



socialedienst_{vzw}

Jaarverslag 2005



Vlaamse overheid



Agentschap voor Overheidspersoneel
vzw Sociale Dienst
Boudewijnlaan 30 - 1000 Brussel

Voorwoord

Beste Lezer,

Zowel voor het personeel als voor de bestuursleden zal 2005 wellicht in de herinnering blijven nazinderen als een jaar waarin constant werd nagedacht en onderhandeld over veranderingen en hervormingen van de Sociale Dienst, en dit nog voor het BBB in werking trad.

In navolging van het sectoraal akkoord 2003-2004 werd gestart met de onderhandelingen over de nieuwe Sociale Dienst. De vzw-structuur blijft behouden maar de overheid zal voortaan actief participeren aan het luik "beleidsbepaling" en zetelen in de Raad van Bestuur. Ter voorbereiding werd het besluit en decreet uitgeschreven. Ook dit verhaal zal zijn weerslag in 2006 hebben. De uiteindelijke hervorming is nog niet voor morgen, afwachten maar.

Na een aantal jaren van constant beleid, in afwachting van de hervorming van de Sociale Dienst, zijn er dit jaar toch een aantal dienstverleningen opgefrist. De pensioenhuldiging werd in samenwerking met de eigen cateringdiensten in een feestelijk kleedje gestopt.

Ook de vakantieactie kende een refresh. De inkomensgrenzen werden drastisch verhoogd en met de informatiecampagne zijn we erin geslaagd om meer personeelsleden te laten genieten van een degelijke tegemoetkoming in hun vakantiekosten. Dit is nog slechts een begin, in 2006 staan alweer nieuwe aanpassingen op het programma.

Voorts werd in 2005 de dienstverlening verder geautomatiseerd wat een vluigere verwerking met zich meebrengt van de aanvragen inzake sportabonnementen, toegangskaarten pretparken of de tegemoetkoming in vakanties.

Het systeem stelt ons ook in staat om de bestaande dienstverlening te verfijnen en meer af te stemmen op specifieke doelgroepen. Dit kan het geval zijn voor nieuwe initiatieven bv. inzake de hospitalisatieverzekering.

In de toekomst wordt ook de individuele hulpverlening opgenomen in het systeem. Hierbij bouwen we voldoende veiligheidsmaatregelen in om de privacy van onze cliënten maximaal te vrijwaren.

De eerste gevolgen van BBB merken wij bij de migratie van ambtenaren naar de EVA Waterwegen en Zeekanaal en de EVA Dienst voor de Scheepvaart. Er werden specifieke procedures en maatregelen uitgewerkt om de continuïteit in de dienstverlening te garanderen.

De rode draad in het verhaal blijft een kwalitatief aanbod van hulp- en dienstverlening uitwerken voor de Vlaamse ambtenaar en zijn partner.

De Sociale Dienst heeft een eigen imago. De Sociale Dienst is er voor iedereen. Een korte en krachtige boodschap die we volop verder zullen uitdragen.

*Michèle CLAEYS
voorzitter*

*Dany JONCKHEERE
ondervoorzitter*

*Patrick LABACHE
ondervoorzitter*

Inhoudsopgave

I	DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK	4
II	ORGANISATIESTRUCTUUR	4
III	ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2005	6
1	Enkele vaststellingen	6
2	Personeel	6
3	Vorming.....	6
4	Informatisering	7
IV	ACTIVITEITEN 2005	8
A	Individuele hulpverlening	8
1	Aard van de bijstand	8
1.1	Tegemoetkomingen in medische kosten	9
1.2	Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten	9
1.3	Bijzondere bijstand	10
1.4	Bijzondere bijstand overlijden	10
1.5	Bijzondere bijstand palliatieve zorg.....	10
1.6	Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid.....	10
1.7	Bijzondere bijstand sociale vakantie.....	11
1.8	Bijzondere bijstand watersnood.....	11
1.9	Renteloze leningen	11
1.10	Weddenvoorschotten	12
1.11	Pensioenvoorschotten	12
2	Financiële gegevens.....	13
3	Wie deed in 2005 een beroep op de individuele hulpverlening van de Sociale Dienst?	13
B	Niet-materiële hulpverlening	15
C	Collectieve voorzieningen	17
4	SINTERKLAASACTIE	17
4.1	Sinterklaasgeschenk.....	17
4.2	Sinterklaasfeesten	17
5	VAKANTIEACTIVITEITEN	19
5.1	Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking	19
5.2	Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties	19
5.3	Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden	19
5.4	Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen.....	20
6	GEPENSIONEERDENWERKING	22
6.1	Pensioenvoorbereiding	22
6.1.1	INFORMATIEDAG PENSIONERING VOOR DE 57-JARIGE PERSONEELSLEDEN.....	22
6.1.2	CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'	22
6.1.3	TERUGKOMDAGEN	22
6.2	Pensioenhuldgingen.....	23
6.3	Senioren dag.....	23
6.4	Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging	25
7	PERSONEELSKAART	26
8	SUBSIDIERING PERSONEELSVERENIGINGEN	27
9	SUBSIDIERING SPORTMANIFESTATIES	27
10	TEGEMOETKOMING SPORTABONNEMENTEN	28
11	JURIDISCH ADVIES	30
V	BEKENDMAKING ACTIVITEITEN	31
VI	FINANCIËN	32
1	De werkingsmiddelen	32
2	Samenstelling kosten en opbrengsten	33
VII	BIJLAGEN	34
1	BALANS EN RESULTATENREKENING 2005	35
2	LENINGSFONDS	40
3	TOESTAND LENINGEN OP 31 DECEMBER 2005	41
4	RESULTATENREKENING 2005 TEGEMOETKOMINGEN KOSTEN SPORTABONNEMENTEN	42
5	PATRIMONIUM VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP OP 31 DECEMBER 2005	43



I Doelstellingen en doelpubliek

De vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap is een vereniging in vakbondsbeheer die door de Vlaamse regering werd erkend op 1 januari 1991. Ze staat ten dienste van de personeelsleden en gepensioneerden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de aangesloten Vlaamse openbare instellingen (VOI's) en van de kabinetsleden.

De Sociale Dienst wil een bijdrage leveren aan het algemene welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden. Zo functioneren ze beter op individueel en sociaal vlak, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Het doelpubliek van de Sociale Dienst bestaat uit de:

- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	(*) 13.088
- personeelsleden van de aangesloten VOI's	3.178
- personeelsleden van de OVAM en de VMM	1.233
- personeelsleden van de Vlaamse ministeriële kabinetten	489
- gepensioneerden en uitstappers	5.340
- weduwen en weduwnaars van de overleden personeelsleden	826
TOTAAL OP 31 DECEMBER 2005	24.154

(*) 12.703 personeelsleden MVG - 71 personeelsleden in non-activiteit en dus geen gerechtigden van de Sociale Dienst= 12.632 + 456 personeelsleden van de VWI's = 13.088

II Organisatiestructuur



ACOD, CCOD en VSOA bekleden elk 6 mandaten in de algemene ledenvergadering en 4 in de raad van bestuur.

- **Algemene Ledenvergadering** (28 november 2005)

1 Stemgerechtigde leden

- | | |
|---|--|
| - AERTS Ria | - LANGELET Rita (vanaf 18-11-2005) |
| - CELEN Theo | - LYNEN Inge |
| - CLAESSENS Ria | - OLBRECHTS Jos |
| - CLAEYS Michèle (vanaf 21-02-2005) | - PEETERS Yvo (tot 17-11-2005) |
| - COOLBRANDT Guido | - PLADIJS Paul |
| - DE BAERDEMAEKER Denise (vanaf 21-02-2005) | - SCHEERS Eddy |
| - DEBAEREMAECCKER André (vanaf 21-02-2005) | - SERRUYS Henri |
| - DEBOISSERIE Lieven (tot 20-02-2005) | - STEVENS Luc |
| - DE BEULE Karina | - T'SEYEN André |
| - DE GROOTE Stefaan | - VAES Gerda |
| - DE HAES Magda | - VAN DEN POEL Ingrid (tot 20-02-2005) |
| - DE NEVE Marc | - VAN DE VELDE Willem |
| - DE PAUW Lea | - VANDEVELDE Carine |
| - DE RIDDER Hilde | - VANDEN BROUCKE Frank |
| - DESSERS Willy | - VAN DER PLAS Gerda |
| - GEENEN Ann | - VANHOVE Sandra (tot 20-02-2005) |
| - GOOSSENS Leen | - VERHOEVEN Bianca |
| - JACOBS Julia | - VISSERS Danny |
| - JONCKHEERE Dany | - WULLEMAN Nicole |
| - LABACHE Patrick | |

2 Niet-stemgerechtigde leden

- PELSSERS Ingrid, emancipatieambtenaar
- MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris
- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de Sociale Dienst

- **Raad van Bestuur** (28 november 2005)

1 Stemgerechtigde leden

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| - CELEN Theo | - PEETERS Yvo |
| - CLAEYS Michèle (vanaf 21-02-2005) | - STEVENS Luc |

- DEBAEREMAECCKER André (vanaf 21-02-2005)
- DE PAUW Lea
- JONCKHEERE Dany, ondervoorzitter
- LABACHE Patrick, ondervoorzitter
- OLBRECHTS Jos
- VAN DEN POEL Ingrid (tot 20-02-2005)
- VANDEVELDE Carine
- VANDEN BROUCKE Frank (vanaf 29-11-2004)
- VANHOVE Sandra (tot 20-02-2005)
- VERHOEVEN Bianca

De verkiezing van een nieuwe voorzitter van de Sociale Dienst was geagendeerd op de raden van bestuur van 21 en 28 februari 2005 maar kon, bij gebrek aan consensus, niet worden afgerond.

Overeenkomstig artikel 8 van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 november 1990 en artikel 18 van de statuten van de Sociale Dienst, is de raad van bestuur bevoegd voor de verkiezing van de voorzitter.

Op 2 september 2005 werden Michèle Claeys, Dany Jonckheere en Patrick Labache respectievelijk verkozen tot voorzitter en ondervoorzitters voor de resterende duur van het mandaat.

2 Niet-stemgerechtigde leden

- PELSSERS Ingrid, emancipatieambtenaar
- MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris
- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de Sociale Dienst

• Personeel van de Sociale Dienst

1 Administratieve leiding

- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de Sociale Dienst

2 Team maatschappelijk assistenten

- BOUTCHAKATE Samirah (in dienst van 01-01 tot 14-06-2005)
- DE CREMER Erna
- DENYS Stijn (in dienst op 01-09-2005 aanvang stage)
- GEEBELEN Els
- RAKUSCEK An
- SELSCHOTTER Rita (met ziekteverlof ingevolge arbeidsongeval sedert 16-04- 2004)
- VAN BELLINGHEN Veerle
- VAN DEN BOSSCHE Robert
- VANSANT Ria, teamcoördinator
- VERSPEETEN Belinda

Administratieve ondersteuning maatschappelijk assistenten

- GRYSOUILLE Karin (tot 30-08-2005)
- VALCKENIER Anne
- VERHOEVEN Kristof (in dienst op 01-09-2005 - startbaan)

3 Administratieve medewerkers

- ABDELOUAHED Azouani (uit dienst op 18-03-2005)
- BOUÉ Wendy (in dienst op 05-04-2005 – aanvang stage op 31-08-2005)
- BROUWERS Kristoff
- CORDEMANS Patricia (met pensioen vanaf 01-03-2005)
- DE CANNE Brigitte, penningmeester
- DEGROOT Eddy, secretaris
- DE ROOCK Inge (aanvang stage op 01-04-2005)
- PYPE Els, coördinator (benoemd op 17-05-2005)
- TURNEER Tom (in dienst op 29-03-2005 - startbaan)
- SNYERS Ronniek (uit dienst op 01-05-2005)
- VAN DEN BROECK Lien
- VAN DEN STEEN Steven (in dienst op 01-09-2005 - startbaan)
- VANDERHOVEN Nancy
- VEREECKE Christine, coördinator

III Algemeen overzicht van het werkingsjaar 2005



1 Enkele vaststellingen

In 2005 werden **1.859 sociale dossiers** afgehandeld. De tegemoetkomingen in de medische kosten en bijzondere bijstand vertegenwoordigen 46,73% van de totale uitgaven van de Sociale Dienst, namelijk 608.832,30 euro.

In deze hulpverlening nemen de actieve personeelsleden 56,3% van de kosten voor hun rekening t.o.v. 43,7% voor de niet-actieven (gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars). Daarnaast is er uiteraard ook een grote behoefte aan morele en sociale begeleiding.

Op 24, 25 en 26 mei mochten wij **1.592 enthousiaste gepensioneerden** verwelkomen op de 15^{de} editie van de seniorenendag in Parc Paradisio bij onze zuiderburen in de provincie Henegouwen. Met zijn 55 hectare natuurpracht, eeuwenoude bomen, vijvers, massa's bloemen en 4.000 dieren uit de hele wereld was het domein van de middeleeuwse Cisterciënzerabdij van Cambron het ideale trefpunt voor deze geslaagde ontmoeting.

2.915 personeelsleden en gezinnen maakten gebruik van het pakket '**Vakantieactie**'. Dat bewijst dat deze activiteit niet alleen hoog op het verlanglijstje staat, maar dat de behoefte aan vakantie bij de Vlaamse ambtenaar zeer groot is.

De **Sinterklaasactie** blijft één van de toppers waar reikhalzend naar wordt uitgekeken. De Sint bedacht dit jaar **7.254** kinderen met een geschenk, een absolute topper.

In 2005 verkocht de Sociale Dienst **11.444 toegangskarten voor pret- en dierenparken**, een terugloop van 11,5% t.o.v. 2004. Spijts de voordeeltarieven blijft het bezoek aan een pretpark in gezinsverband toch een vrij dure aangelegenheid.

Mede door de inzet van de personeelsleden en een continue verbetering van de dienstverlening hopen wij zo veel mogelijk gerechtigden van de Sociale Dienst aan hun trekken te laten komen.

2 Personeel

In de loop van 2005 was de personeelsbezetting uitermate krap en de Sociale Dienst kreeg te kampen met een opmerkelijke uitstroom en instroom van personeelsleden.

Bij het team individuele hulpverlening bleef één maatschappelijke assistente het ganse jaar afwezig in gevolge een arbeidsongeval, één maatschappelijke assistente nam ontslag op 14 juni 2005 en één administratieve medewerker verliet de dienst op 30 augustus 2005.

Op 1 september 2005 traden één maatschappelijk assistent en één administratieve ondersteuner (startbaan) in dienst.

Bij het team Sociale Dienstverlening werd één deskundige vroegtijdig gepensioneerd op 1 maart 2005. Een administratieve medewerker (startbaan) werd ontslagen op 18 maart 2005 en voor een andere administratieve medewerker kon het contract niet worden verlengd (einde contract op 1 mei 2005). Drie nieuwe personeelsleden traden in dienst op 29 maart (startbaan), 5 april 2005 (medewerker) en 1 september 2005 (startbaan). Een adjunct van de directeur werd statutair benoemd op 15 juli 2005.

Op te merken valt dat er nog steeds geen vervanging is voor twee van de vier uitgestapte personeelsleden (één maatschappelijke assistent en één administratieve medewerker).

De werklast was in 2005 extreem hoog, maar de sociale hulp- en dienstverlening bleven verzekerd dankzij een maximale inzet van het beschikbare personeel.

3 Vorming

In 2005 kregen de personeelsleden van de Sociale Dienst de kans zich verder persoonlijk te ontwikkelen via het interne vormingsaanbod.

De meest gevolgde opleidingen waren de demo MS Outlook 2003 (19), Situationeel leidinggeven (2), Ploeg voor geëvalueerden (2), Assertiviteit niveau B/C (2), Opkomen voor jezelf (1), Access XP (1), Doorzicht websites bouwen met Dreamweaver (1),...

Zes nieuwkomers woonden de Ontvangstdag voor nieuwe personeelsleden bij.

De interne projectleiders verzorgden de nodige opleidingen voor de gebruikers van de nieuwe modules in het GISD.

Specifiek voor het team individuele hulpverlening waren er in het CICOV te Overijse twee thematische studiedagen. Er werd een dag georganiseerd rond regelgeving en wetgeving over loopbaanonderbreking, ziekte en andere afwezigheden bij contractuele werknemers.

De tweede dag was de voorbereiding van de maatopleiding in Geel rond sterkte- en zwakteanalyse van de Sociale Dienst en de aanzet naar een toekomstige missie- en opdrachtverklaring.

Deze leermomenten en denkdagen werden georganiseerd in een informeel kader zodat ook het aspect teambuilding aan bod kon komen.

In december 2005 werd ook de aanzet gegeven voor het officiële vormingsprogramma (3-daagse) rond hernieuwde profilering en positionering van de Sociale Dienst.

4 Informatisering

Het Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst (GISD) werd in de loop van 2005 verder modulair uitgebouwd. De modules Begunstigden en Speelpleinwerking, Jeugdvakanties en Gezinsvakanties, de interfaces tussen het GISD en Vlimpers / personeelssystemen van de VOI's en het boekhoudpakket ProAcc waren al begin 2004 operationeel.

Op basis van de eerder uitgewerkte functionele analyses werden in de loop van 2005 de overige modules voor de Sociale Dienstverlening, de documentmodule en de interface tussen Isabel (elektronisch bankieren) en het GISD ontwikkeld, grondig functioneel getest en in productie gesteld. EDS Telindus stelde de technische specificaties op en de interne projectleiders zorgden voor de gebruikershandleidingen.

Hierna volgt een overzicht van de GISD realisaties in 2005:

Operationeel sinds januari 2005

- Documentmodule voor de processen tegemoetkoming in speelpleinwerking, jeugd- en (gezins) vakanties

Operationeel sinds 1 mei 2005

- Optimalisering van de generieke setup in functie van alle processen van de Sociale Dienstverlening en individuele hulpverlening en de geautomatiseerde verwerking van de betalingen en ontvangsten
- Optimalisering van de interface tussen het GISD en het boekhoudpakket ProAcc
- Module Kaartenverkoop
- Interface tussen Isabel (elektronisch bankieren) en het GISD
- Uitbreiding van de Documentmodule voor de Kaartenverkoop en enkele generieke documenten

In productie sinds eind november 2005

- Module Uitreiking
- Module Sportabonnementen
- Module Seniorendag
- Module Sinterklaas
- Module Infodag
- Module Pensioenvoorbereiding
- Module Terugkomdag
- Module Facturatiafhandeling

IV Activiteiten 2005

A Individuele hulpverlening



De respons via de georganiseerde zitdagen schommelde in de diverse provincies. Toch kunnen we ervan uitgaan dat op jaarbasis 160 zitdagen plaats vonden waarbij gemiddeld een 5-tal cliënten op consultatie kwamen.

Daarnaast werden zo'n 1.200 huisbezoeken afgelegd, gespreid over alle provincies.

Tijdens de diensturen op de hoofdzetel van de Sociale Dienst komen gemiddeld 8 bezoekers over de vloer.

In 2005 werden **1.859 dossiers** afgehandeld, een lichte stijging t.o.v. vorig jaar (1.839 in 2004).

1 Aard van de bijstand



De vragen en problemen die zich aandienen, variëren sterk, zijn maatschappelijk van aard en bestrijken verschillende samenwerkingsdomeinen. De geboden hulpverlening is op maat:

- informatie en advies bij materiële en financiële problemen o.a. huisvesting, thuiszorg en opvang, schulden, administratieve problemen (sociale zekerheid, wet- en regelgeving), tewerkstelling;
- concrete dienstverlening door regelingadministratieve aangelegenheden, bemiddeling bij achterstallige betalingen en schulden;
- bemiddeling bij diverse diensten en organisaties, zowel intern als extern;
- gerichte doorverwijzing intern of extern, indien nodig;
- opvang, ondersteuning en psycho-sociale begeleiding;

Deze hulpverleningsvorm duidt vooral op de methode van aanpak, is specifiek voor het maatschappelijk werk en vormt bijgevolg een onderdeel van al de interventies.

De aard van de tussenkomst valt niet altijd te categoriseren en is meestal een mengvorm van diverse hulpverleningsvormen.

Bij sommige interventies primeert echter de psychische begeleiding: vb. relatieproblemen, stress, pesten op het werk, verslaving e.d.

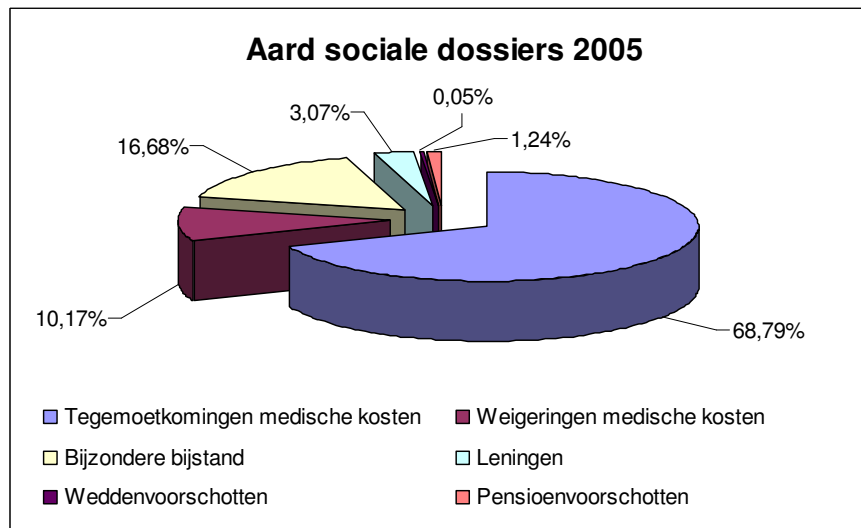
- financiële hulp:
 - a) tegemoetkomingen in de medische kosten;
 - b) bijzondere bijstand;
 - c) bijzondere bijstand sociale vakanties;
 - d) bijzondere bijstand palliatieve zorgen;
 - e) bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek gezins- op familielid;
 - f) renteloze leningen;
 - g) weddenvoorschotten;
 - h) pensioenvoorschotten.

• Cijfergegevens

In 2005 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.859 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Tegemoetkomingen medische kosten	1.200	1.276	1.360	1.328	1.331	1.279
Weigeringen medische kosten	192	240	187	190	178	189
Bijzondere bijstand	102	223	224	220	251	310
Leningen	87	84	65	73	62	57
Weddenvoorschotten	45	27	8	7	4	1
Pensioenvoorschotten	22	19	21	7	13	23
TOTAAL	1.648	1.869	1.865	1.825	1.839	1.859

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per categorie.



1.1 Tegemoetkomingen in medische kosten

De Sociale Dienst verleende **1.279 tegemoetkomingen** in de medische kosten, een daling met 52 dossiers t.o.v. 2004 (1.331).

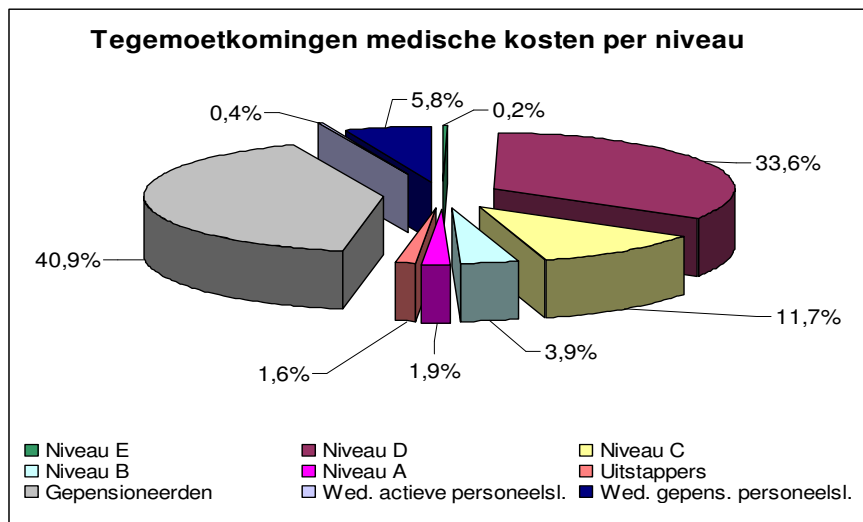
Volgende grafiek geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de diverse niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen of weduwnaars.

Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van niveau D (30,0%) en C (11,8%). De impact van de niet-actieven in het klantenbestand (uitstappers, gepensioneerden, weduwen of weduwnaars) stijgt tot 51,2% (in 2004: nog 48,7%). Verhouding personeelsleden - niet-actieven: 48,8%-51,2%.

12,59% van gerechtigden deed een eerste maal beroep op de Sociale Dienst (13,60% in 2004).

De reële kosten liggen ± 8,95 % onder het initiële begrotingskrediet (580.000 euro).

Kostprijs: 518.552,37 euro



1.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten

189 aanvragen werden geweigerd, iets meer in vergelijking met vorig jaar (178 in 2004). Deze weigeringen zijn voornamelijk te wijten aan de inkomensgrenzen: is het percentage ziektekosten t.o.v. het berekend inkomen te klein, dan wordt er immers geen tegemoetkoming verleend.

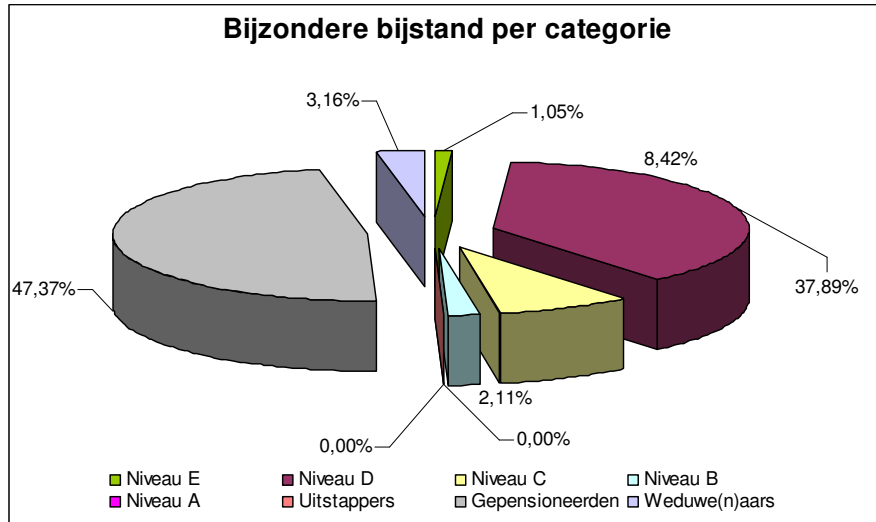
Het aantal weigeringen ten opzichte van de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 14,8% (13,4% in 2004+).

1.3 Bijzondere bijstand

De Sociale Dienst verleende **95 maal** (119 in 2004) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 49,50%-50,50%.

Kostprijs: **44.814,23 euro**



1.4 Bijzondere bijstand overlijden

7 financieel hulpbehoevenden (9 in 2004) ontvangen een bijzondere bijstand.

Deze toewijzing is afhankelijk van het inkomen van de begunstigen.

Kostprijs: **5.518,00 euro**

1.5 Bijzondere bijstand palliatieve zorg

Artikel XI 38 en volgende van het Vlaams personeelsstatuut bepalen de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking om palliatieve zorg te verstrekken. Deze loopbaanonderbreking bedraagt één maand en is eenmaal verlengbaar met eenzelfde periode.

Onder "palliatieve zorgen" wordt begrepen: elke vorm van medische, sociale, administratieve, psychologische bijstand en de verzorging van personen die lijden aan een ongeneeslijke ziekte en zich in een terminale fase bevinden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking. De toekenning van deze uitkering gebeurt na informatie door de personeelsdiensten van de Vlaamse departementen en VOI's. Naast deze vergoeding verstrekt de Sociale Dienst een extra eenmalige uitkering van 496,00 euro of 248,00 euro aan deze personeelsleden naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken (deze regeling is ingevoerd op 1 april 2001).

Het voorbije jaar maakten **18 personeelsleden** hiervan gebruik (7 in 2004).

Kostprijs: **6.696,00 euro**

1.6 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Artikel XI 41 van het Vlaams personeelsstatuut bepaalt de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking voor een periode van maximaal 12 maanden (voltijds) en maximaal 24 maanden (halftijds) op te nemen in al of niet opeenvolgende periodes van één tot drie maanden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken voor de verzorging van een zwaar ziek gezins- of familielid, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking.

Naast deze vergoeding verstrekt de Sociale Dienst een extra eenmalige uitkering van 248,00 euro of 124,00 euro aan deze personeelsleden naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken (deze regeling is ingevoerd op 1 februari 2002).

De toekenning van deze uitkering gebeurt op basis van de informatie, verstrekt door de personeelsdiensten van de Vlaamse departementen en VOI's.

Aantal: **155 aanvragen** (80 in 2004).

Kostprijs: **36.208,00 euro**

1.7 Bijzondere bijstand sociale vakantie

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een alternatief kan bieden. Het dagelijks bestuur voorzag hiertoe een beperkt binnenlands aanbod van vakantieverblijven: tijdens de zomervakantie werden doorlopend vakantiewoningen gehuurd in "Les Doyards" te Vielsam en "Soll Cress" te Spa. In de tussenseizoenen gebeurde dit op andere locaties: "La Boverie" te Rendeux, "La Résidence Durbuy" in het gelijknamige dorp, "Le Domaine du Bonsoy" in Hastière en "De Duinse Polders" in Blankenberge. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor toekenning van een sociale (gezins)vakantie moest zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (individueel en/of gezinsverband) worden aange-toond. Daarnaast konden de maatschappelijk assistenten ook een voorstel 'op maat' uitwerken: vb. enkele weekendverblijven of toegangstickets voor pretparken. Deze hulpverlening stat volledig los van de gel-dende criteria voor de vakantieactie van de Sociale Dienst.

Benevens de huur van de vakantiewoning werd er, afhankelijk van de financiële situatie van de be-trokkenen, soms een extra leefgeld toegekend.

In 2005 konden **35 gezinnen** op deze wijze van een vakantie genieten (idem als in 2004).

Kostprijs: **19.873,20 euro**

1.8 Bijzondere bijstand watersnood

Op 28 juli 2005 publiceerde De federale minister van Binnenlandse Zaken twee koninklijke besluiten waar-bij de overvloedige neerslag op 15 en 18 augustus 2004 in verschillende gemeenten van de provincie West-Vlaanderen en op 3 en 4 juli 2005 in Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen en Henegouwen als een algemene ramp wordt erkend. Aangezien de opgelopen schade voor heel wat gezinnen extra kosten met zich mee-bracht besloot de Sociale Dienst voor de slachtoffers een bijkomende financiële inspanning te leveren.

Alle getroffen personeelsleden en de gepensioneerden, gerechtigden van de Sociale Dienst en woon-achtig in een gemeente die door de federale overheid werd erkend als rampgebied, kwamen in aanmer-king voor een bijzondere toelage voor allerhande medische kosten en morele schade van 250 euro. Dit kon met een minimum aan administratieve formaliteiten: een kopie van de ontvangstmelding van hun aan-vraag om financiële tegemoetkoming bij het Rampenfonds, met vermelding van hun dossiernummer + een aanvraagformulier.

In 2005 werd deze bijzondere bijstand driemaal toegekend.

Kostprijs: **750,00 euro**

1.9 Renteloze leningen

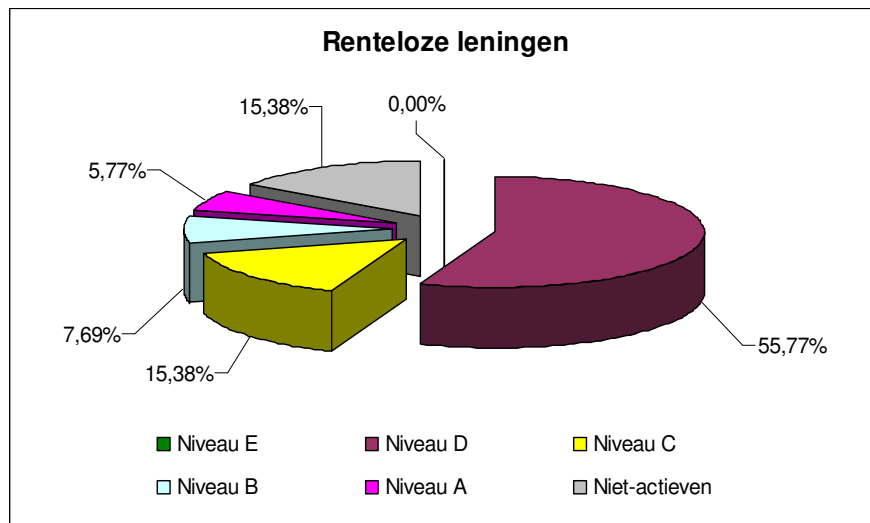
52 begunstigen ontvingen een renteloze lening (62 in 2004), 5 aanvragen werden geweigerd.

De grafische voorstelling geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen, gespreid over de verschil-lende niveaus en de gepensioneerden, weduwen of weduwnaars. De grootste klantengroep bestaat uit personeelsleden van niveau D (55,77%), C (15,38%), B (7,69%), A (5,77%) en de niet-actieven (15,38%).

Gemiddeld leningsbedrag: 1.925,03 euro.

Kostprijs: **100.101,69 euro**

- actieven: 84.706,05 euro (84,62%).
- niet-actieven: 15.395,64 euro (15,38%).



1.10 Weddenvoorschotten

In 2005 ontving de Sociale Dienst slechts **1 aanvraag** (vergelijk met 4 in 2004) voor een weddenvoorschot, voornamelijk in het kader van tewerkstellingsprojecten en contractuele werknemers die na een langdurige ziekteperiode weer in dienst traden.

Het standaardbedrag (aanvankelijk 750 euro) werd in december opgetrokken tot 1.000,00 per maand.

Kostprijs: **581,00 euro**

1.11 Pensioenvoorschotten

In 2005 werden er **23 pensioenvoorschotten** toegekend (vergelijk met 13 in 2004). Deze voorschotten worden na 6 maanden afgehouden van de pensioenuitkering, zodat men zekerheid heeft over de definitieve afhandeling van het pensioendossier.

Het standaardbedrag (aanvankelijk 650 euro) werd in december opgetrokken tot 750,00 per maand.

Gemiddeld pensioenvoorschot: ± 1.146,96 euro.

Kostprijs: **29.480,00 euro**

2 Financiële gegevens



De volgende tabel geeft een beeld van de betalingen (kosten) en de ontvangsten (opbrengsten) gedurende het boekjaar 2005.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
Tegemoetkomingen medische kosten	500.490,87	-
Bijzondere bijstand	44.814,23	-
Bijzondere bijstand sociale vakanties	19.873,20	-
Bijzondere bijstand watersnood	750,00	-
Tegemoetkoming palliatieve zorgen	6.696,00	-
Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	36.208,00	-
TOTAAL	608.832,30	
Leningen personeelsleden	79.166,97	119.921,07
Leningen gepensioneerden	20.934,72	16.135,81
Weddenvoorschotten	581,00	1.265,00
Pensioenvoorschotten	29.480,00	17.808,14
Kosten kredietinstellingen	18,44	9.316,11
Juridische procedure	465,13	0,00
Transfers	0,00	0,00
TOTAAL	130.646,26	164.446,13

* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten, gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, hebben betrekking op de terugbetalingen in 2005.

3 Wie deed in 2005 een beroep op de individuele hulpverlening van de Sociale Dienst?



Zie tabel blz. 14.

Lijst gebruikte afkortingen:

AZF	<i>departement Algemene Zaken en Financiën</i>
COO	<i>departement Coördinatie</i>
EWBL	<i>departement Economie, Werkgelegenheid, Binnenlandse aangelegenheden en Landbouw</i>
LIN	<i>departement Leefmilieu en Infrastructuur</i>
OND	<i>departement Onderwijs</i>
WIM	<i>departement Wetenschap, Innovatie en Media</i>
WVC	<i>departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur</i>
BLOSO	<i>Commissariaat-generaal voor de Bevordering van de Lichamelijke Ontwikkeling, de Sport en de Openlucht recreatie</i>
DIGO	<i>Dienst voor Infrastructuurwerken van het Gesubsidieerd Onderwijs</i>
FIT	<i>Flanders Investment & Trade (vroeger: Export Vlaanderen)</i>
IWT	<i>Instituut voor de Aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen</i>
OPZ-Geel	<i>Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel</i>
OPZ-Rekem	<i>Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Rekem</i>
OVAM	<i>Openbare Afvalstoffenmaatschappij voor het Vlaamse Gewest</i>
RAGO	<i>Raad voor het Gemeenschapsonderwijs</i>
SERV	<i>Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen</i>
Toerisme Vl.	<i>Toerisme Vlaanderen</i>
VHM	<i>Vlaamse Huisvestingsmaatschappij</i>
VLOR	<i>Vlaamse Onderwijsraad</i>
VMM	<i>Vlaamse Milieumaatschappij</i>
VREG	<i>Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt</i>
Kabinetten	<i>werknemers ministeriële kabinetten van de Vlaamse regering</i>
Uitstappers	<i>werknemers die gebruik maakte van de uitstapregeling voorafgaand aan de pensionering</i>
Gepensioneerden	<i>gepensioneerde werknemers</i>
WAP's	<i>Weduwen en wedunnaars van actieve personeelsleden</i>
WGP's	<i>Weduwen en wedunnaars van gepensioneerde personeelsleden</i>

2005	Gerechtigden	Tegemoetk. med.kosten	%. Personeelsleden	Weigeringen med.kosten	%. Personeelsleden	Bijzondere bijstand	Bijz. bijstand overlijden	Bijz. bijstand palliatieve zorg	Bijz. bijstand zwaar zieken	Bijz. bijstand sociale vakanties	Weigeringen bijz. bijst. soc.vakanties	%. Personeelsleden	Leningen	%. Personeelsleden	Weigeringen leningen	%. Personeelsleden	Wedden-voorschotten	%. Personeelsleden	Pensioen-voorschotten	%. Personeelsleden	Totaal aantal soc. dossiers	%. Personeelsleden
AZF	1.292	75	5,80%	17	1,32%	11	1	2	13	5	0	2,48%	12	0,93%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,15%	138	10,68%
COO	321	16	4,98%	4	1,25%	1	0	0	2	0	0	0,93%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	23	7,17%
EWBL	1.784	57	3,20%	19	1,07%	1	0	1	13	1	0	0,90%	3	0,17%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	95	5,33%
LIN	6.140	279	4,54%	56	0,91%	25	1	3	33	12	0	1,21%	14	0,23%	2	0,03%	0	0,00%	11	0,18%	436	7,10%
OND	1.094	31	2,83%	2	0,18%	0	0	0	22	0	0	2,01%	4	0,37%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,18%	61	5,58%
WIM	127	4	3,15%	1	0,79%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	3,94%
WVC	1.945	61	3,14%	10	0,51%	2	0	3	14	1	0	1,03%	5	0,26%	1	0,05%	0	0,00%	1	0,05%	98	5,04%
RAGO	327	16	4,89%	6	0,83%	0	1	0	24	0	0	7,65%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,31%	48	14,68%
BLOSO	698	23	3,30%	4	0,57%	4	1	0	14	0	0	2,72%	1	0,14%	1	0,14%	0	0,00%	1	0,14%	49	7,02%
DIGO	80	2	2,50%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,50%
FIT (vroeger EV)	253	1	0,40%	1	0,40%	0	0	0	1	0	0	0,40%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,19%
IWT	125	5	4,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	4,00%
OPZ-Geel	578	7	1,21%	2	0,35%	1	0	2	2	2	0	1,21%	2	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	18	3,11%
OPZ-Rekem	549	4	0,73%	4	0,73%	1	0	3	0	3	0	1,28%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,18%	16	2,91%
OVAM	387	4	1,03%	0	0,00%	0	0	0	1	0	0	0,26%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,29%
SERV	76	5	6,58%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00%	1	1,32%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	7,89%
Toerisme Vl.	143	3	2,10%	0	0,00%	0	0	0	3	0	0	2,10%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	4,20%
VHM	290	10	3,45%	0	0,00%	1	0	0	1	0	0	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	12	4,14%
VLOR	36	1	2,78%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	2,78%
VMM	846	17	2,01%	1	0,12%	0	0	4	12	1	0	2,01%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	35	4,14%
VREG	23	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Kabinetten	489	1	0,20%	1	0,20%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,20%	0	0,00%	3	0,61%
Uitstappers	432	25	5,79%	8	1,85%	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	33	7,64%
Gepensioneerden	4.908	546	11,12%	44	0,90%	45	1	0	0	8	0	1,10%	7	0,14%	1	0,02%	0	0,00%	0	0,00%	652	13,28%
WAP's	170	10	5,88%	3	1,76%	0	1	0	0	1	0	1,18%	1	0,59%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,76%	19	11,18%
WGP's	656	76	11,59%	6	0,91%	3	1	0	0	1	0	0,76%	2	0,30%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,15%	90	13,72%
TOTAAL	23.769	1.279	5,18%	189	0,77%	95	7	18	155	35	0	1,26%	52	0,21%	5	0,02%	1	0,00%	23	0,09%	1.859	7,53%

456 personeelsleden van de VWI's zijn niet inbegrepen in algemeen totaal, terwijl 71 personeelsleden in non activiteit (tijdelijk) geen gerechtigden zijn van de sociale dienst.

B Niet-materiële hulpverlening



Duidelijk is dat de samenleving ingrijpend verandert en bijgevolg ook het maatschappelijk werk aan verschuivingen onderhevig is en hierop moet inspelen, ook binnen het ruimer perspectief van een beter zorgmanagement binnen de Vlaamse administratie.

Door de Sociale Dienst werd het aanbod niet-materiële hulpverlening verder uitgewerkt en bijgestuurd door de structurele onderbouw in diverse hulpverleningsprocessen en verdere analyse, verfijning en aanpassing van de doelstellingen met de aanzet naar concrete stappenplannen. Zo werden door de maatschappelijk werkers, die een belangrijke rol spelen in de eerstelijns hulp door hun aanwezigheid en hun aanspreekbaarheid op het werkveld, acties opgestart rond de bekendmaking van de psycho-sociale hulpverlening specifiek gericht naar de personeelsdiensten. Dit gebeurde veelal door individuele acties en rechtstreekse contacten, de officiële campagne bleef achterwege door de hervormingen. Daarnaast bleven zij hun bemiddelingsrol vervullen en informele overlegmomenten inlassen met de HRM-dienst, de dienst veiligheid op het werk, de dienst Emancipatiezaken, ... om binnen het MVG tot een globale, gestructureerde en integrale aanpak van probleemsituaties te komen.

Om een beter zicht te krijgen op de problematiek en de intensiteit van de niet-materiële hulpverlening, wordt gebruik gemaakt van een geautomatiseerd registratie- en evaluatiesysteem om een aantal beleidsondersteunende cijfergegevens te verzamelen en zo de signaalfunctie verder uit te bouwen.

• Cijfergegevens

Contactname via	%
- huisbezoek	31,09%
- kantoor	4,77%
- schriftelijk	27,67%
- telefonisch	2,80%
- werkplaats	4,97%
- zitdag	28,70%
Totaal	100,00%

De aanmelding voor een niet-materiële hulpvragen gebeurt veelal tijdens een huisbezoek. Na de huisbezoeken zijn de zitdagen van de maatschappelijke assistenten samen met schriftelijke aanvragen de voorname manier om in contact te komen met de sociale dienst voor een aanvraag niet-materiële hulp

Deze cijfers worden uiteraard bekeken in samenhang met het aantal huis -, bureelbezoeken en zitdagen

Aard van de contacten	%
- eenmalig	72,12%
- meerdere	27,88%
Totaal	100,00%

De overgrote meerderheid van de hulpverleningsacties bestaan uit eenmalige contacten met de cliënt. Mits dien verstande dat deze contacten zeer indringend en arbeidsintensief zijn en een gemiddelde tijdsduur van 1.5 uur hebben. Daarenboven betreft het hier een contactenregistratie en kunnen er per cliënt, per probleem in het kader van een hulpverleningsvraag meerdere éénmalige contacten worden geregistreerd

Problematiek	%
Financieel	10,78%
- studiekosten	0,41%
- scheiding	0,73%
- schulden	4,66%
- loonbeslag	1,76%
- materiële nood	0,52%
- andere	0,73%
Materieel	1,04%
- huisvestingsproblemen	0,73%
- thuiszorg	0,00%
- andere	0,10%
Administratief	44,35%
- sociale zekerheid	3,94%
- wetgeving / regelgeving	10,36%
- werking Sociale Dienst	34,09%
- pensioen / uitstappers	4,87%
- andere	3,21%

Problematiek	%
Gezondheid	18,34%
- RVT	0,41%
- psychische gezondheid	4,87%
- fysische gezondheid	7,05%
- Zorgkas	0,93%
- MAF (maximumfactuur)	0,83%
- andere	0,52%
Tewerkstelling	4,97%
- Ploeg	0,31%
- mutatie	1,35%
- stress	2,49%
- pesten	0,83%
- seksuele intimidatie	0,00%
- alcohol- en drugs	1,24%
- andere	0,52%
Psycho-sociaal	37,72%

Bijna de helft van de niet-materiële hulpverleningsacties behandelen administratieve problemen. De meeste vragen betreffen informatie rond de praktische werking van de sociale dienst, gevolgd door vragen rond wetgeving en regelgeving met een specifieke opsplitsing sociale zekerheid en pensioenen.

De psycho-sociale problematiek wordt niet verder uitgesplitst en dient in die zin te worden gerelateerd dat deze problemen vaak gerelateerd voorkomen en deel uitmaken van een onderliggend proces... een gevoel van on-welzijn te wijten aan verschillende oorzaken.

De vragen met betrekking gezondheid vervolledigen de top drie.

Stress wordt als een probleem ervaren op het werk en vraagt onze tussenkomst.

De geregistreerde gegevens inzake financiële problemen betreffen louter de aard van het probleem en staan los van de financiële tussenkomsten.

Aangezien er meer dan één problematiek per aanvraag kan opgegeven worden, is de som van de percentages in onderstaande tabel niet gelijk aan 100%.

Wijze van hulpverlening	%
INFORMATIEF	49,43%
ADVIES	47,98%
ONDERSTEUNING	33,78%
DIENST VERSCHAFFEN	19,38%
DOORVERWIJZING NAAR:	4,35%
– <i>collega m.a. / zitdag</i>	21,43%
– <i>interne dienst MVG</i>	19,05%
– <i>personeelsdienst</i>	11,90%
– <i>OCMW</i>	11,90%
– <i>jurist / advocaat</i>	7,14%
SAMENWERKING MET:	1,76%
– <i>personeelsdienst</i>	23,53%
– <i>OCMW</i>	17,65%
– <i>collega m.a.</i>	17,65%
– <i>chef</i>	11,76%
BEMIDDELING:	1,14%
– <i>chef</i>	45,45%
– <i>advocaat</i>	9,09%
– <i>HRM</i>	9,09%
– <i>personeelsdienst</i>	9,09%
BEGELEIDING	0,52%
INTAKE	1,87%
CRISISINTERVENTIE	0,00%
CASE MANAGEMENT	0,00%

De Sociale Dienst levert een bijzondere inspanning om zijn cliënten te informeren, te adviseren en te ondersteunen. Informatie en advies komen uiteraard bij elk contact naar voren en vormt bijna automatisch een wezenlijk onderdeel van een professioneel gesprek. Vraag en antwoord!

Ondersteunende contacten zijn belangrijk in probleemsituaties en maken eveneens onderdeel uit van de methodiek ... bij elk persoonlijk, zelfs telefonisch contact aanwezig.

De begeleiding die hier geregistreerd is betreft specifiek de psycho-sociale begeleiding als hulpvraag, niet het onderliggende ondersteunende proces dat in elk maatschappelijk werkcontact aanwezig is.

De doorverwijzing gebeurt veelal naar de eigen collega's en ook naar interne diensten, de doorverwijzing naar de personeelsdiensten wordt apart geregistreerd.

Externe doorverwijzingen betreffen meestal de OCMW en juristen en advocaten.

Qua samenwerking en bemiddeling komen veelal dezelfde diensten en personen terug wat ons evident lijkt gelet op de doelstelling van een begeleide doorverwijzing.

De ondernomen bemiddelingsacties betreffen meestal interne diensten wat uiteraard vragen oproept en een duidelijk signaal is naar de noodzaak aan samenwerking en geïntegreerde aanpak van personeelsproblemen.

Ook hier noteert men soms verschillende hulpverleningsmogelijkheden per aanvraag zodat de som van de percentages bijgevolg niet gelijk is aan 100%.

C Collectieve voorzieningen

4 Sinterklaasactie

4.1 Sinterklaasgeschenk



Alle personeelsleden, in dienst uiterlijk op 1 augustus 2005, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode van 7 december 1993 tot en met 6 december 2005, een sinterklaasgeschenk kiezen.

Het begrip "kind ten laste" werd dit jaar zeer ruim en sociaal geïnterpreteerd en toegepast: kinderen fiscaal ten laste van het personeelslid of van de samenwonende partner, of kinderen waarvoor het personeelslid alimentatiegeld betaalt of (gedeeltelijk) instaat voor de kosten. Bij wijze van controlemogelijkheid moesten de gerechtigde kinderen geregistreerd zijn in Vlimpers of in het personeelssysteem van de VOI waaruit de Sociale Dienst de data betreft. Voor de geregistreerde kinderen niet fiscaal ten laste van de personeelsleden vraagt de Sociale Dienst zelf de nodige bewijsstukken op.



Ieder personeelslid kon aanspraak maken op een geschenk voor haar/zijn gerechtigd kind. M.a.w. wanneer beide ouders rechthebbende personeelsleden zijn, kreeg het kind zowel een geschenk van de vader als de moeder. Hiertoe moesten zij elk afzonderlijk een inschrijvingsformulier indienen. Het aantal geschenken bleef wel beperkt tot maximum 2 per kind en werd bij voorrang toegekend aan de natuurlijke ouders. Om aanspraak te kunnen maken op een geschenk, moesten de aanvragers op het tijdstip van de uitreiking in dienst zijn, zoniet verviel hun recht op een geschenk.

Werd de geboorte verwacht na 20 mei 2005 dan moest de vermoedelijke geboortedatum van het kind worden opgegeven. Bleek achteraf dat de geboorte plaats vond na 6 december, dan werd het uitgereikte geschenk beschouwd als voorafname op de Sinterklaasactie 2006. Bij indiensttreding na 2 augustus tot en met 4 november 2005 tenslotte kon men, om organisatorische redenen, enkel opteren voor waardebonnen.

De Sint verblijdde **7.254 kinderen** met een geschenk (+ 1, 82% t.o.v. 2004), waaronder 157 laattijdige aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of cd-waardebon.

226 dienstverantwoordelijken stonden in voor de verdeling van het speelgoed in de diverse overheidsgebouwen. De distributie verliep rimpelloos. Op een paar beschadigde verpakkingen – die vervangen werden – waren er geen klachten. Uit informele reacties bleek trouwens dat de ouders erg tevreden waren met het aanbod van de Sinterklaasactie.

Het aantal deelnemende kinderen werd initieel geraamd op 7.340 (effectief: 7.254) met een gemiddelde kostprijs van 25 euro/exemplaar. De begroting voorzag hiertoe een krediet van 190.840 euro (incl. de verwerkingskosten: 1,00 euro/kind). De definitieve kostprijs per geschenk bedroeg uiteindelijk – mede dankzij de gunstige offerteprijzen – slechts 23,79 euro.

Spijts de huidige demografische tendensen en dalende nataliteitscijfers, merkt men ook nu weer een stijging van het aantal speelgoedgerechtigde kinderen in alle en voornamelijk de laagste leeftijdscategorieën.

• Kostprijs sinterklaasactie

– geschenken (incl. verwerkingskosten)	5.548 stuks	136.062,82
– waardebonnen boeken	846 stuks	17.904,60
– waardebonnen cd's (incl. verwerkingskosten)	860 stuks	18.606,28
(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL	7.254 stuks	172.573,70

4.2 Sinterklaasfeesten



In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op een sinterklaasfeest, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De Sociale Dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen en volgens specifieke criteria:

- aanwezigheid van minstens 10 speelgoedgerechtigde kinderen (geboren in de periode tussen 1 januari 1992 en 6 december 2003);
- elk comité heeft recht op een forfaitaire tegemoetkoming van 250 euro;
- daarenboven wordt nog een supplementaire tegemoetkoming verleend per deelnemend speelgoedgerechtigd kind van maximaal 7,50 euro voor de provinciale en 6,00 euro voor de lokale feesten;
- de subsidies worden enkel uitgekeerd na voorlegging van de bewijsstukken voor de gemaakte kosten;
- de totale subsidie van het feest mag de werkelijk gemaakte kosten geenszins overschrijden.

De uitbetaling van deze toelagen gebeurde na goedkeuring van de gemaakte kosten.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2004 en de verenigingen moesten hiervoor uiterlijk op 31 januari 2005 een aanvraag indienen.

De begroting 2005 voorzag een bedrag van 9.500 euro.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies (betaaldatum: 25 februari 2005).

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Bedrag
- Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	126	1.142,12
- Personeelsvereniging OPZ Rekem	216	1.522,02
- Personeelsvereniging OPZ Geel (VPOG)	197	1.494,33
- Sinterklaascomité Brugge	169	1.604,65
- Sinterklaascomité Brugge	(159)	1.515,96 ⁽¹⁾
- Vriendenkring de Raad van de Gaverstraat	291	366,80
- Vriendenkring IWT Brussel	41	496,00
- Vriendenkring OVAM Mechelen	59	604,00
- Vriendenkring VMM Erembodegem	67	652,00
- Vriendenkring VMM Herentals	16	326,32 ⁽²⁾
(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL	1.182	9.724,20

(1) Aangezien het sinterklaascomité Brugge zijn activiteiten in 2006 stopzet en er voorlopig geen vrijwilligers bereid gevonden werden om de fakkel over te nemen, werd de subsidie voor de activiteiten 2005 eveneens uitbetaald.

(2) De uitgekeerde subsidie heeft betrekking op de activiteiten 2003 waarvoor geen aanvraag werd ingediend.

Ook hier stellen we vast dat het aantal speelgoedgerechtigde kinderen jaarlijks aangroeit: 1.182 (t.o.v. 1.005 in 2003 = + 11,81%). Bij de provinciale feesten daarentegen merken we - voor het eerst sinds 3 jaar - een forse terugloop (- 7,3%). Het feit dat er steeds minder personeelsleden bereid gevonden worden om zich tijdens en na de diensturen in te zetten voor dit soort vrijwilligerswerk, is niet vreemd aan deze evolutie.

Locatie	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Antwerpen	77	101	106	121	145	115	136	126
Brugge	117	106	124	114	173	161	169	197
Geel	163	170	206	196	210	246	223	169
Totaal	357	377	436	431	528	522	528	492

5 Vakantieactiviteiten

Ook in 2005 werden de inkomensgrenzen voor tegemoetkomingen in de kosten voor jeugd- en gezinsvakanties opnieuw verhoogd.

5.1 Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking



Personeelsleden die tijdens de zomervakantie hun kinderen lieten deelnemen aan speelpleinwerking konden van de Sociale Dienst een tegemoetkoming krijgen. Uiteindelijk kwamen 354 kinderen hiervoor in aanmerking.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor speelpleinwerking bedroeg 21,33 euro. (in 2004: 27,40 euro). In totaal waren er 679 aanvragen waarvan er 18 werden geweigerd (2,65%).

Kostprijs speelpleinwerking	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2003, betaald in 2005	4	87,50
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2005	139	3.386,00
- Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2005	518	10.628,41
(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL	661	14.101,91

5.2 Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties



De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten van georganiseerde jeugdvakanties voor kinderen van 6 jaar en ouder. Alle sportkampen en jeugdvakanties met een minimumduur van drie en maximaal zeven opeenvolgende nachten kwamen in aanmerking. De tegemoetkoming bleef beperkt tot 80% van de reële kostprijs.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bedroeg 69,12 euro per aanvraag voor 623 kinderen (in 2004: 68,72 euro). In totaal waren er 689 aanvragen waarvan er 66 werden geweigerd (9,58%).

Kostprijs jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2005	149	8.678,36
- Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2005	474	34.385,66
(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL	623	43.064,02

5.3 Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden

De Sociale Dienst verleende in 2005 zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland een tegemoetkoming. Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.



Ook hier was hetzelfde criterium van toepassing voor het aantal opeenvolgende overnachtingen (minstens 3, maximaal 7).

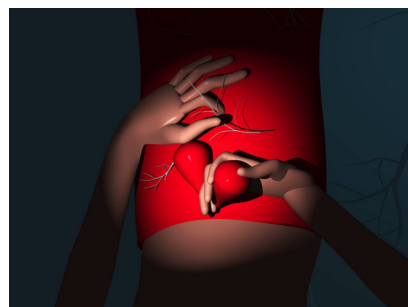
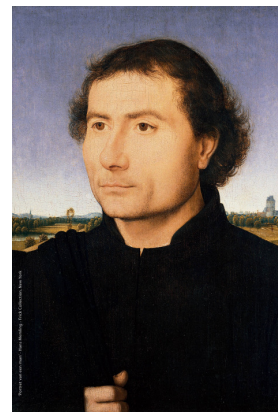
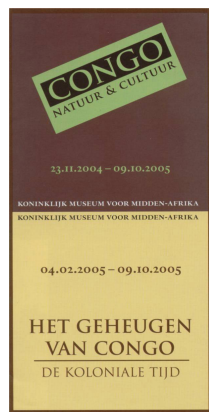
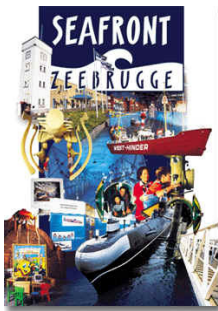
De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor gezinsvakanties bedroeg 129,58 euro per aanvraag voor 1.631 gezinnen (in 2004: 120,73 euro). In totaal waren er 1.748 aanvragen waarvan er 110 werden geweigerd (6,32%).

Kostprijs gezinsvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2003, betaald in 2005	3	231,00
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2005	211	24.864,93
- Tegemoetkomingen 2005, betaald in 2005	1.417	186.241,43
(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL	1.631	211.337,36

5.4 Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen



Toegangskaarten recreatie & cultuur	2004	2005	verschil
AQUALIBI	73	81	8
BELLEWAERDE	1.326	1.327	+1
BOBBEJAANLAND	1.852	1.384	-468
EFTELING	1.528	1.649	+121
MINI-EUROPA	0	64	+64
MOVIE PARC WARNER BROS MOVIE WORLD	182	99	-83
OCEADE	0	87	+87
PARC PARADISIO	1.023	856	-167
PLOPSALAND	3.038	2.512	-526
SEAFRONT	47	27	-20
SEA LIFE CENTER	176	164	-12
WALIBI	1.215	948	-267
WALIBI WORLD (HOLLAND)	51	14	-37
ZOO/PLANCKENDAEL	1.928	1.738	-190
ABONNEMENTENACTIE ZOO/PLANCKENDAEL	168	203	+35
<i>Subtotaal</i>	12.607	11.153	-1.454
CULTURELE EVENEMENTEN	148	291	43
ALGEMEEN TOTAAL	12.755	11.444	-1.311



Ten opzichte van 2004 loopt de kaartenverkoop met 11,5% terug. Dit is te wijten aan een combinatie van diverse factoren. De weersomstandigheden spelen hoe dan ook een determinerende rol. Evenmin mag men uit het oog verliezen dat, spijs de kortingprijzen, een bezoek in familieverband aan een pretpark niet goedkoop is. Ondanks sommige zegebulletins in de pers gaven Bobbejaanland en Plopsaland toe in 2005 8% en 7% minder bezoekers te hebben geteld. Tenslotte is er ook een probleem van communicatie: door de louter digitale bekendmaking van het aanbod raakt de informatie snel verouderd en "mist" men een belangrijk segment van het doelpubliek.

	2004	2005	Vershil	%
Pret- en dierenparken	12.607	11.153	- 1.454	-11,53%
Culturele evenementen	148	291	143	96,62%
Totaal	12.755	11.444	-1.311	-10,28%

De culturele evenementen scoorden fors hoger dan in 2004, maar zij vertegenwoordigen amper 2,54% van de globale kaartenverkoop:

Tentoonstellingen	Aantal kaarten
- Het geheugen van Congo	147
- Van Ensor tot Bosch	70
- Schildersignatuur	4
- Corpus Brugge '05. Tussen huid en orgasme	20
- Memling en het portret	50
Totaal	291

Naast dit aanbod lanceerde de Sociale Dienst eveneens een actie "Burenabonnementen 2005-2006" bij het Kaaitheter in Brussel waar men tegen halve prijs 5 voorstellingen kon bijwonen van theater, performance, dans, muziek of een mix van de verschillende genres.

De klassieke muziekliefhebbers kregen een korting van 25% in het Paleis voor Schone Kunsten te Brussel met een keuze uit 22 concerten met een befaamd symfonisch orkest, topdirigenten en -solisten. Via een mailing werden zij op de hoogte gebracht van de *last minute* aanbiedingen. Op dit aanbod gingen 24 personeelsleden in zodat de mailinglist afsloot op 125 belangstellenden.

Betalingswijze	2004	2005	Vershil
Overschrijvingen	44,3%	42,50%	-1,80%
Contant	34,7%	34,98%	0,28%
Proton	21,1%	22,52%	1,42%

De inspanningen om het gebruik van de protonbetaalkaart aan te moedigen, kenden dit jaar toch nog een licht succes (+1,4%) al blijven veel cliënten contant betalen. De overschrijvingen daalden met 1,8%, wat wijst op een lagere vraag vanwege de buitendiensten (cf. informatiedoorstroming).

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening en bleven binnen de voorziene budgettaire marge van 17.700 euro (rekeningenpost 6413). In de globale kosten zijn eveneens de protonabonnementskosten inbegrepen. Volgens de eindafrekening kosten de in 2005 verkochte kaarten (11.444) de Sociale Dienst 11.180,00 euro. Sommige tickets werden niet geleverd in consignatie. Zij zijn dus wel betaald en worden omgeruild voor toegangskarten 2006. Hun omruilwaarde bedraagt 7.418,00 euro:

Pretparken	Aantal tickets	E.P.	Bedrag
- Bellewaerde	98	17,00	1.666,00
- Plopsaland	184	18,00	3.312,00
- Walibi	122	20,00	2.440,00
Totaal	407		7.418,00

6 Gepensioneerdenwerking



6.1 Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 delen:

- drie jaar vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag;
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle personeelsleden deelnemen aan de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*';
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.



6.1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel inlichtingen te verstrekken over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen ná de pensionering. Tot slot wordt de cursus '*Pensioenvoorbereiding*' in het kort voorgesteld. Deze informatiedagen (18), waaraan **338 personeelsleden** deelnamen (**180** in 2004), vonden plaats in Brussel (6), Antwerpen (3), Brugge (3), Gent (3) en Hasselt (3).



6.1.2 Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De Sociale Dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht de Sociale Dienst een brede waaier aan mogelijkheden aan te reiken die de cursisten naar eigen inzicht kunnen opvullen.

Als rode draad loopt door de cursus: '*Omgaan met verandering*'. Per slot van rekening is de pensionering wellicht één van de meest fundamentele veranderingen die iemand meemaakt.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's, namelijk gezondheid, het financiële aspect, tijdsbesteding en sociale aspecten. Afspraak: in het CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse.

De deelname is volledig gratis. Er waren 5 sessies met **112 deelnemers**, al dan niet vergezeld van hun partner (vgl. met 122 in 2004).



6.1.3 Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding hebben bijgewoond, worden zij uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

Deze '*Terugkomdagen*' werden in 2005 zesmaal georganiseerd in Antwerpen voor **79 deelnemers** (in 2004: 81).

• **Kostprijs pensioenvoorbereiding**

Betreft	Bedrag
• Informatiedagen 57-jarigen	
- Huur infrastructuur	2.337,40
- DAB en Catering	3.350,18
(REKENINGENPOST 62201) TOTAAL	5.687,58
• Cursus "Pensioenvoorbereiding"	
- Autocarvervoer	5340,00
- Cursuskosten lesgevers	4.200,00
- DAB-Catering	1.387,20
- Terugbetaling verplaatsingskosten	1.168,10
(REKENINGENPOST 62202) TOTAAL	12.095,30
• Terugkomdagen	
- DAB en catering	1.136,50
- Stadswandelingen	522,00
(REKENINGENPOST 62203) TOTAAL	1.658,50

6.2 Pensioenhuuldigingen



In 2005 waren er vijf bijeenkomsten waarop de toekomstige gepensioneerden werden gehuldigd. Hierbij ontvingen alle betrokkenen, nog tijdens hun actieve loopbaan, een pensioneringsgeschenk. De gelauwerde personeelsleden genieten hiervoor dienstvrijstelling en de werknemers in de buitendiensten krijgen hun reiskosten terugbetaald.

De organisatie van de pensioenvieringen onderging in 2005 een restyling zodat er thans een beter evenwicht is tussen het informatieaanbod en de plechtigheid zelf. De deelnemers worden geïnformeerd over het activiteitenpakket van de Sociale Dienst, de werking van de vzw Gepensioneerdenvereniging, maar ook over allerlei facetten verbonden aan de pensioenleeftijd.

De geschenken zijn vervangen door cadeaubons ter waarde van 125,00 euro inruilbaar in diverse handelszaken (Decathlon, Free Record Shop, Kréfel, Rodania, Standaard Boekhandel), zodat de laureaten zich een artikel naar keuze kunnen aanschaffen. Wie zich liet verontschuldigen, ontving een tweede uitnodiging voor de volgende sessie. Bleef men ook daar afwezig, dan verviel het recht op een cadeaubon. Wie om strikt medische redenen afhaakte (navraag bij de Personeelsdienst!), kreeg zijn waardebon uitzonderlijk thuis bezorgd.

De receptie en de maaltijd aangeboden door de Sociale Dienst, is piekfijn verzorgd en gaat door in een aparte ruimte zodat de deelnemers gelegenheid hebben om rustig na te keuvelen. In 2005 vond er één sessie plaats in het Hendrik Consciencegebouw met diner in het VIP-restaurant, de vier overige sessies in het Boudewijngebouw waar het middagmaal werd opgediend in de voorbouw.

Het voorbije jaar werden **281 personen uitgenodigd** (laureaten, al dan niet vergezeld van hun partner) **198 waardebonnen uitgereikt**: 179 tijdens de pensioenvieringen, 19 werden aan huis bezorgd (hetzij per post, hetzij door een maatschappelijke assistent).

Uitgereikte geschenken	Aantal
• Waardebonnen Decathlon	10
• Waardebonnen Free Record Shop	8
• Waardebonnen Kréfel	78
• Waardebonnen Rodania	82
• Waardebonnen Standaard Boekhandel	20
TOTAAL	198
• Kostprijs geschenken	32.282,18
• Kostprijs catering (receptie en maaltijden)	5.871,00
• Terugbetaling reiskosten gepensioneerden	1.305,30
• Huur tafels en stoelen	1.815,02
(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL	41.273,50

6.3 Seniorendag



De 15^{de} editie van de Seniorendagen vond plaats op nationale bodem, meer bepaald bij onze zuiderburen in de provincie Henegouwen in Parc Paradisio te Brugellette.

Net als vorig jaar werd deze manifestatie - wegens het toenemende aantal deelnemers - gespreid over 3 i.p.v. 2 dagen. Hierdoor wou men zowel het comfort van de senioren als de kwaliteit van de organisatie vrijwaren. Ook ditmaal mochten de deelnemers hun opstapplaats zelf bepalen maar dan wel uitsluitend op de vastgestelde data.



Op 24, 25 en 26 mei ontmoetten **1.592 deelnemers** (1.692 m.i.v. een 100-tal medewerkers) elkaar in het recreatiepark Paradisio. Ook dit jaar werd niets onverlet gelaten om het eenieder naar zijn zin te maken. Organisatorisch verliep alles een stuk eenvoudiger omdat er geen andere nevenactiviteiten voorzien waren en de deelnemers de ganse dag in dezelfde locatie vertoefden. Het domein van de middeleeuwse Cisterciënzerabdij van Cambron lokt jaarlijks meer dan 500.000 bezoekers die genieten van de romantiek van 55 hectare natuurpracht met eeuwenoude bomen, vijvers en massa's bloemen. In Paradisio leven 4.000 dieren uit de hele wereld in harmonie met elkaar en de omgeving.

Tot de voornaamste trekpleisters behoorden: de doodshoofdaapjes op Madidi Eiland, de lemuren op Nosy Komba, de tropische serre Oasis, de Nautilus van Jules Verne met de onderwaterwereld, de walvisvaarder Mersus Emergo met de tentoonstelling "SOS Biodiversiteit" en de fantastische roofvogelshow in het amfitheater.

Het middag- en avondmaal werden geserveerd in de grote zaal van de Oasis-serre.

De deelnemingsprijs bedroeg 14,00 euro/persoon.

Gewoontegetrouw hield de Sociale Dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.

	Uitstekend	Goed	Middelmatig	Slecht
Organisatie	66,2%	33,1%	0,7%	-
Vervoer	60,0%	35,3%	3,6%	1,1%
Maaltijden	38,7%	46,9%	13,6%	0,8%
Begeleiding	58,3%	40,5%	1,2%	-
Programma	55,1%	41,1%	3,5%	0,3%

- Er werden 788 enquêteformulieren ingevuld (één per koppel) zodat quasi alle senioren hun medewerking verleenden aan de enquête, wat de representativiteit van de bevraging enkel ten goede komt.



- De globale appreciatie voor de 15^{de} editie van dit evenement bedraagt 94,1%. Alle onderdelen krijgen een score variërend tussen 85,6% en zelfs 99,2% in de categorieën uitstekend en goed.
- In het verleden bleek reeds dat de senioren een trouw publiek vormen. De enquête bracht aan het licht dat 86% van de respondenten al aanwezig was op eerdere edities van de Seniorendagen. Voor 3,7% van de senioren - gepensioneerd in 2005 (of gebruikmakend van de uitstapregeling) - betekende het een eerste kennismaking.
- Daartegenover staat dan weer dat de senioren een respectabele leeftijd krijgen en wellicht minder mobiel worden. De organisatoren zullen verplicht zijn met deze factor rekening te houden bij de samenstelling van hun programma.

	24 mei 2005	25 mei 2005	26 mei 2005
Gemiddelde leeftijd	67,15 jaar	67,06 jaar	67,39 jaar

Deze cijfers spreken misschien niet zo erg tot de verbeelding. Maar van alle aanwezige senioren waren er 113 jonger dan 60 (15,5%), de groep van de zestigplussers was het sterkst vertegenwoordigd met 54,2% (395), de zeventigers met 28,7% (209) en er waren 12 tachtigers (1,6%). De oudste deelnemer was 85 jaar!

<60 jaar	113	113	15,5%
61-65 jaar	197		
66-70 jaar	198	395	54,2%
71-75 jaar	150		
76-80 jaar	59	209	28,7%
>81 jaar	12	12	1,6%
	729	729	100,0%

- Zowat 4,2% van de deelnemers begaf zich op eigen kracht naar Parc Paradisio, 95,8% opteerde voor de autocar. Van deze laatste was 98,1% bijzonder tevreden met de gekozen opstapplaats, voor een kleine minderheid (1,9%) was zulks niet het geval en werden opmerkingen of alternatieven geformuleerd.
- 71,4% procent van de senioren is lid van de vzw Gepensioneerdenvereniging, 28,6% is dat niet of liet de vraag onbeantwoord. Van die laatste groep waren 53 deelnemers bereid zich alsnog aan te sluiten!
- Ten slotte werd eveneens gespeeld in welke mate de deelnemers – naast de Seniorendagen – nog verder gebruik maken van het activiteitenpakket van de Sociale Dienst. Voor 194 respondenten bleek zulks wel het geval te zijn: 52% van deze groep had reeds een aanvraag ingediend voor tegemoetkoming in de medische kosten, 42,8% kocht recreatiekaarten aan een kortingtarief en 5,2% deed beroep won juridisch advies in.

• **Kostprijs seniorendagen**

Gerealiseerde kosten	85.966,19,
Bijdragen deelnemers	22.610,00
NETTO-KOSTPRIJS	63.356,19
NETTO KOSTPRIJS PER PERSOON	39,80

Met 39,80 euro als gemiddelde netto-kostprijs per deelnemer waren de Seniorendagen 2005 de duurste editie ooit. Grootste kosten: Park Paradisio (77,17%) en transportkosten (20,54%). Voor Parc Paradisio werd naast de catering eveneens een toegangsprijs per bezoeker aangerekend.

Kosten Seniorendagen 2005	Bedrag	Percentage
– Park Paradisio (inkom park, koffie, lunch en avondmaal)	66.341,00	77,17%
– Selecta Cars-De Swaef	17.660,77	20,54%
– fooien buschauffeurs	650,00	0,76%
– geschenken busbegeleiders en medewerkers	424,23	0,50%
– verzekering B.A. deelnemers (Ethias)	402,86	0,47%
– textielbadges deelnemers	399,30	0,46%
– Rode Kruis	88,03	0,10%
(REKENINGENPOST 6222) TOTAAL	85.966,19	100,00%

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto kostprijs	Deelnemers	Prijs/deelnemer
2000	45.784,32	17.491,37	28.292,95	1.039	27,23
2001	46.425,95	14.403,85	32.022,10	1.225	26,14
2002	55.177,37	16.885,08	38.292,29	1.386	27,63
2003	66.274,62	21.938,11	44.366,11	1.512	29,34
2004	58.350,02	20.720,00	37.630,02	1.472	25,56
2005	85.966,19	22.610,00	63.356,19	1.592	39,80

6.4 **Subsidie vzw Gepensioneerdenvereniging**



Voor 2005 werd de subsidie van de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap vastgesteld op 3.000,00 euro, het saldo voor de afrekening voor de activiteiten 2004 bedroeg 1.400,43 euro.

• Saldo subsidie 2004	1.400,43 euro
• Subsidie 2005	3.000,00 euro
Totaal	4.400,43 euro

7 Personeelskaart



Op vertoon van de personeelskaart van de Sociale Dienst werd korting verleend voor:

- vakantiecentra in binnen- en buitenland;
- musea en culturele evenementen in Vlaanderen;
- enkele reisbureaus, touroperators en handelszaken.

In 2005 werden **656** nieuwe personeelskaarten uitgereikt en **328** kaarten vernieuwd; in het totaal waren er **13.611** in omloop (in 2004: 12.945). De samenvattende tabel is opgesplitst volgens:

- het statuut van de betrokkenen;
- een eerste aanvraag of een hernieuwing (wegens adreswijziging, verlies... enzovoort).

Aantal M.V.G.	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen + contr. onb. duur *	412	176	588
Contractuelen bepaalde duur	44	6	50
Gepensioneerden, uitst., wed. *	39	54	93
SUBTOTAAL	495	236	731
Aantal V.O.I.'s	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen + contr. onb. duur *	118	68	186
Contractuelen bepaalde duur	31	13	44
Gepensioneerden, uitst., wed. *	13	11	24
SUBTOTAAL	162	92	254
TOTAAL	657	328	985
TOTAAL AANTAL PERSONEELSKAARTEN IN OMLOOP OP 31.12.2005:			13.611

* **contr. onb. duur:** contractuelen met een contract van onbepaalde duur

* **uitst.:** uitstappers - personeelsleden die gebruik maakten van de 'uitstapregeling' voorafgaand aan de pensionering

* **wed.:** weduwen of weduwnaars

8 Subsidiëring personeelsverenigingen



Personeelsverenigingen die zowel in Brussel als in de buitendiensten culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor de ambtenaren, konden hiervoor een subsidie aanvragen bij de Sociale Dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2004. Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het werkingsjaar 2005, beperkt tot 50% van de subsidies voor 2004. Op de begroting werd hiervoor een krediet van 13.500 euro voorzien.

Een overzicht vindt u in de onderstaande tabel.

Verenigingen	Saldo 2004	Voorschot 2005
Sportkring ABA West-Vlaanderen	257,57	162,98
Vriendenkring ASCOVA Antwerpen	955,33	933,72
Vriendenkring AWW District Pittem ⁽¹⁾	421,00	148,00
Vriendenkring Harmonie LIN	0,00	0,00
Loodsen Sport Vereniging Oostende	425,72	372,00
Personeelsvereniging Raad van de Gaverstraat (Geraardsbergen) ⁽²⁾	297,26	206,24
Vriendenkring BRUWE Brugge	857,83	636,62
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden Gent	318,70	250,83
Vriendenkring De Schakel	316,75	235,86
Vriendenkring EMA Antwerpen	231,52	165,63
Vriendenkring Geotechniek Zwijnaarde	59,00	81,63
Vriendenkring Het Ateljeeke (Hobbyclub)	138,83	69,42
Vriendenkring KMSK Antwerpen	212,39	211,00
Vriendenkring Op Stap in Brussel	548,54	343,04
Vriendenkring OPZ Geel	260,93	364,85
Vriendenkring Roestisport Roeselare	215,30	107,65
Vriendenkring ROHM Limburg	244,50	122,25
Vriendenkring The Green Spirit	236,22	118,11
Vriendenkring Vlaams Zeeologisch Genootschap	277,88	310,05
Vriendenkring Vlaamse Huisvestingsmaatschappij Brussel	0,00	0,00
Vriendenkring VMM Buitendienst Leuven	0,00	0,00
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	422,38	294,88
Vriendenkring Waterwegen Kust	0,00	0,00
Vriendenkring Wegen en Verkeer Limburg	357,61	499,49
Vriendenkring Wielierclub OpdoorZetters	288,45	349,67
SUBTOTAAL	7.343,71	5.983,92
(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL	13.327,63	

⁽¹⁾ Deze vereniging ontving een startpremie van 125,00 euro.

⁽²⁾ De vereniging ontving een extra financiële steun ter gelegenheid van een solidariteitsactie voor een gehandicapt personeelslid

9 Subsidiëring sportmanifestaties



Ter ondersteuning van de 16^{de} Sportdag voor de Vlaamse ambtenaren op 22 september 2005 ontving Bloso - Sportpromotie en Inspectie als organisator van deze manifestatie een subsidie van 1.000,00 euro vanwege de Sociale Dienst.

Dit bedrag werd op 15 december betaald en geboekt op het rekeningnummer 6401.

10 Tegemoetkoming sportabonnementen



In het kader van het sectoraal akkoord 2001-2002 voor de personeelsleden van het MVG, de WI's en de VOI's besloot de Vlaamse regering ambtenaren die buiten de diensturen aan lichaamsbeweging doen aan te moedigen. Hiervoor werd een financiële tegemoetkoming voorzien van maximaal 50% in de kostprijs voor abonnementen van een sportclub, sportvereniging of fitnesscentrum.

Enkel de actieve personeelsleden komen hiervoor in aanmerking, hun gezinsleden niet.

	Aantal	Bedrag
- Aanvragen 2004, betaald in 2005	1.353	56.286,71
- Aanvragen 2005, betaald in 2005	2.058	91.241,28
Totaal	3.411	147.527,99

Men mag verschillende sportabonnementen combineren, maar de tegemoetkoming blijft beperkt tot 60 euro per kalenderjaar. De begindatum voor abonnementen en lidgelden werd vastgesteld op 1 januari 2005. De oorspronkelijke uiterste indiendatum (31 januari 2006) werd verschoven naar 30 juni 2006 met de bedoeling het grote aantal weigeringen in te perken wegens laattijdige indiening van de aanvragen. Deze datum bleek niet alleen realistischer maar ook klantvriendelijker, in zoverre dat het aantal weigeringen is gedaald van 19% naar 6%. Als overgangsmaatregel konden de aanvragen 2004 ook nog tot 30 juni 2005 worden ingediend. Men merkt dan ook een fikse stijging van de aanvragen 2004 die nog betaald werden in 2005.

De sportdisciplines werden getoetst aan de hand van een sporttakkenlijst en de aansluiting van de sportclub bij een erkende sportfederatie of erkenning door de gemeente/stad. Enkel voor fitness en zwemmen was de erkenning geen expliciete verplichting. Voor het zwemmen in een openbaar bad kwam ook een meerbeurtenkaart in aanmerking.

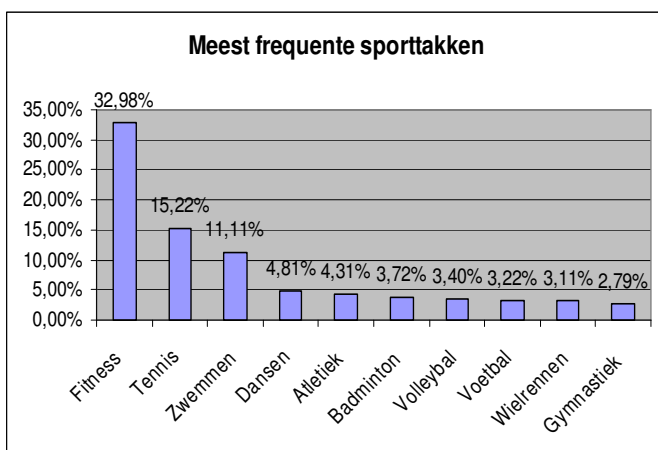
94% van de ingediende aanvragen werd gehonoreerd, 6% geweigerd. Voornaamste redenen voor weigering: de aanvragers ressorteren niet onder het toepassingsveld van de CAO, laattijdige indiening, geen erkende sportfederatie of -tak, geen reactie op verzoek om bijkomende informatie en overschrijding van het maximum bedrag van de tegemoetkoming (60 euro).

De onderstaande tabellen geven een overzicht van de departementen, Vlaamse Overheidsinstellingen (VOI's) of Wetenschappelijke Instellingen (WI's) - al dan niet aangesloten bij de Sociale Dienst - waarvan de personeelsleden een aanvraag om tegemoetkoming hebben ingediend.

Top-10 MVG, aangesloten VOI's en WI's		
	Aantal	%
LIN	915	26,82%
EWBL	276	8,09%
WVC	260	7,62%
OND	154	4,51%
AZF	14	3,34%
VMM	110	3,22%
COO	61	1,79%
OVAM	61	1,79%
BLOSO	57	1,67%
OPZ R	57	1,67%

Top-10 niet aangesloten VOI's en WI's		
	Aantal	%
VDAB	599	17,56%
KG	182	5,34%
VLM	127	3,72%
NV DS	59	1,73%
VFSIPH	54	1,58%
WWZK	27	0,79%
VIZO	25	0,73%
GOM A	6	0,18%
GOM O-V	6	0,18%
GOM L	5	0,15%

De verhouding MVG + aangesloten VOI's en WI's ten opzichte van de niet aange-sloten VOI's en WI's bedraagt: 67,8%-32,2%.



← Deze grafiek geeft een beeld van de frequentst beoefende sporttakken.

De Sociale Dienst beschikte over de volgende werkmiddelen:

- een bedrag van 92.000 euro voor 2005 (cf. het ministerieel besluit van 15 april 2005).

De financiële verrichtingen gebeuren op een aparte beheersrekening van de Sociale Dienst (068-2377825-91).

Saldo op 01.01.2005 **398.293,89**

Opbrengstenrekeningen	
– werkingstoelage 2005	92.000,00
Totaal	490.293,89
Kostenrekeningen	
– publicaties	627,00
– tegemoetkoming sportabbonementen	147.527,99
– kosten kredietinstellingen	16,20
Totaal	148.171,19

Saldo op 31.12.2005 **342.122,70**

In 2005 is er een duidelijke stijging merkbaar van de ingediende aanvragen. Er werden 672 aanvragen meer ingediend t.o.v. 2004. Deze toename is wellicht deels een gevolg van de intensieve promotiecampagne in de laatste maanden van 2004 met de bedoeling meer collega's tot lichaamsbeweging aan te sporen. De voornaamste verklaring zal wellicht de verschuiving zijn van de uiterste indiendatum. Vooral de aanvragen met betrekking tot het vorige werkjaar zijn sterk toegenomen.

2004		2005	
Aantal		Aantal	
Aanvragen 2003	667	Aanvragen 2004	1.353
Aanvragen 2004	2.072	Aanvragen 2005	2.058
Totaal	2.739	Totaal	3.411

11 Juridisch advies



- ♦ **Gratis:**

- a) Op de maatschappelijke zetel van de Sociale Dienst, **Boudewijngebouw, lokaal 5 B 38, Boudewijnlaan 30 te 1000 Brussel** kunnen de personeelsleden gratis juridisch advies krijgen van een jurist op **donderdagvoormiddag van 9.00-13.00 uur om de twee weken** (juli en augustus uitgezonderd) bij. Deze jurist mag echter niet in rechte optreden, pleiten, noch tussenbeide komen.



In het Boudewijngebouw vonden er 21 consultaties plaats, waarbij 68 personen een beroep deden op juridische bijstand (in 2004: 82).

Personeelsleden met standplaats buiten Brussel mogen bij de Sociale Dienst een aanvraag indienen tot terugbetaling van hun verplaatsingskosten (openbaar vervoer).

- b) **Eerste Raad**

Voor Juridisch advies in uw buurt "Eerste Raad" informeer je best eerst bij onderstaande Balies van Advocaten om te weten welke juristen er zijn aangesloten bij dit initiatief.

Deze vorm van rechtsbijstand biedt de rechtzoekende de mogelijkheid een eerste oriënterend gesprek te voeren met één van de aangesloten advocaten. De duur van het gesprek is vastgesteld op maximum 30 minuten en het honorarium varieert van 0 tot 25,00 euro.

Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalt de Sociale Dienst de reële kostprijs (maximum 25,00 euro) terug aan de betrokkene. In 2005 maakte slechts 1 persoon gebruik van deze vorm van juridische bijstand.

Financiële gegevens juridisch advies

- **Kosten 2005:**

Betreft	Bedrag
– Erelonen	2.658,70
– Juridisch advies Eerste Raad	25,00
– Terugbetaling verplaatsingskosten	38,70
(REKENINGENPOST 652) TOTAAL	2.722,40

De afrekening van de erelonen 2005 voor de jurist bedroeg 2.658,70 euro (uurtarief: 48,34 euro).

Juridisch advies Eerste Raad (erelonen) en terugbetaling reiskosten vertegenwoordigen een bedrag van 63,70 euro.

V Bekendmaking activiteiten



- **Bericht 2005/1:** Vakantie & Vrije Tijd 2005 (februari).
- **Bericht 2005/2:** Verkoop toegangskaarten pret- en dierenparken & culturele evenementen 2005 (maart)
- **Bericht 2005/3:** Sinterklaasactie 2005 (mei)
- **Wat zijn uw vakantieplannen?:** infolder met de verhoogde inkomensgrenzen voor tegemoetkomingen in de kosten voor jeugd- en gezinsvakanties

Daarnaast heeft de Sociale Dienst een vaste rubriek in het tweemaandelijks personeelsblad 'Goedendag'.

- **1/2005:** BBB, een nieuw elan voor de Sociale Dienst? En verder nog informatie over meer tegemoetkomingen in vakantiekosten, een groter pensioengeschenk en verlenging van de indieningstermijn tot 30 juni voor tegemoetkoming in de kosten voor sportabbonnementen.
- **2/2005:** Kortingen en cultuur.
- **3/2005:** Op vakantie via het internet
- **4/2005:** De Vlaamse overheid sponsort sportiviteit en cultuur
- **5/2005:** Dossier: Met pensioen"
- Tijdens de onthaaldagen voor de nieuwe personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap krijgen de ambtenaren, naast een informatiepakket, ook een mondelinge toelichting door de voorzitter of ondervoorzitter van de Sociale Dienst.
- Eenzelfde werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijkse uitreikingen van de gepensioneerdengeschenken. De Sociale Dienst gebruikt hiervoor telkens een aangepaste PowerPoint-presentatie.
- De Sociale Dienst heeft een eigen stek op Intranet (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>). Het is eveneens de bedoeling om in 2006 een eigen website op het internet te lanceren.

VI Financiën

1 De werkingmiddelen



De werkingmiddelen in 2005 voor de activiteiten van de Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap bestonden uit:

- het batig saldo op 31 december 2004;
- de toelage van de Vlaamse regering;
- de bijdragen van de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen.

1.1 Saldo op 31 december 2004

Het saldo van de resultaatrekening op 31 december 2004 bedroeg: 367.631,08 euro.

1.2 Toelage van de Vlaamse regering 2005

Voor 2005 werd de geïndexeerde werkingstoelage van de Sociale Dienst vastgesteld op 1.125.0000 euro, (cf. het ministerieel besluit van 15 april 2005).

1.3 De bijdragen van de aangesloten VOI's

Bij de vaststelling van de aansluitingsbijdrage voor de VOI's werd wel reeds rekening gehouden met de aangepaste werkingstoelage:

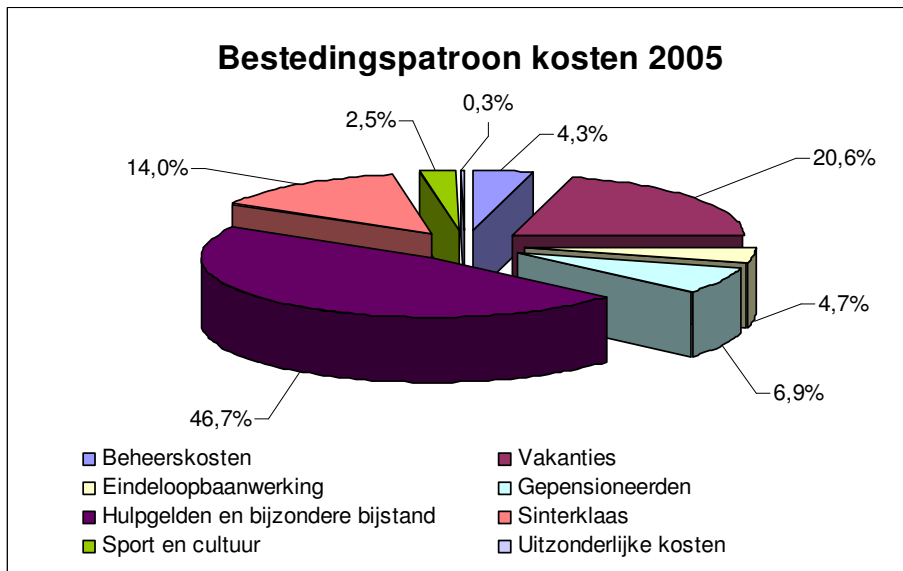
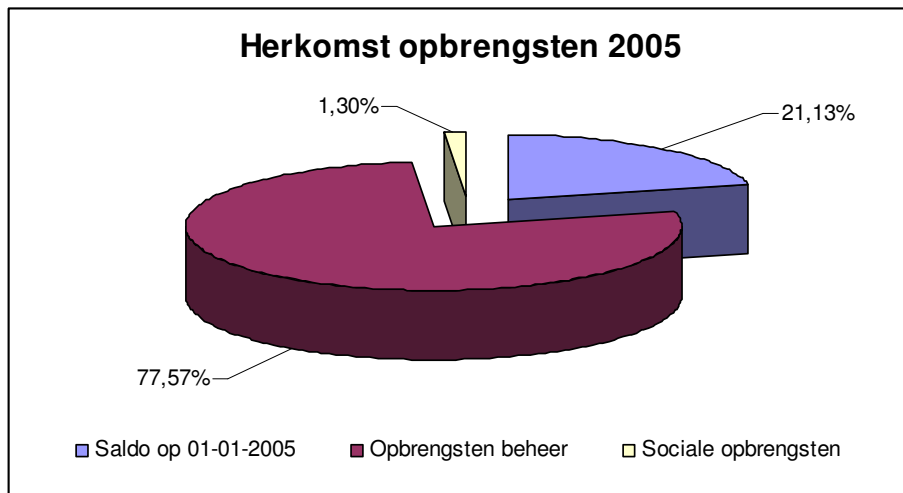
- werkingstoelage 2005: 1.125.000 euro.
- aantal personeelsleden MVG, OVAM en VMM op (1 januari 2005): 15.382
- Individuele aansluitingsbijdrage personeelsleden VOI's:

$$\frac{1.125.000 \text{ euro}}{15.382 \text{ personeelsleden}} = 73,14 \text{ euro}$$

Overzicht van het aantal actieve personeelsleden van de aangesloten VOI's en hun respectievelijke bijdragen:

VOI's	Bijdrage 2005	Aantal personeelsleden
– RAGO	25.087,02	343
– BLOSO	49.442,64	676
– DIGO	5.704,92	78
– Flanders Investment & Trade	17.773,02	243
– IWT	8.557,38	117
– OPZ Geel	39.568,74	541
– OPZ Rekem	39.715,02	543
– SERV	4.827,24	66
– Toerisme Vlaanderen	8.849,94	121
– VHM	21.503,16	294
– VLOR	2.486,76	34
– VREG	1.389,66	19
TOTAAL	224.905,50	3.075

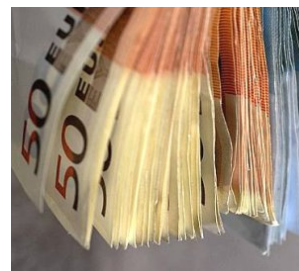
2 Samenstelling kosten en opbrengsten



VII Bijlagen



- 1 ***Balans en resultatenrekening 2005.***
- 2 ***Leningsfonds.***
- 3 ***Toestand leningen op 31 december 2005.***
- 4 ***Resultatenrekening 2005 tegemoetkomingen sportabbonnementen.***
- 5 ***Patrimonium van de vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap.***



1 Balans en resultatenrekening 2005

VZW SOCIALE DIENST VLAAMSE GEMEENSCHAP
1000 BRUSSEL

BALANS EN RESULTATENREKENING 2005
van 1 januari 2005 tot 31 december 2005

Saldo op 1 januari 2005	367.631,08
--------------------------------	-------------------

Opbrengsten

• Opbrengsten beheer	1.349.905,50
• Sociale opbrengsten	22.610,00
• Geneeskundige opbrengsten	0,00
• Opbrengsten sport en cultuur	0,00
• Uitzonderlijke opbrengsten	0,00
SUBTOTAAL:	1.372.515,50

Kosten

• Beheerskosten	55.961,88
• Sociale kosten	1.210.714,99
• Geneeskundige kosten	0,00
• Kosten sport en cultuur	32.027,63
• Uitzonderlijke kosten	4.164,74
SUBTOTAAL :	1.302.869,24

Saldo op 31 december 2005:	437.277,34
-----------------------------------	-------------------

6.	KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
60.	BEHEERSKOSTEN	69.150,00	55.961,88
600.	Werkingskosten	65.400,00	53.411,63
6000.	Documentatie	1.250,00	95,00
6001.	Bureelbenodigdheden	1.250,00	-
6002.	Publicaties	53.900,00	47.791,91
6003.	Representatiekosten	6.000	5.524,72
6004.	Activiteiten 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
601.	Onkosten leden vzw	3.750,00	2.233,29
602.	Onkosten niet-leden vzw	500,00	316,96
603.	Penningmeester	p.m.	-
604.	Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605.	Bedrijfsrevisor	2.500,00	-
62.	SOCIALE KOSTEN	1.294.816,62	1.210.714,99
620.	Vakanties	222.710,00	268.503,29
6200.	Jeugdvakanties	37.110,00	43.064,02
6201.	Vakanties	173.530,00	211.337,86
6202.	Speelpleinwerking	12.000,00	14.101,91
621.	Einde loopbaanwerking	71.900,00	60.714,88
6210.	Voorbereiding op pensioen	26.900,00	19.441,38
62100.	Cursus Pensioenvoorbereiding	14.900,00	12.095,30
62101.	Infodagen	9.000,00	5.687,58
62102.	Terugkomdagen	3.000,00	1.658,50
6211.	Geschenken	45.000,00	41.273,50
622.	Gepensioneerden	90.367,00	90.366,62
6220.	Senioren dag	85.966,19	85.966,19
6221.	vzw Gepensioneerdenvereniging	4.400,43	4.400,43
623.	Hulpgelden	709.500,00	608.832,30
6230.	Tegemoetkoming medische kosten	580.000,00	500.490,87
6231.	Bijzondere bijstand	60.000,00	44.814,23
6232.	Bijzondere bijstand sociale vakanties	20.000,00	19.873,20
6233.	Bijzondere bijstand watersnood	2.500,00	750,00
6234.	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	7.000,00	6.696,00
6235.	Tegemoetkoming verzorging zwaar zieke familieleden	40.000,00	36.208,00

6.	KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
62. SOCIALE KOSTEN (vervolg)			
625.	Sinterklaas	200.340,00	182.297,90
6250.	Sinterklaasgeschenken	190.840,00	172.573,70
6251.	Sinterklaasfeesten	9.500,00	9.724,20
628.	Nieuwe initiatieven	-	-
63. GENEESKUNDIGE KOSTEN			
636.	Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
64. KOSTEN SPORT & CULTUUR			
640.	Sport	1.000,00	1.000,00
6400.	Sportcentra	p.m.	-
6401.	Sportmanifestaties	1.000,00	1.000,00
641.	Cultuur en recreatie	31.200,00	31.027,63
6410.	Toelagen sport-, cultuur- en vriendenkringen	13.500,00	13.327,63
6413.	Recreatie	17.700,00	17.700,00
6414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	p.m.	-
65. UITZONDERLIJKE KOSTEN			
650.	Kosten kredietinstellingen	750,00	92,34
651.	Verliezen	1.000,00	-
652.	Juridisch advies - reiskosten	4.500,00	2.722,40
655.	Diversen	p.m.	-
656.	Transfers	1.350,00	1.350,00
TOTAAL KOSTEN		1.403.766,62	1.302.869,24

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
	SALDO OP 01/01/2005	367.631,08
70. OPBRENGSTEN BEHEER	1.349.832,36	1.349.905,50
700. Toelage	1.125.000,00	1.217.000,00
7000. Werkingstoelage 2005	1.125.000,00	1.125.000,00
7001. Saldo werkingstoelage 2004	-	-
7002. Publicaties	p.m.	-
7004. Viering 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
701. Schenkingen	p.m.	-
703. Penningmeester	p.m.	-
704. Opbrengsten aangesloten VOI's	224.832,36	224.905,50
72. SOCIALE OPBRENGSTEN	22.610,00	22.610,00
720. Vakanties	p.m.	-
721. Einde loopbaanwerking	p.m.	-
7210. Pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72100. Cursus pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72101. Infodagen	p.m.	-
72102. Terugkomdagen	p.m.	-
7211. Geschenken	p.m.	-
722. Gepensioneerden	22.610,00	22.610,00
7220. Senioren dag	22.610,00	22.610,00
7221. vzw Gepensioneerdenvereniging	p.m.	-
725. Sinterklaasactie	p.m.	-
7250. Verkoop sinterklaaspeelgoed	p.m.	-
73. GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN	p.m.	-
736. Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-

7.	OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
74.	OPBRENGSTEN SPORT & CULTUUR	-	-
741.	Cultuur en recreatie	-	-
7413.	Recreatie	-	-
7414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	-	-
75.	UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	-	-
750.	Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751.	Recuperatie verliezen	p.m.	-
752.	Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754.	Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755.	Diversen	p.m.	p.m.
756.	Transfers	p.m.	-
TOTAAL OPBRENGSTEN		1.372.442,36	1.372.515,50
Saldo op 31 december 2005:			437.277,34

2 Leningsfonds

Periode 1 januari - 31 december 2005

Saldo op 1 januari 2005 117.820,19

6. Kostenrekeningen	Kosten
610. Leningen personeelsleden	79.166,97
611. Leningen gepensioneerden	20.934,72
612. Weddenvoorschotten	581,00
613. Pensioenvoorschotten	29.480,00
614. Terugbetaling te veel geïnde gelden	0
615. Kwijtscheldingen	0
650. Kosten kredietinstellingen	18,44
652. Juridische procedure	465,13
655. Diversen	0
656. Transfers	0
TOTAAL	130.646,26

7. Opbrengstenrekeningen	Opbrengsten
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	119.921,07
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	16.135,81
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	1.265,00
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	17.808,14
750. Opbrengsten kredietinstellingen	9.316,11
752. Opbrengsten juridische procedure	0
755. Diversen	0
756. Transfers	0
OND Onderwijs	0
TOTAAL	164.446,13

Saldo op 31 december 2005 151.620,06

3 Toestand leningen op 31 december 2005

BETREFT	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			In terugbetaling	Achterstallig	Totaal
Toestand op 1 januari 2005	383.610,51	164.764,25	211.872,76	6.973,49	218.846,26
610. Leningen personeelsleden	403.838,62	253.357,50	147.521,87	2.959,25	150.481,12
611. Leningen gepensioneerden	58.807,89	31.582,25	27.013,83	211,81	27.225,64
612. Weddenvoorschotten	4.061,25	2.201,5	1.735,80	123,95	1.859,75
613. Pensioenvoorschotten	45.365,23	24.090,13	18.935,05	2.340,05	21.275,10
OND. Leningen voormalige Sociale Dienst Onderwijs	2.949,93	1.611,49	-	1.338,43	1.338,44
TOESTAND OP 31 DECEMBER 2005	515.022,92	312.842,87	195.206,55	6.973,49	202.180,05

4 Resultatenrekening 2005

Tegemoetkomingen kosten sportabbonementen

Periode 01 januari - 31 december 2005

Rekeningnummer 068-2377825-91

Opbrengsten	
– Saldo op 01.01.2005	398.293,89
– Werkingstoelage 2005	(*) 92.000,00
– Saldo werkingstoelage 2004	0,00
– Opbrengsten kredietinstellingen	0,00
– Transfers	0,00
Totaal	490.293,89

Kosten	
– Publicaties	627,00
– Tegemoetkomingen sportabbonementen	147.527,99
– Kosten kredietinstellingen	16,20
– Transfers	0,00
Totaal	148.171,19

Saldo op 31 december 2005	342.122,70
----------------------------------	-------------------

(*) Voor 2005 werd de werkingstoelage voor de tegemoetkoming in de kosten voor sportabbonementen vastgesteld op 92.000 euro, (cf. het ministerieel besluit van 15 april 2005).

5 Patrimonium vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31 december 2005

Voorraad Pensioneringsgeschenken	Aantal stuks	Aankoopwaarde
- waardebonnen Rodania (uurwerken, juwelen,...)	50	6.250,00
- boekenbonnen Standaardboekhandel	9	1.125,00
- waardebonnen Krefel (electro, hi-fi, informatica)	43	5.375,00
- waardebonnen Decathlon (sportartikelen)	6	750,00
- CD-waardebonnen	4	500,00
ALGEMEEN TOTAAL	112	14.000,00

VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
BOUDEWIJNLAAN 30 - 1000 BRUSSEL
☎ 02-553 49 79 - 📠 02-553 48 96

INTRANET: <http://intra.vlaanderen.be/socdienst>

INTERNET: <http://www.vlaanderen.be/socialedienst>

COLOFON

- **Administratieve gegevens en lay-out**

EDDY DEGROOT, SECRETARIS

- **Financiële gegevens**

BRIGITTE DE CANNE, PENNINGMEESTER

- **Verantwoordelijke uitgever**

MICHÈLE CLAEYS, VOORZITTER

- **Drukwerk**

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
KOPIECENTER DEPARTEMENT ALGEMENE ZAKEN EN FINANCIËN

- **Depotnummer**

D/2006/3241/151