

# Activiteitenverslag Vlaams EnergieBedrijf: Resultaten 2015 en vooruitblik

Gecertificeerd door 



## 1. Samenvatting

In 2015 zette het Vlaams EnergieBedrijf zijn woorden om in daden.

Zo startten we op 1 januari 2015 met aardgas en groene elektriciteit te leveren. Op 17 juli 2015 keurde de Vlaamse regering het dataproject Terra integraal goed. En op 26 oktober tekende het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum (OPZc) Rekem dankzij het Vlaams EnergieBedrijf het eerste energieprestatiecontract binnen de Vlaamse overheid

Met energielevering heeft het Vlaams EnergieBedrijf in 2015 voor zijn klanten een totale besparing van 8,2 miljoen euro gerealiseerd. Als deze klanten in hun oud contract waren gebleven zouden ze in 2015 4,4 miljoen meer hebben betaald voor elektriciteit en 1,8 miljoen meer voor aardgas. Ook door de digitale facturatie en de vereenvoudiging van het betaalproces daalde de totale kost met meer dan 2 miljoen euro.

De dienst energie-efficiëntie realiseerde met het energieprestatiecontract (EPC) voor het OPZC Rekem een gegarandeerde jaarlijkse besparing van meer dan 30% op de huidige energiefactuur, en dit over de contracttermijn van 9 jaar. De dienstverlener Cofely Services wordt betaald met een deel van de energiebesparing, waardoor extra investeringsbudget niet nodig is. OPZC Rekem ziet zijn kosten gerelateerd aan energie onmiddellijk al met 10% dalen.

Ten slotte startten we Terra op en verrijkten we de Vastgoeddatabase met gegevens uit ons klantenbeheersysteem. Het aantal ingevulde aansluitingspunten steeg in één muisklik van 55% naar 75% voor elektriciteit en van 37% naar net geen 50% voor aardgas.

Kortom: de lange voorbereidingen werpen hun vruchten af.



**8%**  
**Leveringen**

**102,5 Meuro**



**0,1%**  
**Energie-efficiëntie**

**5 TWh<sub>p</sub>**  
**(primaire energie)**



## Inhoud

1. Samenvatting.....	2
2. Resultaten.....	4
a) Energielevering.....	4
Klanten.....	4
Gerealiseerde besparingen.....	4
Kostendeckende vergoeding.....	7
Ontzorgen (efficiënte overheid).....	8
b) Energie-efficiëntie.....	10
De Primeur.....	10
Wat is een (O)EPC?.....	10
Project bij OPZC Rekem: de cijfers.....	11
Verdere uitbouw.....	12
c) Energiedata.....	13
d) Communicatie.....	14
3. Toekomst.....	14
a) Energielevering.....	14
Groei in klanten.....	14
Ontzorgen: altijd een stap verder.....	14
b) Energie-efficiëntie.....	16
Energieprestatiecontracten.....	16
Energiediensten.....	16
c) Energiedata.....	16
Bijlage: wie is het Vlaams EnergieBedrijf?.....	18
a) Korte historiek.....	18
b) Doelgroep Vlaams EnergieBedrijf.....	18
c) Waarin verschilt het Vlaams EnergieBedrijf?.....	19
Collega èn leverancier.....	19
Ontzorging centraal.....	19
Innovatief.....	19
Samenwerken.....	20

## 2. Resultaten

### a) Energielevering

#### **Klanten**

Het Vlaams EnergieBedrijf eindigde 2015 met 79 klanten, voor een totaal van om en bij de 10.000 aansluitpunten. Dit zijn enerzijds de klanten uit de raamcontracten van Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en Facilitair Bedrijf (HFB), anderzijds ook De Lijn en enkele lokale besturen, zorg- en onderwijsinstellingen. De grootste klanten zijn Agentschap Wegen en Verkeer (AWV), De Lijn, UZ Leuven, Provincie Antwerpen, Universiteit Antwerpen, Het Facilitair Bedrijf (HFB) en VDAB. Het totaal afgenomen volume bedroeg in 2015 ongeveer 380 GWh voor zowel elektriciteit als aardgas. Dit komt ongeveer overeen met een omzet van ongeveer 55 miljoen €.

In de loop van 2015 stapten een groot aantal nieuwe klanten over naar het Vlaams EnergieBedrijf waardoor het Vlaams EnergieBedrijf een groei realiseerde van 40%. Een belangrijke vermelding gaat hierbij naar de sociale huisvestingsmaatschappijen (zie ook bij '[Ontzorgen \(efficiënte overheid\)](#)'). In totaal stapten 15 huisvestingsmaatschappijen over.

#### **Gerealiseerde besparingen**

*Prijs: vergelijking met historische contracten*

In 2015 heeft het Vlaams EnergieBedrijf een besparing gerealiseerd van 6 miljoen euro op een omzet van 55 miljoen euro.

70 procent van deze omzet is terug te brengen tot drie grote beslissingen.

1. In juni 2014 werd een raamcontract voor 280 GWh elektriciteit opgezegd door AWV. Dit gaat vooral over het verbruik van AWV, maar ook over Waterwegen en Zeekanaal (W&Z), Universiteit Antwerpen en tal van andere publieke diensten. Bijna alle klanten van dit raamcontract zijn naar het Vlaams EnergieBedrijf overgestapt.
2. In maart 2014 werd een raamcontract voor 300 GWh aardgas opgezegd door Het Facilitair Bedrijf (HFB). Dit gaat vooral over HFB, maar ook over VDAB, Bloso en tal van andere publieke diensten. De meeste klanten van dit raamcontract zijn naar het Vlaams EnergieBedrijf overgestapt.
3. In september 2014 werd het leveringscontract van De Lijn voor 80 GWh elektriciteit en 20 GWh aardgas niet verlengd. Dit contract is volledig overgenomen door het Vlaams EnergieBedrijf.

De klanten van het Vlaams EnergieBedrijf die uit deze drie grote contracten komen, vertegenwoordigen 90% en 45% van het geheel van zijn klanten voor het het jaar 2015 voor respectievelijk elektriciteit en aardgas.

Op basis van de gedetailleerde kennis van zowel de drie oude als de nieuwe contracten bij het Vlaams EnergieBedrijf, is het mogelijk om per raamcontract het verschil te berekenen. Indien deze klanten van het Vlaams EnergieBedrijf in hun oud contract gebleven waren zouden ze in 2015 € 4,4 miljoen meer betaald hebben voor elektriciteit (inclusief certificaten) en € 1,8 miljoen voor aardgas<sup>1</sup>. Voor de meeste klanten moet dit bedrag nog met de btw<sup>2</sup> verhoogd worden.

Verbruik 2015	AWV (elektriciteit)	HFB (aardgas)	De Lijn (elektriciteit)
Volume (GWh)	265	154	83
Energieprijs oud contract (€/MWh)	50 <sup>3</sup>	34	64
Certificaatprijs oud contract (€/MWh)	20	-	9,7*
Energieprijs Nieuw Contract (€/MWh)	45,4	20,0	47,7
Certificaatprijs nieuw contract	15,2	-	7,9
Variabele KDV (€/MWh)	-	2,25 <sup>4</sup>	4,65 <sup>5</sup>
Vaste kdv (€/MWh)	-	0,08	0,28
Besparing (€/MWh)	9,4	11,7	13,1
Besparing (miljoen €)	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>
Besparing (%)	<b>13%</b>	<b>33%</b>	<b>18%</b>

\*Basistarief certificaten van €20/MWh (zonder degressiviteit), waarbij rekening gehouden wordt met de toepassing hiervan over het gehele jaar.

Tabel 1 Vergelijking van huidige tarieven van het Vlaams EnergieBedrijf en voorgaande contracten

De besparing van 6 miljoen euro op een omzet van 55 miljoen euro is veel hoger dan verwacht. Dit is uitzonderlijk dankzij de dalende marktevolutie. Op dit volume lijkt een gemiddelde jaarlijkse besparing tussen 2 en 3 miljoen euro meer realistisch.

Bovenstaande analyse is in lijn met de eerdere analyses gebaseerd op historische gegevens (typisch van 2007 en 2010 tot 2014 of 2015) die het Vlaams EnergieBedrijf in 2014 of 2015 maakte voor veel (grote) publieke diensten die zelf aankochten of deel uitmaakten van raamcontracten/samenaankopen. Enkele voorbeelden: provincies en lokale besturen, universiteiten, scholen, kantoorgebouwen en

<sup>1</sup> Resultaten van het verleden zijn geen garantie voor de toekomst.

<sup>2</sup> Alle prijzen in dit activiteitenverslag zijn zonder btw, tenzij anders vermeld.

<sup>3</sup> Deze prijs bevat geen operationele vergoeding, in tegenstelling tot de energieprijzen van het oud contract van Het Facilitair Bedrijf en De Lijn, vandaar dat ook de kostendekkende vergoeding (KDV) van het Vlaams EnergieBedrijf niet in rekening werd gebracht.

<sup>4</sup> Eind 2014 werd 2,9 €/MWh aangekondigd als variabele KDV voor aardgas, deze daalde in 2015 naar 2,25 €/MWh

<sup>5</sup> Eind 2014 werd 4,9 €/MWh aangekondigd als variabele KDV voor elektriciteit, deze daalde in 2015 naar 4,65 €/MWh

sportinfrastructuur. Deze analyses tonen gemiddelde besparingen van 7,8€/MWh voor elektriciteit en 6,8€/MWh voor aardgas over de jaren heen en dit enkel op de naakte energieprijzen.

Type organisatie	Besparing in €/MWh elektriciteit	Besparing in €/MWh aardgas
Provincie	17,2	10,9
Groot ziekenhuis	8,1	5,2
School	2,5	3,4
Sportinfrastructuur	4,7	4,5
Grote stad	4,7	5,1

Tabel 2: Besparing in geval van beleving door het Vlaams EnergieBedrijf

Bij vergelijkingen is het natuurlijk belangrijk om appels met appels te vergelijken. Facturen van Vlaams EnergieBedrijf zijn honderd procent transparant met een expliciete kostenvergoeding en een expliciete prijs voor de certificaten. Facturen van andere leveranciers zijn conform bestek en de operationele vergoeding is (impliciet, niet transparant) geïntegreerd, soms is de prijs van de certificaten kunstmatig hoog vastgelegd. Enkel de totaalvergelijking is dus zinvol, de onderliggende allocaties kunnen anders zijn.

#### Administratie – facturatie

Door het facturatie- en betaalproces aandachtig te analyseren en vervolgens te optimaliseren en te digitaliseren met haar klanten is het Vlaams EnergieBedrijf erin geslaagd een besparing van meer dan 2 miljoen € te realiseren. Bij deze digitalisatieoefening stapten 65% van onze klanten naar XML-facturatie en 35% naar facturatie via pdf. Bij XML-facturatie worden de facturen rechtstreeks in de boekhouding van de klant geïnjecteerd.

De combinatie van dit geoptimaliseerd facturatie- en betaalproces en energiebudget heeft geleid tot een zeer goed betaalgedrag. Zo is na 12 maanden levering nog slechts 0,2% van alle factuurbedragen onbetaald.

De verwerking<sup>6</sup> van een papieren factuur kost € 17,6 en de verwerking van een XML-factuur € 6,7. Het opmaken en verzenden van papier en XML kost ook geld, dat uiteindelijk in de kostprijs van de leveranciers zit en door de klant betaald zal worden, het gaat over 11,1 en 4,7 euro per factuur voor respectievelijk papier en XML. De 80.000 papieren facturen vertegenwoordigen daardoor een kost van 2,3 miljoen €. De facturatiekost bij het Vlaams EnergieBedrijf (in de veronderstelling dat een pdf-factuur evenveel kost als een papieren factuur) bedraagt € 96.000. De werkelijke kost zal natuurlijk afhangen van de werkwijze van zowel de verzender als de ontvanger.

Kadertekst 1: Kost verwerking papier versus e-facturatie

<sup>6</sup> Nota: 'elektronisch factureren naar de overheid?', team e-procurement van Bestuurszaken

### Kostendekkende vergoeding

Het Vlaams EnergieBedrijf streeft geen winst na met energielevering. Het Vlaams EnergieBedrijf recupereert enkel zijn kosten via zijn kostendekkende vergoeding (KDV = Cost-to-Serve). Deze vergoeding bestaat uit een vast bedrag per aansluiting plus een vast bedrag per MWh. Jaarlijks wordt deze dienstenvergoeding aangepast, en het teveel wordt verrekend<sup>7</sup>. De vergoeding voor jaar n+1 wordt jaarlijks bepaald in september van jaar n. Deze vergoeding houdt rekening met het volume dat zal geleverd worden in jaar n+1 en bevat zowel alle kosten die zullen gemaakt worden in jaar n+1 als de afschrijvingskost van de investeringen om het project levering op te zetten. Deze laatste kost bevat onder andere de investering in het klantenbeheersysteem. De berekening en narekening van deze vergoeding wordt jaarlijks transparant gecommuniceerd. Het principe werd uitvoerig afgetoetst met onze stuurgroep, wat ook het geval is voor de berekening en narekening van de vergoeding.

Het Vlaams EnergieBedrijf wenst zijn KDV zo laag mogelijk te houden voor zijn klanten. Deze lage KDV is vanaf het ontwerp een hoofdbezorgdheid, enkel ondergeschikt aan kwaliteit. Dit kan bereikt worden door standaardisatie, efficiëntie en transparantie. Zo krijgen alle klanten hetzelfde aanbod: dezelfde contracten<sup>8</sup>, tarieven, digitale facturen, informatie via één klantenportaal. Zo zijn er bijvoorbeeld geen kosten voor publiciteit, nazicht van de kredietwaardigheid of slechte betalers.

In 2015 werden meer volumes geleverd en relatief minder werkingskosten gerealiseerd dan was geraamd in de zomer van 2014, dit maakt dat het Vlaams EnergieBedrijf meer inkomsten heeft geïnd dan gebudgetteerd. Deze meerinkomsten werden aan de klanten terugbetaald einde 2015.

De KDV voor 2016 is gelijk aan de verlaagde KDV voor 2015, namelijk 4,65 €/MWh en 2,25 €/MWh voor respectievelijk elektriciteit en aardgas. De KDV per aansluiting blijft behouden op 48 €/aansluiting.

Let wel: elke leverancier vraagt een vergoeding voor zijn kosten, maar vermeldt deze niet op dezelfde transparante en expliciete manier als het Vlaams EnergieBedrijf op de factuur van zijn klanten. Bij sommige energieleveranciers zit deze (deels) vervat in de energieformule en/of (deels) in de aanrekening van de certificaten.

---

<sup>7</sup> Stel dat zou blijken dat het Vlaams EnergieBedrijf meer inkomsten heeft gegenereerd dan de kosten die ze gemaakt heeft (= een te hoge KDV), dan zullen deze meerinkomsten aan de klant van het voorbije jaar worden terugbetaald. Stel dat zou blijken dat het Vlaams EnergieBedrijf te weinig inkomsten heeft gegenereerd (= een te lage KDV), dan zal dit tekort worden verrekend in de KDV van het komende jaar.

<sup>8</sup> [Overeenkomsten elektriciteit en aardgas op de website](#)

## **Ontzorgen (efficiënte overheid)**

### *Overstap naar het Vlaams EnergieBedrijf*

Publieke diensten die aansluiten bij het Vlaams EnergieBedrijf moeten zelf geen openbare aanbesteding meer in de markt zetten, een zwaar en complex proces valt hiermee weg. Bijkomend begeleidt het Vlaams EnergieBedrijf bij de overstap haar klanten om de aansluitingen op een gestructureerde en logische manier te beheren. In november 2014 is op 8 dagen een contract gesloten met een OCMW voor de aankoop van aardgas en elektriciteit en dit binnen de wet overheidsopdrachten.

### *Klantenportaal*

Op het klantenportaal van het Vlaams Energiebedrijf vinden klanten al hun aansluit-, verbruiks- en facturatiegegevens centraal terug. Het contact met de klantendienst loopt ook voornamelijk via dit portaal, alle verzoeken kunnen er doorgegeven en opgevolgd worden. De klant krijgt een 360° zicht op het energiegebeuren van zijn afdelingen.

### *Facturatie*

Het Vlaams EnergieBedrijf spoort zijn klanten bij de overstap aan om hun facturatie- en goedkeuringsproces te optimaliseren of te vereenvoudigen. Zo gebeurt de facturatie vandaag vooral op basis van de structuur van de klant, voorbeelden: per provincie, per gebouw of infrastructuur, of alles gegroepeerd op één factuur per maand. Door de doorgedreven aanpak, is het aantal facturen gedaald van 80.000 per jaar naar 5.000 per jaar. Tegelijk werd ingezet op e-facturatie. Het doel is 100% XML-facturatie. Vandaag lukt dit al voor 65% van de facturen, de andere 35% wordt in pdf ter beschikking gesteld op het klantenportaal. Hiermee is het Vlaams EnergieBedrijf een voorloper binnen de Vlaamse overheid.

Het Vlaams EnergieBedrijf factureert pas van zodra alle gegevens ontvangen zijn en factureert dus niet op basis van voorlopige gegevens van de netbeheerder, bijkomend voert het Vlaams EnergieBedrijf een belangrijk aantal controles uit. Het Vlaams EnergieBedrijf hanteert het principe van kwaliteit voor snelheid: zo verhoogt het Vlaams EnergieBedrijf de efficiëntie bij zichzelf én de klant.

Vanzelfsprekend stelt het VEB alle data ook ter beschikking aan de klant via zijn klantenportaal zodanig dat de klant ook zelf bijkomende controles kan uitvoeren. En ten slotte stelt het Vlaams EnergieBedrijf al zijn data voor levering, begroting en facturatie digitaal en gratis ter beschikking van de klanten en, in een ruimer kader, van de Vlaamse overheid.

### *Energiebudget*

Het opstellen en aanpassen van de begroting is voor elke publieke dienst een belangrijk proces. Vroeger was dit voor energie een moeilijke oefening: de begroting is een combinatie van veel gegevens: verbruik, temperatuur, energieprijzen, certificaten, kosten voor transport en distributie, taksen en meestal ook btw.



Op basis van zijn leveringsmodel heeft het Vlaams EnergieBedrijf een budgetmodel uitgewerkt. Dit model laat toe om enerzijds het budget voor het volgende jaar te ramen, anderzijds het budget op maandbasis op te volgen.

1. Bij de raming wordt zowel de energieprijis geraamd, als de niet-energieprijis als het volume. Op die manier verwerft de klant inzicht in het proces, de deelelementen en de impact van de evolutie van elk deelelement op de hoogte van het budget. Geen onaangename verrassingen meer, want ook de invoer van de energieheffing was netjes voorzien.
2. Budgetopvolging gebeurt op maandbasis. Hierbij houdt het Vlaams EnergieBedrijf rekening met de realiteit (wat is effectief geleverd en betaald in de voorbije periode) en de laatste verwachting van de energieprijzen voor de komende periode (op basis van de gepubliceerde prijzen op de langetermijnmarkt). Door een splitsing van de begroting in prijs en volume is het ook mogelijk om een analyse te maken van elke afwijking van het budget: bijvoorbeeld een warme winter, een hoge marktprijs, een stijging van de distributietarieven of de renovatie van een gebouw.

Het budget 2015 van de klanten kende een belangrijk budgetoverschot. Zowel de lagere energieprijzen als een lager volume (voor aardgas) lag hier aan de grondslag.

Aardgas: de energieprijis was een stuk lager dan verwacht. Het volume lag eveneens een stuk lager gezien het warme najaar.

Elektriciteit: de energieprijis was heel veranderlijk gezien de onzekerheid of de nucleaire centrales al dan niet zouden heropgestart zouden worden. De heropstart resulteerde uiteindelijk in een energieprijis lager dan gebudgetteerd.

#### *Kadertekst 2: Budgetoefening 2015*

Het budgetmodel is nuttig voor de huidige en toekomstige klanten en voor het Departement Financiën en Begroting.

- De huidige klant kan perfect zijn begroting analyseren: waar sta ik vandaag, waarom zijn er afwijkingen, waar zal ik staan op het einde van het lopende jaar en wat zijn de vooruitzichten voor volgend jaar.
- De toekomstige klant vindt tussen de ondertussen 85 bestaande klanten een gelijkaardig voorbeeld: ziekenhuis, museum, theater, gemeente, OCMW, serres, verlichting, kantoor... Door het volume aan te passen kan de toekomstige klant zijn huidige prijsvorming evalueren en zijn toekomstige begroting opstellen.
- Het Departement Financiën en Begroting krijgt dezelfde informatie, en vooral ook de onderbouwing van de generieke afwijkingen: januari 2015 had een lage marktprijs, februari was iets kouder, in maart zijn de distributietarieven licht gestegen, ... Ook de voorbereiding van de begroting voor 2016 werd op generieke wijze aangepakt: een mogelijke stijging van de distributietarieven, een aanpassing van de quota voor certificaten enzovoort.

### *Sociale huisvestigingsmaatschappijen*

Eind 2015 sloten tal van sociale huisvestigingsmaatschappijen bij het Vlaams EnergieBedrijf aan. Met hen legde het Vlaams EnergieBedrijf de lat van zijn dienstverlening opnieuw een belangrijk stuk hoger. Zo bracht het Vlaams EnergieBedrijf het gebouwregister in kaart en begon het aan de ontwikkeling van een tool om het proces van overnames en de verwerking van leegstand te optimaliseren en te automatiseren.

In 2015 bedraagt het gemiddeld aantal overnames en nieuwe punten per klant een tiental per week. Waarbij het gros van het klanten geen overnames heeft, een aantal klanten slechts een beperkt aantal, en de sociale huisvestigingsmaatschappijen met meer dan 150 per week verantwoordelijk zijn voor het leeuwenaandeel.

*Kadertekst 3: Gemiddeld aantal overnames per klant*

## b) Energie-efficiëntie

### **De Primeur**

In 2015 realiseerde het Vlaams EnergieBedrijf het eerste energieprestatiecontract tussen een publieke dienst en een Energy Service Company (ESCO) in Vlaanderen. In het Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem (OPZC Rekem) vonden we een zeer gemotiveerde kandidaat. Het zorgcentrum kampte met een hoge energiefactuur, enorme energieverliezen en verouderde installaties, doch beschikte niet over de tijd en interne capaciteit om met langetermijnoplossingen te komen. Bovendien komt bij een traditionele aanpak – studie, implementatie, onderhoud – een grote investeringskost kijken. Anderzijds was het zorgcentrum bereid de voortrekkersrol op te nemen en mee na te denken over een innovatief en prestatiegericht contract.

### **Wat is een (O)EPC?**

Een EPC heeft als doel om het energieverbruik gegarandeerd en blijvend te reduceren. De ESCO investeert in energiebesparende maatregelen en engageert zich tot een resultaatsverbintenis. De klant betaalt in functie van de gerealiseerde besparing. Geen besparing is geen vergoeding voor de gedane investeringen. Het Vlaams EnergieBedrijf zorgt voor alle nodige kennis (technisch, juridisch, projectbeheer) om een dergelijk project succesvol af te ronden.

Waar studie, implementatie en onderhoud traditioneel door verschillende partijen gebeuren, is bij een EPC één ESCO verantwoordelijk voor al die fases. In een EPC wordt de geplande besparing contractueel vastgelegd. Binnen de termijn van het contract – typisch 10 à 15 jaar – betaalt u als vragende partij de ESCO met het budget dat u uitspaart door de gerealiseerde energiebesparing. Het kost u dus geen euro extra. Om de besparing te garanderen implementeert de ESCO een combinatie van energiebesparende maatregelen en eigen energieproductie in de gebouw(en). Na de termijn van het contract is elke winst voor u.

Aangezien onderhoud een wezenlijk deel uitmaakt van energiebeheer, valt kostenefficiënt beheer en onderhoud van de gecontracteerde installaties eveneens onder het contract. Wanneer u dit wenst kunnen eveneens andere technische installaties onderhouden worden. In dat geval is er sprake van een onderhoud- en energieprestatiecontract of OEPC.

Een EPC-project zet je niet in één twee drie in de markt. Waar het publieke diensten aan tijd, capaciteit of technische kennis ontbreekt, schiet het VEB te hulp. Het VEB bekijkt geval per geval of een EPC-project nuttig kan zijn, maakt een technisch dossier op, zet de aanbesteding in de markt en zorgt voor grondige projectopvolging.

### Project bij OPZC Rekem: de cijfers

Het zorgcentrum is als psychiatrisch ziekenhuis erkend voor 288 patiënten en als psychiatrisch verzorgingstehuis voor 214 bewoners. Op de site zijn 22 gebouwen aanwezig, waarvan 10 logistieke gebouwen en 12 patiënt-gerelateerde gebouwen (totaal ca. 46.000m<sup>2</sup> bruto vloeroppervlakte in gebruik). De oudste gebouwen dateren van de jaren '60, terwijl het meest recente gebouw in gebruik genomen werd in 2011. In de laatste 10 jaar werden een aantal gebouwen reeds beperkt gerenoveerd.

De jaarlijkse energiefactuur bedraagt ongeveer 650.000 euro exclusief btw. OPZC Rekem was zoals gezegd op zoek naar een methode om de energiefactuur van de site te verminderen. Door een ESCO te contracteren als dienstverlener kan een besparing op de energiefactuur gegarandeerd worden door het verhogen van de efficiëntie en het uitvoeren van creatieve en kwaliteitsvolle maatregelen. De financiële weerslag van deze maatregelen op de onderhoudsfactuur en op de lopende onderhoudscontracten mocht slechts beperkt zijn.

Cofely Services werd na een onderhandelingsprocedure aangeduid als ESCO. Cofely Services stelde een evenwichtig pakket voor van energiebesparende maatregelen en eigen productie. Naast de aanleg van een kleinschalig warmtenet met een warmtekraftkoppeling en een warmtepomp, worden zo een groot aantal van de oude verwarmingsinstallaties vervangen door performantere installaties en wordt ingezet op isolatie, relighting en optimalisatie van de gebouwenbeheersystemen.

	Gegarandeerde besparing energiefactuur	Besparing energieverbruik (MWh)	Besparing primair. Energieverbruik (MWh)	Besparing energiefactuur (euro)	CO2 reductie (ton)
<b>Elektriciteit piek</b>	29,39%	335	838	37.525	207
<b>Elektriciteit dal</b>	16,34%	157	392	14.118	
<b>Aardgas</b>	20,40%	2.057	2.057	67.872	453
<b>Stookolie</b>	100%	1.179	1.179	74.984	318
<b>Totaal</b>		3.728	4.466	194.499	978

Tabel 3: Overzicht besparingen tijdens looptijd project OPZC Rekem

Gedurende de contracttermijn van 9 jaar wordt er een **jaarlijkse besparing gegarandeerd van iets meer dan 30% op de huidige energiefactuur**. Om deze besparing te realiseren betaalt OPZC de ESCO een vergoeding. Aangezien deze vergoeding lager ligt dan de besparing op de energiefactuur realiseert OPZC onmiddellijk een verlaging van hun kosten gerelateerd aan energie met meer dan 10%. De ESCO voert heel wat investeringen uit op de site van OPZC zonder dat dit een budgettaire impact heeft. Niet alleen leidt dit tot een verlaagde factuur, het draagt ook bij tot een duurzamer karakter van de site. Hierdoor kunnen vrijgekomen middelen ingezet worden voor verbeterde zorg bij OPZC Rekem.

Bijkomend krijgt het eigen personeel krijgt een plaats binnen het voorliggende contract. Er werd maximaal gestreefd om de bestaande taken te behouden.



*Figuur 1: Het onderhouds- en energieprestatiecontract tussen OPZC Rekem en Cofely Services werd op 26 oktober 2015 ondertekend in bijzijn van de Vlaamse ministers Turtelboom en Vandeurzen, respectievelijk bevoegd voor energie en zorg.*

### **Verdere uitbouw**

Met het eerste project uit de startblokken, groeit de belangstelling bij andere publieke diensten. Ondertussen heeft het VEB samenwerkingsovereenkomsten lopen om een dergelijk project te realiseren bij Universiteit Antwerpen en het Instituut voor Landbouw- en Visserij Onderzoek (ILVO). Ook andere publieke diensten tonen interesse.

In de loop van 2015 werd de dienst energie-efficiëntie verder versterkt met twee projectmanagers, en verdubbelde zo in omvang. Naast grootschalige energieprestatieprojecten maakten we een start om andere energiediensten uit te bouwen. Zo gaan we naar een keuzemenu voor dienstverlening op maat. Zie meer in het onderdeel '[Toekomst](#)'.

c) **Energiedata**

Energiebeheer begint met goede data. De Vlaamse overheid heeft tal van nuttige databanken die gecombineerd een schat aan nuttige gegevens bevatten voor tal van toepassingen. Als Vlaams EnergieBedrijf denken we daarbij vooral aan inzicht in energiebeheer en benchmarking, ofwel vergelijking van data van gelijkaardige verbruikers.

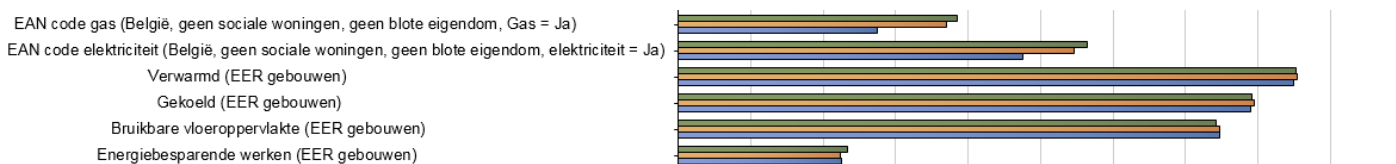
In het kader van de projectoproep 'Radicaal Digitaal' heeft het VEB daarom in de lente van 2015 het project 'Terra' opgestart samen met enkele andere overheidsinstellingen met gelijkaardige interesse in een performante databank. Onze projectpartners zijn Ruimte Vlaanderen, Wonen Vlaanderen, het Agentschap Informatie Vlaanderen, Het Facilitair Bedrijf en het Vlaams EnergieAgentschap. Het project leidt tot een open databank, waar permanent de meest actuele energiegerelateerde data inzitten. De kwaliteit en kracht van de databank zit in een automatische opbouw en onderhoud op basis van bestaande authentieke bronnen. Op die manier wordt manuele interventie tot een minimum herleid.

Maar het zou een gemiste kans zijn om het project te beperken tot energie, in overleg met de partners en stakeholders zijn tegelijk enkele andere opportuniteiten meegenomen. Het is de bedoeling om voortbouwend op de expertise van de vastgoeddatabank een energie- en patrimoniumregister- voor overheden in Vlaanderen uit te bouwen waar informatie over patrimonium, vastgoed en gronden van overheden gecentraliseerd wordt. Aanvullend gebruikt Wonen Vlaanderen en Ruimte Vlaanderen het proces om het 'Register Onbebouwde percelen' (ROP) te automatiseren.

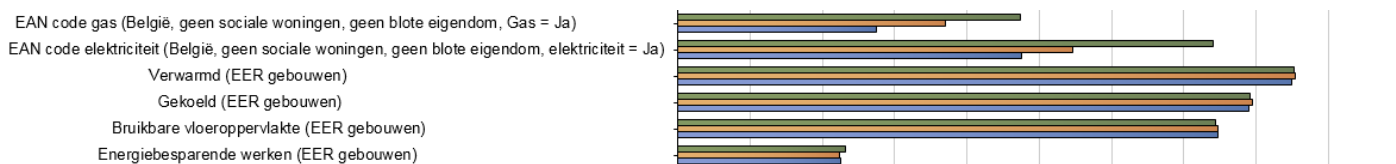
Op 17 juli 2015 werd het projectvoorstel 'Terra' integraal goedgekeurd door de Vlaamse regering.

Eind juli verrijkten we in een eerste stap de vastgoeddatabank van HFB. Door koppeling en data-analyse met data van ons klantenbeheersysteem, is de dekkingsgraad van ingevulde aansluitingspunten met één muisklik van 55% naar bijna 75% gegaan voor elektriciteit en van ongeveer 37% naar net geen 50% voor gas.

**Stand van zaken VGDB op 27 juli 2015**



**Stand van zaken VGDB op 31 juli 2015**



Figuur 2: Vergelijking stand van zaken VastGoedDataBank (27 juli 2015 en 31 juli 2015)

Eveneens in de zomer lanceerden we de oproep voor een klankbordgroep. Want naast de projectpartners willen we zoveel mogelijk publieke diensten meekrijgen in dit verhaal. Katholiek Onderwijs Vlaanderen, GO!, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, departement Leefmilieu, Natuur en Energie, Eandis en Infrax gingen onder andere in op deze oproep.

#### d) Communicatie

In 2015 werkten we ook hard aan onze communicatie. We vingden het jaar aan met een gloednieuwe website. We zagen een enorme toename van sessies op de website, een stijging met maar liefst 75% ten opzichte van 2014. Ook het aantal nieuwe gebruikers steeg met 80%.

De eerste klantenmailing van 2015 werd door 58% van de ontvangers geopend, wat 35% meer is dan bij de gemiddelde overheidsnieuwsbrief via Mailchimp. Wat de algemene nieuwsbrief betreft, die verzonden werd naar 703 tot uiteindelijk 4.761 mailadressen, zaten we gemiddeld op 28% openers. Op LinkedIn blijft het aantal volgers groeien, en halen berichten 750 tot meer dan 5000 impressies.

Naar aanleiding van de persconferentie voor het eerste energieprestatieproject trokken we ook ons Twitteraccount op gang.

### 3. Toekomst

#### a) Energielevering

##### **Groei in klanten**

In 2016 streeft het Vlaams EnergieBedrijf opnieuw een groei van 40%. Op dit moment bedraagt het beleverd volume 1.100 GWh, dit is 11% van de totale doelgroep (zie '[Doelgroep Vlaams EnergieBedrijf](#)'). Wat betekent dat het Vlaams EnergieBedrijf een groei beoogt naar 1.600 GWh voor elektriciteit en aardgas samen voor begin 2017.

##### **Ontzorgen: altijd een stap verder**

##### *Budgetmodel*

Het Vlaams EnergieBedrijf gaat steeds verder in het uitwerken van het budgetmodel voor de klanten. De budgetmodel zal de entiteiten enerzijds toelaten perfect inzicht te krijgen in de totaalfactuur en het werkelijke energieverbruik. Anderzijds zal het een waardevolle ondersteuning bieden in de gehele begrotingscyclus van de publieke diensten, zowel voor het opstellen van de begroting als voor de aanpassingen van de raming en opvolging. De budgetinformatie wordt klant per klant voorbereid – op dezelfde structuur en even gedetailleerd als de facturatiestructuur. Maar de overkoepelende budgetinformatie, en alle bijhorende onderbouwingen van stijging, daling en verandering, wordt ook rechtstreeks met Departement Financiën en Begroting besproken.



Een interessante optie bestaat erin om op basis van deze budgetmodellen de verantwoordelijkheden, middelen en risico's te herverdelen tussen de publieke diensten en de Vlaamse overheid. Waarbij het prijsrisico naar de Vlaamse overheid gaat en het volumerisico naar de verbruiker. Concreet voor de verbruiker betekent dit dat de elementen in verband met het verbruik (alles gaande van onderhoud en regelingen tot onderhoud- en energieprestatiecontracten (OEPC), renovatie en zelfs nieuwbouw) de verantwoordelijkheid zijn van de verbruiker: als een verbruiker kan besparen, is het voordeel voor de verbruiker.

### *Vraagsturing*

In 2016 wil het Vlaams EnergieBedrijf met zijn klanten nadenken over vraagsturing. Een van de uitdagingen van de toekomst is het verbruik van elektriciteit aan te passen aan het aanbod van elektriciteit. Via het leveringsmodel geeft het Vlaams EnergieBedrijf de juiste prijssignalen aan zijn klanten om zo verbruik te optimaliseren in functie van de prijs op moment van verbruik.

Zo kan bijvoorbeeld de temperatuur (sturing van airco) van een Vlaams Administratie Centrum (VAC) aangepast worden op basis van de hoogte van de energieprijzen. Deze aanpak heeft zowel een economische als een maatschappelijke impact. Economisch: optimalisatie van het verbruik op basis van prijssignalen. Maatschappelijk: het verbruik verlagen op momenten van energieschaarste en zo mogelijke stroomonderbrekingen vermijden.

#### **Smart Meter Ready**

Bij vraagsturing wordt de afname (de vraag) van energie door de klant gestuurd. De doelstelling is om de afname te laten plaatsvinden op momenten dat de prijs van de energie lager is. Het aankoopmodel van het Vlaams EnergieBedrijf leent zich hier perfect toe omdat in het model van het Vlaams EnergieBedrijf de klant op elk moment de prijs betaalt van het moment. Door het toenemend aanbod aan wind- en zonne-energie wordt de prijs van het aanbod in toenemende mate beïnvloed door deze windturbines en zonnepanelen. Meer en meer zal het dan ook zinvol worden om de vraag te sturen in functie van beschikbare wind- of zonne-energie. Let wel, vraagsturing kan niet los gezien worden van de gehele energie-efficiënte aanpak van een organisatie.

#### *Kadertekst 4: Vraagsturing*

### *Nieuwe diensten*

In 2016 staan een aantal nieuwe diensten in de steiger. Deze zijn in volle ontwikkeling om uit te rollen in het najaar 2016 of voorjaar 2017. Via onze nieuwsbrief zullen we geïnteresseerden uitnodigen om deel te nemen aan werkgroepen om mee vorm te geven aan deze nieuwe diensten.

## b) Energie-efficiëntie

### **Energieprestatiecontracten**

Het project bij OPZC Rekem is in uitvoering, het Vlaams EnergieBedrijf volgt de implementatie van de maatregelen op en kijkt uit naar de concrete resultaten. Op basis van de positieve ervaring van Rekem zijn intussen de volgende projecten in voorbereiding. Het betreft de site van het Instituut voor Landbouw- en VisserijOnderzoek (ILVO) en enkele grote gebouwen van Universiteit Antwerpen. Andere mogelijke EPC-projecten zijn in bespreking.

Ten slotte evalueren we de aanpak van het project in Rekem en werken we varianten uit: een EPC light (een één-techniek benadering) en een uitbreiding naar de bouwschil. Samen met het VCB (de Vlaamse Confederatie Bouw) onderzoeken we de mogelijkheid om de bouwschil mee te nemen in een EnergiePrestatieContract. Samen met enkele bouwfirma's trachten we de randvoorwaarden voor een geslaagd project in kaart te brengen.

### **Energiediensten**

Het Vlaams EnergieBedrijf wil een totaalaanpak aanbieden om publieke entiteiten te ondersteunen op hun weg naar een efficiënt energiebeheer. Dit dienstenpakket moet entiteiten toelaten om hun energiefactuur blijvend te reduceren. Door overheden te ontzorgen op alle aspecten rond energie kan een georganiseerde en besparende energielevering in de praktijk omgezet worden. Naast EnergiePrestatieContracten werkt het Vlaams EnergieBedrijf hard om bijkomende energiediensten onder de vorm van een aankoopcentrale aan te bieden. Deze energiediensten leggen in eerste instantie het accent bij maatregelen met een korte (minder dan 2 jaar) en middellange (2 tot 5 jaar) terugverdientijd

Op vraag van de voogdijminister heeft het VEB in 2015 input gegeven over energie-efficiëntie binnen de Vlaamse overheid. Hiertoe werd overlegd met onder andere Het Facilitair Bedrijf, het Vlaams EnergieAgentschap, het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie en Financiën en Begroting. Het Vlaams EnergieBedrijf anticipeert op een verhoogde activiteit in verband met energie-efficiëntie.

## c) Energiedata

Terra brengt de gebouwen en infrastructuur voor meer dan 5.000 publieke en semipublieke diensten in kaart. In eerste instantie ligt de focus op het verzamelen van energiegerelateerde data en de automatische opmaak van het 'Register Onbebouwde Percelen' (ROP). Publieke diensten zullen hun verbruik kunnen opvolgen, evalueren en gebruiken voor efficiëntieverhoging. De impact zal voelbaar worden vanaf 2017. Eind 2016 start het traject richting open data. Op termijn moeten alle mogelijke stakeholders met de data aan de slag kunnen.

Terra (her)gebruikt maximaal bestaande infrastructuren, processen en authentieke gegevensbronnen. Automatisatie vormt de sleutel naar lastenverlaging.



Enkele voorbeelden:

- Met één druk op de knop kan alle energiegerelateerde informatie van een entiteit aangeleverd worden.
- De evolutie van het energieverbruik kan door automatisatie opgevolgd worden. Projectopvolging kan deels geautomatiseerd worden en in een vroeg stadium kunnen problemen gesignaleerd worden.
- Momenteel vraagt de halfjaarlijkse opmaak van het ROP heel wat inzet van middelen. Voor alle gemeentes samen betekent dit een halfjaarlijkse inzet tussen de 1.400 à 1.800 mandagen. Terra kan deze inzet verlagen tot een kwart. Daarnaast kan bijkomende GIS ondersteuning bij 70 gemeentes een besparing van €350.000 vertegenwoordigen.
- Binnen Ruimte Vlaanderen kan het project het werk van 500 à 600 mandagen herleiden tot een kwart.

*“Aankoop en ontzorging vormen de basis,  
Databeheer wordt de sleutel  
Efficiëntie is het doel”*

## Bijlage: wie is het Vlaams EnergieBedrijf?

### a) Korte historiek

Het Vlaams EnergieBedrijf werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaatsrecht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners.

Vanaf het begin was het doel om de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen. Oorspronkelijk had het Vlaams EnergieBedrijf naast levering en energie-efficiëntie ook een investeringsluik voor hernieuwbare energie. In opvolging van het Vlaamse regeerakkoord van 2014 werd deze tak afgebouwd. Alles van investeringen werd logischer gegroepeerd bij de nieuwe moederorganisatie Participatiemaatschappij Vlaanderen.

In het kader van zijn leveringsactiviteiten werden in 2014 verschillende aanbestedingen voor de bouw van een klantenbeheersysteem en de aankoop van energie gegund en de verschillende leveringscontracten getekend.

In het najaar van 2014 werd alles in gereedheid gebracht voor levering vanaf 1 januari 2015. Met zestien medewerkers, 57 klanten en een nieuwe website zette het Vlaams EnergieBedrijf het nieuwe jaar in. Aan het begin van 2016 waren dit al 79 klanten.

Tegelijk werkten we aan de voorbereiding van het eerste grote efficiëntieproject. Op 26 oktober 2015 tekenden OPZC Rekem en Cofely Services het eerste onderhouds- en energieprestatiecontract. ([Zie hierboven](#))

Eveneens in 2015 ging het [project Terra](#) van start, een samenwerking tussen verschillende overheidsinstellingen, om authentieke bronnen met patrimonium- en energiegegevens te koppelen.

### b) Doelgroep Vlaams EnergieBedrijf

Het Vlaams EnergieBedrijf heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse overheid en lokale besturen, zoals vermeld in het regeerakkoord 2014-2019<sup>9</sup>. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector'<sup>10</sup>: dit zijn instellingen en organisaties die rechtsreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.

Er zijn weinig centrale gegevens over het energieverbruik of de totale energiekost van deze doelgroep gekend. Het Vlaams EnergieBedrijf heeft het totale verbruik van de doelgroep geraamd<sup>11</sup> op 3.300 GWh elektriciteit, 6.000 GWh aardgas en 1.000 GWh vloeibare brandstoffen (vooral mobiliteit en verwarming

<sup>9</sup> Regeerakkoord Vlaamse overheid, p. 89

<sup>10</sup> Lijst 'eenheden van de publieke sector' Nationale Bank van België, 30 september 2014

<sup>11</sup> Nota 'energieverbruik Vlaamse overheid' Vlaams EnergieBedrijf, 27 maart 2015

van gebouwen). Deze cijfers werden getoetst en verfijnd op basis van de informatie van de Energiebalans Vlaanderen<sup>12</sup>. Dit komt overeen met een budget van ongeveer 700 miljoen € per jaar. Als leverancier en met het project Terra zal het Vlaams EnergieBedrijf deze gegevens verder verfijnen.

Op basis van de huidige leveringscontracten, levert het Vlaams EnergieBedrijf in 2015 aan 11% van de totale doelgroep. Er is dus nog een groot potentieel om te groeien.

### c) Waarin verschilt het Vlaams EnergieBedrijf?

#### **Collega èn leverancier**

Het Vlaams EnergieBedrijf vervult als agentschap van de Vlaamse overheid de rol van energieleverancier en dienstverlener voor andere publieke diensten. Op die manier ontstaat tussen het Vlaams EnergieBedrijf en de diensten die ze beleeft een tweeledige relatie: deze van klant-leverancier en deze van collega-partner. In de eerste relatie vraagt het Vlaams EnergieBedrijf haar klanten om veeleisend te zijn zodanig dat het Vlaams EnergieBedrijf haar dienstverlening op hoger niveau kan tillen. In de tweede relatie staat samenwerking centraal en zijn openheid, transparantie en constructief meedenken een natuurlijk gegeven. Het doel zal altijd de verlaging van de energiekost zijn, nièt de creatie van winst.

#### **Ontzorging centraal**

Of het nu gaat over energielevering, efficiëntieprojecten of energiedata: altijd gaat het Vlaams EnergieBedrijf kijken hoe het de werklast bij de klant kan verlagen, en de efficiëntie verhogen. Dat is tenslotte ook een deel van het totale kostenplaatje gerelateerd aan energie. Wij geloven dat niet iedere publieke dienst energie-expert moet zijn. Wij ontzorgen onze klanten waar we maar kunnen.

#### **Innovatief**

##### *Aankoopcentrale*

Het concept van Aankoopcentrale<sup>13</sup> als bepaald in de wet Overheidsopdrachten komt overeen met leverancier in het Energiedecreet<sup>14</sup>. Het Vlaams EnergieBedrijf is de eerste aankoopcentrale (in deze juridische hoedanigheid) in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn alle klanten van het Vlaams Energiebedrijf in regel met de wet overheidsopdrachten, zònder dat ze zelf een openbare aanbesteding in de markt moeten zetten. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden doordat het Vlaams EnergieBedrijf optreedt als aankoop- of opdrachtcentrale.

In het oprichtingsdecreet<sup>15</sup> van het Vlaams EnergieBedrijf staat geen exclusiviteit in verband met leveren van elektriciteit en aardgas aan de Vlaamse overheid. Het Vlaams EnergieBedrijf wil bovendien niet marktverstrend werken: het levert enkel elektriciteit en aardgas aan publieke diensten, niet aan andere

---

<sup>12</sup> [Nota 'Energiebalans Vlaanderen 1990- 2013' VITO, september 2014](#)

<sup>13</sup> Artikel 2.4° van de Wet van 15 juni 2006

<sup>14</sup> Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid van 8 mei 2009

<sup>15</sup> Decreet van 15 juli 2011 houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap NV Vlaams EnergieBedrijf

(privé-)verbruikers. Het Vlaams EnergieBedrijf koopt ten slotte zijn energie aan via openbare aanbestedingen, waardoor alle marktspelers kunnen aanbieden.

#### *Aankoopmodel*

De Belgische markt voor elektriciteit bestaat uit twee deelmarkten: een langetermijn Endex-markt (met 'forward' prijzen) en een kortetermijn Belpex-markt (met 'spot' prijzen). De Endex-markt voor België is echter weinig liquide en biedt enkel een 'baseload' index aan, terwijl de overheid vooral een index nodig heeft die de werkuren reflecteert: een piekindex. Sinds 2007 bestaat de Belpex kortetermijnmarkt die – na opeenvolgende Europese integraties – zeer representatief, stabiel en betrouwbaar is geworden. Een toenemend aantal leveranciers en bedrijven, waaronder Infrabel, maken al gebruik van Belpex. Voor aardgas is er de Nederlandse hub TTF die al geruime tijd bestaat en zeer grote volumes verwerkt. De TTF-index wordt in België al jaren gebruikt als marktreflectief en betrouwbaar, aangezien de Nederlandse aardgasmarkt veel groter en opener is dan de Belgische.

Flexibiliteit is een belangrijke beweegreden voor het Vlaams EnergieBedrijf om te kiezen voor de kortetermijnmarkt, namelijk 'Belpex' voor elektriciteit en 'TTF' voor aardgas. De belangrijke voordelen: er zijn in de leveringscontracten tussen het Vlaams EnergieBedrijf en zijn klanten geen beperkingen of boetes op volumes, aantal aansluitingen of tijd. Ook voor de aankoop van het Vlaams EnergieBedrijf heeft dit voordelen: vandaag koopt het Vlaams EnergieBedrijf zijn energie aan na een Europese aanbesteding, maar in de toekomst heeft het Vlaams EnergieBedrijf ook de mogelijkheid om zelf rechtstreeks aan te kopen op de groothandelsmarkten van aardgas en elektriciteit. De prijzen van deze groothandelsmarkten worden één op één transparant doorgerekend aan de klant.

#### *Minicompetitie*

Het Vlaams EnergieBedrijf koopt zijn certificaten aan via een maandelijkse minicompetitie met 5 aanbieders. Dit leidt tot een lage prijs voor het Vlaams EnergieBedrijf en voor de klanten. Ook voor efficiëntiediensten wordt een model van minicompetitie tussen energiedienstenleveranciers overwogen. Dergelijke minicompetitie kan relatief snel gaan: de energiedienstenleveranciers die geselecteerd worden na de aanbesteding maken telkens hun offerte met plan van aanpak.

#### *Actie centraal*

Bij het Vlaams EnergieBedrijf staat alles ten dienste van de gegarandeerde energiebesparing. Bij een energieprestatiecontract staat de ESCO niet onder contract voor de dienstverlening of installaties op zich, maar voor het resultaat: de vooropgestelde energiebesparing moet gerealiseerd worden.

#### **Samenwerken**

Voor het Vlaams EnergieBedrijf staat samenwerking centraal. In de stuurgroep van het Vlaams EnergieBedrijf zijn tal van publieke diensten vertegenwoordigd: het Facilitair Bedrijf, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, GO!, VDAB, KU Leuven, Vereniging van Vlaamse Huisvestingsmaatschappijen,

Provincie Antwerpen, Katholiek Onderwijs Vlaanderen en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. De stuurgroep fungeert als essentieel klankbord bij de belangrijkste beslissingen, zodanig dat de dienstverlening van het Vlaams EnergieBedrijf volledig op maat van de Vlaamse overheid wordt ingericht.

Naast de intense samenwerking met bovenstaande vermelde organisaties, wordt ook op regelmatige basis afgestemd of advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals EWI, VEA, LNE en vele andere. Zo zit de kracht van het dataproject Terra in de samenwerking tussen verschillende databeheerders over de verschillende beleidsdomeinen heen.

Voor de (digitale) facturatie heeft Vlaams EnergieBedrijf afgestemd met het departement Financiën en Begroting voor hun Orafin-toepassing en voor de XML-facturatie met het federale niveau.

Einde 2014 heeft het Vlaams EnergieBedrijf de Egov award<sup>16</sup> ontvangen voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.

*“Aankoop en ontzorging vormen de basis,  
Databeheer wordt de sleutel  
Efficiëntie is het doel”*

---

<sup>16</sup> [Egov award](#) voor samenwerking