

## Jaarverslag 2017 Vlaanderen connect.

### Oprichting

Vlaanderen connect. is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA), onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Vlaanderen connect. is toegewezen aan het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur en valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Binnenlands bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke kansen en Armoedebestrijding.

Op 5 mei 2014 werd deze vzw Vlaamse vereniging voor ICT-personeel, afgekort 'Vlaanderen connect.', officieel opgericht. Tevens werd de Raad van bestuur opgericht, met Frank Geets als Gedelegeerd bestuurder.

### De Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf (Gedelegeerd bestuurder)
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Niko Demeester, onafhankelijk bestuurder
- Véronique Janssens, onafhankelijk bestuurder
- Karen Boers, onafhankelijk bestuurder
  
- Jeroen Vervloessem, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Begroting
- Simon Vander Elst, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken

### De Algemene vergadering

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Leo Van Loo, Kind & Gezin
- Jan Buytaert, GO!
- Peter Van den Neucker, Departement Financiën en Begroting
- Frederik De Moor, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Eric Vreye, Vlaamse Milieu Maatschappij
- Jos Rutten, Agentschap Natuur en Bos
- David Van Herreweghe, Vlaamse Belastingdienst
- Luk Peeters, Vlaams Energie Agentschap
- Ann Webers, Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen

- Wouter De Boeck, Agentschap Overheidspersoneel
- Bart Verstraete, Jongerenwelzijn
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Dirk Vyverman, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Martine Goossens, Vlaams Parlement
- Koen Pelleriaux, Departement Onderwijs en Vorming
- Stefan Desmet, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Jean-Philippe Ghys, Syntra Vlaanderen
- Helmer Rooze, Wonen Vlaanderen
- Philippe Paquay, Sport Vlaanderen
- Kathy Vandenmeerschaut, Departement Mobiliteit en Openbare werken
- Filip Van Isacker, Agentschap Innoveren en Ondernemen
- Tina Van Assche, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Gert Willems, Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Bert Boterbergh, Agentschap Wegen en Verkeer
- Sandra Beckers, Agentschap Binnenlands Bestuur
- Katrien Vereecken, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

## **Samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen connect en de Vlaamse Regering**

Bij de oprichting van Vlaanderen connect. werd er een eerste samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Deze samenwerkingsovereenkomst liep tot en met 31 december 2015. In de loop van 2015 werd er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020.

In deze samenwerkingsovereenkomst worden een aantal afspraken bepaald met betrekking tot de missie, taken en de voornaamste engagementen van Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Vlaanderen connect. wil de ICT-expertise van de entiteiten van de Vlaamse overheid immers duurzaam versterken, streven naar kostenefficiëntie en zorgen voor kennisdeling.

Een duidelijke opsomming van wat niet tot het takenpakket van Vlaanderen connect. behoort, maakt deel uit van deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst, zoals het aanbieden van raamcontracten ICT-uitrusting, het uitvoeren van eigen projecten, het uitbouwen van eigen infrastructuur en het ter beschikking stellen van niet-strategisch ICT-personeel.

Daarnaast stelt deze samenwerkingsovereenkomst eveneens dat Vlaanderen connect. niet zal werken met eigen administratief of managementpersoneel. Vlaanderen connect. is immers een kosten delende vereniging, waarbij de leden instaan voor de volledige financiering van het agentschap.

De rapporteringsverplichtingen van Vlaanderen connect. aan de Vlaamse Regering worden tevens omschreven.

## Leden

Entiteiten die van deze interne dienstverlening gebruiken wensen te maken dienen lid te worden van de vzw. De huidige leden van Vlaanderen connect. zijn:

- Het Facilitair Bedrijf
- Agentschap Informatie Vlaanderen
- Departement Werk en Sociale Economie
- Kind & Gezin
- GO!
- Departement Financiën en Begroting
- Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Vlaamse Milieu Maatschappij
- Agentschap Natuur en Bos
- Vlaamse Belastingdienst
- Vlaams Energie Agentschap
- Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
- Agentschap Overheidspersoneel
- Jongerenwelzijn
- Vlaamse Landmaatschappij
- Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Vlaams Parlement
- Departement Onderwijs en Vorming
- Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Syntra Vlaanderen
- Wonen Vlaanderen
- Sport Vlaanderen
- Departement Mobiliteit en Openbare werken
- Agentschap Innoveren en Ondernemen
- Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Agentschap Wegen en Verkeer
- Agentschap Binnenlands Bestuur
- Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

## Werkzaamheden en realisaties 2017

Vlaanderen connect. kende een verdere groei tijdens het afgelopen jaar. Het aantal toetredende leden steeg met acht, van 21 naar 29. Daarnaast was er ook een stijging van het aantal ter beschikking gestelde medewerkers. In december 2016 stelde Vlaanderen connect. 34 medewerkers ter beschikking aan haar leden. Op 31 december 2017 was dit gegroeid tot 51 medewerkers. Daarnaast groeide het aantal vacatures in de laatste maanden van 2017 tot een 20-tal.

### 1. HR-beleid

Om strategische ICT-profielen te kunnen werven, tewerkstellen en ter beschikking stellen van de leden, werden er op HR vlak verschillende bijkomende initiatieven uitgewerkt.

#### Werving en selectie

Om de juiste profielen aan te kunnen trekken in een steeds krappere markt werden een aantal zaken verder uitgewerkt. Zo werd een nieuw contract afgesloten met een externe selectiepartner Modis op basis van het principe van 'no cure no pay'. Daarnaast werd eind 2017 ook de laatste hand gelegd aan een aanvullend contract met een tweede externe selectiepartner die gespecialiseerd is in direct search van de hogere profielen van onze ICT-sleutelprofielen.

Om de instroom van geschikte kandidaten via de eigen kanalen te bevorderen werd de databank met kandidaten verder uitgebouwd en telkens ingeschakeld bij nieuwe vacatures. Daarnaast werd ook een referral recruitment fee ingevoerd opdat de eigen medewerkers van Vlaanderen connect. beloond zouden worden wanneer ze hun eigen netwerk aanspreken om geschikte kandidaten aan te brengen voor de openstaande vacatures. Ook de eigen LinkedInpagina van Vlaanderen connect. werd actief ingezet om de vacatures bekend te maken bij potentiële kandidaten.

Verder werd beslist om de selectieprocedure verder te professionaliseren en standaardiseren. Zo werd een standaard assessment voorzien bij elke aanwerving vanaf functieklasse C. Hiertoe werd via het raamcontract van het Agentschap Overheidspersoneel met Ascento een contract voor twee jaar afgesloten. Daarnaast wordt ook op Ascento een beroep gedaan voor het begeleiden van het lid bij elke selectieprocedure.

#### Retentie

Het vinden van de geschikte profielen is één zaak. Daarnaast dient er ook voor gezorgd worden dat de medewerkers aan boord blijven. Hiertoe werd in de loop van 2017 ook ingezet op een retentiebeleid. In het kader daarvan werden meerdere initiatieven uitgewerkt

De invoering vanaf 2018 van een persoonlijk opleidingsbudget voor elke medewerker betreft een dergelijk initiatief. De leden blijven instaan voor de financiering van de functie-specifieke opleidingen. Voor opleidingen in het kader van loopbaanontwikkeling of rond soft skills die de leden niet als functie-specifiek beschouwen, kunnen de medewerkers dan hun persoonlijk opleidingsbudget aanwenden. Hiermee wilt Vlaanderen connect., door middel van opleidingen en vorming, blijvend investeren in haar medewerkers.

In het kader van de ondersteuning van de medewerkers van Vlaanderen connect. werd in 2016 met het Agentschap Overheidspersoneel (AgO) afgesproken dat de medewerkers van Vlaanderen connect., wanneer ze dit wensen, kunnen instappen in een coaching traject. De medewerkers

krijgen een coach uit het coaching netwerk van AgO toegewezen. Dit programma werd in 2017 verdergezet met positieve feedback van de medewerkers.

## 2. Bevordering van Kennisdeling

### Vlaanderen connect. netwerkevents

Om de kennisdeling tussen de medewerkers te bevorderen werden er ook in 2017 weer vier netwerkevents georganiseerd. Hierbij werden alle medewerkers uitgenodigd op een event dat meestal bestaat uit (1) een opleiding of infosessie over relevante zaken (de ICT-bouwstenen van Vlaanderen Radicaal Digitaal, De Vlaamse Enterprise Architectuur, ...), (2) een brainstorm-oefening over een actueel issue en (3) een netwerkdrink.

## 3. Gedeelde profielen

Er bestaat bij verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid een nood aan deeltijdse strategische ICT-profielen. Als antwoord hierop biedt Vlaanderen connect. gedeelde profielen aan. Hierbij werft Vlaanderen connect. het profiel aan op voltijdse basis en stelt deze op deeltijdse basis ter beschikking aan meerdere van haar leden. Zo is Vlaanderen connect. in 2016 gestart met een eerste gedeeld profiel, met name een ICT-Veiligheidsconsulent. In 2017 zijn drie bijkomende gedeelde veiligheidsconsulenten opgestart. Momenteel worden er vier veiligheidsconsulenten ter beschikking gesteld aan in totaal 12 leden.

Daarnaast werd er eind 2017 ook een vacature gelanceerd voor een gedeelde architect en kwam vanuit verschillende leden de vraag om een gedeelde Data Protection Officer (DPO) aan te werven en ter beschikking te stellen.

## Te rapporteren cijfers in het jaarverslag

### Het aantal ICT-experten dat ter beschikking werd gesteld van de leden, de duurtijd van de ter beschikkingstelling en de Kostprijs

In totaal werden in 2017 59 medewerkers ter beschikking gesteld aan de leden van Vlaanderen connect.

Hierbij een overzicht, conform de rapporteringsverplichtingen, van de profielen die in de loop van 2017 werden ter beschikking werden gesteld, de duurtijd van de terbeschikkingstelling en de kostprijs die hiervoor werd aangerekend aan het lid.

	Profiel	Duurtijd terbeschikkingstelling in 2017 (in dagen)	Kostprijs*
1	ICT Architect Expert	260,00	142 018
2	ICT Architect Expert	260,00	142 400
3	ICT Service Delivery manager	260,00	125 900
4	Business analist	260,00	97 965
5	ICT Projectleider Expert	260,00	114 000
6	Projectleider Expert	260,00	30 487
7	Functioneel analist	260,00	28 104
8	Functioneel analist expert	260,00	96 000
9	ICT Architect Expert	260,00	144 594
10	ICT Projectleider expert	260,00	117 400
11	ICT Architect Expert	260,00	143 650
12	Functioneel analist	260,00	63 900
13	ICT Programma manager	260,00	148 810
14	ICT Architect Expert	260,00	144 200
15	ICT Architect Expert	260,00	157 128
16	ICT SharePoint Architect	260,00	92 700
17	ICT Architect Expert	260,00	135 663
18	Functioneel analist expert	260,00	95 166
19	ICT Architect Expert	260,00	97 500
20	ICT Projectleider Expert	260,00	114 120
21	ICT Architect Expert	260,00	142 400
22	ICT Projectleider Expert	260,00	93 590
23	ICT Architect Expert	260,00	135 800
24	ICT Projectleider expert	260,00	105 550
25	ICT Projectleider Expert	260,00	114 900
26	ICT Programma manager	260,00	139 232
27	ICT Aankoper	257,00	80 300
28	ICT Programma manager	257,00	129 227
29	ICT Architect Expert	239,00	115 250
30	Veiligheidsconsulent expert	238,00	103 340
31	ICT Architect Expert	218,00	110 400
32	Functioneel analist expert	209,00	80 220

33	Functioneel analist	208,00	72 264
34	Business analist	208,00	60 222
35	Projectleider Expert	195,00	71 913
36	ICT Projectleider expert	190,00	117 150
37	Functioneel analist expert	189,00	90 468
38	Veiligheidsconsulent expert	185,00	90 135
39	ICT Directeur	174,00	99 854
40	Business analist	170,00	55 900
41	Business analist	170,00	75 645
42	Business analist	165,00	52 957
43	ICT Architect	145,00	51 049
44	Functioneel analist expert	130,00	48 810
45	Business analist	109,00	31 450
46	Business analist	105,00	32 142
47	ICT Service Delivery manager	95,00	88 487
48	ICT Architect Expert	85,00	43 398
49	ICT Projectleider Expert	75,00	33 643
50	ICT Programmamanager	65,00	25 800
51	Veiligheidsconsulent	65,00	18 900
52	Veiligheidsconsulent	60,00	24 474
53	Business analist	57,00	26 365
54	Veiligheidsconsulent expert	55,00	117 270
55	Veiligheidsconsulent	45,00	22 884
56	Service Delivery manager	40,00	12 077
57	Business analist	21,00	7 085
58	Programma manager	21,00	25 793
59	Functioneel analist	7,00	4 636

\* Kostprijs = totaal aangerekende loonkost in 2017 + wervingskosten (indien van toepassing)

## De resultaten van een kwalitatieve meting aan de hand van gerichte bevestigingen aan de leden over de tevredenheid van de ter beschikking gestelde expertise

Van 9 tot 14 januari werd bij alle leden van Vlaanderen connect. aan wie er in de loop van 2017 één of meerdere medewerkers ter beschikking werden gesteld een bevestiging georganiseerd. Alle leidinggevenden in kwestie kregen een link naar een online vragenlijst toegezonden. De bevestiging werd opgezet door de Cel relatiebeheer van Het Facilitair Bedrijf.

De vragenlijst bevatte volgende vragen:

- Welke voordelen biedt het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect., voor uw entiteit?
- Zijn er ook nadelen verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
  - Welke nadelen zijn er volgens uw entiteit verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
- Is uw entiteit tevreden over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.?
  - Specificeer waarom uw entiteit tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
  - Specificeer waarom uw entiteit niet tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
- Voldoet de ter beschikking gestelde medewerker, op vlak van kennis en expertise, aan de verwachting?
  - Waarom voldoet de ter beschikking gestelde medewerker niet?
- Bent u tevreden over de ondersteuning door Vlaanderen connect. zelf?
  - Specificeer waarom u tevreden bent over de ondersteuning door Vlaanderen connect.
  - Welke zaken kunnen volgens u beter op het vlak van ondersteuning door Vlaanderen connect.?
- Heeft u nog suggesties/opmerkingen m.b.t. Vlaanderen connect., die niet in deze bevestiging aan bod kwamen?

De bevestiging werd door vijf leden ingevuld en leverde volgende resultaten op:

Op de vraag welke voordelen het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect. biedt voor de leden, kwam voornamelijk de meerwaarde voor de organisatie van de ICT-kennis en ervaring van de profielen naar voor. Daarnaast werd ook het aanzienlijke kostenverschil met externe consultancy aangehaald.

Op de vraag of er ook nadelen verbonden waren aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect. werd de duurtijd van de selectieprocedure aangehaald. Daarnaast werd door één lid ook aangegeven dat er bij enkele ambtenaren van hun organisatie er een zeker ongenoegen bestaat over het verschil in verloningsbeleid tussen hen en de medewerkers van Vlaanderen connect. Tenslotte werd ook aangehaald dat in sommige gevallen de Vlaanderen connect. medewerkers nog te veel als externe medewerkers werden beschouwd en daarom ook niet in de organisatiecultuur werden geïntegreerd.



Op de vraag om te speciëren waarom de leden tevreden zijn over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect., werd voornamelijk de kwaliteit van de profielen op het vlak van kennis en expertise aangehaald. Daarnaast werd ook aangegeven dat via Vlaanderen connect. competenties aangetrokken konden worden die men niet via de gebruikelijke rekruteringskanalen kon vinden.

Tenslotte werd ook gepeild naar de tevredenheid over de ondersteuning door Vlaanderen connect. en gevraagd te speciëren waarom men al dan niet tevreden was. Als voornaamste reden voor de tevredenheid gaf men aan dat Vlaanderen connect. een heldere, efficiënte en oplossingsgerichte ondersteuning en begeleiding biedt. Daarnaast werd ook de snelle en vlotte communicatie aangehaald.