



## Jaarverslag 2018

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.  
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

<https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

# VOORWOORD

Beste lezer,

Met dit jaarverslag willen we u een globaal beeld geven van de uitgebreide werking van de Sociale dienst, zowel op het vlak van individuele hulpverlening, sociale dienstverlening, eindeloopbaanwerking, als gepensioneerdewerking. Het is andermaal een bundel geworden met heel veel cijfers en tabellen. Maar achter elk cijfer en elke tabel zit een werking, een visie en een gedrevenheid. En daar willen we als Raad van Bestuur toch altijd even bij stil staan in het voorwoord.

We moeten eerlijk zijn: 2018 was voor de vzw Sociale Dienst niet het gemakkelijkste werkjaar uit onze geschiedenis. De opgelegde besparingen op zowel werkings- als personeelsmiddelen, waar ook wij helaas niet aan ontsnapt, lieten zich hoe langer, hoe meer voelen. Het was dikwijls wikkelen en wegen voor zowel de bestuurders, als voor de medewerkers. Het was dan ook niet evident om onze gerechtigden een zo goed mogelijke dienstverlening te blijven aanbieden.

2018 was ook het jaar van de verdere digitalisering van onze dienstverlening, de voorbereiding van de transitie naar een nieuw GISD en de vernieuwing van onze website.

We kunnen met enige trots zeggen dat we er, ondanks vele moeilijkheden en tegenslagen, samen in geslaagd zijn om onze mooie dienstverlening grotendeels te vrijwaren en te blijven zorgen voor een ruim aanbod, waar iedereen zich altijd wel ergens in kan vinden. We stellen vast dat door het groeiend aantal gerechtigden, de aanslaande promotie voor onze dienstverlening en het klantvriendelijke e-loket, de vraag telkenjare groeit. Dit in combinatie met de generieke besparing op de werkingskosten maakt dat het budget onder druk staat.

Ook de volgende jaren zullen we met z'n allen onze krachten moeten bundelen om de nieuwe uitdagingen die ons te wachten staan, aan te gaan.

De waan van de dag en het helse tempo waarin we leven en werken zorgen alsmaar voor meer slachtoffers. De dossiers individuele hulpverlening worden complexer en de ondersteuning dus nóg belangrijker. De Sociale Dienst kan vandaag meer dan ooit het verschil maken voor mensen die het door (heel diverse) omstandigheden moeilijk krijgen / hebben. Meer dan ooit zullen we doordachte beleidskeuzes moeten maken, met focus op het welzijn van onze gerechtigden.

Bij het maken van keuzes mogen we niet bang zijn om 'out-of-the-box' te denken.

We moeten nieuwe initiatieven durven nemen, maar ook kunnen toegeven dat deze niet altijd het verhoopte resultaat opleveren.

Onze unieke structuur laat ons toe om vlot in te spelen op bepaalde noden en behoeften. Deze dynamiek moeten we koesteren en optimaal benutten.

Namens de Raad van Bestuur

## Inhoud

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Doelstellingen en doelpubliek</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Samenstelling sociale dienst</b> .....	<b>7</b>
2.1 Algemene vergadering	7
2.2 Raad van bestuur	8
2.3 dienstencentrum Welzijn	9
2.4 Vergaderingen	10
<b>3 Algemeen overzicht van het werkingsjaar 2018</b> .....	<b>11</b>
3.1 Personeel en organisatie	11
3.1.1 Personeel	11
3.1.2 Opleiding en vorming	12
<b>4 Activiteiten 2018</b> .....	<b>14</b>
4.1 Sociale dienstverlening	14
4.1.1 Sintactie	14
4.1.2. Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	15
4.1.2 Vakantieopvang	17
4.1.3 Pluspas kortingsaanbod	19
4.1.4 Park in de kijker	23
4.1.5 Event in de kijker	23
4.1.6 Familiehappening	24
4.1.7 Juridisch advies	26
4.2 Individuele hulpverlening	28
4.3 Individuele hulpverlening op basis van reglementering	30
4.4 Eindloopbaanwerking	34
4.4.1 Infosessies pensioenwetgeving	34
4.4.2 Cursus 'pensioenvoorbereiding' en terugkomdag	34
4.4.3 Infomomenten pensioenviering en pensioneringsgeschenken	36
4.4.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	39
4.4.5 Seniorendagen	39
4.4.6 Vzw Gepensioneerdenvereniging	40
<b>5 Financiën</b> .....	<b>43</b>
5.1 De werkingsmiddelen	43
5.2 Saldo op 1 januari 2018	43
5.3 Subsidie van de Vlaamse Regering 2018	43
5.3.1 Subsidie voor de werking van de vzw Sociale Dienst op basis van het aantal gerechtigden op 01/01/2018.	43
5.3.2 Halftijdse salariskost van de voorzitter van de vzw Sociale Dienst.	44
5.3.3 De subsidie voor de organisatie van de vakantieopvang.	44
5.3.4 Totale subsidie voor het werkingsjaar 2018 aan de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.	44
5.4 De bijdragen van de vrijwillig aangesloten Agentschappen en entiteiten.	45
<b>6 Bijlagen</b> .....	<b>47</b>
- 1 Liquide middelen en resultatenrekening op 31/12/2018	48

-	1.1 Liquide middelen op 31/12/2018	48
-	1.2 Resultatenrekening op 31/12/2018	49
-	2.1 Patrimonium vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel op 31/12/2018	53
-	2.2 Openstaande vorderingen op 31/12/2018	54
-	2.3 Openstaande facturen en creditnota's op 31/12/2018	55
-	3 Belfius Tre@sury+ spaarrekening (BE21 0910 1821 4003) op 31/12/2018	56
-	4 Belfius Tre@sury special spaarrekening (BE54 0910 1934 8697) op 31/12/2018	56
-	5 ING Zichtrekening (BE36 3631 0438 5881) op 31/12/2018	56
-	6 ING Business Account (BE36 3631 0438 5881) 35 dagen op 31/12/2018	56
-	7 BNP Paribas Fortis zichtrekening (BE73 0016 7275 1660) op 31/12/2018	57
-	8 Triodos Bank zichtrekening (BE43 5230 8084 2101) op 31/12/2018	58
-	9 Triodos Bank spaarrekening (BE20 5230 4811 20156) op 31/12/2018	58
-	10 Overzicht transfers op 31/12/2018	59
-	11 Overzicht vermogen op 31/12/2018	59

# 1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent krachtens artikel 7 van het decreet 2 maart 2007 betreffende de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel (gewijzigd bij decreet van 17 december 2014) een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigden van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen (VOI's) kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen (Artikel 4 van het decreet van 14 februari 2007 betreffende de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel).

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie (omzendbrief DVO/BZ/P&O/2007/12 - Vaststelling van de strategische beleidslijnen voor de sociale diensten).

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

#### MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van zijn klanten zodat zij beter kunnen functioneren in hun privé, werk- en sociale omgeving.

#### VISIE

- De sociale dienst bouwt aan een vertrouwensrelatie met zijn klanten, met aandacht voor sociale prioriteit, en is aanspreekbaar op betrouwbaarheid en oplossingsgerichte deskundigheid.
- De sociale dienst gaat ervan uit dat niet iedereen over gelijke kansen en/of middelen beschikt. Met respect voor ieder individu bieden wij een laagdrempelige dienstverlening aan, tot versterking van de samenhang en het beter functioneren, zowel privé als in de werksfeer. Onze klanten mogen hierbij rekenen op discretie en vertrouwelijkheid en een deskundige aanpak, al dan niet in overleg met interne en externe actoren.

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden	Op 01/01/2018	Op 01/01/2019	Vershil	Percentage %
– Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	15.349	15.525	+ 176	34,93%
– Personeelsleden aangesloten agentschappen	5.233	5.338	+ 105	12,01%
– Personeelsleden kabinetten	308	311	+ 3	0,70%
– Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's	8.591	8.631	+ 40	19,42%
– Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	14.068	14.638	+ 570	32,94%
– <b>Totaal</b>	– 43.549	44.443	+ 894	100,00%

#### Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

## 2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

Volgens artikel 3 van het decreet van 2 maart 2007 wordt de Vlaamse Regering gemachtigd toe te treden en deel te nemen aan het beheer van de sociale dienst.

Conform artikel 5 van het decreet en artikel 4 van het besluit van 27 april 2007 is de algemene vergadering paritair samengesteld en telt 36 leden:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties die zitting hebben in Sectorcomité XVIII Vlaamse Gemeenschap-Vlaams Gewest, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel leden heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering. Voor ieder beleidsdomein wordt minstens een mannelijk en vrouwelijk personeelslid voorgedragen en minstens één personeelslid aangesteld als lid van de algemene vergadering.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (algemene vergadering en raad van bestuur) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

### 2.1 ALGEMENE VERGADERING

#### Stemgerechtigde leden

##### a) Namens de overheid

- |   |   |
|---|---|
| • <i>Van Praet Patrick *</i>  | <i>Departement Landbouw en Visserij</i>                     |
| • Ballon Hilde  | Agentschap voor Onderwijsdiensten                           |
| • Beke Alex   | Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen            |
| • Boel Patrick  | Departement Omgeving  |
| • Buysse Carine (tot 26/11/2018) - Samyn Birger (vanaf 26/11/2018)        | Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn         |
| • Herzeel Barbara   | Departement Werk en Sociale Economie                        |
| • Kinnaer Inge  | Kind & Gezin  |
| • Moykens Karine (tot 26/11/2018) – Katelijne Vanhulle (vanaf 26/11/2018) | Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin               |
| • Palmans Paula   | De Vlaamse Waterweg   |
| • Rabaey Peter  | Agentschap Overheidspersoneel                               |
| • Van Den Broeck Karina   | Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) |
| • Van Den Broeke Pol  | Departement Mobiliteit en Openbare Werken                   |
| • Van Grasdorff Michel  | Agentschap Binnenlands Bestuur                              |
| • Vanhoebroek Diana   | Departement Financiën en Begroting                          |

- Van Praet Heidi Agentschap Natuur en Bos
- Van Stichel Dirk (tot 26/11/2018) – Peter Janssens (vanaf 26/11/2018)  
Sport Vlaanderen
- Verhasselt Kris Agentschap Overheidspersoneel
- Vermander Els Departement Economie, Wetenschap en Innovatie

b) Namens de representatieve vakorganisaties

- *Claeys Michèle (VSOA) \** *Wonen Vlaanderen*
- Bulté Evy (VSOA) Vlaamse Belastingdienst
- Debunderie Joyce (VSOA) Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding)
- Peeters Gunter (VSOA) Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Stevens Luc (VSOA) Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust
- Vandeputte Davy (VSOA) De Vlaamse Waterweg
- *Van Lysebetten Jurgen (ACOD) \** *Agentschap Binnenlands Bestuur*
- De Koninck Tinne (ACOD) Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij
- Nielsen Peter (ACOD) Agentschap Wegen en Verkeer
- Van De Velde Tom (ACOD) Departement Buitenlandse Zaken
- Van Gelder Corrie (ACOD) Departement Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- *Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) \** *Vlaamse Landmaatschappij*
- Jonckheere Dany (ACV-OD) Agentschap Binnenlands Bestuur
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Departement Cultuur, Jeugd en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) De Vlaamse Waterweg
- Verplancke Ingeborg (ACV-OD) GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap
- Vlaeminck Boudewijn (ACV-OD) Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust

\*betreft de fractievoorzitters van de overheid en van de vakbonden

**Niet-stemgerechtigde leden**

Mannaerts Jozef, regeringscommissaris

De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn

De Canne Brigitte, penningmeester

Van Ryment Evi, wnd secretaris (tot 30/06/2018), Gwenn Van Acker, secretaris (vanaf 01/07/2018)

## 2.2 RAAD VAN BESTUUR

Volgens artikel 6, §1 van het decreet wordt de sociale dienst bestuurd door een raad van bestuur die paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering, vermeld in artikel 5 van het decreet.



De raad van bestuur wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar.

De raad van bestuur kan slechts geldig beslissen indien de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is de raad van bestuur als volgt samengesteld:

#### **Stemgerechtigde leden**

- |   |   |
|---|---|
| • <i>Van Praet Patrick</i>  | <i>Departement Landbouw en Visserij</i>                     |
| • Ballon Hilde  | Agentschap voor Onderwijsdiensten                           |
| • Kinnaer Inge  | Kind & Gezin  |
| • Van Den Broeck Karina   | Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding) |
| • Van Den Broeke Pol  | Departement Mobiliteit en Openbare Werken                   |
| • Vanhoebroek Diana   | Departement Financiën en Begroting                          |
| • Van Stichel Dirk (tot 26/11/2018) – Peter Janssens (vanaf 26/11/2018) | Sport Vlaanderen  |
| • Verhasselt Kris   | Agentschap Overheidspersoneel                               |
| • Patrick Boel  | Departement Omgeving  |

#### **c) Namens de representatieve vakorganisaties**

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| • <i>Claeys Michèle (VSOA)</i>        | <i>Wonen Vlaanderen</i>                           |
| • Peeters Gunter (VSOA)               | Departement Cultuur, Jeugd en Media               |
| • Stevens Luc (VSOA)                  | Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust |
| • <i>Van Lysebetten Jurgen (ACOD)</i> | <i>Agentschap Binnenlands Bestuur</i>             |
| • Nielsen Peter (ACOD)                | Agentschap Wegen en Verkeer                       |
| • Van Laerhoven Esther (ACOD)         | Departement Economie, Wetenschap en Innovatie     |
| • <i>Haeseldonckx Stijn (ACV-OD)</i>  | <i>Vlaamse Landmaatschappij</i>                   |
| • Van Cauter Erik (ACV-OD)            | Departement Cultuur, Jeugd en Media               |
| • Van Roost Ann (ACV-OD)              | De Vlaamse Waterweg                               |

#### **Wonen de vergadering bij met raadgevende stem**

Mannaerts Jozef, regeringscommissaris

De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn

De Canne Brigitte, penningmeester

Van Rymentant Evi, wnd secretaris (tot 30/06/2018), Gwenn Van Acker, secretaris (vanaf 01/07/2018)

## **2.3 DIENSTENCENTRUM WELZIJN**

Het Agentschap Overheidspersoneel stelt personeel en materiële middelen ter beschikking van de vzw ter uitvoering van artikel 7, derde lid en artikel 9 van het decreet betreffende de vzw Sociale

Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel van 02/03/07. Binnen de organisatiestructuur van het Agentschap Overheidspersoneel werden de personeelsleden die ter beschikking gesteld zijn aan de vzw onder gebracht in de afdeling Dienstencentrum Welzijn en dit vanaf 19/01/18.

### **Algemene leiding en coördinatie**

De Boeck Nicole, afdelingshoofd Dienstencentrum Welzijn.

### **Staf**

De Canne Brigitte, penningmeester

Van Rymentant Evi, wnd secretaris (tot 30/06/2018), Gwenn Van Acker, secretaris (vanaf 01/07/2018)

### **Teamcoördinatoren**

Vereecke Christine, teamcoördinator sociale dienstverlening, eindeloopbaanwerking en gepensioneerden.

Pype Els, teamcoördinator individuele hulpverlening (tot 01/08/2018) – Peter Savat , teamcoördinator individuele hulpverlening sinds 03/12/2018.

### **Team maatschappelijk assistenten**

Belhadj Faeza

De Bosscher Jeroen

De Clercq Martine

Denys Stijn

Geebelen Els

Legros Florence (tot 30/04/2018)

Pauwels Miranda

Van Bellinghen Veerle (tot 02/09/2018)

Van Rechem Guido

Vansant Ria

Wiets Willy

### **Administratie**

Boey Peter

Boué Wendy

Brouwers Kristoff (ter beschikking gesteld van GSDV) \*

De Roock Inge

Hoffelinck Carmen

Ozdemir Jale

Valckenier Anne

Van den Steen Steven

Vandeputte Kurt

Vanderhoven Nancy

Verhoeven Kristof

Verschueren Ingrid

\*GSDV: Gemeenschappelijke Sociale Dienst voor lokale besturen

## **2.4 VERGADERINGEN**

### **Algemene vergadering**

26 maart, 26 november

### **Raad van bestuur**

29 januari, 26 februari, 26 maart, 23 april, 28 mei, 25 juni,  
30 juli, 3 september, 24 september, 5 november  
26 november, 17 december

### **Werkgroepen**

- Begroting
- CIHV \*

13 maart, 13 november

18 januari, 8 februari, 1 maart, 22 maart, 12 april, 3 mei,

- Communicatie 31 mei, 21 juni, 19 juli, 16 augustus, 13 september, 4 oktober, 25 oktober, 22 november, 13 december
- Eindeloopbaanwerking 5 februari, 18 april, 9 november
- Medische zaken 29 maart, 7 juni, 12 september, 14 november
- Sint 26 april, 22 oktober
- Vakantie en vrije tijd 16 april
- Stuurgroep Pluspas 14 maart, 20 juni, 15 oktober
- 19 februari, 23 mei, 11 november

\*CIHV: Commissie voor individuele hulpverlening

### 3 ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2018

#### 3.1 PERSONEEL EN ORGANISATIE

##### 3.1.1 Personeel

Personeelsbezetting 2018

PERSONEELSLEDEN 2018		
	Aantal	Reële Beschikbaarheid
Niveau A	3*	1,85*
Niveau B	17*	12,3*
Niveau C	4*	4,07*
Niveau D	3	1,6
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>19,82 of 73,40%</b>

\* invulling niveau A voor 1 arbeidsbetrekking van coördinator - prestaties samengeteld van 2 personeelsleden

\* invullingen (niveau B en C) voor 1 arbeidsbetrekking van secretaris - prestaties samengeteld van 2 personeelsleden

### **3.1.2 Opleiding en vorming**

Vanuit de raad van bestuur werd opnieuw een vormingsaanbod uitgewerkt voor de bestuurders en waarvoor de maatschappelijk assistenten een warme oproep ontvingen om deel te nemen. Het betrof een 2-daagse cursus omtrent het thema armoedebeleving met als doelstelling:

- Theoretische kennis aanbieden aan de bestuurders
- Het bijspijkeren van kennis voor de maatschappelijk assistenten
- Het bevorderen van de samenwerking binnen de commissie individuele hulpverlening
- Het objectiveren ((h)erkennen van het probleem) en professionalisering van de beslissingen genomen in een breder hulpverleningsperspectief

# SOCIALE DIENSTVERLENING

## 4 ACTIVITEITEN 2018

### 4.1 SOCIALE DIENSTVERLENING

#### 4.1.1 Sintactie

De Sintactie 2018 verliep, voor het 2<sup>de</sup> jaar op rij, via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 30 euro die ze konden inruilen voor:

- een speelgoedartikel (beperkte voorselectie speelgoedartikelen beschikbaar) af te halen in een Colruyt winkel naar keuze.
- een geschenkbond of speelgoedartikel af te halen in een Fun winkel naar keuze.
- een geschenkkarta ter waarde van 30 euro van ColliShop of Dreamland en Dreambaby.
- een boekenbond van 30 euro bij Standaard Boekhandel.
- een geschenkkarta ter waarde van 30 euro van Krokodil.

Van de 16.928 verzonden vouchers werden er in totaal 16.099 of 95.10% effectief ingewisseld voor een totale kostprijs van 433.606,62 euro.

Daarbij werden nog 40 tegemoetkomingen van 30 euro uitbetaald voor kinderen met een handicap. 16 tegemoetkomingen van 30 euro werden uitbetaald voor kinderen waarvan de gegevens ons te laat bereikten.

Totale kostprijs van de Sintactie 2018: 433.606,62 euro voor 16.099 sintgerechtigde kinderen.

Keuzemogelijkheid	Aantal	Kostprijs
Colruyt Speelgoed (29,77 euro/stuk)	396	11.551,32 euro
Colruyt Waardebon (26,70 euro/stuk)	11.903	317.810,10 euro
Fun Speelgoed en Waardebon (26,70 euro/stuk)	2.224	59.380,80 euro
Standaard Boekhandel Waardebon (27,60 euro/stuk)	1.315	36.294,00 euro
Krokodil Waardebon (26,40 euro/stuk)	261	6.890,40 euro
Bedrag 30,00 euro	56	1.680 euro
<b>Totaal</b>	<b>16.155</b>	<b>433.606,62 euro</b>

#### 4.1.2. Tegemoetkoming vakanties voor jongeren

In 2018 verleende de sociale dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met of zonder overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

De gebruiksvriendelijkheid van het e-loket leidde tot een forse stijging van het aantal aanvragen wat een budgetoverschrijding als gevolg had en waardoor een ingreep in de reglementering zich opdroeg. Dit leidde tot volgende ingrepen:

Op 27/02/17 werd de inkomenscategorie van 57.750,01 euro tot 63.000 euro geschrapt. De inkomenscategorie van 52.500,01 euro tot 57.750 euro werd de nieuwe categorie onder voorbehoud.

Op 27/11/17 werd de categorie onder voorbehoud niet uitbetaald vanwege de ruime budgetoverschrijding. Het betrof 190 tegemoetkomingen voor een bedrag van 9.138,64 euro.

Daarenboven beperkte de algemene vergadering het budget voor 2018 tot een bedrag van 350.000 euro.

Op 30/07/18 besliste de Raad, op voorstel van de werkgroep vakantie en vrije tijd van 20/06/18, om de overnachtingen te beperken tot 20 per kind per jaar (voordien 30 overnachtingen). Enkel schoolgebonden vakanties en geïntegreerde werkperiodes konden nog ingediend worden voor kinderen tot 25 jaar, de overige vakanties tot 18 jaar en dit vanaf 2019.

Op 15/10/18 werd het budgettaire tekort geraamd op 76.773,10 euro zodat een nieuwe ingreep in de reglementering zich opdroeg. Vanaf 2019 zullen gezinsvakanties met kinderen enkel de inkomenscategorieën tot 37.960 euro in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. Voor de gezinsvakanties wordt de inkomenscategorie onder voorbehoud van 37.960,01 euro tot 42.060 euro wat een ernstige accentverschuiving betekent.

De tegemoetkoming bleef beperkt tot 80% van de reële kostprijs en mocht niet meer bedragen dan 600 euro per kind per referentiejaar (vrijgesteld van RSZ-bijdragen).

In 2018 werden 6.256 tegemoetkomingen vakanties voor jongeren uitbetaald.

Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	Aantal	%	Bedrag
Tegemoetkomingen referentiejaar 2017, betaald in 2018	1.598	21,77%	99.547,31 euro
Tegemoetkomingen referentiejaar 2018, betaald in 2018	4.658	78,23%	357.769,12 euro
Totaal	6.256	100,00%	457.316,43 euro

<b>Tegemoetkoming vakanties voor jongeren – referentiejaar 2017</b>			
<b>Aard</b>	<b>Aantal</b>	<b>%</b>	<b>Bedrag</b>
Schoolvakanties	154	9,64%	8.476,04 euro
GWP's	83	5,19%	5.109,00 euro
Sportkampen zonder overnachting	208	13,02%	6.621,60 euro
Sportkampen met overnachting	191	11,95%	10.758,24 euro
Vakanties in gezinsverband	962	60,20%	68.582,43 euro
<b>Totaal</b>	<b>1.598</b>	<b>100,00%</b>	<b>99.547,31 euro</b>

194 aanvragen werden geweigerd: overschrijding gemeenschappelijk belastbaar inkomen (76), vakantie zonder kinderen (1), overschrijding > 30 overnachtingen (28), daguitstap (34), nog steeds ontbrekende documenten na 2 herinneringsbrieven (25), kinderopvang of speelpleinwerking (1), organisatie door een andere sociale dienst (10), aanvraag voor niet-gerechtigde periode (17).

<b>Tegemoetkoming vakanties voor jongeren – referentiejaar 2018</b>			
<b>Aard</b>	<b>Aantal</b>	<b>%</b>	<b>Bedrag</b>
Schoolvakanties	334	7,17%	20.495,92 euro
Geïntegreerde werkperiodes	206	4,42%	11.985,62 euro
Sportkampen zonder overnachting	584	12,54%	23.517,44 euro
Sportkampen met overnachting	672	14,43%	46.328,94 euro
Vakanties in gezinsverband	2.862	61,44%	255.441,20 euro
<b>Totaal</b>	<b>4.648</b>	<b>100,00%</b>	<b>357.769,12 euro</b>

316 aanvragen werden geweigerd: overschrijding gemeenteenschappelijk belastbaar inkomen (189), overschrijding > 30 overnachtingen (38), daguitstap (53), nog steeds ontbrekende documenten na 2 herinneringsbrieven (31), organisatie door een andere sociale dienst (5).

Voor het volledige referentiejaar 2018 tot en met 22 januari 2019 werden in totaal 6.749 (99,62%) aanvragen geregistreerd via het e-loket, waarvan er 1.912 (28,33%) automatisch ter controle werden geselecteerd. 26 (0,38%) aanvragen werden manueel verwerkt.



#### Opvallende onregelmatigheden bij controles:

- Gerechtigden nemen enkel hun inkomen ipv het gezamenlijk belastbaar inkomen
- Gerechtigden geven niet door wanneer ze opnieuw samenwonend zijn waardoor ze alleen hun inkomen ingeven en de tegemoetkoming veel hoger is dan waar ze recht op hebben.
- Gerechtigden nemen een fout bedrag op het aanslagbiljet.
- De kostprijs van de vakantie wordt niet gedeeld door het aantal deelnemers, de volledige kostprijs wordt ingegeven per kind waardoor de tegemoetkoming soms hoger is.
- Gerechtigden duiden een kind met handicap aan terwijl hun kind geen handicap heeft.
- Gerechtigden duiden een kind jonger dan 3 jaar aan als een kind ten laste, maar op het aanslagbiljet van 2 jaar geleden wordt met dit kind nog geen rekening gehouden.

#### **4.1.2 Vakantieopvang**

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties:

- Aalst
- Antwerpen
- Brussel
- Brugge
- Gent
- Hasselt
- Leuven
- Mechelen

Op elke opvanglocatie werden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst nam voor haar gerechtigden de resterende opleg van 2,90 euro per warme maaltijd ten laste. Dit werd immers aanzien als een belangrijke meerwaarde in het aanbod.

In 2018 werden 11.357 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties. Dit betekent een lichte stijging tegenover 2017 (11.324) en toont dus een positieve evolutie.

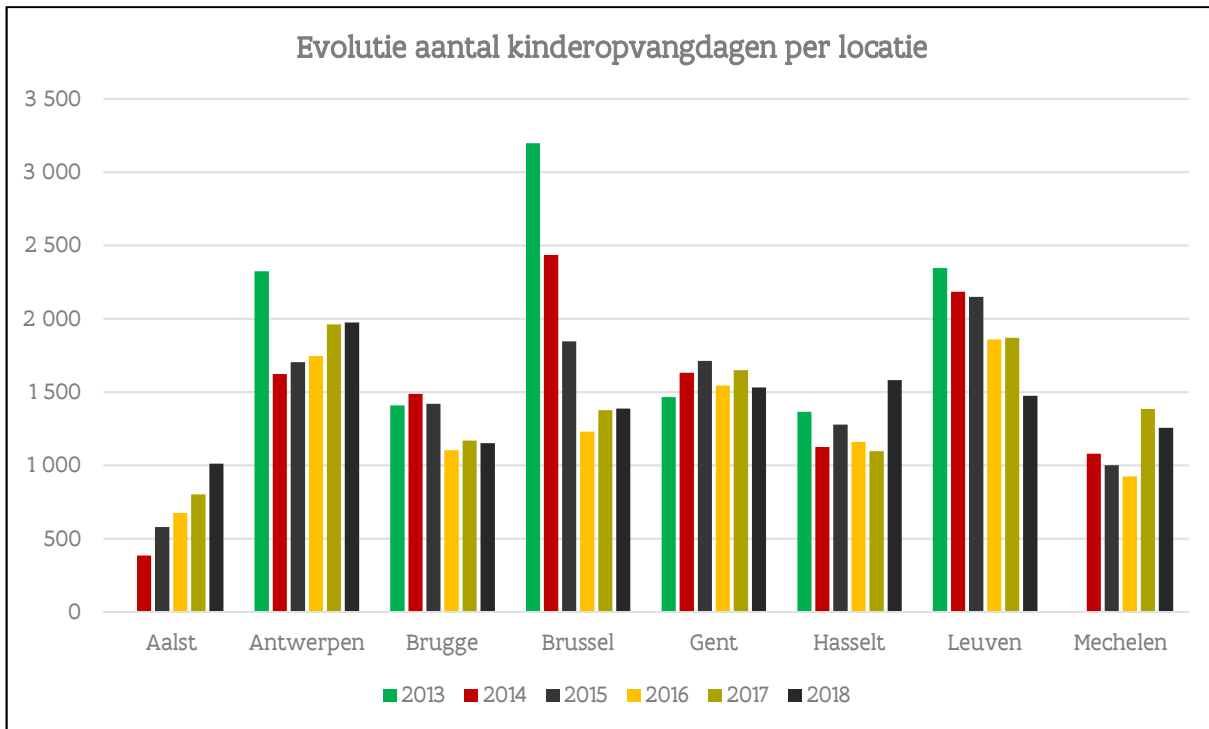
Aantal kinderopvangdagen per locatie per vakantie 2017 / 2018									
Locatie									
Vakantie	Aalst	Antwerpen	Brugge	Gent	Hasselt	Leuven	Mechelen	Brussel	Eindtotaal
	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017/2018	2017 / 2018
<b>Krokus</b>	37/46	153/133	92/126	162/136	77/110	153/169	123/123	125/161	<b>922/1004</b>
<b>Paas</b>	146/124	313/272	96/168	278/203	198/238	295/199	251/185	206/185	<b>1883/1574</b>
<b>Zomer</b>	565/783	1.358/1.455	762/749	1.192/1.092	734/1.136	1.232/998	926/844	908/944	<b>7.587/8.001</b>
<b>Herfst</b>	11/31	29/67	42/45	28/47	37/45	31/44	50/51	38/39	<b>266/369</b>
<b>Kerst</b>	42/26	108/47	76/61	77/51	50/51	157/64	59/52	97/57	<b>666/409</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>801/1.010</b>	<b>1.961/1.974</b>	<b>1.168/1.149</b>	<b>1.647/1.529</b>	<b>1.096/1.580</b>	<b>1.868/1.474</b>	<b>1.409/1.255</b>	<b>1.374 /1.386</b>	<b>11.324/ 11.357</b>
<b>Percentage</b>	<b>7% / 9 %</b>	<b>17% / 17%</b>	<b>10% / 10%</b>	<b>15% / 13%</b>	<b>10% / 14%</b>	<b>16% / 13%</b>	<b>12% / 11%</b>	<b>12% / 12%</b>	<b>100%</b>

In 2018 namen 1.128 kinderen van 676 personeelsleden deel aan de vakantieopvang.

Voor 2018 werden, naar aanleiding van de klantentevredenheidsenquête in 2017, volgende bijzondere aandachtspunten geformuleerd:

- Top Vakantie zal nog strenger toezien op de selectie, opleiding, aansturing en korte opvolging van de monitoren.
- Meer aandacht voor de animatie
- Aandacht voor een goede communicatie met de ouders tijdens de voor- en na-opvang.
- De vertrek- en aankomsttijden vanuit en naar de voor- en na-opvang locaties moeten steeds worden gerespecteerd.
- Meer gevarieerde activiteiten die aangepast zijn aan de leeftijd, met voldoende afwisseling voor de kleintjes en genoeg buitenactiviteiten.
- Opvolgen van de kwaliteit van de maaltijden in overleg met de cateraars. Ook gezonde tussendoortjes en drankjes blijven een aandachtspunt.
- Top Vakantie zal hun monitoren vragen op geregelde tijdstippen foto's te posten op hun blog, zodat de ouders via deze weg de activiteiten van hun kinderen kunnen opvolgen.

In het kader van de kwaliteitsbewaking gingen bestuurders daadwerkelijk verschillende locaties bezoeken. In het algemeen kon geconcludeerd worden dat het onthaal, de activiteiten en de veiligheid sterk afhankelijk waren van de teamverantwoordelijke. Hij is immers de spilfiguur ter plaatse. De vzw Sociale Dienst zal deze dienstverlening verder blijven opvolgen en ook aandringen om voldoende aandacht te besteden aan gebouwen en locaties.



### Kostprijs vakantieopvang

Betreft	Bedrag
Facturen Top Vakantie vakantieopvang	161.723,20 euro
Factuur CheckMarket: klantentevredenheidsonderzoek 2017	1.512,50 euro
<b>Totaal</b>	<b>163.235,70 euro</b>

### 4.1.3 Pluspas kortingsaanbod

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Onze kaartenverkoop (kortingen op pretparken) gebeurt sinds 2014 uitsluitend via deze website en sinds 2017 ook onze Sintactie.



<b>Aanbod en aantal verkochte kaarten / waardebonnen</b>	
<b>Pretparken</b>	
Aquamundo Centerparcs Erperheide / Vossemeren	483
Aqualibi! 2018	419
Bellewaerde 2018	1697
Bobbejaanland, 't plezantste land 2018	941
Boudewijn Seapark	4456
Efteling	3561
Futuroscop	31
Grotten van Han	338
Indoor ski en snowboarden	77
Parc Asterix	48
Pairi Daiza	2869
Planckendael / zoo abonnement	477
Plopsa alle parken abonnement	501
Plopsa Coo	613
Plopsa indoor	503
Plopsaland De Panne	2702
Plopsaqua	334
Sunparks Den Haan / Oostduinkerke	324
<b>Kinderspektakels</b>	
De Grote Sinterklaasshow - 2/12 - Sportpaleis, Antwerpen	296
K3 show	97
Ketnet Musical - Troep!	235
Samson en Gert Kerstshow	111
<b>Spektakels</b>	
CAVALLUNA, World of Fantasy - 2 en 3/02 - Sportpaleis, Antwerpen	45
Night of the proms - 23 en 24/11 - Sportpaleis Antwerpen	55
Spektakel-musical 40-45	455
<b>Bioscooptickets</b>	
Euroscop / Siniscoop voucher	3961
Kinopolis	32278
UGC	5306
<b>Tentoonstellingen</b>	
Expo 'Mummies – Secrets of Ancient Egypt' - Brugge	85
<b>Waardebonnen</b>	
A.S. Adventure cadeaucheque € 200	1088
A.S. Adventure cadeaucheque € 50	6769
Carrefour cadeaukaart €100	1808
Carrefour cadeaukaart €50	940

ColliShop, DreamLand en Dreambaby geschenkkaart € 111	2102
ColliShop, DreamLand en Dreambaby geschenkkaart € 222	210
ColliShop, DreamLand en Dreambaby geschenkkaart € 250	1562
ColliShop, DreamLand en Dreambaby geschenkkaart € 55,5	5721
ColliShop, Dreamland en Dreambaby geschenkkaart € 30	5115
Decathlon Giftcard	9167
E5 mode € 25	1393
Fun geschenkkaart € 100	384
Fun geschenkkaart € 30	1042
Fun geschenkkaart € 15	1031
Galeria Inno Giftvoucher €50	2706
ICI PARIS XL cadeaubon €25	994
ICI PARIS XL cadeaubon €50	1985
Krëfel waardebon €100	1728
Krëfelwaardebon €25	1425
Krokodil geschenkkaart € 30	34
Standaard Boekhandel boekenbon € 30	1446
Standaard Boekhandel boekenbon € 10	840
TORFS waardebon € 50	7388
TORFS waardebon € 25	1996
TORFS waardebon € 10	3759
Vanden Borre cadeaucheque € 1000	103
Vanden Borre cadeaucheque € 500	343
Vanden Borre cadeaucheque € 200	847
Vanden Borre cadeaucheque € 100	741
Vanden Borre cadeaucheque € 50	705
Vanden Borre cadeaucheque € 25	582
ZEB Gift Card € 30	2003

Resultatenrekening 2018			
Opbrengsten		in euro	in euro
Lidgelden toetreden leden			16 785,00
Recuperatie kosten			111 900,17
	- winstmarge op verkopen		107 436,47
	- sponsoring		2 500,00
	- extra bijdragen (ARP's)		0,00
	- tussenkomst in kosten (bijbestelde PP)		1 963,70
Recuperatie op verkopen			2 956,16
Interesten beschikbare middelen			0,00
Kosten			
Kosten activiteiten	Transactiekosten	36 841,78	
Secretariaatskosten	Telefoonkosten	273,00	
	Drukwerk en kantoorbenodigdheden	1 963,70	
	Internet & Software	82 065,64	
	Andere secretariaatskosten	3 635,03	
Personeelskosten	Representatie		
	Dienstverplaatsingen	3 335,13	
	Parkeerkosten	40,50	
	Andere organisatiekosten		
	Verblijfkosten	18,74	
	Bureauvergoeding	1 105,00	
	Vorming		
Financiële kosten	Bankkosten		
<b>Totaal</b>		<b>129 278,52</b>	<b>131 641,33</b>
<b>Saldo</b>			<b>2 362,81</b>

Resultatenrekening 2018			
Opbrengsten		in euro	in euro
Lidgelden toetreden leden			16 785,00
Recuperatie kosten			111 900,17
	- winstmarge op verkopen		107 436,47
	- sponsoring		2 500,00
	- extra bijdragen (ARP's)		0,00
	- tussenkomst in kosten (bijbestelde PP)		1 963,70
Recuperatie op verkopen			2 956,16
Interesten beschikbare middelen			0,00
Kosten			
Kosten activiteiten	Transactiekosten	36 841,78	
Secretariaatskosten	Telefoonkosten	273,00	
	Drukwerk en kantoorbenodigdheden	1 963,70	
	Internet & Software	82 065,64	
	Andere secretariaatskosten	3 635,03	

Personeelskosten			
	Representatie		
	Dienstverplaatsingen	3 335,13	
	Parkeerkosten	40,50	
	Andere organisatiekosten		
	Verblijfkosten	18,74	
	Bureauvergoeding	1 105,00	
	Vorming		
Financiële kosten	Bankkosten		
	<b>Totaal</b>	<b>129 278,52</b>	<b>131 641,33</b>
	<b>Saldo</b>		<b>2 362,81</b>

#### 4.1.4 Park in de kijker

Voor Park in de kijker 2018 werd zowel het Boudewijn Seapark te Brugge als Phantasialand te Brühl (Duitsland) weerhouden. Het Boudewijn Seapark vierde zijn 55<sup>ste</sup> verjaardag met een gloednieuwe dolfijnen- en zeeleeuwenshow voor gans de familie. Phantasialand gaf niet alleen korting op haar toegangsprijs tot het park maar bood ook voordelige prijzen voor overnachtingen wat tot een leuk familiereisje kon leiden.

Voor beide parken was hetzelfde netto budget voorzien als vorig jaar met dat verschil dat het budget werd gespreid over 2 parken. Het budget bedroeg 29.000 euro berekend op basis van een financiële tussenkomst van de sociale dienst van 5 euro per ticket voor maximum 2.900 tickets per park (5.800 tickets in totaal). De ticketverkoop verliep via Pluspas waarbij een verrichtingskost werd aangerekend van 0,20 euro per verkocht ticket, gedragen door de koper.

Het aantal tickets per gezin bleef beperkt tot maximum 5 (5 gerechtigden / 5 niet-gerechtigden) behoudens een grotere gezinssamenstelling. Voor niet-gerechtigden werd het voordeeltarief aangerekend zonder de extra tussenkomst (5 euro per ticket) van de vzw Sociale Dienst.

Verkochte tickets en kostprijs:

Parken in de kijker 2018			
	Aantal verkochte tickets	Tussenkomst/ ticket	Totale kostprijs
<b>Boudewijn Seapark</b>	4.137	5 euro	20.685 euro
<b>Phantasialand</b>	1.535	5 euro	7.675 euro
<b>Totaal</b>	<b>5.672</b>		<b>28.360 euro</b>

#### 4.1.5 Event in de kijker

Als Event in de kijker 2018 werd het Schlagerfestival in de Ethias Arena te Hasselt weerhouden op 23 en 24/03/18 en het Folkfestival in Ham op 10, 11 en 12/08/18.

Er werd een maximum budget van 2.500 euro per event voorzien (= maximum 500 tickets à 5 euro tussenkomst sociale dienst). De ticketverkoop verliep via Pluspas waarbij een verrichtingskost werd aangerekend van 0,20 euro per verkocht ticket, gedragen door de klant.

Het aantal tickets per gezin bleef beperkt tot maximum 5 (5 gerechtigden / 5 niet-gerechtigden) behoudens een grotere gezinssamenstelling. Voor niet-gerechtigden werd het voordeeltarief aangerekend zonder de extra tussenkomst (5 euro per ticket) van de vzw Sociale Dienst.

Overeenkomstig de afgesproken optievoorwaarden en op vraag van de organisator zelf werd de ticketverkoop voor het Schlagerfestival stopgezet op 12/12/17.

Verkochte tickets en kostprijs tussenkomst sociale dienst:

Schlagerfestival 2018			
	aantal tickets	tussenkomst SD	Kostprijs
Schlagerfestival 2018 op 23 maart zitplaatsen tribune	13	5 euro	65 euro
Schlagerfestival 2018 op 23 maart zitplaatsen plein	9	5 euro	45 euro
Schlagerfestival 2018 op 24 maart zitplaatsen tribune	26	5 euro	130 euro
Schlagerfestival 2018 op 24 maart zitplaatsen frontaal	32	5 euro	160 euro
Schlagerfestival 2018 op 24 maart staanplaatsen midden	128	5 euro	640 euro
<b>Totaal</b>	<b>208</b>		<b>1.040 euro</b>

Verkochte tickets en opbrengsten

FOLKFESTIVAL HAM				
	Aantal verkochte tickets	Aankoopprijs	Verkoopprijs S.D.	Totale kostprijs
Folkfestival Ham 10,11 en12 augustus 2018 weekendticket	7	33,3	28,3	198,1
Folkfestival Ham 11 augustus 2018	2	18	13	26
Folkfestival Ham 12 augustus 2018	5	18	13	65
<b>Totaal</b>	<b>14</b>			<b>289,1</b>

#### 4.1.6 Familiehappening

Op zondag 23 september 2018 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Walibi te Waver. Voor deze gelegenheid werd het park exclusief afgehuurd voor minimum 10.000 deelnemers. Met dit initiatief wou de sociale dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas.



Verkochte tickets en verkoopprijs van tickets:

<b>Walibi ontvangsten 2018</b>			
	<b>Aantal</b>	<b>Verkoopprijs per ticket</b>	<b>Ontvangsten</b>
Kinderen < 1m	280	0 euro	0 euro
Gerechtigde kind 3 tot 11 jaar	2.565	5 euro	12.825,00 euro
Gerechtigde volwassene vanaf 12 jaar	5.691	10 euro	56.910,00 euro
Niet gerechtigde kind 3 tot 11 jaar	530	10 euro	5.300,00 euro
Niet gerechtigde volwassene vanaf 12 jaar	1.290	20 euro	25.800,00 euro
Parkingvoucher	2.122	5 / 8 euro	11.999,00 euro
<b>Totaal</b>	<b>10.356 tickets (excl. Parking)</b>		<b>112.834,00 euro</b>

Kostprijs:

<b>Walibi kosten 2018</b>	
Walibi – huur park en parking	243.800 euro
Verzekering	1.000 euro
68 vouchers ter waarde van 25 euro AV + personeel	1.700 euro
Niet gebruikte vouchers	-907 euro
<b>Totaal</b>	<b>245.593 euro</b>

#### 4.1.7 Juridisch advies

Om de twee weken, elke donderdagvoormiddag van 9 tot 13 uur (behalve tijdens de zomervakantie), kan men gratis juridisch advies inwinnen op de maatschappelijke zetel van de sociale dienst.

Om de twee weken, afwisselend met de raadplegingen in het Herman Teirlinckgebouw, kan er ook telefonisch juridisch advies ingewonnen worden van 14 tot 16 uur en van 18 tot 20 uur.

Plaats	Zitdagen	Adviezen
Herman Teirlinckgebouw Brussel	22	25
Telefonisch juridisch advies	25	38
<b>Totaal</b>	<b>47</b>	<b>63</b>
<b>Kostprijs</b>		<b>3.811,50 euro</b>

De kostprijs bevat ook de factuur voor de periode van september tot december 2017 ten bedrage van 1.034,55 euro die pas in 2018 werd ontvangen en betaald.

# INDIVIDUELE HULPVERLENING

## 4.2 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod van de vzw Sociale Dienst kan elk personeelslid ook genieten van individuele hulpverlening, verstrekt door maatschappelijk assistenten.

Een maatschappelijk assistent helpt je met vragen of met problemen in je werksfeer of persoonlijke situatie. De maatschappelijk assistent informeert je over sociale hulpmogelijkheden en adviseert je over de stappen die je kan nemen richting een oplossing.

Voorbeelden zijn:

- Financiële problemen (bundeling van schulden, onevenwichtig bestedingspatroon, noodzakelijke aankopen en geen spaarreserves, bedingen van afbetalingsplannen, deurwaarder)
- Relatieproblemen (partnergeweld, echtscheiding, organisatie werk en gezin, opvang kinderen, geen vriendenkring, eenzaamheid)
- Huisvestingsproblemen (waarborg, kwaliteit van de woning, sociale woning, kleine herstellingen)
- Gezondheidsproblemen (fysisch en psychisch)
- Praktische vragen over je pensioen of invaliditeitsuitkering (administratieve bijstand bij aanvraag van sociale voordelen)
- Bijstand bij overlijden, verlies van dierbaren

De maatschappelijk assistenten hebben ook een aantal financiële instrumenten ter beschikking. Deze zijn:

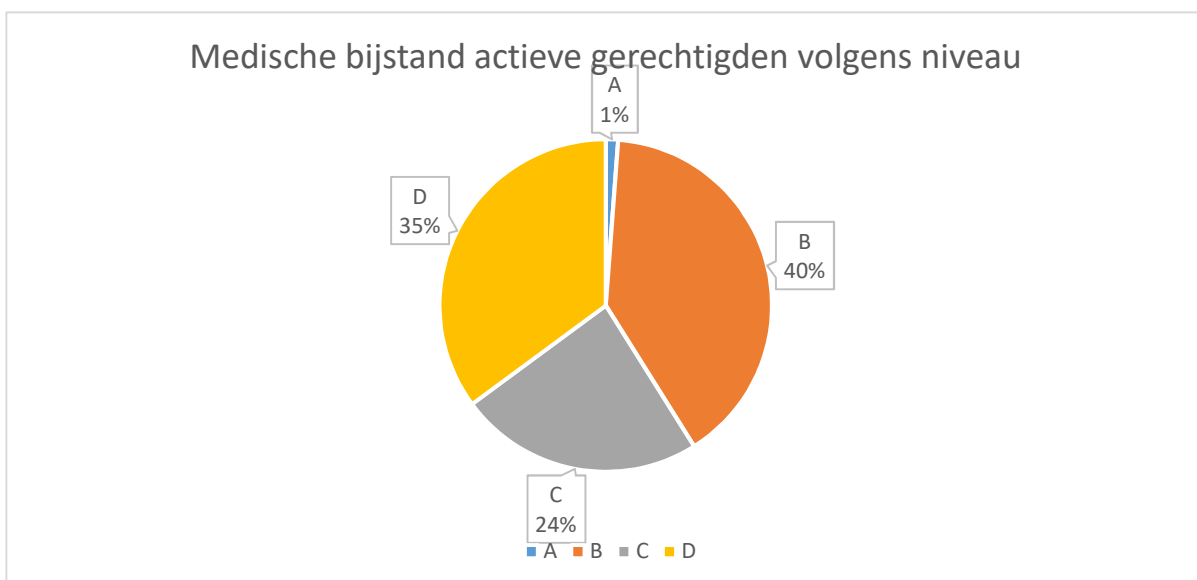
- Medische bijstand
- Bijzondere bijstand (financiële hulp)
- Extra ondersteuning voor gezinnen met schoolgaande kinderen (schoolpremie)
- Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid
- Bijzondere bijstand therapie
- Renteloze lening (tot maximum 6000 euro)
- Sociale vakanties

Individuele hulpverlening wordt verstrekt na een sociaal en financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent. Een hulpverleningsvoorstel wordt voorgelegd, op anonieme wijze, aan een commissie bestaande uit minimum 4 bestuurders die de uiteindelijke beslissing nemen. Deze beslissing is onmiddellijk uitvoerbaar en wordt meegedeeld door de maatschappelijk assistent.

Individuele hulpverlening zonder financiële hulp dient niet voorgelegd te worden aan bovengenoemde commissie. Elke vorm van hulpverlening gebeurt in samenspraak en met akkoord van de cliënt.

Individuele hulpverlening										
	Totaal aantal aanvragen			Goedgekeurd		Weigeringen		Kostprijs in euro		
	2016	2017	2018	Actief	Pensioen	Actief	Pensioen	2018	2017	2016
medische bijstand	320	386	342	168	174	6	7	186.168	218.303,3	162.763,98
bijzondere bijstand	28	32	46	37	5	3	1	16.157	13.689,66	13.635,87
schoolpremies	77	77	59	53	3	3		15.525	24.228,78	24.364,53
bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid	4	8	7	6	0	1	0	5.190	3.904	1.760
bijzondere bijstand therapie	1	9							2.493	600
renteloze lening	78	76	55	41	8	5	1	140.042,48	207.939,64	222.800,52
sociale vakanties	5	11	4	3	1	0	0	1.915,6	5.005,72	1.851
<b>Totaal</b>	<b>513</b>	<b>599</b>	<b>513</b>	<b>308</b>	<b>191</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>364.998,08</b>	<b>475.564,06</b>	<b>427.775,9</b>

In 2018 werden 513 sociale dossiers afgehandeld voor een bedrag van 364.998,08 euro. Het aantal maatschappelijk assistenten dat de sociale dienst kan inzetten op individuele hulpverlening kan soms wisselen wat een weerslag heeft op het aantal behandelde dossiers. In 2018 werden evenveel dossiers behandeld als in 2016, in 2017 was er verschil van 86 meer behandelde dossiers. De kostprijs daalde, wat minder evident is om te verklaren omdat we geen inhoudelijke vergelijking kunnen maken. Het feit dat de sociale dienst de laatste jaren gevat werd door de opeenvolgende besparingsmaatregelen zal wel een rol gespeeld hebben. Het is immers de commissie individuele hulpverlening, bestaande uit bestuurders, die de beslissingen neemt. Het is niet uitgesloten dat zij strenger optraden in functie van het budget. Dit is een tendens waarbij waakzaamheid geboden is. Kwaliteitszorg moet de bovenhand blijven hebben, het welzijn van de cliënt moet blijven primeren. Investeren in mensen blijft voor de sociale dienst een duurzame investering.



Door personeelstekort konden de cijfers bijzondere bijstand therapie niet worden gefilterd uit de bijzondere bijstand gezien dit manueel dient te gebeuren.

### 4.3 INDIVIDUELE HULPVERLENING OP BASIS VAN REGLEMENTERING

Volgende hulpverlening situeert zich ook binnen het luik van individuele hulpverlening maar wordt verstrekt op basis van reglementering. Wie aan de voorwaarden voldoet, krijgt de voorziene tegemoetkoming. De volledige reglementering is na te lezen op [vlaanderen.be/socialiedienst](http://vlaanderen.be/socialiedienst).

Het betreft:

- Tegemoetkoming in medische kosten
- Tegemoetkoming palliatieve zorgen
- Weddevoorschotten
- Pensioenvoorschotten
- Bijstand franchise hospitalisatieverzekering
- Bijzondere bijstand overlijden

Het verschil tussen medische kosten en medische bijstand is de volgende:

medische kosten betreft volgende kosten:

- medische facturen zonder tussenkomst van het ziekenfonds: optiekkosten (brillen en lenzen), hoorapparaten, contactlensimplantaties - of laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten
- medische kosten met RIZIV tussenkomst van het ziekenfonds (in het kader van de maximumfactuur) of aanvullende verzekering.

Alle andere medische kosten zoals aankopen bij de apotheek, ziekenhuisfacturen, labo-onderzoeken, psychotherapie, familiale hulp, medisch materiaal (rolstoel, ziekenhuisbed, rolator enz.), alternatieve geneeskunde zoals homeopathie, osteopathie en accupunctuur kunnen ingediend worden via de maatschappelijk assistent en worden beschouwd als een medische bijstand.

Tegemoetkoming palliatieve zorgen is een tegemoetkoming die automatisch wordt toegekend bij ontvangst van de nodige gegevens van de betrokken personeelsdienst. De tegemoetkoming bedraagt 500 euro bij voltijdse loopbaanonderbreking of zorgkrediet. Dit bedrag wordt aangepast naargelang de tewerkstellingsgraad.

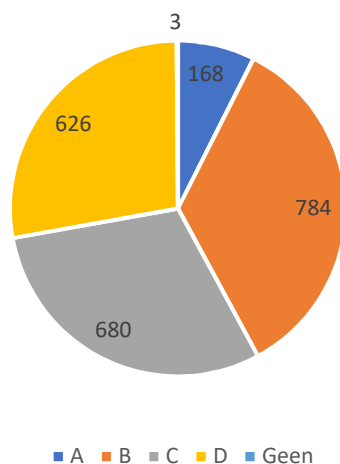
Wedde- en pensioenvoorschotten worden uitgekeerd mits voorlegging van een bewijs van de uitbetalende instantie (pensioendienst of betrokken entiteit)

De sociale dienst betaalt vanaf de tweede en volgende franchise voor de hospitalisatieverzekering een bedrag terug. Tot 31/03/18 was het maximum 125 euro daarna werd het bedrag terug gebracht naar 75 euro gezien de Vlaamse overheid Ethias onder de arm nam en de franchise minder bedroeg.

De piste werd bewandeld om de franchise automatisch terug te betalen na ontvangst van de nodige gegevens van de verzekeringsmaatschappij, wat niet mogelijk bleek gezien de wet op de privacy dit niet toeliet. Daarna was het de bedoeling om een module uit te werken in het e-loket, zodat de aanvrager vlot de terugbetaling zou ontvangen. Dit initiatief werd doorkruist door de veelvuldige problemen in de ontwikkeling van het vernieuwd informaticasysteem. Bijgevolg werden er geen terugbetalingen uitgevoerd in 2018. Voor 2019 werd opdracht gegeven om de terugbetalingen manueel uit te voeren.

Individuele hulpverlening op basis van reglementering										
	Totaal aantal aanvragen			Goedgekeurd		Weigeringen		Kostprijs in euro		
	2016	2017	2018	Actief	Pensioen	Actief	Pensioen	2018	2017	2016
tegemoetkoming in medische kosten	2.892	3.465	3.548	2.142	1.232	30	50	701.690,8	668.100,86	543.193,94
tegemoetkoming palliatieve zorgen	39	57	46	46	NVT	1	NVT	16.750	23.250	17.750
weddevoorschotten	0	1	4	4	NVT	0	NVT	1.670	600	0
pensioenvoorschotten	1	0	3	NVT	3	NVT	0	3.000	0	3.000
bijstand franchise hospitalisatieverzekering	1	3	0	0	0	0	0	0,00	320,72	125
bijzondere bijstand overlijden	5	2	1	1	0	0	0	750,00	2.000	4.137,5
<b>Totaal</b>	<b>2.938</b>	<b>3.528</b>	<b>3.602</b>	<b>2.193</b>	<b>1.235</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>723.860,80</b>	<b>694.271,62</b>	<b>568.206,4</b>

### Tegemoetkomingen medische kosten per niveau



Onder invloed van het e-loket stijgen de aanvragen inzake medische kosten, alsook de uitgaven. Goed om weten is dat er ook 528 aanvragen medische kosten werden ingediend via de maatschappelijk assistenten. Vooral de gepensioneerden blijven het moeilijk hebben om de digitale weg te bewandelen.

In totaal spendeerde de sociale dienst maar liefst 1.088.858,88 euro aan individuele hulpverlening (1.169.835,7 euro in 2017, 995.982,3 euro in 2016)



# EINDELOOPBAAN WERKING

## 4.4 EINDELOOPBAANWERKING

De eindeloopbaanwerking heeft als doelstelling om pensioengerechtigde personeelsleden voor te bereiden op het einde van hun loopbaan. Volgende dienstverlening werd ontwikkeld voor deze specifieke doelgroep:

- Infosessies pensioenwetgeving
- Cursus pensioenvoorbereiding en terugkomdag
- Pensioenviering en geschenk

### 4.4.1 Infosessies pensioenwetgeving

De infosessies pensioenwetgeving geven algemene informatie inzake pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met de Federale Pensioendienst (FDP). Het betreft een dienstverlening van deze overheden. De vzw Sociale Dienst biedt de lesgevers een maaltijd aan.

Er waren in totaal 2360 personeelsleden die werden aangeschreven. 1830 personeelsleden waren aanwezig op deze infosessies.

De uitgaven (cateringkosten lesgevers) voor de infosessies pensioenwetgeving bedroeg in totaal 26,10 euro.

In 2018 werden 48 afwezigheidsboetes van 15 euro aangerekend, waarvan er 16 betaald werden. Dit bracht een totaal bedrag van 245 euro met zich mee.

25 afwezigen bezorgden een verantwoording en 7 afwezigen moeten nog betalen.

### 4.4.2 Cursus 'pensioenvoorbereiding' en terugkomdag

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- gezonde voeding
- aanbod sociale dienst
- sociale contacten en netwerken
- erfrecht en algemene informatie
- tips voor (bijna) gepensioneerden

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden en gaat door op het Domein Groendaalheyde, Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse. Na 2 jaar wordt dezelfde groep cursisten

opnieuw uitgenodigd. Het is de bedoeling dat dezelfde mensen elkaar weerzien en de gelegenheid krijgen om hun ervaringen uit te wisselen.

Naar analogie met 2017 werd er bij de uitnodigingen een opsplitsing gemaakt van twee referentiegroepen, namelijk 60 tot 62 jaar worden en 62 tot 67 jaar worden. Dit biedt de mogelijkheid tot een specifiekere benadering wat nodig is gezien de gevoeligheid van de pensioenmaterie. Door de impact van de pensionering op de omgeving nodigen we ook de partner uit op deze cursus.

In 2018 organiseerde de vzw Sociale Dienst 11 maal een 'Cursus pensioenvoorbereiding'  
In 2018 waren er 247 deelnemers verspreid over alle cursussen, een gemiddelde van 22 deelnemers per cursus.

In 2018 waren er 9 terugkomdagen met een totaal van 92 deelnemers.

Kostprijs Cursus pensioenvoorbereiding (inclusief Terugkomdagen)	
Maaltijden CICOV	13.455,00 euro
Cursuskosten docenten	7.355,84 euro
Gidsen en wandeling Terugkomdagen (Brussel babbelt)	1.336,00 euro
Enquête Survey Solution	145,20 euro
Maaltijden lesgevers infosessies pensioenwetgeving	26,10 euro
<b>Totaal</b>	<b>22.318,14 euro</b>

#### 4.4.3 Infomomenten pensioenviering en pensioneringsgeschenken

Personeelsleden die met pensioen gaan worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. Ze krijgen ook informatie over het activiteitenpakket van de vzw Gepensioneerdenvereniging. Zij ontvangen een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen en de VDAB.

In 2018 vonden er 22 pensioenvieringen plaats (11 in het voorjaar en 11 in het najaar) op diverse locaties in Vlaanderen, telkens in gebouwen van de Vlaamse overheid:

- H. Consciencegebouw Brussel
- VAC Hasselt
- Sport Vlaanderen Brugge
- Sport Vlaanderen Gent
- Sport Vlaanderen Genk
- Sport Vlaanderen Herentals
- VDAB het didactisch restaurant in Antwerpen
- VDAB het didactisch restaurant in Oostende.

Voor de infomomenten pensioenviering in het voorjaar 2018 ontvingen 394 (toekomstig) gepensioneerden een uitnodiging. 259 of 65,74% van de genodigden waren aanwezig. 16 geschenken (4,06%) werden opgestuurd; 11 gerechtigden, (2,79%) hebben zich verontschuldigd. 108 genodigden (27,41%) reageerden niet.

Voor de infomomenten pensioenviering in het najaar 2018 ontvingen 433 (toekomstig) gepensioneerden een uitnodiging. 267 of 60,82% genodigden schreven in voor een viering. 21 genodigden (4,78%) verontschuldigde zich en worden opnieuw uitgenodigd voor een viering in het voorjaar 2019. 12 genodigden (2,73%) konden om medische reden niet naar een infomoment komen. 9 geschenken thuis opgestuurd; 3 geschenken moeten nog worden bijbesteld en opgestuurd. 139 genodigden (31,66%) reageerden niet.

In 2018 werden in totaal 24 pensioneringsgeschenken opgestuurd en 525 pensioneringsgeschenken uitgereikt. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

Pensioneringsgeschenken2018	voorjaar	najaar	totaal	%
Waardebon Standaard Boekhandel	21	9	30	5,46
Waardebon Galleria Inno	57	55	112	20,40
Waardebon Vanden Borre	59	54	113	20,58
Waardebon E5 Mode	18	20	38	6,92
Waardebon A.S. Adventure	39	52	91	16,58
Waardebon Collishop	31	36	67	12,20
Waardebon Decathlon	18	0	18	3,28
Waardebon Decathlon 200 euro (gepensioneerd voor 1/07/2017)	1	0	1	0,18
Waardebon Torfs	18	24	42	7,65
Waardebon Ici Paris XL	13	11	24	4,37
Waardebon Holidayline	0	12	12	2,19
Geschenkkeuze niet gekend	0	1	1	0,18
<b>Totaal</b>	<b>275</b>	<b>274</b>	<b>549</b>	

## Financiële opvolging

Totale uitgaven 2018	
Infomomenten pensioenviering	14.157,20 euro
Geschenken	125.348,17 euro
<b>Totaal</b>	<b>139.550,37 euro</b>

Voor het najaar 2018 moet nog 1 afwezigheidsboete van 32 euro (viering Brussel) worden aangerekend.



**GEPENSIONEERDEN  
WERKING**

Ook na de pensionering blijven de personeelsleden gerechtigde van de vzw Sociale Dienst. Volgende dienstverlening werd ontwikkeld:

- Tegemoetkoming inzake hospitalisatieverzekering
- Vzw Gepensioneerdenvereniging
- Seniorendagen

#### **4.4.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering**

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat;
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 90 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

Bovengenoemde bedragen zijn geldig vanaf 01/04/2018. Voordien bedroeg de tegemoetkoming respectievelijk 35 euro, 100 euro en 135 euro.

In 2018 waren er 1066 aanvragen voor deze tegemoetkomingen (668 in 2017, 1.706 in 2016, 1.140 in 2015) goed voor een bedrag van 97.910 euro.

#### **4.4.5 Seniorendagen**

De 28ste editie van de Seniorendagen vond plaats op 15, 16 en 17 mei 2018 in het Deltapark Neeltje Jans te Zeeland in Nederland. De meeste activiteiten hadden plaats in het Deltapark zelf. Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Boottocht over het nationaal park de Oosterschelde
- Busronddrit door Zeeland
- Rondleiding naar de stormvloedkering
- Vertoning van informatieve films omtrent het uitwerken van het deltaplan
- Bezoek aan het Bluer Reef Aquarium (presentatie en rondleiding over het onderwaterleven in de Oosterschelde)
- Natuurwandeling doorheen het Deltapark
- Bezoek aan de Delta Experience (4D animatie omtrent de ramp in 1953)
- Kennismakingsronde met de zeehonden, zeeleeuwen en roofvogels in het park
- Workshop babbelaars bakken en demonstratie bolussen draaien
- Vrije namiddag in het Deltapark

De deelnameprijs bedroeg 25 euro per persoon.

Er waren 2.649 deelnemers aanwezig, dit is 98,8% van het initieel aantal aangeschreven personen (2.680). 2.627 deelnemers (99%) maakten gebruik van het busvervoer en 28 deelnemers (1%) kwamen met eigen vervoer naar de seniorendagen.

De vzw Sociale Dienst peilde in 2018 niet meer naar de reacties van de senioren gezien de steeds maar weerkerende lofbetuigingen. De senioren konden wel nog individueel mondeling op de dag zelf bij de organisatoren of per mail hun mening uiten. Zo werd kort op de bal gespeeld en onmiddellijk gereageerd indien nodig.

Kosten seniorendagen 2018	
Belfius Verzekering	312,85 euro
Busvervoer Selecta Cars - De Swaef	47.284,61 euro
Deltapark Neeltje Jans: catering + namiddagprogramma's	149.522,25 euro
<b>Totale kostprijs</b>	<b>197.119,71 euro</b>

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto kostprijs	Deelnemers	Prijs/deelnemer
2013	119.709,45 euro	41.196,40 euro	78.513,05 euro	1.881	41,74 euro
2014	143.315,53 euro	49.324,00 euro	93.991,53 euro	2.188	42,96 euro
2015	177.165,15 euro	63.924,11 euro	113.241,04 euro	2.669	42,43 euro
2016	155.222,69 euro	61.409,00 euro	93.818,69 euro	2.616	35,86 euro
2017	176.461,73 euro	61.446,00 euro	115.015,73 euro	2.644	43,50 euro
2018	197.119,71 euro	66.564,01 euro	130.555,70 euro	2.649	49,28 euro

#### 4.4.6 Vzw Gepensioneerdenvereniging

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheids personeel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar.
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender).
- Alle initiatieven te nemen die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, terugkomdag, pensioenviering en seniorendagen. We willen immers voorkomen dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan



zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 4500 euro toe.

Het bedrag wordt grotendeels gespendeerd aan het drukken van de 2 jaarlijkse brochure met een overzicht van de activiteiten.

Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij de maatschappelijk assistent.

The image shows the front cover of a book. The cover is divided into two main color sections: a light grey upper section and a bright orange lower section. The word "FINANCIEN" is printed in a bold, black, serif font, centered in the orange section. The text is slightly offset to the right side of the cover.

**FINANCIEN**

## 5 FINANCIËN

### 5.1 DE WERKINGSMIDDELEN

De werkingsmiddelen in 2018 voor de activiteiten van de sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel bestonden uit:

- het batig saldo op 01.01.2018;
- de subsidie van de Vlaamse Regering;
- de bijdragen van de aangesloten Agentschappen en entiteiten.

### 5.2 SALDO OP 1 JANUARI 2018

Het saldo van de hoofdrekening op 1 januari 2018 bedroeg: 425.553,49 euro.

### 5.3 SUBSIDIE VAN DE VLAAMSE REGERING 2018

De subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel, zoals opgenomen in het decreet van 27 juni 2018 houdende aanpassing van de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2018, bedraagt 2.104.000 euro.

Deze subsidie bestaat uit drie delen, nl.:

1. de subsidie voor de werking van de vzw Sociale Dienst;
2. de halftijdse salariskost van de voorzitter die moet worden doorgestort door de vzw Sociale Dienst aan de betrokken entiteit;
3. de subsidie voor de organisatie van de vakantieopvang.

#### **5.3.1 Subsidie voor de werking van de vzw Sociale Dienst op basis van het aantal gerechtigden op 01/01/2018.**

De subsidie wordt berekend op basis van het aantal personeelsleden in dienst en op pensioen op 1 januari van het kalenderjaar en op basis van een parameter die de kostprijs per gerechtigde weergeeft. Bij de opmaak van de Begroting 2018 werd de parameter vastgelegd op 51,25 euro.

Aantal personeelsleden in actieve dienst op 01/01/2018 (deel ministeries)	15.836
Aantal niet-actieven op 01/01/2018 (deel ministeries)	9.195
Aantal personeelsleden in actieve dienst op 01/01/2018 (verplicht aangesloten ARP's)	8.631
Aantal niet-actieven op 01/01/2018 (verplicht aangesloten ARP's)	3.298
<b>Budget Werking 2018</b>	<b>36.960 X 51,25 euro = 1.894.200,00 euro</b>

### 5.3.2 Halftijdse salariskost van de voorzitter van de vzw Sociale Dienst.

De afstand doende entiteit krijgt een terugbetaling van de halftijdse salariskost van de voorzitter van de vzw Sociale Dienst, forfaitair vastgesteld op 26.000 euro.  
Deze kost wordt pro rata verdeeld volgens het aantal gerechtigden.

Budget salariskost voorzitter 2018	21.720,54 euro
------------------------------------	----------------

### 5.3.3 De subsidie voor de organisatie van de vakantieopvang.

Vanaf 1 januari 2017 wordt de opdracht voor de organisatie van de vakantieopvang overgeheveld van het Agentschap Overheidspersoneel naar de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel. Voor de uitvoering hiervan kent de Vlaamse Regering aan de vzw een subsidie van 188.000 euro toe.

### 5.3.4 Totale subsidie voor het werkingsjaar 2018 aan de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

Budget werking 2018:	1.894.200,00 euro
Budget salariskost voorzitter 2018:	21.720,54 euro
Budget vakantieopvang 2018:	188.000,00 euro
<b>Totale subsidie 2018:</b>	<b>2.103.920,54 euro, 2.104.000 euro afgerond</b>

De eerste subsidieaanvraag (ministerieel besluit van 23 januari 2018 houdende toekenning van een subsidie voor het werkingsjaar 2018) werd voorlopig beperkt tot 80% van het voorziene subsidiebedrag in de initiële begroting (decreet van 21 december 2017 houdende de algemene uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap voor het begrotingsjaar 2018): 2.084.000,00 euro x 80% = 1.667.200,00 euro.

De tweede subsidieaanvraag (ministerieel besluit van 12 oktober 2018 houdende toekenning van een aanvullende subsidie voor het werkingsjaar 2018) bedroeg 436.800,00 euro (= 2.104.000 euro – 1.667.200 euro).

## 5.4 DE BIJDAGEN VAN DE VRIJWILLIG AANGESLOTEN AGENTSCHAPPEN EN ENTITEITEN.

De aansluitingsbijdrage (verhoogd met de halftijdse salariskost van de voorzitter) van de Agentschappen en entiteiten bedroeg voor 2018: 51,84 euro.

Overzicht van het aantal gerechtigden van de vrijwillig aangesloten Agentschappen en entiteiten en hun financiële bijdragen:

Agentschappen en entiteiten	Bijdragen 2018	Gerechtigden
AGIO	5.702,40	110
Eigen vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	16.899,84	326
Eigen vermogen voor het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	2.747,52	53
Eigen vermogen Flanders Hydraulics	1.036,80	20
FIT	15.240,96	294
Fonds voor Scheepjongens	51,84	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	4.043,52	78
Gemeenschapsonderwijs	32.451,84	626
Koninklijke academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	466,56	9
Muntpunt	3.214,08	62
Ondersteunend Centrum van het Agentschap Natuur en Bos	2.488,32	48
OPZ-GEEL	44.997,12	868
OPZ-REKEM	48.781,44	941
OVAM	21.513,60	415
Plantentuin Meise	8.398,08	162
SERV	4.665,60	90
Sport Vlaanderen	57.386,88	1.107
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	518,40	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	207,36	4
Syntra	10.679,04	206

Toerisme VL	10.523,52	203
Vlaanderen connect vzw	2.592,00	50
VLAM	3.162,24	61
VLOR	1.296,00	25
VMM	65.473,92	1.263
VMSW	20.321,28	392
VREG	1.918,08	37
VRM	1.140,48	22
<b>Totaal</b>	<b>387.918,72</b>	<b>7.483</b>

## 6 BIJLAGEN

Liquide middelen en resultatenrekening op 31/12/2018

1.1. Liquide middelen op 31/12/2018

1.2. Resultatenrekening op 31/12/2018

2. Staat van het vermogen van de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel op 31/12/2018

2.1. Patrimonium vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel op 31/12/2018

2.2. Openstaande vorderingen op 31/12/2018

2.3. Openstaande facturen en creditnota's op 31/12/2018

3. Belfius Tre@sury+ spaarrekening (BE21 0910 1821 4003) op 31/12/2018

4. Belfius Tre@sury special spaarrekening (BE54 0910 1934 8697) op 31/12/2018

5. ING Zichtrekening (BE36 3631 0438 5881) op 31/12/2018

6. ING Business Account (BE36 3631 0438 5881) 35 dagen op 31/12/2018

7. BNP Paribas Fortis zichtrekening (BE73 0016 7275 1660) op 31/12/2018

8. Triodos Bank zichtrekening (BE43 5230 8084 2101) op 31/12/2018

9. Triodos Bank spaarrekening (BE20 5230 4811 20156) op 31/12/2018

10. Overzicht transfers op 31/12/2018

11. Overzicht vermogen op 31/12/2018

- 1 Liquide middelen en resultatenrekening op 31/12/2018

Het boekjaar loopt van 01/01/2018 tot en met 31/12/2018

- 1.1 Liquide middelen op 31/12/2018

<b>IX. LIQUIDE MIDDELEN</b>		<b>390 921,81</b>
5500	Belfius Hoofdrekening	100 925,44
5501	Belfius Leningsfonds	50 183,67
5503	Belfius Vakantieopvang	48 658,99
5504	Belfius Tre@sury +	90 039,11
5505	Belfius Tre@sury + Special	510,40
5506	ING Zichtrekening	255,15
5507	ING Business Account	50 000,00
5509	BNP Paribas Zichtrekening	-21,89
5510	Triodos Zichtrekening	365,65
5511	Triodos Spaarrekening	100 005,29
	<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>390 921,81</b>



- 1.2 Resultatenrekening op 31/12/2018

<b>K O S T E N</b>		<b>31/12/2018</b>
<b>BEDRIJFSKOSTEN</b>		<b>3 016 224,60</b>
<b>A</b>	<b>BEHEERSKOSTEN</b>	<b>73 496,14</b>
	Lidmaatschap	613530 100,00
	Kantoorbenodigdheden	612100 104,98
	Verzendingskosten	613120 4 700,51
	Aankoop kledij	612220 665,14
	Promotiemateriaal	612390 2 817,33
	Drukwerk	613390 9 459,59
	Drukwerk vakantieopvang	613395 27,00
	Catering en restaurantkosten	611420 9 745,21
	Teamdag vzw	613392 495,00
	Relatiegeschenken	613391 613,32
	Toelagen en presentiegelden	613400 10 653,34
	Reis- en verblijfkosten leden vzw	611100 981,60
	Telefoniekosten	613100 278,25
	Reis- en verblijfkosten derden	613550 822,07
	Bedrijfsrevisor	613393 2 032,80
	Kosten voor opleiding	613440 4 000,00
	Tussenkomst salariskost voorzitter	617000 26 000,00
<b>B</b>	<b>LENINGEN</b>	<b>144 712,90</b>
	Leningen personeelsleden	610 116 385,42
	Leningen gepensioneerden	611 23 657,48
	Weddenvoorschotten	612 1 670,00
	Pensioenvoorschotten	613 3 000,00
<b>C</b>	<b>SOCIALE KOSTEN</b>	<b>2 459 180,31</b>

Jeugdvakanties	643101	457 316,43
Vakantieopvang Vlaamse Overheid	643113	163 235,70
Cursus pensioenvoorbereiding: maaltijden en huur infrastructuur	613300	13 481,10
Cursus pensioenvoorbereiding: vergoedingen sprekers, lesgevers en gidsen	613320	8 837,04
Infomoment pensioenviering	643102	14 157,20
Geschenken pensioenviering	643103	125 348,17
Senioredagen	613500	197 119,71
vzw Gepensioneerdenvereniging subsidie	643100	4 500,00
Medische kosten: oude regeling	643104	-538,32
Medische kosten: remgeld	643105	701 690,82
Medische bijstand: sociaal dossier	643106	186 167,96
Bijzondere bijstand	643107	39 537,88
Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	643108	16 750,00
Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	643110	97 910,00
Sintgeschenken	643111	433 666,62
<b>E KOSTEN SPORT EN CULTUUR</b>		<b>334 878,03</b>
Park in de kijker	613510	77 770,00
Familiehappening	613511	245 593,00
Event in de kijker	613512	9 974,60
PlusPas	613394	1 540,43
<b>F UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>		<b>3 957,22</b>
Bankkosten Hoofdrekening	657000	42,70
Bankkosten Leningsfonds	657001	30,20
Bankkosten Vakantieopvang	657002	6,20
Bankkosten ING	657003	5,15
Bankkosten BNP Paribas	657004	43,01
Bankkosten Triodos spaarrekening	657005	2,06
Bankkosten Triodos zichtrekening	657006	9,00
Juridische adviesverlening	613310	3 818,90
<b>T O T A A L K O S T E N</b>		<b>3 016 224,60</b>

# OPBRENGSTEN

		31/12/2018
<b>I</b>	<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>2 887 554,84</b>
<b>A</b>	<b>OPBRENGSTEN BEHEER</b>	<b>2 492 162,72</b>
	Werkingsloelage Sociale Dienst	740000 1 916 000,00
	Toelage vakantieopvang	740001 188 000,00
	Bijdragen aangesloten entiteiten	700001 387 917,72
	Annulatiekosten	754001 245,00
<b>B</b>	<b>OPBRENGSTEN LENINGEN</b>	<b>166 428,35</b>
	Terugbetaling leningen personeelsleden	710 143 129,55
	Terugbetaling leningen gepensioneerden	711 21 896,07
	Terugbetaling weddenvoorschotten	712 100,00
	Terugbetaling pensioenvoorschotten	713 1 302,73
<b>C</b>	<b>SOCIALE OPBRENGSTEN</b>	<b>66 829,51</b>
	Geschenken pensioenviering	700002 265,50
	Senioredagen	700003 66 564,01
<b>E</b>	<b>OPBRENGSTEN SPORT EN CULTUUR</b>	<b>162 533,10</b>
	Park in de kijker	700004 49 410,00
	Familiehappening	700005 112 834,00
	Event in de kijker	700006 289,10
<b>F</b>	<b>UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN</b>	<b>-398,84</b>
	Opbrengsten kredietinstelling Treasury + Special	751001 13,89
	Opbrengsten kredietinstelling ING zichtrekening	751002 9,91
	Opbrengsten kredietinstelling Triodos spaarrekening	751003 6,85
	Diversen LF	7551 -429,49
<b>T O T A A L O P B R E N G S T E N</b>		<b>2 887 554,84</b>

**VERLIES: 128 669,76**

## Staat van het vermogen van de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheids personeel op 31/12/2018

Bezittingen		Schulden	
- Onroerende goederen	0,00	- Financiële schulden	0,00
- Machines	0,00	- Schulden ten aanzien van leveranciers	17.752,76
- Roerende goederen en rollend materieel	0,00	- Schulden ten aanzien van leden	0,00
- Voorraden	1.147,50	- Fiscale, salariële en sociale schulden	0,00
- Vorderingen	484.610,13		
- Geldbeleggingen			
- Liquiditeiten	390.921,81		
o Rekening BE63 0682 0820 8608	100.925,44		
o Rekening BE59 0682 0943 2626	50.183,67		
o Rekening BE88 0682 1350 8141	48.658,99		
o Rekening BE21 0910 1821 4003	90.039,11		
o Rekening BE54 0910 1934 8697	510,40		
o Rekening BE36 3631 0438 5881	255,15		
o Rekening BE36 3631 0438 5881 (BA)	50.000,00		
o Rekening BE73 0016 7275 1660	-21,89		
o Rekening BE43 5230 8084 2101	365,65		
o Rekening BE20 5230 4811 0156	50.005,29		
- Andere activa	0,00	- Andere schulden	0,00

Rechten		Verbintenissen	
- Beloofde subsidies	0,00	- Hypotheken en hypotheekbeloften	0,00
- Beloofde schenkingen	0,00	- Gegeven waarborgen	0,00
- Andere rechten	0,00	- Andere verbintenissen	0,00

- 2.1 Patrimonium vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheids personeel op 31/12/2018

Omschrijving	Aantal stuks	Nominale waarde/stuk	Totaal
Tickets Plopsa Coo >= 85cm - 1m / 70+	130	8,50	1 105,00
Tickets kinderen (85 cm tot 1 m) Plopsaland Indoor Hasselt	5	8,50	42,50
<b>Totaal</b>	<b>163</b>		<b>1 147,50</b>

- 2.2 Openstaande vorderingen op 31/12/2018

Openstaande renteloze leningen

	ONTLEEND BEDRAG	TERUGBETAALD BEDRAG	DUBIEUS	OPENSTAAND BEDRAG
610. Leningen personeelsleden	461.416,73	212.251,08	23.667,87	225.497,78
611. Leningen gepensioneerden	99.914,6214	37.492,27	7.200,00	55.222,35
612. Weddenvoorschotten	700,00	-	-	700,00
613. Pensioenvoorschotten	3.900,00	710,00	-	3.190,00
<b>Openstaande renteloze leningen 31 december 2018</b>	<b>565.931,35</b>	<b>250 453,35</b>	<b>30.867,87</b>	<b>284.610,13</b>

Openstaande tegoeden PlusPas

	BEDRAG
6415. PlusPas (in breng vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel in het rollend fonds)	200 000,00
<b>Openstaande voorschotten 31 december 2018</b>	<b>200 000,00</b>

<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>484.610,13</b>
------------------------	-------------------

- 2.3 Openstaande facturen en creditnota's op 31/12/2018

Firmanaam	Nog te betalen facturen	Nog te innen creditnota's	Omschrijving
TOTAAL	24.481,37	6.728,61	
NETTO TOTAAL	17.752,76		

- 3 Belfius Tre@surv+ spaarrekening (BE21 0910 1821 4003) op 31/12/2018

- Transfers BE63 0682 0820 8608 (HR)	50 000,00
- Transfers BE59 0682 0943 2626 (LF)	40 039,11
- Opbrengsten	0,00

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>90 039,11</b>
-----------------------------------	------------------

- 4 Belfius Tre@surv special spaarrekening (BE54 0910 1934 8697) op 31/12/2018

- Transfers BE63 0682 0820 8608 (HR)	0,00
- Transfers BE59 0682 0943 2626 (LF)	496,51
- Opbrengsten	13,89

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>510,40</b>
-----------------------------------	---------------

- 5 ING Zichtrekening (BE36 3631 0438 5881) op 31/12/2018

- Transfers BE63 0682 0820 8608 (HR)	0,00
- Transfers BE59 0682 0943 2626 (LF)	250,39
- Kosten	- 5,15
- Opbrengsten	9,91

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>255,15</b>
-----------------------------------	---------------

- 6 ING Business Account (BE36 3631 0438 5881) 35 dagen op 31/12/2018



- Transfers BE63 0682 0820 8608 (HR)	50.000,00
- Transfers BE59 0682 0943 2626 (LF)	0,00
- Opbrengsten	0,00

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>50.000,00</b>
-----------------------------------	------------------

- 7 BNP Paribas Fortis zichtrekening (BE73 0016 7275 1660) op 31/12/2018

- Saldo 31 december 2017	21,12
- kosten	-43,01

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>-21,89</b>
-----------------------------------	---------------

- 8 Triodos Bank zichtrekening (BE43 5230 8084 2101) op 31/12/2018

- Saldo 31 december 2017	374,65
- kosten	-9,00
- transfers	0,00

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>365,65</b>
-----------------------------------	---------------

- 9 Triodos Bank spaarrekening (BE20 5230 4811 20156) op 31/12/2018

- Transfers BE63 0682 0820 8608 (HR)	50.000,00
- Transfers BE59 0682 0943 2626 (LF)	0,50
- Opbrengsten	6,85
- Kosten	-2,06

<b>Saldo op 31 december 2018:</b>	<b>50 005,29</b>
-----------------------------------	------------------

- 10 Overzicht transfers op 31/12/2018

	Belfius HR	Belfius Treasury +	Belfius Treasury +Special	ING zichtrek	Triodos zichtrek	Triodos spaarrekening
Belfius HR	200.000	-100.000		-50.000	-50.000	
Belfius Treasury +		100.000	-100.000			
Triodos zichtrek					50.000	-50.000
Totaal	200 000,00	0,00	-100.000	-50 000,00	0,00	-50.000,00

- 11 Overzicht vermogen op 31/12/2018

Rekeningen	Bedrag	Beleggingen	Totaal vermogen
- Werking (hoofdrekening + zichtrek Paribas + zichtrek Triodos)	101 269,20	150 000,00	251 269,20
- Leningsfonds	50 183,67	40.809,95	90 993,62
- Vakantieopvang	48 658,99	-	48 658,99
<b>Saldo op 31 december 2018</b>	<b>200 111,86</b>	<b>190 809,95</b>	<b>390 921,81</b>

**SOCIALE  
DIENST VZW**



**Vlaamse  
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL

HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: <https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

e-mail: **[socialiedienst@vlaanderen.be](mailto:socialiedienst@vlaanderen.be)**

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Michèle Claeys