



Ondernemingsplan 2018

Kind & Gezin

Inleiding

Het Ondernemingsplan weerspiegelt ook in 2018 de ambitie van Kind en Gezin om elk kind en zijn gezin maximaal te ondersteunen, tijdens het hele traject van -9 maanden tot jongvolwassenheid. In deze ambitie staat steeds de missie van Kind en Gezin centraal:

*“Kind en Gezin wil, samen met zijn partners, voor elk kind,
waar en hoe het ook geboren is en opgroeit,
zo veel mogelijk kansen creëren.”*

We focussen ons ook in 2018 op de volgende drie inhoudelijke “stromen”, die samen vorm geven aan een geïntegreerd gezinsbeleid.

Stroom 1: Aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten

Stroom 2: Faciliteren en ondersteunen van een positieve, brede leefomgeving

Stroom 3: Uitbouwen van het Vlaams Groeipakket

Als vierde luik is er het organisatietraject van Kind en Gezin, waarmee we als agentschap evolueren naar een open netwerkorganisatie.

Aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten

We willen samen met partners inzetten op versterkte, geïntegreerde gezinstrajecten. Met onze eigen dienstverlening willen we van de zwangerschap tot jongvolwassenheid informierend en gidsend optreden, en specifiek van 0 tot 3 jaar zullen we meer intens aanwezig zijn met onze fysieke dienstverlening.

Faciliteren en ondersteunen van een positieve, brede leefomgeving

We willen lokaal en dicht bij de gezinnen toegankelijke basisvoorzieningen faciliteren en ondersteunen, die zijn ingebed in een positieve, brede leefomgeving voor kinderen en gezinnen. Hiertoe werken we overheen de verschillende beleidsdomeinen (welzijn, gezondheid, onderwijs, cultuur, sport, ...) en samen met andere bestuursniveaus (bv. lokale besturen). We maken de verbinding tussen zowel materiële als immateriële noden.

Uitbouwen van het Vlaams Groeipakket

Ook in 2018 werkt Kind en Gezin verder aan de uitbouw van het Vlaams Groeipakket, dat vanaf 1 januari 2019 de vroegere kinderbijslag vervangt en dat zo wordt ingebed in een geïntegreerd Vlaams gezinsbeleid.

Het organisatietraject

Het organisatietraject is intern georiënteerd en ondersteunt onze hele dienstverlening. Kind & Gezin wil een flexibele organisatie zijn, met lokale teams dichtbij de leefomgeving van gezinnen enerzijds en met Vlaamse teams anderzijds. Deze teams zullen maximaal zelforganiserend werken in functie van de noden van hun klanten.

Strategie

In het hoofdstuk 'Strategie' zijn de 34 projecten opgenomen die prioritair naar voor werden geschoven voor 2018. Alle projecten dragen bij tot het realiseren van onze ambitie en zijn gekoppeld aan een van de 3 stromen of het organisatietraject. Het zijn projecten die elk vanuit een externe of interne aanleiding (politiek, maatschappelijk, wetenschappelijk) gedurende een bepaalde tijd een specifieke focus in de organisatie krijgen.

De aanpak en de opvolging van de projecten van het Ondernemingsplan 2018 gebeurt op verschillende niveaus. Er is het projectmanagement op het niveau van het project zelf, volgens de principes van 'agile' werken. Daarnaast organiseren we voor de 3 stromen en het organisatietraject, het programma-management.

De projecteigenaars van deze 4 programma's komen periodiek samen voor inhoudelijke, onderlinge afstemming. Het overzicht over het doel en de status van elk project wordt ermee bewaard. Maar het is ook de bedoeling om de projecten zelf te versterken en tot concrete ideeën en oplossingen te komen.

Tot slot, wordt per kwartaal het Ondernemingsplan in zijn geheel door het Directieteam behandeld. De directie beheert de voortgang van de lopende projecten en neemt bijkomende maatregelen voor de verdere aanpak. Op deze momenten kan ook het Ondernemingsplan zelf aangepast worden. Door projecten die zijn afgerond te schrappen of net nieuwe projecten op te nemen, kunnen we als organisatie kort op de bal spelen.

Indicatoren

We voorzien in het Ondernemingsplan 2018 naast projecten ook een hoofdstuk met een aantal indicatoren. De indicatoren die we in ons Ondernemingsplan opnemen zijn, net als de projecten, die kengetallen die voor een bepaalde tijd een extra focus in de organisatie krijgen. Het is dus een gerichte selectie van indicatoren op managementniveau, naast de indicatoren die elders binnen Kind en Gezin worden opgevolgd.

Indicatoren moeten motiveren en moeten betekenis hebben. Ze moeten een richting aanduiden en ze moeten bruikbaar zijn voor interne dialoog en veranderingsprocessen. Het is belangrijk dat ook de indicatoren vertrekken van het waarom (de 3 stromen) en een visie op kwalitatieve dienstverlening.

In de bijgaande tabel werden indicatoren opgenomen vanuit een aantal domeinen: Inhoudelijk, HRM, Communicatie, de Kind & Gezin-lijn, de Klachtendienst, ICT, Facility, Financiën (in brede zin), en Dossierbeheer (PGO, KO en Adoptie). Indicatoren over onze directe dienstverlening aan gezinnen en voorzieningen (andere dan dossierbeheer) werden buiten beschouwing gelaten. Hiervoor is nog een traject binnen Kind en Gezin lopende.

Per indicator wordt een streefcijfer voorop gesteld en wordt telkens de verantwoording gedocumenteerd.

Organisatiebeheersing en risicomanagement

Tot slot is er een kort hoofdstuk waarin we als agentschap nagaan in welke mate we onze engagementen ten aanzien van de Vlaamse Regering nakomen op vlak van organisatiebeheersing en risicomanagement.

1. Strategie

Stroom 1: Aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten			
1	Geïntegreerd zorgtraject -9m tot 6j	Traject:	Pj - 33359
<p>De aanpak van gezondheidsongelijkheid is een complexe opdracht en geenszins de exclusieve verantwoordelijkheid van de gezondheids- en welzijnssector of het beleid op deze domeinen. Het is cruciaal om de diverse determinanten van gezondheid aan te pakken, en de bevoegdheden en competenties daartoe liggen zeker ook bij andere beleidsdomeinen (Wonen, Werk ...). Niettegenstaande dit kunnen we met de gezondheids- en welzijnssectoren (in hun volle breedte) de aanpak van gezondheidsongelijkheid versterken door binnen deze sectoren en in complementariteit met die andere domeinen belangrijke stappen vooruit te zetten.</p> <p>Het uitwerken van een 'zorgtraject' als een gezamenlijk engagement van de welzijns- en gezondheidssectoren waarin de brede levensdomeinen vervat zitten, kan daartoe een belangrijke hefboom zijn. De werkgroep 'Jong en Gezond' van de conferentie 'De Toekomst is Jong' van oktober 2016 deed op dit vlak reeds een eerste aanzet. Evenwel mag het 'zorgtraject' niet los gezien worden van de andere aanbevelingen van de werkgroep, o.m. op het vlak van aanbod, community-acties en interventies en op het vlak van het noodzakelijke 'competente systeem'. Daarin spelen bijvoorbeeld ook de Huizen van het Kind een voorname rol.</p>			
2	Outcomegericht opvolgingssysteem voor geïntegreerde gezinstrajecten	Traject:	Pj - 42366
<p>Kind en Gezin werkt in 2018 verder aan de Vernieuwde visie op de Preventieve Zorg (VPZ). In deze visie staat het unieke gezinstraject van elk gezin centraal. Binnen de eigen dienstverlening zal Kind en Gezin nog meer en beter aansluiten bij élk gezin van vandaag en morgen. Daartoe werkt de organisatie op meerdere vlakken aan de kwaliteit van haar dienstverlening.</p> <p>Het opvolgingssysteem voor de eigen medewerkers van Kind en Gezin verschuift van focus en legt niet langer de nadruk op de geleverde prestaties door de medewerkers (hoeveel huisbezoeken worden er gebracht, hoeveel consulten gaan er door...), maar toetst af of en in welke mate de uiteindelijk beoogde inhoudelijke doelstellingen bij elk kind en elk gezin bereikt worden (doelbereik gehoor- of oogtesten, vaccinatiegraad, gerichte verwijzingen van specifieke problematieken...). En bouwt als extra focus het al dan niet bereiken van de doelstellingen bij specifieke ondergroepen, in het kader van het wegwerken van de gezondheidsongelijkheid.</p>			
3	Doorvertaling en implementatie van de geïntegreerde gezinstrajecten in de lokale teams	Traject:	AND00753
<p>Kind en Gezin is er omwille van alle gezinnen, zij zijn onze klant die we zo goed mogelijk willen ondersteunen. Zowel diegenen die rechtstreeks dienstverlening doen en dus met kinderen en gezinnen werken als diegenen die indirect bijdragen tot een betere ondersteuning van onze gezinnen. Om nu en in de toekomst steeds te kunnen inspelen op wensen en behoeften van alle gezinnen kiest Kind en Gezin voor teams die hier vlot kunnen op inspelen.</p> <p>Teams zullen binnen onze organisatie een aantal eigenschappen moeten hebben. De teams zullen wendbaar moeten zijn, om zich aan te passen aan de verwachtingen die aan het team worden gesteld. Teams hebben duidelijke doelstellingen: de minimale verwachtingen waaraan het team moet voldoen worden duidelijk geformuleerd door de organisatie. Om deze doelstellingen te kunnen bereiken, beschikken teams over de nodige middelen: teamleden die verschillende expertises hebben, alle vereiste ondersteuningsmiddelen bij de hand en ruimte om een eigen beleid te voeren binnen het kader van het organisatiebrede beleid. We spreken over zelforganiserende teams die hun doelstellingen zo autonoom mogelijk bereiken en zelf instaan voor hun kwaliteitsbewaking.</p> <p>Dit project zet in op de doorvertaling en implementatie van deze ambities, inclusief de ondersteuning aan de teams en de opvolging van de bereikte doelen.</p>			
4	RTL Nabij	Traject:	Pj - 266328
<p>In 2016-2017 startten we met het project RTL Nabij om 'nieuwe en bruikbare kanalen voor onze dienstverlening' te ontginnen. Met en door de regio's zelf. Dit betekende uiteindelijk een viertal piloten die opgestart werden met begeleiding van de zogenaamde expertteams, bevolkt door mensen zowel uit de regio's als uit de ondersteunende afdelingen.</p> <p>De vier thema's zijn: (1) Instant Messaging; (2) Telefonische bereikbaarheid; (3) Little acts of kindness; (4) Korte belevingslus.</p> <p>Evaluatie en conclusies voor eventuele veralgemening en hoe die dan aan te pakken gebeuren eind 2017. In 2018 willen we vanuit die evaluatie en gevolgtrekkingen de verdere uitrol doen naar lokale teams met specifieke aandacht voor een aantal zaken:</p> <p>- Correcte nuancering in veralgemening (per thema en team): juiste conclusies en bruikbare kanalen, dus niet</p>			

<p>zomaar veralgemenen of net het loslaten van verplichting om een kanaal te gebruiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifieke aandacht voor Korte Belevingslussen, ook en eerst in het kader van de Indicatorenbundels en bijbehorend Dashboard (zie ondernemingsplannen daarover) - Budgettaire impact nog te onderzoeken, meer specifiek in kader van Instant Messaging en Telefonische bereikbaarheid - Blijven werken met lokale verantwoordelijkheden, coördinatie en uitvoering – en ondersteuning waar het kan vanuit anderen. Dit lijkt één van de werkende elementen in dit project. 			
5	Contact maken met het gezin en het kind	Traject:	Pj - 266342
<p>De kennismaking tussen de ouder en Kind en Gezin kan op drie niveaus bekeken worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisatieniveau: K&G als gids voor de zwangerschap - Regioniveau: kennismaking met community team K&G - Individueel: startgesprek tussen ouder(s) en de individuele zorgverlener <p>Voorliggend project zal focussen op het individueel niveau, voor het fysiek traject van -9 maand tot 3 jaar. Onze ambitie is dat elke ouder tijdens de zwangerschap het pro actieve aanbod krijgt tot individueel gesprek met hun individuele zorgverlener (Traject RTL) opdat het kind in zijn gezintraject kwalitatief en op maat van het gezin van start kan gaan. Dit betekent een verschuiving van de start van het traject met Kind en Gezin, van na de geboorte naar tijdens zwangerschap, zeker voor eerste kinderen.</p> <p>Deze beleidskeuze is gebaseerd op de feedback van ouders vanuit 'Meet the Parents' (de consumer consulting board van Kind en Gezin), de veranderende context van het kortverblijf na bevalling en het idee van werken vanuit gezinstrajecten.</p>			
6	Gegevensdeling rond de zwangerschap	Traject:	Pj - 266316
<p>Eén van de voornaamste uitdagingen voor de zorg rond zwangerschap en geboorte is multidisciplinaire digitale gegevensdeling, als volstreekte voorwaarde voor transmurale kwalitatieve zorgverlening. Het betreft zowel het delen van medische als psychosociale gegevens. Tegelijk is de behoefte om op maat met (aanstaande) ouders te communiceren duidelijk en ligt er de uitdaging om hiervoor een zo geïntegreerd mogelijke oplossing te voorzien met gebruik van uitgewisselde gegevens.</p> <p>Op vraag van verscheidene stakeholders, engageert Kind en Gezin zich vanuit de Vlaamse overheid tot de realisatie van het project 'Gegevensdeling rond de zwangerschap' via Vitalink, ter ondersteuning van zowel (aanstaande) ouders als hun betrokken zorgactoren in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Met dit project wil Kind en Gezin als actor in het multidisciplinair perinataal netwerk bijdragen tot een proactief beleid rond zwangerschap en geboorte ter optimalisatie van de postnatale uitkomsten voor ouder en kind.</p>			
7	Uitbouw informatie op maat	Traject:	Pj - 266332
<p>Het is de ambitie van Kind en Gezin om steeds meer op maat te werken. Door alle rechtstreekse dienstverlening (fysiek én online) te integreren in één geïntegreerd traject op maat van de (aanstaande) ouder, kunnen we een meerwaarde creëren. In 2017 hebben we hiervoor de algemene voorbereidingen getroffen. In 2018 willen we concreet voor zwangeren op ons portaal informatie ontsluiten in een 'Mijn Zwangerschap'-traject.</p> <p>Inhoudelijk gaat dit over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezondheidsvoorlichting (boodschappen te brengen) - Ontsluiten van informatie uit onze eigen dossiers over de zwangere - Ontsluiten van uitgewisselde gegevens (via Vitalink-platform) - Eigen inbreng van gegevens zwangere (daarna uit te wisselen via Vitalink) <p>Technisch gezien gaat dit over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aanpassen van ons portaal zodat informatie op maat kan getoond worden - Aanpassen van de gebruikerservaring van ons portaal: niet enkel werken met de 'tegels' maar een volledige omgeving op maat - Nodige en nuttige gezondheidsvoorlichting (en boodschappen als toeleiding Groeipakket) ordenen op een tijdsas en naar enkele basisparameters zoals eerste of tweede kind, locatie zwangere, aangegeven voorkeuren - Op een agile en dus iteratieve en incrementele manier implementeren van een traject 'Mijn Zwangerschap' 			
8	Realiseren van de brug tussen onze basisdienstverlening en de jeugdhulp	Traject:	Pj - 266306
<p>We nodigen met een oproep alle partners rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp en de actoren die hulpvragen van gezinnen, kinderen en jongeren oppikken (brede instap, Huizen van het Kind, huisartsen, gemeente/ OCMW ...) uit in een samenwerkingsverband afspraken te maken die ertoe bijdragen dat jeugdhulpvragen snel en concreet worden opgenomen (richtsnoer binnen de maand). We verwachten dat gezamenlijk wordt ingezet op één gecoördineerd plan per gezin en dat flexibel en samen verantwoordelijkheid wordt opgenomen voor een gezin wanneer aanbod niet onmiddellijk kan worden ingezet. Zo installeren we hulp die snel en nabij inspeelt op de noden van de gezinnen en met het oog op continuïteit. De afspraken daarover worden afgestemd met de</p>			

evoluties in de netwerken geestelijke gezondheidszorg (elk samenwerkingsverband zet ook een eerstelijnspsychologische functie in) en met de oproep voor vroegdetectie en –interventie.			
9	Oproep zorggarantie jonge kind	Traject:	Pj - 33366
<p>We realiseren ook een zorggarantie voor jonge kinderen die uithuisgeplaatst moeten worden. Er komen, op regionale schaal, afspraken tussen pleegzorgdiensten, de materniteiten binnen onze ziekenhuizen, de Centra voor Kinderzorg en Gezinondersteuning (CKG), de regioteams preventieve gezinondersteuning van Kind en Gezin en de voorzieningen van Jongerenwelzijn om ervoor te zorgen dat deze kinderen onmiddellijk terecht kunnen in een verblijf op hun maat. Pleegzorg geniet daarbij blijvend de voorkeur. Flankerend daaraan zal van bij het begin het perspectief op een terugkeer naar huis de aanpak mee bepalen. In dit verband is het belangrijk dat de hele leefwereld van het betrokken kind en zijn gezin in ogenschouw wordt genomen. Dat impliceert partnerschappen met onder andere (flexibele) kinderopvanginitiatieven en de netwerken rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. We vergroten in deze context de capaciteit van de CKG's, de voorzieningen van Jongerenwelzijn en de netwerken crisisjeugdhulp.</p>			
10	Oprichting afstammingscentrum	Traject:	Pj - 165855
<p>Het afstammingscentrum wordt een plaats waar iedereen met zijn afstammingsvragen terecht kan, gaande van donorkinderen en donoren tot geadopteerden en geboorteparenten.</p> <p>De opdracht van het afstammingscentrum bestaat erin informatie, begeleiding en ondersteuning te bieden aan eenieder met vragen rond diens afstamming. Om een zoektocht naar ieders afstamming te faciliteren vormt de DNA-databank een noodzakelijk onderdeel van het geheel. Alle betrokken actoren werden geconsulteerd (Centra voor Menselijke erfelijkheid, privacy-commissie, expertise in het buitenland, ...) om een gefundeerde conceptnota op te stellen.</p> <p>Op basis van deze conceptnota wordt momenteel gewerkt aan een ontwerp van decreet om de toekomstige werking mogelijk te maken, in functie van de politieke bespreking en de verdere parlementaire behandeling. De federale regelgeving (wet 7 juli 2007) zal worden aangepast om de werking mogelijk te maken.</p>			

Stroom 2: Faciliteren en ondersteunen van een positieve, brede leefomgeving			
11	Uitdragen referentiekader wijkgerichte netwerken	Traject:	Pj - 266363
<p>De Conferentie “De Toekomst is Jong” van 6 oktober 2016 reikte handvatten aan voor een sterker gezinsondersteunend beleid, gedragen door een breed maatschappelijk partnerschap. Een van de rode draden was de lokale, wijkgerichte verankering van het gezinsondersteunend beleid.</p> <p>In 2017 werkte een platform van pionier-netwerken uit 10 steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel een referentiekader voor wijkgerichte netwerken uit, bestaande uit opdrachten, kernprincipes, bouwstenen en concrete praktijken op netwerkniveau. Om de dynamiek op buurt/wijkniveau te stimuleren en het lokaal geïntegreerd beleid naar kinderen en gezinnen te versterken zullen lokale besturen in 2018 opgeroepen en ondersteund worden om met dit kader aan de slag te gaan.</p> <p>In het voorjaar van 2018 (24 april 2018) organiseren we in samenwerking met VVSG en gaststad Mechelen een evenement “Jong in de buurt” als opvolgingsmoment voor de Conferentie “De Toekomst is Jong”. De focus ligt op instrumenten en inspirerende praktijken die van belang zijn voor het lokale niveau zoals het referentiekader wijkgerichte netwerken, de wijkteams jeugd, de ontwikkelingen van het Huis van het Kind, de transities tussen thuis-kinderopvang-kleuterschool, de opvang en vrijetijd schoolgaande kinderen, wijkindicatoren ...</p> <p>Daarenboven werkt Kind en Gezin mee aan ontbijtsessies van VVSG rond dit thema in de 5 provincies specifiek voor lokale mandatarissen. Deze ontbijtsessies zijn de opwarmers voor het grote event op 24 april 2018.</p>			
12	Ondersteunen Huizen van het Kind	Traject:	Pj - 33380
<p>In deze legislatuur willen we de Huizen van het Kind als lokale netwerken uitbouwen tot echte basisvoorzieningen die gezinnen met kinderen, en jongeren en kinderen en jongeren zelf, ondersteunen op al hun levensdomeinen, hetzij rechtstreeks dan wel in een nauwe samenwerking, en dit in de 308 gemeenten in Vlaanderen en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p> <p>2018 staat in het teken van het verder concreet invullen van het opgebouwde potentieel van de samenwerkingsverbanden en dit op de verschillende actielijnen (territoriale uitbouw, verbinden levensdomeinen, werking). We doen dit aan de hand van de roadmap waartoe de basis gelegd werd in 2017. Dit betekent dat we ernaar streven dat er overal Huizen van het Kind zijn (territoriale uitbouw) die de verschillende levensdomeinen die met opgroeien en opvoeden te maken hebben met elkaar verbinden (inhoudelijke uitbouw) en die elk kind, elk gezin gepast ondersteunen (methodische uitbouw).</p>			
13	Lokale loketten kinderopvang	Traject:	AND00755
<p>Kinderopvang is een van de meest aanwezige partners in de Huizen van het Kind. We ontwikkelen binnen de Huizen van het Kind verder het aanbod van het lokaal loket kinderopvang. De lokale loketten kinderopvang werken aan de toegankelijkheid van het aanbod door het coördineren van opvangvragen, het informeren van gezinnen en het samenwerken met de kinderopvanglocaties en met andere lokale loketten. In die zin vervullen zij eveneens een bijzondere rol naar maatschappelijk kwetsbare gezinnen. We willen de goede praktijken samenbrengen en de factoren definiëren die deze praktijken kenmerken, gericht op de verdere uitbouw van deze functie binnen de Huizen van het Kind in Vlaanderen.</p>			
14	Transities zorg-onderwijs tijdens vroege kindertijd	Traject:	Pj - 42347
<p>De transities van thuis naar kinderopvang of kleuterschool en de transities tussen kinderopvang en kleuterschool zijn vanuit het ontwikkelingsperspectief cruciaal voor het kind en vragen om die reden onze bijzondere aandacht. In dit kader werd door een ambtelijke werkgroep reeds in het najaar 2016 de kadernota “Transities thuis, kinderopvang en kleuterschool” gefinaliseerd.</p> <p>Op basis van de kadernota stelde de ambtelijke werkgroep het voorbije jaar een actieplan op om de kwaliteit van de transities tussen thuis, kinderopvang en kleuteronderwijs te versterken. Het actieplan omschrijft 13 acties voor de komende periode 2017-2018, gericht op het versterken van de structurele, pedagogische en professionele continuïteit en van de continuïteit tussen thuis, buurt en gemeenschap.</p> <p>De uitvoering van het actieplan kan reeds tegen eind 2017 snelheid nemen. Medio 2018 wordt een eerste voorgangsrapportage voorzien en tegen eind 2018 voorzien we in een eerste actualisering.</p>			
15	Versterking van de gezinsopvang	Traject:	Pj - 165840
<p>We willen komen tot een gedragen toekomstvisie en actieplan met betrekking tot gezinsopvang. Twee doelstellingen vormen de kern van de toekomstvisie: we willen de huidige gezinsopvang behouden en versterken en we willen inzetten op een nieuwe instroom in de gezinsopvang. Deze wordt verder geconcretiseerd aan de hand van 5 soorten maatregelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maatregelen voor individuele onthaalouders 2. Maatregelen ter ondersteuning van de organisatoren 3. Administratieve en regelgevende vereenvoudigingen 4. Zorgen voor nieuwe instroom op basis van noden 			

5. Sensibiliseren en beeldvorming			
Voor elk van deze soort maatregelen wordt in het najaar 2017 een aantal concrete actiepunten voorgesteld.			
16	Decreet opvang en vrije tijd kinderen	Traject:	Pj - 33422
<p>De Vlaamse overheid beoogt een geïntegreerd opvang- en vrije tijdsaanbod voor kinderen, met een duidelijke regierol voor de lokale besturen en via samenwerking met partners uit onderwijs, jeugd, cultuur, sport en gezin heen. Zo draagt ze bij tot de verwezenlijking van de rechten van het kind.</p> <p>Op 18 december 2015 gaf de Vlaamse Regering haar goedkeuring aan de conceptnota over de krachtlijnen voor een nieuwe organisatie van de opvang en vrije tijd van kinderen. De bedoeling is dat er op korte termijn, via een parlementair initiatief, een decreet komt dat het toekomstige organisatiemodel regelt en dat vertrekt van de volgende doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het bieden aan kinderen van ontplooiingskansen en de mogelijkheid om een leuke vrije tijd te hebben; - het toelaten dat ouders participeren aan de arbeidsmarkt, een (beroeps)opleiding volgen en/of deelnemen aan activiteiten die bijdragen aan hun persoonlijke ontplooiing; - het bevorderen van sociale cohesie en gelijke kansen. <p>Belangrijk daarbij is dat bijzondere aandacht gaat naar kwetsbare gezinnen en naar kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Ten slotte zal het decreet ook moeten voorzien in de nodige zorgzame transitie.</p>			
17	Ondersteuningsnetwerk kinderopvang	Traject:	Pj - 165845
<p>Vandaag bestaan er diverse, naast elkaar gegroeide en/of opgestarte initiatieven voor ondersteuning in de kinderopvang. We willen bestaande ondersteuningsinitiatieven met financiering vanuit de Vlaamse overheid zoveel mogelijk samenbrengen in één geïntegreerd ondersteuningsnetwerk.</p> <p>De ondersteuning vertrekt vanuit een gedeelde visie en heeft minstens betrekking op de thema's gevat in de vergunnings- en subsidievoorwaarden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1° infrastructuur; 2° veiligheid en gezondheid; 3° omgang met kinderen en gezinnen; 4° medewerkers; 5° organisatorisch management; 6° samenwerking met Kind en Gezin, lokaal bestuur en lokaal loket kinderopvang; 7° opnamebeleid, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen; 8° inclusieve opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte; 9° prijsbeleid; 10° flexibele opvang. <p>De ondersteuning wordt gegeven in de vorm van het geven van advies, het organiseren van netwerken en het bieden van ondersteuning op maat aan organisatoren en kandidaat organisatoren.</p>			
18	Realiseren kwantitatief groeipad KO	Traject:	Pj - 33401
<p>De volgende jaren blijven we prioritair verder inzetten op het bestendigen en het uitbreiden van het opvangaanbod, d.m.v. de creatie van nieuwe plaatsen en door de omschakeling van bestaande plaatsen. We zetten in op bijkomende plaatsen in iedere subsidietrap (basissubsidie, subsidie voor inkomenstarief, en plussubsidie voor een specifiek aanbod voor kinderen uit kwetsbare gezinnen; i.e. respectievelijk trap 1, 2 en 3). We ontwikkelen daartoe een methode om de programmatie aan te vullen met beschikbare gegevens over lokaal effectief vastgestelde opvangtekorten in de context van lokale loketten kinderopvang. We willen de huidige programmatietechniek evalueren en onderzoek waar kan/moet bijgestuurd worden. Omdat een algemene programmatie vertrekt van een theoretische benadering en inderdaad niet altijd aansluit bij de praktijk/realiteit, stellen we wel voor de mogelijkheid te onderzoeken voor lokale besturen om aan de hand van een gefundeerd en gemotiveerd advies de programmatie bij te sturen, als men gegevens kan bezorgen waaruit blijkt dat het resultaat van deze programmatie niet aansluit bij de realiteit.</p> <p>Er moet uitgewerkt worden welke gegevens het lokaal bestuur hiervoor moet aanleveren en hoe dit toch enigszins te objectiveren is en te beoordelen is door Kind en Gezin. We onderzoeken ook hoe we kennis van de lokale realiteit bij de eigen lokale teams van Kind en Gezin in deze programmatie kunnen meenemen.</p>			
19	Opvolging proefproject mix KO met inkomenstarief en vrije prijs	Traject:	AND00756
<p>Bestaande praktijken inzake een mix van het werken met inkomenstarief en het werken met vrije prijs werden in kaart gebracht. Er wordt in een beperkt proefproject nagegaan wat de gevolgen zijn van zo'n systeem. Dat proefproject is gestart 1 april 2017. Na afloop van het proefproject in april 2018 zal op basis van de evaluatie beslist worden of en hoe een dergelijke mix algemeen kan georganiseerd worden.</p>			

20	Kindcheck	Traject:	AND00757
<p>We werken een Kind-check voor Vlaanderen uit met een concrete toepassing in de Geestelijke Gezondheidszorg. Daarmee realiseren we naar Nederlands voorbeeld één van de aanbevelingen van de conferentie 'De Toekomst Is Jong' van oktober 2016. We richten ons op de ondersteuning van professionals die niet rechtstreeks met kinderen werken waarover de (mogelijke) verontrusting gaat, maar met de ouders of nabije zorgfiguren. De doelstelling van de kind-check is om in contacten met volwassen cliënten preventief na te gaan of er in het gezin kinderen zijn (of op komst zijn), wat de impact van de 'ouderproblematiek' kan zijn en of de kinderen veilig zijn. De ontwikkeling en implementatie van de Vlaamse Kind-check zal worden opgenomen door het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en het Vlaamse Expertisecentrum Kindermishandeling. De uitwerking en toepassing zullen vorm krijgen vanuit een Vlaamse context, met uitdrukkelijke aandacht voor Integrale jeugdhulp en een ketenaanpak intrafamiliaal geweld en kindermishandeling. De aansluiting zal ook worden gemaakt met het concrete hulpverleningsaanbod en netwerken in diverse settings van de GGZ en recente evoluties rond o.a. vroegdetectie en -interventie, werken met kinderen van ouders met een psychische kwetsbaarheid (KOPP/KOAP) en BelRAI Screener. Hoewel de concrete toepassing van de Kind-check in deze fase gericht is op de GGZ, kan de tool in de toekomst ook ruimer gehanteerd worden voor toepassing door andere dienstverleners.</p>			
21	Sensibilisering en professionalisering van kinderopvang in omgaan met verontrusting	Traject:	AND00758
<p>Voortgaand op de resultaten van de conferentie 'De toekomst is Jong' van oktober 2016, werken we verder aan een gedeelde visie en aanpak van verontrusting. Uitgangspunt is dat iedereen een opdracht heeft bij verontrusting in de thuissituatie, en in het bijzonder mensen die een professionele opdracht hebben ten aanzien van kinderen en gezinnen. De keuze om voor dit project in te zetten op de sector van de kinderopvang is logisch: zij bereiken een zeer grote groep kinderen op heel frequente basis en zijn dus bij uitstek de partner om zeer vroeg signalen op te vangen als het moeilijk loopt in een gezin en zij kunnen heel laagdrempelig met ouders spreken of mee zoeken naar geschikte hulp of ondersteuning.</p> <p>In het kader daarvan wordt ten aanzien van de kindervangsector een initiatief opgezet in nauwe samenwerking van de preventieve zorg van Kind en Gezin, de afdeling kinderopvang van Kind en Gezin, de ondersteunende organisaties van de kinderopvang en het VECK (Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling). Het doel van het initiatief is om op een structurele manier deskundighedsontwikkeling te voorzien voor medewerkers van de kinderopvang rond verontrusting en lokale samenwerking rond verontrusting op te zetten waarbij de lokale teams van Kind en Gezin een kernpartner zijn.</p> <p>Tijdens de ontwikkelfase van vormingsmateriaal wordt bekeken of het format kan gebruikt worden voor andere thema's zoals bijv. risicoanalyse, MemoQ ... Het project is in deze fase beperkt tot de groep baby's en peuters.</p>			
22	Implementatie van de consultatiebureauregelgeving	Traject:	Pj - 42354
<p>Kind en Gezin werkt in 2018 verder aan de Vernieuwde visie op de Preventieve Zorg (VPZ). In deze visie staat het unieke gezinstraject van elk gezin centraal. Binnen de eigen dienstverlening zal Kind en Gezin nog meer en beter aansluiten bij elk gezin van vandaag en morgen. Daartoe werkt de organisatie op meerdere vlakken aan de kwaliteit van haar dienstverlening.</p> <p>We willen de consultatiebureauwerking (CB) maximaal kwaliteitsvol vorm geven. Het CB is hierbij een ankerpunt in de preventieve gezinsondersteuning voor jonge gezinnen met primair de gezondheidszorg voorop. Het is een uitvalsbasis naar aanvullende dienstverlening op maat van jonge gezinnen op psychosociaal en pedagogisch vlak. Het consultatiebureau is maximaal verankerd in een Huis van het Kind.</p> <p>We vernieuwen de CB-regelgeving, met continuïteit van de huidige beschikbare middelen en met de volgende krachtlijnen: (1) Positie van artsen op hun kernopdrachten versterken, met ruimte voor kwaliteit en (multidisciplinair) overleg; (2) Vereenvoudiging van erkennings- en financieringskader voor organiserende besturen en artsen; (3) Actualiseren bepalingen betreffende infrastructuur, materiaal, vrijwilligers.</p>			
23	Implementatie en verbreding van MeMoQ	Traject:	Pj - 165865
<p>We zetten maximaal in op een brede implementatie van het pedagogische raamwerk en het zelfevaluatie-instrument en gaan aan de slag met de resultaten van de nulmeting in de kinderopvangsector met als doel de sector te stimuleren tot zelfevaluatie en kwaliteitsverbetering. We zetten daarvoor in op een breed sensibiliseringstraject en nemen initiatieven om prioritair pedagogisch ondersteuners te ondersteunen. Omwille van het strategische karakter en het allicht langdurig groeiproces dat we zullen lopen, opteren we voor een pool aan medewerkers van Kind en Gezin die de ondersteuning kunnen geven aan pedagogisch ondersteuners. Twee jaar na de invoering van de norm van pedagogische kwaliteit wordt de aanpak van de opvolging van deze norm geëvalueerd.</p> <p>Daarnaast willen we het pedagogische raamwerk als sterke visie over pedagogische kwaliteit voor kinderen van 0-3j. breed uitdragen. We richten ons hierbij niet alleen op de eigen dienstverleners van Kind en Gezin om het kader mee uit te dragen maar werken ook aan gedragenheid van dit kader door CKG en Onderwijs. Onderwijs</p>			

willen we bereiken, zowel in functie van de toeleiding van leerlingen/studenten naar de Kind en Gezin-sectoren, als in functie van de transitie naar het kleuteronderwijs van jonge kinderen. In het kader van de transitie naar kleuteronderwijs heeft deze fiche een link met het Actieplan 'Over thuis, kinderopvang, kleuteronderwijs en transities'. We gaan verder ook onderzoeken of het pedagogische raamwerk kan gebruikt worden voor 3-6-jarigen in functie van een gedeeld kader voor deze leeftijdsgroep.

Stroom 3: Uitbouwen van het Vlaams Groeipakket			
24	Regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid Groeipakket	Traject:	Pj - 266467
<p>We willen met dit project de volgende zaken realiseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De uitbouw van het regelgevend kader voor de oprichting van de EVA voor de uitbetaling van het Groeipakket, voor de vergunning van de uitbetalingsactoren en voor de regiebevoegdheid K&G ("het structuurdecreet"). - De uitbouw van het regelgevend kader van het Groeipakket zelf (= de toelagen die betaald worden aan de ouders): definities, gezinsbijslagen, participatietoelagen, begunstigen, rechtsbescherming en handhaving, overgangsmaatregelen ("Groeipakketdecreet"). Naast het decreet, zullen er ook een aantal uitvoeringsbesluiten moeten opgemaakt worden. - De uitbouw van het geïntegreerd gezinsbeleid door afstemming met de Huizen van het Kind, kinderopvang, Onderwijs, ... Het Groeipakket kadert immers binnen een geïntegreerd gezinsbeleid, waarbij bvb. de uitbetalingsactoren belangrijke partners zullen worden in de Huizen van het Kind, de kinderopvangtoeslag impact heeft op de registratie van T0 en T1 en waarbij de schooltoelagen worden overgeheveld van Onderwijs naar het Groeipakket. - De nodige samenwerkingsakkoorden en –protocollen op vlak van personeel, gegevensdeling, personeel toepassingsgebied, enz. zijn afgesloten tussen de Gewesten / Gemeenschappen om de transitie te kunnen realiseren. 			
25	Werking EVA en uitbetalingsactoren Groeipakket	Traject:	Pj - 266479
<p>Er is een traject lopende met de huidige uitbetalingsactoren om de transitie naar maximaal 5 uitbetalingsactoren (1 publieke en maximaal 4 private actoren) te faciliteren en te begeleiden. Binnen dit overlegplatform wordt tevens de operationalisering van de uitbetalingsactoren voorbereid.</p> <p>De high-level processen voor de regulator en de uitbetaling van het Groeipakket worden verder gedetailleerd op basis van de conceptnota, de service blueprints en de bestaande expertise.</p> <p>De concrete modaliteiten rond de samenwerking tussen de uitbetalingsactoren en de Huizen van het Kind worden in het najaar verder uitgewerkt.</p> <p>In de loop van 2018 zal de EVA en haar Raad van Bestuur worden opgericht en geoperationaliseerd (gebouw, netwerk, telefoons, bureaus,...). Begin 2018 zullen de maximaal 4 private uitbetalingsactoren worden vergund voor de uitbetaling van Groeipakket.</p> <p>Voor de financiering van de centrale groeipakketapplicatie (GPGA) zal er een kostendelende vereniging worden opgericht.</p>			
26	Transitie personeel van Famifed naar Vlaanderen	Traject:	Pj - 266481
<p>Eind 2017 - begin 2018 zijn en zullen er roadshows doorgegaan zijn voor het personeel van FAMIFED, om hen te informeren over het Groeipakket en het Vlaams Personeelsstatuut, en om vragen te kunnen stellen. Er zijn contacten met bestuurszaken m.b.t. de inschalingsprincipes. In 2017 wordt een organogram afgewerkt met de invulling van een personeelsbehoefteraming, gekoppeld aan functiefamilies.</p> <p>Eind 2017 – voorjaar 2018 zullen de Vlaamse functies voor Kind en Gezin worden ingevuld, zowel binnen de EVA als binnen Kind en Gezin op basis van het definitieve organigram en het overkomend personeel van Famifed. Indien nodig zal een bijkomende wervingscampagne worden opgestart.</p>			
27	Informatisering en digitalisering Groeipakket	Traject:	Pj - 266485
<p>Dit project is ter ondersteuning van de projecten omtrent het regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid groeipakket, de werking van de EVA en de uitbetalingsactoren groeipakket, en de communicatie en ondersteuning van het Groeipakket. De nodige ICT-toepassingen worden voorzien zodat de maatschappelijke doelstellingen van bovenstaande projecten maximaal ondersteund zullen worden.</p> <p>Projectresultaten 2017-2018-2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kring en het Vlaams kadaster werden ontwikkeld en kunnen in acceptatie ter beschikking gesteld worden aan de uitbetalingsactoren; - De groeipakket applicatie werd ontwikkeld; - De voorbereiding van de informatisering van de nieuwe EVA; - Migratie van de kinderbijslagdossiers naar groeipakketdossiers; - Opleiding van alle dossierbeheerders van het groeipakket. 			
28	Communicatie en ondersteuning van burger, personeel Famifed, en andere actoren	Traject:	Pj - 266488
<p>Op regelmatige basis zal de burger geïnformeerd worden over de transitie van kinderbijslag naar een Groeipakket binnen Vlaanderen. De nodige publicaties en communicatiecampagnes voor de publieke actor alsook voor Groeipakket algemeen (vanuit de EVA° zullen ontworpen worden en verspreid naar de diverse doelgroepen (burger, werkgevers, partners,...).</p>			

Er wordt een opleidingstraject uitgewerkt voor het personeel zodat zij in de loop van 2018 de nodige kennis kunnen vergaren nodig om hun functie binnen Vlaanderen van 1/1/2019 uit te voeren.

29	Financiële ondersteuning aan gezinnen met minderjarige met zorgbehoefte	Traject:	AND00759
-----------	--	-----------------	-----------------

De ontwikkeling van het vernieuwde Vlaamse Groeipakket, samen met de invoering van de persoonsvolgende financiering voor minderjarigen en het bestaan van de Vlaamse zorgpremie, vormen een belangrijke opportuniteit om vanuit WVG stappen te zetten naar het gelijkvormig toekennen en uitbetalen van de diverse vormen van financiële ondersteuning aan gezinnen met kinderen of jongeren met een handicap. De verhoogde kinderbijslag (nu de zorgtoeslag voor kinderen met bijzondere zorgnoden), het basisondersteuningsbudget (BOB) en de zorgpremie zijn 3 naast elkaar bestaande systemen die elk vanuit een eigen historiek in het leven zijn geroepen, maar die samen de draagkracht van gezinnen versterken om de vele uitdagingen op vlak van zorg aan te gaan. De toekenning kan echter nog meer op elkaar afgestemd en vereenvoudigd worden. We onderzoeken hoe de verhoogde kinderbijslag maximaal kan toegekend worden door zorgverleners dichtbij het gezin. Verder, onderzoeken we hoe de toekenning en de uitbetaling van het basisondersteuningsbudget en de zorgpremie maximaal geautomatiseerd aan de verhoogde kinderbijslag kunnen gekoppeld worden.

Programma: Het organisatietraject			
30	Uitwerken nieuwe organisatiestructuur	Traject:	Pj - 266517
<p>K&G staat voor de uitdaging om te evolueren naar een open netwerkorganisatie om zo de dienstverlening vitaal te houden en deze steeds te laten aansluiten op de voortdurend veranderende noden en behoeften van klanten en partners. Hiertoe wordt de structuur grondig hertekend en worden er nieuwe zelforganiserende multidisciplinaire teams gevormd.</p> <p>Dit project heeft tot doel de structuur, rollen en taken van de lokale en Vlaamse teams vast te leggen die het kader vormen om alle teams vanaf januari 2019 te laten functioneren volgens de actuele inzichten omtrent leiderschap. Belangrijke mijlpaal wordt de opstart van het voortraject (de piloot) vanaf maart 2018.</p>			
31	Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie	Traject:	Pj - 266518
<p>Binnen het organisatietraject zien wij het als onze focus en opdracht om de cultuur van K&G te laten evolueren in de richting van een cultuur die aansluit bij en bijdraagt aan deze open netwerkorganisatie, zoals die o.a. gestalte kreeg in het cultuurkompas. Er wordt ingezet op het formuleren van de gewenste cultuur, maar eveneens op het implementeren en monitoren van de evolutie naar die gewenste cultuur.</p>			
32	Impact organisatietraject op HR	Traject:	Pj - 266528
<p>Het scrumteam HR 3.0 formuleert een antwoord op de vraag welke HR er nodig is in het nieuwe organisatiemodel door kaders en methodieken te ontwikkelen, bestendingen, ... die passen binnen de gewenste cultuur. Eveneens wordt gewerkt aan een toolbox om de start van het voortraject (piloot) vanaf maart 2018 goed te kunnen aanvatten.</p>			
33	Uitwerken ondersteunende communicatie	Traject:	Pj - 266542
<p>De projectgroep communicatie draagt bij tot de gedragenheid i.v.m. het organisatietraject door de relevante stappen en beslissingen concreet te vertalen en ruim te verspreiden, steeds vanuit het overkoepelende verhaal. Hiertoe zetten we de verschillende communicatiekanalen in om er toe te komen dat: (1) Iedereen begrijpt waarom we het traject lopen; (2) De positieve verhalen/goede praktijken zo breed mogelijk gedeeld worden; (3) Iedereen op de hoogte wordt gebracht van de relevante beslissingen; (4) De verschillende projectteams communicatieadvies op maat krijgen in functie van het beoogde doel.</p>			
34	Ontwikkelen visie op communiceren in een netwerkorganisatie	Traject:	AND00760
<p>Een netwerkorganisatie met zelforganiserende teams vraagt naar andere manieren voor het faciliteren en ondersteunen van (interne) communicatie. Daarom willen we vanuit dit project een vernieuwde visie op interne communicatie formuleren. Bouwstenen voor de visie: (1) De algemene communicatiestrategie Kind en Gezin; (2) De principes van het organisatiemodel van Kind en Gezin; en (3) De visie op cultuur in de nieuwe organisatie. Vanuit die visie kunnen we voor de verschillende interne doelgroepen doelstellingen formuleren en ook oplossingen formuleren om informatie- en communicatiestromen binnen de nieuwe organisatie in goed banen te leiden.</p> <p>Als de noden duidelijk in kaart gebracht zijn en mogelijke oplossingen geformuleerd werden, gaan we met interne en (eventueel) externe betrokkenen op zoek naar kanalen en platformen die de interne communicatie kunnen faciliteren en ondersteunen.</p>			

2. Indicatoren

Inhoudelijk	
Indicator:	% gemeenten in Vlaanderen en Brussel met initiatief tot Huizen van het Kind
Waarde in 2017:	69,50%
Streefcijfer 2018:	90,00%
Waarom:	Toewerken naar doelstelling min. Vandeuren voor 100,00% in 2019
Indicator:	Aantal plaatsen KO baby's en peuters
Waarde in 2017:	93.515 ¹
Streefcijfer 2018:	xxx
Waarom:	Doelstelling naargelang besteding concreet budget
HRM	
Indicator:	Ziektepercentage
Waarde in 2017:	8,40%
Streefcijfer 2018:	Gelijk of lager dan het ziektepercentage in 2017
Waarom:	Efficiënte inzet van middelen; Werkgoesting
Indicator:	Aandeel personeelsleden van buitenlandse herkomst
Waarde in 2017:	10,40%
Streefcijfer 2018:	Stijging tot 10,00%
Waarom:	Streefcijfer Vlaamse overheid tegen 2020
Indicator:	Aandeel personeelsleden met arbeidshandicap of chronische ziekte
Waarde in 2017:	1,00%
Streefcijfer 2018:	Stijging tot 1,50%
Waarom:	Ambitueuzer dan cijfer 2016 Vlaamse overheid (1,30%)
Indicator:	Aandeel personeelsleden dat in het lopende jaar minstens 1 formele, geregistreeerde opleiding aanvatte
Waarde in 2017:	88,77%
Streefcijfer 2018:	Gelijk of hoger dan het aandeel in 2017
Waarom:	Levenslang leren is een norm voor deskundig werken
Indicator:	Aandeel starters dat tijdig deelneemt aan de introductiedag voor nieuwe medewerkers.
Waarde in 2017:	Te operationaliseren
Streefcijfer 2018:	100,00%
Waarom:	De introductiedag als absolute basis voor deskundig werken binnen Kind en Gezin.
Communicatie	
Indicator:	Net promotor score: 'In welke mate zou u K&G aanraden'
Waarde in 2017:	8,63 op een schaal van 10
Streefcijfer 2018:	Gelijk of hoger dan in 2017
Waarom:	K&G als zgn. 'love brand' is centraal in onze missie op vlak van communicatie
Kind en Gezin-lijn	
Indicator:	Bereikbaarheid Back-office telefoon
Waarde in 2017:	78,38%
Streefcijfer 2018:	Meer dan 75,00%
Waarom:	Hoge bereikbaarheid is een basisvereiste

¹ Volgens registratie dd. 31/01/2018. Totaal: 93.515; Groepsopvang: 59.875; Gezinsopvang (incl. groepsopvang samenwerking): 33.640.

Indicator:	Bereikbaarheid Back-office e-mail
Waarde in 2017:	95,00%
Streefcijfer 2018:	Meer dan 95,00%
Waarom:	Hoge bereikbaarheid is een basisvereiste
Indicator:	Bereikbaarheid Back-office chat
Waarde in 2017:	80,40%
Streefcijfer 2018:	Meer dan 95,00%
Waarom:	Hoge bereikbaarheid is een basisvereiste
Klachtendienst	
Indicator:	# negatieve gebruikerservaring eigen dienstverlening
Waarde in 2017:	184
Streefcijfer 2018:	Dalen t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Een daling impliceert dat de eigen dienstverlening in staat is de negatieve klantreactie zelf aan te nemen.
Indicator:	# negatieve gebruikerservaring externe dienstverlening (KO, PGO, Ad)
Waarde in 2017:	727
Streefcijfer 2018:	Dalen t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Een daling impliceert dat de voorzieningen in staat zijn de eerste negatieve klantreactie zelf aan te nemen.
Indicator:	~ externe DV waarvan succesvol aangepakt via bemiddeling (absoluut aantal)
Waarde in 2017:	6
Streefcijfer 2018:	Stijgen t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Belangrijke beleidskeuze; Kwaliteit van werken
Indicator:	Aandeel eerste reactie op negatieve gebruikerservaring binnen termijn
Waarde in 2017:	81,00%
Streefcijfer 2018:	Minimaal 98% krijgt een 1e reactie binnen 10 dagen termijn
Waarom:	Actieve dienstverlening = wachttijden beperken
IT	
Indicator:	IT budget per gebruiker (incl. de artsen)
Waarde in 2017:	3.869 euro
Streefcijfer 2018:	Stijgen t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Om de IT-dienstverlening te kunnen vrijwaren
Indicator:	Beschikbaarheid telefonische helpdesk ICT
Waarde in 2017:	80,00%
Streefcijfer 2018:	Borgen van beschikbaarheid t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Tevredenheid interne klanten hoog houden
Indicator:	Beschikbaarheid Mirage vanuit regio/CB
Waarde in 2017:	97,80%
Streefcijfer 2018:	Borgen van beschikbaarheid t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Dienstverlening aan gezinnen vrijwaren
Indicator:	Beschikbaarheid mijnkindengezin (portaal)
Waarde in 2017:	98,50%
Streefcijfer 2018:	Borgen van beschikbaarheid t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Dienstverlening aan gezinnen vrijwaren
Indicator:	Beschikbaarheid website
Waarde in 2017:	99,98%
Streefcijfer 2018:	Borgen van beschikbaarheid t.o.v. vorig jaar
Waarom:	Dienstverlening aan gezinnen vrijwaren

Facility	
Indicator:	Facility budget per personeelslid
Waarde in 2017:	4.947 euro
Streefcijfer 2018:	Lager dan budget per personeelslid bij vergelijkbare facility-dienst
Waarom:	Efficiënte inzet van middelen; Kwaliteit van werken
Financiën	
Indicator:	Aandeel ontvangen digitale facturen
Waarde in 2017:	58,92%
Streefcijfer 2018:	80,00% van de facturen digitaal (via Mercurius+email)
Waarom:	Digitalisering facturen is streven Vl.Overheid
Indicator:	Aandeel laattijdig uitbetaalde facturen
Waarde in 2017:	6,67%
Streefcijfer 2018:	Max. 5% van de facturen
Waarom:	Ambitieuw maar haalbaar doel, in lijn met 2016 (7,32%) en 2017 (6,67%)
Indicator:	Aandeel tijdig uitbetaalde voorschotten subsidies
Waarde in 2017:	100,00%
Streefcijfer 2018:	100,00%
Waarom:	Correcte uitbetaling van de subsidies is kernopdracht van subsidiërende overheid
Dossierbeheer (PGO, KO, Adoptie)	
Indicator:	Percentage tijdig behandelde erkennings- of vergunningsaanvragen
Waarde in 2017:	N.v.t.
Streefcijfer 2018:	Dit is een nulmeting
Waarom:	Betrouwbaarheid; Kwalitatieve dienstverlening aan voorzieningen
Indicator:	Percentage tijdig behandelde subsidieaanvragen
Waarde in 2017:	N.v.t.
Streefcijfer 2018:	Dit is een nulmeting
Waarom:	Betrouwbaarheid; Kwalitatieve dienstverlening aan voorzieningen
Indicator:	Thematisch, via steekproefsgewijze check, % dossiers die in orde zijn
Waarde in 2017:	N.v.t.
Streefcijfer 2018:	Dit is een nulmeting
Waarom:	Goed bestuur
Indicator:	% dossiers waarvoor het dossierbeheer gedigitaliseerd is
Waarde in 2017:	N.v.t.
Streefcijfer 2018:	Dit is een nulmeting
Waarom:	Goed bestuur

3. Organisatiebeheersing en risicomanagement

Audit Vlaanderen werkte eind december 2017 haar beleidsgericht rapport af over Kind en Gezin. Het betreft een samenvattend rapport over de auditwerkzaamheden die sinds 2016 bij Kind en Gezin werden uitgevoerd. Enerzijds, heeft men vastgesteld dat de adequate maatregelen voorhanden zijn om belangrijke risico's m.b.t. 'Financieel management' en 'Informatie- en communicatietechnologie' voldoende te beheersen. Anderzijds, zien we de vaststelling dat 12 van de 19 auditaanbevelingen inmiddels gerealiseerd werden en dat de nog openstaande aanbevelingen gerealiseerd zullen worden.

Wat risicomanagement betreft, zal Kind en Gezin de huidige gehanteerde methodieken blijven gebruiken omdat deze aansluiten bij de context waarbinnen Kind en Gezin zijn activiteiten ontplooit. Kind en Gezin zal de methodieken om risico's te identificeren, te evalueren en te beheersen in 2018 evenwel gericht aanvullen overeenkomstig de aanbevelingen uit het auditrapport. Zo zullen we de risico's meer expliciet en gestructureerd identificeren en zullen de geïdentificeerde risico's periodiek geëvalueerd worden op kans van voorkomen en impact, met het oog op het verder prioriteren.

De prioritering van risico's zal een basis vormen voor het opstellen van actieplannen. De actieplannen en de resultaten zullen telkens ter validatie voorgelegd worden aan het management. Tenslotte zullen ook de rollen en verantwoordelijkheden inzake risicomanagement verder formeel bekrachtigd worden.

Stroom 1: Aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten		
Volgnummer	Projectnaam	Status
OP_KG_2017_D1_01	Uitwerken prenataal en preventief zorgtraject -9m tot 6j	Kleine afwijking
De gemengde werkgroep kwam november 2017 samen om de inhoud van het zorgtraject te bespreken. Daar werd overeengekomen om in februari 2018 de opzet en locatie van de pilots te bespreken.		
OP_KG_2017_D1_02	Inhoudelijk versterken eigen preventief programma	Op schema
<p>-Oogscreening: Aanbesteding is inmiddels afgesloten. Uitrol is ingepland vanaf Q1 2018.</p> <p>-Gehoorscreening: Uitrol nieuwe gehoortoestellen is voorzien voor 2019.</p> <p>-Medische en niet-medische verwijzingen: Cijfers worden in kaart gebracht om vervolgens in gesprek te gaan met externe partners en flows uit te werken.</p> <p>-Ontwikkelingsonderzoek: Verdere uitbouw webmodules Van Wiechen is lopende. Exploratie diepte-ontwikkelingsonderzoek 9 maanden is ingepland voor Q1 2018.</p> <p>-Preventie kindermishandeling: Inhoudelijke updates en verfijning werkprocessen zijn lopende. Versterkt samenwerken eigen preventieve gezinsondersteuning en basisvoorziening KO inzake verontrusting wordt voorbereid, met opstart in Q1 2018.</p> <p>-Vaccineren/ Ouderschap/ Voeding en beweging: Diverse initiatieven zijn lopende.</p>		
OP_KG_2017_D1_03	Implementatie en opvolging bundel (vernieuwde) preventieve zorg	Op schema
<p>Streven om zowel de inhoudelijke infobundel als de tekst rond kwaliteitskader af te hebben tegen midden januari 2018. Aan het intern dashboard wordt intussen voortgewerkt.</p> <p>In november 2018 vonden op 3 locaties en momenten een implementatienamiddag dashboard en storytelling plaats, van waaruit info en ondersteuning verder doorstroomt.</p>		
OP_KG_2017_D1_04	Versterken wrap-around care	Op schema
<p>Op 15 december moeten alle aanvragen aan het projectteam RTJ worden voorgelegd. Kind en Gezin is via de provinciale werking en regioteams in alle provincies betrokken bij de uitwerking van die aanvragen. De centrale administratie is nauw betrokken in het projectteam die de oproep mee uitwerkte en de beoordeling van de aanvraagdossiers zal doen in de maand na indiening. Ook in het Aansturingscomité, dat de finale beslissingen tot uitbreiding neemt, zijn we betrokken.</p> <p>De Huizen van het Kind zijn een belangrijk onderdeel van de samenwerkingsverbanden RTJ. Hiervoor werd een aanzet tot inspiratietekst opgesteld en verspreid via de nieuwsbrieven PGO en IJH. Momenteel wordt ook toegewerkt naar provinciale trefmomenten tussen de Huizen van het Kind en Kind en Gezin om de link tussen jeugdhulp en Huizen van het Kind verder te exploreren. Daarnaast wordt dit ook een thema in het vervolgmoment van De Toekomst Is Jong in april. Ook werd een artikel ingediend bij het Cahier Jeugdhulp, dat vanuit de bevindingen en aanbevelingen van De Toekomst Is Jong de link tussen de basisdienstverlening en jeugdhulp verder onder de aandacht brengt.</p>		

OP_KG_2017_D1_05	Visie opvang jonge kind buiten het gezin	Kleine afwijking
<p>Het uitbreidingsbeleid IJH voorziet 3 miljoen euro recurrente middelen voor de uitbouw van meer capaciteit en samenwerking voor een zorggarantie uithuisplaatsing jonge kinderen. De uitbreidingsoproep zal aan het Aansturingscomité worden voorgelegd in december, die afhankelijk daarvan aan de minister kan worden voorgelegd. Er dient eerstdaags nog de nodige afstemming met Zorgnet Icuuro, kinderopvang en adoptie te worden gemaakt. Voorts beweegt er veel n.a.v. de evaluatie van het Decreet Pleegzorg en zijn de voorzieningen en koepels ook zelf actief aan de slag met de vernieuwing en verbetering van de uithuisplaatsing in Vlaanderen.</p>		
OP_KG_2017_D1_06	Uitwerken voorstel oprichting afstammingscentrum	Kleine afwijking
<p>Het decreet en de BVR's worden op dit moment uitgewerkt. Dit vergt ook aanpassingen aan de huidige decreten en BVR's adoptie waardoor dit concreet vorm zal krijgen in het eerste kwartaal 2018. De politieke bespreking kan hierop aansluiten, om de concrete oprichting in 2018 te realiseren.</p>		
OP_KG_2017_D1_07	Gegevensdeling rond de zwangerschap	Op schema
<p>De eerste 2 fases binnen het Vitalink-projectplan zijn voltooid (ideation en voortraject). Op de WG ICT Vitalink d.d. 16/11 werd akkoord verkregen ter start fase 3 ter technische realisatie van het pilootproject. Het pilootproject wordt opgezet rond het commitment van UZ Leuven ('KIK-project', dossier KWS), UZ Brussel en K&G (dossier Mirage) om via Vitalink gegevens te delen en op te halen. Op basis van de integrale dataset van zwangerschap tot postnatale periode werd met de betrokken zorgactoren een prioritaire perinatale dataset afgebakend van geboorte tot vroeg postpartum en een workflow beschreven. De rechtenmatrix wordt verfijnd en overeenkomstige machtigingen worden onderzocht. Ondersteund door het RIZIV en de FOD Volksgezondheid wordt de Snomed CT® codering afgewerkt en worden de care sets afgebakend op basis van de prioritaire set. De gevalideerde care sets worden omgezet in een standaard berichtenstructuur (HL7 CDA in kmehr envelop).</p> <p>Kind en Gezin neemt verder een faciliterende rol op ter vervroegde toekenning van het rijksregisternummer van de pasgeborene (i.f.v. tijdige gegevensdeling rond uniek geïdentificeerde pasgeborene) in afstemming met de betrokken kabinetten. Binnen de beleidsbrief 2017-2018 Welzijn, Volksgezondheid en Gezin wordt het project 'Gegevensdeling rond zwangerschap' genoemd als onderdeel ter realisatie van het decreet gegevensdeling met het oog op een meer cliëntgerichte zorg. In het kader van actiepoint 2 van het plan e-Gezondheid (ziekenhuis-E.P.D.) geniet het project intussen ook draagvlak binnen Zorgnet-Icuuro.</p>		
OP_KG_2017_D1_08	Implementatie eBirth	Kleine afwijking
<p>De koppeling Mirage en eBirth (voor geboorten Vlaams Gewest) wordt op dit moment ontwikkeld. Verwacht wordt dat dit rond gaat zijn einde Q1 2018.</p>		
OP_KG_2017_D1_09	RTL Nabij	Op schema
<p>De experimenten werden afgerond met een evaluatie-dag. Op dit moment worden de resultaten verzameld om daarna te kunnen rapporteren aan het DT, een aantal van de experimenten te bestendigen in de teams waar ze nu lopen en voor 2018 voor te bereiden welke uitrol er voorzien wordt.</p> <p>De experimenten bleken zowel voor de teams als (zeker) voor onze klanten een succes. De projectwerking – om dit volledig samen te doen binnen gemengde expertteams – was ook een succes en blijkt de aangewezen manier om verder te werken. Verwachtingen zijn dan ook dat mits aangepaste voorwaarden en een aantal te overwinnen drempels we de tools ter ondersteuning breed zullen kunnen uitrollen in 2018.</p>		
OP_KG_2017_D1_10	Uitbouw informatie op maat	Kleine afwijking
<p>In kwartaal vier is de effectieve opstart gebeurd van de ontwikkeling van een eerste versie (minimal viable product) van het traject 'Mijn Zwangerschap'.</p> <p>Conceptueel is op de tijdslijn hieromtrent een aantal mijlpalen geplaatst die te vertalen zijn in 'op maat' aanbod voor de zwangere.</p> <p>Op dit moment worden de user stories opgemaakt om in 2018 een aantal ontwikkelingscyclussen (sprints) aan te kunnen werken. In 2018 zal het project voortgezet worden met halfweg 2018 een eerste belangrijke release.</p>		

OP_KG_2017_D1_11	Contact maken met het gezin en het kind	Op schema
<p>Aparte flow voor toeleiding van gegevens en de link met e-Birth (delen van gegevens rond geboorte) is uitgewerkt. Voor het structureel delen van gegevens door groeipakket actoren is aangevraagd aan privacy commissie, terugkoppeling voorzien eind januari 2018</p> <p>De communicatie rond het startgesprek is klaar. De timing voor het verspreiden wordt bekeken samen met het ganse filmpje over het gezinstraject.</p> <p>Een gefaseerde aanpak is in elke regio/provincie bezig. De kraamklinieken worden in gesprek betrokken.</p>		
OP_KG_2017_D1_12	Evaluatie en reorganisatie van de interlandelijke adoptie	Op schema
<p>De hernieuwing van de samenwerkingsakkoorden is lopende. Daarnaast wordt het nauwe overleg en de samenwerking met de Federale Centrale Autoriteit en/of de FOD Buitenlandse Zaken verder in praktijk omgezet. Hierbij wordt in het belang van alle betrokkenen gekozen worden voor de aanpak die de minste risico's inhoudt.</p>		

Stroom 2: Faciliteren en ondersteunen van een positieve, brede leefomgeving		
Volnummer	Projectnaam	Status
OP_KG_2017_D2_13	Uitbouw referentiekader wijkgerichte netwerken	Op schema
Op basis van feedback van stakeholders en platform van pioniers werd een herwerkte versie van het referentiekader voor buurtgerichte netwerken gemaakt. De pioniers bezorgen tegen half januari 2018 hun laatste feedback en inspirerende voorbeelden van samenwerking met actoren uit verschillende beleidsdomeinen. Om lokale besturen te sensibiliseren om met dit referentiekader aan de slag te gaan, organiseert Kind en Gezin i.s.m. VVSG een opvolgningsevent 'De Toekomst is Jong' op 24 april 2018 en provinciale ontbijtsessies voor lokale mandatarissen.		
OP_KG_2017_D2_14	Ondersteunen Huizen van het Kind	Op schema
In november 2017 waren er 148 HvK die 208 gemeenten in Vlaanderen dekken. Daarnaast is de provinciale ronde met de "roadmap" gestart. In de roadmap worden de linken met de verschillende levensdomeinen uiteengezet. Om de HvK te ondersteunen in de uitbouw van hun HvK aan de hand van de roadmap werd een tool ontwikkeld die toegelicht en verspreid wordt tijdens de provinciale ronde.		
OP_KG_2017_D2_15	Transities zorg-onderwijs tijdens vroege kindertijd	Op schema
Het actieplan werd op 17 november door de gemengde beleidsraad WVG/OV goedgekeurd. De studiedag met de onderzoeksresultaten ging door. Inzake communicatie wordt de visie en het actieplan toegelicht op de 5 ontbijtsessies in het kader van Jong in de Buurt en de conferentie Jong in de Buurt in Mechelen. Begin 2018 gaat een eerste actualisatievergadering door waarop voor elke actie een stand van zaken wordt opgemaakt. Op 28 mei gaat een gezamenlijk moment door met de KBS in het kader van Kleine Kinderen Grote Kansen. De verdere afstemming staat gepland voor de komende maanden.		
OP_KG_2017_D2_16	Flexibele kinderopvang	Op schema
Het logistieke proces voor het OBVR Flexibele kinderopvang (groepsoptvang) is lopende. De wijziging van het procedurebesluit en het MB subsidie is voorzien voor januari/februari 2018. De communicatie over de omschakeling van het huidige aanbod naar het nieuw aanbod + de oproep & het beslissingskader worden voorbereid.		
OP_KG_2017_D2_17	Strategische denk- en visieoefening gezinsopvang	Kleine afwijking
Het actieplan gezinsopvang werd gefinaliseerd. Voor een aantal aspecten zijn verdere politieke en budgettaire keuzes af te wachten. I.f.v. de uitwerking van prioritaire aspecten van het plan werden deelwerkgroepen samengesteld en opgestart. Sector zal daar waar opportuun zoveel als mogelijk bij betrokken worden.		
OP_KG_2017_D2_18	Decreet opvang en vrije tijd kinderen	Op schema
We werken verder aan een geïntegreerd opvang- en vrije tijdsaanbod voor kinderen, met een duidelijke regierol voor de lokale besturen en in samenwerking met partners uit onderwijs, jeugd, cultuur, sport en gezin. We verwachten op korte termijn een parlementair initiatief dat in een decreet het toekomstige organisatiemodel hiervoor vastlegt. Belangrijk daarbij is dat bijzondere aandacht gaat naar kwetsbare gezinnen en naar kinderen met een specifieke zorgbehoefte.		
OP_KG_2017_D2_19	Concept gestroomlijnde ondersteuningsstructuur kinderopvang	Op schema
De verbreding van het proces heeft meer tijd gevraagd dan initieel ingeschat. Intussen zit het OBVR in de pijplijn en zou de principiële goedkeuring tegen eind dit jaar nog nipt haalbaar moeten zijn. 2018 wordt een overgangsjaar, waarbij betrokken organisaties in de eerste plaats zelf verantwoordelijk zijn voor de transitie. Kind en Gezin is wel beschikbaar voor ondersteuning.		
OP_KG_2017_D2_20	Realiseren kwantitatief groeipad KO	Op schema
De beslissingen voor de uitbreidingsronde trap 1 en trap 2 zijn genomen en de organisatoren zijn op de hoogte gebracht. Het beslissingsproces voor plaatsen met plussubsidie in het kader van KOALA liep af in december.		

OP_KG_2017_D2_21	Voorbereiden regelgeving consultatiebureaus	Op schema
<p>Het BVR willen we ten laatste tegen maart 2018 in het regelgevend traject sturen. De timing van 1 januari 2019 voor de operationalisering kan nog steeds gehaald worden. Investerings in de ontwikkeling van de betalingsmotor zelfstandige artsen is een absolute randvoorwaarde.</p> <p>In de loop van 2018 werken we verder aan het schrijven van richtlijnen Agentschap, MB's, en de uitwerking ICT en aansturing en implicaties personeelsplan van dit project.</p>		
OP_KG_2017_D2_22	Hertekenen regelgeving en subsidiekaders VK's	Op schema
<p>Het besluit van de Vlaamse Regering werd goedgekeurd op 17 november 2017.</p>		
OP_KG_2017_D2_23	Versterken inclusieve kinderopvang	Op schema
<p>De krijtlijnen over welke specifieke ondersteuningsbehoeften in aanmerking komen voor individuele subsidie inclusieve kinderopvang zijn ontwikkeld, en worden op punt gesteld begin 2018. Er is een concreet idee uitgewerkt over de interne procedure voor de verwerking van de aanvragen. De testfase en start vernieuwde aanpak zullen in 2018 plaatsvinden.</p> <p>Het verkennend overleg met VAPH over pilootprojecten samenwerking MFC en kinderopvang (opgenomen in beleidsbrief 2017-2018) werd opgestart. Aan het uitwerken van strategie versterking van inclusieve opvang in afstemming met PVF minderjarigen wordt verder gewerkt in 2018.</p>		
OP_KG_2017_D2_24	Beter ontsluiten en communiceren van eigen cijfers naar externen	Op schema
<p>De mogelijkheden met KSZ zijn bekeken, maar er moeten nieuwe data aangevraagd worden om zinvolle lokale data weer te geven. We zetten de komende 3 maanden in op het ontsluiten van PGO-gegevens, mede omdat het dashboard alsnog niet voor externen wordt beschikbaar gesteld. We hebben afgebakend wat we willen brengen over doelbereik, over oog- en gehoortest en over vaccinaties, en zullen dat in de periode december 2017-februari 2018 uitwerken en lanceren op de website.</p>		
OP_KG_2017_D2_25	Uitwerken instrumentarium MemoQ	Kleine afwijking
<p>Casüistiek uitbouwen in verband met de opvolging zit nog in voorbereidende fase. Uit de verwerking van de inspectieverslagen is de nood naar boven gekomen voor bijkomende vorming over het monitoringsinstrument. Deze werd ingepland voor januari 2018.</p>		

Stroom 3: Uitbouwen van het Vlaams Groeipakket		
Volnummer	Projectnaam	Status
OP_KG_2017_D3_26	Regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid Groeipakket	Kleine afwijking
Het Decreet Groeipakket werd op de VR van eind december voor de laatste keer principieel goedgekeurd en dan neergelegd in het Vlaams Parlement. De ondersteunende BVR's zijn in volle opmaak.		
OP_KG_2017_D3_27	Werking EVA en uitbetalingsactoren Groeipakket	Kleine afwijking
Service blueprints, blueprint Huizen van het Kind en werking VUTG zijn opgeleverd en in januari klaar om rond te communiceren. Organogram VUTG en personeelsplan zijn klaar. Personele verdeling is niet afgewerkt ten gevolge van vertraging in KB-personeelsverdeling. Verschillende operationele transitieprocessen zijn lopend. Een brand voor FONS is uitgewerkt. De vergunningsoproep voor de private uitbetalingsactoren is gelanceerd. De vergunning is gepland voor begin 2018. De oprichting van de kostedelende vereniging is vertraagd, enerzijds door vertraging in de beslissing over de toekomst van de reserves van de actoren, anderzijds door discussie over BTW-statuten van de diverse actoren. Een informatiefilm en -canvas voor de Huizen van het Kind is klaar voor verspreiding voorjaar 2018.		
OP_KG_2017_D3_28	Transitie personeel van Famifed naar Vlaanderen	Kleine afwijking
Organogram en personeelsplan VUTG en K&G (deel groeipakket) zijn klaar, met budgettaire inschatting. Tweede reeks roadshows personeel FAMIFED zijn gepland. Informatiedragers zijn getest. De timing voor de personele overdracht is ernstig vertraagd ten gevolge van vertraging in KB-personeelsverdeling.		
OP_KG_2017_D3_29	Informatisering en digitalisering Groeipakket	Kleine afwijking
Kring en kadaster zijn afgewerkt en zijn klaar voor testprocedure. Simulatietool voor de burger is voorlopig uitgesteld wegens budgettaire redenen. Gemeenschappelijk portaal is in ontwikkeling. Documentstore is vertraagd wegens moeilijkheden in het vinden van de juiste technologie. Grote vertraging in de afhandeling van de fluxenstroom via KSZ/Onderwijs/AIV onder meer door scope-uitbreiding en door verschuivingen zijn in timings bij AIV/onderwijs. Een aankondiging van de oproep voor de kinderopvangtoeslag is gelanceerd.		
OP_KG_2017_D3_30	Communicatie en ondersteuning van burger, personeel Famifed, en andere actoren	Kleine afwijking
Roadshows personeel Famifed en K&G zijn uitgevoerd. Een 2e roadshow voor personeel Famifed is voorbereid en gepland. Een brand-ID voor FONS is klaar. Een informatiefilm over Groeipakket is klaar. www.groeipakket.be is gelanceerd. Een intranet voor personeelszaken staat klaar voor gebruik. Simulatietool voor de burger is voorlopig uitgesteld wegens budgettaire redenen. Communicatie over overgangsmaatregelen voor de ouders is verschoven naar 2018. De communicatiecampagnes worden voorbereid maar zijn niet gelanceerd in 2017.		

Programma: Het organisatietraject		
Volnummer	Projectnaam	Status
OP_KG_2017_D4_31	Uitwerken nieuwe organisatiestructuur	Op schema
<p>Het starten van het pilootproject in januari 2017 werd verschoven naar maart 2017. Het scrumteam heeft nu een vrij duidelijk beeld van de rollen van een lokaal team. De geografie-oefening is afgewerkt. Er is een schets van de indeling van Vlaamse teams en van entiteiten. De rol van leidinggevende en procesbegeleider is duidelijk. De principes van samenwerking tussen teams zijn uitgeklaard.</p>		
OP_KG_2017_D4_32	Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie	Op schema
<p>Het definiëren van de gewenste cultuur is gebeurd (cultuurkompas) + een aantal tools om ermee aan de slag te gaan, werden ontwikkeld i.f.v. het starterspakket en de opstart van de piloot van het organisatietraject in maart 2018. Het scrumteam zelf wordt per einde 2017 ontmanteld en de todo's gaan op in de backlog van de respectieve overige projectteams.</p>		
OP_KG_2017_D4_33	Impact organisatietraject op HR	Op schema
<p>De contingentberekening waarmee aan de slag gegaan wordt in de piloot vanaf maart 2018, werd intussen afgeklopt. Ook de geografische opdeling van lokale teams is afgewerkt. De vraag naar de medewerkers om in te stappen in de piloot wordt gefaseerd uitgestuurd met midden december 2017 een eerste keer naar regioverpleegkundigen en gezinsondersteuners. Er wordt verder gewerkt aan een concreet starterspakket voor de teams.</p>		
OP_KG_2017_D4_34	Uitwerken ondersteunende communicatie	Op schema
<p>De werkwijze van het projectteam communicatie werd aangepast, waarbij de teamleden inkantelen in de 3 andere projectteams, om nauwer aan te sluiten op de concrete inhoud waarmee zij bezig zijn. Intussen werd naar 2018 toe een nieuw projectteam opgestart dat gefocust is op het ontwikkelen van een visie voor de interne communicatie in de toekomstige netwerkorganisatie. Een eerste draft van visietekst werd reeds gerealiseerd.</p>		