



socialedienst_{vzw}

Jaarverslag

2001



Ministerie van de
Vlaamse Gemeenschap

vzw Sociale Dienst van de Vlaamse
Gemeenschap
Boudewijnlaan 30 - 1000 Brussel

Voorwoord

Beste lezer,

In 2001 vierde de sociale dienst zijn 10-jarig bestaan. Deze gebeurtenis mocht niet onopgemerkt voorbijgaan. Alle personeelsleden ontvingen bij de start van het nieuwe jaar een handige kalender met een verwijzing naar de voornaamste activiteiten uit ons aanbod.

De Gezinsdag voor de Vlaamse ambtenaren in de Antwerpse zoo kon rekenen op 1.300 enthousiaste deelnemers en de verkoop van toegangskaarten voor pret- en dierenparken en culturele evenementen brak dit jaar alle records met bijna 7.500 stuks.

Deze belangstelling verheugt ons, al kunnen we niet blind blijven voor de grote structurele veranderingen die binnen de Vlaamse administratie op stapel staan. Op 27 maart organiseerden wij in Oostkamp een symposium waar met een 100-tal gebruikers van gedachten werd gewisseld over de toekomstige taak van de sociale dienst. De meerderheid pleitte voor het behoud van het bestaande activiteitenpakket, uitgebreid met een aantal nieuwe uitdagingen zoals: pesten op het werk, stress, ziekteverzuim, "ziek" makende factoren, burn out, ongewenst seksueel gedrag, relaties leidinggevendende -ondergeschikten... Onafhankelijkheid, deskundigheid, sociaalgerichtheid en bescherming van de privacy waren de meest in het oog springende kwaliteitsnormen als leidraad voor een nieuwe sociale dienst.

Deze uitdagingen nemen wij graag op mits er voldoende materiële en menselijke middelen voorhanden zijn en dat impliceert meer dan de loutere indexering van de werkingstoelage. In 2002 verwelkomen wij een 200-tal collega's van Export Vlaanderen en is er een overbeveling voorzien van 880 federale ambtenaren naar de Vlaamse Gemeenschap. Intussen wachten we nog steeds op de goedkeuring van de resultaatsverbintenis en is er evenmin een personeelsplan voorhanden.

In het kader van het "Internationaal Jaar van de Vrijwilliger" besliste de sociale dienst, als eerste binnen de Vlaamse overheid, om deel te nemen aan het project "Werknemers einde loopbaan en vrijwilligerswerk". Enkele grote bedrijven uit de privé sector werken hier eveneens aan mee. Bedoeling is de (toekomstige) gepensioneerden van het bedrijf te stimuleren tot een actieve participatie aan het vrijwilligerswerk. Voorlopig gebeurt dit in het kader van de cursus "Pensioen voorbereiding" en de tweemaandelijks "Uitreikingsdagen voor de pensioneringsgeschenken" in samenwerking met de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap.

Het voorliggend jaarverslag biedt een summier overzicht van het afgelopen jaar. Graag maken wij van der gelegenheid gebruik om alle medewerkers oprecht te danken voor hun inzet. Zonder hun inspanningen is het onmogelijk om onze plannen te realiseren.

U, lezer, wensen wij veel leesplezier toe. Aarzel niet om ons uw opmerkingen en suggesties mee te delen. Wij zullen er zeker gebruik van maken om de werking van de sociale dienst te verbeteren en verder uit te bouwen.

*Patrick Labache
voorzitter*

*Dany Jonckbeere
ondervoorzitter*

Inhoudsopgave

I. DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK.....	3
II. ORGANISATIESTRUCTUUR	3
III. ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2001.....	5
A) ENKELE VASTSTELLINGEN.....	5
B) VOORTZETTING MANAGEMENTPROJECTEN.....	5
C) INFORMATISERING	5
D) PERSONEELSEFFECTIEVEN.....	6
E) VORMING	6
IV. ACTIVITEITEN 2001	7
A. INDIVIDUELE HULPVERLENING	7
1. AARD VAN DE BIJSTAND.....	7
2. FINANCIËLE GEGEVENS	11
3. WIE DEED IN 2001 EEN BEROEP OP DE INDIVIDUELE HULPVERLENING VAN DE SOCIALE DIENST? ...	11
B. COLLECTIEVE VOORZIENINGEN	13
1. SINTERKLAASACTIE	13
1.1. SINTERKLAASGESCHENK.....	13
1.2. SINTERKLAASFEESTEN	13
2. VAKANTIEACTIVITEITEN	14
2.1. TEGEMOETKOMING IN DE KOSTEN VAN SPEELPLEINWERKING	14
2.2. TEGEMOETKOMING IN DE KOSTEN VOOR JEUGDVAKANTIES	14
2.3. TEGEMOETKOMING IN DE VAKANTIEKOSTEN VOOR GEZINNEN EN ALLEENSTAANDEN	15
2.4. KORTINGEN BIJ PRET- EN DIERENPARKEN EN CULTURELE EVENEMENTEN	16
3. GEPENSIONEERDENWERKING.....	17
3.1. PENSIOENVOORBEREIDING	17
3.1.1. <i>Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden.....</i>	<i>17</i>
3.1.2. <i>Cursus 'Pensioenvoorbereiding'.....</i>	<i>17</i>
3.1.3. <i>Terugkomdagen.....</i>	<i>17</i>
3.2. PENSIONERINGSGESCHENKEN	17
3.3. SENIORENDAG	18
4. PERSONEELSKAART	20
5. SUBSIDIERING PERSONEELSVERENIGINGEN.....	21
6. COLLECTIEVE VERZEKERING GEZONDHEIDSZORGEN.....	22
7. JURIDISCH ADVIES.....	22
V. BEKENDMAKING ACTIVITEITEN.....	23
VI. FINANCIËN	24
1. DE WERKINGSMIDDELEN.....	24
2. SAMENSTELLING KOSTEN EN OPBRENGSTEN	25
VII. BIJLAGEN.....	26
1. BALANS EN RESULTATENREKENING 2001.....	27
2. LENINGSFONDS.....	32
3. TOESTAND LENINGEN OP 31/12/2001.....	33
4. PATRIMONIUM VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP OP 31/12/2001	33



I. Doelstellingen en doelpubliek

De vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap is een vereniging in syndicaal beheer die door de Vlaamse regering werd erkend op 01/02/1991. Zij staat ten dienste van de personeelsleden en gepensioneerden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen (VOI's) en van de kabinetsleden.

De sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap wil een bijdrage leveren tot het globale welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden ten einde hun globaal functioneren als individu en hun sociaal functioneren - zowel binnen als buiten de werkomgeving - te bevorderen.

Het doelpubliek van de sociale dienst bestaat uit:

- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	11.923
- personeelsleden van de aangesloten VOI's	2.428
- personeelsleden van OVAM en VMM	979
- personeelsleden van de ministeriële kabinetten	423
- gepensioneerden en uitstappers	3.731
- weduwen(aars) van de overleden personeelsleden	300
Totaal op 31/12/2001:	19.784



II. Organisatiestructuur

• Algemene ledenvergadering: 30/03/2001

1. Stemgerechtigde leden

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| - AERTS Ria | - GOOSSENS Leen |
| - CANNAERTS Agnes | - JACOBS Julia |
| - CELEN Theo | - JONCKHEERE Dany |
| - CLAESSENS Ria | - LABACHE Patrick |
| - COOLBRANDT Guido | - LYNEN Inge |
| - DEBAEREMAECKER André | - NORMON Régine |
| - DEBOISSERIE Lieven | - OLBRECHTS Jos |
| - DE BEULE Karina | - OTTOY Noëlla |
| - DE GROOTE Stefaan | - RAMAEL Marie-Christine |
| - DE HAES Magda | - SAMAILLE Dorine |
| - D'HOE Rita | - SCHEERS Eddy |
| - DE KIND Herwin | - SERRUYS Henri |
| - DE PAUW Lea | - T'SEYEN André |
| - DE RIDDER Hilde | - VAN DEN POEL Ingrid |
| - DESSERS Willy | - VAN WESEMAEL Jan |
| - DEWULF Fimín | - VAN DER PLAS Gerda |
| - DUQUE Jacques | - VERHOEVEN Bianca |
| - GEENEN Ann | - VISSERS Danny |

2. Niet-stemgerechtigde leden

- EYCKMANS San, *emancipatieambtenaar*
- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VERNAILLEN Eric, *directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst*

• Raad van Bestuur: 30/03/2001

1. Stemgerechtigde leden

- | | |
|---|--------------------------------------|
| - CANNAERTS Agnes | - LABACHE Patrick, <i>voorzitter</i> |
| - JONCKHEERE Dany, <i>ondervoorzitter</i> | - OLBRECHTS Jos |
| - CELEN Theo | - RAMAEL Marie-Christine |
| - DEBAEREMAECKER André | - VAN WESEMAEL Jan |
| - DESSERS Willy | - VAN DEN POEL Ingrid |
| - DE PAUW Lea | - VERHOEVEN Bianca |

2. Niet-stemgerechtigde leden

- EYCKMANS San, *emancipatieambtenaar*
- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VERNAILLEN Eric, *directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst*

- **Personeel van de sociale dienst:**

1. **Administratieve leiding**

- *Vernaillen Eric, directeur-generaal*

2. **Team maatschappelijk assistenten**

- *DE CREMER Erna*
- *GALMART Marguerite*
- *GEEBELEN Els*
- *RAKUSCEK An*
- *SELSCHOTTER Rita*
- *VAN DEN BOSSCHE Robert*
- *VERSPEETEN Belinda*
- *VANSANT Ria, teamcoördinator*
- *VERSCHELDEN André*
- *CORDEMANS Patricia, administratieve ondersteuning*
- *VALCKENIERS Anne, administratieve ondersteuning*

3. **Administratieve medewerkers**

- *BROUWERS Kristoff*
- *DE BAERDEMAEKER Lea*
- *DE CANNE Brigitte, penningmeester*
- *DEGROOT Eddy, secretaris*
- *GOOSSENS Jacqueline*
- *GRYSOUILLE Karin*
- *VAN CAUSBROECK Anny*
- *VEREECKE Christine*

III. Algemeen overzicht van het werkingsjaar 2001



a) Enkele vaststellingen

In 2001 werden 1.869 sociale dossiers afge- werkt. Aan tegemoetkomingen in de medische kos- ten en bijzondere bijstand besteedde men 54,7% van het globale budget van de sociale dienst of 27.909.352 fr..

De vergrijzing van de rechthebbenden met o.a. het toenemend aantal gepensioneerden, enerzijds, en een aantal besparingen vanwege het RIZIV, anderzijds, zijn zeker niet vreemd aan deze evolutie. Het sociaal-selectieve karakter van deze tegemoet koming staat buiten kijf: De voornaamste begun- stigden zijn de niveaus E en D, de gepensioneer- den en de weduwen(aars).

Maar daarnaast blijft er ook een grote behoefte aan morele en sociale begeleiding.

Op 30 en 31 mei mochten wij 1.225 enthousias- te gepensioneerden verwelkomen op de 11^{de} editie van onze senioren- dag met de Olmense Zoo als startpunt. 's Middags trokken we met z'n allen naar SunParks "Kempense Meren" in Mol voor een heerlijk middagmaal en 's namiddags waren er ge- leide natuurwandelingen, een fietstocht voor de sportievelingen, een boottocht op de Kempense vaart en een bezoek aan de Norbertijnenabdij van

Postel. Een kleine groep deelnemers opteerde voor een vrij verblijf in SunParks Village. Een copieus avondmaal vormde het eindpunt van deze geslaag- de Seniorendagen. Een belevenis die vraagt om herhaling!

2.431 Personeelsleden en gezinnen maakten gebruik van het pakket 'Vakantieactie', wat bewijst dat deze activiteit niet alleen erg gegeerd is, maar dat de nood aan vakantie bij de Vlaamse ambte- naar zeer groot is. Na een aantal jaren van aan- passingen blijkt inzake vakantietoelagen thans de juiste sociale selectiviteit bereikt te zijn.

De sinterklaasactie blijft één van de toppers waar reikhalzend naar uitgekeken wordt. De Sint bedacht 5.669 kinderen met een geschenk. Wij ontvingen tal van positieve reacties, zowel wat de keuze van de geschenken als de organisatie be- treft.

Dankzij de grote inzet van onze personeelsle- den en met een blijvende inspanning inzake dienst- verlening zullen wij voor alle gerechtigden van de sociale dienst proberen een betere toekomst te bie- den.

b) Voortzetting managementprojecten

Een aantal managementprojecten uit het vorige jaar kreeg in 2001 een vervolg. Zo werd, in het ka- der van de PIP/PEP-operatie, de resultaatsverbin- tenis na overleg met het bevoegde kabinet verder uitgewerkt. Dit resulteerde in twee bijgewerkte ver- sies, waarbij een aantal processen (individuele niet-materiële hulpverlening, senioren- dagen en sinterklaasacties) grondig werden herbekeken en her- tekend. Deze hertekeningen brachten reeds in 2001 een aantal taakherschikkingen binnen de dienst teweeg. Verschillende jaardoelstellingen 2001 voor de dienst vloeiden voort uit de eerste versie van de resultaatsverbin- tenis en werden grondig aangepakt.

Het management van de dienst werd opgevolgd via het consequent gebruik van de boordtabellen. Zij laten toe om trimesterieel de prestaties van de dienst te monitoren.

c) Informatisering

In het voorjaar van 2001 werd binnen de socia- le dienst intensief gewerkt aan het opmaken van een vraaggestuurd basisdossier inzake het opzet- ten en realiseren van een geïntegreerd informatica- systeem voor de sociale dienst. Thans zijn niet al- leen een aantal bestaande informaticatoepassin- gen niet langer, gezien de huidige stand van de technologie, performant genoeg, ze werken tevens nog als stand-alone toepassingen. Hierdoor is er niet alleen een efficiëntieverlies, maar tevens een risico op fouten. Daarom wordt geopteerd voor een Geïntegreerd informaticasysteem voor de dienst, modulair op te bouwen rond een centrale stam 'begunstigdenbestand'. Een eerste versie van dit dossier werd bij de budgetcontrole 2001 aan de bevoegde administratieve en politieke instanties bezorgd. Zonder resultaat. Een tweede, in samen- werking met de informatica-afdeling van het depar-

Voortbouwend op de resultaten van het PRO, waarbij aan het licht was gekomen dat de interne communicatie o.a. bemoeilijkt werd omwille van de onduidelijkheid inzake de verwachtingen van zowel de medewerkers als de leidinggevenden naar el- kaar toe, werd een vervolgtraject opgezet. Dit in de vorm van het project '*Zijn wij 20 solisten of vormen wij ook een orkest*'. Dit project resulteerde tijdens een teamdag, eind april, in het uitwerken bij con- sensus van een generiek competentieprofiel voor de medewerkers binnen de dienst, enerzijds, en de leidinggevenden, anderzijds.

De interne communicatie tussen dagelijks be- stuur en administratieve leiding van de dienst werd systematisch verbeterd en onderhouden, via regel- matig gehouden overlegvergaderingen.

Daarnaast werd in 2001 op informaticavlak in- tensief gewerkt aan de aanpassingen in de be- staande systemen naar de invoering van de Euro toe. Van deze gelegenheid werd tevens gebruik gemaakt om een aantal beperkte inhoudelijke aan- passingen, meestal ingevolge gewijzigd beleid, door te voeren. De aldus aangepaste informatica- toepassingen werden grondig getest, om begin

2002 zonder problemen de overgang naar de Euro te kunnen maken.

In 2001 werd intensief gewerkt aan het grondig updaten van het begunstigenbestand. Dit geïnformatiseerd bestand vormt immers de basis en stam van alle informaticatoepassingen binnen de dienst. Een performant, geactualiseerd en betrouwbaar begunstigenbestand is dan ook een absolute vereiste voor de geïnformatiseerde processen.

Met betrekking tot de hardware werd er een bijkomende desktops geleverd voor een nieuw perso-

neelslid en wordt het programma inzake vervanging van desktops van de maatschappelijke assistenten door performante portables verdergezet.

De eigen subweb op het intranet (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>) werd regelmatig geupdatet en telt sinds 17/09/1999 ruim 21.000 bezoekers. Het uitblijven van Extranet en/of de nieuwe portaalsite (uitbreiding naar de VOI's) vormt een ernstige handicap voor de sociale dienst, in casu voor de rechthebbenden van de 10 aangesloten VOI's.

d) Personeelseffectieven

Door het gestegen werkvolume vormde het beschikbare aantal personeelsleden in 2001 opnieuw een moeilijke situatie. Ondanks de verdere vereenvoudiging van een aantal werkprocessen, de verder doorgedreven informatisering en een aantal interne taakherschikkingen, nam het werkvolume inzake de hulp- en dienstverlening verder toe, onder invloed van externe factoren en beleidsbeslissingen. Zo steeg het aantal gerechtigden nog steeds, kregen we voor een aantal hulp- en dienstverleningen een grotere respons na communicatieacties, werd het pakket aan hulp- en dienstverlening nog uitgebreid en werden een paar personeelsleden van de sociale dienst intensief ingeschakeld in de realisatie van de nieuwe hospitalisatieverzekering.

Anderzijds had de dienst opnieuw te lijden onder langdurige afwezigheden (ziekte en zwangerschap) en (als recht aangevraagde) deeltijdse arbeidsprestaties. De globale impact resulteerde in een verminderde personeelsbezetting met ongeveer 2 VTE's (voltijdse equivalenten)

e) Vorming

Voor het team van en rond de maatschappelijke assistenten werden in 2001 twee ééndaagse vormingen op maat georganiseerd in 2001. Een eerste vormingsdag behandelde een aantal aspecten van pensionering van begunstigen; de tweede dag focuste op een nieuwe aanpak voor de niet-materiële individuele hulpverlening. Daarnaast namen verschillende maatschappelijke assistenten deel aan een externe studiedag omtrent de alcohol- en drugsproblematiek.

Voor alle personeelsleden werd er, met externe ondersteuning, een teamdag georganiseerd in april, waarbij de te verwachten competenties van medewerkers en leidinggevendenden werden geanalyseerd.

In het najaar werd enkel gedurende het zwangerschapsverlof van een contractuele medewerkster voorzien in een vervanging. Eveneens in het najaar kon, na 4 maanden, een vacature van contractuele maatschappelijk assistente worden opgevuld.

De door de directieraad van het departement AZF, in het kader van het vervangingswervingsplan 2001, gunstig geadviseerde aanvraag om werving van een contractuele adjunct van de directeur werd door de politieke overheid niet goedgekeurd. Hierdoor wordt de collectieve dienstverlening duidelijk gehypothekeerd.

De huidige personeelsbezetting beantwoordt niet langer aan het gestegen werkvolume, de verhoogde complexiteit en kwaliteitseisen. De lange weg die moet afgelegd worden om tot een goedgekeurd PIP/PEP te komen en de budgettaire restricties die inzake personeelseffectieven gehanteerd worden verscherpen nog de situatie.

Met het oog op het aanmaken van een PEP voor de sociale dienst volgde één personeelslid terzake een gespecialiseerde opleiding.

De permanente vorming van de personeelsleden werd systematisch opgenomen in de planningsdocumenten, zodat voor ieder personeelslid een geïndividualiseerd ontwikkelingspad werd voorzien, gelinkt aan de eigen functieuitoefening. Als gevolg hiervan volgden vele personeelsleden één of meerdere opleidingen uit het vernieuwde opleidingsaanbod van de afdeling Vorming. Ook op externe vormingsinitiatieven omtrent actuele thema's werd ingespeeld, b.v. inzake pesten en geïntegreerd personeelswelzijn.

IV. Activiteiten 2001

A. Individuele hulpverlening



De problemen waarmee de maatschappelijk assistenten geconfronteerd worden, zijn zowel van materiële als niet-materiële aard. Voor volgend jaar mag U in deze rubriek een verslag verwachten van de niet-materiële hulpverlening (na het opstarten van een nieuw registratiesysteem begin 2002).

De dienstverlening wordt gerealiseerd via een permanentie op de hoofdzetel, zitdagen in de provincies en huisbezoeken bij de personeelsleden.

In 2001 werden 1.869 dossiers afgehandeld wat opnieuw een stijging inhoudt van 13 % (stijging t.o.v 1999 met 28 %).



1. Aard van de bijstand

- informatie
- morele bijstand
- materiële hulp:
 - a) tegemoetkomingen in de medische kosten
 - b) bijzondere bijstand
 - c) bijzondere bijstand sociale vakanties
 - d) tegemoetkoming palliatieve zorgen
 - e) tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid
 - f) renteloze leningen
 - g) weddenvoorschotten
 - h) pensioenvoorschotten

Twee maatschappelijk assistenten maken deel uit van een departementale overleggroep LIN bevoegd voor het welzijn van de individuele personeelsleden. Bedoeling hiervan is oplossingen op maat te formuleren, een structurele aanpak te voorzien of acties te ondernemen voor problemen die aanleiding geven tot disfunctioneren.

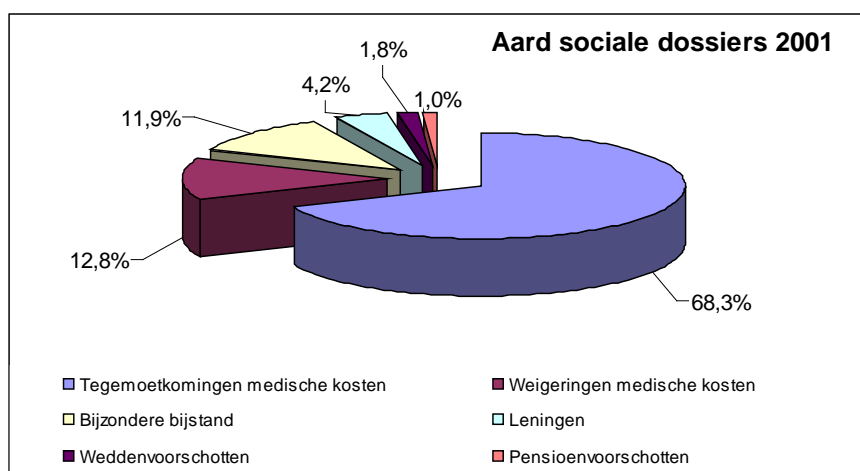
In 2001 vonden een 4-tal vergaderingen plaats rond thema's als alcohol- en drugpreventie, pesten op het werk (info, listings, meldpunten), stalking, seksuele intimidatie...

• Cijfergegevens

In 2001 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.869 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Tegemoetkomingen medische kosten	1.062	1.129	1.075	1.083	1.200	1.276
Weigeringen medische kosten	177	162	218	200	192	240
Bijzondere bijstand	86	83	92	52	102	223
Leningen	116	110	89	70	87	84
Weddenvoorschotten	22	23	27	36	45	27
Pensioenvoorschotten	21	24	22	18	22	19
TOTAAL	1.484	1.531	1.523	1.459	1.649	1.869

Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per soort in verhouding tot het totaal voor 2001.



• Tegemoetkomingen in medische kosten

De sociale dienst verleende 1.276 tegemoetkomingen in de medische kosten of 6,3% meer dan in 2000 (1.200 dossiers).

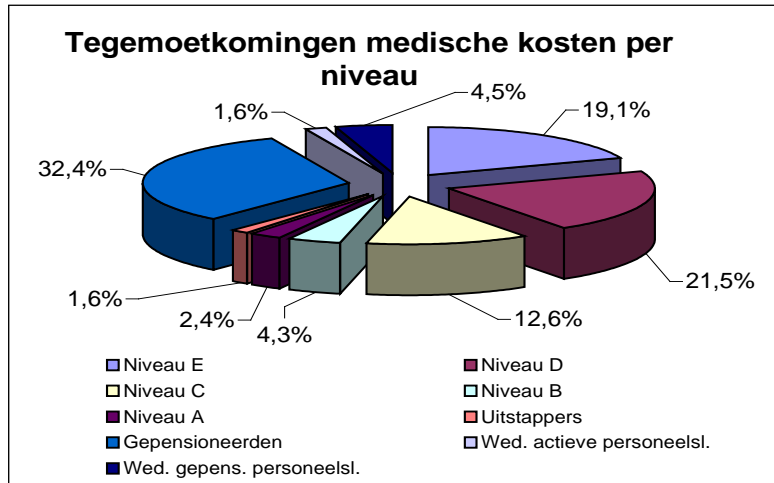
De grafiek hierna geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden en/of weduwen(aars).

Aanvragen kwamen vooral van de personeels-

leden van de niveaus E (19,1%), D (21,5%) en C (12,6%). Belangrijkste doelgroep blijven echter de gepensioneerden en/of weduwen(aars) (38,5%).

Belangrijke evolutie was het aantal gerechtigden die een eerste maal beroep deden op de sociale dienst: 15% (voorheen slechts 8%).

Kostprijs: 24.224.969 fr.



• Weigeringen tegemoetkomingen in medische kosten

In 2001 werden 240 aanvragen geweigerd (vergelijk met 192 in 2000), een toename met 25%. De

verhouding van het aantal weigeringen t.o.v. de toegekende tegemoetkomingen bedraagt 18,8%.

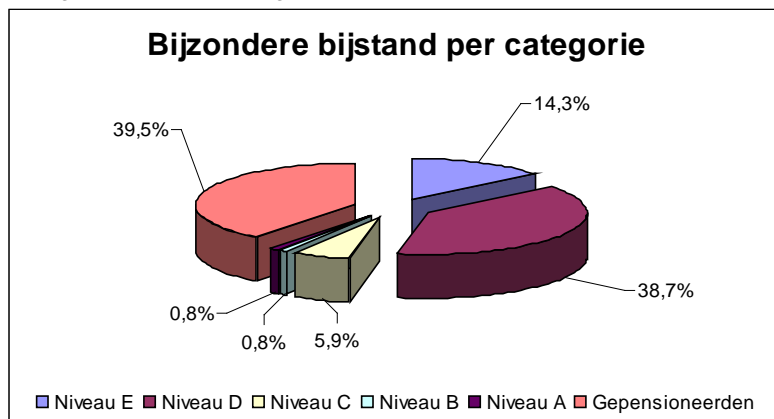
• Bijzondere bijstand ^{*} (oorspronkelijke dienstverlening)

De sociale dienst verleende 119 maal (68 in 2000) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 60,5% - 39,5%.

Hierna volgt een grafische voorstelling van het

Kostprijs: 1.584.128 fr.



• Bijzondere bijstand overlijden

8 Financieel hulpbehoevenden (10 in 2000) ontvingen een bijzondere bijstand.

Deze toewijzing gebeurt in functie van het inkomen van de begunstigen.

Kostprijs: 212.000 fr.

• Bijzondere bijstand palliatieve zorgen

Personeelsleden kunnen bij de sociale dienst aanspraak maken op een eenmalige tegemoetkoming voor palliatieve verzorging van een gezins- of familielid, bovenop de uitkering van de werkgever.

De personeelsdienst van betrokkene stuurt het verzoek tot loopbaanonderbreking door naar de sociale dienst. Afhankelijk van de prestaties (voltijds

of deeltijds) ontvangen de gerechtigden een bedrag van 20.000 of 10.000 fr.

Het voorbije jaar maakten 7 personeelsleden hier van gebruik.

Kostprijs: 130.000 fr.

• Bijzondere bijstand verzorging zwaar ziek familielid

Naar analogie met de palliatieve zorgen, konden de personeelsleden vanaf 01/04/2001 eveneens een eenmalige tegemoetkoming aanvragen voor de verzorging van een zwaar ziek gezins- of familielid.

Ook voor deze hulpverlening gelden dezelfde procedure en bedragen. Afhankelijk van hun prestaties (voltijds of deeltijds) ontvangen de gerechtigden een bedrag van 20.000 of 10.000 fr.

Aantal aanvragen: 70.

Kostprijs: 1.290.000 fr.

• Bijzondere bijstand sociale vakantie

Deze activiteit betrof het opsporen en begeleiden van sociale (gezins)vakanties op voorstel van de maatschappelijk assistenten. het dagelijks bestuur verzag hiertoe een beperkt binnenlands aanbod van vakantieverblijven. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor toekenning van een sociale (gezins)vakantie moest zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke probleemsituatie (in individueel en/of gezinsverband) worden aangetoond. Deze hulpverlening stond vol-

ledig los van de geldende criteria voor de vakantieactie van de sociale dienst.

Naast de vakantiewoning wordt er, afhankelijk van de financiële situatie, soms een extra leefgeld voorzien.

In 2001 konden 19 gezinnen op deze wijze van een vakantie genieten (vgl. met 17 in 2000:).

Kostprijs: 527.082 fr.

• Leningen

84 begunstigden dienden een aanvraag in voor een renteloze lening (t.o.v. 87 in 2000). Hiervan werden er 4 geweigerd.

In het totaal aantal leningen zijn 6 voorschotten op buitenlandse vergoedingen (360.000 fr.) opgenomen die verleend werden aan personeelsleden werkzaam in het buitenland.

De grafische voorstelling hierna geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen gespreid over de

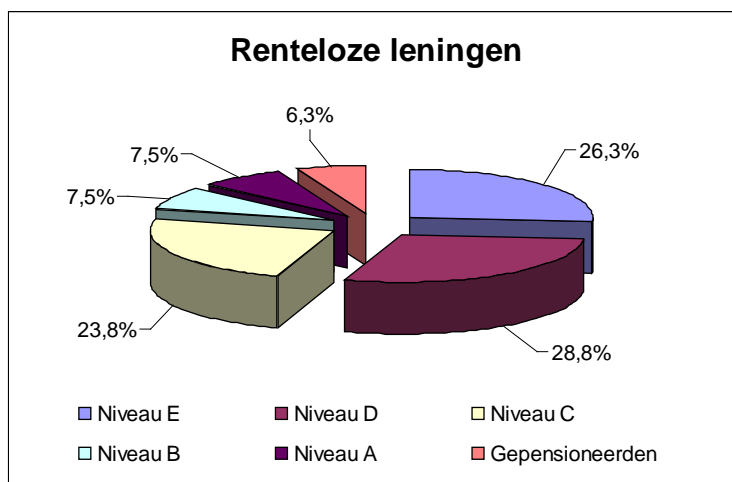
verschillende niveaus en de gepensioneerden of weduwen(aars). De grootste klantengroep zijn personeelsleden van de niveaus E en D: 55,1%!

Gemiddeld leningsbedrag: 70.113 fr.

Kostprijs:

– personeelsleden: 5.122.558 fr.

– gepensioneerden: 416.400 fr.



• Weddenvoorschotten

In 2001 kreeg de sociale dienst 27 aanvragen (vergelijk met 45 in 2000) voor een weddenvoorschot voornamelijk in het kader van tewerkstellingsprojecten en contractuele werknemers die na een langdurige ziekteperiode terug in dienst treden.

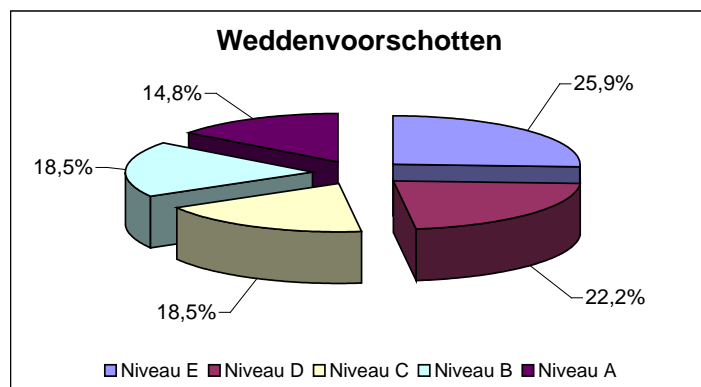
Deze verdere daling is ongetwijfeld te danken aan de VDVU die instaat voor de loonberekening, en ervoor zorgt dat de uitbetaling van de salarissen

nog tot de 20^{ste} werkdag van iedere maand kan bijgestuurd worden.

Onderstaande grafiek geeft een inzicht in de verdeling per niveau.

Het standaardbedrag voor een voltijdse betrekking is 30.000 fr./maand.

Totale kostprijs: 1.032.000 fr.



Pensioenvoorschotten

In 2001 werden er 19 pensioenvoorschotten toegekend (vergelijk met 22 in 2000). Deze voorschotten worden afgehouden van de eerste pensioenuitkering wat de sociale dienst een grotere zekerheid biedt voor terugbetaling.

Standaardbedrag: 30.000fr./maand.
Kostprijs: 675.026 fr

2. Financiële gegevens



De volgende tabel geeft een beeld van de betalingen (kosten) en de ontvangsten (opbrengsten) gedurende het boekjaar 2001.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
Tegemoetkomingen medische kosten	24.166.142 fr.	-
Bijzondere bijstand	1.796.128 fr.	-
Bijzondere bijstand sociale vakanties	527.082 fr.	-
Tegemoetkoming palliatieve zorgen	130.000 fr.	-
Tegemoetkoming verzorging zwaar ziek familielid	1.290.000 fr.	-
TOTAAL	27.909.352 fr.	-
Leningen personeelsleden	5.122.558 fr.	5.489.931 fr.
Leningen gepensioneerden	416.400 fr.	656.434 fr.
Weddenvoorschotten	672.000 fr.	751.000 fr.
Pensioenvoorschotten	675.026 fr.	869.750 fr.
TOTAAL	6.885.984 fr.	7.767.115 fr.

* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, hebben betrekking op de terugbetalingen in 2001.

3. Wie deed in 2001 een beroep op de individuele hulpverlening van de Sociale Dienst?



Zie tabel blz. 11.

2001	personeels- leden	Tegemoetk. med.kosten	%. Personeels- leden	Weigeringen med.kosten	%. Personeels- leden	Bijzondere bijstand.	Bijz. bijstand overrijden	Bijz. bijstand palliatieve zorgen	Bijz. bijstand zwaar zieken	Bijz. bijstand sociale vakanties	%. Personeels- leden	Leningen	%. Personeels- leden	Weigeringen leningen	%. Personeels- leden	Wedden- voorschotten	%. Personeels- leden	Pensioen- voorschotten	%. Personeels- leden	Totaal aantal soc. Dossiers	%. Personeels- leden
AZF	1.106	75	6,78%	15	1,36%	2	1	0	2	2	0,63%	9	0,81%	0	0,00%	3	0,27%	1	0,09%	110	9,95%
COO	270	7	2,59%	1	0,37%	0	0	0	1	1	0,74%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,11%	0	0,00%	13	4,81%
EWBL	981	48	4,89%	15	1,53%	2	2	4	8	1	1,73%	2	0,20%	1	0,10%	2	0,20%	1	0,10%	86	8,77%
LIN	6.514	389	5,97%	92	1,41%	57	0	0	20	8	1,30%	26	0,40%	2	0,03%	16	0,25%	3	0,05%	613	9,41%
OND	1.191	46	3,86%	9	0,76%	3	0	1	6	0	0,84%	10	0,84%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,25%	78	6,55%
WIM	117	3	2,56%	0	0,00%	0	0	0	2	0	1,71%	2	1,71%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	5,98%
WVC	1.658	75	4,52%	15	0,90%	4	0	2	15	0	1,27%	6	0,36%	0	0,00%	7	0,42%	3	0,18%	127	7,66%
St. Contr. Inform.	86	3	3,49%	1	1,16%	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	4,65%
Gemeenschaps- onderwijs	479	20	4,18%	11	2,30%	1	0	0	5	0	1,25%	2	0,42%	0	0,00%	0	0,00%	5	1,04%	44	9,19%
BLOSO	526	39	7,41%	5	0,95%	2	0	0	5	2	1,71%	3	0,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	56	10,65%
DIGO	71	2	2,82%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%	1	1,41%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	4,23%
IWT	102	6	5,88%	1	0,98%	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	6,86%
OPZ-Geel	408	19	4,66%	3	0,74%	1	0	0	0	0	0,25%	2	0,49%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	25	6,13%
OPZ-Rekem	451	2	0,44%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,44%
OVAM	324	4	1,23%	5	1,54%	0	0	0	0	0	0,00%	1	0,31%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10	3,09%
Toerisme Vl.	104	0	0,00%	1	0,96%	0	0	0	0	0	0,00%	2	1,92%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	2,88%
VHM	287	9	3,14%	5	1,74%	0	0	0	1	0	0,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	15	5,23%
VMM	655	15	2,29%	5	0,76%	0	0	0	5	0	0,76%	2	0,31%	0	0,00%	1	0,15%	0	0,00%	28	4,27%
Kabinetten	423	2	0,47%	0	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,24%	0	0,00%	3	0,71%
Uitstappers	260	21	8,08%	5	1,92%	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	26	10,00%
Gepensioneerden	3.471	413	11,90%	42	1,21%	47	3	0	0	3	1,53%	5	0,14%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	513	14,78%
Wed. actieve persl.	116	21	18,10%	4	3,45%	0	1	0	0	1	1,72%	1	0,86%	1	0,86%	0	0,00%	2	1,72%	31	26,72%
Wed. gepen. persl.	184	57	30,98%	5	2,72%	0	1	0	0	1	1,09%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,54%	65	35,33%
TOTALEN	19.784	1.276	6,45%	240	1,21%	119	8	7	70	19	1,13%	74	0,37%	4	0,02%	33	0,17%	19	0,10%	1.869	9,45%

B. Collectieve voorzieningen

1. Sinterklaasactie

1.1. Sinterklaasgeschenk

Alle personeelsleden, in dienst op 5 november 2001, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren in de periode 01/01/1990-06/12/2001, een sinterklaasgeschenk of een waardebon kiezen.

Voor kinderen, geboren tussen 07/12/2000-06/12/2001 moesten de ouders eveneens een ongezegeld afschrift van het officieel geboortebewijs bij hun inschrijvingsformulier voegen. Indien bleek dat de geboorte plaats vond na 6/12/2001 werd het uitgereikte geschenk beschouwd als voorafname op de 'Sinterklaasactie 2002'.

De Sint verblijdde 5.669 kinderen (stijging met 4,6% t.o.v. 2000) met een geschenk w.o. 107 laatijdinge aanvragen. Zij ontvingen een boeken- of CD-waardebon van 1.000 fr.

220 Locale dienstverantwoordelijken hielpen bij de verdeling van het speelgoed.

Bij de distributie naar/in de buitendiensten raakten 15 stuks speelgoed zoek, die achteraf door de sociale dienst werden nageleverd.

De sinterklaasactie 2001 verliep nochtans niet vlekkeloos. Een 2-tal weken voor de hoofdbestelling moest geleverd worden, bleek de laagste regelmatige inschrijver (KEMBA NV) failliet te zijn en werd, in overleg met de curator, de opdracht toegevoerd aan de firma MAVREDO NV.

• Kostprijs geleverd speelgoed

Afrekening geschenken 2000		- 18.302 fr.
Speelgoed 2001	5.669 stuks	6.052.134 fr.
Tweedehandsdozen voor verdeling, handelstransport		6.685 fr.
(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL	5.669 stuks	6.040.517 fr.

1.2. Sinterklaasfeesten

In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op sinterklaasfeesten, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De sociale dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen en volgens specifieke criteria:

- minimum aanwezigheid van 10 speelgoedgerechtigde kinderen;
- elk comité heeft recht op een forfaitaire tegemoetkoming van 10.000 fr.;
- daarenboven wordt nog een supplementaire tegemoetkoming verleend van maximum 300 fr. per deelnemend speelgoedgerechtigd kind;

De begroting voorzag een krediet van 5,3 miljoen fr., rekening houdende met een gemiddelde kostprijs van 1.000 fr./exemplaar. In werkelijkheid liep het bedrag op tot 1.208 fr. (voor de speelgoedartikelen) waardoor de factuur de kaap van 6 miljoen fr. overschreed.

Om dergelijke ontsporingen in de toekomst te vermijden, wordt deze activiteit grondig geherstructureerd. Mede op verzoek van Vlaams minister van Ambtenarenzaken, PAUL VAN GREMBERGEN, werd ook dit onderdeel aangepast in de resultaatsverbintenis van de sociale dienst.

Rekening houdend met de kostprijs voor de alternatieve scenario's en de tijdsbesparing (30%) opteert men om volgende kerntaken in eigen beheer uit te voeren:

- het drukwerk van de brochure;
- de verzending van de waardebonnen voor boeken en CD's ($\pm 30\%$);
- de registratie van de inschrijvingen en de updating van de databank.

De verdeling van het speelgoed ($\pm 70\%$) wordt integraal uitbesteed aan de leverancier.

De meerkost van deze activiteit vereist evenwel een budgettaire compensatie.



- de subsidies worden enkel uitgekeerd na voorlegging van de bewijsstukken voor de gemaakte kosten;
- de totale subsidie van het feest mag de werkelijk gemaakte kosten geenszins overschrijden.

De uitbetaling van deze toelagen gebeurde voorheen slechts na goedkeuring van de gemaakte kosten. Vanaf 2000 konden de verenigingen een voorschot aanvragen van 50% voor hun volgende editie. ASCOVA Antwerpen en het sinterklaascomité Brugge, die een regionaal feest organiseren, krijgen een voorschot van 100% op de geraamde kosten.

De begroting 2001 voorzag hiervoor een krediet van 300.000 fr.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies en voorschotten.

Sinterklaascomités	Subsidies 2000				Voorschot 2001
	Aantal kinderen	Subsidie 2000	Voorschot 2000	Afrekening 2001	
Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	103	40.100 fr.	42.900 fr.	- 2.800 fr.	58.150 fr.
Personeelsvereniging OPZ Rekem	137	46.414 fr.	-	46.414 fr.	-
Personeelsvereniging OPZ Geel (VPOG)	174	39.423 fr.	-	39.423 fr.	-
Vriendenkring Bruggen en Wegen Brugge	106	61.209 fr.	61.100 fr.	109 fr.	-
Vriendenkring IWT Brussel	34	14.146 fr.	3.889 fr.	10.257 fr.	7.073 fr.
Vriendenkring Loodswezen Vlissingen	17	15.100 fr.	7.700 fr.	7.400 fr.	-
Vriendenkring OVAM Mechelen	74	32.200 fr.	13.100 fr.	19.100 fr.	-
Vriendenkring VMM Erembodegem	52	25.600 fr.	6.697 fr.	18.903 fr.	12.800 fr.
Vriendenkring VMM Herentals	14	14.200 fr.	6.403 fr.	7.797 fr.	7.236 fr.
Vriendenkring VMM St. Denijs Westrem	26	16.722 fr.	7.200 fr.	9.522 fr.	8.361 fr.
Vriendenkring Waterwegen Kust Oostende	64	23.500 fr.	-	23.500 fr.	-
SubTOTAAL	801	328.614 fr.	148.989 fr.	179.625 fr.	93.620 fr.
(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL				273.245 fr.	

De totale kostprijs voor de rubriek Sinterklaasfeesten in 2001 bedroeg 273.245 fr.

2. Vakantieactiviteiten

2.1. Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking

Personeelsleden die tijdens de zomervakantie hun kinderen lieten deelnemen aan speelpleinwerking konden van de sociale dienst een bijdrage terugbetaald krijgen.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor speelpleinwerking bedroeg 1.152 fr. per aanvraag voor 403 kinderen (in 2000: 277).

Kostprijs speelpleinwerking	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2001	70	75.190 fr.
Tegemoetkomingen 2001, betaald in 2001	333	389.240 fr.
(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL	403	464.430 fr.

2.2. Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties

De berekeningscriteria voor het verlenen van een tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bleven onveranderd t.o.v. 2000.

De sociale dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten van georganiseerde jeugdvakanties voor kinderen van 6 tot 18 jaar. Alle sportkampen en jeugdvakanties met een minimumduur van

3 opeenvolgende overnachtingen (nieuw in 2001) kwamen in aanmerking. De tegemoetkoming werd beperkt tot maximum zeven opeenvolgende dagen.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bedroeg 2.620 fr. per aanvraag voor 598 kinderen (in 2000: 408).

Kostprijs jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2001	159	407.561 fr.
Tegemoetkomingen 2001, betaald in 2001	439	1.159.124 fr.
(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL	598	1.566.685 fr.

2.3. Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden



De sociale dienst verleende in 2001 zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland een tegemoetkoming. Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.

Nieuw was dat ook hier de minimumduur verlaagd werd tot 3 opeenvolgende nachten (beperkt tot 7 in het totaal).

Voortaan is het eveneens toegelaten een woning, appartement of chalet te huren van een particulier, vriend of kennis. In dit geval moet de aanvrager een kopij van de huurovereenkomst, het betalingsbewijs en een verklaring op erewoord voorleggen.

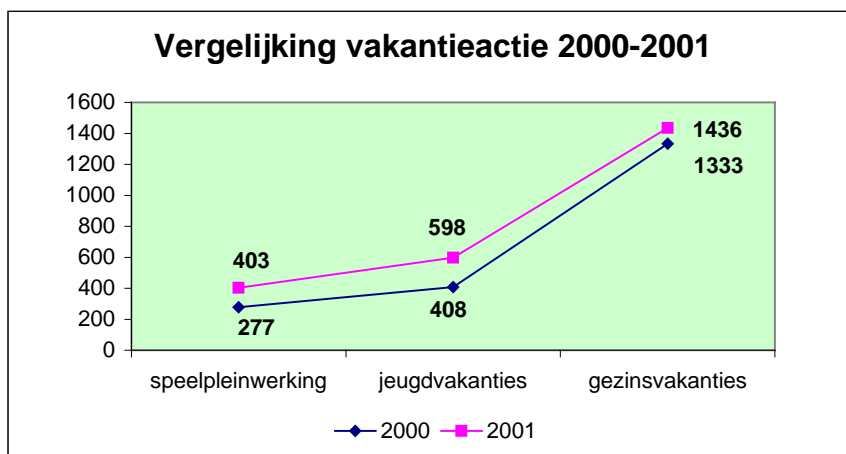
De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor gezinsvakanties bedroeg 4.833 fr. per aanvraag voor 1.436 gezinnen (in 2000: 1.333).

Kostprijs gezinsvakanties	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2001	209	957.700 fr.
Tegemoetkomingen 2001, betaald in 2001	1.227	5.982.256 fr.
(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL	1.436	6.939.956 fr.

Zoals blijkt uit onderstaande grafiek merkt men een globale stijging met $\pm 21\%$ van het aantal aanvragen ten opzichte van 2000. In de categorieën

speelpleinwerking en jeugdvakanties bedraagt de toename gemiddeld zelfs 46%!

	2000	2001	Vershil	Percentage
Speelpleinwerking	277	403	+ 126	+ 45,49%
Jeugdvakanties	408	598	+ 190	+ 46,57%
Gezinsvakanties	1.333	1.436	+ 100	+ 7,73%
TOTAAL	2.018	2.437	+ 416	+ 20,76%



2.4. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen



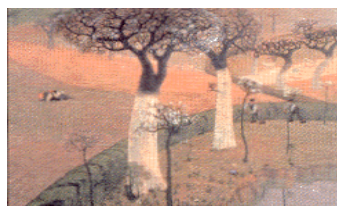
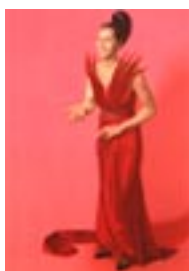
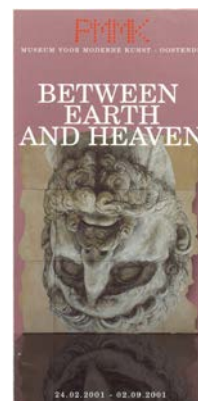
Na de desastreuze ervaring in 1999 met het call center Teleserv, waartegen momenteel trouwens een rechtszaak loopt, besloot de sociale dienst om de verkoop van toegangskarten opnieuw in eigen beheer uit te voeren.

Ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan waren de kortingsvoorwaarden voor de Vlaamse ambtenaren bijzonder voordelig. De verkoopcijfers sloe-

gen alle records: terwijl in het verleden nooit de kaap van de 5.000 kaarten werd overschreden, gingen er thans bijna 7.500 (7.474) over de toog.

De opbrengsten en de kosten van deze activiteit werden geboekt op een aparte rekening. De totale kostprijs bedroeg 725.000 fr. (Rekeningpost 6413).

Aantal	Toegangskarten
444	BELLEWAERDE - Volwassenen
155	BELLEWAERDE - Kinderen tussen 1-1m40
730	BOBBEJAANLAND - Volwassenen en kinderen vanaf 6 jaar
1.035	EFTELING - Volwassenen en kinderen vanaf 3 jaar
2.299	PLOPSALAND - Volwassenen en kinderen
941	WALIBI WAVER - Volwassenen
84	WALIBI WAVER - Kinderen tussen 1-1m40
369	ZOO ANTWERPEN - Volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar
163	ZOO ANTWERPEN - Kinderen (3-11 jaar), 60+ en mindervaliden
471	DIERENPARK PLANCKENDAEL - Volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar
205	DIERENPARK PLANCKENDAEL - Kinderen (3-11 jaar), 60+ en mindervaliden
6.896	<i>Subtotaal</i>
47	EXITCONGOMUSEUM - Een eeuw kunst met / zonder papieren
173	BETWEEN EARTH AND HEAVEN
94	MODE2001 LANDED-GELAND
60	"CASINO 2001" - Eerste Quadriennale van Gent
28	ALLER RETOUR - KENNIS MAKEN - TOWN AND GOWN
176	"EEN ZELDZAME WEELDE" - Kunst van Latem en de Leiestreek 1900-1930
578	<i>Subtotaal</i>
7.474	ALGEMEEN TOTAAL



3. Gepensioneerdenwerking

3.1. Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 luiken:

- een drietal jaren vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle perso-

neelsleden deelnemen aan de 5-daagse cursus 'Pensioenvoorbereiding'.
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd voor een 'Terugkomdag'.

3.1.1. Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel inlichtingen te verstrekken over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen na de pensionering. Tot slot wordt de cursus 'Pensioenvoorbereiding' in het kort voorgesteld.

Deze informatiedagen (13), waaraan 218 personeelsleden deelnamen, vonden plaats in Brussel (4), Antwerpen (3), Brugge (2), Gent (2) en Hasselt (2). Ter vergelijking: het aantal deelnemers in 2000 bedroeg: 188.

Ter vergelijking

3.1.2. Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De sociale dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus 'Pensioenvoorbereiding'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht men een brede waaier aan te reiken waarbinnen de cursisten elk hun eigen opvulling kunnen geven.

Doorheen de cursus loopt als rode draad: 'Omgaan met verandering'. Per slot van rekening is de pensionering wellicht één van de meest fundamentele veranderingen die iemand meemaakt.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's nl. gezondheid, het financiële aspect, tijdsbesteding en sociale aspecten.

Deze cursus vindt plaats op 5 opeenvolgende donderdagen in het CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Ter Lindenlaan 14 te 3090 Overijse.

De deelname is volledig gratis. Door de grote belangstelling was men in 2001 verplicht vijf sessies te organiseren voor 111 deelnemers (vgl. met 121 in 2000).

3.1.3. Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding gevolgd hebben, worden zij uitgenodigd op een 'Terugkomdag'.

Deze 'Terugkomdagen' werden in 2001 vier maal georganiseerd te Overijse (CICOV) voor 69 deelnemers (in 2000: 58).

• Financiële gegevens pensioenvoorbereiding

Betreft	Bedrag
• Dranken en maaltijden	147.815 fr.
• Vervoerskosten	214.910 fr.
• Kosten lesgevers	185.400 fr.
• Huur zalen	43.141 fr.
• Brusselbinnenstebuiten	18.000 fr.
(REKENINGENPOST 6220) TOTAAL	609.266fr.

3.2. Pensioneringsgeschenken

In 2001 vonden er 5 uitreikingsdagen plaats waarop de toekomstige gepensioneerden samen met hun partner werden uitgenodigd. Hierbij ontvangen zij, nog tijdens hun actieve loopbaan een pensioneringsgeschenk en wordt hen een receptie en een middagmaal in het bedrijfsrestaurant aangeboden.

De gelauwerde personeelsleden genieten hiervoor dienstvrijstelling en de werknemers, in de buitendiensten, krijgen hun reiskosten terugbetaald.

Tijdens deze uitreikingsdagen worden de deelnemers geïnformeerd over het activiteitenpakket van de sociale dienst, gecombineerd met een toelichting over de werking van de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap.

Wie zich liet verontschuldigen, ontving een tweede uitnodiging voor de volgende zitting. Bleef men ook daar afwezig bleef, dan verviel het recht op een pensioneringsgeschenk. Wie om strikt medische redenen (navraag bij de personeelsdienst!) afhaakte, kreeg het geschenk uitzonderlijk thuis bezorgd.

De sessies vonden plaats op 20/02, 25/04, 19/06, 16/10, 30/10 en 18/12/2001 in het auditorium van het Boudewijngebouw. Boudewijnlaan 30 te 1000 Brussel en werden bijgewoond door 280 deelnemers.

Er kon een keuze gemaakt worden uit een ge-diversifieerd aanbod met een gemiddelde waarde van ± 4.000 fr. Het aantal uitgereikte pensioneringsgeschenken bedroeg: 215 stuks

In 2001 betaalde de sociale dienst nog twee achterstallige facturen: 319.141 fr. (heren- en damesuurwerken) en 46.370 fr. (fotoestellen).

Om dergelijke financiële 'ontsporingen' in de toekomst te vermijden, worden leveringen en betalingsverkeer strikter gecoördineerd.

Omschrijving	Aantal
• Herenuurwerk	159
• Damesuurwerk	59
• Fototoestel	37
• Verrekijker	18
• Boekenbon	4
• CD-bon	18
• Vakantiecheques	4
Totaal aantal geschenken :	299
Kostprijs :	1.078.019 fr.
• Receptie- en maaltijdkosten	26.315 fr.
• Terugbetaling verplaatsingskosten gepensioneerden	30.302 fr.
(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL	1.134.636 fr.

3.3. Seniorendag



Stond de jubileumeditie (10 jaar) van de Seniorendagen in 2000 nog in het teken van Brussel als "Culturele hoofdstad van Europa", dan grepen de organisatoren in 2001 opnieuw naar de vertrouwde, klassieke formule. Datum en start van het gebeuren: 30 en 31 mei in de Olmense zoo, bij het brede publiek onder meer bekend van het VRT1-televisieprogramma "Dierenkliniek".

Zo'n 1.225 deelnemers, exclusief de eregenodigden, de busbegeleiders en medewerkers waren present. 's Voormiddags kon men deze dierentuin bezoeken met zijn exclusieve collectie sneeuwpanthers en witte tijgers, waar de meeste dieren in tralielooze ruimtes verblijven



Voor het middagmaal trokken de senioren naar SunParks "Kempense Meren" te Mol, tevens de uitvalsbasis voor het namiddagprogramma.

Vanuit deze locatie hadden de deelnemers de keuze uit een 4-tal alternatieve uitstappen:

- een begeleide natuurwandeling met vertrek in het *Verkallenbos*, een kleurrijke biotoop voor de goudhaantjes... de kleinste Europese vogelsoort. Andere bezienswaardigheden: zandwinningsplassen, een amfibieënpoel, de 12-Uren-dreef en een heuse 'cromlech' met een schitterend vergezicht op Mol. Langs de rand van het reservaat: grazende fjordenpaardjes en Schotse hooglandrunderen;

- met zijn rustige wegen en speciaal aangelegde fietspaden zijn de Kempen stilaan uitgegroeid tot een ideale fietsstreek en het fietstoerisme kent er een spectaculaire groei. Een fietstocht voor de sportfanaten mocht dan ook niet ontbreken op het programma. De Postelvaart, die als een heuse levensader door het landschap kronkelt, en de Miel

Otten Fietsroute gidste de deelnemers langs weidse akkerlanden, omzoomd door de duistere denbossen;

- in het oosten van de Kempen ligt een prachtig stukje landschap als een oase van rust en groen. Uitgestrekte bossen en grote waterplassen worden hier doorsneden door oude Kempense kanalen die elkaar kruisen in het centrum van de streek. De boottocht langs het idyllisch kanaaltje Dessel-Turnhout tot aan de nieuwe zandgroeven kon veel senioren bekoren. Een unieke belevenis was ook de versassing door de oude sluisen om het niveau te overbruggen tussen het Kempens plateau en de vlakte;

- In de noordelijke uithoek van Mol, aan de Nederlandse grens, ligt het bosrijke Postel met zijn eeuwenoude Norbertijnenabdij.

Naast hun religieuze taken zijn de monniken eveneens actief op economisch vlak. Alhoewel de oude brouwerij (1611) een grondige opknapbeurt kreeg in 1969 wordt het abdijsbier nu in eigen recept gebrouwen bij De Smedt in Opwijk.

De abdij beschikt over een eigen moderne kaasboerderij en doet aan veeteelt, akker- en bosbouw. In de kaaswinkel kon je de eigen producten aankopen.

Verder is er nog het gasthof "de Beiaard", een taverne-restaurant met feestzalen en het Kontaktcentrum, een ontmoetings- en bezinningplaats voor groepen en enkelingen.

Het hoofdgebouw is een bonte verzameling van diverse bouwstijlen: de prelatuur, de monumentale refter (Lodewijk XVI-stijl), de kapittelzaal en de sa-

cristie (1631). De kerk is een Romaans monument opgetrokken in Rijnlandse tufsteen.

De bibliotheek groeide na 1850 aan met uitzonderlijke kostbaarheden. In de toonzaal waren tijdens de rondleidingen 15^{de} eeuwse getijdenboeken, wiegendrukken, de polyglotbijbel van Plantijn, de 17^{de} eeuwse wereldatlas van Blaeu en een aantal kopergravuren te bewonderen.

Wie in dit programma zijn gading niet vond, kon terecht in SunParks Village hetzij in het waterparadijs 'Aquafun', hetzij voor het beoefenen van tal van binnen- of buitensporten of gewoon in het 'Sportcafé'. De kooplustigsten flaneerden in de Shop van het park of



gekozen voor een tussendoorse versnapering in de 'Kempense hoeve': een sfeervolle taverne met een ruim aanbod koude en warme drankjes, snacks, ijs, en desserts.

Een copieuze broodmaaltijd vormde de afsluiter van een bijzonder geslaagde en door alle deelnemers geapprecieerde de 11^{de} editie van deze Seniorendagen.

De deelnemingsprijs bedroeg 500 fr./persoon voor de autocarreizigers en 350 fr. voor wie met de eigen wagen kwam.

Gewoontegetrouw hield de sociale dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.

	<i>Uitstekend</i>	<i>Goed</i>	<i>Middelmatig</i>	<i>Slecht</i>
<i>Organisatie</i>	70,7%	28,1%	1,1%	-
<i>Vervoer</i>	66,1%	28,1%	3,1%	2,7%
<i>Maaltijden</i>	65,1%	33,1%	1,7%	0,1%
<i>Begeleiding</i>	63,0%	33,5%	3,0%	0,5%
<i>Programma</i>	58,1%	39,0%	2,7%	0,2%

- Verheugende vaststelling hierbij is dat alle onderdelen van de Seniorendag een score behalen die varieert tussen 94,1%-98,8% in de categorieën uitstekend en goed. Zeker voor de 'maaltijden' (98,2%) betekent dit een fameuze opsteker. De resultaten waren in het verleden vaak minder flatteus.

- Bij de evaluatie van het programma ligt de kwalificatie 'uitstekend' iets lager (58,1%), maar toch is de globale score positief (94,1%). Slechts 2,7% quoteerde het als middelmatig en 0,2% als slecht.

- Voor de diverse programmaonderdelen fluctueren de resultaten, naargelang de eerste of de tweede dag of afhankelijk van het globaal aantal deelnemers. De fietstocht maakte de beste beurt met een positieve beoordeling van 100% over beide dagen. Tweede in rij: de natuurwandeling met 97,5%, gevolgd door het abdijbezoek in Postel (94%) en de Olmense zoo (84,1%). Wat deze locatie betreft, beklagden sommige senioren zich erover dat zij te laat ter bestemming waren waardoor te weinig tijd restte voor een uitgebreid bezoek. De vrije namiddag in SunParks "Kempense Meren" (14 respondenten) kende met 75% het 'slechtste' resultaat, al werden de kritische punten niet nader omschreven.

Op de vraag welke punten in de toekomst meer aan bod moeten komen, pleiten de senioren veel meer voor een status-quo van de huidige formule: een programma met verschillende keuzemogelijkheden (64,8%), rustig tafelen (12,7%), een cultureel programma (11,1%), een sportief programma (6,6%) of hetzelfde programma voor iedereen (4,8%)

- Merkwaardige vaststelling: 88% van de aanwezigen waren present op vorige edities: 14% reeds sedert 1999, 20-29% vanaf 1992-1994, 38-42% sinds 1995-1996, 54-65% vanaf 1997-1999 en 56% in 2000. Het is dus niet alleen een trouw maar ook een sterk vergrijzend publiek... met alle hieraan verbonden consequenties.

- Deelt men de senioren op volgens het jaar dat zij werden gepensioneerd, dan merkt men dat 84% tussen 1990-1999 het actieve leven vaarwel zegde. Gemiddeld 8,4% van hen was op iedere Seniorendag aanwezig. Slechts vanaf 2000 tekent zich een duidelijke trendbreuk af: 6% en 2%. Wellicht is dit een aanwijzing dat de 'jongste' lichte gepensioneerden nog niet echt geïnteresseerd is in dit evenement.

- Het antwoord op de vraag om de huidige aanpak te behouden - d.w.z. één centrale ontmoetingsplaats voor alle senioren - haalt slechts een nipte meerderheid van 53% ja t.o.v. 47% neen. De eventuele keuze voor een provinciaal treffen laat aan duidelijkheid niets te wensen over: 93% is pro, slechts 7% contra.

- Met 76% blijft de autobus het ideale transportmiddel, de trein is goed voor 13% en 11% opteert voor eigen vervoer, indien de bestemming tenminste niet te veraf ligt.

- 84 Procent van de senioren kent de vzw Gepensioneerdenvereniging, 16% niet. Van deze laatste groep waren 36 deelnemers bereid zich alsnog aan te sluiten.!

Financiële gegevens senioren dag 2001

• Netto-kostprijs:

Gerealiseerde kosten	1.872.818 fr.
Bijdragen deelnemers	581.050 fr.
NETTO-KOSTPRIJS	1.291.768 fr.
NETTO-KOSTPRIJS PER PERSOON	1.054 fr.

Met 1.054 fr. als gemiddelde kostprijs per deelnemer waren de Senioren dagen 2001 iets goedkoper dan vorig jaar. Dankzij een rigoureu prijs-kwaliteit beleid en een jarenlange ervaring, slaagde de sociale dienst er desondanks in, met relatief bescheiden financiële middelen een volwaardig product aan te bieden.

Het valt zeker niet uit te sluiten dat het concept in de toekomst opnieuw moet herbekeken worden.

Op vraag van Vlaams minister van Ambtenarenzaken, PAUL VAN GREMBERGEN, werd dit onderdeel in de resultaatsverbintenis van de sociale dienst reeds aangepast, met het oog op een te realiseren tijdsbesparing van 30%.

De voornaamste krachtlijnen van dit aangepast tweedaags programma:

- voorbereidende prospectie en praktische afspraken door de leden van de sociale dienst of de vzw Gepensioneerdvereniging;

- een intensievere samenwerking met de vzw Gepensioneerdvereniging;
- een grotere administratieve coördinatie zodra de locatie gekend is;
- een efficiëntere procesuitvoering met optimale informaticaondersteuning;
- de medewerking van alle personeelsleden aan deze activiteit bevordert de informatiedoorstroming naar de senioren en vormt een belangrijke meerwaarde voor het globale activiteitenpakket van de sociale dienst.

Volgende alternatieven werden verworpen:

- de uitbesteding aan een evenementenbureau is financieel onbetaalbaar;
- zelfs met administratieve ondersteuning is de vzw Gepensioneerdvereniging geen vragende partij voor de organisatie van de Senioren dagen in eigen beheer.

In beide gevallen komt deze aanpak de beeldvorming van de sociale dienst niet ten goede.

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto-kostprijs	Aantal deelnemers	Prijs/deelnemer
1997	1.527.957 fr.	591.230 fr.	936.727 fr.	1.464	640 fr.
1998	1.565.732 fr.	568.800 fr.	996.932 fr.	1.414	705 fr.
1999	1.516.781 fr.	613.800 fr.	902.981 fr.	1.381	654 fr.
2000	1.846.935 fr.	705.600 fr.	1.141.335 fr.	1.039	1.098 fr.
2001	1.872.818 fr.	581.050 fr.	1.291.768 fr.	1.225	1.054 fr.

4. Personeelskaart



Op vertoon van de personeelskaart van de Sociale Dienst werd korting verleend bij:

- vakantiecentra en reisbureaus;
- talrijke musea en culturele evenementen in Vlaanderen (een lijst is te verkrijgen op het secretariaat van de sociale dienst);
- enkele handelszaken.

In 2001 werden 966 nieuwe personeelskaarten uitgereikt en 377 kaarten vernieuwd; in het totaal waren er 10.155 in omloop (in 2000: 9.294). De samenvattende tabel is opgesplitst volgens:

- het statuut van de betrokkenen;
- een eerste aanvraag of een hernieuwing (wegens adreswijziging, verlies...).

Aantal M.V.G.	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen + contr. onb. duur	683	249	932
Contractuelen bepaalde duur	56	22	78
Gepensioneerden, uitst., wed.	54	29	83
SUBTOTAAL	793	300	1.093
Aantal V.O.I.'s	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen+ contr. onb. duur	102	58	160
Contractuelen bepaalde duur	64	17	81
Gepensioneerden, uitst., wed.	7	2	9
SUBTOTAAL	173	77	250
TOTAAL	966	377	1.343
TOTAAL AANTAL PERSONEELSKAARTEN OP 31.12.2001:			10.155

5. Subsidiëring personeelsverenigingen



Personeelsverenigingen die culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor hun ambtenaren - zowel in Brussel als in de buitendiensten - kunnen hiervoor een subsidie aanvragen bij de sociale dienst.

De subsidies hadden betrekking op de afrekening van de activiteiten 2000 en de verenigingen

moesten hiertoe uiterlijk op 31/03/2001 een aanvraag indienen.

Zij ontvingen eveneens een voorschot op de activiteiten van het lopende werkingsjaar, beperkt tot 50% van de subsidies 2000. De begroting voorzag hiertoe een krediet van 600.000 fr.

De uitbetaling gebeurde op 26/06/2001 en een overzicht vindt u in onderstaande tabel.

Verenigingen	Saldo 2000	Voorschot 2001
A.S.C.O.V.A., Antwerpen	28.602 fr.	29.050 fr.
Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap	43.195 fr.	50.578 fr.
Harmonie LIN, Hasselt	19.916 fr.	19.732 fr.
K.S.K. MITRABA, Halle	- 1.283 fr.	1.582 fr.
Sportkring Personeel M.V.G. Provinciebestuur West-Vlaanderen	2.825 fr.	4.558 fr.
Vriendenkring AHRON Vlaams-Brabant, Leuven	3.360 fr.	1.680 fr.
Vriendenkring BRUWE, Brugge	23.798 fr.	16.212 fr.
Vriendenkring BRUWE Gent	- 6.433 fr.	-
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden, Gent	2.603 fr.	5.785 fr.
Vriendenkring De Schakel, Ruiselede	1.055 fr.	2.750 fr.
Vriendenkring Duivenliefhebbers Min. Vlaamse Gemeenschap	6.440 fr.	6.258 fr.
Vriendenkring Elektriciteit en Mechanica Brussel	5.080 fr.	2.540 fr.
Vriendenkring Geotechniek, Zwijnaarde	3.180 fr.	4.425 fr.
Vriendenkring Koor departement Onderwijs Brussel		5.000 fr. ⁽¹⁾
Vriendenkring KVT (Kunst en Vrije Tijd)	23.597 fr.	26.835 fr.
Vriendenkring LIN, AMINAL, De Groenen Gent	7.050 fr.	5.290 fr.
Vriendenkring Luchthaven Oostende	6.988 fr.	3.494 fr.
Vriendenkring Op Stap in Brussel	fr.	5.000 fr. ⁽¹⁾
Vriendenkring OPZ Geel	42.262 fr.	27.906 fr.
Vriendenkring OVAM, Mechelen	24.185 fr.	24.071 fr.
Vriendenkring Vlaams Zeeölogisch Genootschap, Ruddervoorde	6.029 fr.	3.014 fr.
Vriendenkring VMM Personeel Leuven	7.739 fr.	4.194 fr.
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	3.002 fr.	2.638 fr.
Vriendenkring Waterwegen Kust Oostende	5.072 fr.	9.424 fr.
Vriendenkring Wegen Limburg, Hasselt	10.132 fr.	11.855 fr.
Wielierclub OpdoorZetters OPZRekem	38.260 fr.	19.130 fr.
SUBTOTAAL	306.654fr.	293.001 fr.
(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL		599.655 fr.

⁽¹⁾ Toekenning van een startsubsidie in 2001

Aan de organisatoren van de Sportdag van de Vlaamse Ambtenaren (27/09/2001) verleende de sociale dienst tenslotte een subsidie van 202.683 fr. als tegemoetkoming in diverse kosten:

Vanaf 2002 overweegt men een heroriëntering van deze subsidie door de vriendenkringen en personeelsverenigingen te betoelagen die hun leden mobiliseren voor deelname aan dit evenement dat dit jaar toch 6.015 bezoekers telde. Deze zienswijze sluit trouwens aan bij de betrachting van de Vlaamse overheid om de actieve sportbeoefening

van haar ambtenaren te promoten als onderdeel van het welzijn op het werk (cfr. sectoraal akkoord 2001-2002, punt 4.1.).

Bedoeling is de bestaande vriendenkringen te inventariseren en het personeelsblad "de Goeden-dag" als forum open te stellen voor hun activiteiten en werkingevelden. Wellicht is ook een betere stroomlijning wenselijk om overlappingsen te vermijden zonder te raken aan de authenticiteit of de autonomie van de verenigingen.

Betreft	Bedrag
MIVB Brussel	90.000 fr.
Vlaamse Vervoersmaatschappij DE LIJN	19.480 fr.
RODE KRUIS VLAANDEREN	19.549 fr.
KRAS ARTISTS (optreden)	13.068 fr.
vzw FLUXUS (optreden)	22.152 fr.
vzw EXCELSIOR (fanfare)	38.434 fr.
(REKENINGENPOST 6401) ALGEMEEN TOTAAL	202.683 fr.

6. Collectieve verzekering gezondheidszorgen



In 2001 besliste de Vlaamse regering tot een heraanbesteding van de "collectieve verzekering gezondheidszorgen", in 1992 toegekend aan OMOB. In het verleden konden de personeelsleden zich, via de sociale dienst, hiervoor inschrijven.

Deze verzekering waarborgt bij hospitalisatie of bij ernstige ziekte een aanvullende terugbetaling van de kosten die, na aftrek van de wettelijke tegemoetkomingen van de mutualiteit, nog ten laste blijven van de verzekerden.



De verzekering richtte zich tot alle actieve personeelsleden en hun gezinsleden en eveneens tot de gepensioneerden, voor zover de aansluiting gebeurt vóór de leeftijd van 65 jaar.

In 2001 werden er 89 nieuwe aanvragen ingediend. Op 30 september 2001 waren er 8.122 verzekerden aangesloten. In totaal ging het om 3.614 gezinnen w.o. 3.533 titularissen, 2.394 partners en 2.195 kinderen.

Titularissen	3.533
Partners	2.394
Kinderen zonder kinderbijslag	1.999
Kinderen met kinderbijslag	196
TOTALEN	8.122

Door de goedkeuring van het sectoraal akkoord 1999-2000 voor de personeelsleden van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de Vlaamse Wetenschappelijke Instellingen en de VOI's hebben de ambtenaren voortaan recht op een kosteloze hospitalisatieverzekering. Ook de gezinsleden en de gepensioneerde collega's zullen, mits betaling (voordeeltarieven), hiervan genieten.

Op 28 september 2001 besliste de Vlaamse regering de gratis hospitalisatieverzekering voor de komende vier jaar toe te wijzen aan de verzekeringsmaatschappij AXA-ROYALE BELGE. De polis trad in voege op 1 oktober. Hij is niet alleen goedkoper, ook het aantal gedekte risico's is merkbaar uitgebreid.



Tarieven:

- volwassenen tot 65 jaar (inclusief partner en inwonende ongehuwde kinderen vanaf 25 jaar): 2.200 fr./jaar;
- kinderen jonger dan 25 jaar betalen 1/3 van de premie: 733 fr./jaar;
- volwassenen vanaf 65 tot 70 jaar betalen driemaal de premie: 6.600 fr./jaar;
- volwassenen ouder dan 70 jaar betalen viermaal de premie: 8.800 fr./jaar.

De taksen zijn in deze prijzen inbegrepen.

Nieuw is wel dat de sociale dienst voortaan niet langer instaat voor deze dienstverlening. Alle aansluitingen zullen immers gebeuren via de personeelsdiensten.

7. Juridisch advies



De 2^{de} en 4^{de} dinsdag van elke maand (met uitzondering van juli en augustus) konden de personeelsleden juridisch advies inwinnen bij een jurist tijdens de spreekuren.

In het Boudewijngebouw vonden er 18 consultaties plaats, telkens van 13.30 tot 16 uur, waarbij 76 personen beroep deden op juridisch advies (in 2000: 57).

De opdracht van de jurist beperkt zich tot het verstrekken van juridisch advies aan de personeelsleden, zonder in rechte te mogen optreden,

noch te pleiten, noch tussenkomsten te doen bij de rechtbanken.

Geïnteresseerden konden bij de sociale dienst ook een adressenlijst raadplegen van alle advocaten die aangesloten zijn bij het initiatief 'Eerste Raad'.

Dit betekent dat zij de rechtzoekende een eerste mondeling en oriënterend gesprek van 30 minuten geven voor een honorarium van maximaal 1.000 fr. Van deze dienstverlening maakten 4 klanten gebruik (t.o.v. 3 in 2000).

Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalde de sociale dienst de reële kostprijs (maximum 1.000 fr.) terug aan de begunstigen.

Financiële gegevens juridisch advies

• Kosten 2001:

Betreft	Bedrag
Erelonen	67.725 fr.
Kosten Eerste Raad	4.000 fr.
Ereloon dagvaarding Teleserv	8.520 fr.
(REKENINGENPOST 652) TOTAAL	80.245fr.

De afrekening van de erelonen 2000 voor de jurist bedroeg 67.725 fr.

Op 28/06 betaalde de sociale dienst eveneens 8.520 fr. voor de dagvaarding van het call center

Teleserv uit Leuven met het oog op de terugvoering van de in 2000 "verdwenen toegangskaarten" voor de pret- en dierenparken.

V. Bekendmaking activiteiten



- **Bericht 2001/1:** Vakantie & Vrije Tijd 2001 (februari).
- **Bericht 2001/2:** Verkoop toegangskarten preten dierenparken en culturele evenementen 2001 (maart).
- **Bericht 2001/3:** Sinterklaasactie 2001 (mei).
- Daarnaast heeft de sociale dienst een vaste rubriek in het tweemaandelijks personeelsblad 'de Goedendag'.
- **1/2001:** terugblik op 10 jaar sociale dienst en aankondiging van de Gezinsdag voor de Vlaamse ambtenaren inde Antwerpse zoo op 9 juni.
- **2/2001:** toelichting bij het recreatief en cultureel aanbod waarbij de ambtenaren tegen uitzonderlijke gunstvoorwaarden toegangskarten konden verkrijgen.
- **3/2001:** reportage over de Seniorenendag.
- **4/2001:** toelichting over de vertrouwelijkheid bij de dossierbehandeling door de sociale dienst
- **5/2001:** toelichting over de Vlaamse Zorgkas.
- **6/2001:** toelichting over vrijwilligerswerk waar bij de sociale dienst participeert aan het project "Werknemers einde loopbaan en vrijwilligerswerk".
- Tijdens de onthaaldagen voor de nieuwe personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap krijgen de ambtenaren, naast een informatiepakket, ook een mondelinge toelichting door de voorzitter of ondervoorzitter van de sociale dienst.
Eenzelfde werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijks uitreikingen van de gepensioneerdengeschenken. De sociale dienst ontwierp hiervoor telkens een aangepaste PowerPoint-voorstelling.
- In 2001 werden eveneens een aantal buitendiensten bezocht om de werking en het aanbod van de sociale dienst beter bekend te maken bij de personeelsleden: Brugge (administratie Wegen en Verkeer en de administratie Binnenlandse Aangelegenheden, provinciale afdeling West-Vlaanderen), Kortrijk en Jabbeke (administratie Wegen en Verkeer). Dit gebeurde ook bij de Export Vlaanderen (VOI) die vanaf 01/01/2002 zal aansluiten.
- De sociale dienst heeft **een eigen subweb op Intranet** (<http://intra.Vlaanderen.be/socdienst>). Op de interdepartementale koepelsite MVG, onder de knop Personeel of op de departementale site AZF, administratie Ambtenarenzaken, sociale dienst vind je alle informatie over de werking en het activiteitenpakket. Sedert 17/09/1999 telde men meer dan 21.500 bezoekers (26/ 02/2001) op deze site.

Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap

Een korte kennismaking ...





VI. Financiën

1. De werkingsmiddelen

De werkingsmiddelen in 2001 voor de activiteiten van de sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap bestonden uit:

- de toelage van de Vlaamse regering;
- de bijdragen van de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen.

- het batig saldo op 31/12/2000;

1. Saldo op 31/12/2000

Het saldo van de resultaatrekening op 31/12/2000 bedroeg: 11.707.640 fr.

2. Toelage van de Vlaamse regering 2001

Dankzij de goedkeuring van het strategisch plan kon de sociale dienst in 2001 aanspraak maken op een aangepaste begroting: 36.000.000 fr. voor de actieve personeelsleden (13.438) tewerkgesteld op 01/01/2001. De werkingstoelage was uitbetaalbaar in drie viermaandelijke schijven van 12.000.000 fr. (cfr. het ministerieel besluit van 06/03/2001):

- eerste schijf	12.000.000 fr. :	30/03/2001
- tweede schijf	12.000.000 fr. :	09/08/2001
- derde schijf	12.000.000 fr. :	03/12/2001
TOTAAL	36.000.000 fr.	

3. De bijdragen van de aangesloten VOI's

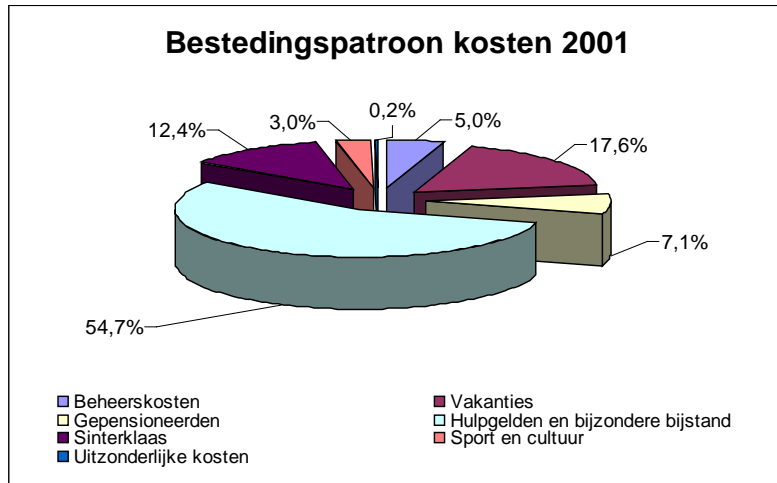
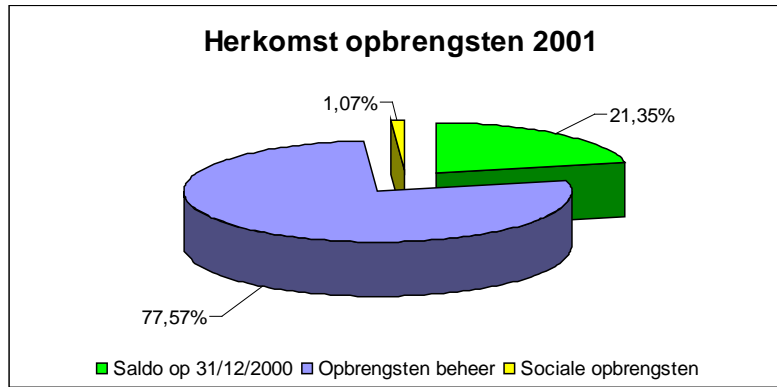
De aansluitingsbijdrage voor de VOI's werd berekend als volgt: $\frac{36.000.000}{13.438 \text{ personeelsleden}} = 2.679,-\text{fr.}$

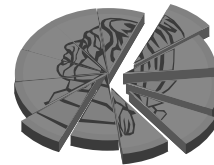
Overzicht van het aantal actieve personeelsleden op 01/01/2001 van de aangesloten VOI's en hun respectievelijke bijdragen:

V.O.I.'s	Bijdrage 2001	Aantal personeelsleden
Gemeenschapsonderwijs	1.283.241 fr.	479
BLOSO	1.409.154 fr.	526
DIGO	190.209 fr.	71
IWT	273.258 fr.	102
OPZ Geel	1.093.032 fr.	408
OPZ Rekem	1.208.229 fr.	451
Toerisme Vlaanderen	278.616 fr.	104
Vlaamse Huisvestingsmaatschappij	768.873 fr.	287
TOTAAL	6.504.612 fr.	2.428



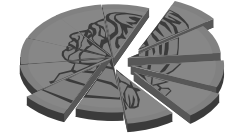
2. **Samenstelling kosten en opbrengsten**





VII. Bijlagen

1. *Balans en resultatenrekening 2001.*
2. *Leningsfonds.*
3. *Toestand leningen op 31/12/2001.*
4. *Patrimonium van de vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap.*



1. Balans en resultatenrekening 2001

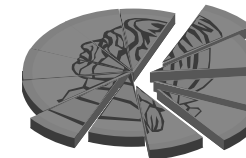
VZW SOCIALE DIENST VLAAMSE GEMEENSCHAP
1000 BRUSSEL

BALANS EN RESULTATENREKENING 2001
van 01/01/2001 tot 31/12/2001

Opbrengsten	
• Saldo op 31.12.2000	11.707.640
• Werkingstoelage 2001	36.000.000
• Opbrengsten aangesloten VOI's	6.504.612
• Schenkingen	30.000
• Sociale opbrengsten	588.612
• Opbrengsten sport en cultuur	0
• Uitzonderlijke opbrengsten	0
SUBTOTAAL:	54.830.864

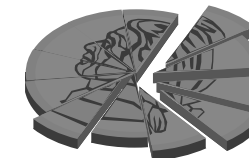
Kosten	
• Beheerskosten	2.574.115
• Sociale kosten	46.810.905
• Kosten sport en cultuur	1.527.338
• Uitzonderlijke kosten	105.281
SUBTOTAAL :	51.017.639

Saldo op 31.12.2001:	3.813.238
-----------------------------	------------------



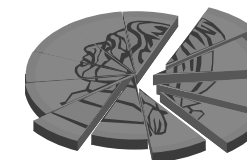
KOSTEN

6.	KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
60.	BEHEERSKOSTEN	3.670.000	2.574.115
600.	Werkingskosten	3.470.000	2.475.249
6000.	Documentatie	50.000	100
6001.	Bureelbenodigdheden	50.000	-
6002.	Publicaties	1.250.000	993.065
6003.	Representatiekosten	120.000	132.215
6004.	Activiteiten 10 jaar Sociale Dienst	2.000.000	1.349.869
601.	Onkosten leden vzw	80.000	82.005
602.	Onkosten niet-leden vzw	20.000	16.861
603.	Penningmeester	p.m.	-
604.	Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605.	Bedrijfsrevisor	100.000	-
62.	SOCIALE KOSTEN	45.350.000	46.810.905
620.	Vakanties en opvang	8.900.000	8.971.071
6200.	Jeugdvakanties	1.500.000	1.566.685
6201.	Vakanties	7.000.000	6.939.956
6202.	Speelpleinwerking	400.000	464.430
621.	Geboortetoelagen	0	-
622.	Gepensioneerden	4.250.000	3.616.720
6220.	Vorbereiding op pensioen	850.000	609.266
62201.	Infodagen	150.000	112.507
62202.	Cursus Pensioenvorbereiding	600.000	389.815
62203.	Terugkomdagen	100.000	106.944
6221.	Geschenken	1.400.000	1.134.636
6222.	Senioredag	2.000.000	1.872.818
623.	Hulpgelden	26.100.000	27.909.352
6230.	Tegemoetkoming medische kosten	24.000.000	24.166.142
6231.	Bijzondere bijstand	1.200.000	1.796.128
6232.	Bijzondere bijstand sociale vakanties	500.000	527.082
6233.	Bijzondere bijstand watersnood	p.m.	-
6234.	Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	200.000	130.000
6235.	Tegemoetkoming verzorging zwaar zieke familieleden	200.000	1.290.000



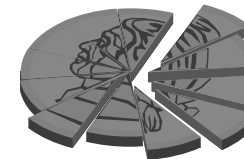
KOSTEN

6. KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
62. SOCIALE KOSTEN (vervolg)	45.350.000	46.810.905
625. Sinterklaas	5.600.000	6.313.762
6250. Sinterklaasgeschenken	5.300.000	6.040.517
6251. Sinterklaasfeesten	450.000	273.245
628. Aanpassing beleidsvisie	p.m.	-
63. GENEESKUNDIGE KOSTEN	p.m.	-
636. Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
64. KOSTEN SPORT & CULTUUR	1.500.000	1.527.338
640. Sport	200.000	202.683
6400. Sportcentra	p.m.	-
6401. Sportmanifestaties	200.000	202.683
641. Cultuur en recreatie	1.300.000	1.324.655
6410. Toelagen sport-, cultuur- en vriendenkringen	600.000	599.655
6413. Recreatie	500.000	725.000
6414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	200.000	-
65. UITZONDERLIJKE KOSTEN	180.000	105.281
650. Kosten kredietinstellingen	20.000	25.036
651. Verliezen	40.000	-
652. Juridische bijstand - Reiskosten	120.000	80.245
655. Diversen	p.m.	-
656. Transfers	p.m.	-
TOTAAL KOSTEN	50.700.000	51.017.639



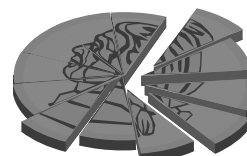
OPBRENGSTEN

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
	SALDO OP 01/01/2001	11.707.640
70. OPBRENGSTEN BEHEER	42.504.612	42.534.612
700. Toelage	36.000.000	36.000.000
7000. Werkingstoelage 2001	36.000.000	36.000.000
7001. Saldo werkingstoelage 2000	-	-
7002. Publicaties	p.m.	-
7004. Viering 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
701. Schenkingen	p.m.	30.000
703. Penningmeester	p.m.	-
704. Opbrengsten aangesloten VOI's	6.504.612	6.504.612
72. SOCIALE OPBRENGSTEN	610.000	588.625
720. Vakanties	p.m.	-
722. Gepensioneerden	600.000	581.050
7220. Pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72201. Infodagen	p.m.	-
72202. Cursus pensioenvoorbereiding	p.m.	-
72203. Terugkomdagen	p.m.	-
7221. Geschenken	p.m.	-
7222. Seniorendag	600.000	581.050
725. Sinterklaasactie	10.000	7.575
7250. Verkoop sinterklaasspeelgoed	10.000	7.575
73. GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN	p.m.	-
736. Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-



OPBRENGSTEN

7.	OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
74.	OPBRENGSTEN SPORT & CULTUUR	-	-
741.	Cultuur en recreatie	-	-
7413.	Recreatie	-	-
7414.	Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	-	-
75.	UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN	400.000	-
750.	Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751.	Recuperatie verliezen	400.000	-
752.	Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754.	Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755.	Diversen	p.m.	-
756.	Transfers	p.m.	-
TOTAAL OPBRENGSTEN		43.514.612	43.123.237
SALDO OP 31/12/2001			3.813.238



2. Leningsfonds

Periode 01/01 - 31/12/2001

Saldo op 01/01/2001

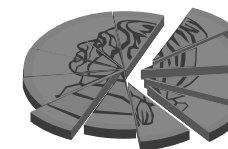
5.582.577 fr.

6. Kostenrekeningen	Kosten
610. Leningen personeelsleden	5.122.558 fr.
611. Leningen gepensioneerden	416.400 fr.
612. Weddenvoorschotten	672.000 fr.
613. Pensioenvoorschotten	675.026 fr.
614. Terugbetaling teveel geïnde gelden	0 fr.
615. Kwijtscheldingen	0 fr.
650. Kosten kredietinstellingen	2.196 fr.
652. Juridische procedure	0 fr.
656. Transfers	0 fr.
TOTAAL	6.888.180 fr.

7. Opbrengstenrekeningen	Opbrengsten
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	5.489.931 fr.
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	656.434 fr.
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	751.000 fr.
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	869.750 fr.
750. Opbrengsten kredietinstellingen	396.975 fr.
752. Opbrengsten juridische procedure	0 fr.
755. Diversen	132 fr.
756. Transfers	0 fr.
OND Onderwijs	0 fr.
TOTAAL	8.164.222fr.

Saldo op 31/12/2001

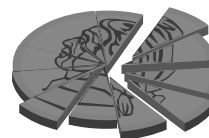
6.858.619 fr.



3. Toestand leningen op 31/12/2001

BETREFT	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			<i>In terugbetaling</i>	<i>Achterstallig</i>	<i>Totaal</i>
Toestand op 01.01.2001	18.857.529	10.805.773	7.694.011	357.745	8.051.756
610. Leningen personeelsleden	14.730.629	8.977.550	5.633.703	119.376	5.753.079
611. Leningen gepensioneerden	1.628.884	1.038.208	572.500	16.176	588.676
612. Weddenvoorschotten	841.000	779.500	56.500	5.000	61.500
613. Pensioenvoorschotten	1.665.028	954.050	640.278	70.700	710.978
OND. Leningen voormalige Sociale Dienst Onderwijs	119.000	64.000	0	55.000	55.000
TOESTAND OP 31/12/2001:	18.984.541	11.813.308	6.902.981	266.252	7.169.233

4. Patrimonium vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31/12/2001



Voorraad	Aantal stuks	Aankoopwaarde
<ul style="list-style-type: none"> • Sinterklaaspeelgoed <ul style="list-style-type: none"> – voorgaande jaren – 2001 • Pensioneringsgeschenken <ul style="list-style-type: none"> – fototoestellen – herenuurwerken – damesuurwerken – verrekijkers – boekenbonnen Standaardboekhandel – CD-waardebonnen 	<p>127 45</p> <p>0 2 10 4 0 4</p>	<p>122.466 fr. 53.365 fr.</p> <p>0 fr. 6.876 fr. 34.380 fr. 15.732 fr. 0 fr. 14.688 fr.</p>
ALGEMEEN TOTAAL	192	247.507fr.

VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
BOUDEWIJNLAAN 30 - 1000 BRUSSEL
% 02-553 49 79 - FAX. 02-553 48 96

INTRANET: (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>) bereikbaar via:
de departementale site AZF ê knop Ambtenarenzaken
of
de koepelsite MVG ê knop Personeel

COLOFON

- **Administratieve gegevens en lay-out**

EDDY DEGROOT, SECRETARIS

- **Financiële gegevens**

BRIGITTE DE CANNE, PENNINGMEESTER

- **Verantwoordelijke uitgever**

PATRICK LABACHE, VOORZITTER

- **Drukwerk**

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP
KOPIECENTER DEPARTEMENT ALGEMENE ZAKEN EN FINANCIËN

- **Depotnummer**

2002/3241/012