

Jaarverslag 2018 Vlaanderen connect.

1. Wie is Vlaanderen connect.

A. Oprichting

Vlaanderen connect. is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA), onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Vlaanderen connect. is toegewezen aan het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur en valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Binnenlands bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke kansen en Armoedebestrijding.

Op 5 mei 2014 werd de vzw Vlaamse vereniging voor ICT-personeel, afgekort 'Vlaanderen connect.', officieel opgericht. Tevens werd de Raad van Bestuur opgericht en Frank Geets aangesteld als Gedelegeerd bestuurder.

B. De Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf (Gedelegeerd bestuurder)
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Wendy De Letter, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Kathy Vandenmeersschaut, Departement Mobiliteit en Openbare Werken
- Niko Demeester, onafhankelijk bestuurder
- Véronique Janssens, onafhankelijk bestuurder
- Karen Boers, onafhankelijk bestuurder
- Jeroen Vervloessem, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Begroting
- Simon Vander Elst, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken

C. De Algemene vergadering

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Leo Van Loo, Kind & Gezin
- Jan Buytaert, GO!
- Peter Van den Neucker, Departement Financiën en Begroting
- Frederik De Moor, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Eric Vreye, Vlaamse Milieu Maatschappij
- Jos Rutten, Agentschap Natuur en Bos
- David Van Herreweghe, Vlaamse Belastingdienst

- Luk Peeters, Vlaams Energie Agentschap
- Ann Webers, Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
- Wouter De Boeck, Agentschap Overheidspersoneel
- Bart Verstraete, Jongerenwelzijn
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Dirk Vyverman, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Martine Goossens, Vlaams Parlement
- Koen Pelleriaux, Departement Onderwijs en Vorming
- Jan Dooms, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Jean-Philippe Ghys, Syntra Vlaanderen
- Helmer Rooze, Wonen Vlaanderen
- Philippe Paquay, Sport Vlaanderen
- Kathy Vandenmeersschaut, Departement Mobiliteit en Openbare werken
- Filip Van Isacker, Agentschap Innoveren en Ondernemen
- Tina Van Assche, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Gert Willems, Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Bert Boterbergh, Agentschap Wegen en Verkeer
- Sandra Beckers, Agentschap Binnenlands Bestuur
- Katrien Vereecken, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Eddy Storms, Dienst van de Bestuursrechtscolleges
- Martin Ruebens, Departement Kanselarij en Bestuur
- Johan Peymen, Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek
- Gunter Schryvers, Audit Vlaanderen
- Philip Van Avermaet, Departement Economie, Werk en Innovatie
- Kathleen Vancaester, Agentschap Onroerend Erfgoed

D. Samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen connect en de Vlaamse Regering

Bij de oprichting van Vlaanderen connect. werd er een eerste samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Deze samenwerkingsovereenkomst liep tot en met 31 december 2015. In de loop van 2015 werd er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020.

In deze samenwerkingsovereenkomst worden een aantal afspraken bepaald met betrekking tot de missie, taken en de voornaamste engagementen van Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Vlaanderen connect. wil de ICT-expertise van de entiteiten van de Vlaamse overheid immers duurzaam versterken, streven naar kostenefficiëntie en zorgen voor kennisdeling.

Een duidelijke opsomming van wat niet tot het takenpakket van Vlaanderen connect. behoort, maakt deel uit van deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst, zoals het aanbieden van raamcontracten ICT-uitrusting, het uitvoeren van eigen projecten, het uitbouwen van eigen infrastructuur en het ter beschikking stellen van niet-strategisch ICT-personeel.

Daarnaast stelt deze samenwerkingsovereenkomst eveneens dat Vlaanderen connect. niet zal werken met eigen administratief of managementpersoneel. Vlaanderen connect. is immers een

kosten delende vereniging, waarbij de leden instaan voor de volledige financiering van het agentschap.

De rapporteringsverplichtingen van Vlaanderen connect. aan de Vlaamse Regering worden tevens omschreven.

E. Leden

Entiteiten die van deze interne dienstverlening gebruiken wensen te maken dienen lid te worden van de vzw. De huidige leden van Vlaanderen connect. zijn:

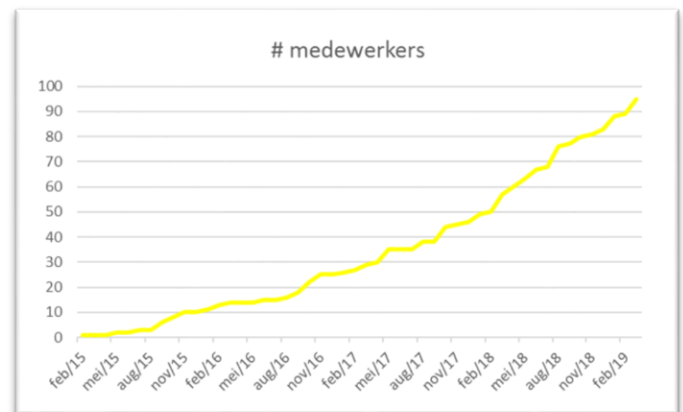
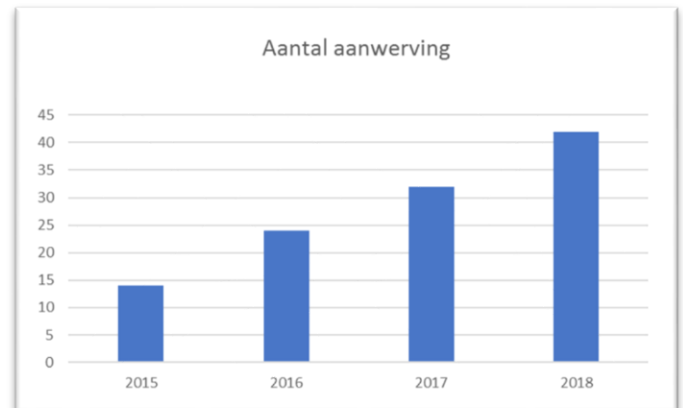
- Het Facilitair Bedrijf
- Agentschap Informatie Vlaanderen
- Departement Werk en Sociale Economie
- Kind & Gezin
- GO!
- Departement Financiën en Begroting
- Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Vlaamse Milieu Maatschappij
- Agentschap Natuur en Bos
- Vlaamse Belastingdienst
- Vlaams Energie Agentschap
- Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
- Agentschap Overheidspersoneel
- Jongerenwelzijn
- Vlaamse Landmaatschappij
- Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Vlaams Parlement
- Departement Onderwijs en Vorming
- Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Syntra Vlaanderen
- Wonen Vlaanderen
- Sport Vlaanderen
- Departement Mobiliteit en Openbare werken
- Agentschap Innoveren en Ondernemen
- Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Agentschap Wegen en Verkeer
- Agentschap Binnenlands Bestuur
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Dienst van de Bestuursrechtscolleges
- Departement Kanselarij en Bestuur
- Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek
- Audit Vlaanderen
- Departement Economie, Werk en Innovatie
- Agentschap Onroerend Erfgoed

2. Werkzaamheden en realisaties 2018

Vlaanderen connect. kende een verdere groei tijdens het afgelopen jaar. Het aantal toegetreden leden steeg met zes, van 29 naar 35.

Daarnaast was er ook een stijging van het aantal ter beschikking gestelde medewerkers. In december 2017 stelde Vlaanderen connect. 51 medewerkers ter beschikking aan haar leden. Op 31 december 2018 is dit aantal gegroeid tot 90 medewerkers die ter beschikking werden gesteld en waren er in totaal 95 reeds medewerkers aangeworven. Het verschil tussen beide aantallen betreft nieuwe medewerkers die reeds een arbeidsovereenkomst met Vlaanderen connect. hebben afgesloten maar pas in de loop van de eerste weken en maanden van 2019 effectief opstarten.

Daarnaast bleef het aantal vacatures gedurende 2018 vrij constant rond de 25 liggen.



A. HR-beleid

Om strategische ICT-profielen te kunnen werven, tewerkstellen en ter beschikking stellen van de leden, werden er op HR vlak verschillende initiatieven verder uitgerold.

- **Werving & selectie**

Een vlotte en professionele opvolging en afhandeling van alle sollicitaties is noodzakelijk voor Vlaanderen connect. Om deze te kunnen garanderen werd in de loop van 2018 de externe partner Ascento ingeschakeld om dit deel van het selectieproces volledig op te volgen.

In het kader van het realiseren van onze missie is het van belang om een marktcompetitief salarispakket aan te bieden aan nieuwe medewerkers. Aan het einde van het jaar 2018 werd daarom een nieuwe benchmarkoefening opgestart waarvan we begin 2019 de resultaten zullen kennen. Met deze benchmarkoefening krijgen we een zicht op de samenstelling en hoogte van de loonpakketten in de privésector voor gelijkaardige functies als deze die Vlaanderen connect. invult. Met deze informatie kunnen we het loonbeleid van Vlaanderen connect. evalueren en indien nodig aanpassen om ervoor te zorgen dat we een marktcompetitief pakket kunnen blijven bieden.

- **Retentie**

Het vinden van de geschikte profielen is één zaak. Daarnaast dient er ook voor gezorgd worden dat de medewerkers aan boord blijven. Hiertoe werd in de loop van 2018 ingezet op een retentiebeleid. In het kader daarvan werden meerdere initiatieven uitgewerkt, namelijk:

- De invoering vanaf 2018 van een persoonlijk opleidingsbudget voor elke medewerker, waarbij de leden instaan voor de functie-specifieke opleidingen. Voor opleidingen in het kader van loopbaanontwikkeling of rond soft skills die de leden niet als functie-specifiek beschouwen, kunnen de medewerkers hun persoonlijk opleidingsbudget aanwenden. Hiermee wil Vlaanderen connect., door middel van opleidingen en vorming, blijvend investeren in haar medewerkers.
- In het kader van de ondersteuning van de medewerkers van Vlaanderen connect. werd in 2016 met het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) afgesproken dat de medewerkers van Vlaanderen connect., wanneer ze dit wensen, kunnen instappen in een coaching traject. De medewerkers krijgen een coach uit het coaching netwerk van AgO toegewezen. Dit programma werd in 2018 verdergezet na positieve feedback van de medewerkers.

B. Bevordering van kennisdeling

Eén van de doelstellingen van Vlaanderen connect. is het bevorderen van de kennisdeling op het vlak van ICT binnen de Vlaamse overheid. Eén manier om dit te bewerkstelligen is het laten doorschuiven van de terbeschikkinggestelde medewerkers tussen de leden. In 2018 is de eerste medewerker op deze manier, na een terbeschikkingstelling van bijna vier jaar aan één lid, doorgeschoven naar een ander lid.

Om de kennisdeling tussen de medewerkers te bevorderen werden er in 2018 vier netwerkevents georganiseerd. Hierbij werden alle medewerkers uitgenodigd op een event dat bestaat uit (1) een opleiding of infosessie over relevante zaken, (2) een brainstorm-oefening over een actueel issue en/of (3) één of meerdere Vlaanderen connect. medewerkers die kort komen toelichten met welke projecten ze bezig zijn bij het lid waaraan ze ter beschikking worden gesteld, wat daar de uitdagingen en opportuniteiten zijn en (4) een netwerkdrink. De doelstelling van deze personeel-events is om een kennisnetwerk uit te bouwen van Vlaanderen connect. medewerkers binnen de Vlaamse overheid.

C. Gedeelde profielen

Er bestaat bij verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid een nood aan deeltijdse strategische ICT-profielen. Als antwoord hierop biedt Vlaanderen connect. gedeelde profielen aan. Hierbij werft Vlaanderen connect. het profiel aan op voltijdse basis en stelt deze op deeltijdse basis ter beschikking aan meerdere van haar leden. Zo is Vlaanderen connect. in 2016 gestart met een eerste gedeeld profiel, met name een ICT-Veiligheidsconsulent. In 2017 en 2018 zijn er nog bijkomende gedeelde veiligheidsconsulenten en Data Protection Officers (DPO' s) opgestart. Momenteel worden zeven veiligheidsconsulenten en/of DPO' s ter beschikking gesteld aan in totaal 16 leden.

3. Rapportage

Als onderdeel van het jaarverslag dient Vlaanderen connect. een overzicht te geven van het aantal ICT-experten dat ter beschikking werd gesteld van de leden, de duurtijd van de ter beschikkingstelling en de kostprijs. Daarnaast dienen ook de resultaten van een kwalitatieve meting aan de hand van gerichte bevestigingen aan de leden over de tevredenheid van de ter beschikking gestelde expertise gerapporteerd te worden.

A. Overzicht ter beschikking gestelde profielen

Hieronder kan een overzicht gevonden worden van de profielen die in de loop van 2018 ter beschikking werden gesteld, de duurtijd van de terbeschikkingstelling en de kostprijs die hiervoor werd aangerekend aan het lid in kwestie.

	Profiel	Duurtijd terbeschikkingstelling in 2017 (in dagen)	Kostprijs*
1	ICT Architect expert	261,00	162 382
2	ICT Architect expert	261,00	100 465
3	Projectleider expert	261,00	114 920
4	Programma Manager	261,00	143 289
5	ICT Architect expert	261,00	147 867
6	ICT Architect expert	261,00	148 529
7	ICT Architect expert	261,00	146 602
8	ICT Architect expert	261,00	145 939
9	ICT Service Delivery Manager	153,00	74 217
10	ICT Architect expert	261,00	146 120
11	ICT Architect	261,00	107 934
12	Programmamanager	261,00	152 444
13	Functioneel analist expert	261,00	96 369
14	Functioneel analist	261,00	98 357
15	Projectleider expert	261,00	118 534
16	Projectleider expert	125,00	47 250
17	Veiligheidsconsulent	261,00	126 966
18	Business analist	261,00	100 826
19	Projectleider expert	261,00	109 319
20	ICT architect expert	261,00	144 192
21	Functioneel analist	261,00	65 892
22	Projectleider expert	261,00	122 570
23	Projectleider expert	261,00	119 618
24	ICT aankoper	261,00	92 931
25	ICT Architect expert	261,00	145 277
26	Projectleider Expert	261,00	122 570
27	Functioneel analist	209,00	67 282
28	Programma Manager	261,00	143 530

29	Veiligheidsconsulent	261,00	130 701
30	ICT Architect expert	261,00	147 144
31	ICT Architect	261,00	98 056
32	Projectleider expert	261,00	113 896
33	Functioneel analist expert	261,00	82 998
34	Business analist	261,00	104 561
35	ICT Directeur	261,00	172 862
36	Business analist	261,00	92 996
37	Business analist	261,00	92 996
38	Business analist	261,00	84 323
39	Business analist	261,00	89 563
40	Functioneel analist expert	220,00	90 268
41	Functioneel analist	261,00	83 359
42	Programmamanager	261,00	116 908
43	Veiligheidsconsulent	261,00	84 444
44	ICT Architect expert	261,00	140 037
45	Veiligheidsconsulent	261,00	100 059
46	Veiligheidsconsulent	261,00	92 699
47	Business analist	140,00	51 822
48	ICT Service Delivery manager	261,00	87 696
49	Projectleider expert	261,00	112 111
50	Business analist	256,00	91 884
51	Programma manager	261,00	156 055
52	Functioneel analist	216,00	50 943
53	Business analist	260,00	107 740
54	Functioneel analist	216,00	55 628
55	Projectleider expert	206,00	82 813
56	Projectleider expert	172,00	68 897
57	Business analist	236,00	86 767
58	Programma manager	206,00	103 681
59	ICT architect expert	238,00	116 151
60	ICT Directeur	218,00	150 666
61	Data Protection Officer	216,00	59 616
62	ICT Service Delivery Manager	175,00	72 614
63	Projectleider expert	174,00	82 408
64	Functioneel analist	186,00	57 851
65	ICT architect expert	196,00	79 855
66	ICT architect expert	205,00	96 847
67	Business analist	33,00	10 022
68	Functioneel analist	165,00	38 382
69	Projectleider expert	162,00	91 989
70	Data Protection Officer	152,00	55 434
71	Business analist	111,00	30 738
72	Projectleider expert	136,00	54 483
73	Projectleider expert	13,00	7 122
74	Projectleider expert	109,00	36 721

75	ICT Architect expert	136,00	64 965
76	Business analyst	131,00	41 704
77	Programma manager	126,00	50 927
78	Business analyst	131,00	38 816
79	Projectleider expert	86,00	30 594
80	Functioneel analist expert	109,00	31 895
81	Testanalist	109,00	47 184
82	Projectleider expert	109,00	40 480
83	Functioneel analist	106,00	59 147
84	Projectleider expert	86,00	37 509
85	Projectleider expert	66,00	41 683
86	Functioneel analist expert	41,00	14 892
87	Data Protection Officer	51,00	16 336
88	Business analyst	31,00	21 271
89	ICT Directeur	51,00	30 600
90	ICT Architect expert	21,00	10 419

* Kostprijs = totaal aangerekende loonkost in 2018 + wervingskosten (indien van toepassing)

B. De resultaten van een kwalitatieve meting aan de hand van gerichte bevestigingen aan de leden over de tevredenheid van de ter beschikking gestelde expertise

Van 10 tot 21 december 2018 werd bij alle leden van Vlaanderen connect., aan wie er in de loop van 2018 één of meerdere medewerkers ter beschikking werden gesteld, een bevestiging georganiseerd. Alle leidinggevendenden in kwestie kregen een link naar een online vragenlijst toegezonden. De bevestiging werd opgezet door het Team Klantenbeheer van Het Facilitair Bedrijf.

De vragenlijst bevatte volgende vragen:

- Welke voordelen biedt het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect., voor uw entiteit?
- Zijn er ook nadelen verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
 - Welke nadelen zijn er volgens uw entiteit verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
- Is uw entiteit tevreden over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.?
 - Specifieer waarom uw entiteit tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
 - Specifieer waarom uw entiteit niet tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
- Voldoet de ter beschikking gestelde medewerker, op vlak van kennis en expertise, aan de verwachting?
 - Waarom voldoet de ter beschikking gestelde medewerker niet?
- Bent u tevreden over de ondersteuning door Vlaanderen connect. zelf?

- Specifieer waarom u tevreden bent over de ondersteuning door Vlaanderen connect.
- Welke zaken kunnen volgens u beter op het vlak van ondersteuning door Vlaanderen connect.?
- Heeft u nog suggesties/opmerkingen m.b.t. Vlaanderen connect., die niet in deze bevraging aan bod kwamen?

De bevraging werd door 15 leden ingevuld en leverde volgende resultaten op:

Op de vraag welke voordelen het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect. biedt voor de leden, kwam voornamelijk naar voor dat werven via Vlaanderen connect. een snelle en flexibele manier vormt om, aan een aanzienlijk lagere kostprijs dan via externe consultancy, ervaren en kritische profielen aan te trekken.

Op de vraag of er ook nadelen verbonden waren aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect. werd aangegeven dat het verschil in statuut tussen de Vlaanderen connect. medewerkers en de ambtenaren van de Vlaamse overheid potentieel voor een spanningsveld kan zorgen.

Alle deelnemers gaven aan dat ze tevreden waren over de ter beschikking gestelde expertise. Daarbij werd voornamelijk de kwaliteit van de profielen en hun kennis en expertise aangehaald. Daarnaast werd ook aangegeven dat deze medewerkers een grotere betrokkenheid bij de organisatie tonen in vergelijking met externe consultants.

Tenslotte werd gepeild naar de tevredenheid over de ondersteuning door Vlaanderen connect. en gevraagd te specificeren waarom men al dan niet tevreden was. Als voornaamste reden voor de tevredenheid gaf men aan dat Vlaanderen connect. een klantgerichte, correcte en professionele dienstverlening biedt.