

Dit zijn wij



**Vlaamse
overheid**

Verhalen uit de Vlaamse overheid

Een initiatief van de ambassade, een groep enthousiaste collega's

3

VOORWOORD

Voorbij de clichés

4

WIE ZIJN WE ALS VLAAMSE OVERHEID?

6

DE AMBASSADE

Maak kennis met onze ambassadeurs

10

WE WERKEN VOOR MENSEN

Achter de schermen van het Groeipakket

12

HET WERK GEBEURT DOOR MENSEN

Prijs voor meest klantgerichte collega

14

WE VERBINDEN

Toerisme verandert mensen en plekken

16

WE WERKEN SAMEN

Duaal leren: een geslaagde samenwerking

18

WE CREËREN EEN BELEIDSVISIE OP Lange termijn

Natuurverkenning 2050

20

WE ZIJN BETROUWBAAR

We willen met correcte cijfers verhalen
over Vlaanderen vertellen

22

WE ZIJN STABIEL, WE EVOLUEREN EN INNOVEREN

Beter natuurbeheer dankzij blockchain

24

HET DNA VAN DE VLAAMSE OVERHEID

26

DEEL JOUW VERHAAL!

COLOFON

V.U.: Martin Ruebens, secretaris-generaal, Departement Kanselarij en Bestuur, Vlaamse overheid, Havenlaan 88, bus 20, B-1000 Brussel

Vormgeving: RCA, Koningin Astridlaan 38, B-3500 Hasselt

Coördinatie: Leontien Demeyere, communicatieadviseur, Departement Kanselarij en Bestuur

Redactie: Filip De Maesschalck, redacteur, Departement Kanselarij en Bestuur

Eindredactie: Pantarein Publishing, Martelarenlaan 9, B-3150 Haacht

Publicatiedatum: mei 2019

Depotnummer: D/2019/3241/141

Het design en de begeleiding van dit traject lag in handen van RCA en Tweeperenboom

Voorbij de clichés.

KATRIEN VERHEGGE, administrateur-generaal, Opgroeien
FILIP BOELAERT, secretaris-generaal, Departement Mobiliteit en Openbare Werken



Foto: Marco Mertens



Foto: Lieken Van Assche

Bijna niets kan ons zo boos krijgen als de clichés die op tafel verschijnen als iemand ervoor uit durft te komen dat hij voor de overheid werkt. Je kent de typische opmerkingen wel, zoals: 'Na 16 uur kun je niemand meer bereiken' en het beeld van de prikklok waarbij elke minuut wordt geteld. Telkens opnieuw zitten we op ons paard. Niet alleen omdat we ons persoonlijk aangesproken voelen, maar ook namens onze medewerkers die zich elke dag inzetten en daarbij niet altijd de uren tellen. Inderdaad, sommige collega's vertrekken om 16 uur naar huis: omdat flexibel werken kan bij de Vlaamse overheid. Maar net zoals in andere organisaties en bedrijven worden er nog mails verstuurd na de kantooruren en op verlofdagen. Bij de meeste diensten is bovendien de prikklok al een tijdje ingeruild voor het meten van prestaties op basis van resultaten.

Ook wat we doen bij de Vlaamse overheid gaat steeds breder. **We werken allemaal mee aan belangrijke thema's in het leven van onze medeburgers.** Denk aan onderwijs, cultuur, werk en economie, maar ook aan milieu en energie, wonen, mobiliteit, gezondheid en welzijn. We hebben best veel impact op het

leven zoals het is, elke dag. **We mogen trots zijn op wat we doen en op hoe we dat doen. Vanuit die overtuiging zijn we met heel wat collega's uit verschillende hoeken van de Vlaamse overheid op zoek gegaan naar ons gezamenlijke DNA.** Het resultaat is geen lange en saaie beschrijving geworden, maar een inspirerend verhaal.

Leo Van Loo, Johan Haems, Peter De Wilde, Silke Van Vaerenbergh, Wouter Pinxten, Helen Michels, Roeland Beerten en Bert Vanholen, ze vertellen in deze brochure verhalen die tonen dat we constant evolueren en innoveren, en dat er tegelijk betrouwbaar werk wordt geleverd voor en door mensen, verbindend en met een visie op het beleid. Want dat is waar we samen voor staan.

Wij zijn fier dat we meter en peter mogen zijn van deze identiteitsoefening en willen graag meetrekken aan een nieuwe dynamiek om onszelf in de verf te zetten. **Benieuwd naar ons DNA? Lees de verhalen en doe mee! Voorbij de clichés.**



OPEN
COMMUNICATIE
GOED & SLECHT
→ WOODVRAAGEN VO

VLAAMSE
OVERHEID
HEEFT GEZKENT
CONTACT

PROACTIEF
'SERENDIPITY'

BURGER OP
1e PLAATS →
DIENSTVERLENING
CHARTER 100/100

4D-MODEL

AMBASSADE
200 ♀ en ♂

STERK BEL
IEDEREEN
GEEFT GATEN
HEET NET

hoge
karakteristieken-
heid
VERVEN VO
VLAAMSE
(NIET APART PER
ENTITEIT)

NETWERK ORGANI-
SATIE

SERVICE

TALENTEN
DATABANK

WIE ZIJN WE ALS VLAAMSE OVERHEID?

In deze brochure brengen we een inspirerend verhaal over wat de Vlaamse overheid nu net tot 'de' Vlaamse overheid maakt. Waar staat de moderne ambtenaar voor? Wat maakt de Vlaamse overheid zo uniek en bijzonder?

De brochure is een initiatief van de ambassade. Dat is een gemotiveerde groep collega's die nadenkt over de identiteit van de Vlaamse overheid en actie onderneemt om de beeldvorming over de organisatie en haar medewerkers te verbeteren. Ze verzamelt en vertelt positieve verhalen en zet haar schouders onder bijvoorbeeld de 'complimentendag' om een gevoel van trots aan te moedigen.

Iedereen is welkom in de ambassade. Ze neemt stelselmatig toe en telt ondertussen meer dan 40 leden zoals beleidsmedewerkers, loketbedienden, inspecteurs, ingenieurs, communicatieverantwoordelijken, hr-medewerkers en afdelingshoofden.

Wil je mee nadenken over wie we zijn als Vlaamse overheid? Ken je sterke verhalen van collega's of werk je zelf aan een project waar je trots op bent? We horen het graag!
Contacteer de ambassade en deel je verhaal door een mailtje te sturen naar **trotse.ambtenaar@vlaanderen.be**.

DE AMBASSADE



“ De uitwisseling met collega’s van andere entiteiten verbreedt mijn gezichtsveld en stimuleert mij om de dingen te bekijken vanuit een andere invalshoek. Het doet mij ook **nadenken** over wie ik wil zijn en hoe ik mijn job wil invullen. ”

SANDRA VANDEREET, coördinator promotiedienst Limburg, Sport Vlaanderen

DE AMBASSADE

“ Ik ben er trots op dat ik werk voor de Vlaamse overheid. Het geeft me nog meer energie als ik zie dat we in de ambassade het merk Vlaamse overheid met een groep enthousiaste gedreven collega's naar een hoger niveau willen tillen. #ikbeneentrotseambtenaar ”

ILS DE BAL, beleidsmedewerker,
Departement Economie, Wetenschap en Innovatie



“ Bij de rekrutering van nieuwe onderzoekers en medewerkers in een competitieve markt merken we stevast hoe sterk onze reputatie als Vlaamse wetenschappelijke instelling doorweegt in het aanwervingsproces. Alleen al vanuit dat perspectief is de identiteitsoefening van de Vlaamse overheid belangrijk. ”

JORIS RELAES, administrateur-generaal,
Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek



Maak kennis met alle ambassadeurs op overheid.vlaanderen.be/de-ambassade en stuur een mailtje naar trotse.ambtenaar@vlaanderen.be als je wilt deelnemen.

In alles wat we zeggen en doen staat de burger, ondernemer, vereniging, lokale overheid of organisatie centraal. We denken niet vanuit hoe we zijn georganiseerd, maar vanuit de noden van de maatschappij.

“ **De Vlaamse overheid moet zorgen voor burgers, hen ondersteuning bieden en hun leven vergemakkelijken. Het draait om mensen voor mensen.** ”

Quote uit een focusgroep over de Vlaamse overheid met eigen medewerkers



ACHTER DE SCHERMEN VAN HET GROEIPAKKET

De federale kinderbijslag werd in januari 2019 vervangen door het Groeipakket. Dit nieuwe Vlaamse systeem bevat naast een aantal vaste gezinsbijlagen ook andere financiële tegemoetkomingen, op maat van elk kind en elk gezin. **Het Groeipakket betekent meer automatisering en minder papierwerk.**

Om te bepalen voor welke steun een kind in aanmerking komt, hebben Kind en Gezin en het Agentschap Uitbetaling Groeipakket wel heel wat meer informatie nodig, zoals persoonsgegevens, fiscale gegevens, werkplaats, woonplaats, school en opvang. Die gegevens zijn vaak al bekend bij andere overheidsinstanties, zoals de FOD Financiën, het Rijksregister, de instellingen van de sociale zekerheid en de Vlaamse overheid.

‘Daarom doen we een beroep op Kruispuntbank Vlaanderen, een platform dat Informatie Vlaanderen heeft ontwikkeld. Via dat platform worden tal van informatiestromen centraal verzameld en gedeeld. En dat heeft alleen maar voordelen voor de burger.’ Dat zegt Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket. **‘De burger zal veel minder papierwerk hebben, want de meeste toelagen worden automatisch uitbetaald.’**

‘Naar de informatie waarover de overheid al beschikt, hoeven we ook niet opnieuw te vragen:

Kruispuntbank Vlaanderen garandeert dat de correcte gegevens snel en veilig met de juiste overheidsdiensten uitgewisseld worden.’



LEO VAN LOO
gedelegeerd bestuurder,
Agentschap Uitbetaling
Groeipakket

‘Daarnaast zijn er kinderen die momenteel niet de tegemoetkomingen ontvangen waar ze recht op hebben’, vervolgt Van Loo.

‘Kruispuntbank Vlaanderen biedt daar een oplossing voor. Het nieuwe systeem waarschuwt automatisch het Agentschap Uitbetaling Groeipakket - dat de vijf uitbetalers overkoepelt - als de situatie van een kind wijzigt of als een kind in aanmerking komt voor een Groeipakket, maar de ouders nog geen aanvraag indienden.’

‘We streven ernaar om in 90% van de gevallen het proces volledig te automatiseren. **Zo krijgt de burger snel waar hij recht op heeft, zonder zelf veel stappen te ondernemen.** Hij kan zich dus focussen op wat echt telt: zijn gezin.’



Bron: het intranet van AWW / Foto: Joris Casaer

PRIJS VOOR MEEST KLANTGERICHTE COLLEGA

‘Eén winnaar selecteren was zeker geen gemakkelijke opdracht’, schetst Nele Wynants, stafmedewerker bij het Agentschap Wegen en Verkeer (ondertussen aan de slag bij het Agentschap Jongerenwelzijn, red.). ‘We kregen 97 inzendingen, veel meer dan we vooraf hadden geschat. Maar goed, onze opdracht bestond erin één laureaat uit te kiezen. Daarvoor keken we naar inzendingen die de team- of afdelingsgrenzen overschreden. Johan werd ons vanuit verschillende hoeken aanbevolen. Dat gaf de doorslag.’

Johan Haems is wegentoezichter en de sturende kracht bij Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) in de strijd tegen schendingen van de omgevingsregelgeving. ‘Misschien heeft mijn ervaring me geholpen.’ Johan zoekt naar redenen voor zijn titel. ‘Ik werk al 14 jaar voor het agentschap en collega’s van de centrale afdelingen vragen vaak advies.’ Hij verwijst ook naar de goede band met districtschef Erik Castelein, zijn leidinggevende. **‘Ik krijg veel vrijheid om mijn rol in te vullen en ook waardering voor de goede resultaten.’**

Johan treedt op als coach van de gewestelijke toezichthouders, de lokale verantwoordelijken die o.m. de strijd tegen sluikstorten aangaan. ‘En ik mag wel zeggen dat ik alles in het werk stel om hen te ondersteunen. **Eerlijk, als collega’s al de administratieve inspanning willen doen om die ene overtreder op te sporen, dan zie ik het ook als mijn taak om maximaal te helpen.** Dat kan ver gaan, zoals wijkagenten opbellen om te vragen ter plaatse te gaan kijken of de persoon in kwestie op een bepaald adres woont. Het duurt soms even voor ik hen feedback geef, maar ze kunnen er zeker van zijn dat ik alle stappen zet om samen tot resultaten te komen.’

‘Ik ben zeer tevreden met deze wedstrijd, blikt Nele terug. **‘We moeten als AWV fier durven te zijn op onze resultaten en de successen durven te vieren.’**



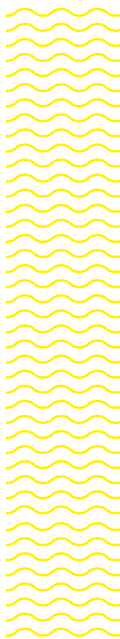
JOHAN HAEMS
wegentoezichter,
Agentschap Wegen en
Verkeer

We maken de mensen achter de dienstverlening zichtbaar. We geven een stem en een gezicht aan alle collega's die zich dag in, dag uit inzetten voor Vlaanderen.

**HET WERK
GEBEURT
DOOR MENSEN**

**“ Ambtenaren moeten
zichtbaarder worden.
Wat betekenen ze voor
de burger? Dat zou
heel wat vooroordelen
de wereld uithelpen. ”**

Quote van een externe respondent



Als Vlaamse overheid gaan we in dialoog met de maatschappij en creëren we ruimte voor anderen om met elkaar in contact te komen.

“ Een belangrijk punt voor de Vlaamse overheid is dat ze zich moet positioneren **tussen de burgers** en niet erboven. ”

Quote uit een focusgroep over de Vlaamse overheid met eigen medewerkers

TOERISME VERANDERT MENSEN EN PLEKKEN

'Volgens de geldende criteria is het toerismebeleid in Vlaanderen zeer succesvol', zegt Peter De Wilde, administrateur-generaal van Toerisme Vlaanderen. 'Maar we stellen ons al een tijdje enkele fundamentele vragen: **Hoe zorgen we voor een gezonde balans tussen de belangen van bewoners en bezoekers? Hoe kan toerisme ertoe bijdragen dat onze lokale gemeenschappen op al die mooie plekken non-stop bloeien, zodat oprechte gastvrijheid vanzelfsprekend blijft? Samen met de burger zijn we op zoek gegaan naar de antwoorden op die vragen.** Want ja, ik moet bekennen dat bij de overheid hét antwoord niet zomaar in de lade ligt.'

Om te leren uit echte reisverhalen gingen 24 studenten en 20 medewerkers van Toerisme Vlaanderen op pad. Ze sprokkelde meer dan 1.600 ervaringen en luisterden aandachtig. Ze peilden naar de meerwaarde van reizen en vakantie. Wat maakte tijdens je vakantie zo veel indruk op jou dat het je letterlijk veranderde? Wat heeft jouw kijk gewijzigd, je mening bijgesteld, je gedrag aangepast? Al dat luisteren leverde een schat aan informatie op.

'Als we die positieve kracht van het toerisme kunnen versterken, **voelen bezoekers zich een welkom deel van de lokale gemeenschap, keren ze met een warm gevoel huiswaarts en willen ze graag nog eens terugkomen**', meent Peter De Wilde. 'Dan schatten de bewoners de voldoening van het gastheerschap naar waarde en worden ze de trotse ambassadeurs van hun plekje op de wereld. Laat dat het resultaat zijn van dit bijzondere en cocreative proces. **In ieder geval is het een mooi voorbeeld van het samen op weg gaan en het bouwen aan het toerismebeleid van morgen.**'



PETER DE WILDE
administrateur-generaal,
Toerisme Vlaanderen

**Meer info: www.reizennaarmorgen.be
#laatvanjehoren**



Foto: Joris Casaer

DUAAL LEREN: GESLAAGDE SAMENWERKING TUSSEN HET ONDERWIJS, HET WERKVELD EN DE VLAAMSE OVERHEID

Bij duaal leren kunnen leerlingen uit het secundair onderwijs vanaf 15-16 jaar een groot deel van hun opleiding volgen op het werk, in de praktijk.

Die zinvolle mix van leren in een onderneming en leren op school is mogelijk dankzij onder andere de goede samenwerking tussen SYNTRA Vlaanderen en het Departement Onderwijs en Vorming. Ze bereiden bijvoorbeeld het regelgevend kader over duaal leren voor en werken het uit. Daarbij is het nodig dat de diverse onderwijs- en werkpartners een gemeenschappelijk doel nastreven.

‘Deze samenwerking leidt tot een boeiend verhaal’, zegt Silke Van Vaerenbergh van SYNTRA Vlaanderen overtuigd. **‘Vaak merk ik dat ik nog te zeer vastgepind ben op mijn eigen wereld.’**



SILKE VAN VAERENBERGH
communicatie-
verantwoordelijke,
SYNTRA Vlaanderen



WOUTER PINXTEN
beleidsmedewerker
duaal leren, Departement
Onderwijs en Vorming

‘Terwijl ik nu word gedwongen om ook met een ander perspectief rekening te houden. Het vertrouwen tussen Wouter (Pinxten, red.) en mij is de afgelopen jaren sterk gegroeid.’

‘Daardoor weten we wat we aan elkaar hebben en wat we van elkaar kunnen vragen. Dit is volgens ons een van de factoren die heeft bijgedragen aan het succes van duaal leren.’

‘Ik werkte voor mijn start bij het Departement Onderwijs en Vorming op het thema duaal leren bij het Departement Werk en Sociale Economie’, vertelt Wouter Pinxten. ‘Die ervaring was een groot pluspunt om de goede banden met de collega’s van het Departement Werk en Sociale Economie te behouden.’

SYNTRA Vlaanderen en het Departement Onderwijs en Vorming werken ook samen met vertegenwoordigers van de onderwijskoepels, de sociale partners en de Vlaamse overheid om de uitrol van duaal leren verder op te volgen en mee vorm te geven. **‘Duaal leren kan enkel een succes worden dankzij deze unieke vorm van cocreatie’**, besluiten Silke en Wouter.

Meer info: www.duaalleren.vlaanderen

We maken een einde aan de verkokering. We kijken over het muurtje om van elkaar te leren en elkaar te versterken.

**WE WERKEN
SAMEN**

“ We moeten kunnen komen tot een cultuur van fierheid binnen de organisatie, waarin we het ook normaal vinden om meer en meer samen te werken. ”

Quote van een manager van de Vlaamse overheid

**WE CREËREN EEN
BELEIDSVISIE OP
LANGE TERMIJN**

Een langetermijnverhaal is voor Vlaanderen onmisbaar.
We brengen maatschappelijke tendensen in kaart en bieden oplossingen aan.

“ Er staat om de 5 jaar
iemand anders aan
het hoofd, maar de
ambtenaren zijn wel het
collectieve geheugen
van de politiek in het
algemeen. ”

Quote uit een focusgroep met burgers, Hasselt

NATUURVERKENNING 2050 VAN INSTITUUT VOOR NATUUR- EN BOSONDERZOEK

Met Natuurverkenning 2050 levert het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO) een bijdrage aan het maatschappelijk en politiek debat over de toekomstige groene infrastructuur in Vlaanderen.

‘Vlaanderen staat voor grote uitdagingen’, zegt Helen Michels van het INBO. ‘Ondanks de plaatselijke successen blijft de biodiversiteit afnemen. De verstedelijking en het ruimtebeslag nemen toe en onze ecologische voetafdruk wordt groter. De voedselproductie en het gemiddelde landbouwinkomen staan steeds vaker onder druk. Al die fenomenen werken op elkaar in en maken de toekomst onzeker. **Daarom moeten we leren omgaan met het milieu, vooruitkijken en oplossingen aanreiken in ambitieuze langetermijnvisies.**’

In Natuurverkenning 2050 worden vier uiteenlopende scenario’s verkend. Ze vertrekken telkens vanuit een andere kijk op de natuur en de samenleving. Dat laat toe om uiteenlopende visies duidelijk te maken en naar waarde te schatten. **‘Ik vind het boeiend dat je op die manier diverse soorten van toekomst voor je krijgt’**, zegt Erik Paredis, professor Politieke wetenschappen UGent. ‘We kunnen nog keuzes maken en verschillende richtingen uitgaan.’ Voor Helen Michels is het dus belangrijk om ver vooruit te denken: ‘De natuur herstellen en groene oplossingen tot stand brengen kost veel tijd. Ook het beleid heeft tijd nodig om zich aan te passen. Door ons te richten op 2050 hebben we die ruimte en toch is dat nog voldoende dichtbij om er ons iets concreets bij voor te stellen.’

Natuurverkenning 2050 wil de blikken verruimen, inspiratie bieden en bovenal mensen warm maken om zelf met het thema aan de slag te gaan. ‘Het is een uitnodiging om samen met ons na te denken over groene oplossingen op die termijn, zodat we vandaag al kunnen beginnen met het aanpassen van ons beleid.’



HELEN MICHELS,
onderzoekster, en haar
team, Instituut voor
Natuur- en Bosonderzoek

Meer info: www.natuurrapport.be

Foto: Joris Casier



WE WILLEN MET BETROUWBARE CIJFERS VERHALEN OVER VLAANDEREN VERTELLEN

Roeland Beerten stuurt sinds 2017 Statistiek Vlaanderen aan, het netwerk van producenten van openbare statistieken binnen de Vlaamse overheid. **‘We willen iedereen helpen om goed onderbouwde beslissingen te nemen’**, zegt Roeland. ‘Daarom werken we er constant aan om betrouwbare cijfers en analyses over Vlaanderen aan te bieden, zodat iedereen over correcte informatie beschikt.’



ROELAND BEERTEN
hoofdstatisticus,
Statistiek Vlaanderen

‘We willen een zo ruim mogelijk gebruikersveld bedienen. Denk daarbij aan het beleid, academici, het parlement, het middenveld, sociaal-economische organisaties en ja, dus ook de gewone burger. Daarom hechten we veel belang aan de onafhankelijke ontwikkeling, productie en verspreiding van onze openbare statistieken. Zij mogen niet aan beleids- of politieke invloed onderhevig zijn. Zo moet er een duidelijke scheiding bestaan tussen de onpartijdige, statistische interpretatie van de cijfers en de politieke of beleidsinterpretatie ervan.’

‘Openbare statistieken geven ook een noodzakelijk houvast in deze tijden van fake news en alternative facts. Omdat ze onpartijdig, betrouwbaar en van hoge kwaliteit zijn, bieden ze een geloofwaardige bron van informatie, in tegenstelling tot willekeurig gekozen cijfers die enkel voor het eigen gelijk gebruikt worden. Als degelijke basis voor een goed onderbouwd debat vormen ze een essentieel deel van het democratisch proces. **Als mensen twijfelen aan cijfermateriaal dat ze ergens online of offline vinden, kunnen ze altijd bij ons terecht voor gegarandeerd betrouwbare gegevens.**’

‘En die gegevens maken we ook makkelijker toegankelijk voor iedereen. **We ontwikkelden een nieuwe website waar je de statistieken eenvoudig kunt opzoeken via thema’s zoals demografie, omgeving en gezondheid.** Want uiteindelijk willen we met cijfers verhalen over Vlaanderen vertellen: over de mensen die er wonen en werken, over onze economie en onze omgeving, en over onze plaats in de wereld.’

Meer info: www.statistiekvlaanderen.be

We zijn betrouwbaar, we creëren zekerheid en we zijn een kwaliteitsmerk. Betrouwbaar zijn is nodig om onze rol als overheid op te nemen.

**WE ZIJN
BETROUWBAAR**

“ **De overheid werkt vanuit het vertrouwen van de burger. Elke positieve ervaring zou moeten leiden tot nog meer vertrouwen.** ”

Quote van een interne respondent



De Vlaamse overheid is mee met maatschappelijke evoluties en speelt erop in. We zetten zelf de bakens uit op onontgonnen gebied.

“ **De overheid is veel
transparanter geworden.
20 jaar geleden waren er
alleen maar beltoontjes.
Nu zijn er toegankelijke
websites en vind je alles
veel gemakkelijker terug.** ”

Quote uit een focusgroep met burgers, Gent

BETER NATUURBEHEER DANKZIJ BLOCKCHAIN

De term blockchain valt vooral in de context van bitcoins en ander cryptogeld, maar het heeft ook toepassingen die onze manier van werken op talloze vlakken kan verbeteren. Het gaat om een digitaal register waarin bijvoorbeeld transacties worden bijgehouden om die te beveiligen en om fraude te voorkomen.

Blockchain maakt ook het natuurbeheer klantvriendelijker en transparanter. Bert Vanholen, directeur relatiebeheer bij het Agentschap voor Natuur en Bos: 'Om subsidies te krijgen moet voor elk perceel beschermde natuur een beheerplan worden goedgekeurd en opgevolgd. Dat brengt een berg papierwerk met zich mee. Daarom onderzochten we samen met Informatie Vlaanderen hoe blockchain het beheer van natuurbeheerplannen en -subsidies kan verbeteren.'

Blockchain heeft een aantal klantvriendelijke voordelen: 'Het systeem controleert of aan bepaalde voorwaarden is voldaan, bijvoorbeeld of het beheerplan is goedgekeurd en of het bedrag werd geïndexeerd. **Als dat het geval is, voert het automatisch de betaling uit en stuurt het een melding naar de eigenaar van het perceel.** Met blockchain worden ook alle documenten en transacties bijgehouden in een digitale databank. De gegevens worden voortdurend geactualiseerd,

zodat elke belanghebbende op elk moment de meest recente informatie kan zien. Daarnaast worden alle data onuitwisbaar opgeslagen. Zodra bijvoorbeeld een subsidie is goedgekeurd, een maatregel werd uitgevoerd of een som geld werd uitbetaald, staat dat geregistreerd. Transparantie en betrouwbaarheid troef dus!

'Bovendien kun je met blockchain het natuurperceel zelf een identiteit geven en daar alle documentatie rond het natuurbeheerplan aan koppelen. De volgende persoon of instantie die instaat voor het beheer, kent op die manier meteen de historiek en de beschikbare middelen. **Op termijn kun je in één oogopslag zien hoe het gesteld is met alle vergunningen, subsidies en inbreuken van elk perceel in Vlaanderen.'**

'Al deze bevindingen werden gebruikt als inspiratie voor de ontwikkeling van een digitaal subsidieplatform en worden nu stap per stap verder gebouwd en geïntegreerd. **Een echte primeur, want meteen ook het eerste gerealiseerde blockchainproject van de Vlaamse overheid.'**



BERT VANHOLEN
directeur relatiebeheer,
Agentschap Natuur en
Bos

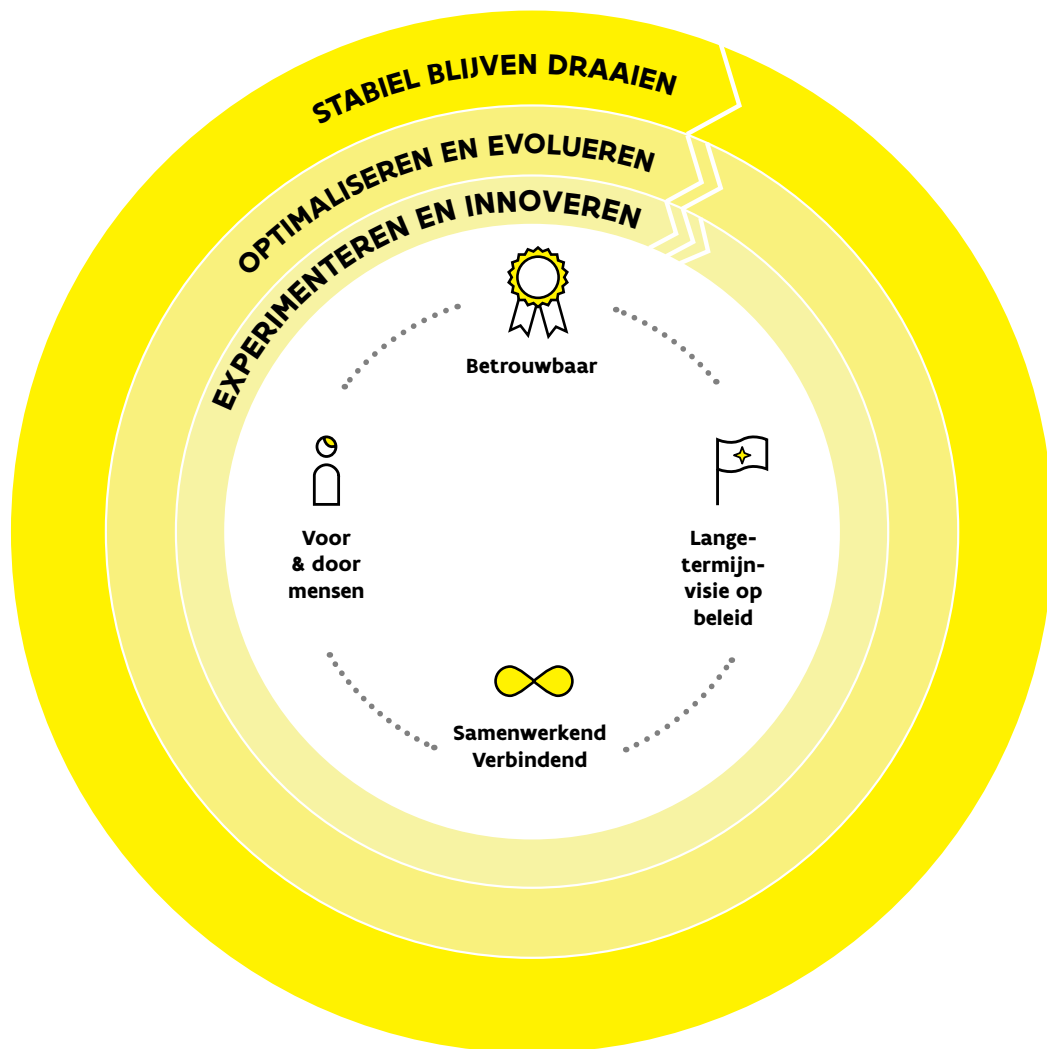
HET DNA VAN DE VLAAMSE OVERHEID

We werken voor en door mensen, we zijn betrouwbaar, we hebben een beleidsvisie op lange termijn, en we werken samen en verbindend. De combinatie van al deze elementen maakt de Vlaamse overheid tot wat ze is.

“ Ik heb enorm genoten van mijn eerste bijeenkomst van de ambassade. Het DNA-model is echt net wat ik miste in het merkverhaal van de Vlaamse overheid. Het was fijn om te zien dat ik niet de enige ben met dat gevoel. ”

NELE MAES, staflid communicatie, Departement Onderwijs en Vorming





Dit DNA-model is het resultaat van een intense samenwerking. We vroegen aan burgers, medewerkers en managers naar hun mening over de Vlaamse overheid. De ambassade ging daarmee aan de slag en toetste de identiteit af aan een groep van betrokken leidend ambtenaren van de Vlaamse overheid. De ambassadeurs en leidend ambtenaren werken verder, waardoor ons DNA blijft evolueren.





Deel **jouw** **verhaal!**

Het is belangrijk om hardop te zeggen wat we gemeenschappelijk hebben binnen de Vlaamse overheid en waar we fier op zijn. Dat helpt ons om beter samen te werken en om de verwachtingen over de Vlaamse overheid scherp te stellen. En het creëert een gevoel van trots.

Ken jij sterke verhalen over klantvriendelijke collega's of over projecten waar er goed werd samengewerkt tussen verschillende entiteiten of met andere partners?

Stuur een mailtje naar trotse.ambtenaar@vlaanderen.be.

DOE MEE!

Zin om jouw inspirerend verhaal te delen met je collega's?
Heb je interesse om in de ambassade mee na te denken over
de Vlaamse overheid?

Stuur dan een mailtje naar trotse.ambtenaar@vlaanderen.be