

Jaarverslag 2016 Vlaanderen connect.

Oprichting

Vlaanderen connect. is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA), onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Vlaanderen connect. is toegewezen aan het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur en valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Binnenlands bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke kansen en Armoedebestrijding.

Op 5 mei 2014 werd deze vzw Vlaamse vereniging voor ICT-personeel, afgekort 'Vlaanderen connect.', officieel opgericht. Tevens werd de Raad van bestuur opgericht, met Frank Geets als Gedelegeerd bestuurder.

De Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf (Gedelegeerd bestuurder)
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Niko Demeester, onafhankelijk bestuurder
- Véronique Janssens, onafhankelijk bestuurder
- Karen Boers, onafhankelijk bestuurder

- Jeroen Vervloessem, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Begroting
- Simon Vander Elst, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken

De Algemene vergadering

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Leo Van Loo, Kind & Gezin
- Jan Buytaert, GO!
- Peter Van den Neucker, Departement Financiën en Begroting
- Ben Van den Brande, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Eric Vreye, Vlaamse Milieu Maatschappij
- Jos Rutten, Agentschap Natuur en Bos
- David Van Herreweghe, Vlaamse Belastingdienst
- Luk Peeters, Vlaams Energie Agentschap
- Ward Dejaegher, Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen

- Wim Verheyen, Agentschap Overheidspersoneel
- Bart Verstraete, Jongerenwelzijn
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij
- Dirk Vyverman, Departement Leefmilieu, Natuur en Energie
- Martine Goossens, Vlaams Parlement
- Koen Pelleriaux, Departement Onderwijs en Vorming
- Stefan Desmet, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
- Emmanuel Cambron, Syntra Vlaanderen
- Helmer Rooze, Wonen Vlaanderen
- Philippe Paquay, Sport Vlaanderen

Samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen connect en de Vlaamse Regering

Bij de oprichting van Vlaanderen connect. werd er een eerste samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Deze samenwerkingsovereenkomst liep tot en met 31 december 2015. In de loop van 2015 werd er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020.

In deze samenwerkingsovereenkomst worden een aantal afspraken bepaald met betrekking tot de missie, taken en de voornaamste engagementen van Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Vlaanderen connect. wil de ICT-expertise van de entiteiten van de Vlaamse overheid immers duurzaam versterken, streven naar kostenefficiëntie en zorgen voor kennisdeling.

Een duidelijke opsomming van wat niet tot het takenpakket van Vlaanderen connect. behoort, maakt deel uit van deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst, zoals het aanbieden van raamcontracten ICT-uitrusting, het uitvoeren van eigen projecten, het uitbouwen van eigen infrastructuur en het ter beschikking stellen van niet-strategisch ICT-personeel.

Daarnaast stelt deze samenwerkingsovereenkomst eveneens dat Vlaanderen connect. niet zal werken met eigen administratief of managementpersoneel. Vlaanderen connect. is immers een kostedelende vereniging, waarbij de leden instaan voor de volledige financiering van het agentschap.

De rapporteringsverplichtingen van Vlaanderen connect. aan de Vlaamse Regering worden tevens omschreven.

Leden

Entiteiten die van deze interne dienstverlening gebruiken wensen te maken dienen lid te worden van de vzw. De huidige leden van Vlaanderen connect. zijn:

- Het Facilitair Bedrijf
- Departement Werk en Sociale Economie
- Agentschap Informatie Vlaanderen
- Kind & Gezin
- GO!
- Departement Financiën & Begroting
- OVAM
- VMM
- ANB
- Vlabel
- VEA
- AHOVOKS
- AgO
- Jongerenwelzijn
- VLM
- DLNE
- Vlaams parlement
- DOV
- VMSW
- Syntra Vlaanderen
- Wonen Vlaanderen

Werkzaamheden en realisaties 2016

1. HR beleid

Om strategische ICT profielen te kunnen werven, tewerkstellen en ter beschikking stellen van de leden, werden er op HR vlak heel wat zaken uitgewerkt.

Opleidingsbeleid

In het kader van de driemaandelijkse netwerksessies voor de medewerkers van Vlaanderen connect., werden in de loop van 2016 infosessies georganiseerd rond de ICT-bouwstenen van Vlaanderen Radicaal Digitaal en m.b.t. de Vlaamse Enterprise Architectuur. Zoals het Opleidingsbeleid stipuleert, wordt de 'functiespecifieke opleiding' door het lid waaraan de werknemer ter beschikking wordt gesteld, voorzien.

Performance management beleid

Het loonbeleid van Vlaanderen connect. bepaalt dat de medewerkers van Vlaanderen connect., op basis van hun evaluatie, jaarlijks in aanmerking komen voor een verhoging van hun bruto loon en voor een variabel loon. Om dit te formaliseren werd er een 'performance management beleid' uitgewerkt en gevalideerd door de Raad van Bestuur. Hierin werden duidelijke afspraken gemaakt rond (1) wie instaat voor de evaluatie, (2) wat de modaliteiten zijn om in aanmerking te komen voor een verhoging van het bruto jaarloon en (3) voor het behalen van het variabel loon. In 2016 werden twee uitgebreide infosessies georganiseerd om de leidinggevenden, die zullen instaan voor de evaluatie van de Vlaanderen connect.-medewerkers, te informeren over hoe het loonbeleid van Vlaanderen connect. is opgebouwd en wat er van hen als leidinggevende wordt verwacht.

Werving en selectie

Naast de lopende contracten met Modis en Planet IT, die instaan voor de selectie van de IT-profielen, is er in de loop van 2016 ook gewerkt aan een 'Employer Branding beleid'. Dit is gebeurd in het kader van het aantrekken van geschikte ICT-profielen. Hiertoe werd de website van Vlaanderen connect. zo aangepast dat de vacatures makkelijker te vinden zijn voor geïnteresseerden. Tevens werd een uitgebreide pagina toegevoegd met de een overzicht van de voordelen van het werken voor Vlaanderen connect. Daarnaast is ook de LinkedIn pagina van Vlaanderen connect. opgesteld en op een professionele manier uitgebouwd. Belangrijkste doelstelling hiervan is om de vacatures, die ook op LinkedIn worden gepost, via deze pagina een zo groot mogelijk bereik te geven.

Coachingtraject

In het kader van de ondersteuning van de medewerkers van Vlaanderen connect. werd in 2016 met AgO afgesproken dat de medewerkers van Vlaanderen connect., wanneer ze dit wensen, kunnen instappen in een coachingtraject. De medewerkers krijgen dan een coach uit het coachingnetwerk van AgO toegewezen.

2. Bevordering van Kennisdeling

Vlaanderen connect. netwerkevents

Om de kennisdeling tussen de medewerkers te bevorderen werden er in 2016 vier netwerkevents georganiseerd. Hierbij werden alle medewerkers uitgenodigd op een event dat meestal bestaat uit (1) een opleiding of infosessie over relevante zaken (de ICT-bouwstenen van Vlaanderen Radicaal Digitaal, De Vlaamse Enterprise Architectuur, ...), (2) een brainstorm-oefening over een actueel issue en (3) een netwerkdrink.

SharePoint pagina

Om de kennisdeling ook buiten de drie maandelijke events te bevorderen, is er voor de medewerkers van Vlaanderen connect. in 2016 ook een SharePointpagina gelanceerd. Hierop vinden alle medewerkers een 'wie is wie' terug met daarin een overzicht van wie kennis en expertise heeft op welke vlakken. Bovendien kunnen hier ook best practices worden gedeeld, alsook inhoudelijke vragen gelanceerd worden.

3. Gedeelde profielen

Er bestaat bij verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid een nood aan deeltijdse strategische ICT-profielen. Als antwoord hierop biedt Vlaanderen connect. gedeelde profielen aan. Hierbij werft Vlaanderen connect. het profiel aan op voltijdse basis en stelt deze op deeltijdse basis ter beschikking aan meerdere van haar leden. Zo is Vlaanderen connect. in 2016 gestart met een eerste gedeeld profiel, met name een ICT-Veiligheidsconsulent. Aangezien de interesse ruimschoots het aanbod overtrof, zijn er in 2016 nog twee bijkomende gedeelde ICT-Veiligheidsconsultanten aangeworven.

4. Bijkomende bestuurders

In 2016 heeft de Algemene Vergadering drie bijkomende bestuurders aangeduid: Annita Stevens van de Vlaamse Landmaatschappij en Véronique Janssens en Karen Boers als onafhankelijke bestuurders.

Hierdoor telt de Raad van bestuur van Vlaanderen connect. in totaal vier bestuurders voorgedragen door de leden, drie onafhankelijke bestuurders en twee regeringsvertegenwoordigers.

Daarnaast heeft de Vlaamse regering in 2016 eervol ontslag verleend aan Peggy Excelmans, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken. Deze functie wordt sindsdien ingevuld door Simon Vander Elst.

Te rapporteren cijfers in het jaarverslag

Het aantal ICT-experten dat ter beschikking werd gesteld van de leden, de duurtijd van de ter beschikkingstelling en de Kostprijs

In totaal werden in 2016 34 medewerkers ter beschikking gesteld aan de leden van Vlaanderen connect.

Hierbij een overzicht, conform de rapporteringsverplichtingen, van de profielen die in de loop van 2016 werden ter beschikking werden gesteld, de datum van indiensttreding en de kostprijs die hiervoor werd aangerekend aan het lid.

	Profiel	Ter beschikking gesteld aan	Datum in dienst	Duurtijd terbeschikkingstelling in 2016	Kostprijs*
1	ICT Architect Expert	Agentschap Informatie Vlaanderen	2/02/2015	261	€ 163.368
2	ICT Architect Expert	Vlabel	4/05/2015	261	€ 99.000
3	ICT Architect Expert	Vlabel	29/06/2015	261	€ 135.996
4	ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/09/2015	261	€ 145.200
5	ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/09/2015	261	€ 145.200
6	ICT Programma manager	Het Facilitair Bedrijf	14/09/2015	261	€ 141.192
7	ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/10/2015	261	€ 144.000
8	ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	29/10/2015	261	€ 144.000
9	ICT Service Delivery manager	Het Facilitair Bedrijf	3/11/2015	261	€ 124.800
10	ICT Architect Expert	Het Facilitair Bedrijf	16/11/2015	261	€ 144.108
11	ICT SharePoint Architect	Agentschap Natuur en Bos	23/11/2015	261	€ 88.140
12	ICT Programma manager	Het Facilitair Bedrijf	4/01/2016	260	€ 150.960
13	Functioneel analist expert	AHOVOKS	1/02/2016	240	€ 86.163
14	Functioneel analist expert	AHOVOKS	15/02/2016	230	€ 83.664
15	ICT Projectleider Expert	Het Facilitair Bedrijf	1/03/2016	219	€ 96.000
16	ICT Architect Expert	AgO	8/03/2016	214	€ 123.079
17	ICT Projectleider Expert	ANB	28/03/2016	200	€ 69.722
18	ICT Projectleider Expert	VEA	11/04/2016	190	€ 85.400
19	ICT Service Delivery manager	Het Facilitair Bedrijf	23/05/2016	160	€ 92.984
20	Veiligheidsconsulent expert	Het Facilitair Bedrijf/Jongerenwelzijn/ANB/Vlaams parlement	20/06/2016	140	€ 64.761
21	ICT Projectleider Expert	Het Facilitair Bedrijf	22/07/2015	131	€ 56.014
21	ICT Projectleider Expert	VMM	22/07/2015	130	€ 55.586
22	ICT Projectleider expert	Het Facilitair Bedrijf	16/08/2016	99	€ 40.696
23	Functioneel analist	AHOVOKS	1/09/2016	87	€ 21.400
24	ICT Projectleider Expert	DLNE	12/09/2016	80	€ 30.766
25	Business analist	AHOVOKS	17/06/2016	77	€ 43.792
26	ICT Architect Expert	ANB	19/09/2016	75	€ 51.274
27	Business analist	Vlabel	19/09/2016	75	€ 42.306
28	ICT Architect Expert	Het Facilitair Bedrijf	3/10/2016	65	€ 49.588
29	ICT Aankoper	Het Facilitair Bedrijf	31/10/2016	45	€ 15.664
30	ICT Projectleider expert	VMM	3/11/2016	42	€ 30.151
31	ICT Architect Expert	DFB	3/11/2016	42	€ 23.100
32	ICT Projectleider expert	DWSE	3/11/2016	42	€ 19.568
33	Functioneel analist	AHOVOKS	3/11/2016	42	€ 19.442
34	Functioneel analist expert	DWSE	3/11/2016	34	€ 13.383

* Kostprijs = totaal aangerekende loonkost in 2016 + selectieftee (indien van toepassing)

De resultaten van een kwalitatieve meting aan de hand van gerichte bevestigingen aan de leden over de tevredenheid van de ter beschikking gestelde expertise

Van 12 tot 20 januari werd bij alle leden van Vlaanderen connect. aan wie er in de loop van 2016 één of meerdere medewerkers ter beschikking werden gesteld een bevestiging georganiseerd. Alle leidinggevenden in kwestie kregen een link naar een online vragenlijst toegezonden. De bevestiging werd opgezet door de Cel relatiebeheer van Het Facilitair Bedrijf.

De vragenlijst bevatte volgende vragen:

- Welke voordelen biedt het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect., voor uw entiteit?
- Zijn er ook nadelen verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
 - Welke nadelen zijn er volgens uw entiteit verbonden aan het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect.?
- Is uw entiteit tevreden over de terbeschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.?
 - Specificeer waarom uw entiteit tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
 - Specificeer waarom uw entiteit niet tevreden is over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect.
- Voldoet de ter beschikking gestelde medewerker, op vlak van kennis en expertise, aan de verwachting?
 - Waarom voldoet de ter beschikking gestelde medewerker niet?
- Bent u tevreden over de ondersteuning door Vlaanderen connect. zelf?
 - Specificeer waarom u tevreden bent over de ondersteuning door Vlaanderen connect.
 - Welke zaken kunnen volgens u beter op het vlak van ondersteuning door Vlaanderen connect.?
- Heeft u nog suggesties/opmerkingen m.b.t. Vlaanderen connect., die niet in deze bevestiging aan bod kwamen?

De bevestiging leverde volgende resultaten op:

Op de vraag welke voordelen het werken met strategische ICT-profielen via Vlaanderen connect. biedt voor de leden kwam vooral de snelheid van de aanwerving naar voren. Daarnaast werd ook aangegeven dat dit de mogelijkheid biedt om gekwalificeerde profielen aan te werven aan een marktconforme verloning en zo de interne kennis uit te bouwen.

Twee leden gaven aan dat er ook nadelen aan verbonden waren, namelijk de aparte tools voor het goedkeuren van verlof en telewerkdagen alsook voor de evaluatieprocedure. Daarnaast werd ook het potentiële spanningsveld op het vlak van verloning tussen ambtenaren en Vlaanderen connect. medewerkers aangehaald als een mogelijk nadeel in de toekomst.

Op de vraag om te specificeren waarom de leden tevreden zijn over de ter beschikking gestelde expertise via Vlaanderen connect., werd voornamelijk de kwaliteit van de profielen op het vlak van kennis en expertise aangehaald. Daarnaast werd ook meermaals melding gemaakt van de vlotte en snelle aanwervingsprocedure.

Tenslotte werd ook gepeild naar de tevredenheid over de ondersteuning door Vlaanderen connect. en gevraagd te speciëren waarom men al dan niet tevreden was. Als voornaamste reden voor de tevredenheid gaf men aan dat Vlaanderen connect. een goede omkadering en ondersteuning biedt, over de nodige expertise beschikt en vlot bereikbaar is.

Als enige verbeterpunt werd de suggestie gegeven om extra aandacht te besteden aan de kwaliteit van de dienstverlening van de externe partners met wie wordt samengewerkt voor de werving van de ICT-profielen (de externe selectiekantoren).