen op benzine, die weinig gebruikt wordt. Elke niet-gereeden kilometer is een groene kilometer. Een eventuele vervanging verloopt via de raamcontracten waar FB de klimaateffecten opneemt. De dienstwagen vroegtijdig vervangen is niet aan de orde omdat er 1. Geen budget is en 2. De negatieve impact van de ontmanteling van de oude en productie van de nieuwe op het milieu te groot is.

Daarnaast hebben we wel andere initiatieven genomen

- We hebben een richtlijn opgesteld voor de verplaatsingen ivm buitenlandse dienstreizen
- Voor korte verplaatsingen moedigen we collega's aan om te voet of met de fiets te gaan, voor andere binnenlandse verplaatsingen vragen we om in de mate van het mogelijke gebruik te maken van het openbaar vervoer
- De leidend ambtenaar maakt gebruik van het openbaar vervoer voor woon-werkverkeer (geen wagen meer)
- We zijn een papierarme organisatie. 2-zijdig printen en de voorkeur voor dossiers is 100% digitaal

ODZG-4.2 - Het agentschap werkt aan maturiteit met behulp van Audit Aanbevelingen.

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

Het agentschap Zorg en Gezondheid heeft een realisatiegraad van 93% op vlak van organisatieontwikkeling. In concreto gaat dit over 2 openstaande aanbevelingen, namelijk risicomanagement en prestatiebegroting.

Voor de aanbeveling met betrekking tot prestatiebegroting, heeft het agentschap in 2018 de instructies gevolgd van Financien en Begroting bij de opmaak van de begroting. Dit is de basis om prestatiebegroting mogelijk te maken. In 2019 starten we met de opmaak van het Beleids- en begrotingstoelichting (BBT) en een aangepast ondernemingsplan.

Daarnaast heeft het agentschap in 2018 verder ingezet op risicomanagement, in het bijzonder hebben we gewerkt aan de prioritaire beheersmaatregelen die eind 2017 waren gedefinieerd, het uitwerken van de nieuwe processen in kader van de staatshervorming en het analyseren van de financiële processen.

Met risicomanagement wenst het Agentschap Zorg en Gezondheid de volgende elementen te bereiken

- Als organisatie voorbereid zijn op voorspelbare en niet-voorspelbare risico's om zo de schade te voorkomen of te beperken en de dienstverlening aan de klant zo optimaal mogelijk te kunnen continueren

- Nadenken over de voorspelbare risico's: risico's identificeren en kijken hoe we preventief hier iets aan kunnen doen op basis van een prioriteitenrangorde

- Met betrekking tot de niet voorspelbare risico's: reflex en mechanisme binnen de organisatie kweken om snel en adequaat te kunnen reageren

Met deze doelstelling wordt de visie en

strategie opgesteld voor het agentschap, het risicomanagement in het agentschap opgestart en periodiek geevalueerd en de projecten voor risicobeheersing opgevolgd

In 2019 gaat het agentschap verder werken op beide sporen. In de 2de helft van 2019 zal het agentschap een nieuwe audit ondergaan, waarbij de maturiteit en prioriteiten in overleg met Audit Vlaanderen worden bepaald.

PROJECTEN

RH-1 1 stroomlijnen uitvoeringsstructuur suicidepreventie

RH-1 2 acties tabak-alcohol en drugspreventie in ovk

RH-1 3 sensibilisering bevolkingsonderzoeken afstemmen

RH-1 4 ongevallenpreventie multidisciplinair overleg

RH-1 5 langetermijnvisie beweging

RH-1 6 terreinwerk diabetespreventie

RH-1 7 verdeling preventiebudget

RH-2 1 oproepsysteem afwegen

RH-2 2 output PO methodiekontwikkeling

RH-2 3 preventiewerk op lokaal en provinciaal niveau

RH-2 4 afstemmen beheersov aan gezondheidsdoel

RH-2 5 onderlinge afstemming bho&uitvoering

RH-2 6 afstemming CLB en gezondheidsdoel

RH-3 1 optimalisatie ViGeZ en logo's

RH-3 2 positie logo's methodiekontwikkeling

RH-3 3 kwaliteit informatie logo's in cirro

RH-4 1 meeraarde PO of OTW tav bestaande bho

RH-4 2 eval projecten ikv integratie reguliere werking

RH-5 1 methodieken voor mensen in armoede

IF-1 1 jaarlijks subsidiebesluit voorafgaand advies IF

IF-1 2 motivatie beheersov subs vs overheidsopdracht aan IF

AV-A01 analytische boekhouding

27/09/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

in 2018 zijn er nieuwe instructies ingevoerd voor de begrotingsopmaak 2019

in 2019 verwachten we instructies met betrekking tot de beleidsnota en het ondernemingsplan

AV-A01 belanghebbendenmanagement indicatiestelling

AV-A02 informatieuitwisseling en efficiëntieverbetering

21/09/2018 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In het decreet Vlaamse sociale bescherming wordt BelRAI vooropgesteld als evaluatie instrument voor alle pijlers VSB (met uitzondering van de mobiliteitshulpmiddelen) Hierdoor wordt het mogelijke probleem van overbodige evaluaties vermeden Het decreet maakt immers de uitwisseling van gegevens over de sectoren heen mogelijk De concrete implementatie van BelRAI als uniek indicatie-instrument is voorzien vanaf 2020 in de sector thuiszorg, vanaf 2022 in de residentiële ouderenzorg Om dit te realiseren is er intern binnen Zorg en Gezondheid een projectgroep opgericht die over de afdelingen heen onder meer de voortgang van het onderzoek en de pilootprojecten opvolgt

De uitwisseling van gegevens rond het indicatieproces op dossierniveau is voorzien in de elektronische stromen (eWZCfin - VSBnet en zorgkassenplatform)

Het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek zal in 2018 en 2019 focussen op de voorbereidingsfase van een implementatie van de BelRAI(-screener) in Vlaanderen in de sectoren zorgverzekering, gezinszorg en woonzorg In nauw overleg met de belanghebbende actoren en de Vlaamse Overheid wordt een gedragen en haalbaar implementatieplan uitgetekend Na goedkeuring van het implementatieplan en in functie van de vooropgestelde implementatie van de BelRAI(-screener) kan het centrum instaan voor volgende kwaliteitsbevorderende opdrachten gerelateerd aan vorming, intervisie en attestering van personen die instaan voor de deskundigheidsbevordering van gemachtigde

indicatiestellers

volgende stappen het onderzoek en de pilootprojecten in woonzorg lopen, verdere uitrol gebruik BelRAI voor toekenning Zorgverzekering voorzien in 2019, implementatie gebruik BelRAI voor toekenning Zorgverzekering voorzien in 2020-2022

AV-A03 evaluatie actoren inspectie

21/09/2018 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In het decreet VSB is een rol weggelegd voor zorginspectie

Het kwaliteitscentrum zal een aantal aspecten opnemen zoals de intervisie In 2018 en 2019 zal het Kwaliteitscentrum focussen op de voorbereidingsfase van een implementatie van de BelRAI in Vlaanderen in de sectoren zorgverzekering, gezinszorg en woonzorg in nauw overleg met de belanghebbende actoren en de Vlaamse overheid wordt een gedragen en haalbaar implementatieplan uitgetekend Na goedkeuring van het implementatieplan en in functie van de vooropgestelde implementatie van de BelRAI(-screener) kan het centrum instaan voor kwaliteitsbevorderende opdrachten gerelateerd aan vorming, intervisie en attestering van personen die instaan voor de deskundigheidsbevordering van gemachtigde indicatiestellers

Binnen de Vlaamse Sociale Bescherming wordt een zorgkassencommissie opgericht met volgende opdrachten

- het uitvoeren van a priori controles in de takken mobiliteitshulpmiddelen en revalidatie,

- het uitvoeren van a posteriori controle van de PVT/IBW in de te be fase

- het uitvoeren van a posteriori controles in de pijler woonzorgcentra,

- het bewaken van de correcte uitvoering van opdrachten door bandagisten in de pijler mobiliteitshulpmiddelen

Kernopdracht is dus

• Controle uitvoeren in de pijlers van fase 2 VSB, op indicatiestellingen en/of de correcte besteding van de middelen

• Zuiver uitvoerend in opdracht van het Agentschap VSB

• Deze controle kan zowel a priori als a posteriori zijn al dan niet met

controle op het terrein

De zorgkassencommissie heeft tot doel de aanwezige expertise in de zorgkassen te bundelen met het oog op het garanderen van de uniformiteit en de objectiviteit bij het toekennen van vergoedingen in de Vlaamse sociale bescherming

De zorgkassencommissie staat garant voor een kwalitatieve uitvoering van de controles, los van het lidmaatschap van de gebruiker wiens recht op een tegemoetkoming gecontroleerd wordt

AV-A04 evaluatie regelgeving indicatiestellingen

1/06/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het uitvoeringsbesluit is principieel goedgekeurd

AV-A05 indicatiestellingsproces doelgericht

21/09/2018 - Uitgesteld

Duiding bij jaarevaluatie 2018

aangezien we nog niet gestart zijn met de effectieve implementatie van BelRAI is het nu nog te vroeg om de doelgerichtheid van het proces te kunnen vergroten timing 2020-2022

AV-A06 tevredenheid zorgbehoevenden

AV-A07 digitale tenlastennemingen

21/09/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Voor residentiële ouderenzorg is in het kader van de overname van de processen van de federale overheid een digitale gegevensstroom voorzien, waarin de indicatiestellingen (voorlopig nog de huidige Katz-schaal) worden ingevoerd Op termijn zal dit voor alle sectoren gebeuren en zal er worden overgeschakeld naar BelRAI als uniek inschallingsinstrument timing 2019

AV-A08 kwaliteitsvolle controles iov bezwaarcommissie

AV-A09 objectieve indicatiestelling

1/06/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er zijn afspraken gemaakt met de Vlaamse Vereniging voor Diensten Gezinszorg

AV-A10 onnodige indicatiestellingen reduceren

RH 2012-8 wachttijden

RH2012_4 4 analyse patientbijdrage

6/12/2018 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2016 werd de analyse mbt de patiëntbijdrage CGG uitgevoerd en besproken met de koepels. De analyse bevat zowel een analyse op basis van cijfers als resultaten van een enquête. In 2017 werd de enquête vervolledigd met de feedback van het VPP. Er is een nota met de sector en het VPP besproken die reeds concrete voorstellen tot wijzigingen van het BVR bevatten. Op basis daarvan werd in 2017 een wijzigingsbesluit opgesteld. Het BVR is begin 2018 goedgekeurd en de aanpassing werd gecommuniceerd naar de sector. De registratiemodule EPD is aangepast en in gebruik door de sector. Het project is afgesloten op 30 juni 2018.

audit AV 2014. A4, risicoanalyse

6/12/2018 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 heeft het agentschap gewerkt aan de verbeteringsprojecten om de grootste risico's te beheersen. Eind 2018 heeft een evaluatie plaatsgevonden van het risicomangementsysteem van het agentschap. De evaluatie nota met de nieuwe prioriteiten voor 2019 is voorzien voor januari 2019. Aandachtspunt voor 2019 is een overzicht van de processen en nagaan in welke en in hoeverre de processen zijn beschreven en geanalyseerd.

audit AV 2014 A21 integriteit

audit AV 2014 A18 vorming

7/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het vormingsplan is opgesteld. We wachten op Personeelpunt voor betere tool en we maken afspraken met DC Talent. Verwachte timing uitrol:

- Profielbeheer WAVE 1- 1/2/19
- Rekrutering en Selectie WAVE 1- 1/5/19
- Prestatiemanagement WAVE 1- 1/12/19
- Talentbesprekingen WAVE 1- 1/12/20
- Opleiding WAVE 2 -01/01/20

Gerealiseerd

Opleiding voor leidinggevend (leidinggeven aan een team dat onder druk staat)

Planning

Uitwerken traject voor coachings- en andere vaardigheden voor leidinggevend (zowel nieuwe leidinggevend als leidinggevend die al langer in dienst zijn)

Organiseren van on the job trainingen voor bepaalde functiegroepen (vb secretariaten)

ODZG-4 3 - We werken aan HR beleid, gelijke kansen en diversiteit op de werkvloer

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 hebben we een personeelsplan opgemaakt (2018-2020) als antwoord op de nieuwe uitdagingen in kader van Vlaamse Sociale Bescherming en de staats hervorming. Dit wordt begin 2019 voorgelegd aan de Vlaamse Regering. In 2018 heeft een managementseminarie plaatsgevonden over de evolutie naar een meer fluide organisatie. Enkele aspecten die aan bod kwamen: nieuwe vormen van leiderschap, projectmatig werken, organisatiestructuur en -cultuur. In 2019 werken we dit verder uit.

Diversiteit: vrouwen in middenkader (20%) ZG haalt de streefwaarde niet. In 2018 zijn er geen selecties geweest. Personen met handicap of chronische ziekte (3,8%) ZG haalt de streefwaarde. Personen met migratieachtergrond 4,96% ZG haalt de streefwaarde niet en neemt dit mee als actiepunt voor 2019.

Zorg en Gezondheid zit op schema wat betreft de opgelegde besparingsdoelstellingen inzake personeelsafbouw (zie

PROJECTEN

Streefcijfers gelijke kansen en diversiteit benaderen

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Vrouwen in middenkader (20%) ZG haalt de streefwaarde niet (er zijn in 2018 geen selecties geweest). Personen met handicap of chronische ziekte (3,1%) ZG haalt 3,8% op 7/1/2019. Personen met migratieachtergrond (10%) ZG haalt 4,96% (volgens definitie van buitenlandse herkomst) op 7/1/2019.

ODZG-4 4 - We garanderen het welzijn van de medewerkers

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 werd gewerkt aan het welzijn van de personeelsleden. Om a) verdere installatie van zit/sta-tafels, opleiding leidinggevend mbt leiding geven aan een team met hoge werkdruk, coaches die collega's aanzetten om wat meer te bewegen (vb korte wandeling na de lunch), collega's op een andere manier leren kennen (KUBB-tornooi).

PROJECTEN

Project Globaal preventieplan - GPP/JAP

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het JAP 2019 is door de directieraad goedgekeurd en wordt geagendeerd voor het EOC.

ODZG-4 5 - Risicomanagement en interne controle ZG

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

In 2018 hebben we een plan voor de beheersing van de grootste risico's opgemaakt en ten dele uitgevoerd. In kader van risicomanagement zijn we gestart met het beschrijven en analyseren van onze financiële processen.

PROJECTEN

audit AV 2014 A4 risicoanalyse

6/12/2018 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 heeft het agentschap gewerkt aan de verbeteringsprojecten om de grootste risico's te beheersen. Eind 2018 heeft een evaluatie plaatsgevonden van het risicomangementsysteem van het agentschap. De evaluatie nota met de nieuwe prioriteiten voor 2019 is voorzien voor januari 2019. Aandachtspunt voor 2019 is een overzicht van de processen en nagaan in welke en in hoeverre de processen zijn beschreven en geanalyseerd.

Vlaamse prioritering bepalen

12/06/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

Uitwerken gezondheidsindicatoren

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Met de afdeling Preventie werden er 2 projecten opgestart om gezondheidsindicatoren aan de hand van BI-software intern en extern te delen. Enerzijds aan de hand van PowerBI hebben we gewerkt op gezondheidsindicatoren rond mobiliteit (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJjoIjoiNDI4Mjc4ZDctZDM1NS00NTJmLWE2NGEtODg1ZWU2MjZlMzQ0IiwidCI6IjBjMjM0MzQ0ZDZlMzQ0IiwiaWQiOiJmQ1MjBhMCIslmMiOj9>) en anderzijds via Tableau. Ondertussen zijn we ook een project opgestart rond infectieziekten via het tool Tableau.

Versterken cel vaccinatie

Optimaliseren meldingen IZ

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De capaciteit van het team Infectieziekten & Vaccinaties is te klein om voor alle te melden ziekten de ideale aanpak te realiseren volgens de afhandeltijden besproken op de VR in 2009. Dit is een risico volksgezondheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid, imago,

Binnen de beschikbare capaciteit werkten we aan motiveerbare prioritering. We willen doelmatig werken, in verbinding met stakeholders, en in iedere plaats in Vlaanderen gelijke kwaliteit en service leveren.

Om effectiever te werken bekeken we de lijst van infectieziekten kritisch, concentreren we de inspanningen meer op ziekten waar onze impact het grootst is en verkennen we ook de mogelijkheid om de meldingsplicht te beperken tot die infecties. Inzake effectiviteit werken we aan de versterking van onze bekendheid, onze rol als partner van melders, een heldere rol- en taakverdeling, eenvoudige procedures, terreinwerk, teamfunctioneren, de ongelijke verdeling van werklust en servicemogelijkheden over de deelteams, communicatie extern en intern.

We doen dit participatief (niveau coproductie)

REALISATIES

Via een eerste overheidsopdracht is een grondige participatieve analyse van de problematiek gemaakt, zijn criteria voor goede oplossingsscenario's gerealiseerd.

Om de werking van de deelteams te uniformeren zijn procedures opgemaakt voor de volksgezondheidskundig belangrijkste meldingsplichtige ziekten.

Als oplossing voor de ongelijke werklust over de provincies zijn de grenzen van de werkgebieden per subteam

uitgewerkt. Het team koos uit diverse opties het meest werkbaar geachte scenario dat start op 01/01/19. Een tweede overheidsopdracht die van september 2018 tot Pasen 2019 loopt zal de implementatie van de nieuwe werkwijze begeleiden en ondersteunen, met bijzondere aandacht voor groepsdynamiek.

KNELPUNTEN

De aanpak van dit risico kost tijd binnen een kader van al beperkte capaciteit. Dat geeft dilemma's naar tijdbesteding (veranderwerk vs inhoudelijk werk). Zoals in ieder verandertraject is er ook weerstand.

TBC beleid bijsturen

9/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De bevoegdheden rond tuberculosebestrijding zijn verdeeld over de federale (crisis, vluchtelingen, gevangenis) en gedeefedereerde overheden. Medio 2013 is een protocolakkoord tussen de overheden gesloten met een reeks opdrachten om de performantie van het Belgische TBC-beleid te vergroten. Hiervoor is een Technische werkgroep opgericht (cf ook het Preventieprotocol -2016).

REALISATIES

Eerste (constructief) overleg met het St-Pieters ziekenhuis in Brussel op initiatief van het Agentschap om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst voor (gedwongen) opname van (therapie onwillige) TBC-patiënten. Taakverdeling afgesproken.

KNELPUNTEN

De coördinatie van de technische werkgroep verloopt erg moeizaam, er is nauwelijks vooruitgang geboekt in 2018, er was geen samenkomst.

De bouw van de faciliteit voor verlengde / gedwongen opname is vertraagd (faillissement bouwondernemer). Bovendien is er discussie over de interpretatie van het protocol, in tegenstelling tot onze veronderstelling zou het kunnen dat alleen infrastructuur en medische kost federaal zijn en de gemeenschappen de hotelkosten moeten betalen. De met St Pieters op Vlaams initiatief afgesproken opstart van een tweetal werkgroepen is nog niet gerealiseerd.

Risico indijking MDR uitbraken WZC

9/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er is specifieke aandacht voor zorginfectiepreventie in woonzorgcentra. Er is daartoe een beleidsvoorstel uitgewerkt voor het nieuwe woonzorgdecreet (cf oude art. 20 van het uitvoeringsbesluit van het huidige woonzorgdecreet), een actualisering van het "Draaiboek infectiebeleid in de woonzorgcentra" is geged via overheidsopdracht, een sensibilisatiecampagne opzetten rond de best practices van de diagnose en behandeling van urineweginfecties in woonzorgcentra is gepland.

Ook in het I-4-1 Health project – Interreg, het Europees project waar we als Vlaamse Overheid aan meewerken is aandacht voor woonzorgcentra.

Slim omgaan met interne budgetten

9/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Ter gelegenheid van de gezondheidsconferentie vaccinaties van 21/04/2012 werd een vernieuwde gezondheidsdoelstelling voorgesteld met een bijhorend actieplan. Deze op 19 juni 2013 door het Vlaams parlement goedgekeurde Vlaamse gezondheidsdoelstelling vaccinaties 2012 – 2020, is er op gericht een kwaliteitsvol vaccinatiebeleid in Vlaanderen verder uit te bouwen, een vaccinatiebeleid dat de bevolking gedurende het hele leven waar mogelijk beschermt tegen belangrijke infectieziekten.

Het vaccinatiebeleid is wetenschappelijk in volle evolutie, heeft (momenteel) een breed maatschappelijk maar internationaal fragiel draagvlak, kent een breed spectrum van actoren en speelt zich af binnen een gelimiteerde budgettaire context. Binnen deze contouren is de "juiste" beslissingen nemen – welke vaccins wel, welke niet opnemen in het gratis aanbod – een in toenemende mate complex en multifactorieel gegeven. Tot nog toe werden deze beslissingen vaak genomen louter op basis van wetenschappelijke adviezen en de epidemiologie van de vaccineerbare infectieziekten.

Met de bedoeling de beleidskeuzes motiveerbaar, eenduidig en transparant te adviseren, wordt een project opgezet. Een algoritme en beslisboom moeten ervoor zorgen dat er vanuit een bredere scope een prioritering kan bepaald worden van de vaccins die zouden moeten geïmplementeerd worden of al zijn.

REALISATIES

De eerste draaiboek, het algoritme en de beslisboom zijn ontwikkeld en zijn in gebruik. De eerste draaiboek is met vertraging in het najaar 2018 gegund en gestart.

KNELPUNTEN

Een kandidaat uitvoerder voor de opdracht bleek niet eenvoudig te vinden. De opdracht werd met vertraging gestart in december 2018 en zal lopen tot het 4de kwartaal van 2019.

Optimaliseren aanpak rapporten en migraties

11/01/2019 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het migratie traject was geen evident project en heeft vanwege de planning bij de externe partijen enige vertraging opgelopen. Echter het project werd in november van 2018 finaal opgeleverd. Het heeft wel voor veel extra werk gezocht bij mijn afdeling. Er zijn nog enkele hangende issues maar deze zijn niet kritisch meer. Er is ook een beperking van het aantal bruikbare licenties voor interne en externe gebruikers, zijnde 250 licenties in totaal. In 2019 moeten we de gebruiksvriendelijkheid van de nieuwe Cognos-omgeving verder toetsen.

Business analyse nieuwe applicatie geboorte sterfte

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In december werd via een externe partij gestart met de business analyse van "sterftes minder dan 1 jaar". Opzet is via een modulaire aanpak te werken. Project zal in 2019 verder gezet worden.

ICT ZO optimalisatie- stuurgroep eCAD

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het gemeenschappelijk beheren van een applicatie, samen met twee andere overheden, die hoofdzakelijk in het Frans communiceren is niet evident. Er wordt gestreefd naar een meer gestructureerde communicatie en rapportering door de andere leden van de stuurgroep.

Werving data scientist

7/01/2019 - Nog niet gestart

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Deze behoefte is meegenomen in de PEP 2018-2020

Samenwerking FOD ZO

⊗ 10/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Telkens wanneer de gelegenheid zich aanbiedt wordt het belang en de noodzaak van communicatie over regelgevende initiatieven benadrukt. Echter merken we geen verbeteringen qua proactieve communicatie.

Versterking data entry team

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

We hebben via een externe selectieprocedure 1 data analist kunnen selecteren voor een contractuele functie van onbepaalde duur en momenteel is er nog een kandidaat in de running voor een contractuele functie van bepaalde duur (1 jaar). Kandidaat zal waarschijnlijk in mei 2019 kunnen starten.

Change management nieuwe bevoegdheden

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Voor eWZC en MOHM zijn opleidingen georganiseerd voor de rechtstreeks betrokken actoren: de zorgkassen, de bandagisten, de voorzieningen residentiele ouderzorg. Daarnaast is er ook een infosessie gegeven voor de gebruiksorganisaties. Begin 2019 worden verdere infosessies georganiseerd voor professionele actoren die nauw betrokken zijn bij deze sectoren: DMW, MDT, OCMW, sociale diensten ziekenhuizen. Er zijn handleidingen beschikbaar voor zorgkassen, bandagisten en voorzieningen residentiele ouderzorg. Er is systematische overleg met betrokken actoren. Alle vragen kunnen via een generiek mailadres bezorgd worden.

Verbetering beheer applicaties

Verbeteren ontvangst data FOD en VAPH

Beperken corrupte data VSB

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Voor eMOHM zijn de softwarepakketten van de leveranciers geattesteerd behalve het luik facturatie. Dit onderdeel zal in de loop van januari 2019 geattesteerd worden. Voor eWZCfin is de uitrol uitgesteld waardoor ook de attestering qua timing naar achteren is geschoven. Met de softwareleveranciers van eWZCfin is een nieuwe planning voor attestering afgesproken.

kennisdeling binnen GEZ

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Vanaf 01-01-2019 is de werkelijke operationele opstart begonnen van de verschillende ingekantelde sectoren. De betalingen verlopen correct, het meest kritische proces is afgedekt. Inhoudelijke behandeling van dossiers (operationele flow van start dossier tot toevoeging nomenclatuurcodes, enz.) dient nog uitgewerkt en opgestart.

Backup binnen GEZ

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het voorzien van backup is dit jaar niet gelukt wegens de te krappe personeelsbezetting. Dit is een risico voor de afdeling die al meermaals geïdentificeerd is. Met de huidige bestaffing is het al moeilijk de gewone taken (bijv. handhaving) op een kwalitatieve manier uit te voeren. Indien er geen personeel bijkomt kan deze backup niet gegarandeerd worden noch kunnen de basistaken kwalitatief uitgevoerd worden.

Betalingsproces GEZ

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Is een goede oefening geweest die heel wat risico's heeft aangeduid. Nu is er een betere controle en opvolging van de uitgaven.

Verbeteren veiligheid, machtigingen en afhankelijkheden externen

1/06/2018 - Stopgezet

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Maakt deel uit van het operationaliseren van decreet en BVR VSB.

Stroomlijnen financiële processen

⊗ 8/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

nog niet alle financiële processen van het agentschap zijn beschreven en geanalyseerd.

Versterken kwetsbare processen WEL

⊗ 10/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 werden volgende resultaten m.b.t. de kwetsbare processen gerealiseerd:
1/ personele versterking woonzorglijn en prijzencel (PEP) - er werd één extra VTE aangeworven voor de WZL (start januari 2019), Prijzencel - geen versterking.
2/ Handhaving (versterking m.b.v. RIZIV personeel + procesoptimalisatie) - er is geen extra personeel voor handhaving. De medewerkers vanuit RIZIV worden vanaf januari toegevoegd aan team FOZ, PKOZ en TZ.
3/ Voor de subsidiëring - na horizontale procesoptimalisatie werken aan horizontale backupvorming - kritische financiële processen werden nog niet in kaart gebracht. Gepland Q1-2019.

Doorlooptijd inspectieverslag

IT afhankelijke processen in kaart brengen

5/11/2018 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In kader van risico management, is de lijst van kritische processen ge-actualiseerd voor alle kritische en belangrijke processen. Het fall back systeem van de business en het kritisch element (inhoud, wetgeving, impact klant, tijdsperiode van het jaar) nader gespecificeerd.

Capaciteitsprobleem aanpakken

⊗ 14/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Personeelsplan 2018-2020 is opgemaakt en volgt de administratieve weg. Er werden 31 VTE extra gevraagd voor nieuwe functies of voor kritische functies die onderbemand zijn. Stand van zaken 14-01-2019: na begrotingsakkoord is de vraag aangepast naar 28 extra VTE. Het advies van BZ bevestigt de nood, maar vraagt omwille van de opgelegde besparingen compensatie elders binnen WVW.

Opleiding en kennis vergroten

7/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

een eerste workshop rond de behoeften heeft plaatsgevonden op het managementseminarie eerste stappen tot vormingsplan zijn gezet

Overlegstructuren optimaliseren

14/01/2019 - Uitgesteld

Duiding bij jaarevaluatie 2018

De Vlaamse Regering heeft een aantal nieuwe advies- en overlegorganen opgericht. We formuleren een voorstel tot vereenvoudiging voor de volgende regeerperiode.

Data architectuur optimaliseren

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Einde december werden verschillende projecten rond data architectuur opgestart. Zo werd een AWS-omgeving opgezet om via deze invalshoek de cloud-strategie concreet te kunnen testen. Eveneens werd een project rond data governance opgestart en aangevuld met een project rond migratie van het huidige datawarehouse naar Greenplum/Snowflake architectuur. Deze projecten zullen in 2019 opgeleverd worden en de blauwdruk bezorgen van een mogelijke nieuwe data architectuur.

Informatiestuurplan opstellen

11/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er werd in 2018 een voorlopig informatiestuurplan opgesteld. In 2019 wordt er samen met een externe partij een project opgestart om een methodologie en een recurrente werkwijze rond een gedragen informatiestuurplan uit te werken. Opzet is het informatiestuurplan te linken aan het ICT- en het communicatie-plan.

Open cultuur

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het management wenst te evolueren naar een meer fluide organisatie. We werken op meerdere terreinen: organisatiestructuur, organisatiecultuur, projectwerking, leiderschap, enz. In het voorjaar van 2019 wordt het plan van aanpak verder uitgewerkt.

Communicatieplan opstellen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het communicatieplan 2019 is goedgekeurd door de directieraad. Het gaat over initiatieven (kalender) en projecten. Het overzicht zal maandelijks worden geactualiseerd. Er zijn ook afspraken gemaakt over opvolging.

Inhoudelijke horizontale werking in het agentschap verbeteren

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er wordt ikv specifieke programma's en projecten (meer) afdelingsoverschrijdend overlegd. We nemen dit mee bij de voorbereiding van de nieuwe organisatiestructuur (zie ook aanbevelingen KPMG). De directieraad heeft beslist om dit project uit te stellen naar 2019. We hebben een plan van aanpak besproken tijdens het seminarie in november 2018.

Regelgevingsagenda

7/09/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Bij het Departement WVG en K&G wordt momenteel het online juridisch beheersoftware Kleos gebruikt. In Q4 wordt er met K&G contact opgenomen voor een demo van dit tool en zal er vervolgens nagegaan worden in welke mate deze software een oplossing kan brengen voor de nodige transparantie m.b.t. de werking van de juridische cel.

Doelstellingenmanagement-prestatiebegroting

8/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

er zijn aangepaste instructies voor begrotingsopmaak 2019. In januari 2019 hebben we de instructies ontvangen voor het BBT (beleids en begrotingstoelichting).

Risicomanagement- bijsturing

8/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

rapportage en prioriteiten 2019 is voorzien voor op de directieraad van 22/01/2019.

Informatieveiligheid vergroten

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het dataregister is opgemaakt en werd voor validatie voorgelegd aan de verschillende afdelingen samen met een overzicht van persoonsgegevens in andere systemen. Bij de meeste afdelingen is dit reeds gebeurd behalve 2e deel IZO en WEL. De koppeling met informatiebeheersplan (in vertraging) is verder doorgeschoven naar Q1 2019. Met de verwerkers worden er verwerkingsovereenkomsten gesloten en tussen verantwoordelijke verwerkers worden er protocolakkoorden opgemaakt. Informatieveiligheidscode aanpassen aan AVG. Er is een 1ste ontwerp dat werd besproken op een vergadering van de informatieveiligheidscel.

richtlijnen transparante boekhouding WZC

15/06/2018 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Eerste tussentijdse stuurgroep vond plaats op 30/3/2018 --> op schema

Tweede tussentijdse stuurgroep voorzien op 21/6/18

Planning

1 Een onderzoek van het juridisch kader,

2 Bevragen informatiebehoefte van de stakeholders. Hiertoe zal de onderzoeker contact opnemen met relevante stakeholders,

Follow-up vergadering (eind maart)

3 Technische uitwerking,

4 Regeling toegangsrechten,

Follow-up vergadering (eind mei)

5 Stappenplan uitrol

efficiëntieverhoging en beveiliging van betalingsprocessen

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Focus ligt op de financiële processen. GEZ heeft zijn financiële processen toegelicht. Andere afdelingen krijgen de opdracht om dit ook te doen. Het is de bedoeling om kennis en ervaringen uit te wisselen en waar nodig efficiëntiewinsten te realiseren. In januari 2019 bespreken we de verdere planning op de directieraad.

Telefonie

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- Skype-implementatie in Ellips is uitgesteld tot 2019

- We hebben onze noden geïnventariseerd en doorgegeven aan FB met het oog op een snelle implementatie in 2019.

ODZG-4 6 - Uitvoering kerntakenplan ZG

Jaarevaluatie 2018

17/01/2019

Op schema

Duiding bij jaarevaluatie

in 2018 heeft het agentschap verder gewerkt aan een aantal projecten in kader van het kerntakenplan

PROJECTEN

Actieplan vaccinatie uitvoeren

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het "project" heeft de bedoeling om het actieplan bij de Vlaamse gezondheidsdoelstelling Vaccinatie 2012 – 2020 uit te voeren. De kern van de doelstelling en het actieplan zijn "levenslang vaccineren", sensibilisering i.p.v. verplichten, vaccinatie en reizen, vaccinatie in het beroep voor clientbescherming, informeren van professionals

REALISATIES

Het vaccinatiesymposium 2018 is prima verlopen

De overheidsopdrachten dTpa volwassen en jongeren, hexavalent vaccin en HPV-meisjes werden toegewezen. Het perceel HPV-vaccins jongens is eind 2018 toegewezen.

KNELPUNTEN

Het beschikbaar kunnen stellen van de poliogegevens aan de gemeenten, ter verlaging van de administratieve last van ouders en gemeenten, is afhankelijk van een federale KB-aanpassing. Een voorstel ligt sinds 2016 bij de federale overheid. Nieuwe gesprekken zijn doorgegaan op 26 maart 2018. De federale overheid wenst momenteel het KB niet aan te passen. Op 17 september 2018 was er overleg met VVSG, zij zijn vragende partij om zo snel mogelijk de poliomodule te activeren en gaan contact opnemen met de Federale overheid voor deblokkerende actie. Er wordt nu een protocol voorbereid tussen ZG en VVSG zodat de gemeenten in afwachting van de aanpassing van het KB toch al de poliomodule zouden kunnen gebruiken.

De vorige overheidsopdracht seizoensgriepvaccinatie voor personen verblijvend in een woonzorgcentrum, instellingen voor personen met een beperking en chronische psychiatrische patiënten werd vroegtijdig

opgezegd door de vaccinifirma. Er is op zeer korte termijn een nieuwe overheidsopdracht uitgeschreven. De overheidsopdracht werd tijdig toegewezen.

Door de geraamde meerkost van de vaccins in de overheidsopdrachten die voor 2018 vernieuwd moeten worden, was er een budgettaire tekort. Er werd een bijstelling gedaan voor het vaccinbudget. Voor 2018 zijn er geen problemen meer op budgettaire vlak om de vaccins te betalen. Voor 2019 is de budgettsituatie veel meer onzeker.

Tegemoetkoming hulp aan bejaarden in VSB

Indicatiestelling en zorginschaling

14/01/2019 - Kleine afwijking

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het pilootproject BelRAI screener in de regio Dendermonde waarbij de BelRAI screener wordt gehanteerd voor het toekennen van de zorgverzekering is afgerond. Een nieuw pilootproject LTCF in WZC is in opstart. Er wordt een consortium opgericht om een IT-toepassing voor de Vlaamse thuiszorg te ontwikkelen. Intussen lopen ook de verschillende studies rond indicatiestelling en zorginschaling bij het Steunpunt WVG verder.

Herbekijken animatiesubsidiering

Voortbouwen protocollen thuisverpleging

10/01/2019 - Bij te sturen

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Er werd een nieuw protocol afgesloten tussen de federale overheid en alle gemeenschappen en gewesten "inzake de samenwerking tussen personen uit de omgeving van de patient/client en gezondheidszorgbeoefenaars buiten een zorgvoorziening".

De federale overheid heeft de gemeenschappen geïnformeerd dat de aanpassing van de wetgeving op korte termijn niet kan gerealiseerd worden.

De federale overheid zal verder overleg voeren met de sector zodat de uitvoering van het protocolakkoord alsnog kan uitgevoerd worden.

Vlaams Instituut voor Kwaliteitszorg

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

In 2018 is de Raad van Bestuur samengesteld en komt op regelmatige basis samen. De beheersovereenkomst tussen VIKZ en Vlaamse Overheid gaat van kracht en verdere financieringsbesluiten worden opgemaakt. Nieuwe personeelsleden worden aangeworven (projectmanager, office manager en data-analisten). Vanaf 1 januari 2019 werkt het VIKZ met eigen personeel.

eisenkaders Algemene ziekenhuizen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

PZ

- Visie nieuw toezichtsmodel GGZ werd uitgeschreven. De prioritaire thema's werden bepaald.
- De 2e auditcyclus in de psychiatrische ziekenhuizen is bijna afgewerkt. De 11 psychiatrische ziekenhuizen met accreditatie(plannen) die niet werden bezocht tijdens de 2e auditcyclus kregen een aangekondigde inspectie waarbij de focus lag op enkele concrete thema's. Deze inspectieronde wordt begin 2019 gefinaliseerd.
- Er werd een referentiekader rond 'vrijheidsbeperkende maatregelen' uitgewerkt voor de residentiële ggz. Er is afstemming lopende met de andere sectoren binnen WVG rond dit thema.
- Er is een expertengroep opgestart om een referentiekader rond forensische ggz te maken. Er werd informatie verzameld bij alle stakeholders om zo tot een voorstel van referentiekader te komen. Het referentiekader forensische ggz kent eind 2018 reeds een solide en gedragen basis, maar is nog niet afgewerkt. Nog niet alle onderdelen konden gefinaliseerd worden. Er is nog een werkgroep rond patiëntenrechten lopende. De verschillende onderdelen vragen ook nog verdere uitwerking/concretisering.

AZ

- eisenkader cardiologie werd afgerond in maart 2018 en gepubliceerd op de website.
- herwerkt eisenkader voor high level desinfectie werd bezorgd aan de Hoge Gezondheidsraad voor afstemming aan de aanbevelingen van de HGR.
- opstart eisenkader geriatrie samenstelling expertengroep.

Adviesgroep ziekenhuisnormen oprichten

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- het Raadgevend Comité werd geïnstalleerd in september 2019.
- er werd een oproep gelanceerd voor de oprichting van een permanente werkgroep ziekenhuisnormen.
- een opdrachtomschrijving voor de permanente werkgroep werd aan het RC bezorgd.

Erkenningskalender Algemene Ziekenhuizen

14/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

- de planningsvergunningen voor de k-plaatsen zijn bijna allemaal omgezet in een erkenning. De geldigheidstermijn van de overige vergunningen is verleend omwille van bouwwerken.
- het moratorium op andere diensten/functionies/zorgprogramma's, is nog steeds van kracht.

WZC afstoten brandattesten

optimalisatie leden VZK en inning

opti GZAT, TZ en verenig mantelzorgers (pasjes en kwaliteitsverslagen)

opti verlenen advies KAGB

opti gegevens over en voor algemene ziekenhuizen

11/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Via Cognos en PowerBI-rapportering trachten we verschillende informatie m b t de ziekenhuisgegevens te delen met interne en externe gebruikers. Eveneens willen we de ZorgAtlas gebruiken om o a de zorgstrategische planning te duiden.

opti verzamelen verwerken sterftecificaten

opti Vlarem advisering (zonder rubriek 32 waterrecreatie) en Vlarem-rethink

10/01/2019 - Op schema

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Zie specifieke mijlpalen

opti bezwaarcommissie zorgfonds

Autoreguleringen risicogestuurde handhaving en controle

Afwijkingen brandveiligheidsnormering ouderenzorg naar VIPA

opti bouwplannen woonzorgcentra excl VIPA

opti erkenning diensten bedrijfsgezondheidszorg stoppen

opti subsidiëren zorgverleners via sociaal akkoord

14/01/2019 - Gerealiseerd

Duiding bij jaarevaluatie 2018

Het BVR Sociale akkoorden dat de overname (AS IS) van de bestaande federale sociale akkoorden regelt voor de met de zesde staatshervorming overgedragen sectoren is goedgekeurd. Ook de afspraken van het pas afgesloten VIA5-akkoord zijn hier deels in opgenomen. Deze worden nu verder uitgewerkt in sectorale werkgroepen. Het derde luik voor ouderenzorg is in een apart BVR opgenomen en goedgekeurd.

opti afschaffen vergunningen aanmeldingen assistentie woningen

Optimalisatie Meewerken aan ouderenbeleidsplan

Projectsubsidies evalueren, duurzaam verankeren, stopzetten of verlengen