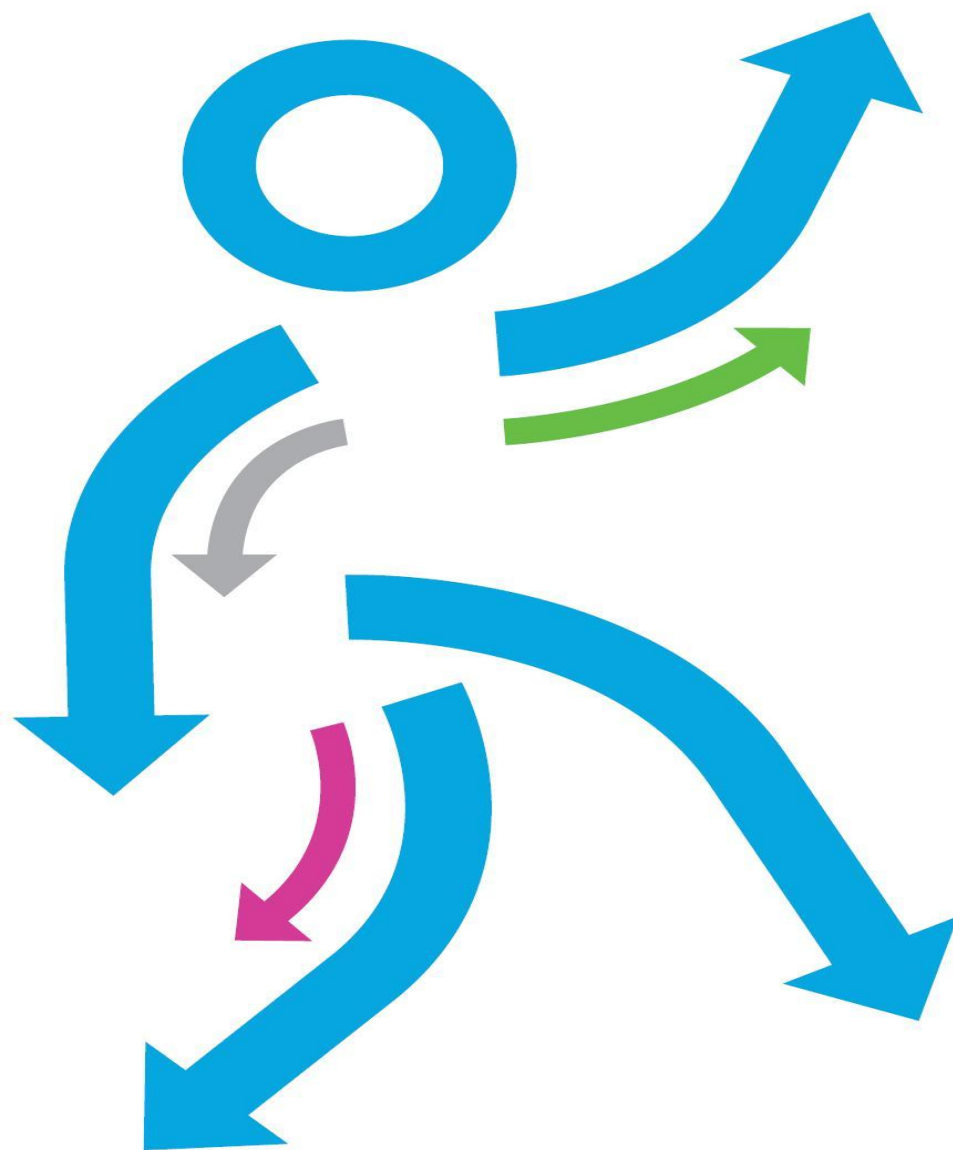


# SECTORFOTO 2012

## BEHEER VAN GEBOUWEN, DIENSTBO- DEN EN VASTGOEDMAKELAARS



## Synthese

- ✓ De sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden telde in het tweede kwartaal van 2010 4.951 loontrekkenden in Vlaanderen. Over alle sectoren heen waren op dat moment 2.083.512 loontrekkenden actief. De sector is dus goed voor een aandeel van 0,2% van alle loontrekkenden in Vlaanderen.
- ✓ Tussen 2009 en 2010 is de loontrekkende tewerkstelling in de sector gestegen met +518 loontrekkenden. Dit komt overeen met een stijging van +11,7% op jaarbasis. Voor alle sectoren samen steeg de tewerkstelling met +0,9% tussen 2009 en 2010.
- ✓ De oudere werknemers zijn sterk vertegenwoordigd in de sector van beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden: 32,2% van de werknemers is ouder dan 50 jaar, tegenover 23,4% over alle sectoren heen.
- ✓ Ruim 9 op de 10 werknemers in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is actief in vestigingen met minder dan 10 werknemers, tegenover een Vlaams gemiddelde van 16,7%.
- ✓ De jobmobiliteit in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is relatief hoog. Er komen jaarlijks veel werknemers bij (19,5%), en er gaan ook veel werknemers weg (17,6%) in vergelijking met de gemiddelde instroom- (17,5%) en uitstroomgraad (15,8%) in Vlaanderen.
- ✓ Er zijn relatief weinig werkervaringsplaatsen voor jongeren die deeltijds leren en werken, alsook weinig stageplaatsen voor jongeren uit het voltijds onderwijs.
- ✓ In de loop van 2010 zijn 32 personen met een IBO gestart in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. De sector was hiermee goed voor een aandeel van 0,3%.

## Inleiding

Sectoren spelen een belangrijke rol in het Vlaamse arbeidsmarktbeleid. Via de sectorconvenants (protocollen tussen de Vlaamse Regering en sectoren) engageren de sectorale sociale partners zich om de prioriteiten van het arbeidsmarktbeleid mee gestalte te geven en trachten zij meer mensen aan het werk te krijgen en te houden en elk talent te (h)erkennen, ontwikkelen en benutten. Om de impact van het arbeidsmarktbeleid binnen de sectoren te kunnen opvolgen en optimaliseren biedt het Departement WSE in samenwerking met het Steunpunt WSE, Departement Onderwijs & Vorming, VDAB en Syntra Vlaanderen cijferreeksen aan met als invalshoek de paritaire comités. In deze sectorfoto spitsen we onze aandacht toe op één specifiek paritair comité, namelijk het paritair comité voor het beheer van gebouwen, de vastgoedmakelaars en de dienstboden (PC 323).

De sectorfoto is opgebouwd in vijf hoofdstukken. Eerst geven we een beschrijving van de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Daarna brengen we de jobmobiliteit in kaart. Vervolgens gaan we dieper in op de inspanningen van sectoren op vlak van aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt, competentieontwikkeling van werkzoekenden en bevordering van de arbeidsdeelname van kansengroepen. Voor meer gedetailleerde cijfers over PC 323 of andere paritaire comités verwijzen we graag naar de [interactieve toepassing](#) op werk.be.

# Inhoudsopgave

<b>Synthese</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1: Loontrekkende tewerkstelling</b> .....	<b>5</b>
1.1. Tewerkstellingsevolutie 2005-2010 .....	6
1.2. Persoons- en jobkenmerken .....	8
1.2.1. Man/vrouwverhouding .....	8
1.2.2. Leeftijd .....	8
1.2.3. Arbeidsregime .....	10
1.2.4. Statuut .....	11
1.2.5. Grootte van de vestiging .....	11
1.2.6. Werkprovincie .....	12
1.2.7. Intergewestelijke pendel .....	13
<b>Hoofdstuk 2: Jobmobiliteit</b> .....	<b>15</b>
2.1. Instroom .....	16
2.2. Uitstroom .....	18
<b>Hoofdstuk 3: Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt</b> .....	<b>20</b>
3.1. Leertijdjongeren .....	20
3.2. DBSO-jongeren .....	20
3.3. Leerlingenstages voltijds onderwijs .....	21
<b>Hoofdstuk 4: Competentieontwikkeling van werkzoekenden</b> .....	<b>22</b>
4.1. Opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen .....	22
4.2. Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming .....	22
<b>Hoofdstuk 5: Bevordering arbeidsdeelname kansengroepen</b> .....	<b>24</b>
5.1. Diversiteitsplannen .....	24
5.2. Tewerkstellingspremie 50+ .....	24

# Hoofdstuk 1: Loontrekkende tewerkstelling

In dit hoofdstuk schetsen we een beeld van de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Hierbij geven we een overzicht van de evolutie van de loontrekkenden in 2005-2010 en komen de belangrijkste profielkenmerken van de loontrekkenden aan bod: de man-vrouwverhouding, de leeftijdsverdeling, het arbeidsregime, het statuut, de werkplaats en de grootte van de vestigingen waarin de loontrekkenden actief zijn. Tot slot brengen we de intergewestelijke pendelstromen van werknemers in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden in kaart.

De sectorale cijfers die in dit hoofdstuk worden gebruikt, zijn gebaseerd op de indeling van de loontrekkenden volgens het paritair comité (PC) waar zij onder vallen. Het gaat hierbij over eenduidige en officieel gevalideerde cijfergegevens van de RSZ, die worden verkregen aan de hand van de bedrijfsaangiften. Door het versturen van hun aangifte aan de RSZ, delen de werkgevers ieder kwartaal bepaalde informatie mee die het mogelijk maakt om statistieken op te stellen voor algemeen gebruik. Zo beschikken we over een geharmoniseerde tijdreeks van 2005 tot 2010 met tewerkstellingsgegevens van alle loontrekkenden gekend bij de RSZ. We bakenen de populatie af op 30 juni van elk jaar en nemen zowel de werknemers die in Vlaanderen wonen (evolutie en persoonskenmerken), als de werknemers die in Vlaanderen werken (werkplaats en grootte van vestiging), alsook de combinatie van beiden (pendelstromen) in beschouwing.

## 1.1. Tewerkstellingsevolutie 2005-2010

De sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden telde in het tweede kwartaal van 2010 in Vlaanderen 4.951 loontrekkenden. Over alle sectoren heen waren op dat moment 2.083.512 loontrekkenden actief. De sector is dus goed voor een aandeel van 0,2% van alle loontrekkenden in Vlaanderen.

**Tabel 1:** Evolutie van de tewerkstelling in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden (Vlaams Gewest, 2005-2010)

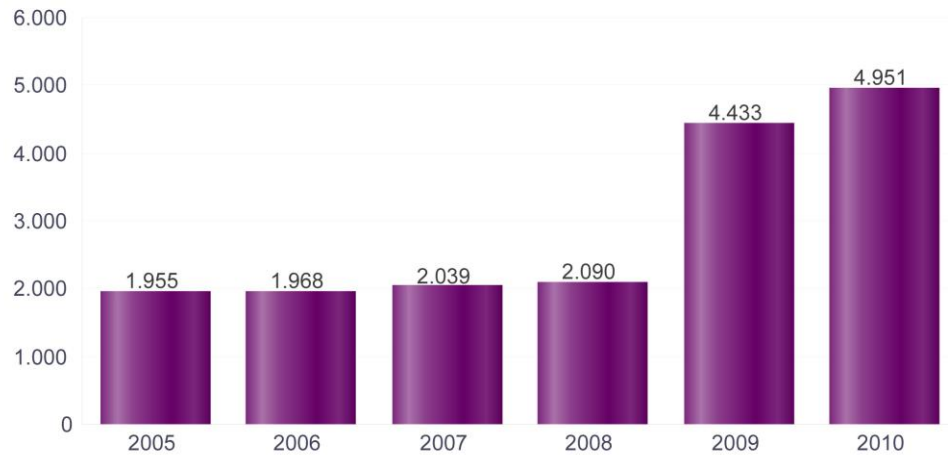
Jaar	Sector	Evolutie (n)	Evolutie (%)	Alle sectoren	Evolutie alle (n)	Evolutie alle (%)
2010	4.951	+518	+11,7	2.083.512	+17.623	+0,9
2009	4.433	+2.343	+112,1	2.065.889	-17.634	-0,8
2008	2.090	+51	+2,5	2.083.523	+38.474	+1,9
2007	2.039	+71	+3,6	2.045.049	+30.598	+1,5
2006	1.968	+13	+0,7	2.014.451	+22.158	+1,1
2005	1.955			1.992.293		

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

De tewerkstelling in de sector is gestegen van 1.955 loontrekkenden in 2005 tot 4.951 loontrekkenden in 2010, oftewel een procentuele stijging van +153,2% (+2.996 eenheden). De verdubbeling van de loontrekkende tewerkstelling in 2009 is te wijten aan de uitbreiding van het bevoegdheidsgebied van PC 323 tot de hele vastgoedsector. Vastgoedmakelaars die voorheen behoorden tot het PC 218 ANPC bedienden vallen sinds 2008 onder PC 324. Over alle sectoren heen is het aantal loontrekkenden toegenomen met +4,6%.

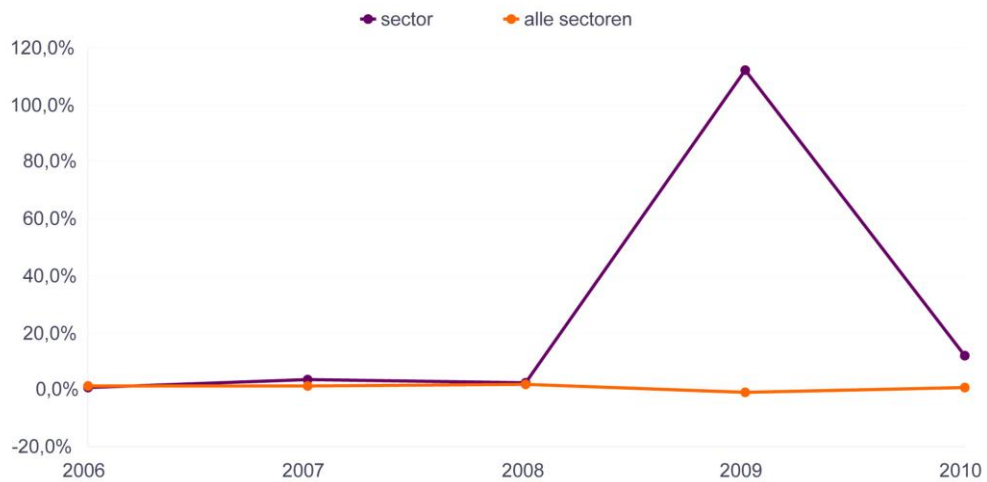
Tussen 2009 en 2010 is de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden gestegen met +518 loontrekkenden. Dit komt overeen met een stijging van +11,7% op jaarbasis. Voor alle sectoren samen steeg de tewerkstelling met +0,9% tussen 2009 en 2010 (+17.623 eenheden).

**Figuur 1:** Evolutie van het aantal werknemers in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden (Vlaams Gewest, 2005-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 2:** Procentuele evolutie van de loontrekkende tewerkstelling (Vlaams Gewest, 2006-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2. Persoons- en jobkenmerken

### 1.2.1. Man/vrouwverhouding

In totaal zijn in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden 1.695 mannen tewerkgesteld tegenover 3.256 vrouwen. Dit maakt dat 34,2% van de loontrekkenden mannen zijn, tegenover 65,8% vrouwen. Over alle sectoren heen zijn 53,3% mannen en 46,7% vrouwen werkzaam.

**Tabel 2:** Verdeling van de loontrekkenden volgens geslacht (Vlaams Gewest, 2010)

Geslacht	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Man	1.695	34,2	53,3
Vrouw	3.256	65,8	46,7
	4.951	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

### 1.2.2. Leeftijd

Ongeveer 6,4% van de loontrekkenden in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is jonger dan 25 jaar. Het gaat om 319 personen. De leeftijdsgroep van 25 tot 49 jaar vertegenwoordigt 61,4% van de loontrekkenden, goed voor 3.038 personen. De 50-64-jarigen ten slotte, maken 32,2 % uit van de loontrekkenden in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. In alle sectoren samen is 9,2% jonger dan 25 jaar, 67,4% tussen 25 en 49 jaar en 23,4% 50 jaar of ouder.

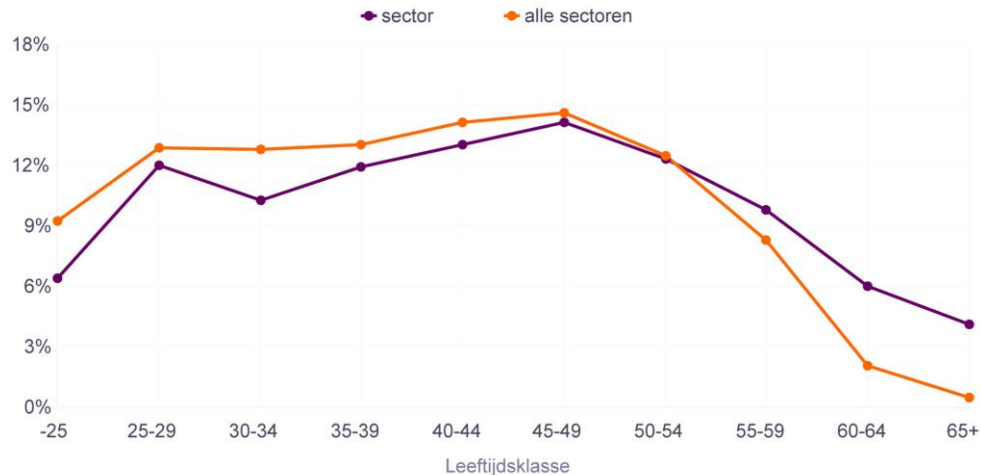
**Tabel 3:** Verdeling van de loontrekkenden volgens leeftijd (Vlaams gewest, 2010)

Leeftijd	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
<25	319	6,4	9,2
25-49	3.038	61,4	67,4
50+	1.594	32,2	23,4
	4.951	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)



**Figuur 3:** Verdeling van de loontrekkenden volgens 5-jarige leeftijdsklasse (Vlaams Gewest, 2010)

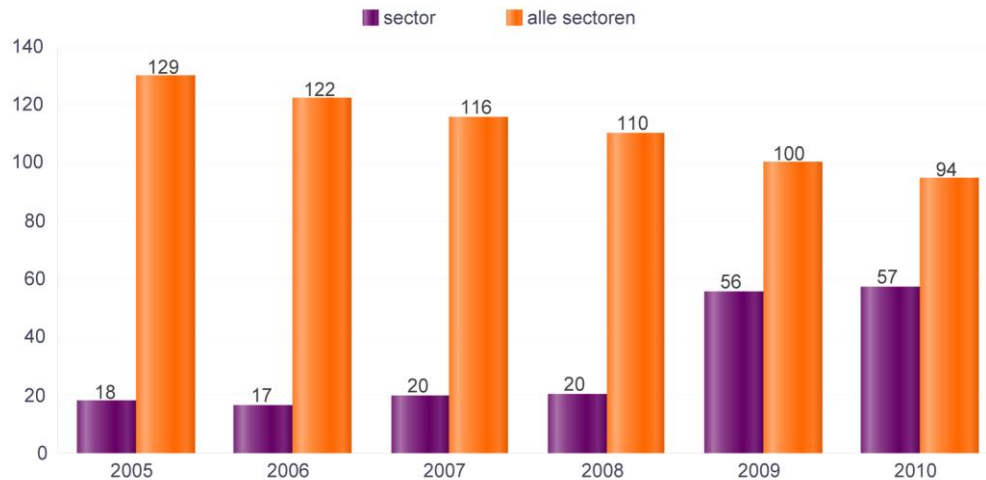


Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

In wat volgt bekijken we de demografische verschuivingen in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Hiervoor berekenen we de jong/oud-ratio, namelijk het aantal -30-jarige werknemers op het aantal +50-jarige werknemers. Deze ratio geeft aan in welke mate een sector gekenmerkt wordt door een eerder jongere dan wel oudere samenstelling van de loontrekkende bevolking.

Figuur 4 laat zien dat deze ratio in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden geëvolueerd is van 18 jongeren per 100 oudere werknemers in 2005 naar 57 jongeren per 100 oudere werknemers in 2010. De toevoeging van de vastgoedmakelaars aan het PC 323 heeft de behoorlijk oudere samenstelling van de loontrekkende bevolking enigszins verjongd. Over alle sectoren heen is deze ratio geëvolueerd van 129 jongeren per 100 oudere werknemers in 2005 tot 94 jongeren per 100 oudere werknemers in 2010.

**Figuur 4:** Aantal jongeren (<30 jaar) per 100 oudere werknemers (50 jaar of ouder) (Vlaams Gewest, 2005-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

### 1.2.3. Arbeidsregime

In de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is ruim de helft van de loontrekkenden voltijds aan de slag, in totaal 2.534 loontrekkenden. De andere helft van de loontrekkenden (2.414 personen) werkt in een deeltijds arbeidsregime en 0,1% in een speciaal regime (3 personen). Het speciaal arbeidsregime bevat loontrekkenden die werken via seizoensarbeid, via arbeid met tussenpozen, of via arbeid met gelimiteerde prestaties (o.a. uitzendarbeid). In alle sectoren samen werkt 64,9% voltijds, 31,7% deeltijds en 3,4% in een speciaal arbeidsregime.

**Tabel 4:** Verdeling van de loontrekkenden volgens arbeidsregime (2010)

Arbeidsregime	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Deeltijds	2.414	48,8	31,7
Speciaal	3	0,1	3,4
Voltijds	2.534	51,2	64,9
	4.951	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

#### 1.2.4. Statuut

Het paritaire comité dat behoort tot de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is zowel bevoegd voor arbeiders (36,7%) als voor bedienden (63,3%). Gemiddeld over alle sectoren heen zijn er 37,6% arbeiders, 49,7% bedienden en 12,7% ambtenaren werkzaam.

**Tabel 5:** Verdeling van de loontrekkenden volgens statuut (2010)

Statuut	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Arbeider	1.816	36,7	37,6
Bediende	3.135	63,3	49,7
Ambtenaar	0	0,0	12,7
	4.951	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

#### 1.2.5. Grootte van de vestiging

In deze en de volgende paragraaf kijken we niet langer naar de werknemers die in Vlaanderen wonen, maar naar de werknemers die in Vlaanderen werken. We gaan dieper in op de grootte van de vestigingen waarin de werknemers van de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden actief zijn. Hierbij kijken we naar de grootte van de effectieve plaats van tewerkstelling (de exploitatiezetel).

We splitsen de vestigingen op naar grootte en maken hierbij een viervoudig onderscheid. De microvestiging telt 1 tot en met 9 werknemers. In een kleine vestiging gaat het om 10 tot en met 49 werknemers en in een middelgrote vestiging om 50 tot en met 199 werknemers. Een grote vestiging telt 200 werknemers of meer.

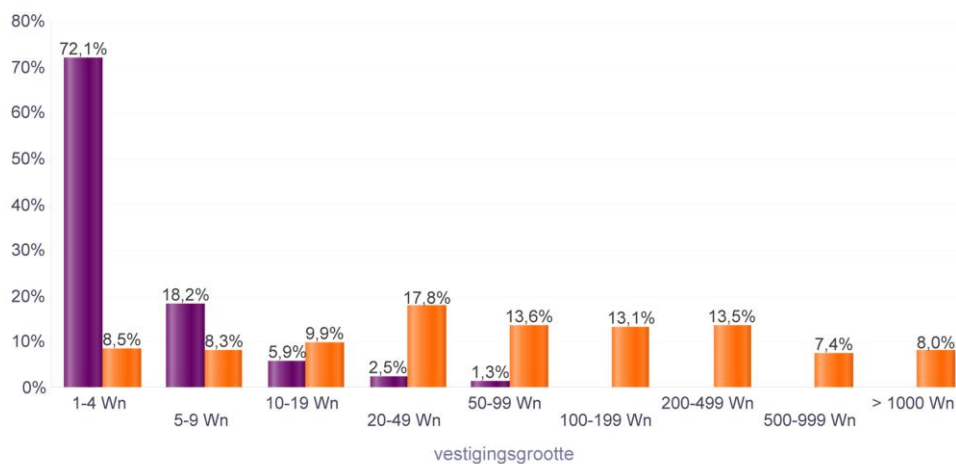
Op vestigingsniveau is 90,4% van de werknemers werkzaam in een microvestiging, 8,3% in een kleine vestiging, 1,3% in een middelgrote vestiging. In alle sectoren samen is 16,7% actief in een microvestiging, 27,7% in een kleine vestiging 26,7% in een middelgrote vestiging en 28,9% in een grote vestiging.

**Tabel 6:** Verdeling van de werknemers naar vestigingsgrootte (Vlaams Gewest, 2009)

Vestigingsgrootte	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Micro	3.646	90,4	16,7
Klein	336	8,3	27,7
Middelgroot	52	1,3	26,7
Groot	0	0,0	28,9
	4.034	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 5:** Verdeling van de werknemers naar vestigingsgrootte (Vlaams Gewest, 2009)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2.6. Werkprovincie

Hieronder vind je de verdeling van de werknemers actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden volgens de provincie van de werkplaats.

**Tabel 7:** Verdeling van de werknemers naar werkprovincie (Vlaams Gewest, 2009)

Werkprovincie	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Provincie Antwerpen	1.336	33,1	30,9
Provincie Limburg	260	6,4	12,4
Provincie Oost-Vlaanderen	650	16,1	21,1
Provincie Vlaams-Brabant	504	12,5	17,2
Provincie West-Vlaanderen	1.284	31,8	18,3
	4.034	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

### 1.2.7. Intergewestelijke pendel

In de volgende paragraaf willen we uitklaren in welke mate het jobaanbod in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden ingevuld wordt door Vlaamse inwoners of door inwoners van de andere gewesten? Of omgekeerd, in welke mate wijken de Vlaamse inwoners actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden uit naar andere gewesten om hun job te gaan uitoefenen?

#### *Inkomende pendelaars*

De inkomende pendelintensiteit geeft de mate waarin de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden inwoners van andere gewesten aantrekt om in het Vlaams Gewest te komen werken. De inkomende pendelintensiteit berekenen we bijgevolg als het aandeel personen actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden dat vanuit een ander gewest komt werken in het Vlaams Gewest, ten opzichte van het totaal aantal werknemers die een job uitoefenen in de sector in het Vlaams Gewest.

**Tabel 8:** Inkomende pendelstromen (Vlaams Gewest, 2009)

Woongewest	Pendelaars (n)	Pendelintensiteit (%)	Alle sectoren (%)
Brussels H. Gewest	78	1,9	2,3
Waals Gewest	35	0,9	3,6
	113	2,8	5,9

*Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)*

Van de 4.034 loontrekkenden, werkend in Vlaanderen en actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden in 2009, zijn er 113 werknemers die pendelen vanuit het Waals of Brussels Hoofdstedelijk Gewest om hun job uit te oefenen. Dit komt neer op een inkomende pendelintensiteit van 2,8% in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Over alle sectoren heen bedraagt de inkomende pendelintensiteit 5,9%.

#### *Uitgaande pendelaars*

Met de uitgaande pendelintensiteit duiden we op de omgekeerde beweging van de

inkomende pendel. De uitgaande pendelintensiteit geeft een beeld van de mate waarin Vlaamse inwoners naar een ander gewest pendelen om te gaan werken. De uitgaande pendelintensiteit berekenen we als het aantal Vlaamse inwoners actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden die buiten het Vlaams gewest werken ten opzichte van het totaal aantal werknemers wonend in Vlaanderen en werkend in de sector.

**Tabel 9:** Uitgaande pendelstromen (Vlaams gewest, 2009)

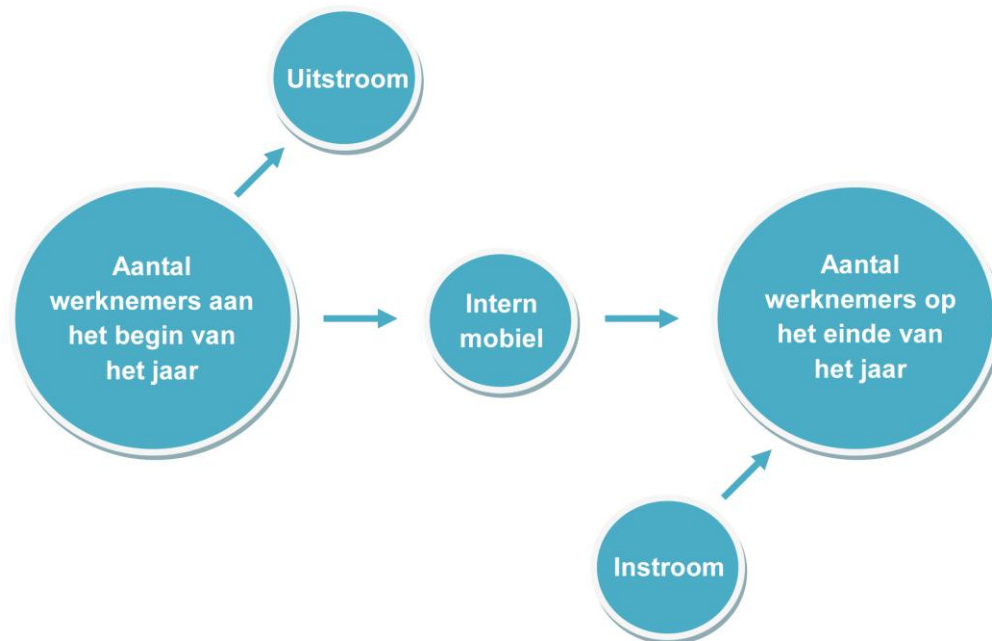
Werkgewest	Pendelaars (n)	Pendelintensiteit (%)	Alle sectoren (%)
Brussels H. Gewest	470	10,6	11,0
Waals Gewest	42	0,9	2,3
	512	11,5	13,3

*Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)*

Van de 4.433 loontrekkenden, wonend in Vlaanderen en actief in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden in 2009, zijn er 512 die werken in het Waals of Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit komt neer op een uitgaande pendelintensiteit van 11,5%. Over alle sectoren heen bedraagt de uitgaande pendelintensiteit 13,3%.

## Hoofdstuk 2: Jobmobiliteit

In het voorgaande hoofdstuk bekeken we het aantal werknemers in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden op een welbepaald meetmoment, meer bepaald op 30 juni van elk jaar. In dit hoofdstuk volgen we de werknemers doorheen het jaar, om zo de dynamiek in kaart te brengen. We bekijken hoeveel werknemers de sector verlaten en waar zij naartoe gaan, hoeveel werknemers tot de sector toetreden en waar zij vandaan kwamen, en hoeveel werknemers binnen de sector bleven maar van werkgever veranderden of tussentijds de sector verlieten (wegens werkloosheid, uitzendopdracht,...).



In tabel 10 tonen we voor het jaar 2007 het totale aantal werknemers die aan het begin van het jaar in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden werkten, en wie er in de loop van het jaar de sector verliet (uitstroom). Daarnaast zijn er ook nieuwe mensen in de sector komen werken (instroom), en het saldo van de in- en de uitstroom geeft het totale aantal werknemers op het einde van het jaar. In de loop van het jaar zijn ook een aantal werknemers binnen de sector van werkgever veranderd en hebben sommige werknemers de sector in de loop van het

jaar verlaten, maar waren ze op het einde van het jaar opnieuw aan de slag in de sector (intern mobiel). Dit laatste geval komt ondermeer voor wanneer iemand in de loop van het jaar een werkloosheidsperiode heeft doorgemaakt, tijdelijk in een andere sector heeft gewerkt, of om een andere reden een tijdje niet in de sector heeft gewerkt.

**Tabel 10:** Werknemersstromen in de loop van het jaar

	aantal werknemers begin van het jaar	Uitstroom	Intern mobiel	Instroom	aantal werknemers einde van het jaar
2007	1.927	340	78	312	1.972

Bron: Datawarehouse AM&SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

We drukken de instroom en de uitstroom ook uit als graden door hen te delen door het totale aantal werknemers aan het begin van het jaar (uitstroomgraad) of aan het eind van het jaar (instroomgraad). Door deze graden te vergelijken met het gemiddelde voor de Vlaamse privé-sector kunnen we zien of de sector dynamischer is dan gemiddeld.

**Tabel 11:** In- en uitstroomgraad in de sector en in de Vlaamse privé-sector (2007)

	sector	alle sectoren
instroomgraad	15,8	17,5
uitstroomgraad	17,6	15,8

Bron: Datawarehouse AM&SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 2.1. Instroom

In de loop van 2007 stroomden 385 werknemers de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden in. Deze nieuwe werknemers stroomden in vanuit verschillende statuten. In tabel 12 is de verdeling van de verschillende instroomstatuten weergegeven voor de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden en voor het totaal van alle sectoren.

In de eerste drie rijen van de tabel vinden we de werknemers terug die instroomden vanuit een loontrekkend statuut. Zij waren aan het begin van het jaar dus reeds aan de slag, maar in een ander paritair comité. Werknemers die afkomstig zijn uit paritair comité 322, en dus uitzendkrachten waren, worden apart weergegeven. Mogelijk



gaat het om werknemers die al in de sector actief waren, maar met een uitzendcontract. Van een aantal werknemers weten we wel dat ze loontrekkend waren, maar is geen paritair comité bekend. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die voor de overheid werkten.

Verder onderscheiden we mensen die bij de start van het jaar actief waren als zelfstandige, mensen die werkloos waren (al dan niet met vrijstelling van beschikbaarheid, meestal ouderen), mensen die in loopbaanonderbreking of tijdskrediet waren en mensen die een (brug)pensioen of een leefloon ontvingen. Tot slot zijn er nog personen die bij de start van het jaar gekend waren als 'rechtgevend kind voor kinderbijslag', wat voor het grootste gedeelte schoolverlaters zijn, en onder 'ander statuut' vallen mensen die op dat moment nog niet voorkwamen in de administratieve data (inactieven, langdurig zieken, recente migranten,...) Om redenen van privacy kunnen we geen gegevens tonen over groepen van minder dan 4 mensen. In dit geval wordt het cijfer vervangen door '1-3'.

**Tabel 12:** Instroom volgens statuut van oorsprong (Vlaams Gewest, 2007)

Statuut van oorsprong	(n)	(%)	Privé sectoren (%)
Ander PC	117	37,5	32,7
Overheid/PC Onbekend	11	3,5	3,0
Uitzendarbeid (PC 322)	24	7,7	9,1
Zelfstandig	24	7,7	4,1
Vergoede Werkloosheid	36	11,5	11,9
Werkloosheid (Vrijstelling)	4	1,3	2,3
Loopbaanonderbreking/Tijdskrediet	-	-	1,7
Conventioneel Brugpensioen	-	-	0,0
Pensioen	13	4,2	0,7
Leefloon/Financiële Hulp	4	1,3	1,6
Rechtgevend Kind Voor Kinderbijslag	5	1,6	16,3
Ander Statuut	72	23,1	16,5
	312	100,0	100,0

*Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)*

In tabel 13 zoomen we verder in op de werknemers die instroomden vanuit een loontrekkend statuut (de eerste drie rijen van bovenstaande tabel). Hier kijken we uit welk paritair comité deze nieuwe werknemers afkomstig zijn.

**Tabel 13:** Instroom uit de 10 voornaamste paritaire comités van oorsprong (Vlaams Gewest, 2007)

Paritair comité van oorsprong	(n)	(%)
100 aanvullend pc arbeiders	44	28,9
322 uitzendarbeid	24	15,8
Overheid/geen pc	11	7,2
124 bouwbedrijf	10	6,6
121 schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen	9	5,9
302 hotelbedrijf	8	5,3
201 zelfstandige kleinhandel	6	3,9
307 makelarij en verzekeringsagentschappen	5	3,3
305 gezondheidsdiensten	4	2,6
111 metaal-, machine- en elektrische bouw	1-3	-

Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 2.2. Uitstroom

In de loop van 2007 verlieten 340 werknemers de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Naar analogie met de instroom tonen we naar welke statuten deze werknemers uitstroonden, en voor zij die naar een loontrekkend statuut doorstroonden, naar welk paritair comité ze trokken.

**Tabel 14:** Uitstroom volgens statuut van bestemming (Vlaams Gewest, 2007)

Statuut van bestemming	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Ander PC	96	28,2	41,0
Overheid/PC Onbekend	15	4,4	4,6
Uitzendarbeid (PC 322)	39	11,5	5,3
Zelfstandig	21	6,2	6,4
Vergoede Werkloosheid	39	11,5	10,3
Werkloosheid (Vrijstelling)	10	2,9	1,6
Loopbaanonderbreking/Tijdskrediet	1-3		2,5
Conventioneel Brugpensioen	1-3		3,2
Pensioen	46	13,5	6,7
Leefloon/Financiële Hulp	1-3		0,5
Rechtgevend Kind Voor Kinderbijslag	1-3		2,9
Ander Statuut	65	19,1	15,0
	340	100,0	100,0

Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Tabel 15:** Uitstroom naar de 10 voornaamste paritaire comités van bestemming (Vlaams Gewest, 2007)

Paritair comité van bestemming	(n)	(%)
322 Uitzendarbeid	39	26,0
218 Anpc bedienden	20	13,3
Overheid/Geen Pc	15	10,0
100 Aanvullend pc arbeiders	11	7,3
302 Hotelbedrijf	11	7,3
121 Schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen	6	4,0
124 Bouwbedrijf	4	2,7
200 Aanvullend pc bedienden	4	2,7
318 Diensten voor gezins- en bejaardenhulp	4	2,7
324 Diamantnijverheid en -handel	4	2,7

*Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)*

## Hoofdstuk 3: Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt

In dit hoofdstuk komen de werkervaringsplaatsen in het stelsel van leren en werken en de leerlingenstages in het voltijds secundair onderwijs aan bod. Eerst gaan we dieper in op de werkervaringsplaatsen die zijn ingenomen door jongeren uit de leertijd en het deeltijds beroepssecundair onderwijs. Vervolgens nemen we de leerlingenstages in het kunst-, technisch en beroepssecundair onderwijs onder de loep.

### 3.1. Leertijdjongeren

De leertijd is een opleidingsvorm waarbij jongeren een beroep leren in de dagelijkse praktijk van een onderneming. Ze combineren vier dagen beroepsgerichte praktijkopleiding in een onderneming met één dag theoretische vorming in een campus van Syntra. De beroepsgerichte praktijkopleiding vormt de kern van de opleiding: zonder werkplek in een onderneming kan een jongere niet ingeschreven worden in de leertijd.

Op het meetmoment van 1 februari 2011 hadden in totaal 3 jongeren een leerovereenkomst afgesloten in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden, wat neerkomt op een aandeel van 0,1% van de 3.542 leertijdjongeren over alle sectoren heen. Door het aantal leerovereenkomsten te positioneren tegenover de omvang van de sector in de tewerkstelling, krijgen we een idee van de mate waarin leerovereenkomsten vertegenwoordigd zijn in de sector in vergelijking met het Vlaams gemiddelde. In de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden zijn gemiddeld 0,7 leerovereenkomsten per 1.000 jobs afgesloten, tegenover 1,9 overeenkomsten per 1.000 jobs over alle sectoren heen.

### 3.2. DBSO-jongeren

Ook in het deeltijds beroepssecundair onderwijs kunnen jongeren al doende een beroep leren. Ze volgen twee dagen per week een algemene, technische en praktische

opleiding in een centrum deeltijds onderwijs (CDO) en combineren dit idealiter met drie dagen werkervaring in een bedrijf. Onder tewerkstelling verstaan we elke vorm van reguliere bezoldigde tewerkstelling op basis van een overeenkomst, bijvoorbeeld een deeltijdse arbeidsovereenkomst, een werknemersleercontract, een contract individuele beroepsopleiding, een beroepsinlevingsovereenkomst, een interimcontract of een tewerkstelling via sociale maribel.

Op het meetmoment van 1 februari 2011 had geen enkele jongere uit het DBSO een werkervaringsplaats in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Over alle sectoren hadden 2.402 DBSO-jongeren een werkervaringsplaats.

### **3.3. Leerlingenstages voltijds onderwijs**

De leerlingenstages die hier in kaart worden gebracht, zijn stages van jongeren die zijn ingeschreven in de laatste jaren van het voltijds kunst-, technisch, beroeps- en buitengewoon secundair onderwijs, en waar de stage deel uitmaakt van de opleiding. De duur van de stage is onder meer afhankelijk van de onderwijsvorm, het doorstromings- dan wel finaliteitsgericht karakter van de opleiding en de invulling en de doelen van het leerplan van de betreffende opleiding.

Tijdens het schooljaar 2010-2011 werden 74 stages georganiseerd in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden, wat neerkomt op een aandeel van 0,06% van de 130.922 stages georganiseerd over alle sectoren heen. Door het aantal stageplaatsen te positioneren tegenover de omvang van de sector in de tewerkstelling, krijgen we een idee van de mate waarin stages vertegenwoordigd zijn in de sector in vergelijking met het Vlaams gemiddelde. In de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden vonden gemiddeld 15 stages per 1.000 jobs plaats, tegenover 63 stages per 1.000 jobs over alle sectoren heen.

Meer informatie over de leerlingenstages in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden vind je terug in het [sectorrapport leerlingenstages](#).

## Hoofdstuk 4: Competentieontwikkeling van werkzoekenden

Hieronder bespreken we twee specifieke opleidingsformules voor werkzoekenden, meer bepaald de opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen en de individuele beroepsopleiding in de onderneming.

### 4.1. Opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen

De finaliteits- of beroepsopleiding is een opleidingsvorm die gericht is op een kwalificering in functie van snelle uitstroom naar betaalde arbeid. Aan de meeste finaliteitsopleidingen zijn opleidingsstages verbonden met als doel het versterken van reeds aangeleerde competenties en/of de ontwikkeling van competenties die bij voorkeur - of zelfs enkel - op een werkplek kunnen worden geleerd. De duurtijd van de opleidingsstage varieert van 10% tot 60% van de opleidingstijd.

In 2010 zijn over alle sectoren heen 19.029 opleidingsstages georganiseerd binnen de finaliteitsopleidingen. Voor de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakers en dienstboden zijn geen gegevens beschikbaar.

### 4.2. Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming

De individuele beroepsopleiding in de onderneming (IBO) is een opleidingsvorm waarbij een werkzoekende door een werkgever wordt opgeleid op de werkvloer. De werkgever betaalt geen loon of RSZ, enkel een productiviteitsvergoeding, verplaatsingskosten en een verzekering tegen arbeidsongevallen. De werkzoekende krijgt een premie bovenop zijn uitkering, waardoor het inkomen vergelijkbaar is met een netto-loon. Na deze opleiding van 1 tot 6 maanden is het bedrijf verplicht de werkzoekende een contract voor onbepaalde duur te geven.

In de loop van 2010 zijn 32 personen met een IBO gestart in de sector van de beheer

van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden. Ongeveer 56,2% van de IBO's werd ingevuld door jongeren en 15,6% door laaggeschoolden. Over alle sectoren heen zijn er in 2010 11.114 personen met een IBO gestart. De sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is dus goed voor een aandeel van 0,3%.

**Tabel 16:** Kenmerken van de opgestarte IBO's (Vlaams Gewest, 2010)

in %	sector	alle sectoren
< 25 jaar	56,2	55,8
Allochtoon	15,7	12,8
Arbeidshandicap	8,5	7,0
Laaggeschoold	15,6	36,4
50-plusser	1,3	3,0

*Bron: VDAB (Bewerking Departement WSE)*

# Hoofdstuk 5: Bevordering arbeidsdeelname kansengroepen

## 5.1. Diversiteitsplannen

Met de subsidiëring en ondersteuning van diversiteitsplannen worden ondernemingen en organisaties aangemoedigd om werk te maken van een divers personeelsbeleid. Ze stimuleren bedrijven, organisaties en (lokale) overheden om kansengroepen (mensen van allochtone origine, personen met een arbeidshandicap en 50-plussers) meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt.

Tabel 17 toont het aantal bedrijven en organisaties die een diversiteitsplan hebben ingediend, zowel voor de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden als voor alle sectoren samen. Hieruit blijkt dat in 2010 geen enkel bedrijf en/of organisatie uit de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden een diversiteitsplan heeft ingediend

**Tabel 17:** aantal bedrijven en/of organisaties met een diversiteitsplan volgens type (Vlaams Gewest, 2010)

Type plan	Sector	Alle sectoren
Diversiteitsplan	0	261
Groeidiversiteitsplan	0	136
Instapdiversiteitsplan	0	145
clusterdiversiteitsplan	0	208
	0	750

Bron: Departement WSE

## 5.2. Tewerkstellingspremie 50+

Met de tewerkstellingspremie 50+ worden werkgevers gestimuleerd om meer 50-plussers aan te werven. Deze maatregel brengt een betekenisvolle vermindering van de loonkost mee voor werkgevers die een niet-werkende werkzoekende 50-plusser aanwerven met een contract van onbepaalde duur.



Eind 2010 waren er in de sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden 34 50-plussers voor wie de werkgever een premie 50+ heeft aangevraagd. Dit zijn er +11 meer dan in 2009. Over alle sectoren heen zijn er voor 3.816 50-plussers premies aangevraagd. De sector van de beheer van gebouwen, vastgoedmakelaars en dienstboden is dus goed voor een aandeel van 0,9%.



## Colofon

### **Samenstelling**

Vlaamse overheid  
Beleidsdomein Werk en Sociale Economie  
Departement Werk en Sociale Economie  
Koning Albert II-laan 35 bus 20  
1030 Brussel  
02 553 42 56  
[monitoring@vlaanderen.be](mailto:monitoring@vlaanderen.be)  
[www.werk.be](http://www.werk.be)

### **Verantwoordelijke uitgever**

Dirk Vanderpoorten  
Secretaris-generaal

### **Uitgave**

Februari 2012