



Vlaanderen
is milieu



Evaluatie 1 jaar afsprakenkader Waterscan

In juni 2016 gaf minister Joke Schauvliege de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) de opdracht om te onderzoeken wat de knelpunten zijn bij de waterscan, hoe het komt dat er zo weinig scans worden uitgevoerd en welke rol de watermaatschappijen hierin spelen of zouden kunnen spelen.

- de bekendheid van de waterscan te verhogen bij de doelgroep en de intermediairen;
- de doelgroep die recht heeft op gratis scans te evalueren;
- de waterscan gericht aan te bieden aan klanten via watermaatschappijen of via intermediairen zoals OCMW's.

Deze evaluatie omvat een periode van 1 jaar.

- de bevraging van de OCMW-medewerkers via een korte enquête 'Waterscan' uitgevoerd door de VMM;
- de evaluatie door AquaFlanders;
- de evaluatie door Komosje¹.

In totaal beantwoordden 179 OCMW medewerkers de gestelde vragen, 0,13 % van de aangeschrevenen.

- 47,5 % van de respondenten gaf aan de waterscan niet te kennen.
- 28,5 % had al van de waterscan gehoord.
- 24 % kent de waterscan.

- 61 % van de respondenten vindt de waterscan-doelgroep goed.
- Geen enkele respondent vindt de doelgroep te ruim.
- 29 % van de respondenten vindt de doelgroep te beperkt.
- 10 % heeft hierover geen mening.

- De waterbesparingsvoorwaarde is te beperkend.
- De gratis waterscan moet ook beschikbaar gemaakt worden voor mensen die de stap naar het OCMW nog niet hebben gezet.

////////////////////////////////////

AquaFlanders evalueert het afsprakenkader

AquaFlanders stelt dat de drinkwatermaatschappijen volgende afspraken implementeerden:

- het waterscanrapport en -attest updaten;
- de cursus waterscanner updaten;
- waterscanners toegang geven tot een extranet over de waterscan;
- de verruimde doelgroep voor een gratis waterscan toepassen;
- actief naar de waterscan toeleiden via:
 - o de factuur
 - o de gratis controleonderzoeken
 - o de lokale adviescommissies
 - o de klantencontacten
 - o de energiesnoeibedrijven
- de waterscan uitvoeren, al dan niet in samenwerking met de energiesnoeibedrijven;
- de uitvoering van de waterscan opvolgen en rapporteren;
- de algemene communicatie over de waterscan versterken, o.a. via de website;
- de waterscan gratis maken voor de voorkeursdoelgroep.

Het streefcijfer van 1000 waterscans tussen juli 2017 en juli 2018 werd niet gehaald. Er werden 342 waterscans uitgevoerd bij 194 beschermde klanten en 148 bij de verruimde doelgroep.

Komosie evalueert het afsprakenkader

De koepel van de energiesnoeibedrijven geeft in haar evaluatie aan dat:

- de samenwerking met de drinkwatermaatschappijen niet optimaal verloopt, o.a. door de administratieve lasten die ermee gepaard gaan;
- de doorverwijzing door de OCMW's beperkt is, o.a. door de bijkomende voorwaarde van besparingspotentieel om in aanmerking te komen voor een gratis waterscan.

INHOUD

1	Situering	8
2	Enquête waterscan.....	9
2.1	Opmaak van de vragenlijst.....	9
2.2	Reactie en resultaten	9
2.2.1	Respondenten	9
2.2.2	Ken je de waterscan?	9
2.2.3	Ga je systematisch na of de waterscan interessant is voor een cliënt?	10
2.2.4	Hoe vaak vraag je een waterscan aan voor een cliënt?.....	11
2.2.5	Wanneer vraag je een waterscan voor een cliënt?	11
2.2.6	Volg je het waterverbruik op?	12
2.2.7	Wat vind je van de doelgroep die in aanmerking komt voor een gratis waterscan?	12
2.2.8	Nog andere opmerkingen of vragen	13
2.3	Conclusie	13
3	Evaluatie afsprakenkader AquaFlanders	14
3.1	Waterscan in de praktijk: verhoging van het resultaat op inhoudelijk en materieel vlak	14
3.2	Verruiming van de doelgroep voor de gratis waterscan	14
3.3	Werken aan een actieve toeleiding voor klanten binnen de doelgroep.....	15
3.3.1	Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen - facturatie	15
3.3.2	Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen – LAC-bijeenkomsten.....	16
3.3.3	Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen – klantencontacten.....	16
3.3.4	Via een samenwerking met de energiesnoeiwerking met het oog op toeleiding	16
3.4	Uitvoeren van de waterscan	16
3.4.1	Uitvoerder van de waterscan.....	16
3.4.2	Selecteerbaarheid voor opvolging.....	17
3.5	Versterken van de algemene communicatie over de waterscan.....	17
3.6	Prijs van de waterscan.....	17
3.7	Streefcijfer – aantal scans per jaar	18
3.8	Conclusie van AquaFlanders	18
4	Evaluatie afsprakenkader Komosie	19
4.1	Komosie.....	19
4.2	Waterscan en energiesnoeiers.....	19
4.2.1	Samenwerking met de watermaatschappijen	19
4.2.2	Beperkte doorverwijzing.....	19
5	Conclusies en aanbevelingen	21
5.1.1	Bekendmaking van en toeleiding naar waterscans	21
5.1.2	Gratis waterscans - waterbesparingspotentieel	21
5.1.3	Administratieve vereenvoudiging.....	21

[illegible]

LIJST VAN TABELLEN

tabel 1: gemiddeld verbruik per typegezin en het verbruik van 150 %	15
tabel 2: overzicht van de verschillende watermaatschappijen en de keuze van de uitvoerder van de waterscan	17
tabel 3: aantal waterscans verdeeld per maatschappij en per groep tussen 1 juli 2017 en 30 juni 2018	18

LIJST VAN FIGUREN

figuur 1: ken je de waterscan?	10
figuur 2: ga je systematisch na of een waterscan interessant zou zijn voor een cliënt?	10
figuur 3: hoe vaak vraag je een waterscan aan voor een cliënt?	11
figuur 4: wanneer vraag je een waterscan voor een cliënt?	12
figuur 5: vind je de doelgroep voor een gratis waterscan goed, te ruim, te beperkt?	13

[illegible]

1 SITUERING

In het algemeen waterverkoopreglement (AWVR) staan een aantal sociale rechten voor klanten van watermaatschappijen. Zo is het verplicht om een gratis waterscan uit te voeren op verzoek van een beschermde klant.

In juni 2016 stelde minister Joke Schauvliege vast dat in de periode 2014-2016 maar weinig waterscans werden uitgevoerd. Daarom gaf minister Schauvliege de VMM de opdracht om te onderzoeken:

- wat de knelpunten zijn bij de waterscan;
- waarom er zo weinig scans worden uitgevoerd;
- welke rol de watermaatschappijen hierin spelen of zouden kunnen spelen.

Minister Schauvliege gaf ook aan dat het belangrijk is om:

- de bekendheid van de waterscan te verhogen bij de doelgroep en de intermediairen;
- de doelgroep die recht heeft op de gratis scans te evalueren;
- om de waterscan gericht aan te bieden aan klanten via watermaatschappijen of via intermediairen zoals OCMW's.

De VMM heeft de volgende initiatieven genomen:

- een afsprakenkader opmaken met AquaFlanders, dat inging op 1 juli 2017;
- een standaardrapport waterscan opmaken (in samenspraak met de watermaatschappijen);
- de waterscan bekendmaken via het nieuwe LAC-portaal (www.vmm.be/lac-water), waarop OCMW-medewerkers goede praktijken en tips krijgen voor de werking van de LAC;
- de waterscan bekendmaken aan de prioritaire doelgroep via de brochure 'Goed geregeld geld gespaard'
- een enquête rond de bekendheid van de waterscan (zie hoofdstuk 2) opmaken en uitsturen.

Nu, een jaar later, evalueren wij het afsprakenkader vanuit drie invalshoeken:

- de enquête die de VMM uitvoerde bij de OCMW's;
- de resultaten van de evaluatie door AquaFlanders;
- de resultaten van de evaluatie door Komosie.

De evaluatie van de impact van de waterscan is gepland op het einde van 2018.

Het Afsprakenkader Waterscan is gepubliceerd op de website van de VMM en vind je op www.vmm.be/wetgeving/waterscan_afsprakenkader_2017_06_29.pdf

2 ENQUÊTE WATERSCAN

2.1 Opmaak van de vragenlijst

De vragenlijst kwam tot stand na consultatie van de VVSG, de Vlaamse Ombudsdienst, Samenlevingsopbouw Provincie Antwerpen en het federaal steunpunt voor armoedebestrijding. In deze bevraging werd gepeild naar de eventuele ervaringen met en suggesties voor de waterscan.

De VMM stuurde in mei deze korte enquête uit naar een uitgebreid mailbestand van 1.364 OCMW's en OCMW-medewerkers. We stuurden twee keer een herinnering naar wie de enquête nog niet invulde.

2.2 Reactie en resultaten

2.2.1 Respondenten

In totaal beantwoordden 179 OCMW-medewerkers de gestelde vragen, of 13 % van de aangeschrevenen.

De enquête was anoniem. Op basis van het mailadres kunnen 170 mailadressen gelinkt worden aan 138 verschillende gemeentes of steden.

De vragenlijst werd beantwoord door een heel uiteenlopende groep OCMW-medewerkers zoals

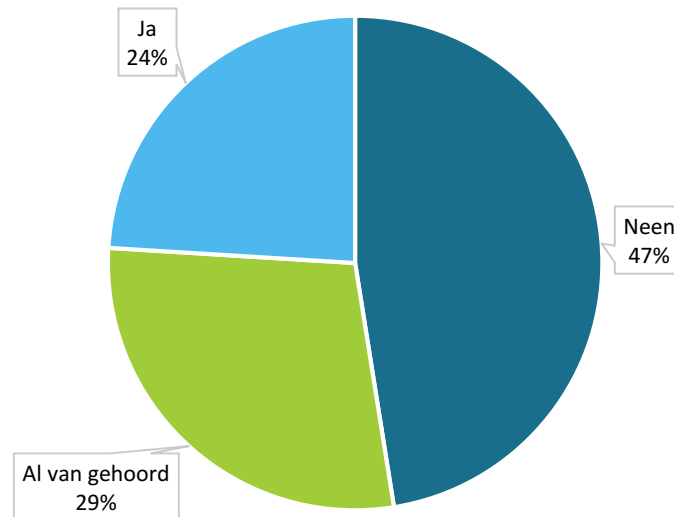
- voorzitters van het OCMW (9tal);
- voorzitters van de LAC (20-tal);
- algemeen directeurs (5-tal);
- diensthoofden sociale dienst;
- maatschappelijk assistenten;
- medewerkers;
- coördinatoren
- financieel medewerkers (10-tal)

2.2.2 Ken je de waterscan?

- 47 % van de respondenten zegt de waterscan niet te kennen.
- 28 % geeft aan al van de waterscan gehoord te hebben.
- Maar 24% kent de waterscan.

////////////////////////////////////

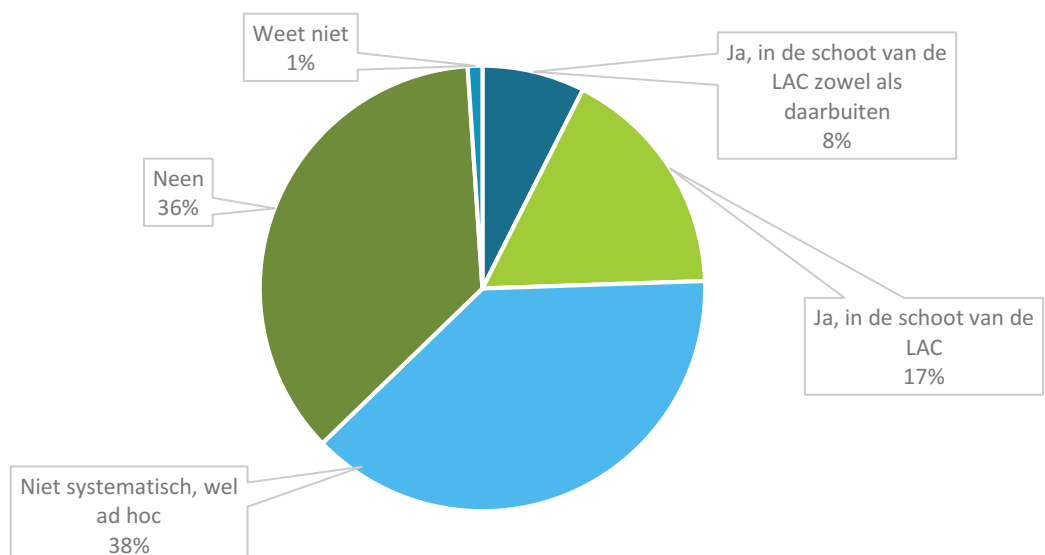
figuur 1: ken je de waterscan?



2.2.3 Ga je systematisch na of de waterscan interessant is voor een cliënt?

Van de 94 personen die minstens van de waterscan gehoord hebben, geven er 23 aan systematisch na te gaan, als LAC of daarbuiten, of een waterscan interessant zou zijn voor een cliënt. 36 personen gaan dit op ad-hoc basis na.

figuur 2: ga je systematisch na of een waterscan interessant zou zijn voor een cliënt?



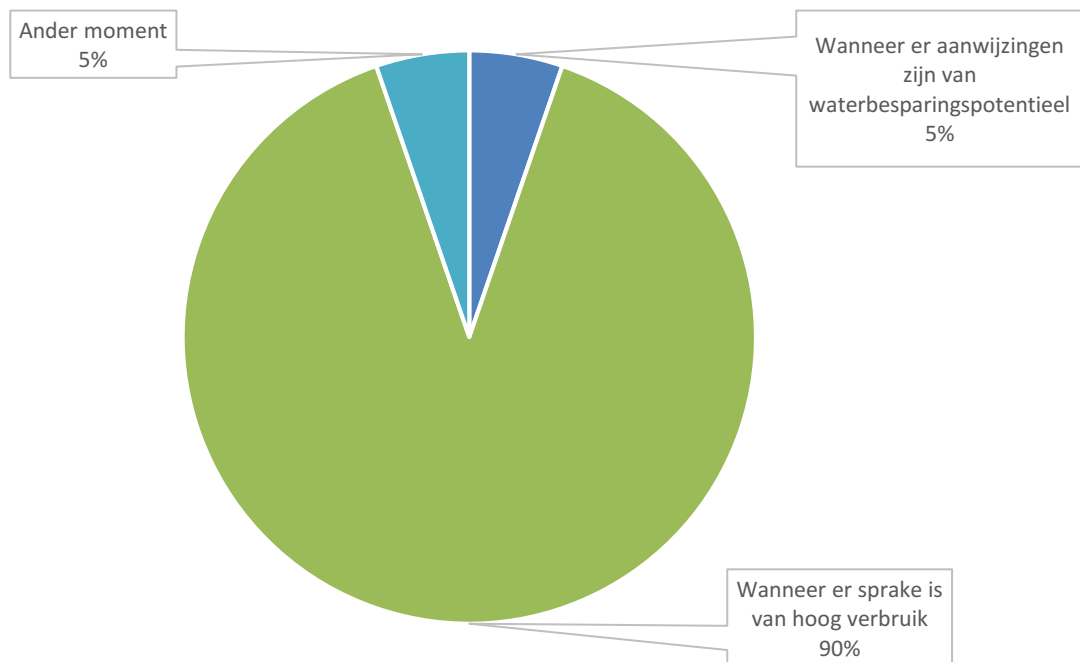
- 29 respondenten (31 % van diegenen die aangeven dat ze minstens van de waterscan gehoord hebben) vragen nooit een waterscan aan.
- 56 respondenten (60 % vragen) minder dan één keer per maand een waterscan aan.
- 2 respondenten vragen 1 of 2 keer per maand een waterscan aan
- 2 respondenten vragen meer dan 2 keer per maand een waterscan aan.
- 5 % van de respondenten geven aan dat ze hier geen antwoord op kunnen geven.

Frequentie	Percentage
minder dan één keer per maand	60%
Niet	31%
Weet ik niet	5%
meer dan 2 keer per maand	2%
1 à 2 per maand	2%
(onlabeled)	2%

Op deze vraag antwoordden 18 respondenten (19 %) dat ze het antwoord op deze vraag niet kenden.

- Bij de 76 andere respondenten wordt de waterscan bijna altijd (89 %) aangevraagd bij een hoog verbruik (en dus een hoge waterfactuur).
- 5 % gaf aan een waterscan aan te vragen wanneer er aanwijzingen zijn van waterbesparingspotentieel.
- 5 % koppelt het uitvoeren van een waterscan aan een ander moment, bv. wanneer de klant een energiescan aanvraagt.

figuur 4: wanneer vraag je een waterscan voor een cliënt?



2.2.6 Volg je het waterverbruik op?

Twee vragen gaan over het opvolgen van het waterverbruik.

- 81 % van de respondenten geeft aan het waterverbruik niet op te volgen bij cliënten bij wie een waterscan werd uitgevoerd.
- 19 % van de respondenten geeft aan dit wel te doen.

In totaal 93 respondenten antwoordden op deze vraag, waarvan 20 niet wisten of ze het waterverbruik al dan niet opvolgden.

Op de vraag of het waterverbruik opgevolgd wordt bij cliënten met een hoge waterfactuur, krijgen we net het omgekeerde resultaat. 81 % geeft aan dit op te volgen, 19 % volgt het waterverbruik niet op.

86 respondenten beantwoordden deze vraag. 9 ervan geven aan het antwoord niet te weten.

Hieruit blijkt dat het belang van het opvolgen van het waterverbruik bij een hoge waterfactuur al goed is ingeburgerd. Bij een waterscan is dat niet het geval.

2.2.7 Wat vind je van de doelgroep die in aanmerking komt voor een gratis waterscan?

179 van de respondenten beantwoordden deze vraag. 18 of 10 % geeft aan het niet te weten.

- Van de 161 respondenten die wel een mening hebben, geven 109 (68 %) aan dat die goed is.
- 52 respondenten (32 %) wil een ruimere doelgroep en vindt de doelgroep nu te beperkt.
- Geen enkele respondent vindt de doelgroep te ruim.

- De waterbesparingsvoorwaarden zijn te beperkend.
- De gratis waterscan moet ook beschikbaar gemaakt worden voor mensen die de stap naar het OCMW nog niet hebben gezet.

Response	Percentage
Goed	68%
Te beperkt	32%
Te ruim	0%

- de waterscan onvoldoende gekend is en dat zij graag bijkomende concrete info ontvangen over de waterscan;
- de drinkwatermaatschappijen terughoudend zijn om een waterscan uit te voeren;
- de extra voorwaarde van waterbesparingspotentieel het resultaat van de waterscan beperkt.

De belangrijkste conclusie van deze enquête is dat de waterscan weinig gekend is. Maar 24 % van de respondenten kent de waterscan. Er is dus bijkomende communicatie nodig.

- klanten bij wie een gratis energiescan werd uitgevoerd en die actief een waterscan aanvragen.

Bijkomende voorwaarden: de waterscan wordt gratis aangeboden bij een klant uit deze bijkomende doelgroep als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Op basis van het reële waterverbruik van de klant is er een duidelijk waterbesparingspotentieel. Dit wordt verwacht zodra de klant een verbruik heeft dat hoger is dan 150 % van het gemiddeld verbruik.
- De klant staat achter het idee en de opzet van de waterscan en wil meewerken wanneer de exploitant hem contacteert voor de uitvoering van de waterscan.

Op basis van verbruikscijfers hebben de watermaatschappijen en de VMM verbruiksschijven vastgelegd tot gezinnen met 10 personen. Die schijven worden in heel Vlaanderen toegepast.

tabel 1: gemiddeld verbruik per typegezin en het verbruik van 150 %

Type gezin	Gemiddeld verbruik per jaar	150 %
1-persoon	48 m ³	72 m ³
2-personen	75 m ³	113 m ³
3-personen	104 m ³	156 m ³
4-personen	127 m ³	191 m ³
5-personen	154 m ³	231 m ³
6-personen	179 m ³	269 m ³
7-personen	204 m ³	306 m ³
8-personen	229 m ³	344 m ³
9-personen	254 m ³	381 m ³
10-personen	279 m ³	419 m ³

Beschermde klanten hebben nog altijd recht op een gratis waterscan. Bij deze groep klanten moet er dus geen besparingspotentieel zijn.

3.3 Werken aan een actieve toeleiding voor klanten binnen de doelgroep

3.3.1 Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen - facturatie

De drinkwatermaatschappijen maken de waterscan bekend via hun factuur.

AquaFlanders stelt dat alle drinkwatermaatschappijen communiceren via de waterfactuur over de mogelijkheden van een waterscan bij een beschermde klant met meerverbruik².

² Meerverbruik zoals gedefinieerd in het Algemeen Waterverkoopreglement. Er is sprake van meerverbruik als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minstens 25 % en met minstens 50 m³ is toegenomen t.o.v. de vorige verbruiksperiode bij een beschermde klant, en 50 % en 100m³ bij een niet-beschermde klant.

Bij nazicht door de VMM kon AGSO Knokke-Heist geen facturen met vermelding van de waterscan bezorgen. Een overzicht van de facturen met vermelding hiervan zijn opgenomen in bijlage 2.

Alle klanten bij wie een meerverbruik wordt vastgesteld, hebben ook recht op een gratis controleonderzoek. Bij een controleonderzoek komt iemand van de watermaatschappij op bezoek om samen met de klant na te gaan of de meter correct werkt en of er sprake is van een lek. Klanten die geïnteresseerd zijn in een gratis controleonderzoek of waarbij een gratis controleonderzoek wordt uitgevoerd, worden volgens de drinkwatermaatschappijen geïnformeerd over de waterscan.

In 2017 werden in totaal 2.941 gratis controleonderzoeken uitgevoerd.

3.3.2 Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen – LAC-bijeenkomsten

Tijdens een LAC-vergadering haalt de medewerker van de drinkwatermaatschappij de waterscan aan wanneer blijkt dat de klant beschermd is of een verbruik heeft waardoor hij aan de voorwaarde van de voorkeursdoelgroep voldoet.

3.3.3 Via de interne werking van de drinkwatermaatschappijen – klantencontacten

Ook de medewerkers van de klantencontactcentra zijn geïnformeerd dat ze de klant een waterscan kunnen aanbieden.

3.3.4 Via een samenwerking met de energiesnoeiwerking met het oog op toeleiding

AquaFlanders stelde samen met Komosie, de koepel van energiesnoeibedrijven, een workflow op. Met dit schema kan de energiesnoeier een klant correct informeren over een waterscan. Een energiesnoeier kan ook in naam van de klant de verbruiksgegevens van de klant opvragen, om zo te kunnen nagaan of er besparingspotentieel is. Als de klant dat wil kunnen ze samen een waterscan aanvragen.

Deze workflow is in heel Vlaanderen toepasbaar op Farys na, aangezien daar al samenwerkingsverbanden zijn met energiesnoeiërs.

Alle energiesnoeibedrijven zijn hiervan op de hoogte gesteld.

3.4 Uitvoeren van de waterscan

3.4.1 Uitvoerder van de waterscan

De drinkwatermaatschappijen werken een workflow uit, in samenwerking met Komosie of in eigen beheer, bij het uitvoeren van de waterscan.

De tabel 2 geeft het overzicht van de keuze die de watermaatschappijen maakten.

De drinkwatermaatschappijen bekeken voor hun werkingsgebied of een samenwerking met energiesnoeiers een meerwaarde kan bieden en stelden, zoals hierboven gesteld, een workflow op.

Watermaatschappij	Optie 1 Waterscan uitvoeren in eigen beheer	Optie 2 Waterscan uitbesteden
AGSO Knokke Heist	Ja	Nee
De Watergroep	Ja	Ja
Farys	Ja	Ja
IWVA	Ja	Nee
Pidpa	Ja	Nee
Vivaqua	NG*	NG*
water-link	Ja	Nee

3.7 Streefcijfer – aantal scans per jaar

De watermaatschappijen streven ernaar om vanaf 2017 per jaar 1000 waterscans uit te voeren. Het eerste volledige jaar loopt van 1 juli 2017 tot 1 juli 2018.

In dit eerste 'waterscan'-jaar rapporteerde de watermaatschappijen 342 waterscans: 194 bij beschermde klanten en 148 via de verruimde doelgroep.

tabel 3: aantal waterscans verdeeld per maatschappij en per groep tussen 1 juli 2017 en 30 juni 2018

Watermaatschappij	Aantal waterscans	Beschermde klant	Scans via verruimde doelgroep
AGSO Knokke Heist	1	1	0
De Watergroep	76	19	57
Farys	160	154	6
IWVA	12	7	5
Pidpa	45	7	38
Vivaqua	NG*	NG*	NG*
water-link	48	6	42
totaal	342	194	148

*NG= niet gerapporteerd

3.8 Conclusie van AquaFlanders

Volgende conclusies zijn overgenomen uit het evaluatierapport van 1 jaar afsprakenkader opgesteld door AquaFlanders:

“Alle afspraken uit het afsprakenkader zijn nagekomen. De doelgroep voor een gratis waterscan is uitgebreid en er is zeer breed ingezet op actieve toeleiding en communicatie. Klanten worden op de hoogte gesteld van het instrument waterscan via hun factuur, klantencontactcenter, website, klantenmagazine, energiesnoeiers, LAC... Er werden daarnaast 2.941 gratis controleonderzoeken uitgevoerd. Dit controleonderzoek is gratis voor alle klanten met meerverbruik en toont sterke gelijkenissen met een waterscan.

Er zijn op korte termijn heel wat zaken gerealiseerd die de toeleiding tot de waterscan verhogen, zonder daarbij uit het oog te verliezen dat het instrument tot waterbesparing zo doelgericht mogelijk wordt ingezet. Desondanks deze initiatieven zien we dat er, een jaar na het afsprakenkader, nog geen grote vraag is naar een waterscan. Belangrijk daarbij te vermelden is dat beschermde klanten een korting krijgen van 80 % op hun waterfactuur, wat hoogst waarschijnlijk de incentive voor het vragen naar een waterscan verkleint.”

4 EVALUATIE AFSPRAKENKADER KOMOSIE

4.1 Komosie

Komosie vzw overkoepelt alle Kringwinkelcentra en Energiesnoeiersbedrijven in Vlaanderen. De vzw is actief in de sociaal-profitsector op het kruispunt van milieu en sociale economie.

Sinds 2007 voeren de energiesnoeibedrijven de energiescan uit. In 2007 kozen zo'n 70 % van de gemeenten voor een energiesnoeibedrijf voor het uitvoeren van de energiescan.

Voor de invoering van de verplichte waterscan realiseerde de energiesnoeibedrijven al enkele pilootprojecten rond de waterscan in samenwerking met het netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, Leren Ondernemen vzw (energiesnoeibedrijf uit Leuven) en De Watergroep.

Komosie is vragende partij om een nauwe samenwerking op te zetten met de watermaatschappijen voor het uitvoeren van de waterscan.

4.2 Waterscan en energiesnoeiers

Komosie heeft na een interne evaluatie volgende aandachtspunten aangeduid.

4.2.1 Samenwerking met de watermaatschappijen

Het afsprakenkader heeft nog niet geresulteerd in een intensieve samenwerking tussen watermaatschappijen en energiesnoeiërs voor de uitvoering van de scans. Bij publicatie van dit rapport wordt over verschillende samenwerkingsovereenkomsten onderhandeld.

Als probleemfactor wijst Komosie naar de administratieve lasten voor de energiesnoeiers , zoals de complexiteit van de aanvraag, verwerking en opvolging van de waterscan.

4.2.2 Beperkte doorverwijzing

Ook de doorverwijzing vanuit de energiescan naar de waterscan bleef eerder beperkt. De redenen hiervoor zijn:

- Het criterium van waterbesparingspotentieel, dat inhoudt dat er een meerverbruik moet zijn van 150 % van het gemiddelde verbruik, om van de gratis waterscan te genieten, is te beperkend. De gemiddelde verbruiken liggen al hoog en het aantal mensen dat dan nog eens 1,5 keer zoveel verbruikt is bijzonder klein. Deze voorwaarde zorgt er m.a.w. voor dat er nauwelijks potentieel is voor doorverwijzing, al zijn er genoeg energiescans waaruit blijkt dat een waterscan wél zinvol zou zijn.
- Bijkomend pijnpunt is de complexiteit van de (door AquaFlanders) naar voor geschoven werkstroom voor toeleiding vanuit de energiescan.

- Tenslotte maakt de vereiste van een voorafgaande aanvraag bij de betrokken drinkwatermaatschappij dat de uitvoering van een waterscan doorgaans niet gelijktijdig met de energiescan kan verlopen, wat efficiënter zou zijn.

5 CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

De VMM bundelde de verschillende conclusies en koppelde hier drie aanbevelingen aan.

5.1.1 Bekendmaking van en toeleiding naar waterscans

Uit de enquête die de VMM uitvoerde, blijkt dat de waterscan nog onvoldoende gekend is bij de OCMW's. Maar 24 % van de respondenten kent het instrument.

AquaFlanders geeft aan dat er momenteel weinig vraag is naar een gratis waterscan.

Deze conclusies wijzen erop dat verder ingezet moet worden op sensibilisatie. De VMM verbindt zich ertoe het initiatief te nemen.

5.1.2 Gratis waterscans - waterbesparingspotentieel

Het streefcijfer van 1.000 waterscans per jaar werd niet gehaald. Maar ongeveer 1/3^e van het streefcijfer werd gehaald. AquaFlanders rapporteerde 342 waterscans:194 bij beschermde klanten en 148 bij de verruimde doelgroep³.

De vereiste van waterbesparingspotentieel voor het recht op een gratis waterscan zou de toeleiding bemoeilijken. OCMW's en energiescanners vinden dat deze vereiste de inzet van het instrument waar het zinvol is, verhindert.

Daarom stelt de VMM voor om voor het volgende jaar het besparingspotentieel niet meer als voorwaarde op te nemen bij de verruimde doelgroep. Bij een doorverwijzing via het OCMW – onafhankelijk van het besparingspotentieel – voert de watermaatschappij de waterscan gratis uit.

In 2019 kan herbekeken worden, op basis van de uitgevoerde waterscans, of op dezelfde wijze verder gewerkt wordt of niet.

5.1.3 Administratieve vereenvoudiging

Daarnaast blijkt dat de wisselwerking tussen de watermaatschappijen en de energiesnoeibedrijven niet vlot genoeg verloopt. De administratieve lasten van de vastgelegde workflow maken het moeilijk de waterscan in te zetten.

De VMM vraagt de watermaatschappijen via AquaFlanders en de energiesnoerbedrijven via Komosie om een minder administratief belastende workflow uit te werken.

³ Er zijn 2.941 gratis controleonderzoeken uitgevoerd, die enige overlap vertonen met de waterscan.

6 BIJLAGE 1: WEBSITES

6.1 De Watergroep

Waterscan | De Watergroep

https://www.dewatergroep.be/nl-be/drinkwater/reglementering/waterscan

EXTRA SERVICES

- Keuring binneninstallaties
- Waterbar
- Wateranalyse aanvragen
- Aanvraag standpijp
- Aanbod voor scholen
- Extra services aan bedrijven
- Voor iedereen
- Waterscan**
 - Waterscan aanvragen
 - Waterlevering voor zwembaden, vijvers, waterputten
 - Digitale watermeter

TARIEVEN EN FACTURATIE

WAT TE DOEN BIJ

WEETJES EN TIPS

REGLEMENTERING

WATERKWALITEIT EN HARDHEID

Waterscan

Via de waterscan onderzoeken we samen hoe we jouw waterverbruik en dus ook jouw waterfactuur kunnen verminderen.

Wat is een waterscan?

Via de waterscan willen we klanten aanzetten om duurzamer om te gaan met water en om waterbesparende maatregelen te nemen. Wanneer je een waterscan aanvraagt, komt een medewerker van De Watergroep bij jou thuis langs. Volgende stappen komen aan bod bij de waterscan:

- Bespreking van het watergebruik van de klant
- Opvolgen van de watermeterstand
- Een beperkt nazicht van de werking van de watermeter
- Via rondgang in de woning de besparingsmogelijkheden (toestel en gedrag), lekken en volksgezondheidsaspecten (bv. aanwezigheid van lood) nagaan.

De waterscanner geeft op basis van zijn vaststellingen advies, tips en informatiebrochures mee aan de klant. Een waterscan is dus geen keuring of controleonderzoek.

Wie kan een waterscan aanvragen?

1. Gratis waterscan

- Voor alle **beschermden**.
- Voor klanten met een **doorverwijzing** van het OCMW, een CAW of een andere instelling voor schuldbemiddeling indien het verbruik bij de klant minstens voor de helft hoger ligt dan het gemiddelde.
 - Je moet voldoende water kunnen besparen. Dit betekent dat jij en je gezin de helft meer verbruiken dan het gemiddeld verbruik. Dit betekent een verbruik van:
 - Meer dan 72 m³ voor een 1 persoonsgezin,
 - Meer dan 113 m³ voor een gezin met 2 personen,
 - Meer dan 156 m³ voor 3 personen,
 - Meer dan 191 m³ voor 4 personen,
 - Meer dan 231 m³ voor 5 personen,
 - Je moet bereid zijn om de waterscan te laten uitvoeren.
- Voor klanten bij wie een gratis **energiescan** is uitgevoerd en waarbij het waterverbruik voor de helft hoger ligt dan het gemiddelde (zie hierboven).
- De klanten die in aanmerking komen voor een gratis waterscan kunnen op hetzelfde adres slechts één keer om de 5 jaar een gratis waterscan laten uitvoeren.

2. Tegen het standaardtarief (181,37 euro incl. btw)

Voldoe je niet aan bovenstaande voorwaarden, maar wens je wel een waterscan uit te voeren in jouw woning? Dat kan tegen het standaardtarief.

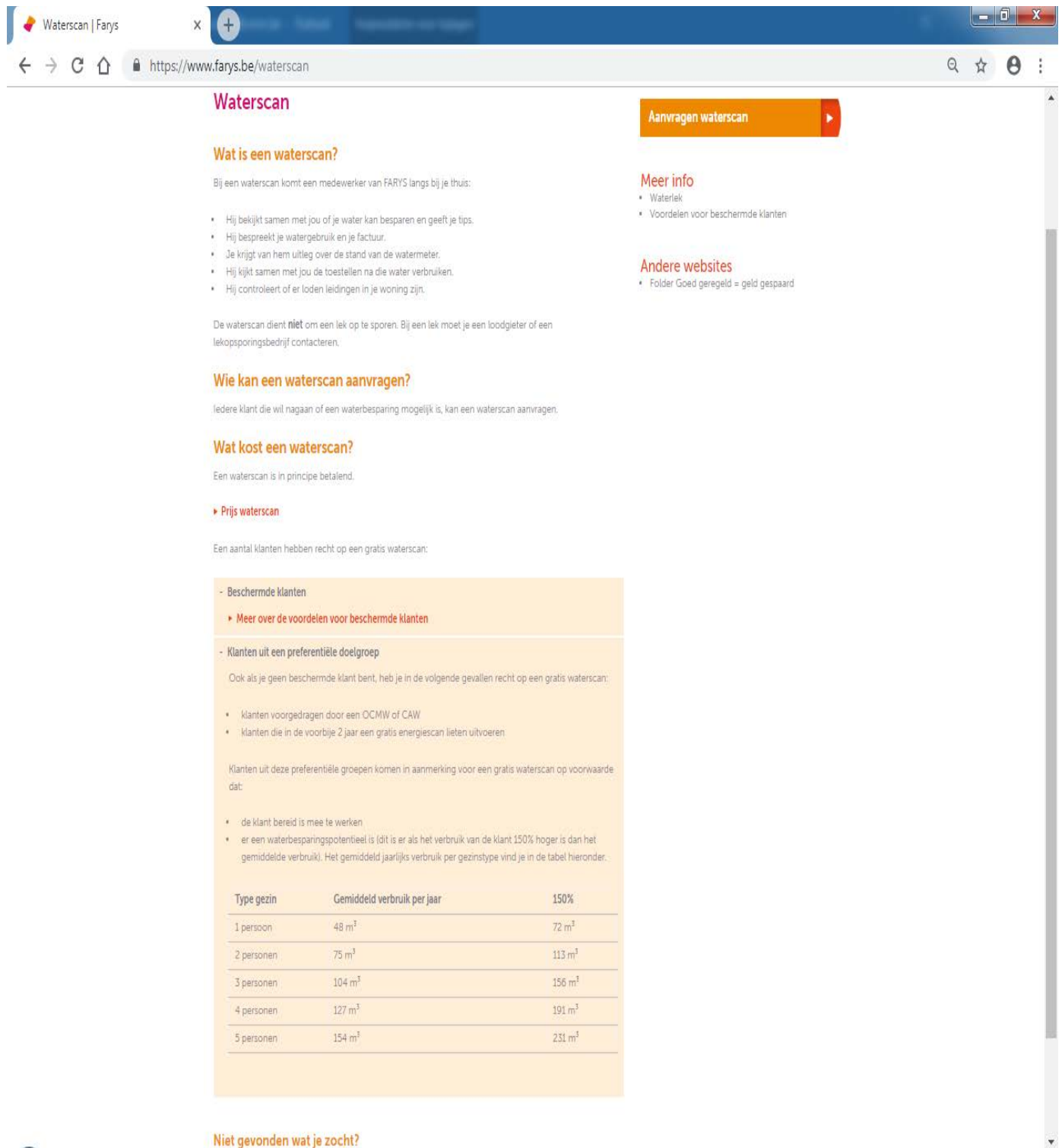
Hoe vraag ik een waterscan aan?

Vraag jouw waterscan aan via dit formulier of via jouw klantendienst.

Meer info?

Lees onze folder 'Water besparen met een waterscan'.

6.2 Farys



6.3 PIDPA

Waterscan | Pidpa x +

← → ↻ 🏠 <https://www.pidpa.be/diensten/algemeen/waterscan> 📄 ☆ 👤 ⋮

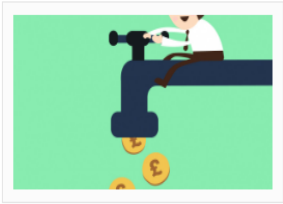
[start](#) | [diensten](#) | [algemeen](#) | [waterscan](#)

Waterscan

Met een waterscan onderzoeken we samen hoe we jouw waterverbruik en dus ook jouw waterfactuur kunnen verminderen.

Wij bekijken:

- hoe je je watergebruik kan verbeteren (bijvoorbeeld een douche i.p.v. een bad nemen)
- hoe je eenvoudig kan controleren of je een lek hebt
- of je je watergebruik kan verminderen door het aanpassen van je toestellen.



We doorlopen samen de woning en bespreken je waterfactuur. Nadien ontvang je tips en een advies op maat.

Wie komt in aanmerking voor een gratis waterscan?

- Alle beschermde klanten zonder verdere voorwaarden.
- Klanten voorgedragen door het OCMW, CAW of een andere schuldbemiddelaar wanneer zij overtuigd zijn dat bij deze klanten water kan worden bespaard. Dit betekent echter dat je dus al een zeer hoog verbruik moet hebben (150 % van het gemiddeld verbruik van hetzelfde gezinstype) vooraleer je recht hebt op een gratis waterscan.
- Klanten bij wie een gratis energiescan is uitgevoerd en die actief willen meewerken. Ook op voorwaarde dat men hier water kan besparen wegens zeer hoog verbruik t.o.v. het gemiddelde waterverbruik.

Als je niet tot deze doelgroepen behoort, maar interesse hebt om je waterverbruik te verminderen, kan je een waterscan laten uitvoeren tegen betaling. Prijs is € 181,50 incl 21 % BTW.

Voor meer informatie zie ook : <http://www.vmm.be/waterloket/minder-verbruiken-en-betalen/de-waterscan>. Je vindt ook alle info in de brochure 'Goed Geregeld', die je onderaan deze pagina vindt.

Natuurlijk kan je met enkele eenvoudige tips al heel wat water besparen. Die tips vind je [hier](#).

procedure:

Je kan de waterscan aanvragen via het gratis nummer 0800 90 300 optie 3.

bedrag:

€ 181,50 incl 21 % BTW

ISO

6.4 Water-link

De waterscan | Water link

https://www.water-link.be/de-waterscan

PRIVÉ ZAKELIJK GEMEENTE & OMGEVING SHIPPING Producten en diensten Nieuws Over waterlink Jobs

water-link Zeker van water

De waterscan

Water is een kostbaar goed. Door er duurzamer mee om te springen, doet u het milieu en uw portemonnee een plezier. En water-link helpt u daarbij, met tips voor energiebesparende maatregelen.

Bij een waterscan komt een van onze medewerkers bij u langs. Hij:

- bespreekt kort uw waterverbruik aan de hand van uw factuur
- gaat door uw woning om te kijken of u water kunt besparen door uw gedrag aan te passen of andere toestellen te gebruiken
- checkt of al uw waterinstallatie conform is en of er geen lood aanwezig is
- voert lektesten uit
- maakt een rapport van uw waterscan en overloopt dat met u om relevante info en tips aan te duiden

Wanneer is een waterscan gratis?

U betaalt niets voor uw waterscan als u een **beschermd klant** bent. Of als u:

- wordt voorgedragen door een OCMW, al dan niet in het kader van de werking van de Lokale Adviescommissie voor afsluiting
- wordt voorgedragen door een CAW of andere instelling voor schuldbemiddeling
- een gratis energiescan achter de rug hebt en een waterscan actief aanvraagt

Voor de drie laatste gevallen gelden wel deze voorwaarden:

- U staat achter het idee en de opzet van de waterscan en werkt dan ook spontaan mee als uw exploitant u daarvoor contacteert.
- Uw reële waterverbruik moet blijken geven van besparingspotentieel. Concreet: uw verbruik is hoger dan 150 procent van het gemiddelde voor uw gezinstype. Die gemiddelden vindt u in deze tabel.

Type gebouw met aantal personen	Geschatte waterverbruik per jaar (m³)	Kosten
1	48	72
2	75	113
3	108	162
4	137	206
5	154	231

Op zoek naar manieren om te besparen, door slimmer om te gaan met water? Ontdek dan [de digitale watermeter](#).

Share     

Ontdek meer 

U zit met een specifieke vraag?

[BEKIJK ALLE VRAAGEN EN ANTWOORDEN](#)

6.5 IWVA

De waterscan | IWVA

https://www.iwva.be/drinkwater/de-waterscan

Bouwen & verbouwen | De drinkwaterfactuur uitgelegd | Het E-loket onder de loep | **De waterscan** | Doe de lek-check | Kwaliteit | Waterwinning | FAQ

Zoeken op trefwoord

> Drinkwater > De waterscan

Drinkwater

- Bouwen & verbouwen
- De drinkwaterfactuur uitgelegd
- Verbruik tot en met 2015
- Verbruik vanaf 2016
- Tariefplan 2017-2022
- Het E-loket onder de loep
- De waterscan**
- Doe de lek-check
- Kwaliteit
- Definitie drinkwater
- Herkomst van uw drinkwater
- Controle van het drinkwater
- Hardheid van het water
- Legionellapreventie
- Waterwinning
- Onze bronnen
- Drinkwaterproductie
- Hergebruik
- IWVA Internationaal
- Water Reuse Europe
- FAQ

De Waterscan

Nieuwe afspraken tussen de watermaatschappijen en de overheid vanaf 1 juli 2017

Sinds 2013 zijn een aantal sociale rechten voor klanten van watermaatschappijen ingeschreven in de wetgeving. Zo heeft de watermaatschappij onder andere de verplichting om op vraag van een beschermde klant een gratis waterscan uit te voeren. Het aantal uitgevoerde waterscans is echter laag. Op vraag van Vlaams minister Joke Schauvliege maakten de Vlaamse Milieumaatschappij en de watermaatschappijen afspraken om de waterscan meer ingang te doen vinden. Enkele van deze afspraken zijn van belang voor jou. Het afsprakenkader kan je hier raadplegen.

Wat is de waterscan?

Bij een waterscan komt een medewerker van de watermaatschappij langs bij jou thuis, om je te helpen duurzaam om te gaan met water.

De waterscan bestaat uit verschillende delen:

- De waterscan start met een gesprek om je watergebruik te bespreken
- Je krijgt uitleg over de stand van de meter en hoe je die moet aflezen
- De waterscanner gaat samen met jou rond in je woning om de toestellen die water verbruiken na te kijken. Hij kijkt of er mogelijkheden zijn om minder water te verbruiken. Hij voert een lektest uit.
- De waterscanner controleert of er leidingen uit lood in je woning zijn (dat kan enkel voor de leidingen die zichtbaar zijn).
- Je krijgt tips en folders die je kunnen helpen om water te besparen.
- De waterscan dient niet om een lek op te sporen. Bij een lek moet je een loodgieter of een lekopsporingsbedrijf contacteren.

Alle klanten van een watermaatschappij kunnen een waterscan vragen. Als je geen beschermde klant bent, betaal je daarvoor een vergoeding aan de watermaatschappij.

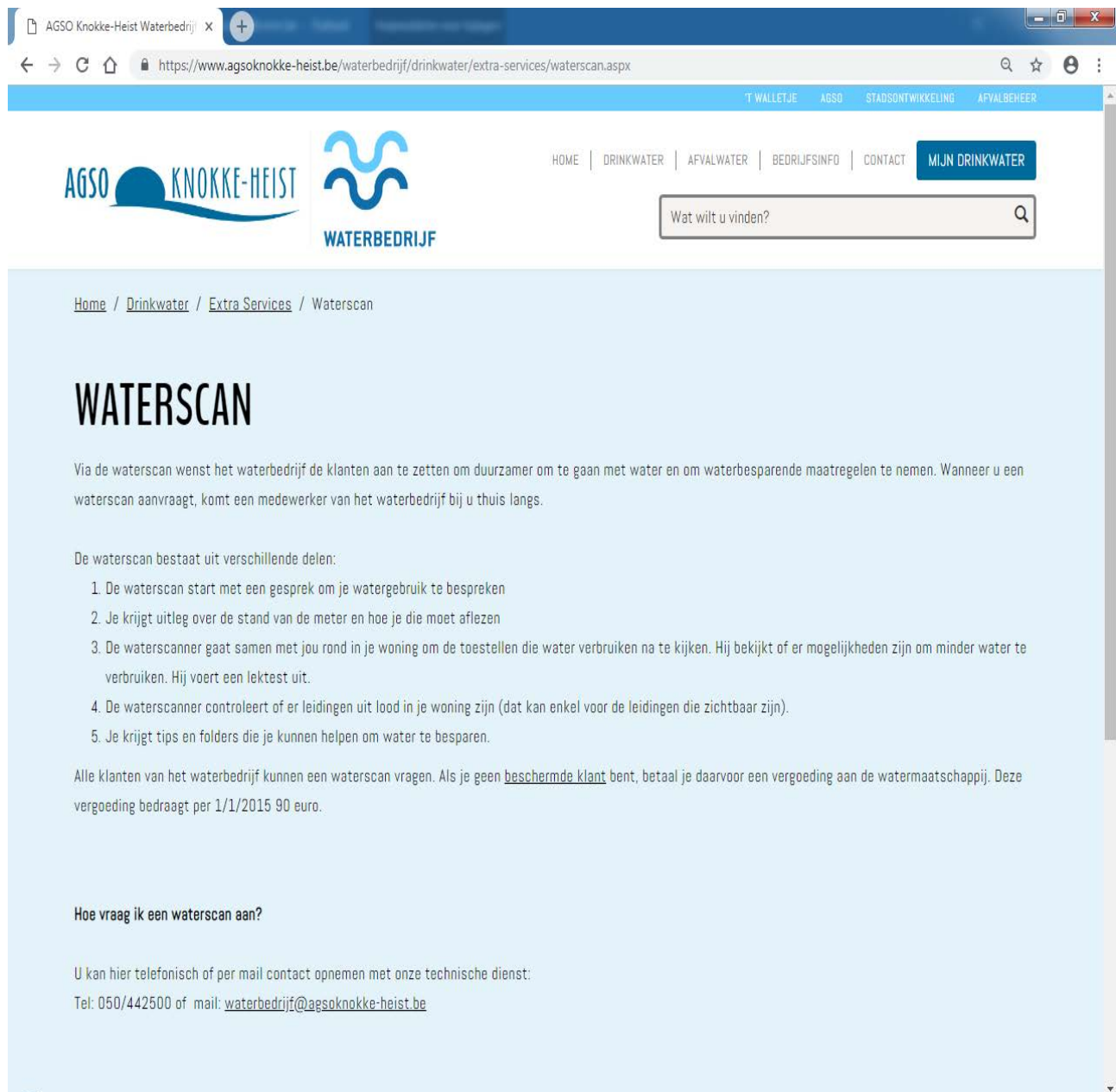
DOE DE LEK-CHECK

Een lek kan veel schade toebrengen en de waterfactuur enorm de hoogte injagen. Nochtans bestaat er een heel eenvoudige test om lekken meteen op het spoor te komen.

BELANGRIJK

Het is belangrijk om regelmatig te controleren of je nergens een verborgen lek hebt. Die kunnen immers veel schade aanrichten en het verbruik enorm de hoogte injagen. De lek-check is hiervoor een prima test.

6.6 AGSO Knokke-Heist



7 BIJLAGE 2: FACTUREN

- 7.1. De Watergroep
- 7.2. Farys
- 7.3. IWVA
- 7.4. Pidpa
- 7.5. Water-link

[illegible]

Dossiergegevens

Klantrekening: D010730149
Toegangscodes: LGPA90G5
Contractnummer: W003263556
Factuurnummer: FAK175327963
Factuurdatum: 12/12/2017

Inlichtingen

De Watergroep Vlaams-Brabant
Herbert Hooverplein 23
3000 Leuven
Tel: 02 238 96 99
info.vlb@dewatergroep.be
BTW BE 0224.771.467

Leveringsadres

Service-ID: 3143983001

Dhr. [REDACTED]

Afz. De Watergroep Vlaams-Brabant - Herbert Hooverplein 23, 3000 Leuven



Dhr. [REDACTED]

FACTUUR

Omschrijving	Excl. BTW	BTW	(%)	Incl. BTW (EUR)
Verbruiksperiode 03/03/2016 tot 21/11/2017	754,53	45,27	6 %	799,80
Reeds aangerekend in tussentijdse facturen	-282,72	-16,96	6 %	-299,68
Totaal excl. BTW				471,81
BTW 6 %				28,31
Factuur totaal				500,12
Bedrag vereffend met openstaande facturen, creditnota's en/of betalingen				-500,12

TE BETALEN VOOR 01/01/2018

0,00 EUR

BTW terug te storten aan de Staat in de mate waarin ze oorspronkelijk werd in aftrek gebracht. Dit document heeft een rekeningoverzicht met openstaande facturen, creditnota's en/of betalingen. Het eventueel overblijvend tegoed op dit document wordt na vervaldatum terugbetaald op uw bankrekeningnummer BE71063598794169. Indien dit nummer niet meer actief of verkeerd is, gelieve dan binnen de 5 dagen contact op te nemen met uw provinciale directie per brief of per email.

Als klant van De Watergroep kan je vanaf nu de facturen eenvoudig en centraal op Doccle ontvangen, betalen en archiveren. Maak het jezelf nog gemakkelijker door meteen een domiciliëring voor je waterfacturen te activeren. Meteen verbinden? Surf naar www.dewatergroep.be/doccle! Gaat je voorkeur uit naar e-mail of Zoomit, dat kan ook via www.dewatergroep.be/digitaal!

Uw tussentijdse facturen zullen worden aangemaakt op datum van 21/12/2017, 21/01/2018, 21/02/2018, 21/03/2018, 21/04/2018, 21/05/2018, 21/06/2018, 21/07/2018, 21/08/2018, 21/09/2018 en 21/10/2018 voor een bedrag van 26,95 EUR. Dit zijn richtdata, de werkelijke datum kan een paar dagen later liggen naargelang de datum in het weekend of op een feestdag valt.

Ter informatie delen we u mee dat uw verbruik meer dan 25% hoger is dan uw verbruik van vorig jaar. Niet meteen een verklaring hiervoor? Controleer dan eerst uw installatie op lekken via onze tips op www.dewatergroep.be/lekken. Op aanvraag kan u gratis een controleonderzoek laten uitvoeren door een medewerker van De Watergroep.

Als beschermde klant hebt u ook recht op een gratis waterscan. Via de waterscan helpen we u om water te besparen in uw woning. Aanvragen kan via onze klantendienst of via www.dewatergroep.be/waterscan.

Belangrijke informatie voor u als klant

Tarieven

Surf naar www.dewatergroep.be/tarieven voor alle informatie over onze tarieven.

Betaal tijdig en vermijd kosten!

Betaal uw waterfactuur voor het verstrijken van de vervaldatum om **aanmaningskosten** te **vermijden**. Is uw factuur niet of slechts gedeeltelijk betaald op de vervaldag, dan verzendt De Watergroep automatisch een aanmaning. De Watergroep rekent hiervoor 7.5 euro aan.

Bij het niet betalen van deze aanmaning volgt een ingebrekestelling van 15 euro. Alle inningskosten, van welke aard ook, vallen ten laste van de niet-betaler. Het onbetaalde saldo wordt automatisch verhoogd met de wettelijke intrest. Deze intrest loopt vanaf de datum van ingebrekestelling tot en met de betaling. Ingeval van invordering van schulden door een door De Watergroep aangesteld invorderingskantoor wordt een schadebeding van 10% op het verschuldigde factuurbedrag aangerekend (met een minimum van 37,5 euro en een maximum van 1.250 euro) bijkomend bij het nog verschuldigde bedrag. Bij niet-betaling kan de waterlevering onderbroken worden (eventueel na een procedure voor de lokale adviescommissie).

Ervaart u moeilijkheden om uw waterfactuur te betalen? Neem dan contact op met De Watergroep om een afbetalingsplan uit te werken. U kan een afbetalingsplan ook aanvragen via het OCMW van uw gemeente of via een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

Gaat u verhuizen?

Indien u verhuist, dient u De Watergroep tijdig (= voor u verhuist) schriftelijk in te lichten. Gebruik hiervoor het **verhuisformulier** dat u kan downloaden op onze website (www.dewatergroep.be/overname). U kan dit formulier ook aanvragen via de contactgegevens op de voorzijde van deze factuur.

Zolang u uw verhuizing niet schriftelijk aan De Watergroep heeft meegedeeld, blijft u verantwoordelijk voor alle kosten en het eventuele verbruik, en blijft u alle facturen verder op uw naam ontvangen. Uw verhuis is pas volledig afgerond, nadat u van De Watergroep de eindafrekening ontvangt. Tip: breng uw verhuis persoonlijk in orde.

Waterverkoopreglement

Het Algemeen Waterverkoopreglement en het Bijzonder Waterverkoopreglement van De Watergroep bevatten alle rechten en plichten van De Watergroep en van haar klanten. U kan deze reglementen bekijken op onze website (www.dewatergroep.be/waterverkoopreglement) of aanvragen via de contactgegevens op de voorzijde van deze factuur.

Uw gegevens niet correct?

Staat uw naam of adres verkeerd op de factuur? Sein dit dan zo snel mogelijk bij De Watergroep. Vermeld bij elk contact uw klantrekening en het factuurnummer. Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving.

Tip: controleer regelmatig de meterstand van uw watermeter.
Zo spoort u snel een eventueel lek op en vermijdt u een hoge factuur
Ontdek meer tips op www.dewatergroep.be

Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening- Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel

DETAILS VAN DE FACTUUR NR. FAK175327963

Leveringsadres

Dhr. [REDACTED]

Verbruiksgegevens

Meternummer	Begindatum	Einddatum	Huidige meterstand	Vorige meterstand	Verbruik (m³)	Aflezings
150452300	03/03/2016	25/11/2016	85,00	0,00	85,00	KLANT
150452300	26/11/2016	21/11/2017	327,00	85,00	242,00	KLANT

Aanrekening

De korting op het vastrecht per gedomicilieerde persoon is vanaf 2016 wettelijk vastgelegd op maximaal 5 personen per wooneenheid.

Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Excl. BTW (EUR)	BTW
Vastrecht drinkwater				
Vastrecht drinkwater				
1 eenheden 03/03/2016 tot 31/12/2016	304 dag(en)	0,1366	41,53	6 %
1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017	325 dag(en)	0,1370	44,52	6 %
Korting gedomicilieerden vastrecht drinkwater				
3 gedomicilieerde(n) 03/03/2016 tot 31/12/2016	3 * 304 dag(en)	-0,0273	-24,92	6 %
3 gedomicilieerde(n) 01/01/2017 tot 21/11/2017	3 * 325 dag(en)	-0,0274	-26,71	6 %
Sociale vrijstelling vastrecht drinkwater (80% van het resterend vastrecht)				
1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017			-14,25	6 %

Verbruik drinkwater				
Verbruik drinkwater basistarief				
Verbruiksperiode van 03/03/2016 tot 25/11/2016	85,00 m³	1,4800	125,80	6 %
Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	11,80 m³	1,4800	17,46	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	1,7254	184,36	6 %
Sociale vrijstelling drinkwater 80% basistarief				
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	-1,3803	-147,49	6 %
Verbruik drinkwater comforttarief				
Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	12,33 m³	2,9600	36,50	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	3,4508	383,11	6 %
Sociale vrijstelling drinkwater 80% comforttarief				
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	-2,7606	-306,49	6 %

Vastrecht gemeentelijke bijdrage voor afvoer**Vastrecht afvoer**

1 eenheden 03/03/2016 tot 31/12/2016	304 dag(en)	0,0820	24,92	6 %
1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017	325 dag(en)	0,0822	26,71	6 %

Korting gedomicilieerden vastrecht afvoer

3 gedomicilieerde(n) 03/03/2016 tot 31/12/2016	3 * 304 dag(en)	-0,0164	-14,95	6 %
3 gedomicilieerde(n) 01/01/2017 tot 21/11/2017	3 * 325 dag(en)	-0,0164	-16,03	6 %

Sociale vrijstelling vastrecht afvoer (80% van het resterend vastrecht)

1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017			-8,55	6 %
--------------------------------------	--	--	-------	-----

Gemeentelijke bijdrage voor afvoer**Bijdrage voor de afvoer van drinkwater basistarief**

Verbruiksperiode van 03/03/2016 tot 25/11/2016	85,00 m³	1,3033	110,78	6 %
Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	11,80 m³	1,3033	15,38	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	1,3264	141,73	6 %

Sociale vrijstelling bijdrage afvoer 80% basistarief

Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	-1,0611	-113,38	6 %
--	-----------	---------	---------	-----

Bijdrage afvoer van drinkwater comforttarief

Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	12,33 m³	2,6066	32,14	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	2,6528	294,51	6 %

Sociale vrijstelling bijdrage afvoer 80% comforttarief

Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	-2,1222	-235,61	6 %
--	-----------	---------	---------	-----

Vastrecht bovengemeentelijke bijdrage voor zuivering**Vastrecht zuivering**

1 eenheden 03/03/2016 tot 31/12/2016	304 dag(en)	0,0546	16,61	6 %
1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017	325 dag(en)	0,0548	17,81	6 %

Korting gedomicilieerden vastrecht zuivering

3 gedomicilieerde(n) 03/03/2016 tot 31/12/2016	3 * 304 dag(en)	-0,0109	-9,97	6 %
3 gedomicilieerde(n) 01/01/2017 tot 21/11/2017	3 * 325 dag(en)	-0,0110	-10,68	6 %

Sociale vrijstelling vastrecht zuivering (80% van het resterend vastrecht)

1 eenheden 01/01/2017 tot 21/11/2017			-5,70	6 %
--------------------------------------	--	--	-------	-----

Bovengemeentelijke bijdrage voor zuivering**Bijdrage voor de zuivering van
drinkwater basistarief**

Verbruiksperiode van 03/03/2016 tot 25/11/2016	85,00 m³	0,9309	79,13	6 %
Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	11,80 m³	0,9309	10,98	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	0,9474	101,23	6 %

**Sociale vrijstelling bijdrage zuivering
80% basistarief**

Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	106,85 m³	-0,7579	-80,98	6 %
--	-----------	---------	--------	-----

**Bijdrage voor de zuivering van
drinkwater comforttarief**

Verbruiksperiode van 26/11/2016 tot 31/12/2016	12,33 m³	1,8618	22,96	6 %
Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	1,8948	210,36	6 %

**Sociale vrijstelling bijdrage zuivering
80% comforttarief**

Verbruiksperiode van 01/01/2017 tot 21/11/2017	111,02 m³	-1,5158	-168,29	6 %
--	-----------	---------	---------	-----

Totaal**754,53 EUR****HISTORISCHE VERBRUIKEN**

<i>Begindatum</i>	<i>Einddatum</i>	<i>Verbruik (m³)</i>	<i>Aantal dagen</i>	<i>Aantal L/dag</i>
26/11/2016	21/11/2017	242	361	670
03/03/2016	25/11/2016	85	268	317

REKENINGOVERZICHT - FACTUUR NR. FAK175327963

Detail uitgevoerde vereffeningen

<i>Datum</i>	<i>Document</i>	<i>Type</i>	<i>Contract-nummer</i>	<i>Bedrag</i>	<i>Dossiertype</i>
12/12/2017	CN170392268	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392269	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392270	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392271	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392272	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392273	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392274	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392275	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392276	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392277	Creditnota	W003263556	-47,16	
12/12/2017	CN170392278	Creditnota	W003263556	-28,52	

Totaal uitgevoerde vereffeningen

-500,12 EUR

Openstaande facturen en betalingen

<i>Datum</i>	<i>Document</i>	<i>Type</i>	<i>Contract-nummer</i>	<i>Totaal bedrag</i>	<i>Openstaand saldo</i>	<i>Vervaldag</i>	<i>Dossiertype</i>
12/12/2017	CN170392278	Creditnota	W003263556	-115,30	-86,78	01/01/2018	

Te betalen bedrag

-86,78 EUR

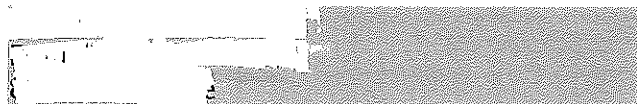
Het te betalen bedrag, indien positief, wordt meegenomen op bijgevoegd overschrijvingsformulier.

Meer info:

Vragen? www.farys.be/facturatie

☎ 078 35 35 99
ma - vr: 8u - 20u
za: 9u - 13u

Defect? ☎ 078 35 35 88



Factuurnummer: 3.001.389.847

Contractrekening: 20.484.286

Klantnummer: 10.

FACTUUR VAN 5 DECEMBER 2017

	excl. BTW		BTW	Totaal
Factuur van I		8400 Oostende		
Leveringsadres: I		8400 Oostende		
Levering van 600 m³ water voor de periode 09/03/2016 t.e.m. 28/02/2017	903,01 EUR	6%	54,18 EUR	957,19 EUR
Totaal	903,01 EUR		54,18 EUR	957,19 EUR

Het bedrag van 957,19 EUR zal automatisch van uw rekening worden afgehouden via uw domiciliëringsopdracht.

Volgende tussentijdse facturen (incl. BTW) zullen automatisch worden afgehouden in de loop van de maanden:

dec/17: 516,00 EUR jan/18: 257,00 EUR

De factuurvoorwaarden vindt u op de laatste pagina.

Facturen via e-mail? Schrijf u dan nu in via www.farys.be/factuur-via-mail. Meer informatie vindt u op www.farys.be/digitale-factuur.

Betalingsinformatie

Het bedrag zal rond 23 december 2017 automatisch van uw rekening worden afgehouden via uw domiciliëringsopdracht.

Bedrag **957,19 EUR**

Detail aanrekening waterverbruik en sanering voor het adres :

, 8400 Oostende

Factuurnummer: 3.001.389.847

Contractnummer: 40503065

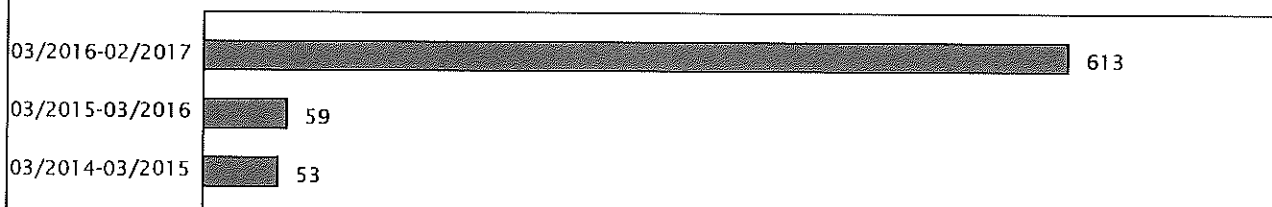
Verbruiksgegevens watermeter 8174 (laatste 4 cijfers)			
Verbruiksperiode	Huidige meterstand	Vorige meterstand	Verbruik
09/03/2016 - 28/02/2017 (357 dagen)	814 m ³	214 m ³	600 m ³
U gaf ons de meterstand door.			

Periode van 09/03/2016 tot en met 28/02/2017

Drinkwaterprijs [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	298 dagen	50,00 EUR/jaar	40,82 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE	59 dagen	50,00 EUR/jaar	8,08 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 2 DOM	298 dagen	10,00 EUR/jaar	- 16,33 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 2 DOM	59 dagen	10,00 EUR/jaar	- 3,23 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 2 DOM	73,48 m ³	1,7283 EUR/m ³	127,00 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE en 2 DOM	14,55 m ³	1,9615 EUR/m ³	28,54 EUR	6%
Comforttarief				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016	427,36 m ³	3,4566 EUR/m ³	1 477,21 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017	84,61 m ³	3,9230 EUR/m ³	331,93 EUR	6%
Subtotaal drinkwaterprijs			1 994,02 EUR	

Gemeentelijke bijdrage	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	298 dagen	30,00 EUR/jaar	24,49 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE	59 dagen	30,00 EUR/jaar	4,85 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 2 DOM	298 dagen	6,00 EUR/jaar	- 9,80 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 2 DOM	59 dagen	6,00 EUR/jaar	- 1,94 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 2 DOM	73,48 m ³	1,3033 EUR/m ³	95,77 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE en 2 DOM	14,55 m ³	1,3264 EUR/m ³	19,30 EUR	6%
Comforttarief				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016	427,36 m ³	2,6066 EUR/m ³	1 113,96 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017	84,61 m ³	2,6528 EUR/m ³	224,45 EUR	6%
Subtotaal gemeentelijke bijdrage			1 471,08 EUR	

Bovengemeentelijke bijdrage	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	298 dagen	20,00 EUR/jaar	16,33 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE	59 dagen	20,00 EUR/jaar	3,23 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 2 DOM	298 dagen	4,00 EUR/jaar	- 6,53 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 2 DOM	59 dagen	4,00 EUR/jaar	- 1,29 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 2 DOM	73,48 m ³	0,9309 EUR/m ³	68,40 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017 voor 1 WE en 2 DOM	14,55 m ³	0,9474 EUR/m ³	13,78 EUR	6%
Comforttarief				
Van 09/03/2016 t.e.m. 31/12/2016	427,36 m ³	1,8618 EUR/m ³	795,66 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 28/02/2017	84,61 m ³	1,8948 EUR/m ³	160,32 EUR	6%
Subtotaal bovengemeentelijke bijdrage			1 049,90 EUR	

Subtotaal van 09/03/2016 tot en met 28/02/2017
4 515,00 EUR
Korting sociaal tarief van 09/03/2016 tot en met 28/02/2017 [Y]
- 3 611,99 EUR
Gefactureerd verbruik uitgedrukt in m³ / 365 dagen


Opgelet: het verbruik tijdens deze verbruiksperiode wijkt af van uw vorige verbruiksperiode. Dit hogere verbruik kan te wijten zijn aan een gewijzigde situatie of aan het niet doorgeven van uw effectieve meterstand in de vorige jaren, maar het kan ook wijzen op een lek. Wij raden u aan om de meterstand nog eens te controleren en een lektest uit te voeren:

- Noteer de volledige meterstand vlak vóór het slapengaan of vlak vóór het sluiten van het bedrijf (cijfers vóór en na de komma);
- Gebruik 's nachts geen water (zelfs geen toilet doorspoelen) en schakel alle apparaten die water verbruiken uit;
- Noteer 's ochtends, vóór het eerste water wordt verbruikt, opnieuw de volledige meterstand.

Verschilt deze meterstand met die van de vorige avond, dan raden wij u aan om een beroep te doen op een loodgieter of lekopsporingsbedrijf en uw binneninstallatie te laten controleren op een lek.

Zijn beide meterstanden gelijk, maar wil u toch water besparen, dan kan een waterscan nuttig zijn. Omdat u beschermde klant bent, is dit gratis. Meer info vindt u op www.farys.be/waterscan-aanvragen.

Bovendien kunnen we op uw vraag en in uw aanwezigheid een eerste keer gratis langskomen om samen met u de werking van de watermeter te controleren.

Eindnoot [K]

De tarieven werden eind 2016 via het tariefplan goedgekeurd door de regulator, namelijk de Vlaamse Milieumaatschappij.

Eindnoot [Y]

Omdat u recht hebt op het sociaal tarief, krijgt u een korting van 80% op het globale factuurbedrag.

Een woordje uitleg bij uw drinkwaterfactuur

Sinds 1 januari 2016 geldt er een uniforme tariefstructuur voor alle Vlaamse drinkwatermaatschappijen¹.

De integrale waterprijs is opgebouwd uit 3 delen:

- de **drinkwaterprijs** voor de productie, het transport en de levering van het drinkwater;
- de **gemeentelijke bijdrage** voor de inzameling en het transport van het afvalwater via de gemeentelijke riolen en grachten;
- de **bovengemeentelijke bijdrage** voor de zuivering van het afvalwater in het zuiveringsstation.

Voor elk van deze 3 onderdelen betaalt u een vastrecht en een prijs per m³ aan het huishoudelijk of niet-huishoudelijk tarief².

Vastrecht

Het **vastrecht** is uw bijdrage voor de administratieve verwerking van uw gegevens en voor het beheer en onderhoud van het drinkwaternet en de saneringsinfrastructuur:

- U betaalt vastrecht **per wooneenheid**³. Is er geen wooneenheid aanwezig, dan wordt het vastrecht aangerekend **per watermeter**.
- Zijn er personen gedomicilieerd, dan krijgt u op basis van het aantal gedomicilieerden een **korting** op dit vastrecht. Deze korting kan nooit groter zijn dan het vastrecht zelf.

Huishoudelijk tarief

Bij het huishoudelijk tarief is de prijs per m³ opgesplitst in 2 **tariefschijven**: basistarief en comforttarief.

Hoeveel drinkwater, gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage u aan het **basistarief** betaalt, is afhankelijk van:

- de aanwezigheid van wooneenheden: per wooneenheid krijgt u 30 m³ per jaar aan het basistarief;
- het aantal gedomicilieerden: per gedomicilieerde krijgt u 30 m³ per jaar aan het basistarief.

Alles wat u meer verbruikt, verbruikt u aan het **comforttarief**.

*Voorbeeld voor een gezin met 4 gedomicilieerden
Dit gezin krijgt 150 m³ per jaar aan het basistarief:*

- 1 x 30 m³ voor 1 wooneenheid;
- 4 x 30 m³ voor 4 gedomicilieerden.

Het verbruik hoger dan 150 m³ per jaar wordt aangerekend aan het comforttarief.

Ook de aanrekening van collectieve watermeters met huishoudelijk verbruik gebeurt volgens dezelfde logica.

Niet-huishoudelijk tarief

Bij het niet-huishoudelijk tarief daalt de prijs per m³ voor het onderdeel drinkwater trapsgewijs naarmate u meer verbruikt.

Voor het onderdeel sanering (de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage) is er een **vlak tarief** dat hetzelfde blijft ongeacht hoeveel water u verbruikt. De grootverbruikers (vanaf een verbruik van meer dan 500 m³ water per jaar en met een dossiernummer bij de VMM) bekomen een individueel tarief voor het onderdeel sanering. Voor meer info, zie www.farys.be/grootverbruikers.

Meer informatie over de tarieven vindt u op onze website www.farys.be/prijzen-en-tarieven.

¹ Het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR) creëert eenvormigheid in de aanpak van de verschillende watermaatschappijen. U kan dit reglement raadplegen op www.farys.be/wettelijke-bepalingen.

² Verbruikt u vooral water in een huishoudelijke context, maar hebt u momenteel het niet-huishoudelijk tarief? Of omgekeerd? Dan kan u onder bepaalde voorwaarden van tariefstype veranderen via www.farys.be/formulier/wijzigen-tariefstype.

³ Een wooneenheid is elke eenheid die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt, en die minstens over volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

Aantal gedomicilieerden

Voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden kijken wij naar het aantal gedomicilieerden op **1 november van het voorafgaande jaar** om dit aantal vanaf 1 januari toe te passen.

Wijzig uw gezinssituatie in de loop van het jaar (door geboorte, overlijden, echtscheiding...)? Dit hoeft u ons niet zelf te laten weten. Wij ontvangen deze gegevens automatisch.

Voorbeeld: op 4 april 2017 wordt in uw gezin een kindje geboren, hierdoor wijzigt uw gezinssituatie van 2 naar 3 gedomicilieerden. In dit geval baseren wij ons op de situatie van 1 november 2017, waardoor u vanaf 1 januari 2018 voor 3 gedomicilieerden basistarief en korting op het vastrecht ontvangt.

Bij een verhuizing of nieuwe drinkwateraftakking baseren wij ons op de datum van verklaring van keuze woonplaats voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden.

Goed om weten

- Alle bedragen en hoeveelheden zijn bepaald op **jaarbasis**. Uw jaarlijkse verbruiksfactuur gaat doorgaans niet exact over 1 kalenderjaar. Daarom worden deze bedragen berekend op basis van de werkelijke verbruiksperiode (in aantal kalenderdagen).
Voorbeeld: een gezin van 4 gedomicilieerden ontvangt een factuur met een verbruiksperiode van 294 dagen. Voor dit gezin wordt de korting op het vastrecht van het drinkwater als volgt berekend: 4 gedomicilieerden x 10 euro x 294 dagen, gedeeld door 365 dagen = 32,22 euro.
- Het is mogelijk dat er gedurende 1 facturatiecyclus bepaalde gegevens wijzigen (vb. het tarief, uw gezinssituatie...). Naargelang de gewijzigde gegevens zal uw verbruiksfactuur opgesplitst zijn in verschillende **tariefperiodes**. Het verbruik van de volledige facturatieperiode verdelen we naar verhouding over deze tariefperiodes.
- Wil u meer weten over de facturatiecyclus? Neem dan een kijkje op www.farys.be/waterfactuur.
- Het **gemiddelde jaarverbruik** per gedomicilieerde bedraagt 42 m³. Een wijziging in de gezinssamenstelling of bijkomende sanitaire toestellen kunnen een ander verbruikspatroon verklaren. Meer informatie over kencijfers, vindt u op www.farys.be/meterstand.
- Om uw waterfacturen automatisch te betalen via **domiciliëring**, kan u een mandaatformulier aanvragen via www.farys.be/domiciliëring of via het nummer 078 35 35 99.
- U kan uw facturen ook digitaal ontvangen en/of **online betalen via Doccle**. Meer informatie vindt u op onze website www.farys.be/digitale-factuur. Ook aanmelden in Doccle kan via deze weg.

Bent u sociaal gerechtigd?

Deze korting wordt in principe automatisch toegekend. U ontvangt een korting van 80 % op het globale factuurbedrag. Meer informatie over sociale tegemoetkomingen vindt u op www.farys.be/sociaal-tarief.

Correcte info leidt tot een correcte factuur

- Geef jaarlijks uw meterstand door: zo kunnen wij uw werkelijk verbruik jaarlijks aanrekenen en zijn uw tussentijdse facturen berekend op reële gegevens. Geeft u de meterstand niet tijdig door, dan schatten wij uw verbruik. Blijkt later dat u meer water verbruikte, dan betaalt u dit extra verbruik aan het latere (soms hogere) tarief.
- Gaat u verhuizen? Vul dan ons overnamedocument zo volledig mogelijk in en onderteken het samen met de vertrekkende of nieuwe bewoner (eigenaar). Meer informatie vindt u op www.farys.be/verhuizen. U kan er ook het overnamedocument downloaden of een ingevuld document doorsturen. Let op! Zolang de overname van de waterlevering van uw oud adres niet geregeld is, blijft de facturatie op uw naam staan.
- Ook bij een wijziging van uw ondernemingsnummer brengt u ons via ditzelfde overnamedocument op de hoogte.

Hebt u vragen?

- www.farys.be/contact
- 078 35 35 99
 - ma - vr: 8u - 20u
 - za: 9u - 13u

Algemene en Bijzondere Factuurvoorwaarden

De belangrijkste artikelen van de Algemene en Bijzondere Factuurvoorwaarden kan u hier terugvinden. Het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement (inclusief het deel huisaansluitingen) en de volledige factuurvoorwaarden kunnen op eenvoudig verzoek worden aangevraagd en zijn raadpleegbaar via de website www.farys.be.

Algemene Factuurvoorwaarden

1. Algemeen

Deze Algemene Factuurvoorwaarden – samen met de Bijzondere Factuurvoorwaarden, de algemene, bijzondere en technische reglementen – vormen voor alle klanten het juridische kader van hun handelen in TMWV/L.W.V.B. Wanneer over TMWV/L.W.V.B. wordt gesproken in de verdere tekst, zal het begrip exploitant worden gehanteerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en de Bijzondere Factuurvoorwaarden, zijn de Bijzondere Factuurvoorwaarden doorslaggevend.

1.1. Definities:

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen inherent aan de geleverde diensten of goederen. Het betreft een van volgende personen:

- de abonnee;
- de abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
- de gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
- de gebruiker van de individuele sanering;
- andere klant: de juridische verhouding tussen de klant en de exploitant is een ondertekende offerte of een mondelinge overeenkomst of een ondertekend contract, met dien verstande dat al hetgeen wat niet formeel wordt bepaald in de afspraken tussen partijen, als gevolg heeft dat de bepalingen van het algemeen en technisch reglement van toepassing zijn. Ook de niet-publiek aangeboden dienstverlening maakt deel uit van een contract, een ondertekende offerte of mondelinge overeenkomst.

Schadeverwekker: elke aannemer die in opdracht werkt van de exploitant die schade veroorzaakt aan het netwerk beheerd door de exploitant en/of schade veroorzaakt aan derden.

De facturatie door de exploitant aan een (vermeend) schadeverwekker m.b.t. de door de exploitant geleden schade wordt de facto niet voorafgegaan door een offerte of overeenkomst, maar ontstaat uit de vaststelling van feiten.

Overmacht: abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waardoor de verbintenis niet meer kan worden uitgevoerd tot het ophouden van de overmacht.

2. Betalingsvoorwaarden

2.1. Onze facturen zijn betaalbaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur.

2.2. Bij niet tijdige betaling wordt de gehele openstaande schuld opeisbaar.

2.3. Bij niet- of bij gedeeltelijke betaling krijgt de klant achtereenvolgens een herinnering en ingebrekestelling. Bij de herinnering wordt een administratieve kost van € 7,5 aangerekend. Bij de aangetekende ingebrekestelling worden de in punt 4 beschreven schadevergoeding en verwijlinterst aangerekend.

2.4. Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag steeds geacht worden dat de levering van goederen of diensten aanvaard en goedgekeurd is door de klant wat de prijs alsook wat de kwaliteit en hoeveelheid betreft, tenzij de klant protest heeft aangetekend tegen de factuur binnen de termijn vermeld in punt 3.

2.5. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt de exploitant het recht de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De exploitant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die uit deze opschorting voortvloeit.

2.6. Alle goederen blijven eigendom van de exploitant tot na volledige betaling van de desbetreffende factuur.

3. Protest

3.1. Betwistingen omtrent de factuur kunnen ingediend worden tot 6 maanden na de factuurdatum. Na deze termijn kan de factuur niet meer worden betwist. Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan max. 24 maanden worden teruggegaan in de tijd, te tellen vanaf de factuurdatum, conform art. 21 van het Algemeen Waterverkoopreglement.

3.2. Protest omtrent schade toegebracht door fout van de exploitant of diens aangestelde naar aanleiding van uitvoering van de werken, zal slechts ontvankelijk zijn voor zover dit binnen de 20 werkdagen bij aangetekend schrijven ter kennis wordt gebracht aan de exploitant. De bewijslast ter zake rust in zijn geheel op de aanvrager.

4. Administratieve kosten, schadevergoeding en verwijlinterst bij niet- of gedeeltelijke betaling

4.1. De kosten per herinnering zijn maximaal € 7,5 en worden door de nalatige partij gedragen.

4.2. Bij laattijdige of onvolledige betaling wordt er van rechtswege verwijlinterst en schadevergoeding aangerekend.

4.3. De verwijlinterst wordt aangerekend vanaf de dag waarop de aangetekende ingebrekestelling werd verstuurd. De wettelijke interestvoet is hierop van toepassing.

4.4. Heeft de klant recht op betaling van de exploitant, ingevolge foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling, dan heeft de klant tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet. Conform 4.1. is de kost van één herinnering te laste van de exploitant.

4.5. Vanaf de dag waarop de aangetekende ingebrekestelling werd verstuurd, wordt de schuld daarenboven verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaand bedrag ten laste van de nalatige partij ter vergoeding van kosten van de niet-gerechtelijke invordering.

5. Prijsofferte

5.1. De werken en/of diensten en/of leveringen, zoals vermeld in de offerte, zullen enkel uitgevoerd worden indien de exploitant voor alle bij de exploitant vervallen bedragen op naam van de klant – ook wat andere verbruiksadressen betreft – de volledige betaling heeft ontvangen.

5.2. Bij niet-betaling wordt tevens het recht voorbehouden om de levering van verdere diensten of goederen stop te zetten. Tevens houdt de exploitant zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde/geleverde gedeelte.

5.3. Alle prijsoffertes zijn vrijblijvend behoudens ondertekening door de exploitant. Elke bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn alvorens de exploitant zich kan verbinden. Ondertekening van de prijsofferte van een drinkwateraftakking en huisaansluiting impliceert dat ondertekenaar het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement, inclusief het deel huisaansluitingen, als tegenstelbaar aanvaardt en bevestigt dit te zullen naleven.

5.4. De opgegeven leveringstermijnen zijn benaderend, het overschrijden ervan kan geen aanleiding geven tot het betalen van schadevergoeding of eender welke andere sanctie. Alle gevallen van overmacht verlengen de uitvoeringstermijn.

5.5. De geldigheidsduur van een offerte wordt vastgelegd op 6 maanden, datum van opmaak staat vermeld op de offerte. Na deze termijn heeft de exploitant het recht om prijsaanpassingen door te voeren.

5.6. De prijsofferte is opgemaakt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Elke wijziging van die informatie kan een prijswijziging tot gevolg hebben, zelfs na het afsluiten van een contract.

5.7. In geval van annulatie van de bestelling of verbreking van het contract, is aan de wederpartij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd in volgende gevallen:

- geen annulatie gemeld: 100% van de prijs
- annulatie gemeld minder dan 7 kalenderdagen vooraf: 1/3 van de waarde van de offerte.
- annulatie gemeld meer dan 7 kalenderdagen vooraf: geen kosten.

6. Aansprakelijkheid

7. Vertrouwelijkheid

De gegevens betreffende dit contract en in het bijzonder de verbruiksgegevens zullen vertrouwelijk behandeld worden. Zonder toestemming van de klant zal de exploitant deze niet aan derden meedelen, tenzij hij daartoe van overheidswege verplicht is. De commerciële tussenpersonen van de exploitant worden niet als derden beschouwd.

8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1. Alle geschillen zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

Bijzondere Factuurvoorwaarden

A. Drinkwaterklant

1. Technische bepalingen

1.1. Het "Technisch reglement voor drinkwater bestemd voor menselijke aanwending" bepaalt de technische voorschriften met betrekking tot de wateraftakking en de binneninstallatie waaraan de installaties voor water bestemd voor menselijke aanwending moeten voldoen. Deze documenten kunnen op eenvoudig schriftelijk of telefonisch verzoek opgevraagd worden.

1.2. Met betrekking tot de opname van het verbruikte volume water verwijst de exploitant naar artikel 13 van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement.

2. Schorsing en beëindiging van de levering

2.1. Indien na de herinnering en ingebrekestelling vermeld in artikel 2 van de Algemene Factuurvoorwaarden de betaling de exploitant nog steeds niet heeft bereikt, dan wordt bij aanwezigheid van gedomicileerden op het adres van de aansluiting:

- overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld of
- het dossier voorgebracht bij de Lokale Adviescommissie (LAC). Deze commissie kan onder andere beslissen om over te gaan tot de schorsing van de waterlevering.

2.2. Bij niet-huishoudelijke klanten wordt, ongeacht de aanwezigheid van gedomicileerden, na de herinnering en de ingebrekestelling vermeld in artikel 2 van de Algemene Factuurvoorwaarden overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld en/of tot de schorsing van de levering.

2.3. Ongeacht de aanwezigheid van gedomicileerden op het adres van de aansluiting, vallen alle gemaakte kosten ten laste van de drinkwaterklant.

2.4. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht om in overeenstemming met de Wet op de continuïteit der ondernemingen de waterlevering te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de klant hiertoe schriftelijk in gebreke werd gesteld.

2.5. Voor niet-huishoudelijke klanten wordt de waterlevering geschorst bij faillissement.

3. Wijziging tarief

3.1. Prijsaanpassingen (tarieven drinkwater) worden toegestaan door de Waterregulator. In de bijlage van de waterfactuur kan de klant de referentie naar de prijsaanpassing terugvinden.

3.2. De exploitant bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief van de gemeentelijke bijdrage, in functie van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk vlak na te komen.

B. Eigen waterwinning

1. Wettelijke bepalingen

1.1. Op basis van het decreet van 24/05/2002 'Decreet betreffende water bestemd voor menselijke aanwending', artikel 16 quater, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een vergoeding aanrekenen aan de gebruiker van een private waterwinning als bijdrage in de kosten voor de sanering van het uit de private waterwinning afkomstige afvalwater.

1.2. Wooninrichtingen worden onweerlegbaar vermoed te zijn aangesloten op de gemeentelijke collectieve saneringsinfrastructuur wanneer ze gelegen zijn in de zone van vijftig meter gelegen rond het stelsel van de openbare riolering (o.a. het stelsel open en gesloten grachten) en collectoren.

2. Wijziging tarief

De exploitant bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief van de vergoeding, in functie van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk vlak na te komen.

C. Andere klanten

C.1. Gebruikers van sportinfrastructuur

1. Bijzondere voorwaarden voor alle gebruikers

1.1. Betalingsvoorwaarden

1.1.1. Bij niet- of bij gedeeltelijke betaling krijgt de klant achtereenvolgens een herinnering, een niet-aangetekende ingebrekestelling en een aangetekende ingebrekestelling. Bij de niet-aangetekende ingebrekestelling wordt een administratieve kost van € 7,5 aangerekend. Bij de aangetekende ingebrekestelling wordt een administratieve kost van € 25 aangerekend.

1.1.2. Indien na de herinnering en de niet-aangetekende ingebrekestelling vermeld in '1.1.1. betalingsvoorwaarden voor de gebruikers van sportinfrastructuur' de betaling TMWV nog niet heeft bereikt, dan wordt na de niet-aangetekende ingebrekestelling overgegaan tot de schorsing van de toegang tot alle sportinfrastructuren beheerd door TMWV en wordt een incasso-kantoor aangesteld voor verdere invordering. Alle gemaakte kosten vallen hierbij volledig ten laste van de klant.

1.1.3. Heeft de betaling na de aangetekende ingebrekestelling TMWV nog niet bereikt, dan wordt overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld. Alle gemaakte kosten vallen hierbij volledig ten laste van de klant.

1.2. Andere voorwaarden

1.2.1. De prijzen en tarieven kunnen op elk ogenblik zonder voorafgaandelijk bericht gewijzigd worden en de vorige vervangen. Deze zijn steeds te raadplegen in de respectievelijke sportinfrastructuur.

1.2.2. In geval van annulatie of verbreking van het contract, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd volgens het tariefreglement van toepassing op de gereserveerde sportinfrastructuur.

2. Niet-particuliere gebruikers (onder de vorm van verenigingen, clubs, scholen en groepen)

C.2. Aanvragers van nieuwe drinkwateraftakking en/of nieuwe huisaansluiting

C.3. Klanten voor niet-publieke dienstverlening

Prijzen en voorwaarden worden overeengekomen door middel van de door beide partijen ondertekende offerte, of door een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

C.4. Schadeverwekkers



item

belastbaar btw%



totaal belastbaar	826,86
btw aan 6%	49,61
factuurbedrag	876,47
reeds betaald	876,47
saldo	0,00

FACTUUR VOLDAAN

Toelating FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie dd. 23/07/2012 vanaf 01/10/2012
Nieuw waterverkoopreglement zie www.iwva.be

BIC: KREDBEBB IBAN: BE97738007442649 - vrijgest. te certificeren & ondertekenen, machtiging nr319, dd19-5-77, min. fin.

Handtekening(en)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT



Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

--	--	--	--	--	--

Bedrag

EUR

CENT

formulier niet gebruiken

Rekening opdrachtgever (IBAN)

Naam en adres opdrachtgever

[illegible]

T

Rekening begunstigde (IBAN)

B E 9 7 7 3 8 0 0 7 4 4 2 6 4 9

BIC begünstigte

K R E D B E B B

Naam en adres begunstigde

[illegible]

Mededeling

*	*	*	0	1	7	/	0	0	1	5	/	4	1	5	2	3	*	*	*
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

www.pidpa.be
Desguinlei 246
2018 Antwerpen

klant@pidpa.be
T 0800 90 300
F 03 260 60 00

QAS

klantnummer
10028713
BE0514.197.295

factuurnummer
3000686695

onze referentie
40017893

datum
28.07.2017
pagina 1 van 4

Verbruiksfactuur

Uw factuur

Leveringsadres:
Installatienummer: 80023664

	excl. BTW	BTW	incl. BTW
Van 04.02.2016 tot 20.06.2017	€ 1.822,70	€ 109,36	€ 1.932,06
Reeds aangerekend:	€ -222,64	€ -13,36	€ -236,00
Totaal van de factuur			€ 1.696,06

BTW-overzicht

excl. BTW	BTW	BTW	
€ 1.600,06	6 %	€ 96,00	Totaal BTW € 96,00
In geval van een creditnota dient de BTW die reeds in aftrek zou gebracht zijn, terugbetaald te worden aan de Staat.			

Te betalen voor 18.08.2017

(incl. BTW) € 1.696,06

Gelieve enkel te betalen met vermelding van het referentienummer: +++300/0686/69537+++.

Indien wij uw betaling niet ontvangen uiterlijk op 18.08.2017 zal een herinnering verstuurd worden waarvoor € 5,00 aanmaankosten kunnen worden aangerekend.

Deze factuur houdt GEEN rekening met andere onbetaalde facturen en kosten.

De details van uw openstaand saldo kan u raadplegen via <https://www.pidpa.be/openstaande-facturen>.

Volgende tussentijdse facturen

Het bedrag van de driemaandelijke tussentijdse facturen is vastgesteld op 306,00 EUR.
De eerste tussentijdse factuur zal opgemaakt worden rond 21.08.2017.

Op de diensten geleverd door Pidpa zijn het Algemeen Waterverkoopreglement en het Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Beide reglementen dient u steeds samen te lezen. U kan deze reglementen raadplegen op <https://www.pidpa.be> of telefonisch opvragen tijdens de kantooruren (tussen 08.00u en 17.00u) via 0800 90 300, optie 1.

klantnummer
10028713
BE0514.197.295

factuurnummer
3000686695

onze referentie
40017893

datum
28.07.2017
pagina 2 van 4

QAS

Details van de Verbruiksfactuur

Metergegevens

Leveringsadres:

Installatienummer: 80023664

Watermeternummer	Ø	Verbruiksperiode	Meterstanden	Verbruik
42596112	20	04.02.2016 - 31.12.2016	1.006 m ³ (e) - 1.200 m ³ (g)	194 m ³
42596112	20	01.01.2017 - 20.06.2017	1.200 m ³ (g) - 1.300 m ³ (g)	100 m ³
Totaal verbruik				294 m ³

(e): Eigen opname

(g): Geschatte meterstand

Ter informatie: uw verbruik gedurende de vorige verbruiksperiode (01.02.2015 tot 03.02.2016) was 68 m³.

Belangrijk: Uw verbruik is minstens 25 % hoger en 50 m³ meer dan het verbruik op uw vorige factuur op jaarbasis (Algemeen Waterverkoopreglement art. 30). Gelieve uw verbruik te controleren en bij twijfel contact op te nemen.

U hebt als beschermde klant recht op een gratis waterscan. Na een doorlichting van uw toestellen en een bespreking van uw watergebruik, krijgt u tips om water te besparen en zo uw waterfactuur te verminderen. Indien u hierin interesse hebt, kan u bellen voor een afspraak op ons gratis nummer 0800 90 300.

Voor kencijfers over het waterverbruik kan u terecht op onze website via <https://www.pidpa.be/verbruik>.

Water-link verwerkt uw gegevens conform de AVG
(Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Meer informatie vindt u op onze website.

Meer info:

Vragen? www.water-link.be
078 35 35 09
ma - vr: 8u-12u - 13u-16u
Defect? 03 244 05 44

Factuurnummer:

Contractrekening:

Klantnummer:

FACTUUR VAN 23 OKTOBER 2018
Factuur van
Leveringsadres: I

 Levering van 297 m³ water voor de periode 18/07/2017 t.e.m.
27/05/2018

Tussentijds al aangerekend

	excl. BTW		BTW	Totaal
	1 672,55 EUR	6%	100,35 EUR	1 772,90 EUR
	- 354,72 EUR	6%	- 21,28 EUR	- 376,00 EUR
Totaal	1 317,83 EUR		79,07 EUR	1 396,90 EUR

Gelieve het bedrag van 1 396,90 EUR te betalen voor 12/11/2018 op rekeningnummer

Volgende tussentijdse facturen (incl. BTW) zullen gefactureerd worden in de loop van de maanden:
nov/18, dec/18, mrt/19: **519,00 EUR**

Voor de bevoegdheidsclausules -factuurvoorwaarden zie ommezijde.

Handtekening(en)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT

03

Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Bedrag

EUR

CENT

Rekening opdrachtgever (IBAN)

Naam en adres opdrachtgever

Rekening begunstigde (IBAN)

BIC begunstigde

Naam en adres begunstigde

Mededeling

Nuttige informatie

1. De dienstverlening van water-link is onderhevig aan de Algemene Voorwaarden voor watervoorziening en -sanering. Ze liggen steeds ter inzage op onze hoofdzetel. Ze zijn te raadplegen op onze website www.water-link.be of worden u op eenvoudig verzoek toegezonden.
2. Onze tarieven zijn eveneens raadpleegbaar op onze website www.water-link.be of worden op eenvoudig verzoek u toegezonden.
3. Indien u een correctie zou aanbrengen (van naam of adres) op uw betaalformulier, dan wordt dit niet door uw bank aan ons doorgegeven!
Meld dergelijke wijzigingen daarom rechtstreeks aan ons.
4. Een domiciliëringsopdracht voorkomt vergeten of laattijdige betalingen! Vul het strookje onderaan in, en bezorg het terug aan water-link, Mechelsesteenweg 66, 2018 Antwerpen.
5. Gaat u verhuizen? Conform het AWR zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe klant verplicht om hun verhuizing aan ons te melden. Dit gebeurt via een tegensprekelijk overnamedocument dat ingevuld en door beide partijen ondertekend wordt. Het overnamedocument vindt u op onze website: www.water-link.be.
6. Bij de opstart van een nieuw contract wordt u een administratieve opstartkost aangerekend.
7. Storingen aan het waterleidingsnet, riolen en uw aansluitingen kan u buiten de kantooruren melden op het nummer 03 244 05 44.
8. U kan informatie vinden op onze website www.water-link.be en u kan ons contacteren via klant@water-link.be.
Verdere vragen? U kan ons op werkdagen telefonisch bereiken (078 35 35 09) van 8 tot 12 en van 13 tot 16 uur, onze klantenbalie is eveneens open op werkdagen van 8 tot 12 en van 13 tot 16 uur, uitgezonderd op vrijdag.

Uittreksel uit de algemene voorwaarden:

«Wanneer de betaling niet gebeurt voor de uiterste betalingsdatum wordt de in gebreke blijvende Debiteur een eerste aanmaning gestuurd, via een gewone brief, waarin een nieuwe betalingstermijn wordt vastgelegd van ten minste tien (10) werkdagen, te tellen vanaf de uitgiftedatum van de herinnering. Wanneer de betaling niet gebeurt binnen de termijn vastgesteld in de herinneringsbrief, wordt aan de in gebreke blijvende klant een tweede aanmaning gestuurd, met een betalingstermijn van ten minste vijf (5) werkdagen te tellen vanaf de uitgiftedatum ervan. Deze tweede aanmaningsbrief geldt als ingebrekestelling. Ingeval van vertraging in de betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling per aanmaningsbrief een forfaitaire vergoeding verschuldigd ter dekking van de interne invorderingskosten. Deze maakt voorwerp uit van een Algemene informatie.

Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen binnen de vastgestelde termijn, mag water-link na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, de levering onderbreken. Die maatregel mag niet voor gevolg hebben dat - omwille van de wanbetaling van een vorige Debiteur - de nieuwe bewoner van een eengezinswoning of van een flat voorzien van een afzonderlijke meter, van water verstoken wordt, voor zover hij zich binnen één maand na zijn aankomst aan water-link heeft bekend gemaakt. Bij ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling op de uiterste betalingsdatum - zoals vermeld op de factuur van water-link, is op het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet per jaar en dit vanaf de vervaldag (inbegrepen) alsook een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het openstaande bedrag van de schuld.

Gerechtskosten en kosten van (buiten)gerechtelijke invordering en uitvoering zijn hierin niet begrepen, maar worden tevens aan de klant aangerekend.»

water-link ov

Mechelsesteenweg 66
2018 Antwerpen

T 078 35 35 09
F 03 244 05 99

BTW BE0204923881
RPR Antwerpen

www.water-link.be

Wenst u een Europese domiciliëring (SEPA-mandaat)?

Dit kan u aanvragen via <http://water-link.be/mandaat-aanvragen> of met de onderstaande strook.

U kan de strook terugsturen naar **water-link, Mechelsesteenweg 66, 2018 Antwerpen**. Wij bezorgen u daarna een aanvraagformulier.

Contractrekening

Handtekening

Dit strookje links bevestigen
op de factuur

Naam en
voornaam

Adres

Postcode

Plaats

Land

IBAN

Detail aanrekening waterverbruik en sanering voor het adres

Factuurnummer:
Contractnummer:

Verbruiksgegevens watermeter	(laatste 4 cijfers)	Huidige meterstand	Vorige meterstand	Verbruik
Verbruiksperiode				
18/07/2017 - 27/05/2018 (314 dagen)	- Totaal	2750 m³	2453 m³	297 m³
U gaf ons de meterstand door.				

Periode van 18/07/2017 tot en met 27/05/2018

Drinkwaterprijs [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE	167 dagen	50,00 EUR/jaar	22,88 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE	147 dagen	50,00 EUR/jaar	20,14 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 3 DOM	167 dagen	10,00 EUR/jaar	- 13,73 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 3 DOM	147 dagen	10,00 EUR/jaar	- 12,08 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE en 3 DOM	54,90 m³	1,3437 EUR/m³	73,77 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE en 3 DOM	48,33 m³	1,3704 EUR/m³	66,23 EUR	6%
Comforttarief				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017	103,06 m³	2,6874 EUR/m³	276,96 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018	90,71 m³	2,7408 EUR/m³	248,62 EUR	6%
Subtotaal drinkwaterprijs			682,79 EUR	

Gemeentelijke bijdrage [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE	167 dagen	30,00 EUR/jaar	13,73 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE	147 dagen	30,00 EUR/jaar	12,08 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 3 DOM	167 dagen	6,00 EUR/jaar	- 8,24 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 3 DOM	147 dagen	6,00 EUR/jaar	- 7,25 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE en 3 DOM	54,90 m³	1,0165 EUR/m³	55,81 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE en 3 DOM	48,33 m³	1,0349 EUR/m³	50,02 EUR	6%
Comforttarief				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017	103,06 m³	2,0330 EUR/m³	209,52 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018	90,71 m³	2,0698 EUR/m³	187,75 EUR	6%
Subtotaal gemeentelijke bijdrage			513,42 EUR	

Bovengemeentelijke bijdrage [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
Vastrecht per wooneenheid (WE)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE	167 dagen	20,00 EUR/jaar	9,15 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE	147 dagen	20,00 EUR/jaar	8,05 EUR	6%
Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 3 DOM	167 dagen	4,00 EUR/jaar	5,49 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 3 DOM	147 dagen	4,00 EUR/jaar	4,83 EUR	6%
Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017 voor 1 WE en 3 DOM	54,90 m³	0,9474 EUR/m³	52,01 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018 voor 1 WE en 3 DOM	48,33 m³	0,9670 EUR/m³	46,74 EUR	6%
Comforttarief				
Van 18/07/2017 t.e.m. 31/12/2017	103,06 m³	1,8948 EUR/m³	195,28 EUR	6%
Van 01/01/2018 t.e.m. 27/05/2018	90,71 m³	1,9340 EUR/m³	175,43 EUR	6%
Subtotaal bovengemeentelijke bijdrage			476,34 EUR	
Subtotaal van 18/07/2017 tot en met 27/05/2018			1 672,55 EUR	



Opgelet: het verbruik tijdens deze verbruiksperiode wijkt af van uw vorige verbruiksperiode. Dit hogere verbruik kan te wijten zijn aan een gewijzigde situatie of aan het niet doorgeven van uw effectieve meterstand in de vorige jaren, maar het kan ook wijzen op een lek. Wij raden u aan om de meterstand nog eens te controleren en een lektest uit te voeren:

- ♦ Noteer de volledige meterstand vlak vóór het slapengaan of vlak vóór het sluiten van het bedrijf (cijfers vóór en na de komma);
- ♦ Gebruik 's nachts geen water (zelfs geen toilet doorspoelen) en schakel alle apparaten die water verbruiken uit;
- ♦ Noteer 's ochtends, vóór het eerste water wordt verbruikt, opnieuw de volledige meterstand.

Verschilt deze meterstand met die van de vorige avond, dan raden wij u aan om een beroep te doen op een loodgieter of lekopsporingsbedrijf en uw binneninstallatie te laten controleren op een lek.

Op uw vraag en in uw aanwezigheid kunnen wij een eerste keer gratis langs komen om samen met u de werking van de watermeter te controleren. U kan ons hiervoor contacteren op het algemeen nummer.

Heeft u geen lek, maar wil u toch water besparen, dan kan een waterscan nuttig zijn. Voor beschermde klanten is dit gratis. Meer info vindt u op www.water-link.be/de-waterscan.

Een woordje uitleg bij uw drinkwaterfactuur

Sinds 1 januari 2016 geldt er een uniforme tariefstructuur voor alle Vlaamse drinkwatermaatschappijen.

De integrale waterprijs is opgebouwd uit 3 delen:

- de **drinkwaterprijs** voor de productie, het transport en de levering van het drinkwater;
- de **gemeentelijke bijdrage** voor de inzameling en het transport van het afvalwater via de gemeentelijke riolen en grachten;
- de **bovengemeentelijke bijdrage** voor de zuivering van het afvalwater in het zuiveringsstation.

Voor elk van deze 3 onderdelen betaalt u een vastrecht en een prijs per m³ aan het huishoudelijk of niet-huishoudelijk tarief¹.

Vastrecht

Het **vastrecht** is uw bijdrage voor de administratieve verwerking van uw gegevens en voor het beheer en onderhoud van het drinkwaternet en de saneringsinfrastructuur:

- U betaalt vastrecht **per wooneenheid**². Is er geen wooneenheid aanwezig, dan wordt het vastrecht aangerekend **per watermeter**.
- Zijn er personen gedomicilieerd, dan krijgt u op basis van het aantal gedomicilieerden een **korting** op dit vastrecht. Deze korting kan nooit groter zijn dan het vastrecht zelf.

Huishoudelijk tarief

Bij het huishoudelijk tarief is de prijs per m³ opgesplitst in **2 tariefschijven**: basistarief en comforttarief.

Hoeveel drinkwater, gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage u aan het **basistarief** betaalt, is afhankelijk van:

- de aanwezigheid van wooneenheden: per wooneenheid krijgt u 30 m³ per jaar aan het basistarief;
- het aantal gedomicilieerden: per gedomicilieerde krijgt u 30 m³ per jaar aan het basistarief.

Alles wat u meer verbruikt, verbruikt u aan het **comforttarief**.

Voorbeeld voor een gezin met 4 gedomicilieerden

Dit gezin krijgt 150 m³ per jaar aan het basistarief:

- 1 x 30 m³ voor 1 wooneenheid;
- 4 x 30 m³ voor 4 gedomicilieerden.

Het verbruik hoger dan 150 m³ per jaar wordt aangerekend aan het comforttarief.

Ook de aanrekening van collectieve watermeters met huishoudelijk verbruik gebeurt volgens dezelfde logica.

Niet-huishoudelijk tarief

Bij het niet-huishoudelijk verbruik hanteren we een **vlak tarief** dat hetzelfde blijft ongeacht hoeveel water u verbruikt.

Meer informatie over de tarieven vindt u op onze website www.water-link.be/tarieven-en-facturatie

¹ Verbruikt u vooral water in een huishoudelijke context, maar hebt u momenteel het niet-huishoudelijk tarief? Of omgekeerd? Dan kan u onder bepaalde voorwaarden van tariefstype veranderen. Meer info op www.water-link.be/een-nieuwe-tariefstructuur-voor-water.

² Een wooneenheid is elke eenheid die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt, en die minstens over volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

Aantal gedomicilieerden

Voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden kijken wij naar het aantal gedomicilieerden op **1 november van het voorafgaande jaar** om dit aantal vanaf 1 januari toe te passen.

Wijzigt uw gezinssituatie in de loop van het jaar (door geboorte, overlijden, echtscheiding...)? Dit hoeft u ons niet zelf te laten weten. Wij ontvangen deze gegevens automatisch.

Voorbeeld: op 4 april 2017 wordt in uw gezin een kindje geboren, hierdoor wijzigt uw gezinssituatie van 2 naar 3 gedomicilieerden. In dit geval baseren wij ons op de situatie van 1 november 2017, waardoor u vanaf 1 januari 2018 voor 3 gedomicilieerden basistarief en korting op het vastrecht ontvangt.

Bij een verhuizing of nieuwe drinkwateraftakking baseren wij ons op de datum van verklaring van keuze woonplaats voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden.

Goed om weten

- Alle bedragen en hoeveelheden zijn bepaald op **jaarbasis**. Uw jaarlijkse verbruiksfactuur gaat doorgaans niet exact over 1 kalenderjaar. Daarom worden deze bedragen berekend op basis van de werkelijke verbruiksperiode (in aantal kalenderdagen).
Voorbeeld: een gezin van 4 gedomicilieerden ontvangt een factuur met een verbruiksperiode van 294 dagen. Voor dit gezin wordt de korting op het vastrecht van het drinkwater als volgt berekend: 4 gedomicilieerden x 10 euro x 294 dagen, gedeeld door 365 dagen = 32,22 euro.
- Het is mogelijk dat er gedurende 1 facturatiecyclus bepaalde gegevens wijzigen (vb. het tarief, uw gezinssituatie...). Naargelang de gewijzigde gegevens zal uw verbruiksfactuur opgesplitst zijn in verschillende **tariefperiodes**. Het verbruik van de volledige facturatieperiode verdelen we naar verhouding over deze tariefperiodes.
- Wil u meer weten over de facturatiecyclus? Neem dan een kijkje op www.water-link.be/tarieven-en-facturatie.
- Het **gemiddelde jaarverbruik** per gedomicilieerde bedraagt 42 m³. Een wijziging in de gezinssamenstelling of bijkomende sanitaire toestellen kunnen een ander verbruikspatroon verklaren. Meer informatie over het gemiddeld verbruik, besparingstips en lekken, vindt u op www.water-link.be/tarieven-en-facturatie.
- Om uw waterfacturen automatisch te betalen via **domiciliëring**, kan u een mandaatformulier aanvragen via www.water-link.be/tarieven-en-facturatie.
- U kan uw facturen ook digitaal ontvangen en/of **online betalen via Doccle**. Meer informatie vindt u op www.water-link.be/tarieven-en-facturatie. Ook aanmelden in Doccle kan via deze weg.

Bent u sociaal gerechtigd?

Deze korting wordt in principe automatisch toegekend. U ontvangt een korting van 80 % op het globale factuurbedrag. Meer informatie over sociale tegemoetkomingen vindt u op www.water-link.be/sociale-vrijstelling.

Correcte info leidt tot een correcte factuur

- Geef jaarlijks uw meterstand door: zo kunnen wij uw werkelijk verbruik jaarlijks aanrekenen en zijn uw tussentijdse facturen berekend op reële gegevens. Geeft u de meterstand niet tijdig door, dan schatten wij uw verbruik. Blijkt later dat u meer water verbruikte, dan betaalt u dit extra verbruik aan het latere (soms hogere) tarief.
- Gaat u verhuizen? Conform het AWVR³ zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe klant verplicht om hun verhuizing aan ons te melden. Dit gebeurt via een tegensprekelijk overnamedocument dat ingevuld en door beide partijen ondertekend wordt. Het overnamedocument vindt u op onze website: www.water-link.be
- Ook bij een wijziging van uw ondernemingsnummer brengt u ons via ditzelfde overnamedocument op de hoogte.

Hebt u vragen?

- www.water-link.be
- 078 35 35 09
ma - vr: 8u-12u - 13u-16u

³ Het AWVR (Algemeen Waterverkoopreglement) kan u raadplegen bij de leveringsvoorwaarden van water-link, op www.water-link.be/tarieven-en-facturatie.

