



Ondernemingsplan 2017

Kind & Gezin

Inleiding

In 2017 trekt Kind & Gezin voor elk van zijn activiteiten verder de kaart van **vernieuwing en versterking** van het **aanbod op maat van jonge kinderen en hun ouders**. We vertrekken daarbij vanuit **onze missie en visie** en sluiten ook aan bij de beleidslijnen die binnen het beleidsdomein **Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG)** worden uitgetekend. We bouwen mee aan het realiseren van de **Beleidsnota WVG 2014-2019** en integreren in ons ondernemingsplan eveneens de actielijnen uit de tekst **“2.0-aanpak voor de Integrale Jeugdhulp in Vlaanderen”** (10 maart 2016) en de **Conferentie “De Toekomst is Jong”** (6 oktober 2016).

Het ondernemingsplan geeft de **strategische prioriteiten** van Kind & Gezin voor 2017 weer. Het biedt een overzicht van **onze drie grote “stromen”**, dit zijn de **drie inhoudelijke doelstellingen** waarop we ons als organisatie richten, en het intern **ondersteunend organisatie-traject**. Onder deze vier programma's worden onze in totaal **34 strategische projecten** voor 2017 geclusterd. Elk van deze projecten staat niet op zichzelf, maar draagt bij tot de doelen van de organisatie. Verder, omdat ook grootse plannen doorgaans in stapjes gerealiseerd worden, maken we in **een aparte fiche per project** duidelijk hoe we deze concreet willen realiseren. Waar mogelijk wordt in de fiche ook al een planning voor 2018 en verder meegegeven.

Het ondernemingsplan wordt idealiter samen gelezen met 2 daarop aansluitende luiken, die in de loop van 2017 worden afgewerkt en die op dat moment ook als bijlage bij het ondernemingsplan worden gevoegd. Een eerste luik gaat over **“Beheersing”**. Om voluit voor onze strategische keuzes te kunnen gaan, moeten we er ons van verzekeren dat **onze kerntaken** goed uitgevoerd worden en dat **onze processen** vlot lopen. Een goede beheersing impliceert dat we voor de belangrijkste elementen van onze werking **een aantal indicatoren** vooropstellen, die ons **een snel en praktijkgericht zicht** geven op de manier waarop Kind & Gezin zijn kerntaken aanpakt. Een tweede aanvullend luik gaat over **“Verantwoording”**. Hier gaan we na in welke mate we als agentschap onze **engagementen ten aanzien van de Vlaamse Regering** nakomen. We geven een overzicht van de belangrijkste elementen die ons als agentschap worden opgelegd, zoals onder meer op vlak van organisatiebeheersing en diversiteit.

Het is onze bedoeling om het ondernemingsplan **als een dynamisch document** te hanteren, dat ook bijsturingen doorheen het jaar weerspiegelt en dat aan het Directieteam toelaat **om kort op de bal te spelen**. In de loop van 2017 zal het document dus periodiek kunnen aangepast worden zodat het ten allen tijde actueel blijft en de focus van de organisatie reflecteert.

1 Strategie

Het Directieteam van Kind & Gezin heeft ervoor gekozen **om de strategische projecten te clusteren in vier programma's**. We definiëren een programma als een bundeling van een aantal aansluitende projecten. We voorzien bovendien **op het niveau van elk programma** een specifieke opvolging, **het programma-management**, dat erop gericht is om: (1) het doel en de status van elk project scherp te krijgen, (2) de beslissingskracht binnen de projecten te versterken (o.m. door verbindingen tussen projecten te leggen) en (3) concrete ideeën en oplossingen aan te reiken. De eerste drie programma's komen overeen met de 3 grote inhoudelijke "stromen" in onze dienstverlening. Een vierde programma wordt gevormd door het intern organisatie-traject.

De projecten in ons ondernemingsplan geven niet de volledige dienstverlening van Kind & Gezin weer. We bakenen de projecten in het ondernemingsplan immers af op de mate waarin deze in 2017 van de organisatie een specifieke focus vereisen. De eigenlijke dienstverlening blijft uiteraard het zwaartepunt van onze organisatie.

De drie grote stromen in onze dienstverlening, die managementmatig vertaald worden in drie samenhangende programma's, zijn:

1. Versterken en aanbieden van geïntegreerde gezinstrajecten: Als Kind & Gezin willen we samen met partners inzetten op versterkte, geïntegreerde gezinstrajecten van -9 maanden tot jongvolwassenheid.

Van bij de zwangerschap kennen de mensen Kind & Gezin en bieden wij vooral digitale informatie aan, behalve waar we extra inspanningen leveren voor de meest kwetsbare gezinnen. We willen de gezinnen gidsen door hun zwangerschap.

Van bij de geboorte tot 3 jaar bieden we, complementair aan onze partners, een preventief ondersteunend programma aan. We focussen op het kind maar ook de relatie tot zijn context komt daarbij sterk naar voren. Na 3 jaar is onze rol weer veeleer gidsend, informatief en digitaal, samen met partners.

Doorheen het ganse gezinstraject beogen we een geïntegreerd verhaal en hebben we oog voor de samenhang in onze dienstverlening: medisch, psycho-sociaal, pedagogisch, groeipakket, ...

2. Faciliteren en ondersteunen van positieve, brede leefomgeving: Als Kind & Gezin willen we, heel lokaal en dicht bij de gezinnen, een toegankelijke dienstverlening faciliteren en ondersteunen die is ingebed in een positieve, brede leefomgeving voor kinderen en gezinnen.

Hiertoe werken we heel nauw samen met partners uit verschillende Vlaamse beleidsdomeinen (welzijn, gezondheid, onderwijs, cultuur, sport, ...) en met andere bestuursniveaus.

We maken de verbinding tussen zowel materiële als immateriële noden.

3. Vlaams Groeipakket: Kind & Gezin wil instaan voor het Groeipakket als element van een geïntegreerd gezinsbeleid en zorgt ervoor dat de EVA "Vlaams Groeipakket" vanaf 1 januari 2019 het groeipakket aan elk gezin in Vlaanderen op een correcte manier uitbetaalt.

Hiertoe zal Kind & Gezin de oprichting van de EVA Groeipakket faciliteren en zorgen voor de juridische onderbouwing van de nieuwe regeling van het Groeipakket. We zetten in op een goede communicatie, op een zorgsame overdracht van het personeel en op de informatica-technische omkadering. We maken tevens de verbinding met de diverse elementen van het gezinsbeleid aan de Vlaamse gezinnen.

Het vierde programma is intern georiënteerd en is ondersteunend voor een goede uitvoering van de inhoudelijke dienstverlening aan onze doelgroepen.

- 4. Uitbouw van een vernieuwde organisatie: Kind & Gezin wil zich als agentschap uitbouwen als een flexibele organisatie met lokale teams dichtbij de leefomgeving van de ouders enerzijds en met Vlaams teams anderzijds. Deze teams moeten maximaal zelforganiserend werken in functie van hun klanten.**

2 Projecten

In de tabel op de volgende pagina's worden de projecten opgesomd die we opzetten om onze strategische doelstellingen te realiseren. Per project wordt een korte omschrijving gegeven van de focus voor het ondernemingsplan 2017. De projecten werden uitgetekend in overleg met de diverse betrokkenen. Bij de voorbereiding werd bijzondere nadruk gelegd op de gedragenheid van de verschillende projecten.

OP_KG_SD1 - Aanbieden geïntegreerde gezinstrajecten

*Uitwerken prenatale en preventief zorgtraject -9m tot 6j***Startdatum:** 01/01/2015**Einddatum:** 31/12/2019**Omschrijving:**

De aanpak van gezondheidsongelijkheid is een complexe opdracht en geenszins de exclusieve verantwoordelijkheid van de gezondheids- en welzijnssector of het beleid op deze domeinen. Het is cruciaal om de determinanten van gezondheid aan te pakken en deze bevoegdheid en competentie ligt zeker ook bij andere beleidsdomeinen. Niettegenstaande dit kunnen we met de gezondheids- en welzijnssectoren (in hun volle breedte) de aanpak van gezondheidsongelijkheid versterken door binnen deze sectoren en in complementariteit met die andere domeinen en sectoren stappen vooruit te zetten. Het uitwerken van een “zorgtraject” als een gezamenlijk engagement van de welzijns- en gezondheidssectoren waarin de brede levensdomeinen vervat zitten en waartoe de werkgroep “Jong en Gezond” binnen de conferentie 'De Toekomst is Jong' een eerste aanzet deed, kan daartoe een belangrijke hefboom zijn. Evenwel mag dit niet los gezien worden van de andere aanbevelingen van de werkgroep op het vlak van aanbod, community-acties en interventies en op het vlak van het noodzakelijke “competente systeem”. De noodzakelijke bandbreedte van een zorgtraject (wil het ook impact hebben op gezondheidsongelijkheid) impliceert betrokkenheid en engagement van zeer verscheiden beroepsgroepen en actoren (welzijn/gezondheid, preventie/curatie) en aldus het engagement van de verschillende bevoegdheidsniveaus.

Concretisering van zorgtraject gebeurt in gemengde werkgroep. Om dit mogelijk te maken willen we in eerste instantie een gemengde werkgroep oprichten in een samenwerking tussen minstens het RIZIV en Kind en Gezin én met nauwe betrokkenheid van het Agentschap Zorg en Gezondheid. De eerste opdracht van de werkgroep zal erin bestaan de toetsing van de aanbevelingen te doen en op basis daarvan werkafspraken te maken met betrekking tot concretisering van het zorgtraject in een zo nauw mogelijke betrokkenheid met de relevante beroepsgroepen en actoren. Daarbij wordt afstemming verzorgd met de lopende trajecten waaronder de eerstelijnsconferentie, de preventieconferentie, het plan geestelijke gezondheid, de zorgstrategische planning van de ziekenhuizen,... Gezien de complexiteit van de opdracht onderzoeken we met de gemengde werkgroep de opportuniteit om hierrond pilootprojecten op te zetten (eventueel ingebed in het proces m.b.t. de eerstelijnsconferentie), welke we maximaal zouden laten sporen met andere projecten rond onder meer het verkort verblijf in de kraamkliniek, het breed geïntegreerd onthaal en de Huizen van het Kind.

Inhoudelijk versterken eigen preventief programma

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Dit project wordt ingezet voor het inhoudelijk versterken van het eigen preventief programma. De focus voor 2017 zit op de volgende kernpunten. - Gehoorscreening: strategie, aanbesteding en aanpak implementatie- Oogscreening: strategie, aanbesteding en aanpak implementatie- Medische en niet-medische verwijzingen: heldere flows en registraties- Verdere uitbouw ontwikkelingsonderzoek: o.m. webmodule Van Wiechen- Vaccineren: inspelen op actuele evoluties- Ouderschap: opvoedingsondersteuning, gezinsplanning, echtscheiding en relatieondersteuning, ouders met een beperking- Voeding en beweging: borstvoeding, BMI- Preventie kindermishandeling

Implementatie en opvolging bundel (vernieuwde) preventieve zorg

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Het preventief, ondersteunend zorgtraject dat K&G bij elk kind in elk gezin wil aanbieden, steunt op een inhoudelijk kader waarbij een aantal thema's met hun inhoudelijke doelstellingen binnen dat traject voorop worden gesteld. Deze doelstellingen zijn gebaseerd op wetenschappelijke inzichten en maatschappelijke opdrachten. Hiertoe moeten we een switch maken in het opvolgen van onze werking. Tot nog toe volgden we voornamelijk onze eigen prestaties op tav de kinderen en gezinnen die we kennen (die al onze klant zijn). (hoeveel huisbezoeken en consulten voeren we uit). Om elk kind in elk gezin kwaliteitsvol te kunnen ondersteunen gedurende een gans traject, wordt het noodzakelijk om op te volgen of en in welke mate we bij elk kind en zijn gezin, wonend in Vlaanderen en Brussel deze inhoudelijke doelstellingen bereiken. Daartoe wordt een nieuw dashboard gebouwd, gestoeld op de inhoudelijke doelstellingen en het populatieperspectief ('elk kind in zicht'). Het kunnen beantwoorden van de vraag "zijn we goed bezig?" is immers belangrijk voor Kind & Gezin, maar misschien nog meer voor een zelfsturend regioteam. Het dashboard waarmee teams kunnen opvolgen in welke mate ze bij elk kind in hun regio/community de inhoudelijke doelstellingen van ons preventief traject bereiken, is in eerste volledige versie beschikbaar tegen 31/12/2017.

Versterken wrap-around care

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2017

Omschrijving:

Om kinderen en gezinnen die nood hebben aan jeugdhulp zo snel en gepast mogelijk te kunnen helpen, dienen we de Integrale Jeugdhulp toegankelijker te maken, de krachten lokaal beter te bundelen en te verbinden met de basisvoorzieningen. We versterken de mogelijkheden van lichte begeleiding en hulp bij beginnende problemen, en maken deze toegankelijk en laagdrempelig voor alle burgers. Integrale jeugdhulp en basisvoorzieningen zijn momenteel nog te gescheiden werelden. Daarbij komt dat de jeugdhulp nog steeds kampt met lange wachtlijsten, versnipperd (specialistisch) aanbod, te weinig outreachend werkt, onvoldoende continuïteit e.d.. In een betrachting om de gestelde problemen beter te counteren, zal een kader voor lokale jeugdhulpteams worden uitgewerkt. Een holistische en integrale aanpak t.a.v. een gezin gericht op kansen en krachten, is een kernopdracht van deze teams.

Jeugdhulp wordt lokaal sterker verankerd en krijgt lokaal een gebundeld gezicht in de straat, is eenduidig aanspreekbaar. Het lokale jeugdhulpteam is geen verplicht te nemen weg maar zal door sterke aanwezigheid wel de logische eerste stap vormen voor heel wat jeugdhulpvragen in de vrijwillige sfeer. De brede instap kan zo verder uitgroeien tot een alom aanwezige en daadkrachtigere actor, waarbij de kansen en ondersteuning van ouders centraal staan en niet de problemen. Specifiek voor de CLB, waarbij een sterke link tussen CLB en onderwijs eigen is aan de werking, zorgen we voor een complementaire link met de jeugdhulpteams. Via structurele samenwerking geeft het CLB in de lokale samenwerking mee vorm aan het principe van 1 gezin 1 plan.

Een jeugdhulpteam is een doorgedreven samenwerking tussen RTJ-actoren, structureel gelinkt aan bestaande samenwerkingsverbanden van basiszorg- en ondersteuning. De RTJ-actoren moeten minstens expertise capteren betreffende ontwikkeling en opvoeding (1), geestelijke gezondheid (2), verstandelijke en lichamelijke handicap (3), welzijn (4), onderwijs (5) en meervoudige problematieken (6) verontrusting en aanklampend werken met cliënten (7) en, inzetten van technieken die de cliënt en zijn context versterken zoals EKC, e.a. Concreet betekent dit dat de lokale jeugdhulpteams bestaan uit medewerkers afkomstig van actoren brede instap en probleemgebonden hulp, ingebed in lokale netwerken. De inbedding van eerstelijnspsychologen wordt geëxploreerd. Er wordt ook nagegaan welke input er vanuit de regioteams KG kan gebeuren – rekening houdend met organisatietraject – in de teams. Een prenataal aanbod is eveneens een aandachtspunt. We voorzien een nauwe samenwerking met Huizen van het Kind en geïntegreerd breed onthaal, met aandacht voor de ontwikkeling wijkgerichte netwerken (conferentie De toekomst is jong). Er wordt ook een link met het Decreet Lokaal sociaal beleid gelegd.

Doelstelling:

Er wordt een voorstel van concreet kader lokale jeugdhulpteams uitgewerkt binnen Integrale Jeugdhulp. Hierbij benoemen we parallel welke complementaire meerwaarde er is voor en vanuit de preventieve gezinsondersteuning en Huizen van het Kind. Dit kader zal aan minister Vandeuren worden voorgelegd, met het oog op een eventuele oproep voor 2018. Verdere stappen zullen duidelijk worden eens een concreet kader is uitgewerkt.

Visie opvang jonge kind buiten het gezin

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We streven een inhoudelijk en empirisch onderbouwde visie inzake de opvang van jonge kinderen die uithuis worden geplaatst na. Dit moet resulteren in een visietekst gedragen door Kind en Gezin en het Agentschap Jongerenwelzijn. Op langere termijn kan dit uitmonden in een versterking en innovatie van de residentiële begeleidingen van jonge kinderen in de Centra voor Kinderzorg en Gezinsbegeleiding (CKG). In de jaren 2015 en 2016 werkte Kind en Gezin samen met het Agentschap Jongerenwelzijn een inhoudelijk onderbouwde visie uit inzake de opvang van jonge kinderen (0 – 6 jaar) die (dag en nacht) uit huis worden geplaatst. Dit resulteerde in een visietekst met krachtlijnen en uitgangspunten, Vlaamse situatieschets en aanzet tot beleidsacties. Het betreft een visietekst gedragen door Kind en Gezin, het Agentschap Jongerenwelzijn en het kabinet WVG. Daarnaast is de tekst formeel aanvaard door de Gemengde Stuurgroep IJH en het Raadgevend Comité van Kind en Gezin als sokkel voor verder overleg. Via de werkgroep Jong en Geborgen van de Conferentie De Toekomst Is Jong werd de tekst ook publiek gemaakt. Heel wat van de geformuleerde aanbevelingen hebben betrekking op pleegzorg. Kind en Gezin zal dit ook verder mee opvolgen vanuit de algemene trekkersrol die de organisatie vervult in deze oefening. Het is de bedoeling om uitdrukkelijk te gaan voor een gedragenheid waarbij alle belanghebbende partijen op één of andere manier actief kunnen participeren aan het verder denkproces. Om een goede aansturing van het geheel werd een administratieve stuurgroep opgestart met deelname vanuit PGO (Kind en Gezin), Voorzieningenbeleid Jongerenwelzijn, Continuïteit en Toegang Jongerenwelzijn, Ondersteuningscentra en Sociale Diensten Jeugdrechtbank Jongerenwelzijn, en Team Ondersteuning Financiering en Zorgplanning (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap). 2017 zal sterk in het teken staan van de verdere uitwerking en implementatie van de geformuleerde visie t.a.v. de diensten voor pleegzorg, CKG's, organisaties Bijzondere Jeugdbijstand en Centra voor Integrale Gezinszorg. We zien vijf prioritaire projecten: - Uitbouw crisispleegzorg- Afstemming tussen diensten voor pleegzorg en gemandateerde voorzieningen, ook regioteams- Samenwerking tussen materniteiten/pediatrie, gemandateerde voorzieningen, crisisnetwerk IJH, regioteams en diensten voor Pleegzorgzorg- Overleg met koepels rond goede praktijken aanbod voor geplaatste jonge kinderen; mogelijkheden van structurele samenwerking tussen verschillende aanbodsvormen; innovatieve ideeën; en profilering CIG- Afstemming met VAPH om te bekijken op welke manieren inzichten rond uithuisplaatsing jonge kinderen vertaald worden in het aanbod van het VAPH ook rekening houdend met ontwikkelingen PVF (task force PCF), innovatieve ideeën inzake samenwerking in functie van multiplex plaatsingen

Uitwerken voorstel oprichting afstammingscentrum

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

- Maatschappelijke doelstelling:

Tegemoetkoming aan ieders recht op het kennen van diens afstamming.

- Context van het project:

De aanleiding hiervoor waren de getuigenissen in de media van geboorteouders en geadopteerden over gedwongen adopties en de hoorzittingen in het Vlaams Parlement. Daaropvolgend werd een panel van experts gevraagd om de problematiek te analyseren en advies te geven over wegen tot erkenning en herstel voor slachtoffers. Het panel formuleerde 19 beleidsaanbevelingen, waaronder de oprichting van een afstammingscentrum en DNA-databank en een ruimer debat rond afstammingsvragen. Het panel zag overigens frappante gelijkenissen tussen de vragen van de slachtoffers van gedwongen adopties en de vragen die rijzen bij donorkinderen over hun (recht op) identiteit. Vlaams minister Vandeurzen gaf gevolg aan deze aanbevelingen en richtte een werkgroep op voor de praktische uitwerking ervan.

- Inhoudelijke doelstelling:

Het afstammingscentrum dient een plaats te zijn waar iedereen met afstammingsvragen terecht kan, gaande van donorkinderen en donoren tot geadopteerden en geboorteouders. De opdracht bestaat erin informatie, begeleiding en ondersteuning te bieden aan eenieder met vragen rond diens afstamming. Om een zoektocht naar ieders afstamming te faciliteren vormt de DNA-databank een noodzakelijk onderdeel van het geheel. Iedere persoon die er voor kiest om zijn DNA vrijwillig af te staan, dient hierbij de nodige psychosociale begeleiding te krijgen. Concreet betekent dit voldoende geïnformeerd worden, een duidelijke afstemming van de verwachtingen en een degelijke begeleiding door experts ter zake. Gezien het feit dat de begeleiding afgebakend wordt in intensiteit, fungeert het afstammingscentrum als een doorverwijzer naar andere diensten, hulpverlening of lotgenoten.

Het afstammingscentrum richt zich in principe tot elke persoon die vragen heeft over zijn of haar afstamming. Het gaat om personen die met zekerheid weten, of minstens vermoeden dat de wettelijke en feitelijke afstamming van elkaar verschillen. We zien binnen deze ruime doelgroep alvast twee groepen belanghebbenden voor wie DNA-onderzoek en matching bij uitstek relevant is:

- donorkinderen en donoren

- geboorte-ouders en geadopteerden (na een anonieme bevalling in Frankrijk)

Focus voor 2017

- Overleg privacy-commissie, centra menselijke erfelijkheid, ...

- Voorstel ontwerp van decreet/ uitvoeringsbesluiten

- Sensibiliseringscampagne

Gegevensdeling rond de zwangerschap

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Naar aanleiding van de pilootprojecten 'bevallen met verkort ziekenhuisverblijf' zette Kind en Gezin midden 2016 de betrokken Vlaamse beroepsverenigingen rond de tafel. Hieruit bleek dat de betrokken zorgactoren geconfronteerd worden met een aantal uitdagingen en opportuniteiten, zowel op inhoudelijk als op organisatorisch vlak. Eén van de voornaamste uitdagingen voor kwalitatieve zorg rond zwangerschap en geboorte is gegevensdeling, als volgestrekte voorwaarde voor transmurale zorgverlening. Het betreft zowel het delen van medische als psychosociale data. Daarnaast is het van belang aanstaande ouder(s) door onder andere gegevensdeling en het aanbieden van informatie over zwangerschap en geboorte te empoweren om zelf de regie van en de verantwoordelijkheden voor een gezonde zwangerschap op te nemen.

Vandaag kent het papieren 'Zwangerschapsboekje' een zeer groot bereik als instrument dat zowel het transmuraal uitwisselen van gegevens als het informeren van (aanstaande) ouders ondersteunt. In het licht van de verkorting van het ziekenhuisverblijf na een bevalling groeit evenwel de nood aan digitale gegevensdeling en gerichte informatie op maat met aandacht voor het perspectief van de cliënt. Op vraag van verscheidene stakeholders, engageert Kind en Gezin zich tot de realisatie van het project 'Gegevensdeling rond de zwangerschap' ter ondersteuning van zowel (aanstaande) ouders als hun betrokken zorgactoren. Met dit project wil Kind en Gezin als actor binnen het multidisciplinair perinataal netwerk bijdragen tot een proactief beleid rond zwangerschap en geboorte ter optimalisatie van postnatale uitkomsten voor ouder en kind.

Projectresultaten

- Realisatie digitale gegevensdeling rondom zwangerschap in het kader van Vitalink tussen zorgactoren en (aanstaande) ouders in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- Ondersteuning van implementatie van uitwisseling gegevens rondom zwangerschap via MyVitalink (of nog Patient Health Viewer-aanpassingen) voor actoren én zwangere
- Informatie op maat voor (aanstaande) ouders aanbieden via mijn.kindengezin.be
- Optimalisatie Mirage i.f.v. compatibiliteit met en return uit gegevensdeling – verdere uitbouw (stoffering) van het dossier Zwangere

Implementatie eBirth

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Om haar decretale opdracht t.a.v. pasgeborenen en hun ouders te kunnen vervullen dient Kind en Gezin op de hoogte te zijn van alle kinderen die geboren worden in Vlaanderen en Brussel, liefst zo snel mogelijk na de geboorte. Momenteel gebeurt dit via bezoeken aan bed door verpleegkundigen in kraamklinieken maar een aantal geboorten worden gemist omdat sommige moeders kort na de bevalling de kraamkliniek verlaten en ook niet elk kind in een kraamkliniek geboren wordt. Door de trend naar korter verblijf zal het overigens moeilijker worden om via de kraamklinieken alle vereiste gegevens te verwerven. Het zou een grote besparing betekenen in tijd en werklust, de correctheid van de gegevens ten goede komen en de doelmatigheid van ons werk verhogen indien we via eBirth binnen de 24 uur op de hoogte zouden kunnen zijn van elke nieuwe geboorte en ook via eBirth de nodige gegevens elektronisch kunnen verkrijgen. In de eerste plaats worden de administratieve gegevens gevraagd om later indien mogelijk ook de medische gegevens te ontvangen. In 2015 werden reeds de elektronische gegevensstromen van nieuwe geboorten in Vlaanderen tussen eBirth en Kind en Gezin gerealiseerd. Sinds 20 juni 2015 ontvangt Kind en Gezin dagelijks 2 gegevensstromen vanuit eBirth met hoofdzakelijk administratieve gegevens van pasgeborene en hun ouder(s). De eerste betreft alle nieuwe kennisgevingen van geboorten vanuit de ziekenhuizen die zijn aangesloten op eBirth in Vlaanderen. De tweede, alle nieuwe registraties van geboorten door de Vlaamse gemeenten die participeren in eBirth. In afwachting van verdere integratie worden sinds oktober 2015 deze eBirth gegevens reeds ter beschikking gesteld aan het provinciaal databeheer en de regio's die dit wensen. Focus voor 2017:- De (geautomatiseerde) integratie van de administratieve eBirth gegevensstromen binnen MIRAGE en Centraal Klantenbeheer (CKB) - De huidige gegevensstroom kan uitbreiden met de kennisgevingen van geboorten uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. - Naast de administratieve gegevens de gegevensstroom uitbreiden naar medische ebirth gegevens waarvan een deel erg nuttig zijn voor K&G

RTL Nabij

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

(Dit project vervangt een deel van Pj 165830.)

Vanuit 'Meet The Parents' en andere al dan niet kwalitatieve onderzoeken komt steeds het belang naar voor om in onze dienstverlening continu te blijven aansluiten bij de leefwereld van jonge ouders, onze klanten. Een belangrijk onderdeel hiervan betreft het gebeuren rond digitale transformatie, en de kanalen die jonge ouders gebruiken of willen gebruiken om van onze dienstverlening gebruik te maken, vragen te stellen etc.. Een jonge moeder of vader met vragen over het vorige consult, voeding of andere aspecten van onze trajecten grijpt steeds minder makkelijk naar de telefoon om de Kind & Gezin-lijn te bellen. Wachten tot het volgende consult (soms maanden ver in de toekomst) of fysiek contact met onze zorgverleners is ook geen optie.

Kanalen of instrumenten als facebook, WhatsApp, sms worden veel makkelijker en veel gebruikt, en blijken veel laagdrempeliger. We willen dan ook bij Kind en Gezin veel meer gebruik maken van deze oplossingen – hoe onwenning ze op dit moment ook nog lijken. Daartoe experimenteren we met een 4-tal kanalen/instrumenten om onze dienstverlening uit te breiden in een 7-tal regio's.

Belangrijk is dat meteen ook volgende elementen meegenomen worden in de experimenten.

- Gebruiksgemak en -ondersteuning voor onze zorgverleners
 - Privacy-bezorgdheden en compliancy
 - Communicatie aan ouders hierover
 - Haalbaarheid op technisch en operationeel vlak
 - Ondersteuning van registratie en opvolging bij deze (nieuwe soorten) contacten
- Experimenten in de huidige dienstverlening
- Gebruiken van Instant Messaging (chatten, eventueel met vertaling en chatbots)
 - Gebruiken van Korte Belevingslussen
 - Gebruiken van Little Acts of Kindness
 - Gebruiken van (uitgebreide) telefonische beschikbaarheid

Uitbouw informatie op maat

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

(Dit project vervangt een deel van Pj 165830.)

In 2017 plannen we de belangrijke oefening om steeds meer op maat te werken. Door alle rechtstreekse dienstverlening (fysiek én online) te integreren in één geïntegreerd traject op maat van de (aanstaande) ouder te realiseren, kunnen we een meerwaarde creëren. Om dit mogelijk te maken zijn een aantal fundamentele stappen (deelprojecten) nodig:

- Labels: Het bedenken/kiezen/opstellen van een goede, beperkte set van labels (meta-informatie) voor het ordenen van onze informatie. Het dient een werkbare set te zijn, zowel naar in kaart brengen van onze reeds bestaande (en nieuwe) informatie als het toepassen op een geïntegreerd traject (zowel door K&G als door partners) op maat voor onze bestaande (en nieuwe) klanten;
- Profiel: Het verder in kaart brengen en gebruiken van de set maten van onze gebruikers of klanten. Cf. ook het vorige deelproject: een goede mapping van labels op profielen zal het succes van 'op maat' informatie bepalen;
- Input: Het algemeen proces om informatie (in dit project voor 2017 focus op zwangerschapsinformatie) te labelen. Als we hiervoor een goede werkwijze hebben kan dit later ook voor meer en andere delen informatie (kinderopvang, voeding, opvoeding, ...) gebeuren;
- Output: Het bouwen van een concrete set gegevens (over zwangerschap) zodat de nieuwsbrieven, magazines, ... op maat kunnen getoond worden als eerste stap naar een traject op maat.

Aanpassingen aan ons huidig content management-systeem (Tridion) om deze gegevens (labels, maten, profielinformatie) te koppelen aan onze informatie zullen nodig zijn. Belangrijke insteek is hier ook de mate van automatisering. We onderzoeken ook of en hoe geavanceerde search-technologie ons kan helpen bij het op maat aanbieden van informatie. Met dit project willen we de klemtoon (dit jaar en eerst) inhoudelijk leggen op zwangerschap en aanbieden van info die meerwaarde biedt aan zwangeren en jonge

ouders. De oefening die team Communicatie al deed samen met LDV rond informatie op maat kan gebruikt worden om op verder te werken.

Enkele voorbeelden van informatie/dienstverlening die we als kandidaat zien om snel op maat aangeboden te worden:

- Nieuwe inhoud: zwangerschapsmagazines
- Zwangerschapsnieuwsbrief
- Linken van websites van bv. ziekenhuizen die info willen delen (in het kader van de pilootprojecten verkort verblijf bij bevalling)
- Contact opnemen voor de bevalling (in plaats van vlak na de bevalling)
- Informatie op maat over eigen dienstverlening (zorgtrajecten)

Om een geïntegreerd traject op maat van de (aanstaande) ouder te kunnen realiseren is het van belang dat de impact van het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten van het portaal vanaf het begin worden meegenomen zodanig dat online en fysieke dienstverlening mekaar kunnen versterken.

Contact maken met het gezin en het kind

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

De kennismaking tussen de ouder en Kind en Gezin kan op drie niveaus bekeken worden:

- Organisationsniveau: K&G als gids voor de zwangerschap
 - Regioniveau: kennismaking met community team K&G
 - Individueel: startgesprek tussen ouder(s) en de individuele zorgverlener
- Voorliggend project zal focussen op het individueel niveau.

Onze ambitie is dat elke ouder tijdens de zwangerschap het pro actieve aanbod krijgt tot individueel gesprek met hun individuele zorgverlener (Traject RTL) opdat het kind in zijn gezintraject kwalitatief en op maat van het gezin van start kan gaan. Dit betekent een verschuiving van de start van het traject met Kind en Gezin, van na de geboorte naar tijdens zwangerschap, zeker voor eerste kinderen.

We zien drie grote projectresultaten:

- Elke zwangere ouder krijgt in haar zwangerschap het aanbod tot startgesprek met de Rv die het verdere traject zal opvolgen
- Elke RTL voelt zich deskundig om dit startgesprek kwaliteitsvol en op maat met de ouders en organisatie vorm te geven
- Met elke kraamkliniek zijn duidelijke afspraken gemaakt in het kader van dit project (gegevensdeling, bezoek aan bed op maat van individuele ouder, samenwerking als partners)

Evaluatie en reorganisatie van de interlandelijke adoptie

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

In 2016 lag de focus van dit project op de financiering en de organisatie van de sector. In 2017 gaan we op dit pad verder, met een voorstel tot aanpassing van de regelgeving op de interlandelijke adoptie (decreet, parlementair initiatief) en een voorstel tot herziening van het samenwerkingsakkoord omtrent de interlandelijke adoptie (ter bespreking in de Commissie van Opvolging en Overleg).

De afgelopen maanden werd het Vlaams Centrum voor Adoptie (VCA) immers geconfronteerd met de gevolgen van enerzijds de sterk wijzigende, en vaak onvoorspelbare context in de herkomstlanden en anderzijds een moeilijke samenwerking met andere betrokken actoren en diensten in België. In beide gevallen bestaat het risico dat lopende procedures niet (op een correcte) wijze afgerond kunnen worden. Bij het zoeken naar een nieuwe aanpak om hiermee om te gaan, botste het VCA op de grenzen van haar bevoegdheden en mogelijkheden.

We ambiëren een evaluatie van de huidige regelgeving (met inbegrip van de bevoegdheidsverdeling tussen verschillende beleidsdomeinen) en werking inzake interlandelijke adoptie en daaruit volgend een vernieuwde, meer effectieve en breed gedragen aanpak voor de controle, goedkeuring en opvolging van samenwerkingsverbanden met de herkomstlanden, in samenwerking met de bevoegde Federale Overheidsdiensten (Justitie en Buitenlandse zaken).

OP_KG_SD2 - Faciliteren en ondersteunen van een positieve, brede leefomgeving

Uitbouw referentiekader wijkgerichte netwerken

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We versterken de lokale, wijkgerichte verankering van het geïntegreerd gezinsondersteunend beleid. Daartoe ontwikkelen we een referentiekader voor wijkgerichte netwerken die functioneren als basisvoorzieningen voor kinderen en gezinnen. Basisvoorzieningen zijn voorzieningen en diensten waar iedereen gebruik van kan maken vanuit een rechtenbenadering. Ze sluiten aan bij de diverse noden en behoeften van kinderen en ouders en zijn bereikbaar, beschikbaar, betaalbaar, begrijpbaar en bruikbaar voor gezinnen. Essentiële functies binnen wijkgericht netwerken om een rijke omgeving voor kinderen en hun gezinnen mogelijk te maken : - Ontmoeting, sociale cohesie, buurtwerking, sociaal-cultureel-werk; - Kinderopvang en basisonderwijs; - Spel en vrijetijdsbeleving, culturele, sportieve en artistieke ontplooiing voor kinderen en hun gezinnen; - (Preventieve) gezinsondersteuning en (preventieve) gezondheidszorg; - Belangenverdediging van kinderen en gezinnen in de publieke ruimte; - Informatie en ondersteuning van de uitoefening van grondrechten, onthaal en maatschappelijke dienstverlening. Dit project vloeit voort uit de aanbevelingen van de Conferentie De Toekomst is Jong. Minister Vandeurzen wil tot een referentiekader voor wijkgerichte netwerken komen dat ontwikkeld wordt van onderuit. De uitwerking ervan zetten we uit in

een participatief traject met een 10-tal pioniers die nu al wijkgericht samenwerken en enkele andere actoren. Deze keuze werd gevalideerd in het Management Comité van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Bij de ontwikkeling van het referentiekader wordt aansluiting gezocht met de kaders van het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid en decreet opvang en vrijetijd van schoolkinderen. Onze doelstelling is om tot een referentiekader te komen tegen eind 2017. Lokale besturen kunnen dan op dit kader intekenen in 2018. Op die manier kan door middel van cofinanciering de wijkgerichte netwerking gestimuleerd en ondersteund worden. Dit draagt ook bij tot het verduurzamen van de dynamiek binnen de Huizen van het Kind in Vlaanderen en de noodzakelijke aandacht hierin voor een geïntegreerd netwerk tot op het niveau van een wijk. Op het vervolgmoment van de Conferentie De Toekomst is Jong in april 2018 worden dit referentiekader en inspirerende praktijkvoorbeelden voorgesteld samen met de resultaten van andere beleidslijnen en acties in opvolging van de Conferentie van oktober 2016.

Ondersteunen Huizen van het Kind

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

In deze legislatuur willen we de Huizen van het Kind als lokale netwerken uitbouwen tot echte basisvoorzieningen die gezinnen met kinderen, en jongeren en kinderen en jongeren zelf, ondersteunen op al hun levensdomeinen, hetzij rechtstreeks dan wel in een nauwe samenwerking, en dit in de 308 gemeenten in Vlaanderen en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Om dit te doen zetten we in 2017 verder in op drie lijnen (deelprojecten):

- De territoriale uitbreiding tot 308 gemeenten en het BHG
- Uitbreiden van het aanbod/actoren/thema's in de Huizen van het Kind
- De werkzaamheid van de Huizen van het Kind versterken

Teneinde bovenstaande deelprojecten te realiseren zetten we verder in op minstens drie verbindende sporen:

- De verwerking van het "Beeld op de Huizen van het Kind" welke zal resulteren in een rapport dat we trachten op te leveren tegen mei 2017 en waarover we gaandeweg in interactie treden met de Huizen van het Kind en de verschillende betrokken sectoren en actoren.
- Het ondersteuningstraject onder coördinatie van Expoo en in samenwerking met relevante externe partners zoals de provinciale steunpunten, logo's, VVSG, VCOK/VBJK, de Huizen van het Kind én waarbij we extra investeren in de uitbouw en inzet van de interne pool van ondersteuners.
- Het referentiekader voor wijkgerichte netwerken welke de Huizen van het Kind verder kan ondersteunen in zowel hun werkzaamheid als in de uitbouw van hun functie als basisvoorziening.

Naast bovenstaande wordt ingezet op enkele randvoorwaarden:

- Regelgeving, Evaluatie en aanpassing
- Dossierbeheer
- Communicatie

Transities zorg-onderwijs tijdens vroege kindertijd

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Het verhogen van kleuterparticipatie aan het kleuteronderwijs krijgt reeds geruime tijd aandacht en diverse actoren, waaronder onderwijs, Kind en Gezin en lokale voorzieningen leveren op dit vlak inspanningen. Toch blijft het moeilijk om bepaalde groepen toe te leiden naar het kleuteronderwijs en hen tot een regelmatige deelname te bewegen. Naast het belang van toeleiding en regelmatige deelname staan ook de transitie tussen thuis, kinderopvang en kleuterschool reeds lang in de aandacht. De centrale vraag ligt in wat nodig is om deze overgang van informele zorg naar formeel georganiseerde zorg en leervoorzieningen zo warm en kwaliteitsvol mogelijk te maken zodat bijgedragen wordt aan de positieve effecten van deelname door jonge kinderen aan deze voorzieningen. Concreet gaat het dan onder meer om het uitwerken van een visie, het uitwerken en ondernemen van acties en het opzetten en uitdiepen van de samenwerking tussen de betrokken administraties en voorzieningen. Sedert 2015 komt een ambtelijke werkgroep samen. Hieraan werd deelgenomen door medewerkers van het Departement onderwijs en vorming (DOV), het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AgODi), het Agentschap Integratie en Inburgering (All), Departement WVG Welzijn en Samenleving, het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB), het Agentschap Kind en Gezin, UGent en het expertisecentrum Vernieuwing in de Basisvoorzieningen voor Jonge Kinderen (VBJK). In de uitwerking van de visie en de mogelijke acties werden de Gezinsbond, het Minderhedenforum en het Netwerk tegen Armoede betrokken. In september 2016 werd aan de gemengde beleidsraad Welzijn - Onderwijs een visienota met een eerste aanzet van actieplan voorgelegd. Op basis hiervan wordt in 2017 nu een ontwerp van actieplan uitgewerkt.

Flexibele kinderopvang

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We willen verder inzetten op kwaliteitsvolle kinderopvang en de verschillende functies van kinderopvang (economisch, pedagogisch en sociale functie). Binnen dit kader willen we tot een transparant systeem m.b.t. flexibele kinderopvang komen. Daartoe wordt een traject opgezet om inzichten te verkrijgen in de noden en behoeften van (potentiële) gebruikers met als doel tot een betere afstemming te komen tussen aanbod en vraag. Op dit ogenblik is de regelgeving met betrekking tot flexibele kinderopvang complex en focust deze zich voornamelijk op ruimere openingsuren. Er is onvoldoende zicht op de reële noden en behoeften van (potentiële) gebruikers van dit aanbod. Onderzoek toont anderzijds wel aan dat de nood aan kinderopvang op atypische momenten bestaat. Om aanbod en vraag op elkaar af te stemmen, om te komen tot een transparant systeem wordt een traject opgezet voor de vernieuwing van het concept flexibele kinderopvang. De methodiek die voor deze oefening gebruikt wordt is deze van service design. Tijdens dit exploratief onderzoek worden niet alleen de noden en behoeften bij (potentiële) gebruikers van kinderopvang getoetst maar wordt ook bij de aanbods zijde onderzocht wat de mogelijkheden en struikelblokken zijn. Het doel is de bevindingen aan vraag – en aanbods zijde, aan elkaar te linken met als doel een ruime blik te krijgen op wat flexibele kinderopvang kan zijn in de Vlaamse kinderopvang voor baby's en peuters.

Projectresultaten 2017

- Service design traject: Zicht krijgen op de noden en behoeften van (potentiële) gebruikers zodat het aanbod en de vraag op elkaar afgestemd kunnen worden.
- Regelgevingscheck dmv praktijkbezoeken: Evaluatie huidige regelgeving in combinatie met afstemmen noden en behoeften gezinnen.
- Flexibele kinderopvang vernieuwd concept: Dit impliceert dat de middelen moeten komen daar waar de noden van de (potentiële) gebruikers zich situeren. Streven naar een transparant systeem, dat idealiter ook nauw aansluit bij het huidig subsidiesysteem zodat het voor alle betrokkenen begrijpbaar en bruikbaar is.
- Uitrol vernieuwd concept flexibele kinderopvang
- Opvolging effecten/behaalde doelstellingen vernieuwd concept (haalbaarheid vs. administratieve werklast ikv registratie en opvolging)

Strategische denk- en visieoefening gezinsopvang

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We willen komen tot een nieuwe strategische visie rond de gezinsopvang in Vlaanderen. In dit gehele proces wordt rekening gehouden met de verwachtingen van gebruikers van gezinsopvang, organisatoren en ondersteuners gezinsopvang en verwachtingen van de overheid. Zo zal ook de tendens van vermaatschappelijking van zorg binnen Welzijn meegenomen en geëxploreerd worden. Ook internationale voorbeelden en onderzoeken kunnen ons input geven. We willen een antwoord bieden op volgende vragen: Heeft gezinsopvang in Vlaanderen nog een toekomst en zo ja, welke keuzes moeten we maken om gezinsopvang niet enkel te behouden maar ook te versterken. Dit alles bekeken in samenhang met andere lopende projecten (bv. proefproject werknemersstatuut; opvang zieke kinderen).

De sector drukt immers haar bezorgdheid uit over de toekomst van de gezinsopvang. Het aantal onthaalouders en aantal kinderen in gezinsopvang daalt reeds sinds een aantal jaren. Aan de afdeling Kinderopvang werd de opdracht gegeven een strategische oefening op te zetten om tot een toekomstvisie te komen voor gezinsopvang.

Projectresultaten

- Zicht krijgen op krachten en drempels van de gezinsopvang vandaag de dag, via een consultatieronde (focusgroepen met ouders/onthaalouders/organisatoren/ondersteuners)
- Aan de slag met verbetervoorstellen consultatieronde
- Strategie toekomstige gezinsopvang uitklaren
- Aan de slag met vernieuwde strategie

Decreet opvang en vrije tijd kinderen

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2018

Omschrijving:

Gezinnen doen meer en meer een beroep op opvang vóór en na schooltijd en tijdens de schoolvakanties. Het aanbod opvang en vrije tijd dekt niet de vraag. De organisatie en financiering zijn vandaag versnipperd over verschillende beleidsdomeinen. Er is een grote diversiteit, ook naar kwaliteit en financiering. Lokale besturen zijn in beperkte mate geresponsabiliseerd. De Vlaamse overheid beoogt de realisatie van een geïntegreerd, toegankelijk en kwaliteitsvol opvang- en vrijetijdsaanbod, via samenwerking over de bevoegdheden onderwijs, cultuur-jeugd-sport en gezin heen en met een regierol voor de lokale besturen, dat:

- de kinderen de ontplooiingskansen biedt in hun vrije tijd;
- de gebruikers toelaat te participeren aan de arbeidsmarkt, een opleiding te volgen of deel te nemen aan activiteiten die bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling;
- de sociale cohesie en gelijke kansen bevordert.

De focus voor 2017 is de ontwikkeling van een kader voor decreet.

Aanleiding:

- Staten-Generaal van de opvang en vrije tijd van schoolkinderen (voorjaar 2014)
- Conceptnota van de Vlaamse Regering (voorjaar 2016)
- Hoorzittingen commissie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin in het Vlaams Parlement (voorjaar 2016)

Concept gestroomlijnde ondersteuningsstructuur kinderopvang

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Kinderopvang dekt vele ladingen. Er is grote diversiteit: klein / groot – gezin / groep – openbaar / privaat – Baby's en peuters / opvang en vrije tijd ... Actoren hebben verschillende behoeften aan ondersteuning, die bijgevolg ook voldoende divers en op maat moet zijn. Momenteel wordt vanuit verschillende organisaties en ten aanzien van verschillende doelgroepen ondersteuning aangeboden binnen de sector kinderopvang. Daarenboven, in het kader van het decreet worden bijkomend, voorlopig op projectbasis, ook organisaties gesubsidieerd voor pedagogische en taalondersteuning. Dit bijkomend aanbod blijkt niet alleen nodig (zie de eerste meetresultaten in het kader van MeMoQ), maar wordt positief gewaardeerd door de organisatoren zelf. We ambiëren de integratie en reguliere verankering van het ondersteuningsaanbod zodat die de kwaliteit (duurzaamheid), de efficiëntie, de transparantie en het bereik kan verhogen.

We willen ondersteuning (informerend, adviserend, vorming ...) voorzien, in de eerste plaats op het vlak van de volgende inhoudelijke thema's: Ondernemerschap; Kwaliteit (o.a. pedagogisch en taalbeleid, kinder- en ouderparticipatie ...); Toegankelijkheid; en Regierol Lokale Besturen. We willen daarmee de kinderopvang versterken door verdere professionalisering en responsabilisering van organisatoren: expertise (kennis, methodieken...) ontwikkelen en overdragen. In dat kader is het ook van belang om het isolement te doorbreken: (zelfstandige) onthaalouders en kleine groepsopvang.

--> De focus voor 2017 is: Visie/ concept; Regelgeving; Transitieplan

Realiseren kwantitatief groeipad KO

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2017

Omschrijving:

Half 2016 was er voor 54,4% van de kinderen in Vlaanderen een opvangplaats. De doelstelling van het decreet om in 2016 voor de helft van de kinderen een opvangplaats te hebben, is behaald. Deze doelstelling wordt echter nog niet in alle regio's behaald en bovendien is er de doelstelling om tegen 2020 een plaats te hebben voor alle kinderen die behoefte hebben aan opvang. Het totaal aantal plaatsen voor baby's en peuters bedroeg 30-06-2016 94.320. Sinds de start van het decreet betekent dat 1.623 bijkomende plaatsen. In 2015 was er een uitbreidingsronde met toekenning van 338 nieuwe plaatsen met basissubsidie en 471 met inkomenstarief. Deze zijn nog niet allemaal gerealiseerd. Omdat het uiteraard ook belangrijk is bestaande plaatsen te behouden, worden niet alleen subsidies toegekend om nieuwe plaatsen te realiseren, maar ook om bestaande plaatsen om te schakelen naar een hogere subsidietrap. Ten gevolge van de uitbreidingsronde 2015-2016: - kregen 1005 niet-gesubsidieerde plaatsen een basissubsidie; - schakelden 364 plaatsen over naar subsidie inkomenstarief; - schakelden 1235 bestaande plaatsen over naar de plussubsidie. Ook in het nieuwe uitbreidingsbeleid is er een extra budget van 9,5 mio euro voorzien in 2017. Hiermee creëren we nieuwe plaatsen en zal er budget voorzien worden voor omschakeling van bestaande plaatsen naar een hogere subsidietrap. Zo willen we de leefbaarheid van de bestaande initiatieven verder versterken. Met de grootsteden Antwerpen, Gent en het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad werd een uitbreidingsconvenant afgesloten. Daardoor engageren we ons om voor nieuwe gesubsidieerde plaatsen die worden geprefinancierd door het lokaal bestuur, de subsidie met voorrang over te nemen van zodra er daartoe Vlaamse budgetruimte is. De in het kader van het SALK door de provincie Limburg geprefinancierde plaatsen zullen eveneens ingepast worden in de Vlaamse begroting binnen het budget voorzien voor kinderopvang. Samen met de VVSG willen we de lokale besturen sterker maken in hun adviesrol die ze hebben in het kader van het uitbreidingsbeleid. In het kader van de bestrijding van de kansarmoede in gezinnen met jonge kinderen willen we projecten inzake lokale ouderen kind groepsbijeenkomsten koppelen aan uitbreiding van plaatsen met plussubsidie (trap 3).

Vorbereiden regelgeving consultatiebureaus

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We willen, in het kader van de vernieuwing van de preventieve zorg, een nieuwe regelgeving en subsidiëring voor de consultatiebureaus uitwerken. Er wordt hierbij rekening gehouden met nieuwe ontwikkelingen zoals ontwikkeling prenataal en preventief zorgpad, integratie binnen huizen van het Kind, aansluiting met CLB's,... We werken met 2 deelprojecten:

1. Realiseren van de vernieuwde preventieve zorg in de transitiefase naar de nieuwe regelgeving (2015-2018): (1) Continuïteit in de middelen voor de organiseren de besturen waarborgen; (2) Positie van artsen op hun kernopdrachten versterken, met ruimte voor kwaliteit en (multidisciplinair) overleg;
2. Vorbereiden van vernieuwde regelgeving CB-werking: (1) Opvolging kwaliteit artsen; (2)

Actualiseren bepalingen betreffende infrastructuur, materiaal, vrijwilligers; (3) Uitwerken kader rond organisatie van de noodzakelijke, kwalitatieve materialen op de consultatiebureaus.

Hertekenen regelgeving en subsidiekaders VK's

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2017

Omschrijving:

We hertekenen het regelgevende en subsidiekader van de Vertrouwenscentra Kindermishandeling, met aandacht voor deregulering en sociaal ondernemerschap. Hiermee spelen we in op de nieuwe maatschappelijke noden m.b.t. de preventie en aanpak van verontrustende situaties en kindermishandeling, expliciteren we de opdrachten en het mandaat van de Vertrouwenscentra en versterken we op die manier hun werking. Op vraag van de minister werken we tevens toe naar een 'bovenbouw' voor de VK, in de vorm van een partnerschap/samenwerkingsverband tussen de 6VK in de vorm van de oprichting van een nieuwe vzw structuur. In de nieuwe regelgeving geven we deze partnerorganisatie een formele plaats en kennen we die ook een aantal opdrachten toe. Parallel, reeds gestart in 2016, loopt een afstemmingstraject met het agentschap Jongerenwelzijn wat betreft de werking en specifieke opdrachten van de gemandateerde voorzieningen, waarbij de OCJ's en de VK zich als gelijkwaardige partners positioneren, met aandacht voor ieders specificiteit. Verder uitte de minister de ambitie om werk te maken van een inhoudelijk kader voor de ketenaanpak in Vlaanderen, als organisatiemodel voor een juridisch afgedekte informatiedeling tussen politie, hulpverleners en justitie, in het bijzonder voor complexe situaties van verontrusting en kindermishandeling. De VK hebben als gemandateerde voorziening hierin onmiskenbaar een belangrijke rol in mee te spelen. In 2017 wordt het regelgevend proces naar een nieuw besluit van de Vlaamse Regering afgewerkt.

Versterken inclusieve kinderopvang

Startdatum: 14/12/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Minister Vandeuren vraagt een versterking van inclusieve kinderopvang zodat meer ondersteuning/keuzemogelijkheden aan gezinnen geboden worden dan dat vandaag beschikbaar is. Dit vraagt zeker nog bijkomende inspanningen en ondersteuning van de sector kinderopvang. De minister vraagt dat het VAPH, Kind en Gezin en de sector hiervoor de komende periode de handen in elkaar slaan. We werken een strategie uit voor het versterken van inclusieve opvang waarbij de ervaringen en tussentijdse evaluatie van de centra voor inclusieve kinderopvang wordt aangevuld met alternatieve en complementaire pistes. De doelstelling is op termijn inclusieve kinderopvang te realiseren in alle vergunde kinderopvang (nota RC 14 maart 2013). België ratificeerde het Verdrag betreffende de rechten van personen met een handicap en dit kreeg een Vlaamse vertaalslag in de nota Perspectief 2020 van de Vlaamse Regering. In deze nota ligt duidelijk het accent op een inclusieve aanpak: zo weinig mogelijk uitzonderlijk of afzonderlijk en zoveel mogelijk gewoon. Inclusieve kinderopvang krijgt recent ook meer aandacht. Er wordt gesteld dat een inclusieve samenleving begint bij een inclusieve kinderopvang. Inclusieve opvang kan zeker

een grote bijdrage leveren in de realisatie van een inclusieve samenleving maar is zeker nog niet verworven in heel Vlaanderen. Momenteel bereidt een Taskforce de Persoonsvolgende Financiering voor minderjarigen voor tegen eind 2017. In functie van participatie van kinderen met een handicap aan de samenleving, wordt onderzocht hoe het Persoonsvolgend budget (PVB) ev. ook in de kinderopvang als reguliere voorziening kan ingezet worden i.k.v. zorg op maat.

Beter ontsluiten en communiceren van eigen cijfers naar externen

Startdatum: 01/01/2015

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Situering van het project

Gelet op de grote politieke, bestuurlijke en maatschappelijke (en vaak erg acute) belangstelling voor onze cijfers, is het van belang dat mensen die op zoek zijn naar cijfers, deze gemakkelijk zelfstandig kunnen vinden. Er bestond overeenstemming dat dit onvoldoende het geval was. We richten ons naar een hele diverse groep van externen die op zoek zijn naar cijfers: pers, onderzoekers, middenveld, andere overheidsdiensten, politieke partijen, lokale besturen, studenten, Maar ook de eigen organisatie heeft baat bij een betere ordening van de cijfers en een meer weloverwogen strategie over het ontsluiten van gegevens.

In 2015 werd een herwerkte cijfer- en rapportenpagina op onze website gerealiseerd waardoor heel wat interne en externe data beter ontsloten werden. De doelstellingen voor 2016 (opgenomen in het ondernemingsplan) waren:

- De cijferpagina updaten bij nieuwe cijfers
- De vormgeving verder verbeteren
- Toevoegen van nieuwe data

Deze doelstellingen nemen we opnieuw mee naar 2017 als blijvende werk- en aandachtspunten, maar de werkzaamheden voor 2017 in het kader van het beter ontsluiten en communiceren van data naar externen zullen verder gaan omwille van nieuwe gebeurtenissen en opportuniteiten die zich recent voordeden.

1. Recente gebeurtenissen:

De studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) gaf aan dat ze door onderbestaffing en door het veranderen naar de IT-tool Qlikview (nieuwe visualisatie- en rapporteringstool) geen ruimte heeft om in 2017 de Gemeentelijke Kindrapporten op te nemen (met daarin de data voor KA, aantal plaatsen KO en moeder- en kind-kenmerken). Dit kunnen zij ten vroegste in 2019 opnieuw opnemen (bevestigd in overleg op 7 maart 2017). Anderzijds geeft de SVR aan dat zij geen nieuwe datasets kunnen aanbieden (wat wel was afgesproken met AKO en door AKO al beloofd werd aan de sector). Dit alles betekent dat we voor 2017 naar een oplossing zullen moeten zoeken om lokale cijfers toch te kunnen ontsluiten.

2. Mogelijke opportuniteiten:

ICT kocht in het kader van de indicatoren VPZ de visualisatietool PowerBI aan die ook kan benut worden voor het beter ontsluiten van data naar externen via de website.

Ondertussen volgen enkele personeelsleden van het AMT en AKO én enkele provinciale databeheerders reeds de opleiding PowerBI. Dit gaf reeds een idee van de mogelijkheden van de nieuwe visualisatietool, maar ook van de beperkingen.

We zullen in 2017 met PowerBi een aantal stappen vooruit zetten, zodat we:

- Minstens enkele cruciale cijfers op een vernieuwde wijze via de website kunnen weergeven. Wij denken daarbij aan simpele dashboards waarbij de cijfers K.A. en aantal plaatsen K.O. worden weergegeven op niveau van de gemeente voor het lopende jaar. We hebben nog niet onmiddellijk de ambitie om historische reeksen weer te geven, of dergelijke. Voor de historische reeksen kan de gebruiker momenteel (tot februari 2018) terecht op de website van SVR.
- Reeds enkele cijfers op de website weergegeven via PowerBi-visualisaties i.p.v. de huidige geknipte tabellen zodat de website visueel aantrekkelijker wordt.
- Het jaarverslag wordt in een heel nieuw jasje gestoken. Hiervoor wordt o.a. story-telling gebruikt en het is ook onze ambitie om de cijfers die worden opgenomen reeds weer te geven via PowerBi-visualisaties zodat het geheel modern en visueel aantrekkelijk oogt.
- Indien we snel weg zijn met de tool is het ook de bedoeling om nieuwe data op de website aan te bieden, die momenteel nog niet ontsloten wordt (bijvoorbeeld KSZ-data op kindniveau of inkomens of werksituatie in gezinnen).

Uitwerken instrumentarium MemoQ

Startdatum: 01/01/2016

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Tot voor kort ontbrak het de kinderopvang in Vlaanderen aan een gemeenschappelijke omschrijving van wat pedagogische kwaliteit is. Evenmin waren er instrumenten om deze kwaliteit na te gaan in de hele sector van de kinderopvang van baby's en peuters. Een driejaar durend project bracht hier verandering in. Er is intussen een pedagogisch raamwerk opgesteld, er werden drie instrumenten uitgebouwd (een wetenschappelijk instrument, een monitoringsinstrument en een zelfevaluatie instrument) en er werd een nulmeting gedaan.

Goede kwaliteit van kinderopvang komt immers ten goede aan de opgevangen kinderen, slechte kwaliteit daarentegen kan schade berokkenen aan kinderen. Om de pedagogische kwaliteit te kunnen meten en te versterken zijn instrumenten nodig die deze kwaliteit definiëren waarin de bijhorende indicatoren worden bepaald. Het nagaan van de globale kwaliteit met het wetenschappelijk instrument zal gegevens aanleveren over de sterktes en zwaktes van de kinderopvangsector en geeft daarmee input aan het beleid. Het nagaan van de kwaliteit op individueel niveau maakt het mogelijk om voorzieningen op te volgen en waar nodig aan te zetten tot bijsturing. Het zelf-evaluatie instrument is een hulpinstrument voor de kinderopvangorganisator om de eigen werking te evalueren, de sterktes en zwaktes te onderscheiden en te verbeteren waar nodig.

Vanaf juni 2017 wordt het monitoringsinstrument door Zorginspectie gebruikt in de hele sector kinderopvang van baby's en peuters. Voor de opvolging en handhaving door Kind en Gezin zal een werkwijze aangepast aan het nieuwe instrument worden uitgetekend. Het zelfevaluatie instrument zal ter beschikking worden gesteld voor de hele kinderopvangsector van baby's en peuters. De uiteindelijke doelstelling is het verbeteren van de pedagogische kwaliteit waar nodig en het borgen van goede kwaliteit.

Regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid Groeipakket

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We willen met dit project de volgende zaken realiseren.

- De uitbouw van het regelgevend kader voor de oprichting van de EVA voor de uitbetaling van het Groeipakket, voor de vergunning van de uitbetalingsactoren en voor de regiebevoegdheid K&G (“het structuurdecreet”).
- De uitbouw van het regelgevend kader van het Groeipakket zelf (= de toelagen die betaald worden aan de ouders): definities, gezinsbijslagen, participatietoelagen, begunstigen, rechtsbescherming en handhaving, overgangsmaatregelen (“Groeipakketdecreet”). Naast het decreet, zullen er ook een aantal uitvoeringsbesluiten moeten opgemaakt worden.
- De uitbouw van het geïntegreerd gezinsbeleid door afstemming met de Huizen van het Kind, kinderopvang, Onderwijs, ... Het Groeipakket kadert immers binnen een geïntegreerd gezinsbeleid, waarbij de uitbetalingsactoren bvb. belangrijke partners zullen worden in de Huizen van het Kind, de kinderopvangtoeslag impact heeft op de registratie van T0 en T1 en waarbij de schooltoelagen worden overgeheveld van Onderwijs naar het Groeipakket.
- De nodige samenwerkingsakkoorden en –protocollen op vlak van personeel, gegevensdeling, personeel toepassingsgebied, enz. zijn afgesloten tussen de Gewesten / Gemeenschappen om de transitie te kunnen realiseren.

Werking EVA en uitbetalingsactoren Groeipakket

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

De Vlaamse overheid neemt de regie en de uitbetaling van het Vlaamse Groeipakket (voordien kinderbijslag) over van het huidige federale agentschap FAMIFED vanaf 1 januari 2019. De regiefunctie over het groeipakket wordt gescheiden van de operationele uitbetalingsfunctie. Kind en Gezin neemt de rol op van regisseur en staat in voor de transitie binnen Vlaanderen. Het uitbetalingslandschap zal door Kind en Gezin worden voorbereid en opgebouwd uit 2 belangrijke onderdelen:

1. Een nieuw publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (“Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van de Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid”) met een dubbele rol:

- Als overkoepelend orgaan van de uitbetalingsactoren optreden, zijnde de private uitbetalingsactoren en de publieke actor. Daarbij heeft zij onder meer als doelstelling om de toekenning van de rechten en de uitbetaling van het groeipakket zo automatisch mogelijk te garanderen en het beheer voor de financiering van de werking van de uitbetalingsactoren te regelen.
 - Een rol als publieke uitbetalingsactor die onderdeel is van het agentschap en waarvan het personeelsbestand opgebouwd zal worden uit een deel van de ambtenaren die in het kader van de overheveling van de bevoegdheid overkomen van het huidig federaal agentschap FAMIFED.
2. Maximaal 4 private uitbetalingsactoren die de effectieve uitbetaling van de toelagen in het kader van het groeipakket verzorgen. Deze private uitbetalingsactoren zullen op basis

van een procedure vergund worden door Kind en Gezin, vanuit zijn regisseursrol. Bij de opzet van het uitbetalingslandschap worden efficiëntiewinsten beoogd, die zowel de burger, de uitbetalingsinstantie(s) als de overheid ten goede komen.

Bij een rationalisatie van het uitbetalingslandschap en de transitie hier naar toe zijn de garantie van continuïteit van de uitbetaling en een kwaliteitsvolle organisatie van de activiteiten naar de kinderen en de gezinnen toe het belangrijkste uitgangspunt. Bovendien moet er rekening gehouden worden met de volgende randvoorwaarden:

- de meest efficiënte inzet van mensen en middelen en het zoeken naar besparingen met behoud van de kwaliteit van de activiteiten;
- de keuzevrijheid van de ouders tussen de uitbetalingsactoren;
- de bereikbaarheid van de uitbetalingsactoren (o.a. via de Huizen van het Kind);
- het vermijden of beperken van een sociaal passief, in het bijzonder bij de private uitbetalingsactoren, in functie van het behoud van kennis en expertise.

Voor de oprichting EVA is het ook van belang om een visie uit te werken omtrent de MOD-functies en de concrete taak-verdeling regisseur (K&G) –uitvoerder.

De effectieve start van het agentschap en het uitbetalingslandschap kan pas na het afsluiten van de nodige samenwerkingsakkoorden met de overige gemeenschappen.

Transitie personeel van Famifed naar Vlaanderen

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

We willen de personeelsleden van Famifed zo snel mogelijk duidelijkheid verschaffen over hun nieuwe werkomgeving en alle bijhorende facetten.

Dit heeft betrekking op meerdere aspecten zoals:

- In welke organisatie komen ze terecht (Eva of Kind en Gezin);
- met welke collega's gaan ze samenwerken;
- op welke locatie zullen ze fysiek gaan werken;
- hoe ziet hun persoonlijke situatie er uit, met het oog op o.a. de werkfractie en de verloning.

Hierbij is het belangrijk om samen met onze partners binnen de Vlaamse overheid ook zoveel mogelijk informatie te kunnen verschaffen die duidelijk zal gecommuniceerd worden en waarbij er een open cultuur heerst waar vraag en antwoord zeer kort bij elkaar liggen.

Informatisering en digitalisering Groeipakket

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Dit project is ter ondersteuning van de projecten omtrent het regelgevend kader en geïntegreerd gezinsbeleid groeipakket, de werking van de Eva en de uitbetalingsactoren groeipakket, en de communicatie en ondersteuning van het Groeipakket. De nodige ICT toepassingen worden voorzien zodat de maatschappelijke doelstellingen van bovenstaande projecten maximaal ondersteund zullen worden. Projectresultaten 2017-2018-2019- Kring en het Vlaams kadaster werden ontwikkeld en kunnen in acceptatie ter beschikking gesteld worden aan de uitbetalingsactoren;- De groeipakket applicatie werd ontwikkeld;- Simulatie oefening Groeipakket voor alle kinderen die recht gaan hebben op een Groeipakket;- De voorbereiding van de informatisering van de nieuwe EVA;- Migratie van de kinderbijslagdossiers naar groeipakketdossiers;- Opleiding van alle dossierbeheerders van het groeipakket.

Communicatie en ondersteuning van burger, personeel Famifed, en andere actoren

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Het beleid rond het Groeipakket wil kinderen en gezinnen maximaal versterken en ondersteunen doorheen hun ontwikkeling. Communicatie is een cruciale factor in het succesvol uitvoeren van het beleid rond het Groeipakket. Communicatie moet:

1. Voor ouders

- De visie van gezinsbeleid van de Vlaamse regering uitleggen
 - Duidelijk maken hoe het Groeipakket samengesteld is en waar ze terecht kunnen
- Duidelijke, relevante en tijdige communicatie zal niet enkel persoonlijke onzekerheid wegnemen, maar zal ook publieke steun voor het beleid creëren.

2. Voor stakeholders (personeel Famifed, private actoren, personeel K&G, brede leefomgeving kind)

- Zo snel mogelijk duidelijkheid verschaffen omdat het een impact heeft op hun job (persoonlijk en/of inhoudelijk) of op hun businessmodel
- De hoofdplicht voor het transitieteam hierbij is om ervoor te zorgen dat bij alle stakeholders een WIJ-gevoel kan ontstaan rond de (implementatie van) het Groeipakket

Alle externe communicatie van partners die betrekking heeft op het Groeipakket moet de huisstijlafspraken respecteren. Deze afspraken maken deel uit van de gesprekken/onderhandelingen met de partners.

De eigenheid van de partners wordt gerespecteerd, maar er wordt ook gezorgd dat er een duidelijk, eenvoudige en uniforme verwijzing is naar Groeipakket voor ouders.

Uitwerken nieuwe organisatiestructuur

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Kind en Gezin wil wendbaar zijn om te kunnen inspelen op de noden van deze tijd. We gaan deze uitdaging aan als intern verzelfstandigd agentschap, onder gezag van de Vlaamse regering. In de komende jaren is ook de overheveling van het Groeipakket gepland. We streven ernaar de komende jaren de beschreven organisatieprincipes te implementeren opdat deze inkanteling ook organisatorisch vlot kan verlopen.

Het organisatietraject verloopt volgens 4 sporen, die elk opgevat worden als een project:

- Uitwerken nieuwe organisatiestructuur
- Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie
- Impact organisatietraject op HR
- Uitwerken ondersteunende communicatie

Elk project omvat een aantal projectresultaten die werden opgenomen in de zogenaamde 'backlog' van het project. Het projectteam haalt uit deze backlog de prioriteiten voor 2017, d.m.v. een 'scrumsgewijze aanpak'. Deze prioriteiten worden vervolgens in de projectfiche opgenomen.

--> Voorliggende projectfiche betreft "Uitwerken nieuwe organisatiestructuur".

Projectresultaten voor 2017 worden aangevuld o.b.v. de werking van het projectteam.

Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Kind en Gezin wil wendbaar zijn om te kunnen inspelen op de noden van deze tijd. We gaan deze uitdaging aan als intern verzelfstandigd agentschap, onder gezag van de Vlaamse regering. In de komende jaren is ook de overheveling van het Groeipakket gepland. We streven ernaar de komende jaren de beschreven organisatieprincipes te implementeren opdat deze inkanteling ook organisatorisch vlot kan verlopen.

Het organisatietraject verloopt volgens 4 sporen, die elk opgevat worden als een project:

- Uitwerken nieuwe organisatiestructuur
- Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie
- Impact organisatietraject op HR
- Uitwerken ondersteunende communicatie

Elk project omvat een aantal projectresultaten die werden opgenomen in de zogenaamde 'backlog' van het project. Het projectteam haalt uit deze backlog de prioriteiten voor 2017, d.m.v. een 'scrumsgewijze aanpak'. Deze prioriteiten worden vervolgens in de projectfiche opgenomen.

--> Voorliggende projectfiche betreft "Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie".

Projectresultaten voor 2017 worden aangevuld o.b.v. de werking van het projectteam

Impact organisatietraject op HR

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Kind en Gezin wil wendbaar zijn om te kunnen inspelen op de noden van deze tijd. We gaan deze uitdaging aan als intern verzelfstandigd agentschap, onder gezag van de Vlaamse regering. In de komende jaren is ook de overheveling van het Groeipakket gepland. We streven ernaar de komende jaren de beschreven organisatieprincipes te implementeren opdat deze inkanteling ook organisatorisch vlot kan verlopen.

Het organisatietraject verloopt volgens 4 sporen, die elk opgevat worden als een project:

- Uitwerken nieuwe organisatiestructuur
- Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie
- Impact organisatietraject op HR
- Uitwerken ondersteunende communicatie

Elk project omvat een aantal projectresultaten die werden opgenomen in de zogenaamde 'backlog' van het project. Het projectteam haalt uit deze backlog de prioriteiten voor 2017, d.m.v. een 'scrumsgewijze aanpak'. Deze prioriteiten worden vervolgens in de projectfiche opgenomen.

--> Voorliggende projectfiche betreft "Impact organisatietraject op HR".

Projectresultaten voor 2017 worden aangevuld o.b.v. de werking van het projectteam.

Uitwerken ondersteunende communicatie

Startdatum: 01/01/2017

Einddatum: 31/12/2019

Omschrijving:

Kind en Gezin wil wendbaar zijn om te kunnen inspelen op de noden van deze tijd. We gaan deze uitdaging aan als intern verzelfstandigd agentschap, onder gezag van de Vlaamse regering. In de komende jaren is ook de overheveling van het Groeipakket gepland. We streven ernaar de komende jaren de beschreven organisatieprincipes te implementeren opdat deze inkanteling ook organisatorisch vlot kan verlopen.

Het organisatietraject verloopt volgens 4 sporen, die elk opgevat worden als een project:

- Uitwerken nieuwe organisatiestructuur
- Ondersteunen nodige cultuur in functie van onze missie
- Impact organisatietraject op HR
- Uitwerken ondersteunende communicatie

Elk project omvat een aantal projectresultaten die werden opgenomen in de zogenaamde 'backlog' van het project. Het projectteam haalt uit deze backlog de prioriteiten voor 2017, d.m.v. een 'scrumsgewijze aanpak'. Deze prioriteiten worden vervolgens in de projectfiche opgenomen.

--> Voorliggende projectfiche betreft "Uitwerken ondersteunende communicatie".

Projectresultaten voor 2017 worden aangevuld o.b.v. de werking van het projectteam.