

Jaarverslag 2015 Vlaanderen connect.

Oprichting

Vlaanderen connect. is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap (EVA), onder de vorm van een vereniging zonder winstoogmerk.

Vlaanderen connect. is toegewezen aan het beleidsdomein Kanselarij en Bestuur en valt onder de bevoegdheid van de Vlaamse minister van Binnenlands bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke kansen en Armoedebestrijding.

Op 5 mei 2014 werd deze vzw Vlaamse vereniging voor ICT-personeel, afgekort 'Vlaanderen connect.', officieel opgericht. Tevens werd de Raad van bestuur opgericht, met Frank Geets als Gedelegeerd bestuurder.

De Raad van Bestuur

De leden van de Raad van Bestuur zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf (Gedelegeerd bestuurder)
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Niko Demeester, onafhankelijk bestuurder
- Jeroen Vervloessem, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Begroting
- Peggy Excelmans, regeringsafgevaardigde van de Vlaamse minister bevoegd voor Bestuurszaken

De Algemene vergadering

De leden van de Algemene Vergadering zijn:

- Frank Geets, Het Facilitair Bedrijf
- Marijke Verhavert, Agentschap Informatie Vlaanderen
- Jef Van der Wee, Departement Werk en Sociale Economie
- Leo Van Loo, Kind & Gezin
- Jan Buytaert, GO!
- Peter Van den Neucker, Departement Financiën en Begroting
- Ben Van den Brande, Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Eric Vreye, Vlaamse Milieu Maatschappij
- Jos Rutten, Agentschap Natuur en Bos
- David Van Herreweghe, Vlaamse Belastingdienst
- Luk Peeters, Vlaams Energie Agentschap
- Ward Dejaegher, Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
- Wim Verheyen, Agentschap Overheidspersoneel
- Bart Verstraete, Jongerenwelzijn
- Annita Stevens, Vlaamse Landmaatschappij

Samenwerkingsovereenkomst tussen Vlaanderen connect en de Vlaamse Regering

Bij de oprichting van Vlaanderen connect. werd er een eerste samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Deze samenwerkingsovereenkomst liep tot en met 31 december 2015. In de loop van 2015 werd er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode van 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020.

In deze samenwerkingsovereenkomst worden een aantal afspraken bepaald met betrekking tot de missie, taken en de voornaamste engagementen van Vlaanderen connect. en de Vlaamse Regering. Vlaanderen connect. wil de ICT expertise van de entiteiten van de Vlaamse overheid immers duurzaam versterken, streven naar kostenefficiëntie en zorgen voor kennisdeling.

Een duidelijke opsomming van wat niet tot het takenpakket van Vlaanderen connect. behoort, maakt deel uit van deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst, zoals het aanbieden van raamcontracten ICT uitrusting, het uitvoeren van eigen projecten, het uitbouwen van eigen infrastructuur en het ter beschikking stellen van niet-strategisch ICT personeel.

Daarnaast stelt deze samenwerkingsovereenkomst eveneens dat Vlaanderen connect. niet zal werken met eigen administratief of managementpersoneel. Vlaanderen connect. is immers een kosten delende vereniging, waarbij de leden instaan voor de volledige financiering van het agentschap.

De rapporteringsverplichtingen van Vlaanderen connect. aan de Vlaamse Regering worden tevens omschreven.

Leden

Entiteiten die van deze interne dienstverlening gebruiken wensen te maken dienen lid te worden van de vzw. De huidige leden van Vlaanderen connect. zijn:

- Het Facilitair Bedrijf
- Departement Werk en Sociale Economie
- Agentschap Informatie Vlaanderen
- Kind & Gezin
- GO!
- Departement Financiën & Begroting
- OVAM
- VMM
- ANB
- Vlabel
- VEA
- AHOVOKS
- AgO
- Jongerenwelzijn
- VLM

Werkzaamheden en realisaties 2015

1. HR beleid

Om strategische ICT profielen te kunnen werven, tewerkstellen en ter beschikking stellen van de leden, werden er op HR vlak heel wat zaken uitgewerkt.

Werving en selectie

Er werden contracten gesloten met enkele wervings- en selectiekantoren (Modis, Talent IT en IT Planet). Deze kantoren hebben in de loop van 2015 een selectieprocedure opgestart voor het aanbrenge van geschikte kandidaten voor een aantal vacatures die Vlaanderen connect. open stelde. De samenwerking met deze kantoren verloopt op basis van het 'no cure, no pay principe'.

Mobiliteitsbudget

In het loonbeleid, dat reeds in 2014 werd uitgewerkt en gevalideerd, was er sprake van een mobiliteitsbudget. Het mobiliteitsbeleid van Vlaanderen connect. werd in 2015 volledig uitgewerkt en speerpunt hiervan is het mobiliteitsbudget dat aan alle medewerkers van Vlaanderen connect. wordt toegekend. Dit houdt in dat elke medewerker recht heeft op een bepaald budget (afhankelijk van zijn/haar functieklaase) dat de medewerker naar keuze kan besteden aan een aantal mobiliteitsoplossingen. Voornaamste doelstelling hiervan is responsabilisering en het aanmoedigen van de medewerkers om duurzame mobiliteitskeuzes te maken.

Opleidingsbeleid

Een opleidingsbeleid waarin werd vastgelegd welke opleidingen algemeen georganiseerd worden door Vlaanderen connect en welke op initiatief van het lid waaraan de medewerker ter beschikking wordt gesteld. Dit werd gevalideerd door de Raad van Bestuur.

Performance management beleid

Het loonbeleid van Vlaanderen connect. bepaalt dat de medewerkers van Vlaanderen connect. jaarlijks in aanmerking komen voor een verhoging van hun bruto loon en voor een variabel loon, op basis van het resultaat van hun evaluatie. Om dit te formaliseren werd er een performance management beleid uitgewerkt en gevalideerd door de Raad van Bestuur. Hierin werden duidelijke afspraken gemaakt rond wie instaat voor de evaluatie, wat de modaliteiten zijn om in aanmerking te komen voor een verhoging van het bruto jaarloon en voor het behalen van het variabel loon.

2. Onafhankelijk bestuurder

Om te voldoen aan de principes voorzien in het decreet deugdelijk bestuur, diende Vlaanderen connect. ook een onafhankelijk bestuurder aan te duiden voor in haar Raad van Bestuur. Hiertoe werd een vacature opengesteld en tijdens de Algemene Vergadering van 26 maart 2015 werd Niko Demeester verkozen door de leden van de Algemene Vergadering tot onafhankelijk bestuurder.

Te rapporteren cijfers in het jaarverslag

- Het aantal ICT-experten dat ter beschikking werd gesteld van de leden, de duurtijd van de ter beschikkingstelling en de Kostprijs

In totaal werden in 2015 12 medewerkers aangeworven en ter beschikking gesteld aan de leden van Vlaanderen connect.

Hierbij een overzicht, conform de rapporteringsverplichtingen, van de profielen die in de loop van 2015 werden aangeworven, aan welk lid ze ter beschikking werden gesteld, de datum van indiensttreding en de kostprijs die hiervoor werd aangerekend aan het lid.

Profiel	Ter beschikking gesteld aan	Datum in dienst	Duurtijd ter beschikkingstelling in 2015	Kostprijs
ICT Architect Expert	Agentschap Informatie Vlaanderen	2/02/2015	239 dagen	€ 121.000
ICT Architect Expert	Vlabel	4/05/2015	174 dagen	€ 52.500
ICT Architect Expert	Vlabel	29/06/2015	134 dagen	€ 67.600
ICT Projectleider Expert	VMM	22/07/2015	117 dagen	€ 39.500
ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/09/2015	88 dagen	€ 36.200
ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/09/2015	88 dagen	€ 36.500
ICT Programma manager	Het Facilitair Bedrijf	14/09/2015	79 dagen	€ 33.000
ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	1/10/2015	46 dagen	€ 27.900
ICT Architect Expert	Departement Financiën en Begroting	29/10/2015	66 dagen	€ 19.700
ICT Service Delivery manager	Het Facilitair Bedrijf	3/11/2015	43 dagen	€ 15.000
ICT Architect Expert	Het Facilitair Bedrijf	16/11/2015	34 dagen	€ 14.800
ICT SharePoint Architect	Agentschap Natuur en Bos	23/11/2015	29 dagen	€ 7.600

- **De resultaten van een kwalitatieve meting aan de hand van gerichte bevestigingen aan de leden over de tevredenheid van de ter beschikking gestelde expertise**

De bevestiging bij de leden aan wie er in de loop van 2015 één of meerdere medewerkers vanuit Vlaanderen connect. ter beschikking werden gesteld leverde volgende resultaten op:

Als voordelen van het werken met expertise via Vlaanderen connect. werd door alle respondenten aangehaald dat de marktconforme verloning die Vlaanderen connect. biedt ervoor zorgt dat men de expertise die men nodig heeft kan aantrekken Ook de (zeer) goede kwaliteit van de profielen wordt aangehaald als een voordeel van werken met expertise via Vlaanderen connect.

Op de vraag of er aan het inzetten van expertise via Vlaanderen connect. ook nadelen verbonden zijn worden twee zaken aangehaald. Een eerste punt is het feit dat er voor de medewerkers van Vlaanderen connect andere procedures en tools zijn voor zaken zoals het goedkeuren van verlofdagen en de evaluatie van de medewerkers. Een tweede punt is dat het andere statuut van de medewerkers van Vlaanderen connect. dan het statuut van de ambtenaren bij een lid, soms voor onduidelijkheid zorgt of deze medewerkers als interne of externe medewerkers beschouwd dienen te worden.

Over de algemene tevredenheid over de aan hen ter beschikking gestelde expertise geven de leden aan dat deze hoog tot zeer hoog is. Door één lid wordt de kanttekening gemaakt dat er volgens hen wel een grote inspanning staat tegenover het werven van het juiste profiel.

Alle respondenten geven tenslotte aan dat de ter beschikking gestelde expertise volledig aan de verwachting voldoet.

Aan de slag met de resultaten van de bevestiging

In het ondernemingsplan van Vlaanderen connect. voor 2016 werd onder meer opgenomen dat er zal nagegaan worden in welke mate Vlaanderen connect. kan aanhaken op gemeenschappelijke informaticasystemen van de Vlaamse overheid, zoals bijvoorbeeld Vlimpers. Hierdoor zou tegemoet gekomen kunnen worden aan de verzuchtingen van sommige leden rond het gebruik van andere tools door Vlaanderen connect. voor het goedkeuren van verlofaanvragen en evaluaties.

Door middel van een nog nauwere begeleiding van en betere communicatie met het lid bij de opstart van een terbeschikkingstelling, wil Vlaanderen connect. de onduidelijkheid die bij sommige leden bestaat rond het beschouwen van de ter beschikking gestelde medewerkers als interne of externe medewerkers, wegnemen.