

Ondernemingsplan

Tussen:	Vlaamse Regering
en:	Vlaanderen connect.
Met looptijd van:	1/01/2019
Tot:	31/12/2019
Vastgesteld op:	22/02/2019

Vlaanderen connect. heeft als missie strategische ICT-brugfuncties ter beschikking stellen van haar leden:

Dit sluit aan bij de resolute keuze van de Vlaamse overheid om bij het werven van ICT-personeel te opteren voor het versterken van de vraagzijde. De Vlaamse overheid kan op deze manier zelf inspelen op de laatste ontwikkelingen en trends, evenals voldoende onafhankelijkheid behouden ten aanzien van externe partners. Ook kan ze ICT-partners professioneel aansturen om een kwaliteitsvolle ICT-werking te garanderen. ICT-profielen die voor een langere periode in een entiteit werken, kennen de organisatie beter. Zij kunnen voor hun entiteiten beter de ICT-behoefte verwoorden en daardoor betere voorstellen krijgen van de markt. Deze manier van aanwerven is goedkoper dan voor elk project een consultancyopdracht uit te schrijven, zoals dat nu vaak het geval is.

Door het inzetten van ICT als strategisch instrument – in handen van capabele strategische ICT-brugfuncties – kan de Vlaamse overheid een betere dienstverlening realiseren en haar doelstellingen met betrekking tot efficiëntie en effectiviteit waarmaken.

Met haar aanbod ondersteunt Vlaanderen connect. haar leden bij het realiseren van het ICT-beleid en bij het afstemmen van het ICT-beleid op de noden en doelstellingen van de overheid. Vlaanderen connect. richt zich dan ook specifiek op ICT-expertise die cruciaal is om een brug te slaan tussen bedrijfsvoering en ICT.

De steeds meer geïnformatiseerde huidige maatschappij vraagt een integrale benadering bij het aanbieden van ICT-oplossingen. Daarom is ervarings- en kennisuitwisseling tussen de leden en samenwerking tussen overheden op vlak van ICT cruciaal. Vlaanderen connect. wil deze uitwisseling en samenwerking mogelijk maken en stimuleren.

Ondernemingsplan Vlaanderen connect. 2019

Nr.	Doelstelling	Verantwoordelijke	VTE	Indicatoren
1	Verder uitbouwen en professionaliseren van een modern HR-beleid voor Vlaanderen connect.	Sofie Demesmaeker, Sofie Buelens	1,4	Ondersteunen van de uitbouw van de eigen wervingskanalen (aanwezigheid op sociale media, posten van online advertenties) opdat er nog meer vacatures ingevuld kunnen worden via eigen werving. Professioneel beheren van en het uitvoeren van efficiëntieverhogingsprocessen in de personeels- en algemene administratie.
		Jan Stoffels	0,5	Er wordt verder ingezet op het promoten van Vlaanderen connect. als aantrekkelijke potentiële werkgever. Daarnaast wordt er verder onderzocht welke acties of maatregelen er verder genomen kunnen worden om voldoende kwalitatieve profielen te blijven aantrekken in tijden van een erg krappe arbeidsmarkt. Voor beide acties kijken we hoe we een wederzijdse versterking kunnen realiseren door samen te werken met de rekruteringscommunicatie van de Vlaamse overheid als geheel. In het kader van het retentie programma worden alle medewerkers systematisch opgevolgd op het vlak van job tevredenheid en -voldoening. We gaan hierbij na of we voor een verdere professionalisering van het retentiebeleid beroep kunnen doen op onbezoldigde schoolstagiairs. Er wordt bekeken welke automatiseringen en professionalisering er kunnen doorgevoerd worden om de personeels- en leden administratie beheersbaar te houden in het licht van de sterke groei van de voorbije jaren en de verwachte groei van de komende jaren.
2	Bevorderen van kennisdeling binnen Vlaanderen connect.	Sofie Demesmaeker, Sofie Buelens	0,2	Praktische organisatie van en ondersteuning bij de Vlaanderen connect. netwerk sessies en het beheer van de SharePoint pagina voor de medewerkers
		Jan Stoffels	0,2	Er worden minstens vier personeelsevenementen georganiseerd (Vlaanderen connect. netwerk) en er wordt bekeken hoe deze anders ingevuld kunnen worden door te werken met thematische subgroepen. Er wordt bekeken hoe de kennisdeling tussen de medewerkers kan versterkt worden en welke tools hiervoor aangewezen zijn. In het kader van de kennisdeling en het retentie programma wordt ook bekeken voor welke medewerkers het gewenst is om door te schuiven naar een ander lid.
3	Uitbouwen van de dienstverlening van Vlaanderen connect.	Sofie Demesmaeker, Sofie Buelens	0,2	Beheren van de ledenadministratie en administratieve begeleiding bij opstart van nieuwe leden en medewerkers
		Jan Stoffels	0,3	De dienstverlening rond de gedeelde profielen verder uitbouwen. Het aantal leden en het aantal medewerkers van Vlaanderen connect. uitbreiden volgens de behoeften en vragen binnen de Vlaamse overheid.