

---

# VLAAMSE BEMIDDELINGSCOMMISSIE

WERKZAAMHEDEN 2018-2019

---

## 1. Wettelijk kader

Het M-decreet bepaalt dat voor het volgen van een individueel aangepast curriculum een verslag noodzakelijk is<sup>1</sup>. Het CLB is de enige gemachtigde instantie voor het opmaken van dit verslag. Hierin wordt aangetoond dat de aanpassingen disproportioneel of onvoldoende zijn om de leerling het gemeenschappelijk curriculum te laten volgen in een school voor gewoon onderwijs en dat hij/zij dus nood heeft aan een individueel aangepast curriculum. Een individueel aangepast curriculum kan gevolgd worden in het gewoon en het buitengewoon onderwijs. Ook in het gewoon onderwijs hebben leerlingen met een verslag voor een individueel aangepast curriculum of voor toegang tot het buitengewoon onderwijs recht op inschrijving. Het betreft een inschrijving onder ontbindende voorwaarden.

Voor een doorverwijzing naar het buitengewoon secundair onderwijs opleidingsvorm 4, met hetzelfde onderwijsaanbod als het gewoon secundair onderwijs, toont het CLB-verslag aan dat het noodzakelijk is dat het gemeenschappelijk curriculum gevolgd wordt in een gespecialiseerde onderwijsomgeving met inzet van paramedische ondersteuning.

Het kan zijn dat ouders, school en CLB het niet eens zijn over het (niet) afleveren of over de inhoud van een verslag voor een individueel aangepast curriculum of voor toegang tot het buitengewoon onderwijs. Aangezien het CLB als enige de autonome bevoegdheid en verantwoordelijkheid gekregen heeft om al dan niet zo'n verslag af te leveren, is het wenselijk dat ouders, school en CLB bij onenigheid terecht kunnen bij een onafhankelijke commissie. Daarom werd met ingang van 1 september 2015 de Vlaamse bemiddelingscommissie ingericht.

De wettelijke basis voor de oprichting van de Vlaamse bemiddelingscommissie is terug te vinden in artikelen II.4 en III.47 van het M-decreet. De Vlaamse Regering heeft vervolgens in een aantal uitvoeringsbepalingen<sup>2</sup> de samenstelling, de bevoegdheden en de werking van de commissie geregeld.

De CLB-sector zelf maakte daarnaast netoverschrijdend afspraken over een "second opinion"-procedure waarbij ouders een tweede opinie kunnen vragen aan een ander CLB wanneer er onenigheid is tussen de ouders en het CLB over een beslissing van het CLB.

---

<sup>1</sup> Artikelen II.4 en III.47 van het decreet betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

<sup>2</sup> Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot verdere uitvoering van het decreet van 21 maart 2014 betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

## 2. Opdracht van de bemiddelingscommissie

De commissie bemiddelt bij onenigheid over het afleveren, het niet afleveren of de inhoud van het verslag voor een individueel aangepast curriculum of voor toegang tot het buitengewoon onderwijs<sup>3</sup>. De bemiddelingscommissie is niet bevoegd om te bemiddelen bij onenigheid over andere beslissingen of verslagen van het CLB, zoals klachten over redelijke aanpassingen of het gemotiveerd verslag dat recht geeft op ondersteuning vanuit het ondersteuningsnetwerk<sup>4</sup>.

De bemiddelingscommissie is geen beroepsorgaan, neemt geen beslissingen of geeft geen advies. Om de juiste verwachtingen te creëren bij indieners van een bemiddelingsverzoek wordt dit steeds vooraf goed gekaderd aan de betrokkenen. De rol van de commissie is om te bemiddelen tussen de verschillende partijen, waarbij de voorzitter, die overeenkomstig het BVR<sup>5</sup> een erkend bemiddelaar is, het voortouw neemt.

## 3. Wat is bemiddeling?

Bemiddeling is een methode om conflicten aan te pakken. De voorzitter van de Vlaamse bemiddelingscommissie brengt de ouders, de school en het CLB die het oneens zijn rond de tafel om naar elkaar te luisteren en elkaars standpunten te begrijpen.

De bemiddelaar houdt zich buiten het conflict, maar helpt om de communicatie tussen de partijen op gang te brengen, te vergemakkelijken en gaande te houden.

Een bemiddelingsgesprek kan pas plaatsvinden als alle partijen ermee instemmen om informatie uit te wisselen en openlijk te bespreken. Tijdens het gesprek staat het belang van het kind centraal. Iedereen krijgt de kans om zijn verhaal te doen. Samen met de bemiddelaar zoeken de ouders, de school en het CLB naar een oplossing.

## 4. Samenstelling van de Vlaamse bemiddelingscommissie

De commissie wordt geleid door een voorzitter. Sinds de start van de Vlaamse bemiddelingscommissie in 2015 was dit mevr. Anit Van Looy. Zij is erkend bemiddelaar en heeft ervaring in het onderwijs als leraar en als adjunct-directeur en als bemiddelaar in schoolcontext en in familiezaken. Zij is ook actief als leerlingenbegeleider in een middelbare school.

---

<sup>3</sup> Art. 8 van het Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot verdere uitvoering van het decreet van 21 maart 2014 betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

<sup>4</sup> Artikelen II.5 en III.72 van het decreet betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

<sup>5</sup> Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot verdere uitvoering van het decreet van 21 maart 2014 betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

In de loop van het werkjaar 2018-2019 heeft Anit Van Looy haar mandaat als voorzitter stopgezet. Sindsdien wordt zij opgevolgd door mevr. Sabine Coppens. Mevr. Coppens is al verschillende jaren actief als erkend bemiddelaar en vertrouwenspersoon. Zij heeft ervaring als leerkracht en leerlingenbegeleider.

In mei 2019 werd voor het eerst ook een plaatsvervangend voorzitter voor de Vlaamse bemiddelingscommissie aangeduid, dhr. Paul Strubbe. Ook hij is erkend bemiddelaar. Daarnaast is dhr. Strubbe directeur van een secundaire school voor buitengewoon onderwijs.

Naast de voorzitter bestaat de commissie uit commissieleden van verschillende geledingen: een afgevaardigde van de representatieve organisaties van de centra voor leerlingenbegeleiding, de representatieve verenigingen van inrichtende machten, het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap en van de erkende ouderverenigingen. De concrete samenstelling van de commissie is vastgelegd in een ministerieel besluit. De contactgegevens van de commissieleden zijn terug te vinden op <http://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/vlaamse-bemiddelingscommissie#samenstelling>.

De commissie wordt daarnaast ook bijgestaan door een personeelslid van het Agentschap voor Onderwijsdiensten, die fungeert als secretaris.

## 5. Werkwijze

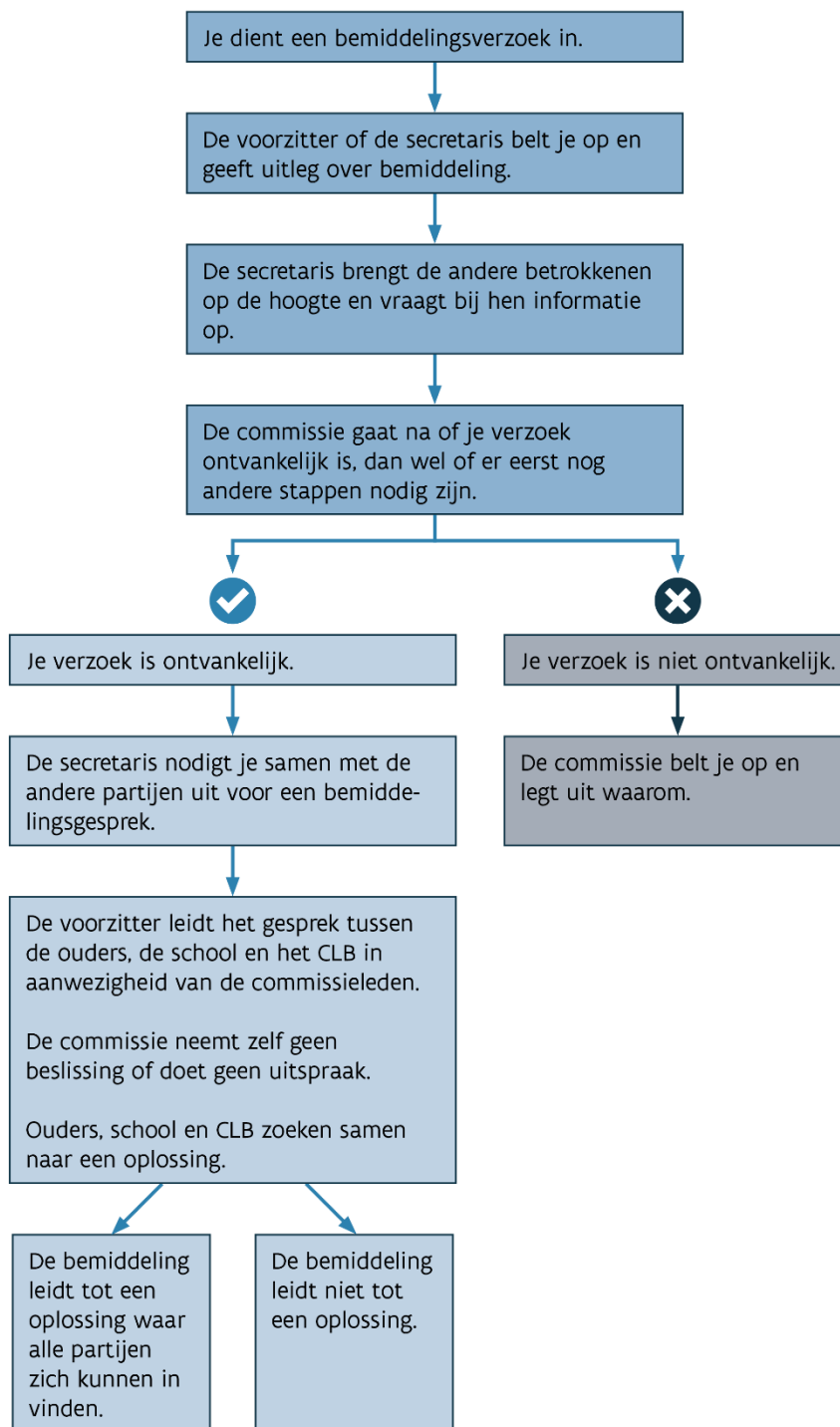
De commissie hanteert bij haar werking de volgende uitgangspunten:

- Het kind staat centraal
- De commissie werkt bemiddelingsgericht
- Transparante communicatie:
  - Duidelijk en transparant communiceren over het bestaan van de commissie
  - Geen al te juridische benadering
- De commissie heeft een de-escalerende rol
- Maximale betrokkenheid van de conflictpartijen zelf
- Mogelijkheid om werkwijze te verfijnen aan de hand van concrete cases.

De procedure die gevolgd wordt bij een bemiddelingsverzoek en een aantal afspraken zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement van de commissie. Dit is terug te vinden op <http://www.onderwijs.vlaanderen.be/nl/vlaamse-bemiddelingscommissie#extra>

Wanneer de commissie een bemiddelingsverzoek ontvangt, gaat ze te werk zoals voorgesteld in het stroomschema in figuur 1.

Figuur 1: Stroomschema



Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

## 6. Werkzaamheden schooljaar 2018-2019

### Vragen en bemiddelingsverzoeken

Van 1/9/2018 tot en met 31/8/2019 ontving de commissie in totaal 12 vragen of bemiddelingsverzoeken. De gestelde vragen zijn vooral vragen over de werking en de bevoegdheid van de bemiddelingscommissie. Deze vragen hebben niet onmiddellijk verder geleid tot een bemiddelingsverzoek. Een bemiddelingsverzoek is het effectief stellen van een vraag tot bemiddeling.

Het aantal vragen en bemiddelingsverzoeken is te beperkt om veel cijfergegevens weer te geven of conclusies hieraan te verbinden. Hieronder vindt u een beperkte opdeling.

**Tabel 1: Aantal vragen/bemiddelingsverzoeken**

Ingediend	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Vragen	16	12	8	5
Bemiddelingsverzoeken	10	9	9	7
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>12</b>

Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

Het aantal bemiddelingsverzoeken en vragen aan de bemiddelingscommissie daalt jaar na jaar. In haar vierde werkingsjaar ontving de commissie 7 bemiddelingsverzoeken en 5 vragen. Dit is ongeveer twee derde van het aantal in 2017-2018 en de helft van het aantal in 2015-2016 en 2016-2017.

Het aantal (telefonische) vragen over de werking en de bevoegdheid van de bemiddelingscommissie ligt in de praktijk evenwel hoger omdat deze vragen ook via andere kanalen binnen AGODI (zoals het Informatiepunt voor Ouders en Leerlingen of LOP-deskundigen) het secretariaat van de Vlaamse bemiddelingscommissie bereiken. Deze vragen werden echter niet geregistreerd door de bemiddelingscommissie.

**Tabel 2: Aantal vragen/bemiddelingsverzoeken per maand**

maand	bemiddelingsverzoek	vraag	Totaal
september 2018			0
oktober 2018			0
november 2018	1	1	2
december 2018		1	1
januari 2019			0
februari 2019	2		2
maart 2019			0
april 2019	1		1
mei 2019	2	1	3
juni 2019		1	1
juli 2019	1	1	2
augustus 2019			0
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

**Tabel 3: vragen/bemiddelingsverzoeken volgens betrokken partij**

Betrokken partij	bemiddelingsverzoek	vraag	Totaal
CLB	0	1	1
ouders	6	4	10
school	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

Net als vorige jaren is de overgrote meerderheid van de vragen en bemiddelingsverzoeken afkomstig van ouders. In schooljaar 2018-2019 werd slechts één bemiddelingsverzoek ingediend door de school en geen door het CLB. Eén vraag was afkomstig van een CLB-medewerker en geen enkele van een school.

**Tabel 4: vragen/bemiddelingsverzoeken volgens soort conflict**

Onenigheid over	bemiddelingsverzoek	vraag	Totaal
afleveren verslag	1	1	2
inhoud verslag	3	2	5
niet afleveren verslag	3	1	4
andere	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

De meeste bemiddelingsverzoeken hadden betrekking op de inhoud van een verslag of het niet afleveren van een verslag. In dat laatste geval hebben ouders en/of de school de vraag om hun kind toe te laten tot het buitengewoon onderwijs, maar is volgens het CLB niet voldaan aan de wettelijke voorwaarden om een verslag op te maken.

**Tabel 5: vragen/bemiddelingsverzoeken per niveau**

Niveau	bemiddelingsverzoek	vraag	Totaal
gewoon kleuter	1	0	1
gewoon lager	1	2	3
buitengewoon lager	1	0	1
gewoon secundair	4	1	5
Onbekend	0	2	2
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

Bron: Vlaamse bemiddelingscommissie

Tabel 5 geeft weer in welk onderwijsniveau de leerling naar school ging op het moment van het indienen van het bemiddelingsverzoek of het stellen van de vraag.

De meeste bemiddelingsverzoeken in schooljaar 2018-2019 werden ingediend voor leerlingen uit het gewoon secundair onderwijs. Daarnaast werd ook één bemiddelingsverzoek ingediend voor een leerling uit het buitengewoon lager onderwijs, één voor een leerling uit het gewoon lager onderwijs en één voor een leerling uit het kleuteronderwijs.

Twee vragen hadden betrekking op leerlingen uit het gewoon lager onderwijs, één vraag op het gewoon secundair onderwijs. Bij de overige twee vragen is het onderwijsniveau niet bekend.

## Ontvankelijkheid

Het secretariaat van de Vlaamse bemiddelingscommissie neemt na het ontvangen van een verzoek contact op met de verschillende betrokken partijen (school, CLB en ouders) om hen in te lichten over het bemiddelingsverzoek en om na te gaan of het verzoek ontvankelijk is, dan wel of er nog andere stappen mogelijk zijn.

Volgens het BVR<sup>6</sup> is een bemiddelingsverzoek ontvankelijk :

*“1° na het doorlopen van de fase van uitbreiding van zorg, vermeld in artikel 3, 53° bis, van het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 en artikel 3, 44° /1, van de Codex Secundair Onderwijs van 17 december 2010;*

*2° en in geval de vraag tot bemiddeling gesteld wordt door de ouders, na het doorlopen van bestaande procedures van de school of van het CLB.”*

Een bemiddelingsverzoek kan steeds worden ingediend. De commissie onderzoekt vervolgens of het ontvankelijk is en of een bemiddelingsgesprek op dat moment de meest geschikte interventie is.

Geen van de zeven ingediende verzoeken in schooljaar 2018-2019 was in eerste instantie ontvankelijk. In elk van deze dossiers moest de klachtenprocedure van het CLB nog doorlopen worden. In zes dossiers was het nadien niet meer nodig om een bemiddelingsgesprek te laten plaatsvinden. In één situatie heeft het CLB na het doorlopen van de klachtenprocedure aanpassingen gedaan waardoor een bemiddelingsgesprek niet meer nodig was. In de andere gevallen was verderzetting van de bemiddelingsprocedure niet meer nodig omdat de ouders via een andere weg (bv. schoolverandering) tot een uitkomst gekomen zijn.

Het zevende verzoek leidde wel tot een bemiddelingsgesprek.

## Termijnen

In het huishoudelijk reglement van de Vlaamse bemiddelingscommissie zijn weinig termijnen vastgelegd, m.u.v. het feit dat de secretaris binnen de 5 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek een ontvangstbevestiging stuurt naar de verzoeker. Daarnaast wordt bij het opvragen van de informatie gevraagd dat de betrokkenen de informatie uiterlijk 5 dagen voor het bemiddelingsgesprek aan het secretariaat van de commissie bezorgen.

De commissie probeert na het indienen van een bemiddelingsverzoek kort op de bal te spelen en rekening te houden met de vragen van de betrokken partijen. De gemiddelde tijd die verstrijkt tussen het indienen van een verzoek en het gesprek bedraagt ongeveer een maand. In schooljaar 2018-2019 bedroeg die termijn iets langer aangezien de klachtenprocedure van het CLB nog doorlopen moest worden.

---

<sup>6</sup> Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van diverse besluiten van de Vlaamse Regering en tot verdere uitvoering van het decreet van 21 maart 2014 betreffende maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften

Binnen de termijn tussen het indienen van een verzoek en het plaatsvinden van het bemiddelingsgesprek vinden verschillende stappen plaats:

- een ontvangstbevestiging versturen
- de commissieleden informeren
- telefonisch contact met de verschillende betrokken partijen: vraag naar bijkomende informatie en polsen naar ontvankelijkheid
- indien nodig bijkomende stappen zetten zoals het doorlopen van de klachtenprocedure bij het CLB
- het bemiddelingsgesprek

## Bemiddelingsgesprek

Tijdens het gesprek zijn de volgende partijen aanwezig:

- De betrokkenen: de ouders, het CLB en de school. De ouders kunnen zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon. Van de school en het CLB is bij voorkeur de directie aanwezig, eventueel bijgestaan door iemand die het dossier heel goed kent.
- De commissieleden: een vertegenwoordiger van het CLB, een vertegenwoordiger van de ouders en een vertegenwoordiger van de school.
- De voorzitter, die erkend bemiddelaar is.
- De secretaris, die een kort verslag maakt waarin de afspraken zijn opgenomen. Dit verslag wordt na afloop bezorgd aan alle partijen.

Een bemiddelingsgesprek duurt gemiddeld 2 tot 2,5 uur. Tijdens dit gesprek zorgt de voorzitter ervoor dat de standpunten van de verschillende partijen evenwichtig aan bod komen. Hierbij wordt steeds de focus gelegd op het belang van de leerling. De commissieleden doen een inbreng vanuit hun expertise. Ze stellen zich hierbij meerzijdig partijdig op. Bij de afronding van het gesprek wordt stilgestaan bij de toekomst van de leerling en worden de gemaakte afspraken overlopen.

## Resultaat van de bemiddeling

Tijdens een bemiddelingsgesprek wordt de tijd genomen om te luisteren naar ieders bezorgdheden en staan de betrokken partijen open voor elkaars standpunten en ideeën. Bemiddeling laat toe om op een serene manier de verschillende standpunten aan bod te laten komen. Dat resulteert over het algemeen in een tevredenheid over het verloop van het gesprek, ongeacht de uitkomst.

Tijdens het bemiddelingsgesprek in schooljaar 2018-2019 werden afspraken gemaakt voor een verdere bespreking tussen de betrokkenen op korte termijn. De commissieleden (of hun collega's) blijven mee instaan voor de opvolging en ondersteuning van het traject waar nodig.

## Opvolging

In de loop van september worden de betrokkenen die in de loop van het voorafgaande schooljaar deelgenomen hebben aan een bemiddelingsgesprek gecontacteerd en wordt er gepolst naar:



- Wat was de uiteindelijke beslissing na het gesprek?
- Hoe stelt uw kind het op school?
- Bent u tevreden over het bemiddelingsgesprek? Heeft het gesprek iets bijgedragen?

De feedback die de betrokkenen hierop gaven vindt u terug in bijlage 1 bij het rapport.

## 7. Knelpunten

### Bekendheid van de Vlaamse bemiddelingscommissie

De Vlaamse bemiddelingscommissie ontvangt signalen van scholen dat er in de praktijk regelmatig onenigheid is over het (niet) afleveren van een verslag voor een individueel aangepast curriculum of voor toegang tot het buitengewoon onderwijs. Dit uit zich evenwel niet in het aantal bemiddelingsverzoeken dat ingediend wordt. De Vlaamse bemiddelingscommissie ontvangt jaarlijks slechts een beperkt aantal vragen en verzoeken. Dat aantal daalt bovendien elk jaar. De vragen en verzoeken die de bemiddelingscommissie wel bereiken, zijn daarenboven meestal doorverwezen door andere organisaties zoals Unia, het Informatiepunt voor Ouders en Leerlingen of de Vlaamse Infolijn.

Daarnaast valt het ook op dat in het schooljaar 2018-2019 geen enkele vraag of verzoek ingediend werd met betrekking tot het voorlopig verslag type 3<sup>7</sup>. Nochtans is in de bijsturing van het M-decreet voorzien dat de Vlaamse bemiddelingscommissie ook gecontacteerd kan worden bij onenigheid over dit voorlopig verslag.

Dit alles doet ons vermoeden dat ouders, scholen en CLB's onvoldoende op de hoogte zijn van het bestaan en de bevoegdheden van de Vlaamse bemiddelingscommissie.

### Ontvankelijkheid van een verzoek

Geen enkel bemiddelingsverzoek dat in schooljaar 2018-2019 ingediend werd, was onmiddellijk ontvankelijk. Bij elk van de zeven verzoeken moesten de ouders de klachtenprocedure van het CLB nog doorlopen. In zes dossiers was het nadien niet meer nodig om een bemiddelingsgesprek te laten plaatsvinden omdat men via een andere weg al tot een oplossing kwam.

De Vlaamse bemiddelingscommissie vindt het positief dat men eerst op lokaal niveau tot een overeenstemming probeert te komen. We stellen echter vast dat de uitkomst in de praktijk vaak bestaat uit de betrokken leerling die van school verandert zodat een ander CLB bevoegd wordt en het verslag opgemaakt of gewijzigd kan worden. Vermoedelijk kiezen ouders voor deze uitkomst omdat het doorlopen van de klachtenprocedure bij het CLB tijdsintensief is en ouders op korte termijn een oplossing wensen. Want vaak is een verslag voor toegang tot het buitengewoon onderwijs nodig om de leerling tijdig te kunnen inschrijven in de school voor buitengewoon onderwijs of is de situatie in de school voor gewoon onderwijs onhoudbaar geworden en zit de leerling thuis.

---

<sup>7</sup> Art. 16, 6° en art. 44, 5° van het decreet tot wijziging van het decreet van 27 maart 1991 betreffende de rechtspositie van bepaalde personeelsleden van het Gemeenschapsonderwijs, het decreet van 27 maart 1991 betreffende de rechtspositie van sommige personeelsleden van het gesubsidieerd onderwijs en de gesubsidieerde centra voor leerlingenbegeleiding, het decreet basisonderwijs van 25 februari 1997 en de Codex Secundair Onderwijs van 17 december 2010, wat betreft maatregelen voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften.

## Laagdrempeligheid

Vier van de vijf vragen aan de bemiddelingscommissie gingen over het (niet) afleveren van een verslag. In het antwoord hierop werd steeds gewezen op de mogelijkheid om een bemiddelingsverzoek in te dienen. Ook het Informatiepunt voor Ouders en Leerlingen wees verschillende ouders op het bestaan en de werking van de Vlaamse bemiddelingscommissie. Met uitzondering van één situatie werd in geen enkele van deze gevallen achteraf een bemiddelingsverzoek ingediend. De Vlaamse bemiddelingscommissie heeft hier geen duidelijke verklaring voor. Mogelijks werd bij het doorlopen van de klachtenprocedure van het CLB (als ontvankelijkheidsvoorwaarde) al tot een oplossing gekomen of ervaren de ouders het indienen van een verzoek bij de bemiddelingscommissie als een (te) grote stap.

We zijn ons ervan bewust dat de werking van de commissie niet erg laagdrempelig is. De vaktermen en het juridisch jargon maken de materie erg complex, vooral voor ouders maar in bepaalde gevallen ook voor scholen. Het blijft een aandachtspunt voor zowel de bemiddelaar als de commissieleden om de discussie niet boven de hoofden van de ouders te houden tijdens het gesprek. Een bemiddelingsgesprek duurt lang en is erg intensief voor alle betrokkenen. Ook de verplaatsing naar Brussel kan voor sommige ouders een drempel vormen.

De Vlaamse bemiddelingscommissie deed in het jaarverslag 2017-2018 een aanbeveling om de mogelijkheid te voorzien om bemiddeling lokaal te organiseren. Dit zou de laagdrempeligheid van de commissie kunnen verhogen. Door het dalende aantal bemiddelingsverzoeken en het lage aantal bemiddelingsgesprekken in het schooljaar 2018-2019 kunnen we geen conclusies trekken om deze aanbeveling verder te onderbouwen.

## 8. Aanbevelingen

### Naamsbekendheid vergroten

De Vlaamse bemiddelingscommissie vermoedt dat slechts een beperkt aantal ouders, scholen en CLB's op de hoogte is van het bestaan en de werking van de commissie. Ervaring uit voorgaande jaren leert nochtans dat bemiddeling een geschikte methode is om de standpunten te verzoenen tussen ouders enerzijds en het CLB anderzijds.

Daarom wil de bemiddelingscommissie het komende werkjaar inzetten op het vergroten van haar naamsbekendheid. Mogelijke acties hiervoor zijn:

- Een melding opnemen in Schooldirect waarin gewezen wordt op het bestaan, de werking en de procedure van de Vlaamse bemiddelingscommissie.
- Ouders informeren over de Vlaamse bemiddelingscommissie door middel van een bericht in Klasse voor Ouders.
- Een communicatie naar de CLB-koepels met de vraag om hun leden te wijzen op het bestaan, de werking en de procedure van de Vlaamse bemiddelingscommissie.
- Ouders informeren over de Vlaamse bemiddelingscommissie via de bestaande kanalen en nieuwsbrieven van de ouderkoepels.
- Het bestaan, de werking en de procedure van de Vlaamse bemiddelingscommissie vermelden op opleidingen voor (nieuwe) directies en schoolsecretariaten.

Indien nodig kunnen deze acties meerdere keren herhaald worden.

### Afwijkingsmogelijkheid op ontvankelijkheidsvoorwaarden

Net als in het jaarverslag 2016-2017 beveelt de Vlaamse bemiddelingscommissie aan om een afwijkingsmogelijkheid te voorzien op de ontvankelijkheidsvoorwaarden. Zoals hierboven beschreven, is quasi elk bemiddelingsverzoek in eerste instantie onontvankelijk omdat de klachtenprocedure van het CLB nog doorlopen moet worden.

De Vlaamse bemiddelingscommissie is zeker voorstander van overleg op lokaal niveau. Maar in de praktijk stellen we vast dat het doorlopen van deze procedure tijdsintensief is en dat ouders een oplossing op korte termijn wensen. Soms zien ouders het niet zitten om zich, na een conflict of meningsverschil met een CLB-medewerker, nogmaals tot dezelfde dienst te wenden om de klachtenprocedure te doorlopen.

De bemiddelingscommissie vindt het aangewezen om in uitzonderlijke situaties het bemiddelingsgesprek toch te laten plaatsvinden, hoewel niet aan alle ontvankelijkheidsvoorwaarden is voldaan. Strikt genomen is dit niet in overeenstemming met de formulering in de regelgeving. De commissie beveelt daarom aan om een afwijkingsmogelijkheid te voorzien in de regelgeving.

## 9. Conclusie

Aangezien in schooljaar 2018-2019 slechts één bemiddelingsgesprek plaatsvond, is het niet mogelijk om relevante en veralgemenende conclusies te trekken over het resultaat van de bemiddeling. We geloven evenwel nog steeds dat bemiddeling een geschikte methode is in een materie waarbij de emoties soms hoog oplopen. De bereidheid om naar elkaar te luisteren én naar oplossingen te zoeken is in de meeste gevallen aanwezig bij alle betrokkenen.

In het belang van de leerlingen willen we meer inzetten op de naamsbekendheid van de Vlaamse bemiddelingscommissie en zijn we bereid om in bepaalde situaties af te wijken van de ontvankelijkheidsvoorwaarden. Op die manier hopen we tegemoet te komen aan de noden van zoveel mogelijk ouders, scholen en CLB's in een zo kort mogelijke tijdsspanne.



## COLOFON

### **Eindredactie**

Mevr. Sabine Coppens (voorzitter)

Kristel De Plecker, Klaartje Liessens (Agentschap voor Onderwijsdiensten)

### **Met medewerking van**

Marion De Clercq (Agentschap voor Onderwijsdiensten)

### **Verantwoordelijke uitgever**

Mevr. Sabine Coppens

Voorzitter Vlaamse bemiddelingscommissie