

# Jaarverslag 2006



sociale dienst vzw



vzw Sociale Dienst  
voor het Vlaams overheidspersoneel  
Boudewijnlaan 30, bus 51 – 1000 Brussel  
<http://www.vlaanderen.be/socialedienst>



# Voorwoord

*Beste Lezer,*

*Voor de sociale dienst stond het jaar 2006 in het teken van de verandering.*

*We namen afscheid van Eric Vermaillen, directeur generaal. Hij stond 8 jaar aan de leiding van de sociale dienst en werd geroepen om hogere doeleinden te verwezenlijken binnen de Vlaamse overheid.*

*Gelukkig kon de vzw rekenen op de inzet van Christine Vereecke die samen met haar twee coördinatoren Els Pype en Ria Van Sant zorgt voor de nodige dynamiek om het personeel door alle hervormingen te loodsen. Het personeel verhuisde immers in maart naar een "Anders Werken"-omgeving en is nu gehuisvest op de 3<sup>de</sup> verdieping in de C-toren.*

*Door BBB werd er niet alleen verhuisd maar kreeg de vzw sociale dienst een nieuwe buur nl. AGO (Agent-schap Overheidspersoneel). Zoals het goede burens betaamt, wordt er overleg gepleegd over de gemeenschappelijke punten (personeel en werkingsmiddelen) en dit met wederzijds respect voor al wat ons al dan niet bindt.*

*Ook de dienstverlening onderging een aantal veranderingen. Zo werd de Sinterklaasbrochure thuis bezorgd, vond een eerste Kinderen-de-Baas-dag plaats en werd de personeelskaart afgeschaft. De rechtstreekse verkoop van kortingtickets voor pret- en recreatieparken werd gepromoot en het aanbod van culturele evenementen onderging een enigszins beperkte opfrissing.*

*Hoewel de automatisering van de dienstverlening even in de verdringing kwam, werd de draad tijdig beropgenomen. Het uitdokteren van een opvolgingsstelsel voor de individuele niet-materiële hulpverlening werd voorbereid.*

*Voor het eerst werd een communicatieplan opgesteld om onze krachtige en korte boodschap - de sociale dienst is er voor iedereen - op een professionele manier uit te dragen.*

*De weg van de modernisering is daarmee definitief ingeslagen.*

*Het decreet en besluit vervolgde zijn weg doorheen de democratische overleg- en adviesorganen.*

*Op 1 december 2006 gaf de Vlaamse Regering haar goedkeuring aan de ontwerpen. Daardoor krijgt elke Vlaamse ambtenaar toegang tot een sociale dienst, discriminatie wordt verder weggevoerd. Voortaan heeft elke EVA, IVA met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraad of openbare instelling, de mogelijkheid om aan te sluiten bij onze sociale dienst ofwel een eigen sociale dienst op te richten.*

*Het voortdurend verbeteren, is voor de sociale dienst geen losse belofte maar zal verder geconcretiseerd worden. Kwaliteit blijft onze grootste zorg. 2006 was wat je noemt een scharnierjaar en er is geen weg terug.*

*Om te besluiten nog een woordje over het jaarverslag 2006. Zoals u terecht opmerkt, draagt dit document al zijn nieuwe naam: "Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel". Bij de lay-out werd dezelfde indeling gehanteerd als in de recent gepubliceerde infobrochure.*

*Michèle CLAEYS  
voorzitter*

*Dany JONCKHEERE  
ondervoorzitter*

*Patrick LABACHE  
ondervoorzitter*

# Inhoudsopgave

<b>I</b>	<b>DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK</b>	<b>5</b>
<b>II</b>	<b>ORGANISATIESTRUCTUUR</b>	<b>5</b>
<b>III</b>	<b>VOORBEREIDING NIEUWE STRUCTUUR</b>	<b>7</b>
<b>IV</b>	<b>ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2006</b>	<b>8</b>
1	Enkele vaststellingen	8
2	Personeel	8
3	Vorming	9
4	Informatisering	9
<b>V</b>	<b>ACTIVITEITEN 2006</b>	<b>10</b>
<b>A</b>	<b>Vrije Tijd, cultuur, sport</b>	<b>10</b>
1.	Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen	10
2.	Personeelskaart	11
3.	Tegemoetkoming sportabbonnementen	11
4.	Tegemoetkoming voor vakanties	12
5.	Subsidiëring personeelsverenigingen	13
6.	Subsidiëring sportmanifestaties	13
<b>B</b>	<b>Kinderen en jongeren</b>	<b>14</b>
1	Gratis Sinterklaasgeschenk	14
2	Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest	14
3	Kinderen-de-Baas-dag	15
4	Speelpleinwerking	15
5	Jeugdvakanties	16
6	Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen	16
<b>C</b>	<b>Eindeloopbaanwerking</b>	<b>17</b>
1	Pensioenvoorbereiding	17
1.1	Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden	17
1.2	Cursus 'Pensioenvoorbereiding'	17
1.3	Terugkomdagen	17
2	Pensioenvieringen en geschenken	18
3	Pensioenvoorschotten	18
4	Seniorenendag	18
5	Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging	21
<b>D</b>	<b>Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening</b>	<b>22</b>
1	Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking	22
1.1	Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid	22
1.2	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	22
2	Gratis Juridisch advies	22
3	Hospitalisatieverzekering	23
<b>E</b>	<b>Steun in probleemsituaties</b>	<b>24</b>
1	Werking	24
2	Financiële steun	24
2.1	Tegemoetkomingen in medische kosten	25
2.2	Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten	25
2.3	Weddenvoorschotten	25
2.5	Bijzondere bijstand overlijden	25
2.8	Renteloze leningen	26
2.9	Bijzondere bijstand	26
2.10	Bijzondere bijstand sociale vakantie	27
2.11	Bijzondere bijstand watersnood	27
3	Niet-materiële tussenkomsten	27
3.1	Individuele acties	27
a)	Soort problematiek	28

b)	Soort hulpverlening -----	28
3.2	Acties op dienstniveau-----	28
a)	Signaalfunctie sociaal beleid, organisatie- en personeelsbeleid -----	28
b)	Samenwerkingsacties -----	28
<b>F</b>	<b>Bekendmaking activiteiten -----</b>	<b>29</b>
<b>G</b>	<b>Financiën-----</b>	<b>30</b>
1	De werkingsmiddelen-----	30
2	Samenstelling kosten en opbrengsten -----	31
<b>VI</b>	<b>BIJLAGEN -----</b>	<b>32</b>
1	Balans en resultatenrekening 2006 -----	33
2	Leningsfonds -----	38
3	Toestand leningen op 31 december 2006-----	39
4	Resultatenrekening 2006 - Tegemoetkomingen kosten sportabonnementen -----	40
5	Patrimonium vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31 december 2006 -----	41

## I DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap is een vereniging in vakbondsbeheer die door de Vlaamse Regering werd erkend op 1 januari 1991. Ze staat ten dienste van de personeelsleden en gepensioneerden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de aangesloten Vlaamse openbare instellingen (VOI's) en de kabinetsleden.

De sociale dienst wil een bijdrage leveren aan het algemeen welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid en hun gezinsleden. Zo functioneren ze beter op individueel en sociaal vlak, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Het doelpubliek van de sociale dienst bestaat uit de:

- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	(*) 13.512
- personeelsleden van de aangesloten VOI's	3.138
- personeelsleden van de OVAM en de VMM	1.421
- personeelsleden van de Vlaamse ministeriële kabinetten	484
- gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars	6.381
<b>TOTAAL OP 31 DECEMBER 2006</b>	<b>24.936</b>

(\*) 13.306 personeelsleden MVG – 69 personeelsleden in non-activiteit en dus geen gerechtigden van de Sociale Dienst= 13.237 + 275 personeelsleden van de VWI's = 13.512

## II ORGANISATIESTRUCTUUR

ACOD, ACV Openbare Diensten en VSOA bekleden elk 6 mandaten in de algemene ledenvergadering en 4 in de raad van bestuur.

### • ALGEMENE LEDENVERGADERING

#### 1 Stemgerechtigde leden

- |                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| - AERTS Ria              | - LABACHE Patrick      |
| - CELEN Theo             | - LANGELET Rita        |
| - CLAESSENS Ria          | - LYNEN Inge           |
| - CLAEYS Michèle         | - OLBRECHTS Jos        |
| - COOLBRANDT Guido       | - PLADIJS Paul         |
| - DE BAERDEMAEKER Denise | - SCHEERS Eddy         |
| - DEBAEREMAECCKER André  | - SERRUYS Henri        |
| - DE BEULE Karina        | - STEVENS Luc          |
| - DE GROOTE Stefaan      | - T'SEYEN André        |
| - DE HAES Magda          | - VAES Gerda           |
| - DE NEVE Marc           | - VAN DEN POEL Ingrid  |
| - DE PAUW Lea            | - VAN DE VELDE Willem  |
| - DE RIDDER Hilde        | - VANDEVELDE Carine    |
| - DESSERS Willy          | - VANDEN BROUCKE Frank |
| - GEENEN Ann             | - VAN DER PLAS Gerda   |
| - GOOSSENS Leen          | - VERHOEVEN Bianca     |
| - JACOBS Julia           | - VISSERS Danny        |
| - JONCKHEERE Dany        | - WULLEMAN Nicole      |

#### 2 Niet-stemgerechtigde leden

- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- PELSSERS Ingrid, *emancipatieambtenaar*
- VERNAILLEN Eric, *directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst (tot midden februari 2006)*
- VEREECKE Christine, *d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst (vanaf 12 juni 2006)*

### • RAAD VAN BESTUUR

#### 1 Stemgerechtigde leden

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| - CELEN Theo            | - OLBRECHTS Jos       |
| - CLAEYS Michèle        | - STEVENS Luc         |
| - DEBAEREMAECCKER André | - VANDEVELDE Carine   |
| - DE PAUW Lea           | - VAN DE VELDE Willem |

- JONCKHEERE Dany, ondervoorzitter
- LABACHE Patrick, ondervoorzitter
- VANDEN BROUCKE Frank
- VERHOEVEN Bianca

In 2006 bleef de samenstelling van de algemene vergadering en de raad van bestuur van de vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap ongewijzigd.

## **2 Niet-stemgerechtigde leden**

- MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris
- PELSSERS Ingrid, emancipatieambtenaar
- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst (tot midden februari 2006)
- VEREECKE Christine, d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst (vanaf 12 juni 2006)

## **• PERSONEEL VAN DE SOCIALE DIENST**

### **1 Administratieve leiding**

- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst (tot midden februari)
- VEREECKE Christine, d.d. Hoofd van de Afdeling Personeel van de sociale dienst (vanaf 12 juni 2006)

### **2 Team maatschappelijk assistenten**

- DE CREMER Erna
- DENYS Stijn
- GEEBELEN Els
- RAKUSCEK An
- SELSCHOTTER Rita (met ziekteverlof ingevolge arbeidsongeval sedert 16 april 2004)
- VAN BELLINGHEN Veerle
- VAN DEN BOSSCHE Robert
- VANSANT Ria, teamcoördinator
- VERSPEETEN Belinda

#### Administratieve ondersteuning maatschappelijk assistenten

- VALCKENIER Anne
- VERHOEVEN Kristof

### **3 Administratieve medewerkers**

- BOUÉ Wendy
- BROUWERS Kristoff
- DE CANNE Brigitte, penningmeester
- DEGROOT Eddy, secretaris
- DE ROOCK Inge
- PYPE Els, coördinator
- TURNEER Tom
- VAN DEN BROECK Lien
- VAN DEN STEEN Steven
- VANDERHOVEN Nancy
- VEREECKE Christine, coördinator (tot 11 juni 2006)

### III VOORBEREIDING NIEUWE STRUCTUUR

In het kader van BBB achtte men het noodzakelijk om de huidige sociale dienst om te vormen. De dienst zou beter moeten aansluiten bij de vernieuwde Vlaamse organisatiestructuur, haar werking, kernopdrachten en beleidsuitvoerende taken. De omvorming zou moeten leiden tot een sociale dienst voor het Vlaams overheidspersoneel.

De vzw blijft ingebed in een groter geheel, namelijk het beleidsdomein Bestuurszaken.

De omvorming maakte het voorwerp uit van een eerste reeks onderhandelingen met de representatieve vakorganisaties. In het sectoraal akkoord 2003-2004 werden volgende afspraken gemaakt:

- de sociale dienst wordt verder binnen een vzw structuur georganiseerd;
- de raad van bestuur wordt paritair samengesteld (representatieve vakorganisaties en vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid);
- het dagelijks bestuur verdwijnt;
- de voorzitter van de raad van bestuur wordt voorgedragen door de representatieve organisaties;
- het hoofd van de administratie van de sociale dienst wordt aangesteld na eenparig advies van de raad van bestuur.

De concretisering van deze afspraken gebeurde in een werkgroep waarin een nieuw decreet en besluit gestalte kregen. Dit resulteerde in een ontwerp van decreet en besluit.

Het ontwerp van decreet werd principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 14 juli 2006. Het decreet en besluit werden onderhandeld op het sectorcomité XVIII op 24 juli 2006. Deze onderhandelingen werden afgesloten met een protocol van akkoord.

Voortaan heeft elke Vlaamse ambtenaar recht op een goed uitgebouwde sociale dienst. Deze stelling heeft als onmiddellijk gevolg dat openbare instellingen, strategische adviesraden, extern en intern verzelfstandigde agentschappen met rechtspersoonlijkheid zelf mogen bepalen of zij een eigen sociale dienst oprichten of aansluiten bij de sociale dienst voor het Vlaams overheidspersoneel. Hiertoe betalen de aangesloten entiteiten voortaan een bijdrage zowel per actief als per gepensioneerd personeelslid.

Op 19 september 2006 bracht de Raad van State haar advies uit.

Naar analogie met het decreet voor de vzw De Rand werden de bepalingen betreffende de structuur van de vzw opgenomen in het decreet als voorwaarden waaronder de Vlaamse Regering wordt gemachtigd om toe te treden en deel te nemen aan het beheer van de vzw. Een beperkt besluit van de Vlaamse Regering werd behouden met bepalingen betreffende organisatie en personeel.

Zo zal voor de duur van de legislatuur een overeenkomst worden gesloten tussen de Vlaamse Regering en de sociale dienst betreffende haar doelstellingen, aanwending van de financiële en materiële middelen en het personeel ter beschikking gesteld van de vzw.

Deze overeenkomst zal ter advies worden voorgelegd aan de beleidsraad van het beleidsdomein Bestuurszaken.

Op 1 december 2006 verleende de Vlaamse Regering haar goedkeuring.

## IV ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2006

### 1 Enkele vaststellingen

In 2006 werden **1.910 sociale dossiers** afgehandeld. De tegemoetkomingen in de medische kosten en bijzondere bijstand vertegenwoordigen 47,34% van de globale uitgaven van de sociale dienst, nl. 628.299,82 euro.

In deze hulpverlening nemen de actieve personeelsleden 53,6% van de kosten voor hun rekening t.o.v. 46,4% voor de niet-actieven (gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars). Daarnaast is er uiteraard ook een grote behoefte aan morele en sociale begeleiding.

Op 30, 31 mei en 1 juni namen **1.747 enthousiaste gepensioneerden** deel aan de 16<sup>de</sup> editie van de senioren- en jeugdendag in Tielrode, het rivierenland van Waas, Rupel, Dender en Schelde. Het decor ook voor de opname van de televisiereeks "De Stille Waters". Alhoewel water een belangrijke rol speelde (de voormalige scheepswerf, boottocht), werd het programma ook gekruid met andere ingrediënten zoals: een autocar-rondrit, bezoek aan de Boomse Steenbakkerijen, een stadswandeling in Temse, een fietstocht en een bezoek aan Den Ouden Advokaat, een ambachtelijk bedrijf gespecialiseerd in advocaat, pralines en taartjes.

**2.658** personeelsleden en gezinnen maakten gebruik van het pakket '**Vakantieactie**'. Dat bewijst dat deze activiteit hoog op het verlanglijstje staat van de Vlaamse ambtenaar.

De **Sinterklaasactie** blijft één van de toppers waar reikhalzend naar wordt uitgekeken. De Sint bedacht dit jaar **7.514** kinderen met een geschenk, een absoluut hoogtepunt.

In 2006 verkocht de sociale dienst **13.066 toegangskarten voor pret- en dierenparken**, een ongezien record tot nog toe en een stijging met 14,17% t.o.v. 2005. Eerlijkheidshalve moet eraan worden toegevoegd dat deze score mee beïnvloed werd door het succes van de eerste Kinderen-de-Baas-dag in het recreatiepark Plopsaland met 901 deelnemers. Spijts de buitengewone voordeeltarieven blijft het bezoek aan een pretpark in gezinsverband toch een vrij dure aangelegenheid.

Mede door de inzet van de personeelsleden en een continue verbetering van de dienstverlening hoopt de sociale dienst zo veel mogelijk gerechtigden aan hun trekken te laten komen.

### 2 Personeel

In gevolge BBB werd de Afdeling Personeel Sociale Dienst ondergebracht binnen het Agentschap voor Overheidspersoneel (beleidsdomein Bestuurszaken). Deze integratie verliep vlot en de samenwerking werd vrij positief ervaren.

Eind maart 2006 verhuisde het personeel van de sociale dienst naar de "Anders Werken" omgeving op de derde verdieping in de C-toren. Die totaal andere werkomgeving was voor velen een serieuze aanpassing. De meeste personeelsleden maakten dan ook dankbaar gebruik van de aangeboden faciliteiten voor structureel telewerken, hetgeen de combinatie werk-gezin vergemakkelijkt, voor sommigen lange verplaatsingstijden uitschakelt en echt geconcentreerd werken mogelijk maakt.

In 2006 kampte de sociale dienst voor het zoveelste jaar op rij met een zwaar personeelstekort.

Begin 2006 verliet Eric Vernailen, directeur-generaal, de sociale dienst en werd tot heden nog niet vervangen.

Christine Vereecke werd aangesteld als tijdelijk d.d. hoofd van de Afdeling Personeel Sociale Dienst en de functionele leiding werd opgedragen aan drie coördinatoren Christine Vereecke, Els Pype en Ria Vansant.

Ingevolge haar zwangerschapsverlof en aansluitend vakantieverlof was één coördinator (Els) afwezig van 10 mei tot 20 oktober 2006.

Bij het team Individuele hulpverlening bleef één maatschappelijk assistente het ganse jaar afwezig ingevolge een arbeidsongeval en een andere maatschappelijke assistente was twee maanden ziek.

Positieve vaststellingen zijn dat de opmerkelijke uitstroom van personeelsleden in 2005 ophield (niemand verliet de afdeling in 2006) en dat de drie startbanen konden tewerkgesteld blijven bij de sociale dienst.

Ondanks de krappe personeelsbezetting bleef de individuele hulp- en sociale dienstverlening continu verzekerd, dankzij de maximale inzet van het voltallige personeel van de sociale dienst en een positieve en constructieve samenwerking met het dagelijks bestuur van de vzw.

In de loop van 2006 werd ook intensief gewerkt aan het proces- en personeelsplan 'to be' voor de Afdeling Personeel Sociale Dienst.

Het procesplan 'to be' werd opgesteld in overleg met de proceseigenaars en het dagelijkse bestuur van de vzw, vooral wat de nieuwe goedkeuringsprocedures binnen de nieuwe vzw-structuur betreft.



Het personeelsplan 'to be' werd opgesteld in nauwe samenwerking met het dagelijks bestuur van de vzw.

Het proces- en personeelsplan 'to be' werden op 2 oktober 2006 goedgekeurd door de raad van bestuur van de vzw en op 16 oktober 2006 toegelicht aan het personeel. Hierna volgde overleg met de heer Frans Cornelis, administrateur-generaal van het Agentschap voor Overheidspersoneel en met het kabinet Bestuurszaken. Het belangrijkste knelpunt blijft een weddetekort van 53.897,38 euro, waarvoor een oplossing gezocht wordt bij de Begrotingscontrole 2007.

### 3 Vorming

In 2006 kregen de personeelsleden van de sociale dienst de kans zich verder persoonlijk te ontwikkelen via het interne vormingsaanbod.

De meest gevolgde opleidingen waren Klantgericht telefoneren (2), Verslag maken van een vergadering (1), Access: eenvoudige databanken (1), Access: queries, rapporten en formulieren (1), Powerpoint (1), Doordacht websites bouwen met Dreamweaver (1), Ploeg voor geëvalueerden (1), Leiding geven aan telewerkers (1), Telewerken als project: de rol van de leidinggevende (1), ...

Voor de nieuwe modules in het GISD was er wegens tijdsgebrek enkel een interne opleiding voor de gebruikers van de module Sinterklaas. Voor de overige nieuwe modules probeerden de interne projectleiders dit op te vangen door "training on the job" en directe coaching van de gebruikers.

Specifiek voor het team Individuele hulpverlening was er begin 2006 de externe maatopleiding in Geel rond "Een sterkte- en zwakteanalyse van de sociale dienst" en "Een aanzet naar een toekomstige missie- en opdrachtverklaring". Aansluitend hierop volgde eind 2006 een tweedaagse externe maatopleiding in Overijse omvattende coaching met het oog op strategiebepaling en actieplanning rond een duidelijke profilering en positionering van de sociale dienst binnen de overheidsstructuur. Dit resulteerde in het basisdocument: 'Maatschappelijk werk binnen de sociale dienst'.

Hiernaast volgden sommige maatschappelijk assistenten ook nog externe thematische opleidingen, zoals "De hulpverlener als praatpaal", "Het alledaagse als hulpverleningsmateriaal", "De aparte moeilijkheidsgraad van crisisinterventie", ...

### 4 Informatisering

In 2006 werden naast de modules Speelpleinwerking, Jeugd- en Gezinsvakanties en Kaartenverkoop ook de overige modules Sociale dienstverlening (Uitreiking pensioneringsgeschenken, Sportabonnementen, Senioren dag, Sinterklaas, Infodag en Pensioenvoorbereiding) geoperationaliseerd in het Geïntegreerd Informatiesysteem Sociale Dienst (GISD). Ingevolge nieuwe beleidsbeslissingen werden begin 2006 nog de modules Personeelskaart en Jeugdvakanties aangepast en een nieuwe module GWP ontwikkeld, in productie gesteld en geïmplementeerd.

De al eerder operationele module Begunstigden, de generieke setup en de interfaces tussen het GISD en Vlimpers, de personeelssystemen van de VOI's en het boekhoudpakket ProAcc en Publiweb werden verder geoptimaliseerd. Vooral ingevolge BBB waren een aantal belangrijke aanpassingen noodzakelijk.

Ook de documentmodule in het GISD werd verder uitgebreid.

Het was de bedoeling om op basis van de eerder uitgewerkte functionele analyses de modules Individuele hulpverlening in de loop van 2006 te ontwikkelen in het GISD.

De ontwikkeling van de module Sociaal dossier (met inbegrip van de conversie en de niet-materiële hulpverlening) startte begin maart 2006. Door de eerder aangehaalde krappe personeelsbezetting, de afwezigheid van 10 mei tot 20 oktober 2006 van Els Pype, medeprojectleider van het GISD, en andere prioriteiten (hulp- en dienstverlening) binnen de afdeling, werd de ontwikkeling van de modules Individuele hulpverlening ruim zes maanden opgeschort. Het hiertoe vastgelegde ICT-krediet bleef beschikbaar.

In oktober 2006 werd de ontwikkeling van de modules Individuele hulpverlening voortgezet.

Eind 2006 waren de functionele testen van de basismodule Sociaal dossier (met inbegrip van de conversie en de niet-materiële hulpverlening) in een eindfase en was de ontwikkeling gestart van de module Lening (met inbegrip van Salarisvoorschot en Pensioenvoorschot).

Door de gedwongen opschorting kunnen de modules Individuele hulpverlening in het GISD pas in de loop van 2007 in productie gesteld worden met het oog op de implementatie op 1 januari 2008.

Dit heeft als nadelig gevolg dat het team Individuele hulpverlening zich nog een jaar langer moet behelpen met de oude toepassing Individuele Materiële Hulpverlening (Visual Basic). Bovendien moeten de oude toepassing IMH en het oude begunstigdenbestand nog één jaar langer onderhouden worden.

## V ACTIVITEITEN 2006

### A Vrije Tijd, cultuur, sport

#### 1. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen

Toegangskarten recreatie & cultuur	2005	2006	verschil
AQUALIBI	81	50	-31
BELLEWAERDE	1.327	1.362	35
BOBBEJAANLAND	1.384	1.329	-55
BOUDEWIJN SEAPARRK	0	294	294
EARTH EXPLORER	0	54	54
EFTELING (N)	1.649	1.369	-280
LAND VAN OOI (N)	0	145	145
MINI-EUROPA	64	104	40
MOVIE PARC WARNER BROS MOVIE WORLD (D)	99	54	-45
OCEADE	87	68	-19
PARC PARADISIO	856	708	-148
PLOPSALAND	2.512	3.339	827
PLOPSALAND INDOOR		281	281
SEAFRONT	27	48	21
SEA LIFE CENTER	164	72	-92
WALIBI	948	995	47
ZOO/PLANCKENDAEL	1.738	2.284	546
ABONNEMENTENACTIE ZOO/PLANCKENDAEL	203	222	19
<i>Subtotaal</i>	<b>11.153</b>	<b>12.778</b>	<b>1.639</b>
CULTURELE EVENEMENTEN	291	288	-5
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>11.444</b>	<b>13.066</b>	<b>1.634</b>

Ten opzichte van 2005 kende de kaartenverkoop een stijging met 14,17%. Met 13.066 verkochte tickets realiseerde de sociale dienst opnieuw een record.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Pret- en dierenparken	6.896	10.000	12.617	12.607	11.153	12.778
Culturele evenementen	578	36	213	148	291	288
<b>Totaal</b>	<b>7.474</b>	<b>10.036</b>	<b>12.830</b>	<b>12.755</b>	<b>11.444</b>	<b>13.066</b>

Eerlijkheidshalve dient opgemerkt dat deze score werd beïnvloed door het succes van de Kinderen-de-Baas-dag in Plopsaland De Panne met 901 bezoekers.

Zowel voor Bellewaerdepark als voor Walibi werd een grote korting toegekend van 10,00 en 11,00 euro op de normale toegangsprijzen; daarnaast ontving men per huisgezin nog een voucher voor een gratis foto (waarde 7,30 euro). Die extra promotie resulteerde echter niet in een spectaculaire toename van het bezoekersaantal. Men mag immers niet uit het oog verliezen dat een bezoek in gezinsverband aan een recreatie- of dierenpark, ondanks de kortingprijzen, niet goedkoop is.

Met uitzondering van de tentoonstelling "Meesters van de precolumbiaanse kunst" die nog loopt tot 29 april 2007, is de belangstelling voor de culturele evenementen bijzonder matig. Het Filmfestival en het rockfestival Pukkelpop kenden een relatief succes.

Tentoonstellingen	Aantal kaarten
- Click Doubleclick	5
- Gorge(l), Beklemming en verademing in de kunst	5
- Meesters van de precolumbiaanse kunst	81
- Family Affairs	3
- Filmfestival	95
- Pukkelpop	74
- Rimpelrock	25
<b>Totaal</b>	<b>288</b>

Naast dit aanbod lanceerde de sociale dienst eveneens een actie "Burenabonnementen 2006-2007" bij het Kaaitheater in Brussel waar men tegen halve prijs 5 voorstellingen kon bijwonen van theater, performance, dans, muziek of een mix van de verschillende genres.

De klassieke muziekliefhebbers kregen een korting van 25% in het Paleis voor Schone Kunsten te Brussel met een keuze uit 22 concerten met een befaamd symfonisch orkest, topdirigenten en -solisten. Via een mailing werden zij op de hoogte gebracht van de *last minute* aanbiedingen.

Betalingswijze	2003	2004	2005	2006	Vershil
Overschrijvingen	47,6%	44,3%	42,5%	42,0%	-0,5%
Contant	36,9%	34,7%	35,0%	32,7%	-2,3%
Proton	15,5%	21,1%	22,5%	25,3%	2,8%
Buitendiensten	47,6%	44,3%	42,5%	42,0%	-0,5%
Brussel	52,4%	55,8%	57,5%	58,0%	0,5%

De inspanningen om het gebruik van de protonbetaalkaart aan te moedigen, waren ook dit jaar beemoedigend (+2,8%), al blijft het aantal contante betalers aanzienlijk. De overschrijvingen daalden met 0,5%, wat wijst op een lagere vraag vanwege de buitendiensten. Het feit dat het aanbod louter digitaal beschikbaar is, wijst wellicht op een probleem van informatiedoorstroming.

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening en bleven binnen de voorziene budgettaire marge van 13.000 euro (rekeningenpost 64130). In de globale kosten zijn eveneens de protonabonnementskosten inbegrepen. Volgens de eindafrekening bedroeg de kostprijs van de in 2006 verkochte kaarten (13.066) 7.580,85 euro. Een aantal facturen werd in 2007 betaald, dit is o.m. het geval voor:

Zoo/Planckendael	2.020,00
Tentoonstelling Gorge(l)	30,00
Movie Park	730,00
<b>Totaal</b>	<b>2.780,00</b>

Sommige tickets werden niet geleverd in consignatie. Zij zijn dus wel betaald en blijven geldig in 2007. Hun omruilwaarde bedraagt 1.660,00 euro.

Pretparken	Aantal tickets	E.P.	Bedrag
- Océade	32	11,50	368,00
- Plopsaland Indoor Hasselt (K)	112	5,00	560,00
- Plopsaland Indoor Hasselt (V)	61	12,00	732,00
<b>Totaal</b>	<b>205</b>		<b>1.660,00</b>

## 2. Personeelskaart

Op vertoon van de personeelskaart van de sociale dienst werd korting verleend voor:

- vakantiecentra in binnen- en buitenland;
- musea en culturele evenementen in Vlaanderen;
- enkele reisbureaus, touroperators en handelszaken.

Van 1 januari tot 11 september 2006 werden nog **198** nieuwe personeelskaarten uitgereikt en **96** kaarten vernieuwd. In totaal zijn **13.809** kaarten in omloop (eind 2005: 13.611).

Gelet op de wildgroei van kortingkaarten en het ontbreken van een specifiek aanbod, besliste de raad van bestuur op 30 oktober 2006 om de aanmaak van nieuwe personeelskaarten stop te zetten. De bestaande personeelskaarten blijven voorlopig nog in voege. Er is momenteel echter geen kortingaanbod meer.

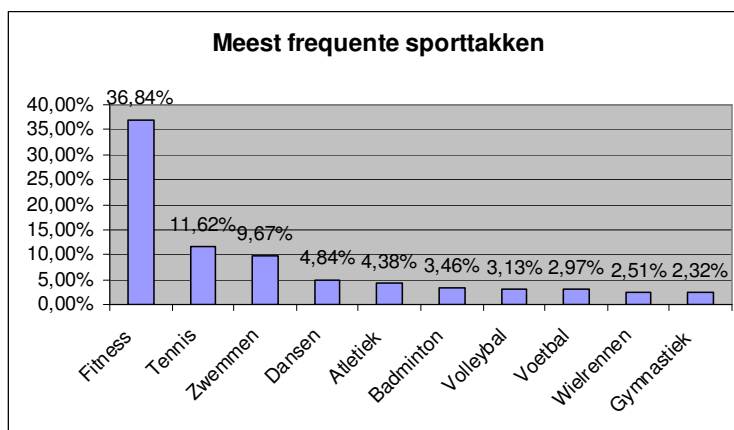
## 3. Tegemoetkoming sportabonnementen

In het kader van het sectoraal akkoord 2001-2002 besloot de Vlaamse Regering om ambtenaren die buiten de diensturen aan lichaamsbeweging doen aan te moedigen. Hiervoor werd een financiële tegemoetkoming voorzien van maximaal 50% in de kostprijs voor abonnementen van een sportclub, sportvereniging of fitnesscentrum (beperkt tot 60,00 euro/jaar). De sociale dienst fungeert hierbij als tussenschakel voor de uitbetaling van deze tegemoetkomingen.

Enkel de actieve personeelsleden komen hiervoor in aanmerking, hun gezinsleden niet.

	Aantal	Bedrag
- Aanvragen 2004, betaald in 2006	2	35,00
- Aanvragen 2005, betaald in 2006	1.353	58.733,33
- Aanvragen 2006, betaald in 2006	2.347	106.019,15
<b>Totaal</b>	<b>3.702</b>	<b>164.787,48</b>

97% van de ingediende aanvragen werd gehonoreerd, 3% geweigerd. Voornaamste redenen voor deze weigering: aanvragers ressorteren niet onder het toepassingsveld van de CAO, laattijdige indiening en overschrijding van het maximum bedrag van de tegemoetkoming (60,00 euro).



De financiële verrichtingen gebeuren op een aparte beheersrekening van de sociale dienst (068-2377825-91).

<b>Opbrengstenrekeningen</b>	
- Saldo op 01.01.2006	342.122,70
- Werkingstoelage 2006	0,00
<b>Totaal</b>	<b>342.122,70</b>
<b>Kostenrekeningen</b>	
- Tegemoetkoming sportabonnementen	164.787,48
- Kosten kredietinstellingen	16,75
<b>Totaal</b>	<b>164.804,23</b>
<b>Saldo op 31.12.2006</b>	<b>177.318,47</b>

Ook in 2006 is er een duidelijke stijging merkbaar in de toegekende aanvragen. Er werden 289 aanvragen meer toegekend vergeleken met vorig jaar.

2005		2006	
	Aantal		Aantal
Aanvragen 2004	1.353	Aanvragen 2005	1.353
Aanvragen 2005	2.058	Aanvragen 2006	2.347
<b>Totaal</b>	<b>3.411</b>	<b>Totaal</b>	<b>3.700</b>

## 4. Tegemoetkoming voor vakanties

Een kleine wijziging ten gunste t.o.v. 2005: het aantal opeenvolgende overnachtingen werd opgevoerd van 7 naar 10. Ook de verplichte minimum vakantieduur van 3 opeenvolgende overnachtingen werd opgeheven. Voortaan mag men meerdere korte vakanties cumuleren tot het maximaal aantal overnachtingen (10) is bereikt. De terugbetaling van de vakantiekosten bleef beperkt tot 80% van de reële kostprijs.

In 2006 werden 1.290 tegemoetkomingen (200.278,98 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 1.139 gezinnen. 1 personeelslid ontving 4 tegemoetkomingen voor korte vakanties, 11 personeelsleden 3 tegemoetkomingen en 126 personeelsleden 2 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 155,26 euro per aanvraag.

Hiernaast werden ook 459 tegemoetkomingen (48.150,45 euro) in de vakantiekosten toegekend aan 406 alleenstaanden. 3 personeelsleden ontvingen 3 tegemoetkomingen voor korte vakanties en 47 personeelsleden 2 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 104,90 euro per aanvraag.

In totaal waren er 1.894 aanvragen waarvan er 145 geweigerd werden (7,66 %) voornamelijk ingevolge overschrijding van het maximum inkomen.

Kostprijs gezinsvakanties	Aantal	Bedrag
– Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2006	347	44.253,98
– Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2006	1.402	204.175,45
<b>(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL</b>	<b>1.749</b>	<b>248.429,43</b>

## 5. Subsidiëring personeelsverenigingen

Personeelsverenigingen die zowel in Brussel als in de buitendiensten culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor de ambtenaren, konden hiervoor een subsidie aanvragen bij de sociale dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2005. Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het werkingsjaar 2006, beperkt tot 50% van de subsidies voor 2005. Op de begroting werd hiervoor een krediet van 13.500,00 euro voorzien.

Een overzicht vindt u in de onderstaande tabel.

Verenigingen	Saldo 2005	Voorschot 2006
Sportkring ABA West-Vlaanderen	64,28	113,64
Vriendenkring FC Abatoeters <sup>(1)</sup>	0,00	125,00
Vriendenkring ASCOVA Antwerpen	1.480,87	1.207,29
Vriendenkring AWW District Pittem <sup>(1)</sup>	84,50	116,25
Vriendenkring Bruggen en Wegen Brugge	428,14	532,38
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden Gent	36,42	143,63
Vriendenkring De Schakel	345,27	290,56
Vriendenkring EMA Antwerpen	176,87	171,25
Vriendenkring Geotechniek Zwijnaarde	-2,08	39,78
Vriendenkring Het Ateljeeke (Hobbyclub)	146,93	108,17
Vriendenkring Harmonie LIN <sup>(2)</sup>	764,02	654,63
Vriendenkring Harmonie LIN <sup>(2)</sup>	173,18	413,91
Vriendenkring KMSK Antwerpen	-48,00	81,50
Loodsen Sport Vereniging Oostende	74,60	223,30
Vriendenkring Op Stap in Brussel	468,21	405,63
Vriendenkring OPZ Geel	-8,84	178,00
Vriendenkring Roestisport Roeselare	21,40	64,53
Vriendenkring ROHM Limburg	270,48	196,37
Vriendenkring Vlaams Zeeologisch Genootschap	114,84	212,45
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	83,56	189,22
Vriendenkring Wegen en Verkeer Limburg	566,73	533,11
Vriendenkring Wegendistrict Ruisbroeck	0,00	125,00
Vriendenkring Wielerclub OpdoorZetters	457,08	403,38
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>5.698,46</b>	<b>6.528,98</b>
<b>(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL</b>		<b>12.227,44</b>

<sup>(1)</sup> Deze verenigingen ontvingen een startpremie van 125,00 euro.

<sup>(2)</sup> Door langdurige ziekte van de penningmeester van deze vriendenkring werd de subsidieaanvraag 2004 niet ingediend. Bijgevolg werd zowel voor 2004 als 2005 een subsidie uitgekeerd.

## 6. Subsidiëring sportmanifestaties

Ter ondersteuning van de 17<sup>de</sup> Sportdag voor de Vlaamse ambtenaren op 21 september 2006 ontving Bloso als organisator van deze manifestatie een subsidie van 1.000,00 euro van de sociale dienst.

Dit bedrag werd op 29 november betaald en geboekt op het rekeningnummer 6401.

## B Kinderen en jongeren

### 1 Gratis Sinterklaasgeschenk

Alle personeelsleden, uiterlijk in dienst op 1 augustus 2006, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode van 7 december 1994 tot en met 6 december 2006, een sinterklaasgeschenk kiezen.

De Sint verblijdde **7.514 kinderen** met een geschenk (+ 3, 58% t.o.v. 2005), waaronder 165 laattijdige aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of CD-waardebon.

256 dienstverantwoordelijken stonden in voor de verdeling van het speelgoed in de diverse overheidsgebouwen. De distributie verliep rimpelloos. Het aantal klachten bleef beperkt. Bij de MP3-spelers en bij sommige poppen telde men wat mankementen, maar het beschadigde speelgoed werd vlot omgewisseld. Uit informele reacties bleek trouwens dat de ouders erg tevreden waren over het gevarieerde en waardevolle aanbod van de Sinterklaasactie.

Het aantal deelnemende kinderen werd initieel geraamd op 7.500 (effectief: 7.514) met een gemiddelde kostprijs van 25,00 euro/exemplaar. De begroting voorzag hiertoe een krediet van 190.840,00 euro (inclusief de verwerkingskosten: 1,00 euro/kind). De definitieve kostprijs per geschenk bedroeg uiteindelijk - mede dankzij de gunstige offerteprijzen - slechts 24,61 euro.

Spijts de huidige demografische tendensen en dalende nataliteitscijfers, merkt men ook nu weer een stijging van het aantal speelgoedgerechtigde kinderen in alle en voornamelijk de laagste leeftijdscategorieën (geboortejaren 2005: + 11,56% en 2004: + 4,84% t.o.v. vorig jaar).



#### • Kostprijs Sinterklaasactie

- Geschenken (incl. verwerkingskosten)	5.800 stuks	145.865,24
- Waardebonnen boeken (incl. verwerkingskosten)	1.047 stuks	15.355,71
- Waardebonnen CD's (incl. verwerkingskosten)	667 stuks	23.703,75
<b>(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL</b>	<b>7.514 stuks</b>	<b>184.924,70</b>

### 2 Subsidies voor uw eigen Sinterklaasfeest

In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op een Sinterklaasfeest, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De sociale dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen. De uitbetaling van deze toelagen gebeurde na goedkeuring van de gemaakte kosten.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2005 en de verenigingen moesten hiervoor uiterlijk op 31 januari 2006 een aanvraag indienen.

De begroting 2006 voorzag een bedrag van 9.500,00 euro.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de Sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies (betaaldatum: 3 maart 2006).

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Bedrag
- Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	135	1.040,11
- Personeelsvereniging VPOG Geel	209	1.133,19
- Personeelsvereniging VPOG Rekem	222	1.582,00
- Loodswezen Vlissingen	12	322,00
- Vriendenkring IWT Brussel	45	520,00
- Vriendenkring de Raad van de Gaverstraat	58	598,00
- Vriendenkring VMM Herentals	15	340,00
- Vriendenkring VMM Erembodegem	129	1.024,00
<b>(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL</b>	<b>825</b>	<b>6.559,30</b>

Het Sinterklaascomité Brugge heeft zijn activiteiten in 2006 stopgezet en er zijn voorlopig geen vrijwilligers om de fakkel over te nemen. Aangezien Brugge jaarlijks ook instond voor de organisatie van een provinciaal Sinterklaasfeest leidt dit tot een forse terugloop van het aantal deelnemende, speelgoedgerechtigde kinderen.

Locatie	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Antwerpen	77	101	106	121	145	115	136	135	152
Brugge	117	106	124	114	173	161	169	159	0
Geel	163	170	206	196	210	246	223	209	194
<b>Totaal</b>	<b>357</b>	<b>377</b>	<b>436</b>	<b>431</b>	<b>528</b>	<b>522</b>	<b>528</b>	<b>503</b>	<b>346</b>

### 3 Kinderen-de-Baas-dag

Op zondag 27 augustus 2006, vlak voor de start van het nieuwe schooljaar, organiseerde de sociale dienst een eerste Kinderen-de-Baas-dag in Plopsaland De Panne. Kinderen kleiner dan 1 meter mochten gratis binnen op deze happening, tot 18 jaar betaalde men 8,50 euro en de 18-plussers 13,50 euro (i.p.v. 23,00 euro). Alle deelnemers ontvingen een hangtouw (*lanyard*) met het logo en het website adres van de sociale dienst. Naast de attracties en shows was er een gastoptreden van de zanger Brahim, maar ook een zoektocht mét prijzenpot voor de winnaars. Achteraf konden de deelnemers hun mening kwijt op een enquêteformulier. Voor dit evenement daagden 929 belangstellenden op (w.o. 901 betalenden).

Uit de enquêteresultaten bleek dat men de deelnemende kinderen kon opdelen in volgende leeftijdscategorieën: van 0-3 jaar (20%), van 3-12 jaar (67%) en van 12-18 jaar (13%). Zowel over de datumkeuze, de ontvangst en het dagprogramma waren de reacties bijzonder positief. Alleen het optreden van Brahim voor een kinderpublik leek een minder goede keuze. Andere artiesten waren die dag echter niet meer vrij. De deelnemers rekenen op een voorzetting van dit initiatief in de toekomst met als gesuggereerde locaties: de Efteling, Bobbejaanland, Bellewaerde.

Kosten	Bedrag
- Aankoop stempels	38,04
- Ethias-verzekering (B.A. en lichamelijke ongevallen)	274,49
- Tickets Plopsaland	12.541,50
- Parkingjetons Plopsaland	875,00
- Optreden Brahim	2.000,00
- Aankoop gadgets	252,70
- Aankoop lanyards	1.960,20
<b>Totaal</b>	<b>17.941,93</b>

Budgettair bleef de organisatie binnen de perken en voor 2007 is eveneens een begrotingskrediet van 20.000,00 euro voorzien.

Opbrengsten	Aantal	Prijs	totaal
- Kaarten volwassenen	537	13,50	7.249,50
- Kaarten kinderen	364	8,50	3.094,00
<b>Totaal</b>	<b>901</b>		<b>10.343,50</b>

De netto-kostprijs bedroeg 7.598,00 euro.

- Kosten	17.941,93
- Opbrengsten	-10.343,50
<b>Resultaat</b>	<b>7.598,43</b>

### 4 Speelpleinwerking

Aangezien de kosten voor speelpleinwerking vanaf 2006 fiscaal aftrekbaar zijn, kwamen zij niet meer in aanmerking voor een financiële tegemoetkoming van de sociale dienst. Enkel de kosten van 2005, betaald in 2006 werden gehonoreerd.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor speelpleinwerking bedroeg 23,20 euro. (in 2005: 21,33 euro). In totaal waren er 114 aanvragen.

<b>Kostprijs speelpleinwerking</b>	<b>Aantal</b>	<b>Bedrag</b>
- Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2006	114	2.644,50
<b>(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL</b>	<b>114</b>	<b>2.644,50</b>

## 5 Jeugdvakanties

De sportkampen zonder overnachting ressorteren voortaan onder de jeugdvakanties.

In 2006 werden 569 tegemoetkomingen toegekend voor 476 kinderen van 320 personeelsleden. 13 kinderen ontvingen 3 tegemoetkomingen en 67 kinderen 2 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 67,24 euro per aanvraag. In totaal waren er 649 aanvragen waarvan 80 weigeringen (12,33 %) vooral ingevolge overschrijding van het maximum inkomen.

<b>Kostprijs jeugdvakanties</b>	<b>Aantal</b>	<b>Bedrag</b>
- Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2006	141	9.281,60
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2006	428	28.977,60
<b>(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL</b>	<b>569</b>	<b>38.259,20</b>

## 6 Studiereizen, bos-, sneeuw-, zee- en plattelandsklassen

Nieuw was de invoering van een tegemoetkoming in de GWP's (*Geïntegreerde Werkprojecten*): studiereizen, bos-, zee-, sneeuw- en plattelandsklassen. Voor de ouders, met meerdere kinderen, vaak een grote uitgavenpost met een hoge sociale druk tot participatie. De kosten voor GWP's worden uitbetaald op vertoon van een attest waaruit blijkt dat de onderwijsinstelling de organisator was en dat het GWP plaats vond tijdens het schooljaar, onder begeleiding van de leerkrachten.

Voor GWP's, jeugd- en gezinsvakanties werd het aantal opeenvolgende overnachtingen opgevoerd van 7 naar 10. Ook de verplichte minimum vakantieduur van 3 opeenvolgende overnachtingen werd opgeheven. Voortaan mag men meerdere korte vakanties cumuleren tot het maximaal aantal overnachtingen (10) is bereikt.

De terugbetaling van de vakantiekosten bleef beperkt tot maximaal 80% van de reële kostprijs.

In 2006 werden 226 tegemoetkomingen toegekend voor 218 kinderen van 178 personeelsleden. 8 kinderen ontvingen 2 tegemoetkomingen. De gemiddelde tegemoetkoming bedroeg 80,18 euro per aanvraag. In totaal waren er 236 aanvragen waarvan 10 weigeringen (4,24 %).

<b>Kostprijs speelpleinwerking</b>	<b>Aantal</b>	<b>Bedrag</b>
- Tegemoetkomingen 2006, betaald in 2006	226	18.121,68
<b>(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL</b>	<b>226</b>	<b>18.121,68</b>



## C Eindeloopbaanwerking

### 1 Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 delen:

- drie jaar vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag;
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle personeelsleden deelnemen aan de vijfdaagse cursus 'Pensioenvoorbereiding';
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd op een 'Terugkomdag'.

#### 1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel de personeelsleden in te lichten over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen ná de pensionering. Tot slot wordt de cursus 'Pensioenvoorbereiding' in het kort voorgesteld. Deze informatiedagen (18), waaraan **358 personeelsleden** deelnamen (338 in 2005), vonden plaats in Brussel (6), Antwerpen (3), Brugge (3), Gent (3) en Hasselt (3).

#### 1.2 Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De sociale dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus 'Pensioenvoorbereiding'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht de sociale dienst een brede waaier mogelijkheden aan te reiken die de cursisten naar eigen inzicht kunnen opvullen.

'Omgaan met verandering' loopt als rode draad doorheen de cursus. Pensionering is immers één van de ingrijpendste veranderingen in een mensenleven.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's: gezondheid, financiën, tijdsbesteding en sociale aspecten. Plaats van de afspraak: CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse.

De deelname is gratis. Er waren 6 sessies met **144 deelnemers**, al dan niet vergezeld van hun partners (vgl. met 112 in 2005).

#### 1.3 Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding hebben bijgewoond, worden zij uitgenodigd op een 'Terugkomdag'.

Deze 'Terugkomdagen' werden in 2006 zesmaal georganiseerd in Antwerpen voor **54 deelnemers** (vgl. met 79 in 2005).

#### • Kostprijs pensioenvoorbereiding

Betreft	Bedrag
<b>• Informatiedagen 57-jarigen</b>	
– Huur infrastructuur	727,50
– DAB en Catering	5.624,00
(REKENINGENPOST 62101) TOTAAL	<b>6.351,50</b>
<b>• Cursus "Pensioenvoorbereiding"</b>	
– Autocarvervoer	6.490,00
– Cursuskosten lesgevers	5.730,48
– DAB en Catering	2.602,00
– Terugbetaling verplaatsingskosten	1.382,76
(REKENINGENPOST 62100) TOTAAL	<b>16.205,24</b>
<b>• Terugkomdagen</b>	
– DAB en catering	1.493,90
– Stadswandelingen	475,00
(REKENINGENPOST 62102) TOTAAL	<b>1.968,90</b>

## 2 Pensioenvieringen en geschenken

In 2006 waren er zes bijeenkomsten waarop de toekomstige gepensioneerden werden gehuldigd. Hierbij ontvingen alle betrokkenen, nog tijdens hun actieve loopbaan, een pensioneringsgeschenk. De gelauwerde personeelsleden genieten hiervoor dienstvrijstelling en de werknemers in de buitendiensten krijgen hun reiskosten terugbetaald.

Alle geschenken zijn vervangen door cadeaubons ter waarde van 125,00 euro inruilbaar in diverse handelszaken (Decathlon, Free Record Shop, Kréfel, Rodania, Standaard Boekhandel), zodat de laureaten zich een artikel naar keuze kunnen aanschaffen. Nieuw in 2006 was de cadeaubon Kadéos waarmee men in een uitgebreid winkelnetwerk in de Benelux terecht kan.

Deelnemers die zich lieten verontschuldigen, ontvingen een tweede uitnodiging voor de volgende sessie. Bleef men ook daar afwezig, dan verviel het recht op een cadeaubon. Wie om strikt medische redenen afhaakte (navraag bij de Personeelsdienst!), kreeg zijn waardebon uitzonderlijk thuis bezorgd.

De receptie en de maaltijd aangeboden door de sociale dienst, is piekfijn verzorgd en gaat door in een aparte ruimte zodat de deelnemers de gelegenheid hebben om rustig na te keuvelen. In 2006 vond er één sessie plaats in het Hendrik Consciencegebouw met diner in het VIP-restaurant, de vijf overige sessies gingen door in het Boudewijngebouw waar het middagmaal werd opgediend in de voorbouw.

Het voorbije jaar werden **344 personen uitgenodigd** (laureaten, al dan niet vergezeld van hun partner) en **232 waardebonnen uitgereikt**: 199 tijdens de pensioenvieringen, 33 werden aan huis bezorgd (hetzij per post, hetzij door een maatschappelijke assistent).

Uitgereikte geschenken	Aantal
• Waardebonnen Decathlon	21
• Waardebonnen Free Record Shop	15
• Waardebonnen Kréfel	102
• Waardebonnen Rodania	52
• Waardebonnen Standaard Boekhandel	28
• Waardebonnen Kadéos	14
<b>TOTAAL</b>	<b>232</b>
• Kostprijs geschenken	33.062,75
• Kostprijs catering (receptie en maaltijden)	5.594,96
• Terugbetaling reiskosten gepensioneerden	924,30
• Huur tafels en stoelen	2.066,09
<b>(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL</b>	<b>41.648,10</b>

## 3 Pensioenvoorschotten

In 2006 werden er **10 pensioenvoorschotten** toegekend (vergelijk met 23 in 2005). Deze voorschotten worden na 6 maanden afgehouden van de pensioenuitkering, zodra men zekerheid heeft over de definitieve afhandeling van het pensioendossier.

Het standaardbedrag (aanvankelijk 650,00 euro) werd in december opgetrokken tot 750,00 euro per maand.

Gemiddeld pensioenvoorschot: ± 1.146,96 euro.

Kostprijs: **29.480,00 euro**

## 4 Seniorendag

Afspraak voor de 16<sup>de</sup> editie van deze Seniorendagen was het rivierenland van Waas, Rupel, Dender en Schelde met als uitvalsbasis Tielrode (deelgemeente van Temse) in het hartje van het Waasland.

Net als vorig jaar werd deze manifestatie - wegens het toenemende aantal deelnemers - gespreid over 3 i.p.v. 2 dagen. Hierdoor wou men zowel het comfort van de senioren als de kwaliteit van de organisatie vrijwaren. De senioren mochten hun opstapplaats zelf bepalen, zij het op de vastgestelde data, terwijl koppels konden kiezen om aan aparte activiteiten deel te nemen naargelang hun interesse.

Op 30, 31 mei en 1 juni ontmoetten **1.747 deelnemers** (1.867 m.i.v. 120 medewerkers, een recordaantal!) elkaar in feestsalons "De Rietgors" in het recreatiedomein "Waesmeer". De Seniorendagen gingen 's voormiddags van start met een boottocht op de Schelde (± 1.30 uur). 's Namiddags was er een ruime keuze uit een 6-tal activiteiten:

- een autocarrondrit door de streek van de "Stille Waters";

- een begeleid bezoek aan de site van de Boomse steenbakkerijen;
- een wandeling door het stadscentrum van Temse;
- een bedrijfsbezoek aan "Den Ouden Advokaat";
- voor de sportievelingen was er een fietstocht voorzien van 30 km;
- en wie het rustiger aan wou doen, vond zijn gading in de feestsalons van "de Rietgors" of kon gaan wandelen in het recreatiedomein "Waesmeer".

De deelnemingsprijs bedroeg 14,00 euro per persoon.



Gewoontegetrouw hield de sociale dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.

	Uitstekend	Goed	Middelmatig	Slecht
<b>Organisatie</b>	80,71%	18,54%	0,75%	-
<b>Vervoer</b>	75,69%	22,77%	1,43%	0,11%
<b>Maaltijden</b>	70,00%	27,50%	2,40%	0,18%
<b>Begeleiding</b>	77,41%	21,51%	0,86%	0,22%
<b>Programma</b>	63,36%	35,19%	1,34%	0,11%

- Er werden 941 enquêteformulieren ingevuld (één per koppel) zodat quasi alle senioren hun medewerking verleenden aan de enquête, wat de representativiteit van de bevraging enkel ten goede komt.
- De globale appreciatie voor de 16<sup>de</sup> editie van dit evenement bedraagt 97,73% vooralle onderdelen. In één geval werd zelfs 100% gescoord (de fietstocht).
- In het verleden bleek al dat de senioren een trouw publiek vormen. De enquête bracht aan het licht dat 84,56% van de respondenten aanwezig waren op eerdere edities van de Seniorendagen. 68 deelnemers (7,34%) woonden zelfs de eerste Seniorendag bij in 1991.
- Daartegenover staat dan weer dat de senioren een respectabele leeftijd hebben en wellicht minder mobiel worden. De organisatoren zullen verplicht zijn met deze factor rekening te houden bij de samenstelling van hun programma.

	2004	2005	2006
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	67,03 jaar	67,02 jaar	67,50 jaar

Deze cijfers spreken misschien niet zo erg tot de verbeelding. Maar van alle aanwezige waren er 50 jonger dan 60 (5,95%), de groep van de zestigplussers was het sterkst vertegenwoordigd met 58,1% (488), de zeventigers met 33,57% (282) en er waren 20 tachtigers (2,38%). De oudste deelnemer was 92 jaar!

≥ 81 jaar	20	20	2,38%
≥ 75 en < 80 jaar	108	282	33,57%
≥ 70 en < 75 jaar	174		
≥ 65 en < 70 jaar	242	488	58,10%
≥ 60 en < 65 jaar	246		
< 60 jaar	50	50	5,95%
<b>Totaal</b>	<b>840</b>	<b>840</b>	<b>100,00%</b>

- Van de aanwezigen ging 47,15% met pensioen in de periode 2000-2006. We mogen er dus van uitgaan dat ongeveer de helft 'jong gepensioneerd' zijn. De senioren, gepensioneerd of uitgestapt in 2006 vertegenwoordigen 6,28% (vergelijk met 3,3% in 2002; 4,3% in 2003; 6,6% in 2004 en 3,7% in 2005).
- Zowat 6,73% van de deelnemers begaven zich op eigen kracht naar Tielrode, 93,27% opteerde voor de autocar. Van deze laatste was 98,27% bijzonder tevreden met de gekozen opstapplaats, voor een kleine minderheid (1,73%) was dat niet het geval en werden opmerkingen of alternatieven geformuleerd.
- 74,21% procent van de senioren is lid van de vzw Gepensioneerdvereniging, 25,79% niet of liet de vraag onbeantwoord. Van die laatste groep waren 50 deelnemers bereid zich alsnog aan te sluiten!
- Ten slotte werd gepeild naar het nieuwe personeelsblad "13" dat niet langer wordt verstuurd naar de Vlaamse gepensioneerde ambtenaren. 90,28% betreurt dit en wil het in de toekomst graag opnieuw in de bus krijgen.

### • **Kostprijs seniorendagen**

Gerealiseerde kosten	83.571,01
Bijdragen deelnemers	25.794,61
<b>NETTO-KOSTPRIJS</b>	<b>57.776,40</b>
<b>NETTO KOSTPRIJS PER PERSOON</b>	<b>33,07</b>

Met 33,07 euro als gemiddelde netto-kostprijs per deelnemer waren de Seniorendagen 2006 de op één na duurste editie (2005: 39,80 euro). De catering (55,15%) en transportkosten (25,89%) nemen de zwaarste hap uit het budget. Bij de programmaonderdelen was de boottocht de grootste slokkop.

<b>Kosten Seniorendagen 2006</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Percentage</b>
- de Rietgors (Catering)	46.091,05	55,15%
- Selecta Cars-De Swaef (autocarmaatschappij)	21.637,15	25,89%
- Toerisme Klein-Brabant (boottocht, huur fietsen, busronddrit)	9.768,75	11,69%
- Gidsen boottocht en busronddrit	1.980,00	2,37%
- Den Ouden Advokaat	1.040,00	1,24%
- Gidsen Temsewandeling	270,00	0,32%
- EMABB (Boomse steenbakkerijen)	554,50	0,66%
- Fooien buschauffeurs	725,00	0,87%
- Attenties busbegeleiders en medewerkers	515,46	0,62%
- Verzekering Ethias	437,01	0,52%
- Rode Kruis	397,79	0,48%
- Extra kosten fietstocht (verkeersborden, armbanden, walkietalkies, fooi veerman...)	154,30	0,19%
<b>(REKENINGENPOST 6222) TOTAAL</b>	<b>83.571,01</b>	<b>100,00%</b>

<b>Jaar</b>	<b>Kosten</b>	<b>Opbrengsten</b>	<b>Netto kostprijs</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Prijs/deelnemer</b>
2002	55.177,37	16.885,08	38.292,29	1.386	27,63
2003	66.274,62	21.938,11	44.366,11	1.512	29,34
2004	58.350,02	20.720,00	37.630,02	1.472	25,56
2005	85.966,19	22.610,00	63.356,19	1.592	39,80
2006	83.571,00	25.794,61	57.776,40	1.747	33,07

## **5 Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging**

---

In 2006 ontving de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap van de sociale dienst een subsidie van 3.100,00 euro (geïndexeerd bedrag).

## D Algemene tegemoetkomingen en dienstverlening

### 1 Tegemoetkoming voor loopbaanonderbreking

---

#### 1.1 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking voor een periode van maximaal 12 maanden (voltijds) en maximaal 24 maanden (halftijds) op te nemen in al dan niet opeenvolgende periodes van één tot drie maanden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de sociale dienst een eenmalige uitkering van 250,00 euro of 125,00 euro, afhankelijk van een voltijdse of deeltijdse loopbaanonderbreking. Deze regeling is ingevoerd op 1 februari 2002, de bedragen werden aangepast op 4 september 2006.

De toekenning van deze uitkering gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie.

Aantal: **143 aanvragen** (155 in 2005).

Kostprijs: **33.410,00 euro**

#### 1.2 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Het raamstatuut voorziet de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking om palliatieve zorgen te verstrekken. Deze loopbaanonderbreking bedraagt één maand en is eenmaal verlengbaar met eenzelfde periode.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking. De toekenning van deze uitkering gebeurt op basis van de door de personeelsdiensten aangeleverde informatie. Naast deze vergoeding verstrekt de sociale dienst een extra eenmalige uitkering van 500,00 euro of 250,00 euro aan deze personeelsleden, naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken. Deze regeling is ingevoerd op 1 april 2001, de bedragen werden aangepast op 4 september 2006.

Het voorbije jaar maakten **15 personeelsleden** hiervan gebruik (18 in 2005).

Kostprijs: **6.464,00 euro**

### 2 Gratis Juridisch advies

---

Om de twee weken, iedere donderdagvoormiddag (behalve in de zomervakantie), kan men een eerste gratis juridisch advies inwinnen op de maatschappelijke zetel van de sociale dienst. De jurist mag echter niet in rechte optreden, pleiten, noch tussenbeide komen.

Personeelsleden met standplaats buiten Brussel, die van deze dienstverlening gebruik maken, krijgen hun verplaatsingskosten (openbaar vervoer) terugbetaald.

In het Boudewijngebouw vonden er 20 consultaties plaats, waarbij 69 personen een beroep deden op juridische bijstand (68 in 2005).

Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot **juridische eerstelijnsbijstand** (Eerste Raad): gerechtshoven, vrederegerechten, Justitiehuisen, OCMW's, ... Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalt de sociale dienst de kostprijs terug aan de betrokkene (maximum 25,00 euro). In 2006 maakten 6 personen gebruik van deze vorm van juridische bijstand.



#### **Financiële gegevens juridisch advies**

##### • **Kosten 2006:**

Betreft	Bedrag
- Erelonen advocaat	2.581,42
- Juridisch advies Eerste Raad	150,00
- Terugbetaling verplaatsingskosten	4,00
<b>(REKENINGENPOST 652) TOTAAL</b>	<b>2.735,42</b>

De afrekening van de erelonen 2006 voor de jurist bedroeg 2.581,42 euro.

Juridisch advies Eerste Raad (erelonen) en terugbetaling reiskosten vertegenwoordigen een bedrag van 154,00 euro.

### 3 Hospitalisatieverzekering

---

Eind oktober 2005 eindigde het contract met AXA voor de collectieve hospitalisatieverzekering van de Vlaamse Gemeenschap en werd een nieuwe overeenkomst afgesloten met Fortis AG. Bij de overgang naar deze nieuwe hospitalisatieverzekering werden door het kabinet Bestuurszaken twee sociale begeleidingsmaatregelen opgestart, uit te voeren door de sociale dienst.

1) Vrijstelling (franchise) van 75 euro

Indien binnen een gezin in hetzelfde schadejaar drie of meer keer de franchise van 75,00 euro moest betaald worden, zouden de derde en volgende franchises worden terugbetaald, na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

2) Overgangsmaatregel bij hospitalisatie in een éénpersoonskamer, deels gedekt door de AXA polis en deels door de Fortis AG polis

Deze maatregel gold voor gerechtigden die aan volgende voorwaarden voldeden:

- vóór 01/10/2005 ononderbroken gehospitaliseerd in een éénpersoonskamer tot na 30/09/2005;
- uiterlijk op 31/12/2005 opteren voor een bijkomende premie éénpersoonskamer voor zichzelf en/of de aangesloten gezinsleden voor het eerste verzekeringsjaar.

Deze gerechtigden kregen 50% terugbetaald van de bijkomende premie(s) voor het eerste verzekeringsjaar mits voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De sociale dienst ontving de eerste aanvragen slechts in 2006.

Voor de overgangsmaatregel éénpersoonskamer werden 4 aanvragen ingediend, waarvan 3 toegekend.

Voor de vrijstelling van de franchise ontving men geen aanvragen.

Kostprijs:            **530,28 euro**

## E Steun in probleemsituaties

### 1 Werking

Het maatschappelijk werk wordt geconcretiseerd binnen de individuele hulpverlening en is het werkerterrein van een team van 7 maatschappelijk assistenten die aan algemeen maatschappelijk werk doen, hierin ondersteund door een administratieve cel.

Het betreft hier een ruim hulpverleningsaanbod binnen de eerstelijnswerking van de dienst gaande van financiële steun tot terugbetaling van de medische kosten, financiële begeleiding en budgettering, naar psycho-sociale begeleiding en tal van andere tussenkomsten.

Belangrijke troeven zijn het laagdrempelig karakter van de werking, de toegankelijkheid en de aanwezigheid van de maatschappelijk assistenten, tussen de mensen, op het maatschappelijk werkerterrein. Dit vertaalt zich in de organisatie door de regionale spreiding over het ganse Vlaamse land: zitdagen, huisbezoeken, bezoeken aan de werkplaats zijn mogelijk. De permanentie op de hoofdzetel in Brussel blijft beperkt tot twee dagen per week per regioverantwoordelijke. De overige dagen worden besteed aan het veldwerk vertrekkend vanuit de thuisbasis. Er wordt ook thuis gewerkt.

### 2 Financiële steun

Onderzoek naar en het toekennen van financiële hulpverlening om materiële problemen van ingrijpende aard te voorkomen of op te lossen. Zo wil men vermijden dat gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten ontfangen.

Dit kan zowel door informatieve hulpverlening (beroep doen op en wegwijs maken binnen het voorzieningennet, sociale organisaties, de regelgeving en de wetgeving) als door het realiseren van concrete financiële tussenkomsten (tegemoetkoming in de medische kosten, renteloze leningen, weddenvoorschotten, pensioenvoorschotten, ...).

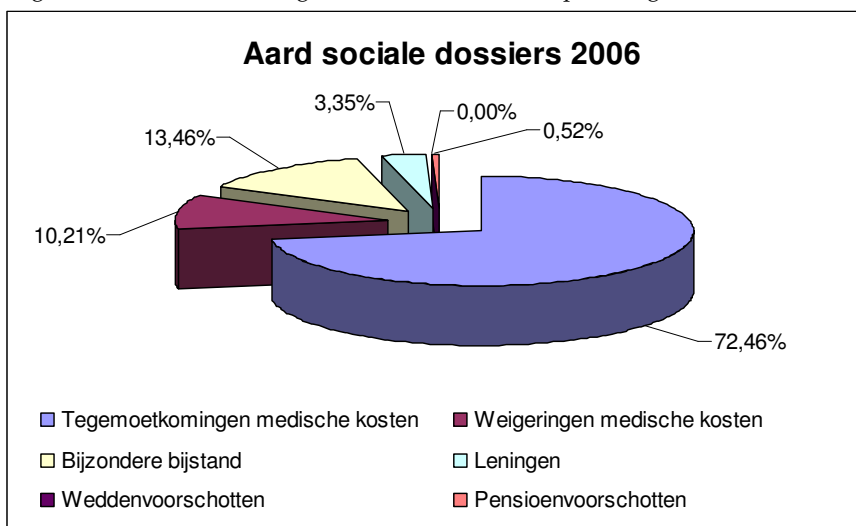
Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het op gang brengen van een ondersteuningsproces om cliënten weerbaar te maken (empowerend werken).

#### • Cijfergegevens

In 2006 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.910 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Tegemoetkomingen medische kosten	1.200	1.276	1.360	1.328	1.331	1.279	1.384
Weigeringen medische kosten	192	240	187	190	178	189	195
Bijzondere bijstand	102	223	224	220	251	310	257
Leningen	87	84	65	73	62	57	64
Weddenvoorschotten	45	27	8	7	4	1	0
Pensioenvoorschotten	22	19	21	7	13	23	10
<b>TOTAAL</b>	<b>1.648</b>	<b>1.869</b>	<b>1.865</b>	<b>1.825</b>	<b>1.839</b>	<b>1.859</b>	<b>1.910</b>

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per categorie.





## 2.1 Tegemoetkomingen in medische kosten

De sociale dienst verleende **1.384 tegemoetkomingen** in de medische kosten, een toename met 105 dossiers t.o.v. 2005 (1.279).

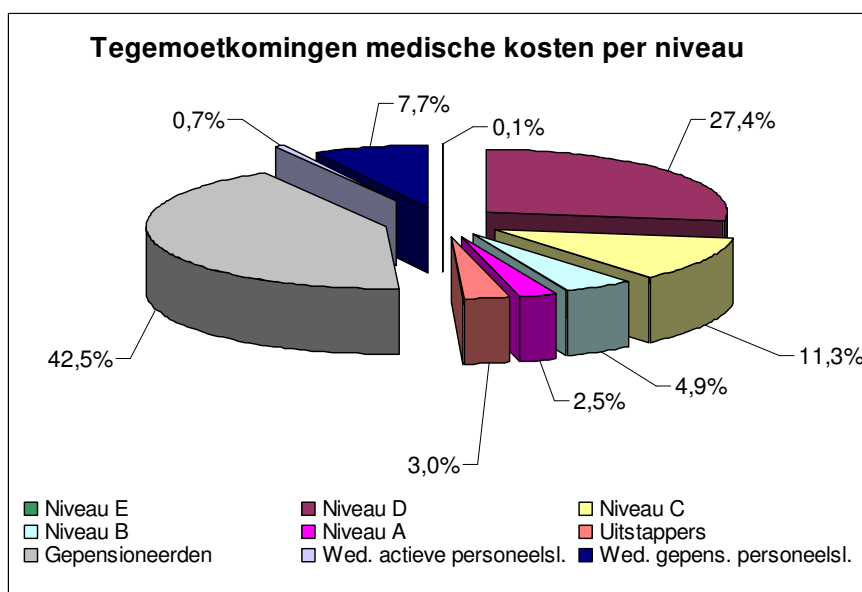
Volgende grafiek geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de diverse niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen of weduwnaars.

Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van niveau D (27,4%) en C (11,3%). De impact van de niet-actieven in het klantenbestand (uitstappers, gepensioneerden, weduwen of weduwnaars) stijgt tot 53,8% (in 2005: nog 51,2%). Verhouding personeelsleden – niet-actieven: 46,2%-53,8%.

13,73% van gerechtigden deed een eerste maal beroep op de sociale dienst (12,59% in 2005).

De reële kosten liggen  $\pm 9,13\%$  onder het initiële begrotingskrediet (580.000 euro).

Kostprijs: 527.072,60 euro



## 2.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten

**195 aanvragen** werden geweigerd, iets meer in vergelijking met vorig jaar (189 in 2005). Deze weigeringen zijn voornamelijk te wijten aan de inkomensgrenzen: is het percentage ziektekosten t.o.v. het berekend inkomen te klein, dan wordt er immers geen tegemoetkoming verleend.

Het aantal weigeringen ten opzichte van de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 12,35% (14,8% in 2005).

## 2.3 Weddenvoorschotten

In 2006 werden geen weddenvoorschotten uitgekeerd (vergelijk met 1 in 2005). Het standaardbedrag voor een weddenvoorschot is 1.000,00 euro per maand.

## 2.4 Pensioenvoorschotten

Zie blz. 18.

## 2.5 Bijzondere bijstand overlijden

**8 financieel hulpbehoevenden** (7 in 2005) ontvingen een bijzondere bijstand. Deze toewijzing is afhankelijk van het inkomen van de begunstigden.

## 2.6 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Zie blz. 22.

## 2.7 Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Zie blz. 22.

## 2.8 Renteloze leningen

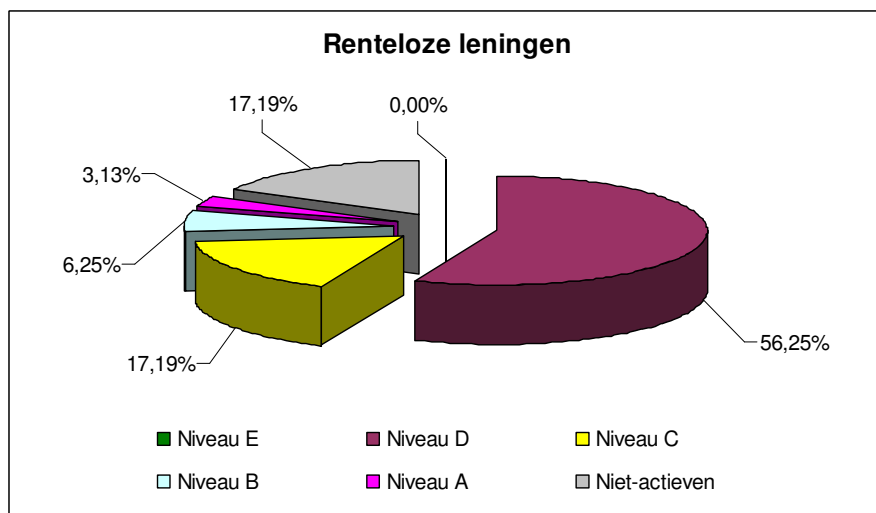
60 begunstigden ontvingen een renteloze lening (52 in 2005), 4 aanvragen werden geweigerd. Redenen voor een weigering zijn meestal het ontbreken van een sociale noodzaak of het gebrek aan financiële ruimte tot terugbetaling. In het laatste geval wordt als alternatief soms een bijzondere bijstand verleend. In bepaalde gevallen hanteert de hulpverlener de weigering als doelbewust middel om de cliënt tot meer zelfdiscipline aan te sporen en zijn bestedingspatroon drastisch te heroriënteren.

De grafische voorstelling geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen, gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden, weduwen of weduwnaars. De grootste klantengroep bestaat uit personeelsleden van niveau D (56,25%), C (17,19) en de niet-actieven (17,20%).

Gemiddeld leningsbedrag: 1.925,03 euro.

Kostprijs: 100.101,69 euro

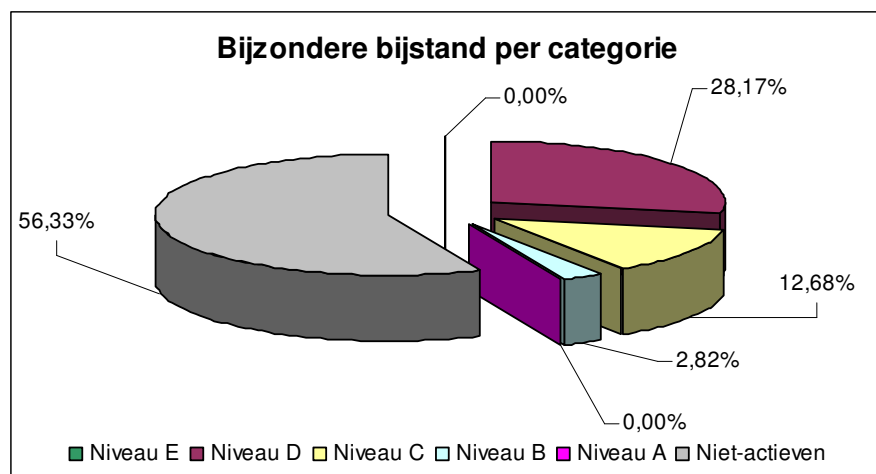
- actieven: 84.706,05 euro (82,8%).
- niet-actieven: 15.395,64 euro (17,2%).



## 2.9 Bijzondere bijstand

De sociale dienst verleende 71 maal (95 in 2005) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden. Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 43,7%-56,3%.

Kostprijs: 41.772,25 euro



## 2.10 Bijzondere bijstand sociale vakantie

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een alternatief kan bieden. Zij beschikten hiertoe over een beperkt binnenlands aanbod van vakantieverblijven: tijdens de zomervakantie werd doorlopend een vakantiewoning gereserveerd in "Soll Cress" te Spa, "De Duinse Polders" in Blankenberge en "Domein Westhoek" in Oostduinkerke. In de tussenseizoenen gebeurde dit op andere locaties. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor toekenning van een sociale (gezins) vakantie moest zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (individueel en/of in gezinsverband) worden aangetoond. Daarnaast konden de maatschappelijk assistenten ook een voorstel 'op maat' uitwerken: vb. enkele weekendverblijven of toegangstickets voor pretparken. Deze hulpverlening staat volledig los van de geldende criteria voor de vakantieactie van de sociale dienst.

Bovenop de huur van de vakantiewoning werd er, afhankelijk van de financiële situatie van de betrokkenen, soms een extra leefgeld toegekend.

In 2006 konden **20 gezinnen** op deze wijze van een vakantie genieten (35 in 2005).

Kostprijs: 16.330,97 euro

## 2.11 Bijzondere bijstand watersnood

Door de extreme weersomstandigheden van de laatste jaren wordt ons land steeds meer getroffen door overstromingen. Aangezien de opgelopen schade voor heel wat gezinnen extra kosten met zich meebracht, besloot de sociale dienst voor de slachtoffers een bijkomende financiële inspanning te leveren.

Alle getroffen personeelsleden en de gepensioneerden, gerechtigden van de sociale dienst, woonachtig in een gemeente die door de federale overheid werd erkend als rampgebied, kwamen in aanmerking voor een bijzondere toelage voor diverse medische kosten en morele schade van 250,00 euro. Dit gebeurde met een minimum aan administratieve formaliteiten.

In 2006 werd deze bijzondere bijstand negenmaal toegekend.

Kostprijs: 3.250,00 euro

### • Cijfergegevens

De volgende tabel geeft een beeld van de kosten en opbrengsten in het boekjaar 2006.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
Tegemoetkomingen medische kosten	527.072,60	-
Bijzondere bijstand	41.772,25	-
Bijzondere bijstand sociale vakanties	16.330,97	-
Bijzondere bijstand watersnood	3.250,00	-
Tegemoetkoming palliatieve zorgen	6.464,00	-
Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	33.410,00	-
<b>TOTAAL</b>	<b>628.299,82</b>	
Leningen personeelsleden	129.593,09	117.760,37
Leningen gepensioneerden	18.598,00	20.824,65
Weddenvoorschotten	0,00	581,00
Pensioenvoorschotten	17.476,00	21.933,00
Kosten kredietinstellingen	8,50	10.881,40
Juridische procedure	10,44	0,00
Transfers	0,00	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>165.686,03</b>	<b>171.980,42</b>

\* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten, gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, slaan op de terugbetalingen in 2006.

## 3 Niet-materiële tussenkomsten

### 3.1 Individuele acties

Op individueel niveau verlenen de maatschappelijke assistenten psychosociale ondersteuning, begeleiding, hulp- en adviesverlening bij alle problemen op het terrein van de intermenselijke relaties in het maatschappelijk veld op micro -, meso -, en macroniveau met het oog op beter persoonlijk functioneren van de gerechtigden binnen en in samenwerking met de sociale omgeving.

Voorbeelden van activiteiten zijn de opvolging bij een overlijden en van langdurig zieken, het toekennen van sociale (gezins)vakanties, opvolging bij zware financiële probleemdossiers, ...

### **a) Soort problematiek**

- ❖ *Psychosociale problemen*: gezin, relatie, omgeving.
- ❖ *Problemen rond tewerkstelling*: mutatie, relatie chef, relatie collega's.
- ❖ *Gezondheidsproblemen*: ziekte, verslaving.
- ❖ *Maatschappelijke problemen*: sociale uitsluiting, isolement, noden, ...

### **b) Soort hulpverlening**

- ❖ *Informatie en advies*: over rechten, tegemoetkomingen, administratieve en juridische reglementering, maatschappelijk aanbod, ...
- ❖ *Concrete dienstverlening*: concrete aspecten en handelingen waaronder materiële hulp (anders dan financiële hulp) en administratieve ondersteuning.
- ❖ *Bemiddeling*: introductie bij organisaties en maatschappelijke voorzieningen om de toegang tot het gebruik te vergemakkelijken.
- ❖ *Conflictbemiddeling*: optreden als onpartijdige derden in conflictueuze relaties, zowel intern als extern.
- ❖ *Opvang, ondersteuning en psychosociale hulpverlening*: begeleidingsproces waarvan de tussenkomsten ondersteunend, inzichtgevend en structurerend van aard zijn, gericht op de handelingscompetentie van mensen. Bedoeld proces is specifiek voor en verweven met de methodiek van het maatschappelijk werk en is bijgevolg een wezenlijk onderdeel van alle acties en interventies.
- ❖ *Doorverwijzing*.

## **3.2 Acties op dienstniveau**

### **a) Signaalfunctie sociaal beleid, organisatie- en personeelsbeleid**

Als groep staan de maatschappelijke assistenten in voor het signaleren aan de bevoegde overheden van nieuwe of weerkerende structurele probleemsituaties en/of tendensen, die het globale welzijn van de gerechtigden (dreigen te) verminderen, ten einde via structurele, al dan niet preventieve maatregelen, een betere maatschappelijke situatie van de gerechtigden mogelijk te maken.

Aanvullend kunnen hieromtrent aan de administratieve en politieke verantwoordelijken beleidsadviezen worden geformuleerd.

Van 2006 onthouden we vooral de aanhoudende veranderingsprocessen binnen de Vlaamse overheid (BBB, Anders werken, ...) die voor vele personeelsleden tot een verhoogde werkdruk en een grotere onzekerheid op het werk leiden. Niet iedereen kan hiermee omgaan.

Wanneer dit bovendien gepaard gaat met verminderde professionele groepsverbanden en/of moeilijkheden binnen de privésfeer of de combinatie werk-privéleven, leidt dit steeds vaker tot een aantal niet-materiële problemen. Stress, burn-out, isolering, ... nemen duidelijk toe.

### **b) Samenwerkingsacties**

Overleg en samenwerking met andere diensten binnen en buiten de Vlaamse overheid is aangewezen voor sommige problemen waarvoor de sociale dienst en de andere diensten en instanties afzonderlijk slechts één facet bestrijken en waar een geïntegreerde aanpak of werkoverleg en -verdeling aangewezen zijn (in het kader van een functionele en integrale benadering).

In 2006 werd hiertoe actief deelgenomen aan werkgroepen rond individueel welzijn en initiatieven rond personeelsbeleid en statuut, organisatie en structuur binnen de hernieuwde Vlaamse Overheid.

Op individueel vlak werd er rond verschillende cases intern samengewerkt met leidinggevenden, personeelsverantwoordelijken, HRM (Human Resource Management), Emancipatiezaken en LOC (Loopbaanontwikkelcentrum).

Ook wat bemiddeling en doorverwijzing betreft, zijn dit de meest directe partners.

Qua externe samenwerking betreft het meestal OCMW's en andere sociale diensten binnen dienstenverlenende organisaties.



## F Bekendmaking activiteiten

---

- **Bericht 2006/1:** aangepaste criteria voor de jeugd- en gezinsvakanties en tegemoetkoming in de kostprijs van GWP's (Geïntegreerde werkprojecten).
- **Bericht 2006/2:** verkoop toegangskaarten pret- en dierenparken & culturele evenementen 2006 (maart).
- **Bericht 2006/3:** Sinterklaasactie 2006 (mei).

Voorheen had de sociale dienst een vaste rubriek in het tweemaandelijks personeelsblad 'Goedendag'. Aangezien het nieuwe personeelsblad '13' zich richt tot een ruimer doelpubliek dan dit van de sociale dienst is het niet meer mogelijk van dit medium gebruik te maken.

- Tijdens de instapdagen kunnen de nieuwe personeelsleden kennismaken met de structuur, waarden, diensten van de Vlaamse overheid en worden zij via workshops, presentaties en getuigenissen wegwijs gemaakt in de organisatie. Van de sociale dienst ontvangen zij een informatiepakket en een mondelinge toelichting door de voorzitter of ondervoorzitter.
- Een gelijkaardige werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijks pensioenvieringen waar de deelnemers een pensioneringsgeschenk ontvangen. De sociale dienst gebruikt hiervoor telkens een aangepaste PowerPoint-presentatie.
- Sinds 2006 beschikt de sociale dienst over een eigen website: [www.vlaanderen.be/socialedienst](http://www.vlaanderen.be/socialedienst).
- In samenwerking met de Afdeling Communicatie werd in 2006 een communicatieplan opgesteld voor de sociale dienst, gestoeld op volgende pijlers:
  - een infobrochure met een overzicht van de dienst- en hulpverlening;
  - een vernieuwde website;
  - een bekendmakingsactie n.a.v. de omvorming van de vzw;
  - het inschakelen van de Vlaamse Infolijn;
  - tussentijdse informatiecampagnes.

In 2007 zal dit communicatieplan worden uitgevoerd.

# G Financiën

## 1 De werkmiddelen

De werkmiddelen in 2006 voor de activiteiten van de sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap bestonden uit:

- het batig saldo op 31 december 2005;
- de toelage van de Vlaamse regering;
- de bijdragen van de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen.

### 1.1 Saldo op 31 december 2005

Het saldo van de resultaatrekening op 31 december 2005 bedroeg: 437.277,34 euro.

### 1.2 Toelage van de Vlaamse regering 2006

Voor 2006 werd de geïndexeerde werkingstoelage van de sociale dienst vastgesteld op 1.140.0000 euro, (cf. de ministerieel besluiten van 24 januari 2006 [615.000 euro] en 28 november 2006 [524.000 euro]). De indexering (1.000,00 euro) werd slechts toegekend bij de begrotingscontrole.

### 1.3 De bijdragen van de aangesloten VOI's

Bij de vaststelling van de aansluitingsbijdrage voor de VOI's werd nog geen rekening gehouden met de aangepaste werkingstoelage:

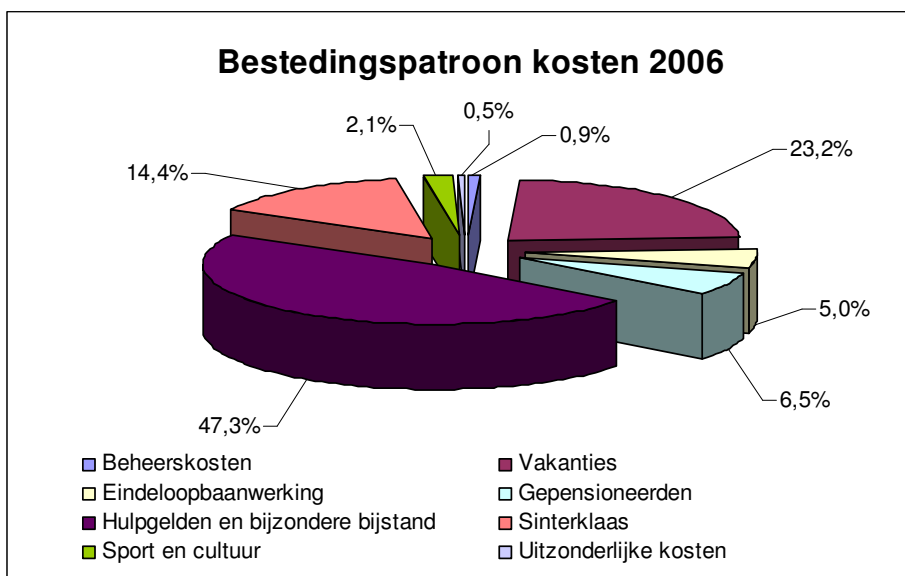
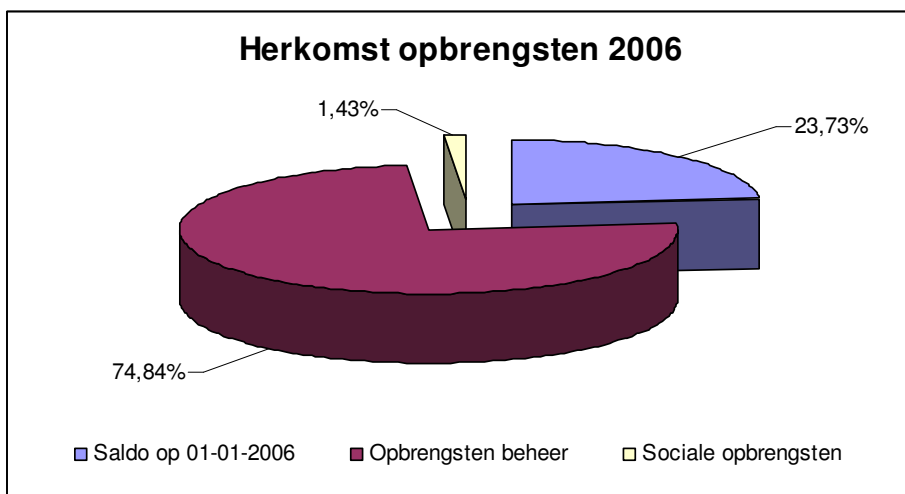
- werkingstoelage 2006: **1.139.000** euro.
- aantal personeelsleden MVG, OVAM en VMM op (1 januari 2005): **14.807**
- Individuele aansluitingsbijdrage personeelsleden VOI's:

$$\frac{1.139.000 \text{ euro}}{14.807 \text{ personeelsleden}} = 76,92 \text{ euro}$$

Overzicht van het aantal actieve personeelsleden van de aangesloten VOI's en hun financiële bijdragen:

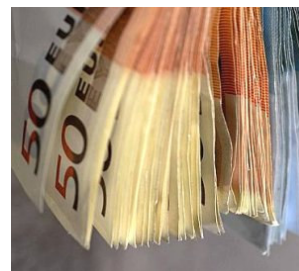
VOI's	Bijdrage 2006	Aantal personeelsleden
– BLOSO	51.305,64	667
– DIGO	5.999,76	78
– Flanders Investment & Trade	18.999,24	247
– GO (Gemeenschapsonderwijs)	24.922,08	324
– IWT	9.691,92	126
– OPZ Geel	44.229,00	575
– OPZ Rekem	40.998,36	533
– SERV	5.845,92	76
– Toerisme Vlaanderen	11.538,00	150
– VHM	21.460,68	279
– VLOR	2.769,12	36
– VREG	1.461,48	19
<b>TOTAAL</b>	<b>239.221,20</b>	<b>3.110</b>

## 2 Samenstelling kosten en opbrengsten



## **VI BIJLAGEN**

- 1 *Balans en resultatenrekening 2006.*
- 2 *Leningsfonds.*
- 3 *Toestand leningen op 31 december 2006.*
- 4 *Resultatenrekening 2006 tegemoetkomingen sportabbonnementen.*
- 5 *Patrimonium van de vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap.*





## 1 Balans en resultatenrekening 2006

VZW SOCIALE DIENST VLAAMSE GEMEENSCHAP  
1000 BRUSSEL

BALANS EN RESULTATENREKENING 2006  
van 1 januari 2006 tot 31 december 2006

<b>Saldo op 1 januari 2006</b>	<b>437.277,34</b>
--------------------------------	-------------------

### Opbrengsten

• Opbrengsten beheer	1.379.221,20
• Sociale opbrengsten	26.274,61
• Geneeskundige opbrengsten	0,00
• Opbrengsten sport en cultuur	0,00
• Uitzonderlijke opbrengsten	0,00
<b>SUBTOTAAL:</b>	<b>1.405.495,81</b>

### Kosten

• Beheerskosten	12.413,34
• Sociale kosten	1.280.083,38
• Geneeskundige kosten	0,00
• Kosten sport en cultuur	28.406,72
• Uitzonderlijke kosten	6.391,48
<b>SUBTOTAAL :</b>	<b>1.327.294,92</b>

<b>Saldo op 31 december 2006:</b>	<b>515.478,23</b>
-----------------------------------	-------------------

<b>6.</b>	<b>KOSTENREKENINGEN</b>	<b>BEGROTING</b>	<b>RESULTAAT</b>
<b>60.</b>	<b>BEHEERSKOSTEN</b>	<b>71.350,00</b>	<b>12.413,34</b>
600.	Werkingskosten	64.400,00	10.433,51
6000.	Documentatie	1.250,00	372,00
6001.	Bureelbenodigdheden	1.250,00	-
6002.	Publicaties	53.900,00	4.170,51
6003.	Representatiekosten	8.000	5.891,00
6004.	Activiteiten 10 jaar sociale dienst	p.m.	-
601.	Onkosten leden vzw	3.750,00	1.374,42
602.	Onkosten niet-leden vzw	700,00	605,41
603.	Penningmeester	p.m.	-
604.	Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605.	Bedrijfsrevisor	2.500,00	-
<b>62.</b>	<b>SOCIALE KOSTEN</b>	<b>1.375.440,00</b>	<b>1.280.083,38</b>
620.	Vakanties	294.000,00	307.454,81
6200.	Jeugdvakanties	40.000,00	38.259,20
6201.	Vakanties	231.000,00	248.429,43
6202.	Speelpleinwerking	3.000,00	2.644,50
6203.	Geïntegreerde Werkprojecten (GWP's)	20.000,00	18.121,68
621.	Einde loopbaanwerking	92.000,00	66.173,74
6210.	Voorbereiding op pensioen	42.000,00	24.525,64
62100.	Cursus Pensioenvoorbereiding	30.000,00	16.205,24
62101.	Infodagen	9.000,00	6.351,50
62102.	Terugkomdagen	3.000,00	1
6211.	Geschenken	50.000,00	41.648,50
622.	Gepensioneerden	78.100,00	86.671,01
6220.	Senioren dag	75.000,00	83.571,01
6221.	vzw Gepensioneerdenvereniging	3.100,00	3.100,00
623.	Hulpgelden	711.000,00	628.299,82
6230.	Tegemoetkoming medische kosten	580.000,00	527.072,60
6231.	Bijzondere bijstand	60.000,00	41.772,25
6232.	Bijzondere bijstand sociale vakanties	20.000,00	16.330,97
6233.	Bijzondere bijstand watersnood	4.000,00	3.250,00
6234.	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	7.000,00	6.464,00
6235.	Tegemoetkoming verzorging zwaar zieke familieleden	40.000,00	33.410,00
6236.	Tegemoetkoming hospitalisatieverzekering	0,00	-

6. KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
<b>62. SOCIALE KOSTEN (vervolg)</b>		
625. Sinterklaas	200.340,00	191.484,00
6250. Sinterklaasgeschenken	190.840,00	184.924,70
6251. Sinterklaasfeesten	9.500,00	6.559,30
628. Nieuwe initiatieven	-	-
<b>63. GENEESKUNDIGE KOSTEN</b>		
636. Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
<b>64. KOSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>		
640. Sport	1.000,00	1.000,00
6400. Sportcentra	p.m.	-
6401. Sportmanifestaties	1.000,00	1.000,00
641. Cultuur en recreatie	46.500,00	27.406,72
6410. Toelagen personeelsverenigingen	13.500,00	12.227,44
64130. Kaartenverkoop	13.000,00	7.580,85
64131. Happening	20.000,00	7.598,43
6414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	p.m.	-
<b>65. UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>		
650. Kosten kredietinstellingen	750,00	375,78
651. Verliezen	1.000,00	-
652. Juridisch advies - reiskosten	4.500,00	2.735,42
655. Diversen	1.000,00	530,28
656. Transfers	2.750,00	2.750,00
<b>TOTAAL KOSTEN</b>		<b>1.327.294,92</b>
1.504.290,00		1.327.294,92

7.	OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
		SALDO OP 01/01/2006	437.277,34
<b>70.</b>	<b>OPBRENGSTEN BEHEER</b>	<b>1.379.221,20</b>	<b>1.379.221,20</b>
700.	Toelage	1.140.000,00	1.140.000,00
	7000. Werkingstoelage 2006	1.140.000,00	1.140.000,00
	7001. Saldo werkingstoelage 2005	-	-
	7002. Publicaties	p.m.	-
	7004. Viering 10 jaar sociale dienst	p.m.	-
701.	Schenken	p.m.	-
703.	Penningmeester	p.m.	-
704.	Opbrengsten aangesloten VOI's	239.221,20	239.221,20
<b>72.</b>	<b>SOCIALE OPBRENGSTEN</b>	<b>26.450,00</b>	<b>22.274,61</b>
720.	Vakanties	p.m.	-
721.	Einde loopbaanwerking	300	300
	7210. Pensioenvoorbereiding	300	300
	72100. Cursus pensioenvoorbereiding	300	300
	72101. Infodagen	p.m.	-
	72102. Terugkomdagen	p.m.	-
	7211. Geschenken	p.m.	-
722.	Gepensioneerden	26.000,00	22.610,00
	7220. Senioren dag	26.000,00	22.610,00
	7221. vzw Gepensioneerdenvereniging		
725.	Sinterklaasactie	150	180
	7250. Verkoop sinterklaaspeelgoed	150	180
<b>73.</b>	<b>GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN</b>	<b>p.m.</b>	<b>-</b>
736.	Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
<b>74. OPBRENGSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>	-	-
741. Cultuur en recreatie	-	-
7413. Recreatie	-	-
7414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	-	-
<b>75. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN</b>	-	-
750. Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751. Recuperatie verliezen	p.m.	-
752. Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754. Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755. Diversen	p.m.	p.m.
756. Transfers	p.m.	-
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>	<b>1.405.671,20</b>	<b>1.405.495,81</b>
<b>Saldo op 31 december 2006:</b>		<b>515.478,23</b>

## 2 Leningsfonds

---

### Periode 1 januari - 31 december 2006

Saldo op 1 januari 2006 151.620,06

<b>6. Kostenrekeningen</b>	<b>Kosten</b>
610. Leningen personeelsleden	129.593,09
611. Leningen gepensioneerden	18.598,72
612. Weddenvoorschotten	0,00
613. Pensioenvoorschotten	17.476,00
614. Terugbetaling te veel geïnde gelden	0,00
615. Kwijtscheldingen	0,00
650. Kosten kredietinstellingen	8,50
652. Juridische procedure	10,44
655. Diversen	0,00
656. Transfers	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>165.686,75</b>

<b>7. Opbrengstenrekeningen</b>	<b>Opbrengsten</b>
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	117.760,37
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	20.824,65
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	581,00
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	21.933,90
750. Opbrengsten kredietinstellingen	10.881,40
752. Opbrengsten juridische procedure	0,00
755. Diversen	0,00
756. Transfers	0,00
OND Onderwijs	0,00
<b>TOTAAL</b>	<b>171.981,32</b>

Saldo op 31 december 2006 157.915,35

### 3 Toestand leningen op 31 december 2006

	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			In terugbetaling	Achterstallig	Totaal
<b>TOESTAND OP 1 JANUARI 2006</b>	<b>515.022,92</b>	<b>312.842,87</b>	<b>195.206,55</b>	<b>6.973,49</b>	<b>202.180,05</b>
610. Leningen personeelsleden	382.216,50	227.131,75	152.125,50	2.959,25	155.084,75
611. Leningen gepensioneerden	63.913,89	39.109,91	24.592,17	211,81	24.803,98
612. Weddenvoorschotten	371,84	247,89	0,00	123,95	123,95
613. Pensioenvoorschotten	43.601,76	24.928,61	16.333,10	2.340,05	18.673,15
OND. Leningen voormalige sociale dienst Onderwijs	2.949,93	1.611,49	0,00	1.338,43	1.338,44
<b>TOESTAND OP 31 DECEMBER 2006</b>	<b>493.053,92</b>	<b>293.029,65</b>	<b>193.050,77</b>	<b>6.973,49</b>	<b>200.024,27</b>

## 4 Resultatenrekening 2006 - Tegemoetkomingen kosten sportabonnementen

---

### Periode 01 januari - 31 december 2006

Rekeningnummer 068-2377825-91

Saldo op 31 januari 2006 342.122,70

<b>Opbrengsten</b>	
- Werkingstoelage 2006	0,00 (*)
- Opbrengsten kredietinstellingen	0,00
- Transfers	0,00
<b>Totaal</b>	<b>0,00</b>

<b>Kosten</b>	
- Tegemoetkomingen sportabonnementen	164.787,48
- Kosten kredietinstellingen	16,75
- Transfers	0,00
<b>Totaal</b>	<b>164.804,23</b>

Saldo op 31 december 2006 177.318,47

(\*) In 2006 ontving de sociale dienst geen werkingmiddelen voor de tegemoetkoming in de sportabonnementen. Op 23 november 2006 besliste Vlaams minister van Financiën, Begroting en Ruimtelijke Ordening, Dirk Van Mechelen - na gunstig advies van de Inspectie van Financiën - om een bedrag van 92.000,00 euro bij de eerstvolgende kredietherschikking over te hevelen naar 99.1/12.40 (Dienst Emancipatiezaken).



## 5 Patrimonium vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31 december 2006

---

<b>Voorraad Pensioneringsgeschenken</b>	<b>Aantal stuks</b>	<b>Aankoopwaarde</b>
- waardebonnen Rodania (uurwerken, juwelen, ...)	23	2.875,00
- boekenbonnen Standaardboekhandel	14	1.750,00
- waardebonnen Kréfel (electro, hi-fi, informatica)	25	3.125,00
- waardebonnen Decathlon (sportartikelen)	4	500,00
- CD-waardebonnen Free Record Shop	9	1.125,00
- Kadeos	46	5.750,00
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>121</b>	<b>15.125,00</b>



**vzw Sociale Dienst voor het Vlaams overheidspersoneel**

Boudewijnlaan 30, bus 51 – 1000 Brussel  
Tel. 02-533 49 79 – Fax. 02-53348 96  
Internet. [www.vlaanderen.be/socialiedienst](http://www.vlaanderen.be/socialiedienst)  
E-mail. [socialiedienst@bz.vlaanderen.be](mailto:socialiedienst@bz.vlaanderen.be)

Administratieve gegevens en lay-out: Eddy Degroot  
Financiële gegevens: Brigitte De Canne  
v.u. Michèle Claeys - D/2006/3241/151