

Ondernemingsplan VREG 2015

INLEIDING.....	3
1. MISSIE, VISIE, WAARDEN EN DOELSTELLINGEN	4
1.1. Onze missie	4
1.2. Onze visie	4
1.3. Onze waarden	4
1.4. Onze strategische en operationele beleidsdoelstellingen	5
2. DE CONTEXT WAARBINNEN WE FUNCTIONEREN	7
2.1. Het Europees Energiebeleid.....	7
2.1.1. Beleidskader inzake klimaat en energie 2030	7
2.1.2. Interne markt in elektriciteit- en aardgas	7
2.1.3. Richtlijn Energie-efficiëntie	8
2.1.4. Europese Energieregulatoren	8
2.2. De Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt	10
2.2.1. Sterk gestegen concurrentie op de Vlaamse leveranciersmarkt.....	10
2.2.2. Gezinnen en bedrijven voelen zich geïnformeerd, staan positief ten overstaan van de vrijgemaakte energiemarkt en zijn tevreden over de dienstverlening van de energieleveranciers.....	11
2.2.3. Nieuwe, verbeterde marktorganisatie, -rollen en -processen worden momenteel uitgewerkt.....	12
2.2.4. Daling van de prijzen door toenemende concurrentie op de energiemarkt in Vlaanderen, maar ook door de btw-verlaging op elektriciteit	14
2.2.5. Het sociaal energiebeleid in Vlaanderen is sterk uitgebouwd	15
2.2.6. Opmars decentrale productie, maar nog altijd gebrek aan concurrentie en investeringen op vlak van de elektriciteitsproductie.....	16
2.2.7. Toenemend belang van flexibiliteit.....	17
2.2.8. Verdere op punt stellen van de regulering van de distributienettarieven.....	18
2.2.9. Het landschap van de netbeheerders is in beweging	19
2.2.10. Nood aan een beslissing rond de uitrol van slimme meters en het reglementair kader hieromtrent .	20
2.2.11. Nood aan herbekijken investeringen in het aardgasdistributienet.....	22
2.2.12. Gestegen interesse in warmtenetten	22
2.2.13. De werking van de markt van de groenestroom- en warmte-kraachtcertificaten staat sterk onder druk	23
2.2.14. De afnemer wordt geïnformeerd over de oorsprong van de hem geleverde elektriciteit via het Europees systeem van garanties van oorsprong	24
2.3. Onze eigen organisatie	25
2.3.1. Besparingen en kerntakendebat binnen de Vlaamse overheid	25
2.3.2. Overdracht behandeling PV-dossiers aan netbeheerders vanaf eind 2015.....	25
2.3.3. Lancering van een nieuwe webtoepassing voor certificatenbeheer en een nieuwe gemeenschappelijke databank decentrale productie VREG-VEA in 2015	26

3. ONZE ACTIEPUNTEN VOOR 2015	28
3.1. Actiepunten in het kader van onze beleidsdoelstellingen.....	28
3.2. Actiepunten in het kader van onze beheersdoelstellingen	47
4. DE MENSEN EN MIDDELEN WAAROVER WE BESCHIKKEN.....	57
4.1. Begroting 2015	57
4.1.1. Ontvangsten.....	57
4.1.2. Uitgaven	57
4.1.3. Toelichting.....	57
4.1.4. Meerjarenraming	59
4.2. Personeelsplan 2015	59
4.2.1. Personeelsformatie op 1 januari 2015.....	59
4.2.2. Organisatiestructuur en inzet personeel in 2015.....	60
4.3. Verdeling van de middelen en personeel in 2015 over de doelstellingen van de VREG.....	68

Inleiding

De Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) staat in voor de regulering, controle en bevordering van de transparantie van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Voorliggend ondernemingsplan bevat de acties die we in 2015 zullen uitvoeren om onze missie, visie, waarden en doelstellingen (hoofdstuk 1) te realiseren.

Daarbij wordt gestart vanuit de context van ons activiteitendomein, de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest (hoofdstuk 2). Telkens geven we aan wat onze aanpak is om de geschetste problematiek aan te pakken.

Vervolgens worden specifiek de actiepunten opgesomd worden die in 2015 uitgevoerd zullen worden (hoofdstuk 3).

Ten slotte lichten we toe hoe we onze beschikbare mensen en middelen zullen inzetten om deze actiepunten uit te voeren (hoofdstuk 4).

1. Missie, visie, waarden en doelstellingen

1.1. Onze missie

De VREG **reguleert en controleert** en **bevordert de transparantie** van de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest.

Hij zorgt voor een **efficiënte en betrouwbare werking van de energiemarkt** en ziet toe op de **naleving van de correcties van de markt in duurzame en sociale zin**. De VREG **reguleert de distributienetten** zodat deze efficiënt, toegankelijk en betrouwbaar zijn voor de afnemers en producenten, en zorgt ervoor dat de **netbeheerders op correcte wijze vergoed** worden voor hun diensten.

Als **kenniscentrum** van de energiemarkt verstrekt de VREG **advies** aan de Vlaamse overheid en voert hij een **dialoog** met alle actoren op de energiemarkt. Hij **informeert** de energieverbruiker, zowel particulier, zelfstandige, industrieel als de overheid. Hij **stimuleert** het gebruik van de mogelijkheden van de vrije markt en zorgt voor **vertrouwen** bij de energieverbruikers.

1.2. Onze visie

De VREG draagt in alle **onafhankelijkheid, proactief** en met aandacht voor de **internationale context** bij aan een transparante Vlaamse energiemarkt. Hij realiseert zijn missie via **open communicatie** en in **dialoog** met de Vlaamse Overheid, de marktspelers en de energieverbruikers. Hij realiseert dit met **medewerkers die zichzelf kunnen ontplooiën** en met garanties voor een **goede balans tussen werk en privé**.

1.3. Onze waarden

Betrokken:

- We zijn begaan met wat leeft op de elektriciteits- en gasmarkt en in onze organisatie;
- We ondernemen en ondersteunen initiatieven die de energieafnemer ten goede kunnen komen;
- We gedragen ons steeds klantvriendelijk bij onze contacten met de Vlaamse burgers en bedrijven en andere belanghebbenden en doen ons best om zo snel mogelijk een goede oplossing of correct antwoord te bezorgen.

Integer:

- We houden ons aan de geldende wetten, regels en procedures;
- We gaan zorgvuldig en verantwoord om met onze middelen;
- We zijn onafhankelijk, onpartijdig, objectief en rechtvaardig in onze handelingen;
- Wat we doen, doen we goed en we doen wat we zeggen.

Open:

- We staan steeds open voor dialoog met onze belanghebbenden;
- We hebben een open geest en moedigen creatieve en innovatieve ideeën aan;
- We communiceren transparant over wat, waarom en hoe we iets doen;
- We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die goed en niet goed lopen.

1.4. Onze strategische en operationele beleidsdoelstellingen

Strategische doelstelling 1: De VREG streeft naar een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest, die inspeelt op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën

Operationele doelstelling 1.1. De VREG bouwt relevante en adequate kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en aardgasmarkt met het oog op de uitoefening van zijn taken

Operationele doelstelling 1.2: De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en aardgasmarkt correct en efficiënt te doen werken en zorgt ervoor dat de marktorganisatie en -regels tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën

Operationele doelstelling 1.3: De VREG zorgt voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbaredienst)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest

Operationele doelstelling 1.4: De VREG zorgt voor transparantie in de elektriciteits- en aardgasmarkt en staat in voor de monitoring van de markt en van de effecten van het beleid op deze markt

Operationele doelstelling 1.5: De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt en hen te activeren om hier gebruik van te maken

Operationele doelstelling 1.6. De VREG beheert de levensloop van groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest en behandelt de dossiers van de toekenning van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong aan installaties die elektriciteit opwekken uit zonne-energie

Operationele doelstelling 1.7. De VREG zorgt voor transparantie in de markt van groenestroomcertificaten, warmtekrachtcertificaten en garanties van oorsprong en staat in voor de monitoring van deze markten

Operationele doelstelling 1.8. De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt en de markten voor steuncertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest

Strategische doelstelling 2: De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en gas van producent tot verbruiker tegen correcte nettarieven via dit net waarborgen en ervoor zorgen dat daarbij wordt ingespeeld op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën

Operationele doelstelling 2.1: De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van het beheer van elektriciteits- en gasnetten en de tarieven voor aansluiting op en toegang tot deze netten

Operationele doelstelling 2.2: De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd en die tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën

Operationele doelstelling 2.3: De VREG legt correcte nettarieven vast voor de toegang tot en de aansluiting op het Vlaams distributienet

Operationele doelstelling 2.4: De VREG zorgt voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbaredienst)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de beheerders van elektriciteits- en gasnetten in het Vlaams Gewest

Operationele doelstelling 2.5: De VREG monitort de betrouwbaarheid en dienstverlening van de beheerders van de elektriciteits- en aardgasnetten in het Vlaams Gewest, evenals de evolutie van de tarieven

2. De context waarbinnen we functioneren

2.1. Het Europees Energiebeleid

2.1.1. Beleidskader inzake klimaat en energie 2030

De Europese commissie heeft in oktober 2014 overeenstemming bereikt over het beleidskader voor klimaat en energie 2030 voor de Europese Unie¹:

- De uitstoot van broeikasgassen moet voor 2030 met ten minste 40 procent zijn teruggebracht ten opzichte van 1990²;
- Het energiesysteem en de hele maatschappij moeten aanzienlijk energie-efficiënter worden. Het energieverbruik moet in 2030 worden teruggebracht met ten minste 27 procent ten opzichte van ramingen van toekomstig energieverbruik op basis van de huidige criteria;
- Zeker 27 procent van de energie moet afkomstig zijn uit duurzame, hernieuwbare bronnen;
- Het verwerken van de groeiende hoeveelheid variabele hernieuwbare energie vergt een meer onderling verbonden interne energiemarkt. Een minimumstreefcijfer van 10% op het gebied van interconnectie van elektriciteit tegen 2020 wordt vooropgesteld (met impact overwegend op de Baltische staten, Portugal en Spanje).

2.1.2. Interne markt in elektriciteit- en aardgas

In 2009 keurde Europa het derde Europese energiepakket goed, met extra maatregelen ter versterking van de interne markt in elektriciteit en aardgas en meer specifiek van de onafhankelijkheid en bevoegdheden van de energieregulator. De aspecten van deze richtlijn die tot de bevoegdheid van de gewestelijke overheden behoren, werden in het Vlaams Gewest omgezet in regelgeving, door wijziging van het Energiedecreet via een decreet van 8 juli 2011.

Overblijvende aandachtspunten voor het Vlaams Gewest zijn:

1^o de beoordeling van de Europese commissie van de omzetting van de richtlijn in België:

In oktober 2014 stelde de Europese commissie België in gebreke wegens incorrecte omzetting van het Derde Energiepakket, na een onderzoek inzake de omzetting van de bepalingen met betrekking op de ontvlechting van de transmissiesystemen, de onafhankelijkheid en de bevoegdheden van de nationale regulerende instanties en de bescherming van de consument. De ingebrekestelling lijkt niet enkel een aanpassing van de federale energiewetgeving te vergen, maar ook van de Vlaamse energiewetgeving³.

2^o het (toekomstige) Vlaamse regelgevend kader inzake distributienettarieven moet voldoen aan het Derde energiepakket:

De distributienettarieven zijn sinds 1 juli 2014 een gewestelijke energiebevoegdheid. Het Vlaams Gewest zal er voor moeten zorgen dat het (huidige en/of toekomstige) regelgevend kader inzake distributienettarieven in Vlaanderen voldoet aan het Derde energiepakket. De VREG verwijst naar zijn [advies van juni 2014](#) in verband met het toekomstige decretale kader inzake distributienettarieven, waarin hij een voorstel opnam voor dit nieuwe decretale kader, met specifieke aandacht voor een correcte omzetting van het Derde Energiepakket.

¹ http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/nl/ec/145415.pdf

² Deze doelstelling moet nog verdeeld worden over de Europese lidstaten.

³ Met name inzake de distributienettarieven (ondertussen gewestelijke bevoegdheid) en de geschillenbeslechting door leveranciers.

3° de opvolging van de impact van de Europese netwerkcodes en andere activiteiten van ACER op het Vlaamse distributienet en de elektriciteits- en aardgasmarkt:

In uitvoering van het Derde Energiepakket worden momenteel Europese netwerkcodes ontwikkeld die een geharmoniseerde werking van de energiemarkten van de verschillende lidstaten ondersteunen. Het belang van deze codes mag niet onderschat worden. Ze zullen een impact hebben op de regulering van het systeemevenwicht, maar ook op de modaliteiten van aansluiting op en toegang tot het net, inclusief het distributienet.

In een mededeling van de Europese Commissie van oktober 2014 met betrekking tot de vooruitgang bij de voltooiing van de interne energiemarkt⁴ wordt gesteld dat een concurrentiële en geïntegreerde energiemarkt een vereiste is voor het op een kostenefficiënte manier bereiken van de ambitieuze Europese energie- en klimaatdoelstellingen, en zal ertoe bijdragen dat de energietarieven voor ondernemingen en huishoudens correct zijn en dat het noodzakelijk investeringsvertrouwen gehandhaafd blijft. Goed functionerende markten kunnen voorts flexibiliteit en energie-efficiëntie bevorderen en belonen. Wanneer tarieven het evenwicht tussen vraag en aanbod weerspiegelen en consumenten over de mogelijkheid beschikken om hun verbruikspatronen aan te passen aan prijssignalen (vraagrespons), kan de totale kostprijs van de leveringszekerheid worden verlaagd omdat de behoefte aan piekproductie en netwerkcapaciteit terugloopt.

2.1.3. Richtlijn Energie-efficiëntie

De artikelen 9 tot en met 11 en 15 van de Energie-efficiëntierichtlijn⁵ van 2012 zullen verder omgezet moeten worden in het Vlaams Gewest.

De artikelen 9 tot en met 11 stellen dat consumenten moeten beschikken over individuele meters die zeer precies hun energieverbruik weergeven. Artikel 10 legt daarnaast specifiek op dat de lidstaten ervoor moeten zorgen dat consumenten op regelmatige basis informatie krijgen die duidelijk inzicht geeft in hun daadwerkelijke energieverbruik. Uitgangspunt is dat een verbeterde informatie zal leiden tot verminderd energieverbruik. Artikel 15 handelt over de maatregelen ter verhoging van de energie-efficiëntie bij het beheer van het distributienet. In 2015 zal een onderzoek opgeleverd worden naar het potentieel voor energie-efficiëntie van de gas- en elektriciteitsinfrastructuur en een concreet plan om deze te realiseren.

De decretale basis voor de omzetting van deze artikelen is al voorzien in het Energiedecreet, maar de nodige uitvoeringsbepalingen moeten nog genomen worden. De VREG heeft al in oktober 2013 hierover een advies uitgebracht⁶, dat zal worden aangevuld op basis van de recente ontwikkelingen.

2.1.4. Europese Energieregulatoren

De koepel van de Europese energieregulatoren CEER (Council of European Energy Regulators) en de Europese Energieregulator ACER (Agency for the Cooperation of Energy Regulators) hebben op 23 september 'Energy Regulation: A Bridge to 2025' voorgesteld⁷.

⁴ Mededeling van de Commissie van 13 oktober 2014 met betrekking tot de vooruitgang bij de voltooiing van de interne energiemarkt, zie <http://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2014/NL/1-2014-634-NL-F1-1.Pdf>

⁵ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2012:315:0001:0056:NL:PDF>

⁶ Advies van 29 oktober 2013 met betrekking tot de omzetting in de Vlaamse regelgeving van de Richtlijn van de Europese Unie 2012/27/EU van 25 oktober 2012 betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG en een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters. Zie: <http://www.vreg.be/sites/default/files/adviezen/adv-2013-9.pdf>

⁷ Alle relevante documenten zijn terug te vinden via volgende link: <http://www.acer.europa.eu/Events/Presentation-of-ACERs-Conclusions-Paper-Energy-Regulation-A-Bridge-to-2025/default.aspx>

In dit document worden de uitdagingen van de elektriciteits- en aardgasmarkten in de periode tot 2025 en de invloed van en impact hiervan op de regulering geschetst. De Bridge paper bevat een belangrijke leidraad voor de agenda van de Europese energieregulatoren voor de komende 10 jaar.

De belangrijkste voorstellen hierin zijn de volgende⁸:

- o de volledige uitvoering van het derde Europese energiepakket, met inbegrip van de nodige netwerkcodes
- o de uitwerking van gemeenschappelijke criteria voor een goed functionerende retailmarkt en het ontwikkelen van een stappenplan gericht op de realisatie van competitieve, betrouwbare en innovatieve retail markten in 2025;
- o het faciliteren van flexibele vraag- en aanbodsturing;
- o te voorkomen dat de markt voor leveranciers van nieuwe energiediensten niet wordt afgeschermd, bijvoorbeeld door de distributienetbeheerders;
- o te verzekeren dat de consumenten afdoend beschermd blijven tijdens deze wijzigingen in de markt;
- o het verder toekennen van rechten en instrumenten aan de consument om hem actief te laten participeren in de energiemarkt;

ACER en CEER voorzien de komende jaren met name o.a. volgende activiteiten:

- o het opmaken van "good practices" inzake de regulering van infrastructuur;
- o de bevordering van de energie-efficiëntie, specifiek met betrekking tot energieverliezen en nettarieven;
- o de opmaak van een raamwerk voor vraagzijdebeheer (demand side management);
- o de opmaak van een visie op het beheer van de consumentendata in de energiemarkt;
- o de uitwerking van een roadmap om tot leverancierswissels binnen 24u te komen;
- o initiatieven ter vergemakkelijking van het vergelijken van prijsoffertes in de markt;
- o het bepalen van de taken van de distributienetbeheerders en de opmaak van een toolbox voor de regulering van de distributienetbeheerders om te bekomen dat zij de markt in energiediensten niet zouden afschermen;
- o uitwisseling van goede praktijken van reglementen/codes voor distributienetbeheer;
- o opmaak van goede praktijken inzake incentive-based nettarieven.

Onze aanpak:

De VREG volgt de bovenstaande Europese ontwikkelingen op. Dit onder meer door deelname aan vergaderingen van de koepel van de Europese energieregulatoren CEER en de opvolging van de activiteiten van ACER via FORBEG, het overleg tussen de Belgische energieregulatoren. We zetten met name in op de opvolging van de toenemende activiteiten van CEER en ACER die te maken hebben met de activiteiten inzake de distributienetbeheerders. Waar nodig zullen we de nodige (bijkomende) adviezen verlenen aan de beleidsmakers voor nieuwe energieregeling en/of de nodige bijkomende regulering voorzien, vb. in de technische reglementen.

⁸ ACER, "A bridge tot 2025 – executive summary", zie http://www.acer.europa.eu/Events/Presentation-of-ACERs-Conclusions-Paper-Energy-Regulation-A-Bridge-to-2025/Documents/Bridge%20to%202025_Exec%20Summary.pdf

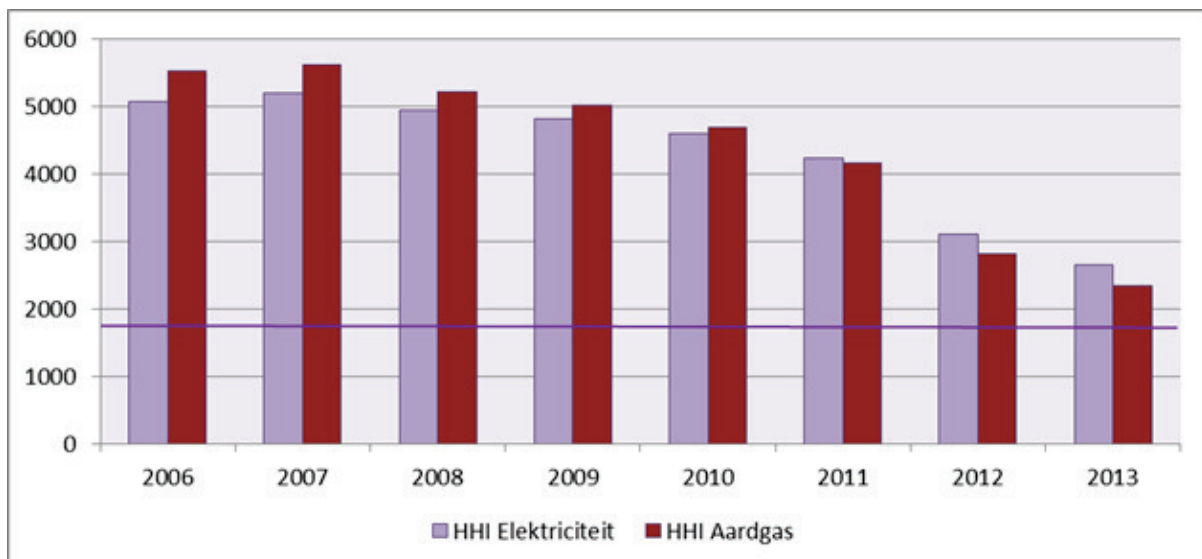
2.2. De Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt

2.2.1. Sterk gestegen concurrentie op de Vlaamse leveranciersmarkt

In 2013 heeft Vlaanderen één van de hoogste switchgraden in Europa: 15,38% van het aantal toegangspunten voor elektriciteit wisselde van leverancier evenals 18,69% van alle toegangspunten voor aardgas. Deze hoge activiteitsgraad weerspiegelt zich duidelijk in de sterke groei van de marktaandeelen van de meeste nieuwkomer-energieleveranciers en in de daarmee gepaard gaande daling bij de traditionele spelers.

De marktaandeelen tonen aan dat een reële concurrentie tussen de energieleveranciers op de markt in Vlaanderen een feit is. De marktaandeelen van de uitdagers volgen in 2013 verder het ingezette pad en stijgen tot het hoogste niveau ooit. Nog maar net de helft van alle elektriciteitsleveringen via het distributienet staat nog op naam de GDF-Suez groep (Electrabel). In 2004, het eerste jaar van de vrijmaking van de markt, bedroeg dit aandeel nog 76%. De drie grootste elektriciteitsleveranciers (GDF-Suez, EDF-Luminus en Eni) leveren samen iets minder dan 80% van alle elektriciteit aan eindafnemers op het distributienet in Vlaanderen. Ook voor aardgas neemt GDF-Suez nog steeds het grootste deel van de leveringen op het distributienet voor haar rekening, maar de dominantie is sterk afgenomen de voorbije jaren. Voor aardgas zijn de drie belangrijkste leveranciers GDF-Suez, Eni en EDF-Luminus. Samen leveren ze 74% van het totale volume aardgas aan de eindafnemers. In 2004 bedroeg dit nog bijna 99%

De Herfindahl-Hirschman index (HHI) is een vaak gebruikte maatstaf voor de concentratiegraad in een sector. De berekening is gebaseerd op de verdeling van de markt onder verschillende aanbieders. Hoewel de indexen ook in 2013 nog niet op het niveau zijn dat aanzien wordt als een volledig concurrentiële markt, betekent 2013 (net als 2011 en 2012) opnieuw een sterke verbetering op dit vlak en benaderen we in een snel tempo de streefwaarde van 1.800 (aangegeven via de horizontale lijn in de grafiek) die over het algemeen vooropgezet wordt als voorwaarde voor een competitieve markt.



Figuur: Evolutie van de Herfindahl-Hirschman Index voor de elektriciteits- en aardgasmarkt op basis van marktaandeelen in termen van beleverde toegangspunten, van 2006 tot 2013, index tussen 0 (volledige mededinging) en 10.000 (monopolie).

Conclusie is dat de Vlaamse energiemarkt de afgelopen jaren veel concurrentiëler werd, maar nog altijd sterker geconcentreerd is dan wat theoretisch als ideaal beschouwd wordt. Dit is enerzijds te

wijten aan het nog altijd belangrijke marktaandeel van de historische leveranciers, maar ook aan het effect van fusies en participaties tussen de verschillende spelers. Toch werpt de steeds heviger concurrentie wel degelijk al vruchten af voor alle klanten, niet alleen voor de actieve klanten die van energieleverancier veranderen. Eens een zekere kritische massa bereikt wordt inzake het aantal klanten dat van energieleverancier wisselt (of minstens bereid is om dat te doen), wordt de concurrentiedruk groot genoeg om ook de prijzen van de passieve(re) klanten te doen afnemen. Hoewel de beste prijsvoorwaarden nog altijd voor de actieve klanten die voor de gunstigste aanbieding op de markt opteren zijn, drukt de mededinging dus ook de prijzen voor de andere klanten.

Onze aanpak:

Onze focus ligt op het verzekeren van een level playing field voor de leveranciers van elektriciteit en aardgas in Vlaanderen en op de gunstige uitkomst van de marktwerking voor de elektriciteits- en aardgasafnemers. Dit niet alleen door het verzekeren van een niet-discriminatoire toegang tot het net, maar ook door te verzekeren dat iedere energieleverancier de in Vlaanderen opgelegde regelgeving, inclusief openbaredienstverplichtingen naleeft.

Dergelijke regelgeving en openbaredienstverplichtingen kunnen een drempel zijn voor het toetreden tot de markt van nieuwe energieleveranciers en kunnen een negatief effect hebben op de marktwerking. De VREG wil daarom de kosten, de kostefficiëntie en (beoogde) baten van de regelgeving en van de openbaredienstverplichtingen opgelegd aan energieleveranciers monitoren en het beleid hierover adviseren. Moeten de kosten van deze openbaredienstverplichtingen via de energiefactuur aangerekend worden en de inning ervan door de leverancier gebeuren of zijn er alternatieven mogelijk?

We zetten ook verder in op het stimuleren van afnemers om een actieve houding aan te nemen op de energiemarkt, omdat zonder alerte elektriciteits- en aardgasklanten de concurrentiedruk opnieuw zou afnemen.

2.2.2. Gezinnen en bedrijven voelen zich geïnformeerd, staan positief ten overstaan van de vrijgemaakte energiemarkt en zijn tevreden over de dienstverlening van de energieleveranciers

Uit de jaarlijkse enquêtes die de VREG uitvoert bij 1.000 gezinnen en 1.000 bedrijven blijkt:

- Gezinnen en bedrijven hebben zich de afgelopen jaren **goed geïnformeerd** over de mogelijkheden om een nieuwe leverancier te kiezen:
 - Het percentage gezinnen dat zich voldoende geïnformeerd voelt over de energiemarkt steeg de afgelopen jaren sterk: van slechts 58% in 2011 tot 82% in 2014.
 - Midden 2014 voelt 79% van de bedrijven zich voldoende geïnformeerd over de energiemarkt.
- De voorbije jaren was er een merkbare verbetering van de gezinnen en bedrijven met een **positieve houding ten opzichte van de vrijmaking van de energiemarkt**
 - Het aantal gezinnen dat vindt dat de vrijmaking voor hen een positief effect heeft steeg van 56% in 2011 naar 78% in 2013. Deze positieve houding daalt in 2014 naar 71%. Gezinnen die bewust kozen zijn positiever (74%) dan wie niet bewust koos (65%).
 - Het aantal bedrijven dat de vrijmaking van de energiemarkt een goede zaak vindt voor hun bedrijf steeg van 66% in 2011, 82% in 2012 naar 86% in 2013, maar kent in 2014 een lichte daling (tot 83%, zij het mogelijk als gevolg van licht andere vraagstelling). Bedrijven die actief de mogelijkheden van de vrijgemaakte markt benutten zijn positiever: zo vindt 87% van de bedrijven die al veranderd zijn van elektriciteitsleverancier de vrijmaking een goede zaak, tegenover 78% van wie nog bij zijn eerste leverancier zit.

- Er werd ook gevraagd hoe **tevreden** de gezinnen en bedrijven zijn over hun energieleverancier wat betreft de juistheid van de facturen, de prijs, de informatieverlening en de ondersteuning op het vlak van energiebesparingen.
 - De tevredenheid van de gezinnen over de juistheid van de facturen ligt met 91% net als de vorige jaren erg hoog: 59% is tevreden en 32% is zeer of uiterst tevreden. Ook informatieverlening scoort goed met 89% tevreden klanten. Het aantal klanten dat minstens tevreden is over de prijs ligt met 82% iets lager, maar toch nog verrassend hoog. De tevredenheid over de ondersteuning op het vlak van energiebesparingen blijft net als de vorige jaren het grootste pijnpunt: 16% van de gezinnen zijn hierover ontevreden
 - Bij de bedrijven is 90% tevreden tot uiterst tevreden over de juistheid van de facturen en 80% over de informatieverlening en de prijs. De ondersteuning op het vlak van energiebesparing blijft het traditioneel iets minder goed doen, met 26% van de bedrijven die niet echt of helemaal niet tevreden zijn.

Onze aanpak

We blijven ook in 2015 verder inzetten op de informatieverlening voor en sensibilisering van energieafnemers, zowel gezinnen als bedrijven.

We hebben sinds de vrijmaking transparantie gebracht en de klant wegwijs gemaakt in de energiemarkt via onze website en nieuwsbrief, doelgroepgerichte communicatie-acties, de prijsvergelijkingmodule V-TEST[®], de module voor de vergelijking van de klantvriendelijkheid van de leveranciers, de SERVICECHECK en de module voor de controle van het "groengehalte" van de geleverde elektriciteit, de GROENCHECK. Deze kanalen en instrumenten moeten verder uitgebouwd worden om de toenemende verwachtingen van de klanten en de evoluties op de markt te volgen.

Zo willen we met name inzetten op de verbetering en het klantvriendelijker maken van de V-TEST[®]. De V-test moet gelijke tred houden met de andere prijsvergelijkingssites, in de eerste plaats wat betreft gebruiksvriendelijkheid en door te streven naar volledigheid, o.a. door het opnemen van (bepaalde) kortingen. Verder moeten ook de ontwikkelingen op de markt zo getrouw mogelijk weerspiegeld worden in de V-TEST[®]. Over belangrijke wijzigingen in de V-TEST[®] worden de energieafnemers via communicatieacties geïnformeerd.

2.2.3. Nieuwe, verbeterde marktorganisatie, -rollen en -processen worden momenteel uitgewerkt

Voor het correct en vlot laten werken van de elektriciteits- en aardgasmarkt met de beoogde positieve effecten voor de energieafnemers (gezinnen, bedrijven, overheden) als resultaat, moet continu een grote hoeveelheid gegevens uitgewisseld worden tussen de marktpartijen (netbeheerders, energieleveranciers, evenwichtsverantwoordelijken, nieuwe partijen zoals aggregatoren en energiedienstenleveranciers).

Daarom werden al vóór de vrijmaking de eerste afspraken gemaakt over standaardisatie van deze datastromen tussen netbeheerders en energieleveranciers. Deze afspraken bleken evenwel onvolledig en teveel geworteld in de oude systemen en werkwijzen. Meer en meer groeide het inzicht bij alle partijen dat er nood was aan een volledige herwerking en vereenvoudiging van de marktafspraken in de retailmarkt. Deze nieuwe afspraken zijn nu volop in opmaak en/of uitvoering.

Zo werd de afgelopen jaren gediscussieerd over een nieuwe generatie van marktprocessen onder de naam **MIG 6.0**. Deze marktprocessen zullen op maat van de vrijgemaakte markt zijn (vergeleken met de oude processen die dateren van vlak na de vrijmaking en die onvolledig en inefficiënt opgezet waren) en rekening houden met de toekomstige beschikbaarheid van slimme meters. Doel van de

MIG 6.0 is te komen tot een minder foutgevoelige, (kosten-)efficiëntere, klantvriendelijkere werking van de energiemarkt.

Daarnaast zullen de netbeheerders een marktfaciliterende rol opnemen door de datastromen in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt te centraliseren. In 2011 werd daartoe **Atrias** opgericht, dat zal moeten fungeren als het centraal marktsysteem voor de elektriciteits- en gasmarkt in België. Hierdoor kan de uitwisseling van gegevens op de Belgische energiemarkt tussen leveranciers, transportnet- en distributienetbeheerders vlotter verlopen.

Uitgangspunt van de huidige marktorganisatie is het **leveranciersmodel**: voor de marktprocessen is de energieleverancier het eerste – en voor de marktprocessen in principe zelfs enige - aanspreekpunt van de klant en er wordt slechts één factuur verstuurd naar de distributienetklanten, waarin zowel de energiekost, de nettarieven als de heffingen vervat zitten.

Dit model staat de laatste tijd echter onder druk. Hoewel het leveranciersmodel zorgt voor eenvoud en transparantie aan de kant van de energieafnemer, en dus vanuit de regulator gezien een wenselijk vorm is om het facturatieproces in de markt vorm te geven, kan niet ontkend worden dat de toepassing van het leveranciersmodel verstrekende gevolgen heeft. Het vergt een complexe uitwisseling van gegevens en de kost voor eenvoud bij de klant is dus meer complexe markt(data)processen.

Concreet is het doorrekenen van net- en andere kosten door de energieleverancier toegenomen (voornamelijk als gevolg van de openbaredienstverplichtingen opgelegd aan de netbeheerders) en door de manier waarop deze doorrekening gebeurt is ook het financieel risico bij de energieleveranciers toegenomen als de klant de factuur van de energieleverancier niet betaalt. De wettelijke bepalingen inzake het leveranciersmodel zijn summier en kunnen dus wellicht verbeterd worden.

Maar de praktische aspecten van de toepassing van het leveranciersmodel gaan verder dan de financiële risico's. Zo is de komst van nieuwe partijen op de energiemarkt, zoals aggregatoren en leveranciers van energiediensten van aard om het leveranciersmodel te impacteren. Ook de ontwikkeling van flexibiliteitsdiensten speelt hierbij een rol, zeker indien ook de distributienetbeheerders een rol zouden opnemen in bepaalde van deze diensten. Tenslotte is ook privacy een kwestie die in een brede denkoefening rond het leveranciersmodel aan bod moet komen.

Onze aanpak

We zullen in 2015 verder blijven toezien op enerzijds de correcte uitvoering van de huidige marktafspraken (de MIG 4.1) en verder meewerken aan een klantgerichte uitwerking van de toekomstige marktfaciliterende rol van Atrias en de ontwikkeling van de nieuwe marktprocessen in MIG 6.0. Dit doen we concreet door actieve deelname aan het Marktcomité (strategisch overleg over de huidige en toekomstige marktorganisatie), de stuurgroep Market operations (opvolging implementatie MIG 6.0 en Atrias) en de stuurgroep Flexibiliteit.

Naast de netbeheerders, spelen ook de energieleveranciers en de gewestelijke regulatoren – die de belangen van de klanten vertegenwoordigen en het evenwicht tussen de marktpartijen bewaken – een cruciale rol in de discussies binnen Atrias. De uitdaging is echter om ook nieuwe partijen bij het markt- en datamodel te betrekken, zoals afnemers, aggregatoren (die controle over het verbruik en/of de productie van een groep klanten gebruiken om sturende effecten op de vraag of het aanbod van elektriciteit te creëren) en andere ESCOs (bedrijven die energiediensten leveren). Dit is noodzakelijk om de stap te zetten naar het thema Flexibiliteit, het sturen van zowel de vraag naar als het aanbod van energie.

Om resultaat te kunnen bereiken is het belangrijk dat de nieuwe marktafspraken verankerd worden in de regelgeving. We adviseren aan het beleid op welke manier dit kan gebeuren. Zo moet de

marktfaciliterende rol van Atrias duidelijk omschreven worden. Atrias moet in de toekomst de correcte toepassing van de nieuwe marktafspraken door de marktpartijen monitoren en hierover rapporteren aan de regulatoren en de markt(partijen). Ook moet voorzien worden in de mogelijkheid voor de netbeheerders om bepaalde van hun kerntaken inzake databeheer en –uitwisseling uit te besteden aan Atrias.

Op het vlak van energiediensten willen we voorkomen dat distributienetbeheerders oneerlijke concurrentie veroorzaken ten aanzien van de leveranciers van energiediensten omwille van hun activiteiten inzake opname en beheer van meetdata. Daarom moet een niet-discriminerende behandeling van de aanbieders van energiediensten, overeenkomstig de richtlijn energie-efficiëntie, verzekerd worden. Ook dit is een aspect van het verzekeren van een level playing field.

We organiseren in samenwerking met onze collega regulatoren CWaPE en Brugel in 2014 een Rondetafeldiscussie over het leveranciersmodel. Doel is om in 2015 een zo ruim mogelijk gedragen visie uit te werken en hierover een advies te richten aan de politiek verantwoordelijken.

We moeten in de toekomst van een marktmodel dat opgebouwd is rond de energieleveranciers evolueren naar een klantgericht model voor de energiemarkt en zo de relatie klant-energieleverancier-netbeheerder open trekken naar nieuwe partijen zoals flexibiliteitsaanbieders en leveranciers van energiediensten.

Het toegangscontract moet een evenwichtige verdeling van de rechten en plichten van de toegangshouders/leveranciers en netbeheerders verzekeren, en afgestemd zijn op de modaliteiten voor flexibiliteit zoals vastgelegd in de aansluitingscontracten.

We willen klaar staan bij faillissement of ernstige financiële problemen van leveranciers en daartoe een effectieve en efficiënte noodleveranciersregeling uitwerken in overleg met de marktpartijen. Via een advies aan het beleid willen we bekomen dat deze regeling dan wordt opgenomen in de regelgeving.

2.2.4. Daling van de prijzen door toenemende concurrentie op de energiemarkt in Vlaanderen, maar ook door de btw-verlaging op elektriciteit

In januari 2014 heeft de Europese Commissie een verslag gepubliceerd met betrekking tot de energieprijzen en –kosten in de Europa, waarin werd vastgesteld dat de groothandelsprijzen voor elektriciteit in de Europese Unie aanzienlijk zijn gedaald sinds 2008 en de groothandelsprijzen voor gas ongeveer stabiel zijn gebleven. De retailprijzen zijn tussen 2008 en 2012 echter opmerkelijk gestegen, onder meer als gevolg van oplopende energiebelastingen- en heffingen die de factuur voor de afnemer aanzienlijk verzwaren.⁹

In Vlaanderen is de situatie als volgt geëvolueerd in het afgelopen jaar:

- De elektriciteitsprijzen voor een gezin met een doorsnee verbruik (typecategorie Dc: 1.600 kWh dagverbruik en 1.900 kWh nachtverbruik op jaarbasis, 3 personen) zijn het afgelopen jaar gedaald: de gewogen gemiddelde prijs van de elektriciteitscontracten en de gewogen gemiddelde laagste prijs dalen in juli 2014 t.o.v. een jaar voordien met respectievelijk 11,42% en 4,08%. De gezinnen kunnen door op zoek te gaan naar de laagste prijs in juli 2014 ongeveer € 72 besparen t.o.v. het prijsniveau van het gemiddelde contract. Een overstap is voor veel gezinnen dus nog steeds zinvol. De prijsdaling is grotendeels te verklaren door de btw-verlaging op elektriciteit voor huishoudelijke afnemers van 21% naar 6% en de afschaffing van de btw op de federale bijdrage voor elektriciteit sinds 1 april 2014. In juli 2014 betaalt een gezin door de btw-wijziging ongeveer

⁹ Mededeling van de Europese Commissie "Energieprijzen – en kosten in Europa" van 22 januari 2014, <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2014:0021:FIN:NL:PDF>

€ 87 minder op jaarbasis. Voor de meest prijsbewuste gezinnen is de prijs ongeveer € 77 lager als gevolg van de btw-verlaging.

- Ook de aardgasprijzen voor een gezin dat verwarmt met aardgas met een doorsnee verbruik (typecategorie D3: 23.260 kWh op jaarbasis) zijn gedaald. De gewogen gemiddelde prijs van de aardgascontracten kende een relatief sterke daling (5,02%) vertoont tussen juli 2013 en juli 2014. De btw op de federale bijdrage aardgas is – net zoals voor elektriciteit - sinds 1 april 2014 afgeschaft. De meest prijsbewuste gezinnen realiseren in juli 2014 een besparing van ongeveer € 135 op hun aardgasfactuur t.o.v. de gemiddelde prijs van de contracten.
- De evolutie van de prijzen voor kleine professionele aardgasafnemers met een verbruik van 116,28 MWh (typecategorie I1: 116.280 kWh op jaarbasis) is vergelijkbaar met de evolutie bij de gezinnen. Tussen juli 2013 en juli 2014 zijn beide prijzen procentueel sterker afgenomen in vergelijking met de prijsdalingen voor de huishoudelijke afnemers: de gewogen gemiddelde prijs van de contracten is gedaald met 7,07% en de gewogen gemiddelde laagste prijs met 8,64%. De meest prijsbewuste bedrijven die aardgas verbruiken, kunnen in juli 2014 een besparing van € 578,19 realiseren t.o.v. het gemiddelde prijspeil van de contracten.
- Er is wel een stijging vast te stellen van de elektriciteitsprijzen voor kleine professionele afnemers (elektriciteitsverbruik op jaarbasis van 29.000 kWh dag en 21.000 kWh nacht): tussen juli 2013 en juli 2014 stijgt de gewogen gemiddelde prijs van de contracten met 1,92% en de gewogen gemiddelde laagste prijs met 7,86%. De kleine professionele elektriciteitsafnemers kunnen door op zoek te gaan naar de laagste prijs in juli 2014 € 648,31 besparen. Het jaar voordien bedroeg dit verschil echter nog € 1.097,88. Deze daling wijst op een concurrentiële druk op de prijzen aan de onderkant van de markt en dus op het bestaan van duidelijke prijsconcurrentie in dit segment van de energiemarkt.

Onze aanpak

De VREG zal de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest voor gezinnen en kleine bedrijven verder opvolgen. Het aanbieden van de V-TEST[®] maakt dat de VREG maandelijks hiertoe de nodige gegevens bekomt en controleert. We maken ook maandelijks de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers in Vlaanderen over aan de FOD Economie met het oog op het berekenen van het representatief indexcijfer der consumptieprijzen.

We volgen de invoering van een energienorm op, zoals aangekondigd in de federale en Vlaamse regeerakkoorden. We stellen onze data en kennis over de energieprijzen en distributienettarieven in Vlaanderen ter beschikking en informeren de energieafnemers hierover.

2.2.5. Het sociaal energiebeleid in Vlaanderen is sterk uitgebouwd

Het sociaal energiebeleid is voor huishoudelijke afnemers sterk uitgebouwd in het Vlaams Gewest. Nadat de commerciële leverancier het leveringscontract met een klant heeft opgezegd wegens wanbetaling, valt de betrokken afnemer niet zonder elektriciteit of aardgas. Het is het de distributienetbeheerder die deze klanten verder belevt in zijn rol als leverancier in het kader van de sociale openbardienstverplichtingen.

Tussen 2005 en 2011 steeg het aantal huishoudelijke klanten van de distributienetbeheerders fors. Van 2011 tot 2013 was er een lichte daling. Op 1 oktober 2014 werden ongeveer 86.500 gezinnen beleverd door de distributienetbeheerder voor elektriciteit en/of gas, tegenover bijna 88.000 eind 2011, 86.000 eind 2012 en 85.500 eind 2013. Iets meer dan de helft van die huishoudens wordt beleverd via een budgetmeter. De anderen worden (nog) beleverd via een gewone meter.

Op 1 november 2014 verbruikt 1,6% van alle huishoudelijke elektriciteitsafnemers (43.077 gezinnen) stroom via een budgetmeter en nemen 28.639 gezinnen aardgas af via een budgetmeter (of 1,6% van de huishoudelijke gasafnemers). Relatief gezien zijn er intussen dus evenveel gezinnen met een budgetmeter voor elektriciteit als voor aardgas, nl. 1,6%.

Afsluiting van de elektriciteits- en gastoevoer is enkel mogelijk in een beperkt aantal situaties en vaak enkel na advies van de LAC (lokale adviescommissie bij het OCMW) Het aantal na advies van de LAC afgesloten toegangspunten ligt hoger voor aardgas (1.695) dan voor elektriciteit (1.150). Er wordt gesproken over afgesloten toegangspunten en niet over huishoudens omdat niet geweten is of de toegangspunten ook effectief nog bewoond zijn.

Onze aanpak

De VREG zal de afnemers verder informeren over hun rechten en plichten op de elektriciteits- en aardgasmarkt. De VREG staat ook in voor de controle op de naleving van de sociale openbaardienstverplichtingen, opgelegd aan de energieleveranciers en afnemers. De nodige beleidsindicatoren worden opgevolgd via de jaarlijkse opmaak en publicatie van het sociaal energierapport.

2.2.6 Opmars decentrale productie, maar nog altijd gebrek aan concurrentie en investeringen op vlak van de elektriciteitsproductie

Concurrentie op leveranciersniveau kan enkel duurzame positieve effecten hebben als ook de concurrentie voluit kan spelen op productieniveau.

De productiemiddelen voor elektriciteit en de invoercontracten voor aardgas zijn nog steeds zeer sterk geconcentreerd in handen van enkele spelers. De HHI van het elektriciteitsproductiepark in Vlaanderen was gedaald van 6.366 in 2009 naar 4.749 in 2011, maar is in 2013 opnieuw gestegen naar 5.474.

Factoren die de concentratie van de elektriciteitsproductie beïnvloeden zijn vooral het Vlaams ondersteuningssysteem voor decentrale productie, de sluiting van oudere fossiele centrales en de verkoop/ruil van bestaande centrales tussen producenten. Ook op federaal niveau werden de laatste jaren een aantal maatregelen genomen om de dominante posities inzake productiemiddelen af te zwakken, onder meer de versterking van bestaande interconnecties met de buitenlandse elektriciteits- en gasnetten, de betere benutting van de interconnectiecapaciteit, het openbreken van de historische aardgasleveringscontracten en de oprichting van de elektriciteitsbeurs Belpex en de aardgasbeurs ZTP en de koppeling van de Belpex aan de Nederlandse, Franse en Duitse markten.

Het Vlaamse ondersteuningssysteem zorgde tot en met 2012 voor een structurele verhoging van de productiecapaciteit van elektriciteit door significante investeringen in elektriciteitsproductie op basis van hernieuwbare bronnen en door middel van warmte-krachtkoppeling (WKK). Naast de positieve effecten op het vlak van duurzaamheid bevordert dit de intrede van nieuwe spelers op de markt en vermindert hierdoor de afhankelijkheid van andere bronnen. Aan de andere kant vormt deze evolutie echter een grote uitdaging voor de exploitatie van het transmissiesysteem en de distributienetten en heeft het ook een aanzienlijk effect op de nettarieven.

Een van de Europese doelstellingen, bevoorradingszekerheid, is binnen de Vlaamse context geen evidentie. We zien in de praktijk zo goed als geen spontane investeringen in energieproductie ten gevolge van financiële, niet-financiële en administratieve barrières. Het lijkt ons daarom wenselijk dat hieraan in de toekomst op de verschillende beleidsniveaus (Europees, federaal, Vlaams) bijzondere aandacht wordt besteed en de nodige maatregelen worden getroffen.

Onze aanpak

De VREG wil verder kennis opbouwen over de elektriciteitsproductie en zal met name de evolutie van de Herfindahl-Hirschman Index van het elektriciteitsproductiepark berekenen, evenals het investeringsgedrag in de markt opvolgen.

2.2.7. Toenemend belang van flexibiliteit

De rol van de verschillende marktactoren zal in de komende 5 jaar fundamenteel veranderen onder invloed van de introductie van flexibiliteitsdiensten op distributieniveau. De huidige technologische ontwikkelingen zullen leiden tot een nieuwe energiemarkt, met ook een nieuwe (actievare) rol voor de netgebruiker: flexibeler productie en vraagzjdebeheer worden belangrijk, en moeten worden ondersteund via dynamische prijszetting voor de commodity en de ondersteunende diensten, en met de juiste prikkels voor een efficiënt gebruik van het net.

De integratie van decentrale productie in de distributienetten vereist aangepaste afspraken, marktprocessen en data-uitwisseling ter ondersteuning van de operationele beheersmaatregelen en aansluitend bij een adequaat investeringsbeleid.

Zowel netgebruikers als netbeheerders moeten de juiste prikkels krijgen om de kost van de transitie naar een systeem met een hoger aandeel decentrale productie te beheersen. De producenten en consumenten moeten daarbij maximaal kunnen rekenen op de beschikbaarheid van het net.,. Aanvullend kunnen ze de netbeheerders (zowel de lokale distributienetbeheerder als de systeembeheerder ELIA) diensten verlenen bij het operationeel beheer.

Het huidige marktdatamodel houdt onvoldoende rekening met de impact van kleinschalige prosumenten. De compensatie van energie-afnames en –injecties leidt tot een foutieve waardering van de elektriciteit, waardoor de prosumenten niet de juiste prikkels krijgen om hun gedrag aan te passen in functie van een betere netexploitatie of een afgestemd leveringsprofiel.

Ook de afnemers zonder productie-installaties beschikken over flexibiliteit. Van elektriciteit wordt vaak gezegd dat de behoefte eraan prijsinelastisch is, maar onderzoek en proefprojecten (cfr. Linear-proefproject) tonen aan dat er wel degelijk een groot potentieel beschikbaar is aan vraagzjdemiddelen; het komt er dan op aan om marktmechanismen te definiëren die toelaten om dit potentieel ook effectief aan te boren. De voorbije jaren zijn de eerste ervaringen met deelname van de vraagzjde aan de tertiaire reserve positief geëvalueerd. Dit zal dan ook de komende jaren worden uitgebreid en waar nodig bijgestuurd. Ook de deelname aan de strategische reserve, als ultiem middel om gedwongen afschakeling te voorkomen, wordt voorbereid.

Flexibiliteit is in de eerste plaats een commercieel gebeuren met een positieve impact op de werking van de markt. Maar zoals aangegeven kan ze ook worden aangeboden aan de netbeheerders. De afstemming van de verschillende producten op elkaar vergt nieuwe regelgeving en ondersteunende processen. De focus ligt daarbij in eerste instantie op afnemers met een registratie van het verbruiksprofiel (alle klanten op middenspanning en de grotere klanten op laagspanning). Daarbij is het belangrijk om een future-proof concept uit te werken dat de mogelijkheid inhoudt om de processen in de toekomst aan te passen voor KMO en residentiële afnemers, die een slimme meter hebben. Zo kan ook hun flexibiliteit worden ingezet om het elektrisch systeem op de meest efficiënte wijze uit te baten.

Extra mogelijkheden inzake vraagzjdebeheer kunnen ook een positieve bijdrage leveren aan de concurrentie op de markt (zie onder 2.2.7).

Onze aanpak

De VREG volgt de ontwikkelingen op de markt en inzake systeem- en netbeheer van nabij op, adviseert de Vlaamse Regering over de noodzakelijke aanpassingen aan het regelgevend kader ter ondersteuning van deze transitie naar een efficiënter gebruik van het net door meer flexibiliteit, werkt zelf voorstellen uit voor het Technisch Reglement Distributie, en ziet toe op de procesmatige vertaling van het regelgevend kader. Hiertoe gebruikt de VREG het Beleidsplatform "Slimme netten" als klankbord voor de belanghebbenden.

2.2.8. Verdere op punt stellen van de regulering van de distributienettarieven

Na overleg met de marktactoren heeft de VREG eind september 2014 definitief de methode vastgesteld op grond waarvan de distributienetbeheerders voor elektriciteit en aardgas hun tariefvoorstellen voor 2015 en 2016 zullen indienen. De tariefmethodologie geeft een antwoord op de vraag: hoe worden de netbeheerders vergoed voor hun diensten en aangezet tot efficiënte bedrijfsvoering? De VREG heeft de methode gefinaliseerd na de uitvoering van drie publieke consultatieronden en waarbij belanghebbenden werden uitgenodigd om hun zienswijzen in te dienen en toe te lichten.

In de door de VREG uitgewerkte tariefmethodologie ontvangt de distributienetbeheerder een prikkel voor een meer efficiënt distributienetbeheer. De distributienetbeheerder treedt in zijn werkingsgebied immers op als monopolist en dit kan leiden tot nadelige effecten voor de klanten. We kennen daarom aan elke netbeheerder een redelijk inkomstenplafond per jaar toe, waarmee hij het netbeheer zal uitvoeren. Dit inkomstenplafond wordt afgeleid uit de werkelijk door de distributienetbeheerders gemaakte kosten in het recente verleden. Het is uiteraard de bedoeling om dit proces in de toekomst te herhalen per nieuwe reguleringsperiode.

Voor de kosten van de distributienetbeheerder met een exogeen karakter (zoals de aankoop van de groenestroomcertificaten aan minimumsteun) wordt in de tariefmethodologie een uitzondering gemaakt. De evolutie van deze kosten mag geen invloed hebben op het resultaat van de distributienetbeheerder. Deze kosten vallen volledig buiten de invloedssfeer van de onderneming. Indien nodig kan de VREG de tarieven jaarlijks aanpassen naargelang hun evolutie. Eventuele tekorten kunnen dan sneller afgebouwd worden dan tot nu het geval was.

Het toezicht van de VREG op de tariefmethodologie zorgt ervoor dat alle klanten van de netbedrijven, waaronder ook de prosumenten met terugdraaiende teller, een solidaire en redelijke vergoeding betalen voor de door de distributienetbeheerder geleverde diensten. In afwachting van nieuwe, meer geavanceerde meetmogelijkheden en een grondige herziening van de tariefstructuur oordeelde de VREG dat het noodzakelijk was om een specifiek tarifair kader voor deze nieuwe klantengroep in te voeren.

De nieuwe distributienettarieven werden vastgesteld door de VREG op 18 december 2014.

De door de VREG voor 2015-2016 vastgelegde tarieven werden vastgesteld zonder ingrijpende wijziging van de bestaande tariefstructuur. De tariefstructuur bepaalt op welke manier de volgens de tariefmethodologie vastgelegde nettarieven worden aangerekend aan klantengroepen (afnemers op laagspanning, afnemers op middenspanning,...) en volgens welke tariefdragers (per kWh of afhankelijk van het onderschreven vermogen,..).

Qua tariefstructuur stellen zich maatschappelijk belangrijke vragen omtrent onder andere de verdeling van de aanrekening van het netgebruik aan decentrale productie-installaties respectievelijk aan afnemers, het gebruik van tijdsvensters, de keuze voor tariefdragers (energie versus vermogen).. Het

is het prerogatief van de politiek om eventuele algemene richtsnoeren voor de regulator in een decretale regeling op te nemen.

Onze aanpak

De VREG wil in 2015 onderzoeken op welke manier een einde kan worden gemaakt met de afrekening van de historische saldi van de periode 2010 tot 2014.

Verder zetten we volop in op het uitwerken van een voorstel van nieuwe tariefstructuur voor de volgende tarifaire periode, in overleg met alle belanghebbenden. Op basis van een analyse van de huidige tariefstructuur, met het oog op de harmonisering van de tarieven werken we een voorstel uit voor een nieuwe tariefstructuur, met input van alle belanghebbenden.

In overleg met de distributienetbeheerders bereiden we een meer transparante en geharmoniseerde afbakening en tarifiering van de eenmalige diensten voor. Dit betreft diensten zoals de aansluiting, de vervanging van een meter, of ook de studiekosten waarvoor de distributienetbeheerder een niet-periodiek tarief aanrekent.

We zullen informeren over de kost en evolutie van de diverse onderdelen van de distributienettarieven. Dit geeft zowel aan de beleidsmakers als aan de energieafnemers een beter inzicht op de kosten van de maatregelen die worden opgelegd, zodat die tegenover de baten kunnen worden afgewogen. Bij de invoering van nieuwe regelgeving kan de tarifaire impact onderdeel uitmaken van de reguleringsimpactanalyse (RIA). Ook kan dit helpen om de bezorgdheden van de leveranciers (zie 2.2.3) in een juist perspectief te plaatsen.

We zullen richtsnoeren ontwikkelen inzake vertrouwelijkheid in tarievdossiers.

Wij blijven ten slotte pleiten voor een expliciete afschaffing van de bestaande federale tarifaire voorschriften en de vervanging hiervan door een eigen Vlaams decretaal tarifair kader, door overname van de inhoudelijke en procedurele tarifaire regels uit de derde Europese Elektriciteits- en Gasrichtlijnen.

Ten slotte zullen de nodige controleprocessen inzake de nettarieven worden geïmplementeerd, met name het nazicht en de beoordeling van de rapporteringen over de gemaakte niet-exogene kosten en de analyse van de budgetten voor de exogene kosten. Doel hiervan is onze kennis over de diverse onderdelen van de nettarieven verder op te bouwen.

2.2.9. Het landschap van de netbeheerders is in beweging

Van bij de start werd in Vlaanderen gekozen voor een verregaande ontvlechting van het distributienetbeheer enerzijds en de productie en levering anderzijds. Vanaf 2015 zal er een volledige eigendomsontvlechting ontstaan in het Vlaams Gewest, wat de beste basis biedt voor een gelijk speelveld voor alle marktpartijen. Eind augustus 2014 bereikten Electrabel en de Vlaamse gemengde distributienetbeheerders een principe-akkoord over het vertrek van Electrabel als aandeelhouder tegen uiterlijk eind 2014. Parallel wordt het vertrek van de publieke sector uit Electrabel Customer Solutions georganiseerd; beide transacties gebeuren via een verkoop van de betreffende aandelen. Vanaf 1 januari 2015 zal er bijgevolg de facto een volledige ownership unbundling zijn in het Vlaams Gewest. Een de jure ownership unbundling vergt ook een aanpassing van het decretaal kader.

Binnen de Eandis-intercommunales wordt daarnaast gedacht aan een fusie van netbeheerders, wat aanpassingen aan de aanwijzing van deze netbeheerders zal vergen. Daarbij voorziet het Regeerakkoord ook de intrede van een privé-partner als optie na de aanpassing van het decreet op de intergemeentelijke samenwerking.

Vanaf 2015 wordt ook de gewijzigde regelgeving van kracht inzake de aansprakelijkheid van de netbeheerder bij het beheer van zijn net. Dit is voor de VREG een opportuniteit om de aansluitingsreglementen volledig te laten herzien, zodat ze in overeenstemming zijn met het wettelijk kader inzake consumentenbescherming. De impact hiervan op de organisatie en de kost van het netbeheer zal opgevolgd worden door de VREG, wat de aanlevering van aangepaste rapporteringen vergt.

Ook bereiden de distributienetbeheerders een voorstel tot aanpassing van de aansluitingscontracten voor. Dit moet het pad effenen voor het gebruik van flexibiliteit door de netgebruikers.

Onze aanpak

We volgen deze ontwikkelingen op en zullen de beleidsmakers adviseren indien er nood zou ontstaan aan aanpassingen van de regelgeving. We zullen ook de aansluitingsreglementen analyseren op billijkheid.

2.2.10. Nood aan een beslissing rond de uitrol van slimme meters en het reglementair kader hieromtrent

De mechanische meters (de zogenaamde ferrarimeters) zullen in de nabije toekomst niet meer worden aangeboden door meterleveranciers en moeten bijgevolg vervangen worden op het einde van hun levensduur. De technologische vooruitgang op het vlak van metering biedt kansen om de marktwerking en de dienstverlening aan de klanten te verbeteren.

Sinds oktober 2012 lopen er in Vlaanderen grootschalige proefprojecten inzake nieuwe slimme elektriciteits- en aardgasmeters. In totaal werden al 41.000 meters geplaatst op verschillende plaatsen in Vlaanderen, gespreid over landelijk en stedelijk gebied, zowel in individuele woningen als in appartementsgebouwen. Dit proefproject kadert in de beslissing van de Vlaamse Regering van 15 juni 2012 (conceptnota slimme meters) om nog niet over te gaan tot een algemene uitrol van slimme meters in Vlaanderen in afwachting van verder onderzoek naar de kosten en baten van deze slimme meters.

De implementatie van de Energie-efficiëntierichtlijn zal een volgende stap vergen inzake de implementatie van elektronische (slimme) meters. Deze richtlijn moet komend jaar verder omgezet worden in het Vlaams Gewest.

De Energie-efficiëntierichtlijn bepaalt dat de afnemers moeten beschikken over individuele meters als dit financieel redelijk is en in verhouding staat tot de potentiële energiebesparingen. Deze meters moeten in ieder geval en tegen concurrerende prijzen ter beschikking gesteld worden bij nieuwe aansluitingen in nieuwe gebouwen of bij ingrijpende renovaties. Hiernaast moeten deze meters ook altijd geplaatst worden bij vervanging van een bestaande meter tenzij dit technisch onmogelijk is of niet kostenefficiënt is in verhouding tot de mogelijke energiebesparing. Deze individuele meters moeten ervoor zorgen dat het werkelijk verbruik van de afnemer nauwkeurig weergegeven wordt en dat er informatie gegeven wordt over de werkelijke tijd van het verbruik. Bovendien moeten deze elektronische meters ook de ontwikkeling van een markt voor energiediensten toelaten.

Het plaatsen van elektronische meters met registratie van het verbruiksprofiel brengt echter een meerkost met zich mee, terwijl deze meters mogelijk binnen afzienbare tijd vervangen zouden worden door slimme meters die niet enkel registreren maar ook communiceren. Bovendien blijkt uit een eerste onderzoek dat een groot deel van de baten die men behaalt door de plaatsing van slimme meters

wegvalt bij de keuze voor elektronische meters met registratie van het verbruiksprofiel¹⁰. De slimme meter scoort beter dan de elektronische bij een onderlinge vergelijking van kosten en baten over de ganse levensduur.

De VREG is daarom van oordeel dat er in het kader van de implementatie van de Energie-efficiëntierichtlijn best meteen overgegaan wordt tot het plaatsen van slimme meters bij een nieuwe aansluiting in een nieuw gebouw of bij een ingrijpende renovatie. Ook bij een vervanging van een bestaande elektriciteits- of aardgasmeter kan best direct een slimme meter geplaatst worden. Dit is technisch mogelijk en er zijn geen redenen om aan te nemen dat dit niet kostenefficiënt zou zijn.¹¹ Bovenstaande ontwikkelingen vereisen de totstandkoming van een regelgevend kader voor slimme meters. Zo is het nodig om de functionaliteiten van de slimme meter vast te leggen en garanties tot privacy en dataveiligheid in te bouwen in de regelgeving. De VREG deed hiervoor al voorstellen in het kader van de actualisatie van het Technisch Reglement Distributie Elektriciteit/Gas. Deze werden echter nog niet goedgekeurd door de Vlaamse Regering.

De bestaande regelgeving wordt ook best herbekeken in het licht van het potentieel van slimme meters voor de verbetering van de marktwerking, van de openbaredienstverplichtingen en van de dienstverlening aan de klanten.

In maart 2014 publiceerde de VREG een rapport met een actualisatie van de kosten-batenanalyse inzake de invoering van slimme meters.¹² De VREG meent dat op basis van bovenstaande advies en KBA de Vlaamse Regering een beslissing kan en moet nemen inzake de uitrol van slimme meters. Een beslissing nu vergt immers nog 2 jaar doorlooptijd vooraleer de eerste slimme meter geplaatst kan worden door de netbeheerder. Na de vastlegging van de functionaliteiten moeten er nog keuzes gemaakt worden inzake standaardisatie en harmonisatie, moeten de bestekken worden opgesteld en de opdrachten gegund, en moet er nog een beperkte veldtest volgen op de labotesten bij oplevering. In parallel hiermee moeten de interne bedrijfsprocessen en de marktprocessen worden aangepast en eveneens gevalideerd.

De VREG stelt voor om – naar aanleiding van de positieve uitkomst van de KBA voor wat betreft hun segment - in de wetgeving vast te leggen dat slimme meters geplaatst zullen worden bij volgende segmenten:

- grote verbruikers die nu nog jaarlijks of maandelijks uitgelezen worden (b.v. vanaf 56 kVA)
- prosumenten
- klanten die de netbeheerder belevt in het kader van zijn sociale openbaredienstverplichtingen.

Daarnaast moet ook de optie open worden gehouden om meterplaatsing op vraag te ondersteunen. Dit betreft immers klanten die bewust met hun energieverbruik wensen om te gaan en waarvan kan verwacht worden dat ze actief zullen inspelen op opportuniteiten die de markt (of de netbeheerder) hun kan bieden.

¹⁰ Zie ons advies van 29 oktober 2013 met betrekking tot de omzetting in de Vlaamse regelgeving van de Richtlijn van de Europese Unie 2012/27/EU van 25 oktober 2012 betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG en een voorstel voor een wettelijk kader voor slimme meters, p. 25 e.v., terug te vinden via www.vreg.be/adv-2013-09.

¹¹ Zie voor meer informatie: het advies van de VREG met betrekking tot de omzetting van de Europese richtlijn energie-efficiëntie: www.vreg.be/sites/default/files/adviezen/adv-2013-9.pdf.

¹² Zie: www.vreg.be/kosten-batenanalyse

Onze aanpak

In samenwerking met de stakeholders werken we een stappenplan uit voor aanpassing van de Vlaamse regelgeving met het oog op een beslissing omtrent de uitrol van slimme meters, zodat op dat vlak voldaan wordt aan de richtlijn energie-efficiëntie, de totstandkoming van een regelgevend kader voor slimme meters en de nodige aanpassingen aan de technische reglementen.

2.2.11. Nood aan herbekijken investeringen in het aardgasdistributienet

Tegen 2023 moeten de Vlaamse aardgasnetten omgebouwd zijn om hoogcalorisch gas te kunnen gebruiken. Tegen dan lopende de huidige aardgasleveringscontracten met Nederland immers af. De VREG volgt de resultaten van het overleg tussen Fluxys en de distributienetbeheerders op inzake de afspraken, timings en financiering op dat vlak.

Het Energiedecreet legt aan de aardgasnetbeheerders op om in het geheel van de gebieden die in het gewestplan de bestemming hebben van woongebied, woongebied met culturele, historische en/of esthetische waarde en woonuitbreidingsgebied een aansluitbaarheidsgraad te hebben van 95% in 2015 en 99% in 2020. De verwachting is dat alle netbeheerders het streefcijfer van 95% in het jaar 2015 zullen halen.

Afgaand op het huidig investeringsritme, mag verondersteld worden dat het streefcijfer van 99% tegen 2020 voor een deel van de netbeheerders haalbaar is, doch voor een deel van de netbeheerders moeilijker ligt, onder meer omdat de laatste uitbreidingen in het aardgasdistributienet financieel minder rendabel worden. Ook in het regeerakkoord staat beschreven dat de aansluitbaarheid van 95 procent zal geëvalueerd en aangepast worden in het licht van de verstrengde EPB-regelgeving.

Onze aanpak:

De VREG is voorstander van een solidarisering van de kosten die de ombouw van de aardgasnetten naar hoogcalorisch gas noodzakelijk maken, aangezien de dubbele structuur van het aardgasnet met een geografische opsplitsing in regio's met hoogcalorisch en andere met laagcalorisch gas een gevolg zijn van politieke beleidskeuzes uit het verleden.

De VREG zal de Vlaamse regering adviseren over de wenselijkheid om de decretale investeringsverplichtingen voor de aardgasnetbeheerders bij te stellen.

2.2.12. Gestegen interesse in warmtenetten

De netbeheerders breiden de laatste jaren hun traditionele activiteitendomein (elektriciteit en aardgasdistributie) omwille van schaalvoordelen uit met andere infrastructuurgebonden activiteiten. Een van de activiteiten die ze meer en meer willen ondernemen is het uitbaten van warmtenetten. Ook de goedkeuring van een steunverleningssysteem voor de injectie van biomethaan, via een besluit van de Vlaamse Regering van 13 september 2013, zou deze interesse kunnen doen stijgen.

De aanleg en exploitatie van warmtenetten is een materie die nauw gelinkt is aan onze huidige en toekomstige activiteiten. Het Vlaams Gewest zal hieromtrent een beleid moeten uitstippelen, minstens al in het kader van de omzetting van de richtlijn energie-efficiëntie. In de Resolutie "Warmtenetten" die plenair werd goedgekeurd door het Vlaams Parlement wordt de vraag gesteld welke rol de VREG kan opnemen ten aanzien van een correcte prijsstelling van de warmteleveringen en ten aanzien van andere reguleringsinitiatieven.

Onze aanpak:

We willen graag een rol spelen bij de eventuele toekomstige technische regulering en tariefregulering van de aanleg en de uitbating van deze warmtenetten. De problematiek van de gebonden afnemers op dit net vertoont belangrijke parallellen met de materie van de gesloten distributienetten, directe lijnen en privé distributienetten, waarover we expertise hebben opgebouwd. Doch als men naar ons kijkt om dergelijke activiteiten te ondernemen moeten ook de nodige mensen en middelen hiervoor voorzien worden.

2.2.13. De werking van de markt van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten staat sterk onder druk

We stellen vast dat de markt van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten zeer sterk onder druk staat door een groot overschot aan certificaten. Ten gevolge van de wettelijke garantie op een minimumprijs voor certificaten door de netbeheerders leidt dit tot oplopende kosten voor de netbeheerders.

Op 31 maart 2014 was er voor het respectievelijk negende en zesde jaar op rij een overaanbod aan beschikbare groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten. Het overschot uitgedrukt in aantal beschikbare GSC t.o.v. het in te leveren quotum bedroeg op 31 maart 2014 ruim 238%. Het aantal beschikbare warmtekrachtcertificaten bedroeg niet minder dan 397% van het aantal in te leveren certificaten. De hervorming van het ondersteuningssysteem voor de productie op basis van hernieuwbare bronnen en door middel van WKK zal hier in de eerste jaren slechts beperkte impact op hebben. Het is te vroeg om de wijzigingen van het in 2012 gewijzigde steunbeleid in het gehele productiepark te beoordelen, maar vooralsnog zijn er geen tekenen dat het overschot daalt.

Op 1 oktober 2014 bevond 61% van de nog op de markt beschikbare, aanvaardbare GSC zich in een portefeuille van een netbeheerder. Het grootste deel van deze GSC was afkomstig uit zonne-energie, maar ook 32% van de beschikbare, aanvaardbare GSC uit andere technologieën dan zonne-energie zaten bij het nemen van de snapshot in een netbeheerder-portefeuille. Voor WKC was dit 50%.

Ook maakt het gebrek aan (informatie over) een correcte marktprijs door de vele langlopende bilaterale verkoopcontracten inzake steuncertificaten dat de werking van de markt in steuncertificaten onvoldoende transparant is, waardoor het moeilijk is om de correcte werking van de markt in steuncertificaten te beoordelen, noch de correcte doorrekening aan de consument.

Bij een normale marktwerking is de marktprijs van certificaten een corrigerende factor bij een onevenwicht tussen vraag en aanbod. Door de keuze voor een hybride systeem, waarbij een certificatenmechanisme werd gecombineerd met de opkoopverplichting door de netbeheerders, valt deze corrigerende factor (grotendeels) weg, omdat de vergoeding aan de producent verzekerd is.

Meer fundamenteel moet de vraag gesteld worden of het hybride karakter van het ondersteuningsmechanisme niet aan de basis ligt van de huidige problematiek. Het systeem van minimumsteun diende oorspronkelijk om niet-competitieve technologieën binnen het certificatenstelsel toch financieel aantrekkelijk te maken. De kosten van deze technologieën zijn intussen sterk gedaald (getuige de dalende onrendabele toppen voor bijvoorbeeld kleine PV-installaties). De opkoopplicht voor certificaten aan minimumsteun zorgt in de huidige marktomstandigheden voor structurele overschotten. Zo lang de vergoeding aan de producent via de minimumsteun zorgt dat de marktprijs zijn werk als correctiefactor tussen vraag en aanbod niet kan doen, zullen de overschotten niet vanzelf verdwijnen.

Daarnaast is door het verlagen van de boeteprijs en het optrekken van de minimumsteun voor een aantal technologieën de bandbreedte waarin de transactieprijs van certificaten nog kan evolueren zo

beperkt geworden dat het niet zeker is of deze marktwerking in fine nog mogelijk en zinvol is. Zolang er geopteerd wordt om een marktmechanisme te behouden waar vraag en aanbod zoveel mogelijk in evenwicht moeten zijn, zullen er op gezette tijden ingrepen nodig zijn om deze op elkaar af te stemmen. Ook bij een zuiver certificaten marktmechanisme zal de spontane correctie van het aanbod, volgend op een overschot in de markt, pas met enige vertraging gebeuren, gezien een overschot aan certificaten pas ontstaat ex post de opstart van de 'surplus' installaties en het effect van stopzetting van investeringen in nieuwe productie-installaties ook pas later voelbaar wordt door de lange doorlooptijd van deze investeringen.

Onze aanpak

De beleidsnota energie 2014-2019 spreekt van een hervorming en vereenvoudiging van het certificatenstelsel voor groene stroom en WKK. Bovendien wordt aangekondigd dat er maatregelen genomen zullen worden om het certificatenoverschot af te bouwen. Hiermee is ook rekening gehouden in de door ons opgestelde tariefmethodologie. De VREG zal voeding geven aan het debat via de aanlevering van de nodige analyses en cijfergegevens met betrekking tot de certificatenmarkten en de kosten en verrekening aan de klanten.

2.2.14. De afnemer wordt geïnformeerd over de oorsprong van de hem geleverde elektriciteit via het Europees systeem van garanties van oorsprong

Sinds 2006 reikt de VREG garanties van oorsprong uit voor de productie van elektriciteit op basis van hernieuwbare bronnen. Sinds 2007 ook garanties van oorsprong voor elektriciteit afkomstig uit warmtekrachtkoppeling.

Een garantie van oorsprong is een eenduidig bewijsstuk dat 1 MWh elektriciteit geproduceerd is op basis van hernieuwbare energiebronnen of d.m.v. een kwalitatieve warmte-krachtinstallatie en dat slechts éénmalig kan worden gebruikt ter staving van de levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of kwalitatieve WKK, conform de Europese richtlijnen Hernieuwbare Energiebronnen 2009/28 en de richtlijn energie-efficiëntie 2012/27.

Om stroom te mogen leveren als "electriciteit uit hernieuwbare energiebronnen" of "groene stroom" zijn elektriciteitsleveranciers verplicht om een overeenkomstige hoeveelheid garanties van oorsprong voor te leggen aan de VREG. Zo wordt vermeden dat eenzelfde hoeveelheid opgewekte groene stroom meer dan één keer als groen wordt verkocht en kan de klant met vertrouwen groene elektriciteit aankopen.

Garanties van oorsprong kunnen niet enkel binnen het Vlaams Gewest worden verhandeld in de certificatenbank, maar ook verkocht worden aan bedrijven in diverse Europese lidstaten (met name de lidstaten die lid zijn van AIB, de "Association of Issuing Bodies" van garanties van oorsprong binnen Europa). Dit gebeurt via een link tussen de certificatenbank en de "hub" van AIB.

De gemiddelde transactieprijs voor een GO voor hernieuwbare energie ligt voorlopig nog zeer laag. Deze markt moet enerzijds nog winnen aan maturiteit, anderzijds is de markt voor GOs een Europese markt, in tegenstelling tot de markten voor steuncertificaten (GSC en WKC) die wettelijk beperkt zijn tot Vlaanderen. Er is dus een belangrijke invloed van buitenlandse GOs op het prijspeil van de Vlaamse markt in garanties van oorsprong. De handel in WKK-GOs is veel minder uitgebouwd dan deze in hernieuwbare GOs en voorlopig kunnen WKK-GOs ook niet in- of uitgevoerd worden.

De controle op de inlevering van garanties van oorsprong in Vlaanderen door de VREG maakt dat verzekerd kan worden dat men groene stroom levert:

- per leverancier (vermelding brandstofmix op factuur – cfr verplichting uit Derde Energiepakket)

- per product van elke leverancier (vermelding brandstofmix op factuur - cfr Vlaamse verplichting)
- per afnemer (individuele Groencheck op de website van de VREG).

Waar tot op heden enkel de oorsprong van de elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen kan worden aangetoond via garanties van oorsprong, is het de bedoeling om dit op termijn voor alle energiebronnen (ook nucleaire, fossiele,...) in te voeren. Vanaf dan zal volledige transparantie geboden kunnen worden aan de eindafnemer over de oorsprong van de hem geleverde elektriciteit.

Onze aanpak

Voor de garanties van oorsprong is naast de marktwerking, ook de correcte informatieverlening aan de consument en een beter toezicht hierop een belangrijke doelstelling. Via de inlevering van garanties van oorsprong kunnen elektriciteitsleveranciers de oorsprong van de door hen aan de consument geleverde elektriciteit aantonen. Dit proces, evenals de module voor de controle van de "groenheid" van de geleverde elektriciteit, de GROENCHECK, zullen verder uitgebouwd worden om de verwachtingen van de klanten en de evoluties op de markt te volgen. Zo moeten consumenten meer informatie krijgen over de oorsprong van de aan hen geleverde elektriciteit, zowel geografisch als qua hernieuwbare energiebron. De VREG zal in 2015 acties ondernemen om hieraan tegemoet te komen.

2.3. Onze eigen organisatie

2.3.1. Besparingen en kerntakendebat binnen de Vlaamse overheid

De Vlaamse Regering voerde lineaire besparingen door op de personeels- en werkmiddelen van de Vlaamse overheidsdiensten en is gestart met een kerntakendebat: welke taken kunnen de overheidsinstellingen afstoten of optimaliseren. Ook de VREG wordt geconfronteerd met deze oefeningen.

De VREG is echter recent nog maar het onderwerp geweest van een dergelijke kerntakenoefening. Om ons toe te laten ons te concentreren op de kerntaken als energieregulator, met name de regulerende taken voorzien in de Europese Energierichtlijnen, heeft de Vlaamse Regering in 2012 besloten onze taken inzake de behandeling van dossiers inzake groenestroomcertificaten (GSC), warmte-krachtcertificaten (WKC) en garanties van oorsprong (GVO), inclusief de daarbij horende controles, over te dragen aan andere instanties. Inzake de expertisedossiers is dit al gerealiseerd op 1 april 2014. Voor wat PV-dossiers betreft zal dit gebeuren op 1 november 2015.

De VREG wordt daarentegen geconfronteerd met de toekenning van nieuwe kerntaken, met name inzake tariefregulering. In het kader van de begroting 2015 werden daartoe extra personeels- en werkmiddelen toegekend aan de VREG, zodat de VREG vanaf 2015 over voldoende middelen beschikt om deze nieuwe bevoegdheid op een goede wijze uit te voeren.

2.3.2. Overdracht behandeling PV-dossiers aan netbeheerders vanaf eind 2015

Zoals hierboven reeds gesteld wordt de behandeling van de dossiers inzake de toekenning van groenestroomcertificaten (GSC) en garanties van oorsprong (GVO) aan de zonnepaneleneigenaars (hierna "standaarddossiers") vanaf november 2015 overgedragen aan de distributienetbeheerders. Deze zullen een uniek loket aanbieden voor de eigenaars van zonnepanelen aangesloten op hun net, waar deze zowel terecht zullen kunnen voor aspecten in verband met de aansluiting van de PV-installatie op het net als voor vragen in verband met de toekenning en uitbetaling van GSC en GVO's voor de elektriciteit opgewekt via de zonnepanelen.

Op basis van de gegevens die de netbeheerder verzamelt bij de behandeling van deze dossiers en vervolgens overmaakt aan het VEA, zal VEA berekenen hoeveel GSC en GVO toegekend moeten worden voor de productie van elektriciteit in deze PV-installaties, rekening houdend met de relevante wetgeving (o.a. bandingfactor). De VREG zal op basis van een rapportering door het VEA dan het juiste aantal GSC en GVO aanmaken en in de juiste portefeuille plaatsen.

In de beleidsnota energie 2014-2019 wordt gesteld dat de preventie en detectie van energiefraude (fraude met tellers, zonnepanelen of andere decentrale productie) een taak wordt van de netbeheerders. De creatie van een "uniek loket" voor eigenaars van zonnepanelen bij de distributienetbeheerder zorgt er tevens voor dat de distributienetbeheerder meer instrumenten in handen heeft om deze fraude te vermijden en te detecteren. In samenwerking tussen VREG, VEA, de netbeheerders en alle andere nodige belanghebbenden zal worden bekeken welke extra maatregelen uitgewerkt kunnen worden om de energiefraude te detecteren, te vermijden en waar nodig te bestraffen.

De overdracht van de PV-dossiers zal pas gerealiseerd kunnen worden vanaf november 2015 omdat daartoe eerst de nodige IT-ontwikkelingen moeten gebeuren zowel bij de overheid (VREG-VEA) als bij de netbeheerders. De databank die VREG en VEA laten ontwikkelen en in 2015 operationeel zal worden, zal alle relevante beleidsinformatie bevatten rond decentrale productie in Vlaanderen.

2.3.3. Lancering van een nieuwe webtoepassing voor certificatenbeheer en een nieuwe gemeenschappelijke databank decentrale productie VREG-VEA in 2015

Een aantal grote, lopende IT-projecten ter verbetering van de veiligheid, het gebruiksgemak en ter automatisering van de dataverwerkingsprocessen van de VREG (in het kader van de marktmonitoring, onze controletaken en het certificatenbeheer) zullen in 2015 gefinaliseerd worden.

Deze projecten zijn:

- de verbetering van de processen en het gebruiksgemak van de gebruikers van de databank bij het raadplegen, verhandelen en inleveren van groenestroom-, warmte-krachtcertificaten en garanties van oorsprong, door de ontwikkeling van een nieuwe webtoepassing voor het certificaatbeheer (handelsloket). De nodige analyses en ontwikkeling hiervan zijn reeds grotendeels uitgevoerd in 2014; de indienstname zal in 2015 volgen.
- de verbetering van het beheer en analysemogelijkheden van de data inzake decentrale productie in Vlaanderen, door de indienstname van een gemeenschappelijk uitwisselingsplatform dat VREG en VEA laten ontwikkelen en eind 2015 operationeel zal worden. Dit platform zal toelaten alle relevante beleidsinformatie rond decentrale productie in Vlaanderen op een veilige manier uit te wisselen en te beheren, o.a. de informatie die VREG beheert in het kader van het certificatenbeheer, de informatie die VEA beheert in het kader van de expertisedossiers en de informatie over de (PV en andere) installaties en productie in deze installaties die door de netbeheerders worden beheerd.
- de automatisering van de processen, evenals de verbetering van de veiligheid en het gebruiksgemak bij de overmaking van rapporteringen door leveranciers en netbeheerders in het kader van de wettelijke rapporteringsverplichtingen of naleving van openbaardienstverplichtingen. Daarbij zal waar mogelijk gebruik worden gemaakt van de beveiligde uitwisseling van gegevens in het kader van de nieuwe databank voor decentrale productie.

De implementatie van bovenstaande projecten zal de integriteit, veiligheid en kwaliteit van de dataverwerkingsprocessen van de VREG sterk doen stijgen. De hierdoor vrijgemaakte capaciteit zal worden ingezet in het verbeteren van het inzicht in deze data en de analyse ervan.

Onze aanpak:

We voerden de acties uit die we vooropgesteld hebben in het kader van het kerntakendebat van de VREG en zorgen met name voor de tijdige en goede implementatie van de overdracht van de PV-dossiers en de nieuwe databank VREG-VEA. We bouwen deze databank uit tot het kennisplatform inzake de productie van elektriciteit in het Vlaams Gewest. We dragen bij aan de uitwerking van het actieplan energiefraude.

3. Onze actiepunten voor 2015

3.1. Actiepunten in het kader van onze beleidsdoelstellingen

Nr.	Omschrijving strategische of operationele doelstelling/ proces / project	Doelstelling/ proces/ project	Verantwoordelijke directie	Indicator / kengetal	Streefwaarde / deadline
1.	De VREG streeft naar een goed werkende en efficiënt georganiseerde elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest, die inspelt op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	Strategische organisatiedoelstelling		HHI HHI productie switchgraad aantal klachten ivm marktprocessen	
1.1	De VREG bouwt relevante en adequate kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van de elektriciteits- en aardgasmarkt met het oog op de uitoefening van zijn taken	Operationele organisatie-doelstelling			
1.1.1	Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits- en aardgasmarkt in de andere Europese landen door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese regulatoren, via deelname aan werkzaamheden CEER	proces	marktwerking	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
1.1.1.1	CEER- WG Customer and Retail Markets	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van CEER
1.1.1.2	CEER - WG Customer Empowerment Task Force	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze task force van CEER
1.1.1.3	CEER- WG Retail Market Functioning Task Force	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze task force van CEER

Ondernemingsplan 2015

1.1.1.4	CEER - WG Strategy and Communication Task Force	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze task force van CEER
1.1.2	Kennisopbouw over de evoluties in de elektriciteits- en aardgasmarkt in de andere gewesten en op federaal niveau door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Belgische energieregulators door deelname aan het forum van Belgische regulators (FORBEG)	proces	gedelegeerd bestuurder	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
1.1.2.1	FORBEG - plenair	proces	gedelegeerd bestuurder		Opvolging plenaire vergaderingen van FORBEG
1.1.2.2	FORBEG - WG strategie (overleg tussen Belgische regulators over toekomstige marktprocessen en marktmodel)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van FORBEG
1.1.2.3	FORBEG - WG HEB (overleg en samenwerking tussen Belgische regulators over ontwikkelingen inzake HEB of certificaten systemen en garanties van oorsprong)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van FORBEG
1.1.2.4	FORBEG - WG Informatieuitwisseling (overleg en samenwerking tussen Belgische regulators met het oog op de informatieuitwisseling inzake nieuwe energieleveranciers, de rapporteringen aan Europa en de opmaak van de Belgische statistieken inzake marktwerking)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van FORBEG
1.1.2.5	FORBEG - WG EU SPoC (Coördinatie van de activiteiten op Europees niveau ...)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van FORBEG
1.1.3.	Kennisopbouw rond het verbeteren van de marktwerking inzake elektriciteitsproductie in Vlaanderen/België/CWE (Central-West Europe), in samenwerking met de andere bevoegde regulators	proces	marktwerking	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR

1.1.4	Kennisopbouw over de evoluties inzake informatie-verlening over de oorsprong van de geleverde elektriciteit via garanties van oorsprong en de markt hierin, door informatie-uitwisseling en dialoog met de andere Europese "issuing bodies" van garanties van oorsprong via deelname aan het overleg binnen AIB (Association of Issuing Bodies)	proces	marktwerking	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
1.1.4.1	AIB - General meeting (algemene vergadering AIB)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen general meeting
1.1.4.2	AIB - WG Systems (werkgroep die technische discussies ivm uitwisseling GVO's via Hub opvolgt)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van AIB
1.1.4.3	AIB - WG Internal Affairs (werkgroep die de werking van AIB opvolgt)	proces	marktwerking		Opvolging vergaderingen van deze werkgroep van AIB
1.2.	De VREG zorgt voor voldoende en duidelijke regels om de elektriciteits- en gasmarkt correct en efficiënt te doen werken en zorgt ervoor dat de marktorganisatie en -regels tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	Operationele organisatie			
1.2.1.	Strategisch overleg met de marktpartijen over huidige en toekomstige marktorganisatie en -processen in de elektriciteits- en gasmarkt	proces	gedelegeerd bestuurder	Marktcomité	Deelname VREG aan vergaderingen van het marktcomité binnen Atrias
1.2.2.	Opvolging implementatie nieuwe marktprocessen (MIG 6.0) en data-uitwisseling binnen ATRIAS	proces	marktwerking	Stuurgroep Market Operations binnen Atrias	Deelname VREG aan vergaderingen van de stuurgroep Market Operations en rapportering
1.2.3.	Opvolging externe initiatieven over de wijze waarop meer flexibiliteit kan worden ingebouwd in de marktprocessen aan vraagzijde en aanbodzijde	proces	netbeheer	Stuurgroep binnen en Expert Working Group DER ELIA	Deelname aan de vergaderingen van beide platformen

Ondernemingsplan 2015

	Opmaak van een lange termijnstappenplan voor de regulering van de energiemarkt	project	marktwerking	Stappenplan	Opmaak stappenplan inzake aanpassing Vlaamse regelgeving en regulering (in overleg met marktpartijen), met als doel de verankering van de nieuwe marktprocessen en marktrollen tegen beleidsplatform oktober 2015
1.2.4.	Opmaak van een lange termijnstappenplan voor de regulering van de energiemarkt	project	marktwerking	Stappenplan	Opmaak stappenplan inzake aanpassing Vlaamse regelgeving en regulering (in overleg met marktpartijen), met als doel de verankering van de nieuwe marktprocessen en marktrollen tegen beleidsplatform oktober 2015
1.2.4.1	Advies of overleg over de versterking of wijziging van het leveranciersmodel	project	marktwerking	Advies	Opmaak advies voor eind 2015
1.2.4.2	Opmaak advies inzake de verankering van het toekomstige marktmodel, de marktrollen en marktprocessen in de Vlaamse regelgeving	project	marktwerking	Advies	Opmaak advies voor eind 2015
1.2.4.3	Advies over opname mandatenbeheer/informatiecontract in wetgeving om de datastromen mogelijk te maken die demand side management faciliteren	project	netbeheer	Advies	Opmaak advies voor eind 2015
1.2.4.4	Opzetten van een track 'Reporting' binnen Atrias	project	marktwerking	Visienota	Neerleggen van de visienota bij Atrias voor eind 2015
1.2.4.5	Opzetten van een track 'GroenRapporting' binnen Atrias	project	marktwerking	Visienota	Neerleggen van de visienota bij Atrias voor eind 2015 ism met de andere Belgische regulatoren
1.2.4.6	Voorbereiding wijzigingen Technische Reglementen	project	netbeheer	Ontwerp van gewijzigd TRD	Opmaak tussentijds rapport met stand van zaken op eind 2015
1.2.4.7	Opmaak advies ivm de uitrol van slimme meters	project	netbeheer	Advies	Opmaak advies voor midden 2015
1.2.4.8	Opmaak advies over noodzaak aan regelgeving inzake flexibiliteit aan productiezijde	project	netbeheer	Advies	Opmaak advies voor einde 2015

1.2.5	Opvolgen proefprojecten inzake slimme meters	project	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
1.2.6	Uitwerken van een advies met voorstel van noodleveranciersregeling	project	marktwerking	Advies	Opmaak advies voor eind 2015
1.2.7	Organiseren van het overleg met de marktpartijen over de wijze waarop meer flexibiliteit kan worden ingebouwd in de marktprocessen aan vraagzijde en aanbodzijde	project	netbeheer	Beleidsplatform slimme netten	4 vergaderingen van het beleidsplatform in 2015
1.3.	De VREG zorgt voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbare dienst)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest	Operationele organisatiedoelstelling			
1.3.1.	Informeren van (potentiële) nieuwe leveranciers over de (openbare dienst)verplichtingen die opgelegd zijn aan leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	voorstel van intakegesprek/rapportering sgesprek	De VREG richt een voorstel van intakegesprek/rapportingsgesprek aan iedere nieuwe leverancier die actief wordt in het Vlaams Gewest
1.3.2.	Beoordelen van aanvragen tot toekenning van een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	aantal ontvangen aanvraagdossiers / aantal behandelde dossiers binnen termijn	100% van het aantal ontvangen aanvraagdossiers wordt binnen de wettelijk voorziene termijn behandeld
1.3.3	Controle op de naleving van de Vlaamse energieregeling, en met name de handels- en balanceringsvereisten opgelegd aan de elektriciteits- en aardgasleveranciers in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	aantal controles per aantal actieve leveranciers in het Vlaams Gewest	Jaarlijks wordt iedere leverancier actief in het Vlaams Gewest minstens éénmaal gecontroleerd op de naleving van de handels- en balanceringsvereisten in het Vlaams Gewest
1.3.4.	Controle op de naleving door de certificaatplichtigen van de wettelijke quotumverplichtingen inzake groene stroom en warmte-kraachtbesparing	proces	marktwerking	publicatie rapport met resultaat van deze controle	VREG stelt een rapport op met het resultaat van deze controle en publiceert dit op zijn website voor eind mei.

1.3.5	Controle op de verplichte vermeldingen op de elektriciteits- en aardgasfactuur (oorsprong stroom, gratis kwh, historische verbruiksgegevens) via de behandeling van klachten van afnemers hierover	proces	marktwerking	aantal behandelde klachten/ontvangen klachten	alle ontvangen klachten worden behandeld
1.3.6.	Controle van de voorlegging van garanties van oorsprong als bewijs van de oorsprong van de geleverde elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en kwalitatieve WKK ("groenrapportering")	proces	marktwerking	maandelijkse controle	De VREG voert maandelijks deze controle uit en publiceert de resultaten daarvan in de Groencheck.
1.3.7.	Controle op de naleving van de sociale ODV en de gratis kWh (via de behandeling van klachten van afnemers hierover)	proces	marktwerking	aantal behandelde klachten/ontvangen klachten	alle ontvangen klachten worden behandeld
1.4.	De VREG zorgt voor transparantie in de elektriciteits- en aardgasmarkt en staat in voor de monitoring van de markt en van de effecten van het beleid op deze markt	Operationele organisatiedoelstelling			
1.4.1.	Maandelijkse publicatie van een set kerngegevens met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt	proces	marktwerking	Maandelijkse kerncijfers met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt (marktaandeelen, switchgraad, aantal toegangspunten, actieve budgetmeters, prijzevolutie)	Maandelijkse publicatie van deze kerncijfers op de website van de VREG
1.4.2.	Jaarlijkse publicatie van een rapport met daarin een globaal overzicht van deze kerncijfers met betrekking tot de werking van de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest in het voorgaande jaar	proces	marktwerking	Marktrapport	Publicatie op de website voor 31 mei

Ondernemingsplan 2015

1.4.3.	Jaarlijkse opmaak en publicatie van de kerncijfers inzake concentratie van het productiepark van elektriciteit in het Vlaams Gewest in het voorgaande jaar	proces	marktwerking	Overmaking kerncijfers	Overmaken aan de studiedienst van de Vlaamse Regering voor 31 december
1.4.4.	Jaarlijkse opmaak en publicatie van een rapport met de kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid in het voorgaande jaar	proces	marktwerking	Sociaal Marktrapport	Overmaken aan de minister voor 31 mei, daarna publiceren op de website
1.4.5.	Uitvoeren van een jaarlijkse enquête bij huishoudelijke afnemers en KMO's over hun ervaring en percepties m.b.t. de elektriciteits- en aardgasmarkt in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Enquête rapporten	Publicatie van de enquêterapporten op de website na publicatie MM
1.4.6.	Publicatie van de belangrijkste resultaten uit de enquêtes in de Marktmonitor, met de nodige analyses en duiding	proces	marktwerking	Marktmonitor	Publicatie van de marktmonitor op de website voor 30 november
1.4.7.	Monitoring van de kwaliteit van dienstverlening en klachtenbehandeling door de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Via uitvoering actiepoint 1.5.3.	
1.4.8.	Uitbreiding van de monitoring van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest	project	marktwerking	Ontwikkelen van een visie op de toekomstige evoluties van de Servicecheck	Organisatie van een consultatieprocedure rond dit thema in de loop van 2015
1.4.9.	Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen voor huishoudelijke afnemers en kleine industriële afnemers in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Prijzenanalyse	Publicatie van de prijzenanalyse in de Marktmonitor en maandelijkse publicatie van prijsanalyses op de website
1.4.10.	Monitoring van de evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen in het Vlaams Gewest in vergelijking met deze in de andere gewesten en het buitenland	proces	marktwerking	Onderzoek naar de manier waarop we dit structureel kunnen uitvoeren	Onderzoeken op welke structurele manier dit kan gebeuren

1.4.11	Monitoring van de doorrekening van de kosten van de quotumverplichtingen in de energieprijis	proces	marktwerking	Rapport	Publicatie van het rapport voor 30 juni 2015
1.4.12	Overmaken van de noodzakelijke gegevens aan de FOD economie m.b.t. de energieprijzen voor huishoudelijke afnemers met het oog op het berekenen van het representatief Indexcijfer der consumptieprijzen	proces	marktwerking	overmaken energieprijzen voor huishoudelijke afnemers aan FOD Economie	Maandelijks overmaken van de nodige gegevens
1.5	De VREG wil de actieve participatie van de afnemers aan de energiemarkt bevorderen door hen te informeren over de mogelijkheden op deze energiemarkt en hen te activeren om hier gebruik van te maken.	Operationele organisatiedoel stelling			
1.5.1.	Aanbieden van een actuele website met voldoende, relevante, begrijpbare, goed toegankelijke en praktische informatie over de elektriciteits- en gasmarkt in het Vlaams Gewest en de mogelijkheden hiervan	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	aantal unieke bezoekers	minstens 1 miljoen unieke bezoekers per jaar
1.5.2.	Aanbieden en up to date houden van de module op de website van de VREG waarin een vergelijking kan worden gemaakt van het productaanbod van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest, zowel voor huishoudelijke afnemers als voor kleinzakelijke afnemers ("V-TEST")	proces	marktwerking	update V-test	maandelijks update
1.5.3.	Aanbieden van een actuele vergelijking van de kwaliteit van dienstverlening van de leveranciers van elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest ("SERVICECHECK")	proces	marktwerking	update service-check	maandelijks update
1.5.4.	Aanbieden van een webmodule via de welke een afnemer kan nagaan of zijn leverancier hem effectief groene stroom levert ("GROENCHECK")	proces	marktwerking	update groencheck	maandelijks update

Ondernemingsplan 2015

1.5.5.	Maandelijke informatieverlening via nieuwsbrieven naar specifieke doelgroepen particulieren, bedrijven, sector en zonnepanelen	proces		organisatie- en beleidsvoorbereiding	aantal nieuwsbrieven VREG abonnees	minstens 30.000 abonnees
1.5.6.	Behandelen van vragen van Vlaamse burgers en bedrijven per telefoon, (via 1700), per post of per email over de elektriciteits- en gasmarkt en het beheer van de elektriciteits- en gasdistributienetten in het Vlaams Gewest	proces		organisatie- en beleidsvoorbereiding	schriftelijke infovragen	Het antwoord van de VREG op een (schriftelijke) vraag wordt beantwoord binnen 15 werkdagen na ontvangst van de vraag
1.5.7.	Behandeling van klachten van Vlaamse burgers en bedrijven per post of per email van afnemers met betrekking tot de naleving van de Vlaamse energieregeling	proces		organisatie- en beleidsvoorbereiding	klachten	Alle (schriftelijk) ontvangen klachten worden behandeld binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht
1.5.8.	Overleg tussen de federale ombudsdienst voor energie en de Belgische energieregulators in verband met de behandeling van klachten inzake energie	proces		organisatie- en beleidsvoorbereiding	overlegvergaderingen	Er worden minstens vier vergaderingen per jaar georganiseerd met de federale ombudsdienst voor energie
1.5.9.	Voeren van een algemene informatiecampagne over de dienstverlening van de VREG naar KMO's	project		organisatie- en beleidsvoorbereiding	communicatieplan campagne	het communicatieplan is opgesteld en uitgevoerd
1.5.10.	Voeren van informatiecampagne naar gezinnen en KMO's over de onderdelen van de energiefactuur en een woordje uitleg wat en aan wie je betaalt	project		organisatie- en beleidsvoorbereiding	communicatieplan campagne	het communicatieplan is opgesteld en uitgevoerd
1.5.11.	Voeren van informatiecampagne naar gezinnen en KMO's over belangrijke wijzigingen in de V-test	project		organisatie- en beleidsvoorbereiding	communicatieplan campagne	het communicatieplan is opgesteld en uitgevoerd
1.5.12.	Ontwikkeling van een webtool voor informatie op maat over de distributienettarieven	project		organisatie- en beleidsvoorbereiding	webtool	webtool is beschikbaar

1.6.	De VREG beheert de levensloop van groenestroomcertificaten, warmtekraachtcertificaten en garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest	Operationele organisatiedoelstelling		aantal verhandelde, ingeleverde WKC/jaar	toegekende, vervallen, GSC en
1.6.1	Beheren van de levensloop (toekenning, overdracht, inlevering, verval) van groenestroomcertificaten en warmtekraachtcertificaten, uitgereikt in het Vlaams Gewest	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	databank certificatenbeheer	de databank registreert de toegekende certificaten, hun eigenaar en hun status (bruikbaar, gebruikt, vervallen)
1.6.2	Beheren van de levensloop (toekenning, overdracht, inlevering, verval) van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	databank certificatenbeheer	de databank registreert de toegekende certificaten, hun eigenaar en hun status (bruikbaar, gebruikt, vervallen)
1.6.3	Faciliteren van de in- en uitvoer van garanties van oorsprong van en naar het Vlaams Gewest	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	koppeling databank certificatenbeheer met Hub van AIB	door de koppeling is de in- en uitvoer van garanties van oorsprong naar andere Europese lidstaten continu mogelijk
1.6.4	Tijdige behandeling van de aanvraagdossiers inzake de toekenning van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong aan de installaties die elektriciteit opwekken uit zonne-energie (tot de overdracht van deze taak aan de netbeheerders op 1 november 2015)	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	% aanvragen dat tijdig behandeld werd	In 95% van alle aanvragen gebeurt de beoordeling binnen deze termijn
1.6.5	Tijdige toekenning van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong aan de installaties die elektriciteit opwekken uit zonne-energie (tot de overdracht van deze taak aan de netbeheerders op 1 november 2015)	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	% certificaten dat tijdig toegekend werd	95% van alle goedgekeurde installaties krijgt de certificaten voor productiemaand toegekend voor eind maand M+2
1.7	De VREG zorgt voor transparantie in de markt in groenestroomcertificaten, warmtekraachtcertificaten en garanties van oorsprong en staat in voor de monitoring van de markt en de beleidseffecten	Operationele organisatiedoelstelling		gemiddelde prijs verhandelde GSC, WKC en GVO	

	Maandelijkse publicatie van de kerncijfers inzake de markt van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Maandelijks toegekende, vervallen en gemiddelde verkoopsprajs	Maandelijkse publicatie van deze kerncijfers op de website
1.7.1	Maandelijkse publicatie van de kerncijfers inzake de markt van de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Maandelijks toegekende, vervallen en gemiddelde verkoopsprajs	Maandelijkse publicatie van deze kerncijfers op de website
1.7.2	Jaarlijkse publicatie van een rapport met daarin een globaal overzicht van deze kerncijfers met betrekking tot de werking van de markt in groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest in het voorgaande jaar en analyse daarbij, inclusief een berekening van de HHI van de certificatenmarkt	proces	marktwerking	Marktverslag groenestroom- en warmtekrachtcertificaten, incl rapport over de manier waarop netbeheerders omgaan met opgekochte certificaten	Publicatie op de website voor 1 juli
1.7.3.	Maandelijkse publicatie van de kerncijfers inzake de markt van de garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest	proces	marktwerking	Maandelijks toegekende, vervallen en gemiddelde verkoopsprajs	Maandelijkse publicatie van deze kerncijfers op de website
1.7.4	Jaarlijkse publicatie van een rapport met daarin een globaal overzicht en van deze kerncijfers met betrekking tot de handel in garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest in het voorgaande jaar en analyse daarbij	proces	marktwerking	Marktverslag aantal toegekende, vervallen en gemiddelde garanties van oorsprong, en verkoopsprajs	Publicatie op de website voor eind mei
1.7.5	Publicatie van een lijst met de potentiële kopers en verkopers van groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten	proces	marktwerking	Lijst met kopers en verkopers	Lijst is beschikbaar op onze website en wordt continu geupdate
1.8.	De VREG zorgt voor advisering en signalisatie over beleidsrelevante aangelegenheden met betrekking tot de elektriciteits- en aardgasmarkt	Operationele organisatiedoelstelling			

1.8.1	Advisering m.b.t. ontwerpen en voorstellen van energiewetgeving en alle andere vragen van de minister met betrekking tot de werking van de markt en de effecten hiervan op de samenleving	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	advies	Advies wordt verleend binnen een maand na het ontvangen van de adviesaanvraag, tenzij een andere termijn werd afgesproken met de minister of door de Vlaamse Regering werd opgelegd omwille van hoogdringendheid
1.8.2	Op verzoek van de minister opleveren van inhoudelijke input voor beleidsdossiers voor zover deze handelen over de werking van de elektriciteits- en aardgasmarkt	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	advies	Oplevering van de gevraagde input binnen de gestelde termijn
1.8.2.1	Opvolgen opmaak actieplan energiefraude door de netbeheerders	project	organisatie- en beleidsvoorbereiding	scope actieplan	De VREG maakt tegen midden 2015 een voorstel van scope voor het actieplan over aan het kabinet na overleg met de belanghebbenden
1.8.2.2	Opvolgen invoering van een energienorm, zoals voorzien in federaal en Vlaams regeerakkoord	project	marktwerking	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
1.8.2.3	Opvolgen initiatieven rond mogelijke regulering warmtenetten	project	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt een kennisnota met daarin de opgebouwde kennis ter kennis gebracht van de DR
2.	De VREG wil de betrouwbaarheid en efficiëntie van het Vlaamse distributienet en de verdeling van elektriciteit en aardgas van producent tot verbruiker tegen correcte nettarieven via dit net waarborgen en ervoor zorgen dat daarbij wordt ingespeeld op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	Strategische organisatiedoelstelling		aantal stroom- en gasonderbrekingen	

	De VREG bouwt kennis op over de Vlaamse, Belgische, Europese en internationale context van het beheer van het aardgasnetten en de tarieven voor aansluiting en toegang tot deze netten	Operationele organisatiedoelstelling			
2.1.1.	Opvolgen initiatieven CEER inzake het distributienetbeheer, de rol van de distributienetbeheerder en de distributienettarieven	proces	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt de kennisnota met actuele informatie over de activiteiten van CEER, en de manier waarop de VREG dit zal opvolgen besproken op de DR
2.1.2.	Opvolgen van de ontwikkeling van de Europese netwerkcodes en de impact hiervan op het Vlaams distributienet	proces	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt de kennisnota met actuele informatie over dit onderwerp, en de manier waarop de VREG dit zal opvolgen besproken op de DR
2.1.3	FORBEG - WG elektriciteit (overleg en samenwerking tussen Belgische regulatoren over ontwikkelingen inzake beheer elektriciteitsnetten)	proces	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt de kennisnota met actuele informatie over de activiteiten van deze werkgroep besproken op de DR
2.1.4.	FORBEG - WG gas (overleg en samenwerking tussen Belgische regulatoren over ontwikkelingen inzake beheer aardgasnetten)	proces	netbeheer	kennisnota	Minstens één keer per jaar wordt de kennisnota met actuele informatie over de activiteiten van deze werkgroep besproken op de DR
2.2.	De VREG zorgt ervoor dat er voldoende en duidelijke regels bestaan die beschrijven hoe het elektriciteits- en aardgasdistributienet moet worden beheerd en die tijdig inspelen op nieuwe uitdagingen en nieuwe technologieën	Operationele organisatiedoelstelling		TRDE/TRDG/TRPVE	

Ondernemingsplan 2015

2.2.1	Vaststelling van het technisch reglement distributie elektriciteit	proces	netbeheer	TRDE	De VREG heeft een TRDE vastgesteld dat voldoende actueel en duidelijk is
2.2.2	Vaststelling van het technisch reglement distributie aardgas	proces	netbeheer	TRDG	De VREG heeft een TRDG vastgesteld dat voldoende actueel en duidelijk is
2.2.3.	Vaststelling van het technisch reglement plaatselijk vervoernet elektriciteit	proces	netbeheer	TRPVE	De VREG heeft een TRDE vastgesteld dat voldoende actueel en duidelijk is
2.2.4.	Goedkeuring van het uniform toegangscontract van de Vlaamse distributienetbeheerders elektriciteit/aardgas / Elia	proces	netbeheer	uniform toegangscontract voor elektriciteit en gas	Er is een uniform toegangscontract in het Vlaams Gewest.
2.2.5.	Goedkeuring van het uniform aansluitingsreglement van de Vlaamse distributienetbeheerders	proces	netbeheer	uniform aansluitingsreglement voor elektriciteit en gas	Er is een uniform aansluitingsreglement in het Vlaams Gewest.
2.2.6.	Goedkeuring van de aansluitingscontracten van de Vlaamse distributienetbeheerders	proces	netbeheer	uniforme aansluitingscontracten	Er zijn uniform aansluitingscontracten in het Vlaams Gewest.
2.2.7	Jaarlijkse vastlegging SLP's elektriciteit voor volgend jaar	proces	netbeheer	SLP elektriciteit 2016	Vastlegging van de SLP's elektriciteit 2015 voor 31 december 2015
2.2.8	Jaarlijkse vastlegging SLP's aardgas voor volgend jaar	proces	netbeheer	SLP aardgas 2016	Vastlegging van de SLP's elektriciteit 2015 voor 31 december 2015
2.2.9	Vaststelling van allocatie- en reconciliatiemodel	proces	netbeheer	Verrekeningsmodel (beslissing)	De VREG heeft een verrekeningsmodel vastgesteld dat voldoende actueel en duidelijk is
2.2.10.	Goedkeuring van de investeringsplannen van de elektriciteitsdistributienetbeheerders en de beheerder van het plaatselijk vervoernet	proces	netbeheer	publicatie rapport met resultaat van deze controle	Opmaak van een beoordelingsverslag per netbeheerder, overmaking hiervan aan de netbeheerder en publicatie van een syntheserapport op de website voor 30/11

2.2.11	Goedkeuring van de investeringsplannen van de aardgasnetbeheerders	proces	netbeheer	publicatie rapport met resultaat van deze controle	Opmaak van een beoordelingsverslag per netbeheerder, overmaking hiervan aan de netbeheerder en publicatie van een syntheserapport op de website voor 30/11
2.2.12	Opvolging problematiek conversie laagcalorische / hoogcalorische aardgasnetten	project	netbeheer	kennisnota	Opmaak en beheer kennisnota met actuele informatie en beschrijving van de impact van deze ontwikkelingen op het netbeheer in het Vlaams Gewest
2.2.13	Opvolgen proefprojecten inzake slimme netten	project	netbeheer	overlegvergaderingen	Organiseren opvolgingsvergaderingen met de netbeheerders
2.3.	De VREG legt correcte nettarieven vast voor de toegang tot en de aansluiting op het Vlaams distributienet	Operationele organisatiedoelstelling			
2.3.1.	Vaststelling van een tariefmethodologie	proces	netbeheer	tariefmethodologie	Er bestaat een tariefmethodologie, inclusief tariefstructuur
2.3.2.	Vaststelling van een tariefprocedure	proces	netbeheer	tariefprocedure	Er bestaat een procedure die moet leiden tot het goedkeuren van tariefvoorstellen
2.3.3.1	Goedkeuring van tariefvoorstellen periodieke distributienettarieven 2016 conform de vastgestelde tariefmethodologie en het toegelaten inkomen	project	netbeheer	beoordeling tariefvoorstellen	Vaststelling van het toegelaten inkomen per DNB; Ingediende tariefvoorstellen worden beoordeeld binnen de gestelde termijnen conform de goedgekeurde tariefmethodologie
2.3.3.2	Organiseren controleprocessen nettarieven conform methodologie	project	netbeheer	beoordeling rapporteringen	Nazicht en beoordeling rapporteringsmodellen m.b.t. niet-exogene kosten 2014 en budget exogene kosten 2016 en impact van de attesten van de commissarissen op toegelaten inkomen

2.3.3.3	Goedkeuren van tariefvoorstellen niet-periodieke distributienettarieven 2016 conform methodologie	project	netbeheer	beoordeling tariefvoorstellen	Ingediende tariefvoorstellen worden beoordeeld binnen de gestelde termijnen conform de goedgekeurde tariefmethodologie
2.3.4.	Onderzoek naar de grootte en verrekening van de historische saldi 2010-2014	project	netbeheer	intern rapport	Voorstel van aanpak tegen 30/06
2.3.5.	Opvolgen initiatieven rond goedkeuring decretaal kader distributienettarieven voor elektriciteit en aardgas in het Vlaams Gewest	project	netbeheer		
2.3.6.1	Voorbereiding van de tariefmethodologie incl. rapporteringsmodellen volgende reguleringsperiode	proces	netbeheer	intern rapport	Uitwerking kwaliteitsfactor en opvolging extern onderzoek
2.3.6.2	Opmaak rapport met input voor maatschappelijk debat over een nieuwe tariefstructuur voor periodieke distributienettarieven	project	netbeheer	rapport	Publicatie rapport tegen 31/10
2.3.7	Ontwikkelen van richtsnoeren inzake vertrouwelijkheid in tarievendossiers	project	netbeheer	richtsnoeren	Uitwerken richtsnoeren inzake tarieven over informatie die als vertrouwelijk te beschouwen is omwille van het commercieel gevoelige karakter of persoonlijke karakter ervan in tegen 30/11
2.4.	De VREG zorgt voor een efficiënte en effectieve controle en handhaving van de (openbare dienst)verplichtingen die in de regelgeving worden opgelegd aan de beheerder van elektriciteits- en gasnetten in het Vlaams Gewest	Operationele organisatiedoel stelling			
2.4.1.	Aanwijzing van de beheerders van de distributienetten in het Vlaams Gewest	proces	netbeheer	aanwijzing netbeheerder of wijziging aanwijzingsdossier	voor ieder distributienet is er een distributienetbeheerder aangewezen en deze voert effectief het netbeheer uit

2.4.2.	Toekennen toestemming aan netbeheerder om beroep te doen op een werkmaatschappij	proces	netbeheer	toestemming om een beroep te doen op een werkmaatschappij	iedere netbeheerder die een beroep doet op een werkmaatschappij heeft daarvoor de toestemming gekregen van de VREG
2.4.3.	Vaststelling van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit	proces	netbeheer	Lijst met leidingen die het plaatselijke vervoernet van elektriciteit uitmaken	er bestaat een actuele lijst met de leidingen die het plaatselijk vervoernet van elektriciteit uitmaken
2.4.4.	Controle per netbeheerder op de naleving van diens opkoopverplichting van groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten tegen minimumprijs, zijn bankingsverplichting en op de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerder	proces	marktwerking	publicatie rapport met resultaat van deze controle	publicatie op de website voor 1 juli
2.4.5.	Controle op de solidarisering door de netbeheerders van de kosten voor de opkoopverplichting aan minimumsteun	proces	marktwerking	berekening	Berekening wordt overgemaakt aan de netbeheerders voor 1 april
2.4.6.	Controle op de naleving van de verplichtingen inzake aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad van de aardgasnetten in het Vlaams Gewest	proces	netbeheer	aansluitingsgraad en aansluitbaarheidsgraad	Publicatie op de website van de VREG van de evolutie inzake de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad van alle aardgasdistributienetten in het Vlaams Gewest (in het rapport over de beoordeeling van de investeringsplannen) voor 31/11
2.4.7.	Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van directe lijnen en leidingen	proces	netbeheer	% dossiers behandeld (binnen termijn) / opgelegde dossiers ontvangen	Behandeling van alle ontvangen aanvragen binnen een termijn van 3 maanden
2.4.8.	Behandelen van aanvragen voor aanleg en uitbating van gesloten distributienetten	proces	netbeheer	% dossiers behandeld (binnen termijn) / opgelegde dossiers ontvangen	Behandeling van alle ontvangen aanvragen binnen een termijn van 3 maanden

2.4.9	Beslechting van geschillen van afnemers tegen netbeheerders met betrekking tot de naleving van de Vlaamse energieregeling	proces	organisatie- en beleidsvoorbereiding	tijdige geschil	ivm beslissing	Behandeling van het geschil binnen de termijnen en conform de procedure opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving
2.4.10	Behandeling van beroepen wegens weigering van toegang tot het distributienet, plaatselijk vervoernet van elektriciteit en gesloten distributienet	proces	netbeheer	tijdige beroep	ivm beslissing	Behandeling van het beroep binnen de termijnen (2 maand; met 2 maand verlengbaar) en conform de procedure opgenomen in de Vlaamse energiewetgeving
2.5.	De VREG wil de betrouwbaarheid en dienstverlening van de beheerders van de elektriciteits- en gasnetten in het Vlaams Gewest monitoren, evenals de evolutie van de tarieven					
2.5.1.	Monitoring van de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse elektriciteitsnetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de elektriciteitsdistributienetbeheerders ten opzichte van elkaar en de andere gewesten	proces	netbeheer	rapport dienstverlening elektriciteitsnetbeheerders	kwaliteit	Publicatie synthesesrapport op website voor 31/05 Aanpassing rapporteringsmodel (klachten, aansprakelijkheid)
2.5.2.	Monitoring van de kwaliteit van dienstverlening van de Vlaamse aardgasdistributienetbeheerders en het benchmarken van de resultaten van de aardgasdistributienetbeheerders ten opzichte van elkaar en de andere gewesten	proces	netbeheer	rapport dienstverlening aardgasnetbeheerders	kwaliteit	Publicatie synthesesrapport op website voor 31/05 Aanpassing rapporteringsmodel (klachten, aansprakelijkheid)
2.5.3.	Monitoring van de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad van de aardgasnetten in het Vlaams Gewest	proces	netbeheer	aansluitingsgraad en aansluitbaarheidsgraad	en	Publicatie op de website van de VREG van de evolutie inzake de aansluitbaarheids- en aansluitingsgraad van alle aardgasdistributienetten in het Vlaams Gewest (in het rapport over de beoordeling van de investeringsplannen) voor 30/11

2.5.4	Monitoring van de evolutie van de distributietarieven en de diverse onderdelen daarvan en analyse van de oorzaken daarvan	proces	netbeheer	tarievenrapport	Publicatie op de website van de VREG
2.5.5	Onderzoeken in welke mate of en hoe er monitoring kan gebeuren van de evolutie van de distributietarieven in het Vlaams Gewest ten opzichte van deze in de buurlanden	project	netbeheer	voorstel van benchmarking-methodiek	Publicatie op de website van de VREG

3.2. Actiepunten in het kader van onze beheersdoelstellingen

Omschrijving	Proces	Verantwoordelijke directie of cel	Indicatoren of Kengetallen	Streefwaarden en Deadlines
Interne aansturing				
Raad van Bestuur	managementproces	organisatie- beleidsvoorbereiding	notulen	goedgekeurde notulen van elke vergadering
Entiteitsoverlegcomité	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	vergadering	minstens 3 keer per jaar
Directieraad	managementproces	Cel personeel financiën	notulen	goedgekeurde notulen van elke vergadering
Directieraad+	managementproces	Cel personeel financiën	DR+	minstens een keer per maand
Opvolging organen intern in Vlaamse overheid / projecten Vlaamse overheid				
Opvolging voorzitterscollege / SOBO	ondersteunend proces	organisatie- beleidsvoorbereiding		
Opvolgen managementcomité / beleidsraad / kabinetsoverleg energie	ondersteunend proces	gedelegeerd bestuurder		
Opvolgen project kerntakendebat binnen VO	ondersteunend proces	organisatie- beleidsvoorbereiding		
Opvolgen SOFI, SOPO, TOF	ondersteunend proces	Cel personeel financiën		

Ondernemingsplan 2015

Opvolgen doelstellingenmanagement binnen VO project	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en		
Organisatiebeheersing en ontwikkeling					
Doelstellingen-, risico- en prestatie management					
Opmaak ondernemingsplan 2015	managementproces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	ondernemingsplan 2015	publicatie op de website voor eind januari
Voorstelling ondernemingsplan 2015 aan onze belanghebbenden	informatieverlening	cel informatie communicatie	en	voorstelling ondernemingsplan	het ondernemingsplan wordt voorgesteld aan de interne en externe belanghebbenden voor eind januari
Rapportering over de uitvoering van het ondernemingsplan 2014	informatieverlening	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	jaarverslag 2014	overmaking aan de minister voor eind maart
Start opmaak ondernemingsplan 2016	managementproces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	ontwerp van ondernemingsplan 2016	eerste versie ontwerp van ondernemingsplan 2016 overgemaakt door Raad van Bestuur voor eind december
Jaarlijkse actualisatie van de zelfevaluatie organisatiebeheersing (cfr nieuwe leidraad en nieuw sjabloon)	managementproces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	actualisatie van de zelfevaluatie	overmaking van de geactualiseerde documenten aan IAVA voor eind september
Jaarlijkse actualisatie van risico-analyse van de VREG	managementproces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	actualisatie van de risico-analyse	overmaking van de geactualiseerde documenten aan IAVA voor eind september
Monitoring					
Monitoring uitvoering ondernemingsplan 2015	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	monitoringinstrument	Maandelijkse opvolging monitoringinstrument opvolging uitvoering ondernemingsplan 2015
Human Resources Management					
Organiseren plannings- en evaluatiecyclus	managementproces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	plannings- en evaluatiedocumenten	Ieder personeelslid heeft voor eind maart een plannings- en evaluatiegesprek gehad

Ondernemingsplan 2015

Bespreken functioneringsgesprekken en eventuele bijsturing HRM-beleid	feedback	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	nota wordt besproken op de DR voor eind oktober	Feedback functioneringsprekken bespreken en op basis hiervan HRM-beleid bijsturen als nodig
Vastleggen reglement inzake plaats- en tijdsafhankelijk werken	ondersteunend proces	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	reglement	inwerkingtreding voor eind 2015
Opmaken vormingsplan	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	vormingsplan 2016	goedkeuring vormingsplan voor eind februari
Selecties en aanwervingen via AGO	ondersteunend proces	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en		elke aanwerving verloopt volgens de gestelde regels
Loonadministratie (via Vlimpers en MOD LNE)	ondersteunend proces	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en		opvolging activiteiten inzake loonadministratie MOD LNE
Veranderingsmanagement						
Verdere implementatie van het nieuw organisatiemodel VREG 3.0 (interne verplaatsing personeelsleden cel standaarddossiers)	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	realisatie VREG 3.0	Communicatie en implementatie van deze interne verschuivingen
Overdracht PV-dossiers	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	realisatie overdracht	Communicatie en implementatie van deze overdracht van taken
Organisatiecultuur						
Ondertekening integriteitsverklaring door personeelsleden VREG	ondersteunend proces	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	integriteitsverklaring	alle personeelsleden hebben de integriteitsverklaring ondertekend
Ondertekening integriteitsverklaring door bestuurders VREG	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	integriteitsverklaring	alle bestuurders hebben de integriteitsverklaring ondertekend
Actualisatie integriteitsbeleid VREG (met nadruk op controlemaatregelen inzake fraude)	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	integriteitsbeleid VREG	update en aanvulling document tegen eind 2015
Behandelen van klachten tegen de VREG	ondersteunend proces	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	tijdige behandeling klacht	klacht wordt behandeld binnen decretaal bepaalde termijn
Informatie en communicatiemanagement						
Opmaak intern communicatieplan 2015	ondersteunend proces	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en	intern communicatieplan	tegen 31/03/2015

Ondernemingsplan 2015

Opmaak extern communicatieplan 2015	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en	extern communicatieplan	tegen 31/03/2015
Onderhouden (beantwoorden vragen, schrijven persberichten, persconferenties)	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en		
Opvolgen kwaliteit van dienstverlening telefonische dienstverlening door Vlaamse Infolijn (scripts, opleiding, meeluistersessies, ...)	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en		
Omzetting huisstijl naar nieuwe huisstijl merkbeleid Vlaanderen	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en		
Monitoren van alle externe communicatieacties en onderwerp "energie" incl via sociale media	ondersteunend proces	cel informatie communicatie	en		
IT-management					
Opmaken en uitvoeren ICT-actieplan 2014 (inclusief actiepunten inzake veiligheidsbeleid en BCM)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	ICT-actieplan 2015	Opmaak ICT-actieplan tegen 31/3
Actualiseren BCM-actieplan VREG (o.a. met speciale aandacht voor risico elektriciteitschaarste)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	actualisatie BCM-plan	actualisatie voor eind maart 2015
Realiseren aanbeveling audit Vlaanderen inzake informatieveiligheid	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	beoordeling Vlaanderen	Positieve beoordeling Audit Vlaanderen ivm naleving aanbeveling
Beheer CMO (aansturen Ferranti: planning, aansturing, maintenance, migratie,..)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en		Beheer CMO
Indienstname gemeenschappelijke databank VREG-VEA (indienstname gemeenschappelijke architectuur, met interfaces naar netbeheerders ter vervanging van bestaande CMO)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	Indienstname gemeenschappelijke databank	indienstname voor 1 november 2015

Ondernemingsplan 2015

Project uitbouwen visie inzake kennisplatform energie in Vlaanderen in samenwerking met VEA (specifiek voor wat data van VREG betreft)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	visienota goedgekeurd door DR	apr/15
Indienstname van een nieuwe handelsdatabank voor GSC, WKC en GVO's (inclusief datamigratie)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	Indienstname handelsloket	indienstname op 1 november 2015
Beheer statistiekendatabank en bestaand extranet (aansturing Cronos, maintenance, rapportentool,...)	ondersteunend proces	marktwerking			Beheer bestaand extranet en statistiekendatabank
Project CRM voor veilige en gebruiksvriendelijke overmaking van rapporteringen tussen de VREG en de marktpartijen (binnen visie kennisplatform)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	opzetten CRM	voor eind 2015
Project nieuw DMS en migratie bestaande DMS (binnen visie kennisplatform)	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	indienstname nieuw DMS	voor eind 2015
Beheer IT-architectuur en infrastructuur VREG	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en		Beheer bestaande IT-architectuur en infrastructuur
Kennisopbouw over softwarepakket om zelf communicatiemateriaal te ontwerpen	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	Volgen van de nodige opleidingen	Fanny volgt een opleiding Illustrator in Mechelen
Financieel management					
Monitoring bestedingsritme 2015	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	Bespreking bestedingsritme op DR en RVB	2015 DR (maandlijks) en RVB (kwartaal)
Opmaak begrotingsvoorstel 2016	managementproces	Cel personeel financiën	en	Indienen begrotingsvoorstel volgens interne procedure begroting	Indiening voorstel voor gestelde termijn (cfr begrotingsinstructies)

Goedkeuring jaarrekening 2014	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Neerlegging jaarrekening	Tijdige indiening voor 31 maart, verslag revisor voor 21 april
Rapportering i.k.v. de opvolging van het ESR-vorderingensaldo. Situatie 31.12.2014	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Voorlopige definitieve begrotingsuitvoering 2014	Tijdige indiening cfr. brief F&B (voor 15 januari)
ESR-rapporteringen 2015	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Rapportering in FCH	Tijdige indiening voor de door F&B vooropgestelde deadlines : 7 april, 7 juli, 7 oktober, 7 november, 7 december
Semestriële rapportering 2015	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Rapport	Tijdige indiening voor 30 september
Analytische boekhouding 2015	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Uitgaven 2015 worden analytisch ingeboekt	Boeking en gebeuren maandelijks
Publicatie resultaat analytische boekhouding 2014	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Publicatie resultaat analytische boekhouding 2014	rapportering hierover in jaarrekening 2014
Correcte uitbetaling van leveranciers	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Respecteren betalingstermijnen	Wekelijkse betalingen
Uitvoering aanbevelingen bedrijfsrevisor in kader van controle jaarrekening 2014	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Aanbevelingen	Planning opstellen
Procesbeschrijving financiële rapportering opmaken	ondersteunend proces	Cel financiën	en	procesbeschrijving financiële rapporteringen	opmaken tegen eind 2015

Facility management	ondersteunend proces	Cel financiën	en	aankoopregister	aankopen zijn in lijn met overheidsoverdrachtenwetgeving
Aankopen verlopen in lijn met overheidsoverdrachtenwetgeving	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	toewijzing	toewijzing in eerste kwartaal 2015
Aanbesteding raamcontract advocaten	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	reglementen	Update wagenreglementen
Specifieke beheersmaatregelen bestaan ter regeling van het gebruik van de facility binnen de VREG	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	bestellingenregister	Per kwartaal bespreking bestellingenregister op DR
Bespreking bestellingenregister van laatste drie maanden op DR	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	contractenregister	Per kwartaal bespreking contactenregister op DR
Andere interne beheersdoelstellingen					
Juridische zaken / compliance					
Instellen en opvolgen rechtszaken VREG	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	inventaris rechtszaken	Per kwartaal bespreking inventaris op DR
Opleggen en opvolging administratieve sancties VREG	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	inventaris boeteprocedures	Per kwartaal bespreking inventaris op DR
Beantwoorden vragen openbaarheid van bestuur	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	percentage behandelde vragen binnen termijn / klachten ontvangen in 2015	100% van alle vragen worden binnen de wettelijk gestelde termijn behandeld
Behandelen van klachten tegen de VREG	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	percentage behandelde klachten binnen termijn / klachten ontvangen in 2015	100% van alle klachten tegen de VREG worden binnen de wettelijk gestelde termijn behandeld
Naleving wetgeving taalzaken	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	nota taalzaken	er is een actuele nota met de richtlijnen inzake taalgebruik binnen VREG
Naleving wetgeving privacy	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en		
Naleving wetgeving deugdelijk bestuur en kaderdecreet BBB	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en		

Preventie en welzijn op het werk					
Bestaan van een globaal preventieplan op 5 jaar (incl. risico-analyse)	ondersteunend proces	Cel financiën	en	opmaak nieuw globaal preventieplan tegen midden 2015	
Verplichte jaarlijkse evaluatie van het psychosociale welzijnsbeleid in samenwerking met de preventieadviseur psychosociaal welzijn	ondersteunend proces	Cel financiën	en	uitvoeren jaarlijkse evaluatie en eventueel bijsturen van het beleid naly daarvan	
Monitoring indicatoren welzijn op het werk	ondersteunend proces	Cel financiën	en	bespreking resultaten monitoring op de DR minstens 1 maal per jaar	
Uitvoering jaarlijkse acties in kader van globaal preventiebeleid (= uitvoering jaarlijks preventieplan				zie aparte acties hieronder	
Gevolg geven aan eventuele aanbevelingen gemaakt door de arbeidsgeneesheer en/of de preventieadviseur tijdens de jaarlijkse rondgang	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Uitvoering acties binnen 6 maanden na ontvangst aanbevelingen rondgang	
Ter beschikking stellen van materialen die ergonomisch conform zijn waar nodig	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Opvolgen en uitvoeren aanbevelingen preventieadviseur	
Informeren en sensibiliseren van werknemers over ons beleid inzake welzijn op het werk	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Minstens jaarlijks eenmaal sensibilisering	
Uitvoeren medische controle volgens vooropgestelde timings	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Uitvoeren medische controle volgens vooropgestelde timings	
Grondig en frequent onderhoud van burelen en regelmatig uitvoeren van controles luchtkwaliteit	ondersteunend proces	Cel financiën	en	Grondig en frequent onderhoud van burelen en regelmatig uitvoeren van controles luchtkwaliteit	

Maatregelen inzake arbeidsveiligheid	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	<ul style="list-style-type: none"> * Organiseren eigen evacuatieteam * Een aantal werknemers laten deel uitmaken van de noodploeg van de zevende verdieping van het gebouw. * Sensibilisering personeelsleden over evacuatieprocedures * Deelname aan evacuatieoefeningen
Nemen van maatregelen inzake verfraaiing van de werkplek door het voorzien van planten en kunst in de kantoren en promotie gezonde levensstijl	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	Voorzien van planten en kunst in de kantoren, gratis fruit voor ons werknemers
Gelijke kansen en diversiteit				
Behalen doelstellingen inzake gelijke kansen en diversiteit	ondersteunend proces			<ul style="list-style-type: none"> * 4% van onze personeelsleden hebben een migratieachtergrond * 3% van onze personeelsleden zijn personen met een handicap of chronische ziekte * 33% vrouwen in managementfuncties (op niveau directeur)
Website van de VREG is toegankelijk voor iedereen	ondersteunend proces	organisatie-beleidsvoorbereiding	en	Website heeft AnySurfer label
Sensibiliseren van medewerkers rond het gelijke kansen en diversiteitsbeleid van de VREG	ondersteunend proces	Cel personeel financiën	en	Jaarlijkse informatieverlening en sensibilisatie personeelsleden rond het gebeleid inzake gelijke kansen en diversiteit

<p>Bereiken van kansengroepen bij werving en selectie</p>	<p>ondersteunend proces</p>	<p>Cel personeel en financiën</p>		<ul style="list-style-type: none"> * publicatie van alle vacatures op de websites van kansengroepen via de VDAB * in elke vacature is een aanmoediging opgenomen voor personen uit kansengroepen om zich kandidaat te stellen * elke vacature wordt voldoende lang opengesteld * hanteren van de voorkeurregel * minstens één studentenjob en één stageplaats wordt aan personen uit kansengroepen aangeboden * actieve bemiddeling van de VDAB waar mogelijk * controle uitvoeren tijdens selectieprocedure opdat alle acties in de praktijk ook gebeuren * neutrale functiebeschrijving in vacatureberichten
<p>Preventieve gezondheidszorg 50 +</p>	<p>ondersteunend proces</p>	<p>Cel personeel en financiën</p>		<p>Alle 50+ jaarlijks een zeer grondige check-up toestaan waarbij alle kosten worden terugbetaald</p>
<p>Gelijke kansen en diversiteitsthema levend houden en inspiratie opdoen voor nieuwe acties</p>	<p>ondersteunend proces</p>	<p>Cel personeel en financiën</p>		<p>Regelmatig de commissie Emancipatiezaken bijwonen voor de thema's waarbij de VREG betrokken is</p>
<p>Evalueren van de uitvoering van de actiepunten inzake het gelijke kansen en diversiteit opgenomen in het ondernemingsplan</p>	<p>ondersteunend proces</p>	<p>organisatie-beleidsvoorbereiding</p>		<p>Opname van de evaluatie in het jaarverslag</p>
<p>Aanmoedigen medewerkers tot vrijwillig registratie als behorende tot een kansengroep</p>	<p>ondersteunend proces</p>	<p>Cel personeel en financiën</p>		<p>Medewerkers informeren over en motiveren tot vrijwillige registratie</p>