



Vlaanderen
is milieu

VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ (VMM)

Ondernemingsplan 2018
Jaarrapportering 2017



Vlaanderen
is milieu

Ondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij 2018

INHOUDSOPGAVE

- 1. Situering 3
 - 1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij 3
 - 1.2. Beleidscontext 3
 - 1.3. Kerntakenplan VMM 4
- 2. Beleids- en beheersdoelstellingen 6
- 3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken 20
- 4. Doelstellingen m.b.t. welzijn 20
- 5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen 22
- 6. Personeelsplan 23



1. Situering

1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Omgeving.

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 (MJOP 2015) en de volgende jaarlijkse ondernemingsplannen. Het MJOP 2015 heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) werd in het MJOP 2015 eveneens aandacht besteed aan de strategische meerjarencomponent, naar analogie met de beleidsnota van de minister. Het MJOP 2015 bevatte in uitvoering hiervan een opsomming van de projecten, die deze legislatuur door de VMM opgestart en uitgevoerd zullen worden in uitvoering van de operationele doelstellingen uit de beleidsnota.

Het Jaarlijks Ondernemingsplan 2018 (JOP 2018) concretiseert en actualiseert waar nodig het MJOP 2015 voor uitvoering in 2018.



1.3. Kerntakenplan VMM

In het kader van het Regeerakkoord 2014-2019 werd aan elk beleidsdomein binnen de Vlaamse overheid gevraagd om een kerntakenplan op te maken tegen 1 januari 2015. De kerntakenplannen werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 17/07/2015. De tabel hieronder bevat de stand van zaken van de voorstellen van afbouw of optimalisatie opgenomen in het kerntakenplan van de VMM.

	Bruto VTE Totaal	Impact op VTE	Status	Beschrijving
VMM	309,1	14,7		
Optimalisatie aangewezen	307,9	13,5		
Monitoren en rapporteren Luchtkwaliteit (incl. waarschuwingen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen) ¹	53,1	0	Gerealiseerd	In de loop van 2015 en 2016 werden de nieuwe FIDAS-toestellen in gebruik genomen. Begin 2016 is ook het nieuwe meetnet Vluchtige Organische Stoffen (VOS) opgestart met behulp van de nieuwe passieve samplers.
Monitoren afvalwater ¹	37,9	0	Gerealiseerd	Eén perceel werd via onderhandeling zonder bekendmaking wegens hoogdringendheid aan een ander labo gegund. Een openbare aanbestedingsprocedure werd opnieuw opgestart voor uitvoering in 2017. Sinds 2016 4° kwartaal wordt de monsternamen van het RWZI controleprogramma uitbesteed aan een privé labo.
Monitoren oppervlaktewater	62,1	1 1,5	Gerealiseerd Niet realiseerbaar	Deel hydromorfologie: hydromorfologische inventarisaties worden enkel nog uitgevoerd op Vlaamse waterlichamen (i.f.v. rapportering aan de EU Commissie) en in speerpunt- en aandachtsgebieden van lokale waterlichamen waar specifieke acties werden uitgevoerd. Deel MAP: niet realiseerbaar, gelet op te beperkt draagvlak voor lagere meetfrequentie MAP bij belanghebbenden (o.a. CVBB en Europese Commissie).
Monitoren waterbodem	6,1	0,5	Gerealiseerd	Het monitoringprogramma waterbodem-triade werd met ingang van 2016 gereduceerd van 75 naar 50 meetplaatsen per jaar (nl. 300 meetplaatsen gespreid over een meetcyclus van 6 jaar i.p.v. over 4 jaar).
Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	5,2	3	Niet realiseerbaar	Niet realiseerbaar voor dit proces, maar intern gecompenseerd door koppenbesparing op andere processen

¹ Besparing te realiseren inzake middelen



Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning) ¹	39,7	0	Gerealiseerd	De aangifte 2016 is verlopen via het aangifteloket. Uit de evaluatie blijkt dat dit loket goed werd onthaald. Via deze evaluatie zijn ook de verbetervoorstellen voor de aangifte 2017 bevroegd.
Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	12,9	1	Gerealiseerd	Besluit VR is aangepast en gepubliceerd. De economisch toezichthouder neemt dit proces op in zijn risicocatalogus en zal in functie hiervan het proces bij de NV Aquafin auditten zoals ook gevraagd door IF.
Bestrijden ratten, invasieve waterplanten, exoten en zwerfvuil	90,9	6,5	Gerealiseerd	Sinds 1 januari 2016 is de vooropgezette personeelsafbouw gerealiseerd.
Vatbaar voor afbouw	1,2	1,2		
Adviseren bodemsaneringsdossiers (deel grondwater)	0,5	0,5	Gerealiseerd	De werkwijze wordt sinds de zomer 2016 toegepast.
Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen ¹	0,5	0,5	Kleine afwijking	De evaluatie van de huidige aanpak van de subsidiëring van Polders en Wateringen is afgerond. In maart 2017 werd een voorstel van verdere aanpak voorgelegd aan het kabinet. Dit wordt verder uitgewerkt.
Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's) ¹	0,2	0,2	Nog niet gestart	Te kaderen binnen globale visie over regelgeving P&W.

In uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering moet de VMM haar personeelseffectief in deze legislatuur afbouwen met 113 personeelsleden. Om deze besparingsdoelstelling opgelegd door de Vlaamse Regering te realiseren volstaat het kerntakenplan dus niet en werden bijkomende acties opgestart. Eind 2017 waren er 104 personeelsleden minder in dienst bij de VMM ten opzichte van medio 2014. De VMM ligt hiermee op schema om de opgelegde besparingsdoelstelling te realiseren binnen de vooropgestelde termijn.

¹ Besparing te realiseren inzake middelen



SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota	
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis. VTE: 8.5 Middelen: 559 k.euro	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieurapportering)	Actualiseren van milieu-indicatoren	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018		OD64	
			Uitvoeren van ondersteunende studies ten behoeve van de milieurapportering					
			Uitvoeren van Toekomstverkenningen					
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat. VTE: 2.2 Middelen: 358 k.euro	Proces	Vorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Bijdragen aan voorbereiding internationaal, federaal en regionaal lucht- en klimaatbeleid	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig		OD66	
	Project	Extra project 2018	Realisatie van een klimaatportaal	Klimaatportaal operationeel beschikbaar	30/6/2018		OD56 en OD64	
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS. VTE: 1.1 Middelen: /	Proces	Implementeren PAS	Wetenschappelijk onderbouwen van PAS	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	X.LN Natuur	OD50	
			Implementeren Programmatorische aanpak stikstof (PAS)					
	Project	Uitvoering automatische ammoniakmetingen (Ontwikkeling meetnet immissie NH3)	Uitvoeren en opvolgen automatische ammoniakmonitoring en rapporteren van eerste meetjaar	Tijdige beschikbaarheid	1. Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015 2. Opstart metingen 2016 3. Eerste rapport juni 2017		OD50	
			Opmaak en uitvoering monitoringplan - aspect emissies op stalniveau (aangepast project beleidsnota - Uitvoering van metingen in en nabij stallen)	Jaarlijks rapport emissies + concentraties in uitvoering van monitoringsplan PAS	Tijdige beschikbaarheid	Rapport december 2018		OD50
			Optimalisatie van modellen voor de depositie van ammoniak, stikstof en stikstofdioxide en voor het uitvoeren van scenario-analyses (Bouw rekeninstrument)	Kwaliteitscontrole modellen + ondersteuning DIDM i.f.v. modellen	Tijdige beschikbaarheid	1. Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2. Eindrapport en gefinaliseerd en gevalideerd model tegen december 2018		OD50
	Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	Bijdrage leveren aan programmadocument PAS	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)		OD50		
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten. VTE: 13.6 Middelen: 43 k.euro	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Coördineren bekkengerichte werking van de VMM	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)		OD28	
			Ondersteunen, verzekeren en opvolgen van de werking van de bekkenoverlegstructuren					
			Verzekeren van de algemene werking van de CIW					
			Optreden van de CIW als droogtecoördinator					

<p>OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.</p> <p>VTE: 22.5 Middelen: 587 k.euro</p>	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Aansturen van gebiedsgerichte werking	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018 2. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 3. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 4. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 5. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 6. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) 7. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 8. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018 	X.LN Water	OD28 OD31
			Coördineren en ontwikkelen visie financiering waterbeleid				
			Opmaken jaarlijkse wateruitvoeringsprogramma's (WUP)				
			Opmaken stroomgebiedbeheerplannen				
			Opmaken waterbeleidsnota				
			Verzekeren van internationale rapportering waterbeheerplannen				
			Ontwikkelen en toepassen waterkwaliteitsmodellen (Te versterken basisproces: +150 k.euro/jaar en + 1 VTE)				
	Ontwikkelen en toepassen maatregelenkostenmodule						
Project	Extra project 2018	Voeren van maatschappelijk debat m.b.t. lange termijn financiering waterbeleid	Eindrapport lange termijn financiering waterbeleid	Eind 2018		OD31	
		Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Uitvoering en opvolging projectplannen	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	X.LN Water	OD28
<p>OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.</p> <p>VTE: 4.0 Middelen: 175 k.euro</p>	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	Actualiseren overstromingsgevaarkaarten	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)		OD25
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid: uitwerkingsfase	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	X.LN Water	OD28
			Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	Uitrol individuele bescherming van woningen tegen overstromingen - afwerking pilotwerking	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	
<p>OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.</p> <p>VTE: 8.3 Middelen: 200 k.euro</p>	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	Operationaliseren grondwatermodelleringen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject 	OD29	
			Operationaliseren maatregelenprogramma's m.b.t. grondwaterbeheer				
			Uitbouwen grondwater- en drinkwaterinstrumentarium				
	Project	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017		OD29 OD30
Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen			Implementatie beschikbare methodiek voor land- en tuinbouwsector en evaluatie invoering voor sector industrie	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015	X.LN Water	OD29
<p>OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingsystemen verder uit.</p> <p>VTE: 1.8 Middelen: /</p>	Proces	Voorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Uitvoeren droogteplan	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren		OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	Opstellen van een verdringingsreeks (bijdrage aan de voorbereidende stappen)	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	X.LN Water	OD30
<p>OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering.</p> <p>VTE: 1.9 Middelen: /</p>	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Europees beleid uitvoeren en opvolgen	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015	OD30	
			Uitvoeren onderzoek en normafleiding				
			Formuleren beleidsvoorstellen				
			Onderbouwen beleid gevaarlijke stoffen o.b.v. metingen				
<p>OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten.</p>	Proces	Voorbereiden waterbeleid ((inter)nationaal)	Coördineren en voorbereiden internationaal milieubeleid	Aantal deelnemers aan intergewestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers	SD2 SD6	
			Rapporteren over en procesanalyse van internationale watergebonden materie				
			Verzekeren Vlaamse bijdrage in CIS en overleg met EU-COM				

VTE: 16.4 Middelen: 1.336 k.euro			Verzekeren Vlaamse bijdrage in ISC en IMC									
			Vorbereiden en afstemmen van het waterbeleid (intergewestelijk en internationaal)									
	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	Verzekeren van de Vlaamse (VMM) deelname aan projecten met financiering uit Europese of internationale subsidieprogramma's	Aantal projecten	(Variabel)							
OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid. VTE: 4.9 Middelen: /	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Deelnemen of insteek leveren aan overlegstructuren VO	Tijdige insteek	Minimaal 90%							
			Opmaken of bijdrage leveren aan Vlaamse beleidsdocumenten									
			Opvolgen en bijdrage leveren aan Vlaams mestbeleid									
OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM. VTE: 2.8 Middelen: /	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Bijdragen aan ontwerpregelgeving	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66					
	Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Gefaseerde uitrol: 1. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd 2. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet	1. Medio 2016 2. Eind 2016		OD17					
								Opmaken nieuw subsidiebesluit	Opstart grondige herziening subsidiebesluit	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	OD26
								Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019	
								Regelgevende initiatieven grondwater	Modernisering grondwaterdecreet en bijhorende uitvoeringsbesluiten	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019	
OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag. VTE: 8.1 Middelen: 391 k.euro	Proces	Informeren, sensibiliseren en responsabiliseren	Beheren sociale mediakanalen en websites	1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website	1. 85% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66					
			Communiceren, sensibiliseren en draagvlakverbreding m.b.t. integraal waterbeleid, CIW en bekkenstructuren									
			Coördineren en vormgeven publicaties en communicatieacties									
			Coördineren werking Infoloket									
			Organiseren van evenementen en ontwikkelen van campagnes									
			Uitvoeren woordvoederschap									

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten. VTE: 31.8 Middelen: 3.216 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit	Internationaal rapporteren van luchtkwaliteit	1. % dagelijks correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar 4. % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes	1. 90% 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 4. 75%		OD66
			Meetcampagnes uitvoeren				
			Bijdragen aan normeringsactiviteiten				
			Ontwikkelen en toepassen modellen				
			Opmaken jaarplanning (lucht)				
			Opmaken meetstrategie meetnetten (lucht)				
			Rapporteren luchtkwaliteit				
			Uitbaten extern gefinancierde meetnetten				
			Uitbaten semiautomatische meetnetten				
			Uitbaten telemetrische meetnetten				
			Waarschuwen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen				
			Samenwerken met strategische partners				
			Opvolgen Citizen science				
Optimaliseren processen dienst lucht							
OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten. VTE: 8.8 Middelen: /	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	Actualiseren emissie-inventaris lucht	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 1990-201X' beschikbaar	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1		OD66
			Informatie emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen ter beschikking stellen				
			Internationaal rapporteren emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen				
OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 2.8 Middelen: /	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	Opmaken jaarplanning (water)	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PAsCI		OD28
			Opmaken meetstrategie meetnetten (water)				
OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 38.8 Middelen: 2.788 k.euro	Proces	Monitoren afvalwater	Afvalwatermeetnet uitbaten - deel toezicht heffingen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Afvalwatermeetnet - deel (zelf)controle programma RWZI/KWZI organiseren en controleren				
			Afvalwatermeetnet uitbaten - deel (beleid)onderzoek en ontwikkeling				
			Monitoren afvalwater				
			Analyseren monsters (afvalwater) - excl. deel heffingen en controle op uitbestedingen				
			Ijken en herstellen monsternametoestellen				
			Analyseren monsters (heffingen)				
			Uitvoeren monsterneming (heffingen)				
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Monsternamemethoden ontwikkelen				
OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 43.7 Middelen: 2.043 k.euro	Proces	Monitoren oppervlaktewater	Monsternamemethoden ontwikkelen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Analyseren monsters (oppervlaktewater) en controle op uitbestedingen				
			Analyseren monsters (biota)				
			Biologische beoordeling optimaliseren				

			Hydromorfologische kenmerken (incl. vismigratie) inventariseren				
			Monitoren voor nader onderzoek				
			Nieuwe meetnetten implementeren				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel fysico-chemie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biologie (macro-invertebraten, macrofyten, fytoplankton, fyto bentos)				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel MAP				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel bacteriologie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biota				
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembinnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 6.6 Middelen: 68 k.euro	Proces	Monitoren waterbodembodem	Analyseren monsters (waterbodembodem)	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Monsternamemethoden ontwikkelen voor waterbodembodem				
			Uitvoeren monsternemingen waterbodembodem m.i.v. ondersteunen ruimingsmeetnet				
			Analysemethoden ontwikkelen				
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor. VTE: 6.5 Middelen: 69 k.euro	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	Milieu-incidenten opvolgen en handhaving verzekeren	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 7.4 Middelen: 285 k.euro	Proces	Monitoren riooloverstorten	Monitoren riooloverstorten	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen. VTE: 2.5 Middelen: /	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Emissie-inventaris water uitbouwen (incl. beheren en verder ontwikkelen WEISS)	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd		OD28
OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden. VTE: 4.5 Middelen: /	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	Data ontsluiten en beantwoorden (ad hoc) vragen belanghebbenden	1. Jaarrapport water 201X beschikbaar 2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen 3. % tijdig afgekondigde zwembodembij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen) 3. 100%		OD28
			Schrijven jaarverslag Water en thema-rapporten				
OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater. VTE: 13.5 Middelen: 1.365 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren grondwater	Beheren en ontsluiten gegevens grondwater	1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet 2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden	1. 90% 2. 90%		OD29
			Uitvoeren/ ondersteunen scenarioberekeningen				
			Uitbaten grondwatermeetnetten, incl. rapportering				
OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan. VTE: 7.6 Middelen: 570 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwantiteit	Uitbaten operationele hydrologische meetnetten	1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer	1. 98% 2. 99%	X.LN Water	OD25 OD28

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht. VTE: 1.4 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht Vlarem	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6
			Uitwerken beleid inzake advisering				
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier. VTE: 18.2 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	Behandelen milieuvergunningaanvragen afvalwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD28
			Beheren gegevens milieuvergunningen afvalwater				
			Uitwerken beleid inzake advisering				
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem. VTE: 4.9 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD29
			Project				
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden. VTE: 2.0 Middelen: 50 k.euro	Proces	Adviseren pesticidengebruik	Uitvoeren pesticidenreductiebeleid	1. Tijdige advisering afwijkingsaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig		OD28
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit. VTE: 9.2 Middelen: 174 k.euro	Proces	Adviseren watertoets	Adviseren watertoets op niveau CIW	Tijdige advisering	95% tijdig		OD25 OD28
			Adviseren watertoets dossier AOW				
		Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	Operationaliseren decreet complexe projecten	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO
		Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers. VTE: 0.9 Middelen: /	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Behandelen bodemsaneringsaanvragen	Tijdige advisering	95% tijdig		SD6
			Beheren gegevens bodemsaneringen				
			Uitwerken beleid bodemsaneringsadviesing				
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater. VTE: 1.0 Middelen: /	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Erkennen, handhaven en opvolgen boorbedrijven	Tijdige behandeling dossiers	95%		OD29

SD-4 De VMM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers. VTE: 3.9 Middelen: 99 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging kleinverbruikers	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers. VTE: 38.0 Middelen: 517,5 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging grootverbruikers en heffing grondwaterwinning	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herrekend	Omzettingcoëfficiënt bepalen voor vergisters	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016		
		Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag		OD27
		Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	Optimaliseren elektronische aangifte	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	X.LN Water	OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op. VTE: 5.7 Middelen: 6 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE		OD31

SD-5 De VMM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 10.0 Middelen: 1.000 k.euro	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	Beheren rioleringsdatabank Rapporteren saneringsinfrastructuur	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	Opbouw van de referentie rioolinfrastructuurdata	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur. VTE: 2.6 Middelen: /	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	Adviseren afwijkingen aanleg gescheiden stelsel	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)		OD26 OD29
			Opmaken gebiedsdekkende uitvoeringsplannen				
			Opmaken zoneringsplannen				
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit. VTE: 13.2 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	Opmaken subsidieprogramma	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opvolgen subsidieprogramma				
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op. VTE: 12.5 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Opleveren projecten optimalisatieprogramma	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opmaken optimalisatieprogramma				
			Opvolgen optimalisatieprogramma				
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 4.9 Middelen: 10 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	Uitvoeren terreincontrole in functie van voorbereiding en opvolging OP, GIP en GUP	1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd 2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd	1. Min. 50% 2. Min. 75%		OD26 OD29
OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken. VTE: 0.5 Middelen: 1.318 k.euro	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%		
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen. VTE: 0.5 Middelen: 1.833 k.euro	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	Uitbetalen DAC's van Polders en Wateringen	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening		
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van Polders en Wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe Polders en Wateringen	Continuering lopende operatie m.b.t. fusies en opheffingen Polders en Wateringen	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden. VTE: 20.0 Middelen: 6.867 k.euro	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	Beheren waterlopen, oeverzones en overstromingsgebieden, onderhouds- en herstellingswerken laten uitvoeren	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
			Uitvoeren schouwingen, permanenties, handhaving, klachtenbeheer				
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil. VTE: 78.7 Middelen: 376 k.euro	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Bestrijden ratten, invasieve waterplanten en zwerfvuil	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%		OD25 OD28
	Project	Extra project 2018	Wegvangen Chinese Wolhandkrab	Proefproject gerealiseerd	Gerealiseerd tegen eind 2018		
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed. VTE: 26.6 Middelen: 13.422 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	Bekomen van vergunning	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	X.LN Water	OD25 OD28
			Gronden verwerven				
			Investeringswerken uitvoeren				
Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	Opmaken integrale ontwerpen	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar		OD25	
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritair waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen. VTE: 4.0 Middelen: 1.858 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren slibruiming	Voorbereiden, uitbesteden en opvolgen slibruiming	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie. VTE: 8.5 Middelen: 2.215 k.euro	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit. VTE: 15.0 Middelen: 2.225 k.euro	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	Beheren VHA	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015		OD25 OD28
			Permanent actualiseren en opvolgen hydrologische modellen				
			Uitbaten systemen operationeel waterbeheer				

SD-7 De VMM verzekert als Waterregulator en als toezichthouder op de waterketen dat Vlaanderen beschikt over een kwalitatief hoogstaande en efficiënte drinkwatervoorziening en afvalwatersanering en bewaakt de doelmatige besteding van de middelen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota	
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen. VTE: 8.8 Middelen: 245,4 k.euro	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	Implementeren bronbeschermingsbeleid	1. Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening 2. Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar 3. Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar 4. Tijdige adviesverlening 5. Tijdige beoordeling tarieven 6. Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar 7. % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinfactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal 8. Aangepast besluit werkingstoelage 9. Vastleggen methodologie voor inningspercentage	1. 100% 2. 100% tijdig 3. Uiterlijk op 01/12/X 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x 7. Min. 95% 8. Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 9. Methodologie beschikbaar op 01/12/2015		OD27	
			Reguleren drinkwatermaatschappijen					
			Uitwerken tariefregulering drinkwater					
			Toezicht houden drinkwater					
	Project	Extra project 2018	Monitoren betaalbaarheid integrale waterfactuur	Monitoringstool tijdig beschikbaar	Eind 2018		OD27	
			Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen	Analyse leveringsplannen en onderzoek noodzaak optimalisatie	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)	Uiterlijk eind 2019	X.LN Water	OD27
			Implementeren tariefregulering drinkwater (te versterken activiteit)	Verder ontwikkelen tariefregulering drinkwater	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Implementeren tariefstructuur drinkwater	Evaluatie van de effecten van de nieuwe tariefstructuur.	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	1. Campagne Gezond water ook jouw zorg 2. Implementatie integraal waterattest	1. 2015 2. Uiterlijk medio 2019		OD27
			Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties		
Opmaken Putwateractieplan	Implementatie putwateractieplan	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD27			
OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering. VTE: 4.4 Middelen: 65 k.euro	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	Reguleren tarief saneringscomponenten	1. Advies bij tariefvoorstel beschikbaar 2. Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles	1. Uiterlijk 15/12/x 2. 2 jaarlijks rapport op 01/07/x		OD26	
			Toezicht houden op kostenaanrekening en financiële stromen				OD27	
			Uitwerken kostenterugwinning en financiering sanering					
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27	
Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering			Input leveren voor de evaluatie van het effect van de nieuwe tariefstructuur	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27	

OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 2.0 Middelen: 55 k.euro	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	Doorlichten beheer gemeentelijke saneringsinfrastructuur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijkse bevraging 2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren 3. Jaarlijks rapport economische indicatoren 4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren 5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren 6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uiterlijk 15/07/x+1 2. 31/12/x+1 3. 01/04/x+2 4. 2 5. 2 6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12 		OD26	
			Toezicht houden op kostenefficiëntie gemeentelijke rioolbeheerders					
OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 9.2 Middelen: 200,1 k.euro	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Adviseren ecologische impact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijds advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar 7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door NV Aquafin beschikbaar 8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd) 9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar 9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister 	X.LN Water	OD26	
			Adviseren over middelen Aquafin					
			Beoordelen, opvolgen en rapporteren m.b.t. de saneringsovereenkomsten					
			Doorlichten beheer bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur					
			Toezicht houden op kostenefficiëntie Aquafin					
	Project	Extra project 2018	Implementatie protocol assetmanagement Aquafin		Protocol tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet		OD26
		Extra project 2018	Uitwerken methodologie inschatting efficiëntieverbetering Aquafin		Methodologie tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet		
	Extra project 2018	Uitwerken resultaatsverbintenis voor assetmanagement	Resultaatsverbintenis tijdig beschikbaar	Eind 2019				

SD-8 De VMM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem-, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota						
<p>OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.</p> <p>VTE: 14.4 Middelen: 2.228,5 k.euro</p>	Proces	ECMS uitbouwen	CMS uitbouwen	<p>1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen)</p> <p>2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen</p>	<p>1. 95%</p> <p>2. 5</p>	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66						
			DMS uitbouwen										
			Websites monitoren										
		ICT beleid beheren	ICT strategie beheren										
			Projectportfolio beheren										
			Kerntaak- en informatiesystemen aanbieden					Pakketsoftware aanbieden					
		Toepassingen bouwen											
		Toepassingen functioneel onderhouden											
		Ondersteunen GIS gebruikers	Verlenen technische ondersteuning GIS										
			Verlenen inhoudelijke ondersteuning GIS										
		<p>OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit).</p> <p>VTE: 17.8 Middelen: /</p>	Proces					Coördineren en implementeren interne kwaliteitszorg	Auditplanningen opstellen	Behouden en behalen noodzakelijke accreditaties en erkenningen	100%		OD28 OD66
									Jaarrapport kwaliteitszorg opstellen				
Procedures opstellen													
Kwaliteit garanderen	Datakwaliteit garanderen												
	Kwaliteit labo garanderen												
	Kwaliteit meetnetten garanderen												
<p>OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.</p> <p>VTE: 12.4 Middelen: 178 k.euro</p>	Proces	Architectuur beheren	Architectuur beschrijven	<p>1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar</p> <p>2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar</p>	<p>1. Jaarlijks in eerste kwartaal</p> <p>2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal</p>	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66						
			Architectuur ontsluiten										
			Methode beschrijven										
		Business analyse uitvoeren	Business case opstellen										
			Traject projectaanvraag bepalen										
			Business analyse uitvoeren										
		Informatiemanagement en documentbeleid implementeren	Informatie- en archiefbeleid uitvoeren										
		Instrumenten kennisuitwisseling beheren	CMS inhoudelijk, functioneel en technisch aanpassen										
			Kennisnet implementeren										
			Senior - junior begeleiden										
		Kennis delen	Strategie Kennisbeheer uitbouwen en implementeren										
			Deelnemen aan (overleg)vergaderingen										
		Milieukenniscentrum beheren en implementeren	Parlementaire vragen verzamelen en beheren										
			Publicaties ter beschikking stellen										
		<p>OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten.</p> <p>VTE: 4.5 Middelen: 325 k.euro</p>	Proces					Beheren patrimonium	Aan- en verkoop, vestiging zakelijke rechten	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig		
Onroerende voorheffing betalen													
Juridische ondersteuning geven	Rechtsgeding opvolgen												
	Adviseren toepassing wetgeving overheidsopdrachten												
<p>OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM.</p> <p>VTE: 1.0 Middelen: /</p>	Proces	Opvolgen uitvoering organisatiebeheersingsmaatregelen	Audits coördineren	<p>1. Uitvoeren auditplanning</p> <p>2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen</p>	<p>1. 100%</p> <p>2. 100%</p>								
			Risicobeheer uitwerken					Audits uitvoeren					
		Doorlopen BCM-cyclus											
		Uitvoeren risicobeheer op procesniveau											
		Uitwerken informatieveiligheidsplan											

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 55.0 Middelen: /	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Nvt	Nvt		

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2018 (Basisprocessen en Projecten 2018)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking. VTE: 113.0 Middelen: 10.602,5 k.euro	Proces	Organisatie besturen	Besturen VMM	1. Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan 2. Rapportering uitvoering ondernemingsplan 3. Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties 4. Maturiteitsscore Audit Vlaanderen 5. Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren 6. Beschikbaarheid begroting, jaarrekening	1. Jaarlijks: • 2015: 31/03/2015 • V.a. 2015: 31/01/201X 2. 31/01/201X+1 3. Gefaseerd tegen eind 2019 4. 3,5 5. Jaarlijks beschikbaar op 1/1/X voor jaar X 6. Volgens afgesproken timing	II.BZ Vermin-derde planlast	
			Uitbouwen milieuzorgsystemen				
		Ondersteuning verlenen	Beheren huisvesting				
			Beheren wagenpark				
			Beheren personeel				
			Boekhouding voeren				
			Facilitaire ondersteuning verlenen				
			HR-diensten verlenen				
			Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur				
			Intern communiceren				
			Ondersteunen gebruikers inzake ICT				
			Opmaken begroting				
			Organiseren sociale activiteiten				
			Proces- en risicobeheer opvolgen				
Project	Extra project 2018	EMAS-registratie volgens vereisten verordening verlengen en verder uitrollen met de locaties Mechelen en Brussel-Ferraris	Tijdige registratie	30/06/2018	II.BZ Slanke overheid		
	Rationalisatie van de management ondersteunende diensten	Realiseren rationalisatie MOF	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019			
	Extra project 2018	Inkanteling VMM in Orafin en boekhoudkantoor voorbereiden	Akkoord SG analyse (fase 1) en acceptatie (fase 2) met het oog op go live 1/1/2019	1. 25/05/2018 2. 22/10/2018			
	Extra project 2018	Uitvoeren Datacenterstrategie	Opmaak kostenmodel en intentieverklaring	100% afwerking			

Psychosociale aspecten

a. Welzijnsinitiatieven en HR-acties in het kader van psychosociale aspecten

Voor acties in het kader van psychosociaal welzijn van de personeelsleden wordt verwezen naar de relevante doelstellingen uit het HRM-jaarprogramma, zoals:

- positief aanwezigheidsbeleid;
- loopbaanbegeleiding;
- verruimen van de interne mobiliteit;

en het vormingsprogramma waarin opleidingen worden aangeboden voor de versterking van de persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

In 2018 zal de nadruk gelegd worden op de preventie van werkgebonden stress en burn-out in kader van het actieplan van de Vlaamse overheid, de focus zal hierbij liggen op:

- Sensibiliseren, informeren en ondersteunen;
- Leiderschap;
- Aandacht voor gezondheid;
- Opleidingsaanbod;
- Plaats- en tijdsafhankelijk werken.

b. Draaiboek "Omgaan met agressie"

Personeelsleden van de dienst Heffingen krijgen steeds meer te maken met verschillende vormen van agressie van hun klanten, de heffingsplichtigen. Het gaat hierbij vooral om verbale agressie (via de telefoon, per mail, aan het onthaal, ...) en uitzonderlijk ook fysieke agressie. Om de personeelsleden te ondersteunen in dergelijke situaties werd in 2016 en 2017 de opleiding 'Omgaan met agressie' opgenomen op het opleidingsprogramma, waarbij de focus lag op het herkennen en gepast reageren op en voorkomen van situaties met agressieve klanten. In 2018 wordt verder gewerkt op dit thema. Hiervoor zal een 'draaiboek omgaan met agressie', worden opgesteld zodat de personeelsleden van de dienst Heffingen kunnen beschikken over een leidraad om bij situaties van agressie de gepaste acties te ondernemen en de juiste actoren te betrekken.

5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2018 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2018 van de VMM. De doelstellingen voor 2020 zijn af te leiden uit het Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2016-2020. Aldus komen we tot volgend overzicht van doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen:

Diversiteitsplan 2018 (te realiseren tegen eind 2018)	Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan Vlaamse overheid 2016-2020
40% vrouwen in middenkader	40% vrouwen in top- en middenkader
2,7% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte	3% personen met een handicap of chronische ziekte
6% personen van buitenlandse herkomst	10% personen van buitenlandse herkomst



Vlaanderen
is milieu

Ondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij

Rapportering over uitvoering 2017

INHOUDSOPGAVE

1. Situering	3
1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij	3
1.2. Beleidscontext	3
2. Beleids- en beheersdoelstellingen	3
3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken	34
4. Doelstellingen m.b.t. welzijn	36
5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen	36

////////////////////////////////////

1. Situering

1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Omgeving.

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 en de jaarlijkse Ondernemingsplannen. Het ondernemingsplan heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) moet jaarlijks op 31 januari gerapporteerd worden over de uitvoering van het ondernemingsplan in het voorgaande jaar. De structuur van het rapport over de uitvoering volgt de structuur van het Ondernemingsplan 2017 en omvat de minimaal te vermelden elementen uit de bijlage 1 van de nota VR.

2. Beleids- en beheersdoelstellingen

Op organisatieniveau werden door de VMM in het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 tien strategische doelstellingen gedefinieerd. De strategische organisatiedoelstellingen werden verder verfijnd in operationele doelstellingen. De operationele doelstellingen worden gerealiseerd via de uitvoering van processen (die de realisatie van de recurrente taken en het beheer van de organisatie omvatten) en projecten (die invulling geven aan de realisatie van de voor de VMM relevante doelstellingen uit de beleidsnota Omgeving). De processen opgenomen in het ondernemingsplan stemmen overeen met de productieprocessen opgenomen in het kerntakenplan van de VMM. Het Ondernemingsplan 2017 verfijnde en actualiseerde, waar nodig, de processen en projecten uit het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015.

Per operationele doelstelling wordt gerapporteerd over de uitvoering in 2017, alsook wordt een globale status weergegeven. Per indicator (streefwaarde of streefdatum) wordt – waar relevant – het resultaat voor 2017 weergegeven.

////////////////////////////////////

SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis.	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieurapportering)	In 2017 werden 4 onderzoeksrapporten gepubliceerd: Humane biomonitoring, Effectiviteitsanalyse Waterbeleid, Koolstofvoetafdruk en ISEW. Tevens werden 82 milieu-indicatoren geactualiseerd. Daarnaast werd gestart met de uitwerking van de drie bouwstenen voor de Milieuverkenning 2018, zijnde Indicatoren, Horizonscanning en Oplossingen, inclusief de voorbereiding en de opvolging van ondersteunende studies.	1. Op schema 2. Niet volledig uitvoerbaar 3. NVT 4. Op schema	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018	1. 4 gepubliceerde onderzoeksrapporten 2. 82 milieu-indicatoren geactualiseerd op www.milieurapport.be 3. NVT 4. NVT		OD64
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat.	Proces	Vorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Er werd deelgenomen aan diverse werkgroepen. Bijdragen aan beleidsdocumenten via/en participatie aan internationale, federale en regionale fora m.b.t. lucht en klimaat werden correct en tijdig behandeld.	Op schema	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig	> 95% tijdig		OD66
	Project	Realisatie van een klimaateffectenatlas	Een 2-tal voorstudies, alle data-verzameling & dataverwerking, en de functionele en technische analyses werden uitgevoerd in voorbereiding van de realisatie van meerdere prototypes die de basis vormen voor de finale versie van het klimaatportaal dat in de loop van 2018 normaliter gelanceerd wordt.	Op schema	Testversie webtool klimaateffectenatlas beschikbaar	31/12/2017	Proto-type II van http://klimaat.vmm.be werd in december 2017 voorgesteld aan een 20-tal vertegenwoordigers van besturen en entiteiten uit Vlaanderen.		OD56 OD64
		Evaluatie van de invoering van LEZ	De resultaten van de 4 LEZ-stations werden besproken in het rapport 'Antwerpse agglomeratie'.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	4 meetstations operationeel 31/12/2015	NVT	X.LN Lucht	OD66
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS.	Proces	Implementeren PAS	VMM nam in 2017 deel aan het trimestriële kabinetsoverleg, alle georganiseerde bijeenkomsten van het regiebureau PAS, het technisch overleg PAS (vervangt regiebureau) en de schrijfgroep voor het programmadocument PAS. Na de conceptnota van de VR (2016 3011) zijn de werkgroepen modellenbouw en realiteitstoets opgeheven. Het eerste monitoringsplan PAS werd in 2017 opgemaakt door VMM, VLM en ANB onder coördinatie van VMM en goedgekeurd op het kabinetsoverleg.	Op schema	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	Deelname aan alle georganiseerde regiebureaus	X.LN Natuur	OD50
	Project	Stikstofemissies in kaart brengen voor modellen in het kader van PAS	De actualisatie van de emissie-inventaris landbouw (EMAV 2.0) is afgerond in 2017.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	EMAV 2.0 is afgerond in 2017		OD50
		Uitvoeren van extra metingen van ammoniak via passieve samplers en automatische metingen (Ontwikkeling meetnet stikstofemissie N 2000 in VPAS)	De resultaten van het AN2000-project werden in 2017 gerapporteerd in een tussentijds rapport en een eindrapport. Beide rapporten zijn beschikbaar op de website van VMM.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	1. Opstart metingen juli 2015 2. Eindrapport maart 2017	Eindrapport werd gepubliceerd in oktober 2017		OD50
		Uitvoering automatische ammoniakmetingen (Ontwikkeling meetnet immissie NH3)	De resultaten van de 2 automatische ammoniakmetingen werden besproken in een eerste tussentijds rapport van opdrachtnemer RIVM.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015 2. Opstart metingen 2016 3. Eerste rapport juni 2017	Eerste rapport beschikbaar in juli 2017		OD50
		Uitvoering van metingen in en nabij stallen i.s.m. ILVO en INBO (Opmaak en uitvoering monitoringplan – aspect emissies op stalniveau)	Dit project is 'on hold' gezet conform het goedgekeurde monitoringplan. VMM voerde in 2017 geen emissie- metingen uit in/nabij stallen.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	1. Opmaak plan van aanpak tegen oktober 2016 2. Opstart metingen 2017 3. Rapport december 2018	Dit project is on hold gezet, er zijn geen nieuwe targetdatums vastgelegd.		OD50
		Optimalisatie van modellen voor de depositie van ammoniak, stikstof en stikstofdioxide en voor het uitvoeren van scenario-analyses (Bouw rekeninstrument)	De TWO-opdracht "Kwaliteitscontrole van het rekenhart en de stikstofdepositieberekeningen in het kader van de PAS" werd in 2017 gedeeltelijk uitgevoerd. Het eindrapport over de controle en gevoeligheidsanalyse van de VLOPS-invoergegevens werd afgewerkt en er is een tussentijds rapport geschreven over de validatie van de	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2. Eindrapport en gefinaliseerd en gevalideerd model tegen december 2018	Eindrapport kwaliteitscontrole rekenhart PAS (perceel 1) in nov 2017		OD50

			modelberekeningen met semiautomatische metingen in geselecteerde natuurgebieden.						
		Uitvoeren van een realiteitstoets op basis van de vergelijking van de modelresultaten met de meetresultaten (depositie, emissies) en de evaluatie van de impact op de natuurgebieden	De werkgroep werd in 2017 opgeheven. De taakstelling is opgenomen in de reguliere werking. De gemeten luchtconcentraties van ammoniak werden vergeleken met modelresultaten.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2018	NVT		OD50
		Bijdrage leveren aan opmaak voorlopig PAS	De Vlaamse Regering heeft beslist om geen VPAS vast te stellen (VR 2016 3011).	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden VPAS	30/06/2015 (afhankelijk van externe actoren)	NVT		OD50
		Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	In 2017 was er deelname aan regiebureaus, technisch overleg en schrijfgroepen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)	NVT		OD50
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten.	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Diverse beleidsdocumenten met betrekking tot water werden voorbereid en ter goedkeuring voorgelegd aan de CIW, zo onder meer: <ul style="list-style-type: none"> - een evaluatierapport over de droogte in 2017, een goedgekeurde aanpak voor de verdere uitwerking van het droogterisicobeheer (vanuit de principes van een meerlaagse benadering en een planmatige aanpak) en een blauwdruk voor een draaiboek met afspraken i.f.v. een gecoördineerd operationeel crisisbeheer; - een communicatieplan om burgers en lokale besturen beter te informeren en sensibiliseren over de principes van meerlaagse waterveiligheid; - het concept voor de waterbeleidsnota 2020-2025; - het eerste wateruitvoeringsprogramma; - aanbevelingen om voldoende aandacht te hebben voor wateraspecten bij de verdere uitwerking van het Beleidsplan Ruimte Vlaanderen tot beleidskaders; - geactualiseerde en afgestemde overstromingskaarten (kaart van de overstromingsgevoelige gebieden, kaart van de risicozones overstromingen en overstromingsgevaarkaarten); - een stappenplan voor de beoordeling van effecten van projecten conform de Kaderrichtlijn Water en het Wezer-arrest en een voorstel voor de juridische verankering ervan; - een aangepaste methodiek voor de opmaak van hemelwaterplannen; - doelenkaarten voor beekprik, rivierdonderpad, kleine modderkruiper en het habitat voor stromende wateren; - een conceptnota bagger- en ruimingsspecie; - een advies bij het ontwerp decreetwijziging Bodemdecreet; - een stappenplan voor de concrete aanduiding van gebieden als watergevoelig openruimtegebied. 	Op schema	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)	90%		OD28

OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Het eerste wateruitvoeringsprogramma (WUP) 2016 (incl. bekkenspecifieke delen) is goedgekeurd en gepubliceerd. De rapportering gebeurde via een nieuw webgebaseerd rapporteringsinstrument. Het concept met de principes en richtlijnen voor de opmaak van de waterbeleidsnota 2020-2025 (inclusief de opmaak van waterbeheerkwesties) is beschikbaar. Een participatietraject betreft doelgroepen en lokale besturen via digitale enquêtes en workshops. De informatie voor de rapportering over de uitvoering van de SGBP 2016-2021 zal gebeuren op basis van de informatie in het WUP 2016 en 2017. De informatie-inzameling is lopend. Pegase Schelde 2010-2012 is beschikbaar op 31/12/2017 (= 9/11 bekkens). Een verdere update naar het referentiejaar 2017 is gepland tegen begin 2019. Het Pegase-Maas model 2006 is beschikbaar eind 2017 (=1/11). Een verdere update naar het referentiejaar 2017 is gepland in 2018. In 2018 is een opdracht gepland voor het opstellen van het Pegase IJzer model 2017. Het NEMO-model werd geactualiseerd in 2017. In 2017 werd het ecologisch model door intern en extern onderzoek verder ontwikkeld. Dit zal ook in 2018 verder gezet worden teneinde de verklarende modus van het model verder te ontwikkelen. De voorspellende modus zal verder ontwikkeld worden in 2019 met behulp van Europese middelen (Belini).	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018 2. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 3. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 4. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 5. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 6. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) 7. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 8. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018	1. NVT 2. Uitgevoerd medio 2017 3. NVT 4. NVT 5. NVT 6. NVT 7. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar 8. NVT	X.LN Water	OD28 OD31
	Project	Voeren van maatschappelijk debat m.b.t. lange termijn financiering waterbeleid	In 2017 werd uitvoering gegeven aan het goedgekeurde stappenplan. Een aantal documenten werden opgemaakt ter voorbereiding van de effectieve discussie in werkgroepen: doelgroepenanalyse, effectiviteitsanalyse, inschatting van de financieringsnoodzaak en aanpalend beleid. Vanaf oktober 2017 werd gestart met de bespreking in 3 werkgroepen en werd afgebakend wat de prioriteiten voor verdere concretisering zijn.	Op schema	Eindrapport lange termijn financiering waterbeleid	Eind 2018	NVT		OD31
		Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Binnen de bekkenoverlegstructuren werd initiatief genomen om in de verschillende bekkens "Integrale projecten", gebaseerd op geconcretiseerde projectplannen, op te starten. De focus ligt op het behalen van de kwalitatieve doelstellingen zoals geformuleerd in de KRW, maar ook kwantitatieve acties worden - voor zover mogelijk - geïntegreerd.	Op schema	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	4 nieuwe projectvoorstellen opgestart (Blankaart, Mark, Grote Laak en Poperingevaart)	X.LN Water	OD28
OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	Het overleg binnen de Europese Werkgroep -F werd opgevolgd en vertaald naar afspraken voor de voorlopige risicobeoordeling en de nieuwe rapportering van de overstromingsgevaarkaarten, die door de CIW werden aangenomen. Het programma voor aanmaak van fluviale overstromingsgevaarkaarten met een klimaatinvloed tegen 2100 werd afgewerkt. In kader van het VLAGG17-project werden ontwerpkaarten gemaakt die gebiedsdekkend voor Vlaanderen de pluviale overstromingsrisico's op hoge resolutie (2m) in beeld brengen voor meerdere herhalingsperioden en dit zowel voor het huidige klimaat als een hoge-impact klimaatvariant tegen 2100. De ontwerp-kaarten werden via een online review-proces voorgelegd aan alle lokale en provinciale besturen en alle waterloop- en rioolbeheerders.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)	NVT		OD25
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	De paraatheid inzake hoogwater werd uitgebreid o.a. met het online ontsluiten van de status van alle wachtbekkens in beheer van VMM, het online ontsluiten van de 24/7 contactgegevens van waterbeheerders en het toevoegen van relevante (pomp e.a.) karakteristieken van niet bemeten infrastructuur langs vnl. kleinere onbevaarbare	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT	X.LN Water	OD28

			waterlopen en aangevuld met bijkomende metingen op kleinere onbevaarbare waterlopen.						
		Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	De studie voor de individuele bescherming in drie pilotgebieden werd opgestart. In totaal werden 204 gebouwen doorgelicht en werd een voorstel van bescherming uitgewerkt (79 in Geraardsbergen, 37 in Lebbeke en 88 in Sint-Pieters-Leeuw). De studie werd gestart met een uitnodigingsbrief naar de betrokken bewoners en een infomoment in elk pilotproject. De fiches werden afgerond eind 2017 en zullen op een ruim infomoment teruggekoppeld worden met de eigenaars begin 2018. De studie inzake risicoprofielen voor vastgoed werd afgerond. Met de verschillende betrokken sectoren en binnen de CIW is er een akkoord dat deze piste relevant kan zijn voor een verdere objectivering van de informatieplicht. In samenwerking met WTCB en de actoren werd overeengekomen om een kwaliteitskader hiervoor uit te werken. WTCB is hierbij de trekkende actor, waardoor VMM in deze afhankelijk zal worden van het tijdsplan van WTCB. De Waterconsulent van NAV werd verder ondersteund, dit project liep echter af in 2017.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT		OD28
OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	De tijdsafhankelijke modellen voor de diepe (gespannen) watervoerende lagen van het Sokkelsysteem, Brulandkrijtsysteem en het Centraal Vlaams systeem zijn operationeel en kunnen gebruikt worden voor scenarioberekeningen o.a. voor opvolging van herstelprogramma's. Voor het ondiep freatisch grondwater is een pilotstudie in uitvoering in het Netebekken waar getracht wordt de impact van grondwaterbeheer op rivierafvoer te modelleren onder verschillende beheersscenario's. Verder zijn er een aantal modelleringsstudies lopende ter ondersteuning van rivierherstelprojecten (vb. Demervallei). Voor wat betreft modellering van grondwaterkwaliteit, is er een instrument gemaakt en uitgetest voor de opmaak van kwetsbaarheidskaarten van grondwater voor verontreiniging met pesticiden. Voor de hydrogeologische 3D-kartering en karakterisering van de ondergrond, werd ingezet op reeds lopende initiatieven (project H30-De Kempen, de G3D/H3D-kartering, slugtesten). Het TOPSOIL (Interreg) – project (in kaart brengen van de verzilting van het grondwater en zoetwaterbeschikbaarheid) ging in uitvoering in 2017. Alle helicoptervluchten werden succesvol uitgevoerd. De effecten van genomen maatregelen in het kader van MAP 5 met betrekking tot het luik grondwater werden ook in 2017 verder opgevolgd en mee geëvalueerd. De midterm-review voor MAP 5 werd voor het grondwatergedeelte uitgewerkt. De eerder ontwikkelde afbakeningsmodellen voor focusgebieden grondwater zijn opnieuw gehandhaafd. Nieuwe focusgebieden grondwater 2018 werden aangeduid door berekening van de trendevolucie op basis van de nitraatgegevens 2013-2016. Aan de VLM-projecten over de nitraatrijke bronnen (afstromen van nitraatrijk grondwater) en de statistische data-analyse voor inzicht in de oorzaken van goede of slechte waterkwaliteit in bepaalde gebieden werd meegewerkt en meegestuurd. Ook in 2017 heeft de VMM een bijdrage geleverd bij de verdere uitwerking van het Europese conceptuele model van de groundwater watch list m.b.t. nieuwe en opkomende stoffen.	Op schema	1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen	1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject	1. Nog niet begroot – uit te voeren in kader van tussentijdse toestandsbeoordeling KRLW 2018 2. Nog niet te begroten – toepassing niet gestart		OD29

	Project	Vorbereiden aangepast en gebiedsgericht grondwatervergunningen- en heffingenbeleid via herziening grondwaterdecreet	De laag -en gebiedsfactoren voor de berekening van de grondwaterheffing werden geactualiseerd en afgestemd op het herstelbeleid uit de 2 ^{de} SGBP. In overleg met de drinkwatersector werd een principiële kader voor herziening van de wetgeving rond de bescherming van waterwingebieden uitgewerkt.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Op schema (uitgezonderd herziening beschermingskader drinkwaterwingebieden)		OD29
		Invoeren wateraudits	Er werd geen verdere actie ondernomen. Het inhoudelijk debat over de zin van een generieke verplichting van een wateraudit zal terug worden opgestart in opvolging van de droogteproblematiek.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Niet volledig uitvoerbaar		OD29
		Uitwerken van een alternatief voor het Grijswaterbesluit	De voorstellen voor een alternatieve aanpak geformuleerd in de verkennende analyse konden in 2017 onvoldoende worden geëvalueerd.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Vertraging	X.LN Water	OD29
		Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Er werd werk gemaakt van de koppeling tussen de databanken van de dienst Heffingen en de dienst Grondwater- en Lokaal Waterbeheer.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017	Vertraging		OD29 OD30
		Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	De vervolgstudie 'verbruiksindicatoren voor de sector industrie' werd in 2017 uitgevoerd. De toepassing van de methodiek voor de opsporing van illegale grondwaterwinningen binnen de land- en tuinbouwsector werd in 2017 nog niet opgestart.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015	Methodieken beschikbaar – toepassing vertraging	X.LN Water	OD29
OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings-, waarschuwings-, en sturingssystemen verder uit.	Proces	Vorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Het lastenboek voor de "Kwantificering en kartering van droogte in Vlaanderen met hydrologische modeltoepassingen" werd opgemaakt en gepubliceerd. Parallel voorbereidende studies o.a. rond de langjarige validatie van neerslag en (laag)waterdebieten werden afgerond resp. opgestart. Het nieuwe meetnet m.b.t. bodemvocht (20-tal sensoren over Vlaanderen) werd in gebruik genomen. Een nieuwe specifieke droogte-indicator (combinatie van meerdere sub-indicatoren) werd uitgewerkt en getest op de voorbije 10 jaar en bleek alle kritieke droogteperiodes hierin accuraat te kunnen detecteren. De droogte- periode van mei-juli 2017 werd met het huidige (beperkte) instrumentarium gemonitord en er werd voorzien in de nodige rapportering (incl. tot wekelijkse update) en communicatie.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren	Er werden extra bouwstenen voor een waterschaarste en droogtestrategie ontwikkeld, dit ondanks de zeer beperkte (personeels)beschikbaarheid.		OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	De prioritering voor het gebruik van gespannen grondwater in actie- en waakgebieden werd uitgewerkt in het kader van de concretisering van de herstelprogramma's. De verkennende analyse voor het opstellen van verdringingsreeksen voor het gebruik van freatisch grondwater in samenhang met het opstellen van verdringingsreeksen gebruik oppervlaktewater werd verder uitgewerkt en werd ingekanteld in de werking rond droogte en waterschaarste.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	Op schema	X.LN Water	OD30
		Ontwikkeling van een gespannen grondwaterstandsindicator	Het project voor de ontwikkeling van een methodiek is afgerond in 2016. De gespannen grondwaterstandsindicator is sindsdien inzetbaar o.a. in het kader van de opvolging SGBP en is gebruikt in het WUP dat in het voorjaar 2017 gepubliceerd is.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	NVT		OD30
		Uitbreiden van de freatische grondwaterstandsindicator tot een grondwaterstandsvoorspeller	De freatische grondwaterstandsindicator/-voorspeller is beschikbaar en wordt maandelijks ontsloten via de DOV website. In 2017 werd de doorrekening zoveel als mogelijk geautomatiseerd. Daardoor werd de aanlevering van de maandelijks indicatorrapporten efficiënter gemaakt en versneld.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Doorlopend	Op schema	X.LN Water	OD30

OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering.	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	De principes van het reductieprogramma worden continu geïmplementeerd in de adviezen.	Op schema	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015			OD30
OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten.	Proces	Vorbereiden waterbeleid ((inter)nationaal)	De deelname aan Europese dossiers werd opgevolgd op het niveau van de Belgisch piloot. Het intra-Belgisch overleg in de schoot van de CCIM SG Water werd verder geïntensifieerd in het kader van het LIFE IP Project BELINI. Binnen de CCIM SG Water werd de initiële rapportering voor de SDG-indicatoren afgestemd. Er was actieve deelname aan de werkgroepen in het kader van de Gemeenschappelijke implementatiestrategie voor de KRLW teneinde het Vlaams standpunt in te brengen in nieuwe ontwikkelingen en de toepassing en implementatie in Vlaanderen voor te bereiden. De werking van de expertwerkgroep onder de drinkwaterrichtlijn werd opgevolgd. De RL 2015/1787 werd tijdig omgezet in Vlaamse wetgeving. Het GeoERA onderzoeksprogramma rond toegepast geologisch onderzoek, waarin VMM participeert voor het luik grondwater, is opgestart. De challenge in kader van het Be GOOD-project werd voorbereid voor concrete uitwerking.	Op schema	Aantal deelnemers aan intergewestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers	120 deelnemers aan intergewestelijke en internationale fora		SD2 SD6
	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	In 2017 verzekerde de VMM de uitvoering van de projecten Bumba (Belpo), GeoERA (H2020), GeoSmartCity (ICT/PSP), Ecosystem en Lyse (Interreg FWVL), Building with Nature, Sullied Sediments en TOPSOIL (Interreg NSR), BE-GOOD (Interreg NWE), IMPAKT! (Interreg VN), SCAPE en Triple-C (Interreg 2 Seas), Belini en Delta (LIFE). Voorts werden er 6 nieuwe projecten goedgekeurd en opgestart: Corona-EU (CEF), Waterprotect (H2020), CATCH (Interreg NSR), ZULU (Interreg VN), STAR2Cs (Interreg 2 Seas), VAQUUMS (LIFE). 7 ingediende projecten werden niet weerhouden voor goedkeuring: Circuleau (H2020), LIVES (Interreg EMR), Landenian en UNESCAUT (Interreg FWVL), CAT (Interreg 2 Seas), Cottus en Waterdoc4LIFE (LIFE). 3 bijkomende dossiers wachten nog op evaluatie: CIRC-O2 (H2020), Green WIN (Interreg NWE), In-NO-Plastics (Interreg 2 Seas).	Op schema	Aantal projecten	(Variabel)	14 beheerde projecten 16 ingediende projecten 6 goedgekeurde projecten 3 evaluaties lopende		
OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid.	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Er werd een bijdrage geleverd en/of deelgenomen aan de vergaderingen van het Managementcomité en de Beeldingsraad Omgeving, het voorzitterscollege, ... Daarnaast werd vanuit de VMM ook een bijdrage geleverd aan tal van beleidsdocumenten en werden verschillende entiteitsoverschrijdende initiatieven en projecten opgevolgd, zo onder meer beleidsbrief Omgeving 2017-2018, bijdrage Regeerakkoord 2019, Beleidsplan Ruimte Vlaanderen, PAS, IHD, invoering LEZ in Antwerpen, integratie attesteringen, klimaatactieplan voor de Vlaamse overheid, Mobiliteitsplan, Vlaams plan overheidsopdrachten, digitalisatie omgevingsvergunning,	Op schema	Tijdige insteek	Minimaal 90%	90%		

OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM.	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	<p>Diverse ontwerpregelgeving werd voorbereid:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Invoegen informatieplicht ten voordele van VMM in art. 32septies, §3 en 32duodecies, §2 wet van 26 maart 1971 bescherming oppervlaktewateren (verliep via verzameldecreet van 30 juni 2017) - Omzetting gewijzigde drinkwaterrichtlijn in BVR van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie (afkondiging 15/09/2017) - Aanpassing bekkenstructuren via wijziging diverse artikelen Decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid (verliep via verzameldecreet van 30 juni 2017) - Verdere differentiatie tarief Grondwaterheffingen door wijziging enige bijlage bij decreet van 24 januari 1984 houdende maatregelen inzake het grondwaterbeheer (verliep via verzameldecreet 30 juni 2017), en door uitvaardigen BVR waarmee de lagen op kaart worden vastgelegd (afkondiging: 1/12/2017) - BVR aanpassing risicozones overstromingen in uitvoering van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, artikel 129, §2 (afkondiging: 14/07/2017) - MB aanpassen kaart overstromings-gevoelige gebieden (afkondiging: 15 mei 2017) - Gebruik glyfosaat: aanpassen van art. 4 en 6 Pesticidendeceet (verliep via verzameldecreet van 30 juni 2017) en wijziging van het Pesticidenbesluit (afkondiging: 14/07/2017) <p>De implementatie van de INSPIRE-richtlijn werd behandeld in de GDI-stuurgroep.</p> <p>Een ontwerpMB over uitbreiding rapportering van de saneringsverplichting werd voorgelegd aan het kabinet. Tevens werd het MB ter vaststelling van de inningsbijdrage, t.g.v. de bovengemeentelijke saneringsverplichting, voor 2017 – 2019 gefinaliseerd. De nieuwe gebiedsfactoren grondwaterheffing werden vastgelegd in een BVR.</p>	Ontwerpregelgeving op schema Lichte vertraging implementatie INSPIRE-richtlijn	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig	100% tijdig		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66
	Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	<p>Machtigingsdecreet coördinatie en codificatie is bekrachtigd en afgekondigd op 7 juli 2017.</p> <p>Voorontwerp besluit VR tot coördinatie en codificatie van de decreten waterregelgeving beschikbaar voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deel wet 26 maart 1971 bescherming oppervlaktewater tegen verontreiniging (heffing, contractuele sanering, taakstelling voor het saneren en algemene beschermingsregels) - Heffingsregeling grondwater - Decreet 24/05/2002 water bestemd voor menselijke aanwending - Decreet 18/07/2003 integraal waterbeleid 	Op schema	Gefaseerde uitrol: 1. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd 2. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet	1. Medio 2016 2. Eind 2016	100% tijdig		OD17
		Opmaken nieuw subsidiebesluit	Het aangepaste subsidiebesluit rioleringen gemeente werd definitief goedgekeurd door de VR op 05/05/17.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Goedkeuring subsidiebesluit door Vlaamse regering op 05/05/17 – in voege gegaan 18/06/17.		OD26
		Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	In overleg met VVSG, VVPW en VVP en betrokken administraties/belangengroepen werden ontwerp teksten voor de vernieuwing van de Wet onbevaarbare waterlopen voorbereid. De teksten werden aan het kabinet bezorgd voor verdere bespreking.	Op schema	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019	NVT		

<p>OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag.</p>	<p>Proces</p>	<p>Informereren, sensibiliseren en responsabiliseren</p>	<p>Het infoloket behandelde 3067 vragen, waarvan 572 publicatieaanvragen. 18% van de vragen werd niet binnen de termijnen van openbaarheid van bestuur beantwoord, wegens ziekte of afwezigheid van verschillende medewerkers van het Infoloket.</p> <p>Heel wat kwaliteitsvolle rapporten, publicaties, infoborden en advertenties werden opgemaakt conform de huisstijl Vlaamse Overheid. Via diverse mailings informeerden we onze doelgroepen.</p> <p>De VMM-hoofdwebsite had in 2017 466.412 gebruikers (+15,5% t.o.v. 2016) met in totaal 738.901 sessies (+15% t.o.v. 2016). Naast doorlopende actualisatie van de website werden er 11 persberichten, 38 nieuwsberichten en 48 rapporten en publicaties gepubliceerd.</p> <p>In 2017 plaatsten we op Facebook 94 berichten en hadden we 3.451 volgers (+1757 t.o.v. 2016). Op LinkedIn plaatsten we 46 berichten en hadden we 2.174 volgers (+344 t.o.v. 2016). Daarnaast werden er 7 filmpjes (geosmartcity, AWIS, Vlagg, Zwarte Beek, helikoptervluchten verzilting) opgeleverd en gepubliceerd op Youtube. Op Facebook werden drie advertentiecampaagnes uitgevoerd: Mijn gifvrije tuin (lente), glyfosaatverbod (zomer) en kwaliteit zwemwater (zomer).</p> <p>De nieuwsbrief voor milieuprofessionals verscheen in maart, juni, oktober en december en telt 5431 abonnees.</p> <p>VMM beschikt over een centraal aanspreekpunt voor de pers. De VMM had 629 vermeldingen in de dagbladpers.</p> <p>In 2017 werden tal van communicatieacties uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De VMM nam deel aan, of organiseerde zelf, 55 beurzen en evenementen. - Er werd een websiteportaal LAC water ontwikkeld om OCMW-medewerkers te ondersteunen bij hun LAC-werking. - In Sint-Michiels Brugge en Zedelgem werd een participatieproject georganiseerd rond het overstromingsrisico in de streek. Het project werd zowel online via een projectwebsite als via verschillende ontmoetingsmomenten gerealiseerd. - Het activiteitenverslag 2016 werd gepubliceerd als een aparte miniwebsite op http://2016.vmm.be. - Het educatief pakket luchtkwaliteit (Joaquin) werd geactualiseerd, herdrukt en verspreid naar 3.500 Vlaamse basisscholen. - 4 klantenbevragingen werden uitgevoerd of zijn lopende (pesticidegebruik, digitale aangifte heffingen, stookadvies, waterinfo.be). - De VMM nam op 1/10 deel aan Open Bedrijvendag met haar hoofdkantoor in Aalst. <p>Wat de communicatie in het kader van het integraal waterbeleid betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zijn de wijzigingen aan de informatieplicht voor vastgoed in overstromingsgevoelig gebied bekendgemaakt; - zijn de beslissingen van de Vlaamse Regering over de ontwikkelingsmogelijkheden van de 152 signaalgebieden van reeks 3 beschikbaar gesteld; - is bij gemeenten en burgers een nulmeting uitgevoerd van het risicobewustzijn aangaande meerlaagse waterveiligheid en werden de resultaten op 17/10 gecommuniceerd tijdens een infomoment; 	<p>Op schema, met uitzondering van het beantwoorden van vragen van externen</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 85% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 82% 2. permanent 		<p>OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66</p>
--	---------------	--	---	---	---	---	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - werden de principes van meerlaagse waterveiligheid gepromoot bij brandweer (op 29/3 en 21/10) en i.k.v. klimaatadaptatie (14/12); - werden 4 CIW nieuwsbrieven en 14 bekkenspecifieke nieuwsbrieven verstuurd; - werd een 14e Waterforum over sediment georganiseerd op 13/10; - zijn de strategische adviesraden op 23/11 geïnformeerd over het evaluatierapport 'droogte 2017' en de verdere uitwerking van het droogterisicobeheer; - zijn i.k.v. projectwerking en integrale projecten infomomenten georganiseerd voor de leden van de bekkenstructuren in het IJzer-, Leie, Benedenschelde, Demer- en Netebekken. - zijn de nieuwe kaart van overstromingsgevoelige gebieden (van kracht op 1/7/2017) en de nieuwe risicozones voor overstromingen (van kracht op 1/1/2018) bekendgemaakt bij de professionele doelgroepen. 						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit	Het rapport 'Luchtkwaliteit in het Vlaamse Gewest' werd gepubliceerd op de VMM-website. Er was 1 ozonmogepisode met overschrijdingen van de EU infodrempel in 2017. Deze episode werd correct voorspeld. Alle Europese en internationale rapporteringen werden tijdig ingediend en alle luchtkwaliteitsindexen werden correct voorspeld. Op 1 augustus 2017 werd een geactualiseerde luchtkwaliteitsindex gepubliceerd (via IRCEL-website).	Op schema	1. % dagelijks correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar 4. % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes	1. 90% 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 4. 75%	1. 100% 2. 100% tijdig 3. publicatie op 19/10/2017 4. 100%		OD66
OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	De emissie-inventaris lucht werd voor 2016 geactualiseerd en de Europese en internationale rapporteringen werden ingediend. Het jaarrapport Lozingen in de lucht is gepubliceerd op de VMM-website.	Op schema	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 2000-201X' beschikbaar	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht op 6/12/2017 beschikbaar 2. EU en internationale rapporteringen tijdig uitgevoerd 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 2000-2016' op 6/12/2017 beschikbaar		OD66
OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	De meetstrategie van de meetnetten water werd tijdig opgemaakt in overleg met de klanten.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PASC1	100% tijdig		OD28
OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren afvalwater	De aangeleverde stalen afvalwater worden kwaliteitsvol en tijdig geanalyseerd en gerapporteerd.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	>90%		OD28
OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren oppervlaktewater	De stalen oppervlaktewater werden tijdig genomen en aangeleverd aan de externe en interne labo's. De aangeleverde stalen werden kwaliteitsvol en tijdig geanalyseerd en gerapporteerd.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	95%	>95%		OD28
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembinnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren waterbodembinnen	De monsternames meetprogramma waterbodembinnen 2017 werden volledig en tijdig gerealiseerd. De aangeleverde stalen waterbodembinnen werden kwaliteitsvol en tijdig geanalyseerd en gerapporteerd.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	100%		OD28
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor.	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	Het rollend programma Monitoring voor Nader Onderzoek werd maximaal ingevuld à rato van beschikbare VTE. De milieu-incidentenwerking is permanent operationeel en alle oproepen werden beantwoord binnen de nagestreefde responstijd.	1. Op schema 2. Op schema	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding	1. 100% 2. 100%		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren riooloverstorten	Alle geselecteerde meetplaatsen voor de beoordeling van het afvalwatertransport binnen het indicatorenkader zijn operationeel. De tijdelijke meetplaatsen in het kader van de bekkenwerking en het EU-project IMPACT zijn geïnstalleerd.	1. Op schema 2. Op schema	1. Volledigheid van de geregistreerde metingen 2. Installatie van de meetstations	1. 90% van de continue data zijn geregistreerd. 2. 100% geïnstalleerd	1.> 90% 2. 100%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen.	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Er werd een extra jaar (2016) toegevoegd aan WEISS, waarin de puntbronnen en bijschattingen industrie, corrosie gebouwen, RWZI-gegevens en huishoudens werden geactualiseerd. Hierbij werden voor de bronnen bijschattingen industrie en huishoudens nieuwe verbeterde methodes in gebruik genomen. De bijschattingen 2010-2015 ondergingen een update met de nieuwe verbeterde methode, die ook voor 2016 werd gebruikt. De puntbronnen industrie ondergingen een update voor 2015. De bron atmosferische depositie metalen 2015 werd geactualiseerd. De	Op schema	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd	40%		OD28

			atmosferische depositie Nt werd als nieuwe bron toegevoegd voor 2010-2015. De bron atmosferische depositie PAK werd geactualiseerd voor 2010-2015. Wegverkeer onderging in WEISS een update voor 2010-2015. De cijfers Nt en Pt uit NEMO voor de periode 2010-2012 werden in WEISS opgenomen, ter vervanging van de SENTWA-cijfers. Gemiddelde zuiveringsrendementen Vlaanderen op de RWA-straten van de RWZI's werden toegevoegd voor de 5 basisparameters (nieuw).						
OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden.	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	<p>Alle themarapporten van het Jaarrapport Water zijn beschikbaar in 2017, m.u.v. synthesrapport en deelrapport pesticiden; deze twee worden gepubliceerd in januari 2018.</p> <p>Wat betreft de EU-verplichte rapporteringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KRLW Watchlist: tijdig gerapporteerd - Rapportering EU Zwemwaterrichtlijn uitgevoerd december 2017 <p>Wat betreft de niet-EU-verplichte rapporteringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EMA WISE SoE: alle rapporteringen werden verdaagd naar najaar 2018 - OSPAR RID: werd gerapporteerd met lichte vertraging te wijten aan laattijdige aanlevering externe gegevens <p>Alle zwemverboden werden tijdig afgekondigd</p>	<p>1. Vertraging</p> <p>2. Vertraging</p> <p>3. Op schema</p>	<p>1. Jaarrapport water 201X beschikbaar</p> <p>2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen</p> <p>3. % tijdig afgekondigde zwemverboden bij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit</p>	<p>1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1</p> <p>2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen)</p> <p>3. 100%</p>	<p>1. 80%</p> <p>2. 80%</p> <p>3. 100%</p>		OD28
OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenario-berekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater.	Proces	Monitoren en rapporteren grondwater	<p>Meer dan 99% van de maandelijkse peilmetingen werden effectief uitgevoerd.</p> <p>Het grondwatermonitoringprogramma 2017 (halfjaarlijks voor het freatisch grondwatermeetnet en jaarlijks voor het primair grondwatermeetnet) werd verwezenlijkt. De campagnes voor 2018 zijn in 2017 reeds voorbereid.</p> <p>Omwille van de uitzonderlijke droogte tijdens het voorjaar 2017 waren minder bovenste putfilters watervoerend, zodat het totale aantal bemonsterbare putfilters ten opzichte van 2016 gedaald is.</p> <p>Voor ca. 98% van het grondwater, afkomstig van de bemonsterbare putfilters, werd in 2017 nochtans de kwaliteit geanalyseerd. Pesticidenmetingen op het grondwater, afkomstig van de hiervoor voorziene watervoerende putten, zijn voor 95% uitgevoerd.</p> <p>Alle beschikbare, gevalideerde peil- en kwaliteitsmetingen zijn ingevoerd en te consulteren in DOV.</p> <p>Een oriënterende analysecampagne m.b.t. de aanwezigheid van gebromeerde brandvertragers werd gebiedsgericht uitgevoerd.</p> <p>De freatische grondwaterstandsindicator werd in 2017 verder geoptimaliseerd, geautomatiseerd en daardoor maandelijks op tijd gepubliceerd op DOV.</p> <p>Alle beschikbare en opgevraagde gegevens werden conform de afspraken overgemaakt aan belangengroepen, onderzoekinstellingen, producenten en privépersonen.</p> <p>Focusgebieden grondwater voor 2018 werden na berekening van de trendevolucie op basis van de nitraatgegevens van 2013-2016 afgebakend, voorgesteld en aan het kabinet en OMAP overgemaakt.</p> <p>In het kader van een grote herstelcampagne werden 121 putten van het freatisch grondwatermeetnet met lichte tot zware beschadigingen gerepareerd en terug operationeel gemaakt. Drie andere putten waren niet te herstellen.</p> <p>Er gebeurde eveneens een verdere analyse en ontwikkeling van de automatiseringsmodules voor de</p>	Op schema	<p>1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet</p> <p>2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden</p>	<p>1. 90%</p> <p>2. 90%</p>	<p>1. 98%</p> <p>2. 95%</p>		OD29

			keuringsprocedure en van de rapporteringsmodules voor de toestands- en trendbepaling m.b.t. grondwaterkwaliteit (SGBP).						
OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan.	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwantiteit	De telemetrie voor het limnimetrisch meetnet werd omgeschakeld naar GPRS. Voor het beheer van o.a. de neerslagradar-data werd een specifieke grid-beheertoepassing geïmplementeerd waarmee bv. de web-ontsluiting van open-(grid)data zal kunnen voorzien worden. Door wederzijdse radaruitwisseling met het KMI kon een redundantere Vlaamse radarcomposiet aangemaakt worden. Alle data meetreeksen werden in 2017 ook als open-data aangeboden via www.waterinfo.be .	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98% 2. 99% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95,8% 2. 99% 	X.LN Water	OD25 OD28

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	De advisering van de milieuvergunningaanvragen, MER e.a. werd correct en tijdig uitgevoerd.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	100% tijdig		SD3 SD6
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	De georganiseerde overlegvergaderingen werden bijgewoond.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	De georganiseerde overlegvergaderingen werden bijgewoond.	VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	Er werden in 2017 809 adviezen inzake milieuvergunningen voor het lozen van afvalwater afgeleverd.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	96,69% tijdig		SD3 SD6/ OD28
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Er werden in 2017 205 adviezen voor omgevingsvergunningen voor het lozen van afvalwater afgeleverd.	Omgevingsvergunningendecreeet is sinds 23/02/2017 in voege gegaan behalve voor de gemeenten	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Instap in omgevingsvergunning werd uitgesteld voor de meeste gemeenten tot 01/01/2018 omwille van problemen met het digitaal omgevingsloket	VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	In 2017 werden er 1381 milieu- en omgevingsvergunningaanvragen met betrekking tot grondwater in eerste aanleg en 65 beroepen (12 maanden) ontvangen. 87 % daarvan werden tijdig geadviseerd. De grondwatervergunningbesluiten werden ingevoerd in DOV.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	87% tijdig		SD3 SD6/ OD29
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Voor het aspect grondwater is de impact van het decreet omgevingsvergunning beperkt. De nodige aanpassingen werden doorgevoerd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	Op schema	VIII.RO	OD9
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden.	Proces	Adviseren pesticidengebruik	<p>Wat betreft de afwijkingsaanvragen kan het volgende overzicht worden gegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedure 2: geen gegronde aanvragen ontvangen. - Procedure 3: 4 aanvragen ingediend waarvan 1 niet gegronde, de overige 3 behandeld en beslissing uitgesproken. - Procedure 4: 86 omvormingsprogramma's P4 geactualiseerd. Waarvan voor 49 een verlenging werd aangevraagd, behandeld en een beslissing uitgesproken. - Procedure 5: 143 afwijkingen P5 ingediend, behandeld en beslissing uitgesproken. - Procedure 6: 6 aanvragen ingediend en behandeld en beslissing uitgesproken. <p>Het decreet en besluit duurzaam gebruik van pesticiden werd aangepast om glyfosaatgebruik door de particulier te verbieden.</p> <p>Het rapport Duurzaam gebruik pesticiden – 2016 werd gepubliceerd in december.</p> <p>Het rapport pesticiden in de Vlaamse tuin werd gepubliceerd in november naar aanleiding van een bevraging in mei.</p> <p>We startten een nieuwe samenwerking op met Velt voor sensibilisering van particulieren op vlak van alternatieve methodes.</p> <p>We startten een nieuwe samenwerking op met de VVOG met het oog op het verspreiden van goede voorbeelden en het opmaken van een netwerkkaart voor openbare besturen en grotere terreinbeheerders.</p> <p>Daarnaast werden gemiddeld per maand een 50-tal vragen (per mail en telefonisch) beantwoord en werden 14 toelichtingen gegeven aan in totaal zo'n 615 deelnemers.</p> <p>In het najaar werd een stakeholdersoverleg gehouden met de belangengroepen. Er werd geen overleg voor</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdige advisering afwijkingsaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% tijdig 2. 95% tijdig 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% bereikt op jaarbasis. 1 maand <95% 2. 100% tijdig 		OD28

			sport georganiseerd maar een terugkoppeling voorzien per mail.						
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit.	Proces	Adviseren watertoets	<p>Wat de watertoets betreft werden er in totaal 1915 adviesvragen verwerkt. Na screening werden 625 grondwateradviezen en 697 oppervlaktewateradviezen verleend (1000 vergunningen, 4 TP's, 67 RUP's, 26 attesten, 223 MER's en 2 complexe projecten), waarvan 608 gunstig, 618 voorwaardelijk gunstig, 96 ongunstig. In totaal werden in 2017 1322 dossiers inhoudelijk geadviseerd en 593 teruggestuurd wegens niet voor VMM.</p> <p>De VMM is dankzij de inzet de voorbije jaren meer en meer betrokken bij het vooroverleg van projecten. Dit maakt dat projecten op voorhand kunnen bijgestuurd worden. Dit is zeer arbeidsintensief, maar dit creëert wel hoogwaardigere projecten die meer rekening houden met het watersysteem. Niet alle projecten zullen intensief kunnen opgevolgd worden, waardoor zich een selectie opdringt. Deze selectie zal gebeuren op basis van de projecten met de grootste impact op het watersysteem en waar VMM een relevante impact kan hebben. Dit maakt dat de beschikbare middelen optimaal ingezet kunnen worden om een zo groot mogelijke impact te hebben. Daarnaast moet vastgesteld worden dat bij de herziening van procedures zoals de integratie van MER/RUP, maar ook complexe projecten, e.d. veel meer wordt ingezet op overleg. Een toename van de werkdruk en mogelijk overschrijding van de draagkracht is in de toekomst niet uit te sluiten, wat een selectie van de fundamentele projecten voor inzet van VMM-personeel verder aan belang zal doen winnen.</p> <p>De helpdesk watertoets werd bemand. De werking van de waterconsulent van NAV werd verder ondersteund. Op deze manier wordt dit communicatiekanaal maximaal gebruikt om voorbeeldprojecten vanuit de architectenwereld zelf onder de aandacht te brengen in constructieve artikels.</p> <p>Er werden 109 watertoetsadviezen door de CIW verleend.</p>	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	91% tijdig		OD25 OD28
	Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	De complexe projecten beginnen stilaan in een opstartfase te komen. De VMM is als adviesinstantie zowel rechtstreeks betrokken partij bij een aantal complexe projecten, maar evenzeer indirect via de adviesgroep watertoets van de CIW.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT	VIII.RO	
		Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	De omgevingsvergunning is ondertussen in werking getreden, de grootste impact blijkt te wijten aan de omgevingsvergunningscommissies die moeten opgevolgd worden. De vergaderfrequentie en het aantal dossiers waar VMM betrokken partij is i. k. v. de watertoets is een stuk hoger dan initieel ingeschat. De opvolging van de POVC en GOVC zal een omvangrijke impact hebben op de VMM. Ook in deze is het overleg op de omgevingsvergunningscommissies een meerwaarde, maar dit vergroot exponentieel de tijdsbesteding per dossier.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers.	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Door de ecologisch toezichthouder werden in 2017 103 bodemsaneringsdossiers geadviseerd. Door de afdeling Operationeel Waterbeheer werden in 2017 8 bodemsaneringsdossier geadviseerd.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	> 95%		SD6
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater.	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Er werden in 2017 18 nieuwe erkenningsaanvragen ontvangen. Er werden 21 erkenningsdossiers afgehandeld en 20 erkenningsbesluiten verleend. Eind 2017 zorgde dit voor een totaal van 89 erkende boorbedrijven.	Op schema	Tijdige behandeling dossiers	95%	95%		OD29

			<p>Het digitaal loket "e-DOV Meldpunt boringen" werd verder geoptimaliseerd en gerichte tips werden verleend ter ondersteuning van de gebruikers.</p> <p>In het kader van de handhaving werd o.a. overleg gepleegd met collega's in Nederland en werden boorbedrijven die mogelijk ook erkend moeten zijn, aangeschreven om zich in regel te stellen.</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

SD-4 De VMM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	De heffing 2017 werd tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 3,5 miljoen € (55.674 dossiers). In totaal werden 1.812 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 835 bezwaren gegrond verklaard, 588 ongegrond en 0 onontvankelijk én zijn er nog 389 in afhandeling. In het invorderingsproces werden volgende acties ondernomen: - Aantal maningen = 4.535 - Aantal aangetekende maningen = 745 - Aantal dwangbevelen = 219	Op schema	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Op schema		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	De resterende heffing 2016 en het eerste deel van de heffing 2017 werden tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 67,4 miljoen € (23.790 dossiers). In totaal werden 247 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 70 bezwaren gegrond verklaard, 33 deels gegrond, 110 ongegrond en 22 onontvankelijk én zijn er nog 12 af te handelen. In het invorderingsproces werden volgende acties ondernomen: - Aantal maningen = 2.090 - Aantal aangetekende maningen = 1.633 - Aantal dwangbevelen = 641	Op schema	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Begroting werd tijdig bijgesteld => op schema		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herkend	De sector van de vergisters is afgebakend zodat analyses voor vastlegging OC in 2018 uitgevoerd kunnen worden.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016	Op schema		
		Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	De onderhandelingen met de watermaatschappijen hebben tot concrete afspraken geleid voor de verdere uitrol van een integrale waterfactuur GV (debet/credit nota) in 2018 met in 2017 een overgangsjaar. Uit deze onderhandelingen volgden eveneens afspraken om de transparantie van de waterfactuur te verhogen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag	Op schema		OD27
	Project	Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	De Digitale Aangifte Heffingen werd in 2017 verder geoptimaliseerd o.a. op basis van een externe evaluatie.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	Op schema	X.LN Water	OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op.	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	In 2017 werd het aantal vooropgestelde controles uitgevoerd. Naast de verzegeling leverden deze controles ook waardevolle input voor het vestigen van de heffing. In totaal werden 6.500 controles uitgevoerd. 3.600 putten (55%) werden verzegeld. De controle bracht ook 90 niet bij de heffingen gekende putten aan het licht.	Op schema	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE	Op schema		OD31

SD-5 De VMM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	De riooldatabank (1.0) werd verder geactualiseerd. Alle vragen werden tijdig beantwoord. Op het maandelijks overleg met het Vlaams Gewest en Aquafin wordt er gerapporteerd over opgeleverde projecten, meldingen, gunningen,	Op schema	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	Op schema	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	De Rioolinventaris (AWIS 2.0) is operationeel. Alle rioolbeheerders tekenden het samenwerkingsprotocol en hebben infrastructuur-informatie opgeladen. In het project "planmatige uitbouw" werd aanvang genomen met de uitwerking van de functionele analyse. Beide projecten werden toegelicht op provinciale informatiesessies.	Vertraging	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	Vertraging	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	Het wateruitvoeringsprogramma (WUP 2016) – luik zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen werd goedgekeurd door de CIW WG Waterzuivering op 22/05, vervolgens door de CIW (samen met de andere delen) op 23/06 en online gepubliceerd op 18/07. De geactualiseerde zoneringsplannen waren eveneens online consulteerbaar op het geoloket zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen op 18/07/2017.	Op schema	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)	Juni-juli 2017		OD26 OD29
	Project	Opmaken definitieve zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (als onderdeel van de SGBP)	<i>Afgerond in 2015</i>	NVT	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2015	NVT		OD28
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit.	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	In 2017 werd het 2 ^{de} deelprogramma 2017 goedgekeurd. Dit programma omvat 153 projecten voor een bedrag van 216 mio euro. Ook het 1 ^e kwartaalprogramma 2018 werd opgemaakt. Dit programma omvat 86 projecten voor een bedrag van 157 mio euro. In de loop van 2017 werden 798 dossiers behandeld tijdens de vergadering van de ambtelijke commissie.	Op schema	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	1. VAK (VK) benutting 100% 2. VEK (OK) benutting 100% na reductie van initiële beschikbare kredieten naar 66,370 mio euro 3. 2 ^{de} deelprogramma 2017 goedgekeurd op 24/01/2017 – bekendgemaakt 27/1/2017 1 ^e KP 2018 goedgekeurd 14/8/17 – bekendgemaakt 4/9/17	X.LN Water	OD26 OD29
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op.	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	De definitieve projectenlijst voor OP2019 ligt vast sinds eind december 2017. Maar OP-bundel & nota Vlaamse Regering dienen nog wel te worden afgewerkt. Het VI/VA-programma van Aquafin werd geadviseerd en er werd met Aquafin verder onderhandeld over een specifieke procedure voor en toezicht op het asset-management. De Vlaamse Regering gaf inmiddels zijn goedkeuring aan de voorstellen. Daarnaast werd ook verder onderhandeld met Aquafin over een aangepast kader voor de nagekomen kosten. De Vlaamse Regering gaf inmiddels zijn goedkeuring aan de voorstellen. De afspraken tussen het Gewest en Aquafin formaliseren het gebruik van audits en steekproeven in het toezichtsmodel. Tevens voorzien deze afspraken in het uitwerken van een resultaatsverbintenis tegen eind 2019. De opvolging van de uitvoering van het OP werd uitgevoerd, m.n. - technische plannen (67), opvolging meldingen (195), - opleveringen aan Aquafin (133): 32 niet-attestaties en 111 attestaties, resulterend in 16	Op schema, m.u.v. vertraging in beschikbaarheid OP2019	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	OP2019 zal in loop van januari '18 worden overgemaakt aan kabinet.	X.LN Water	OD26 OD29

			<p>PV's van weigering en 90 PV's van oplevering voor een totaalbedrag van 138,1 mio eur;</p> <ul style="list-style-type: none"> - advies aan het kabinet inzake te regulariseren opleveringen (10) voor een bedrag van 19,5 mio eur; - gunningen: aantal ingediende 102 (waarvan 92 aan de voorleggingscriteria voldeden)/ aantal geïssueerde gunningen 25, waarvan 17 een visum kregen en 8 geweigerd. 						
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	Er werden terreincontroles uitgevoerd voor de gerealiseerde gemeentelijke en bovengemeentelijke dossiers.	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd 2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Min. 50% 2. Min. 75% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 80% gecontroleerd 2. 75% gecontroleerd van totaal maar slechts 88% van de dossiers ontvangen voor 1/11/17 (voor de later ontvangen dossiers loopt de termijn nog) 		OD26 OD29
OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken.	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	<p>Het investeringsprogramma 2018 voor Polders en Wateringen werd opgemaakt en op 06/11 goedgekeurd door de minister. Vier projecten konden op het effectieve programma worden geplaatst. Voorschotaanvragen, uitbetalingen voor grondverwerving en eindafrekeningen van lopende projecten werden behandeld.</p> <p>De vastleggingen voor de projecten van het investeringsprogramma 2017 zijn afgerond in december. Er waren onvoldoende ingediende projecten om het budget volledig te benutten.</p>	Op schema	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%	71% (De doelstelling van 90% werd niet behaald omdat de Polders en Wateringen onvoldoende aanvragen ingediend hebben)		
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen.	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	<p>Het besluit voorschot- en eindafrekening voor subsidiëring van 51,5 DAC-personeelsleden tewerkgesteld bij 19 Polders en Wateringen werd opgemaakt en na ondertekening tijdig uitbetaald.</p> <p>Een nieuwe marktbevraging werd georganiseerd voor de aanduiding van een sociaal secretariaat.</p>	Op schema	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening	100 %		
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van Polders en Wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe Polders en Wateringen	De fusie van de Polder Noordwatering Veurne en Polder De Moeren werd definitief afgerond eind 2017 zodat de nieuwe polder begin 2018 operationeel is. Het openbaar onderzoek voor de fusie van de polders Ettenhoven en Muisbroek werd in 2017 afgerond. De voorbereiding van de afschaffing van de polder van Kruike is lopende.	Op schema	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	2 in 2017	X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden.	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	De onderhouds- en herstellingswerken werden tijdig uitgevoerd. De taken inzake handhaving (in uitvoering van het milieuhandhavingsdecreet) werden verder geïmplementeerd. Voornamelijk het instrument aanmaning werd, met succes, frequenter toegepast.	Op schema	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	1. 97% 2. 98%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil.	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Er werden 2.102 muskusratten en 49 beverratten gevangen. Voor de bruine ratbestrijding langs de waterlopen werd 3.356 kg rodenticide uitgelegd. Voor de bruine ratbestrijding langs de wegen werd 4.641 kg en langs de parkings werd 513 kg rodenticide uitgelegd. In totaal werd 8.709,2 kg rodenticide uitgelegd. Dit is 72,8 % van de hoeveelheid in 2016. Er werden 28 controlemetingen op de restpopulatie van de muskusratten uitgevoerd en er was 1 normoverschrijding. Langs de 1 ^{ste} categorie waterlopen werden 776 grote afvalstukken en 2.011 zakken zwerfvuil verwijderd. Op 240 locaties werden invasieve waterplanten verwijderd, m.n. grote waternavel: 166, parelvederkruid: 22 en waterteunisbloem: 52. De bestrijding van reuzenbalsemien, reuzebereklaauw en Japanse duizendknoop werd gebiedsgericht uitgevoerd. Hiervoor werden specifieke aanbestedingen gedaan.	Op schema	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%	1. 4% 2. 97% (voor waterplanten)		OD25 OD28
	Project	Wegvangen Chinese Wolhandkrab	De krabbenlift in de Molenbeek te Zandhoven werd volledig gerealiseerd. Een nieuw proefproject "krabbengoot aan de vistrap langs de Nete te Grobbendonk" werd opgestart.	Op schema	Proefproject gerealiseerd	Gerealiseerd tegen eind 2017	Proefproject gerealiseerd		
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed.	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	<u>Aanvraag vergunningen:</u> 2017 was het jaar van de nieuwe digitale aanvraag van omgevingsvergunningen. Dat verliep stroef: het informaticasysteem is onvoldoende adequaat; de richtlijnen niet klantvriendelijk (quasi elk bouwplan moet specifiek opnieuw getekend worden); opleidingen niet beschikbaar; het online indienen verloopt uiterst moeizaam zodat dit moet uitbesteed worden. Via het instrument van de projectvergadering konden de bouwvergunningen voor het AOG De Zegge en de beide werken (bypass en onderboring spoorweg) op de Heulebeek bekomen worden. Alhoewel het de goede weg opgaat, duurt de procedure voor de regularisatie van de bouwvergunningen voor de waterbeheersingswerken op de Moenebroekbeek en in het Maarkebeek-stroomgebied toch lang. <u>Grondverwervingen:</u> Het GOG op de Kerkebeek te Brugge is quasi gebouwd; de terreinen konden dan toch tijdig bekomen worden. Ook voor een vistrap op de Aa konden de terreinen gerechtelijk bekomen worden. Voor het AOG De Zegge langs de Kleine Nete dienen de helft van de terreinen gerechtelijk onteigend te worden. Uitspraak van de vrederechter wordt begin 2018 verwacht. <u>Uitvoeren van werken:</u> Het budget 2017 werd reeds snel ingenomen door projecten die nog eind 2016 werden aanbesteed (renovatie pompgemalen in het bijzonder Rode Weel op de Schijn, bouw nieuwe pompgemalen in Blankaart- en Zwinbekken, erelooncontracten Grote Steunbeer Demer Diest,	Op schema	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	1. 100% 2. 100%	X.LN Water	OD25 OD28

			werken op de Voer in Voeren, de openlegging van de Jeker in Tongeren, op de Dijle in Leuven...). Voor 2018 zijn er reeds nieuwe projecten klaar ten belope van meer dan 12 miljoen euro.						
	Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	Voor de versnelde uitvoering van projecten in de speerpunt- en aandachtsgebieden werd in 2017 ca. 3,5 miljoen euro extra krediet op het Minafonds ter beschikking gesteld. Dat is eind 2017 volledig en nuttig besteed, onder meer aan werken op de Maarkebeek, de Marke en de Zuunbeek en grondverwingen op de Mark. Het extra budget van 3,5 miljoen euro voor 2018 is ook reeds invulbaar door in 2017 voorbereide en aanbestede projecten. Ondanks het feit dat eigenlijk pas laat in het voorjaar van 2017 extra kredieten werden vrijgegeven, werd dus enorm veel werk verzet om deze kredieten niet te laten verloren gaan. De hermeandering van de Zwarte Beek, uitgevoerd met extra kredieten van 2016, werd zeer goed onthaald op de inhuldiging, net als de hermeandering van de Zuunbeek.	Op schema	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar	Gerealiseerd Gerealiseerd		OD25
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritaire waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen.	Proces	Plannen en uitvoeren slibruiming	11 slibruiming werden uitgevoerd. Daarnaast werden 16 slibruiming voorbereid en aanbesteed. De eerste fase van de sanering van de Winterbeek werd uitgevoerd. De slibruiming voor de Zuunbeek en Grote Molenbeek werden verder voorbereid. Aan de Winterbeek werden 2 nieuwe sedimentvangen gerealiseerd.	Op schema	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar	1. 68% 2. 2		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie.	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	De nodige onderhoudswerken werden uitgevoerd.	Op schema	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	99%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	De implementatie van het nieuwe afstandsbewakingssysteem (deel west) werd opgestart. Er werden scenario-analyses voltooid voor Mombeek, Demer (Grote Steunbeer), Maarkebeek, Velpe, Zwalm, Maarkebeek, Woluwe, Zenne-Zuunbeek, Molenbeek-Zandbergen, Warmbeek en Dommel. Voor een 10-tal waterlopen werden de modelversies geactualiseerd zodat er nieuwe overstromingsgevaarkaarten mee konden aangemaakt worden (inclus klimaatinvloed).	Op schema	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015	1. 11 2. 95%		OD25 OD28

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen.	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	<p>De verschillende normoverschrijdingen (A: 24, B: 21 en C: 9) zijn opgevolgd. De B en C meldingen zijn indien nodig allemaal geadviseerd. De A-meldingen, die opvolging vereisten, werden behandeld.</p> <p>Alle klachten over de dienstverlening werden behandeld waarbij de correcte toepassing van het Algemeen Waterverkoopreglement werd geëvalueerd.</p> <p>Volgende rapporten werden gepubliceerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Drinkwaterkwaliteit - 2016 - Statistiek Algemeen Waterverkoopreglement – 2016 - Drinkwaterbalans – 2016 <p>Verschiedende acties van het tweede Actieplan loodpreventie in drinkwater werden verder gezet. In totaal werden 87 dossiers voor een verhoogde loodwaarde opgevolgd waarvan 47 volgens de afgesproken werking voor kwetsbare gebouwen.</p> <p>Behalve de drinkwatermaatschappijen werden ook de private waterleveranciers opgevolgd. In 2017 werden private waterleveranciers geïdentificeerd op basis van de databank heffingen.</p> <p>De RL 2015/1787 werd omgezet via een aanpassing aan het BVR van 13 december 2002. Een nieuw kader voor de opvolging van nieuwe stoffen in drinkwater werd opgenomen in het BVR van 13 december 2002. Dit kader werd uitgewerkt i. s. m. Vito en in de drinkwatersector inhoudelijk verder conceptueel ingevuld en toegepast voor een eerste reeks aandachtstoffen.</p> <p>In 2017 zorgde de WaterRegulator voor meer transparantie door het rapport Watermeter 2016-2017 en infosessies over de tariefplannen.</p> <p>Het activiteitenverslag 2017 van de WaterRegulator werd voorgelegd aan de VR en overgemaakt aan SERV en MINA-raad.</p> <p>De geïndexeerde maximumtarieven 2018 van de drinkwatercomponent werden tijdig vastgelegd.</p> <p>De procesbenchmarks van de watermaatschappijen (klachtenbehandeling, assetmanagement, nieuwe aansluitingen) werden opgevolgd en adviezen bij de afgesloten vergelijkingen verstrekt.</p> <p>De adviezen m.b.t. de uitbetaling van de werkingstoelagen werden telkens tijdig voorgelegd aan het kabinet Omgeving.</p> <p>De bepaling van het financieringsschema werd toegelicht aan Aquaflanders.</p> <p>Het besluit werkingstoelage werd in 2016 vernieuwd.</p> <p>Het ministerieel besluit werd gepubliceerd waarin het inningspercentage voor de watermaatschappijen voor de periode 2017-2019 werd vastgelegd.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 3. Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening 4. Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar 5. Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar 6. Tijdige adviesverlening 7. Tijdige beoordeling tarieven 8. Jaarlijkse efficiëntievergelijking beschikbaar 9. % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal 10. Aangepast besluit werkingstoelage 11. Vastleggen methodologie voor inningspercentage 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% tijdig 3. Uiterlijk op 01/12/X 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x 7. Min. 95% 8. Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 9. Methodologie beschikbaar op 01/12/2015 	Alle streefdata/-waarden werden gehaald		OD27
	Project	Monitoren betaalbaarheid integrale waterfactuur	In 2017 werden de referentiebudgetten voor water bijgewerkt (=deelonderzoek betaalbaarheid) en toelatingen voor datakoppeling aangevraagd. Dit met het oog op het beschikbaar zijn van een onderbouwde toetsingstool in 2018.	Op schema	Monitoringstool tijdig beschikbaar	Eind 2017	Uitgesteld tot eind 2018 (deels beschikbaar)		OD27
		Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie	Zowel de leveringsplannen als de langetermijnvoorzieningsplannen die de drinkwaterbedrijven moeten opstellen, werden inhoudelijk geëvalueerd via diverse consultaties. Een inhoudelijke evaluatie van de mogelijkheden voor een	Op schema	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)	Uiterlijk eind 2019	NVT	X.LN Water	OD27

	<p>onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen</p>	<p>algemene rapportering over de leveringszekerheid en de toekomstvisie van de sector werd opgestart.</p> <p>Gekoppeld aan de evaluatie en opvolging van de droogte in 2017 werd een escalatieschema voor het instellen van gebruiksbeperkingen drinkwater ontwikkeld dat zal worden ingezet vanaf 2018 bij de opvolging van nieuwe periodes van droogte of periodes van piekverbruiken (hittegolven). Ook het aspect van ruwwaterbeschikbaarheid is opgenomen in dit concept en maakt deel uit van de algemene strategie die in de schoot van de CIW rond waterschaarste en droogterisicobeheer werd uitgetekend.</p>						
	<p>Implementeren tariefregulering drinkwater (te versterken activiteit)</p>	<p>In overleg met de watermaatschappijen werd de nieuwe regelgeving tariefregulering geëvalueerd en werden optimalisaties gedefinieerd.</p> <p>Tevens werden afspraken vastgelegd over de opvolgingsrapportering en de materialiteitstoets voorzien in de tariefregulering.</p>	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
	<p>Implementeren tariefstructuur drinkwater</p>	<p>Voor de evaluatie van de nieuwe tariefstructuur werd een plan van aanpak uitgewerkt met aanduiding welke acties in 2017 ondernomen worden en welke pas in 2018 uitgewerkt kunnen worden. Belanghebbenden worden betrokken bij deze onderzoeken.</p> <p>In 2017 werden volgende onderzoeken uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marktonderzoek naar de perceptie van de integrale waterfactuur bij huishoudens - Betaalbaarheidstoets (deel 1) - Prijselasticiteit (deel 1) - Kostentoerekening drinkwatercomponent - Internationale prijsvergelijking* 	Grotendeels op schema (* nog niet opgeleverd)	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
	<p>Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest</p>	<p>Het campagnemateriaal 'Gezond water ook jouw zorg' bleef in 2017 beschikbaar.</p> <p>Het project rond de Woningpas werd opgevolgd en er werd gewaakt over het behoud van de opties om op termijn de aspecten keuring binneninstallatie en risicoprofielen overstroming hierin op te nemen.</p> <p>Een conceptueel kader voor een verhoogde kwaliteitsgarantie van de binneninstallatie werd ontwikkeld en voorgesteld op de jaarlijkse studiedag van Aqauflanders. Dit kader zal i. s.m. de drinkwatersector, middenveldorganisaties uit de bouwsector en opleidingscentra stapsgewijs verder worden ingevuld.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Campagne Gezond water ook jouw zorg 2. Implementatie integraal waterattest 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2015 2. Uiterlijk medio 2019 	<ol style="list-style-type: none"> 1. NVT 2. NVT 		OD27
	<p>Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA</p>	<p>Het VAPA 2 werd verder opgevolgd en de acties gericht op water kregen verder invulling.</p> <p>In samenwerking met samenlevingsopbouw Antwerpen werd een LAC-waterportaal opgezet ter ondersteuning van de OCMW's. De inspiratienota voor een goede LAC-werking water wordt via dit portaal ontsloten en aangevuld met praktijkvoorbeelden.</p>	Op schema	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties	Gerealiseerd		
	<p>Opmaken Putwateractieplan</p>	<p>Het Actieplan Putwater kreeg in 2017 ook verder invulling.</p> <p>Voor alle gekende putwatergebruikers werd nagegaan of ze aansluitbaar zijn of niet.</p> <p>Het bestaande campagnemateriaal bleef in 2017 beschikbaar en werd inhoudelijk aangepast aan de in functie van aansluitbaarheid beoogde meer gedifferentieerde aanpak.</p> <p>Een inhoudelijke evaluatie van de mogelijkheden voor een verbetering van de kwaliteitscontrole van het putwater bij niet aansluitbare gebruikers werd afgerond.</p>	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019	NVT		OD27

OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering.	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	Het advies bij het tariefvoorstel 2018 was beschikbaar op 21/12/2016. De resultaten van het onderzoek bij de watermaatschappijen naar de correcte aanrekening van de integrale waterfactuur aan kleinverbruikers (o.b.v. de nieuwe tariefstructuur) werd voorgelegd aan de watermaatschappijen voor weerwoord.	1. Op schema 2. Vertraging	1. Advies bij tariefvoorstel beschikbaar 2. Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles	1. Uiterlijk 15/12/x 2. 2 jaarlijks rapport op 01/07/x	1. Op schema 2. Vertraging		OD26 OD27
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	NVT - Operationeel vanaf 01/01/2016		Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
		Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering	De online simulator voor de berekening van de integrale waterfactuur werd geactualiseerd. Voor de evaluatie van de nieuwe tariefstructuur werd meegewerkt aan een plan van aanpak. De resultaten hiervan worden gerapporteerd onder OD-1.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	Op schema	X.LN Water	OD27
OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	De gemeentelijke ecologische performantie-indicatoren (GPI) 2015 werden voor alle deelnemende gemeenten (305) berekend. De individuele rapporten werden tijdig ter beschikking gesteld van de gemeentelijke rioolbeheerders. Het globale rapport GPI 2015 heeft vertraging opgelopen wegens capaciteitstekort in het team, en was pas klaar voor publicatie op 31/12/17. De bevraging over de kosten en opbrengsten van de gemeentelijke sanering is via de online rapporteringstool uitgevoerd. 99 procent van de rioolbeheerders hebben daadwerkelijk gerapporteerd. Het rapport 'Kosten voor riolering - rapportering 2015' met de resultaten van de bevraging en de financiële benchmark werd op 14/03/2016 gepubliceerd. De bevraging in 2018 over 2017 zal uitgebreid worden na overleg met Aquaflanders, VVSG, VMM en het kabinet voor de cashflow en zal eveneens de toekomstige 6 jaren omvatten. Een ontwerp MB is hiervoor beschikbaar. De benchmark gemeentelijke sanering voor het jaar 2015 is uitgevoerd. De resultaten werden gepubliceerd in het rapport 'Kosten voor riolering – rapportering 2015'. De WG Rio-leren rond het onderwerp 'Planning en budgetopmaak bij rioleringsprojecten' is afgerond. De resultatenfiche werd aan de sector bezorgd en is beschikbaar op de website. De geactualiseerde standaardprijzen voor riolering en de prioritering van de GUP werden in het financieringsmodel verwerkt.	Op schema, m.u.v. vertraging in de publicatie van het globale rapport GPI 2015	1. Jaarlijkse bevraging 2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren 3. Jaarlijks rapport economische indicatoren 4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren 5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren 6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar	1. Uiterlijk 15/07/x+1 2. 31/12/x+1 3. 01/04/x+2 4. 2 5. 2 6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	1. Op schema 2. GPI 2015: Individuele rapporten beschikbaar op 15/04. Globaal rapport klaar voor publicatie op 31/12. 3. Op schema 4. Op schema 5. Op schema 6. Op schema		OD26
OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Het advies over de jaarafsluiting 2014-2016 kon nog niet overgemaakt worden omdat het protocol nagekomen kosten pas eind 2017 goedgekeurd werd door de Vlaamse Regering. Het advies bij het begrotingsvoorstel Aquafin BC 2017 en BO 2018 werd tijdig voorgelegd aan de actoren van het budgetoverleg alsook werd het advies telkens toegelicht. Tijdens het overleg voorzag de EnT tevens in de inhoudelijke ondersteuning van het Vlaams Gewest. De kwartaalvorderingen werden allen tijdig overgemaakt aan Aquafin. Eénmaal werd de in de overeenkomst met de watermaatschappijen opgenomen verlenging ingeroepen na bevraging. Vorrang werd gegeven aan de besprekingen rond asset management, nagekomen kosten en het nieuwe vergoedingsmodel. Bijgevolg was er onvoldoende	Op schema m.u.v. advisering jaarafsluiting en benchmark t.g.v. nieuw protocol nagekomen kosten, nieuw vergoedingsmodel en protocol asset management	1. Tijdige advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar	1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren	1. Vertraging 2. Op schema 3. Op schema 4. Vertraging 5. NVT 6. NVT 7. NVT 8. 183 zuiveringsgebieden (= 96% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht) gescreend tegen 13/11/17 9. Op schema	X.LN Water	OD26

		<p>ruimte om de benchmark kostenefficiëntie op te nemen in 2017.</p> <p>De evaluatie van het vergoedingsmodel is afgerond in 2015. In 2016 vond de kalibratie plaats en in 2017 keurde de Vlaamse Regering het nieuwe vergoedingsmodel goed. Het werd toegepast in de BA 2017 en de BO 2018. Er is een nota over het toezichtskader beschikbaar.</p> <p>De audit "Toewijzing van kosten aan investeringsprojecten" werd afgewerkt in 2017. Tevens werden de voorbereidingen genomen om de nieuwe audit "exoneratietabel" op te starten.</p> <p>De bovengemeentelijke performantie-indicatoren 2016 werden voor 183 zuiveringsgebieden berekend tegen 13/11/17 (dit is 96% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht).</p> <p>De rapportering over de uitbouw is beschikbaar via de rapporteringen maandelijks Overleg.</p>		<p>7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door nv Aquafin beschikbaar</p> <p>8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd)</p> <p>9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar</p>	<p>tegen het einde van het jaar</p> <p>9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister</p>			
Project	Implementatie Assetmanagement Aquafin in toezichtmodel	<p>Het protocol Asset management en Auditonderzoek bij de nv Aquafin werd door de Vlaamse Regering goedgekeurd op 14/07/17. Geldigheidsduur vanaf datum goedkeuring tot eind 2019 met het oog op een geplande aanpassing van de Beheersovereenkomst. Het protocol voorziet ook in het uitwerken van een volwaardige resultaatsverbintenis tegen eind 2019.</p>	Op schema	Protocol tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet	Protocol goedgekeurd door de VR op 14/07/17. De eerste set van projecten werd op 18/10/17 ontvangen, en cf. het protocol tegen 18/11/17 beoordeeld.		OD26
	Uitwerken methodologie inschatting efficiëntieverbetering Aquafin	<p>De VMM voerde onderzoek naar haalbare efficiëntiewinsten bij Aquafin, dit op basis van economische evoluties en tendensen in de watersector in omringende landen, van de relatieve efficiëntie van de nv Aquafin, de economische evoluties van gelijkaardige sectoren in België en een aantal vergelijkbare organisaties in de ons omringende landen.</p>	Op schema	Methodologie tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet	Op schema		
	Uitwerken responsabilisering Aquafin via aangepast toezichtmodel	<p>De onderhandelingen tussen de VMM en Aquafin resulteerden in een goedgekeurd protocol voor Asset management, Nagekomen kosten en Vergoedingsmodel.</p> <p>De procedures opgenomen in het protocol Asset management voorzien in ruime bevoegdheden van Aquafin. De verantwoordelijkheid voor de genomen beslissingen blijven bij Aquafin. In functie van de door Aquafin gedefinieerde kostendrijvers in het verleden legt het vergoedingsmodel de vergoeding van Aquafin in de toekomst vast in functie van de dienstverlening. Het protocol Nagekomen kosten houdt rekening met de regelgeving en de realiteit in de relatie tussen Aquafin en haar aannemers maar legt nu ook meer expliciet bepalingen op aan Aquafin inzake het voorleggen van haar nagekomen kosten.</p> <p>Deze protocollen verankeren het toezicht via audits en steekproeven.</p> <p>Voor de nagekomen kosten en asset management is eveneens voorzien in het uitwerken van een resultaatsverbintenis tegen eind 2019.</p>	Op schema	Aangepast toezichtmodel tijdig beschikbaar	Eind 2017	Op schema		

SD-8 De VMM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem-, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.	Proces	Informatiesystemen beheren (te versterken proces) - ECMS uitbouwen - ICT beleid beheren - Kerntaak- en informatiesystemen aanbieden - Ondersteunen GIS gebruikers	Een nieuwe website MIRA werd voorbereid (lancering januari 2018). Een digitaal platform voor uitwisseling subsidiedossiers met gemeenten werd gelanceerd in juni 2017. De beschikbaarheidsgraad voor de systemen bedroeg meer dan 99%. Een onderhoudscontract voor de datacenterfaciliteiten werd opgemaakt en gegund. Diverse systemen werden gelanceerd en/of geoptimaliseerd, zo onder meer: - Migratie naar Exchange 2016, uitrol win10 op laptops en implementatie Sharefile - Webapplicatie Gemeentelijke rapportering saneringsinfrastructuur release 2017 in productie op 1/4 - Drinkwatersimulatie 2016 - Nieuwe tariefstructuur beheerapplicatie online - Release 2018 digitale aangifte heffingen grootverbruikers in productie 20/12 - Geoptimaliseerd ArcNemo model in gebruik met onderliggende Postgres DB - Referentie DB rioleringen release 2 in productie - Ecosystem app en webapplicatie voor registratie van exoten op het veld in productie - Datawarehouse en BI rapportering tariefregulering drinkwater in productie De GDI-coördinatie werd uitgevoerd (GDI-stuurgroep). Interne GIS-opleidingen werden gegeven.	Op schema	1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen) 2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen	1. 95% 2. 5	1. > 99% 2. >5	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit).	Proces	Intern kwaliteitsbeleid voeren - Coördineren en implementeren interne kwaliteitszorg - Kwaliteit garanderen	Het Jaarrapport 2016 en de auditplanning 2018 werden opgesteld en gerapporteerd aan de directieraad. Een DMS-structuur voor kwaliteitszorg werd uitgebouwd. De Belac-audits gingen door op 9 mei en 22, 23, 29 en 30 november. De accreditaties werd behouden.	Op schema	De noodzakelijke accreditaties en erkenningen blijven behouden.	100%	100%		OD28 OD66
OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.	Proces	Kennis beheren - Architectuur beheren - Business analyse uitvoeren - Informatiemanagement en documentbeleid implementeren - Instrumenten kennisuitwisseling beheren - Kennis delen - Milieukenniscentrum beheren en implementeren	Het veiligheidsplan is beschikbaar en bijgesteld in het kader van de AVG. De enterprise architectuur werd verder uitgebouwd (40%) (processen aanwezig, registratie producten en diensten gestart). Via business analyse wordt gestaag aan de verdere invulling gewerkt. Het informatiebeheersplan is voor 50% uitgebouwd. In het kader van de watertoets werden doorheen het jaar vele gastlezingen gegeven op vraag van de verschillende sectoren. Hierbij gaat het specifiek over zeer nichegerichte lezingen voor bijvoorbeeld architecten, algemeen over de watertoets of specifiek over bepaalde onderwerpen zoals overstromingsveilig bouwen of infiltreren. In totaal werden op deze wijze bijna 1.200 mensen rechtstreeks bereikt via opleidingen watertoets. Dit is exclusief de info-avonden i.h.k.v. de pilootprojecten individuele bescherming waar per gemeente meerdere tientallen tot meer dan honderd mensen aan hebben deelgenomen en de participatieve uitrol van de meerlaagse waterveiligheid in de vallei van de	Op schema	1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar 2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar	1. Jaarlijks in eerste kwartaal 2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal	1. Gerealiseerd 2. Gerealiseerd	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66

			<p>Kerkebeek waar eveneens honderden buurtbewoners en stakeholders werden betrokken.</p> <p>Grondwater gerelateerde items m.b.t. kwaliteits- en kwantiteitsbeheer werden voorgesteld en verduidelijkt op de water-land-schap-infosessies.</p> <p>Via het documentatiecentrum (boeken, tijdschriften, lidmaatschappen) wordt intern ondersteuning verleend aan de medewerkers.</p>						
OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten.	Proces	<p>Juridische ondersteuning geven</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beheren patrimonium - Juridische ondersteuning 	<p>Er was doorlopende ondersteuning in het kader van het beheer van patrimonium, zowel wat koop/verkoop betreft als het sluiten van overeenkomsten m.b.t. beheer.</p> <p>Er was doorlopende ondersteuning d.m.v. advisering overheidsopdrachten en behandelen rechtsgedingen.</p> <p>In 2017 werden tegen de VMM 4 nieuwe rechtsgedingen aangespannen en spande de VMM er zelf 18 in (onteigeningen), er zijn 55 lopende en 6 afgesloten.</p> <p>In het kader van de heffingen werden in 2017 17 nieuwe rechtszaken aangespannen en werden 20 zaken afgesloten.</p> <p>In 30 rechtszaken werd uitspraak gedaan waarvan 22 in het voordeel van VMM, 2 deels in het voordeel van VMM en 6 in het nadeel van VMM. De 30 uitspraken resulteerden in slechts 21 besprekingen omdat het soms over meerdere heffingsjaren ging.</p>	Op schema	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig	100% tijdig		
OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM.	Proces	<p>Coördineren audits organisatiebeheersing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opvolgen uitvoering organisatiebeheersingsmaatregelen - Risicobeheer uitwerken 	<p>De auditplanning werd uitgevoerd.</p> <p>De strategische risico's werden in beheer gebracht. Een standaardmethodiek voor operationele risico's is in ontwikkeling.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoeren auditplanning 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 90% 		

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Gerealiseerd	Op schema	Nvt	Nvt			

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2017	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2017	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking.	Proces	Besturen VMM	De rapportering over de uitvoering van het Ondernemingsplan 2016 en het Ondernemingsplan 2017 werden overgemaakt aan het kabinet op 31 januari. Het ondernemingsplan (JOP) 2016 werd goedgekeurd door de minister op 20 februari. De zelfevaluatie voor VMM m.b.t. organisatieontwikkeling werd opgesteld en overgemaakt aan Audit Vlaanderen. In 2017 werden 19 klachten behandeld waarvan 17 ontvankelijk. Hiervan was er 1 gegrond, 6 gedeeltelijk gegrond en 10 ongegrond.	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan Rapportering uitvoering ondernemingsplan Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties Maturiteitsscore Audit Vlaanderen Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren Beschikbaarheid begroting, jaarrekening 	<ol style="list-style-type: none"> Jaarlijks: <ul style="list-style-type: none"> 2015: 31/03/2015 V.a. 2015: 31/01/201X 31/01/201X+1 Gefaseerd tegen eind 2019 3,5 2015: 1/1/2016 Volgens afgesproken timing 	<ol style="list-style-type: none"> 31/01/2017 31/01/2017 VMM is EMAS geregistreerd in Aalst Gasthuisstraat en Dr. De Moor, Oostende administratie en onderhoudsdienst, LAK Gent, VAC Leuven en Antwerpen, dienst lucht Antwerpen, Herentals, Hasselt en CBG Leuven Maturiteitsscore (3,6) opgemaakt en overgemaakt aan Audit Vlaanderen HR-plan 2018 beschikbaar Beschikbaar volgens afgesproken timing 	II.BZ Vermin-derde planlast	
		Uitbouwen milieuzorgsystemen	De VMM is EMAS geregistreerd voor de gebouwen in Aalst Gasthuisstraat en Dr. De Moorstraat, Oostende administratie en onderhoudsdienst, LAK Gent, VAC Leuven en Antwerpen, dienst lucht Antwerpen, Herentals, Hasselt en CBG Leuven.	Op schema					
		Beheren huisvesting	Het renovatieprogramma 2017 werd uitgevoerd. Een nieuw bestek voor het technisch onderhoud van LAK Gent werd opgemaakt en gesloten voor een periode van 5 jaar. In het kader van het Actieplan Energie-Efficiëntie 2017 werd het projectvoorstel 'Aanpassing kantoorgebouw VMM buitendienst Oostende naar CO ₂ -arm gebouw' ingediend en goedgekeurd voor subsidie. De referentieverbruiken energie/brandstof en CO ₂ -emissies 2005 en 2015 werden gevalideerd. De samenwerkingsovereenkomst met BeauVent werd afgesloten voor aansluiting en warmtelevering via het warmtenet Oostende. De verkoopakte kantoorgebouw Mechelen werd ondertekend. De huurovereenkomst Mechelen en tijdelijke verhuur van ruimte aan INBO in LAK Gent werden ondertekend. De renovatie/herinrichting van de locaties Aalst (Dr De Moorstraat en Gasthuisstraat) en Mechelen (Stationsstraat) werden tijdig afgewerkt. Alle personeelsleden Aalst, Mechelen en IRCEL zijn verhuisd naar hun nieuwe kantoor. De gebouwen Mechelen, Erembodegem en IRCEL Kunstlaan werden ontruimd. De valorisatie van het patrimonium Erembodegem in samenwerking met Natuurinvest werd gestart.	Op schema					

		Beheren wagenpark	Het aankoopplan werd volledig uitgevoerd met een gemiddelde ecoscore van 73,5 en met 52% CNG en 11% hybride plugin/elektrische wagens cf. de omzendbrief. Het wagenparkbeleid werd goedgekeurd door de DR en de gefaseerde uitrol plaatsing elektrische laadpalen is opgestart.	Op schema					
		Beheren personeel	Een doorlopende dienstverlening inzake personeel afgestemd op de dienstverlening van het DCPA werd verzekerd. De interface Vlimpers-Kronos (tijdsregistratie) en Vlimpers-CEViPS (vorming) is operationeel.	Op schema					
		Boekhouding voeren	De jaarrekening 2016 en uitvoeringsrekening begroting 2016 met toelichtingen werden ingediend. De vereiste externe en interne financiële rapporteringen werden verzekerd. Het Rekenhof voerde een grondige controle van de jaarrekening 2016 uit. Verdere uitrol e-invoicing: in 2017 bedroeg het aandeel e-facturen 15% op jaarbasis, met een stijging van 2% in januari naar 31% in december. Vanaf 1/1/2017 is de VMM geregistreerd als gedeeltelijk gemengd btw-plichtige wat veel praktische implicaties heeft naar o.a. volwaardige btw-aangifte, recht op aftrek en facturen voor werken in onroerende staat. De interface voor de opvolging en rapportering over de uitvoering van de SGBP is operationeel.	Op schema					
		Facilitaire ondersteuning verlenen	Er was doorlopende facilitaire ondersteuning. De uitbestede dienstverlening werd aangepast à rato van uitstroom poetspersoneel.	Op schema					
		HR-diensten verlenen	In het kader van het HR-plan 2017 werden o.a. volgende initiatieven genomen: - Goedkeuring PEP 2017-2018 en uitbreiding PEP met 8 voorbehouden betrekkingen - Opmaak jaarrapport Personeel 2016 - Administratieve voorbereiding functieclassificatie door indeling in functiefamilie en opmaak van functiebeschrijvingen voor 236 functies - Opmaak vormingsprogramma 2018 en uitvoering vormingsprogramma 2017 - Werving en selectie: 61 afgeronde aanwervingsprocedures waarvan 21 statutair (15 interne mobiliteit, 6 extern) en 40 contractueel (geen interne mobiliteit, 40 extern) en 7 bevorderingsprocedures evenals 19 jobstudenten - Dienstverlening tijdelijke opdrachten: 1 gefaciliteerd waarvan 1 succesvol afgerond - Loopbaanbegeleiding: 6 formele loopbaandossiers opgestart en 14 afgerond - Positief aanwezigheidsbeleid: opvolging langdurig zieken en re-integratie - Planning en evaluatie: bijsturing plannings- en evaluatiecyclus Uitrol TOW: Kader goedgekeurd. Pilot LAK Gent uitgevoerd.	Op schema					
		Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur	Het gebouwenbeheersysteem werd verder uitgewerkt, het struxureO platform werd opgezet en wordt gebruikt voor de bewaking van de faciliteiten van het datacenter. Alle belangrijke componenten in de VDI-omgeving werden up-to-date gebracht, de migratie naar exchange 2016 werd uitgevoerd. De installatie van win10 toestellen verloopt via SCCM, nieuwe laptops worden uitgerold met WIN10. Een proof-of-concept	Op schema					

			van wifi werd succesvol uitgevoerd op 2 locaties binnen VMM. Sharefile werd geïmplementeerd voor het veilig uitwisselen van bestanden.						
		Intern communiceren	Voor de interne communicatie wordt het intranet als hoofdkanaal voortdurend geactualiseerd. In 2017 publiceerden we 220 nieuwsberichten. Intranet werd grafisch opgefrist en aangepast aan de nieuwe huisstijl. De structuur van verschillende intranetrubrieken werd sterk vereenvoudigd. De vereisten voor een nieuw intranet werden onderzocht in een business case. Wekelijks verscheen de interne VMM-nieuwsbrief. De nieuwsbrief werd volledig vernieuwd op basis van de resultaten van een intern klantenonderzoek. Wekelijks werden er ook verschillende locatiespecifieke of thematische interne mails verstuurd. In het najaar van 2017 werd de solidariteitsactie 'VMM-Kerstmarkten Tegen Armoede' georganiseerd. Vanuit de fototheek werden 84 fotoaanvragen behandeld.	Op schema					
		Ondersteunen gebruikers inzake ICT	Tijdelijke preventieve maatregelen werden geïmplementeerd n.a.v. persberichten rond cyberaanvallen, de verdere digitalisatie van aanvraagformulieren via de Helpdesk werd afgewerkt. Alle noodzakelijke softwarelicenties werden aangekocht en het onderhoud verlengd (o365, Cognos, Datastage, Informix, adobe...). Aankoop van licenties Snow software voor een verbeterde opvolging van gebruik van softwarelicenties. Een bijkomende vaste installatie voor het uitvoeren van videoconferentie werd aangekocht. In het kader van de optimalisatie van de huisvesting van VMM werd de nodige ondersteuning aan de eindgebruikers voorzien. Permanenties in 2017 werden bestendig.	Op schema					
		Opmaken begroting	De begrotingsaanpassing 2017, de begrotingsopmaak 2018 en definitieve documenten met de memorie van toelichting werden tijdig ingediend. Daarnaast werd de begroting continu opgevolgd en werden diverse herschikkingen doorgevoerd.	Op schema					
		Organiseren sociale activiteiten	Een geslaagd personeelsfeest op 10 maart voor 585 personeelsleden en diverse locatiegebonden sociale activiteiten werden georganiseerd. Ook diverse sportactiviteiten werden gefaciliteerd.	Op schema					
		Proces- en risicobeheer opvolgen	In 2017 is verder werk gemaakt van een pdca-cyclus (plan-do-check-act) in het risicomanagement zoals aangegeven door Audit Vlaanderen. In het bijzonder voor strategische risico's werd de risicomanagementcyclus opgestart. Strategische risico's werden geïdentificeerd, geëvalueerd en in beheer gebracht door aanstelling van risico-eigenaars en de opmaak van actieplannen.	Op schema					
	Project	Extra project 2017 - EMAS-registratie voorbereiden van de locaties VAC en CBG Leuven en VAC Antwerpen	EMAS-registratie verlengd voor de vestigingen Aalst, Oostende administratie, LAK Gent, Herentals, dienst Lucht Antwerpen en Mechelen en uitgebreid met de vestigingen VAC Antwerpen, VAC Leuven, CBG Leuven en OD Oostende	Op schema	Tijdige registratie	16/11/2017	Gerealiseerd, Oostende Onderhoudsdienst bijkomend toegevoegd aan de uitbreiding Registratie-audit uitgevoerd d.d. 27/10/2017	II.BZ Slanke overheid	
		Extra project 2017 - Uitvoering HR-projecten HRM-plan 2017	Afsprakenkader TOW goedgekeurd door DR en EOC. TOW pilootproject uitgevoerd in LAK Gent van 1/09/2017 tot 31/12/2017 conform afsprakenkader.	Op schema	Goedgekeurd afsprakenkader TOW	Volgens afgesproken timing	Gerealiseerd		
		Extra project 2017 - Uitvoeren datacenterstrategie	Intentieverklaring opgemaakt en getekend door alle leden managementcomité Omgeving, samenwerkingsovereenkomsten met gedetailleerd kostenmodel opgemaakt en getekend door departement Omgeving, Ovam en VLM.	Op schema	Opmaak kostenmodel en intentieverklaring	100% afwerking	Gerealiseerd		
		Implementatie toetreding Vlimpers en toetreding	Afgewerkt in 2016						

		gemeenschappelijk sociaal secretariaat						
		Rationalisatie van de management ondersteunende diensten	Inkanteling in dienstencentra gerealiseerd cf. timing beslissing VR. Opvolging uitrol Personeelspunt als lid van de SG Vlimpers.	Op schema	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019	NVT	

Informatie en communicatie

In 2017 werd de strategie inzake communicatie voor de periode 2016-2020 verder uitgerold. Ook het informatiebeheersplan werd verder opgemaakt. Het documentmanagementsysteem werd verder geïmplementeerd.

Daarnaast werd de afstemming op bouwstenen van de Vlaamse overheid inzake “open data” en “authentieke bronnen” verdergezet. Er werd begonnen met de implementatie van de GDPR (privacy) in het kader van informatieveiligheid.

Facility management

In uitvoering van de klimaatactieplannen energie-efficiëntie en mobiliteit van de Vlaamse overheid lag de focus in 2017 op een vermindering van het primair energieverbruik en van de CO₂-emissies afkomstig van de dienstvoertuigen.

De voorbereide scenario’s inzake huisvesting werden verder uitgerold, met efficiëntieverhoging als gevolg. Er is verder ingezet op duurzaam beheer en de EMAS-registratie van de verschillende VMM-locaties: alle locaties in eigen beheer werden nu EMAS geregistreerd.

ICT

In 2017 werd inzake ICT de in 2016 opgemaakte ICT-strategie verder uitgerold. De bouwstenen van de Vlaamse overheid en het programma “Vlaanderen Radicaal Digitaal” speelden daarbij een belangrijke rol. De nieuwe “digitale werkplek” werd verder geïmplementeerd.

Er werden samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met OVAM, de VLM en het Departement Omgeving in functie van het project datacenterconsolidatie.

De VMM geeft invulling aan de aanbevelingen van Audit Vlaanderen

Voor 2017 werd een werkplan Organisatieontwikkeling uitgewerkt. De verdere uitrol van het risicomangementsysteem maakte hiervan een belangrijk deel uit. Strategische risico’s werden geïdentificeerd, geëvalueerd en in beheer gebracht door aanstelling van risico-eigenaars en de opmaak van actieplannen.

////////////////////////////////////

4. Doelstellingen m.b.t. welzijn

Het Preventieplan 2017 van de VMM bevat in uitvoering van het Globaal Preventieplan 2016-2020 de maatregelen die in 2017 genomen zouden worden ter bevordering van het welzijn en ter preventie van de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk. De tabel hieronder bevat de stand van uitvoering van de prioritaire doelstellingen 2017:

Prioritaire doelstellingen van het preventiebeleid 2017	Stand van zaken
Brandrisico, risicoanalyse en preventie	In uitvoering
Werkplaatsbezoeken nieuwe locaties	Gerealiseerd
Begeleiding contactpersoon Preventie en Bescherming op het Werk	In uitvoering
Documentbeheersysteem locatieverantwoordelijken	Na evaluatie niet uitvoerbaar zoals gepland
Legionellapreventie	Gerealiseerd, wordt jaarlijks hernomen
Gevaarlijke stoffen en mengsels	Gerealiseerd
Risicoanalyse beeldschermwerk	Gerealiseerd
Elektromagnetische velden	Gerealiseerd
Psychosociale aspecten	
a. Risicoanalyse psychosociale aspecten	Gerealiseerd
b. HR-acties in het kader van psychosociale aspecten	Gerealiseerd

5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2017 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2017 van de VMM. De doelstellingen voor 2020 zijn af te leiden uit het Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2016-2020. Onderstaand overzicht omvat de doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen en hun realisatiegraad:

Diversiteitsplan VMM - 2017	Realisaties 2017	Doelstellingen 2018	Doelstellingen 2019	Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan Vlaamse overheid 2016-2020
40% vrouwen in middenkader	50%	50%	50%	40% vrouwen in top- en middenkader
2,5% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte	0,2% in 2016 ¹	2,7%	2,9%	3% personen met een handicap of chronische ziekte
4% personen van buitenlandse herkomst	3,66% in 2016 ¹	6%	8%	10% personen van buitenlandse herkomst

¹ Nog geen cijfers beschikbaar voor 2017

