



JAARBOEK

AGENTSCHAP
MARITIEME
DIENSTVERLENING en
KUST

2014



Vlaanderen
is maritiem

VOORWOORD

Er zijn nogal wat mensen die een speciale relatie hebben met de zee.

De verre horizons aan de einder zijn hier niet vreemd aan en laten meer dan één romantische ziel wegdromen.

Ook de stoere zeeman, de nieuwsgierige wetenschapper, de koele zakenman

en de gepassioneerde waterrecreant hebben een innige band met de zee.

Het maritieme element blijft voor elk van hen bijzondere gevoelens oproepen.

Voor de verschillende entiteiten van het agentschap Maritieme Dienstverle-

ning en Kust vormt de zee een (h)echte band die missie en doelstellingen tot een merkwaardige cocktail samensmeden.

Onze kustlijn is dan in afstand wel beperkt, voor Vlaanderen is de zee een uitzonderlijke levensader.

We liggen aan één van de drukste vaargebieden ter wereld en onze zeehavens zijn van vitaal belang voor onze welvaart.

Het verzekeren van een veilige en vlotte scheepvaart van en naar onze havens is dan ook een kerntaak voor ons. Hiervoor heb je gepaste knowhow, een moderne vloot en hulpmiddelen nodig.

Maar ook de hulpverlening op zee, de beveiliging van onze kustbevolking tegen stormvloed en het ontwikkelen van aangepaste infrastructuur voor jacht- en vissershavens zijn maritieme kerntaken direct gelieerd aan ons agentschap.

Dit jaarverslag is een waardevol instrument om een overzicht te geven van deze kerntaken. Tevens trachten we hiermee, onze taken in een ruimer jaarperspectief te plaatsen.

We hopen dat deze terugblik op het afgelopen jaar een waardevol document mag zijn voor zowel onze medewerkers, onze partners als onze klanten. Samen met hen delen we immers dezelfde passie ... voor de zee.



JACQUES D'HAVE

administrateur-generaal



Charter

Wij, het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK) van de Vlaamse overheid, dragen zorg voor veilig en vlot scheepvaartverkeer van en naar de Vlaamse havens.

We zijn verantwoordelijk voor de beveiliging van de Vlaamse Kust tegen overstromingen en ijveren voor een geïntegreerd en duurzaam beheer van de kustzone.

Onze kernopdracht omvat zes strategische doelstellingen :

- » Het optimaliseren van een kostenefficiënte dienstverlening aan de scheepvaart ter bevordering van een veilig en vlot scheepvaartverkeer naar de Vlaamse zeehavens.
- » Het initiëren en ondersteunen van de hulpverlening met als doel naast de primaire reddingen op zee, ook het publieke domein te vrijwaren en te beschermen.
- » Het ontwikkelen van de kustzone door een evenwichtige uitbouw van het kustpatrimonium met oog voor de zeevering, de actieve natuur- en landschapsontwikkeling en de ondersteuning van toeristisch-recreatieve activiteiten.

» Het beveiligen van de bevolking en het patrimonium tegen stormvloed en overstromingen door de realisatie van het kustveiligheidsplan.

» MDK ontwikkelen met betrekking tot de specifieke maritieme knowhow binnen het Vlaamse Gewest.

» Het agentschap verder uitbouwen tot een performante organisatie.

Visie en structuur

De taken die voortvloeien uit onze missie groeperen we functioneel:

Loodswezen heeft als kerntaak het veilig en vlot loodsen en beloodsen van de scheepvaart van en naar de Vlaamse havens tegen een maatschappelijk aantvaardbare prijs.

Scheepvaartbegeleiding begeleidt samen met Nederlandse collega's vanaf

de wal alle scheepvaart. Het maritiem reddings- en coördinatiecentrum is het eerste meldpunt voor ongevallen op zee.

VLOOT is een rederij gespecialiseerd in het management (technisch, operationeel, nieuwbouw) van schepen die ingezet worden voor opdrachten binnen de overheidsniche.

Kust zorgt voor de bescherming van de bevolking tegen het geweld van de zee. Zij bevordert de recreatie op en langs het water en het beleven van de kust. Kust brengt de zee en de Schelde in kaart en maakt weerberichten voor de zee en de kust.

Aan het hoofd van ons agentschap staat de Administrateur-generaal. Hij is tevens de Vlaamse voorzitter van de Permanente Commissie der Scheldevaart en

van de structuur Kustwacht.

Zijn Stafdienst biedt ondersteuning bij het gevoerde beleid en verzekert het gecoördineerd samenwerken

Waarden

Ons agentschap onderschrijft de vier waarden van de Vlaamse Overheid:

Klantgerichtheid

Kwaliteit en klantvriendelijkheid staan centraal. Met het oog op het algemeen belang, maar steeds rekening houdend met de legitieme behoeften van verschillende soorten klanten, werken we dag na dag aan een dienstverlening op maat.

Voortdurend verbeteren

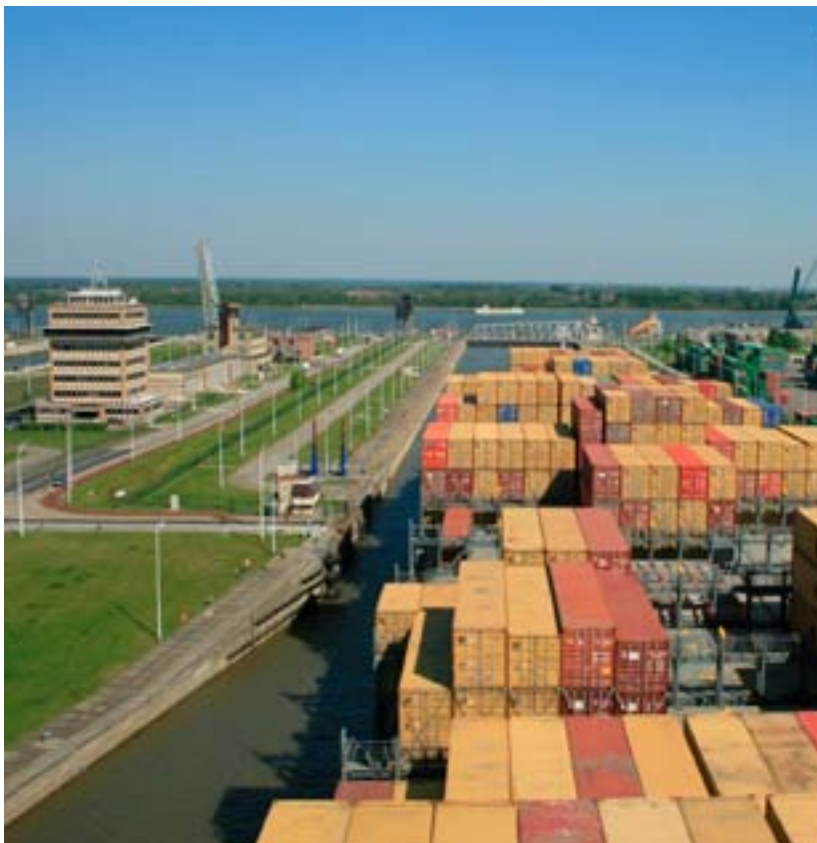
We optimaliseren onze dienstverlening door procesmatig werken en te focussen op voortdurend verbeteren. Onze blijvende aandacht voor de overdracht van onze vakkennis biedt de beste garantie voor de toekomst. Het management is doordrongen van een steeds groeiend streven naar grotere efficiëntie en blijvende innovatie.

Samenwerken

We zijn een deskundig en performant agentschap met uiterst professionele medewerkers. Ieder is expert op zijn gebied. We geloven sterk in de meerwaarde die samenwerking genereert. Ons doel is steeds om, met het oog op het algemeen belang, een positieve bijdrage te leveren aan het gezamenlijke resultaat.

Betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid en integriteit vormen de hoekstenen van onze organisatie. De transparantie van onze dienstverlening, geruggensteund door directe en accurate communicatie, werken het vertrouwen van onze klanten in de hand.





Personeel

Met het afsluiten van de nieuwe beheersovereenkomst 2011-2015 werden de lopende veranderingsprocessen inzake personeel ge(her)groepeerd en geïntegreerd in een ruimer HR-beleidsplan voor de duur van de beheersovereenkomst.

Het HR-beleidsplan wordt uitgevoerd met concrete verbetertrajecten in de vorm van jaaractieplannen. De jaaractieplannen worden opgenomen in de jaarlijkse ondernemingsplannen en aldus geïncorporeerd in de beheers- en beleidscyclus.

Het jaaractieplan 2014 werd volgens planning volledig uitgevoerd. Voor het agentschap is het in overeenstemming brengen van de besparingsplannen van

de overheid voor continudiensten zonder een vermindering van de dienstverlening een bijzonder zware opgave.

Op 31 december 2014 telde het Agentschap 1276 personeelsleden (1229 VTE).

Hiermee heeft het agentschap de door de regering opgelegde 6,5 % besparing op de personeelsaantallen nipt niet gehaald. Door synergiën en rationalisaties werd sinds 30 juni 2009 slechts 79% van

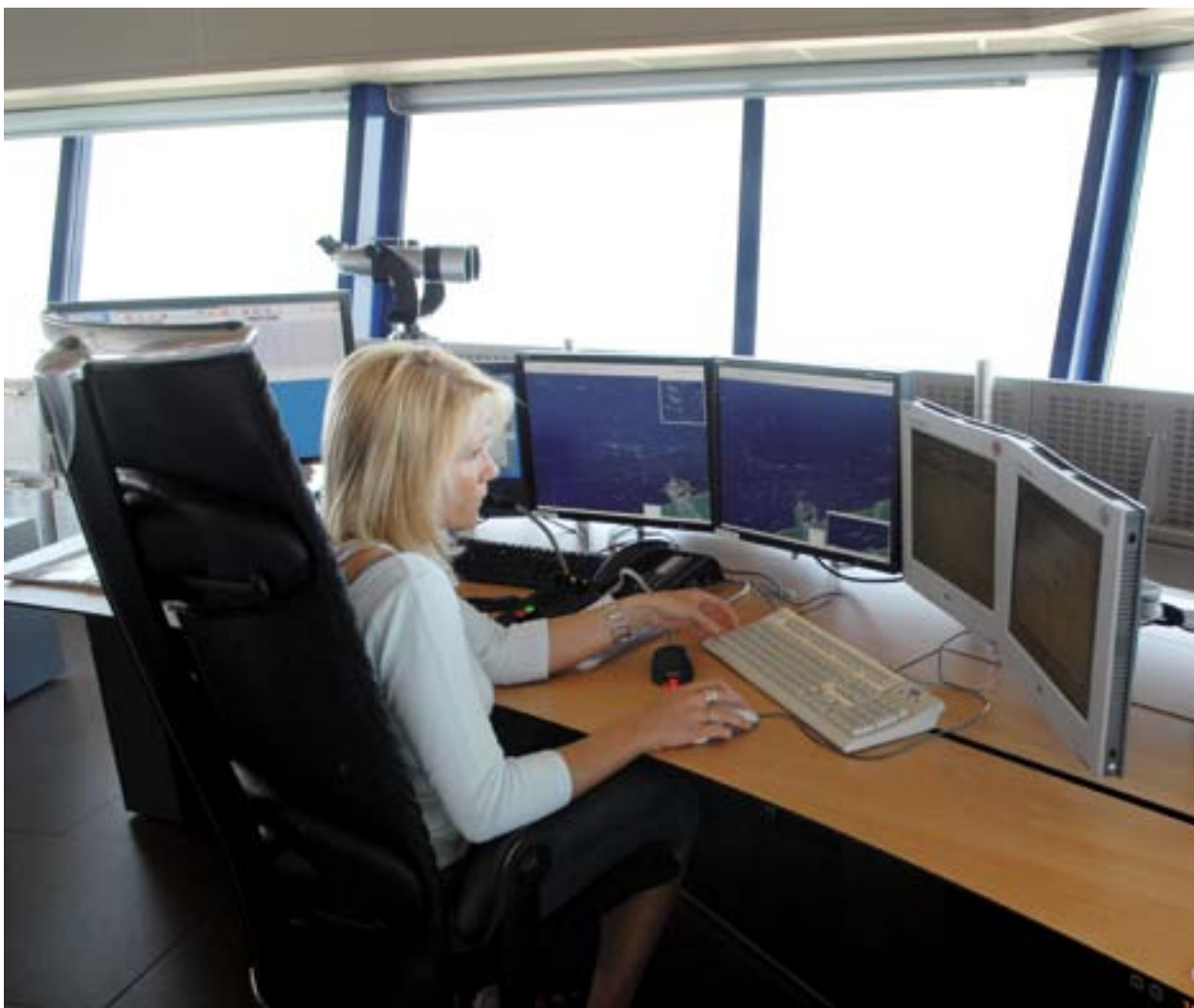
de uitstroom vervangen bij onverminderde dienstverlening.

Nochtans werken 1000 personeelsleden in volcontinudienst waarin het personeel in principe 1 op 1 moet vervangen worden.

Zo zijn de interne management ondersteunde functies (MOF) verder gedaald tot 2,9% (versus de 10% norm op het niveau van de Vlaamse overheid).

Een ander objectief voor het afgelopen jaar was de inwerkingtreding van het arbeidsreglement als sluitstuk van de organisatiebeheersing. Het arbeidsreglement is na jarenlang syndicaal overleg op 1 december 2014 in werking getreden.

Het resultaat is niet alleen een lijvig maar ook een allesomvattend en geïntegreerd document dat onder meer een structurele oplossing biedt voor historische situaties en cultuurverschillen.



Integriteit



**Samen met de externe integriteitscoördinator werd een integriteitsplan opgesteld voor MDK. De Directie-
raad valideerde het plan op 1 december.**

Dit plan beschrijft onder meer de visie van het agentschap op integriteit. Hier-voor werden beste praktijken binnen de sub-entiteiten opgesteld, werd een gedetailleerd overzicht van integriteit op het niveau van het agentschap opgemaakt en werden tenslotte de integriteitsrisico's geïdentificeerd en geëvalueerd.

Het plan legt daarnaast de voornaamste acties vast die MDK zal ondernemen om het reeds gevoerde integriteitsbeleid te optimaliseren.

Deze acties zijn:

- » het aanstellen van een integriteitscoördinator
- » het ontwikkelen van een visie op de interne controle op het niveau van het agentschap
- » het communiceren van het arbeidsreglement
- » het aanpassen van de richtlijnen
- » het opstellen van een monitoringsystematiek
- » het opstellen van een communicatiebeleid met betrekking tot integriteit
- » het actualiseren van het overzicht van kwetsbare handelingen en functies

Met de uitrol van het plan werd reeds gestart door de aanstelling van de integriteitscoördinator. De uitvoering van de overige acties volgt in 2015.

Diversiteit en Gelijke Kansen

Het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust werkt in een specifieke context waarmee rekening moet gehouden worden: het agentschap is afhankelijk van de uitstroom van de kansengroepen uit het nautisch onderwijs en heeft meer dan 900 veiligheidsfuncties waarvoor een specifieke lichamelijke geschiktheid vereist is. Dit bemoeilijkt het werken rond diversiteit en gelijke kansen.

Toch hecht het agentschap als organisatie veel belang aan dit thema.

Zo wordt erop toegezien dat er voldoende aandacht wordt besteed aan de vertegenwoordiging van kansengroepen bij de opmaak van MDK-publicaties.

Om het aantal contractuelen binnen deze groepen te verminderen, worden ze systematisch aangemoedigd om deel te nemen aan generieke proeven.

Dat het om een volwaardig organisatie-thema gaat, illustreert het agentschap bijvoorbeeld door er een vaste rubriek van te maken in dit jaarverslag. Ook wanneer gewerkt wordt rond 'integriteit' komt 'diversiteit en gelijke kansen' aan bod.





Beheersovereenkomst

De huidige beheersovereenkomst werd afgesloten voor de periode van 1 januari 2011 tot 31 december 2015 en is de tweede beheersovereenkomst van het agentschap MDK sinds zijn oprichting. Naar aanleiding van de beslissing van de Vlaamse Regering van 5 december 2014 zal de beheersovereenkomst echter vervroegd beëindigd worden op 31 maart 2015.

De beheersovereenkomst werd afgesloten in uitvoering van artikel 5 en 8 van het besluit van de Vlaamse Regering van 07 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd zonder rechtspersoonlijkheid 'Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust' en van artikel 9 van kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003.

De beheersovereenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen vast

van de Vlaamse Regering en het agentschap bij alle activiteiten die verband houden met de scheepvaart op de maritieme vaarwegen en met de kust, zoals vastgelegd in het oprichtingsbesluit.

Voor de concrete uitvoering van de beheersovereenkomst wordt jaarlijks een ondernemingsplan opgemaakt, afgestemd op de begroting.

Dit wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de minister en maakt integraal deel uit van de beheersovereenkomst. Het

Ondernemingsplan MDK 2014 geeft voor elke operationele doelstelling aan wat er concreet wordt uitgevoerd in 2014.

Aangezien het Ondernemingsplan wordt gestuurd vanuit het meerjarenperspectief van de beheersovereenkomst is de rapportering over het ondernemingsplan de facto een rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst.

Daarom besliste de Vlaamse Regering in november 2012 de jaarrapportering over de uitvoering van het onderne-

mingsplan te laten samenvallen met de jaarrapportering over de beheersovereenkomst. Voor het agentschap MDK betekent dit dat de jaarlijkse rapportering van de beheersovereenkomst vervangen wordt door de rapportering over de uitvoering van het jaarlijkse ondernemingsplan.

Op kwartaalbasis wordt gerapporteerd over de resultaten van de indicatoren die opgenomen zijn in de beheersovereenkomst.





Kwaliteit

Het agentschap streeft er steeds naar de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren. Dit gebeurt door gebruik te maken van verschillende middelen.

In 2013 is het ISO-kwaliteitsmanagementsysteem bij de afdeling Kust voor de hydrometeorologische en nautische eindproducten geïmplementeerd. Voor beide werd het ISO9001-certificaat behaald begin 2014 en na de externe op-

volgingsaudit van eind november 2014 werd de certificatie met een jaar verlengd. In het voorjaar van 2014 werd het implementatietraject ISO14001 voor de afdeling Kust opgestart en de nulmeting gefinaliseerd.

De afdeling Scheepvaartbegeleiding nam in 2014 initiatief om de accreditatie van de VTS opleiding van de verkeersbegeleiders te verlengen doch dit was niet uitvoerbaar door het vorige keuringsbureau.

Daarom wordt via een nota aan de Vlaamse regering gepleit voor een accreditatie door de competente autoriteit, in plaats van door een externe organisatie.

Dit garandeert dat de VTS opleiding conform de IALA V/103 aanbeveling (International Association of Marine Aids to Navigation and Lighthouse Authorities) gebeurt.

Ook in 2014 vergde de opvolging en coördinatie voor de nieuwbouw en het in dienst nemen van nieuwe vaartuigen zeer veel aandacht voor VLOOT.

Bij elk project wordt in het kader van het project 'slagkrachtige overheid' telkens ook de efficiëntieverhogingen binnen VLOOT nagestreefd. Meer in het bijzonder:

» Met dezelfde output, minder input:

o Optimalisering bemanningsmethode bij de ingebruikname van nieuwe vaartuigen

o Optimalisering contract met belanghebbenden/gebruiker tgv ingebruikname van nieuwe vaartuigen

» Meer of betere output voortbrengen met dezelfde input door telkens ook de

aftoetsing aan de kerntaak van VLOOT als reder.

Deze oefening kende naar het einde van het jaar toe nog een intensievere aandacht dan voorheen gelet op de bijzondere opdracht hierover in het kader van de afspraken in het nieuwe regeerakkoord.

De efficiëntieverhogingen bij VLOOT worden doorgevoerd zonder verlies aan kwaliteit, veiligheid, enz... en beoogden vooral een verbetering van de dienstverlening in het algemeen maar met blijvende aandacht voor het milieu. Het behalen en behouden van een aantal

kwaliteits- en veiligheidscertificaten na audits door externe auditoren in 2014 blijven dit staven:

» ISM (International Safety Management)

» ISO 9001

» ISO 14001

Verder blijft MDK onverminderd de actieplannen uitvoeren die opgesteld werden naar aanleiding van de aanbevelingen geformuleerd door het agentschap Audit Vlaanderen (AV) in haar auditrapporten.



Veiligheid



In onze territoriale wateren bevinden zich een aantal belangrijke installaties die gegevens aanleveren om een veilig en vlot scheepvaartverkeer te ondersteunen.

Werkzaamheden in het kader van het onderhoud en beheer van deze installaties op zee vergen een zeer goede coördinatie, ook op vlak van veiligheid.

In 2014 werden de werkzaamheden aan een aantal van deze installaties vanuit het agentschap gecoördineerd om werkbare en veilige werkomstandigheden te waarborgen.

Zo wordt onder andere op regelmatige basis een coördinatie-overleg gepland waar niet alleen operationele zaken maar ook veiligheidsrisico's worden besproken.

De daaruit voortvloeiende veiligheidsmaatregelen worden uitvoerig getest en na akkoord van de betrokken actoren ingevoerd.

Speciale aandacht gaat hierbij uit naar het veilig naderen en beklimmen van de meetpalen en het bepalen van de omgevingscondities waarbij dit veilig kan gebeuren.

Ebola

West-Afrika kampte in 2014 met een Ebola uitbraak in verschillende landen.

Onderstaande grafiek toont dat er in de opgegeven gemeten periode in totaal 22 schepen uit Ebola gebied naar een Vlaamse haven zijn gevaren op een totaal van ongeveer 2000 scheepsreizen.

Schepen die uit dit gebied naar onze havens varen worden met zorg gescreend. Hiertoe zijn bestaande documenten, zoals de internationale Maritieme Gezondheidsverklaring, en protocollen gecombineerd met een nieuwe procedure.

De werkwijze is vooral gericht op validatie en uitwisselen van concrete gegevens over de betrokken scheepsreizen tussen de verschillende betrokken instanties.

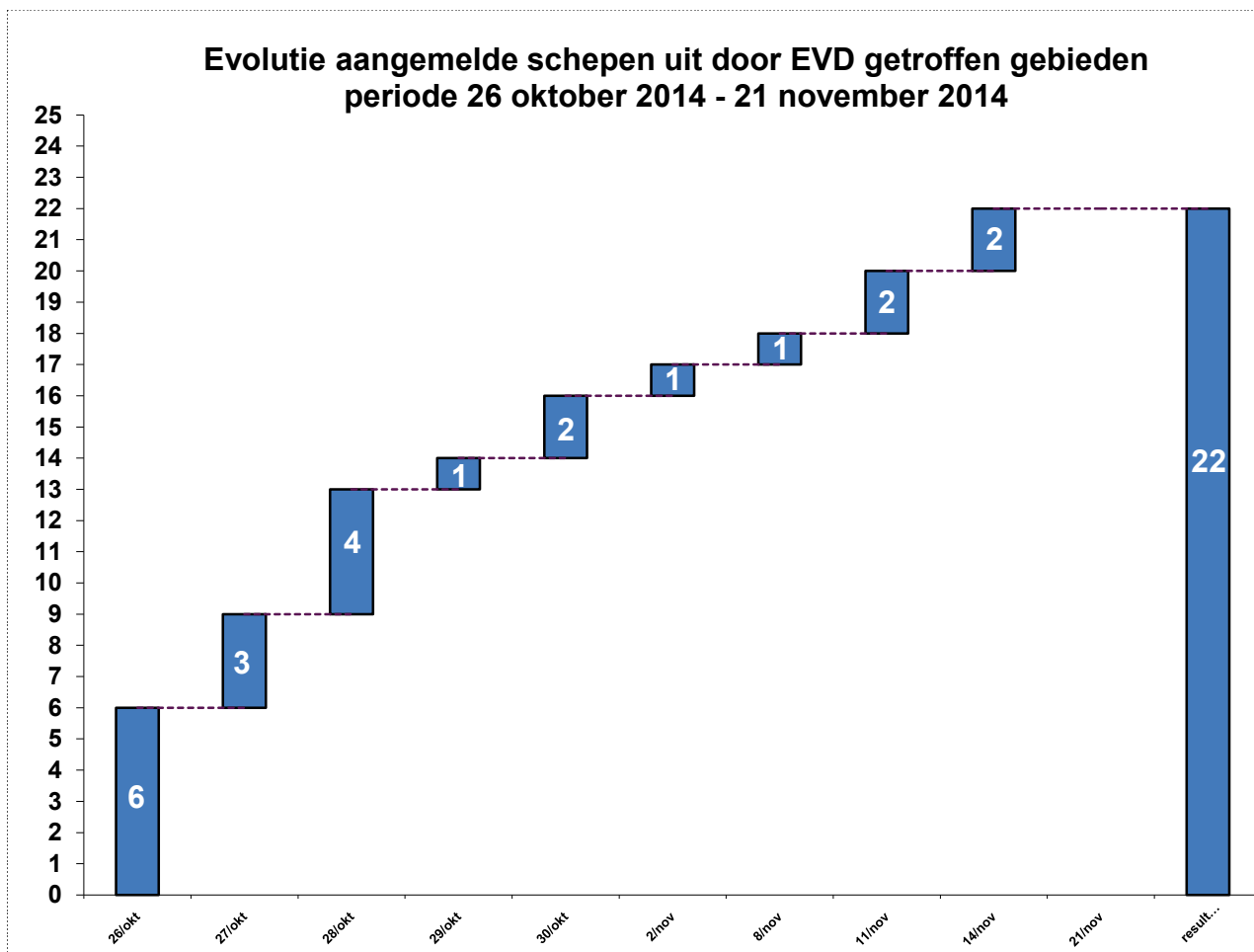
Zij bevatten een aantal scenario's die een gerichte aanpak garanderen wan-

neer uiteenlopende situaties met betrekking tot gezondheid aan boord van deze schepen zich voordoen.

Aangezien deze problematiek ons agentschap overstijgt, wordt er samengewerkt met zowel federale als Vlaamse instanties.

Om de uniformiteit aangaande de Ebola problematiek in ons vaargebied te garanderen, is onze werkwijze ook afgetoetst met de werkwijzen die in onze buurlanden wordt toegepast.

Dit zorgt ervoor dat ook deze schepen vlot en veilig naar onze havens kunnen worden geloodst.





Archiefbeheer

Het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust bezit een schat aan informatie. Met haar archiefbeleid zorgt het agentschap MDK ervoor dat alles toegankelijk én raadpleegbaar blijft voor de medewerkers en de externe informatiezoeker.

Een goed archiefbeheer zorgt er eveneens voor dat de context van de informatie behouden blijft. De archivaris begeleidt het document- en archiefbeheer van het agentschap MDK en coördineert waar nodig de noodarchivering.

De focus ligt zowel op het historische archief als op het moderne, dynamische archief.

Documenten, zowel op papier als in digitale vorm, hebben van bij hun ontstaan een aanzienlijke waarde voor de informatiezoeker.

Deze dynamische archiefstukken bevinden zich niet noodzakelijk in een archiefruimte maar wel nog op de werkvloer. Ze worden immers nog frequent aangevuld en geraadpleegd. Een degelijk archief- en documentbeheer ondersteunt de goede werking van het agentschap en hangt samen met een efficiënt ruimtegebruik en kennisdeling.

Hulpmiddelen hiervoor zijn onder meer een handboek met richtlijnen voor efficiënt archiefbeheer, een postregistratiesysteem en een document managementsysteem. Het archiefbeleid en –beheer van het agentschap beperkt zich niet tot papieren en digitale documenten.

Ook beeldmateriaal is een bron van informatie waarmee men zorgvuldig moet omgaan. Daarom heeft MDK een beeldarchief opgezet. In deze gestructureerde omgeving worden alle relevante foto's als afbeeldingen en bewegende beelden die verband houden met de werking van het agentschap bewaard en beheerd.

Aansluitend werkt MDK aan een 'privacybeleid'. Dit moet de medewerkers van MDK duidelijkheid verschaffen over het correct omgaan met beelden en documenten en de complexe materie van privacy- en openbaarheidswetgeving.

Het historische archief betreft in grote mate de documenten en dossiers van de rechtsvoorgangers van het agentschap. MDK hecht grote waarde aan de

geschiedenis van het agentschap en wil vermijden dat de schriftelijke neerslag hiervan verloren gaat. Twee vrijwilligers assisteren de archivaris bij het ordenen en toegankelijk maken van de oude archiefstukken.

Uit deze samenwerking is het Archief en Documentatiecentrum van het Zee- en Documentatiecentrum van het Zee- en Documentatiecentrum (ADZ) ontstaan. Het ADZ komt verschillende keren per maand bijeen in de Archiefraad en werksessies.

MDK is zich er van bewust dat ook buiten de eigen afdelingen en diensten ar-

chief bewaard wordt. Om te vermijden dat interessante –historische- stukken verloren gaan, aanvaardt het agentschap archiefscheningen.

Op die manier kan het agentschap MDK indien nodig én wenselijk relevant archief dat direct aansluit bij haar werking opnemen en bewaren voor het nageslacht. Er werd een schenkingsbeleid uitgewerkt en een type overeenkomst opgesteld. Deze schenkingsovereenkomst legt de rechten en plichten vast van zowel de schenker als van de begunstigde.



Klantgerichte communicatie

Het afgelopen jaar werd de lijn van klantgerichte communicatie consequent voortgezet. Het instrumentarium hiervoor is divers en uitgebreid : nieuwsbrieven, website, blog maar ook directe contacten met de klantenorganisaties en belanghebbenden.

Met de belangrijkste spelers in het haven- en scheepvaartlandschap is er een permanente dialoog. Deze dialoog wordt daar waar mogelijk ook met 'praktijkcases' ondersteund.

Zo worden klanten uitgenodigd op radar- en VTS centrales, aan boord van de

loodsboten, in coördinatiecentra enz. om in de praktijk de werking van de verschillende diensten van het agentschap te leren kennen.

Door een beter begrip van de praktische werkomstandigheden vanwege de klant en andere dienstverleners wordt zo een

constructieve dialoog in stand gehouden die vruchten afwerpt.

De communicatie richt zich niet enkel op de rechtstreekse klanten maar ook op alle overige operatoren zoals terminals en partners waarmee we voortdurend in dialoog gaan via overlegvergaderingen, werkgroepen en doelgerichte opvolgingsbezoeken.

Het effect van de communicatie wordt regelmatig gemeten. In 2015 is een grootschalige belanghebbendenenquête gepland.



Geïntegreerde communicatie

In ons streven om klanten en belanghebbenden zo goed mogelijk te informeren over procedures en werking van het agentschap richtten we tijdens het afgelopen jaar samen met het opleidingsinstituut Portilog een cursus 'Nautisch Ketenmanagement' in.

De cursus is praktijkgericht en stelt een zo groot mogelijke transparantie van wege alle ketenpartners voorop. Hierin wil het agentschap MDK een voortrekkersrol blijven vervullen. Daarom worden ook andere ketenpartners zoals de havens en de sleepbootorganisaties bij de cursus betrokken.

De nautische keten is een complexe organisatie waarbij alle dienstverleners

die betrokken zijn bij de op- en afvaart van een schip een rol spelen.

Voor een kwaliteitsvolle werking van het agentschap MDK en voor de optimalisatie van de dienstverlening is het belangrijk dat de procedures correct gevolgd worden.

De cursus beoogt in de eerste plaats de rederijvertegenwoordigers en de

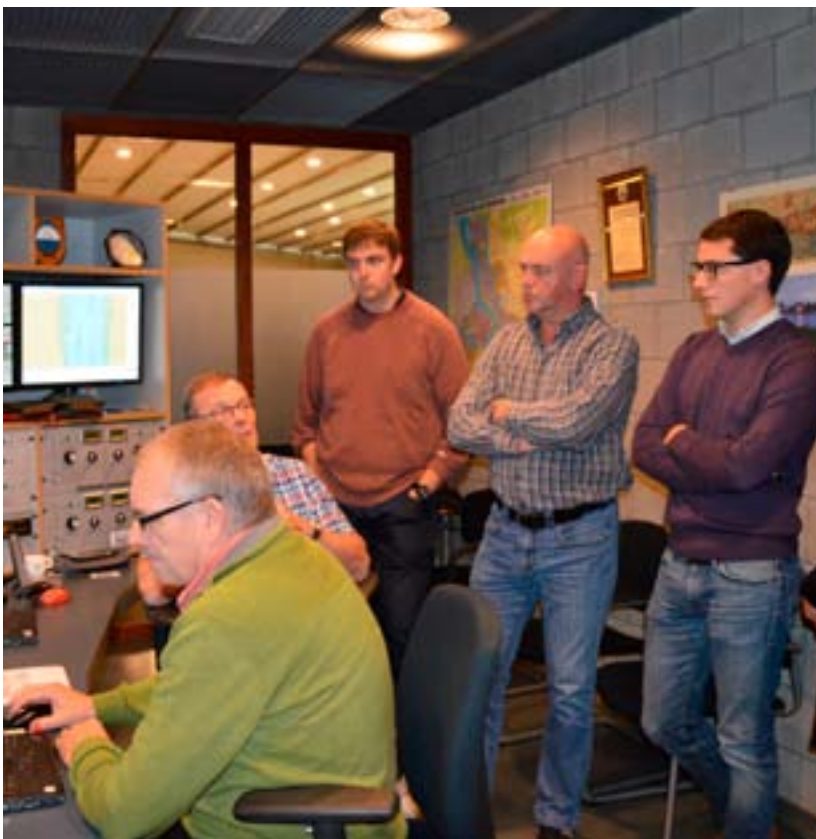
terminals in onze havens die het begin- en eindpunt van de keten uitmaken, dichter bij het ketenmanagement te betrekken.

Daarom wordt in een tiental sessies ingegaan op de verschillende aspecten van de keten. Vermits elk van de operationele entiteiten van het agentschap een waardevolle bijdrage levert voor veilig en vlot scheepvaartverkeer is het noodzakelijk ook de interacties tussen de diverse entiteiten duidelijk te verklaren.

Het is van belang dat klanten niet enkel een theoretische toelichting krijgen over de werking van ons agentschap maar ook vanop de werkvloer de operaties 'live' kunnen volgen. Dit is dan ook een van de belangrijke doelstellingen van de cursus. Door een beter inzicht wordt proactief de dienstverdeling geoptimaliseerd.

85 % van de deelnemers was tevreden tot uiterst tevreden over de geboden opleiding.

Tijdens 2014 werd voor het vijfde jaar op rij de APEC cursus 'Nautical Accessibility and Maritime Traffic Management' georganiseerd voor een twintigtal buitenlandse specialisten. Ons gedeelte van de Noordzee behoort immers tot het drukste scheepvaartgebied van de wereld. De oplossingen die Vlaanderen toepast om dit scheepvaartverkeer vlot en veilig te laten verlopen behoren tot de wereldtop en worden in het buitenland aandachtig gevolgd. Wij beschouwen het dan ook als een plicht om deze ervaring en know-how met vele anderen te delen.



Interactie doelgroepen

Het agentschap MDK kent haar belanghebbenden en treedt in direct contact met hen. Zo wordt belangrijke informatie rechtstreeks gedeeld om voortdurend op de zich wijzigende situaties in te spelen.

De schaalvergroting in de scheepvaart stelt voortdurend hogere eisen aan de professionaliteit van het agentschap MDK en haar operationele afdelingen.

Onze Vlaamse havens spelen een sleutelrol in het West-Europese havenlandschap en blijven bereikbaar voor de grootste containerschepen die nu en in de volgende jaren worden opgeleverd.

Dit is vooral te wijten aan de 'know how'

die het agentschap heeft opgebouwd voor wat betreft het varen in 'confined and shallow waters'.

Samen met het waterbouwkundig laboratorium van de Vlaamse overheid werden het afgelopen jaar verschillende onderzoeken verricht om de nautisch-technische randvoorwaarden te bepalen die een veilige en vlotte vaart naar onze havens blijven garanderen voor steeds groter wordende schepen.

Dergelijke nautische beheersmaatregelen stellen het tijdstip van aankomst en vertrek vast, de maximale windsnelheid, het gebruik van sleepboten, ... vast.

Zo werd het mogelijk dat vorig jaar de Antwerpse haven het wereldrecord van de grootste sluispassage kon optekenen. Maar ook voor 2015 kondigen zich nieuwe mijlpalen aan die in 2014 werden voorbereid.

Dergelijke studies worden in nauwe samenwerking met de reder uitgevoerd. Deze interactie met de klant stimuleert het wederzijds vertrouwen en begrip en ondersteunt in niet geringe mate de operationele en competitieve slagkracht van de Vlaamse havens.



Beeldverslag 2014

ISO 9001

**BUREAU VERITAS
Certification**



2 JANUARI 2014

Afdeling Kust behaalt ISO-certificaat



27 JANUARI – 3 FEBRUARI 2014

Internationale audits bij MDK: "Vlaanderen vervult een trekkersrol!"



5 FEBRUARI 2014

EMSA is te gast op de hoofdzetel van afdeling Scheepvaartbegeleiding



FEBRUARI 2014

Twee projecten van afdeling Kust beloond met drie awards



24 FEBRUARI 2014

MIRG te gast op het MRCC Oostende



FEBRUARI 2014

Belgian Boat Show te Gent



MAART 2014

WANDELAAR als trainingsplatform voor het MIRG



19 MAART 2014

Table top Oefening Noordzee



22 MAART 2014

Opencampusdag Hogere Zeevaartschool Antwerpen



26 MAART 2014

Nieuw record voor Zeebrugge



31 MAART – 3 APRIL 2014

North Atlantic Guard Forum (NAGF) te Canada



APRIL 2014

Opspuiting stranden



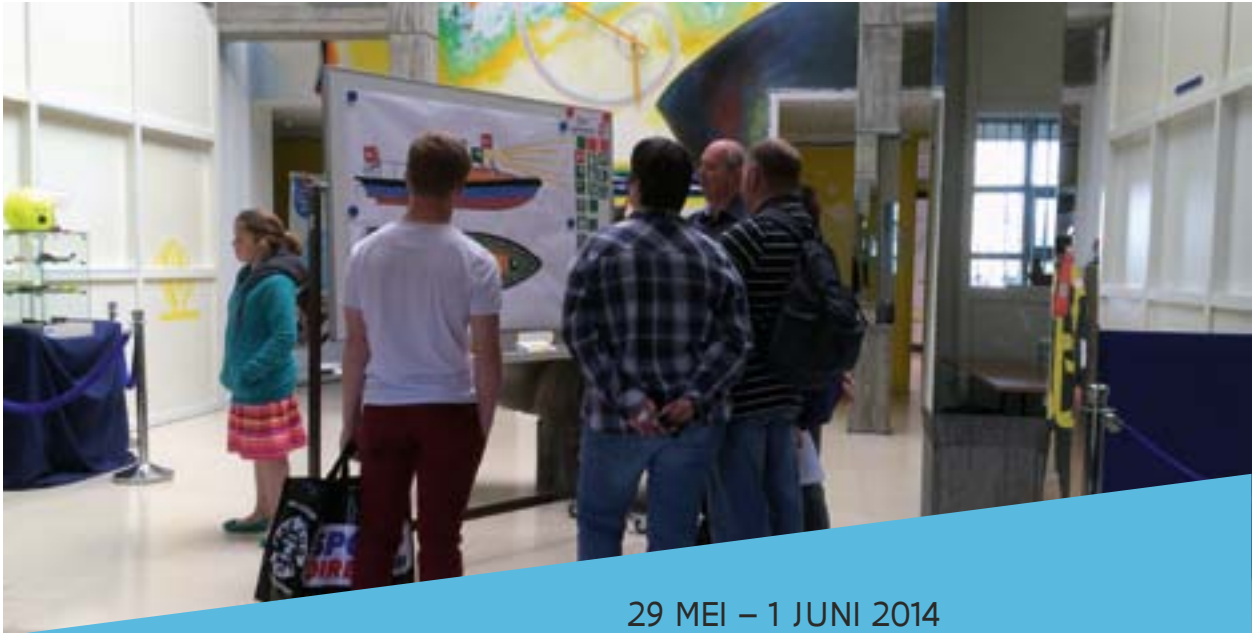
9 MEI 2014

Maritiem symposium te Gent



17 MEI 2014

Brug het Wrakhout in Wenduine wordt opgesteld voor het publiek



29 MEI – 1 JUNI 2014

Oostende voor Anker



15 JUNI 2014

topambtenaren Mobiliteit en Openbare Werken vergaderen aan boord van WANDELAAR



JUNI 2014

Eerste schepen van het G6 consortium komen toe aan de Noordzeeterminal te Antwerpen



5-6 JULI 2014

Navy Days in Zeebrugge



1 SEPTEMBER 2014

De zeedijk in Wenduine wordt veiliger, breder en aantrekkelijker



17 SEPTEMBER 2014

Kersvers voogdijminister Ben Weyts bracht een eerste bezoek aan de VTS centrale te Zandvliet



29 - 30 SEPTEMBER 2014

Oefening Manchex



OKTOBER 2014

Havenbedrijf Antwerpen op bezoek op de WANDELAAR



24 - 26 OKTOBER 2014
Nieuwpoort International Boat Show



9 OKTOBER - 11 DECEMBER 2014
Portilog geeft cursus Nautische ketenwerking in samenwerking met MDK



23 NOVEMBER 2014

Aankomst nieuwe reddingsboot R6-ORKA in haar thuis-
haven Oostende



28 NOVEMBER 2014

Informatievergadering Ebola



2 DECEMBER 2014

Doop veerboot PIETER BRUEGEL



4 DECEMBER 2014

Nieuwe redeboot Zeeaster aangekomen te Antwerpen



10 DECEMBER 2014

Wereldprimeur met MSC New York



19 DECEMBER 2014

Goedkeuring bouw van een nieuw multifunctioneel vaartuig voor de Noordzee dat op termijn de ZEEHOND zal vervangen



Permanente Commissie

De Permanente Commissie (PC) blijft zich focussen op de drie belangrijkste doelstellingen van het Gemeenschappelijk Nautisch Beheer: naast vlotheid en veiligheid van de scheepvaart, is het optimaal gebruik van de vaarwegcapaciteit een belangrijk streefdoel.

Nautische benutting van de vaarwegcapaciteit in het Scheldegebied

De schaalvergroting van de zeescheepvaart naar Antwerpen zet zich verder door. De jaarlijkse groei van de gemiddelde bruto tonnenmaat (BT) van de zeeschepen toont dit aan.

Het aantal ULSC (Ultra Large Container Ships met een draagvermogen van meer dan 10.000 TEU) dat de haven van Antwerpen aanloopt, vertoont eveneens een stijgende lijn. In 2014 bedroeg dit aantal 265; dit is 67 meer dan in 2013. De groei is vooral merkbaar in de categorie +13.000 TEU.

De Antwerpse haven heeft een nieuw record kunnen noteren. Na een grondige voorbereiding en het uitvoeren van een reeks simulatievaarten in het Waterbouwkundig Labo Antwerpen is begin december 2014 een succesvolle proefvaart gehouden waarbij de MSC New York (lengte 399 m, breedte 54 m, TEU 15.908) door de Berendrechtssluis heeft gevaren. Dit is het grootste schip dat ooit door een sluis is gepasseerd.

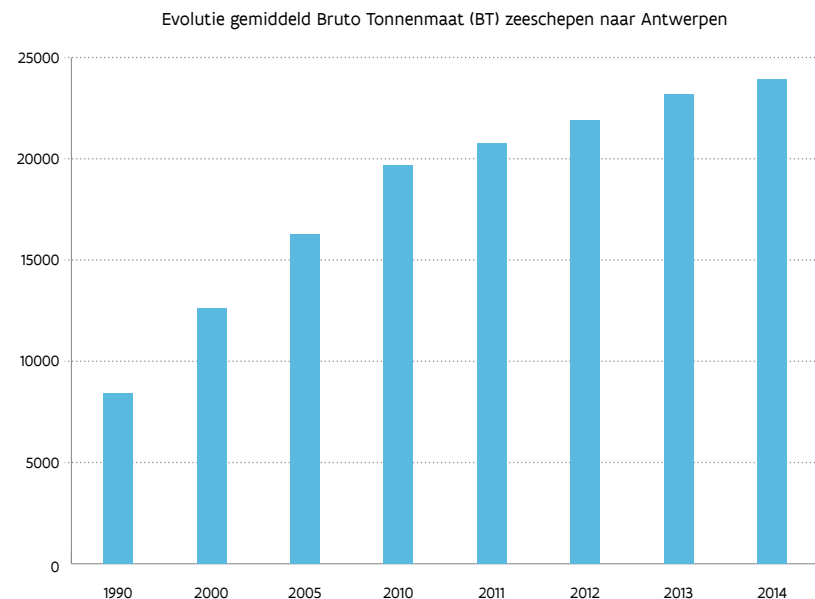
De gemiddelde BT van de zeeschepen naar de haven van Gent blijft sinds 2000 op 10.000 à 11.000. De Westsluis Terneuzen vormt immers een beperkende factor voor de schaalvergroting. Pas na de ingebruikname van de nieuwe zeesluis kan ook hier schaalvergroting optreden.

Capaciteitsstudie

In een samenwerkingsverband tussen de Vlaams-Nederlandse Scheldecommissie en de Permanente Commissie is een capaciteitsstudie in voorbereiding.

De studie moet nagaan of de capaciteit van de vaarweg naar de Scheldehavens voldoende zal zijn voor een veilige en vlotte afwikkeling van het te verwachten scheepsaanbod, daarbij rekening houdend met mogelijke en geplande ontwikkelingen zoals de aanleg van het Saefinghedok op de Antwerpse Linkeroever en de nieuwe zeesluis Terneuzen.

De belangrijkste vraag daarbij is of de vaarwegcapaciteit zal volstaan om de



binnen hetzelfde getij op- en afvaren- de tijgebonden schepen te verwerken in combinatie met de overige scheepvaart.

Een tweede studiefase moet onderzoeken of de vastgestelde knelpunten kunnen worden weggewerkt door nautische maatregelen dan wel of er ook infrastructurele maatregelen zijn vereist.

Geïntegreerd Verkeersmanagement kanaal Gent-Terneuzen

De Permanente Commissie en de havenbedrijven Gent en Zeeland Seaports bereiden zich gezamenlijk voor op de verkeerssituatie tijdens en na de bouw van de nieuwe zeesluis Terneuzen.

Daarom willen zij een geïntegreerd verkeersmanagement voor het kanaal instellen, rekening houdend met het te verwachten verkeersbeeld en met een efficiënte inzet van personeel en middelen.

De drie partijen hebben daarom een zogenaamde synergiestudie laten uitvoeren. Die studie heeft bekeken waar er in het kader van de scheepvaartafwikkeling efficiënte samenwerkings- en synergiemogelijkheden zijn om tot een geïntegreerd verkeersmanagement te komen.

Op 11 december 2014 is een uitvoeringsovereenkomst ondertekend tussen het Havenbedrijf Gent, Zeeland Seaports, agentschap MDK, Rijkswaterstaat Zee & Delta en de Permanente Commissie. In de overeenkomst leggen de partijen afspraken vast om te bekijken of en hoe de aangegeven samenwerkingsprojecten concreet kunnen worden ingevuld.

Het inrichten van één gemeenschappelijke werkvloer voor alle betrokken partijen vormt één van de mogelijke samenwerkingsscenario's. Op basis van de bevindingen van het onderzoek zullen partijen dan beslissen om al dan niet tot de implementatie ervan over te gaan.

Geïntegreerd verkeersmanagement Antwerpen

Gelet op het steeds complexer wordende verkeersbeeld en anticiperend op de ingebruikname van de Deurganckdoksluis en de verhuis van MSC naar het Deurganckdok hebben het havenbedrijf Antwerpen en de Permanente Commissie eind 2013 afgesproken om met directe betrokkenheid van alle ketenpartners te bekijken hoe de onderlinge samenwerking kan worden bevorderd om tot één geïntegreerde verkeersafwikkeling te komen voor het Antwerpse havengebied én de rivier.

De volgende acties zijn uitgevoerd:

1. simulatie van het te verwachten verkeersbeeld;
2. table-top oefening met alle betrokken ketenpartijen met het oog op het benoemen van verbeterpunten;
3. opstellen van een RACI -tabel waarin de rollen en verantwoordelijkheden van de ketenpartners zijn vastgelegd;
4. evaluatie van een relevant incident;

5. identificeren van de knelpunten met opgave van mogelijke oplossingsrichtingen.

Op basis van de resultaten van de 5 voormelde acties zal begin 2015 een plan van aanpak ter goedkeuring aan de Permanente Commissie worden voorgelegd. Het inrichten van één gemeenschappelijke werkvloer vormt onderdeel van het plan van aanpak.





Kustwacht

De Kustwacht bestaat in België uit 17 kustwachtpartners van de federale en Vlaamse overheid plus de provincie West - Vlaanderen. De belangrijkste doelstelling van de Kustwacht is een goede samenwerking tussen alle kustwachtpartners.

Project kustwachtcentrale

Zoals beslist door het beleidsorgaan Kustwacht is in 2014 het project Kustwachtcentrale opgesplitst in doelstellingen op korte, middellange en lange termijn.

De werkgroep Kustwachtcentrale heeft ervoor gekozen om dit jaar verder te werken via pilotschappen. Per doelstelling is één 'piloot' of verantwoordelijke aangesteld om de nodige voorbereidingen te doen voor de volgende vergadering van de werkgroep. De piloot werkt uiteraard samen met de andere partners van de werkgroep en ook met partners van buiten de werkgroep indien nodig.

In 2014 zijn smartdoelstellingen geformuleerd en is de beschikbaarheidskalender uitgetest. De beschikbaarheidskalender geeft een overzicht van de beschikbare middelen van de verschillende kustwachtpartners. De kalender zorgt ervoor dat men in één oogopslag ziet welke middelen kunnen ingezet worden wanneer nodig. De bedoeling van deze kalender op langere termijn is de inzet van de varende en vliegende middelen van de kustwacht-



partners efficiënter op elkaar af te stemmen. Zo kan er bijvoorbeeld voor gezorgd worden dat niet alle middelen op een zelfde tijdstip worden ingezet

en kan men voorkomen dat er op bepaalde tijdstippen geen middelen aanwezig zijn op zee.

Noodplanning

De vorige jaren hebben de kustwachtpartners intensief gewerkt aan het actualiseren en herwerken van het verouderde rampenplan Noordzee. Op 22 oktober 2014 werd het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP) Noordzee formeel goedgekeurd op het beleidsorgaan Kustwacht met instemming van alle kustwachtpartners. De definitieve versie is verdeeld onder alle belanghebbenden en de kustwachtpartners kunnen die ook raadplegen op www.kustwacht.be.

Ebola

De uitbraak van een ebola-epidemie in West-Afrika noopte de kustwachtpartners ertoe om preventief te werken. Sommige kustwachtpartners maakten zich namelijk zorgen rond het mogelijke besmettingsgevaar wanneer zij aan boord gaan van schepen afkomstig uit landen die getroffen zijn door de epidemie.



Op vrijdag 28 november organiseerde het Secretariaat Kustwacht, samen met de veiligheidscoördinator van het agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust (MDK) een informatievergadering rond ebola. Om het besmettingsrisico maximaal te beperken is een speciale procedure uitgewerkt die op deze vergadering werd toegelicht. De kustwachtpartners konden voor verdere vragen terecht bij mevrouw Erika Vlieghe, de nationale ebolacoördinator die ook aanwezig was op dit overleg.

Marien Ruimtelijke Planning

Het koninklijk besluit tot vaststelling van het marien ruimtelijk plan is ondertekend op 20 maart 2014 en is in werking getreden begin april 2014. Ter uitvoering van dit koninklijk besluit werd de raadgevende commissie in 2014 opnieuw opgestart. Er wordt verder gewerkt met alle bevoegde instanties onder voorzitterschap van DG Leefmilieu. Er is een plan van aanpak voorgesteld waarin acties zijn opgenomen om milieudoelstellingen, veiligheidsdoelstellingen, sociale doelstellingen en initiatieven ter bevordering van de samenwerking te realiseren.

Windmolenparken

In 2014 werden twee werkgroepen georganiseerd waar telkens de operationele situatie en de stand van zaken wat betreft vergunningen overlopen werd. Een terugkomend agendapunt is de buitenlandse publieksconsultaties en het opstellen van een gecoördineerd Belgisch-Vlaams advies.

In een subwerkgroep van de werkgroep windmolenparken onder voorzitterschap van DG Maritiem Vervoer werd een dossier voorbereid voor de International Maritime Organization (IMO) betreffende veiligheidsmaatregelen rondom de windmolenparken. Het beleidsorgaan Kustwacht heeft het



instellen van een nieuw scheepsroute-ringssysteem in 3 gebieden in de Belgische zeegebieden goedgekeurd. Dit zal voorgedragen worden bij de IMO. MDK heeft hierin een belangrijke rol gespeeld en zal dat ook in de toekomst blijven doen met speciale aandacht voor het opstellen van mitigerende maatregelen.

Internationale en Europese dossiers

De structuur kustwacht heeft in 2014 een groot aantal Europese en internationale dossiers behandeld waarin één of meerdere entiteiten van MDK een rol spelen. Voorbeelden zijn de Cooperation Group on places of refuge (vlucht-oorden) en de Correspondence Group voor het opstellen van een operationele procedure voor het toekennen van een vluchtoord, EU Maritime Security Strategy, Common Information Sharing Environment (CISE), EU Coast Guard Functions Forum en het North Atlantic Coast Guard Forum (NACGF).

Deze dossiers gingen gepaard met buitenlandse zendingen, afstemmings- en voorbereidingsvergaderingen met als doel om een gecoördineerd Belgisch-Vlaams standpunt te bereiken in samspraak met alle bevoegde kustwachtpartners.

Oefeningen

Oefening baart kunst. Ook binnen de kustwacht. Daarom organiseren onze kustwachtpartners regelmatig oefeningen. Dat kan op eigen houtje, maar vaak gebeurt dat in samenwerking met andere partners, nationaal en ook internationaal. In eigen land is er in 2014 ondermeer een oefening geweest om de inzet van dispersanten te testen, is er een oefening geweest rond het Algemene Nood – en Interventieplan Noordzee, tafeloefeningen en andere oefeningen om de procedure uit te testen voor het redden van drenkelingen. Er zijn ook twee internationale oefeningen geweest voor pollutiebestrijding en Search and Rescue (SAR).



Are you waterproof

Het agentschap MDK steunt al jaren het project areyouwaterproof. Het samenwerkingsproject bestaat uit de maritieme onderwijsinstellingen, de maritieme werkgevers en de Vlaamse overheid (agentschap MDK).

Areyouwaterproof tracht via de website www.areyouwaterproof.be de nodige informatie over de maritieme opleidingen en de toekomstmogelijkheden die hieruit voortvloeien weer te geven.

Leerlingen van het 5de en het 6de leerjaar maakten in 2014 wekelijks kennis met de maritieme wereld via 'Een Boeiend Klasspel'.

Areyouwaterproof is aanwezig op verschillende evenementen.

Zo streven ze ernaar om een zo ruim mogelijk publiek kennis te laten maken met de maritieme opleidingen en sectoren.

In mei 2014 werd de eerste steen gelegd van het nieuwe schoolcomplex Campus Leerhaven op Antwerpen-Linkeroever. Campus Leerhaven wordt de huisvesting van Cenflumarin en de maritieme opleidingen van het CVO Antwerpen.

Het project is ambitieus en wil een structurele samenwerking uitbouwen met partners uit het onderwijs, de industrie, bedrijven en rederijen. Campus

Leerhaven wordt op die manier een krachtige en innovatieve leeromgeving voor maritieme en havengebonden opleidingen en dat voor zowel jongeren als volwassenen.

In september 2014 lanceerde het Maritiem Instituut Mercator een nieuwe ASO-richting, Maritieme Wetenschappen. Deze richting is een ideale voorbereiding op de Hogere Zeevaartschool.



Leerlingen van het 5de en het 6de leerjaar maakten in 2014 wekelijks kennis met de maritieme wereld via 'Een Boeiend Klasspel'



Internationale samenwerking

Het agentschap MDK beschikt op nautisch vlak over een enorme waaier aan ervaring die ook in buitenland sterk wordt gewaardeerd. Vaak krijgen we het verzoek voor bezoeken, opleidingen of lezingen.

APEC

Ons agentschap organiseerde voor de 5de maal het APEC seminarie "Nautical Accessibility & Maritime Traffic Management" van 12 tot 23 mei 2014:

Doel van dit seminarie is om de buitenlandse deelnemers inzicht te bieden hoe Vlaanderen omgaat met veiligheid en de toegankelijkheid van en naar de Vlaamse havens. Met bezoeken aan de vier Vlaamse havens en de diverse locaties van het agentschap MDK kwamen de diverse aspecten van het maritiem veiligheids- en preventiebeleid intensief aan bod. Samen met onze ketenpartners werd een volledig overzicht gegeven van de Vlaamse knowhow op nautisch vlak.

MDK levert expertise voor Port of Lomé

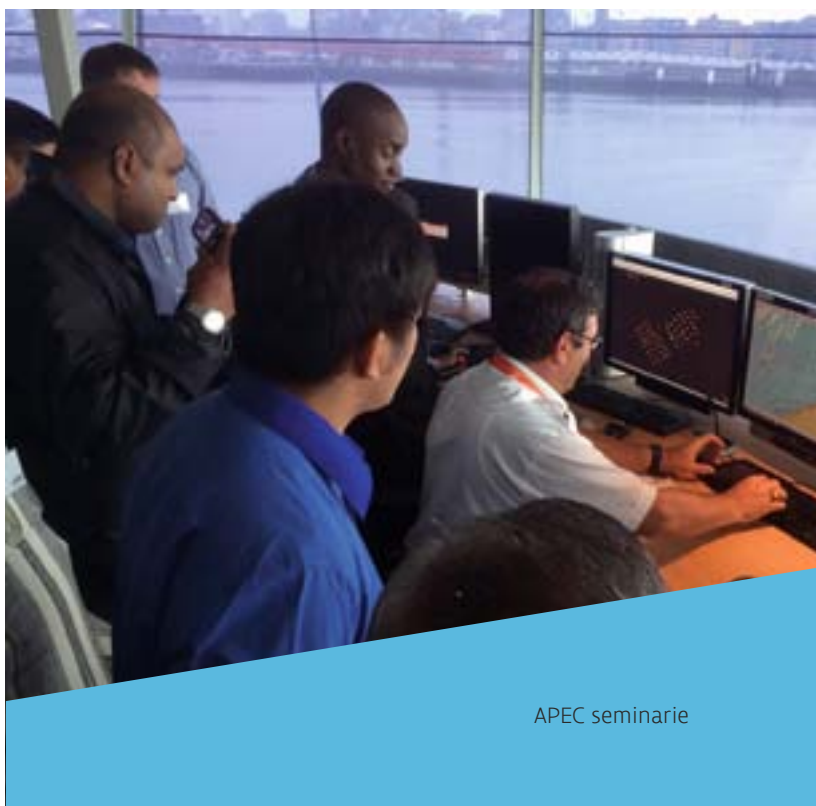
Naar aanleiding van de in aanbouw zijnde containerterminal in de haven van Lomé en de verdere aanleg van het toegangskanaal hier naartoe hebben op vraag van de LOME CONTAINER TERMINAL (LCT) SA en T.I.L. (Terminal Investment Limited) SA, het Waterbouwkundig Laboratorium en Loodswezen zich geëngageerd om in Zeebrugge een programma te verzorgen voor de uitwisseling van ervaring voor de Togolese loodsen.

Panamese loodsen brengen een bezoek aan Zeebrugge

Op vraag van de Panama Canal pilot's association heeft Loodswezen dab haar medewerking verleend aan een programma tot het uitwisselen van ervaringen inzake LNG trafieken. Op 12 september 2014 bracht een delegatie uit Panama een bezoek aan het Loodswezen te Antwerpen.

Schelde Radar Keten

SRK Noord: na de goedgekeurde aanbesteding in 2013 zijn de werken voor deze extra radartoren ter hoogte van "Neeltje Jans" (NL) in volle uitvoering. De ingebruikname is voorzien in de tweede helft van 2015.



APEC seminarie

Europees Maritiem Veiligheidsagentschap (EMSA)

De afdeling Scheepvaartbegeleiding zette zich in 2014 actief in om de Europese verplichtingen na te komen betreffende het regionaal en transnationaal uitwisselen van scheepvaartgegevens in het bijzonder of in bredere zin betreffende het uitwisselen van algemene "maritime surveillance" gegevens met de Europese lidstaten en het Europees Maritiem Veiligheidsagentschap (EMSA).

België scoort zeer goed wat betreft het uitvoeren en nakomen van deze Europese verplichtingen, hoofdzakelijk gebaseerd op de Vlaamse ICT-realisatieprojecten en samenwerkingsverbanden met de Vlaamse zeehavens. Deze informatie-uitwisseling vindt niet enkel op Europees vlak plaats, maar ook tussen de verschillende regionale en federale overheden.

De afdeling Scheepvaartbegeleiding heeft op basis van het Central Broker Systeem een regionaal maritiem informatienetwerk uitgebouwd dat als "single window" fungeert voor de eenmalige melding van maritieme informatie vanuit de verschillende lokale belanghebbenden en betrokkenen in het kader van de Europese Monitoring richtlijn.

In het kader van de nieuwe Europese FAL richtlijn (EU Directive 2010/65) wordt in 2014 gewerkt aan de realisatie van een aantal pilootprojecten in uitvoering van een groots Europees samenwerkingsproject binnen het TEN-T steunprogramma ANNA (Advanced National Networks for Administrations).

Binnen dit programma is veelvuldig overleg noodzakelijk om deze gemengde Vlaamse/Federale maritieme bevoegdheden juridisch en technologisch in de praktijk uit te werken.

Het bestaande havenlandschap op basis van de huidige haveninformatiesystemen wordt daarbij zoveel mogelijk gerespecteerd.

SafeSeanet

Er wordt maximaal ingezet op een hergebruik van bestaande systemen bij het ontsluiten van maritieme informatie naar de kustwachtpartners in België toe, via de door Vlaanderen ontwikkelde SafeSeaNet toepassingen.

Voor SafeSeaNet wordt vanaf januari 2014 gestart met het operationeel uitwisselen van informatie in verband met incidenten in Europese wateren tussen afdeling Scheepvaartbegeleiding (als Belgische SafeSeaNet Nationaal Competente Autoriteit) en het Europees SafeSeaNet systeem. Deze informatie zal in België ook met de kustwachtpartners uitgewisseld worden.

Op Europees vlak zijn er momenteel heel wat ontwikkelingen opgestart op



Togolese loodsen

beleidsniveau. Hierdoor is in 2014 een intensieve aanwezigheid op de diverse Europese werk- en projectgroepen van de EC (e-maritime), EMSA, IMO en IALA (e-navigation) niet alleen nodig maar is er ook een actieve rol weggelegd.

“Joint Forces” vindt voor derde maal plaats te Oostende

VLOOT organiseerde op 17 en 18 september en op 15 en 16 oktober 2014 voor de derde maal een “Joint forces” event en bracht hiervoor hoofden en specialisten van verschillende diensten van de Nederlandse en Duitse rijksrederijen en Loodswezen samen. Doel was om op concrete punten de samenwerking en de uitwisseling van informatie tussen overheidsrederijen te stimuleren.

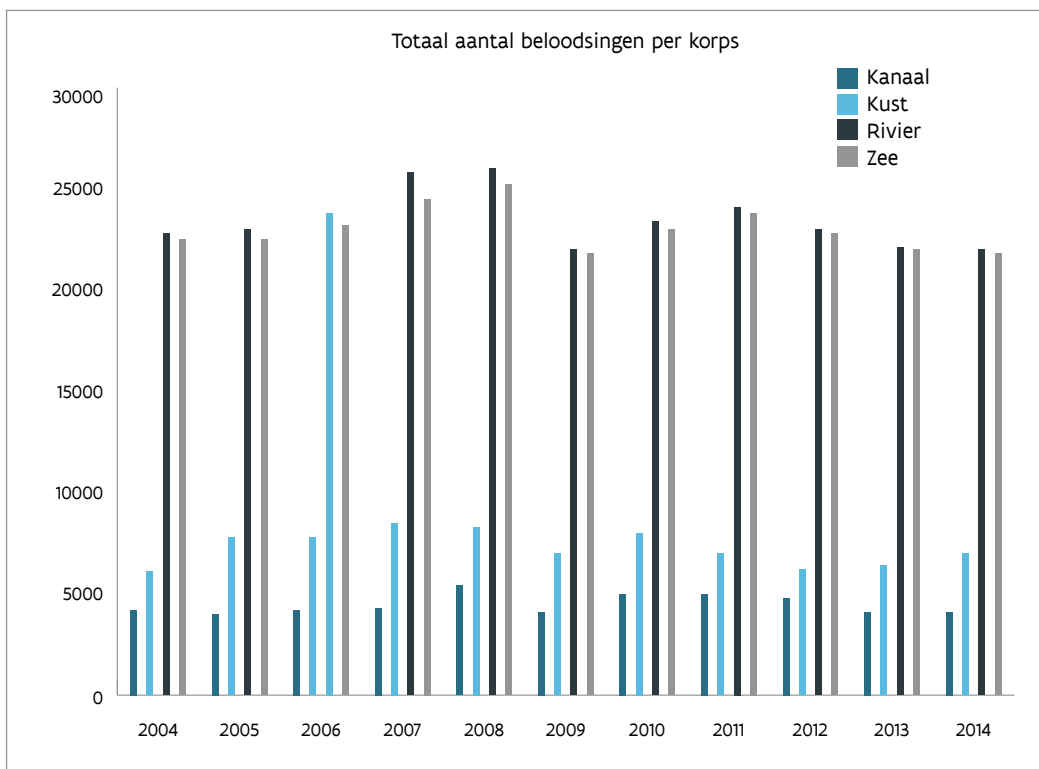
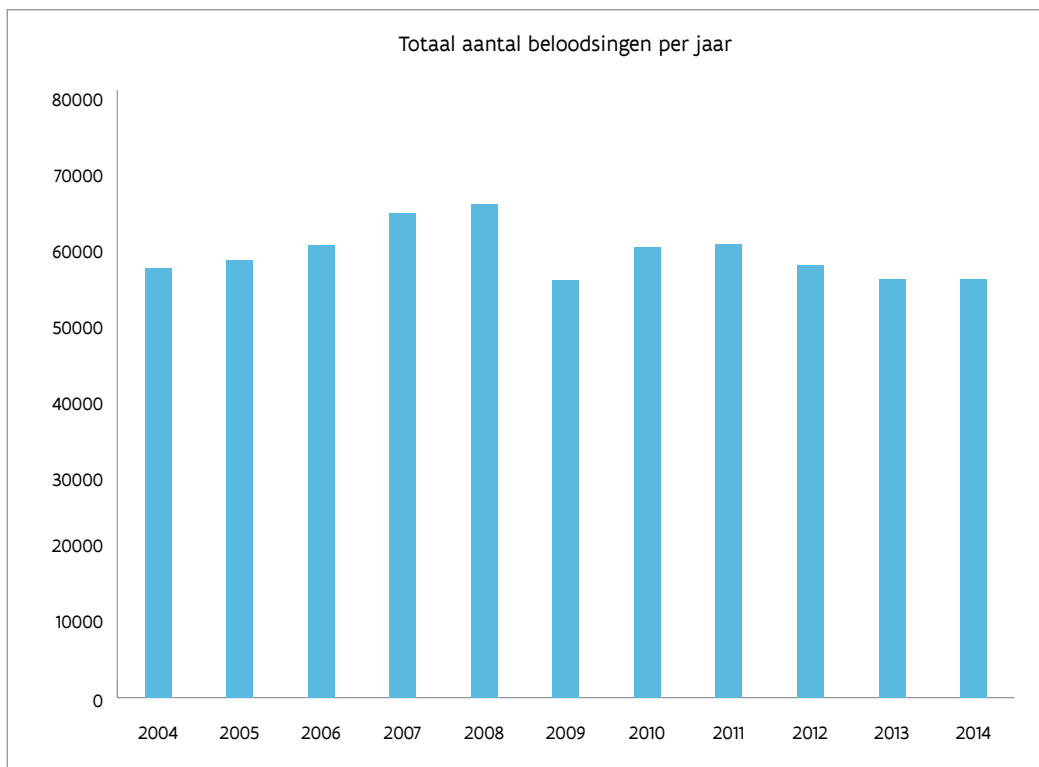
Port of Gladstone

In de haven van Gladstone heeft de DEME group een verdiegingsprogramma uitgevoerd. Dhr. Peter O’Sullivan (principal land & access port of Gladstone Australië) werd aangesteld om wereldwijd te onderzoeken hoe verschillende Loodswezens en Vessel Traffic Services werken. In dit kader bracht hij een bezoek aan MDK om ideeën op te doen en ervaringen uit te wisselen.



Joint Forces

Facts & figures



Incidenten MRCC 2005 - 2014 volgens aard											
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Totaal
Stranding	1	6	13	7	5	6	14	5	11	14	82
Aanvaring/aandrijving	3	2	7	2	3	3	3	2	3	5	33
Zinken	0	0	0	0	0	0	6	5	5	6	22
Motorpech/techn. uitr.	34	66	98	92	124	104	131	144	138	139	1070
Kapseizen	*	*	*	*	*	*	13	0	8	7	28
Medevac	14	17	17	18	23	20	21	19	23	22	194
Duikongeval	*	*	*	*	*	*	*	1	0	2	3
Man over boord	6	12	7	14	20	13	33	10	5	5	125
Persoon in nood/ vermist	3	7	14	6	10	16	105	95	69	67	392
Dode op zee, haven	*	*	*	*	*	*	*	4	3	6	13
Zelfmoordpoging	*	*	*	*	*	*	*	6	9	6	21
Bruinvislijn	*	*	*	*	*	*	*	3	2	6	11
Drijvend voorwerp	2	1	5	9	3	1	3	11	19	27	81
Explosieven	2	0	4	6	11	12	12	5	2	13	67
Luchtvaartongeval	*	*	*	*	*	*	*	1	0	0	1
Onderzeebootongeval	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
Schade aan kabel/pijpleid	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
Pollutie	*	*	*	*	*	*	9	6	9	8	32
Brand	1	1	1	1	1	2	3	2	4	3	19
Onbekend/vals alarm	*	*	*	*	*	*		55	74	70	199
Allerlei	31	36	37	33	64	75	87	6	7	12	388
Piraterij	*	*	*	*	*	*	2	0	0		2
Totaal	97	148	203	188	264	252	442	380	391	418	2783

Incidenten 2005-2014	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Tot.
2005	3	6	5	11	20	13	10	14	6	4	4	1	97
2006	1	0	8	4	15	34	46	4	15	7	9	5	148
2007	8	12	10	12	14	23	24	33	26	23	9	9	203
2008	14	19	13	25	13	16	31	22	16	5	6	8	188
2009	8	5	7	16	28	22	34	42	34	31	23	14	264
2010	18	9	18	25	17	18	23	43	29	14	23	15	252
2011	18	25	21	72	35	55	54	51	46	38	19	8	442
2012	15	13	20	16	31	37	61	58	47	36	24	22	380
2013	13	15	15	20	34	41	71	72	37	18	29	26	391
2014	27	23	19	24	43	32	77	39	46	34	23	31	418

Type	Beroepsvaart		Pleziervaartuigen				Personen			Luchtvaart	Allerlei	Tot.
	Zeeschip	Visser	Visser	Yacht	(Kite) surfer	Strandvermaak	Bader	Duiker	Person			
2012	52	28	25	130	13	3	36	2	59	4	28	380
2013	80	26	24	149	15	6	15	1	48	1	26	391
2014	92	28	26	118	9	9	15	24	39	3	55	418
	224	82	75	397	37	18	66	27	146	8	109	
Totaal	306		527				239			8	109	1189

Verwijzend naar de balans en de resultatenrekening van DAB Vloot en DAB Loodswezen, kan worden gesteld dat zij bedrijfseconomische opbrengsten haalden van respectievelijk 67.400 duizend euro en 98.357 duizend euro. Voor Vloot bestond dit bedrag uit 39.421 duizend euro eigen opbrengsten en 27.979 duizend euro uit andere opbrengsten (zijnde haar dotatie voor haar maatschappelijke opdrachten). Voor Loodswezen bestond dit voor 74.818 duizend euro uit eigen opbrengsten en 23.539 duizend euro dotatie.

De afdelingen Scheepvaartbegeleiding, Kust en Stafdienst beschikken over drie verschillende bronnen van kredieten, namelijk de Bestaansmiddelen, de Algemene Uitgavenbegroting en het Vlaams Infrastructuur Fonds (VIF).

De Bestaansmiddelen worden aangewend voor de personeelskosten en de algemene werkings- en investeringskosten inclusief de ICT-middelen.

De kredieten van de Algemene Uitgavenbegroting worden door de afdelingen

van MDK voornamelijk aangewend voor de werkingskosten en investeringsuitgaven van en voor de Schelderadarketen (SRK), het gewoon onderhoud van de zeewaterkeringen, het gewoon onderhoud van de kustjacht- en vissershavens, de subsidie aan de havenbedrijven ten behoeve van de havenkapiteinsdiensten en voor de dotatie aan DAB Vloot en DAB Loodswezen.

In onderstaande tabel wordt de uitvoering van de algemene begroting (VAK) gedetailleerd weergegeven:

Begrotings-artikel	Omschrijving	Decretaal budget	Besparing	Totaal VAK budget	Uitgevoerd	Reste-rend	Realisatie %
MCO/1MA-F-2-Z/WT	Werking en Toelagen	1.705.350,01	0,00	1.705.350,01	1.684.916,20	20.433,81	98
	TOTAAL PROGRAMMA A	1.705.350,01	0,00	1.705.350,01	1.684.916,20	20.433,81	98
MCO/1MI-F-2-A/WT	Werking en toelagen – Ondersteuning MDK	2.132.000,00	0,00	2.132.000,00	2.131.999,97	0,03	100
MCO/1MI-F-2-B/WT	Werking en toelagen - Kustverdediging en jachthavens	24.098.000,00	147.000,00	23.951.000,00	23.951.000,00	0,00	100
MCO/1MI-F-2-C/WT	Werking en toelagen - Schelderadarketen en havenkapiteindiensten	31.871.000,00	234.000,00	31.637.000,00	31.636.996,46	3,54	99,99
MCO/1MI-F-2-X/IS	Interne stromen - dab Vloot	28.064.000,00	85.000,00	27.979.000,00	27.979.000,00	0,00	100
MCO/1MI-F-2-Y/IS	Interne stromen - dab Loodswezen	23.553.000,00	14.000,00	23.539.000,00	23.539.000,00	0,00	100
	TOTAAL PROGRAMMA I	109.718.000,00	480.000,00	109.238.000,00	109.237.996,43	3,57	99,99

De kredieten van het VIF worden door de afdelingen Scheepvaartbegeleiding en Kust voornamelijk gebruikt ter financiering van de investeringsuitgaven en het buitengewoon onderhoud in het kader van het voorzien van de basisinfrastructuur van de Vlaamse kustjachten en vissershavens, het voorzien van ma-

ritieme dienstverlening meer bepaald scheepvaartbegeleiding en Vlaamse Hydrografie en voor de waterbeheersingswerken aan de kust.

Een gedetailleerde weergave van de kredieten van het VIF wordt in de tabel hieronder weergegeven:

Begrotingsartikel	Omschrijving	Decretaal budget	Besparing	Totaal VAK budget	Uitgevoerd	Reste-rend	Realisatie %
MCU/3MI-F-2-A/WT	Werving en toelagen - Ondersteuning MDK	175.000,00	0,00	175.000,00	175.000,00	0,00	100
MCU/3MI-F-2-D/WT	Werving en toelagen - Investerings waterbouwkundige werken	42.432.000,00	374.000,00	42.058.000,00	41.979.621,61	78.378,39	99,81
MCU/3MI-F-2-Z/IS	Interne stromen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
	TOTAAL PROGRAMMA I	42.607.000,00	374.000,00	42.233.000,00	42.154.621,61	78.378,39	99,81

Inhoud

Voorwoord	1
Organisatie en Personeel	
Charter MDK.....	2
Personeel.....	4
Integriteit.....	6
Beheersovereenkomst.....	8
Kwaliteit.....	10
Veiligheid.....	12
Archiefbeheer.....	14
Klantgerichte communicatie.....	16
Geïntegreerde communicatie.....	17
Interactie doelgroepen.....	18
Beeldverslag 2014.....	19
Partnerships	
Permanente Commissie.....	34
Kustwacht.....	37
Areyouwaterproof.....	40
Internationale Samenwerking.....	42
Facts en Figures.....	45

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Kapt. Jacques D'Havé
administrateur-generaal

Redactie

Tony Vuylsteke
Eva Descamps
Rita Bertens
Tom Moortgat
Ulrike Vanhessche
Sandra De Canck
Sofie Rommelaere
Sofie Terryn
Charlotte Devriendt

Grafische vormgeving

Tom Moortgat

Depotnummer

D/2015/3241/166

Dit jaarboek is enkel digitaal beschikbaar via de website www.agentschapmdk.be.



Vlaanderen
is maritiem

AGENTSCHAP
MARITIEME
DIENSTVERLENING &
KUST

WWW.AGENTSCHAPMDK.BE