



Vlaanderen
is milieu



Ondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij 2019

1. Situering

1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Omgeving.

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 (MJOP 2015) en de volgende jaarlijkse ondernemingsplannen. Het MJOP 2015 heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) werd in het MJOP 2015 eveneens aandacht besteed aan de strategische meerjarencomponent, naar analogie met de beleidsnota van de minister. Het MJOP 2015 bevatte in uitvoering hiervan een opsomming van de projecten, die deze legislatuur door de VMM opgestart en uitgevoerd zullen worden in uitvoering van de operationele doelstellingen uit de beleidsnota.

Het Jaarlijks Ondernemingsplan 2019 (JOP 2019) concretiseert en actualiseert waar nodig het MJOP 2015 voor uitvoering in 2019.



1.3. Kerntakenplan VMM

In het kader van het Regeerakkoord 2014-2019 werd aan elk beleidsdomein binnen de Vlaamse overheid gevraagd om een kerntakenplan op te maken tegen 1 januari 2015. De kerntakenplannen werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 17/07/2015. De tabel hieronder bevat de stand van zaken van de voorstellen van afbouw of optimalisatie opgenomen in het kerntakenplan van de VMM.

	Bruto VTE Totaal	Impact op VTE	Status	Beschrijving
VMM	309,1	14,7		
Optimalisatie aangewezen	307,9	13,5		
Monitoren en rapporteren Luchtkwaliteit (incl. waarschuwingen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen) ¹	53,1	0	Gerealiseerd	In de loop van 2015 en 2016 werden de nieuwe FIDAS-toestellen in gebruik genomen. Begin 2016 is ook het nieuwe meetnet Vluchtige Organische Stoffen (VOS) opgestart met behulp van de nieuwe passieve samplers.
Monitoren afvalwater ¹	37,9	0	Gerealiseerd	Eén perceel werd via onderhandeling zonder bekendmaking wegens hoogdringendheid aan een ander labo gegund. Een openbare aanbestedingsprocedure werd opnieuw opgestart voor uitvoering in 2017. Sinds 2016 4° kwartaal wordt de monstername van het RWZI controleprogramma uitbesteed aan een privé labo.
Monitoren oppervlaktewater	62,1	1 1,5	Gerealiseerd Niet realiseerbaar	Deel hydromorfologie: hydromorfologische inventarisaties worden enkel nog uitgevoerd op Vlaamse waterlichamen (i.f.v. rapportering aan de EU Commissie) en in speerpunt- en aandachtsgebieden van lokale waterlichamen waar specifieke acties werden uitgevoerd. Deel MAP: niet realiseerbaar, gelet op te beperkt draagvlak voor lagere meetfrequentie MAP bij belanghebbenden (o.a. CVBB en Europese Commissie).
Monitoren waterbodem	6,1	0,5	Gerealiseerd	Het monitoringprogramma waterbodem-triade werd met ingang van 2016 gereduceerd van 75 naar 50 meetplaatsen per jaar (nl. 300 meetplaatsen gespreid over een meetcyclus van 6 jaar i.p.v. over 4 jaar).
Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	5,2	3	Niet realiseerbaar	Niet realiseerbaar voor dit proces, maar intern gecompenseerd door koppenbesparing op andere processen

¹ Besparing te realiseren inzake middelen

Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning) ¹	39,7	0	Gerealiseerd	De aangifte 2016 is verlopen via het aangifteloket. Uit de evaluatie blijkt dat dit loket goed werd onthaald. Via deze evaluatie zijn ook de verbetervoorstellen voor de aangifte 2017 bevestigd.
Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	12,9	1	Gerealiseerd	Besluit VR is aangepast en gepubliceerd. De economisch toezichthouder neemt dit proces op in zijn risicocatalogus en zal in functie hiervan het proces bij de NV Aquafin auditten zoals ook gevraagd door IF.
Bestrijden ratten, invasieve waterplanten, exoten en zwerfvuil	90,9	6,5	Gerealiseerd	Sinds 1 januari 2016 is de vooropgezette personeelsafbouw gerealiseerd.
Vatbaar voor afbouw	1,2	1,2		
Adviseren bodemsaneringsdossiers (deel grondwater)	0,5	0,5	Gerealiseerd	De werkwijze wordt sinds de zomer 2016 toegepast.
Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen ¹	0,5	0,5	Kleine afwijking	De evaluatie van de huidige aanpak van de subsidiëring van Polders en Wateringen is afgerond. Een voorstel van aangepast subsidiebesluit werd uitgewerkt.
Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's) ¹	0,2	0,2	Niet realiseerbaar	Er is geen akkoord met het voorstel om gefaseerd in een termijn van 4 jaar de subsidiëring van DAC's af te bouwen.

In uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering moet de VMM haar personeelseffectief in deze legislatuur afbouwen met 113 personeelsleden. Om deze besparingsdoelstelling opgelegd door de Vlaamse Regering te realiseren volstaat het kerntakenplan dus niet en werden bijkomende acties opgestart. Eind 2018 waren er 106 personeelsleden minder in dienst bij de VMM ten opzichte van medio 2014. De VMM ligt hiermee op schema om de opgelegde besparingsdoelstelling te realiseren binnen de vooropgestelde termijn.

¹ Besparing te realiseren inzake middelen



2. Prioriteiten VMM 2019

Voor 2019 zijn de volgende dossiers prioritair voor de administrateur-generaal van de VMM:

1. Het VMM traject 2030 afronden en een passende insteek leveren voor het regeerakkoord en de beleidsnota 2019-2024
2. Bewaken van de uitvoering van het VMM-ondernemingsplan 2019
3. De financiering van het waterbeleid op lange-termijn verder mee helpen onderbouwen
4. De lopende beleidsprocessen en regelgevingsagenda verder mee helpen ondersteunen. De lopende beleidsprocessen zijn opgenomen in de agenda's en bijlage die tijdens het maandelijks overleg worden besproken. Ze omvatten o.m.
 - a. Afwerken van de codificatie van de waterregelgeving: uitvoeringsbesluit
 - b. Verzameldecreet en uitvoeringsbesluiten (besluit beheer onbevaarbare waterlopen, besluit levering drinkwater,...)
 - c. Evaluatie bijsturing tariefstructuur drinkwater
 - d. Aanpassing regelgeving en MER richtlijnenboeken, evenals aanpassing advisering omgevingsvergunningen nav Wezer arrest
 - e. Modernisering van het grondwaterdecreet en bijhorende uitvoeringsbesluiten
 - f. Resultaatsverbintenis AQF
5. Zorgen voor een coherente werking van de CIW door o.a. de samenwerking tussen de waterloopbeheerders te coördineren en de CIW uitbreiden tot een netwerkorganisatie waarbij overleg met de doelgroepen (landbouw, bedrijven, milieu- en natuurverenigingen) meer centraal komt te staan
6. Samenwerking binnen en buiten het beleidsdomein versterken o.a. door
 - a. Ondersteuning geven ism Departement Omgeving bij algemene beleidsprocessen zoals opmaak beleidsnota, begroting, parlementaire vragen, klimaatadaptatieplan, luchtbeleidsplan, beleidsplan ruimte Vlaanderen, WORGs, handhaving,
 - b. Samenwerking met OVAM in het kader van Vlaanderen Circulair
 - c. Samenwerking met VLM inzake de opmaak en opvolging van MAP6, het programma Water-Landschap en terrein gebonden activiteiten (grondverwerving, archeologie)
 - d. Samenwerking met ANB en INBO in gebiedsgerichte pilootprojecten, monitoring en exotenbestrijding
 - e. Afstemming met de activiteiten van het beleidsdomein Landbouw, in het bijzonder betrekking tot initiatieven inzake waterbeheer en droogte
 - f. Afstemming met de activiteiten van het beleidsdomein Mobiliteit, met bijzondere aandacht voor de bijdrage tot de activiteiten van de Werkvennootschap (bvb Werken aan de Ring)
 - g. Aanbieden van een performante infrastructuur inzake datacenter aan andere entiteiten binnen de Vlaamse Overheid
7. Bijdrage tot Europese agenda en de toepassing ervan in het Vlaams beleid :
Opvolging van herziening Europese Richtlijnen (o.a. Kaderrichtlijn Water, herziening Drinkwaterrichtlijn) en de Europese ontwerp verordening Minimumvereisten Hergebruik Afvalwater, Richtlijn Stedelijk Afvalwater, evaluatie en herziening Kaderrichtlijn Lucht)
 - a. Opvolgen van het EU Waterdirecteurenoverleg en EMA
 - b. Bijdragen tot ISC, IMC, CIS werkgroepen en CCIM
 - c. Uitvoeren van innovatieve Europese projecten in het kader van Life, Interreg en Horizon 2020
 - d. Opvolgen van uitvoering SGBP 2 en Voorbereiden SGBP 3
 - e. Opmaak en finaliseren van waterbeleidsnota

8. Zorgen voor een adequate op de doelgroepen afgestemde externe communicatie inzake de producten en resultaten van de VMM door
 - a. Toegankelijke websites
 - b. Publicaties, rapporten, infographics
 - c. Specifieke mobiele applicaties ontwikkelen
 - d. De organisatie van events en aanwezigheid op events van derden
 - e. Ontwikkeling participatieve besluitvormingsprocessen onder meer over meerlaagse waterveiligheid en droogte
 - f. Bijzondere aandacht in de ondersteuning van de doelgroep lokale besturen

9. Zorgen voor een adequate wetenschappelijke onderbouw voor de werking van VMM en haar partners
 - a. Opstellen van een programma van effectiviteitsevaluatie van gehanteerde instrumenten
 - b. Werkgroep Innovatie binnen het kader van CIW activeren
 - c. Positionering van milieurapportering in het geheel van beleidsonderbouwing

10. De uitbouw van de VMM als een integrator van data over de verschillende milieucompartimenten heen, met bijzondere aandacht voor "open data", authentieke data en referentiebronnen
 - a. Beheren authentieke bronnen
 - b. Verzekeren beschikbaarheid open data
 - c. Kwalitatieve referentiebronnen aanbieden

11. Specifieke projecten met betrekking tot Klimaatadaptatie (droogte, overstromingen, hittegolf, ...) met aandacht voor
 - a. Opmaak en uitvoering Actieplan Droogte en overstromingen
 - b. Begeleiden oproep Proeftuinen droogte
 - c. Tijdig en accuraat optreden in geval van crisissituatie

//

3. TWOL-programma VMM 2019

Sinds 2018 wordt het Toegepast Wetenschappelijk Onderzoek Leefmilieu programma, kortweg TWOL-programma, opgemaakt per entiteit. Voor 2019 worden door de VMM volgende onderzoeksprojecten voorgesteld als effectief op te starten:

Afdeling	Onderzoeksvraag	Budget
AELT	Onderzoek naar bron van kobalt als bijproduct vanuit de waterzuivering en mogelijke oplossingen	€ 60.000
ALMC	Ontwikkelen strategie voor de bepaling van dynamische blootstelling aan luchtverontreiniging in Vlaanderen.	€ 40.000
ALMC	Onderzoek luchtkwaliteit bij verminderde doorstroming van verkeer	€ 60.000
ALMC	Ontwikkeling van een methodologie voor de opvolging van de samenstelling van het kachelpark in Vlaamse huishoudens (Green Deal Houtverwarming)	€ 85.000
ALMC	Eerste bepaling dynamische blootstelling aan luchtverontreiniging in Vlaanderen.	€ 60.000
AOW	Onderzoek naar effecten van ondergrondse activiteiten op grondwaterreserves en de implicaties voor de bescherming van (diepe) winningen	€ 60.000
AOW	Integrale systeemaanpak bij droogterisicobeheer	€ 120.000
ARW	Milieuschadebeoordeling	€ 75.000
ARW	Haalbaarheidsstudie en ontwikkeling van een snelle en betrouwbare DNA-gebaseerde biomonitoring van aquatische macro-invertebraten	€ 75.000
TOTAAL		€ 635.000

Volgende projecten worden voorgesteld als reserveprojecten en kunnen dus pas opgestart worden als van de bovenstaande lijst projecten wegvallen.

Afdeling	Onderzoeksvraag	Budget
AIW	Ontwikkeling van NEMO met focus op fosfor-processen	€ 100.000
AIW	Ontwikkeling van de grondwatermodule van NEMO	€ 100.000
AOW	Screening van de impact van klimaatverandering op de grondwaterbeschikbaarheid	€ 100.000
AOW	Opzetten en integreren van een ruimtelijke neerslag-afvoer module binnen de hydrologische modelleeromgeving	€ 80.000
AOW	Ontwikkeling van een beslissingskader m.b.t. de saneringsnoodzaak van waterbodemonverontreiniging	€ 150.000
AOW	Onderbouwing minimumdrempels voor onbevaarbare waterlopen	€ 75.000
TOTAAL		€ 605.000

SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis. VTE: 8.6 Middelen: 458 k.euro	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieurapportering)	Actualiseren van milieu-indicatoren	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018		OD64
			Uitvoeren van ondersteunende studies ten behoeve van de milieurapportering				
			Uitvoeren van Toekomstverkenningen				
Project	Extra project 2019	Positionering van milieurapportering in het geheel van beleidsonderbouwing	Tijdige beschikbaarheid resultaat	Eind 2019			
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat. VTE: 2.3 Middelen: 453 k.euro	Proces	Voorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Bijdragen aan voorbereiding internationaal, federaal en regionaal lucht- en klimaatbeleid	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig		OD66
			Klimaatportaal: ontwikkelen, bundelen en ontsluiten van kennis over klimaatverandering (toestand, effecten, impact)	Klimaatportaal actueel en volledig houden	Doorlopend		OD56 en OD64
	Project	Extra project 2019	Verkennd onderzoek naar mogelijkheden om het Klimaatportaal uit te breiden met scenariotool adaptatie maatregelen	Resultaten onderzoek beschikbaar	Eind 2019		OD56 en OD64
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS. VTE: 0.5 Middelen: /	Proces	Implementeren PAS	Wetenschappelijk onderbouwen van PAS	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	X.LN Natuur	OD50
			Implementeren Programmatorische aanpak stikstof (PAS)				
	Project	Opmaak en uitvoering monitoringsplan	Opmaak en uitvoering monitoringsplan	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		OD50
		Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	Bijdrage leveren aan programmadocument PAS	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2019 (afhankelijk van externe actoren)		OD50
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten. VTE: 15.3 Middelen: 53 k.euro	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Coördineren bekkengerichte werking van de VMM	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)		OD28
			Ondersteunen, verzekeren en opvolgen van de werking van de bekkenoverlegstructuren				
			Verzekeren van de algemene werking van de CIW				
			Optreden van de CIW als droogtecoördinator				
	Project	Extra project 2019	Uitbreiden CIW tot een netwerkorganisatie	Uitbreiding gerealiseerd	Eind 2019		
	Extra project 2019	Werkgroep Innovatie binnen het kader van CIW activeren	Werkgroep geactiveerd	Eind 2019			
OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten. VTE: 22.2 Middelen: 329 k.euro	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Aansturen van gebiedsgerichte werking	Tijdige beschikbaarheid	1. Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018 2. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 3. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 4. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 5. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 6. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) 7. Geactualiseerd landbouwmissemisemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 8. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018	X.LN Water	OD28 OD31
			Coördineren en ontwikkelen visie financiering waterbeleid				
			Opmaken jaarlijkse wateruitvoeringsprogramma's (WUP)				
			Opmaken stroomgebiedbeheerplannen				
			Opmaken waterbeleidsnota				
			Verzekeren van internationale rapportering waterbeheerplannen				
			Ontwikkelen en toepassen waterkwaliteitsmodellen (Te versterken basisproces: +150 k.euro/jaar en + 1 VTE)				
			Ontwikkelen en toepassen maatregelenkostenmodule				

	Project	Extra project 2019	Voeren van maatschappelijk debat m.b.t. lange termijn financiering waterbeleid	Opstart vervolgtraject lange termijn financiering waterbeleid na ex post evaluatie	Medio 2019 evaluatie uitgevoerd en vervolgtraject opgestart		OD31
		Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Uitvoering en opvolging projectplannen	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	X.LN Water	OD28
		Extra project 2019	Opstellen van een programma van effectiviteitsevaluatie van gehanteerde instrumenten	Tijdige beschikbaarheid effectiviteitsevaluatie	Eind 2019		
OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen. VTE: 1.1 Middelen: 28 k.euro	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	Actualiseren overstromingsgevaarkaarten, m.i.v. aanmaak 2050 en 2100 kaarten.	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)		OD25
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid: uitwerkingsfase	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	X.LN Water	OD28
		Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	Uitrol individuele bescherming van woningen tegen overstromingen - bijkomende gebieden	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		OD28
OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd. VTE: 8.3 Middelen: 200 k.euro	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	Operationaliseren grondwatermodelleringen	1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen	1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject		OD29
			Operationaliseren maatregelenprogramma's m.b.t. grondwaterbeheer				
			Uitbouwen grondwater- en drinkwaterinstrumentarium				
Project	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017 (timing niet meer actueel, wordt deze legislatuur niet meer gerealiseerd)		OD29 OD30	
	Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	Implementatie beschikbare methodiek voor land- en tuinbouwsector en evaluatie invoering voor sector industrie	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015 (methodiek beschikbaar, uitvoering nog te realiseren tegen eind 2019)	X.LN Water	OD29	
OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit. VTE: 2.0 Middelen: éénmalig extra budget van 4.000 k.euro voor subsidiëring droogteprojecten 2019	Proces	Voorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Uitvoeren droogteplan	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe factoren		OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	Opstellen van een verdringingsreeks (bijdrage aan de voorbereidende stappen)	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	X.LN Water	OD30
		Extra project 2019	Opmaken actieplan droogte en overstromingen	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD30
		Extra project 2019	Lanceren en opvolgen oproep droogteprojecten 2019	1. Tijdige lancering oproep 2. Benutting kredieten (afhankelijk van externe actoren)	1. 1 ^e helft 2019 2. Eind 2019		OD30
OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering. VTE: 2.1 Middelen: /	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Europees beleid gevaarlijke stoffen uitvoeren en opvolgen	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015		OD30
			Uitvoeren onderzoek en normafleiding				
			Formuleren beleidsvoorstellen				
			Onderbouwen beleid gevaarlijke stoffen o.b.v. metingen				
OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten. VTE: 15.9 Middelen: 2.382 k.euro	Proces	Voorbereiden waterbeleid ((inter)nationaal)	Coördineren en voorbereiden internationaal milieubeleid	Aantal deelnemers aan intergewestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers		SD2 SD6
			Rapporteren over en procesanalyse van internationale watergebonden materie				
			Verzekeren Vlaamse bijdrage in CIS en overleg met EU-COM				
			Verzekeren Vlaamse bijdrage in ISC en IMC				
			Voorbereiden en afstemmen van het waterbeleid (intergewestelijk en internationaal)				
Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	Verzekeren van de Vlaamse (VMM) deelname aan projecten met financiering uit Europese of internationale subsidieprogramma's	Aantal projecten	(Variabel)			
OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid.	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Deelnemen of insteek leveren aan overlegstructuren VO	Tijdige insteek	Minimaal 90%		
			Opmaken of bijdrage leveren aan Vlaamse beleidsdocumenten				

VTE: 5.0 Middelen: /			Opvolgen en bijdrage leveren aan Vlaams mestbeleid				
OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM. VTE: 2.2 Middelen: /	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Bijdragen aan ontwerpregelgeving	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66
	Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Opmaken BVRs aan waterwetboek	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD17
		Opmaken nieuw subsidiebesluit rioleringen	Vorbereiding grondige herziening subsidiebesluit rioleringen (via voorbereidend overleg met de sector)	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren		OD26
		Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen en de uitvoeringsbesluiten	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019		
		Regelgevende initiatieven grondwater	Vorbereiding modernisering grondwaterdecreet en bijhorende uitvoeringsbesluiten	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		
OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag. VTE: 9.5 Middelen: 391 k.euro	Proces	Informeren, sensibiliseren en responsabiliseren	Beheren sociale mediakanalen en websites	1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website	1. 85% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66
			Communiceren, sensibiliseren en draagvlakverbreding m.b.t. integraal waterbeleid, CIW en bekkenstructuren				
			Coördineren en vormgeven publicaties en communicatieacties				
			Coördineren werking Infoloket				
			Organiseren van evenementen en ontwikkelen van campagnes				
			Uitvoeren woordvoederschap				
			Organiseren en bijdragen aan Citizen Science projecten (NIEUW)				

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten. VTE: 32.8 Middelen: 3.479 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit	Internationaal rapporteren van luchtkwaliteit	1. % dagelijks correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar 4. % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes	1. 90% 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 4. 75%		OD66
			Meetcampagnes uitvoeren				
			Bijdragen aan normeringsactiviteiten				
			Ontwikkelen en toepassen modellen				
			Opmaken jaarplanning (lucht)				
			Opmaken meetstrategie meetnetten (lucht)				
			Rapporteren luchtkwaliteit				
			Uitbaten extern gefinancierde meetnetten				
			Uitbaten semiautomatische meetnetten				
			Uitbaten telemetrische meetnetten				
			Waarschuwen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen				
			Samenwerken met strategische partners				
			Opvolgen Citizen science				
Optimaliseren processen dienst lucht							
OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten. VTE: 8.4 Middelen: /	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	Actualiseren emissie-inventaris lucht	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Geïntegreerd jaarrapport Lucht beschikbaar op 30/09	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+2		OD66
			Informatie emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen ter beschikking stellen				
			Internationaal rapporteren emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen				
OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 5 Middelen: /	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	Opmaken jaarplanning (water)	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PASC		OD28
			Opmaken meetstrategie meetnetten (water)				
OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 35.6 Middelen: 2.693 k.euro	Proces	Monitoren afvalwater	Afvalwatermeetnet uitbaten - deel toezicht heffingen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Afvalwatermeetnet - deel (zelf)controle programma RWZI/KWZI organiseren en controleren				
			Afvalwatermeetnet uitbaten - deel (beleid)onderzoek en ontwikkeling				
			Monitoren afvalwater				
			Analyseren monsters (afvalwater) - excl. deel heffingen en controle op uitbestedingen				
			Ijken en herstellen monsternametoestellen				
			Analyseren monsters (heffingen)				
			Uitvoeren monsterneming (heffingen)				
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Monsternamemethoden ontwikkelen				
OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 45.3 Middelen: 2.138 k.euro	Proces	Monitoren oppervlaktewater	Monsternamemethoden ontwikkelen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Analyseren monsters (oppervlaktewater) en controle op uitbestedingen				
			Analyseren monsters (biota)				
			Biologische beoordeling optimaliseren				

			Hydromorfologische kenmerken (incl. vismigratie) inventariseren				
			Monitoren voor nader onderzoek				
			Nieuwe meetnetten implementeren				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel fysico-chemie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biologie (macro-invertebraten, macrofyten, fytoplankton, fyto bentos)				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel MAP				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel bacteriologie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biota				
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembinnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 7.7 Middelen: 68 k.euro	Proces	Monitoren waterbodembodem	Analyseren monsters (waterbodembodem)	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Monsternamemethoden ontwikkelen voor waterbodembodem				
			Uitvoeren monsternemingen waterbodembodem m.i.v. ondersteunen ruimingsmeetnet				
			Analysemethoden ontwikkelen				
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor. VTE: 6.2 Middelen: 69 k.euro	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	Milieu-incidenten opvolgen en handhaving verzekeren	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 7.2 Middelen: 285 k.euro	Proces	Monitoren riooloverstorten	Monitoren riooloverstorten	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen. VTE: 2.0 Middelen: /	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Emissie-inventaris water uitbouwen (incl. beheren en verder ontwikkelen WEISS)	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd		OD28
OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden. VTE: 4.8 Middelen: /	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	Data ontsluiten en beantwoorden (ad hoc) vragen belanghebbenden	1. Jaarrapport water 201X beschikbaar 2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen 3. % tijdig afgekondigde zwembodembij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen) 3. 100%		OD28
			Schrijven jaarverslag Water en thema-rapporten				
OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater. VTE: 11.4 Middelen: 900 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren grondwater	Beheren en ontsluiten gegevens grondwater	1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet 2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden	1. 90% 2. 90%		OD29
			Uitvoeren/ ondersteunen scenarioberekeningen				
			Uitbaten grondwatermeetnetten, incl. rapportering				
OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan. VTE: 7.6 Middelen: 465 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwantiteit	Uitbaten operationele hydrologische meetnetten	1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer	1. 98% 2. 99%	X.LN Water	OD25 OD28

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht. VTE: 1.4 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	Adviseren omgevingsvergunningen en gerelateerde processen	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6
			Uitwerken beleid inzake advisering				
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier. VTE: 18.0 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	Behandelen milieuvergunningaanvragen afvalwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD28
			Beheren gegevens milieuvergunningen afvalwater				
			Uitwerken beleid inzake advisering				
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem. VTE: 6.9 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD29
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden. VTE: 1.8 Middelen: 7,5 k.euro	Proces	Adviseren pesticidengebruik	Uitvoeren pesticidenreductiebeleid	1. Tijdige advisering afwijkingsaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig		OD28
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit. VTE: 9.6 Middelen: 242 k.euro	Proces	Adviseren watertoets	Adviseren watertoets op niveau CIW Adviseren watertoets dossier AOW	Tijdige advisering	95% tijdig		OD25 OD28
	Project	Extra project 2019	Opmaken van (vernieuwde) VLAGG-kaarten	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		
		Extra project 2019	In kaart brengen van overstromingen door middel van luchtbeelden	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		
		Operationaliseren decreet complexe projecten	Implementeren decreet complexe projecten in interne werking VMM	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers. VTE: 0.8 Middelen: /	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Behandelen bodemsaneringsaanvragen	Tijdige advisering	95% tijdig		SD6
			Beheren gegevens bodemsaneringen				
			Uitwerken beleid bodemsaneringsadviesing				
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater. VTE: 1.5 Middelen: /	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Erkennen, handhaven en opvolgen boorbedrijven	Tijdige behandeling dossiers	95%		OD29

SD-4 De VMM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers. VTE: 3.9 Middelen: 119 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging kleinverbruikers	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers. VTE: 39.5 Middelen: 258 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging grootverbruikers en heffing grondwaterwinning	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herrekend	Omzettingcoëfficiënt bepalen voor vergisters	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		
		Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	Optimaliseren elektronische aangifte	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	X.LN Water	OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op. VTE: 5.0 Middelen: 6 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE		OD31

SD-5 De VMM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 9.5 Middelen: 1.550 k.euro	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	Beheren rioleringsdatabank Rapporteren saneringsinfrastructuur	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	Opbouw van de referentie rioolinfrastructuurdata	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur. VTE: 3.9 Middelen: /	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	Adviseren afwijkingen aanleg gescheiden stelsel	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)		OD26 OD29
			Opmaken gebiedsdekkende uitvoeringsplannen				
			Opmaken zoneringsplannen				
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit. VTE: 12.5 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	Opmaken subsidieprogramma	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opvolgen subsidieprogramma				
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op. VTE: 13.4 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Opleveren projecten optimalisatieprogramma	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opmaken optimalisatieprogramma				
			Opvolgen optimalisatieprogramma				
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 3.3 Middelen: 10 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	Uitvoeren terreincontrole in functie van voorbereiding en opvolging OP, GIP en GUP	1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd 2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd	1. Min. 50% 2. Min. 75%		OD26 OD29
OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken. VTE: 0.5 Middelen: 1.318 k.euro	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%		
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen. VTE: 0.5 Middelen: 1.875 k.euro	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	Uitbetalen DAC's van Polders en Wateringen	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening		
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van Polders en Wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe Polders en Wateringen	Continuering lopende operatie m.b.t. fusies en opheffingen Polders en Wateringen	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden. VTE: 21.2 Middelen: 6.301,5 k.euro	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	Beheren waterlopen, oeverzones en overstromingsgebieden, onderhouds- en herstellingswerken laten uitvoeren	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
			Uitvoeren schouwingen, permanenties, handhaving, klachtenbeheer				
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil. VTE: 71.9 Middelen: 106 k.euro	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Bestrijden ratten, invasieve waterplanten en zwerfvuil	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%		OD25 OD28
	Project	Extra project 2018 – Vervolg 2019	Wegvangen Chinese Wolhandkrab	Proefproject geëvalueerd – installatie nieuwe krabbenvang op de Kalkenvaart	Rapport beschikbaar begin 2019 – krabbenvang Kalkenvaart in gebruik in 2019		
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed. VTE: 26.7 Middelen: 15.037 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	Bekomen van vergunning	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	X.LN Water	OD25 OD28
			Gronnen verwerven				
			Investeringswerken uitvoeren				
	Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	Opmaken integrale ontwerpen	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar		OD25
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritaire waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen. VTE: 4.8 Middelen: 1.530 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren slibruiming	Voorbereiden, uitbesteden en opvolgen slibruiming	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie. VTE: 7.5 Middelen: 2.215 k.euro	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit. VTE: 17.7 Middelen: 2.274 k.euro	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	Beheren VHA	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015		OD25 OD28
			Permanent actualiseren en opvolgen hydrologische modellen				
			Uitbaten systemen operationeel waterbeheer				

SD-7 De VMM verzekert als Waterregulator en als toezichthouder op de waterketen dat Vlaanderen beschikt over een kwalitatief hoogstaande en efficiënte drinkwatervoorziening en afvalwatersanering en bewaakt de doelmatige besteding van de middelen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota	
<p>OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen.</p> <p>VTE: 9.4</p> <p>Middelen: 321 k.euro</p>	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	Implementeren bronbeschermingsbeleid	1. Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening	1. 100% 2. 100% tijdig 3. Uiterlijk op 01/12/X 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x 7. Min. 95% 8. Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 9. Methodologie beschikbaar op 01/12/2015		OD27	
			Reguleren drinkwatermaatschappijen	2. Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar				
			Uitwerken tariefregulering drinkwater	3. Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar				
			Toezicht houden drinkwater inclusief aansturing waterleveranciers rond invulling van risico-evaluatie- en risicobeheerstrategie en de risicogebaseerde kwaliteitscontrole	4. Tijdige adviesverlening				
				5. Tijdige beoordeling tarieven				
			6. Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar					
	7. % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinfactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal	8. Aangepast besluit werkingstoelage						
	8. Aangepast besluit werkingstoelage	9. Vastleggen methodologie voor inningspercentage						
	Monitoren betaalbaarheid integrale waterfactuur	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		OD27			
	Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties					
	Project	Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen	Opvolging invulling van de langetermijnvoorzieningsplannen, opstarten onderbouwend studiewerk rond impact van klimaatsverandering op de watervoorziening in Vlaanderen en verdere uitbouw beleidskader rond leveringszekerheid	Studiewerk rond impact van klimaatsverandering op de watervoorziening in Vlaanderen en verdere uitbouw beleidskader rond leveringszekerheid gerealiseerd	Eind 2019	X.LN Water	OD27	
			Implementeren tariefregulering drinkwater	Verder ontwikkelen tariefregulering drinkwater	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Implementeren tariefstructuur drinkwater	Evaluatie van de effecten van de nieuwe tariefstructuur.	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	Verdere uitwerking beleidskader gekoppeld aan een verhoogde conformiteit van de binneninstallatie via inzet beschikbaar instrumentarium: o.a. technische voorschriften, wettelijk vereisten, keuring.	1. Campagne Gezond water ook jouw zorg 2. Implementatie integraal waterattest	1. 2015 2. Uiterlijk medio 2019		OD27
			Opmaken Putwateractieplan	Implementeren putwateractieplan	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD27
<p>OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering.</p> <p>VTE: 4.7</p> <p>Middelen: 165 k.euro</p>	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	Reguleren tarief saneringscomponenten	1. Advies bij tariefvoorstel beschikbaar 2. Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles	1. Uiterlijk 15/12/x 2. 2 jaarlijks rapport op 01/07/x		OD26	
			Toezicht houden op kostenaanrekening en financiële stromen				OD27	
			Uitwerken kostenterugwinning en financiering sanering					
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	X.LN Water	OD27	
Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering			Input leveren voor de evaluatie van het effect van de nieuwe tariefstructuur	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	X.LN Water	OD27	

<p>OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur.</p> <p>VTE: 1.1</p> <p>Middelen: /</p>	<p>Proces</p>	<p>Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur</p>	<p>Doorlichten beheer gemeentelijke saneringsinfrastructuur</p> <p>Toezicht houden op kostenefficiëntie gemeentelijke rioolbeheerders</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijkse bevraging 2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren 3. Jaarlijks rapport economische indicatoren 4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren 5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren 6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uiterlijk 15/07/x+1 2. 31/12/x+1 3. 01/04/x+2 4. 2 5. 2 6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12 		<p>OD26</p>
<p>OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.</p> <p>VTE: 9.3</p> <p>Middelen: 166 k.euro</p>	<p>Proces</p>	<p>Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur</p>	<p>Adviseren ecologische impact</p> <p>Adviseren over middelen Aquafin</p> <p>Beoordelen, opvolgen en rapporteren m.b.t. de saneringsovereenkomsten</p> <p>Doorlichten beheer bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur</p> <p>Toezicht houden op kostenefficiëntie Aquafin</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdige advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar 7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door NV Aquafin beschikbaar 8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd) 9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar 9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister 	<p>X.LN Water</p>	<p>OD26</p>
		<p>Extra project 2019</p>	<p>Uitwerken resultaatsverbintenis voor assetmanagement</p>	<p>Tijdig beschikbaar</p>	<p>Eind 2019</p>		
		<p>Extra project 2019</p>	<p>Uitwerken nieuwe beheersovereenkomst Vlaamse Gewest / Aquafin</p>	<p>Tijdig beschikbaar</p>	<p>Eind 2019</p>		

SD-8 De VMM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem-, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM. VTE: 16.9 Middelen: 2.487,6 k.euro	Proces	ECMS uitbouwen	CMS uitbouwen	1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen) 2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen	1. 95% 2. 5	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
			DMS uitbouwen				
			Websites monitoren				
		ICT beleid beheren	ICT strategie beheren				
			Projectportfolio beheren				
			Kerntaak- en informatiesystemen aanbieden				
		Ontwikkelen ICT-oplossingen ikv digitalisering					
		Toepassingen functioneel onderhouden					
		Ondersteunen GIS gebruikers	Uitbouwen en ondersteunen van een centraal GDI-platform				
			Verlenen inhoudelijke ondersteuning GIS				
OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit). VTE: 19.0 Middelen: /	Proces	Coördineren en implementeren interne kwaliteitszorg	Auditplanningen opstellen	Behouden en behalen noodzakelijke accreditaties en erkenningen	100%		OD28 OD66
			Jaarrapport kwaliteitszorg opstellen				
			Procedures opstellen				
		Kwaliteit garanderen	Datakwaliteit garanderen				
			Kwaliteit labo garanderen				
			Kwaliteit meetnetten garanderen				
OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM. VTE: 12.8 Middelen: 178 k.euro	Proces	Architectuur beheren	Architectuur beschrijven	1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar 2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar	1. Jaarlijks in eerste kwartaal 2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
			Architectuur ontsluiten				
			Methode beschrijven				
		Business analyse uitvoeren	Business case opstellen				
			Traject projectaanvraag bepalen				
			Business analyse uitvoeren				
		Informatiemanagement en documentbeleid implementeren	Informatie- en archiefbeleid uitvoeren				
		Instrumenten kennisuitwisseling beheren	CMS inhoudelijk, functioneel en technisch aanpassen				
			Kennisnet implementeren				
			Senior - junior begeleiden				
		Kennis delen	Strategie Kennisbeheer uitbouwen en implementeren				
			Deelnemen aan (overleg)vergaderingen				
		Milieukenniscentrum beheren en implementeren	Parlementaire vragen verzamelen en beheren				
			Publicaties ter beschikking stellen				
OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten. VTE: 5.3 Middelen: 327,5 k.euro	Proces	Beheren patrimonium	Aan- en verkoop, vestiging zakelijke rechten	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig		
		Juridische ondersteuning geven	Rechtsgeding opvolgen				
			Adviseren toepassing wetgeving overheidsopdrachten				
OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM. VTE: 1.8 Middelen: /	Proces	Opvolgen uitvoering organisatiebeheersingsmaatregelen	Audits coördineren	1. Uitvoeren auditplanning 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen	1. 100% 2. 100%		
			Risicobeheer uitwerken				
		Doorlopen BCM-cyclus					
		Uitvoeren risicobeheer op procesniveau					
		Uitwerken informatieveiligheidsplan					

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 52.5 Middelen: /	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Nvt	Nvt		

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2019 (Basisprocessen en Projecten 2019)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking. VTE: 106.7 Middelen: 10.459,9 k.euro	Proces	Organisatie besturen	Besturen VMM	1. Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan 2. Rapportering uitvoering ondernemingsplan 3. Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties 4. Maturiteitsscore Audit Vlaanderen 5. Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren 6. Beschikbaarheid begroting, jaarrekening	1. Jaarlijks: • 2015: 31/03/2015 • V.a. 2015: 31/01/201X 2. 31/01/201X+1 3. Gefaseerd tegen eind 2019 4. 3,5 5. Jaarlijks beschikbaar op 1/1/X voor jaar X 6. Volgens afgesproken timing	II.BZ Vermin-derde planlast	
			Uitbouwen milieuzorgsystemen				
			Opvolgen en actualiseren meerjarig onderzoeksprogramma VMM				
		Ondersteuning verlenen	Beheren huisvesting				
			Beheren wagenpark				
			Beheren personeel				
			Boekhouding voeren				
			Facilitaire ondersteuning verlenen				
			HR-diensten verlenen				
			Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur				
			Intern communiceren				
			Ondersteunen gebruikers inzake ICT				
			Opmaken begroting				
			Organiseren sociale activiteiten				
	Proces- en risicobeheer opvolgen						
Project	Extra project 2019	Opmaak VMM Visie 2030 (inclusief uitgebreide stakeholderbevraging) & opstart implementatie	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019			
	Extra project 2019	EMAS-registratie uitbreiden met de technische locaties AOW	Tijdige registratie	Eind 2019	II.BZ Slanke overheid		
	Extra project 2019	Uitrol TOW	Tijdige uitvoering	01/04/2019			
	Extra project 2019	Uitrol coachend leiderschap	Tijdige uitvoering	Eind 2019			

5. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken

De VMM onderhoudt zijn risicobeheersysteem en bouwt het verder uit

De Vlaamse milieumaatschappij geeft in 2019 verder uitvoering aan de aanbevelingen uit de Audit Risico-management (Auditopdracht 1801 017):

- "Maak werk van een risico-cascade";
- "Verfijn het raamwerk voor risicomangement";
- "Bepaal de risicostrategie en breng in functie van de geïdentificeerde risico's de beheersmaatregelen in kaart"

en versterkt hiermee de maturiteit van het risicomangement.

De VMM formuleerde daartoe actieplannen, dewelke deels uitgevoerd werden in 2018. In 2019 wordt het resterend gedeelte van de actieplannen zoals voorzien uitgevoerd. De deadline hiervoor werd op 31/12/2019 bepaald.

6. Doelstellingen m.b.t. welzijn

Het preventieplan 2019 van de VMM bevat in uitvoering van het Globaal Preventieplan 2016-2020 de maatregelen die in 2019 genomen zullen worden ter bevordering van het welzijn en ter preventie van de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk. Het Preventieplan 2019 bevat de volgende prioritaire doelstellingen:

Brandrisico, risicoanalyse en preventie

In uitvoering van het koninklijk besluit van 28 maart 2014 betreffende de brandpreventie op de arbeidplaatsen werd een brandrisicoanalyse uitgevoerd voor alle kantoorlocaties van de VMM in eigen beheer.

In 2019 zullen de preventiemaatregelen verder worden opgevolgd en de verschillende hoofdstukken van het brandrisicodossier per locatie verder worden aangevuld op basis van uniforme sjablonen.

Elektrische dossiers

Naar aanleiding van het koninklijk besluit van 4 december 2012 betreffende de minimale voorschriften inzake veiligheid van elektrische installaties op arbeidplaatsen, werd voor alle locaties in eigen beheer in 2014 een risicoanalyse en/of eerste controle uitgevoerd op de elektrische installaties (hoog- en laagspanning). Op basis hiervan werden per locatie de nodige acties opgestart om inbreuken weg te werken.

In 2019 wordt gecontroleerd of de verschillende dossiers van de verschillende locaties zijn geactualiseerd en aangevuld.

Voor de gebouwen te Aalst en Herentals zal door een externe firma een nieuwe risicoanalyse worden uitgevoerd. Op deze locaties waren er op de aanwezige elektrische installaties initieel veel opmerkingen en zijn er in tussentijd verschillende werken gebeurd of op korte termijn gepland. Op basis van de nieuwe analyses zal bekeken worden op welke manier de nog resterende generieke opmerkingen waarover onduidelijkheid was, kunnen opgevolgd worden.

Legionellapreventie

Hoewel de kans op legionellabesmetting binnen de VMM-gebouwen relatief laag is, wordt per locatie jaarlijks een controle van de meest risicovolle aftakpunten uitgevoerd. Deze controle wordt in 2019 hernomen. Gezien de verhoogde waarde op sommige aftakpunten worden volgende specifieke maatregelen in 2019 gepland:

- Oostende: vervanging zonneboiler door doorstromer
- Aalst: wegnemen overtollige waterleidingen Gasthuisstraat 42.



Communicatie en sensibilisatie inzake welzijn

In 2019 wordt de vernieuwing van de rubriek welzijn op het intranet verder vernieuwd. Aanvullend worden doorlopende communicatie acties m.b.t. welzijn opgezet.

Vormingsinitiatieven inzake arbeidsveiligheid en welzijn

Afhankelijk van hun functie en takenpakket moeten personeelsleden i.k.v. de arbeidsveiligheid bepaalde opleidingen en bijscholingen volgen in een vastgelegde frequentie, deze worden opgenomen in de jaarlijks terugkerende acties. Specifieke vormingen inzake welzijn in 2019 zijn:

- Vorming Welzijnswetgeving voor leidinggevendenden – verplichte opleiding binnen de 2 jaar
- Gebruik van bosmaaiers

7. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2019 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2019 van de VMM. De doelstellingen voor 2020 zijn af te leiden uit het Strategisch Gelijkheids- en Diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2016-2020. Aldus komen we tot volgend overzicht van doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen:

Diversiteitsplan 2019 (te realiseren tegen eind 2019)	Strategisch Gelijkheids- en Diversiteitsplan Vlaamse overheid 2016-2020 – doelstellingen 2020
50% vrouwen in middenkader	40% vrouwen in top- en middenkader
2,9% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte	3% personen met een handicap of chronische ziekte
8% personen van buitenlandse herkomst	10% personen van buitenlandse herkomst

////////////////////////////////////

8. Personeelsplan

Voor het personeelsplan wordt verwezen naar het geactualiseerd Personeelsplan 2017-2018 vastgesteld bij besluit van de administrateur-generaal van 25/10/2017.

Niveau en rang	Personeelsplan 2017-2018 VMM exclusief Aquafin – inclusief voorbehouden betrekkingen				Personeelsplan 2017-2018 Aquafin
	Statutairen	Voorbehouden betrekkingen	Contractuelen	Totaal	Statutairen
A3	1		0	1	0
A2L	0		0	0	0
A2M	0		0	0	1
A2A	8		0	8	0
A2	31		1	32	0
A1 (ir)	80		0	80	1
A1 (adj vd dir)	179	2	1	182	4
Totaal niv A	299	2	2	303	6
B3	0		0	0	1
B2	24		0	24	0
B1	107	3	0,85	110,85	0
Totaal niv B	131	3	0,85	134,85	1
C3	1		0	1	4
C2	21		0	21	7
C1	138	3	3,5	144,5	10
Totaal niv C	160	3	3,5	166,5	21
D3	5		0	5	2
D2	40		0	40	25
D1	97		30	127	5
D1 hulppersoneel	0		13	13	0
Totaal niv D	142		43	185	32
Totaal	732	8	49,35	789,35	60



Vlaanderen
is milieu

Ondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij

Rapportering over uitvoering 2018

INHOUDSOPGAVE

- 1. Situering 3
 - 1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij 3
 - 1.2. Beleidscontext 3
- 2. Beleids- en beheersdoelstellingen 3
- 3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken 30
- 4. Doelstellingen m.b.t. welzijn 30
- 5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen 31



1. Situering

1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Omgeving.

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 en de jaarlijkse Ondernemingsplannen. Het ondernemingsplan heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) moet jaarlijks op 31 januari gerapporteerd worden over de uitvoering van het ondernemingsplan in het voorgaande jaar. De structuur van het rapport over de uitvoering volgt de structuur van het Ondernemingsplan 2018 en omvat de minimaal te vermelden elementen uit de bijlage 1 van de nota VR.

2. Beleids- en beheersdoelstellingen

Op organisatieniveau werden door de VMM in het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 tien strategische doelstellingen gedefinieerd. De strategische organisatiedoelstellingen werden verder verfijnd in operationele doelstellingen. De operationele doelstellingen worden gerealiseerd via de uitvoering van processen (die de realisatie van de recurrente taken en het beheer van de organisatie omvatten) en projecten (die invulling geven aan de realisatie van de voor de VMM relevante doelstellingen uit de beleidsnota Omgeving). De processen opgenomen in het ondernemingsplan stemmen overeen met de productieprocessen opgenomen in het kerntakenplan van de VMM. Het Ondernemingsplan 2018 verfijnde en actualiseerde, waar nodig, de processen en projecten uit het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015.

Per operationele doelstelling wordt gerapporteerd over de uitvoering in 2018, alsook wordt een globale status weergegeven. Per indicator (streefwaarde of streefdatum) wordt – waar relevant – het resultaat voor 2018 weergegeven.



SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis.	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieurapportering)	In 2018 publiceerde MIRA vier afzonderlijke onderzoeksrapporten (Hitte-eilandeffect, Duurzaam sparen en beleggen, Index voor Duurzame Economische Welvaart (ISEW), Lawaai-indicatoren). Daarnaast werden 7 achtergronddocumenten bij de Milieuverkenning (MVK) 2018 gepubliceerd en een achtergronddocument bij het Klimaatportaal. Er zijn 102 indicatoren geactualiseerd op www.milieurapport.be . Daarnaast werd in het kader van de MVK 2018 een meta-analyse van de MIRA-indicatoren uitgevoerd en gerapporteerd. Op 29/11 werd de Milieuverkenning 2018 overhandigd aan Minister Schauvliege en gepubliceerd (gedrukt en te raadplegen via www.milieurapport.be).	Op schema	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018	1. 4 gepubliceerd 2. 95 indicatoren (sttz 10/12) geactualiseerd op www.milieurapport.be 3. NVT 4. Gepubliceerd op 29/11/2018		OD64
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat.	Proces	Voorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Diverse realisaties: - publicatie jaarverslag lucht (geïntegreerd rapport emissies/immissies + gezondheidsimpact) - studiedag LUCHT Samen Meten en Weten (burgerwetenschap): hoemetiklucht.eu ter ondersteuning van gemeentebesturen - lancering en publicatie hogeresolutiekaarten luchtkwaliteit - meetcampagne Curieuzeneuzen - bijdrage aan luik kennisopbouw Green Deal Houtverwarming - bijdrage aan omgevingsanalyse luchtbeleidsplan en klimaatbeleidsplan - oprichting taskforce verkeersstatistieken (MOW, EKG, AIV, VMM) - opvolging rechtszaken (Greenpeace/Stratengeneraal/ademloos en 2 ^e aanmaning EC inbreuk NO ₂)	Op schema	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig	Alles tijdig aangeleverd		OD66
	Project	Realisatie van een klimaatportaal	Op 12/9 werd het Klimaatportaal Vlaanderen gelanceerd in aanwezigheid van minister Schauvliege en voorgesteld aan lokale besturen en domeinexperts. Op 7/12 werd ook de VMM-website uitgebreid met een 'klimaat-tab', gevoed vanuit het Klimaatportaal, MIRA-indicatoren thema klimaatverandering, het MIRA Klimaatrapport en het EIL-rapport Uitstoot van de broeikasgassen in Vlaanderen.	Op schema	Klimaatportaal operationeel beschikbaar op 30/6/2018	30/06/2018	Lancering Klimaatportaal op 12/09/2018		OD56 OD64
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS.	Proces	Implementeren PAS	Doorlopend deelname aan verschillende overlegmomenten in 2018.	Op schema	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	Gerealiseerd	X.LN Natuur	OD50
	Project	Uitvoeren en opvolgen automatische ammoniakmonitoring en rapporteren van eerste meetjaar	De twee ammoniakmonitoren (één in Bonheiden en één in Oud-Turnhout) werden gekalibreerd en worden sinds begin 2018 uitgebaat door de VMM. Het eindrapport van de studie werd begin 2018 opgeleverd en werd gepubliceerd op de VMM-website.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1.Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015 2.Opstart metingen 2016 3.Eerste rapport juni 2017	Eindrapport van de studie werd begin 2018 aangeleverd.		OD50
		Jaarlijks rapport emissies + concentraties in uitvoering van monitoringsplan PAS	De eerste rapportering van het monitoringsplan werd goedgekeurd op het kabinetoverleg IHD/PAS. De publicatie op VMM-website en Natura2000-website volgt.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Rapport december 2018	Het rapport werd voorgelegd in december 2018.		OD50
		Kwaliteitscontrole modellen + ondersteuning DIDM i.f.v. modellen	Het eindrapport van de studie werd opgeleverd eind 2018.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1.Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2.Eindrapport en gefinaliseerd en gevalideerd model tegen december 2018	Het eindrapport van de studie werd opgeleverd eind 2018.		OD50

		Bijdrage leveren aan programmadocument PAS	Input wordt geleverd voor de opmaak van de plan-MER i.f.v. de PAS.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)	Het proces loopt nog en wordt getrokken door ANB.		OD50
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten.	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Diverse beleidsdocumenten met betrekking tot water werden voorbereid en ter goedkeuring voorgelegd aan de CIW, zo onder meer: <ul style="list-style-type: none"> - een voorstel voor de voorlopige aanduiding van watergevoelige openruimtegebieden; - een draaiboek voor het crisisbeheer bij waterschaarste en droogte en het (tussentijds) evaluatierapport over de waterschaarste en droogte in 2018; - het concept voor de SGBP 2022-2027 en voor het MaPro 2022-2027; - het wateruitvoeringsprogramma (WUP) 2017; - een procedure voor de beoordeling van projecten, plannen en programma's conform de KRLW-doelstellingen en het Wezer-arrest; - de voorlopige risicobeoordeling in het kader van de Overstromingsrichtlijn (ORL); - evaluatie werkplan 2018 en voorbereiding werkplan 2019. Verder is op 22/06 in de schoot van de CIW de Vlaamse Droogtecommissie geïnstalleerd. De Droogtecommissie heeft in de periode juli-sept.'18 verschillende adviezen uitgebracht m.b.t. de instelling/opheffing van watergebruiksbeperkingen.	Op schema	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)	>80%		OD28
OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Het WUP 2017 met delen op stroomgebiedniveau en bekkenniveau werd opgemaakt en gepubliceerd. De tussentijdse e-rapportering over MaPro SGBP 2016-2021 is uitgevoerd. Het tijdschema en werkprogramma voor SGBP 2022-2027 is beschikbaar. Het concept SGBP 2022-2027 en concept MaPro 2022-2027 is beschikbaar. De kennisgeving van de plan-MER werd voorbereid. De modeltoepassingen zijn operationeel en/of geactualiseerd, doch niet voor de meest recente referentiejaar waardoor nog geen scenario-berekeningen uitgevoerd kunnen worden.	1-5. Op schema 6-7. Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 2. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 3. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 4. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 5. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) 6. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 7. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018 	<ol style="list-style-type: none"> 1. WUP 2017 beschikbaar 2. NVT 3. Ontwerp WBN + WBK in openbaar onderzoek vanaf 19/12/18 4. Rapportering over uitvoering maatregelen SGBP 2016-2021 uitgevoerd 5. 10/11 operationele modellen beschikbaar voor referentiejaar 2010-2012. Beschikbaarheid 11/11 operationele modellen voor referentiejaar 2017 uitgesteld tot eind 2019 6. Geactualiseerd landbouwemissiemodel is beschikbaar, scenario-analyses lopen vertraging op wegens nog niet operationeel zijn van BAM (bemestingsallocatiemodule) 7. Ecologisch voorspellingsmodel is beschikbaar doch extra onderzoek nodig in 2019 om aanbevelingen voor herstelmaatregelen te formuleren 	X.LN Water	OD28 OD31
	Project	Voeren van maatschappelijk debat m.b.t. lange termijn financiering waterbeleid	Een eindrapport lange termijn financiering waterbeleid werd opgemaakt en voorgelegd aan de CIW.	Op schema	Eindrapport lange termijn financiering waterbeleid	Eind 2018	Gerealiseerd		OD31
			Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	In 2018 werden de reeds goedgekeurde projectplannen verder opgevolgd. Voor volgende 6 waterlichamen werd een projectplan opgemaakt: Groot Schijn, Kleine Nete, Voer, Bellebeek, Weesbeek en Leibeek.	Op schema	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	6 bijkomende projectplannen opgemaakt	X.LN Water

OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	Er werd verder gebouwd op het VLAGG17-project om pluviale overstromingskaarten op te maken op basis van een beperkt gewijzigde methodologie in overleg met verschillende riool- en waterloopbeheerders. De doelstelling is en blijft om de pluviale overstromingsrisico's op hoge resolutie (2m) in beeld te brengen voor meerdere herhalingsperiodes en dit zowel voor het huidige klimaat als een hoge-impact klimaatvariant tegen 2050 en 2100. De ontwerpkaarten worden via een online-reviewproces voorgelegd in het eerste kwartaal van 2019. Er is ingezet op een proefproject waarbij het karteren van overstroomde gebieden gebeurt d.m.v. drones om op deze manier meer informatie ter beschikking te hebben voor de evaluatie van de gemodelleerde gebieden.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)	NVT		OD25
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	De paraatheid inzake droogte werd verhoogd door het ontwikkelen van extra droogte-indicatoren. Het project waterloopinfo dat de meer efficiënte interne ontsluiting en afstemming van waterloopgerelateerde informatie beoogt, werd opgestart na een grondige interne analyse van de behoeftes in het kader van crisisbeheer en dagdagelijks waterlopenbeheer. Door interne oefeningen en afstemming met externe crisisdiensten werd input verzameld om een actualisatie van het draaiboek permanentie mogelijk te maken.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT	X.LN Water	OD28
		Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	De studie voor de individuele bescherming in drie pilotgebieden werd opgestart in 2017. In totaal werden 204 gebouwen doorgelicht en werd een voorstel van bescherming uitgewerkt (79 in Geraardsbergen, 37 in Lebbeke en 88 in Sint-Pieters-Leeuw). Op infomomenten werden de fiches besproken met de eigenaars en konden de producten bekeken worden bij verschillende producenten. De studie is gefinaliseerd in 2018. De studie inzake risicoprofielen voor vastgoed werd afgerond in 2017 waarna de leiding werd toevertrouwd aan WTCB voor het opmaken van een kwaliteitskader. Er wordt verder werk gemaakt van het voorbereiden van de nodige basisinformatie o.a. van pluviale overstromingskaarten.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT		OD28
OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	De effecten van genomen maatregelen in het kader van MAP 5 met betrekking tot het luik grondwater werden ook in 2018 verder opgevolgd en mee geëvalueerd. Input werd geleverd bij het opstellen van het nieuwe MAP 6, meer bepaald het ontwikkelen van een nieuw beoordelingskader grondwater en bijhorende gebiedstype-indeling voor het toepassen van maatregelen ter vervanging van het oude systeem van de focusgebieden. Aan de beleidsondersteunende VLM-studies zoals het onderzoek naar nitraatrijke bronnen (afstromen van nitraatrijk grondwater) en de bepaling van attenuatiefactoren voor grond- en oppervlaktewater werd meegewerkt en meegestuurd. In het kader van het onderzoek naar nieuwe en opkomende stoffen, o.a. gevolg gevend aan het groundwater watch list concept (zie OD 10) is een oriënterend onderzoek lopend ter bepaling van het voorkomen van veterinaire antibiotica in het grond- en oppervlaktewater. Er werden geactualiseerde richtlijnen opgesteld voor bemalingen. Deze studieopdracht wordt eind 2018 gefinaliseerd.	Op schema	1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen	1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject	1. De afbouw van de grondwaterwinningen wordt conform het herstelprogramma bewerkstelligd 2. Onderzoeksproject is afgerond. Methodiek wordt nog niet toegepast		OD29

			<p>Het herstelbeleid zoals beschreven in de stroomgebiedbeheerplannen wordt verder toegepast op vergunningsaanvragen.</p> <p>Voor het ondiep freatisch grondwater is een pilootstudie in uitvoering in het Netebekken waar getracht wordt de impact van grondwaterbeheer op rivierafvoeren te modelleren onder verschillende beheersscenario's. Verder zijn er een aantal modelleringsstudies lopende ter ondersteuning van rivierherstelprojecten (vb. Demervallei).</p> <p>Voor de hydrogeologische 3D-kartering en karakterisering van de ondergrond, werd verder ingezet op reeds lopende initiatieven (project H30-De Kempen werd afgerond en een vervolgproject voor de Voor Kempen wordt voorbereid, de G3D/H3D-kartering is voorzien om te worden opgeleverd eind 2018, de resultaten van de slugtesten werden geïnterpreteerd en via een databank ontsloten).</p> <p>Het TOPSOIL (Interreg) – deelproject “in kaart brengen van de verzilting van het grondwater en zoetwaterbeschikbaarheid” werd opgeleverd in het najaar van 2018. Ondertussen werd ook het deelproject rond het opstellen van potentiekaarten voor het actief vergroten van de zoetwatermogelijkheden opgestart.</p> <p>De webversie van de virtuele boring (op de Databank Ondergrond Vlaanderen) ontving in april de publieksprijs van de Geospatial Awards op BeGeo, een congres over geolocatie en GIS-technologie. In november werd een mobiele webapp voor de Virtuele Boring gelanceerd op DOV om de kennis van de ondergrond ruimer bekend te maken.</p> <p>Publicatie van de kaartlagen met de heffingsgebieden (heffingsjaar 2018-2023) op DOV.</p>						
	Project	Uitwerken van een watergebruiks-databank	<p>Enkele overlegmomenten zijn doorgegaan en er werd verder gewerkt aan de koppeling en samenwerking tussen de databanken van de dienst Heffingen en de dienst Grondwater en Lokaal Waterbeheer. Bij de nieuwe ontwikkeling van de grondwatervergunningen databank werd hier ook rekening mee gehouden.</p>	Lopend	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017 (timing niet meer actueel, wordt deze legislatuur niet meer gerealiseerd)	Nog niet gerealiseerd		OD29 OD30
		Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	<p>De vervolgstudie ‘verbruiksindicatoren voor de sector industrie’ werd in 2018 gefinaliseerd.</p> <p>De toepassing van de methodiek voor de opsporing van illegale grondwaterwinningen binnen de land- en tuinbouwsector werd in 2018 nog niet opgestart.</p>	Lopend	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015 (methodiek beschikbaar, uitvoering nog te realiseren tegen eind 2019)	Methodiek beschikbaar. Toepassing ervan nog niet gerealiseerd.	X.LN Water	OD29
OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings- waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.	Proces	Voorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	<p>Via hydrologische modellering werd gewerkt aan de opmaak van droogtekanskaarten waarop de toestand van laagwaterdebiet en bodemvocht gebiedsdekkend afleesbaar wordt.</p> <p>Een voorspellingsmodel voor het inschatten van drinkwaterverbruik werd opgesteld en de implementatie zal in 2019 getest worden. Dit zal het mogelijk maken om voorafgaand aan problematische drinkwaterpieken te communiceren en indien nodig beperkende maatregelen op te leggen om de drinkwatervoorziening veilig te stellen. Daarnaast werden analyses uitgevoerd om de impact van droogte o.a. op hemelwatergebruik te bepalen en daarnaast de impact op het drinkwaterverbruik op langere termijn in te schatten bij een verdere uitrol van het hemelwatergebruik.</p>	Op schema	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren	Op schema		OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks (bijdrage aan de voorbereidende stappen)	<p>Het draaiboek voor het crisisbeheer bij waterschaarste en droogte geeft invulling aan het reactieve waterschaarste- en droogterisicobeheer. Het draaiboek beschrijft het kader waarbinnen de informatie-</p>	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	Op schema	X.LN Water	OD30

			<p>uitwisseling tussen de partners en de afstemming van crisismaatregelen en communicatie bij waterschaarste en droogte zal gebeuren in functie van een meer gecoördineerd operationeel handelen tijdens waterschaarste- en droogtesituaties.</p> <p>Op 20 juni 2018 hechtte de CIW haar goedkeuring aan een verder uitgewerkte versie van het draaiboek. Het bevat onder meer een eerste aanzet tot afwegingskader voor prioritair gebruik van water tijdens crisissituaties. In 2019 zal dit kader samen met alle belanghebbende actoren verder uitgewerkt worden.</p>						
		NIEUW: Extra projecten 2018 i.k.v. droogte	<p>Vorbereiding opmaak actieplan droogte en overstromingen</p> <p>Vorbereiding oproep droogteprojecten 2019</p>	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Tijdige beschikbaarheid (doorlopend in 2019)	Op schema		
OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering.	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Het (voorlopig) monitoringprogramma gevaarlijke stoffen in oppervlaktewater en biota en maatregelenprogramma werd in uitvoering van de richtlijn opgemaakt, goedgekeurd en tijdig gerapporteerd op 31/12.	Op schema	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015	NVT		OD30
OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten.	Proces	Vorbereiden waterbeleid ((inter)nationaal)	<p>De VMM nam het trekkerschap op voor diverse EU-dossiers.</p> <p>SOER 2020 (EMA) werd geïnitieerd en VMM neemt deel aan de stuurgroep Reportnet 3.0. De evaluatie en herziening van het EMA/Eionet heeft een beperkte externe vertraging opgelopen zodat het inspraakproces voor de Raad van bestuur van het EMA is doorgeschoven naar begin 2019.</p> <p>Er werd deelgenomen aan overleg in het kader van de CIS (Waterdirecteuren, SCG, werkgroepen), van de Fitness Check KRLW waarvoor de intra-Belgische afstemming werd verzekerd via de CCIM SG Water. Tevens werd de CCIM SG Pesticiden opgevolgd en was er deelname aan het Nitraatcomité.</p> <p>Inzake grondwater werd de Europese grondwaterwerkgroep (WG C) verder opgevolgd. Er werd actief meegewerkt aan het opstellen van een watch list concept voor de mogelijke toekomstige opname van nieuwe en opkomende stoffen (emergent pollutants) in het grondwaterbeleid.</p> <p>De Europese floods-werkgroep (WG F) werd verder opgevolgd. Er werd actief meegewerkt aan de opmaak van de vernieuwde rapporteringstools voor de overstromingsrichtlijn. De evaluatie van de 1^e ORBPs werd opgevolgd.</p> <p>Het GeoERA onderzoeksprogramma rond toegepast geologisch onderzoek, waarin VMM participeert voor het luik grondwater, werd verder geconcretiseerd en 3 projecten werden opgestart (Vogere, Hover en Resource).</p> <p>Binnen de ISC wordt verder gewerkt aan een grensoverschrijdend afgestemd grondwaterbeleid en -beheer; hiertoe werden specifieke subwerkgroepen opgericht voor de meest precieze grondwaterlichamen (in de watervoerende lagen van de Kolenkalk, het Landeniaanzand en in het Brusseliaanzand).</p> <p>Inzake drinkwater is een nieuwe richtlijn in opmaak. De VMM is Belgisch piloot van dit dossier. Veel overlegmomenten werden opgevolgd en reacties op verschillende versies werden opgemaakt.</p> <p>Ook een ontwerp van verordening Water-reuse werd gelanceerd, beperkt tot het hergebruik van effluent van RWZI voor landbouwtoepassingen. Ook dit proces werd door VMM als BE-piloot opgevolgd, bekendgemaakt in Vlaanderen en verschillende overlegmomenten georganiseerd om een standpunt te</p>	Op schema	Aantal deelnemers aan intergewestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers	Gerealiseerd		SD2 SD6

			bepalen en de verordening te concretiseren voor Vlaanderen.							
	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	De rapportering over 20 EU projecten werd tijdig uitgevoerd. De 2-jaarlijkse evaluatie en herziening van BELINI werd overlegd met de partners en is ingediend bij de Europese Commissie. Er werden 11 nieuwe Europese projecten ingediend (4 goedgekeurd, 6 onder evaluatie en 1 afgekeurd). Er werd gewerkt aan een structureel overlegcontact met Rijkswaterstaat (NL). De uitwerking van de tracing-challenge in het kader van het BE GOOD project verloopt volgens schema.	Op schema	Aantal projecten	(Variabel)	25 dossiers			
OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid.	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Er werd een bijdrage geleverd en/of deelgenomen aan de vergaderingen van het Managementcomité en de Beleidsraad Omgeving, het voorzitterscollege, Daarnaast werd vanuit de VMM ook een bijdrage geleverd aan tal van beleidsdocumenten en werden verschillende entiteitsoverschrijdende initiatieven en projecten opgevolgd, zo onder meer de Beleidsbrief Omgeving, de bijdrage Regeerakkoord 2019 en de voorbereiding van de administratie aan het volgende regeerakkoord, MAP 6, Vlaams Adaptatieplan, Vizier 2030, Beleidsplan Ruimte, ESD-overleg Gewestelijke overleginstantie IHD.	Op schema	Tijdige insteek	Minimaal 90%	Gerealiseerd			
OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM.	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Diverse ontwerpregelgeving werd voorbereid, zo onder meer: - aanpassing organisatiebesluit; - aanpassing BVR en MB tariefregulering integrale waterfactuur; - programmadecreet; - MB en NVR over uitbreiding rapportering gemeentelijke saneringsverplichting.	Op schema	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig	Gerealiseerd		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66	
	Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Het BVR tot coördinatie waterwetgeving werd definitief goedgekeurd op 15/06, het bekrachtigingsdecreet werd bekrachtigd en afgekondigd op 30/11. Alles werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 18 december.	Op schema	Gefaseerde uitrol: 1. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd 2. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet	1. Medio 2016 2. Eind 2016	NVT		OD17	
		Opmaken nieuw subsidiebesluit	In 2018 werd verder werk gemaakt van de praktische implementatie van het nieuwe besluit.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren		Gerealiseerd in 2017		OD26
		Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	De voorstellen voor de vernieuwing van de wet onbevaarbare waterlopen werden geïntegreerd in het verzameldecreet. Dit verzameldecreet werd een tweede keer principieel goedgekeurd door de Vlaamse regering op 26/10 na aanpassing op basis van de adviezen van de verschillende raden.	Op schema	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019		NVT		
		Regelgevende initiatieven grondwater	De update van het grondwaterdecreet en haar uitvoeringsbesluiten n.a.v. evoluties in de samenleving en de technieken werd voorbereid. Er werd overleg gevoerd met verschillende belangengroepen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		NVT		
OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag.	Proces	Informereren, sensibiliseren en responsabiliseren	Het Infoloket behandelde 3185 vragen, waarvan 1144 tweedelijnsvragen (waarvoor wordt beroep gedaan op één of meerdere collega's). Diverse kwaliteitsvolle rapporten, publicaties, infoborden en advertenties werden opgemaakt conform de huisstijl Vlaamse Overheid. Via diverse mailings informeerden we onze doelgroepen. De VMM-hoofdwebsite had in 2018 641.315 gebruikers (+38,79% tov 2017) met in totaal 1.009.222 sessies (+36,58% tov 2017). Naast doorlopende actualisatie van de website werden er 14 persberichten, 41	Op schema	1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website	1. 80% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website	1. 80% 2. gerealiseerd		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66	

			<p>nieuwsberichten en 36 rapporten en publicaties gepubliceerd.</p> <p>In 2018 plaatsten we op Facebook 88 berichten en hebben we 4433 volgers (+982 tov 2017). Op LinkedIn plaatsten we 59 berichten en hebben we 3023 volgers (+849 tov 2017). Daarnaast werden er 10 filmpjes (o.m. resultaat VLAGG 2017, openlegging Jeker in Tongeren, milieuvriendelijke bestrijdingswijzen onkruid, Milieuverkenning 2018) opgeleverd en gepubliceerd op Youtube. Op Facebook werden verschillende advertentiecampaagnes uitgevoerd: inzamelactie pesticiden (lente), kwaliteit zwemwater (zomer, meer dan 1.500.000 personen bereikt) en 7 jobadvertenties.</p> <p>De nieuwsbrief voor milieuprofessionals verscheen in april, juni, oktober en december en telt 5596 abonnees (+3%).</p> <p>VMM beschikt over een centraal aanspreekpunt voor de pers. De VMM had 939 vermeldingen (+45% tov 2017) in de dagbladpers.</p> <p>In 2018 werden tal van communicatieacties uitgevoerd. De VMM nam deel aan, of organiseerde zelf, 34 beurzen en evenementen (slotevent riviercontract Kerkebeek, VLARIO-dag, Chap'eau, lancering klimaatportaal, studiedag lucht, voorstelling Milieuverkenning 2018 ...). Op 21 april 2018 namen 280 recyclageparken in heel Vlaanderen deel aan de door VMM georganiseerde 'Inzamelactie pesticiden'. 2444 Vlamingen hebben op die dag hun resten pesticiden binnengebracht in ruil voor een ecologisch alternatief: een voegenborstel. De VMM realiseerde samen met De Standaard en de Universiteit Antwerpen het grootste burgerwetenschapsproject ooit, CurieuzeNeuzen.</p> <p>Wat de communicatie in het kader van het integraal waterbeleid betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - werden lokale besturen en het middenveld in het kader van het participatietraject betrokken bij de voorbereiding van de 3^{de} waterbeleidsnota via een online participatieplatform en een workshop op 16/5; - is de website www.opdehoogtevandroogte.be gelanceerd voor de communicatie door de Droogtecommissie tijdens waterschaarste- en droogte-events (communicatie over droogtetoestand en gebruiksbepalingen); - werd een CIW-participatie-event georganiseerd op 19/10 en een CIW-innovatie-event op 30/11; - werd een workshop handhaving georganiseerd op 07/12; - werden 4 CIW nieuwsbrieven en 8 bekkenspecifieke nieuwsbrieven verstuurd; - zijn in het kader van projectwerking en integrale projecten infomomenten georganiseerd in het Leie- en Demerbekken en is de integrale werking langs de IJse gepromoot tijdens de IJsedag en via een IJsekrant; - is op 19/12 het openbaar onderzoek gestart over het ontwerp 3^{de} waterbeleidsnota (inclusief waterbeheerkwesties) en het tijdschema & werkprogramma voor de SGBP 2022-2027 via de website www.volvanwater.be. 						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit	Een geïntegreerd jaarrapport Lucht (emissies 2016 en luchtkwaliteit 2017) werd gepubliceerd op 14/09.	Op schema	1. % dagelijks correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar 4. % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes	1. 90% 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 4. 75%	1. Gemiddeld beter dan 90% 2. 100% tijdig 3. Publicatie op 14/09/2018 4. 75% of beter		OD66
OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	De geactualiseerde emissie-inventaris is beschikbaar. Alle Europese en internationale rapporteringen werden tijdig ingediend in 2018. Het jaarrapport 'Lozingen in de lucht' werd geïntegreerd in het jaarrapport Lucht (emissies 2016 en luchtkwaliteit 2017) dat gepubliceerd werd op 14/09.	Op schema	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 2000-201X' beschikbaar	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1	1. Beschikbaar 2. 100% tijdig 3. Op 14/9 werd voor het eerst het geïntegreerde jaarrapport Lucht gepubliceerd (aangepaste timing na integratie beide rapporten).		OD66
OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	De opmaak van de meetstrategie 2019 en het meetprogramma werd in overleg met de klanten opgemaakt. In overleg met hen werd de initiële klantenvraag bijgestuurd in functie van de labocapaciteit en beschikbare middelen. Het finaal meetprogramma kwam met vertraging tot stand.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PASC1	Beschikbaar op 15/12/2018		OD28
OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren afvalwater	De realisatiegraad van 90% is overal ruim gehaald (met uitzondering van BD Herentals, dat omwille van personeelstekort net geen 90% scoort).	Grotendeels op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	96% van alle geraamde analyses uitgevoerd		OD28
OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren oppervlaktewater	De metingen op oppervlaktewater werden kwaliteitsvol en tijdig uitgevoerd.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	>90%		OD28
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembinnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren waterbodembodem	De metingen op waterbodembodem werden kwaliteitsvol en tijdig uitgevoerd.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	100%		OD28
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor.	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	Er werden 24 nieuwe MNO-projecten opgestart. Een kwaliteitsvolle behandeling van alle ontvangen meldingen milieu-incidenten in oppervlaktewater werd gerealiseerd.	1. Op schema 2. Op schema	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding	1. 100% conform masterplan 2. 100%		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren riooloverstorten	De realisatiegraad is onvolledig wegens technische problemen van onderbrekingen in de datatransfer. Dit probleem is eind 2018 grotendeels opgelost.	Niet volledig uitvoerbaar	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	71%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen.	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Er werd een extra jaar (2017) toegevoegd aan WEISS, waarin puntbronnen en bijschattingen industrie, corrosie gebouwen (gebouw schil en leidingen), RWZI-gegevens en huishoudens werden geactualiseerd. De bijschattingen industrie 2010, 2012, 2015 en 2016 ondergingen een update. De puntbronnen industrie ondergingen een update voor 2010, 2012, 2015 en 2016. De bron atmosferische depositie metalen, N totaal en PAK's 2016 werd geactualiseerd. Wegverkeer (bandenslijtage, wegdekslijtage en lekkage motorolie) onderging een update voor de periode 2016. Het cijfer P totaal uit NEMO voor de periode 2010-2012 werd geactualiseerd. RWZI-gegevens (zuiveringsrendementen Vlaanderen; percentage naar RWA; influent vrachten) 2016 werden geactualiseerd.	Op schema	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd	30% van de bronnen geactualiseerd		OD28

<p>OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden.</p>	<p>Proces</p>	<p>Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Themarapporten fysisch-chemische kwaliteitselementen, MAP, zwemwaterkwaliteit en neonicotinoïden gepubliceerd. Themarapporten metalen en bronnen van verontreiniging en syntheserapport voorzien in januari 2019. 2. Watchlist gerapporteerd, Eurostat IWJQ+REQ gerapporteerd, OSPAR-RID gerapporteerd met vertraging, rapportering zwemwaterrichtlijn op schema, rapportering EMA WISE SoE op schema 3. Alle zwemverboden werden tijdig afgekondigd 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vertraging 2. 4 op 5 rapporteringen op schema; 1 op 5 rapporteringen uitgevoerd met vertraging (structureel omdat jaarlijkse deadline OSPAR voor VMM niet haalbaar is) 3. Op schema 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarrapport water 201X beschikbaar 2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen 3. % tijdig afgekondigde zwemverboden bij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen) 3. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 80% tijdig 2. 80% tijdig 3. 100% tijdig 	<p>OD28</p>
<p>OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater.</p>	<p>Proces</p>	<p>Monitoren en rapporteren grondwater</p>	<p>Meer dan 99% van de maandelijkse peilmetingen werden effectief uitgevoerd.</p> <p>Het grondwatermonitoringprogramma 2018 (halfjaarlijks voor het freatisch grondwatermeetnet en jaarlijks voor het primair grondwatermeetnet) werd verwezenlijkt. De campagnes voor 2019 zijn in 2018 reeds voorbereid.</p> <p>Omwille van de felle droogte tijdens de zomer/najaar 2018 waren minder bovenste putfilters watervoerend, zodat het totale aantal bemonsterbare putfilters ten opzichte van het voorjaar 2018 sterk gedaald is.</p> <p>Voor ca. 97% van het grondwater, afkomstig van de bemonsterbare putfilters, werd in 2018 nochtans de kwaliteit geanalyseerd. Pesticidenmetingen op het grondwater, afkomstig van de hiervoor voorziene en bemonsterbare watervoerende putten, zijn eveneens voor 96% uitgevoerd.</p> <p>De freatische grondwaterstandsindicator werd in 2018 verder geoptimaliseerd, geautomatiseerd en uitgebreid met de droogte-indicator voor de CIW. Resultaten werden maandelijks en in het kader van de droogteperiode met een hogere frequentie (wekelijks tot tweewekelijks) tijdig gepubliceerd in DOV.</p> <p>Alle beschikbare en opgevraagde gegevens werden conform de afspraken overgemaakt aan belangengroepen, onderzoeksinstituten, producenten en privépersonen. Er werd een nieuwe tool voor de automatisatie van datavragen gepland, ontwikkeld en geïmplementeerd.</p> <p>Verschillende scenario's voor de afbakening van gebieden die maatregelen zouden moeten ondergaan voor grondwater in het kader van het nieuwe MAP 6 werden doorgerekend, gevisualiseerd en aan het kabinet en OMAP overgemaakt.</p> <p>In het kader van putherstel werd een inventarisatie van beschadigde putten opgemaakt met de bedoeling in 2019 een nieuwe herstelcampagne op te starten.</p> <p>Er werd verder gewerkt aan de ontwikkeling van de automatiseringsmodules voor de keuringsprocedure en van de rapporteringsmodules voor de toestands- en trendbepaling m.b.t. grondwaterkwaliteit (SGBP) (ongoing proces).</p> <p>In het najaar van 2018 wordt de toestandsmodule toegepast bij de kwaliteitsanalyse alsook werd een stijghoogtetrendanalyse uitgevoerd in het kader van de tussentijdse evaluatie van de uitwerking van de SGBP (rapport te publiceren begin 2019)</p> <p>Het luik grondwatermeetnetten heeft binnen DOV enkele aanpassingen, uitbreidingen en bugfixes gekregen.</p> <p>Het deelluik grondwatervergunningen wordt geprogrammeerd en er gebeurt een grondige datacontrole voordat de migratie gestart wordt.</p>	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet 2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 90% 2. 90% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97% 2. 96% 	<p>OD29</p>

			<p>Alle beschikbare en gevalideerde peilmetingen en kwaliteitsmetingen zijn ingevoerd en publiek beschikbaar via DOV.</p> <p>In een MMIS-project wordt samen met INBO en de afdeling Geotechniek (departement MOW) gewerkt rond de opslag en validatie van hoogfrequente metingen (dataloggers)</p> <p>Alle grondwaterstatistieken die via het IMJV zijn opgevraagd bij de bedrijven (aangiftejaar 2018 – gegevens 2017) zijn verwerkt en ingevoerd in DOV.</p>						
<p>OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan.</p>	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwantiteit	<p>De dataoverdracht voor het hydrologisch meetnet (pluvio, meteo, limnimetrie, bodemvocht) werd volledig omgeschakeld naar GPRS.</p> <p>Voor het beheer van de ruimtelijk tijdsdata (a. de neerslagradar-data) is een rasterdata beheersysteem operationeel gemaakt. Door de gegevensuitwisseling van radardata tussen de VMM met het KMI en het KNMI is een meer redundant Vlaamse radarcomposiet beschikbaar gemaakt. Alle meetdata inclusief de rasterdata worde als volledig open data aangeboden via www.waterinfo.be.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98% 2. 99% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% 2. Niet meer van toepassing 	X.LN Water	OD25 OD28

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	363 adviezen voor omgevingsvergunningen werden afgeleverd tot 12/12/2018.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	100% tijdig		SD3 SD6
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Opstart 27 evaluaties van GPBV-installaties in het kader van de bijstelling van de opgelegde voorwaarden in de omgevingsvergunning conform Artikel 82.2 ^a) van het Omgevingsvergunningsdecreet	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Decreet omgevingsvergunning is operationeel waardoor er verschillende evaluaties worden opgezet.	VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	Wij adviseerden in 2018 111 adviezen inzake milieuvergunningen voor het lozen van afvalwater	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	97,97% tijdig		SD3 SD6/ OD28
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Wij adviseerden in 2018 879 adviezen voor omgevingsvergunningen voor het lozen van afvalwater	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Gerealiseerd	VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	In 2018 werden er 1295 milieu- en omgevingsvergunningaanvragen met betrekking tot grondwater in eerste aanleg en 35 beroepen ontvangen en 1025 milieu- en omgevingsvergunningaanvragen met betrekking tot grondwater in eerste aanleg en 38 beroepen geadviseerd. 55,8% daarvan werden tijdig geadviseerd. De grondwatervergunningbesluiten werden ingevoerd in DOV.	Vertraging	Tijdige advisering	95% tijdig	55,8% tijdig		SD3 SD6/ OD29
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Voor het aspect grondwater is de impact van het decreet omgevingsvergunning beperkt. De nodige aanpassingen werden doorgevoerd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Gerealiseerd	VIII.RO	OD9
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden.	Proces	Adviseren pesticidengebruik	Wat betreft de afwijkingaanvragen kan het volgende overzicht worden gegeven: - Procedure 2: 1 - Procedure 3: 7 - Procedure 5: 58 Het rapport Duurzaam gebruik pesticiden – 2017 werd gepubliceerd in november. Een grootschalige campagne 'Kleine daad, groot resultaat' werd gelanceerd met de oproep om pesticiden naar het recyclagepark te brengen. Tegelijkertijd lanceerden we aanvullingen op de website voor particulieren met een reeks alternatieve methoden. In het najaar werd een stakeholdersoverleg gehouden met de belangengroepen.	Op schema	1. Tijdige advisering afwijkingaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig	1. >95% 2. >95%		OD28
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit.	Proces	Adviseren watertoets	Wat de watertoets betreft werden er in totaal 1932 adviesvragen verwerkt. Na screening werden 419 grondwateradviezen en 751 oppervlaktewateradviezen verleend (1028 vergunningen, 9 TPs, 37 RUPs, 25 attesten, 68 MER's en 1 complex project), waarvan 532 gunstig, 537 voorwaardelijk gunstig, 101 ongunstig. In totaal werden in 2018 1170 dossiers inhoudelijk geadviseerd en 762 teruggestuurd wegens niet voor VMM. De VMM is dankzij de inzet de voorbije jaren meer en meer betrokken bij het vooroverleg van projecten. Dit maakt dat projecten op voorhand kunnen bijgestuurd worden. Dit is zeer arbeidsintensief, maar dit creëert wel hoogwaardigere projecten die meer rekening houden met het watersysteem. Niet alle projecten zullen intensief kunnen opgevolgd worden, waardoor zich een selectie opdringt. Deze selectie zal gebeuren op basis van de projecten met de grootste impact op het watersysteem en waar VMM een relevante impact kan hebben of betrokken actor kan zijn voor het	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	96,2% tijdig		OD25 OD28

			realiseren van eigen doelstellingen. Dit maakt dat de beschikbare middelen optimaal ingezet kunnen worden om een zo groot mogelijke impact te hebben. Daarnaast moet vastgesteld worden dat bij de herziening van procedures zoals de integratie van MER/RUP, maar ook complexe projecten, e.d. veel meer wordt ingezet op overleg. Een toename van de werkdruk en mogelijke overschrijding van de draagkracht is in de toekomst niet uit te sluiten, wat een selectie van de fundamentele projecten voor inzet van VMM-personeel verder aan belang zal doen winnen. De vragen aan de helpdesk watertoets werden allemaal beantwoord. De CIW verleende 65 watertoetsadviezen.						
	Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	De complexe projecten lopen, maar dit is een traag proces. Vermoed wordt dat eind 2018 of begin 2019 de eerste voorkeursbesluiten worden genomen. De complexe projecten die lopen en relevant zijn worden opgevolgd door VMM, maar evenzeer indirect via de adviesgroep watertoets van de CIW wanneer het om projecten van gewestelijke waterbeheerders gaat.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT	VIII.RO	
		Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	De omgevingsvergunning is ondertussen reguliere werking, de grootste impact is te wijten aan het feit dat omgevingsvergunningscommissies moeten opgevolgd worden. De vergaderfrequentie en het aantal dossiers waarin VMM betrokken partij is i. k. v. de watertoets is hoger dan initieel ingeschat. Door middel van een afweging van het belang van het dossier wordt deelgenomen aan de vergadering om een te zware vergaderlast te vermijden. Als gevolg van de besprekingen op de commissie en eveneens de mogelijkheid om via het omgevingsloket bijkomende info op te laden of wijzigingsverzoeken in te dienen moeten veel meer dossiers tweemaal bekeken en geadviseerd worden.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Gerealiseerd	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers.	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Door de ecologisch toezichthouder werden in 2018 80 bodemsaneringen geadviseerd. Wat betreft het aspect grondwater werd deze taak niet uitgevoerd in 2018.	Deel ecologisch toezicht op schema Deel grondwater niet uitgevoerd in 2018 wegens abnormaal hoog absentisme	Tijdige advisering	95% tijdig	Adviezen ecologisch toezichthouder: 100% tijdig Adviezen grondwater niet uitgevoerd		SD6
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater.	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Erkenningsaanvragen werden behandeld conform het wettelijk kader. Er werden 2 opleidingen georganiseerd voor erkende boorbedrijven: in het voorjaar i.v.m. het meldpunt boringen (het digitale rapporteringsplatform), in het najaar rond wetgeving. Er werden acties ondernomen om nog niet erkende boorbedrijven te informeren over de erkenningsplicht. Dit heeft geresulteerd in bijkomende erkenningsaanvragen. De procedure om buitenlandse boorbedrijven ook te kunnen laten rapporteren via eDOV meldpunt boringen werd op punt gezet door een protocol akkoord voor de KBO-databank en de mogelijkheid om BIS-nrs aan te vragen om in te loggen in eDOV. Er werden administratieve controles gedaan naar de correcte rapportering van de boorverslagen. Dit werd teruggekoppeld met de boorsector, maar vraagt nog veel extra inspanning en aandacht. Er werden toezichthouders aangeduid zodat de handhaving kan worden uitgevoerd.	Op schema	Tijdige behandeling dossiers	95%	100% tijdig		OD29

SD-4 De VMM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	De heffing 2018 werd tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 3,7 miljoen € (58.505 dossiers). In totaal werden 1.725 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 750 bezwaren gegrond verklaard, 591 ongegrond en 2 onontvankelijk én zijn er nog 382 in afhandeling. In het invorderingsproces werden volgende acties ondernomen: - Aantal maningen = 4.089 - Aantal aangetekende maningen = 1.060 - Aantal dwangbevelen = 567	Op schema	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Op schema		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	De resterende heffing 2017 en het eerste deel van de heffing 2018 werden tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 69,1 miljoen € (53.627 dossiers). In totaal werden 261 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 74 bezwaren gegrond verklaard, 120 ongegrond, 28 deels gegrond en 26 onontvankelijk én zijn er nog 13 in afhandeling. In het invorderingsproces werden volgende acties ondernomen: - Aantal maningen = 1.505 - Aantal aangetekende maningen = 401 - Aantal dwangbevelen = 264	Op schema	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Op schema		OD27 OD31
	Project	Omzettingscoëfficiënten één sector worden herrekend	Onderzoek geeft aan dat bemonstering bij deze sector niet evident is	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016	Op schema		
		Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Debet/credit nota voor grootverbruikers is gerealiseerd in samenwerking met watermaatschappijen	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag	Op schema		OD27
		Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	De Digitale Aangifte Heffingen zal midden januari 2019 opgesteld worden voor de heffingsplichtigen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	Tijdig	X.LN Water	OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op.	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	In 2018 werd het aantal vooropgestelde controles uitgevoerd. Naast de verzegeling leverden deze controles ook waardevolle input voor het vestigen van de heffing. In totaal werden 6.673 controles uitgevoerd. 4.000 putten (59,9 %) werden verzegeld. De controle bracht ook 123 niet bij de heffingen gekende putten aan het licht.	Op schema	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE	Op schema		OD31

SD-5 De VMM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	Voor 80 % van de Vlaamse gemeenten werd infrastructuurdata opgeladen in de Rioolinventaris. Het rapport "Kosten voor Afvalwatersanering" werd gepubliceerd in juni.	Vertraging	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	Kencijfers niet beschikbaar voor nieuwe fusiegemeenten	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	De AWIS Rioolinventaris is operationeel. De uitwerking van AWIS-projecten is lopende. Voor GUP/zonering en opvolging beheer werden business analyses uitgevoerd.	Vertraging	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	De uitwerking van AWIS-projecten heeft vertraging opgelopen. De geplande in productie stelling van de eerste release is verschoven van oktober 2018 naar maart 2019.	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	Het wateruitvoeringsprogramma (WUP 2017) – luik zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen werd via schriftelijke rondvraag goedgekeurd door de CIW WG Waterzuivering, daarna ook door de CIW (samen met de andere delen) en online gepubliceerd in juli 2018. De geactualiseerde zoneringsplannen waren eveneens online consulteerbaar op het geoloket zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen in juli 2018.	Op schema	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)	Juni-juli 2018		OD26 OD29
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit.	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	Het kwartaalprogramma 2018 deel 2 werd goedgekeurd.	Op schema	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	1. Besteding VAK = 123.612.773,23 euro (rest = 6.226,77 euro) 2. Besteding VEK = 77.403.077,06 euro (rest = 12.922,94 euro) 3. Beschikbaar	X.LN Water	OD26 OD29
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op.	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Het optimalisatieprogramma (OP) 2019 werd goedgekeurd door de Vlaamse regering op 30 maart 2018. De opgedragen projecten werden opgevolgd. De opmaak van het optimalisatieprogramma 2020 is lopende. Een studie in samenwerking met KPMG met betrekking tot het uitwerken van een resultaatsverbintenis voor het Asset Management werd afgerond. Er wordt momenteel met Aquafin onderhandeld inzake concrete KPI's. Het nieuw protocol voor de nagekomen kosten werd in 2018 geïmplementeerd. Regularisatie door Aquafin ten gevolge van nagekomen kosten uit het verleden die werden getoetst aan het nieuw protocol werd beoordeeld. De opvolging van de uitvoering van het OP werd uitgevoerd, m.n. - technische plannen (58), opvolging meldingen (203), - opleveringen aan Aquafin (114): 15 niet-attestaties en 98 attestaties, 1 regularisatie, resulterend in 9 PV's van weigering en 89 PV's van oplevering voor een totaalbedrag van 157 mio eur; - advies aan het kabinet inzake te regulariseren opleveringen (7) voor een bedrag van 16,5 mio eur; - gunningen: aantal ingediende 73 (waarvan 70 aan de voorleggingscriteria voldeden) / aantal geviseerde gunningen 16, die allemaal een visum kregen met opmerkingen.	Vertraging (optimalisatieprogramma deel lokaal pact)	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	Vertraging: regulier budget van het OP 2020 is al geruime tijd ingevuld. Invulling lokaal pakt is een probleem, gezien de gehanteerde categorieën ondertussen quasi uitgeput zijn.	X.LN Water	OD26 OD29
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	In het kader van de oplevering van de bovengemeentelijke en de gemeentelijke projecten werden terreinonderzoeken uitgevoerd.	Op schema	1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd 2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd	1. Min. 50% 2. Min. 75%	1. 67% 2. 96%		OD26 OD29

OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken.	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Het investeringsprogramma 2019 voor Polders en Wateringen werd opgemaakt en op 09/10 goedgekeurd door de minister. Drie projecten konden op het effectieve programma worden geplaatst. Voorschotaanvragen, uitbetalingen voor grondverwerving en eindafrekeningen van lopende projecten werden behandeld. De vastleggingen voor de projecten van het investeringsprogramma 2018 zijn afgerond in december. Er waren onvoldoende ingediende projecten om het budget volledig te benutten, daarom werd een kredietherschikking doorgevoerd.	Op schema	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%	90%		
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen.	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	Het voorschot en de eindafrekening voor subsidiëring van 51,5 DAC-personeelsleden tewerkgesteld bij 19 Polders en Wateringen werd tijdig uitbetaald.	Op schema	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening	Tijdig uitbetaald		
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van Polders en Wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe Polders en Wateringen	De fusie van de polders Ettenhoven en Muisbroek werd definitief afgerond in 2018. De voorbereiding van de afschaffing van de polder van Kruike is lopende.	Op schema	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	1 in 2018	X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden.	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	De onderhouds- en herstellingswerken werden tijdig uitgevoerd. De taken inzake handhaving (in uitvoering van het milieuhandhavingsdecreet) werden verder geïmplementeerd. Voornamelijk het instrument aanmaning werd, met succes, frequenter toegepast.	Op schema	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	1. 99% 2. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil.	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Er werden 3.593 muskusratten en 79 beverratten gevangen. Voor de bruine ratbestrijding langs de waterlopen, wegen en parkings werd 5.889,6 kg rodenticide uitgelegd. Dit is 68 % van de hoeveelheid in 2017. Er werden 28 controlemetingen op de restpopulatie van de muskusratten uitgevoerd en er was 1 normoverschrijding. Langs de 1 ^{ste} categorie waterlopen werden 423 grote afvalstukken en 1.422 zakken zwerfvuil verwijderd. Op 226 locaties werden invasieve waterplanten verwijderd, Grote waternavel: 125, Parelvederkruid: 13 en Waterteunisbloem: 88. De bestrijding van reuzebalsemien, reuzebereklaauw en Japanse duizendknoop werd gebiedsgericht uitgevoerd. Hiervoor werden specifieke aanbestedingen gedaan.	Op schema	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%	1. 4% 2. 95%		OD25 OD28
	Project	Wegvangen Chinese Wolhandkrab	Er werden bij het pilootproject "krabbengoot aan de vistrap langs de Kleine Nete te Grobbendonk" 365.540 Wolhandkrabben gevangen.	Op schema	Proefproject gerealiseerd	Gerealiseerd tegen eind 2017	Uitgevoerd		
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed.	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	<u>Vergunningen aanvragen</u> Alhoewel de aanvraag van omgevingsvergunningen tijdrovend en duur is (door de vele tekeningen die geëist worden en die niet functioneel zijn tijdens de uitvoering van de werken) heeft dit proces de werken van AOW niet gehinderd in 2018. Een groot consortium van Vlaamse bouwheren tracht nu in overleg te treden met het departement Omgeving om tot meer werkbare procedures te komen. <u>Grondverwingen</u> In 2018 verliepen gerechtelijke onteigeningen via het nieuw Vlaams onteigeningsdecreet. Dat is onontgonnen terrein. Binnen de VMM is alles op orde gebracht (typedocumenten, website...) om deze nieuwe procedures te doorlopen. De gerechtelijke onteigening, volgens de oude wetgeving, van de gronden voor het langgerekt overstromingsgebied langs de Kleine Nete ter hoogte van De Zegge (Kasterlee) werd helaas niet ingewilligd door de rechter in beroep: de werken werden niet hoogdringend geacht omdat het er de laatste jaren niet overstroomde. Grote grondverwingen die in der minne konden aangepakt worden, betreffen de waterbeheersingswerken op de Marke in Galmaarden en Herne, en de gronden voor meanders langs de Kleine Nete opwaarts Herentals. <u>Ontwerp en uitvoeren van werken</u> 2018 is gekenmerkt door de opstart van een aantal zeer grote werken, waaronder de openlegging van de Jeker in Tongeren, de aanleg van een bypass op de Voer in Voeren, de werken voor de aanleg van een pompboezem en toevoerkanaal in het Zwin-project, de renovatie van de elektromechanica van het pompgebied Rode Weel op de Schijn te Antwerpen.	Op schema	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	1. 100% 2. 100%	X.LN Water	OD25 OD28

			Tevens zijn er werken gestart met andere partners (openlegging van de Demer in Hasselt, aanleg van dijken met Aquafin en Oostkamp, werken en ontwerpen in de Vlaamse rand rond Brussel met De Werkvennootschap en anderen op de Woluwe, de Zenne en de Zuunbeek). Belangrijke andere ontwerpen zijn in het bijzonder de verbouwing van de Grote Steunbeer op de Demer in Diest. Ook worden ecologische projecten op eigen begroting uitgevoerd, zoals de vistrap op de Dijle in het Dijlepark in Leuven.						
	Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	<u>Speerpuntprojecten</u> In 2018 werden belangrijke projecten vastgelegd en werd de uitvoering gestart. Wat werken betreft, zijn dat de aanleg van een meander en overstromingszone op de Kleine Nete te Kasterlee (ring N19g), de aanleg van een bypass op de Heulebeek in Heule, de werken langs de Marke in Galmaarden en Herne. Qua ontwerpen betreft het de vispassages op de Grote Nete, op de Bosbeek, op de Dommel, op de Abeek en op de Zuunbeek.	Op schema	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar	1. Gerealiseerd 2. Gerealiseerd		OD25
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritair waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen.	Proces	Plannen en uitvoeren slibruiming	15 slibruiming werden uitgevoerd. Daarnaast werden 13 slibruiming voorbereid en aanbesteed. Langs de Winterbeek werd een bijkomende sedimentvang gerealiseerd.	Op schema	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar	1. 62% 2. 1		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie.	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	De nodige onderhoudswerken werden uitgevoerd. Voor de buitendiensten Oostende en Gent werd gestart met de implementatie van het nieuwe SCADA. Het afstandsbewakingssysteem west werd op punt gesteld. De eerste installaties werden gekoppeld aan dit systeem.	Op schema	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	100%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	Er werd gewerkt aan scenario-analyses voor de Kerkebeek, Bosbeek-Witbeek, Zenne, Voer, Jeker, Demer, Woluwe, Bellebeek en Molenbeek Zandbergen. Modelactualisatie in kader van het gebruik van het nieuwe DHM en/of de actualisatie van het voorspellingssysteem en/of ten behoeve van de ingebruikname van de nieuwe modelleringssoftware werd intern uitgevoerd voor de Noodede, Demer, Heidebeek, Kemmelbeek, Jeker, Maarkebeek, Mark, Bosbeek, Zuunbeek, Barebeek en Ieperlee, De modelleringsstudies voor de Zuidlede en het Kanaal van Stekene enerzijds en de Abeek en Lossing anderzijds werden opgestart en opgevolgd. Er werd een dienstopdracht gepubliceerd voor omzetting en actualisatie hydraulische modellen. De voorbereiding werd opgestart om de VHA te erkennen als authentieke gegevensbron. Een studie werd uitgevoerd om na te gaan of een digitalisatie van het grachtenstelsel op basis van DHMII haalbaar is.	Op schema	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015	1. 13 2. 95%		OD25 OD28

SD-7 De VMM verzekert als Waterregulator en als toezichthouder op de waterketen dat Vlaanderen beschikt over een kwalitatief hoogstaande en efficiënte drinkwatervoorziening en afvalwatersanering en bewaakt de doelmatige besteding van de middelen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen.	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	<p>De verschillende normoverschrijdingen (A: 35, B: 13 en C: 15) zijn opgevolgd. De B en C meldingen zijn indien nodig allemaal geadviseerd. De A-meldingen, die opvolging vereisten, werden behandeld.</p> <p>Alle klachten over de dienstverlening werden behandeld waarbij de correcte toepassing van het Algemeen Waterverkoopreglement werd geëvalueerd. In 2018 zijn 142 klachten behandeld.</p> <p>Volgende rapporten werden gepubliceerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistiek Algemeen Waterverkoopreglement – 2017 - Drinkwaterkwaliteit - 2017 - Drinkwaterbalans – 2017 <p>Verschiedende acties van het tweede Actieplan loodpreventie in drinkwater werden verder gezet.</p> <p>Behalve de drinkwatermaatschappijen werden ook de 87 private waterleveranciers opgevolgd. In 2018 werden 79 nieuw geïdentificeerde PWL aangeschreven.</p> <p>Een aanpassing van het drinkwaterbesluit werd voorbereid, met aspecten rond richtwaarden, en gebruiksbeperkingen leidingwater.</p> <p>Het instrument keuring werd geoptimaliseerd in 2018 waarbij de totaliteit van de waterstromen om en rond een gebouw in rekening worden genomen (drinkwater, afvalwater, hemelwater, tweede circuit water en 'eigen geproduceerd drinkwater). De herwerking kaderde in de herziening van het Algemeen Waterverkoopreglement.</p> <p>Over het in 2017 gevoerde onderzoek naar 'watergebruik thuis' werd toegankelijk gerapporteerd. Het activiteitenverslag WaterRegulator 2017 werd op 20/7 meegedeeld aan de VR, SERV en Mina-raad.</p> <p>Op vraag van de minister werd advies geformuleerd over de prijs van NRW. De WaterRegulator publiceerde vaststellingen omtrent budgetneutraliteit uit drinkwatercomponent 2015-2016.</p> <p>De uitvoering van de tariefplannen en de businesscases voor slimme meters werd opgevolgd. De tarieven 2019 (indexering en correctie budgetneutraliteit) werden voor elk van de watermaatschappijen tijdig vastgelegd.</p> <p>Voor de procesbenchmarks van de watermaatschappij werd een nieuwe meerjarenplan goedgekeurd en de processen nieuwe aansluitingen en assetmanagement vergeleken. Bij het rapport vergelijking van nieuwe aansluitingen werden aanbevelingen geformuleerd.</p> <p>De adviezen m.b.t. de uitbetaling van de werkingstoelagen werden telkens tijdig voorgelegd aan het kabinet Omgeving. De afspraken rond een voorlopige afrekening werden opgenomen in het protocol.</p> <p>De afspraken rond het debiteuren risico werden opgenomen in het protocol.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening 2. Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar 3. Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar 4. Tijdige adviesverlening 5. Tijdige beoordeling tarieven 6. Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar 7. % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinfactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal 8. Aangepast besluit werkingstoelage 9. Vastleggen methodologie voor inningspercentage 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% tijdig 3. Uiterlijk op 01/12/X 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x 7. Min. 95% 8. Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 9. Methodologie beschikbaar op 01/12/2015 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerealiseerd 2. Publicatie 'Watergebruik thuis' op 6/3/2018 3. Activiteitenverslag meegedeeld aan VR op 20/7/2018; gepubliceerd op 23/7/2018 4. Beschikbaar: (5/2018) vaststellingen budgetneutraliteit; (10/2018) advies kost NRW; (12/2018) advies bij procesbenchmark nieuwe aansluitingen 5. Tarieven 2019 beschikbaar 24/12/2018 6. Benchmark nieuwe aansluitingen uitgevoerd en beschikbaar 12/2018 7-9. Op schema 		OD27
	Project	Monitoren betaalbaarheid integrale waterfactuur	In 2018 werd de koppeling gelegd tussen de waterfacturen van abonnees en administratieve gegevens (EU-SILC) waardoor voor een steekproef van abonnees waterfactuurgegevens gekoppeld zijn aan inkomensgegevens. Dit laat toe de betaalbaarheid beter in kaart te brengen.	Op schema	Monitoringstool tijdig beschikbaar	Eind 2018	Eerste koppeling gelegd zomer 2018		OD27

		Analyse leveringsplannen en onderzoek noodzaak optimalisatie	Met als basis de input van de leveringsplannen en van de lange termijn voorzieningsplannen werd een rapport voorbereid. Het escalatieschema bevoorrading leidingwater werd in juni 2018 gestart. Vanaf dat moment leverden de watermaatschappijen verbruikscijfers aan op dagbasis. Het escalatieniveau is verhoogd naar geel en naar oranje in de zomer periode. In het najaar gebeurde een evaluatie van het verloop van het escalatieschema. Een nieuw afsprakenkader over bevoorrading leidingwater 2019 wordt opgemaakt. De voorspellingstool leidingwatergebruik ontwikkeld in opdracht van de VMM kan hierbij helpen.	Op schema	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)	Uiterlijk eind 2019	NVT	X.LN Water	OD27
		Verder ontwikkelen tariefregulering drinkwater	Voorstellen tot wijziging van BVR en MB Tariefregulering werden na eerst afgestemd te zijn met de watermaatschappijen tijdig voorgelegd aan het kabinet. De wijzigingen aan BVR zijn reeds gepubliceerd in BS, deze aan het MB volgen eind 2018/begin 2019.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
		Evaluatie van de effecten van de nieuwe tariefstructuur.	Het plan van aanpak goedgekeurd door het kabinet in 2017, werd uitgevoerd. De deelonderzoeken met internationale prijsvergelijking, over prijselasticiteit, betaalbaarheid, kostentoerekening, inkomenszekerheid werden uitgevoerd. Voor de overkoepelende analyse werden de belanghebbenden geconsulteerd. Het eindrapport van de evaluatie zal, zoals origineel gepland, begin 2019 beschikbaar zijn.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
		Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	Het project rond de Woningpas is afgerond en momenteel zit er een onderdeel in rond de ligging in overstromingsgevoelig gebied conform de informatieplicht. Op termijn kan dit doorgroeien naar een heroriëntering rekening houdend met de risicoprofielen. Hiervoor moet eerst nog heel wat basisinformatie ter beschikking komen waaronder de pluviale overstromingskaarten.	Op schema	1. Campagne Gezond water ook jouw zorg 2. Implementatie integraal waterattest	1. 2015 2. Uiterlijk medio 2019	NVT		OD27
		Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Het belangrijkste in 2018 zijn de aanpassingen in het AWVR met aandacht voor sociale aspecten: o.a. inzetten instrument begrenzing, aanpassing minnelijke schikking, geldigheidstermijn LAC-beslissing.. Er was regelmatig overleg met de klankbordgroep AWVR en een VPAO. Daarnaast te vermelden: lerende netwerken, uitbreiden website lac-portaal, beantwoorden vragen en tweedelijns klachten.	Op schema	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties	Gerealiseerd		
		Opmaken Putwateractieplan	De reguliere acties van het putwateractieplan worden opgevolgd. Eén van de acties is een gerichte communicatie. Deze actie was gepland in 2018 en is niet gerealiseerd. Deze actie koppelden we aan de putwateranalyse en het al dan niet gratis zijn ervan. Hier is nog geen beslissing over genomen welke piste verder gevolgd wordt.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019	NVT		OD27
OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering.	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	Het advies bij het tariefvoorstel 2019 was beschikbaar op 21/12/2018. De bevindingen van het onderzoek naar de correcte kostenaanrekening onder de nieuwe tariefstructuur bij gezinnen werd in mei 2018 gepubliceerd.	Op schema	1. Advies bij tariefvoorstel beschikbaar 2. Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles	1. Uiterlijk 15/12/x 2. 2 jaarlijks rapport op 01/07/x	1. Op schema 2. Op schema		OD26 OD27
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	NVT (Tijdens de huidige legislatuur worden hierin geen stappen meer ondernomen.)	Niet realiseerbaar	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27

		Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering	De resultaten van de evaluatie van de nieuwe tariefstructuur worden gerapporteerd onder OD-1.		Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	<p>De gemeentelijke ecologische performantie-indicatoren (GPI) 2016 werden voor alle deelnemende gemeenten (305) berekend. De individuele rapporten werden tijdig ter beschikking gesteld van de gemeentelijke rioolbeheerders. Het globale rapport GPI 2016 werd meegestuurd met de bevraging over het werkjaar 2017.</p> <p>De bevraging over de kosten en opbrengsten van de gemeentelijke sanering is via de online rapporteringstool uitgevoerd. 100% procent van de rioolbeheerders rapporteerden.</p> <p>Het rapport 'Kosten voor riolering - rapportering 2016' met de resultaten van de bevraging en de financiële benchmark werd in april gepubliceerd.</p> <p>De bevraging in 2018 over 2017 werd uitgebreid met de cashflowgegevens en omvat eveneens de toekomstige 6 jaren. Dit is vastgelegd in een MB dat in 2018 gepubliceerd is.</p> <p>WG Planning en budgetopmaak – bevraging inzake doorlooptijden en vertragende factoren werd in samenwerking met VVSG uitgevoerd en WG Inspectie en onderhoud van het leidingennet opgestart.</p> <p>Toelichting gemeentelijke benchmark en leertraject RioLeren op WG Vlarie Gemeentebesturen. Toelichting van de resultaten van de WG planning en budgetopmaak aan VVSG.</p> <p>Het rapport "Kosten voor Riolering- een blik vooruit" werd in oktober gepubliceerd en de rioolbeheerders ontvingen een individuele simulator in november.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijkse bevraging 2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren 3. Jaarlijks rapport economische indicatoren 4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren 5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren 6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uiterlijk 15/07/x+1 2. 31/12/x+1 3. 01/04/x+2 4. 2 5. 2 6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Op schema 2. Op schema 3. Op schema 4. NVT 5. 31/12/2018 6. Op schema 		OD26
OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het advies over de jaarafsluiting 2014-2016 werd overgemaakt na goedkeuring van het protocol nagekomen kosten eind 2017 door de Vlaamse Regering. Het advies over de jaarafsluiting 2017 werd tijdig overgemaakt. 2. Het advies bij het begrotingsvoorstel Aquafin BC 2018 en BO 2019 werd tijdig voorgelegd aan de actoren van het budgetoverleg alsook werd het advies telkens toegelicht. Tijdens het overleg voorzag de EnT tevens in de inhoudelijke ondersteuning van het Vlaams Gewest. 3. De adviezen bij de kwartaalvorderingen werden overgemaakt aan Aquafin. 4. Voorrang werd gegeven aan de besprekingen rond asset management, energiefonds en efficiëntiewinst. Bijgevolg was er onvoldoende ruimte om de benchmark kostenefficiëntie op te nemen in 2018. 5. Gerealiseerd 6. Gerealiseerd 7. Audit "Opmaak van de exoneratietabel bij de de nv Aquafin" uitgevoerd. Eindrapport beschikbaar en toegelicht aan het kabinet. 8. De bovengemeentelijke performantie-indicatoren 2017 werden voor 183 zuiveringsgebieden berekend tegen 13/11 (dit is 96% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht). 9. De rapportering over de uitbouw is beschikbaar via de rapportering maandelijks Overleg. 	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdige advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar 7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door nv Aquafin beschikbaar 8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd) 9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar 9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Op schema 2. Op schema 3. Op schema 4. Vertraging 5. NVT 6. NVT 7. 31/12/2018 8. 183 zuiveringsgebieden (=96% van aangesloten huishoudelijke vuilvracht) gescreend tegen 13/11 9. Op schema 	X.LN Water	OD26

	Project	Implementatie Assetmanagement Aquafin in toezichtsmodel	Het nieuwe protocol AsM werd geïmplementeerd in het toezichtsmodel.	Op schema	Protocol tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet	31/12/2018		OD26
		Uitwerken methodologie inschatting efficiëntieverbetering Aquafin	De resultaten van het gevoerde efficiëntie-onderzoek werden toegelicht tijdens BO2019.	Op schema	Methodologie tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet	Op schema		
		Uitwerken resultaatsverbintenis voor assetmanagement	Het protocol Asset Management en Auditonderzoek bij de nv Aquafin werd door de Vlaamse Regering goedgekeurd op 14/07/17. Geldigheidsduur vanaf datum goedkeuring tot eind 2019 met het oog op een geplande aanpassing van de Beheersovereenkomst. In 2018 werd er gewerkt aan de concrete implementatie. De studie met KPMG "Externe ondersteuning bij het definiëren van een resultaatsverbintenis in de publieke sector" is afgerond; de gesprekken VMM/AQF voor het uitwerken van een concrete resultaatsverbintenis zijn lopende.	Op schema	Resultaatsverbintenis tijdig beschikbaar	Eind 2019	Op schema		

SD-8 De VMM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem-, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.	Proces	<p>Informatiesystemen beheren</p> <ul style="list-style-type: none"> - ECMS uitbouwen - ICT beleid beheren - Kerntaak en informatiesystemen aanbieden - Ondersteunen GIS-gebruikers 	<p>In 2018 werd werk gemaakt van volgende projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - websites in orde stellen met de AVG en cookiesbeleid (tracking) - uitbouw van portaal voor gemeenten - lancering nieuwe MIRA-website - dynamische grafieken op VMM-website - 140-tal toegankelijke rapporten op VMM-website. <p>Het aantal gebruikers van de VMM-website groeide met 35%.</p> <p>De beschikbaarheidsgraad voor de systemen bedroeg meer dan 99%.</p> <p>Er werden 62 contracten (startdatum na 1/1/2018) afgesloten via raamcontract USG Public-sourcing.</p> <p>Diverse systemen werden gelanceerd en/of geoptimaliseerd, zo onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - POC Greenplum: nieuwe databanktechnologie voor VMM Datawarehouse omgeving; - Uitrol wifi in vergaderzalen en in kantoren in Aalst en Oostende; - Uitrol digitale werkplek; - Ecosystem: mobiele app voor registratie exoten in productie; - AWIS - Rioolreferentie compleet & Dataprocessen: AWIS 2.0 referentiedatabank riolering (A2.2): release 4 in productie; - koppeling van EU-SILC gegevens (StatBel) met de gegevens uit de VMM Waterboeken; - Uitbreiding en release 2018 van het rapporteringsinstrument Gemeentelijke saneringsbijdrage: in productie voor de externe klanten; - VHA upgrade in de meetdatabank en DWH; - Digitale aangifte Heffingen grootverbruikers (40k heffingsplichtigen) in productie. <p>De GDI-coördinatie werd uitgevoerd (GDI-stuurgroep). Interne GIS-opleidingen werden gegeven.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen) 2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% 2. 5 	<ol style="list-style-type: none"> 1. >99% 2. Gerealiseerd 	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit).	Proces	<p>Intern kwaliteitsbeleid voeren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coördineren en implementeren interne kwaliteitszorg - Kwaliteit garanderen 	<p>Het Jaarverslag 2017 en de auditplanning 2019 werden opgesteld en gerapporteerd aan de directieraad.</p> <p>De (interne) auditplanning 2018 kon niet volledig gerealiseerd worden.</p> <p>De BELAC-audits gingen door. De accreditaties werden behouden.</p> <p>Van 24/9 tot 29/9/2018 werd de Belgische broeikasgasinventaris 1990-2016 onderworpen aan een in-country review door het UNFCCC. De gerapporteerde cijfers werden door het expertenteam geëvalueerd en gevalideerd. De resultaten waren positief.</p>	Auditplanning 2018 niet volledig uitgevoerd	De noodzakelijke accreditaties en erkenningen blijven behouden.	100%	Gerealiseerd		OD28 OD66
OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.	Proces	<p>Kennis beheren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architectuur beheren - Business analyse uitvoeren - Informatiemanagement en documentbeleid implementeren 	<p>Realisaties 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informatieveiligheidsplan afgestemd op AVG; - DPO aangeworven; - Inventarisatie van open data, doorlopen van procedure voor erkenning authentieke gegevensbron voor riolinventaris en Vlaamse hydrografische atlas, inschatting van de digitale maturiteit van producten en diensten; 	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar 2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijks in eerste kwartaal 2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informatieveiligheidsplan 80% gerealiseerd. Focus in 2018 op implementatie AVG. 2. IBP ontwerpversie goedgekeurd door DR en gecontroleerd door coördinerende archiefdienst (okt). Definitieve versie voorjaar 2019 	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66

		<ul style="list-style-type: none"> - Instrumenten kennisuitwisseling beheren - Kennis delen - Milieukenniscentrum beheren en implementeren 	<ul style="list-style-type: none"> - 20 business analyses gerealiseerd met een gemiddelde doorlooptijd van 83 dagen; - Ontwikkelen en goedkeuren voorontwerp informatiebeheersplan VMM; - Verdere uitbouw vergaderbeheer 2.0, kwaliteitszorg, opstart dossierbeheer; - Vernieuwing kennisnet met nieuwe features voor milieukenniscentrum - Kennisnet : stimuleren van kennisdeling tussen diensten en teams, o.a. adviesverlening afvalwater (AELT), vorming (AAZ), informatieveiligheid (AKB), informatica (AKB)... - Uitwerken van nieuwe vereenvoudigde (digitale) formulieren - Beheer van milieukenniscentrum databank; - Actualiseren van de online kennisplatformen (JURA, Elsevier, ScienceDirect...); - Ondersteunen kenniswerkers met documentatie (boeken, tijdschriften, artikels) en info Vlaams Parlement (parlementaire vragen, decreet, besluiten...) 						
OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten.	Proces	<p>Juridische ondersteuning geven</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beheren patrimonium - Juridische ondersteuning 	<p>Er was doorlopende ondersteuning in het kader van het beheer van patrimonium, zowel wat koop/verkoop betreft als het sluiten van overeenkomsten m.b.t. beheer.</p> <p>In 2018 werden tegen de VMM (excl. rechtszaken in het kader van de heffingen) 5 nieuwe rechtsgedingen aangespannen. Er zijn 53 lopende en 5 afgesloten.</p> <p>Bijkomend werden er in 2018 35 nieuwe rechtszaken aangespannen in het kader van de heffingen en werden 32 zaken afgesloten. 32 rechtszaken werden uitgesproken waarvan 18 in het voordeel van VMM, 6 deels in het voordeel van VMM en 8 in het nadeel van VMM.</p>	Op schema	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig	100% tijdig		
OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM.	Proces	<p>Coördineren audits organisatiebeheersing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opvolgen uitvoering organisatiebeheersings maatregelen - Risicobeheer uitwerken 	<p>Detectieaudits overheidsopdrachten uitgevoerd zoals gepland.</p> <p>Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen = 100%</p> <p>De door Audit Vlaanderen opgestarte audit van het proces "beheer onbeveerbare waterlopen" werd opgevolgd.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoeren auditplanning 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detectieaudits overheidsopdrachten uitgevoerd zoals gepland 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen = 100% 		

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Gerealiseerd	Op schema	NVT	NVT			

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2018	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2018	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking.	Proces	Besturen VMM	De rapportering over de uitvoering van het Ondernemingsplan 2017 en het Ondernemingsplan 2018 werden overgemaakt aan het kabinet op 31 januari. Het ondernemingsplan 2018 werd goedgekeurd door de minister op 16 februari. Het TWOL-programma 2018 werd uitgevoerd en een ontwerp TWOL-programma 2019 werd in november voorgelegd aan het kabinet. De nieuwe AG startte vanaf het najaar met de uitwerking van het Traject 2030 waarbij vanuit verschillende invalshoeken wordt gewerkt aan een nieuw toekomsttraject voor de VMM in samenwerking met het personeel, het management en de stakeholders en waarbij rekening gehouden wordt met de uitgevoerde omgevingsanalyse. In 2018 werden 10 klachten behandeld waarvan 5 ontvankelijk. Hiervan waren 1 gegrond, 1 gedeeltelijk gegrond en 3 ongegrond.	Op schema	1. Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan 2. Rapportering uitvoering ondernemingsplan 3. Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties 4. Maturiteitsscore Audit Vlaanderen 5. Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren 6. Beschikbaarheid begroting, jaarrekening	1. Jaarlijks: • 2015: 31/03/2015 • V.a. 2015: 31/01/201X 2. 31/01/201X+1 3. Gefaseerd tegen eind 2019 4. 3 voor zowel risico-identificatie en -evaluatie als voor risicobeheer in 2020 5. Jaarlijks beschikbaar op 1/1/X voor jaar X 6. Volgens afgesproken timing	1. 31/01/2018 2. 31/01/2018 3. 12 sites geregistreerd, overgang EMAS IV gerealiseerd. Uitrol cluster 7 in voorbereiding. 4. Maturiteitsscores risicomanagement: risico-identificatie en -evaluatie = 2,5 en risico-beheer = 2 5. Gerealiseerd 6. Tijdig gerealiseerd	II.BZ Verminderde planlast	
		Uitbouwen milieuzorgsystemen	De EMAS-registratie werd verlengd tot 28/11/2019 en uitgebreid met de vestigingen Brussel-Ferraris en Mechelen.	Op schema					
		Beheren huisvesting	Het renovatieprogramma 2018 werd uitgevoerd met o.a. de asbestsanering van het dak Gasthuisstraat, Aalst. In het kader van het Actieplan Energie-Efficiëntie 2018 werd het projectvoorstel "Warmterecuperatie laboratorium en kantoorgebouw Gent" ingediend en goedgekeurd voor subsidie. De capaciteit van energieproductie werd uitgebreid met 159,8 kWp door de plaatsing van PV-panelen in Oostende en Aalst. Een huurovereenkomst werd afgesloten voor het kasteel in Erembodegem met ingang vanaf 01/09.	Op schema					
		Beheren wagenpark	Het aankoopplan werd uitgevoerd met een gemiddelde ecoscore van 69,1 waarbij 20% CNG en 20% hybride plug-in / elektrische wagens aangekocht werden. Elektrische laadpalen zijn voorzien op de locaties Aalst, Herentals, Oostende en Gent. Vanaf 01/07 geldt de nieuwe huurovereenkomst van het ritregistratiesysteem.	Op schema					
		Beheren personeel	Een doorlopende dienstverlening afgestemd op de dienstverlening van het DCPA werd verzekerd.	Op schema					
		Boekhouding voeren	De jaarrekening 2017 en uitvoeringsrekening begroting 2017 met toelichtingen werden tijdig ingediend. De vereiste externe en interne financiële rapporteringen	Op schema					

		<p>werden verzekerd. Het Rekenhof voerde een controle van de jaarrekening 2017 uit.</p> <p>In 2018 bedroeg het aandeel e-facturen 69% op jaarbasis, met een stijging van 31% in december 2017 naar 87% in december 2018.</p> <p>De rapportering over de gunningsdossiers in Agresso werd uitgebreid met de verplichte rapporteringsvelden uit e-Delta.</p>						
	Facilitaire ondersteuning verlenen	Er was een doorlopende facilitaire ondersteuning.	Op schema					
	HR-diensten verlenen	<p>In het kader van het HR-plan werden o.a. volgende initiatieven genomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opmaak Jaarrapport personeel 2017 - Uitrol functieclassificatie - Opmaak vormingsprogramma 2019 en uitvoering vormingsprogramma 2018 - Werving en selectie: 64 afgeronde procedures, waarvan 24 statutair (23 interne mobiliteit, 1 extern), 40 contractueel, 12 bevorderingsprocedures evenals 22 jobstudenten - Loopbaanbegeleiding: 8 formele procedures opgestart en 14 afgerond - Positief aanwezigheidsbeleid: opvolging langdurig zieken en re-integratie - Planning- en evaluatiecyclus gefaciliteerd - Project TOW: Na positieve evaluatie piloot LAK Gent kader goedgekeurd op het EOC van 23/10 en VMM-brede communicatieactie voorbereid zodat met ingang vanaf 01/04/2019 alle personeelsleden van de VMM PTOW kunnen werken. 	Op schema					
	Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur	Vernieuwing van de vergaderzalen in Aalst afgewerkt. Vernieuwing opleidingslokaal verschoven naar 2019. De migratie van de bestandenservers naar VM ware werd gerealiseerd. Activatie van Windows defender op fileservers werd gerealiseerd. Alle databanken werden gemigreerd naar SQ 2016 en oude servers werden uit dienst genomen. Implementatie van Snow License Manager en System Center werd gerealiseerd. Nimblestorage werd in dienst genomen ter vervanging van oudere storagesystemen.	Op schema					
	Intern communiceren	Voor de interne communicatie wordt het intranet als hoofdkanaal voortdurend geactualiseerd. In 2018 publiceerden we 179 nieuwsberichten en 6 interne filmpjes. Wekelijks verscheen de interne VMM-nieuwsbrief. In de lente werd de stapwedstrijd 'No steps no glory' georganiseerd. Vanuit de fototheek werden 104 fotoaanvragen behandeld. Voor het hoofdbestuur organiseerden we een barbecue, een lokale milieu-educatieve uitstap '100 jaar groote oorlog', een Sintfeestje te Aalst, en een receptie voor de eerste werkdag te Aalst. Er werd een personeelsfeest georganiseerd op 16 maart in Gent.	Op schema					
	Ondersteunen gebruikers inzake ICT	2800 geregistreerde calls en 2578 werden afgewerkt. Vervangronde Wyse en aansluiting schermen uitgevoerd.	Op schema					
	Opmaken begroting	De begrotingsaanpassing 2018, de begrotingsopmaak 2019 en de definitieve documenten met de memorie van toelichting werden tijdig ingediend. Nieuw hierbij is de evolutie naar een prestatiebegroting met de invoering van de inhoudelijke structurelementen water en lucht. Daarnaast werd de begroting continu opgevolgd en werden diverse herschikkingen doorgevoerd.	Op schema					
	Organiseren sociale activiteiten	Een geslaagd personeelsfeest en diverse locatiegebonden sociale activiteiten werden	Op schema					

			georganiseerd. Ook diverse sportactiviteiten werden gefaciliteerd. Door de verschillende afdelingen werd een teambuilding activiteit georganiseerd, waarbij er keuze was uit verschillende activiteiten zoals onder meer een bedrijfsbezoek, fietstocht, stadswandeling, museumbezoek.						
		Proces- en risicobeheer opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> - Validatie actieplannen strategische risico's - Validatie keuze processen voor uitrol risicomanagement - Opmaak, validatie en communicatie risicomanagement beleidsdocument - Aanvang risicomanagement op processen: <ul style="list-style-type: none"> o Monitoring (labo en meetnetten) o EMAS o Toezicht Aquafin 	Op schema					
	Project	EMAS-registratie volgens vereisten verordening verlengen en verder uitrollen met de locaties Mechelen en Brussel-Ferraris	De VMM is EMAS geregistreerd voor al haar locaties (met uitzondering van de technische locaties, waarvoor de uitrol gepland is in 2019).	Op schema	Tijdige registratie	30/06/2018	Uitgevoerd in 2018	II.BZ Slanke overheid	
		Realiseren rationalisatie MOF	Er was een daling van 72,5 VTE in 2016 naar 68,1 VTE in 2017.	Op schema	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019	Op schema		
		Inkanteling VMM in Orafin en boekhoudkantoor voorbereiden	Project on hold ten gevolge van langdurige afwezigheid projectleider VMM en bijgestuurde aanpak F&B (horizontale afstemming en integratie met dienstencentra in 2019).	Nieuwe timing van toepassing ingevolge wijziging planning F&B	Akkoord SG analyse (fase 1) en acceptatie (fase 2) met het oog op go live 1/1/2019	<ol style="list-style-type: none"> 1. 25/05/2018 2. 22/10/2018 	Nieuwe timing van toepassing		
		Uitvoeren Datacenterstrategie	Kwartaalrapportering en opvolging via stuurgroep volledig gerealiseerd, uitbreidingen datacenter Gent en Aalst gerealiseerd. De voorbereiding van de verhuis van de servers in Brussel naar het datacenter in Aalst werd opgestart, met het oog op een verhuis in 2019.	Op schema	Opmaak kostenmodel en intentieverklaring	100% afwerking	Op schema		

3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken

De burger verwacht een efficiënte en effectieve overheid. De VMM heeft de werking van haar organisatie verder geoptimaliseerd. Hierbij werd rekening gehouden met de nieuwe aanpak van Audit Vlaanderen.

De VMM onderhoudt zijn risicobeheersysteem en bouwt het verder uit

De VMM ontwikkelde in 2018 zijn risicobeheersysteem verder door opmaak, validatie en communicatie van een risicomanagement-beleidsdocument.

Ten aanzien van de in 2017 geïdentificeerde strategische risico's werden strategieën bepaald, desgevallend actieplannen geformuleerd en werd een aanvang genomen met de implementatie ervan.

Daarnaast startte de VMM met de uitbouw van een risico-cascade, door toepassing van risicomanagement op een gemotiveerde selectie van operationele processen.

De dubbele doelstelling inzake organisatieontwikkeling om in 2020

1. over een matuur en gestandaardiseerd risicomanagementsysteem te beschikken en
2. zodoende nog meer zekerheid te bieden omtrent het bereiken van de doelstellingen van de organisatie, is hiermee binnen bereik.

4. Doelstellingen m.b.t. welzijn

Het Preventieplan 2018 van de VMM bevat in uitvoering van het Globaal Preventieplan 2016-2020 de maatregelen die in 2018 genomen zouden worden ter bevordering van het welzijn en ter preventie van de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk. De tabel hieronder bevat de stand van uitvoering van de prioritaire doelstellingen 2018:

Prioritaire doelstellingen van het preventiebeleid 2018	Stand van zaken
Brandrisico, risicoanalyse en preventie	In uitvoering
Elektrische dossiers	In uitvoering
Begeleiding contactpersoon Preventie en Bescherming op het Werk	Gerealiseerd
Legionellapreventie	Gerealiseerd, wordt jaarlijks hernomen
Opvolging risicoanalyse beeldschermwerk	Gerealiseerd, acties worden verder gezet in JAP 2019
Periodieke beoordeling asbesthoudend materiaal	In uitvoering
Psychosociale aspecten	
a. Welzijnsinitiatieven en HR-acties psychosociale aspecten	Gerealiseerd, acties worden verder gezet in JAP 2019
b. Draaiboek omgaan met agressie	Gerealiseerd

5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2018 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2018 van de VMM. De doelstellingen voor 2020 zijn af te leiden uit het Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2016-2020. Onderstaand overzicht omvat de doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen en hun realisatiegraad:

Diversiteitsplan VMM - 2018	Realisaties 2018	Doelstellingen 2019	Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan Vlaamse overheid 2016-2020
50% vrouwen in middenkader	50%	50%	40% vrouwen in top- en middenkader
2,7% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte	1% ¹	2,9%	3% personen met een handicap of chronische ziekte
6% personen van buitenlandse herkomst	3,57% in 2017 ²	8%	10% personen van buitenlandse herkomst

¹ Stand van zaken 30/11/2018

² Nog geen cijfers beschikbaar voor 2018

////////////////////////////////////

