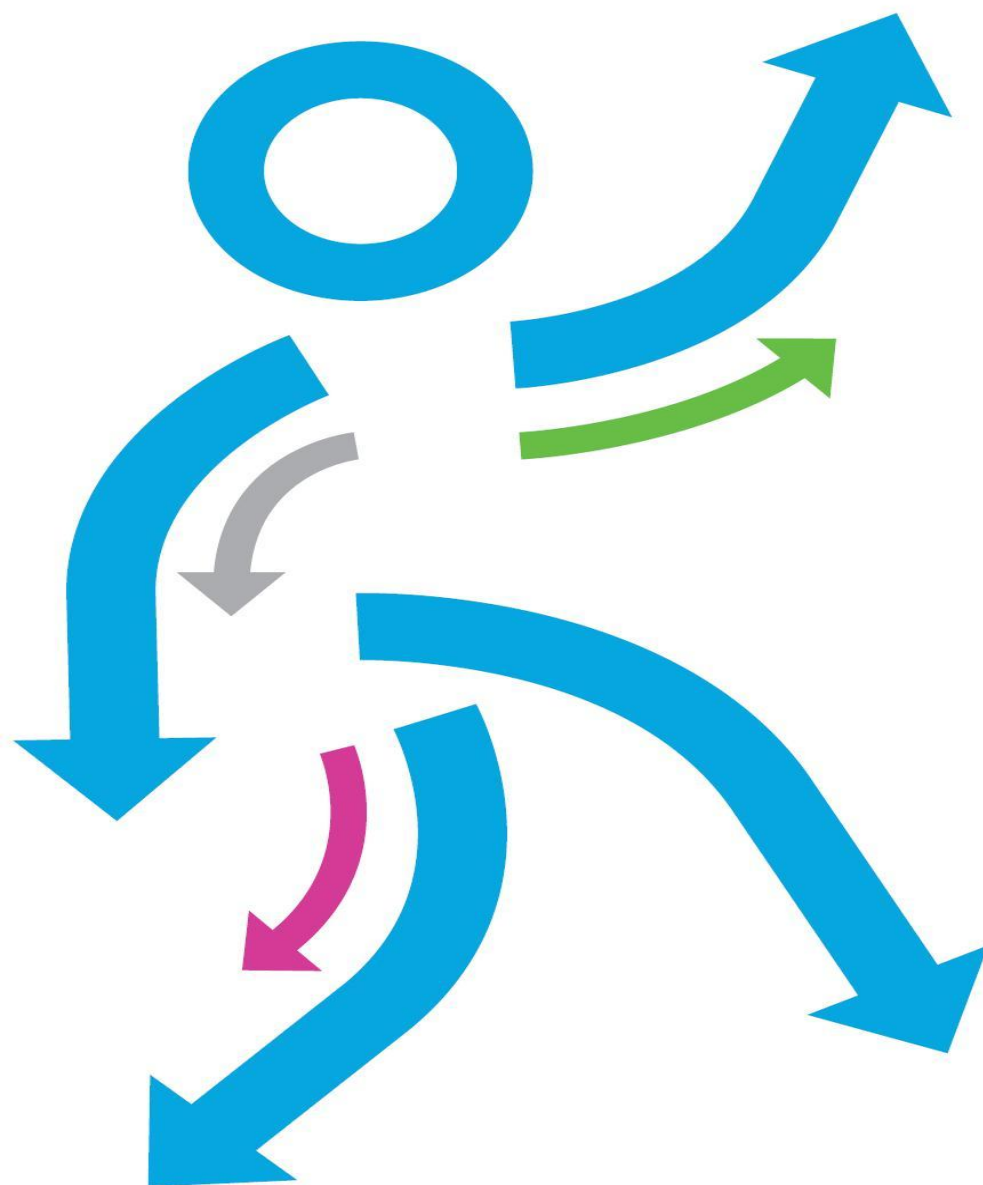


# SECTORFOTO 2012

## SECTOR VAN DE KAPPERS, FITNESS EN SCHOONHEIDSZORGEN



## Synthese

- ✓ De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen telde in het tweede kwartaal van 2010 8.935 loontrekkenden in Vlaanderen. Over alle sectoren heen waren op dat moment 2.083.512 loontrekkenden actief. De sector is dus goed voor een aandeel van 0,4% van alle loontrekkenden in Vlaanderen.
- ✓ Tussen 2009 en 2010 is de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen gestegen met +163 loontrekkenden. Dit komt overeen met een stijging van +1,9% op jaarbasis. Voor alle sectoren samen steeg de tewerkstelling met +0,9% tussen 2009 en 2010 .
- ✓ De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is vooral een jonge vrouwelijke arbeiderssector waarin heel wat werknemers deeltijds aan de slag zijn.
- ✓ Ruim 85% van de werknemers in de sector is actief in vestigingen met minder dan 10 werknemers, tegenover een Vlaams gemiddelde van 16,7%.
- ✓ De jobmobiliteit in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is relatief hoog. Er komen jaarlijks veel werknemers bij (27,4%), en er gaan ook veel werknemers weg (24,7%) in vergelijking met de gemiddelde instroom- (17,5%) en uitstroomgraad (15,8%) in Vlaanderen.
- ✓ In 2011 hadden in totaal 589 leertijdjongeren en 26 DBO-jongeren een werkervaringsplaats. Daarnaast werden 5.651 stages georganiseerd voor jongeren uit het voltijds onderwijs.
- ✓ Volgens de sociale balansen heeft slechts 2,3% van de werknemers in de sector deelgenomen aan een formele opleiding in 2009, tegenover een Vlaams gemiddelde van 31,5%.
- ✓ In de loop van 2010 zijn 296 personen met een IBO gestart in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. De sector was hiermee goed voor een aandeel van 2,7%.

# Inleiding

Sectoren spelen een belangrijke rol in het Vlaamse arbeidsmarktbeleid. Via de sectorconvenants (protocollen tussen de Vlaamse Regering en sectoren) engageren de sectorale sociale partners zich om de prioriteiten van het arbeidsmarktbeleid mee gestalte te geven en trachten zij meer mensen aan het werk te krijgen en te houden en elk talent te (h)erkennen, ontwikkelen en benutten. Om de impact van het arbeidsmarktbeleid binnen de sectoren te kunnen opvolgen en optimaliseren biedt het Departement WSE in samenwerking met het Steunpunt WSE, Departement Onderwijs & Vorming, VDAB en Syntra Vlaanderen cijferreeksen aan met als invalshoek de paritaire comités. In deze sectorfoto spitsen we onze aandacht toe op het paritair comité voor het kappersbedrijf en de schoonheidszorgen (PC 314).

De sectorfoto is opgebouwd in vijf hoofdstukken. Eerst geven we een beschrijving van de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. Daarna brengen we de jobmobiliteit in kaart. Vervolgens gaan we dieper in op de inspanningen van sectoren op vlak van aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt, competentieontwikkeling van werkzoekenden en werkenden en bevordering van de arbeidsdeelname van kansengroepen. Voor meer gedetailleerde cijfers over PC 314 of andere paritaire comités verwijzen we graag naar de [interactieve toepassing](#) op [werk.be](#).

# Inhoudsopgave

<b>Synthese</b> .....	<b>2</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1: Loontrekkende tewerkstelling</b> .....	<b>5</b>
1.1. Tewerkstellingsevolutie 2005-2010 .....	5
1.2. Persoons- en jobkenmerken .....	7
1.2.1. Man/vrouwverhouding .....	7
1.2.2. Leeftijd .....	8
1.2.3. Arbeidsregime .....	9
1.2.4. Statuut .....	10
1.2.5. Grootte van de vestiging .....	10
1.2.6. Werkprovincie .....	12
1.2.7. Pendel .....	12
<b>Hoofdstuk 2: Jobmobiliteit</b> .....	<b>14</b>
2.1. Instroom .....	15
2.2. Uitstroom .....	17
<b>Hoofdstuk 3: Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt</b> .....	<b>19</b>
3.1. Leertijdjongeren .....	19
3.2. DBSO-jongeren .....	19
3.3. Leerlingenstages voltijds onderwijs .....	20
<b>Hoofdstuk 4: Competentieontwikkeling van werkenden en werkzoekenden</b> .....	<b>21</b>
4.1. Werkenden .....	21
4.2. Werkzoekenden .....	23
4.2.1. Opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen .....	23
4.2.2. Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming .....	24
<b>Hoofdstuk 5: Bevordering arbeidsdeelname kansengroepen</b> .....	<b>25</b>
5.1. Diversiteitsplannen .....	25
5.2. Tewerkstellingspremie 50+ .....	25

# Hoofdstuk 1: Loontrekkende tewerkstelling

In dit hoofdstuk schetsen we een beeld van de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. Hierbij geven we een overzicht van de evolutie van de loontrekkenden in 2005-2010 en komen de belangrijkste profielkenmerken van de loontrekkenden aan bod: de man-vrouwverhouding, de leeftijdsverdeling, het arbeidsregime, het statuut, de werkplaats en de grootte van de vestigingen waarin de loontrekkenden actief zijn. Tot slot brengen we de intergewestelijke pendelstromen van werknemers in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen in kaart.

De sectorale cijfers die in dit hoofdstuk worden gebruikt, zijn gebaseerd op de indeling van de loontrekkenden volgens het paritair comité (PC) waar zij onder vallen. Het gaat hierbij over eenduidige en officieel gevalideerde cijfergegevens van de RSZ, die worden verkregen aan de hand van de bedrijfsaangiften. Door het versturen van hun aangifte aan de RSZ, delen de werkgevers ieder kwartaal bepaalde informatie mee die het mogelijk maakt om statistieken op te stellen voor algemeen gebruik. Zo beschikken we over een geharmoniseerde tijdreeks van 2005 tot 2010 met tewerkstellingsgegevens van alle loontrekkenden gekend bij de RSZ. We bakenen de populatie af op 30 juni van elk jaar en nemen zowel de werknemers die in Vlaanderen wonen (evolutie en persoonskenmerken), als de werknemers die in Vlaanderen werken (werkplaats en grootte van vestiging), alsook de combinatie van beiden (pendelstromen) in beschouwing.

## 1.1. Tewerkstellingsevolutie 2005-2010

De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen telde in het tweede kwartaal van 2010 in Vlaanderen 8.935 loontrekkenden. Over alle sectoren heen waren op dat moment 2.083.512 loontrekkenden actief. De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is dus goed voor een aandeel van 0,4% van alle loontrekkenden in Vlaanderen.

**Tabel 1:** Evolutie van de loontrekkende tewerkstelling (Vlaams Gewest, 2005-2010)

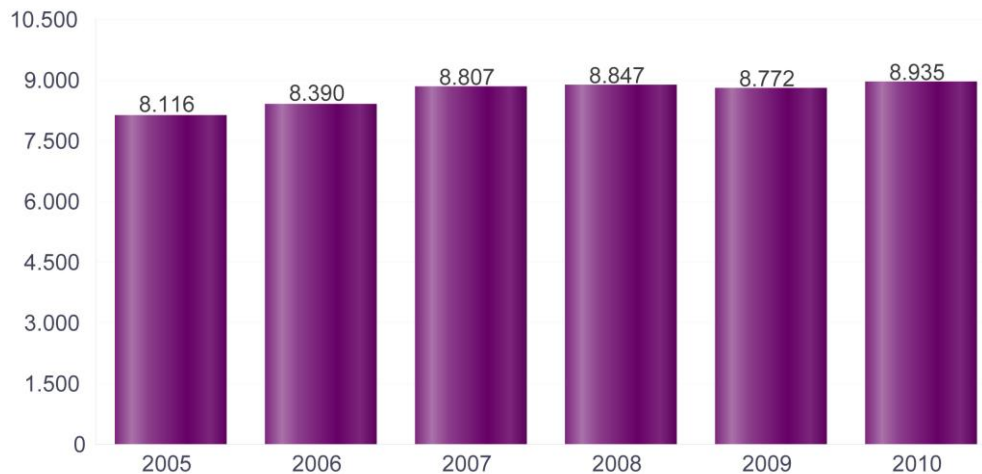
Jaar	Sector	Evolutie (n)	Evolutie (%)	Alle sectoren	Evolutie alle (n)	Evolutie alle (%)
2010	8.935	+163	+1,9	2.083.512	+17.623	+0,9
2009	8.772	-75	-0,8	2.065.889	-17.634	-0,8
2008	8.847	+40	+0,5	2.083.523	+38.474	+1,9
2007	8.807	+417	+5,0	2.045.049	+30.598	+1,5
2006	8.390	+274	+3,4	2.014.451	+22.158	+1,1
2005	8.116			1.992.293		

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

De tewerkstelling in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is gestaag toegenomen van 8.116 loontrekkenden in 2005 tot 8.935 loontrekkenden in 2010, oftewel een procentuele stijging van +10,1% (+819 eenheden). Over alle sectoren heen is het aantal loontrekkenden toegenomen met +4,6%.

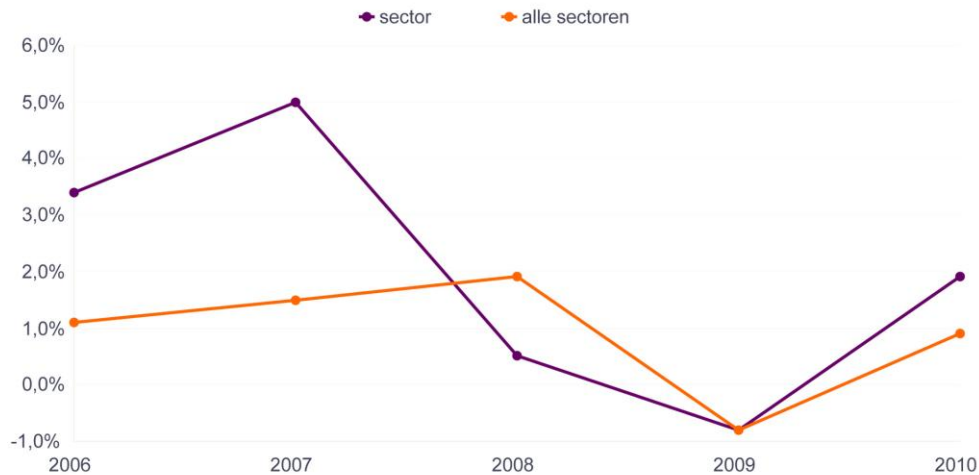
Tussen 2009 en 2010 is de loontrekkende tewerkstelling in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen gestegen met +163 loontrekkenden. Dit komt overeen met een stijging van +1,9% op jaarbasis. Voor alle sectoren samen steeg de tewerkstelling met +0,9% tussen 2009 en 2010 (+17.623 eenheden).

**Figuur 1:** Evolutie van het aantal werknemers in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen (Vlaams Gewest, 2005-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 2:** Procentuele evolutie van de loontrekkende tewerkstelling (Vlaams Gewest, 2006-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2. Persoons- en jobkenmerken

### 1.2.1. Man/vrouwverhouding

In totaal zijn in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen 1.045 mannen tewerkgesteld tegenover 7.890 vrouwen. Dit maakt dat 11,7% van de loontrekkenden mannen zijn, tegenover 88,3% vrouwen. Over alle sectoren heen zijn 53,3% mannen en 46,7% vrouwen werkzaam.

**Tabel 2:** Verdeling van de loontrekkenden volgens geslacht (Vlaams Gewest, 2010)

Geslacht	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Man	1.045	11,7	53,3
Vrouw	7.890	88,3	46,7
	8.935	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2.2. Leeftijd

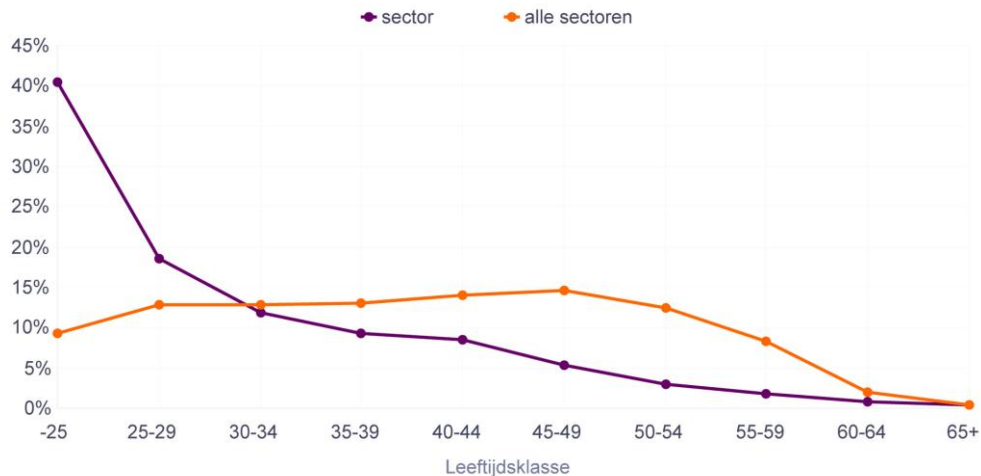
Ongeveer 40,4% van de loontrekkenden in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is jonger dan 25 jaar. Het gaat om 3.611 personen. De leeftijdsgroep van 25 tot 49 jaar vertegenwoordigt 53,6% van de loontrekkenden, goed voor 4.787 personen. De 50-64-jarigen ten slotte, maken 6,0% uit van de loontrekkenden in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. In alle sectoren samen is 9,2% jonger dan 25 jaar, 67,4% tussen 25 en 49 jaar en 23,4% 50 jaar of ouder.

**Tabel 3:** Verdeling van de loontrekkenden volgens leeftijd (Vlaams gewest, 2010)

Leeftijd	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
<25	3.611	40,4	9,2
25-49	4.787	53,6	67,4
50+	537	6,0	23,4
	8.935	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 3:** Verdeling van de loontrekkenden volgens 5-jarige leeftijdsklasse (Vlaams Gewest, 2010)



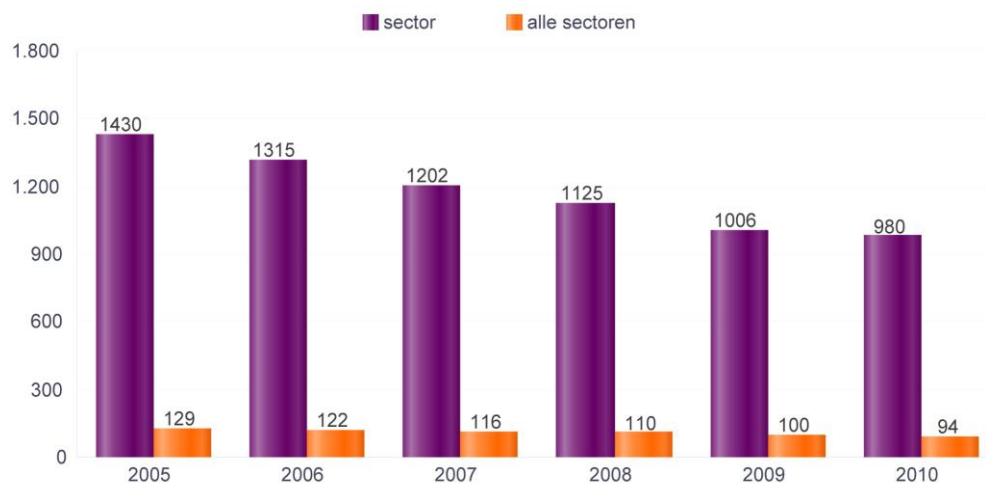
Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)



In wat volgt bekijken we de demografische verschuivingen in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. Hiervoor berekenen we de jong/oud-ratio, namelijk het aantal -30-jarige werknemers op het aantal +50-jarige werknemers. Deze ratio geeft aan in welke mate een sector gekenmerkt wordt door een eerder jongere dan wel oudere samenstelling van de loontrekkende bevolking.

Figuur 4 laat zien dat deze ratio in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen geëvolueerd is van 1.430 jongeren per 100 oudere werknemers in 2005 naar 980 jongeren per 100 oudere werknemers in 2010. Over alle sectoren heen is deze ratio geëvolueerd van 129 jongeren per 100 oudere werknemers in 2005 tot 94 jongeren per 100 oudere werknemers in 2010.

**Figuur 4:** Aantal jongeren (<30 jaar) per 100 oudere werknemers (50 jaar of ouder) (Vlaams Gewest, 2005-2010)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

### 1.2.3. Arbeidsregime

In de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is 41,2% van de loontrekkenden voltijds aan de slag, in totaal 3.678 loontrekkenden. Bijna 6 op de 10 loontrekkenden (5.257 personen) werkt in een deeltijds arbeidsregime. In alle sectoren samen werkt 64,9% voltijds, 31,7% deeltijds en 3,4% in een speciaal arbeidsregime. Het speciaal arbeidsregime bevat loontrekkenden die werken via seizoensarbeid, via

arbeid met tussenpozen, of via arbeid met gelimiteerde prestaties (o.a. uitzendarbeid)

**Tabel 4:** Verdeling van de loontrekkenden volgens arbeidsregime (2010)

Arbeidsregime	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Deeltijds	5.257	58,8	31,7
Speciaal	0	0,0	3,4
Voltijds	3.678	41,2	64,9
	8.935	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

#### 1.2.4. Statuut

Het paritaire comité dat behoort tot de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is zowel bevoegd voor arbeiders (76,1%) als voor bedienden (23,9%). Gemiddeld over alle sectoren heen zijn er 37,6% arbeiders, 49,7% bedienden en 12,7% ambtenaren werkzaam.

**Tabel 5:** Verdeling van de loontrekkenden volgens statuut (2010)

Statuut	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Arbeider	6.798	76,1	37,6
Bediende	2.137	23,9	49,7
Ambtenaar	0	0	12,7
	8.935	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

#### 1.2.5. Grootte van de vestiging

In deze en de volgende paragraaf kijken we niet langer naar de werknemers die in Vlaanderen wonen, maar naar de werknemers die in Vlaanderen werken. We gaan dieper in op de grootte van de vestigingen waarin de werknemers van de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen actief zijn. Hierbij kijken we naar de grootte van de effectieve plaats van tewerkstelling (de exploitatiezetel).

We splitsen de vestigingen op naar dimensieklasse en maken hierbij een viervoudig

onderscheid. De microvestiging telt 1 tot en met 9 werknemers. In een kleine vestiging gaat het om 10 tot en met 49 werknemers. In een middelgrote vestiging om 50 tot en met 199 werknemers. Een grote vestiging telt 200 werknemers of meer.

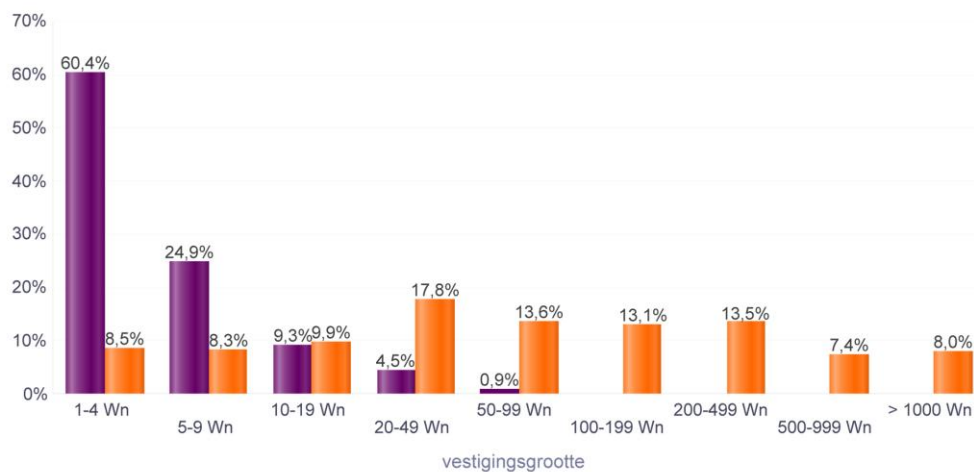
Op vestigingsniveau is 85,3% van de werknemers werkzaam in een microvestiging, 13,8% in een kleine vestiging en 0,9% in een middelgrote vestiging. In alle sectoren samen is 16,7% actief in een microvestiging, 27,7% in een kleine vestiging 26,7% in een middelgrote vestiging en 28,9% in een grote vestiging.

**Tabel 6:** Verdeling van de werknemers naar vestigingsgrootte (Vlaams Gewest, 2009)

Vestigingsgrootte	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Micro	7.235	85,3	16,7
Klein	1.172	13,8	27,7
Middelgroot	75	0,9	26,7
Groot	9.760	9,8	28,9
	8.482	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 5:** Verdeling van de werknemers naar vestigingsgrootte (Vlaams Gewest, 2009)



Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2.6. Werkprovincie

Hieronder vind je de verdeling van de werknemers actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen volgens de provincie van de werkplaats.

**Tabel 7:** Verdeling van de werknemers naar werkprovincie (Vlaams Gewest, 2009)

Werkprovincie	(n)	(%)	Alle sectoren (%)
Provincie Antwerpen	2.947	34,7	30,9
Provincie Limburg	1.209	14,3	12,4
Provincie Oost-Vlaanderen	1.712	20,2	21,1
Provincie Vlaams-Brabant	1.225	14,4	17,2
Provincie West-Vlaanderen	1.389	16,4	18,3
	8.482	100,0	100,0

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 1.2.7. Intergewestelijke pendel

In de volgende paragraaf willen we uitklaren in welke mate het jobaanbod in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen ingevuld wordt door Vlaamse inwoners of door inwoners van de andere gewesten? Of omgekeerd, in welke mate wijken de Vlaamse inwoners actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen uit naar andere gewesten om hun job te gaan uitoefenen?

### *Inkomende pendelaars*

De inkomende pendelintensiteit geeft de mate waarin de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen inwoners van andere gewesten aantrekt om in het Vlaams Gewest te komen werken. De inkomende pendelintensiteit berekenen we bijgevolg als het aandeel personen actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen dat vanuit een ander gewest komt werken in het Vlaams Gewest, ten opzichte van het totaal aantal werknemers die een job uitoefenen in de sector in het Vlaams Gewest.

**Tabel 8:** Inkomende pendelstromen (Vlaams Gewest, 2009)

Woongewest	Pendelaars (n)	Pendelintensiteit (%)	Alle sectoren (%)
Brussels H. Gewest	136	1,6	2,3
Waals Gewest	66	0,8	3,6
	202	2,4	5,9

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

Van de 8.482 loontrekkenden, werkend in Vlaanderen en actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen in 2009, zijn er 202 werknemers die pendelen vanuit het Waals of Brussels Hoofdstedelijk Gewest om hun job uit te oefenen in Vlaanderen. Dit komt neer op een inkomende pendelintensiteit van 2,4%. Over alle sectoren heen bedraagt de inkomende pendelintensiteit 5,9%.

### *Uitgaande pendelaars*

Met de uitgaande pendel duiden we op de omgekeerde beweging van de inkomende pendel. De uitgaande pendel geeft een beeld van de mate waarin Vlaamse inwoners naar een ander gewest pendelen om te gaan werken. De uitgaande pendel berekenen we als het aantal Vlaamse inwoners actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen die buiten het Vlaams gewest werken ten opzichte van het totaal aantal werknemers wonend in Vlaanderen en werkend in de sector.

**Tabel 9:** Uitgaande pendelstromen (Vlaams gewest, 2009)

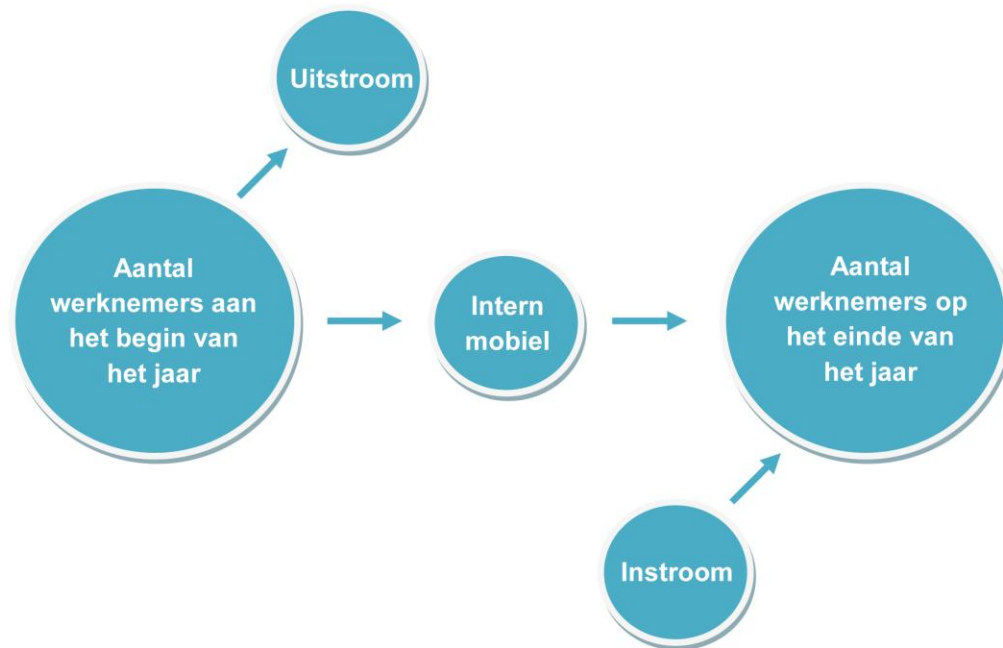
Werkgewest	Pendelaars (n)	Pendelintensiteit (%)	Alle sectoren (%)
Brussels H. Gewest	409	4,7	11,0
Waals Gewest	83	0,9	2,3
	492	5,6	13,3

Bron: RSZ DMFA (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

Van de 8.772 loontrekkenden, wonend in Vlaanderen en actief in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen in 2009, zijn er 492 die werken in het Waals of Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit komt neer op een uitgaande pendelintensiteit van 5,6%. Over alle sectoren heen bedraagt de uitgaande pendelintensiteit 13,3%.

## Hoofdstuk 2: Jobmobiliteit

In het voorgaande hoofdstuk bekeken we het aantal werknemers in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen op een welbepaald meetmoment, meer bepaald op 30 juni van elk jaar. In dit hoofdstuk volgen we de werknemers doorheen het jaar, om zo de dynamiek in kaart te brengen. We bekijken hoeveel werknemers de sector verlaten en waar zij naartoe gaan, hoeveel werknemers tot de sector toetreden en waar zij vandaan kwamen, en hoeveel werknemers binnen de sector bleven maar van werkgever veranderden of tussentijds de sector verlieten (wegens werkloosheid, uitzendopdracht,...).



In tabel 10 tonen we voor het jaar 2007 het totale aantal werknemers die aan het begin van het jaar in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen werkten, en wie er in de loop van het jaar de sector verliet (uitstroom). Daarnaast zijn er ook nieuwe mensen in de sector komen werken (instroom), en het saldo van de in- en de uitstroom geeft het totale aantal werknemers op het einde van het jaar. In de loop van het jaar zijn ook een aantal werknemers binnen de sector van werkgever veranderd en hebben sommige werknemers de sector in de loop van het jaar verlaten,

maar waren ze op het einde van het jaar opnieuw aan de slag in de sector (intern mobiel). Dit laatste geval komt ondermeer voor wanneer iemand in de loop van het jaar een werkloosheidsperiode heeft doorgemaakt, tijdelijk in een andere sector heeft gewerkt, of om een andere reden een tijdje niet in de sector heeft gewerkt.

**Tabel 10:** Werknemersstromen in de loop van het jaar

	aantal werknemers begin van het jaar	Uitstroom	Intern mobiel	Instroom	aantal werknemers einde van het jaar
2007	8.773	2.166	1.183	2.488	9.095

Bron: Datawarehouse AM&SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

We drukken de instroom en de uitstroom ook uit als graden door hen te delen door het totale aantal werknemers aan het begin van het jaar (uitstroomgraad) of aan het eind van het jaar (instroomgraad). Door deze graden te vergelijken met het gemiddelde voor de Vlaamse privé-sector kunnen we zien of de sector dynamischer is dan gemiddeld.

**Tabel 11:** In- en uitstroomgraad in de sector en in de Vlaamse privé-sector (2007)

	sector	alle sectoren
instroomgraad	27,4	17,5
uitstroomgraad	24,7	15,8

Bron: Datawarehouse AM&SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 2.1. Instroom

In de loop van 2007 stroomden 2.488 werknemers de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen in. Deze nieuwe werknemers stroomden in vanuit verschillende statuten. In tabel 12 is de verdeling van de verschillende instroomstatuten weergegeven voor de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen en voor het totaal van alle sectoren.

In de eerste drie rijen van de tabel vinden we de werknemers terug die instroomden vanuit een loontrekkend statuut. Zij waren aan het begin van het jaar dus reeds aan de slag, maar in een ander paritair comité. Werknemers die afkomstig zijn uit paritair comité 322, en dus uitzendkrachten waren, worden apart weergegeven. Mogelijk gaat het om werknemers die al in de sector actief waren, maar met een uitzendcontract. Van een aantal werknemers weten we wel dat ze loontrekkend waren, maar is

geen paritair comité bekend. In de meeste gevallen gaat het dan om mensen die voor de overheid werkten.

Verder onderscheiden we mensen die bij de start van het jaar actief waren als zelfstandige, mensen die werkloos waren (al dan niet met vrijstelling van beschikbaarheid, meestal ouderen), mensen die in loopbaanonderbreking of tijdskrediet waren en mensen die een (brug)pensioen of een leefloon ontvingen. Tot slot zijn er nog personen die bij de start van het jaar gekend waren als 'rechtgevend kind voor kinderbijslag', wat voor het grootste gedeelte schoolverlaters zijn, en onder 'ander statuut' vallen mensen die op dat moment nog niet voorkwamen in de administratieve data (inactieven, langdurig zieken, recente migranten,...). Om redenen van privacy kunnen we geen gegevens tonen over groepen van minder dan 4 mensen. In dit geval wordt het cijfer vervangen door '1-3'.

**Tabel 12:** Instroom volgens statuut van oorsprong (Vlaams Gewest, 2007)

Statuut van oorsprong	(n)	(%)	Privé sectoren (%)
Ander PC	489	19,7	32,7
Overheid/PC Onbekend	78	3,1	3,0
Uitzendarbeid (PC 322)	116	4,7	9,1
Zelfstandig	117	4,7	4,1
Vergoede Werkloosheid	194	7,8	11,9
Werkloosheid (Vrijstelling)	42	1,7	2,3
Loopbaanonderbreking/Tijdskrediet	18	0,7	1,7
Conventioneel Bruggpensioen	1-3	-	0,0
Pensioen	9	0,4	0,7
Leefloon/Financiële Hulp	31	1,2	1,6
Rechtgevend Kind Voor Kinderbijslag	975	39,2	16,3
Ander Statuut	417	16,8	16,5
	2.488	100,0	100,0

Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

In tabel 13 zoomen we verder in op de werknemers die instroomden vanuit een loontrekkend statuut (de eerste drie rijen van bovenstaande tabel). Hier kijken we uit welk paritair comité deze nieuwe werknemers afkomstig zijn.



**Tabel 13:** Instroom uit de 10 voornaamste paritaire comités van oorsprong (Vlaams Gewest, 2007)

Paritair comité van oorsprong	(n)	(%)
322 uitzendarbeid	116	17,0
302 hotelbedrijf	99	14,5
201 zelfstandige kleinhandel	83	12,2
Overheid/geen pc	78	11,4
218 anpc bedienden	69	10,1
311 grote kleinhandelzaken	39	5,7
207 scheikundige nijverheid	23	3,4
305 gezondheidsdiensten	22	3,2
100 aanvullend pc arbeiders	20	2,9
202 kleinhandel in voedingswaren	16	2,3

Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 2.2. Uitstroom

In de loop van 2007 verlieten 2.166 werknemers de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. Naar analogie met de instroom tonen we naar welke statuten deze werknemers uitstroonden, en voor zij die naar een loontrekkend statuut doorstroonden, naar welk paritair comité ze trokken.

**Tabel 14:** Uitstroom volgens statuut van bestemming (Vlaams Gewest, 2007)

Statuut van bestemming	(n)	(%)	Privé sectoren (%)
Ander PC	600	27,7	41,0
Overheid/PC Onbekend	127	5,9	4,6
Uitzendarbeid (PC 322)	215	9,9	5,3
Zelfstandig	360	16,6	6,4
Vergoede Werkloosheid	212	9,8	10,3
Werkloosheid (Vrijstelling)	31	1,4	1,6
Loopbaanonderbreking/Tijdskrediet	33	1,5	2,5
Pensioen	14	0,6	6,7
Leefloon/Financiële Hulp	20	0,9	0,5
Rechtgevend Kind Voor Kinderbijslag	161	7,4	2,9
Ander Statuut	393	18,1	15,0
	2.166	100,0	97,0

Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Tabel 15:** Uitstroom naar de 10 voornaamste paritaire comités van bestemming (Vlaams Gewest, 2007)

Paritair comité van bestemming	(n)	(%)
322 Uitzendarbeid	215	22,8
Overheid/Geen Pc	127	13,5
201 Zelfstandige kleinhandel	101	10,7
218 Anpc bedienden	86	9,1
302 Hotelbedrijf	66	7,0
311 Grote kleinhandelszaken	45	4,8
305 Gezondheidsdiensten	34	3,6
318 Diensten voor gezins- en bejaardenhulp	33	3,5
202 Kleinhandel in voedingswaren	31	3,3
207 Scheikundige nijverheid	28	3,0

*Bron: Datawarehouse AM & SB bij de KSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)*

## Hoofdstuk 3: Aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt

In dit hoofdstuk komen de werkervaringsplaatsen in het stelsel van leren en werken en de leerlingstages in het voltijds secundair onderwijs aan bod. Eerst gaan we dieper in op de werkervaringsplaatsen die zijn ingenomen door jongeren uit de leertijd en het deeltijds beroepssecundair onderwijs. Vervolgens nemen we de leerlingstages in het kunst-, technisch en beroepssecundair onderwijs onder de loep.

### 3.1. Leertijdjongeren

De leertijd is een opleidingsvorm waarbij jongeren een beroep leren in de dagelijkse praktijk van een onderneming. Ze combineren vier dagen beroepsgerichte praktijkopleiding in een onderneming met één dag theoretische vorming in een campus van Syntra. De beroepsgerichte praktijkopleiding vormt de kern van de opleiding: zonder werkplek in een onderneming kan een jongere niet ingeschreven worden in de leertijd.

Op het meetmoment van 1 februari 2011 hadden in totaal 589 jongeren een leerovereenkomst afgesloten in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen, wat neerkomt op een aandeel van 16,6% van de 3.542 leertijdjongeren over alle sectoren heen. Door het aantal leerovereenkomsten te positioneren tegenover de omvang van de sector in de tewerkstelling, krijgen we een idee van de mate waarin leerovereenkomsten vertegenwoordigd zijn in de sector in vergelijking met het Vlaams gemiddelde. In de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen zijn gemiddeld 69,4 leerovereenkomsten per 1.000 jobs afgesloten, tegenover 1,9 overeenkomsten per 1.000 jobs over alle sectoren heen.

### 3.2. DBSO-jongeren

Ook in het deeltijds beroepssecundair onderwijs kunnen jongeren al doende een beroep leren. Ze volgen twee dagen per week een algemene, technische en praktische

opleiding in een centrum deeltijds onderwijs (CDO) en combineren dit idealiter met drie dagen werkervaring in een bedrijf. Onder tewerkstelling verstaan we elke vorm van reguliere bezoldigde tewerkstelling op basis van een overeenkomst, bijvoorbeeld een deeltijdse arbeidsovereenkomst, een werknemersleercontract, een contract individuele beroepsopleiding, een beroepsinlevingsovereenkomst, een interimcontract of een tewerkstelling via sociale maribel.

Op het meetmoment van 1 februari 2011 hadden in totaal 26 jongeren uit het DBSO een werkervaringsplaats in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen, wat neerkomt op een aandeel van 1,1% van de 2.402 DBSO-jongeren met een werkervaringsplaats over alle sectoren heen. Als we het aantal deeltijds lerenden in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen afzetten tegenover hun omvang in de tewerkstelling, resulteert dit in een gemiddelde van ongeveer 3,1 deeltijds lerenden per 1.000 jobs. Over alle sectoren heen zijn er 1,3 deeltijds lerenden en werkenden per 1.000 jobs.

### **3.3. Leerlingenstages voltijds onderwijs**

De leerlingenstages die hier in kaart worden gebracht, zijn stages van jongeren die zijn ingeschreven in de laatste jaren van het voltijds kunst-, technisch, beroeps- en buitengewoon secundair onderwijs, en waar de stage deel uitmaakt van de opleiding. De duur van de stage is onder meer afhankelijk van de onderwijsvorm, het doorstromings- dan wel finaliteitsgericht karakter van de opleiding en de invulling en de doelen van het leerplan van de betreffende opleiding.

Tijdens het schooljaar 2010-2011 werden 5.651 stages georganiseerd in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen, wat neerkomt op een aandeel van 4,3% van de 130.922 stages georganiseerd over alle sectoren heen. Door het aantal stageplaatsen te positioneren tegenover de omvang van de sector in de tewerkstelling, krijgen we een idee van de mate waarin stages vertegenwoordigd zijn in de sector in vergelijking met het Vlaams gemiddelde. In de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen vonden gemiddeld 632 stages per 1.000 jobs plaats, tegenover 63 stages per 1.000 jobs over alle sectoren heen.

Meer informatie over de leerlingenstages in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen vind je terug in het [sectorrapport leerlingenstages](#).

# Hoofdstuk 4: Competentieontwikkeling van werkenden en werkzoekenden

## 4.1. Werkenden

In dit hoofdstuk trachten we een beeld te schetsen van de opleidingsinspanningen van ondernemingen. We maken hiervoor gebruik van de sociale balansen, het onderdeel van de jaarrekeningen waarin ondernemingen informatie geven over hun personeel en de georganiseerde opleidingen. Hoewel dit administratieve gegevens zijn die in principe voor bijna alle bedrijven beschikbaar zijn, zijn deze gegevens toch minder accuraat dan bijvoorbeeld de tewerkstellingsgegevens van de RSZ uit hoofdstuk 1. De sociale balansen worden immers niet door alle ondernemingen even nauwkeurig ingevuld. Vooral kmo's beschikken niet altijd over een voldoende performante administratie om hun opleidingsinspanningen en -budgetten correct bij te houden.

Vroeger werden bedrijven enkel gevraagd naar hun formele opleidingsinspanningen (vaak externe opleidingen). Dit gaf een zeer onvolledig beeld van de werkelijke opleidingsinspanningen van ondernemingen. Sinds 2008 worden naast de formele ook de informele opleidingsinspanningen opgevraagd. Dit zijn vormingsactiviteiten die sterk verband houden met het werk en de werkplek, en gekenmerkt worden door een hoge mate van zelforganisatie. Hoewel hiermee nog steeds niet alle vormingsinspanningen van ondernemingen gevat worden, zijn dit de meest volledige en betrouwbare cijfers die voor sectoren beschikbaar zijn.

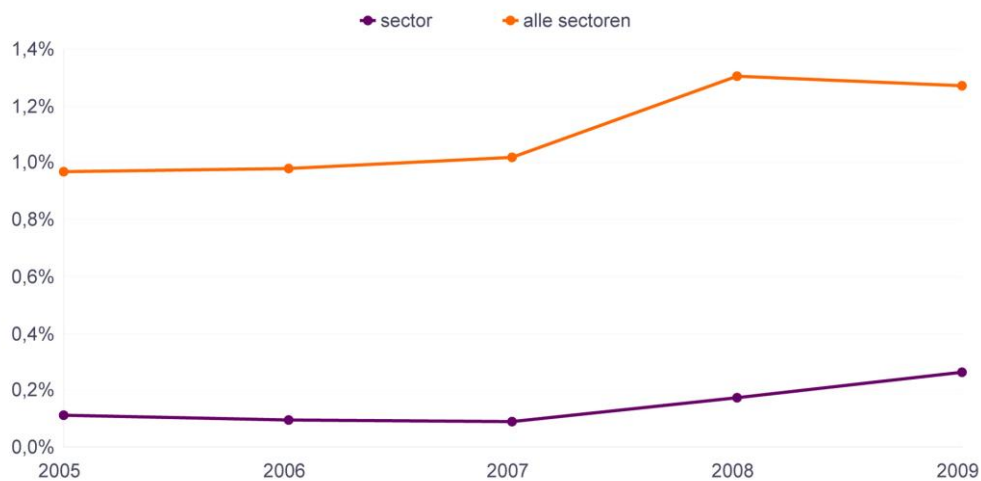
Ondernemingen moeten in hun jaarrekeningen aangeven onder welke paritaire comités hun werknemers ressorteren. Indien binnen een onderneming meer dan één paritair comité actief was, werd het bedrijf enkel meegeteld bij het eerste paritair comité dat vermeld werd. De cijfers betreffen enkel het Vlaams Gewest, de opleidingsinspanningen van ondernemingen met vestigingen in andere gewesten werden proportioneel over de gewesten verdeeld naar gelang het aandeel werknemers in elk gewest. In de laatste kolom van tabel 16 is het aantal bedrijven zichtbaar die op deze manier werden meegeteld bij de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen.

**Tabel 16:** Opleidingsinspanningen van ondernemingen (Vlaams Gewest)

Jaar	Vormingsbedrijven (%)	Deelname (formeel) (%)	Deelname (in-formeel) (%)	Opleidingskost (%)	Aantal bedrijven (n)
2009	6,9	2,3	3,1	0,26	475
2008	4,8	5,7	0,7	0,17	454
2007	1,3	0,3	..	0,09	646
2006	0,8	0,6	..	0,10	742
2005	1,0	0,5	..	0,11	662
Jaar	Alle sectoren	Alle sectoren	Alle sectoren	Alle sectoren	Alle sectoren
2009	15,3	31,5	18,1	1,27	69.093

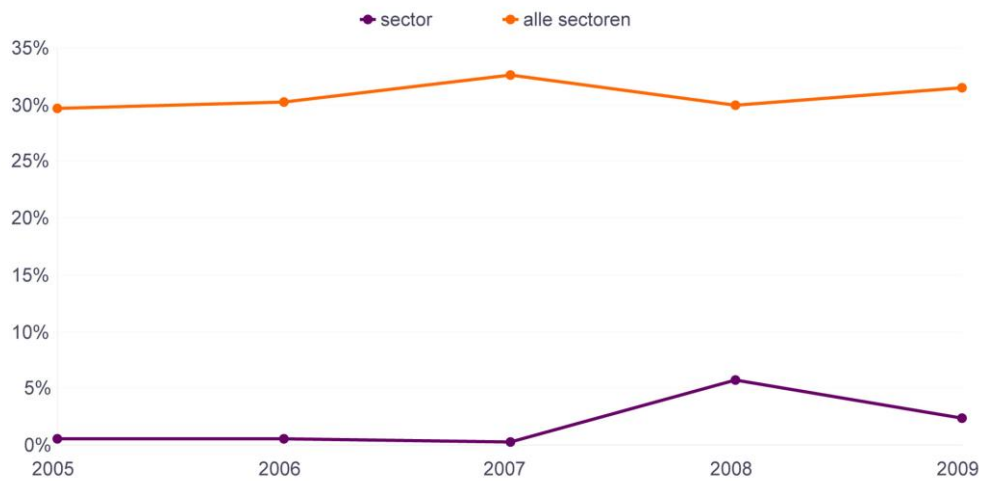
Bron: WSE-raming Sociale Balansen op basis van NBB & RSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

Het toevoegen van informatie over informele opleidingen deed het aandeel vormingsbedrijven (het aandeel bedrijven die vormingsactiviteiten organiseren voor hun werknemers) in de meeste sectoren sterk oplopen in 2008 en 2009. Ook de opleidingskost - het aandeel van de totale personeelskost dat naar opleidingen gaat - is beduidend gestegen. Naast het aandeel van de werknemers die deelnamen aan formele opleidingen is nu ook het aandeel dat deelnam aan informele opleidingen beschikbaar. Deze twee cijfers kunnen echter niet bij elkaar opgeteld worden, daar we niet weten of het andere werknemers zijn die aan informele opleidingen deelnamen, of dezelfde.

**Figuur 6:** Aandeel (%) in de totale personeelskost dat naar opleidingen gaat (Vlaams Gewest)

Bron: WSE-raming Sociale Balansen op basis van NBB & RSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

**Figuur 7:** Deelname aan formele opleidingen (% van de werknemers) (Vlaams Gewest)



Bron: WSE-raming Sociale Balansen op basis van NBB & RSZ (Bewerking Departement WSE/Steunpunt WSE)

## 4.2. Werkzoekenden

Hieronder bespreken we twee specifieke opleidingsformules voor werkzoekenden, meer bepaald de opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen en de individuele beroepsopleiding in de onderneming.

### 4.2.1. Opleidingsstages binnen finaliteitsopleidingen

De finaliteits- of beroepsopleiding is een opleidingsvorm die gericht is op een kwalificering in functie van snelle uitstroom naar betaalde arbeid. Aan de meeste finaliteitsopleidingen zijn opleidingsstages verbonden met als doel het versterken van reeds aangeleerde competenties en/of de ontwikkeling van competenties die bij voorkeur - of zelfs enkel - op een werkplek kunnen worden geleerd. De duurtijd van de opleidingsstage varieert van 10% tot 60% van de opleidingstijd.

In 2010 zijn over alle sectoren heen 19.029 opleidingsstages georganiseerd binnen de finaliteitsopleidingen. Voor de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen

zijn geen gegevens beschikbaar.

#### 4.2.2. Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming

De individuele beroepsopleiding in de onderneming (IBO) is een opleidingsvorm waarbij een werkzoekende door een werkgever wordt opgeleid op de werkvloer. De werkgever betaalt geen loon of RSZ, enkel een productiviteitsvergoeding, verplaatsingskosten en een verzekering tegen arbeidsongevallen. De werkzoekende krijgt een premie bovenop zijn uitkering, waardoor het inkomen vergelijkbaar is met een netto-loon. Na deze opleiding van 1 tot 6 maanden is het bedrijf verplicht de werkzoekende een contract voor onbepaalde duur te geven.

In de loop van 2010 zijn 296 personen met een IBO gestart in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen. Ongeveer 83,4% van de IBO's werd ingevuld door jongeren, 13,2% door allochtonen, 3,0% door personen met een arbeidshandicap, 24,3% door laaggeschoolden en 1,0% door 50-plussers. Over alle sectoren heen zijn er in 2010 11.114 personen met een IBO gestart. De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is dus goed voor een aandeel van 2,7%.

**Tabel 17:** Kenmerken van de opgestarte IBO's (Vlaams Gewest, 2010)

in %	sector	alle sectoren
< 25 jaar	83,4	55,8
Allochtoon	13,2	12,8
Arbeidshandicap	3,0	7,0
Laaggeschoold	24,3	36,4
50-plusser	1,0	3,0

Bron: VDAB (Bewerking Departement WSE)



# Hoofdstuk 5: Bevordering arbeidsdeelname kansengroepen

## 5.1. Diversiteitsplannen

Met de subsidiëring en ondersteuning van diversiteitsplannen worden ondernemingen en organisaties aangemoedigd om werk te maken van een divers personeelsbeleid. Ze stimuleren bedrijven, organisaties en (lokale) overheden om kansengroepen (mensen van allochtone origine, personen met een arbeidshandicap en 50-plussers) meer kansen te bieden op de arbeidsmarkt.

Tabel 18 toont het aantal bedrijven en organisaties die een diversiteitsplan hebben ingediend, zowel voor de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen als voor alle sectoren samen. Hieruit blijkt dat in 2010 6 bedrijven en/of organisaties uit de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen een diversiteitsplan hebben ingediend. Dit komt neer op een aandeel van 0,8% van de 750 bedrijven en organisaties met een diversiteitsplan over alle sectoren heen.

**Tabel 18:** aantal bedrijven en/of organisaties met een diversiteitsplan volgens type (Vlaams Gewest, 2010)

Type plan	Sector	Alle sectoren
Diversiteitsplan	2	261
Groeidiversiteitsplan	0	136
Instapdiversiteitsplan	4	145
Clusterdiversiteitsplan	0	208
	6	750

Bron: Departement WSE

## 5.2. Tewerkstellingspremie 50+

Met de tewerkstellingspremie 50+ worden werkgevers gestimuleerd om meer 50-plussers aan te werven. Deze maatregel brengt een betekenisvolle vermindering van

de loonkost mee voor werkgevers die een niet-werkende werkzoekende 50-plusser aanwerven met een contract van onbepaalde duur.

Eind 2010 waren er in de sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen 13 50-plussers voor wie de werkgever een premie 50+ heeft aangevraagd. Dit zijn er 2 meer dan in 2009. Over alle sectoren heen zijn er voor 3.816 50-plussers premies aangevraagd. De sector van de kappers, fitness en schoonheidszorgen is dus goed voor een aandeel van 0,3%.



## Colofon

### **Samenstelling**

Vlaamse overheid  
Beleidsdomein Werk en Sociale Economie  
Departement Werk en Sociale Economie  
Koning Albert II-laan 35 bus 20  
1030 Brussel  
02 553 42 56  
[monitoring@vlaanderen.be](mailto:monitoring@vlaanderen.be)  
[www.werk.be](http://www.werk.be)

### **Verantwoordelijke uitgever**

Dirk Vanderpoorten  
Secretaris-generaal

### **Uitgave**

Februari 2012