

MAAK VAN ELKE RONDLEIDING EEN FANTASTISCHE ERVARING

Een perfect bezoek in enkele stappen.

		VOOR					TIJDENS			NA	
											
		DROMEN	PLANNEN	RESERVEREN	VOORBEREIDEN	AANKOMEN	START RONDLEIDING	RONDLEIDING		AFRONDING RONDLEIDING	DELEN EN HERINNEREN
CONTACT-KANAAL	Hoe komt de klant in contact met je organisatie?										
	Wie heeft contact met je organisatie of gids?										
KLANTENBELEVING	Positieve klantenbeleving										
	Negatieve klantenbeleving										
OPPORTUNITEIT	Via direct klantencontact										
	Via de werking van de organisatie, achter de schermen										