



Minister-president Leterme blikst vooruit 'BBB uit de startblokken'

Transitieverantwoordelijke Johan Artois blikst terug > 4

Nieuwe huisstijl, e-mailadressen en koepelsite > 5

FAQ: de meest gestelde vragen over BBB > 6

'Het is nu aan de topmanagers'

Yves Leterme over de volgende BBB-stappen



Nu het Beter Bestuurlijk Beleid overal uit de startblokken is geschoten, rijst de vraag: wat nu? 'We moeten de structuren vooral gaan gebruiken om de dienstverlening te verbeteren', zegt minister-president Yves Leterme.

Toen BBB in de steigers werd gezet, was een van de doelstellingen om de Vlaamse overheid transparanter en eenduidiger te maken. Yves Leterme: 'De Vlaamse overheid is organisch gegroeid op het ritme van de opeenvolgende staats-hervormingen. Eerst kreeg Vlaanderen de bevoegdheid cultuur, dan kwamen welzijn, onderwijs en openbare werken erbij, en zo zijn er altijd maar meer entiteiten verhuisd van het federale niveau naar Vlaanderen. Op den duur was dat een amalgaam geworden van allemaal verschillende instellingen die vaak weinig contact hadden met elkaar, met elk hun eigen statuten, structuren en taakverdelingen.'

'BBB heeft daar, ook op vraag van het Vlaams Parlement, meer orde in gebracht. Er zijn nu dertien beleidsdomeinen die allemaal op dezelfde manier worden aangestuurd, met grotendeels hetzelfde personeelsstatuut, enzovoort. De Vlaamse overheid is dus duidelijk transparanter geworden.'

Betere dienstverlening

De hervorming is overigens geen louter interne kwestie, benadrukt de minister-president. 'Het einddoel is een betere dienstverlening aan de burger. Door de

tussenschotten in de *oude* Vlaamse overheid wist de ene dienst vaak niet wat de andere deed, en dat leidde soms tot tegenstrijdige beslissingen. BBB heeft de structuren gecreëerd waarbinnen meer samenwerking mogelijk is. Het is nu zaak om die structuren in te vullen en de dienstverlening effectiever te verbeteren.'

Was de dienstverlening dan zo slecht? 'Helemaal niet: de Vlaamse overheid behoort nu al tot de best presterende. Het is ook niet zo dat er helemaal géén samenwerking was. Alleen was die in het ene beleidsdomein al wat beter dan in het andere. Nu wordt de samenwerking structureel ingebouwd. De basis is gelegd om onze werking nog beter te maken. In die

Er zijn nu dertien beleidsdomeinen die allemaal op dezelfde manier worden aangestuurd, met grotendeels hetzelfde personeelsstatuut ...

zin is BBB geen eindpunt maar het beginpunt van een nieuwe, dienstbaardere en adequatere overheid.'

Autonomie

BBB betekent ook het startpunt van een nieuwe relatie tussen de administratie en de politiek verantwoordelijken. 'De politiek stuurt aan op de hoofdlijnen en legt de doelstellingen vast in duidelijk meetbare afspraken. De administratie krijgt de autonomie om zelf uit te maken hoe ze die doelstellingen haalt. Dat kan een situatie creëren waar alle partijen beter van worden.'

Maar de autonomie van de Vlaamse overheid is geen blanco cheque, beklemtoont de minister-president. 'Het stelt de administratie ook voor de verantwoordelijk-

heid om de afgesproken doelstellingen te halen, om er regelmatig over te rapporteren en om op middellange en lange termijn te denken. De autonomie is geen doel op zichzelf: het is autonomie binnen bepaalde spelregels.'

Ook budgettair moet de administratie haar verantwoordelijkheid nemen. 'Wie meer geld wil besteden aan bijvoorbeeld ICT, zal eerst moeten bewijzen dat die investering ook nodig is en zichzelf op middellange termijn terugverdient. BBB is geen besparingsoperatie maar er komt ook geen geld bij. Niemand zou aanvaarden dat BBB het budget voor de interne werking van de Vlaamse overheid doet stijgen. Dat betekent immers dat bijvoorbeeld de wachtlijsten in de gehandicaptensector niet zo snel kunnen worden afgebouwd. Dat zou maatschappelijk niet aanvaardbaar zijn.'

En nu de praktijk

De grote stap voorwaarts is intussen gezet: BBB is in werking getreden, de meeste topmanagers zijn benoemd. 'Het wordt tijd dat we nu een rustpauze inlassen en aan de topmanagers de kans geven om alles in de praktijk te doen werken. Natuurlijk moeten we de dingen niet op hun beloop laten en gaan we evalueren of het nieuwe systeem wel degelijk werkt zoals verwacht en eventueel bijsturen. Maar grote structurele verschuivingen komen er de komende jaren niet meer.'

Wat er wel nog komt, is de praktische migratie – voor de meeste ambtenaren toch het deel van BBB dat hun het meest aangaat. 'Zal ik moeten verhuizen, verhuizen mijn collega's mee, krijg ik een nieuwe baas: het zijn vragen die bij elk veranderingsproces opduiken, bij de overheid zowel als in de privésector. Ik heb er alle begrip voor dat er op dat gebied een zekere ongerustheid leeft. Het heeft ook geen deugd gedaan dat het hervormingsproces

langer heeft aangesleept dan gedacht. Maar ik denk dat de onzekerheid nu snel zal verdwijnen.'

'Het wordt tijd dat we nu een rustpauze inlassen en aan de topmanagers de kans geven om alles in de praktijk te doen werken.'

'Voor de overgrote meerderheid van de ambtenaren is de situatie perfect voorspelbaar. Onder meer de ondersteunende diensten hebben bijzonder veel werk geleverd om de hele migratie zo goed mogelijk voor te bereiden. De nieuwe topmanagers beginnen zeker niet van nul. Maar ze moeten wel zelf hun eigen entiteit organiseren, dus is het logisch dat de knopen pas nu zullen worden doorgehakt.'

Communicatie

Het grote werk voor 2006 worden de eerste beheersovereenkomsten in het kader van de begrotingsopmaak voor 2007, zegt Yves Leterme. 'Dat zijn de eerste stappen die de topmanagers zullen moeten nemen. De eerste ontwerp-beheersovereenkomsten moeten er in de zomer al liggen.'

Daarnaast verwacht de minister-president ook dat de topmanagers het heft stevig in handen nemen, ook op communicatievlak. 'De onzekerheid die bij sommige ambtenaren leeft, kan pas verdwijnen als de top open en met regelmaat communiceert over wat er te gebeuren staat. Ook met de vakbonden, die tenslotte de spreekbuis zijn van het personeel. De instellingen die tot nu toe alleen op papier hebben bestaan, moeten nu beginnen te leven, en interne communicatie is daar erg belangrijk bij.' □

'Erg verrijkend'

Transitieverantwoordelijke Johan Artois blikt terug



Bij de voorbereiding van het Beter Bestuurlijk Beleid waren de transitieverantwoordelijken centrale figuren. Johan Artois van het beleidsdomein Werk en Sociale Economie blikt terug.

Johan Artois is waarnemend leidend ambtenaar van het Vlaams Instituut voor Zelfstandig Ondernemen (Vizo) en transitiecoördinator voor het domein Werk en Sociale Economie. Al bij al blikt hij tevreden terug op de voorbije jaren. 'Het heeft lang aangesleept en er zijn forse vertragingen opgetreden. Maar de overgang is nu een feit.'

Echte werk begint nu

Toch moet het grote werk pas goed beginnen, vindt Artois. 'Zowel de departementen als de agentschappen moeten nog worden ingevuld. Structureel en organisatorisch moeten de voornaamste stappen nog worden gezet, onder meer op het gebied van financiën, ICT en personeel. Er is nog veel werk aan de winkel voor de topmanagers.'

Continuïteit staat daarbij voorop. 'Het is cruciaal dat de doorsnee ambtenaar en de burger geen negatieve gevolgen ondervinden van de overstap. Bijvoorbeeld de vlotte uitbetaling van de lonen mag niet in het gedrang komen, maar dergelijke zaken zijn volgens mij goed voorbereid. Voor zover ik er zicht op heb, gaan de meeste agentschappen ook bijzonder voorzichtig tewerk, stap voor stap. Liever de veranderingen wat later en goed doorvoeren, dan haastwerk afleveren: dat is de filosofie. Zeker in een complex en dienstverlenend domein als Werk en Sociale Economie.'

Eén gezicht

Huisstijl en mailadressen zullen licht veranderen

Met BBB zijn we één grote overheid geworden: veel tussenschotten tussen ministerie, VOI's en VWI's zijn weggevallen. Wat heeft dat voor gevolgen voor briefpapier, e-mailadressen en websites? Een kort overzicht.



Meer samenwerking

Positief aan BBB is alvast de intensievere samenwerking met het departement. 'Ik weet niet hoe het in andere VOI's zat, maar wij hadden vroeger bijna uitsluitend contact met het kabinet. Bij de voorbereiding van BBB is dat drastisch veranderd. We kregen veel meer voeling met het ministerie en de samenwerking tussen de verschillende topmanagers van het beleidsdomein is zienderogen verbeterd. Die persoonlijke contacten zijn erg verrijkend.'

Anderzijds leeft bij veel agentschappen de vrees dat BBB hun onafhankelijkheid zal verwateren, vindt Artois. 'Voor de departementen is BBB ontegensprekelijk een stap vooruit: ze krijgen meer autonomie dan vroeger. De VOI's hadden die autonomie al, en de vrees bestaat dat ze een stap zullen moeten terugzetten. Het zou jammer zijn als er na BBB achterhoedegevechten zouden ontstaan. Het is de verantwoordelijkheid van de politici en de topmanagers om dat niet te laten gebeuren.'

'Ik hoop dus dat de waarden van BBB, zoals een betere taakverdeling, meer responsabilisering, meer transparantie en coherentie, zullen overleven. Wat niet betekent dat we nu overal moeten afblijven: veranderingen ten goede moeten altijd kunnen. Met meer openheid en minder behoudsgezindheid is iedereen gediend.' □

Extern. Het gezicht van de Vlaamse overheid zal veranderen, al is het maar omdat een aantal namen van organisatieonderdelen anders wordt. Uiteraard zal de dienstverlening blijven en als gevolg van BBB hopelijk verbeteren.

Burgers die hun weg zoeken in de Vlaamse overheid, kunnen zoals altijd terecht bij de Vlaamse Infolijn. De internetsite van de Vlaamse overheid zal niet meteen veranderen, omdat die thematisch is opgebouwd. In de loop van 2006 zullen wel websites worden aangepast die bij de verschillende beleidsdomeinen in beheer zijn.

Huisstijl. De BBB-veranderingen zullen ons ook een vernieuwde huisstijl opleveren. Die zal niet zoveel verschillen van de huisstijl die het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap nu al gebruikt. Het logo met de gestileerde leeuw blijft behouden. Dat is niet alleen gemakkelijk en herkenbaar voor de burger, het bespaart ook kosten. Omdat de vernieuwde huisstijl geen stijlbreuk is met de vorige, kan al het bestaande materiaal, zoals briefpapier, kopjes, bedrijfswagens of borden bij werkzaamheden, verder worden gebruikt. Pas als de voorraad opgebruikt is, wordt nieuw materiaal in de gewijzigde huisstijl aangemaakt.

De huisstijl maakt de Vlaamse overheid herkenbaar en de uitstraling zal er een zijn van kwaliteit, integriteit en betrouw-

baarheid. Door BBB krijgen we een Vlaamse overheid, en dat wordt zowel voor de burger als voor de eigen medewerkers weerspiegeld in die huisstijl. Daarom worden alle entiteiten van de nieuwe Vlaamse overheid aangemoedigd om de huisstijl te gebruiken in hun communicatie.

Intranet. Binnen de Vlaamse overheid hebben heel wat entiteiten een eigen intranet. Waar er veel organisatorische veranderingen plaatsvinden, zullen ook de intranetten worden aangepast. In 2006 wordt er ook een extranet ontwikkeld met informatie voor alle medewerkers van de Vlaamse overheid.

E-mail. Veel mensen zullen een nieuw e-mailadres krijgen, zeker als de afkorting van een van de zeven departementen van het oude MVG daarin voorkomt. Die zal immers worden vervangen door de afkorting van het beleidsdomein.

De nieuwe mailadressen komen er pas nadat de effectieve migratie heeft plaatsgehad. In ieder geval krijgt u hier op tijd de juiste informatie over en zal uw oude adres nog een hele tijd blijven werken.

Agentschappen zoals de VDAB of De Lijn hebben nu al een mailadres met hun naam erin. Die mailadressen blijven naar alle waarschijnlijkheid behouden. □

FAQ

De meest gestelde vragen over BBB

Zoals elke grote veranderingsoperatie roept BBB heel wat vragen op. Hieronder vindt u de meest gestelde vragen én de antwoorden.

Kan ik straks gebruik blijven maken van dezelfde diensten?

Veel medewerkers bij de Vlaamse overheid hebben een hospitalisatieverzekering of kunnen een beroep doen op een sociale dienst, bijvoorbeeld voor een tegemoetkoming in hun medische kosten of in de kosten voor hun vakantie. Wat gaat daarmee gebeuren na BBB?

Als voor u of voor de entiteit waar u werkt alles min of meer bij het oude blijft, dan zal er op dit vlak weinig veranderen. Hoe dan ook staat er in het migratiebesluit dat u de voordelen van uw sociale dienst van herkomst behoudt tot u een beroep kunt doen op een sociale dienst in de nieuwe entiteit. Neem contact op met uw nieuwe sociale dienst om te weten welke diensten u bij hen kunt krijgen en voor welke kosten uit het verleden u nog terecht kunt bij uw vorige sociale dienst.

Op het gebied van de hospitalisatieverzekering zijn er door BBB geen veranderingen. Als u al recht had op een hospitalisatieverzekering van de Vlaamse overheid, dan behoudt u dat recht, ook al verhuist u door BBB naar een andere entiteit.

Moet ik bang zijn voor mijn baan?

BBB is geen bezuinigingsoperatie: het is een bestuurlijke operatie die de overheid beter moet laten werken. Vanwege BBB zult u uw job bij de Vlaamse overheid dus niet verliezen. In haar nota van 28 oktober 2005 over de concrete uitrol van BBB zegt de Vlaamse Regering duidelijk dat contractuele personeelsleden niet in vooropzeg mogen worden geplaatst alleen maar omdat het niet onmiddellijk duidelijk is aan welke beleidsdomeinen of entiteiten ze worden toegewezen.

Kan BBB financiële gevolgen hebben voor mij?

Nee. Zelfs als u bijvoorbeeld van een ministerie naar een agentschap verhuist (of andersom), zult u op het gebied van loon en toelagen niets merken. U krijgt uw geld op hetzelfde moment als vroeger. Achter de schermen is daar veel werk voor verricht.

Op het gebied van arbeidsvoorwaarden hebben de departementen en VOI's grotendeels dezelfde regelingen. In een aantal gevallen kunnen er enkele verschillen zijn tussen de regelingen van de entiteit waar iemand vandaan komt, en die van de entiteit waar hij heen gaat. Dan zal worden gezocht naar een oplossing.

Als ik volgend jaar volgens de procedure van het migratiebesluit ergens naartoe ga, kan ik me dan later in het jaar nog bedenken?

Nee, eigenlijk niet. Volgens het migratiebesluit volgt u in principe uw functie. U zult wel worden gehoord als het niet evident is waar uw functie naartoe gaat (bijvoorbeeld naar welk beleidsdomein). Maar als de beslissing eenmaal gevallen is, is ze definitief.

Als u onder het raamstatuut valt, kunt u natuurlijk wel gebruikmaken van de interne arbeidsmarkt. Ook als u gaat werken bij een privaatrechtelijke EVA (die niet onder het raamstatuut valt en waar de interne arbeidsmarkt dus niet van toepassing is), kunt u nog vier jaar lang terugkeren en gebruikmaken van de interne arbeidsmarkt.

Het raamstatuut geldt niet voor de pri-

vaatrechtelijke EVA's: vzw De Rand, het Vlaams Agentschap voor Rekrutering en Selectie, de NV Participatiemaatschappij Vlaanderen, de NV Limburgse Reconvertiemaatschappij, de NV Vlaamse Participatiemaatschappij, de NV met sociaal oogmerk Werkholding en de vzw Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing. Het raamstatuut geldt ook niet voor: VITO, De Lijn, de VRT, de Vlaamse Opera, de SERV en het instructiepersoneel van de VDAB.

Onze instelling heeft specifieke regelingen in aanvulling op het personeelsstatuut. Blijven die bestaan?

Veel VOI's hadden eigen regelingen die een aanvulling vormden op het oude personeelsstatuut en die alleen voor hun instelling golden. Zo heeft de Vlaamse Onderwijsraad de mogelijkheid om via detacheringen leraren uit het onderwijs aan te trekken. Dat soort regelingen blijft ook in de toekomst gewoon bestaan.

Krijgen contractuelen gemakkelijker een vaste benoeming?

Formeel kunnen contractuelen alleen worden aangeworven in vier bijzondere situaties. Toch zijn er in het verleden veel contractuelen aangeworven voor jobs die niet in een van die vier categorieën vallen. Dat roept de vraag op naar een *normalisatie*: een eenmalige actie om contractuelen statutair te maken. Op dit moment wordt uitgezocht of een dergelijke normalisatie juridisch mogelijk is.

Contractuelen kunnen uiteraard altijd aan examens meedoen voor een statutaire functie. Als ze al eens geslaagd zijn voor een algemene vergelijkende proef voor



een statutaire job, hoeven ze dat examen niet over te doen als ze opnieuw solliciteren voor een statutaire job. Ze komen dus meteen in de laatste ronde terecht.

Dit alles is alleen van toepassing op de medewerkers van entiteiten die onder het

raamstatuut vallen. Hierboven vindt u een opsomming van organisaties die niet onder het raamstatuut vallen. Medewerkers van die entiteiten vallen onder het arbeidsrecht, net als werknemers in de privésector.

Van mijn huidig afdelingshoofd heb ik de toestemming gekregen om vier vijfden te werken. Kan ik dat verliezen?

Nee. Een personeelslid aan wie een verlof is toegestaan, kan daar gebruik van blijven maken tot het einde van de periode waarvoor het is toegestaan. Een eventuele verlenging van het verlof gebeurt dan volgens de regels in het raamstatuut.

Zal ik mijn chef houden na BBB?

Als uw dienst of uw afdeling onveranderd

blijft bestaan, dan is de kans heel groot dat u uw diensthoofd of afdelingshoofd gewoon houdt.

Als er twee afdelingen of diensten worden samengevoegd, of als er een wordt gesplitst, geldt die regel uiteraard niet. Dan zijn er immers twee chefs voor dezelfde dienst of is er juist een cheftje weinig. Als de gesplitste of samengevoegde entiteit binnen een beleidsdomein valt, dan zal de beleidsraad een beslissing nemen. Daarin zitten de topambtenaren van het departement en de agentschappen, en de minister. Zijn er verschillende beleidsdomeinen mee gemoeid, dan wordt de beslissing genomen door een commissie met vertegenwoordigers uit die beleidsdomeinen. ☐

Meer info op BBB-site

Welke vragen stelt u zich het meest over BBB? We gingen op zoek en kregen zoveel respons dat we hier niet al uw vragen kunnen beantwoorden. Veel vragen en hun antwoord vindt u binnenkort terug op www.vlaanderen.be/bbb, onder de rubriek FAQ.

Meer weten?

Surf naar www.vlaanderen.be/BBB

Op de website vindt u zowel het laatste nieuws over de invoering van de nieuwe structuur als de nodige achtergrondinformatie. U kunt er een begrippenlijst en een overzicht van veelgestelde vragen raadplegen, en u kunt nieuwsbrieven, regeringsnota's en andere documenten downloaden. Bovendien vindt u op de website het organogram van uw beleidsdomein, alsook de onderstaande lijst met communicatieverantwoordelijken.

Vraag het de communicatieverantwoordelijke...

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid	annemie.morren@coo.vlaanderen.be	02 - 553 58 31
Bestuurszaken	tom.goossens@azf.vlaanderen.be	02 - 553 61 97
Financiën en Begroting	els.vermeir@azf.vlaanderen.be	02 - 553 48 07
Buitenlands Beleid, Buitenlandse Handel, Internationale Samenwerking en Toerisme	bernd.reggers@coo.vlaanderen.be	02 - 553 61 06
Economie, Wetenschap en Innovatie	gitti.vandenborre@wim.vlaanderen.be	02 - 553 45 19
Onderwijs en Vorming	harry.raes@ond.vlaanderen.be	02 - 553 87 67
Welzijn, Volksgezondheid en Gezin	liesbeth.vanhuffelen@wvc.vlaanderen.be	02 - 553 32 48
Cultuur, Jeugd, Sport en Media	gert.vantittelboom@wvc.vlaanderen.be	02 - 553 68 63
Werk en Sociale Economie	paula.palmans@vizo.be	02 - 227 49 16
Landbouw en Visserij	peter.demiddeleir@ewbl.vlaanderen.be	02 - 208 44 59
Leefmilieu, Natuur en Energie	jan.mosselmans@vlm.be	02 - 543 72 15
Mobiliteit en Openbare Werken	suzanne.vanhoof@lin.vlaanderen.be	02 - 553 71 04
Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend erfgoed	rita.vanlaer@lin.vlaanderen.be	02 - 553 17 54