



**Vlaanderen**  
is milieu

# Meerjarenondernemingsplan Vlaamse Milieumaatschappij 2015

## INHOUDSOPGAVE

1.	Situering .....	3
1.1.	De Vlaamse Milieumaatschappij .....	3
1.2.	Beleidscontext .....	3
2.	Beleids- en beheersdoelstellingen .....	4
3.	Doelstellingen opgelegd door regeringsafspraken .....	27
4.	Doelstellingen m.b.t. welzijn .....	28
5.	Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen .....	30
6.	Bijlagen .....	31

//

# 1. Situering

## 1.1. De Vlaamse Milieumaatschappij

De Vlaamse Milieumaatschappij is een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 7 mei 2004. De Vlaamse Milieumaatschappij behoort tot het beleidsdomein Leefmilieu, Natuur en Energie (toekomstig: het beleidsdomein Omgeving).

De Vlaamse Milieumaatschappij heeft als missie bij te dragen tot de realisatie van de doelstellingen van het milieubeleid door het voorkomen, beperken en ongedaan maken van schadelijke effecten voor watersystemen, verontreiniging van de atmosfeer en door de rapportering over de staat van het leefmilieu en tot de realisatie van de doelstellingen van het integraal waterbeleid.

## 1.2. Beleidscontext

Het Regeerakkoord 2014-2019 en de Beleidsnota Omgeving 2014-2019 van minister Joke Schauvliege vormen het kader voor het (Meerjaren-)Ondernemingsplan 2015. Het ondernemingsplan heeft betrekking op de activiteiten van de VMM die ze uitvoert op basis van haar decretale opdrachten zoals deze zijn omschreven in het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending en in de wet van 26 maart 1971 op de bescherming van de oppervlaktewateren tegen verontreiniging.

In overeenstemming met de beslissing van de Vlaamse regering d.d. 05/12/2014 (Nota VR met referentie: VR 2014 0512 DOC.1241/1BIS) moet in het eerste ondernemingsplan van de nieuwe regeerperiode aandacht besteed worden aan de strategische meerjarencomponent, naar analogie met de beleidsnota van de minister. Het ondernemingsplan 2015 bevat in uitvoering hiervan een opsomming van de projecten, die deze legislatuur door de VMM opgestart en uitgevoerd zullen worden in uitvoering van de operationele doelstellingen uit de beleidsnota.

De volgende ondernemingsplannen van deze legislatuur zullen jaarlijks de uitwerking van dit eerste ondernemingsplan concretiseren, geactualiseerd worden waar nodig en steeds worden afgestemd met de beleidsbrief van de minister.

In het kader van het nieuwe regeerakkoord werd aan elk beleidsdomein binnen de Vlaamse overheid gevraagd om een kerntakenplan op te maken tegen 1 januari 2015 (Mededeling VR met referentie: VR 2014 1909 MED. 0376/1). In het ondernemingsplan 2015 wordt nog geen rekening gehouden met de voorstellen tot aanpassing van productieprocessen uit het kerntakenplan van de VMM. De voorstellen in het kerntakenplan moeten immers nog politiek gevalideerd worden en zullen vervolgens in de geplande uitdiepingsfase (fase 2) nog afgetoetst moeten worden met de belanghebbenden betrokken bij deze voorstellen.

////////////////////////////////////



**SD-1 De VMIM zorgt voor de onderbouwing en afstemming van het milieu-, lucht- en waterbeleid en de actieve verspreiding van de hieraan gerelateerde informatie**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzamelen, analyseren en ontwikkelen milieukennis. <b>VTE: 10,5</b> <b>Middelen: 562 k.euro</b>	Proces	Onderbouwen milieubeleid Vlaanderen (Milieuraapportering)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aantal gepubliceerde MIRA onderzoeksrapporten</li> <li>Geactualiseerde evaluatie van de toestand van het milieu in Vlaanderen door middel van een rapport (en/of) bijgewerkte indicatoren op het internet</li> <li>Publicatie MIRA -topic rapporten</li> <li>Tijdige beschikbaarheid van een Milieuverkenning</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3 per jaar</li> <li>100 indicatoren per jaar</li> <li>31/12/2015</li> <li>31/12/2018</li> </ol>		OD64
OD-2: Wij adviseren en dragen bij aan de voorbereiding, opvolging en evaluatie van de regelgeving, de engagementen en het beleid inzake lucht en klimaat. <b>VTE: 1,9</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Voorbereiden lucht- en klimaatbeleid	Tijdige bijdrage aan beleidsdocumenten en/via internationale/federale/regionale fora beleid lucht en klimaat, e. a.	95% tijdig		OD66
OD-3: Wij leveren een bijdrage aan implementatie PAS. <b>VTE: 0,5 (te versterken proces)</b> <b>Middelen: /</b>	Project	Evaluatie van de invoering van LEZ	Tijdige beschikbaarheid	4 meetstations operationeel 31/12/2015	X.LN Lucht	OD66
	Proces	Implementeren PAS	Deelname regiebureau, stuurgroep, werkgroepen monitoring, modellen, realiteitstoets	Doorlopend	X.LN Natuur	OD50
	Project	Stikstofemissies in kaart brengen voor modellen in het kader van PAS	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD50
		Uitvoeren van extra metingen van ammoniak via passieve samplers en automatische metingen (Ontwikkeling meetnet stikstofimmissie N 2000 in VPAS)	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opstart metingen juli 2015</li> <li>Eindrapport maart 2017</li> </ol>		OD50
		Uitvoering automatische ammoniakmetingen (Ontwikkeling meetnet immissie NH3)	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> <li>Afsluiten TWO overeenkomst oktober 2015</li> <li>Opstart metingen 2016</li> <li>Eerste rapport juni 2017</li> </ol>		OD50

	Uitvoering van metingen in en nabij stallen i.s.m. ILVO en INBO (Opmaak en uitvoering monitoringplan – aspect emissies op stalniveau)	Tijdige beschikbaarheid	1. Opmaak plan van aanpak tegen oktober 2016 2. Opstart metingen 2017 3. Rapport december 2018	OD50
		Tijdige beschikbaarheid	1. Gunning TWO opdracht tegen oktober 2015 2. Eindrapport en gevalideerd model tegen december 2018	OD50
	Optimalisatie van modellen voor de depositie van ammoniak, stikstof en stikstofdioxide en voor het uitvoeren van scenario-analyses (Bouw rekeninstrument)	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2018	OD50
		Tijdige beschikbaarheid	30/06/2015 (afhankelijk van externe actoren)	OD50
	Uitvoeren van een realiteitstoets op basis van de vergelijking van de modelresultaten met de meetresultaten (depositie, emissies) en de evaluatie van de impact op de natuurgebieden	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2018 (afhankelijk van externe actoren)	OD50
		Tijdige beschikbaarheid	Aantal tijdig beschikbare en overlegde CIW-nota's (minstens 80% van het aantal voorziene nota's in het CIW-werkplan)	OD28
	Bijdrage leveren aan opmaak voorlopig PAS	Tijdige beschikbaarheid	1. 11/11 operationele WKM beschikbaar eind 2018 (zonder versterking: 7/11 WKM beschikbaar eind 2018)	
		Tijdige beschikbaarheid	2. Geactualiseerd landbouwemissiemodel beschikbaar voor scenario analyses landbouw tegen eind 2017	
	Bijdrage leveren aan opmaak definitief PAS	Tijdige beschikbaarheid	3. Ecologisch voorspellingsmodel beschikbaar tegen eind 2018	
		Tijdige beschikbaarheid	Bewaking van de uitvoering van het CIW-werkplan dat jaarlijks uiterlijk op 01/01 wordt vastgesteld	
	Coördineren van het integraal waterbeleid	Proces	Modellen beschikbaar (mits versterken proces met +150 k euro/jaar en + 1VTE)	
		Proces	Ontwikkelen en toepassen modellen (te versterken subproces)	
OD-4: Wij coördineren samen met de CIW-partners het integraal waterbeleid en de werking van de bekkenstructuren in Vlaanderen en verzekeren de effectieve werking binnen de bekkensecretariaten. VTE: 24,2 Middelen: 197,5 k.euro				



<p>OD-5: Wij werken aan de voorbereiding, ontwikkeling, opvolging en evaluatie van de waterbeheerplannen, de maatregelenprogramma's en de bijhorende instrumenten.  <b>VTE: 19,6</b>  <b>Middelen: 75 k.euro</b></p>	Proces	Opmaken en opvolgen uitvoering stroomgebiedbeheerplannen, opmaken waterbeleidsnota	Tijdige beschikbaarheid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definitieve SGBP 2016-2021 uiterlijk eind 2015</li> <li>2. Derde waterbeleidsnota: uiterlijk eind 2019</li> <li>3. Wateruitvoeringsprogramma: jaarlijks vanaf 2015</li> <li>4. Rapportering uitvoering SGBP 2016-2021 aan EC: uiterlijk eind 2018</li> </ol>	X.LN Water	OD28 OD31
	Project	Verbeteren waterkwaliteit in speerpuntgebieden en aandachtsgebieden	Aantal geïntegreerde projectplannen voor SPG/AG in uitvoering	Minstens 4 bijkomende projectplannen per jaar	X.LN Water	OD28
<p>OD-6: Wij maken kaarten en plannen op voor het beheren van overstromingsrisico's en voeren onderzoek om de overstromingsrisico's verder terug te dringen.  <b>VTE: 1</b>  <b>Middelen: 75 k.euro</b></p>	Proces	Uitwerking visie langetermijnfinanciering waterbeleid als project in de SGBP 2016-2021	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel aan Vlaamse Regering beschikbaar tegen eind 2018		OD31
	Proces	Opmaken (en implementeren) overstromingsrisicobeheer-plannen	Tijdige beschikbaarheid ORBP's	31/12/2015 (vervolgens 6-jaarlijkse actualisatie)		OD25
<p>OD-7: Wij actualiseren de grondwatermodellen, voeren onderzoek om de kennis over het grondwater te vergroten en werken beleidsinitiatieven uit om de herstelprogramma's te implementeren zodat een duurzaam grondwatergebruik wordt gegarandeerd.  <b>VTE: 4,3</b>  <b>Middelen: 235 k.euro</b></p>	Proces	Ontwikkelen (en implementeren) beleid ter bescherming van het grondwater	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gerealiseerde afbouw van de grondwaterwinningen</li> <li>2. Gerealiseerde afbouw illegale winningen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conform herstelprogramma's (variabel)</li> <li>2. Conform streefjijfer na opgestart onderzoeksproject</li> </ol>		OD29
	Project	Voorbereiden aangepast en gebiedsgericht grondwatervergunningen- en heffingenbeleid via herziening grondwaterdecreet	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD29
		Invoeren wateraudits	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016		OD29
		Uitwerken van een alternatief voor het Grijswaterbesluit	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	X.LN Water	OD29
	Uitwerken van een watergebruiksdatabank	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2017		OD29 OD30	
	Onderzoek aanpak illegale grondwaterwinningen	Tijdige beschikbaarheid resultaten	Eind 2015		OD29	

<p>OD-8: Wij ontwikkelen een onderbouwde Vlaamse beleidsstrategie voor waterschaarste en droogte en breiden de voorspellings- waarschuwings- en sturingsystemen verder uit.  <b>VTE: 1</b>  <b>Middelen: 100 k.euro</b></p>	Proces	Voorbereiden opmaak droogtebeheerplannen ( <b>te versterken proces</b> )	Tijdige beschikbaarheid (mits versterken proces met + 1 VTE)	Timing afhankelijk van externe factoren	OD30
	Project	Opstellen van een verdringingsreeks	Tijdige beschikbaarheid	Timing afhankelijk van externe actoren	OD30
<p>OD-9: Wij voeren het reductieprogramma Gevaarlijke Stoffen uit en implementeren de dochtterrichtlijn Prioritaire Stoffen in wetgeving en advisering.  <b>VTE: 2,4</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Proces	Ontwikkeling van een gespannen grondwaterstandsindicator	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	OD30
	Proces	Uitbreiden van de freatische grondwaterstandsindicator tot een grondwaterstandsvoorspeller	Tijdige beschikbaarheid	Eind 2016	OD30
<p>OD-10: Wij volgen de opmaak en omzetting van Europese en internationale regelgeving en initiatieven inzake milieubeleid. Wij nemen deel aan internationale projecten.  <b>VTE: 16,3</b>  <b>Middelen: 373 k.euro</b></p>	Proces	Uitwerken en uitvoering geven aan beleid gevaarlijke stoffen	Tijdige implementatie van RL 2013/39 in de wetgeving	Uiterlijk 14/09/2015	OD30
	Proces	Voorbereiden waterbeleid ((inter)nationale)	Aantal deelnemers aan intergewestelijke, intra Belgische en internationale fora	Behoud van het aantal deelnemers	SD2 SD6
<p>OD-11: Wij werken samen met andere entiteit en aan overkoepelende milieuplanning, -rapportering, - evaluatie en een gecoördineerd beleid.  <b>VTE: 5</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Project	Initiëren en deelnemen aan internationale projecten binnen externe financieringskaders	Aantal projecten	(Variabel)	
	Proces	Leveren bijdrage aan Vlaamse beleidsdocumenten en overlegstructuren	Tijdige insteek	Minimaal 90%	





Proces	Opmaken ontwerpregelgeving	Tijdig aanleveren ontwerpteksten	95% tijdig	OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66
<p>OD-12: Wij bereiden de omzetting voor van Europese en internationale regelgeving en maken ontwerpregelgeving op gerelateerd aan de kernprocessen van de VMIM.</p> <p><b>VTE: 5,7</b> <b>Middelen: /</b></p>	<p>Project</p> <p>Opmaken van één Vlaams waterwetboek</p>	<p>Gefaseerde uitrol:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoeren nieuwe structuur m.i.v. Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet in DIWB, nadat Wet Oppervlaktewateren en Drinkwaterdecreet werden gewijzigd</li> <li>Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Grondwaterdecreet in de nieuwe structuur samen met wijziging van dit decreet</li> <li>Tekstvoorstel beschikbaar inzake invoegen Wet Onbevaarbare Waterlopen samen met de wijziging van deze wet</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Medio 2016</li> <li>Eind 2016</li> <li>Eind 2019</li> </ol>	<p>OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66</p>
<p>OD-13: Wij communiceren actief met de belanghebbenden en het publiek over de toestand en de verwachte ontwikkelingen van het milieu (en het milieubeleid) en verhogen het draagvlak voor milieubewust gedrag.</p> <p><b>VTE: 9,5</b> <b>Middelen: 523 k.euro</b></p>	<p>Proces</p> <p>Informeren, sensibiliseren en responsabiliseren</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>% beantwoorde vragen van externen binnen de 15 dagen</li> <li>Permanent aanbieden van actuele informatie via de VMM-website</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>85%</li> <li>Actuele info binnen de werkdag op de website</li> </ol>	<p>OD17 OD25-31 OD50 OD64 OD66</p>



**SD-2 De VMM inventariseert, meet en rapporteert over de verontreiniging en de kwaliteit van water en lucht, over de toestand van het grondwater en de onbevaarbare waterlopen in Vlaanderen**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
<p>OD-1: Wij optimaliseren en bouwen de luchtimmissiemeetnetten verder uit en verfijnen, optimaliseren en onderhouden de scenario-, interpolatie- en voorspellingsmodellen lucht. Wij rapporteren de meet- en modelresultaten van luchtverontreinigende stoffen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.  <b>VTE: 53,1</b>  <b>Middelen: 3.416 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren en rapporteren luchtkwaliteit (incl. waarschuwingen bevolking overschrijdingen luchtkwaliteitsnormen)	<ol style="list-style-type: none"> <li>% dagelijkse correct voorspelde luchtkwaliteitsindexen</li> <li>Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen</li> <li>Jaarrapport 'Luchtkwaliteit 201X' beschikbaar</li> <li>% correct voorspelde zomer- en wintersmogepisodes</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>90%</li> <li>100% tijdig</li> <li>Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1</li> <li>75%</li> </ol>		OD66
<p>OD-2: Wij optimaliseren en bouwen de emissie-inventaris lucht verder uit. Wij rapporteren de emissiegegevens van luchtverontreinigende stoffen en broeikasgassen conform de internationale verplichtingen en de verschillende klantenvereisten.  <b>VTE: 5,6</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Proces	Inventariseren en rapporteren luchtemissies	<ol style="list-style-type: none"> <li>Geactualiseerde emissie-inventaris lucht 201X beschikbaar</li> <li>Tijdig ingediende Europese en internationale rapporteringen</li> <li>Jaarrapport 'Lozingen in de lucht 1990-201X' beschikbaar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 30/09/201X+1</li> <li>100% tijdig</li> <li>Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1</li> </ol>		OD66
<p>OD-3: Wij plannen de strategie voor het uitvoeren van kwaliteitsvolle metingen binnen het watersysteem en de waterketen.  <b>VTE: 2,9</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Proces	Opmaken meetstrategie meetnetten water	Tijdige beschikbaarheid meetstrategie 201X+1	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/10/201X volgens PASCI		OD28



<p>OD-4: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op afvalwater binnen het watersysteem en de waterketen.  <b>VTE: 37,9</b>  <b>Middelen: 2.590,5 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren afvalwater	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	OD28
<p>OD-5: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op oppervlaktewater binnen het watersysteem en de waterketen.  <b>VTE: 62,1</b>  <b>Middelen: 1.836,5 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren oppervlaktewater	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	OD28
<p>OD-6: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op waterbodembodem binnen het watersysteem en de waterketen.  <b>VTE: 6,1</b>  <b>Middelen: 169 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren waterbodembodem	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	OD28
<p>OD-7: Wij signaleren watergerelateerde milieu-incidenten, duiden waterkwaliteitsproblemen en/of bepalen de waterschade in uitvoering van de toezichtfunctie en stellen oplossingen voor.  <b>VTE: 4,5</b>  <b>Middelen: 110 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren milieu-incidenten oppervlaktewater	<p>1. Realisatiegraad monitoringprogramma Nader Onderzoek</p> <p>2. Responsstijd bij calamiteiten</p>	<p>1. 90%</p> <p>2. 100% respons binnen het uur na melding</p>	OD28
<p>OD-8: Wij voeren kwaliteitsvolle metingen uit op overstorten binnen het watersysteem en de waterketen.  <b>VTE: 7,9</b>  <b>Middelen: 265 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren riooloverstorten	Realisatiegraad monitoringprogramma	90%	OD28



<p>OD-9: Wij maken een inventaris van emissies, lozingen en verliezen en waterkwaliteitsmodellen.  <b>VTE: 3,7</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Proces	Inventariseren en rapporteren wateremissies	Geactualiseerde inventaris van emissies, lozingen en verliezen beschikbaar	20% van de bronnen jaarlijks geactualiseerd	OD28
<p>OD-10: Wij rapporteren over het watersysteem en de waterketen aan diverse beleidsniveaus en andere belanghebbenden.  <b>VTE: 7,8</b>  <b>Middelen: /</b></p>	Proces	Rapporteren meetresultaten water in functie van onderbouwing waterbeleid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jaarrapport water 201X beschikbaar</li> <li>2. Uitvoering van verplichte internationale watergerelateerde rapporteringen</li> <li>3. % tijdig afgekondigde zwemverboden bij vaststelling ontoereikende waterkwaliteit</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/12/201X+1</li> <li>2. 100% tijdig (voor deel Vlaanderen)</li> <li>3. 100%</li> </ol>	OD28
<p>OD-11: Wij monitoren de grondwaterkwaliteit en de grondwaterkwaliteit, ontsluiten de grondwaterdata via de Databank Ondergrond Vlaanderen en voeren scenarioberekeningen uit met behulp van grondwatermodellen. Wij evalueren en rapporteren over de kwaliteit van het grondwater.  <b>VTE: 10,3</b>  <b>Middelen: 1.350 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren en rapporteren grondwater	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aantal bemonsterde en geanalyseerde filters t.o.v. beschikbaar aantal filters grondwatermeetnet</li> <li>2. Percentage bemonsterde putten grondwatermeetnet pesticiden</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 90%</li> <li>2. 90%</li> </ol>	OD29
<p>OD-12: Wij beschikken over gevalideerde real-time meetreeksen en beheren ambtsgebiedsdekkende gedetailleerde online overstromingsvoorspellers die 24/24 uur ter beschikking staan.  <b>VTE: 6,6</b>  <b>Middelen: 795 k.euro</b></p>	Proces	Monitoren en rapporteren waterkwaliteit	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beschikbaarheid van de real-time metingen</li> <li>2. Beschikbaarheid van online beheersystemen voor operationeel waterbeheer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 98%</li> <li>2. 99%</li> </ol>	OD25 OD28



**SD-3 De VMIM stuurt de verbetering van de kwaliteit van het water en de lucht, van de toestand van het grondwater en van de waterhuishouding langs onbevaarbare waterlopen 1<sup>e</sup> categorie via adviesverlening en de aflevering van erkenningen voor boorbedrijven**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij verzekeren de tijdige en kwalitatieve advisering en opvolging van milieuvergunningsaanvragen inzake thema lucht. <b>VTE: 1</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Adviseren milieuvergunningsaanvragen lucht	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-2: Wij adviseren milieuvergunningen oppervlaktewater op een geïntegreerde manier. <b>VTE: 21,3</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Adviseren milieuvergunningsaanvragen afvalwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD28
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-3: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier milieuvergunningsaanvragen conform de relevante wetgeving ter bescherming van het grondwatersysteem. <b>VTE: 6,5</b> <b>Middelen: 41 k.euro</b>	Proces	Adviseren milieuvergunningsaanvragen grondwater	Tijdige advisering	95% tijdig		SD3 SD6/ OD29
	Project	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO	OD9
OD-4: Wij streven naar een nulgebruik van bestrijdingsmiddelen door openbare besturen, evenwel rekening houdend met de voorziene uitzonderingsgronden. <b>VTE: 1,9</b> <b>Middelen: 70 k.euro</b>	Proces	Adviseren pesticidengebruik	1. Tijdige advisering afwijkingaanvragen 2. Tijdig beantwoorden van adviesvragen	1. 95% tijdig 2. 95% tijdig		OD28

OD-5: Wij verlenen tijdig onderbouwde watertoetsadviezen voor oppervlaktewater en grondwateraspecten op basis van een vernieuwd uitvoeringsbesluit. <b>VTE: 6,9</b> <b>Middelen: 145 k.euro</b>	Proces	Adviseren watertoets	Tijdige advisering	95% tijdig	OD25 OD28
	Project	Operationaliseren decreet complexe projecten	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO
OD-6: Wij adviseren op een tijdige en onderbouwde manier bodemsaneringsdossiers. <b>VTE: 0,5</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Adviseren bodemsaneringsdossiers	Tijdige advisering	95% tijdig	SD6
	Proces	Operationaliseren decreet omgevingsvergunning	Tijdige operationalisering	Streefdatum afhankelijk van externe actoren	VIII.RO
OD-7: Wij leveren erkenningen af voor boorbedrijven en volgen ze op ter bescherming van het grondwater. <b>VTE: 0,4</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Erkennen en opvolgen boorbedrijven (VLAREL)	Tijdige behandeling dossiers	95%	OD29



**SD-4 De VMIM vestigt en int de heffingen waterverontreiniging en grondwaterwinning**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen kleinverbruikers. <b>VTE: 5,2</b> <b>Middelen: 283 k.euro</b>	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing kleinverbruikers (waterverontreiniging)	Reële ontvangsten heffingen kleinverbruikers / begrote ontvangsten heffingen kleinverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMIM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD31
OD-2: Wij vestigen, innen, evalueren en innoveren de heffingen grootverbruikers. <b>VTE: 39,7</b> <b>Middelen: 1.021 k.euro</b>	Proces	Vestigen, innen en invorderen heffing grootverbruikers (waterverontreiniging en heffing grondwaterwinning)	Reële ontvangsten heffingen grootverbruikers / begrote ontvangsten heffingen grootverbruikers	Afwijking t.o.v. de door VMIM geraamde inkomsten maximaal 5%		OD27 OD31
	Project	Omzettingcoëfficiënten één sector worden herrekend	Tijdige beschikbaarheid	Voorstel beschikbaar voor BA2016		
		Optimaliseren integrale waterfactuur voor grootverbruikers	Tijdige beschikbaarheid	Voorstellen ter optimalisatie van de integrale waterfactuur voor grootverbruikers aanleveren aan kabinet binnen de 14 dagen na ontvangst van de vraag		OD27
	Ontwikkelen elektronisch heffingenplatform	Tijdige beschikbaarheid	Elektronische aangifte beschikbaar voor Heffingsjaar 2016	X.LIN Water		OD31
OD-3: Wij zoeken actief grondwaterwinningen op. <b>VTE: 6,1</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Uitvoeren terreincontroles op grondwaterwinning	Aantal jaarlijks gecontroleerde grondwaterwinningen door verzegelaars	750 putten/VTE		OD31

**SD-5 De VMIM plant en subsidieert de verdere uitbouw van de infrastructuur voor sanering afvalwater en voor het beheer van de infrastructuur van Polders en Wateringen**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij beheren de afvalwaterinformatie-databank en rapporteren op basis hiervan over de uitbouw van de saneringsinfrastructuur. <b>VTE: 17,5</b> <b>Middelen: 19,5 k.euro</b>	Proces  Project	Beheren en rapporteren afvalwater informatie  Implementeren van het AWIS-stappenplan	Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur  Tijdige realisatie	Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 01/01/X+1	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29
OD-2: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van een planning voor de verdere uitbouw en optimalisatie van de saneringsinfrastructuur. <b>VTE: 8</b> <b>Middelen: /</b>	Proces  Project	Actualiseren zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen  Opmaken definitieve zoneringsplannen en gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (als onderdeel van de SGBP)	Jaarlijkse actualisatie van de zoneringsplannen (als onderdeel van het WUP)  Tijdige beschikbaarheid	Af te stemmen op timing WUP (jaarlijkse opmaak WUP tegen uiterlijk 22/12)  Eind 2015	II.BZ Radicaal digitaal	OD26 OD29  OD28
OD-3: Wij ondersteunen de gemeenten via de opmaak van kwartaalprogramma's van het subsidiebesluit. <b>VTE: 11</b> <b>Middelen: /</b>	Proces  Project	Opmaken en opvolgen subsidieprogramma gemeentelijke saneringsinfrastructuur  Opmaken nieuw subsidiebesluit	1. Benutting beschikbare VK 2. Benutting beschikbare OK 3. Tijdige beschikbaarheid subsidieprogramma  Tijdige beschikbaarheid	1. Min. 97% 2. Min. 85% 3. Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29
OD-4: Wij maken jaarlijks een kwaliteitsvol optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur op en volgen de uitvoering op. <b>VTE: 12,9</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Opmaken en opvolgen optimalisatieprogramma bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Opgemaakt optimalisatieprogramma voor de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	Streefdatum afhankelijk van externe actoren  Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12	X.LN Water	OD26 OD29





<p>OD-5: Wij voeren terreincontroles uit ter ondersteuning van de planning en de opvolging van de uitbouw van de saneringsinfrastructuur.  <b>VTE: 4,8</b>  <b>Middelen: /</b></p>	<p>Proces</p>	<p>Uitvoeren terreincontrole OP, GIP en GUP</p>	<p>1. Aantal as-built OP projecten gecontroleerd  2. Aantal as-built GIP-projecten gecontroleerd</p>	<p>1. Min. 50%  2. Min. 75%</p>	<p>OD26  OD29</p>
<p>OD-6: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de subsidiëring van investeringswerken.  <b>VTE: 0,5</b>  <b>Middelen: 1.318 k.euro</b></p>	<p>Proces</p>	<p>Subsidiëren investeringswerken Polders en Wateringen</p>	<p>Benuttinggraad van het beschikbare subsidiebudget (VAK)</p>	<p>Min. 90%</p>	
<p>OD-7: Wij ondersteunen de werking van Polders en Wateringen via de uitbetaling van personeelsleden tewerkgesteld bij Polders en Wateringen.  <b>VTE: 0,2</b>  <b>Middelen: 1.778 k.euro</b></p>	<p>Proces</p>	<p>Subsidiëren Polders en Wateringen (via uitbetaling DAC's)</p>	<p>Tijdige uitbetaling (overeenkomstig het subsidiebesluit)</p>	<p>Jaarlijkse uitbetaling uiterlijk op 30/3 het voorschot en op 30/9 de eindafrekening</p>	
	<p>Project</p>	<p>Tegengaan van versnippering door samenvoeging en afschaffing van polders en wateringen - waar zinvol oprichten nieuwe polders en wateringen</p>	<p>Aantal afgeschafte en/of samengevoegde polders en wateringen</p>	<p>Afname aantal polders en wateringen met minstens 10 tijdens de planperiode</p>	<p>X.LN  Water</p>



**SD-6 De VMIM vermindert het risico op wateroverlast, verbetert de ecologische toestand en zorgt voor een passende integratie in de omgeving door het beheer van de onbevaarbare waterlopen 1<sup>e</sup> categorie**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij voeren onderhouds- en herstellingswerken uit op de onbevaarbare waterlopen 1 <sup>e</sup> categorie en hun oeverzones en overstromingsgebieden. <b>VTE: 25,3</b> <b>Middelen: 4.890 k.euro</b>	Proces	Beheren onbevaarbare waterlopen	1. % waterlopen 1 <sup>e</sup> cat. waarvoor grondige jaarlijkse schouwing is gebeurd 2. % waterlopen 1 <sup>e</sup> cat. waarvoor het nodige onderhoud i.f.v. een evenwichtig waterbeheer is uitgevoerd	1. Min. 95% 2. Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
	Project	Onderzoeken mogelijkheden tot uitbreiding van het instrumentarium voor de paraatheid Herziening van de wet onbevaarbare waterlopen Nagaan in samenwerking met de bouwsector hoe bestaande woningen aangepast kunnen worden om de schade bij overstromingen te verminderen	Tijdige beschikbaarheid Aangepaste wet beschikbaar Tijdige beschikbaarheid	Eind 2019 Eind 2019 Eind 2019	X.LN Water	OD28
OD-2: Wij bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil. <b>VTE: 90,9</b> <b>Middelen: 506 k.euro</b>	Proces	Bestrijden ratten, invasieve water- en oeverplanten en zwerfvuil	1. % normoverschrijdingen rattenbestrijding op jaarbasis 2. % waterlopen die voldoen aan de norm inzake exotenbestrijding	1. Max. 15% 2. Min. 95%		OD25 OD28
	Proces	Plannen en uitvoeren investeringswerken onbevaarbare waterlopen	1. Realisatiegraad geprogrammeerde projecten 2. Benuttingsgraad van toegekend VAK	1. Min. 70% 2. Min. 97%	X.LN Water	OD25 OD28
OD-3: Wij voeren de investeringswerken op onbevaarbare waterlopen zoals voorzien in de stroomgebiedbeheerplannen uit, ter bescherming van de mens, de natuur, de economie en het cultureel erfgoed. <b>VTE: 29,3</b> <b>Middelen: 11.450 k.euro</b>	Project	Inzetten op gebiedsgerichte integrale projecten om maximaal multifunctionele win-wins te realiseren	1. Aantal gerealiseerde projecten in speerpunt- en aandachtsgebieden 2. Aantal heringerichte (delen van) waterlopen in samenwerking met andere besturen of stakeholders	1. Minimum 2 per jaar 2. Minstens 1 per jaar		OD25

<p>OD-4: Wij realiseren sedimentvangen in uitvoering van het sedimentvangplan en kwaliteitsvolle ruiming van prioritaire waterlopen in functie van hydraulische en ecologische doelstellingen.  <b>VTE: 9,1</b>  <b>Middelen: 1.589 k.euro</b></p>	Proces	Plannen en uitvoeren sibruimingen	<p>1. Ruiming jaarlijkse aangroei sedimentmassa in door VMM beheerde waterlopen</p> <p>2. Realisatie van sedimentvangen</p>	<p>1. Min. 90%</p> <p>2. Min. 2/jaar</p>		OD25 OD28
<p>OD-5: Wij onderhouden en exploiteren de kunstwerken op de onbevaarbare waterlopen 1<sup>e</sup> categorie.  <b>VTE: 12</b>  <b>Middelen: 3.300 k.euro</b></p>	Proces	Onderhouden en exploiteren kunstwerken	% goed functionerende kunstwerken	Min. 95%	X.LN Water	OD25 OD28
<p>OD-6: Wij optimaliseren de hydrologische meetnetten, actualiseren de hydraulische modellen en breiden de voorspellings-, waarschuwings- en sturingssystemen verder uit.  <b>VTE: 16,4</b>  <b>Middelen: 1.516 k.euro</b></p>	Proces	Uitbaten systemen en modellen operationeel waterbeheer	<p>1. Uitgevoerde scenario-berekeningen voor interne klanten</p> <p>2. Aandeel onbevaarbare waterlopen van gewestelijk belang die werden gemodelleerd</p>	<p>1. Min. 10/jaar</p> <p>2. 95% tegen eind 2015</p>		OD25 OD28



**SD-7 De VMM verzekert als Waterregulator en als toezichthouder op de waterketen dat Vlaanderen beschikt over een kwalitatief hoogstaande en efficiënte drinkwatervoorziening en afvalwatersanering en bewaakt de doelmatige besteding van de middelen**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij houden toezicht op de dienstverlening van de drinkwatermaatschappijen en op de drinkwatervoorziening en reguleren de drinkwatermaatschappijen. VTE: 5,6 Middelen: 162 k.euro	Proces	Toezicht houden en reguleren drinkwater	<ol style="list-style-type: none"> <li>Geadviseerde normoverschrijdingen drinkwaterkwaliteit &amp; inbreuken dienstverlening</li> <li>Rapporten Waterregulator tijdig beschikbaar</li> <li>Jaarlijks activiteitenverslag Waterregulator tijdig beschikbaar</li> <li>Tijdige adviesverlening</li> <li>Tijdige beoordeling tarieven</li> <li>Jaarlijks efficiëntievergelijking beschikbaar</li> <li>% adviezen beschikbaar over de bovengemeentelijke werkingsstoeleage binnen de 20 dagen na ontvangst van de Aquafinfactuur en de bijdrage aangerekend door de drinkwater-maatschappijen in het vorig kwartaal</li> <li>Aangepast besluit werkingsstoeleage</li> <li>Vastleggen methodologie voor inningspercentage</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>100%</li> <li>100% tijdig</li> <li>Uiterlijk op 01/12/X</li> <li>100% tijdig</li> <li>100% tijdig</li> <li>Minimaal 1 jaarlijks rapport uiterlijk op 01/12/X</li> <li>Min. 95%</li> <li>Voorstel beschikbaar op 01/04/2015</li> <li>Methodologie beschikbaar op 01/12/2015</li> </ol>		OD27
	Project	Bevorderen van de samenwerking tussen de drinkwatermaatschappijen om via interconnectiviteit productie en consumptie onderling af te stemmen en zodoende de zelfvoorzieningsgraad te verhogen en de onafhankelijkheidsgraad t.a.v. andere landen en andere gewesten te verlagen  Implementeren tariefregulering drinkwater <b>(te versterken activiteit)</b>  Implementeren tariefstructuur drinkwater	Uitwerken initiatieven na analyse leveringsplannen (op te maken door DWM tegen 1 jan 2016)  Tijdige beschikbaarheid  Tijdige beschikbaarheid	Uiterlijk eind 2019          Operationeel vanaf 01/01/2016  Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water          X.LN Water  X.LN Water	OD27          OD27 OD27 OD27



		Verhoogde aandacht en sensibilisering voor de conformiteit van de binneninstallatie van alle bebouwing onder meer via onderzoek naar en eventuele implementatie van een integraal waterattest	<ol style="list-style-type: none"> <li>Campagne Gezond water ook jouw zorg</li> <li>Implementatie integraal waterattest</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2015</li> <li>Uiterlijk medio 2019</li> </ol>		OD27
		Actief meewerken aan het armoedebeleid van de Vlaamse Regering via bijdragen aan het VAPA	Tijdige realisatie geplande acties	I.f.v. voorziene acties		
		Opmaken Putwateractieplan	Tijdige beschikbaarheid	Medio 2019		OD27
	Proces	Toezicht houden op tarifiering en kostenaanrekening voor afvalwatersanering	<ol style="list-style-type: none"> <li>Advies bij tariefvoorstel beschikbaar</li> <li>Onderzoek correcte aanrekening saneringskosten door middel van steekproefcontroles</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uiterlijk 15/12/x</li> <li>2 Jaarlijks rapport op 01/07/x</li> </ol>		OD26 OD27
	Project	Implementeren tariefregulering afvalwatersanering (te versterken activiteit)	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
		Implementeren nieuwe tariefstructuur voor afvalwatersanering	Tijdige beschikbaarheid	Operationeel vanaf 01/01/2016	X.LN Water	OD27
	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw gemeentelijke saneringsinfrastructuur	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijkse bevraging</li> <li>Jaarlijkse beschikbaarheid ecologische indicatoren</li> <li>Jaarlijks rapport economische indicatoren</li> <li>Aantal onderwerpen WG Rio-leren</li> <li>Aantal terugkoppelmomenten via WG Rio-leren</li> <li>Bijgewerkt gemeentelijk financieringsmodel m.b.t. de financiering van de waterzuivering jaarlijks beschikbaar</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uiterlijk 15/07/x+1</li> <li>31/12/x+1</li> <li>01/04/x+2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>Jaarlijks beschikbaar uiterlijk op 31/12</li> </ol>		OD26
	Proces	Ecologisch en economisch toezicht houden op beheer en uitbouw bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tijdige advisering over de jaarafrsluiting</li> <li>Advies over het voorstel begrotingsopmaak en het voorstel begrotingscontrole van de NV Aquafin beschikbaar 15 dagen na ontvangst van de Aquafin-voorstellen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Advisering jaarafrsluiting beschikbaar voor 15/12</li> <li>Min. 95% tijdig</li> </ol>	X.LN Water	OD26

		<p>3. % adviezen beschikbaar over de kwartaalvordering van de NV Aquafin binnen de 21 dagen na ontvangst van de vordering overgemaakt aan Aquafin</p> <p>4. Tweejaarlijkse benchmark (op basis van een basispakket indicatoren voor een objectieve, interne kostenefficiëntievergelijking van de NV Aquafin) beschikbaar</p> <p>5. Evaluatie van het vergoedingsmodel NV Aquafin beschikbaar</p> <p>6. Voorstellen voor afstemmen/aanpassen toezicht op vergoedingsmodel beschikbaar</p> <p>7. Evaluatie van 1 (deel)proces of een problematiek inzake projectuitvoering door nv Aquafin beschikbaar</p> <p>8. Verdieping van het ecologisch toezicht op de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur: gescreende zuiveringsgebieden voor 90% van de aangesloten huishoudelijke vuilvracht + SPG + AG (gefaseerd)</p> <p>9. Rapportering over de stand van zaken van de uitbouw van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur tijdig beschikbaar</p>	<p>3. Min. 95%</p> <p>4. Tweejaarlijks rapport met resultaten benchmark beschikbaar op 01/09/201X</p> <p>5. 01/04/2015</p> <p>6. 31/12/2015</p> <p>7. Rapport beschikbaar op 01/11/2015</p> <p>8. Jaarlijkse bevraging gegevens tegen maart; jaarlijkse communicatie berekende indicatoren tegen het einde van het jaar</p> <p>9. 95% tijdige visums (rapportering) gunningen via maandelijks overleg + jaarlijkse rapportering / meldingen en vaststellingen aan minister</p>	
--	--	---	--	--



**SD-8 De VMIM voert haar kerntaken uit middels een efficiënt informatiesysteem, kwaliteits-, kennis- en organisatiebeheer**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
<p>OD-1: Wij beheren informatiesystemen in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMIM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMIM.  <b>VTE: 18,5</b>  <b>Middelen: 3.352,6 k.euro</b></p>	Proces	Informatiesystemen beheren (te versterken proces)	<p>1. Beschikbaarheidsgraad systemen voor kernprocessen (inclusief rapporteringssystemen)</p> <p>2. Aantal (ver)nieuw(e)(de) digitale systemen inzake kernprocessen in rechtstreeks contact met doelgroepen</p>	<p>1. 95%</p> <p>2. 5</p>	<p>II.BZ                      Radicaal digitaal</p>	<p>OD25-31                      OD50                      OD64                      OD66</p>
<p>OD-2: Wij voeren een intern kwaliteitsbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMIM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMIM (met focus o.a. op de processen inzake het monitoren van water- en luchtkwaliteit).  <b>VTE: 7,3</b>  <b>Middelen: 77 k.euro</b></p>	Proces	Intern kwaliteitsbeleid voeren	Behouden en behalen noodzakelijke accreditaties en erkenningen	100%		<p>OD28                      OD66</p>
<p>OD-3: Wij voeren een kennis-, informatie- en archiefbeleid in functie van een efficiënte uitvoering van de kernprocessen van de VMIM en ten behoeve van de doelgroepen van de VMIM.  <b>VTE: 6,5</b>  <b>Middelen: 100 k.euro</b></p>	Proces	Kennis beheren	<p>1. Afgewerkt en up to date informatieveiligheidsplan beschikbaar</p> <p>2. Afgewerkt en up to date informatiebeheerplan beschikbaar</p>	<p>1. Jaarlijks in eerste kwartaal                      Tegen eind 2015 en daarna jaarlijks in eerste kwartaal</p>	<p>II.BZ                      Radicaal digitaal</p>	<p>OD25-31                      OD50                      OD64                      OD66</p>
<p>OD-4: Wij voeren de kernprocessen VMIM uit in overeenstemming met de federale en Europese regelgeving overheidsopdrachten.  <b>VTE: 1,7</b>  <b>Middelen: 331 k.euro</b></p>	Proces	Juridische ondersteuning geven	Tijdige advisering (binnen de 10 dagen, tenzij anders afgesproken)	100% tijdig		

<p>OD-5: Wij voeren de audits organisatiebeheersing uit met het oog op een efficiëntere dienstverlening aan de doelgroepen van de VMM.  <b>VTE: 0,4</b>  <b>Middelen: 21,3 k.euro</b></p>	<p>Proces</p>	<p>Coördineren audits organisatiebeheersing</p>	<p>1. Uitvoeren auditplanning  2. Realisatiegraad aanbevelingen Audit Vlaanderen</p>	<p>1. 100%  2. 100%</p>	
---	---------------	---	--	-----------------------------	--





**SD-9 De VMM ondersteunt de uitbouw en exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur via de ter beschikking stelling van medewerkers aan de NV Aquafin**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij stellen medewerkers ter beschikking van de NV Aquafin voor de exploitatie van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur. <b>VTE: 70,9</b> <b>Middelen: /</b>	Proces	Exploiteren Saneringsinfrastructuur Aquafin	Nvt	Nvt		



**SD-10 De VMM bestuurt de organisatie en organiseert de interne werking met het oog op een efficiënte uitvoering van de kerntaken**

Operationele doelstellingen	Proces/P roject	Processen en projecten	Indicator	Streefdatum / -waarde	Regeer-akkoord	Beleids-nota
OD-1: Wij besturen de organisatie en verbeteren voortdurend de ondersteuning van de Vlaamse Milieumaatschappijen ten behoeve van een efficiënte werking. <b>VTE: 107</b> <b>Middelen: 3.016,1 keuro</b>	Proces	Organisatie besturen	<ol style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaarheid (meerjaren)ondernemingsplan</li> <li>Rapportering uitvoering ondernemingsplan</li> <li>Beschikbaarheid EMAS-registratie voor alle VMM-locaties</li> <li>Maturiteitscore Audit Vlaanderen</li> <li>Beschikbaarheid HR-plan en uitvoeren</li> <li>Beschikbaarheid begroting, jaarrekening</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2015: 31/03/2015</li> <li>V.a. 2015: 31/01/201X</li> </ul> </li> <li>31/01/201X+1</li> <li>Gefaseerd tegen eind 2019</li> <li>3,5</li> <li>2015: 1/1/2016</li> <li>Volgens afgesproken timing</li> </ol>	II.BZ Verminderde planlast	
	Proces	Ondersteuning organisatie verlenen m.b.t. HRM, Financieel management en Facilitair management	Verzekeren continuïteit kwaliteitsvolle dienstverlening	Volgens afgesproken timing		
	Project	Implementatie toetreding Vlippers en toetreding gemeenschappelijk sociaal secretariaat	Datum toetreding/ingebruikname Vlippers	1/1/2016	II.BZ Slanke overheid	
		Rationalisatie van de management ondersteunende diensten	Aantal personeelsleden MOF	6% MOF op 31/12/2019	II.BZ Slanke overheid	





#### Organisatiestructuur

De VMM zal blijvend inzetten op het verbeteren van elementen zoals projectmanagement - gebiedsgerichte werking en zal waar nodig aanpassingen aan de organisatiestructuur doorvoeren.

#### Informatie en communicatie

Ook inzake het thema informatie en communicatie zal het gevoerde beleid worden bestendigd en waar mogelijk de efficiëntie worden verhoogd.

Er zal werk gemaakt worden van de verdere uitvoering van de informatiebeheersplannen. Daarom is het essentieel dat de gegevens worden gestandaardiseerd en gedocumenteerd in een data- en informatiearchitectuur. Open data en maximale gegevensdeling blijven ook hier de rode draad.

#### Facility management

De VMM zal haar huisvesting (en huisvestingsplannen) verder afstemmen met oog voor efficiëntieverhoging. De VMM zal daarbij blijven inzetten op duurzaam aankoopbeheer en de vergroening van het wagenpark.

#### ICT

Inzake ICT wil de VMM inzetten op het informatiseren dan wel automatiseren indachtig het programma "Radicaal Digitaal".

Waar mogelijk zullen bevestigingen van de doelgroepen via formulieren worden omgezet in een elektronische versie, waarbij rekening wordt gehouden met het MAGDA-principe.

De afstemming op het beleid inzake informatieveiligheid, met oog voor privacy, zal blijvend worden opgevolgd en waar mogelijk worden afgesteld/ aangesloten bij de centrale voorzieningen.

De VMM blijft daarbij inzetten op ICT-architectuur, ICT-veiligheid en "Groene ICT".

#### *De VMM geeft invulling aan de aanbevelingen van Audit Vlaanderen*

Jaarlijks wordt een werkplan Organisatiebeheersing uitgewerkt waarin de aanbevelingen van Audit Vlaanderen opgenomen worden. De aanbevelingen worden opgevolgd zodat ze binnen een redelijke termijn de status 'gerealiseerd' krijgen.

Jaarlijks maakt de VMM ook een zelfevaluatie op die overgemaakt wordt aan Audit Vlaanderen.

## 4. Doelstellingen m.b.t. welzijn

Het Preventieplan 2015 van de VMM bevat in uitvoering van het Globaal Preventieplan 2013-2017 de maatregelen die in 2015 genomen zullen worden ter bevordering van het welzijn en ter preventie van de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk. Het Preventieplan 2015 bevat de volgende prioritaire doelstellingen:

#### **Brandrisico, risicoanalyse en preventie**

##### a. Risicoanalyse brandrisico

Het koninklijk besluit van 28 maart 2014 betreffende de brandpreventie op de arbeidsplaatsen, somt een aantal nieuwe belangrijke verplichtingen voor de werkgever op.

Het koninklijk besluit vervangt een deel van artikel 52 van het ARAB en handelt over de organisatie van de brandpreventie en brandbestrijding op het werk. Het werd opgenomen onder titel III, hoofdstuk 3 van de Codex Welzijn op het werk.

Voor de VMM wordt in 2015 een uitbreiding voorzien van de risicoanalyse betreffende het brandrisico.

////////////////////////////////////



## Psychosociale aspecten

### a. Acties als gevolg van nieuwe wetgeving

Op 28 april 2014 werd de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Staatsblad gepubliceerd, het betreft twee wetten en een KB:

- 10 april 2014: koninklijk besluit betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk;
- 28 maart 2014: wet tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;
- 28 februari 2014: wet tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

In het kader van de hierboven vermelde wetswijzigingen zal de preventieadviseur psychosociale aspecten van de EDPBW indien nodig voorstellen doen.

### b. Acties HRM PSA

Voor acties vanuit de dienst Personeel wordt verwezen naar de relevante doelstellingen uit het HRM-jaarprogramma, zoals zij vermeld worden onder deze principes van de managementcode die een impact hebben op het psychosociaal welzijn van de personeelsleden.

## 5. Doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen

De doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen voor 2015 zijn opgenomen in het Diversiteitsplan 2015 van de VMM. De doelstellingen voor de legislatuur zijn af te leiden uit het Regeerakkoord 2014-2019. Aldus komen we tot volgend overzicht van doelstellingen m.b.t. diversiteit en gelijke kansen:

<b>Diversiteitsplan 2015 (te realiseren tegen eind 2015)</b>	<b>Regeerakkoord 2014-2019 (te realiseren tegen 2020)</b>
33% vrouwen in middenkader	40% vrouwen in top- en middenkader
2,2% personen met een arbeidshandicap in dienst	3% personen met een handicap of chronische ziekte in dienst
2,1% personen van allochtone afkomst in dienst	10% personen met een migratieachtergrond (o.b.v. nieuwe definitie)

////////////////////////////////////

# 6. Bijlagen

- 1. Geactualiseerd personeelsplan 2015
- 2. Begrotingscijfers (BA2014-BO 2015)

