

# ONDERNEMINGSPLAN 2015



Waterwegen en Zeekanaal NV

**weg van water**



## INHOUDSOPGAVE

Inleiding .....	2
A-luik.....	3
SD1 Investeren in economische en logistieke netwerken: internationaal en multimodaal vervoersbeleid (SD5 uit BN) .....	3
OD 1.1 Waterwegen gebruiken als economisch weefsel en schakels in logistiek beleid (OD23 uit BN) .....	3
Pijler 1: Een bedrijfszekere waterweginfrastructuur die een betrouwbaar en veilig gebruik mogelijk maakt .....	3
Pijler 2: Een gerichte uitbouw van het waterwegennetwerk .....	6
Pijler 3: Het stimuleren van en innoveren in de binnenvaart .....	8
OD 1.2 Investeringspassen in het Europese transportinfrastructuurnetwerk (OD 19 uit BN) .....	9
OD 1.3 een multimodaal vervoersbeleid ontwikkelen (OD20 uit BN).....	11
OD 1.4 duurzame logistiek met oog voor innovatie (OD21 uit BN) .....	12
SD2 Investeren in mens en leefomgeving om bij te dragen tot een leefbaarder, gezonder en groener Vlaanderen (SD4 uit BN) .....	13
OD 2.1 Uitvoeren van maatregelen inzake integraal waterbeleid, waterbeheersing en klimaatadaptie (OD15 uit BN) .....	13
OD 2.2 Infrastructuur gebruiken als schakel in recreatieve netwerken (OD18 uit BN).....	15
OD 2.3 Investeren in luchtkwaliteit en vergroening energie (OD17 uit BN) .....	16
OD 2.4. Investeren met aandacht voor de leefomgeving (OD16 uit BN) .....	17
SD3 Interne organisatie: inzetten op een slankere en wendbare overheid (SD8 uit BN) .....	18
OD 3.1. Slagkrachtige overheid: uitvoeren van kerntaken (OD31 uit BN) .....	18
OD 3.2. Duurzaam en innovatief aanbesteden, correct financieel beheer (OD34 uit BN) .....	19
OD 3.3 De bevoegdheden uit de 6 <sup>de</sup> staatshervorming worden in een Vlaams reglementair kader gegoten (SD9/OD35 uit BN).....	21
B-luik.....	22
B.1 Uitbouw van managementsystemen.....	22
B.2 Maturiteitsverhoging.....	22
B.3 Belanghebbendenmanagement .....	24
B.4 Modern HR-beleid .....	25
BIJLAGEN .....	28
I.    Personeelsplan .....	29
II.   Investeringsprogramma 2015.....	32
III.  Jaaractieplan welzijn 2015.....	62

## Inleiding

Waterwegen en Zeekanaal NV (W&Z) is bevoegd voor het binnenvaartnetwerk in de provincies West- en Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en een gedeelte van de provincie Antwerpen.



W&Z behoort tot het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken en is een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap. Het agentschap werd opgericht bij decreet van 2 april 2004. De opdracht van W&Z wordt bepaald door artikel 5 van dat decreet dat het doel, de missie en de taken van de vennootschap vastlegt.

### Missie

Waterwegen en Zeekanaal NV zorgt voor het duurzaam en dynamisch beheren, hetgeen onder meer inhoudt het onderhouden, exploiteren, commercialiseren en investeren, als maatschappelijk project, van de waterwegen en gronden met het oog op het stimuleren van hun multifunctioneel gebruik, inzonderheid het genereren en behouden van watergebonden transport en het verzekeren van de veiligheid, rekening houdend met alle maatschappelijke actoren om alzo te beantwoorden aan de vraag en behoeften van elke klant.

### Visie

Ontwikkelen van de waterweg en zijn domein als maatschappelijk project om duurzaam bij te dragen tot mobiliteit en veiligheid in een kader van natuurlijkheid.

### Ondernemingsplan

Op 5 december 2014 keurde de Vlaamse Regering de nota over de opvolging van beleids- en beheersdocumenten in de regeerperiode 2014-2019 goed. In dit kader werden de beheersovereenkomsten afgeschaft en vervangen door jaarlijkse ondernemingsplannen met een strategische meerjarencomponent. Het voorliggende ondernemingsplan 2015 werd opgemaakt volgens de nieuwe inhoudelijke vereisten.

W&Z wenst vanuit haar missie en visie bij te dragen aan de uitvoering van de beleidsdoelstellingen zoals ze zijn opgenomen in het regeerakkoord, de beleidsnota MOW, de motie van het Vlaamse Parlement tot besluit van de in de commissie besproken beleidsnota, en andere beleidsdocumenten en –programma's van de Vlaamse Regering die verder inzetten op slimme, duurzame en hoogwaardige logistieke activiteiten met een hoge toegevoegde waarde en werkgelegenheid.

De uitwerking van de strategische en operationele doelstellingen uit de beleidsnota voor W&Z met een doorkijk voor de legislatuur en de vertaling ervan in concrete projecten en acties voor 2015, wordt weergegeven in luik A. Waar relevant, zijn er voor de opvolging van de doelstellingen, projecten en acties ook kengetallen en indicatoren geformuleerd. Projecten en acties die niet onder de doelstellingen uit de beleidsnota passen, maar wel binnen een beheersmatige optimalisatie van W&Z en tevens invulling geven aan een aantal algemene regeringsafspraken, zijn opgenomen in een apart luik B.

De personeelsbehoefte voor de realisatie van al haar taken zijn verwerkt in het personeelsplan (zie bijlage I).

De budgettaire impact van dit ondernemingsplan is terug te vinden in het goedgekeurde investeringsprogramma 2015 (zie bijlage II). Het door de minister goedgekeurde investeringsprogramma is determinerend voor de prioriteiten, die W&Z in 2015 zal leggen.

Het jaaractieplan welzijn 2015, een afgeleide van het Globaal Preventieplan 2013-2017, is als bijlage III opgenomen.

## A-luik

### **SD1 Investeren in economische en logistieke netwerken: internationaal en multimodaal vervoersbeleid (SD5 BN)**

#### OD 1.1 Waterwegen gebruiken als economisch weefsel en schakels in logistiek beleid (OD23 BN)

Vlaanderen gaat voor een betrouwbaar, efficiënt en slim waterwegennet waarbij waterwegen en binnenvaart een passend antwoord bieden op de mobiliteitsproblematiek.

De uitbouw en versterking van het waterwegennetwerk en de binnenvaart wordt vormgegeven in drie actiepijlers:

- Een bedrijfszekere waterweginfrastructuur die een betrouwbaar en veilig gebruik mogelijk maakt
- Een gerichte uitbouw van het waterwegennetwerk
- Het stimuleren van en innoveren in de binnenvaart

*Pijler 1: Een bedrijfszekere waterweginfrastructuur die een betrouwbaar en veilig gebruik mogelijk maakt*

W&Z geeft invulling aan pijler 1 door voldoende te investeren in het onderhoud van het bestaande patrimonium, het wegwerken van het achterstallige onderhoud en het op diepte houden van de waterwegen. Daarnaast creëert W&Z via projecten van automatisering en afstandsbediening en door de verdere uitbouw van moderne verkeersmanagementsystemen een toegevoegde waarde voor het waterwegtransport en voor de logistieke spelers.

#### **Uitrollen inspectie- en onderhoudsprogramma met het oog op kwaliteitsvolle infrastructuur**

De bedrijfszekerheid van het waterwegennetwerk wordt gegarandeerd door ruime aandacht te besteden aan het onderhoud van de waterweginfrastructuur. Het beoogde onderhoudsniveau staat borg voor een betrouwbare en veilige infrastructuur ten behoeve van alle gebruikers: sluisen, bruggen, stuwen, oevers, kaaimuren, duikers, ... .

Het is noodzakelijk om het patrimonium in goede staat te houden en de opgebouwde gecumuleerde onderhoudsachterstand weg te werken.

Onderhoud zal soms niet volstaan zodat vernieuwbouw/vervangingsbouw noodzakelijk wordt omdat de infrastructuur te versleten is of niet meer aangepast aan de geëvolueerde gebruikseisen.

Wegens het grote belang om de waterweg in goede staat te houden met het beschikbare onderhoudsbudget, zal de realisatiegraad van het goedgekeurde onderhoudsprogramma opgevolgd worden. Dit gebeurt door middel van het percentage van de vastgelegde kredieten.

### Acties 2015

- De systematische inspecties van de infrastructuur. De prioriteit wordt gelegd op de bruginfrastructuren. De eventuele resterende inspectiecapaciteit wordt ingezet voor de inspectie van de overige infrastructuren. Hierbij zal in eerste orde het accent gelegd worden op inspecties van het patrimonium aan kunstwerken, inzonderheid de waterkeringen, sluisen en duikers.
- Het veralgemenen van het gebruik binnen de vennootschap van de nieuwe patrimoniumdatabank als beheerinstrument voor de inventarisatie, de inspectie en het onderhoud van het patrimonium.
- Het realiseren van het investeringsprogramma 2015 – luik buitengewoon onderhoud en van het onderhoudsprogramma 2015. Zo zullen de nodige opdrachten gegeven worden tot noodzakelijke herstelwerken aan het patrimonium, inzonderheid de waterkeringen, sluisen, duikers en bruggen.

### Indicatoren

De uitvoering van de geplande acties zal bijdragen tot een goed onderhouden infrastructuur en een bedrijfszekere waterweg. Een positief effect op het aantal problemen inzake mobiliteitsdoorstroming en waterbeheer zou dan ook zichtbaar moeten worden indien de inspectie-inspanningen en onderhoudsmiddelen voldoende hoog zijn.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Aantal uren stremming op de hoofdvaarassen t.g.v. elektromechanische defecten aan sluisen en bruggen op de hoofdvaarassen volgens het RSV t.o.v. het totaal aantal bedieningsuren	Het aantal uren stremming is niet hoger dan 1% van het aantal bedieningsuren
Aantal falingen waterkering zonder dat de debietmogelijkheden van de waterweg zijn overschreden <sup>1</sup>	Aantal falingen tendeert naar nul
% volledig afgeronde bruginspecties	Het jaarlijks opgestelde bruginspectieprogramma is voor 90% gerealiseerd tegen 31.12

### Het op diepte houden van de waterweg – het baggeren

Baggerwerken worden doelmatig en tijdig uitgevoerd om de beschikbare waterwegcapaciteit optimaal te laten gebruiken. Daarom geeft W&Z prioriteit aan de secties waarin de scheepvaartfunctie het meest in het gedrang komt. Door het op diepte houden van de waterwegen vrijwaart W&Z niet alleen de vaarkenmerken maar ook de rol die de waterwegen vervullen in de berging en de aan- en afvoer van water. Baggerwerken zullen ook het risico op overstromingen beperken. Het is daarbij belangrijk te voorzien in de nodige bergingslocaties en verwerkingscapaciteit voor baggerspecie.

### Acties 2015

<sup>1</sup> Op een tijrivier is de debietmogelijkheid in het licht van waterbeheersing niet relevant. Met faling wordt bedoeld: "een onverwacht onaangekondigd gebrek of tekortkoming aan een waterkering, waardoor deze waterkering niet meer kan functioneren, waarvoor ze gebouwd of aangelegd werd".

- Het uitvoeren van baggerwerken op diverse plaatsen als eerste stap in het wegwerken van de achterstand. Daartoe wordt in het algemeen gewerkt volgens volgend stramien:
  - Het uitvoeren van onderhoudsbaggerwerken op de grote vaarassen;
  - Het wegwerken van kritieke punten op de andere vaarwegen.
- Het - waar nodig in tijd en/of ruimte - operationeel maken van ruimte, geografisch gespreid over het ambtsgebied, voor het bergen van baggerspecie (en verontreinigde bodem);
- Het implementeren van de visie op het baggerproces door het sluiten van contracten voor speciebehandeling als tussenstap tussen baggeren en bergen of hergebruik;
- Het optimaal gebruik van reeds beschikbare bergingscapaciteit (site Argex te Kruikeke / Zwijndrecht, site Eilandje te Zwijnaarde, site Kallemoeievijver te Nazareth);
- De inrichting van het vliegveld te Lochristi;
- Het voortzetten van de onderhoudsbaggerwerken in de Durmevallei;
- Het uitvoeren van onderhoudsbaggerwerken op het kanaal naar Charleroi en het Zeekanaal Brussel-Schelde.

### Indicator

Om de capaciteit van de waterweg niet verder te laten dalen zal W&Z er op toezien dat het aantal waterwegen met diepgangbeperkingen niet verder stijgt ten opzichte van 2007.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Aantal waterwegen waarop diepgangbeperkingen gelden	Het aantal waterwegen waarop diepgangbeperkingen gelden niet laten stijgen t.o.v. de nulmeting in 2007

### **Automatiseren en bedienen op afstand van beweegbare kunstwerken en optimalisatie van bedieningstijden**

Om het gebruik van de waterwegen te optimaliseren worden enerzijds op het hoofdwatwegennetwerk, naargelang de noden, de bedieningstijden van de kunstwerken verruimd en wordt anderzijds ingezet op een optimalisatie van beweegbare kunstwerken door middel van een verdere automatisering en afstandsbediening.

### Acties 2015

- Uitbreiden van de bedieningstijden naar gelang de economische noden
- Modernisering van de bediening door het op afstand bedienen van kunstwerken (automatiseren), op afstand bewaken van kunstwerken (telemetrie) en beveiligen van kunstwerken (toegangscontrole).
- Pro-actief communiceren bij de exploitatie van de waterweg om onder andere de hinder voor (weg)gebruikers te beperken.
- Uitvoering van het lopende programma voor de centrale bediening van de kunstwerken op het Zeekanaal Brussel-Schelde en het kanaal naar Charleroi.
- Bij de afdeling Bovenschelde wordt het programma voortgezet, met name:
  - a. Het uitbouwen van een bedieningspost voor 11 kunstwerken te Plassendale.
  - b. Het uitbouwen van een centrale bedieningspost voor de sluizen Bossuit, Moen en Zwevegem te Bossuit.

### **Uitbouw River Information Services (RIS)**

Een slimme binnenvaart zorgt ervoor dat - door te investeren in intelligente transportsystemen en in te zetten op innovaties - de bestaande capaciteit op de waterwegen optimaal en veilig wordt benut.

Om het transport over de waterweg efficiënter en veiliger te maken, heeft de Europese Commissie in 2005 de RIS-richtlijn (richtlijn 2005/44/EG) gepubliceerd. RIS staat voor River Information Services of Rivier Informatie Diensten. RIS heeft als doelstelling om de verkeersafwikkeling, de betrouwbaarheid, de efficiëntie en de vaarveiligheid op de Vlaamse waterwegen verder te verbeteren. Dit gebeurt met behulp van intelligente en interoperabele basisdiensten voor de vaarweggebruiker voor een snelle, accurate en gebruiksvriendelijke communicatie en informatieoverdracht tussen de waterwegbeheerder en alle partners in de logistieke keten.

Verkeersmanagementsystemen worden innovatief verder uitgerold, waarbij het gebruik van AIS (Automatisch identificatiesysteem) van cruciaal belang is voor een vlotte marktwerking en een veilige vaart.

### **Actie 2015**

In 2015 zal W&Z de sturings- en begeleidingssystemen voor de binnenscheepvaart, inclusief het optimaliseren van de bestaande systemen, verder uitbouwen. Hierbij wordt de focus gelegd op de opstart van het project VisuRIS en de analyse betreffende de sluisplanningsapplicatie en het invoeren van elektronisch betalen van de scheepvaartrechten. Daarnaast zal het overkoepelend RIS deel W&Z/De Scheepvaart worden geïmplementeerd conform de Europese richtlijn. In overleg met de beroepsvaart en pleziervaart zullen verdere afspraken gemaakt worden over de modaliteiten horende bij het verspreiden van scheepvaartberichten.

#### *Pijler 2: Een gerichte uitbouw van het waterwegennetwerk*

De organisatie versterkt pijler 2 door de uitbouw van het Vlaamse waterwegennet waarbij capaciteitsbepurende knelpunten op korte of middellange termijn worden weggewerkt (cfr. OD 1.2).

Binnen deze pijler past ook de voortzetting van de bouw van kaaimuren op basis van objectieve investeringsprogramma's, waarin de samenwerking tussen de private en publieke sector een belangrijke hefboom kan zijn, een doordacht beleid voor de uitbouw van het netwerk van inland terminals en het aanbieden van faciliteiten voor de binnenvaart.

### **Uitbouw overslagmogelijkheden**

Om de bereikbaarheid van de waterweg te blijven verbeteren, wordt verder geïnvesteerd in laad- en losinfrastructuur. Het aantal plaatsen waar goederen geladen en gelost kunnen worden is de laatste jaren sterk toegenomen. Het blijft nodig voort in te zetten op de creatie van nieuwe overslagmogelijkheden en de modernisering van bestaande overslaglocaties.

#### ***Kaaimuren via PPS***

Sinds 1998 voert de Vlaamse Regering een beleid, o.a. door publiek-private samenwerking (PPS), ter stimulering van de bouw van kaaimuren. In ruil voor een overheidstussenkomst tot 80% in de investering in infrastructuur (tot maximaal 50% van de totale projectkost), garandeert het privébedrijf een vooraf overeengekomen goederenoverslagvolume op die locatie gedurende 10 jaar.

De huidige regeling inzake publiek-private samenwerking voor het bouwen van geschikte laad- en loskaaien voor bedrijven, loopt af eind 2016.

In 2015 zal een aanvraagdossier voorbereid worden ter continuering van het PPS-kaaimurenprogramma na principiële akkoord van de Voogdijminister.

### ***Openbare kaaimuren***



W&Z verleent ook vergunningen voor het laden of lossen van vaartuigen aan openbare kaaimuren. Publieke kaaimuren zijn voor bedrijven een interessante oplossing om zonder grote investeringskost, en vaak binnen een beperkt tijds kader, te genieten van de voordelen van de binnenvaart en kennis te maken met de mogelijkheden.

Afhankelijk van de gebiedsspecifieke noodzaak aan nieuwe publieke kaaimuren, wordt het netwerk uitgebreid.

### ***Inland terminals***

Inland terminals zijn cruciale knooppunten die watergebonden stromen omzetten naar andere modi. Dankzij doordachte inplanting wordt een meerwaarde gecreëerd voor de aan- en afvoer van containers naar en van de zeehavens. De inplanting van overslaglocaties voor andere goederensoorten wordt weloverwogen gemaakt. Vanuit logistiek oogpunt zijn deze terminals interessant voor bedrijven die via samenwerking goederenstromen willen bundelen om also het transport te optimaliseren.

De verdere uitbouw van de inland terminals in Vlaanderen wordt door W&Z gefaciliteerd.

### **Acties 2015**

- Het verderzetten/opstarten van de bouw van laad- en losinstallaties.
- Het afsluiten van principeovereenkomsten i.v.m. het gebruik van de waterweg met het oog op:
  - De ontwikkeling van laad- en losinstallaties (PPS-projecten):
    - Kaaimuur Stortbeton Declerq
    - Kaaimuur Devamix
    - Kaaimuur Scaldis-Ruien
    - Kaaimuur Wienerberger
  - De valorisatie van bestaande laad- en loskaaien
  - De aanleg van multimodale terminals
- Het voorbereiden van een aanvraagdossier ter continuering van het PPS-kaaimurenprogramma.

### **Indicatoren**

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Aantal afgesloten principeovereenkomsten	Minimum 2 principeovereenkomsten per jaar afsluiten
Het aantal in gebruik genomen kaaimuren	In de komende vijf jaar gemiddeld 2 kaaimuren per jaar in gebruik nemen met een gemiddelde tonnageverplichting van 25.000 ton.

### **Voorzieningen waterweg**

Het optimaal functioneren van het waterwegennetwerk vraagt aantrekkelijke, duurzame en milieuvriendelijke wachtplaatsen voor schippers met de nodige faciliteiten en dienstverleningen (onder andere walstroom (cfr. OD 2.3), afvalinzamelingpunten en drinkwater).

Om de afval- en drinkwaterdiensten op grotere schaal in Vlaanderen aan te bieden en de lopende en nieuwe initiatieven te coördineren, wordt samengewerkt via het Vlaamse Binnenvaartservices Platform (VBSP).

### ***Scheepsafvalstoffenverdrag***

Het Verdrag inzake de verzameling, afgifte en inname van afval in de Rijn- en binnenvaart (Scheepsafvalstoffenverdrag) van 9 september 1996, heeft als doelstelling de bescherming van het milieu en de verhoging van de veiligheid van de binnenvaart en de opvarenden.

De algemene principes van het verdrag omvatten:

- het voorkomen van afval;
- het veilig en gescheiden inzamelen en verwijderen van scheepsafval dat niet vermeden kan worden;
- het bij de veroorzaker in rekening brengen van de kosten van inzameling en verdere verwijdering;
- het voorkomen van concurrentievervalsing door het stellen van uniforme regels in alle verdragsluitende landen.

In uitvoering van het Scheepsafvalstoffenverdrag dient een voldoende dicht net aan ontvangstinrichtingen voor het scheepsbedrijfsafval te worden ingericht en moeten regels voor de inzameling, de afgifte en de ontvangst van afvalstromen worden opgesteld. Ten slotte bevat het verdrag bepalingen voor de financiering van de inname en verwijdering van scheepsafval. Deze verplichtingen werden uitgewerkt in het Vlaams afvalbeheersplan voor de binnenvaart.

### Actie 2015

- Om de leef- en werkomstandigheden van de binnenvaartsector te verbeteren worden de waterwegen uitgerust met voldoende, aangename en goed uitgeruste aanlegplaatsen, waar niet-actieve binnenschepen veilig en comfortabel kunnen afgemeerd worden, zonder hinder voor het doorgaande verkeer.
- Verbeteren van de afvalafgiftemogelijkheden:
  - Het huidige inzamelsysteem voor het inzamelen van olie- en vethoudend scheepsbedrijfsafval evalueren en bijsturen waar nodig.
  - Het bedrijfsleven informeren over het aflopen van de overgangsmatregelen inzake het afval van de lading en (mee)zoeken naar mogelijke oplossingen.
  - Het uitbreiden van het huidige inzamelnetwerk voor het overige scheepsafval. De in opdracht van OVAM uitgevoerde TWOL-studie "Onderzoek naar een meer optimale inzameling van het scheepsafval van de binnenvaart in Vlaanderen" zal hierbij als basis dienen.

### Indicatoren

Kengetal	Streefwaarde
Aantal afvalparken	Niet van toepassing kengetal
Totale hoeveelheid ingezameld afval	Niet van toepassing kengetal

### *Pijler 3: Het stimuleren van en innoveren in de binnenvaart*

De acties binnen deze pijler zijn gericht op het garanderen van een voldoende aanbod watergebonden bedrijventerreinen (cfr. OD 1.3), op het stimuleren van het gebruik van kleine waterwegen door de toepassing van innovatieve vervoers- en overslagconcepten en op het aantrekken van nieuwe vervoersniches naar de binnenvaart (cfr. OD 1.4). Promotie en marktprospectie moeten ervoor zorgen dat de opportuniteiten van de binnenvaart niet alleen gekend maar ook optimaal worden benut.

### **Promotie, marktprospectie, marketing**

Om het marktaandeel te vergroten spreekt W&Z actief potentiële klanten aan en worden de inspanningen op gebied van promotie, gerichte communicatie, marktprospectie en marketing

gecoördineerd voortgezet. Behalve de professionele doelgroepen wordt ook gewerkt aan het imago bij het grotere publiek door gerichte promotiecampagnes.

### **Transportdeskundigen**

Transportdeskundigen gaan op zoek naar nieuwe verladers, nieuwe markten en promoten de waterweg.

### **Acties 2015**

- Om het vervoer via de waterweg te promoten zal W&Z in 2015 prospectie- en promotieacties verderzetten, samenwerkingsverbanden opzetten en informatie verstrekken naar bedrijven en andere overheden. W&Z ontwikkelt hiervoor een communicatievisie en een communicatiestrategie, meer bepaald met aandacht voor:
  - Aanwezigheid/zichtbaarheid op sectorgebonden evenementen
  - Opportuniteiten aanwenden om watergebondenheid in de kijker te zetten
  - Verderzetting van de samenwerking met VZW W&Z en VZW DS
  - Deelname aan de promotiecampagnes van Promotie Binnenvaart Vlaanderen (PBV)
- De inschakeling van gericht optreden in de markt via transportdeskundigen zal worden voortgezet. Daarbij zal een optimale samenwerking met de logistieke consultants van Flanders Logistics worden nagestreefd.

## **OD 1.2 Investerings inpassen in het Europese transportinfrastructuurnetwerk (OD 19 uit BN)**

### **Het uitvoeren van capaciteitsbevorderende infrastructuurwerken**

Voor een sterke binnenvaart zijn investeringen in infrastructuur noodzakelijk. De aantrekkelijkheid van de binnenvaart moet vergroten door in de eerste plaats de kwaliteit van het netwerk te verbeteren. Een binnenvaartnetwerk dat klaar is voor de toekomst, dat beantwoordt aan de vragen en vereisten van de klanten, dat veilig en innovatief is.

Om de plaats van de binnenvaart als volwaardige modus in de logistieke keten te versterken en het goederenvervoer op een veilige en vlotte wijze te blijven organiseren, dient Vlaanderen over een volledig en optimaal netwerk van waterwegen te beschikken. Op heel wat plaatsen voldoet het bestaande netwerk niet aan de vereisten die overeenkomstig zijn met internationale afspraken en doelstellingen. Inzonderheid dient het Vlaamse waterwegennet zich in te passen in het Trans-Europees Netwerk voor Transport (TEN-T netwerk).

Hiertoe worden prioriteiten bepaald met het oog op het wegwerken van de capaciteitsbeperkende knelpunten op het waterwegennet. Als schakel in de logistieke netwerken wordt de nodige aandacht besteed aan de ontsluiting van de havens.

Naast de inspanningen om het netwerk gericht uit te bouwen, maakt W&Z werk van een sterkere integratie met de andere modi. Het verknopen van de verschillende netwerken is een noodzakelijke voorwaarde om te komen tot een gecombineerd gebruik van de verschillende modi in de corridor Noordzee-Middellandse Zee. De Seine-Schelde-verbinding werd reeds ingepast in de corridor Noordzee-Middellandse Zee. W&Z zet volop in op het bekomen van maximale Europese cofinanciering voor haar belangrijkste infrastructuurprojecten.

W&Z engageert zich om infrastructurele knelpunten en missing links weg te werken zoals deze benoemd worden in het Masterplan voor de binnenvaart op de Vlaamse waterwegen – Horizon 2020. De uitvoering ervan dient evenwel te passen binnen de budgettaire enveloppe.

W&Z wil andere gewesten en buurlanden actief betrekken bij het uitvoeren van infrastructuurwerken met transregionale en -nationale impact.

W&Z engageert zich bovendien om uiterlijk op 1 november een voorstel van indicatief investeringsprogramma met toelichting aan de minister voor te leggen en daarnaast tegen 15 januari eventuele voorstellen tot aanpassing ingevolge de realisatie van het jaarprogramma van het vorige jaar voor te leggen aan de minister.

## Acties 2015

- Volgende projecten verdienen bijzondere aandacht gezien hun strategisch belang:

### De as Seine-Schelde

1. Seine-Scheldeproject tussen Gent en Wervik:
  - Herbouw sluizen van Harelbeke en van Sint-Baafs-Vijve;
  - Verhoging van de brug W18 op het Noordervak van de Ringvaart om Gent;
  - Oever- en verruimingsbaggerwerken op het Afleidingskanaal van de Leie;
  - Verderzetten modernisering van de Doortocht Wervik;
  - Uitvoeren van de voorbereidende globale studieopdracht in de zone tussen Deinze en Menen (aanpassing waterweg, herbouw en verhogen van bruggen, bouwen passeerstroken, ...);
  - Uitvoeren van de studie over de modernisering van het Kanaal Roeselare-Leie en het kanaal Bossuit-Kortrijk;
  - Herbouw van de Dorpsbrug te Ingelmunster op het Kanaal Roeselare-Leie.
2. Seine-Schelde-West. Opzetten van een monitoringssysteem in uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering;
3. Doortocht van Brugge van Kanaal Gent-Oostende. Vervangingsbouw Dammepoortsluis en Steenbruggebrug en aanpassingswerken aan de doortocht.  
 Het regeerakkoord voorziet dienaangaande het volgende:  
 Om de concurrentiepositie van de Vlaamse zeehavens te behouden, is het uiterst belangrijk dat de bereikbaarheid van de Vlaamse zeehavens verzekerd blijft. Bij de verdere uitbouw van het waterwegennet gaat bijzondere aandacht uit naar de hinterlandontsluiting van de zeehaven van Brugge. Qua duurzaamheid van de havencapaciteiten is het ontsluiten van de zeehaven van Brugge via de binnenvaart cruciaal. Een betere achterlandontsluiting van de zeehaven van Brugge dringt zich op. In eerste instantie wordt gewerkt aan een betere doorvaart op de ringvaart rond Brugge. De Steenbruggebrug wordt aangepakt en er komt een nieuwe Dammepoortsluis. Deze projecten dienen een dubbel doel: de binnenvaartcapaciteit over het hele traject Zeebrugge-Gent optrekken naar 2.500 ton én de verkeersmobiliteit rond Brugge verbeteren. Ze worden door Via-Invest via een pps-formule voorbereid.
4. Boven-Zeeschelde. Studie m.b.t. de verbetering van de bevaarbaarheid op het traject Gentbrugge-Melle.

### De as Antwerpen-Brussel-Charleroi

5. Zeekanaal Brussel-Schelde. Verder afwerken kanaal Wintam-Willebroek op 10.000 ton.
6. Kanaal naar Charleroi. Studie aangaande de opwaardering doortocht Halle.

### Projecten op het kernnetwerk

7. Dender afwaarts Aalst. Modernisering op 1.350 ton – ontwerpfase en vergunningentraject.
  - Specifiek voor grote projecten wordt via de procedure van het decreet 'complexe projecten' van bij de aanvang aandacht besteed aan aspecten zoals draagkracht en ruimtelijke inpassing. Na goedkeuring van de noodzakelijke uitvoeringsbesluiten kan voor grote infrastructuurprojecten het nieuwe decreet complexe projecten worden toegepast. Bij de selectie van de projecten wordt rekening gehouden met de fase van voorbereiding waarin de projecten zich bevinden. W&Z zal het aanpassen van het kanaal Bossuit-Kortrijk via deze procedure opzetten.
  - Tijdig indienen van de projecten met het oog op het bekomen van maximale Europese cofinanciering

- Opmaken investeringsprogramma

### Indicatoren

Het verbeteren van de capaciteit van de waterwegen realiseert zich finaal door een verhoging van de scheepvaarttrafiek. De globale evolutie van het scheepvaartverkeer wordt opgevolgd door de trafiekindex van W&Z. Door het conjunctuurgevoelige karakter van de scheepvaart is het weinig zinvol een streefwaarde te definiëren. De trafiekindex is dan ook te beschouwen als een kengetal zonder dat een streefwaarde is bepaald. Daarnaast zal het gebruik van de waterweg als vervoersdrager opgevolgd worden door kengetallen over het aantal vervoerde ton en containers over de waterweg.

Kengetal	Streefwaarde
Trafiekindex Waterwegen en Zeekanaal NV	Niet van toepassing wegens kengetal
Aantal ton vervoerd over de waterweg	Niet van toepassing wegens kengetal
Aantal vervoerde containers	Niet van toepassing wegens kengetal

De realisatie van het investeringsprogramma zal worden opgevolgd middels onderstaande indicator.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Vastleggingsgraad op 01.10 en per 31.12 van het lopend jaar van de meest actuele versie van het programma	60% vastgelegd op 01.10 100% vastgelegd op 31.12

Hier toe wordt voorzien in een rapportering aan de voogdijminister.

### OD 1.3 Een multimodaal vervoersbeleid ontwikkelen (OD20 uit BN)

Vlaanderen wil de Europese draaischijf voor logistiek en transport blijven. Het doel is te komen tot een vlotte verkeersdoorstroming en een zo milieuvriendelijk mogelijk transportsysteem, waarbij elke modus op zijn sterktes aangewend wordt en er gezorgd wordt voor een kostenefficiënte overslag van de ene op de andere modus.

Distributiecentra en bedrijventerreinen dienen in de eerste plaats gesitueerd te worden aan de multimodale overslagpunten om zo efficiënt mogelijk transportstromen mogelijk te maken. W&Z ontwikkelt hier toe bedrijventerreinen langs haar waterwegen en geeft deze in concessie aan watergebonden bedrijven, die de binnenvaart gebruiken voor de aan- en afvoer van grondstoffen en/of afgewerkte producten.

#### **Waterweg georiënteerd grondbeleid**

Om een volwaardig en geloofwaardig alternatief te zijn voor het groeiende mobiliteitsprobleem is het een absolute randvoorwaarde dat er een voldoende ruim aanbod is aan watergebonden bedrijventerreinen. Naast het realiseren van overslaglocaties zet W&Z dan ook in op een grondbeleid (OD 32 uit BN) dat erop gericht is de ontwikkeling van regionale overslagcentra te faciliteren, vestigingsmogelijkheden voor watergebonden ondernemingen te creëren en de potenties van watergebonden bedrijventerreinen te benutten. In overeenstemming met het gewenste ruimtelijk beleid herwaarderen we bedrijventerreinen langsheen waterwegen of bakenen we nieuwe watergebonden bedrijventerreinen af. Bijzondere aandacht gaat uit naar de Seine-Schelde-as. Daartoe wordt een strategisch plan Economisch Netwerk Seine-Schelde uitgewerkt.

#### **Acties 2015**

De acties verbonden aan het voeren van een waterweg georiënteerd grondbeleid bestaan uit:

- Het verwerven van gronden (door koop, voorkoop, ruil, erfpacht of onteigening);
- Het ter beschikking stellen van het patrimonium;
- Het voeren van een specifiek op de waterwegen en op watergebonden bedrijvigheden en dito overslag gericht grondbeleid.

### Indicator

De acties die W&Z inzake grondbeheer onderneemt, zullen een impact hebben op de ontwikkelde oppervlakte langsheen de waterweg. De effectieve impact zal gemonitord worden met onderstaande indicator.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Aantal m <sup>2</sup> langsheen de waterwegen gelegen territorium dat watergebonden wordt ontwikkeld	Jaarlijks minstens 25.000 m <sup>2</sup> bedrijventerrein effectief watergebonden maken. Deze terreinen zijn al dan niet in eigendom/beheer van W&Z.

### OD 1.4 duurzame logistiek met oog voor innovatie (OD21 uit BN)

Slimme binnenvaart gaat ook op zoek naar nieuwe opportuniteiten. Nieuwe markten aanboren, nieuwe goederenstromen begeleiden, vormen een constante uitdaging.

W&Z stimuleert daarom de permanente innovatie in water- en scheepsbouw. Innoverende vervoers- en overslagconcepten en best practices moeten ondernemingen toelaten en ertoe aanzetten meer gebruik van de binnenvaart te maken. W&Z neemt maatregelen die ervoor moeten zorgen dat binnenvaarttransport in een bredere range van marktsectoren en – condities competitief kan zijn.

W&Z zet verder in op het verhogen van het marktaandeel van de binnenvaart in het transport van gepalletiseerde goederen en afvalstromen. Ook het aanboren van nieuwe productgroepen zoals fast moving consumer goods, grote en ondeelbare elementen en concepten van stadsdistributie en kringlooeconomie bieden groeimogelijkheden voor de sector.

W&Z faciliteert proefprojecten waarvan de haalbaarheid wetenschappelijk aangetoond is. Proefprojecten worden periodiek geëvalueerd en deze opgebouwde kennis stroomt door naar de Vlaamse bedrijven. Indien bestaande regelgeving innovatieve concepten in de weg staat, worden initiatieven tot bijsturing van de regelgeving genomen of gefaciliteerd.

Het leggen van transversale verbanden met andere beleidsdomeinen, helpt een groter hefboomeffect te realiseren. Een kruisbestuiving tussen ondernemers onderling en met wetenschappers is cruciaal om kennis te vertalen in duurzame, ecologische, innovatieve en economische resultaten. Onderzoek leidt tot meer transparantie wat vervolgens de binnenvaart op een slimme manier versterkt. Vlaanderen werkt in dat verband mee aan het instellen van een kwalitatief marktobservatorium op Europees niveau en ondersteunt verschillende projecten.

Vanuit een gestructureerd overleg tussen het bedrijfsleven, kennisinstellingen en de overheid, worden innovatieve projecten opgevolgd en ondersteund waarbij een beroep kan gedaan worden op Europese middelen.

Als het economisch verantwoord is, vrijwaart W&Z de transportfunctie van de kleinere waterwegen en schakelt deze in als alternatief voor het vrachtverkeer over de weg. De kleine waterwegen zijn een vitaal onderdeel van het Vlaamse waterwegennet. Zij dragen bij tot het beheersen van de mobiliteitsproblematiek en vormen een belangrijk onderdeel in de economische keten. Langs de kleine waterwegen heeft zich in de loop der jaren een netwerk van industriële vestigingen en bedrijfsactiviteiten ontwikkeld. Bedrijven gelegen langs de

kleine waterwegen rekenen op de binnenvaart voor hun bevoorrading en de evacuatie van hun goederen. Er is nog heel wat potentie om het goederenvervoer over de kleine waterwegen verder te ontwikkelen. De kleine waterwegen en daarmee gepaard gaand de kleine schepen (CEMT klasse I en II) verdienen onze bijzondere aandacht, opdat de bevoorrading van bedrijven die aan dergelijke waterwegen gelegen zijn, gevrijwaard zou zijn voor de toekomst.

### Acties 2015

- Integratie van de binnenvaart in de logistieke keten door het aanboren van nieuwe markten via innovatie (palletvervoer, distribouw, stadsdistributie, afval, watertruck+, geïntegreerde concepten,...)
- Faciliteren, ondersteunen en stimuleren van innovatieve concepten
- Inzetten op onderzoek en het verspreiden van onderzoeksresultaten
- Faciliteren en implementeren van pilootprojecten
- Evalueren proefprojecten en kennis laten doorstromen naar Vlaamse bedrijven
- Uitwerken van voorstellen in samenwerking met nv De Scheepvaart o.a. voor:
  - o Hermotorisatie van kleine schepen
  - o Toepassen van nabehandelingstechnieken (roetfilter en/of katalysator)
- Nemen van regelgevende initiatieven i.k.v. innovatie
- Behoud en revaloriseren kleine waterwegen waar economisch verantwoord

### Indicator

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Graad van ontwikkeling van de diversificatie van nieuwe productgroepen of innovatieve technieken	Het opzetten van een pilootproject of maatregel tegen 31.12.2015

## SD2 Investeren in mens en leefomgeving om bij te dragen tot een leefbaarder, gezonder en groener Vlaanderen (SD4 uit BN)

### OD 2.1 Uitvoeren van maatregelen inzake integraal waterbeleid, waterbeheersing en klimaatadaptie (OD15 uit BN)

De sinterklaasstorm van 2013 en nieuwe bevindingen uit het VN-rapport met betrekking tot de klimaatverandering bevestigen de urgentie om de bevolking te beschermen tegen overstromingen en waterschaarste te voorkomen. Wijzigingen in klimaat hebben gevolgen door de stijging van de zeespiegel, de toename van het aantal superstormen, de verhoging van de hoogste debieten alsook de verlaging van de laagste debieten. Het is noodzakelijk om de mogelijke schommelingen in de waterpeilen die daaruit ontstaan zoveel mogelijk te beperken en maatregelen te nemen om risico's op overstromingen en waterschaarste te ondervangen.

W&Z zet in op het beheersen van het overstromingsrisico alsook het vermijden van het watertekort. De maatregelen worden in samenhang aangepakt. De opgebouwde, watergebonden know-how wordt internationaal als exportproduct en economische troef uitgespeeld.

Na het vaststellen van de tweede generatie stroomgebiedbeheerplannen in uitvoering van het decreet integraal waterbeleid zal W&Z uitvoering geven aan de maatregelen voor het bereiken van de goede toestand van de waterwegen en voor het beperken van de negatieve economische en ecologische gevolgen van grote afvoeren en hoge waterstanden. Multifunctionaliteit is daarbij een rode draad.

Overstromingen via de waterwegen worden vermeden door uitvoering van de projecten uit het geactualiseerde Sigmoplan, de verbeteringswerken op de Dender en een aantal werken op de IJzer. Het geactualiseerde Sigmoplan voorziet in een combinatie van dijkverhogingen, het aanleggen van overstromingsgebieden en het ontpolderen van gebieden en het ontwikkelen van wetlands.

Naast het beheersen van wateroverlast schenkt W&Z tevens de nodige aandacht aan de problematiek van watertekorten welke een negatieve impact kunnen hebben op de binnenvaart, het ecosysteem en de watervoorziening (drinkwaterproductie, industriële toepassingen). De nodige infrastructuur wordt uitgebouwd om de noodzakelijke watervolumes in periodes van droogte beschikbaar te houden en watertekort te vermijden.

W&Z onderzoekt, afgestemd op de verdringingsreeks die in het integraal waterbeleid opgesteld wordt, in hoeverre de drinkwatermaatschappijen partners kunnen zijn inzake waterbeheersing en het verzekeren van voldoende water, zowel voor de scheepvaart als voor de drinkwaterbevoorrading.

Waterbeheersingsprojecten worden door W&Z integraal benaderd wat wil zeggen dat ze meervoudige baten genereren: naast overstromingsveiligheid is er tegelijk ook ruimte voor onder meer actieve en passieve recreatie, voor natuur, voor veilig langzaam verkeer en voor watervoorziening. Dit houdt ook in dat deze investeringen meestal geïntegreerde projecten betreffen die samen met tal van andere stakeholders ontwikkeld, gerealiseerd, onderhouden, gemonitord en ook permanent verbeterd worden.

## Acties 2015

- Klimaatadaptatie:
  - Hydraulische studie Kanaal naar Charleroi.  
Rekening houdende met de klimaatwijziging zal deze studie moeten uitwijzen of er voldoende water zal zijn om het kanaal te kunnen bedienen in droge periodes en welke maatregelen hiervoor dienen voorzien te worden bij het ontwerp van de nieuwe sluisen.
  - Studie betreffende het garanderen van de beschikbaarheid van watervoorraden op lange termijn.
- Vaststellen tweede generatie stroomgebiedbeheerplannen voor de Schelde voor de periode 2016-2021 in uitvoering van het decreet integraal waterbeleid. De opmerkingen en adviezen ontvangen in het kader van het openbaar onderzoek worden verwerkt in de definitieve ontwerpen van stroomgebiedbeheerplannen die uiterlijk tegen 22 december 2015 door de Vlaamse Regering definitief moeten vastgesteld worden.
- Aanpakken maatregelen in samenhang met het oog op beheersen overstromingsrisico en vermijden van watertekort
- Evaluatie van en desgevallend optimalisatie van waterinfo.be (verwittigingssysteem voor de bevolking)
- Opmaak van de overstromingsrisicobeheerplannen (ORBP). De maatregelen in deze plannen focussen op paraatheid, preventie en protectie. De eerste generatie ORBP's worden opgesteld tegen 2015 onder coördinatie van de Commissie Integraal Waterbeleid en in samenspraak met de betrokken besturen en het departement Ruimte, Wonen en Onroerend erfgoed.
- Opstellen maatschappelijk gedragen maatregelenprogramma's ingevolge ORBP's en desgevallend opstarten vervolgtprojecten
- internationaal uitspelen van opgebouwde watergebonden expertise door middel van ontvangen van buitenlandse bezoekers en het geven van lezingen op internationale conferenties.
- Uitvoeren van de infrastructurele maatregelen uit het streefbeeld masterplan waterbeheersing – vooruitblik 2020 en dit binnen de budgettaire context, met aandacht voor het geactualiseerde Sigmoplan (inclusief de stabilisatie en herinrichting van de



Scheldekaaien te Antwerpen), Dender en Ijzer. Deze projecten worden geïntegreerd benaderd.

- Uitvoeren van het benodigde structureel onderhoud waterbeheersing
- Uitvoering geven aan de kaderovereenkomst afgesloten met de Vlaamse drinkwatermaatschappijen met als eerste concrete opdracht de opmaak van een globaal plan van aanpak en visie op lange termijn, betreffende de beschikbaarheid van watervoorraden t.b.v. de drinkwatermaatschappijen die hun ruw water onttrekken uit oppervlaktewater.
- Voor investeringen aangaande geïntegreerde projecten worden afspraken in samenwerkingsovereenkomsten opgenomen aangaande ontwikkeling, realisatie, onderhoud, ... .

## Indicatoren

Kengetal	Streefwaarde
Aantal keer dat reeds in werking zijnde overstromingsgebieden vollopen / het getij aftoppen	Niet van toepassing kengetal
Prestatie-indicator	Streefwaarde
% in uitvoering zijnde overstromingsgebieden t.o.v. het totaal aantal voorziene overstromingsgebieden zoals bepaald in de beslissingen van de Vlaamse Regering	Toenemend %
Vaststellen tweede generatie stroomgebiedbeheerplannen voor de Schelde	De tweede generatie stroomgebiedbeheerplannen voor de Schelde worden tegen uiterlijk 22 december 2015 voorbereid
Opmaken van de eerste generatie ORBP's in uitvoering van de Europese Richtlijn Overstromingsrisico's (ROR)	De ORBP's zijn uiterlijk in december 2015 beschikbaar voor het publiek

## OD 2.2 Infrastructuur gebruiken als schakel in recreatieve netwerken (OD18 uit BN)

Wandelen, fietsen, zwemmen, surfen, roeien, zeilen, hengelen of gewoon met volle teugen genieten van het landschap: waar water is, zijn ook mensen.

Waterrecreatie, -sport en -toerisme kennen de laatste decennia een steeds toenemende belangstelling. W&Z voert een maatschappelijk verantwoord en multifunctioneel waterwegbeleid. Dit impliceert dat er ook aandacht besteed wordt aan de recreatief-toeristische functie van waterwegen en aan het uitbouwen van een netwerk van recreatieve voorzieningen langs of op de waterweg. De veiligheid van alle gebruikers op en naast het water en conflictbeheersing t.a.v. de beroepsvaart en natuurbehoudsdoelstellingen zijn hierbij uiteraard belangrijke aandachtspunten.

In nauwe samenwerking met onze partners via het overlegplatform voor waterrecreatie, -sport en -toerisme streven we overal naar een evenwicht tussen beroepsvaart, natuurontwikkeling, waterbeheersing, recreatie en toerisme. De projecten met betrekking tot waterrecreatie kaderen in het 12-puntenplan uit het beleidsplan waterrecreatie en watertoerisme van de waterwegen en kust in Vlaanderen. Bij de financiering van de projecten en initiatieven dient een gedegen afweging tussen het aandeel van de overheid en het aandeel van de (privé)sector gemaakt te worden.

Tevens worden mogelijke samenwerkingsverbanden met andere beleidsdomeinen en entiteiten onderzocht.

## Acties 2015

- Opmaken beleidsvisie recreatie langs het water (als vervolg op beleidsvisie recreatie op het water) met extra aandacht voor het gedeeld gebruik van jaagpaden
- Uitvoeren van recreatieve infrastructuurmaatregelen, zoals opgenomen in goedgekeurde samenwerkingsovereenkomsten met lokale overheden
- Evaluatie van de scheepvaartrechten en waterwegenvignetten in overleg met de sector
- Uitbreiden recreatieve structuur binnen de budgettaire context
- Uitvoeren van het beleidsplan waterrecreatie en watertoerisme van de waterwegen en kust in Vlaanderen, in overleg met de sector, waarbij een gedegen afweging tussen het aandeel van de overheid en het aandeel van de (privé)sector gemaakt wordt
- Aangaan van samenwerkingsverbanden met andere entiteiten en/of beleidsdomeinen, waar dit opportuun is

## Indicator

Omdat het recreatieve medegebruik sterk afhankelijk is van factoren buiten de invloed van de vennootschap, zoals o.a. weersomstandigheden, brandstofprijzen en recreatieve evenementen, wordt de evolutie opgevolgd door een kengetal.

Kengetal	Streefwaarde
Aantal doorvaarten aan kunstwerken van pleziervaartuigen op zon- en feestdagen op waterwegen die daartoe worden opengesteld	Niet van toepassing kengetal

## OD 2.3 Investeren in luchtkwaliteit en vergroening energie (OD17 uit BN)

De binnenvaart kan een nog belangrijkere bijdrage leveren inzake de leefbaarheid van transport, in het bijzonder wat betreft goederentransport. Een bijzondere bekommernis gaat uit naar het bestendigen van het milieuvoordeel van de binnenvaart. Hierop inzetten heeft als doel de (verkeers)leefbaarheid te verhogen door de comodaliteit te bewerkstelligen en ervoor te zorgen dat meer scheepvaart zorgt voor minder vrachtwagens, minder congestie en een vlottere doorstroming van het verkeer.

Om ervoor te zorgen dat de scheepvaart zijn milieuvoordeel naar de toekomst behoudt, zet W&Z in op het vergroenen van de vloot. W&Z legt de focus op het verminderen van het energieverbruik en de emissies en het stimuleren van het gebruik van alternatieve brandstofbronnen (waterstof en LNG) en aandrijfsystemen in de scheepvaart. W&Z houdt hierbij rekening met de Europese doelstellingen terzake en met het grensoverschrijdend karakter van de emissieproblematiek.

Niet alleen om emissies te reduceren, maar ook om bij te dragen aan de mitigatie van klimaatverandering, zet W&Z in op het verder ontwikkelen van walstroomvoorzieningen voor de scheepvaart. Walstroominfrastructuur geeft aangemeerde schepen de mogelijkheid om voor hun stroomvoorziening aan boord, gebruik te maken van een aansluiting op het elektriciteitsnet aan de wal. W&Z doet hierbij beroep op Europese middelen en brengt ook Vlaamse standpunten proactief in het Europese beleid.

W&Z levert op die manier haar bijdrage om de uitstoot van onder andere fijn stof, stikstofoxides en ozon te beperken. Zo draagt W&Z bij aan de uitvoering van het 'Luchtkwaliteitsplan NO<sub>2</sub>' en van het 'Actieplan fijn stof en NO<sub>2</sub> in de Antwerpse haven en de stad Antwerpen'. Tevens werkt W&Z mee aan de opmaak en de uitvoering van het 'Luchtkwaliteitsplan voor de stad en haven van Gent'.

W&Z draagt bij aan de Programmatorische Aanpak Stikstof door het op gepaste wijze in rekening brengen van de stikstofproblematiek bij de ontwikkeling van infrastructuurprojecten.

Het huidige transportsysteem is afhankelijk van fossiele brandstoffen. De omzetting van de EU-richtlijn betreffende de uitrol van infrastructuur voor alternatieve brandstoffen moet Vlaanderen er toe brengen onze olieafhankelijkheid gradueel te verminderen, alsook de marktontwikkeling van alternatieve brandstoffen niet te belemmeren. Om uitvoering te geven aan deze richtlijn werkt W&Z mee aan een nationaal beleidskader waarin onder meer targets en doelstellingen voor de opbouw van de infrastructuur voor alternatieve brandstoffen worden opgenomen.

Waterwegen zijn vaak geschikte locaties voor het inplanten van windturbineparken. W&Z werkt constructief mee aan de zoektocht naar geschikte locaties voor windturbineparken maar moet tegelijk ook oog hebben voor de transportfunctie van haar infrastructuur.

### Acties 2015

- Vergroenen van het netwerk en de vloot:
  - Door het faciliteren en stimuleren van emissiereducerende technologieën en het gebruik van alternatieve brandstofbronnen (waterstof en LNG)
  - Door te voorzien in voldoende walstroominfrastructuur
- Inzetten op nieuwe scheepsconcepten, zoals modulair varen, met meer mogelijkheden tot maatwerk en minder leegvaart, brandstofverbruik en emissies vervuilende stoffen
- Opmaken handleiding voor vergroening van de binnenvaart in Vlaanderen en in overleg met de sector verder concretiseren van de te nemen maatregelen
- Mee uitvoering geven aan het Luchtkwaliteitsplan NO<sub>2</sub> en het Actieplan fijn stof en NO<sub>2</sub> in de Antwerpse haven en de stad Antwerpen
- Meewerken aan de opmaak van het Luchtkwaliteitsplan voor de stad en haven van Gent
- Opvolgen regelgeving LEZ (lage-emissiezone)
- Meewerken aan de opmaak van een plan van aanpak voor Clean Power for transport
- Het beperken van het aanwenden van tropisch hardhout en waar mogelijk het uitsluitend aankopen van gecertificeerd tropisch hardhout
- Het opwekken van groene energie:
  - Waar mogelijk in het kader van scheepvaartverkeer worden concessies afgeleverd met het oog op het bouwen van windturbineparken
  - Verder onderzoek naar mogelijkheden en nieuwe initiatieven rond alternatieve energiebronnen

### Indicator

Prestatie-indicator	Streefwaarde
% van het aangewende tropisch hardhout dat gecertificeerd is	Het aangewende tropische hardhout is gecertificeerd
Procentuele toename van het geïnstalleerd vermogen groene energie	Minstens 1 initiatief wordt genomen.

### OD 2.4. Investeren met aandacht voor de leefomgeving (OD16 uit BN)

W&Z zet in op het vergroenen van het watergebonden infrastructuurnetwerk. Volgens de principes van integraal waterbeleid integreert W&Z de verschillende functies van de waterweg en versterkt ze via de natuurtechnische milieubouw de landschappelijke en ecologische waarde ervan. Het evenwicht tussen de verschillende functies van de waterweg wordt hierbij steeds bewaard.

In het kader van de instandhoudingsdoelstellingen (IHD) voor Natura 2000- gebieden werkt W&Z samen met het beleidsdomein LNE. Hierbij blijven de verkeersfunctie van de waterweg

en de beschermingsfunctie tegen overstromingen en stormen van de waterweg evenwel primeren.

### **Acties 2015**

- Meewerken aan de uitvoering van een geïntegreerd waterbeleid waarbij het evenwicht tussen de verschillende sectorale invalshoeken en tussen de vier basiswaarden (veiligheid, economie, ecologie en kwaliteit) bewaakt wordt.
- Het toepassen van de principes van natuurtechnische milieubouw.
- Samen met LNE uitvoering geven aan de IHD-doelstellingen binnen het budgetair beschikbare kader.

## **SD3 Interne organisatie: inzetten op een slankere en wendbare overheid (SD8 uit BN)**

### **OD 3.1. Slagkrachtige overheid: uitvoeren van kerntaken (OD31 uit de BN)**

#### **Fusietraject Waterwegen en Zeekanaal NV en nv De Scheepvaart**

Het regeerakkoord van de Vlaamse Regering 2014-2019 stelt de fusie van meerdere overheidsinstellingen voorop, waaronder de fusie van de extern verzelfstandigde agentschappen Waterwegen en Zeekanaal NV en nv De Scheepvaart. In de beleidsnota Mobiliteit en Openbare Werken 2014-2019 wordt gesteld dat op basis van het kerntakenplan de juiste scope en timing van de reorganisatie binnen het beleidsdomein MOW zal worden afgesproken en uitgerold.

### **Acties 2015**

W&Z zal, samen met nv De Scheepvaart, in 2015 een stappenplan voor de reorganisatie uitwerken en, mits validatie, de uitvoering opstarten met volgende basisdoelstellingen:

- De kwaliteit en kwantiteit van de output/dienstverlening moeten minstens behouden blijven
- De reorganisatie moet leiden tot een efficiëntieverbetering
- De reorganisatie moet leiden tot efficiënter bestuur

Het kerntakenplan en de mogelijke synergiën zullen belangrijke hoekstenen vormen bij de reorganisatie.

#### **Integratie van de MOD Waterwegen en Zeekanaal NV en nv De Scheepvaart**

Begin januari 2014 besliste de Vlaamse Regering dat de agentschappen Waterwegen en Zeekanaal NV en nv De Scheepvaart een gemeenschappelijke MOD (Managementondersteunende Diensten) moeten oprichten. Ter uitvoering van deze beslissing werd tussen beide entiteiten in eerste fase een samenwerkingsovereenkomst uitgewerkt waarin de principes van samenwerking aan bod komen.

### **Acties 2015**

Ingevolge de samenwerkingsovereenkomst zal prioritair werk worden gemaakt van de functies 'sociaal secretariaat' en 'boekhoudkantoor'. Hierbij wordt maximaal rekening gehouden met het akkoord dat de Vlaamse Regering op 6 maart 2015 verleende met betrekking tot de oprichting van drie gemeenschappelijke dienstencentra: boekhouding, sociaal secretariaat en facilitaire ondersteuning op basis van de conceptnota 'De gemeenschappelijke dienstencentra bij de Vlaamse overheid: opportuniteiten en stappenplan'. Echter, W&Z en nv De Scheepvaart onderzoeken aanvullend hierop ook de mogelijke samenwerking in een aantal MOD-subdomeinen waarbij vorming, juridische dienstverlening in het kader van MOD, ICT, facilitair management en interne en externe communicatie

tot de mogelijkheden behoren. Het project wordt aangestuurd door een gezamenlijk aanstuuringscomité van W&Z en nv De Scheepvaart. Eerste stap is het bekomen van een duidelijk transitietraject voor de uitvoering. In 2015 worden de visies van beide entiteiten op elkaar afgestemd en gekozen voor een duidelijke, gemeenschappelijke visie. Aansluitend wordt een keuze gemaakt over de prioritair gemeenschappelijk op te nemen MOD-subdomeinen en de verdere praktische uitwerking daarvan. Daarnaast blijft er aandacht voor eventuele quick-wins.

### Indicator

Tegen het einde van de regeerperiode mag het aantal MOD-functies bij de Vlaamse overheid nog maximaal 6% bedragen van het totaal aantal personeelsleden. Dit wordt voor W&Z en nv De Scheepvaart vertaald in een indicator, te realiseren tegen 31 december 2019, waarbij vertrokken wordt van de totaliteit van beide entiteiten.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Aandeel gezamenlijke MOD voor W&Z en DS	Maximaal 6% op 31.12.2019

### Kerntakenplan

Om een slankere overheid te krijgen en het aantal personeelsleden verder te verminderen maakten alle entiteiten tegen 1 januari 2015 een kerntakenplan op.

### Actie 2015

W&Z zal haar kerntakenplan in detail uitwerken tot een implementatieplan om – mogelijk - verschillende processen aan te duiden als af te bouwen of te optimaliseren. Doel is om via de realisatie van de afbouw- en optimalisatietrajecten, samen met de geïntegreerde MOD-werking, de noodzakelijke besparingen te realiseren die, volgend uit het regeerakkoord, moeten leiden tot een slankere overheid. Vervangingen zullen selectief gebeuren en interne mobiliteit wordt maximaal benut. Een exact streefcijfer moet nog door de Vlaamse Regering worden bepaald.

### Indicator

Kengetal	Streefwaarde
Aantal koppen op 31.12.2019	Streefcijfer dient nog bepaald door de Vlaamse Regering

### Eigen inkomsten

Om haar doelstellingen te kunnen bereiken moet W&Z over de nodige financiële middelen beschikken. Door de inkomsten uit eigen activiteiten op te drijven, kan de organisatie haar autofinancieringsgraad versterken en zelf borg staan voor een belangrijk deel van de werkings- en investeringskosten.

### Indicator

Het succes wordt afgemeten aan de stijgende trend van de KPI verwerving eigen inkomsten.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Eigen inkomsten	Stijgende trend van eigen inkomsten t.o.v. 2014

### Evaluatie van tarieven

Ten einde de financiële positie van W&Z te kunnen verbeteren, gaat naast het beheersen van de uitgaven, evenzeer bijzondere aandacht uit naar het verhogen van de inkomsten. Watervangen en de evaluatie van de scheepvaartrechten verdienen hierbij bijzondere aandacht. Dit laatste betreft het doorrekenen van kosten voor de zondagsvaart, het doorrekenen van kosten voor het gebruik van de veren en de evaluatie van de kost van het vignet voor de pleziervaart. W&Z zal in deze context, in samenwerking met nv De Scheepvaart, een gedetailleerde studie uitvoeren betreffende de kosten voor het ter beschikking stellen van de waterwegen ten behoeve van diverse waterweggebruikers.

## Acties 2015

Uitvoeren actieplan besparingen en inkomsten, met bijzondere aandacht voor:

- De evaluatie van de tarifiering voor watervangen met aandacht voor de Europese kaderrichtlijn Water.
- Uitvoeren economisch onderzoek naar de mogelijkheden van tarifiering van de beroepsscheepvaart en de pleziervaart in Vlaanderen, waarbij een deel van de exploitatie-, onderhouds- en investeringskosten, de internalisering van externe kosten en algemene overheadskosten kunnen aangerekend worden aan de gebruikers. Dit met aandacht voor de internationale context en betrokkenheid van de stakeholders.
- Op basis van de resultaten van het onderzoek nieuwe formuleringen voor bepaling van scheepvaartrechten voor beroepsvaart en het waterwegenvignet voor pleziervaart uitwerken.

## OD 3.2. Duurzaam en innovatief aanbesteden, correct financieel beheer en rapportering (OD34 uit BN)

Voldoende aandacht gaat uit naar het kwalitatief en correct aanbesteden, dit om latere verrekeningen, betwistingen en verwijlinteressen te vermijden. Een euro besteed aan verwijlinteressen is een euro die niet besteed kan worden aan investeringen. Daarom levert W&Z een continue inspanning om niet-betwiste (delen van) facturen binnen 30 dagen te betalen. Door een dagelijkse registratie van alle schuldvorderingen en vorderingsstaten kan een tijdige afhandeling van het goedkeuringsproces en dus een tijdige betaling van de niet-betwiste delen van facturen nauwgezet opgevolgd worden.

De mogelijkheden die geboden worden via e-procurement worden maximaal benut. Door te werken met meer uniforme typebestekken en gezamenlijke aanbestedingen via eDelta kunnen efficiëntiewinsten worden geboekt. Het opvolgen van de mogelijkheden van e-invoicing kan ook bijdragen aan het onderdeel tijdige betaling.

Beter voorkomen dan genezen. De kwaliteit van de aanbestedingsdossiers en de beoordeling is een permanent aandachtspunt binnen W&Z. Uit het blijven bijhouden van de verrekeningsindex (én de oorzaken van de verrekeningen) wordt geleerd om de bestekken verder te verbeteren.

Voor de meest optimale voorbereiding van een aanbestedingsdossier zal W&Z nauwgezet bestaande dienstorders en instructies toepassen en deze desgevallend in samenspraak met de andere entiteiten optimaliseren (IKZ-procedure, procedure 'opmaken en opvolgen aanvraagdossier stedenbouwkundige vergunning', toepassing Pressetexte, samenwerking TOD en ATO,...).

Via intensieve samenwerking en gecoördineerde aanpak tussen de verschillende entiteiten binnen MOW, wordt er een globaal plan van aanpak uitgerold, met de noodzakelijke stappen en indicatoren tot het reduceren van de verwijlinteressen.

In de budgettering van enkele specifieke projecten wordt de mogelijkheid bekeken om een financiële hefboom te creëren door een weloverwogen gebruik van (D)BF(M) formules, co-financiering (met zowel publieke als private partners, lokaal of meer overkoepelend) en aantrekken van privé-kapitaal. Innovatieve aanbestedingstechnieken zoals het voorzien van promotie-opdrachten worden onderzocht.

De komende jaren dient rekening gehouden met de belangrijke en stijgende budgettaire impact van de beschikbaarheidsvergoedingen voor PPS-projecten. PPS blijft een belangrijk instrument om expertise van private partners in te brengen en biedt de mogelijkheden om tot een correctere risicospreiding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te komen. We moeten ook rekening houden met de steeds strengere Europese regels inzake de budgettaire aanrekening van PPS-contracten. Daarom zullen we alleen daar voor een PPS opteren waar dit een aantoonbare meerwaarde oplevert.

W&Z zet in op een transparant financieel, waarin de TEN-T cofinanciering is opgenomen, beheer en rapportering en het behalen van het vooropgestelde ESR-vorderingensaldo. De financiële rapportering zal bestaan uit een recurrent deel (o.a. werking en onderhoudscontracten) en een projectmatig deel. De rapportering wordt enerzijds een vertaling van de meerjarige overeenkomsten en recurrente kosten en ontvangsten. Daarnaast wordt op basis van de goedgekeurde fysische programma's een projectrapportering opgemaakt die een duidelijke koppeling tussen budget en timing bevat. Rapporteringen worden opgebouwd zowel vanuit éénjarig, als vanuit meerjarig perspectief.

### Acties 2015

- Voorkomen en monitoren van verwijlinteresten;
- Via intensieve samenwerking tussen de verschillende entiteiten binnen MOW, wordt een globaal plan van aanpak uitgerold, met de noodzakelijke stappen en indicatoren tot het reduceren van de verwijlinteresten;
- Toetsen van de opgeleverde aannemingsopdrachten aan de prestatie maatstaven opgenomen in de verrekeningsindex;
- Opvolgen en bijhouden van de oorzaken van verrekeningen;
- Onderzoek naar het toepassen van innovatieve aanbestedingstechnieken en financiering met meerwaarde in afstemming en delen van expertise met andere MOW-entiteiten;
- Meewerken aan een uniforme financiële rapportering binnen het beleidsdomein over recurrente uitgaven en ontvangsten;
- Meewerken aan een uniforme financiële rapportering binnen het beleidsdomein met betrekking tot projecten, met aandacht voor planning en betaalkalenders.

### Indicatoren

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Per opgeleverde aanneming de bedragen van de verrekeningen in meer toetsen aan het per soort werk vastgestelde aanvaardbare niveau	Voor de opgeleverde aannemingen blijft 80 procent van de verrekeningen in meer onder het aanvaardbare niveau
Voor de verrekeningen worden de oorzaken opgevolgd en bijgehouden	Geactualiseerd overzicht van de oorzaken van de verrekeningen
Het opvolgen met het oog op het beheersen van de verwijlinteressen.	De verwijlinteressen vertonen een dalende trend

### OD 3.3 De bevoegdheden uit de 6<sup>de</sup> staatshervorming worden in een Vlaams reglementair kader gegoten (SD9/OD35 uit BN)

Met de zesde staatshervorming krijgen de gewesten, en bij uitbreiding W&Z, een pakket bijkomende bevoegdheden. De gewesten zijn inzake binnenvaart sinds 1 juli 2014 verantwoordelijk voor het vervoer van gevaarlijke goederen over de binnenwateren, de regels van politie over het verkeer op de waterwegen, de veiligheid van binnenvaartuigen en estuaire schepen en de bemanningsvoorschriften. Deze bijkomende bevoegdheden verhogen de homogeniteit van de Vlaamse bevoegdheid inzake waterwegen en binnenvaart.

### Acties 2015

Bij het invullen van deze nieuwe bevoegdheden worden klantgerichtheid en kostenefficiëntie centraal gesteld. Daarnaast is een volwaardige vertegenwoordiging van Vlaanderen op de verschillende relevante internationale fora essentieel. Het gaat daarbij onder meer over de Centrale Commissie voor de Rijnvaart, UNECE en de EU. De implementatie zal gebeuren in samenwerking met nv De Scheepvaart en in overleg met de andere gewesten en de federale overheid.

Om te komen tot een moderne, toekomstgerichte binnenvaartreglementering zal het Scheepvaartdecreet deze legislatuur in werking treden. Dit decreet heeft als doel:

- de Vlaamse bevoegdheden inzake binnenvaart en waterwegen decretaal te verankeren;
- een kader voor de omzetting van EU-regelgeving inzake binnenvaart en waterwegen te bieden;
- de berichten aan de schipperij met een permanent karakter om te zetten in regelgeving;
- de Vlaamse regelgeving in overeenstemming met de internationale normen te brengen.

Alle regelgeving met betrekking tot binnenvaart en waterwegen zal op een gestructureerde wijze opgenomen worden in een compendium. W&Z zal hieraan zijn volle medewerking verlenen samen met de andere betrokken entiteiten uit het beleidsdomein, waarbij het departement als trekker optreedt.

Wij zetten proactieve stappen naar Europa toe om op Europees niveau te komen tot een kaderrichtlijn scheepvaart. Dit wordt ingegeven vanuit de betrachting om de scheepvaartfunctie op de bevaarbare waterwegen veilig te stellen en optimale kansen te bieden.

In 2015 wordt verder gewerkt aan de implementatie van de ADN-regelgeving.

## B-luik

### B.1 Uitbouw van managementsystemen

De projecten rond interne kwaliteitszorg, "Welzijn op het Werk" en interne milieuzorg, die binnen de ISO-standaardisatie belangrijke managementsystemen zijn, worden verder uitgebouwd.

#### **Kwaliteitsbeleid**

W&Z werkt mee aan het brede kwaliteitsbeleid van de Vlaamse overheid. Het tekent hiertoe een eigen beleid op maat van de vennootschap uit en zet verschillende kwaliteitsprojecten ter verbetering en vereenvoudiging van de externe dienstverlening op.

#### **Actie 2015**

Het verder beheren en optimaliseren van het IKZ-systeem met focus op het uitwerken van nog ontbrekende en het verder beheren van bestaande IKZ-procedures, het uitvoeren van IKZ-audits, het opvolgen van succesindicatoren, het definiëren en uitvoeren van verbeteracties en het verder uitbouwen van het draagvlak voor kwaliteitsbeleid binnen de organisatie.

#### **Indicator**

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Percentage uitgevoerde opvolging succesindicatoren procedures	Minstens 90% van de succesindicatoren van de gevalideerde procedures zijn opgevolgd
Percentage implementatie IKZ-procedures	Minstens 95% van alle vooropgestelde procedures zijn geïmplementeerd

#### **Bedrijfsinterne milieuzorg**



Via de bedrijfsinterne milieuzorg wordt er op toegezien dat de wet- en regelgeving en de normen en codes van goede praktijk inzake milieuzorg worden nageleefd. Verder wordt getracht, door continu bijsturen en toepassen van de best beschikbare technieken, een grotere betrokkenheid van de personeelsleden, een continue bewustmaking, het streven naar preventie en het voorkomen van verontreiniging, om steeds zorgzamer te zijn. Vanuit dit streven moeten ook de inspanningen gezien worden die er uiteindelijk zullen toe leiden dat W&Z op termijn kan evolueren naar een CO2-neutrale organisatie.

### **Acties 2015**

- Het uitvoeren van het jaaractieplan interne milieuzorg;
  - Het zetten van verdere stappen om te komen tot een CO2-neutrale onderneming.
- In het licht van de CO2-neutraliteit zal W&Z volgende stappen ondernemen:
- Het totale energieverbruik reduceren.
  - Inzetten op duurzame energie.
  - De mogelijkheden nagaan om bij het gunnen van opdrachten, het beperken van de CO2-uitstoot mee in rekening te nemen.

### **Welzijn**

W&Z beschikt over een globaal preventieplan 2013-2017. Dit plan is opgesteld op basis van risicoanalyses, personeelspeilingen, observaties,... waarbij werd nagegaan welke maatregelen er nodig zijn binnen de organisatie om het welzijn van de werknemers te verbeteren. Het welzijns- en preventiebeleid vertrekt vanuit de specifieke wettelijke en reglementaire bepalingen en wordt verder uitgediept in functie van de noden van de werknemers en specifieke situatie bij W&Z. Het jaaractieplan welzijn 2015 is hieruit afgeleid en gaat als bijlage als concretisering van de acties voor 2015 (zie bijlage III).

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Graad van gerealiseerde specifieke actiepunten, opgenomen in het JAP 2015, waaraan de preventiedienst haar medewerking verleent	Implementatiegraad van 80 %

### **Projectmanagement**

Tegen 2020 moet de dienstverlening van de Vlaamse overheid maximaal digitaal gaan. Papierstromen binnen W&Z worden afgeschaft, zowel intern als extern.

In dit kader werd in 2014 het SWIM-programma opgestart. SWIM staat voor SamenWerking en InformatieManagement. Het is een organisatiebreed W&Z verbeterprogramma dat samenwerking tussen partijen, binnen en buiten de organisatie, moet bevorderen. Dit zal ontwikkeld worden in overleg met DS.

## Actie 2015

Verder uitwerken van een digitaal samenwerkingsplatform, geïntegreerd met een postregistratiesysteem, waar relevante info over dossiers en projecten gemakkelijk terug te vinden is.

## B.2 Maturiteitsverhoging

### Organisatiebeheersing

De vennootschap engageert zich tot het verhogen van haar maturiteit aan de hand van een verbetertraject. De werkwijze die de vennootschap hanteert om tot een maturiteitsverhoging te komen, is gebaseerd op de methodologie van organisatiebeheersing waarbij door het nemen van beheersmaatregelen risico's worden beheerst. Deze risico's worden hoofdzakelijk geïdentificeerd aan de hand van de tweejaarlijkse risicoanalyse, interne en externe audits.

### Acties 2015

- Opstellen, uitvoeren en evalueren van actieplannen naar aanleiding van interne en externe audits;
- In het kader van SWIM implementeren van een overkoepelend systeem voor het beheer en de opvolging van verbeteracties binnen de organisatie;
- Het uitvoeren van de tweejaarlijkse actualisatie van de maturiteitsinschatting ;
- Verdere uitbouw van het risicomanagement voor projecten;
- Het verder opvolgen van de uitvoering van het 'Actieplan Risicoanalyse 2013' voor bedrijfsprocessen.

### Indicator

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Realisatiegraad van het systeem voor organisatiebeheersing	80 % van de acties die gepland zijn binnen het systeem voor organisatiebeheersing van 2015, zijn uitgevoerd in 2015

### Interne audit

Daarnaast wordt ook aan de interne auditfunctie een taak in deze toegewezen.

### Acties 2015

- Uitvoeren van het auditplan 2015, zoals opgenomen in het meerjarenauditplan 2013 - 2015, resulterend in een set van aanbevelingen.
- Opmaken van het meerjarenauditplan 2016-2018.

### Indicator

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Percentage gerealiseerde acties van het auditplan 2015	80 % van de geplande acties uitgevoerd

### B.3 Belanghebbendenmanagement

Een goede strategie is een strategie die in overleg met of met input van de belanghebbenden tot stand is gekomen. Het vergroot het vertrouwen van de belanghebbenden in de organisatie. Een organisatie die goed luistert naar haar omgeving en haar keuzes goed uitlegt, verwerft een positiever imago en kan rekenen op een groter draagvlak. W&Z neemt reeds actief deel aan een groot aantal overlegplatformen teneinde haar belangen te behartigen, de behoeften van haar diverse partners en belanghebbenden te kennen en de vinger aan de pols te houden om het beleid af te stemmen. Samenwerking staat daarbij voorop. Getuige daarvan zijn de vele samenwerkingsovereenkomsten die door de organisatie werden aangegaan. Een klantgericht en evenwichtig belanghebbendenmanagement behouden, blijft een doelstelling van W&Z.

Het interregionale en internationale kader wordt hierbij niet uit het oog verloren. De structurele samenwerking met Wallonië en andere internationale partners worden meegenomen in de relevante projecten en initiatieven (OD 29 BN).

#### **Klachtenmanagement**

Van de entiteiten binnen het beleidsdomein wordt verwacht dat ze zich reorganiseren tot een slanke en wendbare overheid die inspeelt op wat maatschappelijk van haar verwacht wordt. Een goede dienstverlening naar de burger en naar andere besturen is primordiaal. W&Z stelt zich ten aanzien van lokale overheden klantvriendelijk en oplossingsgericht op en werkt samen aan een gedragen mobiliteitsbeleid.

#### **Indicator**

Een belangrijk aspect van een kwaliteitsvolle dienstverlening is dat ze correct wordt uitgevoerd. In een steeds mondigere samenleving zullen belanghebbenden, die zich benadeeld voelen door het handelen van W&Z, dit ook snel duidelijk maken. Vermits W&Z geen volledige controle heeft op het aantal klachten, zal de mate waarin W&Z zich klantgericht opstelt gemeten worden via het de mate waarin een oplossing is gevonden voor de klachten. Voor het aantal klachten wordt verwezen naar de jaarlijkse rapportering in het kader van het klachtendecreet.

Prestatie-indicator	Streefwaarde
% (deels) opgeloste klachten t.o.v. het aantal gegronde en deels gegronde klachten	80% van de klachten zijn (deels) opgelost

### B.4 Modern HR-beleid

Een doordachte HR-strategie moet W&Z ondersteunen in haar strategische ambities en haar efficiëntie en slagkracht versterken. De organisatie voert een geïntegreerd en duurzaam HR- en personeelsbeleid dat gericht is op de realisatie van haar strategische doelstellingen en waarin het aantrekken, ontwikkelen en behouden van het beschikbare talent centraal staat.

#### **Plaats- en tijdsafhankelijk werken**

Door verdere digitalisering wordt plaats- en tijdsafhankelijk werken gestimuleerd met een positief effect op de balans werk-privé.

## Acties 2015

Het proefproject rond plaats- en tijdsafhankelijk werken dat van start ging in september 2014 zal eind april 2015 worden geëvalueerd en een plan van aanpak voor het vervolgtraject zal worden uitgewerkt.

### Voeren van een actief diversiteitsbeleid

W&Z onderschrijft het beleid van de Vlaamse Regering inzake gelijke kansen en diversiteit. W&Z engageert zich tot het behalen van de streefcijfers die opgenomen zijn als prestatie-indicator. Dit is een doorvertaling van de streefcijfers van de Vlaamse overheid in overeenstemming met de eigenheid van de organisatie, rekening houdend met de beperkte mogelijkheden van W&Z door de aard van haar activiteiten. Voor deze doelstelling dient onderstreept dat het een betrachting betreft en geen resultaatsverbintenis.

## Acties 2015

W&Z zal in 2015 verder acties ondernemen om zich in te schakelen in het beleid van de Vlaamse overheid om personen van allochtone afkomst en personen met een arbeidshandicap aan te moedigen om te solliciteren bij W&Z. W&Z zal ook verder werken aan de integratie van medewerkers met een handicap of chronische ziekte door het afsluiten van integratieprotocollen in het kader van rendementsondersteuning. Ook zal W&Z in 2015 aandacht hebben voor de sensibilisering van de eigen personeelsleden naar de verschillende doelgroepen toe en maatregelen nemen om psychosociale belasting te voorkomen.

### Indicatoren

Prestatie-indicator	Streefwaarde
% vrouwen op N-1 niveau	33 % aandeel vrouwen op N-1 niveau
% mannen op N-1 niveau	33 % aandeel mannen op N-1 niveau
% personen met een migratieachtergrond in het personeelsbestand	2 % personen met een migratieachtergrond in het personeelsbestand
% personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte in het personeelsbestand	3 % personen met een arbeidshandicap of chronische ziekte in het personeelsbestand

### Integriteitsbeleid

W&Z werkt voor alle personeelsleden een geïntegreerd en doeltreffend integriteitsbeleid uit.

## Actie 2015

Uitvoeren van het jaaractieplan integriteit 2015:

1. Toelichting geven over het integriteitsbeleid tijdens de onthaalsessies voor nieuwe werknemers
2. Organisatie van 2 dilemmatrainingen voor nieuwe leidinggevenden
3. Opstellen van integriteitstips op het intranet (min. 2 tips/jaar)
4. Opstellen van een geïntegreerde integriteitsrapportage - jaarverslag Integriteit 2014
5. Minimaal twee keer per jaar samenkomen met het Team Integriteitszorg met o.a. het oog op kennisdeling, netwerking,...

6. Minimaal twee keer per jaar samenkomen met de Stuurgroep Integriteit met het oog op voortgangsrapportage van het integriteitsbeleid.

**Indicatoren**

Prestatie-indicator	Streefwaarde
Percentage gerealiseerde acties uit het jaaractieplan integriteit.	80 % van de in 2015 geplande acties uitgevoerd

## BIJLAGEN

- I. Personeelsplan
- II. Investeringsprogramma 2015
- III. Jaaractieplan welzijn 2015