



Vlaamse
overheid

VLAAMSE MILIEUMAATSCHAPPIJ (VMM)

Ondernemingsplan 2017

Jaarrapportering 2016



Vlaamse
overheid



Vlaanderen
is milieu

Ondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij 2017

INHOUDSOPGAVE

- 1. Situering 3
 - 1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij 3
 - 1.2. Beleidscontext 3
 - 1.3. Kerntakenplan VMM 4
- 2. Beleids- en beheersdoelstellingen 6
- 3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken 20
- 4. Doelstellingen m.b.t. welzijn 21
- 5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen 23
- 6. Personeelsplan 23



1. Situering

1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie (vanaf 1/4/2017: het beleidsdomein Omgeving).

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015 (MJOP 2015) en de volgende jaarlijkse ondernemingsplannen. Het MJOP 2015 heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) werd in het MJOP 2015 eveneens aandacht besteed aan de strategische meerjarencomponent, naar analogie met de beleidsnota van de minister. Het MJOP 2015 bevatte in uitvoering hiervan een opsomming van de projecten, die deze legislatuur door de VMM opgestart en uitgevoerd zullen worden in uitvoering van de operationele doelstellingen uit de beleidsnota.

Het Jaarlijks Ondernemingsplan 2017 (JOP 2017) concretiseert en actualiseert waar nodig het MJOP 2015 voor uitvoering in 2017.



1.3. Kerntakenplan VMM

In het kader van het Regeerakkoord 2014-2019 werd aan elk beleidsdomein binnen de Vlaamse overheid gevraagd om een kerntakenplan op te maken tegen 1 januari 2015. De kerntakenplannen werden goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 17/07/2015. De tabel hieronder bevat de stand van zaken van de voorstellen van afbouw of optimalisatie opgenomen in het kerntakenplan van de VMM.

	Bruto VTE Totaal	Impact op VTE	Status	Beschrijving
VMM	309,1	14,7		
Optimalisatie aangewezen	307,9	13,5		
Monitoren en rapporteren Luchtkwaliteit (incl. waarschuwingen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen) ¹	53,1	0	Gerealiseerd	In de loop van 2015 en 2016 werden de nieuwe FIDAS-toestellen in gebruik genomen. Begin 2016 is ook het nieuwe meetnet Vluchtige Organische Stoffen (VOS) opgestart met behulp van de nieuwe passieve samplers.
Monitoren afvalwater ¹	37,9	0	Gerealiseerd	Eén perceel werd via onderhandeling zonder bekendmaking wegens hoogdringendheid aan een ander labo gegund. Een openbare aanbestedingsprocedure werd opnieuw opgestart voor uitvoering in 2017.
Monitoren oppervlaktewater	62,1	1 1,5	Gerealiseerd Niet realiseerbaar	Deel hydromorfologie: hydromorfologische inventarisaties worden enkel nog uitgevoerd op Vlaamse waterlichamen (i.f.v. rapportering aan de EU Commissie) en in speerpunt- en aandachtsgebieden van lokale waterlichamen waar specifieke acties werden uitgevoerd. Deel MAP: niet realiseerbaar, gelet op te beperkt draagvlak voor lagere meetfrequentie MAP bij belanghebbenden (o.a. CVBB en Europese Commissie).
Monitoren waterbodem	6,1	0,5	Gerealiseerd	Het monitoringprogramma waterbodem-triade werd met ingang van 2016 gereduceerd van 75 naar 50 meetplaatsen per jaar (nl. 300 meetplaatsen gespreid over een meetcyclus van 6 jaar i.p.v. over 4 jaar).
Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	5,2	3	Uitgesteld	Omwille van de beslissing van de Vlaamse regering omtrent het inningspercentage dat de watermaatschappijen krijgen ter vergoeding van de kosten die ze maken voor de aanrekening van de saneringsbijdrage, liggen de onderhandelingen stil.
Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en	39,7	0	Gerealiseerd	De aangifte 2016 is verlopen via het aangifteloket. Uit de evaluatie blijkt dat dit loket goed werd onthaald. Via deze evaluatie

¹ Besparing te realiseren inzake middelen

2. Beleids- en beheersdoelstellingen

Conform bijlage 1 bij de nota VR (referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/2bis) moeten de ondernemingsplannen enerzijds de operationele vertaling bevatten van de beleidsdoelstellingen zoals gestipuleerd in de beleidsnota en anderzijds de doelstellingen en acties m.b.t. de recurrente taken en het beheer van de organisatie.

Op organisatieniveau werden door de VMM in het MJOP 2015 tien strategische doelstellingen gedefinieerd. De strategische organisatiedoelstellingen werden verder verfijnd in operationele doelstellingen. De operationele doelstellingen zullen gerealiseerd worden via de uitvoering van processen (die de realisatie van de recurrente taken en het beheer van de organisatie omvatten) en projecten (die invulling geven aan de realisatie van de voor de VMM relevante doelstellingen uit de beleidsnota Omgeving). De processen opgenomen in het ondernemingsplan stemmen overeen met de productieprocessen opgenomen in het kerntakenplan van de VMM.

Voor het JOP 2017 worden de processen en de projecten uit het MJOP 2015 waar relevant geconcretiseerd in de basisprocessen van het macroprocesschema, respectievelijk projecten voor 2017.

Net zoals in het MJOP 2015 worden per operationele doelstelling de VTE en het budget gekwantificeerd. Voor het budget werden aldus de kredieten van de Begrotingsopmaak 2017 gehanteerd. Voor de toewijzing van het aantal VTE aan de operationele doelstellingen van de VMM werden de bruto VTE gehanteerd op datum van 01/01/2017. Als bron voor deze data wordt in 2017 voor het eerst Vlimpers gehanteerd. Het betreft een momentopname zonder dat het een weergave is van het effectief aantal beschikbare VTE voor 2017 (bv. geen rekening gehouden met langdurig zieken).

Gekoppeld aan de processen en projecten uit het MJOP 2015 worden de indicatoren en/of streefdata van realisatie, alsook de link met het Regeerakkoord en de Beleidsnota Omgeving overgenomen uit het MJOP 2015.

////////////////////////////////////

SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota	
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis. VTE: 9.8 Middelen: 559 k.euro	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieurapportering)	Actualiseren van milieu-indicatoren	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018		OD64	
			Uitvoeren van ondersteunende studies ten behoeve van de milieurapportering					
			Uitvoeren van Toekomstverkenningen					
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat. VTE: 1.7 Middelen: 379 k.euro	Proces	Vorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Bijdragen aan voorbereiding internationaal, federaal en regionaal lucht- en klimaatbeleid	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig		OD66	
			Project	Extra project 2017	Realisatie van een Klimaateffectenatlas	Testversie webtool klimaateffectenatlas beschikbaar	31/12/2017	
			Evaluatie van de invoering van LEZ	Rapportering meetresultaten van de 4 extra meetstations	Tijdige beschikbaarheid	4 meetstations operationeel 31/12/2015	X.LN Lucht	OD66
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS. VTE: 1.2 Middelen: 100 k.euro	Proces	Implementeren PAS	Wetenschappelijk onderbouwen van PAS	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	X.LN Natuur	OD50	
			Implementeren Programmatorische aanpak stikstof (PAS)					
	Project	Stikstofemissies in kaart brengen voor modellen in het kader van PAS	<i>Actualiseren emissie-inventaris landbouw (EMAV): afgerond in 2016</i>	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD50	
			Uitvoeren van extra metingen van ammoniak via passieve samplers en automatische metingen (Ontwikkeling meetnet stikstofimmissie N 2000 in VPAS)	Vergelijking van gemeten en gemodelleerde concentraties van ammoniak rapporteren voor 100 meetplaatsen in Vlaanderen (AN2000-project)	Tijdige beschikbaarheid	1. Opstart metingen juli 2015 2. Eindrapport maart 2017		OD50
			Uitvoering automatische ammoniakmetingen (Ontwikkeling meetnet immissie NH3)	Uitvoeren en opvolgen automatische ammoniakmonitoring en rapporteren van eerste meetjaar	Tijdige beschikbaarheid	1. Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015 2. Opstart metingen 2016 3. Eerste rapport juni 2017		OD50
			Uitvoering van metingen in en nabij stallen i.s.m. ILVO en INBO (Opmaak en uitvoering monitoringplan – aspect emissies op stalniveau)	<i>Project zal pas starten na 2017</i>	Tijdige beschikbaarheid	1. Opmaak plan van aanpak tegen oktober 2016 2. Opstart metingen 2017 3. Rapport december 2018		OD50
			Optimalisatie van modellen voor de depositie van ammoniak, stikstof en stikstofdioxide en voor het uitvoeren van scenario-analyses (Bouw rekeninstrument)	Implementatie koppeling VLOPS-IFDM als rekenhart PAS + kwaliteitscontrole modellen + ondersteuning ACD bij ontwikkeling modeltool	Tijdige beschikbaarheid	1. Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2. Eindrapport en gefinaliseerd en gevalideerd model tegen december 2018		OD50
			Uitvoeren van een realiteitstoets op basis van de vergelijking van de modelresultaten met de meetresultaten (depositie, emissies) en de evaluatie van de impact op de natuurgebieden	<i>Project zal pas starten na 2017</i>	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2018		OD50
			Bijdrage leveren aan opmaak voorlopig PAS	Finaliseren documenten voor Vlaamse Regering	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden VPAS	30/06/2015 (afhankelijk van externe actoren)		OD50
Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	Finaliseren documenten voor Vlaamse Regering	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)		OD50			
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten. VTE: 13.4 Middelen: 53 k.euro	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Coördineren bekkengerichte werking van de VMM	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)		OD28	
			Ondersteunen, verzekeren en opvolgen van de werking van de bekkenoverlegstructuren					
			Verzekeren van de algemene werking van de CIW					

<p>OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.</p> <p>VTE: 20.1 Middelen: 504 k.euro</p>	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Aansturen van gebiedsgerichte werking	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018 2. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 3. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 4. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 5. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 6. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) 7. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 8. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018 	X.LN Water	OD28 OD31
			Coördineren en ontwikkelen visie financiering waterbeleid				
			Opmaken jaarlijkse wateruitvoeringsprogramma's (WUP)				
			Opmaken stroomgebiedbeheerplannen				
			Opmaken waterbeleidsnota				
			Verzekeren van internationale rapportering waterbeheerplannen				
			Ontwikkelen en toepassen waterkwaliteitsmodellen (Te versterken basisproces: +150 k.euro/jaar en + 1 VTE)				
	Ontwikkelen en toepassen maatregelenkostenmodule						
Project	Extra project 2017	Voeren van maatschappelijk debat m.b.t. lange termijn financiering waterbeleid	Eindrappport lange termijn financiering waterbeleid	Eind 2018		OD31	
	Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Uitvoering en opvolging projectplannen	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	X.LN Water	OD28	
<p>OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.</p> <p>VTE: 2.5 Middelen: 190 k.euro</p>	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	Actualiseren overstromingsgevaarkaarten	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)	OD25	
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	X.LN Water	OD28
		Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	Uitrol individuele bescherming van woningen tegen overstromingen - opstart pilootwerking	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019		OD28
<p>OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.</p> <p>VTE: 6.6 Middelen: 585 k.euro</p>	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	Operationaliseren grondwatermodelleringen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject 	OD29	
			Operationaliseren maatregelenprogramma's m.b.t. grondwaterbeheer				
			Uitbouwen grondwater- en drinkwaterinstrumentarium				
	Project	Vorbereiden aangepast en gebiedsgericht grondwatervergunningen- en heffingenbeleid via herziening grondwaterdecreet	Vastleggen gebieds- en laagfactoren heffingenbeleid via aanpassing grondwaterdecreet	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD29
		Invoeren wateraudits	Vorbereiding invoering wateraudits	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD29
		Uitwerken van een alternatief voor het Grijswaterbesluit	Uitwerken van een alternatief voor het Grijswaterbesluit	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	X.LN Water	OD29
		Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017		OD29 OD30
Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	Implementatie beschikbare methodiek voor land- en tuinbouwsector en evaluatie invoering voor sector industrie	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015	X.LN Water	OD29		
<p>OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings- waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.</p> <p>VTE: 1.0 Middelen: /</p>	Proces	Vorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Vorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren	OD30	
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	Opstellen van een verdringingsreeks (bijdrage aan de voorbereidende stappen)	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	X.LN Water	OD30
		Ontwikkeling van een gespannen grondwaterstandsindicator	Ontwikkeling van een gespannen grondwaterstandsindicator	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD30

		Uitbreiden van de freatische grondwaterstandsindicator tot een grondwaterstandsvoorspeller	<i>Afgewerkt in 2015</i>	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	X.LN Water	OD30	
OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering. VTE: 2.5 Middelen: 70 k.euro	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Europees beleid uitvoeren en opvolgen	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015		OD30	
			Uitvoeren onderzoek en normafleiding					
			Formuleren beleidsvoorstellen					
			Onderbouwen beleid gevaarlijke stoffen o.b.v. metingen					
OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten. VTE: 15.8 Middelen: 735 k.euro	Proces	Vorbereiden waterbeleid ((inter)nationaal)	Coördineren en voorbereiden internationaal milieubeleid	Aantal deelnemers aan intergwestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers		SD2 SD6	
			Rapporteren over en procesanalyse van internationale watergebonden materie					
			Verzekeren Vlaamse bijdrage in CIS en overleg met EU-COM					
			Verzekeren Vlaamse bijdrage in ISC en IMC					
	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	Verzekeren van de Vlaamse (VMM) deelname aan projecten met financiering uit Europese of internationale subsidieprogramma's	Aantal projecten	(Variabel)			
OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid. VTE: 3.9 Middelen: /	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Deelnemen of insteek leveren aan overlegstructuren VO	Tijdige insteek	Minimaal 90%			
			Opmaken of bijdrage leveren aan Vlaamse beleidsdocumenten					
			Opvolgen en bijdrage leveren aan Vlaams mestbeleid					
OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM. VTE: 2.5 Middelen: /	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Bijdragen aan ontwerpregelgeving	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66	
			Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	Gefaseerde uitrol: 1. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd 2. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet	1. Medio 2016 2. Eind 2016	OD17
			Opmaken nieuw subsidiebesluit	Opmaken nieuw subsidiebesluit	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	OD26	
	Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019				
OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag. VTE: 7.1 Middelen: 361 k.euro	Proces	Informeren, sensibiliseren en responsabiliseren	Beheren sociale mediakanalen en websites	1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website	1. 85% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66	
			Communiceren, sensibiliseren en draagvlakverbreding m.b.t. integraal waterbeleid, CIW en bekkenstructuren					
			Coördineren en vormgeven publicaties en communicatieacties					
			Coördineren werking Infoloket					
			Organiseren van evenementen en ontwikkelen van campagnes					
			Uitvoeren woordvoerderschap					

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
<p>OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.</p> <p>VTE: 34.1 Middelen: 3.554 k.euro</p>	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit	Internationaal rapporteren van luchtkwaliteit	<ol style="list-style-type: none"> % dagelijks correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes 	<ol style="list-style-type: none"> 90% 100% tijdig Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 75% 		OD66
			Meetcampagnes uitvoeren				
			Bijdragen aan normeringsactiviteiten				
			Ontwikkelen en toepassen modellen				
			Opmaken jaarplanning (lucht)				
			Opmaken meetstrategie meetnetten (lucht)				
			Rapporteren luchtkwaliteit				
			Uitbaten extern gefinancierde meetnetten				
			Uitbaten semiautomatische meetnetten				
			Uitbaten telemetrische meetnetten				
			Analyseren monsters (lucht)				
Waarschuwen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen							
<p>OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.</p> <p>VTE: 9.4 Middelen: /</p>	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	Actualiseren emissie-inventaris lucht	<ol style="list-style-type: none"> Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 1990-201X' beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 100% tijdig Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 		OD66
			Informatie emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen ter beschikking stellen				
			Internationaal rapporteren emissies luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen				
<p>OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen.</p> <p>VTE: 2.7 Middelen: /</p>	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	Opmaken jaarplanning (water)	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PAsCI		OD28
			Opmaken meetstrategie meetnetten (water)				
<p>OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen.</p> <p>VTE: 37.2 Middelen: 2.540 k.euro</p>	Proces	Monitoren afvalwater	Afvalwatermeetnet uitbaten - deel toezicht heffingen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Afvalwatermeetnet - deel (zelf)controle programma RWZI/KWZI organiseren en controleren				
			Afvalwatermeetnet uitbaten - deel (beleid)onderzoek en ontwikkeling				
			Monitoren afvalwater				
			Analyseren monsters (afvalwater) - excl. deel heffingen				
			IJken en herstellen monsternametoestellen				
			Analyseren monsters (heffingen)				
			Uitvoeren monsterneming (heffingen)				
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Monsternamemethoden ontwikkelen				
<p>OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen.</p> <p>VTE: 50.7 Middelen: 2.146 k.euro</p>	Proces	Monitoren oppervlaktewater	Monsternamemethoden ontwikkelen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
			Analysemethoden ontwikkelen				
			Analyseren monsters (oppervlaktewater)				
			Analyseren monsters (biota)				
			Biologische beoordeling optimaliseren				
			Hydromorfologische kenmerken (incl. vismigratie) inventariseren				
			Monitoren voor nader onderzoek				

			Nieuwe meetnetten implementeren				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel fysico-chemie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biologie (macro-invertebraten, macrofyten, fytoplankton, fyto benthos)				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel MAP				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel bacteriologie				
			Oppervlaktewatermeetnet uitbaten - deel biota				
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembinnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 6.1 Middelen: 63 k.euro	Proces	Monitoren waterbodembodem	Analysen monsters (waterbodembodem) Monsternamemethoden ontwikkelen voor waterbodembodem Uitvoeren monsternemingen waterbodembodem m.i.v. ondersteunen ruimingsmeetnet Analysemethoden ontwikkelen	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor. VTE: 4.5 Middelen: 69 k.euro	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	Milieu-incidentenwerking verzekeren	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen. VTE: 7.2 Middelen: 285 k.euro	Proces	Monitoren riooloverstorten	Monitoren riooloverstorten	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen. VTE: 2.5 Middelen: /	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Emissie-inventaris water uitbouwen (incl. beheren en verder ontwikkelen WEISS)	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd		OD28
OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden. VTE: 4.4 Middelen: /	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	Data ontsluiten en beantwoorden (ad hoc) vragen belanghebbenden Schrijven jaarverslag Water en thema-rapporten	1. Jaarrapport water 201X beschikbaar 2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen 3. % tijdig afgekondigde zwembodembij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen) 3. 100%		OD28
OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater. VTE: 11.2 Middelen: 1.750 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren grondwater	Beheren en ontsluiten gegevens grondwater Uitvoeren/ ondersteunen scenarioberekeningen Uitbaten grondwatermeetnetten, incl. rapportering	1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet 2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden	1. 90% 2. 90%		OD29
OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan. VTE: 8.8 Middelen: 625 k.euro	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwantiteit	Uitbaten operationele hydrologische meetnetten	1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer	1. 98% 2. 99%	X.LN Water	OD25 OD28

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht. VTE: 1.9 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht Vlarem	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6
			Uitwerken beleid inzake advisering				
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier. VTE: 18.4 Middelen: /	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	Behandelen milieuvergunningaanvragen afvalwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD28
			Beheren gegevens milieuvergunningen afvalwater				
			Uitwerken beleid inzake advisering				
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning - omgevingsvergunning treedt in werking op 23/02/2017; praktische en inhoudelijke werking hieraan aanpassen	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem. VTE: 5.8 Middelen: 75 k.euro	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD29
			Project				
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden. VTE: 1.4 Middelen: 50 k.euro	Proces	Adviseren pesticidengebruik	Uitvoeren pesticidenreductiebeleid	1. Tijdige advisering afwijkingsaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig		OD28
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit. VTE: 11.1 Middelen: 162 k.euro	Proces	Adviseren watertoets	Adviseren watertoets op niveau CIW	Tijdige advisering	95% tijdig		OD25 OD28
			Adviseren watertoets dossier AOW				
		Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	Operationaliseren decreet complexe projecten	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO
		Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers. VTE: 1.0 Middelen: /	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Behandelen bodemsaneringsaanvragen	Tijdige advisering	95% tijdig		SD6
			Beheren gegevens bodemsaneringen				
			Uitwerken beleid bodemsaneringsadviesing				
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater. VTE: 0.1 Middelen: /	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Erkennen en opvolgen boorbedrijven	Tijdige behandeling dossiers	95%		OD29

SD-4 De VMM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers. VTE: 3.8 Middelen: 110 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging kleinverbruikers	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers. VTE: 38.3 Middelen: 628 k.euro	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	Vestigen, innen en invorderen heffing waterverontreiniging grootverbruikers en heffing grondwaterwinning	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herrekend	Omzettingcoëfficiënt bepalen voor vergisters	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016		
		Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag		OD27
		Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	Optimaliseren elektronische aangifte	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	X.LN Water	OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op. VTE: 5.7 Middelen: 6 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE		OD31

SD-5 De VMM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 17.0 Middelen: 1.000 k.euro	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	Beheren rioleringsdatabank Rapporteren saneringsinfrastructuur	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	Opbouw van de referentie rioolinfrastructuurdata	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur. VTE: 6.2 Middelen: /	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	Adviseren afwijkingen aanleg gescheiden stelsel	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)		OD26 OD29
			Opmaken gebiedsdekkende uitvoeringsplannen				
	Project	Opmaken definitieve zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (als onderdeel van de SGBP)	Afgerond in 2015	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2015		OD28
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit. VTE: 14.8 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	Opmaken subsidieprogramma	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opvolgen subsidieprogramma				
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op. VTE: 15.6 Middelen: /	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Opleveren projecten optimalisatieprogramma	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
			Opmaken optimalisatieprogramma				
			Opvolgen optimalisatieprogramma				
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. VTE: 2.9 Middelen: 10 k.euro	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	Uitvoeren terreincontrole in functie van voorbereiding en opvolging OP, GIP en GUP	1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd 2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd	1. Min. 50% 2. Min. 75%		OD26 OD29
OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken. VTE: 0.5 Middelen: 1.318 k.euro	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%		
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen. VTE: 0.7 Middelen: 1.813 k.euro	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	Uitbetalen DAC's van Polders en Wateringen	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening		
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van Polders en Wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe Polders en Wateringen	Continuering lopende operatie m.b.t. fusies en opheffingen Polders en Wateringen	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden. VTE: 20.8 Middelen: 6.827 k.euro	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	Beheren waterlopen, oeverzones en overstromingsgebieden, onderhouds- en herstellingswerken laten uitvoeren	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
			Uitvoeren schouwingen, permanenties, handhaving, klachtenbeheer				
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil. VTE: 82.0 Middelen: 432 k.euro	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Bestrijden ratten, invasieve waterplanten en zwerfvuil	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%		OD25 OD28
	Project	Extra project 2017	Wegvangen Chinese Wolhandkrab	Proefproject gerealiseerd	Gerealiseerd tegen eind 2017		
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed. VTE: 28.5 Middelen: 14.749 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	Bekomen van vergunning	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	X.LN Water	OD25 OD28
			Gronden verwerven				
			Investeringswerken uitvoeren				
Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	Opmaken integrale ontwerpen	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar		OD25	
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritair waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen. VTE: 4.8 Middelen: 1.390 k.euro	Proces	Plannen en uitvoeren slibruimingen	Voorbereiden, uitbesteden en opvolgen slibruimingen	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie. VTE: 9.4 Middelen: 2.310 k.euro	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit. VTE: 16.7 Middelen: 1.916 k.euro	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	Beheren VHA	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015		OD25 OD28
			Permanent actualiseren en opvolgen hydrologische modellen				
			Uitbaten systemen operationeel waterbeheer				

SD-7 De VMM verzekert als Waterregulator en als toezichthouder op de waterketen dat Vlaanderen beschikt over een kwalitatief hoogstaande en efficiënte drinkwatervoorziening en afvalwatersanering en bewaakt de doelmatige besteding van de middelen

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota	
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen. VTE: 9.2 Middelen: 290 k.euro	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	Implementeren bronbeschermingsbeleid	<ol style="list-style-type: none"> Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar Tijdige adviesverlening Tijdige beoordeling tarieven Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinfactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal Aangepast besluit werkingstoelage Vastleggen methodologie voor inningspercentage 	<ol style="list-style-type: none"> 100% 100% tijdig Uiterlijk op 01/12/X 100% tijdig 100% tijdig Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x Min. 95% Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 Methodologie beschikbaar op 01/12/2015 		OD27	
			Reguleren drinkwatermaatschappijen					
			Uitwerken tariefregulering drinkwater					
			Toezicht houden drinkwater					
	Project	Extra project 2017	Monitoren betaalbaarheid integrale waterfactuur	Monitoringstool tijdig beschikbaar	Eind 2017		OD27	
			Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen	Analyse leveringsplannen en onderzoek noodzaak optimalisatie	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)	Uiterlijk eind 2019	X.LN Water	OD27
			Implementeren tariefregulering drinkwater (te versterken activiteit)	Verder ontwikkelen tariefregulering drinkwater	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Implementeren tariefstructuur drinkwater	Evaluatie van de effecten van de nieuwe tariefstructuur.	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
			Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	<ol style="list-style-type: none"> Campagne Gezond water ook jouw zorg Implementatie integraal waterattest 	<ol style="list-style-type: none"> 2015 Uiterlijk medio 2019 		OD27
			Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties		
Opmaken Putwateractieplan	Implementatie putwateractieplan	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD27			
OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering. VTE: 4.3 Middelen: 125 k.euro	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	Reguleren tarief saneringscomponenten	<ol style="list-style-type: none"> Advies bij tariefvoorstel beschikbaar Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles 	<ol style="list-style-type: none"> Uiterlijk 15/12/x 2 jaarlijks rapport op 01/07/x 		OD26 OD27	
			Toezicht houden op kostenaanrekening en financiële stromen					
			Uitwerken kostenterugwinning en financiering sanering					
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27	
Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering			Input leveren voor de evaluatie van het effect van de nieuwe tariefstructuur	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27	

OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 1.7 Middelen: 80 k.euro	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	Doorlichten beheer gemeentelijke saneringsinfrastructuur Toezicht houden op kostenefficiëntie gemeentelijke rioolbeheerders	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijkse bevraging 2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren 3. Jaarlijks rapport economische indicatoren 4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren 5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren 6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uiterlijk 15/07/x+1 2. 31/12/x+1 3. 01/04/x+2 4. 2 5. 2 6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12 		OD26
OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 7.3 Middelen: 52 k.euro	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Adviseren ecologische impact Adviseren over middelen Aquafin Beoordelen, opvolgen en rapporteren m.b.t. de saneringsovereenkomsten Doorlichten beheer bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur Toezicht houden op kostenefficiëntie Aquafin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdige advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar 7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door nv Aquafin beschikbaar 8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd) 9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar 9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister 	X.LN Water	OD26
	Project	Extra project 2017 Extra project 2017 Extra project 2017	Implementatie assetmanagement Aquafin in toezichtsmodel Uitwerken methodologie inschatting efficiëntieverbetering Aquafin Uitwerken responsabilisering Aquafin via aangepast toezichtsmodel	Protocol tijdig beschikbaar Methodologie tijdig beschikbaar Aangepast toezichtsmodel tijdig beschikbaar	I.f.v. timing kabinet I.f.v. timing kabinet Eind 2017		OD26

SD-8 De VMM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem-, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeerakkoord	Beleidsnota
OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM. VTE: 16.8 Middelen: 1.849 k.euro	Proces	ECMS uitbouwen	CMS uitbouwen	1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen) 2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen	1. 95% 2. 5	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
			DMS uitbouwen				
			Websites monitoren				
		ICT beleid beheren	ICT strategie beheren				
			Projectportfolio beheren				
			Kerntaak- en informatiesystemen aanbieden				
		Toepassingen bouwen					
		Toepassingen functioneel onderhouden					
		Ondersteunen GIS gebruikers	Meldingen behandelen				
		OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit). VTE: 20.2 Middelen: /	Proces				
Jaarrapport kwaliteitszorg opstellen							
Procedures opstellen							
Kwaliteit garanderen	Datakwaliteit garanderen						
	Kwaliteit labo garanderen						
	Kwaliteit meetnetten garanderen						
OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM. VTE: 6.1 Middelen: 578 k.euro	Proces	Architectuur beheren	Architectuur beschrijven	1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar 2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar	1. Jaarlijks in eerste kwartaal 2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
			Architectuur ontsluiten				
			Methoden beschrijven				
		Business analyse uitvoeren	Business case opstellen				
		Informatiemanagement en documentbeleid implementeren	Informatie- en archiefbeleid uitvoeren				
		Instrumenten kennisuitwisseling beheren	CMS technisch aanpassen				
			Kennisnet implementeren				
			Senior - junior begeleiden				
		Kennis delen	Deelnemen aan (overleg)vergaderingen				
		Milieukenniscentrum beheren en implementeren	Parlementaire vragen verzamelen				
Publicaties ter beschikking stellen							
OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten. VTE: 5.4 Middelen: 325 k.euro	Proces	Beheren patrimonium	Aan- en verkoop, vestiging zakelijke rechten	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig		
			Onroerende voorheffing betalen				
		Juridische ondersteuning geven	Rechtsgeding opvolgen				
			Adviseren toepassing wetgeving overheidsopdrachten				
			Verzekeringen beheren				
OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM. VTE: 0.8 Middelen: /	Proces	Opvolgen uitvoering organisatiebeheersingsmaatregelen	Audits coördineren	1. Uitvoeren auditplanning 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen	1. 100% 2. 100%		
			Risicobeheer uitwerken				
		Doorlopen BCM-cyclus					
		Uitvoeren risicobeheer op procesniveau					
		Uitwerken informatieveiligheidsplan					

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. VTE: 57.8 Middelen: /	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Nvt	Nvt		

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/Project	Processen en projecten	JOP 2017 (Basisprocessen en Projecten 2017)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking. VTE: 111.3 Middelen: 9.769 k.euro	Proces	Organisatie besturen	Besturen VMM	1. Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan 2. Rapportering uitvoering ondernemingsplan 3. Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties 4. Maturiteitsscore Audit Vlaanderen 5. Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren 6. Beschikbaarheid begroting, jaarrekening	1. Jaarlijks: • 2015: 31/03/2015 • V.a. 2015: 31/01/201X 2. 31/01/201X+1 3. Gefaseerd tegen eind 2019 4. 3,5 5. 2015: 1/1/2016 6. Volgens afgesproken timing	II.BZ Vermin-derde planlast	
			Uitbouwen milieuzorgsystemen				
		Ondersteuning verlenen	Beheren huisvesting				
			Beheren wagenpark				
			Beheren personeel				
			Boekhouding voeren				
			Facilitaire ondersteuning verlenen				
			HR-diensten verlenen				
			Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur				
			Intern communiceren				
			Ondersteunen gebruikers inzake ICT				
			Opmaken begroting				
			Organiseren sociale activiteiten				
			Proces- en risicobeheer opvolgen				
Project	Extra project 2017	EMAS-registratie voorbereiden van de locaties VAC en CBG Leuven en VAC Antwerpen	Tijdige registratie	16/11/2017			
	Extra project 2017	Uitvoering HR-projecten HRM-plan 2017	Goedgekeurd afsprakenkader TOW	Volgens afgesproken timing			
	Extra project 2017	Uitvoeren Datacenterstrategie	Opmaak kostenmodel en intentieverklaring	100% afwerking			
	Implementatie toetreding Vlimpers en toetreding gemeenschappelijk sociaal secretariaat	Afgewerkt in 2016	Datum toetreding/ingebruikname Vlimpers	1/1/2016	II.BZ Slanke overheid		
	Rationalisatie van de management ondersteunende diensten	Realiseren rationalisatie MOF	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019	II.BZ Slanke overheid		

3. Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken

De burger verwacht een efficiënte en effectieve overheid. De VMM zal de werking van haar organisatie verder optimaliseren. Hierbij wordt rekening gehouden met de standaarden die binnen de Vlaamse overheid voorop worden gesteld, alsook met de door de Audit Vlaanderen geformuleerde aanbevelingen.

De VMM bestendigt de maturiteit van de organisatie

De Vlaamse Milieumaatschappij zal zich verder inzetten om de behaalde maturiteit te bestendigen. Daar waar noodzakelijk en mogelijk binnen de grenzen van de aanwezige personele en financiële middelen, zal deze maturiteit verhoogd worden.

De VMM werkt volgens de thema's van de leidraad Organisatiebeheersing van de Vlaamse overheid

Doelstellingen-, proces- en risicomangement

Zoals aangegeven in het regeerakkoord en de beleidsnota zal de VMM verder inzetten op doorgedreven procesmanagement en een geïntegreerd doelstellingenmanagement voor de hele organisatie.

In samenhang daarmee zal verder werk gemaakt worden van een pdca-cyclus (plan-do-check-act) in het risicomangement zoals aangegeven door Audit Vlaanderen.

HRM

Ook in 2017 wordt aan de hand van een HR-jaarprogramma, inclusief een vormingsprogramma systematisch verder werk gemaakt van een actueel HR-beleid. De thema's flexibel werken, talentmanagement, stresspreventie en welzijn staan centraal in 2017.

Organisatiecultuur

De Vlaamse Milieumaatschappij zal ook in 2017 in de waarden van de Vlaamse overheid en in diversiteit blijven investeren. Op niveau van de directieraad zal verder gewerkt worden aan een organisatie-eigen invulling van de VO-waarden. Milieusparend gedrag wordt blijvend benadrukt, sporend met de verdere invoering van het EMAS.

Financieel management

In het komende jaar zal naast verdere besparingen het zwaartepunt liggen op de verwerking van digitale facturen waarvan het aantal sterk zal toenemen als gevolg van de beslissing van de Vlaamse overheid om digitale facturatie te verplichten voor bestekken en gunningen vanaf 2017.

Belanghebbenden management

De VMM zal in 2017 verdere inspanningen leveren om bij projecten rekening te houden met de externe stakeholders, zodat mogelijke producten en diensten beter zijn afgestemd op de wederzijdse noden en wensen. Voorbeelden vindt men in het AWIS-project, de CIW-werking en bijvoorbeeld in de samenwerking met agentschappen zoals Agentschap Informatie Vlaanderen en Facilitair Bedrijf inzake ACM/IDM (access control management / identity management).

Monitoring

Gedurende 2017 zal een verdere interne afstemming op de proceshiërarchie en koppeling naar de VMM enterprise architectuur gebeuren. Het nagaan van het al dan niet behalen van de doelen zal afgetoetst worden aan de te leveren producten en diensten.

Organisatiestructuur

Projectmanagement zal ook in 2017 hoog in het vaandel worden gedragen. De VMM blijft verder haar organisatiestructuur optimaal afstemmen op aspecten zoals bijvoorbeeld de gebiedsgerichte werking, de gevraagde besparingen, PTOW en de kerntakenplannen.



stellen documenten zoals risicoanalyse, intern noodplan, inventarissen, veiligheidsrichtlijnen, e.d. om de locatieverantwoordelijke toe te laten de 'Klasseermap Welzijn' te actualiseren naar de nieuwe situatie.

Begeleiding contactpersoon Preventie en Bescherming op het Werk

Door de toetreding van VMM tot de GDPB dient VMM parallel een contactpersoon Preventie en Bescherming op het Werk aan te duiden. In 2017 wordt middels een interne procedure een contactpersoon aangeduid die, indien van toepassing, een basisvorming preventie (preventieadviseur niveau 3) zal volgen.

In 2017 zal de preventieadviseur van de Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming de interne contactpersoon Preventie en Bescherming op het Werk begeleiden voor de uitvoering van deze nieuwe functie.

Documentbeheersysteem locatieverantwoordelijken

Aangezien de verschillende documenten inzake welzijn en EMAS nu per locatie gearchiveerd worden, is geen globaal overzicht aanwezig binnen de VMM. Daarnaast bestaat er een overlap van digitale documenten.

Er werd in 2016 beslist over te gaan naar een digitaal archief. Hiertoe is een documentbeheersysteem in opmaak dat zowel de documenten in kader van EMAS, milieuwetgeving als welzijnswetgeving en eventuele andere wettelijke verplichtingen bundelt, ongeacht of deze nu generiek zijn voor VMM, dan wel locatiegebonden.

De verfijning en implementatie van dit documentbeheersysteem zal verder ingevoerd worden in 2017.

Legionellapreventie

In uitvoering van het Legionellabesluit van de Vlaamse Regering en het koninklijk besluit betreffende de bescherming van de werknemers tegen de risico's bij blootstelling aan biologische agentia op het werk werd in het verleden per locatie een legionelladossier opgesteld waarbij telkens een risicobeoordeling werd opgemaakt en preventieve maatregelen werden geformuleerd. Hoewel de kans op legionellabesmetting binnen de VMM-gebouwen relatief laag is, zullen per locatie jaarlijks controles van de meest risicovolle aftakpunten worden uitgevoerd. Daarnaast worden de bestaande legionelladossiers gecontroleerd en geactualiseerd.

Gevaarlijke stoffen en mengsels

In het kader van de afstemming met EMAS en kwaliteitszorg werd het handboek in 2015 aangevuld en bijgewerkt.

Om de hiërarchische lijn bij te staan bij de informatie aan de personeelsleden, wordt in 2017 een opleiding op maat van de specifieke afdelingen voorzien voor de personeelsleden die in contact komen met gevaarlijke producten over de toepassing in de praktijk. Naast de veiligheidsaspecten zal de nadruk gelegd worden op de milieuaspecten bij accidentele lozingen.

Risicoanalyse beeldschermwerk

Sinds 1/1/2016 zijn de wijzigingen van het koninklijk besluit van 27 augustus 1993 betreffende het werken met beeldschermapparatuur in voege getreden en is er niet langer een verplicht periodiek medisch toezicht (3- en 5-jaarlijks) voor beeldschermwerkers. De werkgever dient wel minstens om de vijf jaar een analyse te maken op het niveau van elke groep van beeldschermwerkposten en op het niveau van het individu om de risico's inzake welzijn te evalueren die voor de werknemers voortvloeien uit het werken met een beeldscherm.

De GDPB voert de inventarisatie en evaluatie van de risico's bij het uitvoeren van beeldschermwerk uit aan de hand van een vragenlijst die individuele feedback geeft over vijf werkfactoren: de werkplek, werktaken, werktijden, werkdruk en werkwijze.

Preventiemaatregelen worden door het team Ergonomie van de GDPB voorgesteld, gebaseerd op een globale benadering vanuit de volgende invalshoeken: technische maatregelen, organisatorische maatregelen en maatregelen in verband met de werkmethode.

Elektromagnetische velden

Conform het koninklijk besluit van 20 mei 2016 betreffende de bescherming van de gezondheid en de veiligheid van de werknemers tegen de risico's van elektromagnetische velden op het werk dienen werkgevers een risicoanalyse uit te werken en zijn ze verplicht tot het meten of berekenen van de elektromagnetische velden waaraan de werknemers zijn blootgesteld.

Concreet zal nagegaan worden of de VMM voldoet aan de bepalingen in deze nieuwe reglementering. Indien nodig zullen preventiemaatregelen genomen worden op basis van het hierboven vermelde KB. De richtlijnen zullen ter goedkeuring worden voorgelegd aan de leden van het entiteitsoverlegcomité en daarna op intranet ter beschikking gesteld van de personeelsleden.

////////////////////////////////////

Psychosociale aspecten

a. Risicoanalyse psychosociale aspecten

Met het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van de psychosociale risico's op het werk werd de regelgeving aangepast, de aanpassing bevat ook bepalingen die betrekking hebben op de risicoanalyse en de preventiemaatregelen, zodat in 2017 een nieuwe risicoanalyse zal worden uitgevoerd.

In samenwerking met de leden van het entiteitsoverlegcomité zal onderzocht worden hoe de risicoanalyse zal worden uitgevoerd en welke instrumenten hiervoor worden ingeschakeld.

b. HR-acties in het kader van psychosociale aspecten

Voor acties in het kader van psychosociaal welzijn van de personeelsleden wordt verwezen naar de relevante doelstellingen uit het HRM-jaarprogramma, zoals loopbaanbegeleiding, verruimen van de interne mobiliteit, positief aanwezigheidsbeleid en het jaarlijkse vormingsprogramma waarin opleidingen worden aangeboden voor de versterking van de persoonlijke ontwikkeling en welzijn. In 2017 zal hierbij de nadruk gelegd worden op de preventie van werkgerelateerde stress en burn-out.

5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2017 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2017 van de VMM. De doelstellingen voor 2020 zijn af te leiden uit het Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan van de Vlaamse overheid 2016-2020. Aldus komen we tot volgend overzicht van doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen:

Diversiteitsplan 2017 (te realiseren tegen eind 2017)	Strategisch Gelijkekansen- en Diversiteitsplan Vlaamse overheid 2016-2020
40% vrouwen in middenkader	40% vrouwen in top- en middenkader
2,5% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte	3% personen met een handicap of chronische ziekte
4% personen van buitenlandse herkomst	10% personen van buitenlandse herkomst

6. Personeelsplan

Voor het personeelsplan wordt verwezen naar het Personeelsplan 2015 toegevoegd als bijlage aan het MJOP 2015. In de loop van 2017 zal een aangepast personeelsplan voorbereid worden.

////////////////////////////////////



Vlaanderen
is milieu

Ondernemingsplan

Vlaamse Milieumaatschappij

Rapportering over uitvoering 2016

SD-1 De VMM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis.	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieureportering)	Samen met de samenstelling van de dynamische Kernset Milieudata 2016 werd een reeks milieu-indicatoren geactualiseerd waarmee de toestand van het milieu in Vlaanderen geanalyseerd en geëvalueerd kan worden. Kennishiaten in de milieureportering werden verder ingevuld door de uitvoering van diverse onderzoeksprojecten.	Op schema	1. Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten 2. Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet 3. Publicatie MIRA-topic rapporten 4. Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning	1. 3 per jaar 2. 100 indicatoren per jaar 3. 31/12/2015 4. 31/12/2018	1. 6 onderzoeksrapporten gefinaliseerd (SDM, ISEW, humane biomonitoring, externe kosten transport, groene belastingen, duurzaam sparen en beleggen) 2. 120 geactualiseerde indicatoren (svz 8/12/2016) 3. NVT 4. NVT		OD64
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat.	Proces	Vorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Er werd deelgenomen aan diverse werkgroepen. Bijdragen aan beleidsdocumenten via/en participatie aan internationale, federale en regionale fora m.b.t. lucht en klimaat werden correct en tijdig behandeld.	Op schema	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e.a.	95% tijdig	> 95% tijdig		OD66
	Project	Evaluatie van de invoering van LEZ	4 meetstations zijn operationeel. Het rapport met de meetresultaten 2015 werd gepubliceerd.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	4 meetstations operationeel 31/12/2015	3 meetstations waren eind 2015 operationeel; 1 meetstation was eind 2016 operationeel	X.LN Lucht	OD66
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS.	Proces	Implementeren PAS	De besluitvorming i.k.v. PAS situeerde zich in 2016 vooral op politiek niveau. Enkel het regiebureau is een aantal maal samengekomen. Er werden geen stuur- of werkgroepen georganiseerd. Op 25/11 heeft de VR een conceptnota goedgekeurd over IHD en PAS. Deze zal in 2017 geïmplementeerd worden.	Vertraging	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	Deelname aan alle georganiseerde regiebureaus	X.LN Natuur	OD50
	Project	Stikstofemissies in kaart brengen voor modellen in het kader van PAS	De 'EMAV tool' werd/wordt geactualiseerd. De doorrekening van de tijdreeks, alsook de geografische spreiding van de NH ₃ -emissies door de veeteelt, kunstmest en mestverwerking werden uitgevoerd. De resultaten worden door (vooral) aanslepende problemen bij de datalevering pas verwacht in het voorjaar 2017.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Voorjaar 2017	Resultaten NH ₃ -emissies zijn in het voorjaar 2017 beschikbaar		OD50
		Uitvoeren van extra metingen van ammoniak via passieve samplers en automatische metingen (Ontwikkeling meetnet stikstofimmissie N 2000 in VPAS)	De metingen van AN2000 zijn afgerond in juni 2016. Er komt een tussentijds rapport dat begin 2017 wordt gepubliceerd. Op 6/12 en 8/12 worden de administraties en het middenveld geïnformeerd over de resultaten.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Opstart metingen juli 2015 2. Eindrapport maart 2017	1. De metingen zijn opgestart eind juni 2015 2. NVT		OD50
		Uitvoering automatische ammoniakmetingen (Ontwikkeling meetnet immissie NH ₃)	Er zijn 2 operationele meetstations opgericht (in Bonheiden en Oud-Turnhout) waarvan de meetdata worden doorgestuurd naar het datatransmissiesysteem van VMM. Het RIVM volgt de metingen op en zal hierover rapporteren.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015 2. Opstart metingen 2016 3. Eerste rapport juni 2017	1. De TWO-overeenkomst was tijdig afgesloten en is gestart in november 2015 2. De metingen zijn opgestart in de zomer van 2016 3. NVT		OD50
		Uitvoering van metingen in en nabij stallen i.s.m. ILVO en INBO (Opmaak en uitvoering monitoringplan – aspect emissies op stalniveau)	Dit project is 'on hold' gezet omdat er vanuit de PAS geen middelen voor werden toegekend.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	1. Opmaak plan van aanpak tegen oktober 2016 2. Opstart metingen 2017 3. Rapport december 2018	Dit project is on hold gezet, er zijn geen nieuwe targetdatums vastgelegd.		OD50
		Optimalisatie van modellen voor de depositie van ammoniak, stikstof en stikstofdioxide en voor het uitvoeren van scenario-analyses (Bouw rekeninstrument)	Het bestek voor de kwaliteitscontrole van de PAS werd gegund in mei 2016. Ondertussen is perceel 1 van deze TWO opgestart en op schema. Het eerste tussentijds rapport hiervan is beschikbaar. Voor de ontwikkeling van de IMPACTSCORE-tool is een samenwerking opgestart met ACD van dLNE. Het project voor de ontwikkeling van de tool is opgestart in november 2016 en zit op schema. De oplevering van de tool is voorzien tegen eind februari 2017.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	1. Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2. Eindrapport en gefinaliseerd en gevalideerd model tegen december 2018	1. De TWO is definitief gegund in mei 2016 2. NVT		OD50
		Uitvoeren van een realiteitstoets op basis van de vergelijking van de modelresultaten met de meetresultaten (depositie, emissies) en de evaluatie van de impact op de natuurgebieden	Dit project kan pas van start gaan na de actualisatie van EMAV en de uitvoering/evaluatie van de metingen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2018	NVT		OD50
		Bijdrage leveren aan opmaak voorlopig PAS	De Vlaamse regering besliste op 25/11 dat er geen voorlopig PAS zal komen.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden VPAS	30/06/2015 (afhankelijk van externe actoren)	Niet beschikbaar		OD50
		Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	Er zal pas in 2017 gestart worden met het opstellen van een definitief PAS.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid voorwaarden DPAS	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)	NVT		OD50

OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten.	Proces	Coördineren van het integraal waterbeleid	Diverse beleidsdocumenten werden voorbereid en ter goedkeuring voorgelegd aan de CIW, zo onder meer: <ul style="list-style-type: none"> ontwerp-beslissingen voor de 152 signaalgebieden van reeks 3; een voorstel tot wijziging van de VCRO (Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening) waarmee een wettelijke basis wordt gecreëerd om signaalgebieden aan te duiden als watergevoelig openruimte gebied; een voorstel tot optimalisatie van de werking van de bekkenstructuren door afschaffing van het bekkenbureau; een plan van aanpak, huishoudelijk reglement en draaiboek voor het overlegplatform langetermijn financiering waterbeleid; een stappenplan voor opmaak van de stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 en een plan van aanpak voor de waterbeleidsnota 2020-2025; een blauwdruk voor het wateruitvoeringsprogramma; een plan van aanpak voor optimalisatie van de informatieplicht, o.m. op basis van een bevraging van notarissen en makelaars; gecoördineerde adviezen bij de Brusselse en federale SGBP en bij het beleidskader Bagger- en Ruimingsspecie; een onderzoeksprogramma Water met onderzoeksprioriteiten voor 2017-2019. 	Op schema	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)	86%		OD28
			Het Overlegplatform Lange termijn financiering waterbeleid is opgestart en keurde de missie, visie, vertegenwoordiging, huishoudelijk reglement, draaiboek en vergaderplanning 2017 goed.	Op schema			1 vergadering overlegplatform lange termijn financiering Waterbeleid		
OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Het stappenplan voor de opmaak van de stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 bevat eveneens het stappenplan voor de tussentijdse evaluatie van de SGBP 2016-2021. De blauwdruk voor het wateruitvoeringsprogramma (WUP) en een webgebaseerde rapporteringstool zijn beschikbaar. De timing werd bijgesteld i.f.v. een vlottere rapportering: het WUP 2016 zal in de zomer van 2017 beschikbaar zijn. De definitieve plannen zijn gepubliceerd op de CIW- website en bekendgemaakt, o.m. via publicatie in het BS dd. 2/3/2016, de websites en nieuwsbrieven CIW & bekkens, een communicatie naar de gemeenten, 11 brochures over de bekkenspecifieke delen, Het plan van aanpak voor de opmaak van de Waterbeleidsnota 2020-2025 is beschikbaar. De definitieve SGBP 2016-2021 werden tijdig gerapporteerd aan de EU COM, de e-rapportering liep grote vertraging op, vnl. als gevolg van IT-technische problemen bij de EU Helpdesk. Het modelleringstraject werd verder uitgerold door aankoop van de Pegase software-licentie en de aanbesteding van een opdracht voor het optimaliseren van het ArcNEMO-model.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018 Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015 Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015 Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019 Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018) Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017 Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018 	<ol style="list-style-type: none"> NVT WUP 2016 wordt voorgelegd aan CIW in juni 2017 SGBP 2016-2021 vastgesteld 18/12/15, rapportering plannen 17/3/16, e-rapportering afgerond 14/11/16 NVT NVT NVT NVT NVT 	X.LN Water	OD28 OD31
	Project	Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Voor diverse speerpuntgebieden en aandachtsgebieden loopt gebiedsgericht of thematisch overleg. 16 bijkomende projectplannen voor speerpunt- en aandachtsgebieden werden uitgewerkt. In totaal zijn nu projectplannen beschikbaar van 17 speerpuntgebieden en 7 aandachtsgebieden. De bijhorende jaarafspraken werden goedgekeurd.	Op schema	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	16 bijkomende projectplannen opgemaakt	X.LN Water	OD28
OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheerplannen	In het kader van de overstromingsgevaarkaarten werd een pilootstudie voltooid waarin de opmaak van afstromingsgevoelige gebieden (pluviale oorsprong) in Vlaanderen werd onderzocht. Volgend op een succesvolle evaluatie, werd een project voor opmaak van een gebiedsdekkende kaart voor Vlaanderen aanbesteed.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)	Eind 2017 worden finale versies verwacht voor de afstromingsgevaarkaarten en overstromingsgevaarkaarten.		OD25

			De actualisatie van de (fluviale) overstromingsgevaarkaarten – incl. de recentste klimaatprojecties – liep verder.						
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid	De portaalsite www.waterinfo.be werd uitgebreid met een extra pakket aan tools voor beter gebruik bij crisissen. Het nieuwe digitale logboek werd actief in gebruik genomen.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT	X.LN Water	OD28
		Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	Het bestek voor het uitvoeren van een screening van overstromingsgevoelige gebouwen in drie gemeentes namelijk Lebbeke, Sint-Pieters-Leeuw en Geraardsbergen werd gepubliceerd. De gunning wordt voorzien begin 2017. De studie voor het opstellen van risicoprofielen van vastgoed loopt in samenspraak met leden van de bouwsector die vertegenwoordigd zijn in de stuurgroep. De waterconsulent van NAV wordt verder ondersteund en opleidingen voor architecten werden mee begeleid om deze groep maximaal te bereiken.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019	NVT		OD28
OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	In de loop van 2016 werd het algemeen en gebiedsspecifiek grondwaterbeleid (dat is opgenomen in de SGBP) verder geconcretiseerd met het oog op verankering in de adviesverlening voor grondwatervergunningen. De aanpak werd op 13 verschillende infomomenten toegelicht aan betrokken overheidsdiensten en vakorganisaties. Bij de advisering van de vergunningsaanvragen worden de principes van het herstelbeleid consequent toegepast. Op het vlak van grondwatermodellering liepen in 2016 verschillende initiatieven (project H3O-De Kempen, H3O- vervolproject referentietraak VLAKO en de G3D/H3D-kartering van Vito / SCK-diep grondwatermodel CVS-BLKS / Grondwatermodel Demervallei / Slugtesten). De eerste aanzet werd gegeven voor het operationaliseren van het model van de diepe watervoerende lagen in het Sokkelsysteem en voor de tijdsafhankelijke modellering van freatische aquifers voor het begroten van de impact van grondwaterbeheer op het afvoergedrag van waterlopen (Centraal Kempisch Systeem). Het Interreg project TOPSOIL (in kaart brengen van de verzilting van het grondwater en zoetwaterbeschikbaarheid) werd opgestart. De effecten van genomen maatregelen in het kader van MAP 5 met betrekking tot het luik grondwater werden verder opgevolgd en mee geëvalueerd. De eerder ontwikkelde afbakeningsmodellen voor focusgebieden grondwater zijn opnieuw gehandhaafd. Nieuwe focusgebieden grondwater 2017 werden aangeduid door berekening van de trendevoluitie op basis van de nitraatgegevens 2012-2015. Het VLM-project over de nitraatrijke bronnen (afstromen van nitraatrijk grondwater) en de hieruit resulterende interactie tussen grond- en oppervlaktewater werd mee voorbereid.	Op schema	1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen 2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen	1. Conform herstelprogramma's (variabel) 2. Conform streefcijfer na opgestart onderzoeksproject	1. Nog niet begroot (voorzien voor 2017) 2. NVT, onderzoek nog lopende		OD29
	Project	Vorbereiden aangepast en gebiedsgericht grondwatervergunningen- en heffingenbeleid via herziening grondwaterdecreet	In het kader van de herziening van het grondwaterdecreet, werd een voorstel opgesteld voor de aanpassing van de gebiedsfactoren en corresponderende gebieden (heffingen) en werd de data verzameld om de impactanalyse te maken. Daarnaast werd ook gestart met een analyse van de meer inhoudelijke aandachtpunten voor een herziening van het grondwaterdecreet in samenwerking met de CIW-partners.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Vertraging		OD29
		Invoeren wateraudits	Binnen VLIMO-voeding is de optie sectorspecifieke wateraudit besproken, maar om financiële redenen werd in 2016 afgezien van een casestudy. Wat het algemene voorstel betreft omtrent het invoeren van een wateraudit in het kader van de ondersteuning van het grondwaterbeleid werd er mede als gevolg van de beleidsmatige onduidelijkheid geen verdere actie ondernomen in 2016.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Niet volledig uitvoerbaar		OD29
		Uitwerken van een alternatief voor het Grijswaterbesluit	Als alternatief voor de huidige grijswatersubsidieregeling wordt de invoering van een ecologisch drinkwatertarief vooropgesteld in de beleidsnota Omgeving. In 2016 werd de verkennende analyse afgerond en werden een aantal voorstellen voor een alternatieve aanpak geformuleerd en opgestart.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Vertraging	X.LN Water	OD29
		Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Onder meer in het kader van de analyse van het luik grondwatervergunningen werd bekeken hoe een koppeling tussen	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017	NVT		OD29 OD30

			de databanken heffingen en DOV optimaal kan uitgewerkt worden.						
		Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	De toepassing van de methodiek voor de opsporing van illegale grondwaterwinningen binnen de land- en tuinbouwsector (waarvoor een verkennend onderzoeksproject werd afgerond eind 2015) is grotendeels gebaseerd op de koppeling tussen de DOV (vergunningendatabank) en de heffingendatabank. In de loop van 2016 werden concrete afspraken gemaakt om hier verder werk van te maken, zodat de methodiek effectief toegepast kan worden. Een vervolgstudie "verbruiksindicatoren voor de sector industrie" werd opgestart. Een aanzet werd gegeven voor de uitwerking van een juridisch kader omtrent de aanpak van illegale winningen.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015	Methodiek land- en tuinbouwsector is beschikbaar; concrete toepassing, juridisch kader en vervolgstudie: vertraging	X.LN Water	OD29
OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings- waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.	Proces	Vorbereiden opmaak droogtebeheerplannen	Als eerste stap voor de onderbouwing van het droogtebeleid werd de bouw van een bodemvochtmeetnet in Vlaanderen (15-tal meetpunten) gestart. De concepten voor een modellering/afbakening van droogtegevoelige gebieden in Vlaanderen werden uitgewerkt.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren	NVT		OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	Verdringingsreeksen voor het gebruik van gespannen grondwater werden uitgewerkt in het kader van de concretisering van de herstelprogramma's. De verkennende analyse voor het opstellen van verdringingsreeksen voor het gebruik van freatische grondwater in samenhang met het opstellen van verdringingsreeksen voor het gebruik van oppervlaktewater werd opgestart.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	Op schema	X.LN Water	OD30
		Ontwikkeling van een gespannen grondwaterstandsindicator	Er werd een gespannen grondwaterstandsindicator ontwikkeld die inzetbaar is in het kader van de opvolging SGBP.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Indicator was eind 2016 beschikbaar		OD30
		Uitbreiden van de freatische grondwaterstandsindicator tot een grondwaterstandsvoorspeller	De freatische grondwaterstandsindicator/-voorspeller is beschikbaar en wordt periodiek ontsloten. In 2016 werden initiatieven genomen om de opties in kaart te brengen om de doorrekening zoveel als mogelijk te automatiseren.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	Beschikbaar, automatische doorrekening wordt nog uitgewerkt	X.LN Water	OD30
OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering.	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Er zijn methodes in ontwikkeling voor de analyse van nieuwe prioritaire stoffen.	Op schema	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015	Reeds uitgevoerd in 2015		OD30
OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten.	Proces	Vorbereiden waterbeleid ((inter)nationale)	De deelname aan Europese dossiers (onder meer voorbereiding herziening KRLW, technische voorbereiding hergebruik afvalwater en Raadsconclusies Integraal Waterbeleid) werd opgevolgd op niveau van de Belgisch piloot. Diverse werkgroepen van de CIS (Common Implementation Strategy) voor de kaderrichtlijn Water werden opgevolgd. Eind 2016 werd de pilot 7668-15 voor de KRLW stopgezet door de Europese Commissie op basis van de door Vlaanderen en België aangeleverde informatie. De voor België geformuleerde aandachtspunten zullen opnieuw geëvalueerd worden in het kader van de evaluatie van de 2de generatie SGBP. Het intra-Belgische overleg werd voor alle thema's opgestart en zal verder geïntensifieerd worden in het kader van het Life IP project Belini. Ook op lokaal niveau werd de samenwerking geïntensifieerd. Het grensoverschrijdend overleg water (GOW) voor het Dijlebekken werd opgestart. Voor de overige aangrenzende bekkens werden de contacten gelegd met het oog op een opstartvergadering van het GOW in het voorjaar 2017.	Op schema	Aantal deelnemers aan intergwestelijke, intra-Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers	90 deelnemers aan intergwestelijke, intra-Belgische en internationale fora		SD2 SD6
	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	In 2016 verzekerde de VMM de uitvoering van de projecten Bumba (Belspo), GeoSmartCity (ICT/PSP), Building with Nature en TOPSOIL (Interreg NSR) en een samenwerkingscontract met het EMA (Copernicus). Voorts werden er 9 nieuwe projecten goedgekeurd en opgestart: GeoERA (H2020), Belini (LIFE IP), Delta (LIFE NAT), Ecosystem en Lyse (Interreg FR-WAL-VL), BE-GOOD (Interreg NWE), IMPAKT! (Interreg VL-NL), SCAPE en Triple-C (Interreg 2 Seas). 5 ingediende projecten werden niet weerhouden voor goedkeuring: Healthmap, Catch en GRIP (Interreg NSR), EcoWins en M@ple (Interreg NWE). 9 bijkomende dossiers wachten nog op evaluatie: Waterprotect (H2020), Cottus, Vaquums, Waterdoc4LIFE (LIFE), LIVES (Interreg EMR), Landenian en Unescout (Interreg FR-WAL-VL), Sullied Sediments (Interreg NSR) en CAT (Interreg 2 Seas).	Op schema	Aantal projecten	(Variabel)	23 ingediende projecten 9 goedgekeurde projecten 9 evaluaties lopende		

OD-11: Wij werken samen met andere entiteiten aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, -evaluatie en een gecoördineerd beleid.	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Er werd een bijdrage geleverd en/of deelgenomen aan de vergaderingen van het Managementcomité LNE, de beleidsraad Omgeving, het voorzitterscollege, TOF, GIDO, CC VDI, SOFI, SOIA, ... Daarnaast werd vanuit de VMM ook een bijdrage geleverd aan tal van beleidsdocumenten en werden verschillende entiteitsoverschrijdende initiatieven en projecten opgevolgd, zo onder meer beleidsbrief Omgeving 2016-2017, Beleidsplan Ruimte Vlaanderen, PAS, IHD, Beleidsplan Ruimte Vlaanderen, invoering LEZ in Antwerpen, integratie attesteringen, klimaatactieplan voor de Vlaamse overheid, Traject (doelstellingenmanagement), taskforce Instrumentendecreet, Mobiliteitsplan, Vlaams plan overheidsopdrachten, paritaire commissie decentralisatie, Visie 2050 en bijhorende transities, digitalisatie omgevingsvergunning, klimaattop – rondetafel omgeving en natuur, Forum Ecosysteemdiensten, Groenboek Beter Bestuur, ...	Op schema	Tijdige insteek	Minimaal 90%	> 90%		
OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMM.	Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Diverse ontwerpregelgeving werd voorbereid: - Elektronische aangifte waterheffingen - Aanpassing VON-besluit - Aanpassing RIO-besluit - Decreet en besluit waterprijs en tarief sanering - Aanpassing Monitoringbesluit - Informatieplicht rioleringen via Verzameldecreet - Omzetting gewijzigde grondwaterriichtlijn - Insteek Vlarentrein 2016 - MB dat nodig was om de watermaatschappijen toe te laten uiterlijk tegen 1/8/2016 een tariefplan 2017-2022 in te dienen - BVR van 28 maart 2016 houdende de algemene werkingstoelage aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk - Ontwerpdecreet m.b.t. onvergunde lozingen - Ontwerp van nieuw subsidiebesluit - Ontwerpteksten voor de aangepaste stelsels van beleidsvelden en algemene rekeningen in de nieuwe BBC-regelgeving	Op schema	Tijdig aanleveren ontwerp teksten	95% tijdig	100% tijdig		OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66
	Project	Opmaken van één Vlaams waterwetboek	1. Een ontwerpdecreet machtiging coördinatie en codificatie waterregelgeving werd overgemaakt voor principiële goedkeuring door de VR . 2. Een tekstvoorstel drinkwaterdecreet, oppervlaktewateren en grondwaterdecreet volgt na goedkeuring van het machtingsdecreet.	Op schema	Gefaseerde uitrol: 1. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd 2. Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet	1. Medio 2016 2. Eind 2016	100% tijdig		OD17
		Opmaken nieuw subsidiebesluit	In de loop van 2016 werd in overleg met de externe actoren en het kabinet een ontwerp van besluit voorgelegd aan de minister.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT		OD26
		Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen	In 2016 werd in overleg met VVSG, VVPW en VVP een akkoord bereikt over de voorstellen voor een grondige vernieuwing van de Wet Onbevaarbare Waterlopen.	Op schema	Aangepaste wet beschikbaar	Eind 2019	NVT		

<p>OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag.</p>	<p>Proces</p>	<p>Informereren, sensibiliseren en responsabiliseren</p>	<p>Het Infoloket behandelde 3387 vragen. Heel wat kwaliteitsvolle rapporten en publicaties werden opgemaakt conform de nieuwe huisstijl van de Vlaamse Overheid. Er was deelname aan diverse beurzen en evenementen. De campagne Gezond water, ook jouw zorg zette het thema 'laat je putwater controleren' in de kijker. Er werd geïnformeerd over de nieuwe waterfactuur aan de hand van o.a. een voorbeeldartikel, banner, nieuwe brochure Goed geregeld = geld gespaard.</p> <p>De VMM-hoofdwebsite had in 2016 412.600 gebruikers met in totaal 639.946 sessies. Naast doorlopende actualisatie werden er 23 persberichten, 55 nieuwsberichten en 39 rapporten en publicaties gepubliceerd.</p> <p>De sociale mediakanalen van de VMM kennen een gestage groei. In 2016 plaatsen we op Facebook 104 berichten en hebben we 1694 volgers (+566). Op LinkedIn plaatsen we 64 berichten en hebben we 1830 volgers (+301). Daarnaast werden er drie filmpjes opgeleverd en ontsloten via Youtube.</p> <p>De nieuwsbrief voor milieuprofessionals verscheen in maart, juni, oktober en december en telt 5502 abonnees.</p> <p>VMM beschikt over een centraal aanspreekpunt voor de pers (611 vermeldingen in de dagbladpers).</p> <p>Wat de communicatie over het integraal waterbeleid betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de definitieve stroomgebiedbeheerplannen Schelde en Maas 2016-2021 zijn bekendgemaakt; - de doelstellingen, doelgroepen en verwachtingen van het communicatieplan meerlaagse waterveiligheid werden goedgekeurd; - een leidraad voor onderhoudswerken aan waterlopen werd beschikbaar gesteld via de website; - de regelgeving voor handhaving van de aansluitplicht en alternatieven voor de handhaving zijn gecommuniceerd via de website; - de aanpassing aan de richtlijnen voor toepassing van de informatieplicht is gecommuniceerd; - 3 CIW nieuwsbrieven en 9 bekkenspecifieke nieuwsbrieven werden verstuurd; - een 13de Waterforum over biologische monitoring werd georganiseerd op 14/10; - het Denkersprogramma Water & Klimaat werd ondersteund via toelichtingen op 8/3 en 17/6 en tekstuele input; - de strategische adviesraden werden geïnformeerd over de uitwerking van kwantiteitsdoelstellingen voor oppervlaktewater tijdens 2 overlegmomenten op 12/1 en 17/11; - infomomenten werden georganiseerd voor de leden van de bekkenstructuren in het Maas-, Demer- en Dijle-Zennebekken en het bekken van de Brugse Polders; - de nieuwe huisstijl is, overeenkomstig de huisstijl Vlaamse overheid, toegepast op alle communicatiedragers. 	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. % beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen 2. Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 85% 2. Actuele info binnen de werkdag op de website 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 83% 	<p>OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66</p>
--	---------------	--	--	------------------	---	---	--	--

SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtmeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit (incl. waarschuwingen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen)	Het rapport 'Luchtkwaliteit in het Vlaamse Gewest' werd gepubliceerd en gepresenteerd op een studiedag op 10/10/2016. Er waren 2 ozonmogepisodes met overschrijdingen van de EU infodrempel in 2016. Deze episodes werden correct voorspeld. Alle Europese en internationale rapporteringen werden tijdig ingediend en alle luchtkwaliteitsindexen werden correct voorspeld.	Op schema	1. % dagelijkse correct voorspelde luchtkwaliteits-indexen 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar 4. % correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes	1. 90% 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 4. 75%	1. 100% 2. 100% tijdig 3. Publicatie op 10/10/2016 4. 100%		OD66
OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtmissies	De emissie-inventaris lucht werd voor 2015 geactualiseerd en de Europese en internationale rapporteringen werden ingediend.	Op schema	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar 2. Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 1990-201X' beschikbaar	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1 2. 100% tijdig 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1	1. Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 2015 op 30/09/2016 beschikbaar 2. EU en internationale rapporteringen tijdig uitgevoerd 3. Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 2000-2015' op 15/12/2016 beschikbaar		OD66
OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	De meetstrategie voor de meetnetten water werd i.s.m. de diverse klanten goedgekeurd.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PASCI	Gerealiseerd		OD28
OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren afvalwater	Het meetprogramma afvalwater is volledig gerealiseerd voor wat betreft de aspecten heffingen en controle RWZI's, maar omwille van personeelstekort slechts ten dele uitgevoerd voor wat betreft de aspecten beleid & onderzoek.	Enige vertraging voor metaanalyses (reden: verhuis labo Oostende naar Gent)	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	90%		OD28
OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren oppervlaktewater	Het meetprogramma oppervlaktewater werd volledig uitgevoerd volgens planning.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	100%		OD28
OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembodem binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren waterbodembodem	Het meetprogramma waterbodembodem werd volledig uitgevoerd volgens planning. Bijkomende monsternames werden uitgevoerd o.a. i.k.v. dochtterrichtlijn prioritair stoffen, biota, ...	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	> 100%		OD28
OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor.	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	1. Het rollend programma Monitoring voor Nader Onderzoek werd maximaal ingevuld. 2. De milieu-incidentenwerking is permanent operationeel en alle oproepen werden beantwoord binnen de nagestreefde responstijd.	1. Op schema 2. Op schema	1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek 2. Responstijd bij calamiteiten	1. 90% 2. 100% respons binnen het uur na melding	1. 100% 2. 100%		OD28
OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen.	Proces	Monitoren riooloverstorten	Alle nieuwe plaatsingen t.b.v. het monitoren van riooloverstorten zijn gerealiseerd, inclusief de extra locaties voor het EU-project IMPACT.	Op schema	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	92%		OD28
OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen.	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Er werd een extra jaar (2015) toegevoegd aan WEISS, waarin de puntbronnen en bijschattingen industrie, RWZI-gegevens en huishoudens werden geactualiseerd. De atmosferische depositie metalen, wegverkeer (bandenslijtage, wegdekslijtage en lekkage motorolie) en corrosie gebouwen (gebouw schil en leidingen) werden geactualiseerd voor de periode 2010-2015.	Op schema	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd	30%		OD28
OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden.	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	1. Het Jaarrapport Water en alle onderliggende themarapporten werden zoals gepland gepubliceerd. 2. De resultaten en beoordelingen voor de rapportering van de stroomgebiedbeheerplannen werden tijdig aangeleverd. De resultaten van de zwemwateren werden tijdig aangeleverd aan de Europese Commissie. Ook de rapportering t.b.v. de EC Watchlist gebeurde tijdig. De rapporteringen voor Eurostat en voor OSPAR gebeurden met lichte vertraging. 3. Alle zwemverboden werden tijdig aangekondigd volgens afspraken.	1. Op schema 2. Deels op schema, deels met lichte vertraging 3. Op schema	1. Jaarrapport water 201X beschikbaar 2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen 3. % tijdig afgekondigde zwemverboden bij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit	1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1 2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen) 3. 100%	1. 17/10/2016 2. 80% tijdig 3. 100% tijdig		OD28

<p>OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwantiteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater.</p>	<p>Proces</p>	<p>Monitoren en rapporteren grondwater</p>	<p>Ruim 99% van de maandelijkse peilmetingen zijn uitgevoerd. De TWOL-studie rond trendanalyses antropogene druk in gespannen grondwaterlichamen werd afgerond; een aantal tools voor trendanalyse zullen via DOV beschikbaar gesteld worden. Het grondwatermonitoringprogramma 2016 (halfjaarlijks voor het freatisch grondwatermeetnet en jaarlijks voor het primair grondwatermeetnet) werd uitgevoerd. Alle campagnes voor 2017 zijn voorbereid. Grondwater afkomstig van meer dan 99% van de bemonsterbare filters werd geanalyseerd in 2016. Voor pesticiden was het percentage bemonsterde putten ca. 90%. Alle beschikbare en opgevraagde gegevens zijn conform de afspraken overgemaakt aan de belangengroepen. Er werd verder gewerkt aan het keuringsmodule (QC-fast) voor een nog betere en snellere kwaliteitscontrole. Een groot herstelprogramma voor de putten van het freatisch grondwatermeetnet werd voorbereid. Uit de meetnetevaluatie blijkt dat in 2017 ca. 120 putten een opknopbeurt moeten ondergaan omwille van lichte tot zware beschadigingen. De vernieuwing van de grondwaterdatabank binnen DOV is lopende. Het eerste deelluik grondwatermeetnetten werd geprogrammeerd en uitgetest. Dit luik gaat begin 2017 in productie. Het deelluik grondwatervergunningen werd verder geanalyseerd. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van de authentieke bronnen en waar mogelijk werd rekening gehouden met de omgevingsvergunning. Alle beschikbare en gevalideerde peilmetingen en kwaliteitsmetingen zijn ingevoerd en beschikbaar via DOV. Alle grondwaterstatistieken die via het IMJV zijn opgevraagd bij de bedrijven (aangiftejaar 2016 – gegevens 2015) zijn verwerkt en ingevoerd in DOV.</p>	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet 2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 90% 2. 90% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. > 90% 2. > 90% 	<p>X.LN Water</p>	<p>OD29</p>
<p>OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan.</p>	<p>Proces</p>	<p>Monitoren en rapporteren waterkwantiteit</p>	<p>De neerslagradar in Houthalen-Helchteren werd in gebruik genomen. De GPRS -omvorming voor het neerslagmeetnet werd voltooid en voor het peil- en debietmeetnet werd de start hiervan in 2017 voorbereid. De centrale WISKI-toepassing onderging een volledige upgrade naar de recentste versie. Voor belangrijke IT-componenten (firewalls, redundante internet-koppeling) gebeurden vernieuwingen en voor andere (o.a. backup-upgrade) werd de aanbesteding al gehouden.</p>	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschikbaarheid van de real-time metingen 2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 98% 2. 99% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97% 2. > 99% 	<p>X.LN Water</p>	<p>OD25 OD28</p>

SD-3 De VMM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1^e categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningaanvragen inzake thema lucht.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen lucht	De advisering van milieuvergunningaanvragen, MER e.a. werd correct en tijdig uitgevoerd.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	100% tijdig		SD3 SD6
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Op 23/02/2016 werd het uitvoeringsbesluit gepubliceerd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren		VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen afvalwater	In de loop van 2016 werden 943 milieuvergunningaanvragen geadviseerd.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	95%		SD3 SD6/ OD28
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Op 23/02/2016 werd het uitvoeringsbesluit gepubliceerd. De verdere operationalisering die wordt uitgewerkt door het departement LNE werd opgevolgd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren		VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem.	Proces	Adviseren milieuvergunningaanvragen grondwater	In 2016 werden er 1341 grondwatervergunningaanvragen en beroepen ontvangen. De grondwatervergunningbesluiten werden ingevoerd in DOV.	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	92,6%		SD3 SD6/ OD29
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Zie OD5		Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren		VIII.RO	OD9
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden.	Proces	Adviseren pesticidegebruik	In totaal werden 145 besluiten 'afwijkingsaanvragen van het verbod' opgemaakt waarvan 8 besluiten volgens procedure P3 en 137 besluiten volgens procedure P5. Daarnaast werd nog 1 beroepsdossier geadviseerd. Het rapport Duurzaam gebruik pesticiden – 2015 werd gepubliceerd in december. De generieke afwijkingslijst is voorgelegd bij het BS ter publicatie. Via de samenwerkingsovereenkomsten met VVOG en VELT werden bijkomende acties uitgewerkt zoals de uitbreiding van de website. De website 'Mijn gifvrije tuin' werd gelanceerd, deze is specifiek gericht naar burgers. Daarnaast werden gemiddeld per maand een 90-tal vragen (per mail en telefonisch) beantwoord en werden 15 toelichtingen gegeven aan in totaal zo'n 650 deelnemers. In het najaar werden twee overlegmomenten georganiseerd met belangengroepen.	Op schema	1. Tijdige advisering afwijkingsaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig	1. 1 maand niet gehaald, 11 maanden wel 95% tijdig 2. 95% tijdig		OD28
OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit.	Proces	Adviseren watertoets	Wat de watertoets betreft werden er in totaal 1863 adviesvragen verwerkt. Na screening werden 630 grondwateradviezen en 659 oppervlaktewateradviezen verleend (971 vergunningen, 18 TPs, 59 RUPs, 19 attesten, 219 MER's en 3 andere), waarvan 667 gunstig, 570 voorwaardelijk gunstig, 51 ongunstig en 1 onvoldoende info. In totaal werden in 2016 1289 dossiers inhoudelijk geadviseerd en 574 teruggestuurd wegens niet voor VMM. In 2016 werd er verder ingezet op het maximaal laten doorwerken van de watertoets in een zo vroeg mogelijk stadium. De inspanningen die hiervoor werden geleverd in 2014 en 2015 beginnen te lonen, aangezien VMM veel sneller en vroeger bij projecten wordt betrokken, waardoor projecten eenvoudiger kunnen bijgestuurd worden zodat het eindresultaat verbeterd wordt en de impact op het watersysteem gereduceerd wordt evenals het draagvlak kan vergroot worden. Ook in 2016 werden belangrijke planprocessen en relevante projectvergaderingen intensief opgevolgd. Er is in 2016 ook verder ingezet op het zoeken en creëren van win-win situaties voor de VMM bij projecten. Het blijft een belangrijk aandachtspunt om zoveel mogelijk eigen werken of beleidsprioriteiten te kunnen integreren in lopende werken. De studie "Opstellen van richtlijnen voor het meten van de infiltratiecapaciteit en het modelmatig onderbouwen voor de dimensionering van infiltratievoorzieningen" is verder opgevolgd en is afgerond medio december. Op basis van de tussentijdse rapporten werden al heel wat voordrachten verzorgd voor uiteenlopende belangengroepen voor het kenbaar maken van de studie en de reeds beschikbare resultaten	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	85% tijdig CIW: 100%		OD25 OD28

			<p>In 2016 is tevens sterk ingezet op de uitvoering en begeleiding van de studie "Analyse van bouwtechnieken in overstromingsgebied met aandacht voor technische uitdagingen en impact op kostprijs". Door een goed zicht te hebben op de problemen en vragen die ontstaan bij reële projecten in overstromingsgebied, kan een belangrijke bijkomende ondersteuning plaatsvinden van promotoren in overstromingsgebied. Het waterrobuust bouwen zal een belangrijk aandachtspunt blijven in het waterbeleid, wat betekent dat een zo degelijk mogelijke ondersteuning van groot belang is zodat met kennis van zake kan geadviseerd worden.</p> <p>De helpdesk watertoets werd bemand.</p> <p>Het werkplan van de CIW WG watertoets werd nagenoeg volledig afgewerkt met als belangrijkste actiepunten een wetgevend initiatief ter versterking van het bewarend beleid in signaalgebieden, het evalueren van de informatieplicht en het opstellen van een plan van aanpak voor het uitwerken van de verbeterpunten.</p> <p>De CIW verleende 108 watertoetsadviezen en 18 adviezen over MER-dossiers.</p>						
	Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	Al deze projecten zitten nog in de opstartfase, die werd opgevolgd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT	VIII.RO	
		Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Het uitvoeringsbesluit van de omgevingsvergunning (definitief goedgekeurd door de VR op 27/11/2015) voorziet dat de omgevingsvergunning in werking treedt op 23/2/2017. De uitwerking wordt opgevolgd.	Op schema	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	NVT	VIII.RO	
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers.	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	<p>In de loop van 2016 werden 102 bodemsaneringsdossiers (lozing van afvalwater) geadviseerd.</p> <p>Er werd m.b.t. het aspect grondwater gestart met een nieuwe werkwijze waarbij na een snelle screening van de dossiers op basis van een beslissingsboom uitgemaakt wordt of dit dossier potentieel een belangrijke negatieve impact heeft op het grondwater. Enkel deze dossiers worden nog schriftelijk geadviseerd. De databank werd aangepast om de eerste screening te vereenvoudigen. Deze werkwijze is in testfase en wordt verder bijgestuurd. Er werden in 2016 geen dossiers ontvangen waarvoor volgens de snelle screening een advies vereist is.</p>	Op schema	Tijdige advisering	95% tijdig	100 %		SD6
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater.	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	<p>Er werden in 2016 77 erkenningsdossiers behandeld. Hiervan zullen 68 boorbedrijven in 2016 hun erkenningsbesluit ontvangen hebben waarmee ze vanaf 1 januari 2017 erkend zijn. Om de boorbedrijven te informeren rond hun rapporteringsverplichtingen werden 2 infosessies georganiseerd.</p> <p>Het digitaal loket Edov-meldpunt boringen werd verder uitgebreid, geoptimaliseerd en aangepast. In dit loket werd tevens voorzien dat de boorbedrijven de voorafmelding van hun activiteiten kunnen doen.</p> <p>Voor de handhaving werd gestart met het uitwerken van richtlijnen en werden afspraken gemaakt met de Afdeling Milieuspectie.</p>	Vertraging	Tijdige behandeling dossiers	95%	Vertraging		OD29

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	De heffing 2015 werd tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 3.167.271 € (50.808 dossiers). In totaal werden 906 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 458 bezwaren gegrond verklaard, 444 ongegrond en 4 onontvankelijk.	Op schema	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Op schema		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers.	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	De resterende heffing 2015 en het eerste deel van de heffing 2016 werd tijdig en correct verstuurd. Heffingsbiljetten werden opgemaakt t.b.v. 72.879.385 € (34.731 dossiers). In totaal werden 227 bezwaarschriften ontvangen. In de afhandeling werden 55 bezwaren gegrond verklaard, 24 deels gegrond, 120 ongegrond en 28 onontvankelijk. In het invorderingsproces werden volgende acties ondernomen: - Aantal maningen= 2665 - Aantal aangetekende maningen= 1266 - Aantal dwangbevelen=208	Op schema	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMM geraamde inkomsten maximaal 5%	Op schema		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herrekend	In de loop van 2016 werden vnl. het verloop en de resultaten van een aantal eerdere studies onder de loep genomen om de methodiek te verfijnen. De herziening van sector 4 werd on hold gezet. Op vraag van het kabinet Omgeving werd de OC bepaling en sectoromschrijving van de bedrijven met een vergisterinstallatie voorbereid ter uitvoering in 2017.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016	NVT		
	Project	Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	De onderhandelingen met de watermaatschappijen hebben tot concrete afspraken geleid voor de verdere uitrol van een integrale waterfactuur GV (debet/credit nota) in 2018 met in 2017 een overgangsjaar. Uit deze onderhandelingen volgden eveneens afspraken om de transparantie van de waterfactuur te verhogen. Door de besparing van de Vlaamse Regering op de inningsbijdrage (-4 mio euro) n.a.v. BO2017 werden deze afspraken door de watermaatschappijen éézijdig on hold gezet.	Vertraging	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag	NVT		OD27
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op.	Proces	Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	De Digitale Aangifte Heffingen werd in 2016 voor het eerst in gebruik genomen. Een interne en externe evaluatie geeft de tevredenheid van de gebruikers aan alsook mogelijke optimalisaties. In 2016 werd ernaar gestreefd om deze optimalisaties maximaal te implementeren. De toepassing is sinds 8/12 in productie. Voor het aanmelden werd afgestemd op ACM/IDM. De toepassing ACM/IDM is geïmplementeerd maar zal voor een groot aantal gebruikers het eerste jaar een extra inspanning vergen om aan te leggen daar ze in dit systeem nog niet gekend zijn als economische activiteit.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte tijdig beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	Tijdig	X.LN Water	OD31
		Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	In 2016 werd het aantal vooropgestelde controles uitgevoerd. Naast de verzegeling leverden deze controles ook waardevolle input voor het vestigen van de heffing. In totaal werden 5758 controles uitgevoerd. 3915 putten (68%) werden verzegeld. De controle bracht ook 108 niet bij de heffingen gekende putten aan het licht.	Op schema	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE	5758 controles uitgevoerd		OD31

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Beheren en rapporteren afvalwaterinformatie	De rapportering over de zuiveringsgraden en de rioleringsgraden wordt frequent geactualiseerd. Op het maandelijks overleg met het Vlaams Gewest en Aquafin wordt er gerapporteerd over opgeleverde projecten, meldingen, gunningen,	Op schema	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	Beschikbaar	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
	Project	Implementeren van het AWIS-stappenplan	In de loop van 2016 werd het AWIS-programma verder gezet. Er werden afspraken gemaakt met de rioolbeheerders over het format van de uitwisseling van gegevens. De databank die deze uitwisseling mogelijk moet maken ging eind 2016 in productie. Daarnaast werd een modelovereenkomst inzake de uitwisseling van deze gegevens opgemaakt door Time-Lex en goedgekeurd door de rioolbeheerders. In de loop van 2016 werd eveneens gestart met het project planmatige uitbouw inzake de opvolging van de gemeentelijke en bovengemeentelijke projecten.	Op schema	Tijdige realisatie	Jaarlijkse evaluatie van de realisatiegraad van de geplande projecten	80% uitgevoerd van wat is vooropgesteld	II.BZ Radicaal digitaal	OD26
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP)	In overleg met de CIW werd een model voor rapportering opgemaakt. Een eerste bevraging naar de gemeenten werd verstuurd in de maand november.	Op schema	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)	NVT		OD26 OD29
	Project	Opmaken definitieve zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (als onderdeel van de SGBP)	Uitgevoerd in 2015		Tijdige beschikbaarheid	Eind 2015			OD28
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit.	Proces	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur (GIP)	In de loop van 2016 werden 894 projecten besproken op de AC. Een eerste deelprogramma werd door de minister goedgekeurd op 13 juli 2016.	Vertraging (opmaak 2 ^{de} kwartaal programma)	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	1. 100% 2. 92,6% 3. Deel 1 beschikbaar op 13 juli. Deel 2 niet tijdig beschikbaar	X.LN Water	OD26 OD29
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op.	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma (OP) bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Er werd gestart met de opmaak van het OP 2018. Voor wat betreft het lokaal pact werd de tekst voor de overeenkomst inzake de overdracht van beheer definitief goedgekeurd. De door de gemeentelijke rioolbeheerder aan te leveren informatie inzake de lokaal pact projecten loopt vertraging op. Als gevolg daarvan is de opmaak van het OP vertraagd. Er werd een advies opgemaakt voor de ingediende technische plannen en meldingen. Er werden terreincontrole uitgevoerd voor de opgeleverde dossiers. Het VI/VA-programma van Aquafin werd geadviseerd en er werd met Aquafin onderhandeld over de opmaak van een specifieke procedure inzake asset-management. De opvolging van de uitvoering van het OP werd uitgevoerd, m.n. - technische plannen (77), opvolging meldingen (192), opmaak Ministeriële besluiten voor VON en onteigeningen (80), opstart Openbaar Onderzoeken (59); - opleveringen aan Aquafin (129) met bijhorende attestaties (111) en 'Niet'-attestaties (18) resulterend in 7 PV's van weigering en 95 PV's van Oplevering voor een totaalbedrag van 150,4 mio eur; - gunningen: aantal ingediende 82 (waarvan 72 aan de voorleggingscriteria voldeden)/ aantal geviseerde gunningen 18, waarvan 8 een visum kregen en 10 geweigerd. De behandeling van de nieuwe VON's werd overgedragen aan Aquafin. Hiervoor werden concrete afspraken vastgelegd. Dit is via een Besluit Vlaamse Regering in werking vanaf 23/10/2016. Met Aquafin werd onderhandeld over een specifieke procedure voor de investeringen Asset Management. Een eerste versie is verwerkt in een ontwerpaddendum 8 aan de Beheersovereenkomst. In dit ontwerp is er nog onvoldoende evenwicht tussen de vrijheid die Aquafin verkrijgt en de resultaatsverbintenis die hiertegenover staat.	Vertraging (opmaak OP)	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	OP nog niet gefinaliseerd	X.LN Water	OD26 OD29

			<p>Met Aquafin werd onderhandeld om het kader Nagekomen Kosten te verruimen. Een ontwerp werd in juli voorgelegd aan het kabinet.</p> <p>Na de jaarlijkse evaluatie van het OL-protocol is er een aangepast OL-protocol in voege vanaf maart 2016.</p> <p>Voor het toezicht op de correcte toepassing van de wet op overheidsopdrachten door Aquafin werd een steekproefmethodiek uitgewerkt.</p>							
OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.	Proces	Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP	Er werden terreincontroles uitgevoerd in het kader van de gerealiseerde gemeentelijke en bovengemeentelijke projecten.		<p>1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd</p> <p>2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd</p>	<p>1. Min. 50%</p> <p>2. Min. 75%</p>	<p>1. 67%</p> <p>2. 83%</p>			OD26 OD29
OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken.	Proces	Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen	<p>Het investeringsprogramma 2017 voor Polders en Wateringen werd opgemaakt en op 12/09/2016 goedgekeurd door de minister. Zes projecten konden op het effectieve programma worden geplaatst. Voorschotaanvragen, uitbetalingen voor grondverwerving en eindafrekeningen van lopende projecten werden behandeld.</p> <p>De vastleggingen voor de projecten van het investeringsprogramma 2016 zijn afgerond in december.</p>	Op schema	Benuttingsgraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)	Min. 90%	96%			
OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen.	Proces	Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)	Het besluit voorschot- en eindafrekening voor subsidiëring van 55 DAC-personeelsleden tewerkgesteld bij 19 Polders en Wateringen werd opgemaakt en na ondertekening tijdig uitbetaald.	Op schema	Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)	Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening	Tijdig uitbetaald			
	Project	Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van polders en wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe polders en wateringen	De Vlaamse regering keurde op 9 september 2016 het Besluit houdende de samenvoeging van Polder Noordwatering Veurne en Polder De Moeren tot een nieuwe polder met als naam Westkustpolder goed.	Op schema	Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen	Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode	1		X.LN Water	

SD-6 De VMM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1^e categorie

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden.	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	De onderhouds- en herstellingswerken werden tijdig uitgevoerd. Na de overstromingen van januari en mei/juni 2016 werden nog extra schouwingen georganiseerd. De taken inzake handhaving (in uitvoering van het milieuhandhavingsdecreet) werden verder geïmplementeerd. Voornamelijk het instrument aanmaning werd, met succes, frequenter toegepast. Er werd verder werk gemaakt van de onderbouwing van het onderhoud in kwetsbare gebieden. Deze onderbouwing werd nuttig aangewend bij de aanvraag van natuurvergunningen voor het maai-beheer van waterlopen in beschermde gebieden.	Op schema	1. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 ^e cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	1. 97% 2. 98%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil.	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	Er werden 1.467 muskusratten en 21 beverratten gevangen. Voor de bruine ratbestrijding langs de waterlopen werd 6.576 kg rodenticide uitgelegd. Voor de bruine ratbestrijding langs de wegen werd 4.800 kg en langs de parkings 522 kg rodenticide uitgelegd. Er werden 30 controlemetingen op de restpopulatie van de muskusratten uitgevoerd en er waren geen normoverschrijdingen. Langs de 1 ^{ste} categorie waterlopen werden 451 grote afvalstukken en 1.562 zakken zwerfvuil verwijderd. Op 285 locaties werden invasieve waterplanten verwijderd (grote waternavel: 213, parelvederkruid: 29 en waterteunisbloem: 43). De bestrijding van reuzenbalsemien, reuzenbereklaauw en Japanse duizendknoop werd gebiedsgericht uitgevoerd. Hiervoor werden specifieke aanbestedingen gedaan.	Op schema	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%	1. 0% 2. 97%		OD25 OD28
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed.	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	<u>Aanvraag vergunningen:</u> 2016 was een moeilijk jaar voor vergunningsaanvragen. De raad voor vergunningsbetwistingen deed uitspraak in een reeks dossiers en keurde veel bouwaanvragen af om louter formele redenen (GOG Moenebroekbeek, GOG Pauwelsbeek, waterkering Maarkebeek). De meeste werken waren al uitgevoerd en vereisen een regularisatie. Nieuwe dossiers krijgen het moeilijker. Ook wordt de raad vaker gevat door lokale besturen (vistrappen Straalmolen Grote Nete, GOG Kerkebeek). In Diest kon uiteindelijk een geschil met een eigenaar tijdig beslecht worden en de werken hernomen worden. Een nieuw aandachtspunt is de voorafgaande opmaak van de archeologienota's: de nieuwe aanpak kampt met kinderziekten door capaciteitsproblemen, zowel bij archeologen als bij ambtenaren, wat in lange wachttijden resulteert. <u>Grondverwervingen:</u> ook in 2016 zetten eigenaren procedures in (AOG De Zegge langs Kleine Nete, GOG Kerkebeek, vistrappen Aa) om de grondverwervingen te betwisten. In Diest kon na diverse rechtsgedingen op de valreep toch een akkoord bereikt worden. De afdeling Vastgoedtransacties werkt in bepaalde regio's traag. Er waren discussies op het terrein omdat eigenaars niet betaald werden voor de noodzakelijke gronden (GOG Zuunbeek, GOG Grote Molenbeek). Nieuw in 2016 was ook de boscompensatie in natura. Hiervoor zullen mogelijk aanvullend terreinen moeten verworven worden. <u>Uitvoeren van werken:</u> 2016 is het jaar van de elektromechanica-werken geworden. Tal van dossiers werden uitgewerkt en aanbesteed, deels door al jaren oude protocollen (Zwin-project, Blankaartbekken), maar ook andere (noodpomstation Oostende, renovatie Rode Weel op de Schijn, GOG's Zuunbeek, Begijnenbeek, Herk, Grote Molenbeek, ...). De open Demer in Diest werd in september onder massale publieke belangstelling plechtig door de minister geopend. Nieuwe grote projecten zijn in ontwerp: openlegging van de Jeker in Tongeren, herwaardering van de Voer in Voeren, openlegging van de Schijn in Antwerpen, renovatie van oude pompgemalen, afwerking van GOG's op de Begijnenbeek en Herk, ...	Op schema	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	1. 100% 2. 100%	X.LN Water	OD25 OD28
	Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	In 2016 werden belangrijke aanvullende kredieten bekomen op het Minafonds voor de versnelde uitvoering van projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden. De herinrichting van de vallei van de Zwarte Beek, de aanleg van de vistrappen op de Kemmelbeek en het erelooncontract voor de opmaak van	Op schema	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar	1. Gerealiseerd 2. Gerealiseerd		OD25

			vispassages langs vier stuwen op de Demer werden vastgelegd en gegund. Een ontwerp voor energiebesparing in het pompemaal van Vinderhoute (Oude Kale) werd opgemaakt. De werken van fase 1 van de afvoer van overtollige zanden langs de Kleine Nete (Herentals) is in uitvoering (GOG Hellekens). Langs de Zegge (Kleine Nete) wordt , mede in een Interreg-project, gezocht naar een win-win tussen landbouw en natuur ter hoogte van economische bedrijvigheden.		2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders				
OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritaire waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen.	Proces	Plannen en uitvoeren slibruiming	15 slibruiming werden uitgevoerd. Daarnaast werden 11 slibruiming voorbereid en aanbesteed. In 2016 werden 3 nieuwe sedimentvangen gerealiseerd. De waterbodemsanering van de Winterbeek werd voorbereid, en de plannen voor de sanering van de Winterbeek werden in april aan het grote publiek voorgesteld tijdens een infomarkt.	Op schema	1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen 2. Realisatie van sedimentvangen	1. Min. 90% 2. Min. 2/jaar	1. 139% 2. 3		OD25 OD28
OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1 ^e categorie.	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	De nodige onderhoudswerken werden uitgevoerd. Specifieke aandacht werd besteed aan energiebesparingsmogelijkheden voor de pompgemalen. Een grondige analyse werd opgemaakt. Pilotprojecten energiebesparing werden opgestart.	Op schema	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	98%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	10 scenario-berekeningen in het kader van hoogwaterbeheer werden voltooid/zijn in afwerking (Zenne, Velpe, Dommel, Warmbeek, Molenbeek-Erpe-Mere, Heulebeek, Zuunbeek, Winge en Maarkebeek, Getes, Mandel en Kerkebeek). O.a. het model in het stroomgebied van de Woluwe, Zenne, Getes, Mandel en Kerkebeek werd bijkomend geactualiseerd in het kader van andere projecten en de bepaling van de klimaatinvloed op de overstromingskarakteristieken.	Op schema	1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten 2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd	1. Min. 10/jaar 2. 95% tegen eind 2015	1. 10 2. Voor alle onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang waren reeds in 2015 voorspellingen online raadpleegbaar		OD25 OD28

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen.	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	<p>De verschillende normoverschrijdingen (A: 29, B: 14 en C: 11) zijn opgevolgd. De B en C meldingen zijn indien nodig allemaal geadviseerd. De A-meldingen, die opvolging vereisten, werden behandeld. Alle klachten over de dienstverlening werden behandeld waarbij de correcte toepassing van het Algemeen Waterverkoopreglement werd geëvalueerd.</p> <p>Volgende rapporten werden gepubliceerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Drinkwaterkwaliteit 2015 - Statistiek Algemeen Waterverkoopreglement 2015 - Drinkwaterbalans 2015 <p>Verschillende acties van het tweede Actieplan loodpreventie in drinkwater zijn opgestart. Zo werd gestart met de gerichte advisering bij loodvaststelling in particuliere gebouwen gericht op (jonge) kinderen. In totaal werden 79 dossiers voor een verhoogde loodwaarde opgevolgd waarvan 55 volgens de afgesproken werking voor kwetsbare gebouwen.</p> <p>Behalve de drinkwatermaatschappijen werden ook de private waterleveranciers opgevolgd. In 2016 werden private waterleveranciers geïdentificeerd op basis van de databank heffingen.</p> <p>Op basis van de klachtenbehandelingen en aanbevelingen van de Vlaamse Ombudsdienst werden aandachtspunten voor een amendering van het Algemeen Waterverkoopreglement of voor de opmaak van een afsprakenkader met de sector geïdentificeerd.</p> <p>De focus van de activiteiten van de WaterRegulator (WR) lag in 2016 in de voorbereiding en implementatie van de tariefregulering. De communicatie over de nieuwe tariefstructuur, tariefregulering en de rol van de regulator/VMM werd verder uitgewerkt. Daarnaast werd ook onderzoek gevoerd naar watergebruik bij huishoudens, slimme meters, capaciteitsvergoeding en mogelijkheden om de betaalbaarheid van de waterfactuur in kaart te brengen.</p> <p>Het activiteitenverslag 2015 werd tijdig voorgelegd aan de VR en overgemaakt aan SERV en MINA-raad.</p> <p>De WR verstrekke advies over de capaciteitsvergoeding van de Watergroep en bij de tariefreguleringsmethode.</p> <p>Een rapport over de vastlegging van de budgetneutrale drinkwatertarieven 2016 werd opgesteld. De eerste tariefplannen ingediend volgens de nieuwe tariefreguleringsmethode van elke watermaatschappij werden objectief beoordeeld en de WR nam tijdig een beslissing. Een gestructureerde data-analyse voor de tariefplannen en hun opvolging werd opgezet.</p> <p>De procesbenchmarks van de watermaatschappijen (NRW, klachtenbehandeling, nieuwe aansluitingen, assetmanagement) werden opgevolgd en adviezen bij de afgesloten vergelijkingen verstrekt.</p> <p>In functie van de beschikbare toelage op het Minafonds voor semester 1 enerzijds en op basis van het financieringsschema en de verdeelsleutel voor semester 2 anderzijds, werden het advies van de EnT en de voorbereidende stukken tijdig bezorgd aan het kabinet Omgeving zodat de werkingstoelagen tijdig uitbetaald konden worden aan de watermaatschappijen.</p> <p>De bepaling van het financieringsschema werd toegelicht door Aquaflanders.</p> <p>Het BVR van 28 maart 2016 houdende de algemene werkingstoelage aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk werd na overleg met de betrokkenen gefinaliseerd zodat de nieuwe methodiek voor de uitbetaling van de werkingstoelage verankerd werd en toegepast kon worden vanaf het 2^{de} semester. De gesprekken met de watermaatschappijen om tot een methodiek voor de berekening van de inningsbijdrage te komen werden gevoerd en leidden tot een concreet voorstel vanuit de sector. De EnT verstrekke advies bij dit voorstel t.a.v. het kabinet Omgeving. Door de beslissing van de VR om een besparing van 4 mio euro uit te voeren op de inningsbijdrage, is de methodiek niet toepasbaar voor 2017. De</p>	Deels op schema, deels vertraging	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit & inbreuken dienstverlening 2. Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar 3. Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar 4. Tijdige adviesverlening 5. Tijdige beoordeling tarieven 6. Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar 7. % adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingstoelage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwatermaatschappijen in het vorig kwartaal 8. Aangepast besluit werkingstoelage 9. Vastleggen methodologie voor inningspercentage 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% tijdig 3. Uiterlijk op 01/12/X 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/x 7. Min. 95% 8. Voorstel beschikbaar op 01/04/2015 9. Methodologie beschikbaar op 01/12/2015 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alle streefdata/ - waarden werden gehaald 2. 0% 3. publicatie op 25/11/2016 4. 100% tijdig 5. 100% tijdig 6. publicatie NRW (10/2016) en klachtenbehandeling (12/2016) 7. Tijdig beschikbaar 8. Tijdig beschikbaar 9. Niet beschikbaar 		OD27

			contouren en concrete cijfers werden overgemaakt aan de sector voor de opmaak van een nieuw voorstel.						
Project	Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen	De nodige overlegmomenten met de drinkwatermaatschappijen werden georganiseerd om de leveringsplannen te bespreken. De leveringsplannen zijn echter nog niet geanalyseerd. Begin 2017 moeten de langetermijn-voorzieningsplannen cfr. het BVR van 13/12/2002 beschikbaar zijn. Er werd beslist om met de opstart van dit project te wachten tot deze plannen opgemaakt zijn.	Vertraging	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)	Uiterlijk eind 2019	NVT	X.LN Water	OD27	
	Implementeren tariefregulering drinkwater (te versterken activiteit)	Na overleg met de watermaatschappijen en het kabinet werd het MB met nadere bepalingen voor de toepassing van de tariefreguleringsmethode vanaf 2016 vastgelegd. Eind 2016 werd een nieuwe overlegronde met de sector gestart om afspraken over de indexering (tarieven 2017) te maken en de verdere modaliteiten voor tariefregulering vast te leggen in een MB (o.a. opvolgingsrapportering en materialiteitstoets).	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	In uitvoering vanaf 1/1/2016	X.LN Water	OD27	
	Implementeren tariefstructuur drinkwater	De nieuwe tariefstructuur werd tijdig geïmplementeerd in de simulator op de website (1/1/2016), de teksten op de website, in het protocol met de watermaatschappijen, de waterboeken en de interne documenten en gegevensstructuren. Verder wordt een evaluatie verwacht van de nieuwe tariefstructuur. Dit is pas mogelijk eens de resultaten van de aanrekening in 2016 beschikbaar zijn.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	In uitvoering vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27	
	Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	Het campagnemateriaal 'Gezond water ook jouw zorg' bleef in 2016 beschikbaar. Het project 'Integratie attesteringen' getrokken door het departement Ruimte Vlaanderen werd opgevolgd. De beleidsdomein overschrijdende visie die in dit kader zal worden opgemaakt, is bepalend voor de verdere stappen in de ontwikkeling van het integraal waterattest. De studie voor het opstellen van overstromingsrisicoprofielen is hier eveneens aan gekoppeld.	Op schema	1. Campagne 'Gezond water ook jouw zorg' 2. Implementatie integraal waterattest	1. 2015 2. Uiterlijk medio 2019	1. 2015 2. NVT		OD27	
	Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Het Vlaams actieplan armoedebestrijding bevat 4 specifieke acties die de VMM trekt. De vier fiches werden geactualiseerd en de acties lopen zoals gepland. Samenlevingsopbouw Antwerpen startte een project (met subsidie van LNE) om een inspiratienota op te maken die als basis moet dienen voor een Code van goede praktijk op water voor de lokale adviescommissies. Hiertoe werden i.s.m. de VMM verschillende infodagen en lerende netwerken georganiseerd.	Op schema	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties	Gerealiseerd			
	Opmaken Putwateractieplan	Verschillende acties uit het Putwateractieplan zijn opgestart. In 2016 werd voor de geselecteerde pilotgemeentes (één per drinkwaterbedrijf): - nagegaan welke optimalisatie nodig is voor de inventarisatie van putwatergebruikers; - de aansluitbaarheid van de gekende putwatergebruikers bepaald. Ook werd met OVAM (actie 5) en beleidsdomein RWO (actie 9) overlegd om de problematiek van putwater aan te kaarten, aandacht hiervoor te vragen in de eigen werking en aan te zetten tot samenwerking. Ook werd het campagnemateriaal 'Gezond water ook jouw zorg' verspreid (actie 6c). Hieronder valt ook putwater. De actieve opvolging van de private waterleveranciers (actie 8) valt onder het proces 'Toezicht houden en reguleren drinkwater'. Ook werd met de drinkwatersector overlegd wat de mogelijkheden zijn voor de kwaliteitsbewaking van het putwater bij de niet aansluitbare putwatergebruikers (actie 4b).	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019	NVT		OD27	

OD-2: Wij houden toezicht op een efficiënte en effectieve inzet van de middelen voor de afvalwatersanering.	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	<p>1. In overleg met de watermaatschappijen werd een sjabloon voor de berekening van de tarieven sanering uitgewerkt. Het advies EnT bij het tariefvoorstel 2017 was beschikbaar op 22/12/2016.</p> <p>2. Het onderzoek bij de watermaatschappijen naar de correcte aanrekening van de integrale waterfactuur aan kleinverbruikers (o.b.v. de nieuwe tariefstructuur) werd opgestart. Dit onderzoek beperkt zich niet tot saneringscomponenten, ook de drinkwatercomponent wordt meegenomen.</p>	<p>1. Op schema</p> <p>2. Vertraging</p>	<p>1. Advies bij tariefvoorstel beschikbaar</p> <p>2. Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles</p>	<p>1. Uiterlijk 15/12/x</p> <p>2. 2 jaarlijks rapport op 01/07/x</p>	<p>1. Gerealiseerd (voorstel sector ter advisering maar ontvangen op 16/12/16)</p> <p>2. Rapport zal beschikbaar zijn uiterlijk op 01/07/ 2017</p>		<p>OD26</p> <p>OD27</p>
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering	De krijtlijnen tariefregulering sanering werden toegelicht aan het kabinet. Het project werd door het kabinet als minder prioritair gezien waardoor geen verdere actie meer werd ondernomen.	Niet volledig uitvoerbaar	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	NVT	X.LN Water	OD27
		Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering	De nieuwe tariefstructuur werd tijdig geïmplementeerd in de simulator op de website (1/1/2016), de teksten op de website, in het protocol met de watermaatschappijen, de waterboeken en de interne documenten en gegevensstructuren. Verder wordt een evaluatie verwacht van de nieuwe tariefstructuur. Dit is pas mogelijk eens de resultaten van de aanrekening in 2016 beschikbaar zijn.	Op schema	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	In uitvoering vanaf 1/1/2016	X.LN Water	OD27
OD-3: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de gemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	<p>De resultaten van het werkjaar 2014 m.b.t. ecologische indicatoren werden individueel teruggekoppeld aan de gemeenten. Er werd een model van rapport opgemaakt om de rapportering publiek consulteerbaar te maken. De bevraging voor het werkjaar 2015 werd via de online bevragingstool gelanceerd.</p> <p>De bevraging over de kosten en opbrengsten van de gemeentelijke sanering is via de online rapporteringstool uitgevoerd. 98 procent van de rioolbeheerders hebben daadwerkelijk gerapporteerd.</p> <p>Het rapport 'Kosten voor riolering - rapportering 2014' met de resultaten van de bevraging en de financiële benchmark werd op 04/02/2016 gepubliceerd. Het ontwerpverslag 2015 is beschikbaar en wordt overgemaakt aan de actoren voor feedback.</p> <p>Er werd een brief naar AquaFlanders, InterRio en VVSG verstuurd om hen te wijzen op de overschotten die de rioolbeheerders systematisch realiseerden en met de vraag dit mee te nemen in de tariefbepaling.</p> <p>De WG Rio-leren rond het onderwerp 'Werftoezicht' is afgerond. De resultatenfiche werd aan de sector bezorgd en is beschikbaar op de website. Een nieuw onderzoeksthema 'Planning en Budgetopmaak bij rioleringsprojecten' is opgestart.</p> <p>Naar aanleiding van de verkennende gesprekken rond Riothermie met de actoren werd vanuit het platform Rio-Leren een studiedag riothermie georganiseerd.</p> <p>Delen van het financieringsmodel (de vervangingsinvesteringen en het herziene GUP) zijn geactualiseerd. Ook geactualiseerde standaardprijzen voor riolering zijn beschikbaar en worden in het financieringsmodel en de kostenraming van het GUP verwerkt.</p>	Grotendeels op schema (m.u.v. financieringsmodel: vertraging)	<p>1. Jaarlijkse bevraging</p> <p>2. Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren</p> <p>3. Jaarlijks rapport economische indicatoren</p> <p>4. Aantal onderwerpen WG Rio-leren</p> <p>5. Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren</p> <p>6. Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar</p>	<p>1. Uiterlijk 15/07/x+1</p> <p>2. 31/12/x+1</p> <p>3. 01/04/x+2</p> <p>4. 2</p> <p>5. 2</p> <p>6. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12</p>	<p>1. Rapportering afgesloten op 15/08/2016</p> <p>2. Beschikbaar</p> <p>3. 04/02/2016</p> <p>4. 2 gerealiseerd</p> <p>5. 1 gerealiseerd</p> <p>6. Begin 2017 beschikbaar</p>		OD26

OD-4: Wij houden ecologisch en economisch toezicht op de werking en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	<p>De bovengemeentelijke performantie indicatoren voor het werkjaar 2015 werden verwerkt en toegelicht aan de betrokkenen binnen VMM en Aquafin.</p> <p>De herstelprogramma's van de RWZI's werden opgevolgd. Een aangepaste beslisboom inzake het opstarten van herstelprogramma's werd in onderling overleg goedgekeurd en er werden afspraak gemaakt over de interpretatie van verwijderingspercentages bij hevige neerslag.</p> <p>Jaarafsluiting 2014: het advies EnT kon nog niet overgemaakt worden gezien het kabinet wenst af te rekenen op basis van het vergoedingsmodel. Op 29/11/2016 ontving de EnT de resultaten van het onderzoek met betrekking tot de correctie van de hoeveelheid IE KJN voor 2014 en 2015.</p> <p>Het advies EnT bij het begrotingsvoorstel Aquafin BC 2016 en BO 2017 werd tijdig voorgelegd aan de actoren van het budgetoverleg alsook werd het advies EnT telkens toegelicht. Tijdens het overleg voorzag de EnT tevens in de inhoudelijke ondersteuning van het Vlaams Gewest.</p> <p>De kwartaalvorderingen werden allen tijdig overgemaakt aan Aquafin. Eénmaal werd de in de overeenkomst met de watermaatschappijen opgenomen verlenging ingeroepen na bevraging.</p> <p>Voorrang werd gegeven aan de besprekingen rond asset management en de kalibratie van het vergoedingsmodel. Bijgevolg was er onvoldoende ruimte om de benchmark kostenefficiëntie op te nemen in 2016.</p> <p>Op basis van de evaluatie van de EnT van het vergoedingsmodel in 2015 en het hierop gebaseerde advies van IVF, werd een nieuw vergoedingsmodel uitgewerkt door Aquafin. Via technische werkgroepen werden de verschillende stappen in de ontwikkeling van het model toegelicht aan de EnT.</p> <p>Op vraag van het kabinet werd een inzichtsstudie over de efficiëntiewinst uitgevoerd.</p> <p>Daarnaast adviseerde de EnT het Vlaams Gewest i.v.m. de modellen die Aquafin wenst te hanteren om de budgetten asset management te voorspellen. De EnT nam eveneens actief deel in de onderhandelingen rond het uitzetten van het asset management bij Aquafin en het toezicht op dit proces. O.a. werd gepleit voor een resultaatsverbintenis gekoppeld aan toezicht via audits en steekproeven.</p> <p>Een nieuwe audit "Toewijzing van kosten aan investeringsprojecten" werd opgestart op 29/11.</p> <p>Rapportering EnT over uitbouw beschikbaar via rapporteringen maandelijks Overleg.</p>	Grotendeels op schema (m.u.v. jaarafsluiting 2014 en nieuw vergoedingsmodel: niet volledig uitvoerbaar)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tijdige advisering over de jaarafsluiting 2. Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen 3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin 4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar 5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar 6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar 7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door nv Aquafin beschikbaar 8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd) 9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Advisering jaarafsluiting beschikbaar voor 15/12 2. Min. 95% tijdig 3. Min. 95% 4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X 5. 01/04/2015 6. 31/12/2015 7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015 8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar 9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering aantal opleveringen / meldingen en vaststellingen aan minister 	<ol style="list-style-type: none"> 1. NVT 2. 100% tijdig 3. 100% tijdig 4. NVT 5. NVT 6. Gerealiseerd 7. Gerealiseerd 8. Gerealiseerd 9. 100% tijdig 	X.LN Water	OD26
---	--------	--	---	---	--	--	---	---------------	------

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.	Proces	<p>Informatiesystemen beheren (te versterken proces)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ECMS uitbouwen - ICT beleid beheren - Kerntaak- en informatiesystemen aanbieden - Ondersteunen GIS gebruikers 	<p>Het kennisnet werd vernieuwd en de nieuwe huisstijl werd toegepast op de websites en nieuwsbrieven van het integraal waterbeleid.</p> <p>Een DMS voor vergaderbeheer werd geïmplementeerd en het project voor een DMS kwaliteitszorg werd opgestart.</p> <p>Het gebruik van de digitale handtekening werd verder uitgerold.</p> <p>Het werkplan ICT voor de 1e en 2e jaarhelft 2016 werd opgemaakt, goedgekeurd door de directieraad en uitgevoerd.</p> <p>Volgende kerntaak- en informatiesystemen werden ontwikkeld of aangepast:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Koppeling Digitale Aangifte Heffingen grootverbruikers met ACM/IDM en BTB - Nieuwe modules Heffingen - Rapportering Gemeentelijke Sanering, migratie Flex naar HTML5 frontend - AWIS opmaak RioolReferentie Databank - IntegratieAWIS rioolreferentie DB met ACM/IDM en BTB - GeoSmartCity: mobiele applicatie voor het consulteren en beheren van informatie m.b.t. nutsleidingen - Webapplicatie voortgangsrapportering maatregelen/acties SGBP - Integratie Voortgangsrapportering SGBP met ACM/IDM en BTB - iteratie 3 DWH EIL, implementatie van noodzakelijke change requests - Nieuwe webapplicatie voor adviesverlening milieuvergunningen - Nieuwe Datawarehouse voor adviesverlening milieuvergunningen - Web applicatie Rattenbestrijding - Datawarehouse Rattenbestrijding inclusief Cognos Rapportering - Installatie en configuratie van PostGres/GIS (versie 9.5) i.k.v. migratie naar open source software - Implementatie datastroom Vlimpers naar VMM-applicaties (VMM meetdatabank) - Generieke Backend services (SOA architectuur): parameter, adres, bedrijven, riolering lozingssituatie - Nieuw monsternamiformulier afvalwater & oppervlaktewater - Datawarehouse hydromorfologie: implementatie historiek waterlichamen - Connectie ABW & e-invoicing VO - POC Uitbatingsdatabank Lucht <p>M.b.t. de ICT-strategie werd de strategie 2012-2015 geëvalueerd en werd een nieuwe strategie 2016-2020 opgemaakt, met uitwerking van nieuwe krachtlijnen en actiepunten. Er werd ook meegewerkt aan de uitwerking van een datacenterstrategie voor het beleidsdomein Omgeving.</p> <p>HelpdeskGIS gaf deskundige ondersteuning aan GIS-gebruikers, o.m. via overleg en het aanbieden van opleidingen.</p>	Op schema	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen) 2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% 2. 5 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 95% 2. > 5 	II.BZ Radicaal digitaal	OD25-31 OD50 OD64 OD66
OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit).	Proces	<p>Intern kwaliteitsbeleid voeren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coördineren en implementeren interne kwaliteitszorg - Kwaliteit garanderen 	Het Jaarrapport 2015 en de auditplanning 2017 werden opgesteld en gerapporteerd aan de directieraad.	Op schema	Behouden en behalen noodzakelijke accreditaties en erkenningen	100%	100%		OD28 OD66

<p>OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMM.</p>	<p>Proces</p>	<p>Kennis beheren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architectuur beheren - Business analyse uitvoeren - Informatiemanagement en documentbeleid implementeren - Instrumenten kennisuitwisseling beheren - Kennis delen - Milieukenniscentrum beheren en implementeren 	<p>Een AS-IS model voor de watergebruiksdatabank werd opgesteld ter voorbereiding van verdere uitwerking van de databank.</p> <p>Er werd een capabilitymap opgemaakt voor de meetnetten water als instrument voor de optimalisatie van het applicatielandschap.</p> <p>De procesinventaris werd verder ontsloten (zowel intern als extern).</p> <p>Een nieuwe werkwijze voor business analyse werd opgestart.</p> <p>Het veiligheidsbeleid en -plan werd geactualiseerd.</p> <p>Een informatiebeheersplan werd opgemaakt voor een drietal diensten. De focus in 2016 lag op het archiefbeleid in functie van de verhuis te Mechelen en in Aalst/Erembodegem.</p> <p>De BIS-toepassing werd actueel en bruikbaar gehouden en het gebruik ervan werd uitgebreid ondersteund.</p> <p>Het milieukenniscentrum stond in voor het opvolgen van de parlementaire vragen, attenderingen en bestellen van vakliteratuur (tijdschriften en boeken).</p> <p>Er werden enkele nieuwe elektronische formulieren uitgewerkt, er werd een koppeling voorzien met self-service cherwell en een vereenvoudiging van enkele formulieren uitgevoerd.</p>	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Afgewerkt en up-to-date informatieveiligheidsplan beschikbaar 2. Afgewerkt en up-to-date informatiebeheerplan beschikbaar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jaarlijks in eerste kwartaal 2. Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitgevoerd 2. Uitgevoerd 	<p>II.BZ Radicaal digitaal</p>	<p>OD25-31 OD50 OD64 OD66</p>
<p>OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten.</p>	<p>Proces</p>	<p>Juridische ondersteuning geven</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beheren patrimonium - Juridische ondersteuning 	<p>Er was doorlopende ondersteuning in het kader van het beheer van patrimonium, advisering overheidsopdrachten en behandelen van 9 nieuwe (7 verzekeringszaken, 2 andere) en 37 lopende rechtsgedingen.</p> <p>In 2016 werden 13 nieuwe rechtszaken aangespannen in het kader van de heffingen en werden 23 zaken afgesloten. 29 rechtszaken werden uitgesproken waarvan 21 in het voordeel van VMM, 5 deels in het voordeel van VMM en 2 in het nadeel van VMM; bij 1 uitspraak werd de subsidiaire aanslag invorderbaar verklaard.</p>	<p>Op schema</p>	<p>Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)</p>	<p>100% tijdig</p>	<p>Op schema</p>		
<p>OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM.</p>	<p>Proces</p>	<p>Coördineren audits organisatiebeheersing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opvolgen uitvoering organisatiebeheersingsmaatregelen - Risicobeheer uitwerken 	<p>Er had een thema-audit Wagenparkbeheer door Audit Vlaanderen plaats.</p> <p>De jaarlijkse detectieaudit overheidsopdrachten werd uitgevoerd, alsook de zelfevaluatie maturiteit organisatiebeheersing .</p>	<p>Op schema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoeren auditplanning 2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 100% 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 80% 		

SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur.	Proces	Exploiteren saneringsinfrastructuur NV Aquafin	Gerealiseerd	Op schema	NVT	NVT	NVT		

SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken

Operationele doelstellingen	Proces/ Project	Processen en projecten	Uitvoering 2016	Status (op schema, vertraging, niet volledig uitvoerbaar)	Indicator	Streefdatum / -waarde	Uitvoering 2016	Regeer- akkoord	Beleids- nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappij ten behoeve van een efficiënte werking.	Proces	Besturen VMM	De rapportering over de uitvoering van het Ondernemingsplan 2015 en het Ondernemingsplan 2016 werden overgemaakt aan het kabinet op 22 januari. Het ondernemingsplan (JOP) 2016 werd goedgekeurd door de minister op 5 april. De zelfevaluatie voor VMM m.b.t. organisatieontwikkeling werd opgesteld en overgemaakt aan Audit Vlaanderen. Er werd gerapporteerd over de behandeling van klachten in 2015. In 2016 werden 10 klachten behandeld waarvan 9 binnen de wettelijke termijn.	Op schema	1. Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan 2. Rapportering uitvoering ondernemingsplan 3. Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties 4. Maturiteitscore Audit Vlaanderen 5. Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren 6. Beschikbaarheid begroting, jaarrekening	1. Jaarlijks: • 2015: 31/03/2015 • V.a. 2015: 31/01/201X 2. 31/01/201X+1 3. Gefaseerd tegen eind 2019 4. 3,5 5. 2015: 1/1/2016 6. Volgens afgesproken timing	1. JOP 2016 bezorgd aan kabinet op 22/1/2016; goedkeuring door minister op 5/4/2016 2. Rapportering over uitvoering JOP bezorgd aan kabinet op 22/1/2016 3. Planning 2016 uitgevoerd 4. Zelfevaluatie uitgevoerd; score 3,5 5. Beschikbaar 6. Beschikbaar	II.BZ Vermin- derde planlast	
		Uitbouwen milieuzorgsystemen	De EMAS registratie werd uitgevoerd zoals gepland met uitzondering van Labo FC Oostende (gezien integratie labo's in Gent) en CBG gebouw Leuven. In het najaar werd de registratie verlengd tot 18 november 2019 voor de vestigingen Aalst, Hasselt, Herentals en de dienst Lucht (Kronenburgstraat en Vuurkruisenplein). LAK Gent en de buitendienst Oostende werden aan de EMAS-registratie toegevoegd.	Op schema, jaarplan 2016 volledig uitgevoerd met uitzondering EMAS registratie CBG					
		Beheren huisvesting	Het renovatieprogramma 2016 werd uitgevoerd. De huurovereenkomst voor de nieuwe locatie voor IRCEL werd ondertekend. De behoeften voor het VAC Leuven werden gevalideerd door IF. De renovatie en herinrichting van de locaties te Aalst (Gasthuisstraat en Dr. De Moorstraat) werden aangevat met het oog op de inhuizing van het personeel Erembodegem in het voorjaar 2017. De verkoopcompromis voor het kantoorgebouw Mechelen werd ondertekend en de behoeften voor inhuring van kantooroppervlakte bij OVAM werden gevalideerd. De renovatie van het collectorgebouw Herentals werd on hold gezet.	Vertraging					
		Beheren wagenpark	Het aankoopplan 2016 werd volledig uitgevoerd met een gemiddelde ecoscore van 67,7. De bijsturing van het wagenparkbeleid op basis van het klimaatactieplan en de verbeterpunten uit de thema-audit werd voorbereid.	Op schema					
		Beheren personeel	Een doorlopende dienstverlening inzake personeelsbeheer werd gerealiseerd. Alle capelodossiers werden afgewerkt.	Op schema					
		Boekhouding voeren	De jaarrekening 2015 en uitvoeringsrekening begroting 2015 werden tijdig ingediend met toelichtingen. Externe en interne financiële rapporteringen gebeurden binnen de gestelde termijnen. M.b.t. e-invoicing had een verdere ontwikkeling en test van maatwerk plaats met als resultaat de automatische verwerking van VEB facturen via xml vanaf 31/3/2016 en de ontwikkeling van leesbare versie van xml en van import bijlage e-factuur. Er werd een btw-nummer aangevraagd ingevolge de inwerkingtreding van de circulaire vanaf 1/7/2016 waardoor VMM een gedeeltelijke gemengde btw-plichtige wordt; de btw-opzet van het boekhoudsysteem werd geanalyseerd en aangepast.	Op schema					

		Facilitaire ondersteuning verlenen	Er was doorlopende facilitaire ondersteuning. Bij uitstroom van poetspersoneel heeft outsourcing van taken plaats met aanpassing van de taakkaarten.	Op schema					
		HR-dienstverlening verzorgen	In het kader van het HR-plan 2016 werden o.a. volgende initiatieven genomen: <ul style="list-style-type: none"> - Voorbereiding opmaak personeelsplan 2017-2018 - Opmaak Jaarrapport Personeel 2015 - Inzake functieclassificatie: aanpassing functiebeschrijvingen aan nieuw competentiewoordenboek - Opmaak vormingsprogramma 2017 en uitvoering vormingsprogramma 2016 - Werving en selectie: 54 afgeronde aanwervingsprocedures waarvan 15 statutair (10 interne mobiliteit, 5 extern) en 39 contractueel (1 interne mobiliteit, 38 extern) en 18 bevorderingsprocedures - Dienstverlening 'tijdelijke opdrachten': 3 tijdelijke opdrachten gefaciliteerd, waarvan 2 succesvol ingevuld - Loopbaanbegeleiding: 13 loopbaandossiers opgestart, 8 afgerond - Planning en evaluatie: bijsturing plannings- en evaluatiecyclus - Evaluatie POW en opmaak projectplan TOW (uitvoering TOW uitgesteld wegens gebrek capaciteit) 	Vertraging					
		Implementeren, beschikbaar houden en beveiligen ICT infrastructuur	Office 365 werd in gebruik genomen, een nieuwe desktopomgeving (switchen, servers en opslag) werd gerealiseerd, een gebouwenbeheersysteem werd geïmplementeerd door de realisatie van een overkoepelend systeem voor beheer en sturing HVAC, domotica en datacenter, noodzakelijke netwerkprojecten in het kader van security, toegang en redundantie werden gerealiseerd, een koelmachine voor het datacenter werd aangekocht en geïnstalleerd en er werd advies en ondersteuning verleend m.b.t. modellering.	Op schema					
		Intern communiceren	Voor de interne communicatie wordt het intranet als hoofdkanaal voortdurend geactualiseerd. In 2016 publiceerden we 215 nieuwsberichten. De belangrijkste vernieuwingen op intranet waren: de rubriek Vlimpers en dienstencentrum en de interne verhuis Erembodegem-Aalst. Wekelijks verscheen de interne VMM-nieuwsbrief. Daarnaast werd ook een klantenonderzoek georganiseerd dat als basis dient voor de opmaak van een nieuw sjabloon voor de nieuwsbrief. Wekelijks worden er ook verschillende locatiespecifieke of thematische interne mails verstuurd. In 2016 werd de solidariteitsactie 'Veil je talenten' georganiseerd.	Op schema					
		Ondersteunen gebruikers inzake ICT	De helpdesktool werd verder uitgewerkt door digitalisatie van formulieren, configuratie van het emailverkeer en de realisatie van indicatorenrapportering. Er werden bekabelingswerken uitgevoerd i.k.v. de optimalisatie van de huisvestingsprojecten.	Op schema					
		Opmaken begroting	De begrotingsaanpassing 2016, de begrotingsopmaak 2017 en definitieve documenten met memorie van toelichting werden tijdig ingediend. Daarnaast werd de begroting 2016 continu opgevolgd en werden diverse kredietherschikkingen voorgesteld.	Op schema					
		Organiseren sociale activiteiten	Een geslaagd personeelsfeest en locatiegebonden sociale activiteiten werden georganiseerd en sportactiviteiten werden gefaciliteerd.	Op schema					
		Proces- en risicobeheer opvolgen	De VMM-processen werden gebruikt in BIS, DMS, het financieel systeem, gekoppeld aan VO-proceshuis en geregistreerd in de enterprise architectuur. Het risicomangement werd aangehouden binnen de opgestarte domeinen. Via de werkgroep organisatieontwikkeling werd een eerste aanzet gegeven voor een hernieuwd risicomangementsysteem dat in 2017 verder zal afgewerkt worden.	Op schema					
	Project	Extra project 2016: EMAS-registratie van locaties BD Oostende, Labo FC, LAK Gent en CBG	De EMAS-registratie / ISO werd uitgevoerd zoals gepland met uitzondering van Labo FC Oostende en CBG-gebouw Leuven.	Vertraging en niet volledig uitvoerbaar					
		Implementatie toetreding Vlimpers en toetreding gemeenschappelijk sociaal secretariaat	In 2016 werd een opleidingsprogramma Vlimpers uitgerold en de intranetpagina's aangepast aan de toetreding tot Vlimpers en het Dienstencentrum. Er werd regelmatig klantenoverleg georganiseerd.	Vertraging	Datum toetreding/ingebruikname Vlimpers	1/1/2016	Vlimpers in gebruik genomen	II.BZ Slanke overheid	

			De interfaces met Kronos (tijdsregistratie) en Cevips (module vorming) hebben vertraging opgelopen. Aandachtspunten m.b.t. Vlimpers en het dienstencentrum zijn dat de dienstverlening niet steeds kwaliteitsvol gebeurt en dat de managementrapportering vanuit Vlimpers beperkt is. Als lid van de Strategische stuurgroep Vlimpers werd een bijdrage geleverd aan de voorbereiding van Personeelpunt.						
		Rationalisatie van de management ondersteunende diensten	Er wordt gebruik gemaakt van de dienstverlening van het Dienstencentrum Personeelsadministratie en van de Gemeenschappelijke dienst voor Preventie. Een gemotiveerd verzoek tot uitstel m.b.t. de overstap naar Orafin en de dienstverlening van het boekhoudkantoor werd opgesteld.	Op schema	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019		II.BZ Slanke overheid	

