



socialedienst<sub>vzw</sub>

# Jaarverslag 2004



Ministerie van de  
Vlaamse Gemeenschap

vzw Sociale Dienst van de Vlaamse  
Gemeenschap  
Boudewijnlaan 30 - 1000 Brussel

# Voorwoord

*Beste lezer,*

*In 2004 werden in de vzw Sociale Dienst geen nieuwe dienstverleningen ontwikkeld. Het bestaande aanbod werd getoetst aan de opmerkingen van onze klanten en bijgestuurd waar nodig. Zo houdt de sinterklaasactie voortaan ook rekening met gescheiden ouders, die beiden werknemers zijn van de Vlaamse overheid.*

*Anderzijds zullen een aantal aanpassingen pas voelbaar zijn in 2005. De grootste zijn ongetwijfeld de tegemoetkomingen in de vakantieactie 2005, waarvoor de Sociale Dienst een aparte infocampagne beoogt.*

*Een chronisch personeelstekort en het geïntegreerd informaticaproject binnen de Sociale Dienst vergen een maximale inzet van de personeelsleden om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Daarom is het zeker gepast alle medewerkers oprecht te danken voor hun inspanningen tijdens het voorbije jaar.*

*Wij doen een oproep tot alle partners binnen de Sociale Dienst (de algemene vergadering, de vakorganisaties, de administratieve overheid en de minister van Ambtenarenzaken) om in het belang van de gerechtigden de nodige structuren, personele en financiële middelen ter beschikking te stellen. Zo kunnen wij onze opdracht uitvoeren met een maximale kans op succes.*

*Met dit jaarverslag - dat de voornaamste topics van ons aanbod belicht - wensen wij u veel leesplezier toe. Aarzel niet ons uw opmerkingen en suggesties mee te delen. Wij zullen er zeker gebruik van maken om de werking van de Sociale Dienst in de toekomst te optimaliseren en verder uit te bouwen.*

*Dany JONCKHEERE  
voorzitter*

*Patrick LABACHE  
ondervoorzitter*

*Michèle CLAEYS  
vrijgesteld bestuurder*

# Inhoudsopgave

<b>I</b>	<b>DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK</b> .....	<b>4</b>
<b>II</b>	<b>ORGANISATIESTRUCTUUR</b> .....	<b>4</b>
<b>III</b>	<b>ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2004</b> .....	<b>6</b>
a)	Enkele vaststellingen.....	6
b)	Uitvoering personeelsplan.....	6
c)	Vorming .....	6
c)	Informatisering.....	7
<b>IV</b>	<b>ACTIVITEITEN 2004</b> .....	<b>8</b>
<b>A</b>	<b>INDIVIDUELE HULPVERLENING</b> .....	<b>8</b>
<b>1</b>	<b>AARD VAN DE BIJSTAND</b> .....	<b>8</b>
1.1	Tegemoetkomingen in medische kosten .....	9
1.2	Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten.....	9
1.3	Bijzondere bijstand .....	9
1.4	Bijzondere bijstand overlijden.....	10
1.5	Bijzondere bijstand palliatieve zorg .....	10
1.6	Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid .....	10
1.7	Bijzondere bijstand sociale vakantie.....	10
1.8	Renteloze leningen.....	11
1.9	Weddenvoorschotten .....	11
1.10	Pensioenvoorschotten .....	11
<b>2</b>	<b>FINANCIËLE GEGEVENS</b> .....	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>WIE DEED IN 2004 EEN BEROEP OP DE INDIVIDUELE HULPVERLENING VAN DE SOCIALE DIENST?</b> .....	<b>12</b>
<b>B</b>	<b>NIET-MATERIËLE HULPVERLENING</b> .....	<b>14</b>
<b>C</b>	<b>COLLECTIEVE VOORZIENINGEN</b> .....	<b>16</b>
<b>4</b>	<b>SINTERKLAASACTIE</b> .....	<b>16</b>
4.1	Sinterklaasgeschenk .....	16
4.2	Sinterklaasfeesten .....	16
<b>5</b>	<b>VAKANTIEACTIVITEITEN</b> .....	<b>17</b>
5.1	Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking .....	17
5.2	Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties .....	18
5.3	Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden.....	18
5.4	Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen .....	19
<b>6</b>	<b>GEPENSIONEERDENWERKING</b> .....	<b>21</b>
6.1	Pensioenvoorbereiding .....	21
6.1.1	INFORMATIEDAG PENSIONERING VOOR DE 57-JARIGE PERSONEELSLEDEN .....	21
6.1.2	CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING' .....	21
6.1.3	TERUGKOMDAGEN .....	21
6.2	Uitreikingsdagen pensioneringsgeschenken .....	22
6.3	Senioren dag.....	22
<b>7</b>	<b>PERSONEELSKAART</b> .....	<b>25</b>
<b>8</b>	<b>SUBSIDIERING PERSONEELSVERENIGINGEN</b> .....	<b>26</b>
<b>9</b>	<b>SUBSIDIERING SPORTMANIFESTATIES</b> .....	<b>26</b>
<b>10</b>	<b>TEGEMOETKOMING SPORTABONNEMENTEN</b> .....	<b>27</b>
<b>11</b>	<b>JURIDISCH ADVIES</b> .....	<b>29</b>
<b>V</b>	<b>BEKENDMAKING ACTIVITEITEN</b> .....	<b>30</b>
<b>VI</b>	<b>FINANCIËN</b> .....	<b>31</b>
1	De werkingsmiddelen .....	31
2	Samenstelling kosten en opbrengsten.....	32
<b>VII</b>	<b>BIJLAGEN</b> .....	<b>33</b>
<b>1</b>	<b>BALANS EN RESULTATENREKENING 2004</b> .....	<b>34</b>
<b>2</b>	<b>LENINGSFONDS</b> .....	<b>39</b>
<b>3</b>	<b>TOESTAND LENINGEN OP 31 DECEMBER 2004</b> .....	<b>40</b>
<b>4</b>	<b>RESULTATENREKENING 2004 TEGEMOETKOMINGEN KOSTEN SPORTABONNEMENTEN</b> .....	<b>41</b>
<b>5</b>	<b>PATRIMONIUM VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP OP 31 DECEMBER 2004</b> .....	<b>42</b>

# I Doelstellingen en doelpubliek



De vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap is een vereniging in vakbondsbeheer die door de Vlaamse regering werd erkend op 1 januari 1991. Ze staat ten dienste van de personeelsleden en gepensioneerden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de aangesloten Vlaamse openbare instellingen (VOI's) en van de kabinetsleden.

De Sociale Dienst wil een bijdrage leveren aan het algemene welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden. Zo functioneren ze beter op individueel en sociaal vlak, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Het doelpubliek van de Sociale Dienst bestaat uit de:

- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	14.379
- personeelsleden van de aangesloten VOI's	3.088
- personeelsleden van de OVAM en de VMM	1.161
- personeelsleden van de ministeriële kabinetten	393
- gepensioneerden en uitstappers	5.163
- weduwen en weduwnaars van de overleden personeelsleden	804
<b>TOTAAL OP 31 DECEMBER 2004</b>	<b>24.988</b>

# II Organisatiestructuur



ACOD, CCOD en VSOA bekleden elk 6 mandaten in de algemene ledenvergadering en 4 in de raad van bestuur.

- **Algemene Ledenvergadering** (29 november 2004)

- 1 Stemgerechtigde leden**

- AERTS Ria
- CANNAERTS Agnes (tot 28-11-2004)
- CELEN Theo
- CLAESSENS Ria
- COOLBRANDT Guido
- DEBAEREMAECKER André
- DEBOISSERIE Lieven
- DE BEULE Karina
- DE GROOTE Stefaan
- DE HAES Magda
- DE NEVE Marc
- DE PAUW Lea
- DE RIDDER Hilde
- DESSERS Willy
- GEENEN Ann
- GOOSSENS Leen
- JACOBS Julia
- JONCKHEERE Dany
- LABACHE Patrick
- LYNEN Inge
- OLBRECHTS Jos
- PEETERS Yvo
- PLADIJS Paul
- SCHEERS Eddy
- SERRUYYS Henri
- STEVENS Luc
- T'SEYEN André
- VAES Gerda
- VAN DEN POEL Ingrid
- VAN DE VELDE Willem
- VANDEVELDE Carine
- VANDEN BROUCKE Frank (vanaf 29-11-2004)
- VAN DER PLAS Gerda
- VANHOVE Sandra
- VERHOEVEN Bianca
- VISSERS Danny
- WULLEMAN Nicole

- 2 Niet-stemgerechtigde leden**

- EYCKMANS San, emancipatieambtenaar
- MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris
- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de Sociale Dienst

- **Raad van Bestuur** (29 november 2004)

- 1 Stemgerechtigde leden**

- CANNAERTS Agnes (tot 28-11-2004)
- CELEN Theo
- DE PAUW Lea
- JONCKHEERE Dany, voorzitter
- LABACHE Patrick, ondervoorzitter
- OLBRECHTS Jos
- PEETERS Yvo
- STEVENS Luc
- VAN DEN POEL Ingrid
- VANDEVELDE Carine, ondervoorzitter
- VANDEN BROUCKE Frank (vanaf 29-11-2004)
- VANHOVE Sandra
- VERHOEVEN Bianca

## **2 Niet-stemgerechtigde leden**

- EYCKMANS San, emancipatieambtenaar
- MANNAERTS Jozef, regeringscommissaris
- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de Sociale Dienst

## **• Personeel van de Sociale Dienst**

### **1 Administratieve leiding**

- VERNAILLEN Eric, directeur-generaal

### **2 Team maatschappelijk assistenten**

- DE CREMER Erna
- GALMART Marguerite (uitgestapt op 30-09-2004)
- GEEBELEN Els
- RAKUSCEK An
- SELSCHOTTER Rita (met ziekteverlof sedert half april 2004)
- STIJN Denis (van 27-09 tot 31-12-2004)
- VAN BELLINGHEN Veerle
- VAN DEN BOSSCHE Robert
- VANSANT Ria, teamcoördinator
- VERSCHELDEN André (uitgestapt op 31-05-2004)
- VERSPEETEN Belinda

#### **Administratieve ondersteuning maatschappelijk assistenten**

- COPPENS Ingrid (tot 23-07-2004)
- GRYSOUILLÉ Karin
- VALCKENIER Anne (vanaf 23-07-2004)

### **3 Administratieve medewerkers**

- AZOUANI Abdelouahed (van 01-09-2003 tot 31-03-2004 en vanaf 14-06-2004)
- BROUWERS Kristoff
- DE CANNE Brigitte, penningmeester
- DEGROOT Eddy, secretaris
- DE ROOCK Inge
- PYPE Els
- SNYERS Ronniek
- VAN DEN BROECK Lien
- VANDERHOVEN Nancy
- VEREECKE Christine

### III Algemeen overzicht van het werkingsjaar 2004



#### a) Enkele vaststellingen

In 2004 werden **1.839 sociale dossiers** afgehandeld. De tegemoetkomingen in de medische kosten en bijzondere bijstand vertegenwoordigen 53,15% van de totale uitgaven van de Sociale Dienst, namelijk 612.977,90 euro.

In deze hulpverlening nemen de actieve personeelsleden 57,8% van de kosten voor hun rekening t.o.v. 42,2% voor de niet-actieven (gepensioneerden, uitstappers, weduwen en weduwnaars). Daarnaast is er uiteraard ook een grote behoefte aan morele en sociale begeleiding.

Op 25, 26 en 27 mei mochten wij **1.472 enthousiaste gepensioneerden** verwelkomen op de 14<sup>de</sup> editie van de senioren dag met Oudenaarde als vertrek- en aankomstpunt. Naast twee dagprogramma's "Gespekt en gedekt" en "De Ronde van Vlaanderen" konden de deelnemers kiezen voor een begeleide stadswandeling met bezoek aan de St. Walburgia- en de O.L.V. van Paemelekerk, een bezoek aan het stadhuis van Oudenaarde met de Zilverkamer en de wandtapijten, een begeleid bezoek aan de archeologische site van Ename, een autocarrondrit doorheen de Zwalmstreek of een vrije namiddag in de "Salons Mantovani" met dansinitiatie voor de liefhebbers.

**1.786** personeelsleden en gezinnen maakten gebruik van het pakket '**Vakantieactie**'. Dat bewijst dat deze activiteit niet alleen hoog op het verlanglijstje staat, maar dat de behoefte aan vakantie bij de Vlaamse ambtenaar zeer groot is.

De **Sinterklaasactie** blijft één van de toppers waar reikhalzend naar wordt uitgekeken. De Sint bedacht dit jaar **7.124** kinderen met een geschenk, een absolute topper.

Ondanks de minder gunstige weersomstandigheden gingen er opnieuw **12.775 toegangskarten voor pret- en dierenparken en culturele evenementen** over de toonbank, iets minder dan in 2003 (12.830) maar al bij al een behoorlijk resultaat.

Mede door de inzet van de personeelsleden en een continue verbetering van de dienstverlening hopen wij zo veel mogelijk gerechtigden van de Sociale Dienst aan hun trekken te laten komen.

#### b) Uitvoering personeelsplan

Op 25 november 2003 keurde toenmalig minister van Ambtenarenzaken Paul Van Grembergen het personeelsplan (pep-to-be) van de Sociale Dienst definitief goed.

In 2004 werd een eerste luik van dit personeelsplan uitgevoerd. Zo werden vier statutaire wervingen gerealiseerd in 2004: 1 adjunct-van-de-directeur, 1 maatschappelijk assistente en 2 medewerkers. Met uitzondering van de maatschappelijk assistente betrof het personeelsleden die reeds als contractueel of startbaner bij de Sociale Dienst werkzaam waren.

Anderzijds werd midden 2004 de in het personeelsplan voorziene bevorderingsronde voor B3-teamcoördinator van de maatschappelijke assistenten opgestart. De departementale directieraad heeft echter jammer genoeg in het najaar deze bevorderingsronde stop gezet, zodat dit onderdeel van het personeelsplan niet kon gerealiseerd worden.

Daar tegenover staat dat twee maatschappelijke assistenten in de loop van 2004 zijn uitgestapt en dat een andere maatschappelijk assistente, wegens een ongeval, meer dan 8 maanden afwezig was in 2004. Ook een administratief deskundige B1 was gedurende het ganse jaar 2004 om medische redenen afwezig op de dienst. Deze situatie verhoogde natuurlijk de werkdruk op de resterende personeelsleden.

De wervingsstop, die in het najaar van 2004 door de Vlaamse regering werd afgekondigd, verhindert de verdere uitvoering van het goedgekeurde pep-to-be. Zo komen in de komende jaren de statutaire werving van vier medewerkers (ter vervanging van uitstappers) in het gedrang.

Een aantal taakherschikkingen werden doorgevoerd, maar een verdere verhoogde taakbelasting is niet langer mogelijk.

Enkel door de grote inzet van de personeelsleden kon in 2004 de continuïteit van de hulp- en dienstverlening nog verzekerd worden. Maar eind 2004 diende er toch reeds rekening gehouden te worden met een achterstand in de dossierafhandeling voor meerdere processen.

#### c) Vorming

Niet alleen het personeelsbudget, maar ook het vormingsbudget was in 2004 het voorwerp van budgettaire besparingsmaatregelen. Hierdoor konden niet alle individuele vormingsaanvragen een positief gevolg

krijgen. Ook een maatopleiding voor het team van de maatschappelijke assistenten kon om dezelfde reden niet plaats vinden.

Wel vond er einde maart 2004 een teamdag plaats voor alle personeelsleden van de Sociale Dienst, waarbij de nadruk werd gelegd op teambuilding.

Binnen de dienst zelf werd in eigen beheer door de interne projectleiders van het GISD een opleiding verzorgd in het gebruik van de eerste operationele modules van het GISD.

### **c) Informatisering**

Het Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst (GISD) is een modulair CRM-systeem (*Client Related management*), waarbij alle modules gebruik (zullen) maken van het centraal begunstigdenbestand. Daarom ging er bijzonder veel aandacht en energie naar deze begunstigdenmodule, die begin 2004 operationeel werd. Enkele kinderziekten dienden daarbij nog in 2004 overwonnen te worden, wat ook gebeurde. Het operationeel maken van de interface met Vlimpers (het geïnformatiseerd personeelsinformatiesysteem van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap) bracht heel wat moeilijkheden met zich mee. Deze waren voornamelijk te wijten aan de vele onnauwkeurige en onjuiste gegevens die zich nog in Vlimpers bevonden. Ondanks een grondige voorbereiding en communicatie vanwege de Sociale Dienst naar de personeelsdiensten en ICT-verantwoordelijken van de bij de Sociale Dienst aangesloten VOI's omtrent hun input voor de begunstigdenmodule, voldeden een beperkt aantal VOI's pas eind 2004 aan de vereisten terzake. Dit veroorzaakte ernstige moeilijkheden voor de dienstverlening aan de personeelsleden van dit beperkt aantal VOI's.

Naast de begunstigdenmodule en de interface met Vlimpers en de VOI's, werden ook de module 'vakantietoelagen' en de interface met het boekhoudpakket ProAcc begin 2004 operationeel.

Voor al de andere modules van het GISD werd in 2004 de functionele analyse uitgewerkt. Hierbij kwam een goede samenwerking tot stand tussen de interne personeelsleden/proceseigenaars, de interne projectleiders en de externe ICT-deskundigen, zodat de krappe deadlines terzake konden worden gehaald. Op basis van al deze functionele analyses zal de software voor al de overblijvende modules kunnen ontwikkeld worden.

## IV Activiteiten 2004

### A Individuele hulpverlening



De problemen waarmee de maatschappelijk assistenten geconfronteerd worden, zijn zowel van materiële als niet-materiële aard.

De dienstverlening wordt gerealiseerd via een permanentie op de hoofdzetel, zitdagen in de provincies en huisbezoeken bij de personeelsleden.

In 2004 werden **1.839 dossiers** afgehandeld, een lichte stijging t.o.v. vorig jaar (1.825 in 2003).

#### 1 Aard van de bijstand



De bijstand bestaat uit:

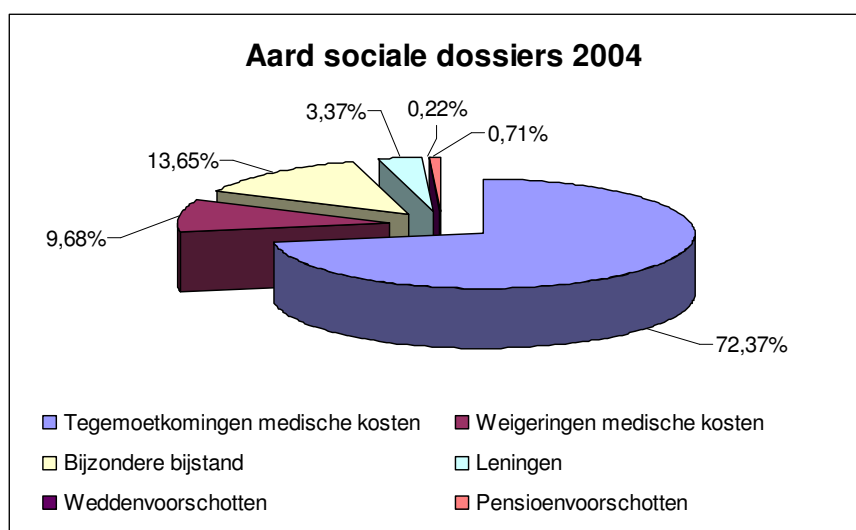
- informatie;
- morele bijstand;
- materiële hulp:
  - a) tegemoetkomingen in de medische kosten;
  - b) bijzondere bijstand;
  - c) bijzondere bijstand sociale vakanties;
  - d) bijzondere bijstand palliatieve zorgen;
  - e) bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek gezins- op familielid;
  - f) renteloze leningen;
  - g) weddenvoorschotten;
  - h) pensioenvoorschotten.

#### • Cijfergegevens

In 2004 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.839 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Tegemoetkomingen medische kosten	1.083	1.200	1.276	1.360	1.328	1.331
Weigeringen medische kosten	200	192	240	187	190	178
Bijzondere bijstand	52	102	223	224	220	251
Leningen	70	87	84	65	73	62
Weddenvoorschotten	36	45	27	8	7	4
Pensioenvoorschotten	18	22	19	21	7	13
<b>TOTAAL</b>	<b>1.459</b>	<b>1.648</b>	<b>1.869</b>	<b>1.865</b>	<b>1.825</b>	<b>1.839</b>

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per categorie.





## 1.1 Tegemoetkomingen in medische kosten

De Sociale Dienst verleende **1.331 tegemoetkomingen** in de medische kosten, ± hetzelfde aantal dossiers als in 2003 (1.328).

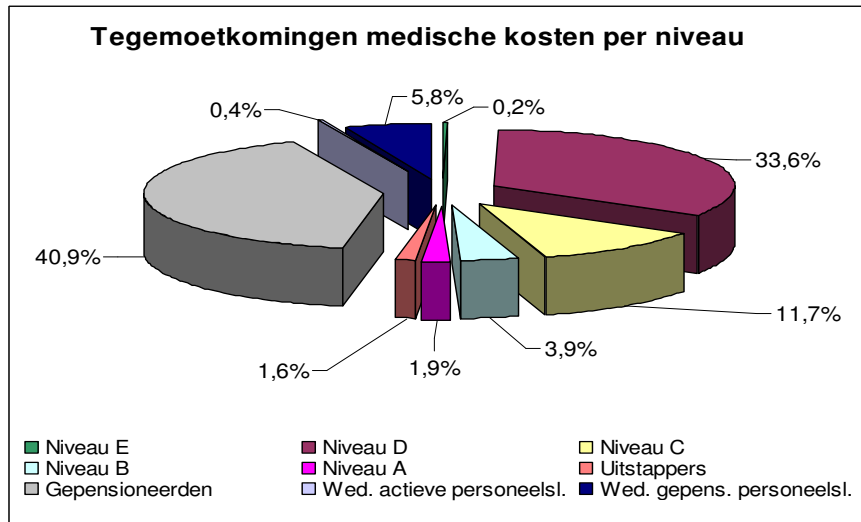
Volgende grafiek geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de diverse niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen of weduwnaars.

Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van niveau D (33,6%) en C (11,7%). De impact van de niet-actieven in het klantenbestand (uitstappers, gepensioneerden, weduwen of weduwnaars) blijft ± op hetzelfde peil: 48,7% (in 2003: nog 49,02%).

Het aantal gerechtigden dat een eerste maal beroep deed op de Sociale Dienst bedraagt 13,60%.

De reële kosten liggen ± 8,95 % onder het initiële begrotingskrediet (580.000 euro).

Kostprijs: **518.552,37 euro**



## 1.2 Weigeringen tegemoetkomingen medische kosten

**178 aanvragen** werden geweigerd, iets minder in vergelijking met vorig jaar (190 in 2003). Deze weigeringen zijn voornamelijk te wijten aan de inkomensgrenzen: is het percentage ziektekosten t.o.v. het berekend inkomen te klein, dan wordt er immers geen tegemoetkoming verleend.

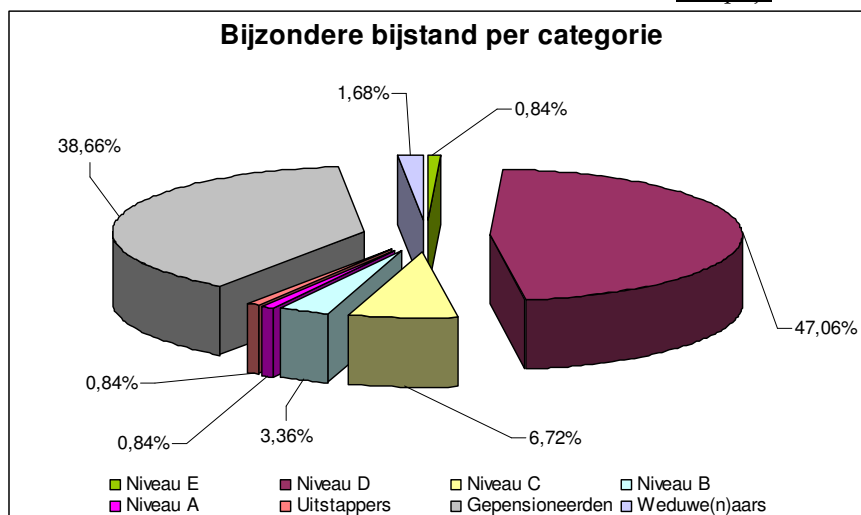
Het aantal weigeringen ten opzichte van de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 13,4%.

## 1.3 Bijzondere bijstand

De Sociale Dienst verleende **119 maal** (127 in 2003) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevendden.

Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 58,82%-41,18%.

Kostprijs: **54.702,28 euro**



## 1.4 Bijzondere bijstand overlijden

9 financieel hulpbehoevenden (5 in 2003) ontvingen een bijzondere bijstand. Deze toewijzing is afhankelijk van het inkomen van de begunstigden.

Kostprijs: 5.316,00 euro

## 1.5 Bijzondere bijstand palliatieve zorg

Artikel XI 38 en volgende van het Vlaams personeelsstatuut bepalen de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking om palliatieve zorg te verstrekken. Deze loopbaanonderbreking bedraagt één maand en is eenmaal verlengbaar met eenzelfde periode.

Onder "palliatieve zorgen" wordt begrepen: elke vorm van medische, sociale, administratieve, psychologische bijstand en de verzorging van personen die lijden aan een ongeneeslijke ziekte en zich in een terminale fase bevinden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking. De toekenning van deze uitkering gebeurt na informatie door de personeelsdiensten van de Vlaamse departementen en VOI's. Naast deze vergoeding verstrekt de Sociale Dienst een extra eenmalige uitkering van 496,00 euro of 248,00 euro aan deze personeelsleden naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken (deze regeling is ingevoerd op 1 april 2001).

Het voorbije jaar maakten 7 personeelsleden hiervan gebruik (9 in 2003).

Kostprijs: 2.480,00 euro

## 1.6 Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Artikel XI 41 van het Vlaams personeelsstatuut bepaalt de mogelijkheid tot loopbaanonderbreking voor een periode van maximaal 12 maanden (voltijds) en maximaal 24 maanden (halftijds) op te nemen in al of niet opeenvolgende periodes van één tot drie maanden.

Personeelsleden die van deze regeling gebruik maken voor de verzorging van een zwaar ziek gezins- of familielid, ontvangen van de werkgever een vergoeding voor loopbaanonderbreking.

Naast deze vergoeding verstrekt de Sociale Dienst een extra eenmalige uitkering van 248,00 euro of 124,00 euro aan deze personeelsleden naargelang zij hun loopbaan voltijds of halftijds onderbreken (deze regeling is ingevoerd op 1 februari 2002).

De toekenning van deze uitkering gebeurt op basis van de informatie, verstrekt door de personeelsdiensten van de Vlaamse departementen en VOI's.

Aantal aanvragen: 80 (66 in 2003).

Kostprijs: 17.856,00 euro

## 1.7 Bijzondere bijstand sociale vakantie

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een alternatief kan bieden. Het dagelijks bestuur voorzagt hiertoe een beperkt binnenlands aanbod van vakantieverblijven: tijdens de zomervakantie werden doorlopend vakantiewoningen gehuurd in "Les Doyards" te Vielsam en "Soll Cress" te Spa. In de tussenseizoenen gebeurde dit op andere locaties: "La Boverie" te Rendeux, "La Résidence Durbuy" in het gelijknamige dorp, "Le Domaine du Bonsoy" in Hastière en "De Duinse Polders" in Blankenberge. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor toekenning van een sociale (gezins)vakantie moest zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (individueel en/of gezinsverband) worden aange-toond. Daarnaast konden de maatschappelijk assistenten ook een voorstel 'op maat' uitwerken: vb. enkele weekendverblijven of toegangstickets voor pretparken. Deze hulpverlening stat volledig los van de geldende criteria voor de vakantieactie van de Sociale Dienst.

Benevens de huur van de vakantiewoning werd er, afhankelijk van de financiële situatie van de betrokkenen, soms een extra leefgeld toegekend.

In 2004 konden 35 gezinnen op deze wijze van een vakantie genieten (21 in 2003).

Kostprijs: 14.577,25 euro

## 1.8 Renteloze leningen

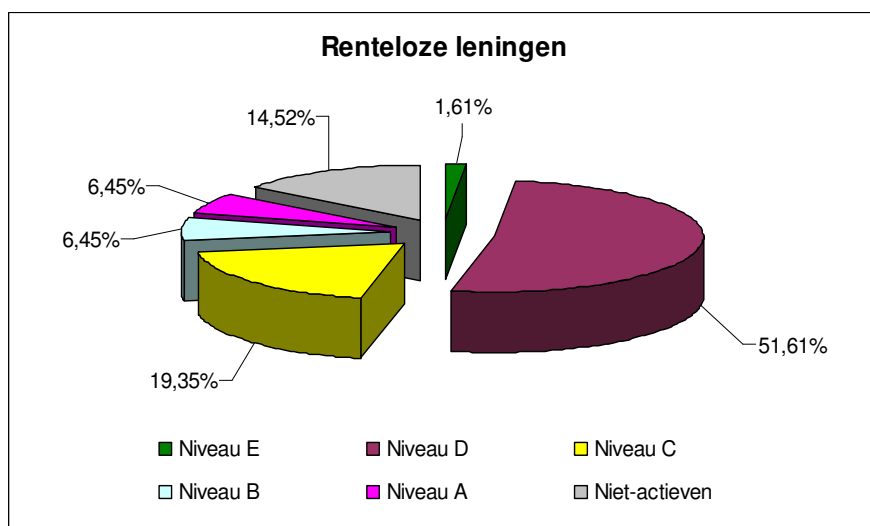
62 begunstigden ontvingen een renteloze lening (69 in 2003), 1 aanvraag werd geweigerd.

De grafische voorstelling geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen, gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden, weduwen of weduwnaars. De grootste klantengroep bestaat uit personeelsleden van niveau D (51,61%), C (19,35%), B (6,45%), A (6,45%) en de niet-actieven (14,52%).

Gemiddeld leningsbedrag: 2.722,44 euro.

Kostprijs: 166.068,90 euro

- actieven: 141.955,70 euro (85,48%).
- niet-actieven: 24.113,20 euro (14,52%).



## 1.9 Weddenvoorschotten

In 2004 ontving de Sociale Dienst 4 aanvragen (vergelijk met 7 in 2003) voor een weddenvoorschot, voornamelijk in het kader van tewerkstellingsprojecten en contractuele werknemers die na een langdurige ziekteperiode weer in dienst traden.

Opgesplitst per niveau: D (3) en C (1)

Het standaardbedrag voor een voltijdse betrekking is 500 euro per maand.

Kostprijs: 1.970,00 euro

## 1.10 Pensioenvoorschotten

In 2004 werden er slecht 13 pensioenvoorschotten toegekend (vergelijk met 7 in 2003). Deze voorschotten worden afgehouden van de eerste pensioenuitkering wat de Sociale Dienst een grotere zekerheid biedt voor terugbetaling.

Gemiddeld pensioenvoorschot: ± 1.012,31 euro.

Kostprijs: 13.160,00 euro

## 2 Financiële gegevens



De volgende tabel geeft een beeld van de betalingen (kosten) en de ontvangsten (opbrengsten) gedurende het boekjaar 2003.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
Tegemoetkomingen medische kosten	518.552,37	-
Bijzondere bijstand	60.038,28	-
Bijzondere bijstand sociale vakanties	14.051,25	-
Bijzondere bijstand watersnood	0,00	-
Tegemoetkoming palliatieve zorgen	2.480,00	-
Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	17.856,00	-
<b>TOTAAL</b>	<b>612.977,90</b>	<b>-</b>
Leningen personeelsleden	142.428,57	110.396,65
Leningen gepensioneerden	23.545,96	22.197,16
Weddenvoorschotten	1.970,00	2.700,00
Pensioenvoorschotten	13.160,00	10.486,52
Kosten kredietinstellingen	24,26	6.789,94
Transfers	-	25.000,00
<b>TOTAAL</b>	<b>181.128,79</b>	<b>177.570,27</b>

\* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten, gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, hebben betrekking op de terugbetalingen in 2004.

## 3 Wie deed in 2004 een beroep op de individuele hulpverlening van de Sociale Dienst?



Zie tabel blz. 13.

Lijst gebruikte afkortingen:

<b>AZF</b>	<i>departement Algemene Zaken en Financiën</i>
<b>COO</b>	<i>departement Coördinatie</i>
<b>EWBL</b>	<i>departement Economie, Werkgelegenheid, Binnenlandse aangelegenheden en Landbouw</i>
<b>LIN</b>	<i>departement Leefmilieu en Infrastructuur</i>
<b>OND</b>	<i>departement Onderwijs</i>
<b>WIM</b>	<i>departement Wetenschap, Innovatie en Media</i>
<b>WVC</b>	<i>departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur</i>
<b>BLOSO</b>	<i>Commissariaat-generaal voor de Bevordering van de Lichamelijke Ontwikkeling, de Sport en de Openlucht recreatie</i>
<b>DIGO</b>	<i>Dienst voor Infrastructuurwerken van het Gesubsidieerd Onderwijs</i>
<b>EV</b>	<i>Export Vlaanderen</i>
<b>IWT</b>	<i>Instituut voor de Aanmoediging van Innovatie door Wetenschap en Technologie in Vlaanderen</i>
<b>OPZ-Geel</b>	<i>Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel</i>
<b>OPZ-Rekem</b>	<i>Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Rekem</i>
<b>OVAM</b>	<i>Openbare Afvalstoffenmaatschappij voor het Vlaamse Gewest</i>
<b>RAGO</b>	<i>Raad voor het Gemeenschapsonderwijs</i>
<b>SERV</b>	<i>Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen</i>
<b>Toerisme Vl.</b>	<i>Toerisme Vlaanderen</i>
<b>VHM</b>	<i>Vlaamse Huisvestingsmaatschappij</i>
<b>VLOR</b>	<i>Vlaamse Onderwijsraad</i>
<b>VMM</b>	<i>Vlaamse Milieumaatschappij</i>
<b>VREG</b>	<i>Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt</i>
<b>Kabinetten</b>	<i>werknemers ministeriële kabinetten van de Vlaamse regering</i>
<b>Uitstappers</b>	<i>werknemers die gebruik maakte van de uitstapregeling voorafgaand aan de pensionering</i>
<b>Gepensioneerden</b>	<i>gepensioneerde werknemers</i>
<b>WAP's</b>	<i>Weduwen en weduwnaars van actieve personeelsleden</i>
<b>WGP's</b>	<i>Weduwen en weduwnaars van gepensioneerde personeelsleden</i>

2004																						
	Gerechtigden	Tegemoetk. med.kosten	%. Personeelsleden	Weigeringen med.kosten	%. Personeelsleden	Bijzondere bijstand	Bijz. bijstand overlijden	Bijz. bijstand palliatieve zorg	Bijz. bijstand zwaar zieken	Bijz. bijstand sociale vakanties	weigeringen	%. Personeelsleden	Leningen	%. Personeelsleden	Weigeringen leningen	%. Personeelsleden	Wedden-voorschotten	%. Personeelsleden	Pensioen-voorschotten	%. Personeelsleden	Totaal aantal soc. dossiers	%. Personeelsleden
AZF	1.312	85	6,48%	13	0,99	9	0	0	4	6	0	1,45%	10	0,76%	0	0,00%	0	0,0%	1	0,00%	128	9,68%
COO	421	11	2,61%	3	0,71	0	0	1	0	0	0	0,24%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	15	3,56%
EWBL	2.022	59	2,92%	25	1,24	5	0	0	2	3	0	0,49%	5	0,25%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,05%	99	4,95%
LIN	7.202	332	4,61%	59	0,82	34	0	4	25	9	0	1,00%	25	0,35%	0	0,00%	2	0,03%	7	0,01%	497	6,82%
OND	1.268	28	2,21%	4	0,32	3	0	0	12	0	0	1,18%	2	0,16%	0	0,00%	0	0,0%	2	0,00%	51	3,86%
WIM	128	4	3,13%	0	0,00	0	0	0	1	0	0	0,78%	2	1,56%	0	0,00%	0	0,0%	1	0,00%	8	5,47%
WVC	2.026	56	2,76%	9	0,44	7	2	1	7	5	0	1,09%	2	0,10%	1	0,05%	1	0,05%	0	0,05%	91	4,54%
RAGO	364	15	4,12%	5	1,37	0	0	0	10	0	0	2,75%	1	0,27%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	31	8,52%
BLOSO	668	24	3,59%	5	0,75	3	0	0	3	0	0	0,90%	2	0,30%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	37	5,54%
DIGO	80	0	0,00%	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
EV	256	1	0,39%	0	0,00	1	0	0	1	0	0	0,78%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	3	1,17%
IWT	120	7	5,83%	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	7	5,83%
OPZ-Geel	534	10	1,87%	1	0,19	1	0	0	3	0	0	0,75%	1	0,19%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	16	3,00%
OPZ-Rekem	522	9	1,72%	1	0,19	0	1	1	3	0	0	0,96%	1	0,19%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,19%	16	3,26%
OVAM	399	8	2,01%	0	0,00	5	0	0	0	2	0	1,75%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	15	3,76%
SERV	70	0	0,00%	0	0,00	1	0	0	0	3	0	5,71%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	4	5,71%
Toerisme Vl.	147	4	2,72%	0	0,00	1	0	0	0	0	0	0,68%	1	0,68%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	6	4,08%
VHM	289	9	3,11%	2	0,69	0	0	0	2	0	0	0,69%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	13	4,50%
VLOR	38	0	0,00%	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%
VMM	762	21	2,76%	4	0,52	0	0	0	7	0	0	0,92%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	1	0,13%	33	4,33%
Kabinetten	393	1	0,25%	2	0,51	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,25%	0	0,00%	4	1,02%
Uitstappers	571	21	3,68%	5	0,88	1	0	0	0	0	0	0,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	27	4,73%
Gepensioneerden	4.592	545	11,87%	36	0,78	46	5	0	0	6	0	1,24%	8	0,17%	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%	646	14,07%
WAP's	181	4	2,21%	1	0,55	1	1	0	0	0	0	1,10%	1	0,55%	0	0,00%	0	0,0%	0	1,10%	8	5,52%
WGP's	623	77	12,36%	3	0,48	1	0	0	0	1	0	0,32%	1	0,16%	0	0,00%	0	0,0%	1	0,00%	84	13,32%
<b>TOTAAL</b>	<b>24.988</b>	<b>1.331</b>	<b>5,33%</b>	<b>178</b>	<b>0,71%</b>	<b>119</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>80</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>1,0%</b>	<b>62</b>	<b>0,25%</b>	<b>1</b>	<b>0,00%</b>	<b>4</b>	<b>0,02%</b>	<b>13</b>	<b>0,03%</b>	<b>1.839</b>	<b>7,32%</b>

## B Niet-materiële hulpverlening



Toenemende maatschappelijke druk, doorgedreven informatisering en modern management leiden steeds meer tot onvrede, stress en burnout bij de werknemers. In het ruimer perspectief van een beter zorgmanagement binnen de Vlaamse administratie werden tal van initiatieven georganiseerd om het welzijn van de werknemer te bevorderen. Voorbeelden hiervan zijn het meldpunt voor pesten en de uitstapregeling.

Door de Sociale Dienst werd een duidelijker niet-materiële hulpverlening uitgewerkt zowel qua intensiteit als thematiek. Zo werden door de maatschappelijk werkers, die een belangrijke rol spelen in de eerstelijns hulp door hun aanwezigheid en hun aanspreekbaarheid op het werkveld, voordrachten gehouden rond alcohol- en drugpreventie en een project opgestart rond de begeleiding en opvang van langdurig zieken in samenwerking met de personeelsdiensten. Daarnaast neemt de Sociale Dienst deel aan werkgroepen en overlegstructuren met de HRM-dienst, de dienst veiligheid op het werk, de dienst Emancipatiezaken, ... om binnen het MVG tot een globale, gestructureerde en integrale aanpak van probleemsituaties te komen.

Om een beter zicht te krijgen op de problematiek en de intensiteit van de niet-materiële hulpverlening, werd een geautomatiseerd registratie- en evaluatiesysteem ontwikkeld om een aantal beleidsondersteunende cijfergegevens te verzamelen en zo de signaalfunctie verder uit te bouwen.

### • Cijfergegevens

De telefoon is niet langer het meest gebruikte kanaal om in contact te komen met de Sociale Dienst. De meeste aanvragen voor niet-materiële hulp gebeuren tijdens een huisbezoek. De ambtenaren lijken ook de weg naar de zitdagen van de maatschappelijke assistenten nog beter gevonden te hebben. Schriftelijke aanvragen of aanvragen op kantoor blijven net als vorig jaar minder gebruikelijk.

Contactname via	%
– e-mail	0,54%
– huisbezoek	34,78%
– kantoor	6,29%
– schriftelijk	6,68%
– telefonisch	17,93%
– werkplaats	5,43%
– zitdag	28,26%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>

De overgrote meerderheid van de hulpverleningsacties bestaan uit eenmalige contacten met de cliënt.

Aard van de contacten	%
– eenmalig	64,67%
– meerdere	35,33%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>

Meer dan de helft van de niet-materiële hulpverleningsacties behandelen administratieve en psychosociale problemen. Stress blijft de voornaamste oorzaak van problemen op het werk.

Aangezien er meer dan één problematiek per aanvraag kan opgegeven worden, is de som van de percentages in onderstaande tabel niet gelijk aan 100%.

Problematiek	%
<b>Financieel</b>	<b>21,27%</b>
– studiekosten	1,01%
– scheiding	3,18%
– schulden	8,85%
– loonbeslag	2,80%
– materiële nood	3,57%
– andere	3,18%
<b>Materieel</b>	<b>3,11%</b>
– huisvestingsproblemen	1,55%
– thuiszorg	0,39%
– andere	0,16%
<b>Administratief</b>	<b>60,09%</b>
– sociale zekerheid	5,28%
– wetgeving / regelgeving	9,70%
– werking Sociale Dienst	43,48%
– pensioen / uitstappers	7,38%
– andere	4,43%

Problematiek	%
<b>Gezondheid</b>	<b>32,61%</b>
– RVT	0,39%
– psychische gezondheid	15,92%
– fysische gezondheid	24,22%
– Zorgkas	1,32%
– MAF (maximumfactuur)	2,25%
– andere	1,32%
<b>Tewerkstelling</b>	<b>11,80%</b>
– Ploeg	1,71%
– mutatie	2,17%
– stress	5,12%
– pesten	1,55%
– seksuele intimidatie	0,08%
– alcohol- en drugs	2,41%
– andere	1,55%
<b>Psycho-sociaal</b>	<b>55,43%</b>

De Sociale Dienst levert een bijzondere inspanning om zijn cliënten te informeren, adviseren en ondersteunen.

Ook hier noteert men soms verschillende hulpverleningsmogelijkheden per aanvraag zodat de som van de percentages bijgevolg niet gelijk is aan 100%.

In iets minder dan één op vijf gevallen (18,32 %) wordt een derde partij betrokken bij de hulpverlening, hetzij via samenwerking, bemiddeling of doorverwijzing.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de partners waarmee de Sociale Dienst samenwerkt of waarnaar het meest wordt doorverwezen.

<b>Wijze van hulpverlening</b>	<b>%</b>
INFORMATIEF	70,50%
ADVIES	59,94%
ONDERSTEUNING	49,92%
DIENST VERSCHAFFEN	21,89%
DOORVERWIJZING NAAR:	9,78%
– <i>collega m.a. / zitdag</i>	24,60%
– <i>jurist / advocaat</i>	11,90%
– <i>personeelsdienst</i>	11,11%
– <i>interne dienst MVG</i>	8,73%
– <i>therapie / zelfhulpgroep</i>	6,35%
SAMENWERKING MET:	5,05%
– <i>familie</i>	12,31%
– <i>personeelsdienst</i>	12,31%
– <i>OCMW</i>	10,77%
– <i>chef</i>	9,23%
– <i>advocaat</i>	9,23%
– <i>HRM</i>	7,69%
BEMIDDELING:	3,49%
– <i>ontvangkantoor belastingen</i>	26,67%
– <i>chef</i>	20,00%
– <i>deurwaarder</i>	11,11%
– <i>advocaat</i>	6,67%
– <i>AXA (hospitalisatieverzekering)</i>	4,44%
BEGELEIDING	3,11%
INTAKE	1,63%
CRISISINTERVENTIE	0,39%
CASE MANAGEMENT	0,08%

## C Collectieve voorzieningen

### 4 Sinterklaasactie

#### 4.1 Sinterklaasgeschenk



Alle personeelsleden, in dienst uiterlijk op 2 augustus 2004, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode tussen 1 januari 1993 en 6 december 2004, een sinterklaasgeschenk kiezen.

Het begrip "kind ten laste" werd dit jaar zeer ruim en sociaal geïnterpreteerd en toegepast: kinderen fiscaal ten laste van het personeelslid of van de samenwonende partner, of kinderen waarvoor het personeelslid alimentatiegeld betaalt of (gedeeltelijk) instaat voor de kosten. Bij wijze van controlemogelijkheid moesten de gerechtigde kinderen geregistreerd zijn in Vlimpers of in het personeelssysteem van de VOI waaruit de Sociale Dienst de data betreft. Voor de geregistreerde kinderen niet fiscaal ten laste van de personeelsleden vraagt de Sociale Dienst zelf de nodige bewijsstukken op.



Vanaf 2004 kon ieder personeelslid aanspraak maken op een geschenk voor haar/zijn gerechtigd kind. M.a.w. wanneer beide ouders rechthebbende personeelsleden zijn, kreeg het kind zowel een geschenk van de vader als de moeder. Hiertoe moesten zij elk afzonderlijk een inschrijvingsformulier indienen. Het aantal geschenken bleef wel beperkt tot maximum 2 per kind en werd bij voorrang toegekend aan de natuurlijke ouders.

Werd de geboorte verwacht na 19 mei 2004 dan moest de vermoedelijke geboortedatum van het kind worden opgegeven. Bleek achteraf dat de geboorte plaats vond na 6 december, dan werd het uitgereikte geschenk beschouwd als voorafname op de Sinterklaasactie 2005. Bij indiensttreding na 2 augustus tot en met 3 november 2004 tenslotte kon men, om organisatorische redenen, enkel opteren voor waardebonnen.

De Sint verblijdde **7.124 kinderen** met een geschenk (+ 11, 2% t.o.v. 2003), waaronder 255 laattijdige aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of cd-waardebon.

226 dienstverantwoordelijken stonden in voor de verdeling van het speelgoed in de diverse overheidsgebouwen. De distributie verliep rimpelloos. Op een paar beschadigde verpakkingen – die vervangen werden – waren er geen klachten. Uit informele reacties bleek trouwens dat de ouders erg tevreden waren met het aanbod van de Sinterklaasactie.

Het aantal deelnemende kinderen werd initieel geraamd op 7.340 (effectief: 7.124) met een gemiddelde kostprijs van 25 euro/exemplaar. De begroting voorzag hiertoe een krediet van 190.840 euro (incl. de verwerkingskosten: 1,00 euro/kind). De definitieve kostprijs per geschenk bedroeg uiteindelijk – mede dankzij de gunstige offerteprijzen – slechts 23,66 euro.

Spijts de huidige demografische tendensen en dalende nataliteitscijfers, merkt men ook nu weer een stijging van het aantal speelgoedgerechtigde kinderen in alle en voornamelijk de laagste leeftijdscategorieën.

#### • **Kostprijs sinterklaasactie**

– geschenken (incl. verwerkingskosten)	5.457 stuks	132.849,05
– waardebonnen boeken	846 stuks	18.458,79
– waardebonnen cd's (incl. verwerkingskosten)	821 stuks	18.921,98
<b>(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL</b>	<b>7.124 stuks</b>	<b>170.229,82</b>

#### 4.2 Sinterklaasfeesten



In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op een sinterklaasfeest, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De Sociale Dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen en volgens specifieke criteria:



- aanwezigheid van minstens 10 speelgoedgerechtigde kinderen (geboren in de periode tussen 1 januari 1992 en 6 december 2003);
- elk comité heeft recht op een forfaitaire tegemoetkoming van 250 euro;
- daarenboven wordt nog een supplementaire tegemoetkoming verleend per deelnemend speelgoedgerechtigd kind van maximaal 7,50 euro voor de 'open' en 6,00 euro voor de 'gesloten' feesten;
- de subsidies worden enkel uitgekeerd na voorlegging van de bewijsstukken voor de gemaakte kosten;
- de totale subsidie van het feest mag de werkelijk gemaakte kosten geenszins overschrijden.

De uitbetaling van deze toelagen gebeurde na goedkeuring van de gemaakte kosten.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2003 en de verenigingen moesten hiervoor uiterlijk op 31 januari 2004 een aanvraag indienen.

De begroting 2004 voorzag een bedrag van 9.500 euro.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies (betaaldatum 11 maart 2004).

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Bedrag
- Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	115	1.009,95
- Personeelsvereniging OPZ Rekem	213	1.511,09
- Personeelsvereniging OPZ Geel (VPOG)	246	1.879,76
- Sinterklaascomité Brugge	161	1.533,00
- Vriendenkring Loodswezen Vlissingen	13	328,00
- Vriendenkring de Raad van de Gaverstraat	30	397,31
- Vriendenkring IWT Brussel	38	478,00
- Vriendenkring OVAM Mechelen	61	616,00
- Vriendenkring VMM Erembodegem	73	688,00
- Vriendenkring VMM Herentals	17	352,00
- Vriendenkring VMM St.-Denijs-Westrem	38	422,71
<b>(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL</b>	<b>1.005</b>	<b>9.215,82</b>

Ook hier stellen wij vast dat het aantal speelgoedgerechtigde kinderen jaarlijks aangroeit: 1.005 (931 in 2002 = + 7,95 %).

Locatie	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Antwerpen	77	101	106	121	145	115	136
Brugge	117	106	124	114	173	161	169
Geel	163	170	206	196	210	246	223

## 5 Vakantieactiviteiten

Rekening houdend met de sterke terugloop van de aanvragen voor tegemoetkoming in de vakantieactie besloot de raad van bestuur (22.12.2003) de inkomenscategorieën voor jeugd- en gezinsvakanties in 2004 lineair te verhogen met 1.850 euro. Voor gehandicapte kinderen die deelnamen aan een gezinsvakantie verdubbelde de fiscale aftrek tot 2.000 euro, net als de tegemoetkoming per overnachting (10 i.p.v. 5 euro).



### 5.1 Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking

Personeelsleden die tijdens de zomervakantie hun kinderen lieten deelnemen aan speelpleinwerking konden van de Sociale Dienst een tegemoetkoming krijgen. Uiteindelijk kwamen 354 kinderen hiervoor in aanmerking.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor speelpleinwerking bedroeg 27,40 euro. (in 2003: 26,74 euro). In totaal waren er 367 aanvragen waarvan er 13 werden geweigerd (3,54%).

Kostprijs speelpleinwerking	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2003, betaald in 2004	45	1.266,00
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2004	309	8.435,25
<b>(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL</b>	<b>354</b>	<b>9.701,25</b>

## 5.2 Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties



De berekeningscriteria voor het verlenen van een tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bleven onveranderd ten opzichte van 2001.

De Sociale Dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten van georganiseerde jeugdvakanties voor kinderen van 6 tot 18 jaar. Alle sportkampen en jeugdvakanties met een minimumduur van opeenvolgende overnachtingen kwamen in aanmerking. De tegemoetkoming werd beperkt tot maximaal zeven opeenvolgende dagen.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bedroeg 68,72 euro per aanvraag voor 324 kinderen (in 2003: 63,98 euro). In totaal waren er 390 aanvragen waarvan er 66 werden geweigerd (16,92%).

Kostprijs jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2003, betaald in 2004	43	2.606,80
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2004	281	19.659,85
<b>(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL</b>	<b>324</b>	<b>22.266,65</b>

## 5.3 Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden



De Sociale Dienst verleende in 2004 zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland een tegemoetkoming. Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.

Ook hier was hetzelfde criterium van toepassing voor het aantal opeenvolgende overnachtingen (minstens 3, maximaal 7).

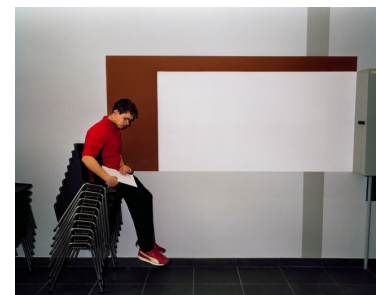
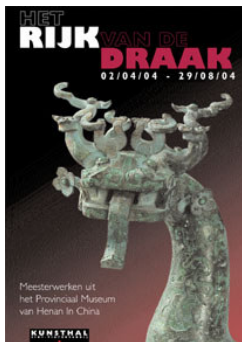
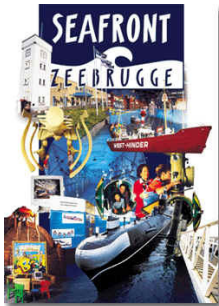
De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor gezinsvakanties bedroeg 120,73 euro per aanvraag voor 1.108 gezinnen (in 2003: 110,78 euro). In totaal waren er 1.218 aanvragen waarvan er 110 werden geweigerd (9,03%).

Kostprijs gezinsvakanties	Aantal	Bedrag
- Tegemoetkomingen 2003, betaald in 2004	111	13.235,04
- Tegemoetkomingen 2004, betaald in 2004	997	120.538,23
<b>(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL</b>	<b>1.108</b>	<b>133.773,27</b>

## 5.4 Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen



Toegangskaarten recreatie & cultuur	2003	2004	verschil
BELLEWAERDE	1.431	1.326	-105
BOBBEJAANLAND	1.275	1.852	577
EFTELING	1.771	1.528	-243
PARC PARADISIO	902	1.023	121
PLOPSALAND	3.246	3.038	-208
SEAFRONT	75	47	-28
SEA LIFE CENTER	304	176	-128
WALIBI	1.462	1.215	-247
AQUALIBI	0	73	73
WALIBI HOLLAND	0	51	51
WARNER BROS MOVIE WORLD	107	182	75
ZOO/PLANCKENDAEL	1.896	1.928	32
ABONNEMENTENACTIE ZOO/PLANCKENDAEL	148	168	20
<i>Subtotaal</i>	<b>12.617</b>	<b>12.607</b>	<b>-10</b>
CULTURELE EVENEMENTEN	213	148	-65
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>12.830</b>	<b>12.755</b>	<b>-75</b>



Ten opzichte van 2003 was er een lichte terugval (- 75) in de kaartenverkoop: rechtstreekse aanleiding hiervoor waren de minder gunstige weersomstandigheden, zowel tijdens de Paasvakantie als in de topmaanden juli-augustus.

	2003	2004	Verschil
Pret- en dierenparken	12.617	12.607	- 10
Culturele evenementen	213	148	- 65
<b>Totaal</b>	<b>12.830</b>	<b>12.755</b>	<b>-75</b>

Voor de pret- en dierenparken bleef de omzet quasi stabiel (- 10), enkel voor de culturele evenementen was het verschil iets uitgesprokener (- 65).

Onderstaande tabel geeft per pretpark een overzicht van de verkoop over de periode 2001-2004. Belangrijkste stijgers zijn Bobbejaanland, Parc Paradisio, Warner Bros Movie World en - in mindere mate - de Zoo/Planckendael. Nog steeds marktleider, maar opmerkelijke daler: Plopsaland. Krijgen op hun beurt klappen: de Efteling, Walibi, Bellewaerde en Sea Life Center. Bij de nieuwkomers Aqualibi en Walibi Holland kan men zeker nog niet van een doorbraak spreken.

<b>Evolutie kaartenverkoop</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Vershil</b>
- Bellewaerde	599	1.020	<b>1.431</b>	1.326	<b>-105</b>
- Bobbejaanland	730	921	1.275	<b>1.852</b>	<b>577</b>
- Efteling	1.035	1.236	<b>1.771</b>	1.528	<b>-243</b>
- Parc Paradisio	0	653	902	<b>1.023</b>	<b>121</b>
- Plopsaland	2.299	2.993	<b>3.246</b>	3.038	<b>-208</b>
- Seafont	0	0	75	47	<b>-28</b>
- Sea Life Centre	0	0	<b>304</b>	176	<b>-128</b>
- Walibi	1.025	1.265	<b>1.462</b>	1.215	<b>-247</b>
- Aqualibi	0	0	0	73	<b>73</b>
- Walibi Holland	0	0	0	51	<b>51</b>
- Warner Bros Movie World	0	<b>273</b>	107	182	<b>75</b>
- Zoo/Planckendael	1.208	1.510	1.896	<b>1.928</b>	<b>32</b>
- Abonnementenactie Zoo/Planckendael	0	129	148	<b>168</b>	<b>20</b>
<i>subtotaal</i>	6.896	10.000	12.617	12.607	<b>-10</b>
- Culturele evenementen	<b>578</b>	36	213	148	<b>-65</b>
<b>Algemeen Totaal</b>	<b>7.474</b>	<b>10.036</b>	<b>12.830</b>	<b>12.755</b>	<b>-75</b>

De culturele evenementen scoren traditioneel lager, maar 2004 betekende zeker een dieptepunt ondanks het aantrekkelijke aanbod:

<b>Tentoonstellingen</b>	<b>Aantal kaarten</b>
- Het Rijk van de Draak	21
- Vic Gentils en Karl De Keyzer	43
- P.P. Rubens in Antwerpen	84
<b>Totaal</b>	<b>148</b>

Naast dit aanbod lanceerde de Sociale Dienst eveneens een actie "Burenabonnementen 2004-2005" bij het Kaaitheter in Brussel waar men tegen halve prijs 5 voorstellingen kon bijwonen van theater, performance, dans, muziek of een mix van de verschillende genres.

De klassieke muzikliefhebbers kregen een korting van 25% in het Paleis voor Schone Kunsten te Brussel met een keuze uit 22 concerten met een befaamd symfonisch orkest, topdirigenten en -solisten. Via een mailing werden zij op de hoogte gebracht van de *last minute* aanbiedingen. Op dit aanbod gingen 65 personeelsleden in zodat de mailinglist afslot op 101 belangstellenden .

<b>Betalingswijze</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>Vershil</b>
Overschrijvingen	<b>47,6%</b>	44,3%	<b>-3,3%</b>
Contant	<b>36,9%</b>	34,7%	<b>-2,2%</b>
Proton	15,5%	<b>21,1%</b>	<b>5,6%</b>

De inspanningen om het gebruik van de protonbetaalkaart aan te moedigen kenden dit jaar toch enig succes al blijven er nog veel cliënten contant betalen.

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening en bleven binnen de voorziene budgettaire marge van 13.000 euro (rekeningenpost 6413). In de globale kosten zijn eveneens de protonabonnementskosten inbegrepen. De omruilwaarde van een aantal tickets, betaald in 2004, die vervangen worden door toegangstickets 2005 bedraagt 5.681 euro:

<b>Pretparken</b>	<b>Aantal tickets</b>	<b>E.P.</b>	<b>Bedrag</b>
- Bellewaerde	124	17,00	2.108,00
- Parc Paradisio (K)	70	11,00	770,00
- Parc Paradisio (V)	57	15,00	855,00
- Plopsaland	56	18,00	1.008,00
- Walibi	29	20,00	580,00
- Walibi Holland	20	18,00	360,00
<b>Totaal</b>	<b>356</b>		<b>5.681,00</b>

## 6 Gepensioneerdenwerking

### 6.1 Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 delen:

- drie jaar vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag;
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle personeelsleden deelnemen aan de vijfdaagse cursus 'Pensioenvoorbereiding';
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd op een 'Terugkomdag'.

#### 6.1.1 Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel inlichtingen te verstrekken over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen ná de pensionering. Tot slot wordt de cursus 'Pensioenvoorbereiding' in het kort voorgesteld. Deze informatiedagen (11), waaraan **180 personeelsleden** deelnamen (122 in 2003), vonden plaats in Brussel (3), Antwerpen (3), Brugge (2), Gent (2) en Hasselt (1).

#### 6.1.2 Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De Sociale Dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus 'Pensioenvoorbereiding'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht de Sociale Dienst een brede waaier aan mogelijkheden aan te reiken die de cursisten naar eigen inzicht kunnen opvullen.

Door de cursus loopt als rode draad: 'Omgaan met verandering'. Per slot van rekening is de pensionering wellicht één van de meest fundamentele veranderingen die iemand meemaakt.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's, namelijk gezondheid, het financiële aspect, tijdsbesteding en sociale aspecten. Afspraak: in het CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Terlindenlaan 14 in 3090 Overijse.

De deelname is volledig gratis. Er waren 5 sessies met **122 deelnemers**, al dan niet vergezeld van hun partner (vgl. met 135 in 2003).

#### 6.1.3 Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding hebben bijgewoond, worden zij uitgenodigd op een 'Terugkomdag'.

Deze 'Terugkomdagen' werden in 2004 zesmaal georganiseerd in Antwerpen voor **81 deelnemers** (in 2003: 76).

#### • Kostprijs pensioenvoorbereiding

Betreft	Bedrag
• <b>Informatiedagen 57-jarigen</b>	
- Huur infrastructuur	183,11
- DAB en Catering	4.153,07
<b>(REKENINGENPOST 62201) TOTAAL</b>	<b>4.336,18</b>
• <b>Cursus "Pensioenvoorbereiding"</b>	
- Kosten lesgevers (bijdragen cursisten en reiskosten)	5.925,78
- Autocarvervoer	5.652,00
- DAB-Catering	2.052,10
- CICOV Overijse	480,00
- Terugbetaling reiskosten deelnemers	147,20
- Geschenk lesgevers	42,35
<b>(REKENINGENPOST 62202) TOTAAL</b>	<b>14.299,43</b>
• <b>Terugkomdagen</b>	
- DAB en catering	1.058,50
- Stadswandelingen	522,00
<b>(REKENINGENPOST 62203) TOTAAL</b>	<b>1.580,50</b>



## 6.2 Uitreikingsdagen pensioneringsgeschenken



In 2004 vonden er vier bijeenkomsten plaats waarop de toekomstige gepensioneerden werden gehuldigd. Voor de personeelsleden die gebruik maakten van de uitstapregeling voorafgaand aan hun pensionering vonden er insgelijks vier sessies plaats. Hierbij ontvingen alle betrokkenen, nog tijdens hun actieve loopbaan, een pensioneringsgeschenk en kregen een receptie en een middagmaal in het bedrijfsrestaurant aangeboden.

De gelauwerde personeelsleden genieten hiervoor dienstvrijstelling en de werknemers in de buitendiensten krijgen hun reiskosten terugbetaald.

Tijdens deze huldigingsdagen worden de deelnemers geïnformeerd over het activiteitenpakket van de Sociale Dienst, gecombineerd met een toelichting over de werking van de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap.

Wie zich liet verontschuldigen, ontving een tweede uitnodiging voor de volgende sessie. Bleef men ook daar afwezig, dan verviel het recht op een pensioneringsgeschenk. Wie om strikt medische redenen afhaakte (navraag bij de Personeelsdienst!), kreeg het geschenk uitzonderlijk thuis bezorgd.

De sessies vonden plaats in het auditorium van het Boudewijngebouw. Boudewijnlaan 30 te 1000 Brussel en werden bijgewoond door **312 personen** (genodigden, al dan niet vergezeld van hun partner): **157 uitstappers** en **155 gepensioneerden**.

Er kon een keuze gemaakt worden uit een gediversifieerd aanbod met een gemiddelde waarde van ± 100 euro. Het aantal uitgereikte pensioneringsgeschenken bedroeg **312 stuks**.

Uitgereikte geschenken	Aantal
• Herenuurwerk	90
• Damesuurwerk	57
• Fototoestel	62
• Verrekijkers	17
• cd-bon (4 p.p.)	52
• Boekenbon (4.p.p.)	34
<b>TOTAAL</b>	<b>312</b>
• Kostprijs geschenken	<b>17.906,28</b>
• Kostprijs catering (receptie en maaltijden)	3.658,55
• Terugbetaling reiskosten gepensioneerden	1.619,81
• Terugbetaling aankoop armband uurwerk	13,55
<b>(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL</b>	<b>23.198,19</b>

## 6.3 Seniorendag



De 14<sup>de</sup> editie van de Seniorendagen vond opnieuw plaats op nationale bodem, ditmaal met de Vlaamse Ardennen als achtergronddecor en Oudenaarde als centrumstad.

Gelet op het jaarlijks toenemend aantal deelnemers werd beslist om de seniorendagen te spreiden over 3 i.p.v. 2 dagen. Met deze aanpak beoogde men zowel het comfort van de senioren als de kwaliteit van de organisatie te vrijwaren. Nieuw was eveneens dat de deelnemers hun opstapplaats zelf mochten bepalen maar dan wel uitsluitend op de vastgestelde data. Bovendien hoefden koppels niet langer aan dezelfde activiteiten deel te nemen; desgevallend dienden beide partners afzonderlijk een inschrijvingsformulier in te vullen.

Op 25, 26 en 27 mei ontmoetten **1.472 deelnemers** (1.591 m.i.v. 119 medewerkers) elkaar in de prestigieuze Salons Mantovani in de buurt van Oudenaarde. Ook dit jaar werd niets onverlet gelaten om het eenieder naar de zin te maken. Er waren twee dagprogramma's met voor- en namiddagactiviteiten:

### Dagprogramma 1 "GESPEKT EN GEDEKT"

Een tentoonstelling rond eten en drinken door de eeuwen heen, gespreid over 3 locaties en te bezoeken onder de deskundige begeleiding van gidsen:

- het stadhuis van Oudenaarde: laat-middeleeuwse keukentaferelen, de rijkelijke en sprookjesachtige banketten van de Bourgondiërs, de Barok, de Verlichting, de 19<sup>de</sup> en 20<sup>ste</sup> eeuw;
- het provinciaal archeologisch museum te Velzeke: de prehistorische en de Romeinse tafel met een unieke Romeinse tafelsilvercollectie;



- het provinciaal archeologisch museum te Ename: culturele opbloei tijdens de hoge en late middeleeuwen met de goedgevulde provisiekast van de abdij als blikvanger.

**Dagprogramma 2 "RONDE VAN VLAANDEREN"** met:

- 's voormiddags een interactief bezoek aan het Belevingscentrum Ronde van Vlaanderen (duur: ± 2 uur m.i.v. een filmvoorstelling van ± 15 minuten);
- 's namiddags een autocarrondrit mét gids over meerdere hellingen van de Ronde met halte aan de Koppenberg, gecombineerd met een bezoek aan een ambachtelijke bakkerij Jan van Gent (duur: ± 2 uur).

Wie niet opteerde voor één van deze dagprogramma's had 's voormiddags de keuze uit:

- een begeleide stadswandeling met bezoek aan de St. Walburgia- en de O.L.V. van Paemelekerk;
- een begeleid bezoek aan het stadhuis van Oudenaarde met de Zilverkamer en de wandtapijten;
- een begeleid bezoek aan de archeologische site van Ename.

Het middag- en avondmaal werd geserveerd in de Salons Mantovani die tevens fungeerden als centrale uitvalsbasis voor de diverse activiteiten.

's Namiddags stonden er, naast de dagprogramma's, nog volgende activiteiten op het programma:

- een begeleid bezoek aan het stadhuis van Oudenaarde met de Zilverkamer en de wandtapijten;
- een autocarrondrit door de Zwalmstreek;
- een vrije namiddag in "Salons Mantovani" met dansinitiatie.

De deelnemingsprijs bedroeg 14,00 euro/persoon.

Gewoontegetrouw hield de Sociale Dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.



	<b>Uitstekend</b>	<b>Goed</b>	<b>Middelmatig</b>	<b>Slecht</b>
<b>Organisatie</b>	77,7%	22,0%	0,3%	-
<b>Vervoer</b>	76,3%	22,7%	0,9%	0,1%
<b>Maaltijden</b>	68,4%	28,2%	3,3%	0,1%
<b>Begeleiding</b>	70,8%	27,8%	1,3%	0,1%
<b>Programma</b>	65,2%	33,8%	1,0%	-

- Er werden 788 enquêteformulieren ingevuld (één per koppel) zodat quasi alle senioren hun medewerking verleenden aan de enquête, wat de representativiteit van de bevraging enkel ten goede komt. Grosso modo 13% van de deelnemers waren alleenstaanden t.o.v. 87% koppels:

- De globale appreciatie voor de 14<sup>de</sup> editie van dit evenement bedraagt 97,9%, net onder het historische record van 2002 (98,3%). Alle onderdelen krijgen een score die varieert tussen 96,6% en zelfs 99,3% in de categorieën uitstekend en goed.

- In het verleden bleek reeds dat de senioren een trouw publiek vormen. De enquête bracht aan het licht dat 83,2% van de respondenten al aanwezig was op eerdere edities van de Seniorendagen: 9% sedert 1991, 13-19% vanaf 1992-1994, 24-35% sinds 1995-1997, 40-48% vanaf 1998-2001, en 58-65% vanaf 2002-2003. Voor 17% betekende het de eerste deelname (16,8% in 2003).

- Daartegenover staat dan weer dat de senioren een respectabele leeftijd krijgen en wellicht minder mobiel worden. De organisatoren zullen in de toekomst verplicht zijn met deze factor rekening te houden bij de samenstelling van hun programma.

	<b>25 mei 2004</b>	<b>26 mei 2004</b>	<b>27 mei 2004</b>
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	66,6 jaar	67,2 jaar	67,03 jaar

Deze cijfers spreken misschien niet zo erg tot de verbeelding. Maar van alle aanwezige senioren waren er 118 jonger dan 60 (16%), de groep van de zestigplussers was het sterkst vertegenwoordigd met 55% (396), de zeventigers met 28% (202) en er waren 9 tachtigers (1%). De oudste deelnemer was 89 jaar!

<60 jaar	118	118	16%
61-65 jaar	200		
66-70 jaar	196	396	55%
71-75 jaar	152		
76-80 jaar	50	202	28%
>81 jaar	9	9	1%
	<b>725</b>	<b>725</b>	<b>100%</b>

- Ook over de spreiding van de Seniorendagen over 3 i.p.v. 2 dagen werd de mening ingewonnen van de deelnemers: 94,5% van de respondenten is gewonnen voor de voordelen van de nieuwe formule (meer comfort voor de senioren, kleinschaliger voor de organisatoren). De nieuwkomers (4,7%) hebben geen specifieke mening en amper 0,8% is tegen. Van deze laatste categorie vindt een minderheid dat de groepen nog te groot zijn, anderen zijn van oordeel dat bij een opsplitsing de kansen verkleinen om voormalige collega's terug te zien.
- Zowat 11% van de deelnemers begaf zich op eigen kracht naar Oudenaarde, 89% opteerde voor de autocar. Van deze laatste was 98,7% bijzonder tevreden met de gekozen opstapplaats, voor een kleine minderheid (1,3%) was zulks niet het geval en werden opmerkingen of alternatieven geformuleerd.
- 73,5% procent van de senioren is lid van de vzw Gepensioneerdvereniging, 26,58% is dat niet of liet de vraag onbeantwoord. Van die laatste groep waren 45 deelnemers bereid zich alsnog aan te sluiten!

### • **Kostprijs seniorendagen**

Gerealiseerde kosten	58.350,02,
Bijdragen deelnemers	20.720,00
<b>NETTO-KOSTPRIJS</b>	<b>37.630,02</b>
<b>NETTO KOSTPRIJS PER PERSOON</b>	<b>25,56</b>

Met 25,56 euro als gemiddelde kostprijs per deelnemer waren de Seniorendagen 2004 de goedkoopste editie ooit. De voornaamste kostenposten: catering (53,2%) en transport (30,4%).

Dankzij een rigoureuus prijs-kwaliteitbeleid en een jarenlange ervaring, slaagde de Sociale Dienst er niet-temin in om met relatief bescheiden financiële middelen volwaardige Seniorendagen te organiseren.

<b>Kosten Seniorendagen 2004</b>	<b>Bedrag</b>	<b>Percentage</b>
– Salons Mantovani	31.015,39	53,2%
– Selecta Cars-De Swaef	17.738,47	30,4%
– Stad Oudenaarde (bezoeken, toegangsgelden, gidsen)	7.962,00	13,6%
– geschenken busbegeleiders en medewerkers	491,88	0,8%
– fooien buschauffeurs, Sabam, Ethias verzekering (BA) ....	1.142,28	2,0%
<b>(REKENINGENPOST 6222) TOTAAL</b>	<b>58.350,02</b>	<b>100,00%</b>

<b>Jaar</b>	<b>Kosten</b>	<b>Opbrengsten</b>	<b>Netto kostprijs</b>	<b>Deelnemers</b>	<b>Prijs/deelnemer</b>
2000	45.784,32	17.491,37	28.292,95	1.039	27,23
2001	46.425,95	14.403,85	32.022,10	1.225	26,14
2002	55.177,37	16.885,08	38.292,29	1.386	27,63
2003	66.274,62	21.938,11	44.366,11	1.512	29,34
2004	58.350,02	20.720,00	37.630,02	1.472	25,56



## 7 Personeelskaart



Op vertoon van de personeelskaart van de Sociale Dienst werd korting verleend voor:

- vakantiecentra in binnen- en buitenland;
- musea en culturele evenementen in Vlaanderen;
- enkele reisbureaus, touroperators en handelszaken.

In 2004 werden **850** nieuwe personeelskaarten uitgereikt en **303** kaarten vernieuwd; in het totaal waren er **12.945** in omloop (in 2003: 12.137). De samenvattende tabel is opgesplitst volgens:

- het statuut van de betrokkenen;
- een eerste aanvraag of een hernieuwing (wegens adreswijziging, verlies... enzovoort).

<b>Aantal M.V.G.</b>	<b>Nieuw</b>	<b>Vernieuwing</b>	<b>Totaal</b>
Statutairen + contr. onb. duur *	547	177	724
Contractuelen bepaalde duur	46	15	61
Gepensioneerden, uitst., wed. *	50	27	77
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>643</b>	<b>219</b>	<b>862</b>
<b>Aantal V.O.I.'s</b>	<b>Nieuw</b>	<b>Vernieuwing</b>	<b>Totaal</b>
Statutairen + contr. onb. duur *	147	77	224
Contractuelen bepaalde duur	52	4	56
Gepensioneerden, uitst., wed. *	8	3	11
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>207</b>	<b>84</b>	<b>291</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>850</b>	<b>303</b>	<b>1.153</b>
<b>TOTAAL AANTAL PERSONEELSKAARTEN IN OMLOOP OP 31.12.2004:</b>			<b>12.945</b>

\* **contr. onb. duur:** contractuelen met een contract van onbepaalde duur

\* **uitst.:** uitstappers - personeelsleden die gebruik maakten van de 'uitstapregeling' voorafgaand aan de pensionering

\* **wed.:** weduwen of weduwnaars

## 8 Subsidiëring personeelsverenigingen



Personeelsverenigingen die zowel in Brussel als in de buitendiensten culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor de ambtenaren, konden hiervoor een subsidie aanvragen bij de Sociale Dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2003. Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het werkingsjaar 2004, beperkt tot 50% van de subsidies voor 2003. Op de begroting werd hiervoor een krediet van 16.500 euro voorzien.

Een overzicht vindt u in de onderstaande tabel.

Verenigingen	Saldo 2003	Voorschot 2004
Sportkring ABA West-Vlaanderen	487,74	68,41
Vriendenkring ASCOVA Antwerpen	1.052,32	912,12
vzw Gepensioneerdenvereniging Vlaamse Gemeenschap	1.701,19	1.599,57
Vriendenkring Harmonie LIN	598,21	545,24
Loodsen Sport Vereniging Oostende	636,55	318,28
Personeelsvereniging Raad van de Gaverstraat (Geraardsbergen)	347,62	229,39
Vriendenkring BRUWE Brugge	385,93	415,41
Vriendenkring De Groenen Gent	15,50	28,75
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden Gent	154,43	182,96
Vriendenkring De Schakel	209,70	154,98
Vriendenkring EMA Antwerpen	165,10	99,75
Vriendenkring Geotechniek Zwijnaarde	90,25	104,25
Vriendenkring Het Ateljeeke (Hobbyclub) <sup>(1)</sup>	0	125,00
Vriendenkring KMSK Antwerpen	290,29	209,61
Vriendenkring Op Stap in Brussel	105,37	137,54
Vriendenkring OPZ Geel	483,46	468,76
Vriendenkring Roestisport Roeselare <sup>(1)</sup>	0	125,00
Vriendenkring ROHM Limburg <sup>(1)</sup>	0	125,00
Vriendenkring Vlaams Zeeologisch Genootschap	347,06	342,21
Vriendenkring Vlaamse Huisvestingsmaatschappij Brussel <sup>(1)</sup>	0	125,00
Vriendenkring VMM Buitendienst Leuven	112,02	63,80
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	161,37	167,38
Vriendenkring Waterwegen Kust <sup>(2)</sup>	129,00	0,00
Vriendenkring Wegen en Verkeer Limburg	780,60	641,36
Vriendenkring Wielierclub OpdoorZetters	562,86	410,88
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>8.816,57</b>	<b>7.600,65</b>
<b>(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>16.417,22</b>	

<sup>(1)</sup> Deze verenigingen ontvingen een startpremie.

<sup>(2)</sup> Het voorschot 2002 overtrof de eindafrekening. Voor 2003 werd bijgevolg geen voorschot uitgekeerd.

## 9 Subsidiëring sportmanifestaties



Ter ondersteuning van de 15<sup>de</sup> Sportdag voor de Vlaamse ambtenaren op 23 september 2004 ontving BLOSO – Sportpromotie en Inspectie als organisator van deze manifestatie een subsidie van 1.000,00 euro vanwege de Sociale Dienst.

Dit bedrag werd op 13 december betaald en geboekt op het rekeningnummer 6401.

## 10 Tegemoetkoming sportabonnementen



In het kader van het sectoraal akkoord 2001-2002 voor de personeelsleden van het MVG, de WI's en de VOI's besloot de Vlaamse regering ambtenaren die buiten de diensturen aan lichaamsbeweging doen aan te moedigen. Hiervoor werd een financiële tegemoetkoming voorzien van maximaal 50% in de kostprijs voor abonnementen van een sportclub, sportvereniging of fitnesscentrum.

Enkel de actieve personeelsleden komen hier-voor in aanmerking, hun gezinsleden niet.

	Aantal	Bedrag
- Aanvragen 2003, betaald in 2004	667	29.002,71
- Aanvragen 2004, betaald in 2004	2.072	92.421,77
<b>Totaal</b>	<b>2.739</b>	<b>121.424,48</b>

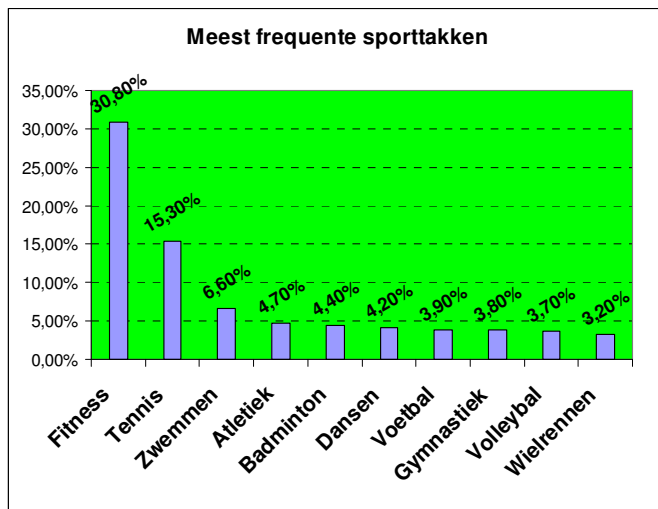
Men mag verschillende sportabonnementen combineren, maar de tegemoetkoming blijft beperkt tot 60 euro per kalenderjaar. De begindatum voor abonnementen en lidgelden werd vastgesteld op 1 januari 2004 en aanvragen om tegemoetkoming konden ingediend worden tot 31 januari 2005. De sportdisciplines werden getoetst aan de hand van een sporttakkenlijst en de aansluiting van de sportclub bij een erkende sportfederatie. Enkel voor voetbal, fitness en hockey was de aansluiting bij een erkende sportfederatie geen expliciete verplichting. Voor het zwemmen in een openbaar bad kwam ook een meerbeurtenkaart in aanmerking.

81% van de ingediende aanvragen werd gehonoreerd, 19% geweigerd. Voornaamste redenen voor weigering: aanvragers ressorteren niet onder het toepassingsveld van de CAO, laattijdige indiening, geen erkende sportfederatie of -tak, geen reactie op verzoek om bijkomende informatie en overschrijding van het maximum bedrag van de tegemoetkoming (60 euro).

De onderstaande tabellen geven een overzicht van de departementen, Vlaamse Overheidsinstellingen (VOI's) of Wetenschappelijke Instellingen (WI's) - al dan niet aangesloten bij de Sociale Dienst - waarvan de personeelsleden een aanvraag om tegemoetkoming hebben ingediend.

Top-10 MVG, aangesloten VOI's en WI's		
	Aantal	%
LIN	774	39,0%
EWBL	216	10,9%
WVC	200	10,1%
OND	140	7,1%
AZF	97	4,9%
VMM	96	4,8%
BLOSO	53	2,7%
OVAM	53	2,7%
COO	50	2,5%
OPZ G	50	2,5%

Top-10 niet aangesloten VOI's en WI's		
	Aantal	%
VDAB	563	57,4%
KG	153	15,6%
VLM	99	10,1%
DS	70	7,1%
VFSIPH	29	3,0%
VIZO	26	2,7%
NVZ	25	2,5%
GOM L	7	0,7%
GOM OV	6	0,6%
GOM VB	6	0,6%



De verhouding MVG + aangesloten VOI's en WI's ten opzichte van de niet aangesloten VOI's en WI's bedraagt: 66,9%-33,1%.

← Deze grafiek geeft een beeld van de frequentst beoefende sporttakken.

De Sociale Dienst beschikte over de volgende werkingsmiddelen:

- een aanvullend krediet van 71.000 euro, zijnde het saldo van de werkingstoelage 2003;
- een bedrag van 300.000 euro voor 2004.

De financiële verrichtingen gebeuren op een aparte beheersrekening van de Sociale Dienst (068-2377825-91).

<b>Opbrengstenrekeningen</b>	
- Saldo op 01.01.2004	150.500,66
- Saldo werkingstoelage 2003	71.000,00
- Werkingstoelage 2004	300.000,00
Totaal	521.500,66
<b>Kostenrekeningen</b>	
- Publicaties	1.768,54
- Tegemoetkoming sportabonnementen	121.424,48
- Kosten kredietinstellingen	13,75
Totaal	123.206,77
<b>Saldo op 31.12.2004</b>	<b>398.293,89</b>

Vlaams minister van Ambtenarenzaken, Paul Van Grembergen, wenste niet in te gaan op een voorstel van de Sociale Dienst om, hetzij het maximumbedrag van de tegemoetkoming (60,00 euro p.p./kalenderjaar), hetzij het tegemoetkomingspercentage (beperkt tot 50% van de abonnementskosten) te verhogen. De meerbeurtenkaarten op naam voor zwemmen in openbaar bad en fitness (te verzamelen en éénmaal per kalenderjaar in te dienen) kregen daarentegen wel het fiat van de minister. Ook de sportactiviteiten, georganiseerd door Bloso werden erkend, net als de sportactiviteiten beoefend door buitenlandse werknemers in het land van tewerkstelling (Brakke Grond, Export Vlaanderen, Toerisme Vlaanderen).

De jaarlijkse Sportdag van de Vlaamse ambtenaren (23/09/2004) betekende ook het startsein voor een intensieve promotiecampagne met de bedoeling meer collega's tot lichaamsbeweging aan te sporen. Dit gebeurde o.m. met een speciaal campagnebeeld en -slogan in verschillende overheidsgebouwen, de medewerking van de Vlaamse infolijn en de verspreiding van folders via de infozuilen. De informatie was eveneens on line beschikbaar op het internet.

# 11 Juridisch advies



- ♦ **Gratis:**

- a) Op de maatschappelijke zetel van de sociale dienst, **Boudewijngedouw, lokaal 5 B 38, Boudewijnlaan 30 te 1000 Brussel** kunnen de personeelsleden gratis juridisch advies krijgen van een jurist op **donderdagvoormiddag van 9.00-13.00 uur om de twee weken** (juli en augustus uitgezonderd) bij. Deze jurist mag echter niet in rechte optreden, pleiten, noch tussenbeide komen.



In het Boudewijngedouw vonden er 22 consultaties plaats, waarbij 82 personen een beroep deden op juridische bijstand (in 2003: 75).

Personneelsleden met standplaats buiten Brussel mogen bij de sociale dienst een aanvraag indienen tot terugbetaling van hun verplaatsingskosten (openbaar vervoer).

- b) Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot juridische eerstelijnsbijstand. Dit zijn diensten voor permanente juridische bijstand in de gerechtshoven, de vrederechten, de Justitiehuzen, bij sommige gemeentebesturen, de meeste OCMW's en bij verscheidene vzw's die over een juridische dienst beschikken. Hier krijg je praktische inlichtingen, juridische informatie, een eerste juridisch advies of een verwijzing naar een gespecialiseerde organisatie

- ♦ **Geheel of gedeeltelijk kosteloos**

- c) **Juridische tweedelijnsbijstand**

Na de fase van informatie is het tijd voor een eventueel optreden (brieven, bemiddeling, rechtsvordering,...) dat de mogelijkheid biedt uw probleem op te lossen. Indien u een advocaat wenst voor het beslechten van een geschil of een procedure, moet u een verzoek richten tot het Bureau voor Rechtsbijstand dat iedere Orde van Advocaten inricht in het gerechtelijk arrondissement.

Deze vorm van juridische bijstand is geheel of gedeeltelijk kosteloos (afhankelijk van het netto maandelijks inkomen).

De adressen van de Nederlandstalige Justitiehuzen en de Nederlandstalige bureaus voor juridische bijstand vind je hierna

- d) **Eerste Raad**

Voor Juridisch advies in uw buurt "Eerste Raad" informeer je best eerst bij onderstaande Balies van Advocaten om te weten welke juristen er zijn aangesloten bij dit initiatief.

Deze vorm van rechtsbijstand biedt de rechtzoekende de mogelijkheid een eerste oriënterend gesprek te voeren met één van de aangesloten advocaten. De duur van het gesprek is vastgesteld op maximum 30 minuten en het honorarium varieert van 0 tot 25,00 euro.

Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalt de sociale dienst de reële kostprijs (maximum 25,00 euro) terug aan de betrokkene. In 2004 maakten 3 personen gebruik van deze vorm van juridische bijstand.

## Financiële gegevens juridisch advies

- **Kosten 2004:**

Betreft	Bedrag
- Erelonen	2.617,45
- Juridisch advies Eerste Raad	75,00
- Terugbetaling verplaatsingskosten	87,60
<b>(REKENINGENPOST 652) TOTAAL</b>	<b>2.780,05</b>

De afrekening van de erelonen 2003 voor de jurist bedroeg 2.617,45 euro (uurtarief: 47,59 euro).

Juridisch advies Eerste Raad (erelonen) en terugbetaling reiskosten vertegenwoordigen een bedrag van 162,60 euro.

## V Bekendmaking activiteiten



- **Bericht 2004/1:** Vakantie & Vrije Tijd 2004 (februari).
- **Bericht 2004/2:** rondzendbrief "Tegemoetkoming Sportabbonnementen" (februari).
- **Bericht 2004/3:** Verkoop toegangskaarten pret- en dierenparken & culturele evenementen 2004 (maart)
- **Bericht 2004/4:** Sinterklaasactie 2004 (mei)

Daarnaast heeft de Sociale Dienst een vaste rubriek in het tweemaandelijks personeelsblad 'Goedendag'.

- **1/2004:** de markantste feiten en cijfers van 2003 en de positie van de sociale dienst binnen de nieuwe BBB-structuur.
- **2/2004:** vriendenkringen- en personeelsverenigingen
- **3/2004:** aanbod vakantie en vrije tijd: kortingen op vertoon van de personeelskaart van de sociale dienst, verkoop toegangskaarten pret- en dierenparken en culturele evenementen
- **4/2004:** -
- **5/2004:** sinterklaasactie en -feesten
- **6/2004:** -
- Tijdens de onthaaldagen voor de nieuwe personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap krijgen de ambtenaren, naast een informatiepakket, ook een mondelinge toelichting door de voorzitter of ondervoorzitter van de Sociale Dienst.
- Eenzelfde werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijkse uitreikingen van de gepensioneerden-geschenken. De Sociale Dienst gebruikt hiervoor telkens een aangepaste PowerPoint-presentatie.
- Tenslotte heeft de Sociale Dienst een eigen subweb op Intranet (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>). Op de interdepartementale koepelsite MVG, onder de knop "Tot uw dienst" of op de departementale site AZF, administratie Ambtenarenzaken, Sociale Dienst vind je alle informatie over de werking en het activiteitenpakket. Sinds de operationalisering op 17 september 1999 mocht onze site ruim 74.000 bezoekers verwelkomen.

## VI Financiën

### 1 De werkingmiddelen



De werkingmiddelen in 2004 voor de activiteiten van de Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap bestonden uit:

- het batig saldo op 31 december 2003;
- de toelage van de Vlaamse regering;
- de bijdragen van de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen.

#### 1.1 Saldo op 31 december 2003

Het saldo van de resultaatrekening op 31 december 2003 bedroeg: 62.365,91 euro.

#### 1.2 Toelage van de Vlaamse regering 2004

Voor 2004 werd de geïndexeerde werkingstoelage van de Sociale Dienst vastgesteld op 1.108.0000 euro, (cf. de ministeriële besluiten van 10 februari en 29 november 2004).

Bij ministerieel besluit van 9 december 2003 werd een bedrag toegekend van 180.000 euro (109.000 euro ingevolge de rectificatie van het aantal gerechtigden MVG + 71.000 euro ter aanvulling van de sportabonnementen). De storting gebeurde op 9 januari 2004.

Werkingstoelage 2004	1.108.000
Saldo werkingstoelage 2003	109.000
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>1.217.000</b>

#### 1.3 De bijdragen van de aangesloten VOI's

Bij de vaststelling van de aansluitingsbijdrage voor de VOI's werd wel reeds rekening gehouden met de aangepaste werkingstoelage:

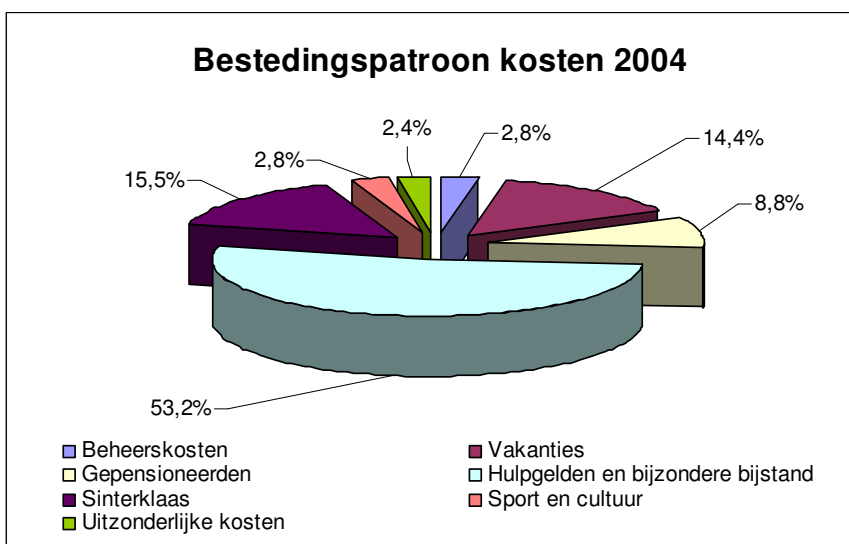
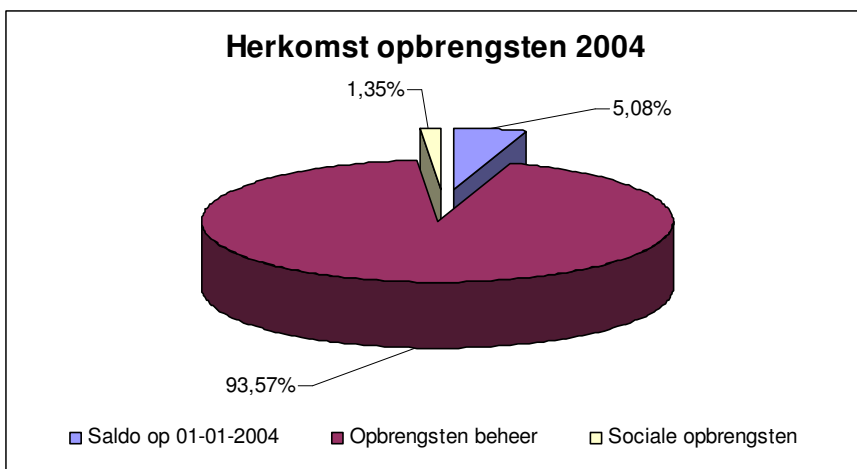
- werkingstoelage 2004: **1.108.000** euro.
- aantal personeelsleden MVG, OVAM en VMM op (1 januari 2004): **15.337**
- Individuele aansluitingsbijdrage personeelsleden VOI's:

$$\frac{1.108.000 \text{ euro}}{15.337 \text{ personeelsleden}} = 72,24 \text{ euro}$$

Overzicht van het aantal actieve personeelsleden van de aangesloten VOI's en hun respectievelijke bijdragen:

VOI's	Bijdrage 2004	Aantal personeelsleden
– RAGO	26.656,56	369
– BLOSO	46.667,04	646
– DIGO	5.490,24	76
– Export Vlaanderen	18.348,96	254
– IWT	8.524,32	118
– OPZ Geel	36.481,20	505
– OPZ Rekem	39.009,60	540
– SERV (m.i.v. 01/01/2004)	4.623,36	64
– Toerisme Vlaanderen	9.391,20	130
– VHM	20.227,20	280
– VLOR (m.i.v. 01/01/2004)	2.383,92	33
– VREG (m.i.v. 01/07/2004)	686,28	19
<b>TOTAAL</b>	<b>218.489,88</b>	<b>3.034</b>

## 2 Samenstelling kosten en opbrengsten







## VII Bijlagen

---

- 1 ***Balans en resultatenrekening 2004.***
- 2 ***Leningsfonds.***
- 3 ***Toestand leningen op 31 december 2004.***
- 4 ***Resultatenrekening 2004 tegemoetkomingen sportabbonementen.***
- 5 ***Patrimonium van de vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap.***



# 1 Balans en resultatenrekening 2004

VZW SOCIALE DIENST VLAAMSE GEMEENSCHAP  
1000 BRUSSEL

BALANS EN RESULTATENREKENING 2003  
van 1 januari 2004 tot 31 december 2004

<b>Opbrengsten</b>	
• Saldo op 1 januari 2004	62.365,91
• Opbrengsten beheer	1.435.489,88
• Sociale opbrengsten	20.720,00
• Opbrengsten sport en cultuur	0,00
• Uitzonderlijke opbrengsten	2.300,00
<b>SUBTOTAAL:</b>	<b>1.520.875,79</b>

<b>Kosten</b>	
• Beheerskosten	32.574,77
• Sociale kosten	1.059.929,03
• Kosten sport en cultuur	32.817,22
• Uitzonderlijke kosten	27.923,69
<b>SUBTOTAAL :</b>	<b>1.153.244,71</b>

<b>Saldo op 31 december 2004:</b>	<b>367.631,08</b>
-----------------------------------	-------------------

<b>6. KOSTENREKENINGEN</b>		<b>BEGROTING</b>	<b>RESULTAAT</b>
<b>60.</b>	<b>BEHEERSKOSTEN</b>	<b>72.000,00</b>	<b>32.574,77</b>
600.	Werkingskosten	65.250,00	30.837,81
6000.	Documentatie	1.250,00	273,00
6001.	Bureelbenodigdheden	1.250,00	-
6002.	Publicaties	56.750,00	25.749,04
6003.	Representatiekosten	6.000	4.815,77
6004.	Activiteiten 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
601.	Onkosten leden vzw	3.750,00	1.497,38
602.	Onkosten niet-leden vzw	500,00	239,58
603.	Penningmeester	p.m.	-
604.	Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605.	Bedrijfsrevisor	2.500,00	-
<b>62.</b>	<b>SOCIALE KOSTEN</b>	<b>1.231.590,00</b>	<b>1.059.929,03</b>
620.	Vakanties	222.710,00	165.741,17
6200.	Jeugdvakanties	37.110,00	22.266,65
6201.	Vakanties	173.530,00	133.773,27
6202.	Speelpleinwerking	12.000,00	9.701,25
621.	Geboortetoelagen	p.m.	-
622.	Gepensioneerden	125.850,00	101.764,32
6220.	Voorbereiding op pensioen	22.500,00	20.216,11
62201.	Infodagen	4.600,00	4.336,18
62202.	Cursus Pensioenvoorbereiding	14.900,00	14.299,43
62203.	Terugkomdagen	3.000,00	1.580,50
6221.	Geschenken	45.000,00	23.198,19
6222.	Senioredag	58.350,02	58.350,02
623.	Hulpgelden	682.690,00	612.977,90
6230.	Tegemoetkoming medische kosten	580.000,00	518.552,37
6231.	Bijzondere bijstand	60.000,00	60.038,28
6232.	Bijzondere bijstand sociale vakanties	18.600,00	14.051,25
6233.	Bijzondere bijstand watersnood	p.m.	-
6234.	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	5.500,00	2.480,00
6235.	Tegemoetkoming verzorging zwaar zieke familieleden	18.590,00	17.856,00

6.	KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
<b>62. SOCIALE KOSTEN (vervolg)</b>			
625.	Sinterklaas	200.340,00	179.445,64
6250.	Sinterklaasgeschenken	190.840,00	170.229,82
6251.	Sinterklaasfeesten	9.500,00	9.215,82
628.	Aanpassing beleidsvisie	p.m.	-
<b>63. GENEESKUNDIGE KOSTEN</b>			
636.	Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
<b>64. KOSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>			
640.	Sport	1.000,00	1.000,00
6400.	Sportcentra	p.m.	-
6401.	Sportmanifestaties	1.000,00	1.000,00
641.	Cultuur en recreatie	29.500,00	31.817,22
6410.	Toelagen sport-, cultuur- en vriendenkringen	16.500,00	16.417,22
6413.	Recreatie	13.000,00	15.400,00
6414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	p.m.	-
<b>65. UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>			
650.	Kosten kredietinstellingen	750,00	143,64
651.	Verliezen	1.000,00	-
652.	Juridisch advies - reiskosten	4.500,00	2.780,05
655.	Diversen	p.m.	-
656.	Transfers	p.m.	25.000,00
<b>TOTAAL KOSTEN</b>		<b>1.365.340,00</b>	<b>1.153.244,71</b>

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
	SALDO OP 01/01/2004	62.365,91
<b>70. OPBRENGSTEN BEHEER</b>	<b>1.435.490,00</b>	<b>1.435.489,88</b>
700. Toelage	1.217.000,00	1.217.000,00
7000. Werkingstoelage 2004	1.108.000,00	1.108.000,00
7001. Saldo werkingstoelage 2003	109.000,00	109.000,00
7002. Publicaties	p.m.	-
7004. Viering 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
701. Schenkingen	p.m.	-
703. Penningmeester	p.m.	-
704. Opbrengsten aangesloten VOI's	218.489,88	218.489,88
<b>72. SOCIALE OPBRENGSTEN</b>	<b>20.720,00</b>	<b>20.720,00</b>
720. Vakanties	p.m.	-
722. Gepensioneerden	20.720,00	20.720,00
7220. Pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72201. Infodagen	p.m.	-
72202. Cursus pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72203. Terugkomdagen	p.m.	-
7221. Geschenken	p.m.	-
7222. Seniorendag	20.720,00	20.720,00
725. Sinterklaasactie	p.m.	-
7250. Verkoop sinterklaasspeelgoed	p.m.	-
<b>73. GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN</b>	<b>p.m.</b>	<b>-</b>
736. Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-

7.	OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
74.	OPBRENGSTEN SPORT & CULTUUR	-	-
741.	Cultuur en recreatie	-	-
7413.	Recreatie	-	-
7414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	-	-
75.	UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	2.300,00	2.300,00
750.	Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751.	Recuperatie verliezen	p.m.	-
752.	Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754.	Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755.	Diversen	2.300,00	2.300,00
756.	Transfers	p.m.	-
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>		<b>1.458.510,00</b>	<b>1.458.509,88</b>
<b>Saldo op 31 december 2004:</b>			<b>367.631,08</b>

## 2 Leningsfonds

---

### Periode 1 januari - 31 december 2004

Saldo op 1 januari 2004 121.378,71

<b>6. Kostenrekeningen</b>	<b>Kosten</b>
610. Leningen personeelsleden	142.428,57
611. Leningen gepensioneerden	23.545,96
612. Weddenvoorschotten	1.970,00
613. Pensioenvoorschotten	13.160,00
614. Terugbetaling te veel geïnde gelden	-
615. Kwijtscheldingen	-
650. Kosten kredietinstellingen	24,26
652. Juridische procedure	-
655. Diversen	-
656. Transfers	-
<b>TOTAAL</b>	<b>181.128,79</b>

<b>7. Opbrengstenrekeningen</b>	<b>Opbrengsten</b>
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	110.396,65
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	22.197,16
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	2.700,00
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	10.486,52
750. Opbrengsten kredietinstellingen	6.789,94
752. Opbrengsten juridische procedure	0
755. Diversen	0
756. Transfers	25.000,00
OND      Onderwijs	0
<b>TOTAAL</b>	<b>177.570,27</b>

Saldo op 31 december 2004 117.820,19

### 3 Toestand leningen op 31 december 2004

BETREFT	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			In terugbetaling	Achterstallig	Totaal
<b>Toestand op 1 januari 2004</b>	<b>413.812,71</b>	<b>224.630,25</b>	<b>182.208,96</b>	<b>6.973,49</b>	<b>189.182,46</b>
610. Leningen personeelsleden	322.811,93	141.546,02	178.306,66	2.959,25	181.265,91
611. Leningen gepensioneerden	37.873,17	15.486,25	22.175,11	211,81	22.386,92
612. Weddenvoorschotten	2.730,25	706,50	1.899,80	123,95	2.023,75
613. Pensioenvoorschotten	17.245,23	5.413,99	9.491,19	2.340,05	11.381,24
OND. Leningen voormalige Sociale Dienst Onderwijs	2.949,93	1.611,49	0,00	1.338,43	1.338,44
<b>TOESTAND OP 31 DECEMBER 2004</b>	<b>383.610,51</b>	<b>164.764,25</b>	<b>211.872,76</b>	<b>6.973,49</b>	<b>218.846,26</b>



## 4 Resultatenrekening 2004

### Tegemoetkomingen kosten sportabbonementen

---

Periode 01 januari - 31 december 2004

Rekeningnummer 068-2377825-91

<b>Opbrengsten</b>	
- Saldo op 01.01.2004	150.500,66
- Werkingstoelage 2004	300.000,00
- Saldo werkingstoelage 2003	71.000,00
- Opbrengsten kredietinstellingen	0,00
- Transfers	0,00
<b>Totaal</b>	<b>521.500,66</b>

<b>Kosten</b>	
- Publicaties	1.768,54
- Tegemoetkomingen sportabbonementen	121.424,48
- Kosten kredietinstellingen	13,75
- Transfers	0,00
<b>Totaal</b>	<b>123.206,77</b>

<b>Saldo op 31 december 2004</b>	<b>396.293,89</b>
----------------------------------	-------------------

## 5 Patrimonium vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31 december 2004

---

<b>Voorraad Pensioneringsgeschenken</b>	<b>Aantal stuks</b>	<b>Aankoopwaarde</b>
- waardebonnen Rodania (uurwerken, juwelen,...)	31	3.681,25
- boekenbonnen Standaardboekhandel	72	1.566,00
- waardebonnen Kréfel (electro, hi-fi, informatica)	36	4.500,00
- waardebonnen Decathlon (sportartikelen)	7	787,50
- fotoestellen	4	421,80
- damesuurwerken	2	193,60
- verrekijkers	13	1.297,40
- CD-waardebonnen	7	175,00
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>172</b>	<b>12.622,55</b>

VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP  
BOUDEWIJNLAAN 30 - 1000 BRUSSEL  
☎ 02-553 49 79 - 📠 02-553 48 96

INTRANET: <http://intra.vlaanderen.be/socdienst> bereikbaar via:  
de departementale site AZF ➔ knop Ambtenarenzaken  
of  
de koepelsite MVG ➔ knop Tot uw dienst

## COLOFON

- **Administratieve gegevens en lay-out**

EDDY DEGROOT, SECRETARIS

- **Financiële gegevens**

BRIGITTE DE CANNE, PENNINGMEESTER

- **Verantwoordelijke uitgever**

DANY JONCKHEERE, VOORZITTER

- **Drukwerk**

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP  
KOPIECENTER DEPARTEMENT ALGEMENE ZAKEN EN FINANCIËN

- **Depotnummer**

D/2005/3241/108