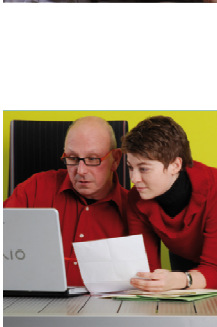


# Jaarverslag 2007



sociale dienst vzw



vzw Sociale Dienst  
voor het Vlaams Overheidspersoneel  
Boudewijnlaan 30, bus 51 – 1000 Brussel  
<http://www.vlaanderen.be/socialedienst>





# Voorwoord

*Beste Lezer,*

*Behalve een naamsverandering onderging de sociale dienst in 2007 ook een grondige facelift. Niet alleen de beslissingsorganen (algemene vergadering, raad van bestuur), ook de werkgroepen kregen een compleet nieuwe samenstelling. De bestaande pariteit (overheid - representatieve vakorganisaties) in de algemene vergadering werd veralgemeend tot de raad van bestuur.*

*In uitvoering van het sectoraal akkoord 2003-2004 van de Vlaamse overheid kwam er een einde aan de permanente dienstwijstelling van de leden van het dagelijks bestuur en werden een aantal belangrijke verantwoordelijkheden en taken overgedragen aan de Afdeling Personeel Sociale Dienst. De raad van bestuur stuurt de vzw inhoudelijk aan, bepaalt het beleid inzake hulp- en dienstverlening en legt hierover verantwoording af aan de algemene vergadering. De Afdeling Personeel Sociale Dienst ressorteert onder het Agentschap voor Overheidspersoneel (AgO) en staat in voor de uitvoering van de beleidsbeslissingen van de sociale dienst. AgO stelt de personeelsleden ter beschikking van de vzw.*

*Op vlak van communicatie ontplooidde de sociale dienst tal van activiteiten. In januari ontvingen alle gerechtigden de nieuwe informatiebrochure thuis in de bus. Er was ook een infodag voor de managementondersteunende diensten en de personeelsdiensten van de aangesloten entiteiten. Sinds juli 2007 kan informatie over de sociale hulp- en dienstverlening ook opgevraagd worden bij de Vlaamse Infolijn 1700. Naar aanleiding van de omvorming van de sociale dienst ontvingen de interne klanten een blokje post-its met de nieuwe naam, het logo en een verwijzing naar de 1700 voor meer info. Als gevolg van deze communicatie-inspanningen vonden steeds meer gerechtigden hun weg naar de sociale dienst. Dit vertaalde zich dan weer in een toenemende vraag naar sociale hulp- en dienstverlening. Ter illustratie: op één jaar tijd evolueerde het aantal begunstigden van 24.936 naar 25.776.*

*Ook in de toekomst wil de sociale dienst de kwaliteit van haar hulp- en dienstverlening waarborgen die stoelt op volgende peilers: individuele hulpverlening, eindeloopbaanwerking en sociale dienstverlening. Zij rekent hiervoor op de ervaring uit het verleden en de inzet van alle medewerkers. Een belangrijke uitdaging wordt ongetwijfeld het sluiten van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse overheid over de personele, financiële en materiële middelen en het toezicht op de realisatie van de opdrachten en doelstellingen van de sociale dienst.*

*In 2007 werd de ontwikkeling voortgezet van de modules 'Individuele hulpverlening (IHV) in het GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst). Hoewel de start niet onder een gunstig gesternte verliep, kon de operationalisering zoals gepland op 1 januari 2008 doorgaan. Voortaan gebeurt de opvolging van de cliënten via een elektronisch sociaal dossier, een grote technologische sprong voorwaarts die ook van de maatschappelijk assistenten de nodige flexibiliteit en inzet vergt.*

*Sylvia L'HOMME  
voorzitter*

# Inhoudsopgave

<b>I</b>	<b>DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIJK</b>	<b>6</b>
<b>II</b>	<b>DE NIEUWE STRUCTUUR</b>	<b>6</b>
<b>III</b>	<b>SAMENSTELLING SOCIALE DIENST</b>	<b>7</b>
<b>IV</b>	<b>ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2007</b>	<b>9</b>
1	Enkele vaststellingen	9
2	Personeel	9
3	Vorming	10
4	Informatisering	10
<b>V</b>	<b>ACTIVITEITEN 2007</b>	<b>12</b>
A	Vrije tijd, cultuur, sport	12
1.	Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen	12
2.	Tegemoetkoming sportabonnementen	13
3.	Tegemoetkoming voor vakanties	14
4.	Subsidiëring personeelsverenigingen	15
5.	Subsidiëring sportmanifestaties	15
B	Kinderen en jongeren	17
1	Gratis Sinterklaasgeschenk	17
2	Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest	18
3	Kinderen-de-Baas-dag	18
4	Jeugdvakanties	19
5	Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen	19
C	Eindeloopbaanwerking	21
1	Pensioenvoorbereiding	21
1.1	Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden	21
1.2	Cursus 'Pensioenvoorbereiding'	21
1.3	Terugkomdagen	21
2	Pensioenvieringen en geschenken	22
3	Pensioenvoorschotten	22
4	Senioredag	22
5	Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging	25
D	Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening	27
1	Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking	27
1.1	Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid	27
1.2	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	27
2	Gratis Juridisch advies	27
3	Hospitalisatieverzekering	28
E	Steun in probleemsituaties	28
1	Werking	28
2	Financiële steun	28
2.1	Tegemoetkomingen in medische kosten	29
2.2	Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten	30
2.3	Weddenvoorschotten	30
2.4	Pensioenvoorschotten	30
2.5	Bijzondere bijstand overlijden	30
2.6	Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid	30
2.7	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	31
2.8	Renteloze leningen	31
2.9	Bijzondere bijstand	31
2.10	Bijzondere bijstand sociale vakantie	32
2.11	Bijzondere bijstand watersnood	32
3	Niet-materiële tussenkomsten	33
3.1	Individuele acties	33
3.2	Acties op dienstniveau	33



a)	Signaalfunctie sociaal beleid, organisatie- en personeelsbeleid-----	33
b)	Samenwerkingsacties -----	33
c)	Opleiding en vorming met het oog op kwaliteitsbevordering en bewaking-----	33
F	Bekendmaking activiteiten -----	35
G	Financiën -----	36
1	De werkingsmiddelen -----	36
2	Samenstelling kosten en opbrengsten -----	37

**VI BIJLAGEN ----- 38**

1	Balans en resultatenrekening 2007-----	39
2	Leningsfonds -----	44
3	Toestand leningen op 31 december 2007 -----	45
4	Resultatenrekening 2007 - Tegemoetkomingen kosten sportabonnementen -----	46
5	Patrimonium vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel op 31 december 2007---	47

## I DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel en staat ten dienste van alle entiteiten binnen de Vlaamse overheid die geen rechtspersoonlijkheid bezitten. Het betreft de 13 Vlaamse ministeries bestaande uit de departementen en de IVA's zonder rechtspersoonlijkheid. De agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en VOI's kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat nadien door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden van de instelling.

De sociale dienst wil een bijdrage leveren aan het algemeen welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid en hun gezinsleden. Zo functioneren ze beter op individueel en sociaal vlak, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Het doelpubliek van de sociale dienst bestaat uit de:

	31/12/2005	31/12/2006
- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	(*) 13.512	13.911
- personeelsleden van de aangesloten agentschappen en VOI's	3.138	(**) 5.944
- personeelsleden van de Vlaamse ministeriële kabinetten	484	476
- gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars	6.381	5.445
<b>TOTAAL</b>	<b>24.936</b>	<b>25.776</b>

(\*) 13.306 personeelsleden MVG - 69 personeelsleden in non-activiteit en dus geen gerechtigden van de Sociale Dienst = 13.237 + 275 personeelsleden van de VWI's = 13.512

(\*\*) vanaf 2007 betalen OVAM en de VMM eveneens en aansluitingsbijdrage

## II DE NIEUWE STRUCTUUR

Op 14 februari 2007 werd het decreet betreffende de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel aangenomen door het Vlaams Parlement en afgekondigd door de Vlaamse Regering op 2 maart die tevens ook het uitvoeringsbesluit goedkeurde op 27 april 2007.

De belangrijkste principes van het decreet en het besluit zijn de volgende:

- de algemene vergadering bestaat uit 18 leden namens de overheid en 18 leden namens de representatieve vakorganisaties. Voor ieder beleidsdomein wordt minstens een mannelijk en vrouwelijk personeelslid voorgedragen en zetelt minstens één personeelslid in de algemene vergadering.
- nieuw is ook dat de raad van bestuur paritair samengesteld is, nl. 9 leden namens de overheid en 9 leden namens de representatieve vakorganisaties. Het principe van het paritair bestuur is een uitvoering van het sectoraal akkoord 2003-2004.
- de voorzitter van de sociale dienst wordt voorgedragen door de representatieve vakorganisaties en het voorzitterschap zal afwisselend worden waargenomen door een vertegenwoordiger van een andere representatieve vakorganisatie.
- het hoofd van de administratie van de sociale dienst wordt aangesteld na eenparig advies van de raad van bestuur.
- de sociale dienst valt in de taakstelling van het Agentschap voor Overheidspersoneel dat ook het nodige personeel ter beschikking stelt voor de uitvoering van zijn opdracht.

De instellingen die niet aansluiten bij de sociale dienst moeten op een andere wijze instaan voor de sociale hulp- en dienstverlening aan hun personeelsleden. De strategische beleidslijnen hiervoor zijn vastgelegd in de rondzendbrief DVO/ BZ/P&O/2007/12 van 15 mei 2007 en van toepassing op de instellingen ressorterend onder het sectoraal akkoord 2005-2007.

Intussen werden ook de statuten van de sociale dienst aangepast aan de nieuwe beheersstructuur en voor advies voorgelegd aan het Vlaams Studie- en Documentatiecentrum voor vzw's om na te gaan of ze voldeden aan de wetgeving op de verenigingen zonder winstoogmerk.

De algemene vergadering van 26/06/2007 - de laatste van de oude en de eerste van de nieuwe omgevormde sociale dienst - had dus heel wat werk op de plank. De uittredende leden stemden in met het jaarverslag, de kwijting van de bestuursdaden en keurden de nieuwe statuten goed; de nieuwkomers gaven hun fiat aan de samenstelling van de algemene vergadering en de raad van bestuur, bekrachtigden de verkiezing van de voorzitter, de aanstelling van de penningmeester en de secretaris van de sociale dienst en keurden de begrotingswijziging 2007 en de begroting 2008 goed.

Vermits deze bijeenkomst voor sommigen een definitief afscheid en voor anderen een nieuwe start betekende, vonden beide algemene vergaderingen plaats in het prestigieuze decor van het Astoria-hotel in aanwezigheid van de voorzitters van de managementcomités, de leidend ambtenaren van de aangesloten agentschappen, de oud-voorzitters van de sociale dienst, de secretarissen van de representatieve vakorganisaties en de personeelsleden.

De sociale dienst nam afscheid van de volgende leden van de algemene vergadering en/of de raad van bestuur:

#### **1 Stemgerechtigde leden**

- *CLAESSENS Ria*
- *DEBAEREMAECCKER André*
- *DE GROOTE Stefaan*
- *DE HAES Magda*
- *DE NEVE Marc*
- *DE RIDDER Hilde*
- *GEENEN Ann*
- *LABACHE Patrick*
- *LYNEN Inge*
- *PLADIJS Paul*
- *SERRUYS Henri*
- *VAES Gerda*
- *VANDEN BROUCKE Frank*
- *VAN DER PLAS Gerda*
- *VISSERS Danny*

#### **2 Niet-stemgerechtigde leden**

- *PELSSERS Ingrid, emancipatieambtenaar*

Een van de uitlopers van het sectoraal akkoord 2003-2004 en van de BBB-omvorming was de beëindiging van de permanente vrijstelling van de leden van het dagelijks bestuur: Claeys Michèle, Jonckheere Dany en Labache Patrick. Hun vertrek impliceerde zowel een interne taakhervreiding binnen de administratie als een hertekening van de goedkeuringsprocessen. Bij wijze van overgangsmaatregel bleef de voorzitter wel nog beschikbaar tot bij de aanstelling van een afdelingshoofd.

Langs deze weg wensen wij de uittredende leden en het dagelijks bestuur - dat ontgensprekelijk een blijvende stempel heeft gedrukt op de verdere uitbouw van de sociale dienst - hartelijk te danken voor hun jarenlange inzet.

Ten slotte zal voor de duur van de legislatuur een overeenkomst worden gesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale dienst betreffende haar doelstellingen, de aanwending van de financiële en materiële middelen en het ter beschikking gestelde personeel van de vzw. Deze overeenkomst zal ter advies worden voorgelegd aan de beleidsraad van het beleidsdomein Bestuurszaken. Tussen het Agentschap voor Overheidspersoneel en de sociale dienst wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten betreffende de aanwending van de ter beschikking gestelde personeelsleden en materiële middelen.

### **III SAMENSTELLING SOCIALE DIENST**

Zowel de algemene vergadering (38 stemgerechtigde leden) als de raad van bestuur (18 stemgerechtigde leden) van de sociale dienst zijn paritair samengesteld uit vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid en van de representatieve vakorganisaties.

#### **• ALGEMENE LEDENVERGADERING**

##### **1 Stemgerechtigde leden**

###### *a) Namens de overheid*

- *BERNAERT Kathleen*
- *BERTIN Annick*
- *COOLBRANDT Guido*
- *CORNELIS Frans*
- *DE BAERDEMAECKER Denise*
- *DE BEULE Karina*
- *GOOSSENS Leen*
- *JACOBS Julia*
- *LAUWAERT Mieke*
- *PEETERS Kristof*
- *SCHEERS Eddy*
- *TASCI Fatma*
- *VAN BEEK André*
- *VAN DER LINDEN Marc*
- *VAN DER PLAS Henri*
- *VAN STICHEL Dirk*
- *VERHASSELT Kris*
- *VERMANDER Els*

###### *b) Namens de representatieve vakorganisaties*

- *AERTS Ria*
- *CELEN Theo*
- *CLAEYS Michèle (ontslag 17/12/2007)*
- *DE PAUW Lea*
- *DESSERS Willy*
- *HEYMANS Sabrina*
- *JONCKHEERE Dany*
- *LANGELET Rita*
- *L'HOMME Sylvia*
- *OLBRECHTS Jos*
- *POTLOOT Charly (vanaf 17/12/2007)*
- *STEVENS Luc*
- *T'SEYEN André*
- *VANDEVELDE Carine*
- *VAN DE VELDE Willem*
- *VAN DEN POEL Ingrid*
- *VERHOEVEN Bianca*
- *VERPLANCKE Ingeborg*
- *WULLEMAN Nicole*

Op de algemene vergadering van 17 december 2007 werd mevrouw Claeys Michèle vervangen door de heer Potlout Charly.

**2 Niet-stemgerechtigde leden**

- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VEREECKE Christine, *d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst*

**3 Wonen de vergadering bij**

- DE CANNE Brigitte, *penningmeester*
- DEGROOT EDDY, *secretaris*

• **RAAD VAN BESTUUR**

**1 Stemgerechtigde leden**

a) Namens de overheid

- COOLBRANDT Guido
- DE BEULE Karina
- GOOSSENS Leen
- JACOBS Julia
- LAUWAERT Mieke
- PEETERS Kristof
- SCHEERS Eddy
- VAN DER LINDEN Marc
- VAN STICHEL Dirk

b) Namens de representatieve vakorganisaties

- CELEN Theo
- CLAEYS Michèle (ontslag 17/12/2007)
- DE PAUW Lea
- JONCKHEERE Dany
- L'HOMME Sylvia
- OLBRECHTS Jos
- STEVENS Luc
- VAN DE VELDE Willem
- VERHOEVEN Bianca

**2 Niet-stemgerechtigde leden**

- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VEREECKE Christine, *d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst*

**3 Wonen de vergadering bij**

- DE CANNE Brigitte, *penningmeester*
- DEGROOT EDDY, *secretaris*

• **PERSONEEL VAN DE SOCIALE DIENST**

**1 Administratieve leiding**

- VEREECKE Christine, *d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst en coördinator*

**2 Team maatschappelijk assistenten**

- PYPE Els, *coördinator (vanaf 01/07/2007)*
- DE BOSSCHER Jeroen (*in dienst 26/03/2007*)
- DE CREMER Erna
- DENYS Stijn
- GEEBELEN Els
- RAKUSCEK An
- SELSCHOTTER Rita (*ontslag 01/11/2007*)
- VAN BELLINGHEN Veerle
- VAN DEN BOSSCHE Robert
- VANSANT Ria (*teamcoördinator tot 30/06/2007*)
- VERSPEETEN Belinda

Administratieve ondersteuning maatschappelijk assistenten

- VALCKENIER Anne
- VERHOEVEN Kristof

**3 Administratieve medewerkers**

- BOEY Peter (*in dienst 02/04/2007*)
- BOUÉ Wendy
- BROUWERS Kristoff
- DE CANNE Brigitte
- DEGROOT Eddy
- DE ROOCK Inge
- TURNEER Tom (*ontslag 01/12/2007*)
- VAN DEN BROECK Lien
- VAN DEN STEEN Steven
- VANDERHOVEN Nancy



In het voorjaar kon de afdeling PSD gedurende ruim drie maanden een beroep doen op een stagiair Communicatiemanagement die een belangrijke bijdrage leverde bij de opstart van het communicatieplan. Tijdens de maanden juli en augustus stond een jobstudente hoofdzakelijk in voor de kaartenverkoop. Vanaf 1 september 2007 werd een medewerker in het kader van een ervaringsstage ingezet voor algemene secretariaatstaken en administratieve ondersteuning van het team IHV.

In de loop van 2007 werd verder overleg gepleegd over het proces- en personeelsplan 'to be' voor de Afdeling PSD. Het belangrijkste knelpunt bleef een tekort op het hiertoe noodzakelijke wedderefertekrediet.

Op het overleg van 29 mei 2007 tussen Frans Cornelis, administrateur-generaal van het Agentschap voor Overheidspersoneel en het dagelijks bestuur van de vzw Sociale Dienst, in bijzijn van de secretarissen van de representatieve vakorganisaties, werd hierover een overeenkomst bereikt. Het wedderefertekrediet van de Afdeling PSD werd verhoogd met 27.000 euro door een interne verschuiving binnen het personeelsbudget van AgO en het bedrag van de toelagen aan de voorzitter en ondervoorzitters van de vzw. Het proces- en personeelsplan 'to be' en aanwervingsplan voor de Afdeling PSD werden gunstig geadviseerd door het Entiteitsoverlegcomité AgO op 2 oktober 2007.

Het goedgekeurde personeelsplan omvat drie pijlers: de individuele hulpverlening, de eindeloopbaanwerking en de collectieve dienstverlening en voorziet 27,4 VTE.

De vacature voor afdelingshoofd (A2A) werd op 14 september 2007 bekendgemaakt. Na eenparig advies van de raad van bestuur van de vzw Sociale Dienst werd Nicole De Boeck met ingang van 1 januari 2008 aangesteld als afdelingshoofd.

Onmiddellijk na de goedkeuring van het personeelsplan werd de wervingsprocedure opgestart voor een statutaire medewerker C1 ter versterking van de administratieve ondersteuning van het team IHV.

Ondanks de krappe personeelsbezetting bleef in 2007 de individuele hulp- en collectieve dienstverlening continue verzekerd, dankzij de maximale inzet van het voltallige personeel en een positieve en constructieve samenwerking tussen het beleid en de administratie.

### **3 Vorming**

In 2007 kregen alle personeelsleden van de Afdeling PSD de kans zich verder persoonlijk te ontwikkelen via het interne vormingsaanbod of externe opleidingen. Bij de evaluatie- en planningsgesprekken besteedden de leidinggevendenden aandacht aan mogelijke verbeter- en ontwikkelingsacties (bv. coaching, opleidingen, ...) met het oog op het bereiken van de vereiste competenties.

Gevolgde opleidingen waren onder meer Rust- en overlevingspensioenen voor vastbenoemde ambtenaren bij de Vlaamse overheid (2), Klantgericht brieven en mails schrijven voor niveau B en C (2), Correct map- en bestandsbeheer (2), Formulierontwerp (1), Initiatie economisch boekhouden (1), Omgaan met conflicten (1) en Zelforganisatie niveau A en B (1).

### **4 Informatisering**

In 2007 werd de ontwikkeling van de modules Individuele hulpverlening (IHV) in het GISD voortgezet. Dit verliep echter niet onder de meest ideale omstandigheden: de functionele specificaties opgesteld in 2004 moesten deels geactualiseerd worden; de 2 interne projectleiders waren minimaal beschikbaar ingevolge andere prioriteiten binnen de afdeling; de interne opvolging gebeurde hoofdzakelijk door de deskundige die in dienst trad op 2 april 2007 en met een minimum aan opleiding en coaching in een lopend project in eindfase moest stappen; eind augustus plaatste EDS-Telindus de vaste functionele / technische analist én toepassingsmanager van het GISD zonder enig voorafgaand overleg op een ander project, ...

Dankzij extra inspanningen en een goede samenwerking tussen de twee interne projectleiders, de deskundige, de penningmeester van de vzw, ... en de ingezette externe technisch analisten werden de modules IHV in het GISD uiteindelijk toch in productie gesteld op 26 oktober 2007 en kon de operationalisering aanvangen op 1 januari 2008.

De opgelopen vertraging had als nadelig gevolg dat het team IHV zich nog een jaar langer moest behelpen met de oude Visual Basic toepassing Individuele Materiële Hulpverlening (IMH). Bovendien moesten de oude toepassing IMH en het oude begunstigdenbestand nog één jaar langer onderhouden worden.





*Vrije tijd, cultuur & sport*



## V ACTIVITEITEN 2007

### A Vrije tijd, cultuur, sport

#### 1. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen

Toegangskarten recreatie & cultuur	2006	2007	verschil
AQUALIBI	50	112	62
BELLEWAERDE	1.362	877	-485
BOBBEJAANLAND	1.329	2.489	1.160
BOUDEWIJN SEAPARRK	294	413	119
EARTH EXPLORER	54	100	46
EFTELING (N)	1.369	1.543	174
LAND VAN OOIT (N)	145	108	-37
LE PASS	0	38	38
MINI-EUROPA	104	92	-12
MOVIE PARC WARNER BROS MOVIE WORLD (D)	54	64	10
OCEADE	68	79	11
PARC PARADISIO	708	654	-54
PLOPSALAND COO	0	154	154
PLOPSALAND DE PANNE	3.339	2.657	-682
PLOPSALAND INDOOR	281	301	20
SEAFRONT	48	43	-5
SEA LIFE CENTER	72	0	-72
TECHNOPOLIS	0	275	275
WALIBI	995	1.181	186
ZOO/PLANCKENDAEL	2.284	2.538	254
<i>Subtotaal</i>	<b>12.556</b>	<b>13.718</b>	<b>1.162</b>
ABONNEMENTENACTIE ZOO/PLANCKENDEL	222	275	53
<i>Subtotaal</i>	<b>12.778</b>	<b>13.993</b>	<b>1.215</b>
CULTURELE EVENEMENTEN	288	1.065	777
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>13.066</b>	<b>15.058</b>	<b>1.992</b>

Ten opzichte van 2006 kende de kaartenverkoop een stijging met 10,67%. Met 15.058 verkochte tickets realiseerde de sociale dienst opnieuw een absoluut record. Nieuwkomers in 2007 waren o.m. het wetenschappelijk avonturenpark 'Le Pass' in Frameries en zijn Vlaamse tegenhanger Technopolis in Mechelen.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Pret- en dierenparken	10.000	12.617	12.607	11.153	12.778	13.993
Culturele evenementen	36	213	148	291	288	1.065
<b>Totaal</b>	<b>10.036</b>	<b>12.830</b>	<b>12.755</b>	<b>11.444</b>	<b>13.066</b>	<b>15.058</b>

Eerlijkheidshalve dient opgemerkt dat deze opmerkelijke score niet alleen werd beïnvloed door het succes van de Kinderen-de-Baas-dag in Bobbejaanland (Lichtaart) met 1.209 betalende bezoekers, maar ook door de ticketverkoop voor de muziekfestivals Rimpelrock en Pukkelpop.

Voor de Kinderen-de-Baas-dag bedroeg de korting op de normale toegangsprijs 6,50 euro voor kinderen en 10,50 euro voor volwassenen. Gelet op het bescheiden succes van de kaartenverkoop voor muziekfestivals in 2006, werd het programma dit jaar gevoelig uitgebreid. Door de voordeelprijzen voor Rimpelrock (-6,00 euro of 50%) en Pukkelpop (variërend van -19,00 tot -30,00 euro onder de normale ticketprijzen) moest de verkoop zelfs voortijdig worden stopgezet wegens de budgettaire impact. Om dergelijke uitwasen in te toekomst te vermijden, is beslist de kortingprijzen drastisch terug te schroeven. Gelukkig moeten niet alle culturele evenementen evenveel kosten: vb. abonnementen Openbaar Kunstbezit Vlaanderen, tickets Internationaal Filmfestival Gent.

Tentoonstellingen	Aantal kaarten
- Meesters van de Precolumbiaanse kunst	60
- Openbaar Kunstbezit Vlaanderen (abonnementen)	14
- Internationaal Filmfestival	138
- Folkfestival Dranouter	46
- Sfinksfestival	100
- Rimpelrock	200
- Pukkelpop	379
- Cactusfestival	74
- Music Hall Group	54
<b>Totaal</b>	<b>1.065</b>

Naast dit aanbod lanceerde de sociale dienst eveneens een actie Burenabonnementen 2007-2008 bij het Kaaithater in Brussel waar men tegen halve prijs 5 voorstellingen kon bijwonen van theater, performance, dans, muziek of een mix van de verschillende genres. Een gelijkaardig initiatief is de Antwerpse Filhamonie: 20,00 euro korting bij de aankoop van 4 klassieke concerttickets.

Nieuw dit jaar was het cultureel bedrijfsabonnement van de Music Hall Group, de grootste aanbieder van live evenementen in België. In haar theaters in Gent, Brussel en Antwerpen ontvangen zij jaarlijks meer dan één miljoen bezoekers voor allerlei soorten spektakels: musical, ballet, theater, comedy, rock & pop, revue, opera, moderne dans, kleinkunst, cabaret, ... Het abonnementsgeld bedraagt 4,00 euro en de kortingen variëren van 10 tot 50%.

Betalingswijze	2003	2004	2005	2006	2007	Vershil
Overschrijvingen	47,6%	44,3%	42,5%	42,0%	52,08%	10,08%
Contant	36,9%	34,7%	35,0%	32,7%	27,14%	-5,56%
Proton	15,5%	21,1%	22,5%	25,3%	20,79%	-4,51%
Brussel	52,4%	55,8%	57,5%	58,0%	47,93%	-10,07%

Uit het overzicht van het betalingsverkeer merkt men een gevoelige toename van het aantal overschrijvingen t.o.v. 2006 (+ 10,1%), terwijl het aandeel van de op de Brusselse hoofdzetel afgehaalde toegangskaarten evenredig afneemt. Hoewel het aanbod uitsluitend digitaal beschikbaar is, vormt dit blijkbaar geen beletsel voor de informatiedoorstroming. Het kan ook wijzen op een trouwe klantenbinding.

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening en bleven binnen de voorziene budgettaire marge van 26.000 euro (rekeningenpost 64130). In de globale kosten zijn eveneens de protonabonnementskosten inbegrepen. Volgens de resultatenrekening bedroeg de kostprijs van de in 2007 verkochte kaarten (13.849 = 15.058 - 1.209) 18.109,96 euro. Deze eindafrekening is echter onvolledig, omdat een aantal facturen pas in 2008 werden betaald. Om dit in de toekomst te vermijden, werd afgesproken - zodra de verkoopactie ten einde is - dat zowel de facturatie als de eindafrekening nog in hetzelfde werkingsjaar zou gebeuren.

## 2. Tegemoetkoming sportabonnementen

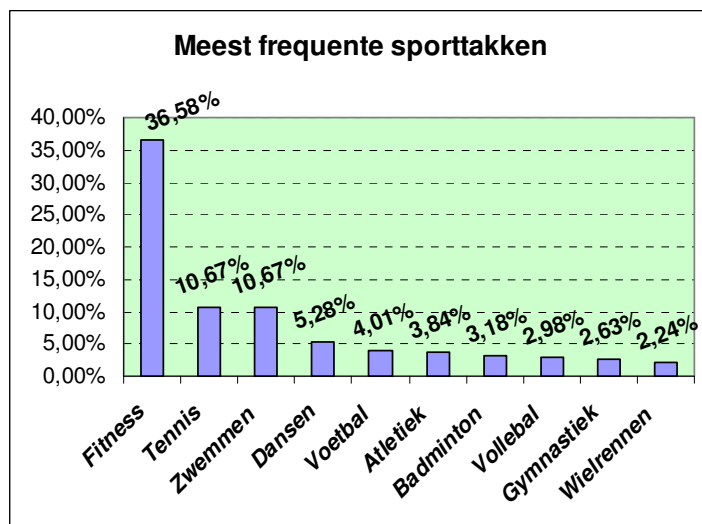
In het kader van het sectoraal akkoord 2001-2002 besloot de Vlaamse Regering om ambtenaren die buiten de diensturen aan lichaamsbeweging doen aan te moedigen. Hiervoor werd een financiële tegemoetkoming voorzien van maximaal 50% in de kostprijs voor abonnementen van een sportclub, sportvereniging of fitnesscentrum (beperkt tot 60,00 euro/jaar). De sociale dienst fungeert hierbij als tussenschakel voor de uitbetaling van deze tegemoetkomingen.

Enkel de actieve personeelsleden komen hiervoor in aanmerking, hun gezinsleden niet.

De volgende tegemoetkomingen werden uitbetaald in 2007:

	Aantal	Bedrag
- Aanvragen 2006, betaald in 2007	1.165	49.085,57
- Aanvragen 2007, betaald in 2007	2.454	111.671,34
<b>Totaal</b>	<b>3.619</b>	<b>160.756,91</b>

96,14% van de ingediende aanvragen werd gehonoreerd; 3,86% geweigerd. Voornaamste redenen voor deze weigering: laattijdige indiening, overschrijding van het maximum bedrag van de tegemoetkoming (60,00 euro) en aanvragers ressorteren niet onder het toepassingsveld van de CAO.



De financiële verrichtingen gebeuren op een aparte beheersrekening van de sociale dienst (068-2377825-91).

<b>Opbrengstenrekeningen</b>	
- Saldo op 01.01.2007	177.318,47
- Werkingstoelage 2007	149.500,00
<b>Totaal</b>	<b>326.818,47</b>
<b>Kostenrekeningen</b>	
- Tegemoetkoming sportabonnementen	160.756,91
- Kosten kredietinstellingen	16,20
<b>Totaal</b>	<b>160.773,11</b>
<b>Saldo op 31.12.2007</b>	<b>166.045,36</b>

Vergeleken met 2006 merkt men een lichte terugval in het aantal toegekende aanvragen (- 81 of -2,19%).

2005		2006		2007	
Aanvragen 2004	1.353	Aanvragen 2005	1.353	Aanvragen 2006	1.165
Aanvragen 2005	2.058	Aanvragen 2006	2.347	Aanvragen 2007	2.454
<b>Totaal</b>	<b>3.411</b>	<b>Totaal</b>	<b>3.700</b>	<b>Totaal</b>	<b>3.619</b>

### 3. Tegemoetkoming voor vakanties

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland (via een reisbureau, huur van een appartement of chalet, verblijf in een hotel of op een camping, de officiële formule "Zimmerfrei", ...). Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.

Meerdere aanvragen voor een (kortere) tegemoetkoming per gezin/alleenstaande per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdend met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per gezin/alleenstaande per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2007 werden 1.447 tegemoetkomingen (218.573,49 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 1.194 gezinnen.

1 gezin ontving 6 tegemoetkomingen, 4 gezinnen ontvingen 4 tegemoetkomingen voor korte vakanties, 27 gezinnen 3 en 182 gezinnen 2 tegemoetkomingen.

De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 151,05 euro per aanvraag.

Hiernaast werden ook 554 tegemoetkomingen (55.727,14 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 452 alleenstaanden.

2 personeelsleden ontvingen 4 tegemoetkomingen voor korte vakanties; 15 personeelsleden 3 en 66 kregen 2 tegemoetkomingen.

De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 100,59 euro per aanvraag.

Van gezinnen en alleenstaanden waren er in totaal 2.186 aanvragen w.o. 185 weigeringen (8,46%) vooral ingevolge overschrijding van het maximum inkomen (107).

Tegemoetkoming vakantiekosten gezinnen / alleenstaanden	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2007	380	48.673,77
- Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2007	1.621	225.626,86
<b>(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL</b>	<b>2.001</b>	<b>274.300,63</b>

In 2007 werden er 14,41% meer tegemoetkomingen uitbetaald (2006: 1.749 dossiers voor een totaal bedrag van 248.429,43 euro).

## 4. Subsidiëring personeelsverenigingen

Personeelsverenigingen die zowel in Brussel als in de buitendiensten culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor de ambtenaren, konden hiervoor een subsidie aanvragen bij de sociale dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2006. Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het werkingsjaar 2007, beperkt tot 50% van de subsidies voor 2006. Op de begroting werd hiervoor een krediet van 13.500,00 euro voorzien.

Een overzicht vindt u in de onderstaande tabel.

Verenigingen	2006	2007
Vriendenkring De A'Akes <sup>(1)</sup>	-	125
Sportkring ABA West-Vlaanderen	177,92	147,14
Vriendenkring FC Abatoeters <sup>(2)</sup>	125,00	195
Vriendenkring ASCOVA Antwerpen	2.688,16	444,96
Vriendenkring Het Ateljeeke (Hobbyclub)	255,10	440,25
Vriendenkring AWV District Pittem <sup>(2)</sup>	200,75	-
Vriendenkring Bruggen en Wegen Brugge	960,52	686,86
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden Gent	180,05	797,92
Vriendenkring De Schakel	635,83	667,23
Vriendenkring EMA Antwerpen	348,12	667,63
Vriendenkring Geotechniek Zwijnaarde	37,70	354,35
Vriendenkring Harmonie LIN <sup>(3)</sup>	2.005,74	847,82
Vriendenkring KMSK Antwerpen	33,50	98,5
Loodsen Sport Vereniging Oostende	297,90	1.677,64
Vriendenkring Op Stap in Brussel	873,84	933,53
Vriendenkring OPZ Geel	169,16	779,77
Vriendenkring OVAM	-	1.333,49
Vriendenkring Roestisport Roeselare	85,93	345,27
Vriendenkring ROHM Limburg	466,85	495,13
Vriendenkring Vlaams Zeologisch Genootschap	327,29	614,9
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	272,78	547,19
Vriendenkring Wegen en Verkeer Limburg	1.099,84	805,73
Vriendenkring Wegen Oost-Vlaanderen	-	296,41
Vriendenkring Wegendistrict Ruisbroeck	125,00	-
Vriendenkring Wielerclub OpdoorZetters	860,46	-
<b>(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>12.227,44</b>	<b>13.301,72</b>

(1) Deze vereniging ontving een startpremie van 125,00 euro in 2007.

(2) Deze verenigingen ontvingen een startpremie van 125,00 euro in 2006.

(3) Door langdurige ziekte van de penningmeester van deze vriendenkring werd de subsidieaanvraag 2004 niet ingediend. Bijgevolg werd zowel voor 2004 als 2005 een subsidie uitgekeerd.

## 5. Subsidiëring sportmanifestaties

Ter ondersteuning van de 18<sup>de</sup> Sportdag voor de Vlaamse ambtenaren op 20 september 2007 ontving Bloso als organisator van deze manifestatie een subsidie van 1.000,00 euro van de sociale dienst. In ruil hiervoor maken de organisatoren reclame voor de sociale dienst en konden de bezoekers aan de 1700 Infomobiel bijkomende informatie en gadgets verkrijgen.

Deze uitgave werd op 26 oktober betaald en geboekt op het rekeningnummer 6401.

*Kinderen en jongeren*





## B Kinderen en jongeren

### 1 Gratis Sinterklaasgeschenk

Alle personeelsleden, uiterlijk in dienst op 1 augustus 2007, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode van 7 december 1995 tot en met 6 december 2007, een Sinterklaasgeschenk kiezen.

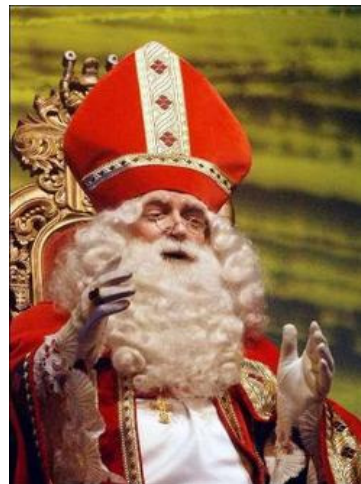
De Sint verblijdde **8.227 kinderen** met een geschenk (+ 9, 49% t.o.v. 2006), waaronder 431 laattijdige aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of CD-waardebbon.

280 dienstverantwoordelijken stonden in voor de verdeling van het speelgoed in de diverse overheidsgebouwen. De distributie verliep rimpelloos en het aantal klachten bleef beperkt. Uit informele reacties bleek trouwens dat de ouders erg tevreden waren over het gevarieerde en waardevolle aanbod van de Sinterklaasactie.

19,07% van de ouders opteert voor een waardebbon (1.569 stuks), 579 CD-bonnen (7,04%) en 990 boekenbonnen (12,03%). De overgrote meerderheid verkiest speelgoed: 6.658 stuks (80,93%).

De Top-5 bij die laatste categorie:

Keuze	Aantal	%
1. Genius computer	366	5,50%
2. VW Touareg radiogestuurd	313	4,70%
3. Dierenverzorgingspaviljoen	307	4,61%
4. Diego's grote spelcomputer	303	4,55%
5. Winnie de Pooh vriendjes speeltuin	301	4,52%



In 2007 werd de gemiddelde kostprijs voor de Sinterklaasgeschenken opgetrokken van 25,00 tot 30,00 euro en de sociale dienst voorzag hiertoe een budget van 228.500 euro, berekend op 7.600 geschenken. Deze prognoses werden echter snel achterhaald door de realiteit. De gemiddelde kostprijs (28,96 euro) benadert het begrotingsobjectief van 30,00 euro, maar het grote aantal geschenken resulteerde toch in een kredietoverschrijding met 9.722,18 euro. Het was enkel dankzij een creditnota uit 2006 van speelgoedleverancier Dreamland (- 7.045,00 euro) dat de meerkost beperkt bleef tot 2.677,00 euro.

Ook nu merkt men weer een stijging van het aantal speelgoedgerechtigde kinderen zoals blijkt uit onderstaande tabel. Dit is een sociologische realiteit waar men niet om heen kan en een determinerende factor bij het bepalen van de werkingsmiddelen van de sociale dienst:

Jaar	Aantal	Stijgingspercentage
2007	8.028	6,84%
2006	7.514	3,58%
2005	7.254	1,82%
2004	7.124	11,21%
2003	6.406	7,12%
2002	5.980	5,49%
2001	5.669	4,57%
2000	5.421	

#### • Kostprijs Sinterklaasactie

- Geschenken (incl. verwerkingskosten)	6.658 stuks	194.576,64
- Waardebbonnen boeken (incl. verwerkingskosten)	990 stuks	27.439,41
- Waardebbonnen CD's (incl. verwerkingskosten)	579 stuks	16.206,23
(Sub)totaal	<b>8.227 stuks</b>	<b>238.222,28</b>
	Creditnota 2006 Dreamland	- 7.045,00
	<b>(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL</b>	<b>231.177,28</b>

## 2 Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest

In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op een Sinterklaasfeest, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De sociale dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen. De uitbetaling van deze toelagen gebeurde na goedkeuring van de gemaakte kosten.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2006 en de verenigingen moesten hiervoor uiterlijk op 31 januari 2007 een aanvraag indienen.

De begroting 2007 voorzag een bedrag van 9.500,00 euro.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de Sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies (betaaldatum: 16 maart 2007).

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Bedrag
- Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	152	1.153,36
- Personeelsvereniging VPOG Geel	194	2.739,23
- Personeelsvereniging VPOG Rekem	206	1.486,00
- Loodswezen Vlissingen	14	334,00
- Vriendenkring IWT Brussel	47	532,00
- Vriendenkring de Raad van de Gaverstraat	30	212,02
- Vriendenkring OVAM	54	574,00
- Vriendenkring VMM Herentals	17	284,01
- Vriendenkring VMM Erembodegem	140	1.090,00
<b>(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL</b>	<b>854</b>	<b>8.404,62</b>

Het Sinterklaascomité Brugge heeft zijn activiteiten in 2006 stopgezet en er zijn voorlopig geen vrijwilligers om de fakkel over te nemen. Ondanks het teruglopend aanbod, merkt men opnieuw een forse aangroei van het aantal deelnemers.

Locatie	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Antwerpen	101	106	121	145	115	136	135	152	114
Brugge	106	124	114	173	161	169	159	0	0
Geel	170	206	196	210	246	223	209	194	287
<b>Totaal</b>	<b>377</b>	<b>436</b>	<b>431</b>	<b>528</b>	<b>522</b>	<b>528</b>	<b>503</b>	<b>346</b>	<b>401</b>

## 3 Kinderen-de-Baas-dag

Op zondag 26 augustus 2007, vlak voor de start van het nieuwe schooljaar, organiseerde de sociale dienst de tweede editie van de Kinderen-de-Baas-dag in Bobbejaanland te Lichtaart. Voor kinderen jonger dan 3 jaar was de toegang gratis, van 3-18 jaar betaalde men 8,00 euro en vanaf 18 jaar 12,00 euro. Het evenement was aangekondigd als een familiedag en deed zijn naam alle eer aan. Velen brachten de hele familie mee: grootouders, tantes, ooms, neven en nichten sloten de zomervakantie op een leuke manier af. Er waren 1.274 deelnemers: 65 kinderen jonger dan 3 jaar, 525 jongeren onder de 18 jaar en 684 volwassenen. Een stijging met 373 deelnemers (+ 41,40%) t.o.v. 2006. Naast de Kinderen-de-Baas-dag was er ook een optreden van Tien om te zien en een dag voor de leden van de Gezinsbond, een heuse topdag dus voor het attractiepark. De respons op de enquête lag eerder aan de lage kant (27,30%), voor de Bull Ride - een rodeowedstrijd met een mechanische stier - tartten 84 deelnemers de wetten van de zwaartekracht.

Uit de enquêteresultaten bleek dat de datum voor de Kinderen-de-Baas-dag bij de ouders zeker in de smaak viel en liefst lang genoeg op voorhand wordt aangekondigd. Het is ook duidelijk dat een aantal extra's (een wedstrijd, een optreden, ...) de noodzakelijke ingrediënten zijn die deze dag onderscheiden van een doorsneebezoek aan een pretpark. De ouders rekenen alleszins op een voorzetting van dit initiatief in de toekomst met als gesuggereerde locaties: de Efteling en Bellewaerde.





Kosten	Bedrag
- Factuur Bobbejaanland: tickets, parkeermunten, huur Bull Ride en geschenken	25.582,20
- Gadgets: schorten, ballpoints, fluostiften	6.365,81
- Ethias-verzekering (B.A. en lichamelijke ongevallen)	355,06
<b>Totaal</b>	<b>32.303,07</b>

Opbrengsten	Aantal	Prijs	Totaal
- Kinderen -3 jaar	65	0,00	0,00
- Kaarten kinderen	525	8,00	4.200,00
- Kaarten volwassenen	684	12,00	8.208,00
<b>Totaal</b>	<b>1.274</b>		<b>12.408,00</b>

- Kosten	32.303,07
- Opbrengsten	-12.408,00
<b>(REKENINGENPOST 64131) Resultaat</b>	<b>19.895,07</b>

De netto-kostprijs bedroeg 19.895,07 euro. Budgettair bleef de organisatie net binnen de perken (begrotingskrediet: 20.000,00 euro).

## 4 Jeugdvakanties

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties in binnen- en buitenland (individuele reizen, schoolvakanties, sportkampen met of zonder overnachting georganiseerd door BLOSO, jeugdbewegingen, mutualiteiten, ...) voor kinderen vanaf 6 jaar.

Meerdere aanvragen voor een tegemoetkoming per kind per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdend met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per kind per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2007 werden 569 tegemoetkomingen toegekend voor 449 kinderen van 302 personeelsleden. 86 kinderen ontvingen 2 tegemoetkomingen, 15 kinderen 3 en 1 kind 5 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 69,42 euro per aanvraag.

In totaal waren er 650 aanvragen waarvan er 81 geweigerd werden (12,46 %) vooral ingevolge overschrijding van het maximum inkomen (35).

Tegemoetkoming jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2007	124	8.079,31
- Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2007	445	31.419,68
<b>(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL</b>	<b>569</b>	<b>39.498,99</b>

In 2007 werden evenveel tegemoetkomingen uitbetaald als het jaar voordien (2006: 569 dossiers voor een totaal bedrag van 38.259,20 euro).

## 5 Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten voor geïntegreerde werkprojecten (studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen, ...) voor kinderen. Meerdere aanvragen voor een tegemoetkoming per kind per kalenderjaar waren mogelijk, rekening houdende met een beperking tot maximum 10 overnachtingen per kind per kalenderjaar en tot maximum 80% van de reële kostprijs.

In 2007 werden 338 tegemoetkomingen toegekend voor 317 kinderen van 263 personeelsleden. 21 kinderen ontvingen 2 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 68,52 euro per aanvraag.

In totaal waren er 368 aanvragen waarvan er 30 werden geweigerd (8,15%) vooral ingevolge overschrijding van het maximum inkomen (16).

Tegemoetkoming GWP's	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2007	39	2.075,90
- Tegemoetkomingen 2007, betaald in 2007	299	21.082,20
<b>(REKENINGENPOST 6203) TOTAAL</b>	<b>338</b>	<b>23.158,10</b>

In 2007 werden er 49,56% meer tegemoetkomingen uitbetaald (2006: 226 dossiers voor een totaal bedrag van 18.121,68 euro).

*Eindeelooptaanwerking*



## C Eindeloopbaanwerking

### 1 Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 delen:

- drie jaar vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag;
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle personeelsleden deelnemen aan de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*';
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

#### 1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel de personeelsleden in te lichten over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen ná de pensionering. Tot slot wordt de cursus '*Pensioenvoorbereiding*' in het kort voorgesteld. Deze informatiedagen (20), waaraan **385 personeelsleden** deelnamen (358 in 2006), vonden plaats in Brussel (7), Antwerpen (4), Brugge (3), Gent (3) en Hasselt (3).

#### 1.2 Cursus '*Pensioenvoorbereiding*'

De sociale dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht de sociale dienst een brede waaier aan mogelijkheden aan te reiken die de cursisten naar eigen inzicht kunnen invullen.

'*Omgaan met verandering*' loopt als rode draad doorheen de cursus. Pensionering is immers één van de ingrijpendste veranderingen in een mensenleven.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's: gezondheid, financiën, tijdsbesteding en sociale aspecten. Plaats van de afspraak: CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse.

De deelname is gratis. Er waren 7 sessies met **136 deelnemers**, al dan niet vergezeld van hun partner (vgl. met 144 in 2006).

#### 1.3 Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding hebben bijgewoond, worden zij, al dan niet vergezeld van hun partner uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

Deze '*Terugkomdagen*' werden in 2007 vijfmaal georganiseerd in het Antwerpse Anna-Bijnsgebouw voor **69 deelnemers** (vgl. met 54 in 2006).

#### • **Kostprijs pensioenvoorbereiding**

Betreft	Bedrag
<b>• Informatiedagen 57-jarigen</b>	
- Huur infrastructuur	2.095,87
- DAB en Catering	5.573,80
(REKENINGENPOST 62101) TOTAAL	<b>7.669,67</b>
<b>• Cursus "<i>Pensioenvoorbereiding</i>"</b>	
- Autocarvervoer	8.110,00
- Cursuskosten lesgevers	6.585,06
- DAB en Catering	4.640,27
- Varia	20,00
(REKENINGENPOST 62100) TOTAAL	<b>19.355,33</b>
<b>• Terugkomdagen</b>	
- DAB en catering	873,60
- Stadswandelingen	475,00
(REKENINGENPOST 62102) TOTAAL	<b>1.348,60</b>
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>28.373,60</b>

## 2 Pensioenvieringen en geschenken

In 2007 waren er zes bijeenkomsten waarop de toekomstige gepensioneerden werden gehuldigd. Hierbij ontvingen alle betrokkenen, nog tijdens hun actieve loopbaan, een pensioneringsgeschenk. De gelauwerde personeelsleden genieten hiervoor dienstvrijstelling en wie door omstandigheden slechts uitgenodigd wordt na de pensioenstelling krijgt zijn reiskosten terugbetaald.

Alle geschenken zijn vervangen door cadeaubons ter waarde van 125,00 euro inruilbaar in diverse handelszaken en winkelketens.

Deelnemers die zich lieten verontschuldigen, ontvingen een tweede uitnodiging voor de volgende sessie. Bleef men ook daar afwezig, dan verviel het recht op een cadeaubon. Wie om strikt medische redenen afhaakte (navraag bij de Personeelsdienst!), kreeg zijn waardebon uitzonderlijk thuis bezorgd.

De receptie en de maaltijd aangeboden door de sociale dienst, is piekfijn verzorgd en gaat door in een aparte ruimte zodat de deelnemers de gelegenheid hebben om rustig na te keuvelen. In 2007 vonden er zes sessies plaats: drie in het Hendrik Consciencegebouw met diner in het VIP-restaurant, de drie overige in het Boudewijnegebouw waar het middagmaal werd opgediend in de voorbouw.

Het voorbije jaar werden **264 personen uitgenodigd** (145 laureaten waren aanwezig, al dan niet vergezeld van hun partner) en **171 waardebonnen uitgereikt**: 146 tijdens de pensioenvieringen, 25 werden aan huis bezorgd (hetzij per post, hetzij door een maatschappelijke assistent).

Uitgereikte geschenken	Aantal
- Waardebonnen Decathlon	26
- Waardebonnen Free Record Shop	15
- Waardebonnen Kréfel	7
- Waardebonnen Rodania	47
- Waardebonnen Standaard Boekhandel	20
- Waardebonnen Kadéos	34
- Waardebonnen Photo Hall	15
- Overschrijvingen <sup>(1)</sup>	7
<b>TOTAAL</b>	<b>171</b>

(1) Door leveringsproblemen met waardebonnen van Kadéos (inmiddels uit het aanbod verwijderd)opteerden de laureaten op één van de sessies voor de storting van de tegenwaarde in speciën op hun bankrekening.

- Kostprijs geschenken	8.037,50
- Kostprijs catering (receptie en maaltijden)	8.362,85
- Terugbetaling reiskosten gepensioneerden	928,70
- Huur tafels en stoelen	815,60
<b>(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL</b>	<b>18.144,65</b>

## 3 Pensioenvoorschotten

In 2007 werden er **14 pensioenvoorschotten** toegekend (vergelijk met 10 in 2006). Deze voorschotten worden na 6 maanden afgehouden van de pensioenuitkering, zodra men zekerheid heeft over de definitieve afhandeling van het pensioendossier.

Het standaardbedrag is 750,00 euro per maand.

Gemiddeld pensioenvoorschot: ± 1.489,29 euro.

Kostprijs: **20.850,00 euro**

## 4 Seniorendag

Afspraak voor de 17<sup>de</sup> editie van deze Seniorendagen op 22, 23 en 24 mei was het Pajottenland met als uitvalsbasis Salons "Waerboom" in Groot-Bijgaarden.

Zoals voorgaande jaren werd deze manifestatie ook nu weer - wegens het toenemende aantal deelnemers - gespreid over 3 i.p.v. 2 dagen. Hierdoor wou men zowel het comfort van de senioren als de kwaliteit van de organisatie vrijwaren. De senioren mochten hun opstapplaats zelf bepalen, zij het op de vastgestelde data, terwijl koppels konden kiezen om aan aparte activiteiten deel te nemen naargelang hun interesse.

Tijdens deze driedaagse ontmoeten **1.745 deelnemers** (1.865 m.i.v. 120 medewerkers en genodigden) elkaar in het rustieke, Bourgondische kader van feestsalons "Waerboom". Om het principe van de regio-



nale spreiding en de provinciale beurtrol te respecteren, opteerden de organisatoren van bij de aanvang voor Vlaams-Brabant met Leuven als centrale bestemming. Aangezien zowel de cateringmogelijkheden als het cultureel programma in deze provinciehoofdplaats niet beantwoordden aan hun desiderata, werd uitgeweken naar Groot-Bijgaarden. Nadeel van deze locatie was de nabijheid van Brussel, met als indirect gevolg torenhoge cateringprijzen. Bijgevolg was er enkel een voormiddagprogramma, gevolgd door een uitgebreide lunch. 's Morgens konden de deelnemers kiezen uit volgende activiteiten:

- bezoek aan een ambachtelijke brouwerij;
- een begeleid bezoek aan het kasteel van Gaasbeek;
- een Bruegelwandeling;
- een Witserondrit (genoemd naar de gelijknamige politierserie) en een bezoek aan de basiliek van Halle.

De deelnemingsprijs bedroeg 16,00 euro per persoon.



Gewoontegetrouw hield de sociale dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.

	<b>Uitstekend</b>	<b>Goed</b>	<b>Middelmatig</b>	<b>Slecht</b>
<b>Organisatie</b>	64,93%	31,63%	2,81%	0,62%
<b>Vervoer</b>	66,95%	30,26%	1,93%	0,86%
<b>Maaltijden</b>	92,18%	7,36%	0,46%	-
<b>Begeleiding</b>	63,25%	32,44%	3,34%	0,97%
<b>Programma</b>	51,37%	41,60%	6,59%	0,44%

- Er werden 995 enquêteformulieren ingevuld (één per koppel) op een totaal van 1.062 inschrijvingen zodat quasi alle senioren hun medewerking verleenden aan de enquête, wat de representativiteit van de bevraging enkel ten goede komt.
- De globale appreciatie voor de 17<sup>de</sup> editie van dit evenement bedraagt 92,99% voor alle onderdelen. Het middagmaal kreeg de hoogste score (99,54%).
- In het verleden bleek al dat de senioren een trouw publiek vormen. De enquête bracht aan het licht dat 88,14% van de respondenten aanwezig waren op eerdere edities van de Senioren dagen, voor 11,86% was het de eerste belevenis.
- Daartegenover staat dan weer dat de senioren een respectabele leeftijd hebben en wellicht minder mobiel worden. De organisatoren zullen verplicht zijn met deze factor rekening te houden bij de samenstelling van hun programma.

	2005	2006	2007
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	67,02 jaar	67,50 jaar	67,80 jaar

Deze cijfers spreken misschien niet zo erg tot de verbeelding. Maar van alle aanwezige waren er 34 jonger dan 60 (3,81%), de groep van de zestigplussers was het sterkst vertegenwoordigd met 59,91% (535), de zeventigers met 32,70% (292) en er waren 32 tachtigers (3,58%). De oudste deelnemer was 87 jaar!

≥ 80 jaar	32	32	3,58%
≥ 75 en < 80 jaar	126	292	32,70%
≥ 70 en < 75 jaar	166		
≥ 65 en < 70 jaar	276	535	59,91%
≥ 60 en < 65 jaar	259		
< 60 jaar	34	34	3,81%
<b>Totaal</b>	<b>893</b>	<b>893</b>	<b>100,00%</b>

- Van de aanwezigen ging 51,78% (467) met pensioen in de periode 2000-2007. We mogen er dus van uitgaan dat meer dan de helft 'jong gepensioneerd' zijn. De senioren gepensioneerd of uitgestapt in 2007 (42) vertegenwoordigen 4,66% (vergelijk met 6,6% in 2004; 3,7% in 2005 en 6,28% in 2006).
- Zowat 10,13% (6,73% in 2006) van de deelnemers begaven zich op eigen kracht naar Groot-Bijgaarden, 89,87% (93,27% in 2006) opteerde voor de autocar. Spijts de oproep om zoveel mogelijk gebruik te maken van het openbaar vervoer, stelt men een forse toename vast van de deelnemers die met de eigen wagen naar de Seniorendagen komen. Van de autocargebruikers was 98,18% bijzonder tevreden met de gekozen opstapplaats, voor een kleine minderheid (1,82%) was dat niet het geval en werden opmerkingen of alternatieven geformuleerd.
- 80,82% procent van de senioren is lid van de vzw Gepensioneerdenvereniging, 19,18% niet of liet de vraag onbeantwoord. Van die laatste groep waren 38 deelnemers bereid zich alsnog aan te sluiten!
- 44,43% vond de gehanteerde formule (half dagprogramma met uitgebreide lunch) uitermate geschikt. Bijna 35% verkiest evenwel een dagprogramma en 20,6% heeft geen specifieke voorkeur. De accommodatie in salons 'Waerboom', de bediening en de kwaliteit van de maaltijd kon 99,59% van de aanwezigen bekoren, bij een kleine minderheid (0,41%) was dat niet het geval.
- Ten slotte werd gepeild naar de bekendheid van de internetsite van de sociale dienst, de vertrouwdeheid van de senioren met de digitale snelweg en hun surfgedrag. Het was immers op hun vraag dat de website operationeel werd. 44% van de doelgroep heeft een internetaansluiting, 56% nog niet. 47,20% van de internetgebruikers surft regelmatig naar onze website, 53% weet niet van het bestaan ervan. Te onthouden als aandachtspunt voor de communicatie.

### • **Kostprijs seniorendagen**

- Gerealiseerde kosten	97.035,64
- Bijdragen deelnemers	28.484,50
<b>NETTO-KOSTPRIJS</b>	<b>68.551,14</b>
<b>NETTO KOSTPRIJS PER PERSOON</b>	<b>39,28</b>

Met 39,28 euro als gemiddelde netto-kostprijs per deelnemer waren de Seniorendagen 2007 op één na de duurste editie (2005: 39,80 euro) al moet men er volledigheidshalve aan toe voegen dat het programma gehalveerd werd. De catering (72,35%) en transportkosten (20,28%) nemen de zwaarste hap uit het budget.

<b>Kosten Seniorendagen 2006</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Percentage</b>
- Salons "Waerboom"	70.201,38	72,35%
- Selecta Cars-De Swaef (autocarmaatschappij)	19.677,10	20,28%
- Toerisme Halle: Witseronrit, Kasteel Gaasbeek, brouwerijen Boon en Timmermans, Bruegelwandeling	4.951,50	5,10%
- Fooien buschauffeurs	705,00	0,73%
- Verzekering Ethias	491,63	0,51%
- Inkom Kasteel van Gaasbeek	466,50	0,48%
- Attenties busbegeleiders en medewerkers	369,00	0,38%
- Schadegeval damesjas	173,53	0,18%
	<i>Subtotaal</i>	<b>97.035,64</b>
- Voorschot 'Kasteel De Plaisance' - Seniorendagen 2008	1.500,00	
<b>(REKENINGENPOST 6222) TOTAAL</b>	<b>98.535,64</b>	

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto kostprijs	Deelnemers	Prijs/deelnemer
2003	66.274,62	21.938,11	44.366,11	1.512	29,34
2004	58.350,02	20.720,00	37.630,02	1.472	25,56
2005	85.966,19	22.610,00	63.356,19	1.592	39,80
2006	83.571,00	25.794,61	57.776,40	1.747	33,07
2007	97.035,64	28.484,50	68.551,14	1.745	39,28

## 5 Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging

---

In 2007 ontving de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap van de sociale dienst een subsidie van 8.100,00 euro (3.100,00 euro geïndexeerde subsidie vermeerderd met 5.000,00 euro n.a.v. het 15-jarig bestaan van de vereniging).



*Individuele Aanpakverlening*



## D Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening

### 1 Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking

---

#### 1.1 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking voor een periode van maximaal 12 maanden (voltijds) en maximaal 24 maanden (halftijds) op te nemen in al dan niet opeenvolgende periodes van één tot drie maanden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de sociale dienst een eenmalige uitkering van 250,00 euro of 125,00 euro, afhankelijk van een voltijdse of deeltijdse loopbaanonderbreking.

De toekenning gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie.

Aantal: **164 aanvragen** (143 in 2006).

Kostprijs: **38.625,00 euro**

#### 1.2 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking om palliatieve zorgen te verstrekken. Deze loopbaanonderbreking bedraagt één maand en is eenmaal verlengbaar met eenzelfde periode.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking. De toekenning gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie. Naast deze vergoeding verstrekt de sociale dienst een extra eenmalige uitkering van 500,00 euro of 250,00 euro aan deze personeelsleden, naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken.

Het voorbije jaar maakten **25 personeelsleden** hiervan gebruik (15 in 2006).

Kostprijs: **10.750,00 euro**

### 2 Gratis Juridisch advies

---

Om de twee weken, iedere donderdagvoormiddag (behalve in de zomervakantie), kan men een eerste gratis juridisch advies inwinnen op de maatschappelijke zetel van de sociale dienst. De jurist mag echter niet in rechte optreden, pleiten, noch tussenbeide komen.

Personeelsleden met standplaats buiten Brussel, die van deze dienstverlening gebruik maken, krijgen hun verplaatsingskosten (openbaar vervoer) terugbetaald.

In het Boudewijngebouw vonden er 20 consultaties plaats, waarbij 83 personen een beroep deden op juridische bijstand (69 in 2006).

Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot **juridische eerstelijnsbijstand** (Eerste Raad): gerechtshoven, vrederegerechten, Justitiehuisen, OCMW's, ... Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalt de sociale dienst de kostprijs terug aan de betrokkene (maximum 25,00 euro). In 2007 maakten 4 personen gebruik van deze vorm van juridische bijstand.



#### Financiële gegevens juridisch advies

##### • Kosten 2007:

Betreft	Bedrag
– Erelonen advocaat	2.516,00
– Juridisch advies Eerste Raad	100,00
– Terugbetaling verplaatsingskosten	42,40
<b>(REKENINGENPOST 652) TOTAAL</b>	<b>2.658,40</b>

De afrekening van de erelonen 2006 voor de jurist bedroeg 2.516,00 euro.

Juridisch advies Eerste Raad (erelonen) en terugbetaling reiskosten vertegenwoordigen een bedrag van 142,40 euro.

### 3 Hospitalisatieverzekering

---

Voor gezinnen waar meerdere personen zijn aangesloten bij de Fortis AG hospitalisatieverzekering en de verzekerden in hetzelfde jaar meermaals werden gehospitaliseerd, is volgende sociale maatregel van kracht. Indien drie of meer keer de franchise van 75,00 euro moest betaald worden, krijgt de verzekeringssnemer de derde en volgende franchises terugbetaald door de sociale dienst, na voorlegging van de nodige bewijsstukken. In 2007 gebeurde dit 4 keer voor een globaal bedrag van 450,00 euro, 2 aanvragen werden geweigerd.

De sociale dienst overweegt op termijn ook de invoering van een inkomensgerelateerde tegemoetkoming in de premiekosten van een hospitalisatieverzekering. Uit informele bron blijkt dat circa 90% van de personeelsleden die thans met pensioen gaan, hun hospitalisatieverzekering voortzetten na hun actieve loopbaan. Om een idee te krijgen over het gezinsinkomen van deze doelgroep, gebeurde een representatieve steekproef bij 1.262 gepensioneerden, 430 personen verleenden hieraan hun medewerking. De sociale dienst opende hiertoe een postbus waar de respondenten portvrij hun deelnemingsformulier naar toe konden zenden. Om hun inspanningen te belonen, werden een tiental winnaars uitgeloot die het premiebedrag van hun hospitalisatieverzekering 2007 kregen terugbetaald.

Betreft	Bedrag
- Huur postbus en waarborg	45,00
- Verzendingskosten	339,56
- Wedstrijd	1.533,73
- Franchises hospitalisatieverzekering	450,00
(REKENINGENPOST 6236) TOTAAL	2.368,29

## E Steun in probleemsituaties

### 1 Werking

---

Het maatschappelijk werk wordt geconcretiseerd binnen de individuele hulpverlening en is het werkerrein van een team van 7 maatschappelijk assistenten, hierin ondersteund door een administratieve cel.

Nieuw in 2007 was de aanstelling van een adjunct van de directeur als coördinator individuele hulpverlening, waar de leiding van het team in het verleden bij een hoofddeskundige lag, die daarnaast ook de functie van maatschappelijk assistent op zich nam.

Het betreft hier een ruim hulpverleningsaanbod binnen de eerstelijnswerking van de dienst gaande van financiële steun tot terugbetaling van de medische kosten, financiële begeleiding en budgettering, naar psycho-sociale begeleiding en tal van andere tussenkomsten.

Belangrijke troeven zijn het laagdrempelig karakter van de werking, de toegankelijkheid en de aanwezigheid van de maatschappelijk assistenten, tussen de mensen, op het maatschappelijk werkerrein. Dit vertaalt zich in de organisatie door de regionale spreiding over het ganse Vlaamse land: zitdagen, huisbezoeken, bezoeken aan de werkplaats zijn mogelijk. De permanentie op de hoofdzetel in Brussel blijft beperkt tot twee dagen per week per regioverantwoordelijke. De overige dagen worden besteed aan het veldwerk vertrekkend vanuit de thuisbasis. Daarnaast is er ook telewerken.

### 2 Financiële steun

---

Onderzoek naar en het toekennen van financiële hulpverlening om materiële problemen van ingrijpende aard te voorkomen of op te lossen. Zo wil men vermijden dat gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten ontfemen.

Dit kan zowel door informatieve hulpverlening (beroep doen op en wegwijs maken binnen het voorzieningennet, sociale organisaties, de regelgeving en de wetgeving) als door het realiseren van concrete financiële tussenkomsten (tegemeetkoming in de medische kosten, renteloze leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, ...).

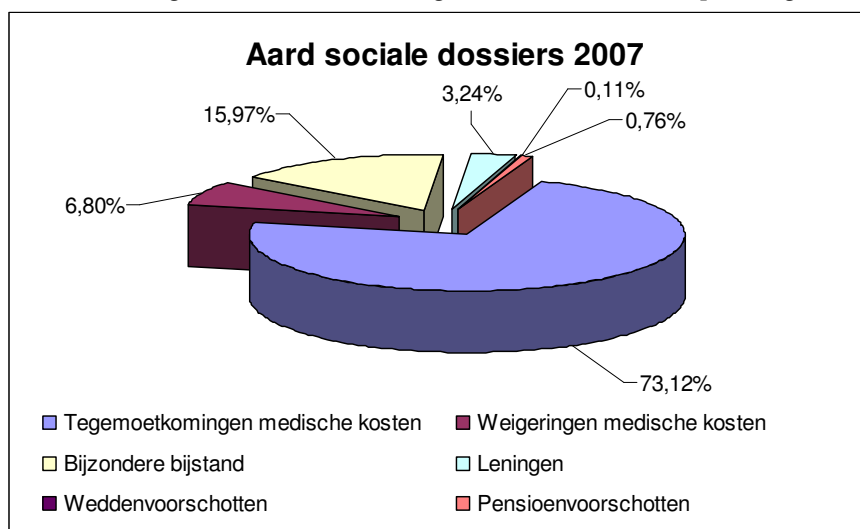
Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het op gang brengen van een ondersteuningsproces om cliënten weerbaar te maken (empowerend werken).

## • Cijfergegevens

In 2007 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.853 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
- Tegemoetkomingen medische kosten	1.276	1.360	1.328	1.331	1.279	1.384	1.355
- Weigeringen medische kosten	240	187	190	178	189	195	126
- Bijzondere bijstand	223	224	220	251	310	257	296
- Leningen	84	65	73	62	57	64	60
- Weddenvoorschotten	27	8	7	4	1	0	2
- Pensioenvoorschotten	19	21	7	13	23	10	14
<b>TOTAAL</b>	<b>1.869</b>	<b>1.865</b>	<b>1.825</b>	<b>1.839</b>	<b>1.859</b>	<b>1.910</b>	<b>1.853</b>

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per categorie.



## 2.1 Tegemoetkomingen in medische kosten

Op de raad van bestuur van 23 april 2007 werden de criteria voor het verkrijgen van een tegemoetkoming in de medische kosten grondig bijgesteld om een ruimer doelpubliek te bereiken. Zo werden de inkomenscategorieën en de tegemoetkomingspercentages aangepast waardoor veel meer gerechtigden in aanmerking kwamen voor de minimale tegemoetkoming van 15%.

De sociale dienst verleende **1.355 tegemoetkomingen** in de medische kosten, een daling met 29 dossiers t.o.v. 2006 (1.384), maar boven het jaargemiddelde van de periode 2001-2007 (1.330 dossiers).

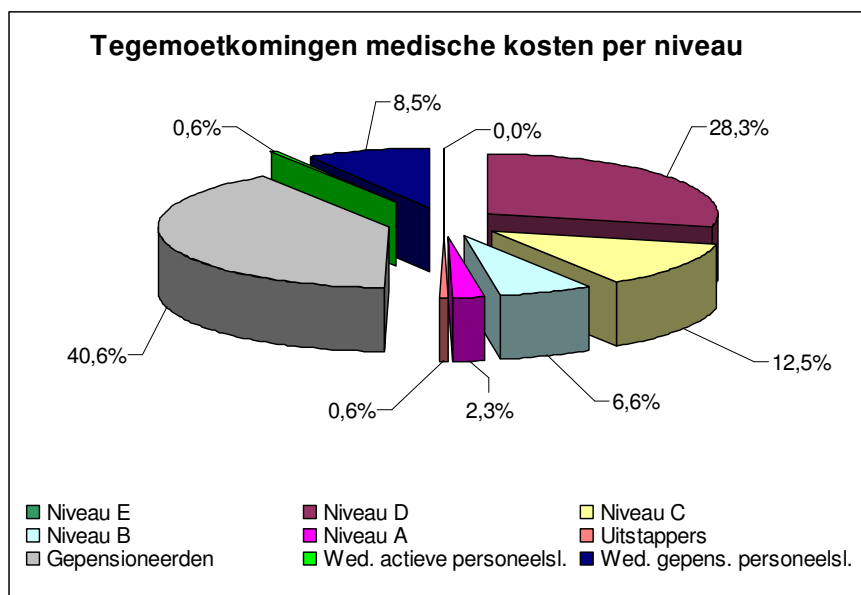
Volgende grafiek geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de diverse niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen of weduwnaars.

Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van niveau D (28,3%) en C (12,5%). De impact van de niet-actieven in het klantenbestand (uitstappers, gepensioneerden, weduwen of weduwnaars) loopt terug tot 50,3% (in 2006: nog 53,8%). Verhouding personeelsleden - niet-actieven: 49,7%-50,3%.

13,51% van gerechtigden deed een eerste maal beroep op de sociale dienst (13,73% in 2006).

De reële kosten liggen  $\pm$  2,81 % boven het initiële begrotingskrediet (660.000 euro).

Kostprijs: **678.529,41 euro**



## 2.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten

126 aanvragen werden geweigerd, merkelijk minder in vergelijking met vorig jaar (195 in 2006). Deze weigeringen zijn voornamelijk te wijten aan de inkomensgrenzen: is het percentage ziektekosten t.o.v. het berekend inkomen te klein, dan wordt er immers geen tegemoetkoming verleend.

Het aantal weigeringen ten opzichte van de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 9,30% (12,35 in 2006).

## 2.3 Weddenvoorschotten

In 2007 werden 2 weddenvoorschotten uitgekeerd (geen in 2006). Het standaardbedrag voor een weddenvoorschot bedraagt 1.000,00 euro per maand.

Kostprijs: 1.600,00 euro

## 2.4 Pensioenvoorschotten

Zie blz. 22.

## 2.5 Bijzondere bijstand overlijden

Op 23 april 2007 paste de raad van bestuur eveneens de criteria aan voor de bijzondere bijstand overlijden. Hier betreft het een vereenvoudiging door het hanteren van een forfaitair bedrag (2.500,00 euro) in plaats van het opvragen van begrafenisfacturen aan de cliënt. De nieuwe inkomensgrenzen en tegemoetkoming-percentages zijn ook op dit proces van toepassing.

Voor alle duidelijkheid de contractuele werknemers ontvangen geen begrafenisvergoeding, maar komen wel in aanmerking voor de bijzondere bijstand overlijden. Het zijn slechts de nabestaanden van een persoon die een rustpensioen genoot ten laste van de Staatskas (de langstlevende niet uit de echt, noch van tafel en bed gescheiden echtgenoot of de erfgenamen in rechte lijn - partner, kinderen) die aanspraak kunnen maken op een begrafenisvergoeding.

Bij het bepalen van de begrafenisvergoeding houdt men rekening met het laatste gezinsinkomen, vóór afgaan aan het overlijden. Bij eenvoudige melding van het overlijden wordt een bedrag van maximaal 2.500,00 euro als éénmalige kost aanvaard. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt op basis van de tabel met de inkomensgrenzen voor de medische kosten. De maximum tegemoetkoming is 1.000,00 euro, het maximum berekend inkomen 2.500,00 euro (te evalueren na verloop van één jaar). Afwijkingen hierop zijn steeds mogelijk op voorstel van de maatschappelijk assistent.

14 cliënten (8 in 2006) ontvingen een bijzondere bijstand.

Kostprijs: 11.680,00 euro

## 2.6 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Zie blz. 27.



## 2.7 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Zie blz. 27.

## 2.8 Renteloze leningen

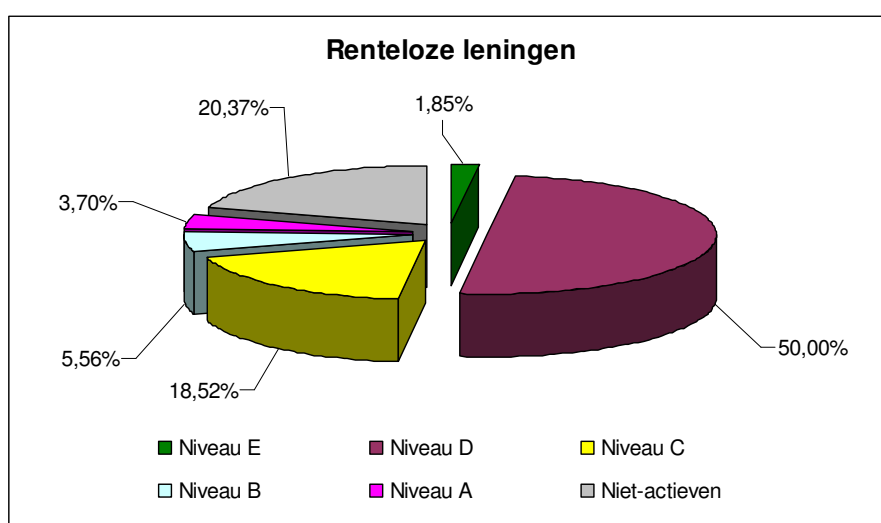
54 begunstigden ontvingen een renteloze lening (60 in 2006), 6 aanvragen werden geweigerd. Redenen voor een weigering zijn meestal het ontbreken van een sociale noodzaak of het gebrek aan financiële ruimte tot terugbetaling. In het laatste geval wordt als alternatief soms een bijzondere bijstand verleend. In bepaalde gevallen hanteert de hulpverlener de weigering als doelbewust middel om de cliënt tot meer zelfdiscipline aan te sporen en zijn bestedingspatroon drastisch te heroriënteren.

De grafische voorstelling geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen, gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden, weduwen of weduwnaars. De grootste klantengroep bestaat uit personeelsleden van niveau D (50,00%), C (18,52) en de niet-actieven (20,37%).

Gemiddeld leningsbedrag: 2.485,19 euro.

Kostprijs: 134.200,20 euro

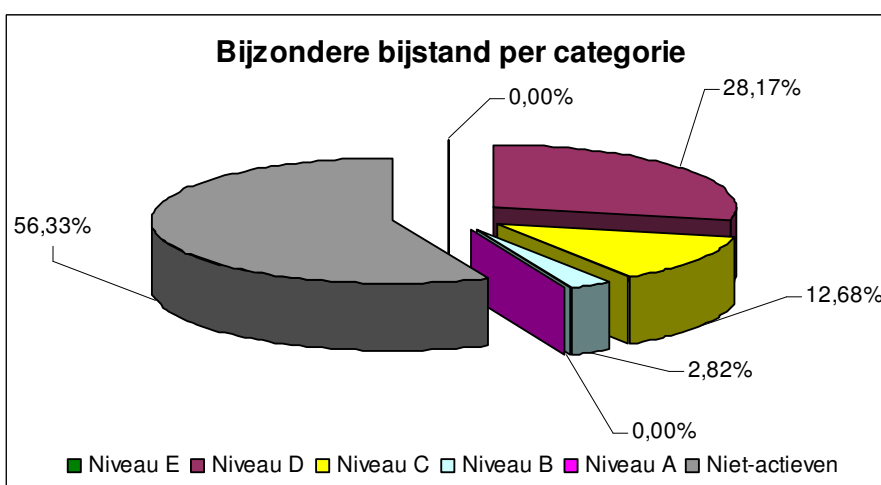
- actieven: 106.863,62 euro (79,63%).
- niet-actieven: 27.336,58 euro (20,37%).



## 2.9 Bijzondere bijstand

De sociale dienst verleende 70 maal (71 in 2006) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden. Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 43,7%-56,3%.

Kostprijs: 47.037,65 euro



## 2.10 Bijzondere bijstand sociale vakantie

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een alternatief kan bieden.

In 2007 werd de procedure om een dergelijke vakantie aan te vragen, verfijnd. De raad van bestuur verleent eerst principiële goedkeuring waarna de maatschappelijk assistent, in overleg met de dossierbehandelaar en de cliënt, op zoek gaat naar een geschikte bestemming. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor een sociale (gezins)vakantie moet zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (individueel en/of in gezinsverband) worden aangetoond.

Tijdens de periode juni tot en met september reserveerde de sociale dienst een vakantieverblijf in "Soll Cress" te Spa, "De Duinse Polders" in Blankenberge, "Ostend Hotel" te Oostende en bungalowpark "De Lage Kempen" in Hechtel-Eksel. Deze locaties boden voldoende variatie, zowel qua bestemming als ontspanningsmogelijkheden. Naargelang de formules en afhankelijk van de financiële situatie van de betrokkenen, werd soms een extra leefgeld toegekend.

Daarnaast waren ook formules 'op maat' mogelijk: vb. kortere verblijven of reservaties binnen een bepaalde periode. In 2007 kregen 5 gezinnen een dergelijke vakantie aangeboden in het "Ostend Hotel".

In 2007 konden 22 gezinnen op deze wijze van een vakantie genieten (20 in 2006), 17 binnen het vast aanbod en 5 vakanties op maat.

Kostprijs: 16.034,94 euro

## 2.11 Bijzondere bijstand watersnood

Sinds maart 2006 moet iedere brandverzekeringspolis wettelijk ook het risico dekken tegen natuurrampen. Bij een schadegeval door een natuurramp contacteert de verzekeringnemer zijn makelaar of verzekeringsagent. De sociale dienst kent een tegemoetkoming toe van maximaal 250,00 euro aan de slachtoffers van een natuurramp of stormschade, op voorwaarde dat zij hiervoor een schadevergoeding vroegen aan hun verzekering. Deze tegemoetkoming is bedoeld als een financiële ruggensteun in de schade die niet vergoed wordt door de verzekering, de geleden morele schade en eventuele medische kosten. Dit gebeurde met een minimum aan administratieve formaliteiten.

In 2007 werd deze bijzondere bijstand 13 keer toegekend.

Kostprijs: 3.250,00 euro

### • Cijfergegevens

De volgende tabel geeft een beeld van de kosten en opbrengsten in het boekjaar 2007.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
- Tegemoetkomingen medische kosten	678.529,41	-
- Bijzondere bijstand	47.037,65	-
- Bijzondere bijstand sociale vakanties	16.034,94	-
- Bijzondere bijstand watersnood	3.250,00	-
- Tegemoetkoming palliatieve zorgen	10.750,00	-
- Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	38.625,00	-
	2.368,29	-
<b>TOTAAL</b>	<b>796.595,29</b>	<b>-</b>
- Leningen personeelsleden	109.896,04	110.373,48
- Leningen gepensioneerden	24.304,16	21.504,74
- Weddenvoorschotten	1.600,00	1.600,00
- Pensioenvoorschotten	20.850,00	16.843,63
- Kosten kredietinstellingen	17,40	16.798,36
- Juridische procedure	0,00	0,00
- Transfers	0,00	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>156.667,60</b>	<b>167.120,21</b>

\* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten, gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, slaan op de terugbetalingen in 2007.



## 3 Niet-materiële tussenkomsten

---

### 3.1 Individuele acties

Op individueel niveau verlenen de maatschappelijke assistenten psychosociale ondersteuning, begeleiding, hulp- en adviesverlening bij alle problemen op het terrein van de tussenmenselijke relaties in het maatschappelijk veld op micro -, meso -, en macroniveau met het oog op beter persoonlijk functioneren van de gerechtigden binnen en in wisselwerking met de sociale omgeving.

Voorbeelden van activiteiten zijn het opvolgen bij een overlijden en van langdurig zieken, het toekennen van sociale (gezins)vakanties, opvolgen van zware financiële probleemdossiers, ...

In de loop van 2007 werden de eerste stappen ondernomen voor de uitvoering van het procesplan toekomstige situatie, waarin getracht wordt om zoveel mogelijk tijd vrij te maken bij de maatschappelijk assistenten voor deze psychosociale ondersteuning. Deze tijdswinst moet verwezenlijkt worden door een efficiëntere werking door de invoer van het GISD en door een zo veel mogelijk administratieve afhandeling van de tegemoetkomingen in medische kosten.

Vanaf februari 2007 werd het aantal administratieve dossierbehandelaars medische kosten uitgebreid tot 2,4 VTE en vanaf september 2007 werd Luc Merckaert, die een ervaringsstage volgt bij de sociale dienst, quasi volledig ingeschakeld voor de administratieve ondersteuning van het team IHV.

Na het vrijkomen van personeelsbudget door het vertrek van een administratieve medewerker met een startbaancontract werd in november 2007 de werving opgestart van een bijkomende dossierbehandelaar medische kosten.

Al deze inspanningen moeten ertoe leiden dat de maatschappelijk assistenten hun rol als niet-materiële hulpverleners ten volle kunnen opnemen.

### 3.2 Acties op dienstniveau

#### a) Signaalfunctie sociaal beleid, organisatie- en personeelsbeleid

Als groep staan de maatschappelijke assistenten in voor het signaleren aan de bevoegde overheden van nieuwe of weerkerende structurele probleemsituaties en/of tendensen, die het globale welzijn van de gerechtigden (dreigen te) verminderen, ten einde via structurele, al dan niet preventieve maatregelen, een betere maatschappelijke situatie van de gerechtigden mogelijk te maken.

Deze signaalfunctie van de sociale dienst zal pas ten volle tot zijn recht kunnen komen na de ontwikkeling van een rapporteringsmodule in de loop van 2008, waarna door gerichte rapportering uit de elektronische dossiers duidelijke tendensen in kaart kunnen gebracht worden van de problemen waarmee de maatschappelijk assistenten in hun dagelijkse werking betrokken geraken.

#### b) Samenwerkingsacties

Overleg en samenwerking binnen en buiten de Vlaamse overheid is aangewezen voor sommige problemen waarbij de sociale dienst en de andere diensten en instanties, slechts gedeeltelijk betrokken zijn en een geïntegreerde aanpak of werkoverleg en -verdeling aangewezen zijn (functionele en integrale benadering).

Ook in 2007 werd de werkgroep rond individueel welzijn binnen AgO hiertoe actief opgevolgd. De voornaamste partners waarmee binnen de Vlaamse Overheid wordt samengewerkt naar aanleiding van individuele dossiers zijn chefs, personeelsverantwoordelijken, HRM, emancipatiezaken en het LOC. Ook wat bemiddeling en doorverwijzing betreft zijn dit de meest directe partners.

Qua externe samenwerking betreft het meestal OCMW's en andere sociale diensten binnen dienstenverlenende organisaties.

#### c) Opleiding en vorming met het oog op kwaliteitsbevordering en bewaking

Eind oktober werd een driedaagse vormingssessie voor het team individuele hulpverlening georganiseerd. De nadruk lag hier op het voorbereiden van het team maatschappelijk assistenten op het werken met een elektronisch sociaal dossier, wat toch een niet te onderschatten aanpassing van de werking vraagt.

De afspraak was dat deze vorming begeleid zou worden door een externe professionele lesgeefster die heel wat ervaring heeft met dergelijke veranderingstrajecten, maar wegens ziekte is deze externe ondersteuning twee dagen voor de start van de vormingsweek weggevallen. Daar uitstel tot een later moment in 2007 niet mogelijk was, is de vorming toch doorgegaan onder begeleiding van de coördinator.

Een belangrijk onderdeel van het veranderingstraject was een ervaringsuitwisseling waarbij de maatschappelijk assistenten per twee een kijkje gaan nemen zijn bij drie andere diensten, die in een recent verleden overgeschakeld zijn naar het werken met een elektronisch sociaal dossier. Zo werd over het muurtje gekeken bij de Brailleliga, het OCMW van Lommel en binnen de Vlaamse Overheid bij het Agentschap Jongerenwelzijn.

De bedoeling was om bij de aanpassing van onze processen aan de werking met het elektronische dossier zoveel mogelijk de voordelen te maximaliseren (betere dossieropvolging, automatisch genereren van documenten, ...) en mogelijke nadelen als een grotere registratielast in te perken.

Tijdens de vormingsweek werden heel wat afspraken gemaakt rond de toekomstige werking, een nieuwe werkverdeling, reorganisatie van de sectoren... en de timing ervan. Tenslotte volgde er een interne informaticaopleiding van twee dagen om het team IHV te laten kennismaken en te leren werken met de nieuwe modules Individuele Hulpverlening binnen het GISD.



## F Bekendmaking activiteiten

---

In 2007 stond de communicatie hoofdzakelijk in het teken van de omvorming van de vzw tot Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

- In januari kregen alle gerechtigden de nieuwe informatiebrochure in de brievenbus met een overzicht van de dienst- en hulpverlening van de sociale dienst. Conform het op 07/05/2007 goedgekeurd communicatieplan is er om de vijf jaar een refreshment van deze publicatie voorzien.
- Voor de communicatie naar derden werd gebruik gemaakt van infomappen met het logo en de nieuwe benaming van de sociale dienst.
- In de derde week van april werd de Sinterklaasbrochure verspreid aan de ouders met speelgoedgerechtigde kinderen. Zij bevatte eveneens informatie over de vakantieactie, de Kinderen-de-Baas-dag en de verkoop van toegangskarten voor pret- en dierenparken en culturele evenementen.
- Vlak vóór de omvormingsvergadering – in de derde week van juni – ontvingen de Vlaamse ambtenaren via het interne verdeelcircuit een blokje post-its met de nieuwe naam van de sociale dienst, het webadres en de verwijzing naar de 1700 infolijn.
- Gelet op de inwerkingtreding van BBB, de herhuisvesting van veel agentschappen en de regelmatige samenwerking van de sociale dienst met de MOD's en personeelsdiensten van de aangesloten VOI's vond op 18/08/2007 een informatievergadering plaats om kennis te maken met de nieuwe contactpersonen en de werkafspraken op te frissen. Dit gebeurde aan de hand van een presentatie. De deelnemers ontvingen een infomap met de scrips van de processen.
- Sinds 2006 beschikt de sociale dienst ook over een eigen website: [www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst). Vanaf 01/09/2007 konden de cliënten via de 1700 (de Vlaamse Infolijn) informatie inwinnen over de werking en hulpverlening van de sociale dienst. Hiertoe vond op 22/08/2007 een infosessie plaats met de voorlichters van het callcenter. Bedoeling is allerm minst om kant-en-klare-oplossingen aan te reiken maar de belanghebbenden door te verwijzen hetzij naar de contactpersonen, hetzij naar de dossierbehandelaars. Hiertoe werden alle processen van de sociale dienst in kaart gebracht op scripts en geüpdated zodra wijzigingen optreden. Zowel de infobrochure, de website en het jaarverslag zijn complementaire informatiebronnen met een gelijklopende lay-out.
- Tijdens de instapdagen kunnen de nieuwe personeelsleden kennismaken met de structuur, waarden, diensten van de Vlaamse overheid en worden zij via workshops, presentaties en getuigenissen wegwijds gemaakt in de organisatie. Van de sociale dienst ontvangen zij een informatiepakket en een mondelinge toelichting door de voorzitter.
- Een gelijkaardige werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijks pensioenvieringen waar de deelnemers een pensioneringsgeschenk ontvangen. De sociale dienst gebruikt hiervoor telkens een aangepaste presentatie.

# G Financiën

## 1 De werkingsmiddelen

De werkingsmiddelen in 2007 voor de activiteiten van de sociale dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel bestonden uit:

- het batig saldo op 31 december 2006;
- de toelage van de Vlaamse regering;
- de bijdragen van de aangesloten Agentschappen en entiteiten.

### 1.1 Saldo op 31 december 2006

Het saldo van de resultaatrekening op 31 december 2006 bedroeg: 515.478,23 euro.

### 1.2 Toelage van de Vlaamse regering 2007

Voor 2007 werd de werkingstoelage van de sociale dienst vastgesteld op 1.029.500 euro, (cf. de ministeriële besluiten van 12 maart 2007 [650.500 euro] en 27 september 2007 [379.000 euro]). De indexering (2.000 euro) werd slechts toegekend bij de begrotingscontrole.

### 1.3 De bijdragen van de aangesloten Agentschappen en entiteiten

Bij de opstart van de nieuwe vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel werd afgesproken dat de berekening van de werkingstoelage vanaf 2007 gebeurt op basis van een parameter die de kostprijs per begunstigde weergeeft. Bij de opmaak van de Vlaamse begroting 2007 werd deze parameter vastgesteld op 52,83 euro (excl. indexering). De aangesloten agentschappen en entiteiten dienen deze bijdrage te betalen a rato van het aantal gerechtigden (personeelsleden in dienstactiviteit en gepensioneerden) op 31 december, voorafgaand aan het jaar waarop de bijdrage moet worden betaald.

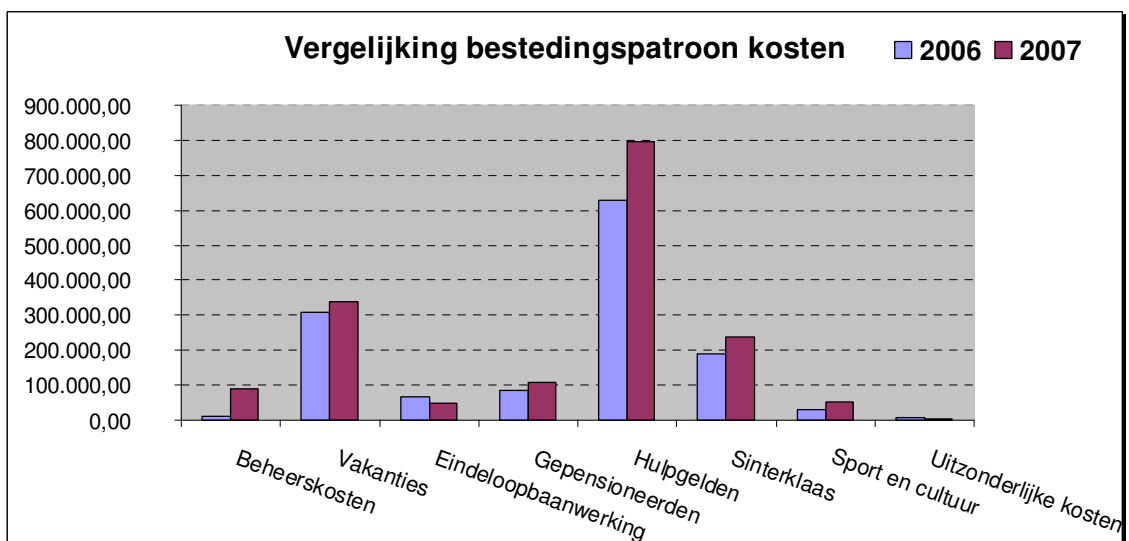
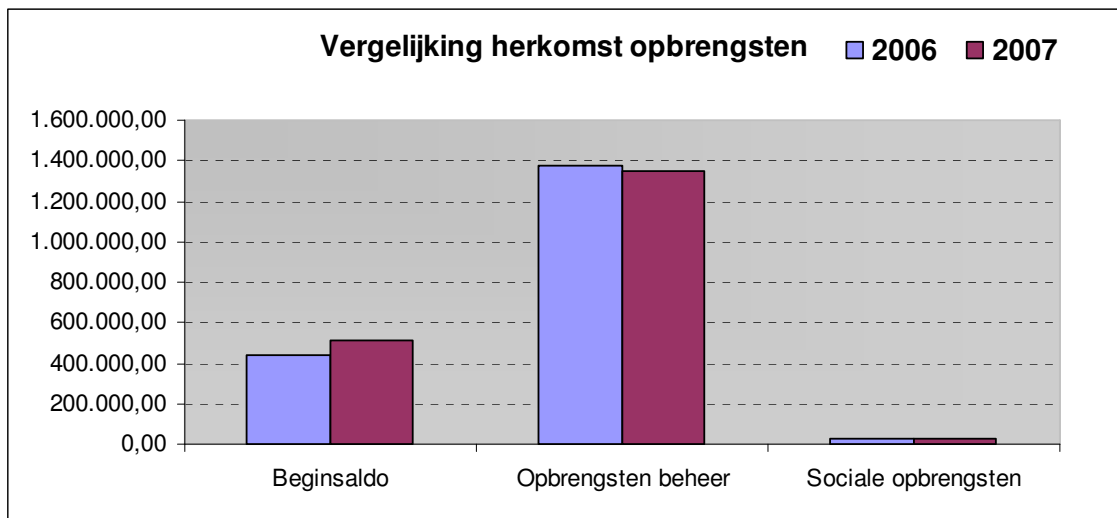
- indexering parameter (conform onderrichtingen Begrotingscontrole 2007): 1,8% x 75%  
52,83 euro + 0,71 euro = **53,54 euro** <sup>(1)</sup>.
- aantal gerechtigden aangesloten Agentschappen en entiteiten op (31 december 2006): **5.944**.
- aansluitingsbijdragen Agentschappen en entiteiten: 53,54 euro x 5.944 = **318.241,76 euro**.

Overzicht van het aantal gerechtigden van de aangesloten Agentschappen en entiteiten en hun financiële bijdragen:

VOI.'s	Bijdrage 2007	Aantal gerechtigden
– AGIO <sub>n</sub>	5.086,30	95
– BLOSO	47.864,76	894
– Flanders Investment & Trade	15.044,74	281
– GO (Gemeenschapsonderwijs)	34.104,98	637
– IWT	7.281,44	136
– OPZ Geel	38.548,80	720
– OPZ Rekem	40.476,24	756
– OVAM	21.844,32	408
– SERV	4.497,36	84
– SYNTRA	9.851,36	184
– Toerisme Vlaanderen	10.065,52	188
– VMM	61.463,92	1.148
– VMSW	18.310,68	342
– VLOR	1.927,44	36
– VREG	1.177,88	22
– VRM	696,02	13
<b>TOTAAL</b>	<b>318.241,76</b>	<b>5.944</b>

<sup>(1)</sup> In 2006 bedroeg de geïndexeerde parameter 76,92 euro weliswaar enkel voor de actieve gerechtigden.

## 2 Samenstelling kosten en opbrengsten



## **VI BIJLAGEN**

- 1 *Balans en resultatenrekening 2007*
- 2 *Leningsfonds*
- 3 *Toestand leningen op 31 december 2007*
- 4 *Resultatenrekening 2007 tegemoetkomingen sportabbonnementen*
- 5 *Patrimonium van de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheids-  
personeel*





## 1 Balans en resultatenrekening 2007

vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel  
1000 Brussel

BALANS EN RESULTATENREKENING 2007  
van 1 januari 2007 tot 31 december 2007

<b>Saldo op 1 januari 2007</b>	<b>515.478,23</b>
<b>Opbrengsten</b>	
- Opbrengsten beheer	1.347.741,76
- Sociale opbrengsten	28.485,00
- Geneeskundige opbrengsten	0,00
- Opbrengsten sport en cultuur	0,00
- Uitzonderlijke opbrengsten	0,00
<b>SUBTOTAAL:</b>	<b>1.376.226,76</b>
<b>Kosten</b>	
- Beheerskosten	88.172,68
- Sociale kosten	1.526.288,80
- Geneeskundige kosten	0,00
- Kosten sport en cultuur	52.306,77
- Uitzonderlijke kosten	2.715,14
<b>SUBTOTAAL :</b>	<b>1.669.483,39</b>
<b>Saldo op 31 december 2007:</b>	<b>222.221,10</b>

<b>6. KOSTENREKENINGEN</b>		<b>BEGROTING</b>	<b>RESULTAAT</b>
<b>60.</b>	<b>BEHEERSKOSTEN</b>	<b>92.750,00</b>	<b>88.172,68</b>
600.	Werkingskosten	89.500,00	86.951,37
6000.	Documentatie	250,00	95,00
6001.	Bureelbenodigdheden	250,00	-
6002.	Publicaties	54.500,00	54.047,55
6003.	Representatiekosten	6.000	4.765,34
6004.	Overgang van oude naar nieuwe vzw	22.500,00	22.437,20
6005.	Toelagen en presentiegelden	6.000,00	5.606,28
601.	Onkosten leden vzw	2.750,00	985,51
602.	Onkosten niet-leden vzw	500,00	235,80
603.	Penningmeester	p.m.	-
604.	Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605.	Bedrijfsrevisor	p.m.	-
<b>62.</b>	<b>SOCIALE KOSTEN</b>	<b>1.518.200,00</b>	<b>1.526.288,80</b>
620.	Vakanties	315.000,00	336.957,72
6200.	Jeugdvakanties	40.000,00	39.498,99
6201.	Gezinsvakanties	252.500,00	274.300,63
6202.	Speelpleinwerking	p.m.	-
6203.	Geïntegreerde Werkprojecten (GWP's)	22.500,00	23.158,10
621.	Einde loopbaanwerking	71.000,00	46.518,25
6210.	Vorbereiding op pensioen	36.000,00	28.373,60
62100.	Cursus Pensioenvorbereiding	25.000,00	19.355,33
62101.	Infodagen	8.000,00	7.669,67
62102.	Terugkomdagen	3.000,00	1.348,60
6211.	Geschenken	35.000,00	18.144,65
622.	Gepensioneerden	106.700,00	106.635,64
6220.	Senioredag	98.600,00	98.535,64
6221.	vzw Gepensioneerdenvereniging	8.100,00	8.100,00
623.	Hulp gelden	787.500,00	796.595,29
6230.	Tegemoetkoming medische kosten	660.000,00	678.529,41
6231.	Bijzondere bijstand	50.000,00	47.037,65
6232.	Bijzondere bijstand sociale vakanties	17.500,00	16.034,94
6233.	Bijzondere bijstand watersnood	4.000,00	3.250,00
6234.	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	10.000,00	10.750,00
6235.	Tegemoetkoming verzorging zwaar zieke familieleden	40.000,00	38.625,00
6236.	Tegemoetkoming hospitalisatieverzekering	6.000,00	2.368,29

6.	KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
62.	SOCIALE KOSTEN (vervolg)		
	625. Sinterklaas	238.000,00	239.581,00
	6250. Sinterklaasgeschenken	228.500,00	231.177,28
	6251. Sinterklaasfeesten	9.500,00	8.404,62
	628. Nieuwe initiatieven	-	-
63.	GENEESKUNDIGE KOSTEN	p.m.	-
	636. Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
64.	KOSTEN SPORT & CULTUUR	60.500,00	52.306,77
	640. Sport	1.000,00	1.000,00
	6400. Sportcentra	p.m.	-
	6401. Sportmanifestaties	1.000,00	1.000,00
	641. Cultuur en recreatie	59.500,00	51.306,77
	6410. Toelagen personeelsverenigingen	13.500,00	13.301,74
	64130. Kaartenverkoop	26.000,00	18.109,96
	64131. Happening	20.000,00	19.895,07
	6414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	p.m.	-
65.	UITZONDERLIJKE KOSTEN	5.250,00	2.715,14
	650. Kosten kredietinstellingen	750,00	56,74
	651. Verliezen	1.000,00	-
	652. Juridisch advies - reiskosten	3.500,00	2.658,40
	655. Diversen	0,00	-
	656. Transfers	0,00	-
<b>TOTAAL KOSTEN</b>		<b>1.676.700,00</b>	<b>1.669.483,39</b>

<b>7. OPBRENGSTENREKENINGEN</b>		<b>BEGROTING</b>	<b>RESULTAAT</b>
		SALDO OP 01/01/2007	515.478,23
<b>70.</b>	<b>OPBRENGSTEN BEHEER</b>	<b>1.348.000,00</b>	<b>1.347.741,76</b>
700.	Toelage	1.029.000,00	1.029.000,00
7000.	Werkingstoelage 2007	1.029.000,00	1.029.000,00
7001.	Saldo werkingstoelage 2006	0,00	-
7002.	Publicaties	p.m.	-
7004.	Viering 10 jaar sociale dienst	p.m.	-
701.	Schenken	p.m.	-
703.	Penningmeester	p.m.	-
704.	Opbrengsten aangesloten VOI's	318.500,00	318.241,76
<b>72.</b>	<b>SOCIALE OPBRENGSTEN</b>	<b>29.000,00</b>	<b>28.484,50</b>
720.	Vakanties	p.m.	-
721.	Einde loopbaanwerking	p.m.	-
7210.	Pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72100.	Cursus pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72101.	Infodagen	p.m.	-
72102.	Terugkomdagen	p.m.	-
7211.	Geschenken	p.m.	-
722.	Gepensioneerden	29.000,00	28.484,50
7220.	Senioredag	29.000,00	28.484,50
7221.	vzw Gepensioneerdenvereniging	p.m.	-
725.	Sinterklaasactie	p.m.	-
7250.	Verkoop Sinterklaasspeelgoed	p.m.	-
<b>73.</b>	<b>GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN</b>	<b>p.m.</b>	<b>-</b>
736.	Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-

7.	OPBRENGSTENREKENINGEN (vervolg)	BEGROTING	RESULTAAT
<b>74.</b>	<b>OPBRENGSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>	-	-
741.	Cultuur en recreatie	-	-
7413.	Recreatie	-	-
7414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	-	-
<b>75.</b>	<b>UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN</b>	-	-
750.	Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751.	Recuperatie verliezen	p.m.	-
752.	Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754.	Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755.	Diversen	p.m.	-
756.	Transfers	p.m.	-
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>		<b>1.377.000,00</b>	<b>1.376.226,26</b>
<b>Saldo op 31 december 2007:</b>			<b>222.221,10</b>



## 2 Leningsfonds

---

### Periode 1 januari - 31 december 2007

Saldo op 1 januari 2007 157.915,35

<b>6. Kostenrekeningen</b>	<b>Kosten</b>
610. Leningen personeelsleden	109.896,04
611. Leningen gepensioneerden	24.304,16
612. Weddenvoorschotten	1.600,00
613. Pensioenvoorschotten	20.850,00
614. Terugbetaling te veel geïnde gelden	0,00
615. Kwijtscheldingen	0,00
650. Kosten kredietinstellingen	17,40
652. Juridische procedure	0,00
655. Diversen	0,00
656. Transfers	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>156.667,60</b>

<b>7. Opbrengstenrekeningen</b>	<b>Opbrengsten</b>
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	110.373,48
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	21.504,74
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	1.600,00
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	16.843,63
750. Opbrengsten kredietinstellingen	16.798,36
752. Opbrengsten juridische procedure	0,00
755. Diversen	0,00
756. Transfers	0,00
OND Onderwijs	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>167.120,21</b>

Saldo op 31 december 2007 168.367,96

### 3 Toestand leningen op 31 december 2007

	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			In terugbetaling	Achterstallig	Totaal
<b>TOESTAND OP 1 JANUARI 2007</b>	<b>493.053,92</b>	<b>293.029,65</b>	<b>193.050,77</b>	<b>6.973,49</b>	<b>200.024,27</b>
610. Leningen personeelsleden	366.934,88	219.717,12	144.258,51	2.959,25	147.217,76
611. Leningen gepensioneerden	72.451,22	46.825,31	25.414,10	211,81	25.625,91
612. Weddenvoorschotten	1.971,84	1.847,89	0,00	123,95	123,95
613. Pensioenvoorschotten	45.981,76	23.309,74	20.331,98	2.340,05	22.672,03
OND. Leningen voormalige sociale dienst Onderwijs	30.531,76	1.611,49	0,00	1.338,43	28.920,27
<b>TOESTAND OP 31 DECEMBER 2007</b>	<b>517.871,46</b>	<b>293.311,55</b>	<b>190.004,59</b>	<b>6.973,49</b>	<b>224.559,92</b>

#### 4 Resultatenrekening 2007 - Tegemoetkomingen kosten sportabonnementen

---

##### Periode 01 januari - 31 december 2007

Rekeningnummer 068-2377825-91

Saldo op 1 januari 2007 177.318,47

<b>6 Kosten</b>		
6402	Tegemoetkomingen sportabonnementen	160.756,91
650	Kosten kredietinstellingen	16,20
656	Transfers	0,00
<b>Totaal</b>		<b>160.773,11</b>

<b>7 Opbrengsten</b>		
7000	Werkingsstoelage 2007	149.500,00
7001	Saldo werkingstoelage 2006	0,00
750	Opbrengsten kredietinstellingen	0,00
756	Transfers	0,00
<b>Totaal</b>		<b>149.500,00</b>

Saldo op 31 december 2007 166.045,36

Voor 2007 ontving de sociale dienst 149.500 euro werkingsmiddelen voor de tegemoetkoming in de sportabonnementen (cf. het ministerieel besluit van 12 maart 2007).

## 5 Patrimonium vzw sociale dienst voor het Vlaams Overheids- personeel op 31 december 2007

---

<b>Vorraad Pensioneringsgeschenken</b>	<b>Aantal stuks</b>	<b>Aankoopwaarde</b>
- waardebonnen Rodania (uurwerken, juwelen, ...)	18	2.250
- boekenbonnen Standaardboekhandel	0	0
- waardebonnen Krëfel (electro, hi-fi, informatica)	0	0
- waardebonnen Decathlon (sportartikelen)	1	125
- CD-waardebonnen Free Record Shop	4	500
- Kadeos	12	1.500
- Photo Hall	5	625
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>40</b>	<b>5.000</b>



**vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel**

Boudewijnlaan 30, bus 51 - 1000 Brussel  
Tel. 02-533 49 79 - Fax. 02-53348 96  
Internet. [www.vlaanderen.be/socialedienst](http://www.vlaanderen.be/socialedienst)  
E-mail. [socialedienst@bz.vlaanderen.be](mailto:socialedienst@bz.vlaanderen.be)

Administratieve gegevens en lay-out: **EDDY DEGROOT**  
Financiële gegevens: **BRIGITTE DE CANNE**  
v.u. **SYLVIA L'HOMME** - D/2008/3241/078