



socialedienst<sub>vzw</sub>

# Jaarverslag

# 2000



# Voorwoord



**Beste lezer,**

In 2000 had de vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap vooral oog voor de bekendmaking van haar activiteitenpakket o.a. via het personeelsblad 'de Goedendag' en in belangrijke mate via de uitgifte van een vernieuwde infobrochure.

Inzake dienstverlening had de Raad van Bestuur speciale aandacht voor de bijzondere bijstand sociale vakanties en palliatieve zorgen, twee activiteiten die tegemoetkomen aan de behoeften van onze gerechtigden.

De koortsachtige drukte, veroorzaakt door allerhande 'managementsprojecten,' heeft ook dit jaar zoals elders in de Vlaamse overheid een zware druk gelegd op ons personeel zodat zelfs onze dienstverlening in het gedrang kwam. Enerzijds zijn wij gelukkig omwille van de verruimde respons van onze gerechtigden, maar anderzijds ook bezorgd over de continuïteit van de dienstverlening omdat er ook in 2001 geen positieve signalen gehoord worden over een eventuele uitbreiding van de personeelsformatie.

Wij willen zeker ons respect betonen voor eenieder die, weliswaar in moeilijke omstandigheden, in 2000 zijn taken voor de sociale dienst opgenomen heeft.

Wij danken tevens alle mensen die suggesties en reacties geven op onze initiatieven zodat wij te allen tijde kunnen voortbouwen aan een goede sociale dienst.

**Dany Jonckheere**  
voorzitter

**Patrick Labache**  
ondervoorzitter

# Inhoudsopgave

---

I.	I. DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK .....	4
II.	ORGANISATIESTRUCTUUR .....	4
III.	ALGEMEEN OVERZICHT VAN HET WERKINGSJAAR 2000.....	6
	A) ENKELE VASTSTELLINGEN.....	6
	B) VOORTZETTING MANAGEMENTPROJECTEN.....	6
	C) PIP/PEP .....	6
	D) INFORMATISERING .....	6
	E) PERSONEELSEFFECTIEVEN.....	7
	F) VORMING .....	7
IV.	ACTIVITEITEN 2000 .....	8
	A. INDIVIDUELE HULPVERLENING .....	8
	1. AARD VAN DE BIJSTAND.....	8
	2. FINANCIËLE GEGEVENS .....	12
	3. WIE DEED IN 2000 EEN BEROEP OP DE INDIVIDUELE HULPVERLENING VAN DE SOCIALE DIENST? ...	12
	B. COLLECTIEVE VOORZIENINGEN .....	14
1.	SINTERKLAASACTIE .....	14
	1.1. SINTERKLAASGESCHENK.....	14
	1.2. SINTERKLAASFEESTEN .....	14
2.	VAKANTIEACTIVITEITEN .....	15
	2.1. TEGEMOETKOMING IN DE KOSTEN VAN SPEELPLEINWERKING .....	15
	2.2. TEGEMOETKOMING IN DE KOSTEN VOOR JEUGDVAKANTIES .....	15
	2.3. TEGEMOETKOMING IN DE VAKANTIEKOSTEN VOOR GEZINNEN EN ALLEENSTAANDEN .....	15
	2.4. KORTINGEN BIJ PRET- EN DIERENPARKEN EN CULTURELE EVENEMENTEN .....	16
3.	GEPENSIONEERDENWERKING.....	17
	3.1. PENSIOENVOORBEREIDING .....	17
	3.1.1. <i>Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden.....</i>	17
	3.1.2. <i>Cursus 'Pensioenvoorbereiding'.....</i>	17
	3.1.3. <i>Terugkomdagen.....</i>	17
	3.2. PENSIONERINGSGESCHENKEN .....	17
	3.3. SENIORENDAG .....	18
4.	PERSONEELSKAART .....	20
5.	SUBSIDIERING PERSONEELSVERENIGINGEN .....	20
6.	COLLECTIEVE VERZEKERING GEZONDHEIDSZORGEN.....	21
7.	JURIDISCH ADVIES.....	21
V.	BEKENDMAKING ACTIVITEITEN.....	22
VI.	FINANCIËN .....	23
	1. DE WERKINGSMIDDELEN .....	23
	2. SAMENSTELLING KOSTEN EN OPBRENGSTEN .....	24
VII.	BIJLAGEN.....	25
1.	BALANS EN RESULTATENREKENING 2000 .....	26
2.	LENINGSFONDS.....	31
3.	TOESTAND LENINGEN OP 31/12/2000.....	32
4.	PATRIMONIUM VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP OP 31/12/2000.....	33

## I. Doelstellingen en doelpubliek



De vzw sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap is een vereniging in syndicaal beheer die door de Vlaamse regering werd erkend op 01/02/1991. Zij staat ten dienste van de personeelsleden en gepensioneerden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen (VOI's) en van de kabinetssleden.

De sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap wil een bijdrage leveren tot het globale welzijn als mens, binnen een veelheid van sociale verhoudingen, van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden ten einde hun globaal functioneren als individu en hun sociaal functioneren - zowel binnen als buiten de werkomgeving - te bevorderen.

Het doelpubliek van de sociale dienst bestaat uit:

- personeelsleden van de Vlaamse Gemeenschap	11.602
- personeelsleden van de aangesloten VOI's	2.422
- personeelsleden van OVAM en VMM	920
- personeelsleden van de ministeriële kabinetten	376
- gepensioneerden en uitstappers	3.545
- weduwen(aars) van de overleden personeelsleden	93
Totaal op 31/12/2000:	18.958

## II. Organisatiestructuur



### • Algemene ledenvergadering: 23/10/2000

#### 1. Stemgerechtigde leden

- AERTS Ria
- CANNAERTS Agnes
- CELEN Theo
- CLAESSENS Ria
- COOLBRANDT Guido
- D'HOE Rita
- DE GROOTE Stefaan
- DE HAES Magda
- DE KIND Herwin
- DE PAUW Lea
- DE RIDDER Hilde
- DEBAEREMAECKER André
- DEBOISSERIE Lieven
- DESSERS Willy
- DEWULF Fimin
- DUQUE Jacques
- GADEYNE Chris
- GEENEN Ann
- GOOSSENS Leen
- JACOBS Julia
- JONCKHEERE Dany
- LABACHE Patrick
- LYNEN Inge
- NORMON Régine
- OLBRECHTS Jos
- OTTOY Noëlla
- RAMAEL Marie-Christine
- SAMAILLE Dorine
- SERRUYS Henri
- T'SEYEN André
- VAN DEN POEL Ingrid
- VAN WESEMAEL Jan
- VANBLAERE Sonja
- VANEYNDE Frans (overleden 30/04/99)
- VERHOEVEN Bianca
- VISSERS Danny

#### 2. Niet-stemgerechtigde leden

- EYCKMANS San, *emancipatieambtenaar*
- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VERNAILLEN Eric, *directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst*

### • Raad van Bestuur: 23/10/2000

#### 1. Stemgerechtigde leden

- CANNAERTS Agnes
- JONCKHEERE Dany, *voorzitter*
- CELEN Theo
- DEBAEREMAECKER André
- DESSERS Willy
- DE PAUW Lea
- LABACHE Patrick, *ondervoorzitter*
- OLBRECHTS Jos
- RAMAEL Marie-Christine
- VAN WESEMAEL Jan
- VAN DEN POEL Ingrid
- VERHOEVEN Bianca

#### 2. Niet-stemgerechtigde leden

- EYCKMANS San, *emancipatieambtenaar*
- MANNAERTS Jozef, *regeringscommissaris*
- VERNAILLEN Eric, *directeur-generaal met bijzondere opdracht bij de sociale dienst*

- **Personeel van de sociale dienst:**

1. **Administratieve leiding**

- *Vernaillen Eric, directeur-generaal*

2. **Team maatschappelijk assistenten**

- *DE CREMER Erna*
- *GALMART Marguerite*
- *RAKUSCEK An*
- *SELSCHOTTER Rita*
- *SPRUYT Karin*
- *VAN DEN BOSSCHE Robert*
- *VERSPEETEN Belinda*
- *VANSANT Ria, teamcoördinator*
- *VERSCHELDEN André*
- *CORDEMANS Patricia, administratieve ondersteuning*
- *VALCKENIERS Anne, administratieve ondersteuning*

3. **Administratieve medewerkers**

- *BRAIN Lieve*
- *DE BAERDEMAEKER Lea*
- *DE CANNE Brigitte, penningmeester*
- *DEGROOT Eddy, secretaris*
- *GOOSSENS Jacqueline*
- *GRYSOUILLE Karin*
- *VAN CAUSBROECK Anny*
- *VEREECKE Christine*

### III. Algemeen overzicht van het werkingsjaar 2000



#### a) Enkele vaststellingen

In 2000 werden **1.648 sociale dossiers** afgewerkt. Aan tegemoetkomingen in de **medische kosten en bijzondere bijstand** besteedde men **23.470.195 fr.** of 53,34% van het globale budget van de sociale dienst.

De vergrijzing van de rechthebbenden met o.a. het toenemend aantal gepensioneerden, enerzijds, en een aantal besparingen vanwege het RIZIV, anderzijds, zijn zeker niet vreemd aan deze evolutie. Het sociaal-selectieve karakter van deze tegemoetkoming staat buiten kijf: **44,48% ervan gaat naar de niveaus E en D en 31,55% naar de gepensioneerden en weduwe(e)n(aars).**

Maar daarnaast blijft er ook een grote behoefte aan **morele en sociale begeleiding.**

Op 19 en 26 mei mochten wij **1.039 enthousiaste gepensioneerden** verwelkomen op de 10<sup>de</sup> editie van onze **seniorendag** die dit jaar in het teken stond van Brussel 2000 - Culturele hoofdstad van Europa. 's Voormiddags stonden er bezoeken op het programma aan het Vlaamse parlement, de Sint Michielskathedraal en de basiliek van Koekelberg en in de namiddag hadden de deelnemers 9

keuzemogelijkheden om de hoofdstad vanuit een specifieke invalshoek te (her)ontdekken. Voor herhaling vatbaar!

**1.751 Personeelsleden en gezinnen** (2.070 tegemoetkomingen) maakten gebruik van het pakket '**Vakantieactie**', wat bewijst dat deze activiteit niet alleen erg gegeerd is, maar dat de nood aan vakantie bij de Vlaamse ambtenaar zeer groot is. Na een aantal jaren van aanpassingen blijkt inzake vakantietoelagen thans de juiste sociale selectiviteit bereikt te zijn.

De **sinterklaasactie** blijft één van de toppers waar reikhalzend naar uitgekeken wordt. De Sint bedacht **5.421 kinderen** met een geschenk. Wij ontvingen tal van positieve reacties, zowel wat de keuze van de geschenken als de organisatie betreft.

Dankzij de grote inzet van onze personeelsleden en met een blijvende inspanning inzake dienstverlening zullen wij voor alle gerechtigden van de sociale dienst proberen een betere toekomst te bieden.

#### b) Voortzetting managementprojecten

Een aantal managementprojecten uit het vorige jaar kreeg in 2000 een vervolg. Zo vond in het kader van de doelmatigheidsanalyse een tweede oefening plaats tot opmaak van een **prestatiebegroting**, gebaseerd op de tijdsregistratie en de resultatenrekening 1999. Dit leidde tot een beter kosteninzicht en -bewustzijn. De verfijning van het prestatie-indicatorenstelsel resulteerde in meer relevante **boordtabellen.**

De prioritaire verbeteracties, zoals bepaald in het **EFQM kwaliteitsmanagement project** van 1999, werden vertaald in jaardoelstellingen 2000 voor de sociale dienst, opgevolgd en grotendeels gerealiseerd.

#### c) PIP/PEP

In 2000 participeerde de sociale dienst aan de grote **PIP-** (proces implementatieplan) en **PEP-** (personeelsplan) **operatie** van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. Dit sloot trouwens volledig aan bij de conclusies van het EFQM-kwaliteitsmanagement project. Conform de door het MVG gehanteerde methodologie werden alle processen m.b.t. de hulp- en dienstverleningspakketten, evenals de interne werking en de ondersteuning van de beleidsorganen, grondig geïnventariseerd, geanalyseerd en gedocumenteerd. Voor ieder proces werden de verbeteringsmogelijkheden kritisch aangegeven. Ten slotte werden de prestaties (in termen van productiviteit) en de beschikbaar-

re personeelsmiddelen voor ieder proces apart in kaart gebracht.

Dit resulteerde in een gestructureerd, methodisch onderbouwd en gedocumenteerd **PIP-as-is**, vervolledigd met een resultaatsverbintenis voor de toekomst en werd eind 2000 voorgelegd aan de administratieve en politieke verantwoordelijken. Na goedkeuring kan gestart worden met een aantal proceshertekeningen (**PIP-to-be**) en het opstellen van een **PEP.**

Hierbij moet benadrukt worden dat deze intensieve actie **volledig met eigen personeel** werd gefinaliseerd.

#### d) Informatisering

Begin 2000 ging het geïntegreerd geïnformatiseerd systeem voor de individuele materiële hulpverlening van start. Dit systeem is het resultaat van een samenwerkingsverband tussen de sociale dienst en IMIS (de departementale informatica-dienst binnen AZF). Deze operationalisering betrof zowel het begunstigen- en klantenbestand, de

dossierregistratie, -behandeling en -opvolging. De link met het boekhoudpakket en de rapportering kon in 2000 (zoals aanvankelijk gepland) nog niet tot stand komen wegens nieuwe prioritaire opdrachten binnen de afdeling IMIS.

Ook andere softwareaanpassingen en -vernieuwingen voor een aantal andere dienstverleningspakketten vonden om dezelfde reden niet plaats.

In 2000 werd het bankverkeer van de sociale dienst geoptimaliseerd met Isabel 4.0, een multi-bancair electronic banking system, in samenwerking met Dexiabank.

Met betrekking tot de hardware werd een aantal desktops vervangen door nieuwe, performantere apparatuur en konden de maatschappelijk assistenten beschikken over een eerste reeks van drie draagbare PC's voor hun opdrachten buiten de eigen kantoren. In het kader van het project "Anders werken" en "Telewerken" wordt het volledige team

uitgerust met een dergelijke laptop met RAS-verbinding. De operationalisering van dit plan is echter afhankelijk van de voorafgaandelijke uitvoering van enkele technische aanpassingen.

De eigen subweb op het Intranet (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>) werd regelmatig ge-updated, structureel klantvriendelijker gemaakt en telt sinds 17/09/1999 ruim 9.848 bezoekers (op 26/02/2001). Het uitblijven van het Extranet (uitbreiding naar de VOI's) vormt een ernstige handicap voor de sociale dienst, in casu voor de rechthebbers van de 10 aangesloten VOI's. Hopelijk komt hierin spoedig verandering.

### **e) Personeelseffectieven**

2000 was opnieuw een extreem zwaar jaar m.b.t. de beschikbare personeelseffectieven in relatie tot het duidelijk gestegen werkvolume binnen de dienst. Ondanks de vereenvoudiging van de werkprocessen, de verder doorgedreven informatisering en een aantal interne taakherschikkingen nam het volume hulp- en dienstverlening verder toe, onder invloed van externe factoren (w.o. het aantal gerechtigden) en door het streven naar kwaliteitsmanagement.

Anderzijds had de dienst opnieuw te lijden onder langdurige afwezigheden (ziekte en zwangerschap) en (als recht aangevraagde) deeltijdse arbeidsprestaties. De globale impact resulteerde in een gemiddelde verminderde personeelsbezetting met meer dan 2 VTE's (voltijds equivalenten).

In het voorjaar werd de langdurige afwezigheid van twee maatschappelijk assistenten gedeeltelijk gecompenseerd met de aanwerving van één tijdelijke werkracht. Eind 2000 kon, in het kader van het vervangingswervingsplan, één contractuele

maatschappelijk assistente worden aangeworven. Dankzij administratieve ondersteuning van de maatschappelijk assistenten (vanaf medio 2000) kon de grote achterstand in de verwerking van de sociale dossiers gedeeltelijk worden weggewerkt en kwam er meer ruimte vrij voor het intensifiëren van de niet-materiële individuele hulpverlening.

In het voorbije jaar deden zich ernstige problemen voor bij de administratieve personeelseffectieven die instaan voor de collectieve dienstverlening. De beloofde vervanging van de personeelsleden met deeltijdse arbeidsprestaties (door één medewerker) bleef dode letter, wat een aantal dienstverleningsinitiatieven zwaar hypothekeerde.

De huidige personeelsbezetting beantwoordt niet langer aan het gestegen werkvolume, de verhoogde complexiteit en kwaliteitseisen. In de loop van 2001 zal de sociale dienst daarom een PEP (personeelsplan) opmaken om de personeelsbezetting te optimaliseren, zowel in kwantitatieve als in kwalitatieve termen.

### **f) Vorming**

De veranderingsprocessen binnen het team maatschappelijk assistenten - inclusief de versterkte administratieve ondersteuning - gingen ook in 2000 gepaard met een aantal vormingsinitiatieven. Dit situeerde zich zowel inzake leidinggeven voor de teamcoördinator, als inzake informatica (o.a. rond de operationalisering van het nieuw geïnformatiseerd systeem individuele materiële hulpverlening), als rond enkele hulpverleningsthema's waar

voor o.a. gebruik werd gemaakt van het vormingsaanbod van de sociale hogescholen.

De informaticavorming van de administratieve medewerkers werd eveneens voortgezet. Spijtig genoeg kon niet voldaan worden aan ons verzoek tot bijkomende vorming m.b.t. het gebruik van de PIP/PEP-methodologie, zodat hier alleen zelfstudie overbleef.

## IV. Activiteiten 2000

### A. Individuele hulpverlening



De individuele hulpverlening behoort tot de kernopdrachten van de maatschappelijk assistenten. De benaming 'maatschappelijk assistent' omschrijft duidelijk hun werkterrein: individuen begeleiden in hun maatschappelijk functioneren en in de probleemsituaties die daarbij optreden. Deze problemen kunnen zowel van materiële als niet-materiële aard zijn en bestrijken diverse terreinen (persoonlijk, relationeel, sociaal...). Bedoeling is, via een eigen methodiek, de meest efficiënte bijstand te verlenen.

In 2000 werden 1.648 sociale dossiers afgehandeld (d.i. een stijging met 13% t.o.v. 1999: 1.459 dossiers). De maatschappelijk assistenten spelen hierbij een begeleidende, ondersteunende, bemiddelende en/of doorverwijzende rol. Bereikbaarheid en persoonlijke contacten zijn noodzakelijk. De dienstverlening gebeurt, hetzij via een permanentieregeling op de hoofdzetel van de sociale dienst, hetzij via zitdagen (229) of huisbezoeken (1.191).

#### 1. Aard van de bijstand



- informatie
- morele bijstand
- materiële hulp:
  - a) tegemoetkomingen in de medische kosten
  - b) bijzondere bijstand
  - c) renteloze leningen

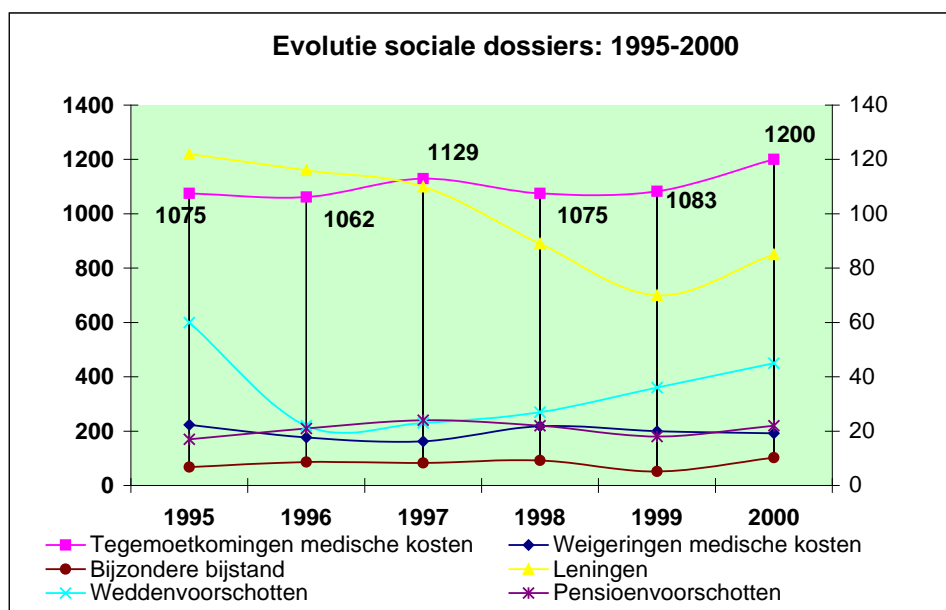
- d) weddenvoorschotten
- e) pensioenvoorschotten

Alhoewel er voorlopig geen exact cijfermateriaal over de niet-materiële hulpverlening bestaat, is het toch wel richtinggevend dat meer dan de helft van de sociale dossiers in 2000 aanleiding gaf tot herhaaldelijke contacten.

#### • Cijfergegevens

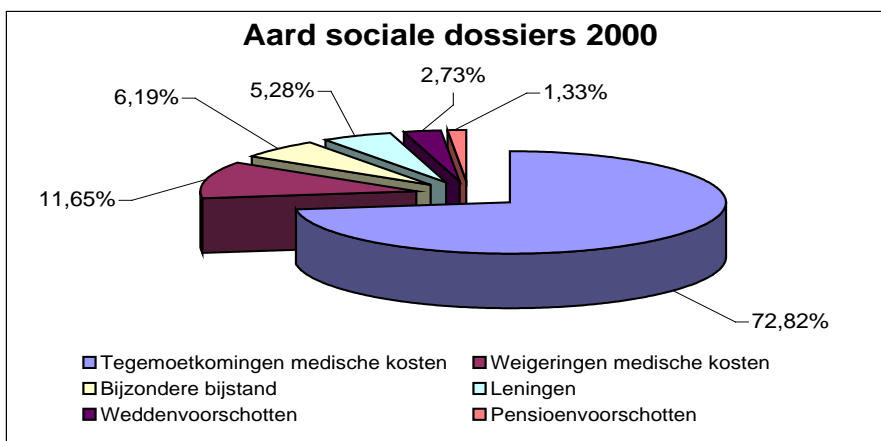
In 2000 verwerkten de maatschappelijk assistenten 1.648 sociale dossiers.

Aard sociale dossiers	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Tegemoetkomingen medische kosten	1.075	1.062	1.129	1.075	1.083	1.200
Weigeringen medische kosten	223	177	162	218	200	192
Bijzondere bijstand	68	86	83	92	52	102
Leningen	122	116	110	89	70	87
Weddenvoorschotten	60	22	23	27	36	45
Pensioenvoorschotten	17	21	24	22	18	22
<b>TOTAAL</b>	<b>1.565</b>	<b>1.484</b>	<b>1.531</b>	<b>1.523</b>	<b>1.459</b>	<b>1.648</b>





Hierna volgt een visuele voorstelling van het aantal dossiers per soort in verhouding tot het totaal voor 2000.



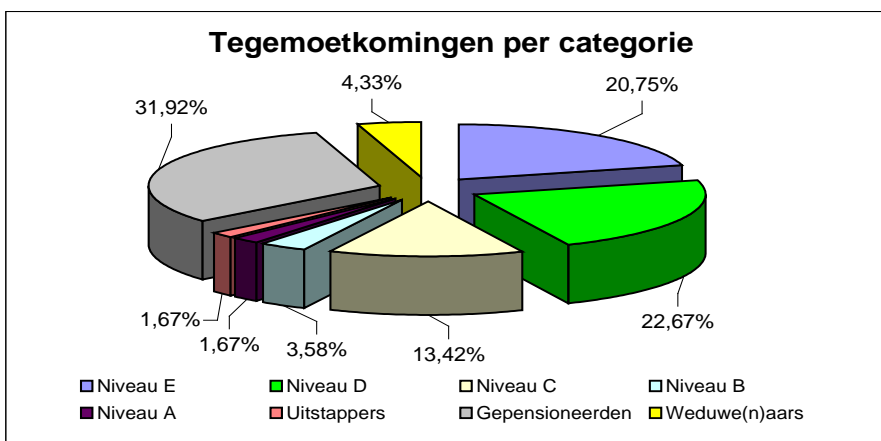
### • Tegemoetkomingen in medische kosten

De sociale dienst verleende 1.200 tegemoetkomingen in de medische kosten of 10,8% meer dan in 1999 (1.083 dossiers).

De grafiek hierna geeft de verdeling weer van het aantal tegemoetkomingen, gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden en/

of weduw(e)n(aars).

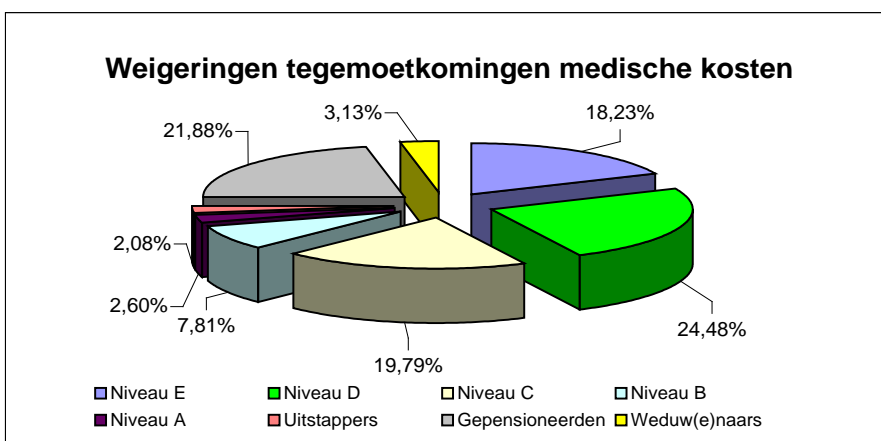
Aanvragen kwamen vooral van de personeelsleden van de niveaus E (20,75%), D (22,67%) en C (13,42%). Belangrijkste doelgroep blijven echter de gepensioneerden en/of weduw(e)n(aars) (37,92%).



### • Weigeringen tegemoetkomingen in medische kosten

In 2000 weigerde de sociale dienst 192 aanvragen (vergelijk met 200 in 1998). Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal weigeringen

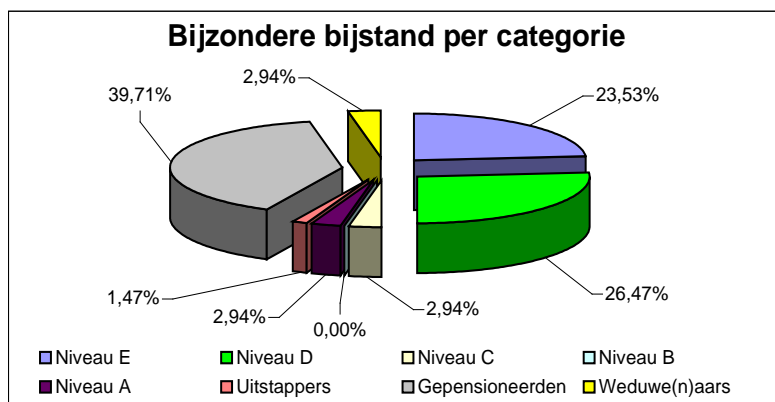
gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden of weduw(e)n(aars).



- **Bijzondere bijstand**

De sociale dienst verleende 68 maal (vergelijk met 52 maal in 1999) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

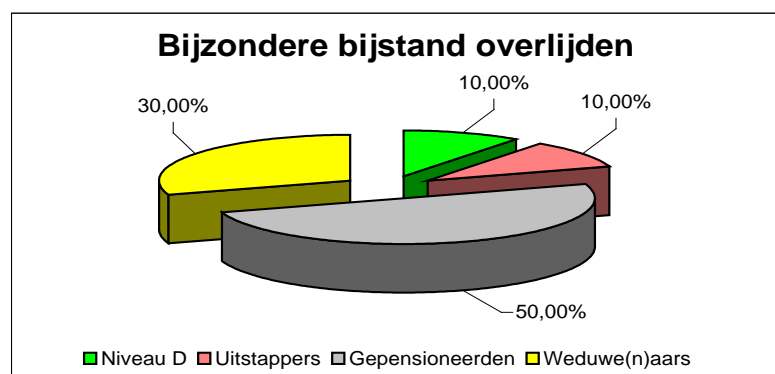
Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën. Verhouding actieven/niet-actieven: 56% - 44%.



- **Bijzondere bijstand overlijden**

De sociale dienst verleende 10 maal (vergelijk met 52 maal in 1999) een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden

Hierna volgt een grafische voorstelling van het aantal bijzondere bijstandsdossiers, gespreid over de verschillende categorieën.

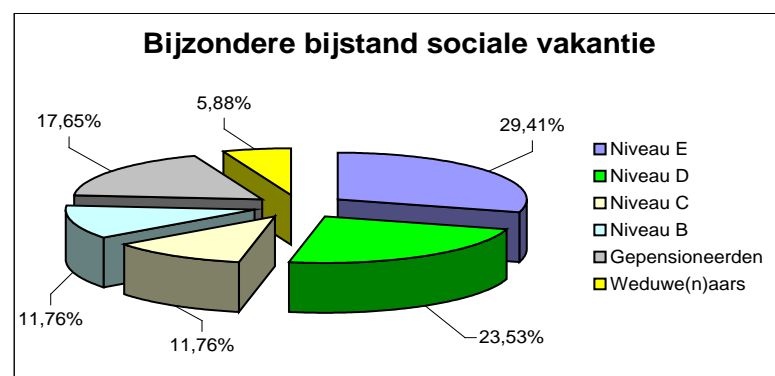


- **Bijzondere bijstand sociale vakantie**

Deze activiteit betrof het opsporen en begeleiden van sociale (gezins)vakanties op voorstel van de maatschappelijk assistenten. het dagelijks bestuur voorzag hiertoe een beperkt binnenlands aanbod van vakantieverblijven. Bij alle gemotiveerde voorstellen voor toekenning van een sociale (gezins)vakantie moest zowel de sociale achtergrond van de betrokkene(n) als de specifieke pro-

bleemsituatie (in individueel en/of gezinsverband) worden aangetoond. Deze hulpverlening stond volledig los van de geldende criteria voor de vakantieactie van de sociale dienst.

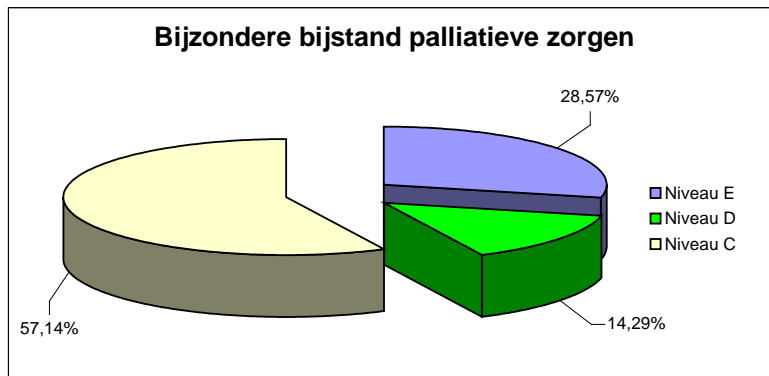
In 2000 maakten 17 gezinnen gebruik van deze mogelijkheid (vgl. met 1999: 1). Kostprijs: 375.551 fr.



- **Bijzondere bijstand palliatieve zorgen**

Vanaf 01/04/2000 konden personeelsleden bij de sociale dienst aanspraak maken op een eenmalige premie voor palliatieve verzorging van een gezins- of familielid. Afhankelijk van hun prestaties (

voltijds of deeltijds) ontvangen zij een bedrag van 20.000 of 10.000 fr. Het voorbije jaar maakten 7 personeelsleden gebruik van deze dienstverlening.

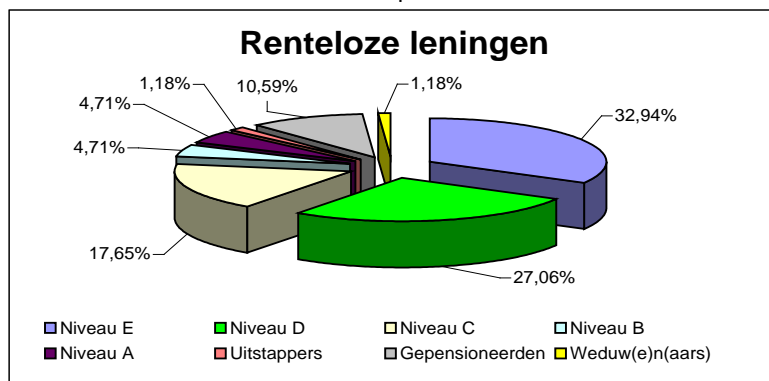


- **Leningen**

85 begunstigen dienden een aanvraag in voor een renteloze lening (t.o.v. 89 in 1999).

De daling is toe te schrijven aan een verschuiving van de 'leningen' naar de 'bijzondere bijstand'.

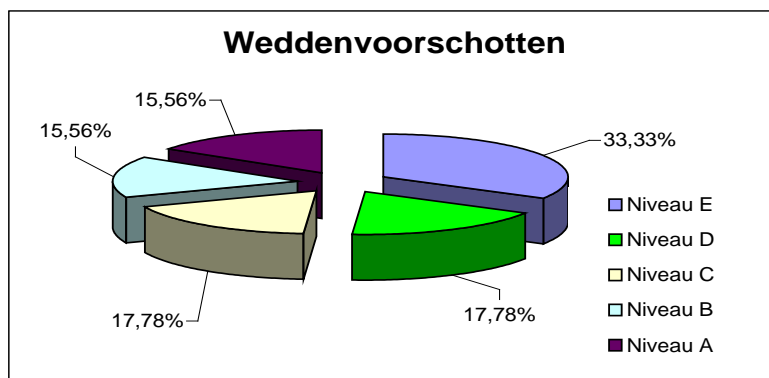
De grafische voorstelling hierna geeft een beeld van het aantal leningsaanvragen gespreid over de verschillende niveaus en de gepensioneerden of weduw(e)n(aars). De grootste klantengroep zijn personeelsleden van de niveaus E en D: 60% !



- **Weddenvoorschotten**

In 2000 kreeg de sociale dienst 45 aanvragen (vergelijk met 36 in 1999) voor een weddenvoorschot voornamelijk in het kader van tewerkstellingsprojecten (contractuele werknemers die na een langdurige ziekteperiode terug in dienst tre-

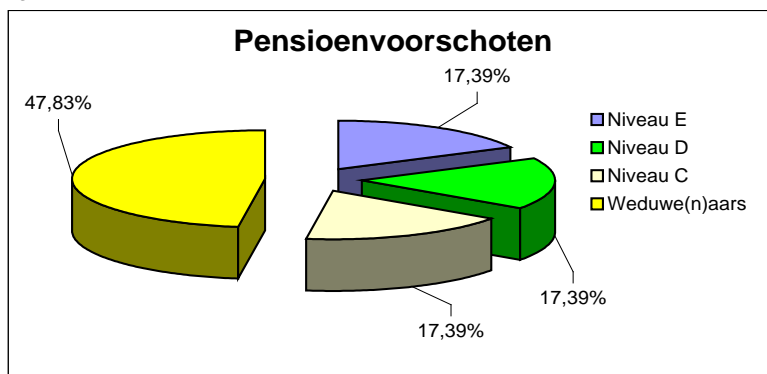
den) en kabinetsmedewerkers. Deze trend zal in de toekomst wellicht afnemen. Nu de VD.VU instaat voor de loonberekening kan de uitbetaling van de salarissen nog tot de 20<sup>ste</sup> werkdag van iedere maand bijgestuurd worden.



## • Pensioenvoorschotten

In 2000 werden er 22 pensioenvoorschotten toegekend (vergelijk met 18 in 1999). Deze voorschotten worden afgehouden van de eerste pen-

sioenuitkering wat de sociale dienst een grotere zekerheid biedt voor terugbetaling.



## 2. Financiële gegevens



De volgende tabel geeft een beeld van de betalingen (kosten) en de ontvangsten (opbrengsten) gedurende het boekjaar 2000.

Betreft	Kosten *	Opbrengsten *
Tegemoetkomingen medische kosten	21.782.165 fr.	-
Bijzondere bijstand	1.192.479 fr.	-
Bijzondere bijstand sociale vakanties	375.551 fr.	
Tegemoetkoming palliatieve zorgen	120.000 fr.	
<b>TOTAAL</b>	<b>23.470.195 fr.</b>	-
Leningen	6.348.896 fr.	4.893.046 fr.
Weddenvoorschotten	891.500 fr.	866.906 fr.
Pensioenvoorschotten	930.000 fr.	244.000 fr.
<b>TOTAAL</b>	<b>8.170.396 fr.</b>	<b>6.003.952 fr.</b>

\* De financiële gegevens hebben betrekking op de datum van uitbetaling.

De opbrengsten gerealiseerd bij leningen, wedden- en pensioenvoorschotten, hebben betrekking op de terugbetalingen in 2000.

## 3. Wie deed in 2000 een beroep op de individuele hulpverlening van de Sociale Dienst?



Zie tabel blz. 13.

<b>2000</b>	personeels- leden.	Tegemoetk. med.kosten.	% Personee- leden	weigeren. med.kosten.	% Personee- leden	Bijzondere bijstand.	Bijz. bijstand overlijden	Bijz. bijstand palliatieve zorgen	Bijz. bijstand sociale vakanties	% Personee- leden	Leningen	% Personee- leden	Weigeren leningen	% Personee- leden	Wedden- voorschotten.	% Personee- leden	Pensioen- voorschotten.	% Personee- leden	Totaal aantal soc. dossiers	% Personee- leden
AZF	1.036	60	5,79%	16	1,54%	5	0	2	2	0,87%	8	0,77%	0	0,00%	16	1,54%	0	0,00%	109	10,52%
COO	248	11	4,44%	2	0,81%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	5,24%
EWBL	982	41	4,18%	9	0,92%	1	0	0	1	0,20%	3	0,31%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	55	5,60%
LIN	6.386	387	6,06%	59	0,92%	24	1	1	7	0,52%	36	0,56%	1	0,02%	21	0,33%	6	0,09%	543	8,50%
OND	1.125	41	3,64%	11	0,98%	1	0	1	1	0,27%	6	0,53%	0	0,00%	0	0,00%	4	0,36%	65	5,78%
WIM	115	4	3,48%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	1	0,87%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	4,35%
WVC	1.602	72	4,49%	10	0,62%	2	0	1	2	0,31%	9	0,56%	0	0,00%	3	0,19%	0	0,00%	99	6,18%
St. Contr. Inform.	74	1	1,35%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	1	1,35%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	2,70%
Oud gerechtigd.	180	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gemeenschaps- onderwijs	524	29	5,53%	5	0,95%	1	0	0	0	0,19%	2	0,38%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,19%	38	7,25%
BLOSO	545	41	7,52%	13	2,39%	2	0	0	0	0,37%	1	0,18%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	57	10,46%
DIGO	69	3	4,35%	0	0,00%	2	0	0	0	2,90%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,45%	6	8,70%
IWT	99	5	5,05%	2	2,02%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	7,07%
OPZ-Geel	398	14	3,52%	4	1,01%	0	0	0	0	0,00%	5	1,26%	1	0,25%	0	0,00%	0	0,00%	24	6,03%
OPZ-Rekem	407	4	0,98%	1	0,25%	0	0	1	0	0,25%	1	0,25%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	1,72%
OVAM	264	5	1,89%	2	0,76%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	2,65%
Toerisme Vl.	104	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
VHM	276	11	3,99%	1	0,36%	0	0	1	0	0,36%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	13	4,71%
VMM	656	20	3,05%	6	0,91%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	26	3,96%
Kabinetten	230	2	0,87%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	1	0,43%	0	0,00%	5	2,17%	0	0,00%	8	3,48%
Uitstappers	239	18	7,53%	4	1,76%	1	1	0	0	0,84%	1	0,42%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	25	10,46%
Gepensioneerden	3.133	381	12,16%	41	1,31%	29	5	0	4	1,21%	9	0,29%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	469	14,97%
Wed. overl. persl.	93	12	12,90%	2	2,15%	0	2	0	0	2,15%	1	1,08%	0	0,00%	0	0,00%	7	7,53%	24	25,81%
Wed. gep. persl.	173	38	21,97%	4	2,31%	0	1	0	0	0,58%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	1,73%	46	26,59%
<b>TOTALEN</b>	<b>18.958</b>	<b>1.200</b>	<b>6,33%</b>	<b>192</b>	<b>1,01%</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>0,54%</b>	<b>85</b>	<b>0,45%</b>	<b>2</b>	<b>0,01%</b>	<b>45</b>	<b>0,24%</b>	<b>22</b>	<b>0,12%</b>	<b>1648</b>	<b>8,69%</b>

## B. Collectieve voorzieningen

### 1. Sinterklaasactie

#### 1.1. Sinterklaasgeschenk



Na afloop van de Sinterklaasactie 1999 hield de sociale dienst een enquête onder de participerende ouders. Deze bevraging kende een enorme respons: 2.202 personeelsleden (met 3.166 kinderen of 74% van alle speelgoedgerechtigde kinderen) verleenden hun medewerking. Bijgevolg werd een extra inspanning geleverd om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan hun verwachtingen en die van de kinderen.

Het budget ging in 2000 aanzienlijk de hoogte in en werd aangewend om de leeftijdscategorieën uit te breiden tot 11 jaar en de waarde van het speelgoed op te drijven. Het verruimde aanbod kende bovendien een aanvulling met waardebonnen voor boeken en CD's en de aanvragers ontvingen een suggestielijst met jeugdboeken, gerend per leeftijd.

Alle personeelsleden, in dienst op 1 augustus, konden voor hun kind(eren) ten laste, geboren tijdens de periode 01/01/1989-06/12/2000, een sinterklaasgeschenk of een waardebon kiezen.



Voor kinderen, geboren tussen 07/12/1999-06/12/2000, moesten de ouders eveneens een ongezegeld afschrift van het officieel geboortebewijs bij hun inschrijvingsformulier voegen. Indien bleek dat de geboorte plaats vond na 6/12/2000 werd het uitgereikte geschenk beschouwd als voorafname op de 'Sinterklaasactie 2001'.

De Sint verblijdde 5.421 kinderen (stijging met 25% t.o.v. 1999) met een geschenk w.o. 47 laattijdige aanvragen. Deze laatste groep ontving een speeltje uit de voorraad van voorgaande jaren. De gemiddelde kostprijs bedroeg 932 fr./stuk. voor de tijdige en 786 fr. /stuk voor de laattijdige aanvragen.

241 Locale dienstverantwoordelijken hielpen bij de verdeling van het speelgoed.

Bij de distributie naar/in de buitendiensten raakten 2 stuks speelgoed zoek, die achteraf door de Sociale Dienst werden nageleverd.

#### • Kostprijs geleverd speelgoed

Speelgoed 2000	5.374 stuks	4.981.896 fr
Laattijdige aanvragen (voorgaande jaren)	47 stuks	(36.954 fr.)
Tweedehandsdozen voor verdeling		5.052 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6250) TOTAAL</b>	<b>5.421 stuks</b>	<b>4.986.948 fr.</b>

#### 1.2. Sinterklaasfeesten



In verschillende (buiten)diensten en VOI's worden de kinderen van de personeelsleden uitgenodigd op sinterklaasfeesten, georganiseerd door de personeelsverenigingen.

De sociale dienst subsidieert deze feesten op basis van het aantal deelnemende kinderen en volgens specifieke criteria:

- minimum aanwezigheid van 10 speelgoedgerechtigde kinderen;
- elk comité heeft recht op een forfaitaire tegemoetkoming van 10.000 fr.;
- daarenboven wordt nog een supplementaire tegemoetkoming verleend van maximum 300 fr. per deelnemend speelgoedgerechtigd kind;
- de subsidies worden enkel uitgekeerd na voorlegging van de bewijsstukken voor de gemaakte kosten;

– de totale subsidie van het feest mag de werkelijk gemaakte kosten geenszins overschrijden.

De uitbetaling van deze toelagen gebeurde voorheen slechts na goedkeuring van de gemaakte kosten. Vanaf 2000 kunnen de verenigingen een voorschot aanvragen van 50% voor hun volgende editie. ASCOVA Antwerpen en het sinterklaascomité Brugge, die een regionaal feest organiseren, krijgen een voorschot van 100% op de geraamde kosten.

De begroting 2000 voorzag hiervoor een krediet van 450.000 fr.

De hiernavolgende tabel geeft een overzicht van de sinterklaascomités met de bedragen van de uitgekeerde subsidies en voorschotten.

Sinterklaascomités	Aantal kinderen	Subsidies 1999	Voorschot 2000
Personeelsvereniging ASCOVA Antwerpen	103	40.300 fr.	42.900 fr.
Vriendenkring BRUWE Gent	25	17.500 fr.	0 fr.
Sinterklaascomité Brugge	106	55.668 fr.	61.100 fr.
Vriendenkring Loodswezen Vlissingen	18	15.400 fr.	7.700 fr.
Vriendenkring OVAM Mechelen	54	26.200 fr.	13.100 fr.
Vriendenkring VMM Erembodegem	45	13.394 fr.	6.697 fr.
Vriendenkring VMM Gent	18	15.400 fr.	7.200 fr.
Vriendenkring VMM Herentals	14	12.806 fr.	6.403 fr.
Vriendenkring IWT Brussel	31	7.777 fr.	3.889 fr.
Personeelsvereniging OPZ Rekem	106	27.574 fr.	0 fr.
Personeelsvereniging OPZ Geel	179	41.106 fr.	0 fr.
<b>Subtotaal</b>	<b>699</b>	<b>273.125 fr.</b>	<b>148.989 fr.</b>
<b>(REKENINGENPOST 6251) TOTAAL</b>		<b>422.114 fr.</b>	

De totale kostprijs voor de rubriek Sinterklaasfeesten 2000 bedroeg 422.114 fr.

## 2. Vakantieactiviteiten

### 2.1. Tegemoetkoming in de kosten van speelpleinwerking

Personeelsleden die tijdens de zomervakantie hun kinderen lieten deelnemen aan speelpleinwerking konden van de sociale dienst een bijdrage terugbetaald krijgen.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor speelpleinwerking bedroeg 1.135 fr. per aanvraag.

Kostprijs speelpleinwerking	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 1999, betaald in 2000	24	21.650 fr.
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2000	253	292.776 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6202) TOTAAL</b>	<b>277</b>	<b>314.426 fr.</b>

### 2.2. Tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties

De berekeningscriteria voor het verlenen van een tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bleven onveranderd t.o.v. 1997

5 opeenvolgende dagen (dwz vier opeenvolgende overnachtingen kwamen in aanmerking). De tegemoetkoming werd beperkt tot maximum zeven opeenvolgende dagen.

De sociale dienst verleende een tegemoetkoming in de kosten van georganiseerde jeugdvakanties voor kinderen van 6 tot 18 jaar. Alle sportkampen en jeugdvakanties met een minimumduur van

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor jeugdvakanties bedroeg 2.633 fr. per aanvraag.

Kostprijs jeugdvakanties	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 1999, betaald in 2000	43	98.880 fr.
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2000	365	975.403 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6200) TOTAAL</b>	<b>408</b>	<b>1.074.283 fr.</b>

### 2.3. Tegemoetkoming in de vakantiekosten voor gezinnen en alleenstaanden

De sociale dienst verleende in 2000 zowel voor gezinnen als voor alleenstaanden die met vakantie gingen in binnen- of buitenland een tegemoetkoming. Gepensioneerde personeelsleden kwamen niet in aanmerking.

De gemiddelde tegemoetkoming in de kosten voor gezinsvakanties bedroeg 4.933 fr. per aanvraag.

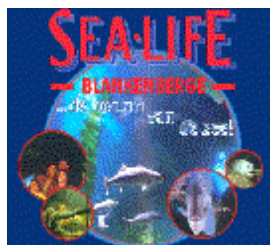
Kostprijs gezinsvakanties	Aantal	Bedrag
Tegemoetkomingen 1999, betaald in 2000	130	586.691 fr.
Tegemoetkomingen 2000, betaald in 2000	1.203	6.069.573 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6201) TOTAAL</b>	<b>1.333</b>	<b>6.656.264 fr.</b>

## 2.4. Kortingen bij pret- en dierenparken en culturele evenementen



Voor de verkoop van toegangskaarten voor recreatie en culturele evenementen werd in 2000 beroep gedaan op een call center, voornamelijk om de werkdruk binnen de sociale dienst te verminderen. Tegelijkertijd leek het ons een ideaal instrument om het aanbod uit te breiden en flexibel in te spelen op een aantal actuele evenementen.

De samenwerking verliep helaas alles behalve optimaal, de actie ging laattijdig van start en moest uiteindelijk worden stopgezet omdat het call center zijn verplichtingen niet nakwam. In 2001 zal de sociale dienst deze formule drastisch herzien met het vaste voornemen er opnieuw een succes van te maken.





### 3. Gepensioneerdenwerking

#### 3.1. Pensioenvoorbereiding

De pensioenvoorbereiding bestaat uit 3 luiken:

- een drietal jaren vóór de pensionering worden de 57-jarigen uitgenodigd op een eerste informatiedag
- 1 jaar vóór hun pensionering kunnen alle perso-

neelsleden deelnemen aan de 5-daagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*'.  
- ongeveer twee jaar na de cursus worden de deelnemers uitgenodigd voor een '*Terugkomdag*'.

##### 3.1.1. Informatiedag pensionering voor de 57-jarige personeelsleden

Dit initiatief heeft in de eerste plaats tot doel inlichtingen te verstrekken over de pensioenwetgeving. Daarnaast wordt er ook aandacht besteed aan de talrijke wijzigingen die zich voordoen na de

pensionering. Tot slot wordt de cursus '*Pensioenvoorbereiding*' in het kort voorgesteld.

Deze informatiedagen (11), waaraan 188 personeelsleden deelnamen, vonden plaats in Brussel, Antwerpen, Brugge, Gent en Hasselt.

##### 3.1.2. Cursus 'Pensioenvoorbereiding'

De sociale dienst organiseert jaarlijks meerdere sessies van de vijfdaagse cursus '*Pensioenvoorbereiding*'. Doel van deze vormingscursus is het welzijn te bevorderen van de personeelsleden die met pensioen gaan.

Hierbij tracht men een brede waaier aan te reiken waarbinnen de cursisten elk hun eigen opvulling kunnen geven.

Doorheen de cursus loopt als rode draad: '*Omgaan met verandering*'. Per slot van rekening is de pensionering wellicht één van de meest fundamentele veranderingen die iemand meemaakt.

De cursus is opgebouwd rond vier grote thema's nl. gezondheid, het financiële aspect, tijdsbe-

steding en sociale aspecten.

Deze cursus wordt georganiseerd op vijf opeenvolgende donderdagen in het Cultureel Centrum van de Vlaamse Gemeenschap '*De Bosuil*' te Jezus-Eik. Vanaf september 2000 gingen deze vormingssessies door in het CICOV (Centrum voor Informatie, Communicatie, Onthaal en Vorming), Ter Lindenlaan 14 te 3090 Overijse.

De deelname is volledig gratis. Door de grote belangstelling was men in 2000 verplicht vijf sessies (waarvan 3 te Jezus-Eik en 2 in Overijse) te organiseren voor 121 deelnemers.

##### 3.1.3. Terugkomdagen

Ongeveer twee jaar nadat de personeelsleden de cursus pensioenvoorbereiding gevolgd hebben, worden zij uitgenodigd op een '*Terugkomdag*'.

Deze '*Terugkomdagen*' werden in 2000 vier maal georganiseerd te Overijse (CICOV) voor 58 deelnemers.

#### • Financiële gegevens pensioenvoorbereiding

Betreft	Bedrag
• Dranken en maaltijden	260.657 fr.
• Vervoerskosten	260.700 fr.
• Kosten lesgevers	185.895 fr.
• Kosten videovoorstelling	42.544 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6220) TOTAAL</b>	<b>749.796 fr.</b>

#### 3.2. Pensioneringsgeschenken

De personeelsleden die tussen 1/06/99 en 31/05/2000 met pensioen gingen, ontvingen van de sociale dienst een afscheidsgeschenk, dat hen werd overhandigd tijdens de senioren- of dat zij konden (laten) afhalen bij de sociale dienst. Alle kandidaten werden hierover persoonlijk aangeschreven.

De laatste jaren liet de degelijkheid van deze formule te wensen over. Vooral de jongere generatie gepensioneerden gaf forfait voor de Senioren-

dag en voor de sociale dienst werd het een zware klus om de geschenken, via allerlei tussenpersonen, in de buitendiensten of bij de betrokkenen thuis te afleveren. Daarom werd in het najaar een nieuwe procedure uitgedokterd.

Hierbij krijgen de toekomstige gepensioneerden de gelegenheid nog tijdens hun actieve loopbaan een pensioneringsgeschenk overhandigd op een tweemaandelijks bijeenkomst met receptie en mo-

gelijkheid tot het nuttigen van een middagmaal in het bedrijfsrestaurant.

Johan Sauwens, Vlaams minister van Ambtenarenzaken, verleende hiervoor dienstvrijstelling en de personeelsleden, werkzaam in de buitendiensten, krijgen hun reis- en verblijfskosten terugbetaald. Vermits in de beginfase reeds een aantal gepensioneerde ambtenaren onder de nieuwe regeling ressorteerde, vergoedde de sociale dienst hun reiskosten (echter niet van de partners).

Tijdens deze onthaaldagen worden de deelnemers geïnformeerd over het activiteitenpakket van de sociale dienst, gecombineerd met een toelichting over de werking van de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap.

Wie zich liet verontschuldigen, ontving een tweede uitnodiging voor de volgende zitting. Bleef men ook daar afwezig bleef, dan verviel het recht op een pensioneringsgeschenk. Wie om strikt medische redenen (navraag bij de personeelsdienst!) afhaakte, kreeg het geschenk uitzonderlijk thuis bezorgd.

**Timing:** de eerste twee sessies vonden plaats op 26/10 en 19/12/2000 in het auditorium van het Hendrik Consciencegebouw. Koning Albert II-laan 15 te 1210 Brussel.

Er kon een keuze gemaakt worden uit diverse geschenken. De waarde van de pensioneringsgeschenken schommelt rond ± 4.000 fr. (3.790 fr.)

Omschrijving	Aantal
• Herenuurwerk	47
• Damesuurwerk	26
• Fototoestel	74
• Verrekijker	50
• Boekenbon	57
• Bon Toerisme Vlaanderen	36
• Bon Office de Promotion du Tourisme	4
• Free Record Shop	15
<b>Totaal aantal geschenken :</b>	<b>309</b>
<b>Kostprijs :</b>	<b>1.171.204 fr.</b>
• Terugbetaling verplaatsingskosten gepensioneerden	9.100 fr.
<b>(REKENINGENPOST 6221) TOTAAL</b>	<b>1.180.304 fr.</b>

### 3.3. Seniorendag



Programmatisch en organisatorisch was de 10<sup>de</sup> editie van de Seniorendagen niet alleen de meest ambitieuze maar ongetwijfeld ook de gecompliceerdste sinds de oprichting van de sociale dienst. Ambitieuze, omdat zij inpikte op het programma "Brussel 2000 - Culturele hoofdstad van Europa" en organisatorisch wegens het uitvoerig aanbod bezienswaardigheden.

Gelet op de ruime belangstelling voor dit evenement, werd de organisatie gespreid over twee dagen: 19 en 26/05/2000. De start vond immers plaats in het Vlaams Parlement en vermits deze instelling alleen 's vrijdags voor het brede publiek toegankelijk is, kwam de tweede groep deelnemers slechts 1 week later aan de beurt.

Nieuw dit jaar was dat de senioren met de trein naar Brussel spoorden en vanuit het centraal station naar het vertrekpunt werden gegidst. Na een natje en een droogje en een welkomstwoord kon het startsein gegeven worden. 's Voormiddags werden de senioren opgesplitst in 3 groepen voor:

- een rondleiding in het *Vlaams parlement*,
- een bezoek aan de gerestaureerde *Sint-Michielskathedraal* met de prestigieuze wandtapijtententoonstelling "*De Gouden Eeuw*";
- een rondleiding in de *basiliek van Koekelberg*.

Rekening houdend met het uitgebreide namiddagprogramma werd het middagmaal reeds opgeendi om 11.30 uur in de eetzaal van het Rijksadministratief Centrum, waar de kersverse gepensioneerden een mooi pensioneringsgeschenk ontvingen van de sociale dienst. Vanaf 12.45 uur hadden de deelnemers de keuze uit een erg gevarieerd aanbod, samengesteld met medewerking van het Centrum van de Derde Leeftijd en Rik Baeten, coördinator-Vlaanderen-Brussel 2000:

- Brussel, muziekstad: met bezoek aan de '*Muntshouwborg*' en de '*Ancienne Belgique*';
- De Vlaamse culturele route: met bezoek aan de '*Beursschouwborg*', het gemeenschapscentrum '*De Markten*' en het '*Luna-theater*';
- Wandtapijten en retabels: rondleiding in de wandtapijtententoonstelling '*De Gouden Eeuw*' en geleide bezoeken aan het '*Broodhuis*', het '*Stadhuis*' en het '*Museum Kant en Kostuum*';
- de Kunstberg: bezoek met rondleiding in '*Hotel Errera*' (de ambtswoning van de minister-president van de Vlaamse regering) en het '*Paleis voor Schone Kunsten*' met de prachtig gerestaureerde '*Le Boeuf-zaal*';
- Kappellekerk en Marollen: bezoek aan de '*Kapellekerk*' met een uniek intercultureel jongereninitiatief '*Recyclart*' en wandeling doorheen de Brusselse '*Marollen-wijk*';
- Brusselse verhalen: in het literair salon van de *Vlaamse Hoofdstedelijke Bibliotheek* met een lezing door Jef De Keyser, voorzitter van de '*Academie van het Brussels*'. In het '*Vanderborghtgebouw*' vergastte *Geert van Istendael* de deelnemers op een reeks Brusselse verhalen;
- Sint-Gorikseiland en Dansaertstraat: wandeling '*Sint Hubertusgalerij*', het '*Beursgebouw*', de '*Dansaertstraat*' en het '*Sint-Gorikseiland*' met bezoek aan de '*Sint Gorikshallen*' en cinema '*Parhé Palace*' ('*Kladaradatsch*');
- Brussel en zijn parken: wandeling in de '*Kruidtuin*' met bezoek aan de tentoonstelling '*Brussel, een gefotografeerde stad*' in het cultureel centrum, het '*Warande-park*' en de '*Albertina-tuin*';
- Brussel - Paleizen - Wenen: wandeling naar het '*Paleis van Karel van Lotharingen*', met bezoek aan

de ondergrond van het *Koningsplein* en de *Protestantse Kerk*.

Wie in dit programma zijn gading niet vond, kon 'Vrij Brusselen'. Op alle eindpunten werden de senioren getrakteerd op een consumptie en ontvingen zij een relatiegeschenk. N.a.v. de 10<sup>de</sup> editie, viel de keuze dit jaar op een luxueuze brochure 'Brussel, Geschiedenis van een Brabantse stad'. De drukkosten (290.000 fr.) werden integraal gesubsidieerd door Vlaams minister van Cultuur, Bert Aniaux.

De deelnemingsprijs bedroeg 400 fr./persoon.

In totaal waren er 1.039 deelnemers, beduidend minder dan voorgaande jaren. Hiervoor zijn een aantal redenen: de aard van het voornamelijk culturele programma en de grotere assertiviteit die verwacht werd van de senioren. In het verleden reisden zij per autobus, nu moesten ze zelf met de trein naar Brussel en terug. Bovendien dienden veel trajecten te voet worden afgelegd, wat toch een serieuze handicap betekende voor de oudere en minder mobiele deelnemers.

Traditiegetrouw hield de sociale dienst ook een enquête om de reacties en de beoordeling van de senioren te peilen.

	<i>Uitstekend</i>	<i>Goed</i>	<i>Middelmatig</i>	<i>Slecht</i>
<b>Organisatie</b>	60,2%	35,7%	3,8%	0,3%
<b>Vervoer</b>	-	-	-	-
<b>Maaltijden</b>	65,4%	32,0%	2,6%	0,0%
<b>Begeleiding</b>	67,0%	31,2%	1,6%	0,2%
<b>Programma</b>	44,3%	47,5%	7,2%	1,0%

- Verheugende vaststelling hierbij is dat zowel de organisatie, het vervoer als het middagmaal 96 - 98% scoren in de categorieën uitstekend en goed. Zeker voor de 'maaltijden' (98,2%) betekent dit een fameuze opsteker. De resultaten waren in het verleden vaak minder flatteus.

- Bij de evaluatie van het programma ligt de kwalificatie 'uitstekend' merklijk lager, maar toch is de globale score positief (91,8%). Slechts 7,2% quoteerde het als middelmatig en 1% als slecht.

Hiervoor werden reeds een paar redenen aangehaald, maar tegelijkertijd vroegen wij de deelnemers wat hen het meest aantrok tijdens de senioren-dagen: het weerzien van de collega's (26,7%), het programma (33,5%) en een dagje uit (39,8%).

- Andere vaststelling: 40-62% van de aanwezigen waren present op de 6 laatste edities, wat niet

alleen wijst op een trouw maar ook een sterk vergrijzend publiek

- Een eventuele decentralisering van de senioren-dagen per provincie werd door 59,5% van de respondenten als positief ervaren, 22,6% reageerde negatief en 17,9% stond er onverschillig tegenover.

- Met 55,4% blijft de autobus het ideale transportmiddel, de trein is goed voor 41,9% en 2,7% opteert voor eigen vervoer, indien de bestemming tenminste niet te veraf ligt.

- Op de vraag of zij reeds deelnamen aan de activiteiten van de vzw Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap antwoordde 31% bevestigend en 69% ontkennend: 41,2% is geen lid, 31,6% vertoont geen interesse en 27,2% was niet op de hoogte van het bestaan van deze vereniging. Hier is dus nog werk aan de winkel!

## Financiële gegevens senioren-dag 2000

### • Netto-kostprijs:

Gerealiseerde kosten	1.846.935 fr.
Bijdragen deelnemers	705.600 fr.
<b>NETTO-KOSTPRIJS</b>	<b>1.141.335 fr.</b>
<b>NETTO-KOSTPRIJS PER PERSOON</b>	<b>1.098 fr.</b>

Met 1.098 fr. als gemiddelde kostprijs per deelnemer waren de Senioren-dagen 2000 de duurste van de voorbije 5 jaar. Toch was deze prijsverhoging vooraf ingecalculeerd als extra meerkost voor de 10<sup>de</sup> editie. Dankzij een rigoureuze prijs-kwaliteit beleid en een jarenlange ervaring, slaagde de soci-

ale dienst er desondanks in, met relatief bescheiden financiële middelen een volwaardig product aan te bieden.

Het valt zeker niet uit te sluiten dat het concept in de toekomst opnieuw moet herbekeken worden.

Jaar	Kosten	Opbrengsten	Netto-kostprijs	Aantal deelnemers	Prijs/deelnemer
1996	1.779.870 fr.	598.050 fr.	1.175.555 fr.	1.328	885 fr.
1997	1.527.957 fr.	591.230 fr.	936.727 fr.	1.464	640 fr.
1998	1.565.732 fr.	568.800 fr.	996.932 fr.	1.414	705 fr.
1999	1.516.781 fr.	613.800 fr.	902.981 fr.	1.381	654 fr.
2000	1.846.935 fr.	705.600 fr.	1.141.335 fr.	1.039	1.098 fr.

## 4. Personeelskaart



Op vertoon van de personeelskaart van de Sociale Dienst werd korting verleend bij:

- vakantiecentra en reisbureaus;
- talrijke musea en culturele evenementen in Vlaanderen (een lijst is te verkrijgen op het secretariaat van de sociale dienst);
- enkele handelszaken.

In 2000 werden 915 nieuwe personeelskaarten uitgereikt en 354 kaarten vernieuwd; in het totaal waren er 9.294 in omloop. De samenvattende tabel is opgesplitst volgens:

- het statuut van de betrokkenen;
- een eerste aanvraag of een hernieuwing (wegens adreswijziging, verlies...).

Aantal M.V.G.	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen + contr. onb. duur	422	192	614
Contractuelen bepaalde duur	248	82	330
Gepensioneerden	36	25	61
<b>SBTTOTAAL</b>	<b>706</b>	<b>299</b>	<b>1.005</b>
Aantal V.O.I.'s	Nieuw	Vernieuwing	Totaal
Statutairen+ contr. onb. duur	112	39	151
Contractuelen bepaalde duur	84	11	95
Gepensioneerden	13	5	18
<b>SBTTOTAAL</b>	<b>209</b>	<b>55</b>	<b>264</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>915</b>	<b>354</b>	<b>1.269</b>
<b>TOTAAL AANTAL PERSONEELSKAARTEN OP 31.12.2000:</b>			<b>9.294</b>

## 5. Subsidiëring personeelsverenigingen



Het gewijzigde subsidiereglement, goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 27/09/1999, trad in werking op 01/01/2000. Personeelsverenigingen die culturele, sportieve of ontspanningsactiviteiten organiseren voor hun ambtenaren - zowel in Brussel als in de buitendiensten - kunnen hiervoor een subsidie aanvragen bij de sociale dienst.

De subsidies hadden betrekking op de activiteiten 1999 en de verenigingen moesten uiterlijk op

31/03/2000 een aanvraag indienen.

In 2000 kwamen zij eveneens in aanmerking voor een voorschot op hun activiteiten van het lopende werkingsjaar, beperkt tot 50% van de subsidies 1999. De begroting voorzag hiertoe een krediet van 900.000 fr.

De uitbetaling van de subsidies en voorschotten gebeurde op 07/07/2000 en een overzicht vindt u in onderstaande tabel.

Verenigingen	Subsidie 1999	Voorschot 2000
A.S.C.O.V.A., Antwerpen	58.998 fr.	29.499 fr.
Gepensioneerdenvereniging van de Vlaamse Gemeenschap	115.922 fr.	57.961 fr.
Harmonie LIN, Hasselt	39.098 fr.	19.549 fr.
K.S.K. MITRABA, Halle	8.893 fr.	4.447 fr.
Sportkring Personeel Vlaamse Gemeenschap - Provinciebestuur West-Vlaanderen, Jabbeke	12.580 fr.	6.290 fr.
Vriendenkring AHROM Vlaams-Brabant, Leuven	5.000 fr. <sup>(1)</sup>	0 fr.
Vriendenkring BRUWE, Brugge	17.249 fr.	8.625 fr.
Vriendenkring BRUWE, Gent	12.866 fr.	6.433 fr.
Vriendenkring De Huisvestingsvrienden, Gent	17.934 fr.	8.967 fr.
Vriendenkring De Schakel, Ruiselede	8.889 fr.	4.445 fr.
Vriendenkring Duivenliefhebbers Min. Vlaamse Gemeenschap	12.154 fr.	6.077 fr.
Vriendenkring Geotechniek, Zwijnaarde	11.339 fr.	5.670 fr.
Vriendenkring KVT (Kunst en Vrije Tijd)	60.145 fr.	30.073 fr.
Vriendenkring LIN, AMINAL, De Groenen - Gent	7.060 fr.	3.530 fr.
Vriendenkring OPZ Geel	27.187 fr.	13.594 fr.
Vriendenkring OVAM, Mechelen	47.913 fr.	23.957 fr.
Vriendenkring Vlaams Zeeöologisch Genootschap, Ruddervoorde	5.000 fr. <sup>(1)</sup>	0 fr.
Vriendenkring VMM Personeel Leuven	1.298 fr.	649 fr.
Vriendenkring Waterbouwkundig Laboratorium Borgerhout	4.546 fr.	2.273 fr.
Vriendenkring Waterwegen Kust	27.552 fr.	13.776 fr.
Vriendenkring Wegen Limburg, Hasselt	27.155 fr.	13.578 fr.
Vriendenkring Wegen Oost-Vlaanderen	26.893 fr.	13.447 fr.
<b>SBTTOTAAL</b>	<b>555.671 fr.</b>	<b>272.840 fr.</b>
<b>(REKENINGENPOST 6410) ALGEMEEN TOTAAL</b>		<b>828.511 fr.</b>

<sup>(1)</sup> Toekenning van een startsubsidie in 2000

## 6. Collectieve verzekering gezondheidszorgen



De Vlaamse Gemeenschap heeft in 1992 door bemiddeling van de sociale dienst een 'collectieve verzekering gezondheidszorgen' afgesloten bij OMOB.

Deze verzekering waarborgt bij hospitalisatie of bij ernstige ziekte een aanvullende terugbetaling van de kosten die, na aftrek van de wettelijke tegemoetkomingen van de mutualiteit, nog ten laste blijven van de verzekerden.

De verzekering richt zich tot alle actieve personeelsleden en hun gezinsleden en eveneens tot de

gepensioneerden, voor zover de aansluiting gebeurt vóór de leeftijd van 65 jaar.

In 2000 werden er 255 nieuwe aanvragen ingediend. Op 31 december 2000 waren er 7.987 verzekerden aangesloten. In totaal ging het om 3.541 gezinnen w.o. 3.054 titularissen, 2.093 partners en 2.164 kinderen. De leeftijdscategorie 65-70 jarigen telde 428 aangeslotenen en er waren 248 verzekerden ouder dan 70 jaar.

De tabel hierna geeft een overzicht van het aantal aangeslotenen (met inbegrip van de gezinsleden) per leeftijdscategorie.

	< 65 jaar	65-70 jaar	+ 70 jaar	Totalen
Titularissen	3.054	257	159	<b>3.470</b>
Partners	2.093	171	89	<b>2.353</b>
Kinderen	2.164	0	0	<b>2.164</b>
Kinderen (met kinderbijslag)	1.968	0	0	
<b>TOTALEN</b>	<b>7.311</b>	<b>428</b>	<b>248</b>	<b>7.987</b>
<b>TOTAAL GEZINNEN</b>	<b>3.541</b>			

Door de goedkeuring van het sectoraal akkoord 1999-2000 voor de personeelsleden van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de Wetenschappelijke Instellingen en de Vlaamse Openbare Instellingen hebben de ambtenaren voortaan recht op een kosteloze hospitalisatieverzekering. Ook de gezinsleden en de gepensioneerde collega's zullen, mits betaling (voordeeltarieven), hiervan gebruik kunnen maken.

Het is evident dat de inwerkingtreding van deze nieuwe regeling nog heel wat tijd vergt: inventarise-

ring bestaande polissen, opmaken bestek, lancering aanbestedingsprocedure, toewijzing opdracht.

In afwachting werd iedereen die via de sociale dienst reeds een hospitalisatieverzekering bij OMOB had afgesloten, aangeraden om de aansluitingsbijdrage voor 2000-2001 te betalen.

Op die manier vermeed men een hiaat in de verzekeringsperiode zonder evenwel de huidige polisvoordelen te verliezen.

## 7. Juridisch advies



De 2<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> dinsdag van elke maand (met uitzondering van juli en augustus) konden de personeelsleden juridisch advies inwinnen bij een jurist tijdens de spreekuren.

In het Boudewijngebouw vonden er 16 consultaties plaats, telkens van 13.30 tot 16 uur, waarbij 57 personen beroep deden op juridisch advies.

De opdracht van de jurist beperkt zich tot het verstrekken van juridisch advies aan de personeelsleden, zonder in rechte te mogen optreden, noch te pleiten, noch tussenkomsten te doen bij de rechtbanken.

### Financiële gegevens juridisch advies

#### • Kosten 2000:

Betreft	Bedrag
Erelonen	72.120 fr.
Kosten Eerste Raad	5.470 fr.
<b>(REKENINGENPOST 652) TOTAAL</b>	<b>77.590 fr.</b>

De betaling van de erelonen 1999 voor de jurist gebeurde begin 2000 (05/01/99).

Er dient opgemerkt dat in het Leningsfonds - onder de rubrieken 652 en 752 - respectievelijk de

Geïnteresseerden konden bij de sociale dienst ook een adressenlijst raadplegen van alle advocaten die aangesloten zijn bij het initiatief 'Eerste Raad'.

Dit betekent dat zij de rechtzoekende een eerste mondeling en oriënterend gesprek van 30 minuten geven voor een honorarium van maximaal 1.000 fr. Van deze dienstverlening maakten 3 klanten gebruik.

Mits voorlegging van de originele onkostennota betaalde de sociale dienst de reële kostprijs (maximum 1.000 fr.) terug aan de begunstigden die gebruik maakten van dit initiatief.

kosten, erelonen en de gerecupereerde bedragen zijn ingeschreven, die de sociale dienst heeft betaald en geïnd als gevolg van de juridische procedure ingesteld tegen wanbetalers bij achterstallige leningen.

## V. Bekendmaking activiteiten



☑ Alle activiteiten van de sociale dienst worden bekendgemaakt via berichten. Hieronder volgt een opsomming

• **Bericht 2000/1:** Vakantie & Vrije Tijd 2000 (februari).

• **Bericht 2000/2:** Verkoop toegangskaarten pret- en dierenparken en culturele evenementen 2000 (maart).

• **Bericht 2000/3:** Sinterklaasactie 2000 (mei).

☑ In 2000 publiceerde de sociale dienst eveneens een nieuwe informatiebrochure ten behoeve van alle gerechtigden.

☑ Daarnaast heeft de sociale dienst een vaste rubriek in het tweemaandelijks personeelsblad '**de Goedendag**'.

• **1/2000:** toelichting van de enquêteresultaten Sinterklaasactie '99, terugbetaling kosten homeopathie, nieuwe vergoedingen voor palliatieve thuiszorg vanaf 2000, tegemoetkomingen overstromingen december '99 en subsidieaanvragen personeelsverenigingen.

• **2/2000:** viering 1.000<sup>ste</sup> cursist 'Pensioenvoorbereiding', sinterklaasactie 2000, personeelsverenigingen, palliatieve zorgen, pret- en dierenparken en culturele evenementen, de nieuwe infobrochure.

• **3/2000:** reportage over de Seniorendag en toelichting over de vakantieactie 2000.

• **4/2000:** nieuwe ondervoorzitter, verhuis sociale dienst, sinterklaas- en vakantieactie 2000, kaartenverkoop pretparken en eretekens.

**5/2000:** renteloze leningen, in memoriam Hilde Vandenbroecke.

• **6/2000:** evaluatie Sinterklaasactie 2000 en de nieuwe aanpak voor de uitreiking van gepensioeneerdengeschenken.

☑ Tijdens de onthaaldagen voor de nieuwe personeelsleden van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap krijgen de ambtenaren, naast een **informatiepakket**, ook een **mondelijke toelichting** door de voorzitter of ondervoorzitter van de sociale dienst.

Eenzelfde werkwijze wordt gehanteerd op de tweemaandelijkse uitreikingen van de gepensioeneerdengeschenken. De sociale dienst maakte hiervoor telkens een aangepaste PowerPoint-voorstelling.

☑ Ter gelegenheid van de viering van de 1000<sup>ste</sup> cursist 'Pensioenvoorbereiding' realiseerde de sociale dienst een unieke **videovoorstelling "Met pensioen... een hele verandering"** die als didactisch materiaal door de lesgever wordt gebruikt.

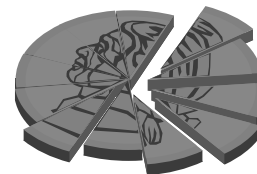
☑ Sedert 1/11/1998 heeft de sociale dienst **een eigen subweb op Intranet** (<http://intra.Vlaanderen.be/socdienst>). In de interdepartementale koepsite MVG, onder de knop Personeel of in de departementale site AZF, administratie Ambtenarenzaken, sociale dienst vindt men er alle informatie over de werking en het activiteitenpakket. Sedert 17/09/1999 telden wij ruim 9.848 bezoekers (26/02/2001) op deze site.

### VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

STELT VOOR:



Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap



## VI. Financiën

### 1. De werkingmiddelen

De werkingmiddelen in 2000 voor de activiteiten van de sociale dienst van de Vlaamse Gemeenschap bestonden uit:

- het batig saldo op 31/12/1999;

- het saldo van de werkingstoelage 1999;  
 - de toelage van de Vlaamse regering;  
 - de bijdragen van de aangesloten Vlaamse Openbare Instellingen.

#### 1. Saldo op 31/12/1999

Het saldo van de resultaatrekening op 31/12/1999 bedroeg: 6.760.251 fr.

#### 2. Saldo werkingstoelage 1999

Het saldo van de werkingstoelage 1999 ten bedrage van 5.600.000 fr. werd uitbetaald op 13/01/2000.

#### 3. Toelage van de Vlaamse regering 2000

Dankzij de goedkeuring van het strategisch plan kon de sociale dienst in 2000 aanspraak maken op een aangepaste begroting: 36.000.000 fr. voor de actieve personeelsleden (12.898) tewerkgesteld op

31/12/1999. De werkingstoelage was uitbetaalbaar in drie viermaandelijke schijven van 12.000.000 fr. (cfr. het ministerieel besluit van 29/02/2000):

- Eerste schijf	12.000.000 fr. :	30/03/2000
- Tweede schijf	12.000.000 fr. :	31/08/2000
- Derde schijf	11.900.000 fr. :	28/12/2000
<b>TOTAAL</b>	<b>35.900.000 fr.</b>	

#### 4. De bijdragen van de aangesloten VOI's

De aansluitingsbijdrage voor de VOI's werd berekend als volgt:  $\frac{36.000.000}{12.898 \text{ personeelsleden}} = 2.791,-\text{fr.}$

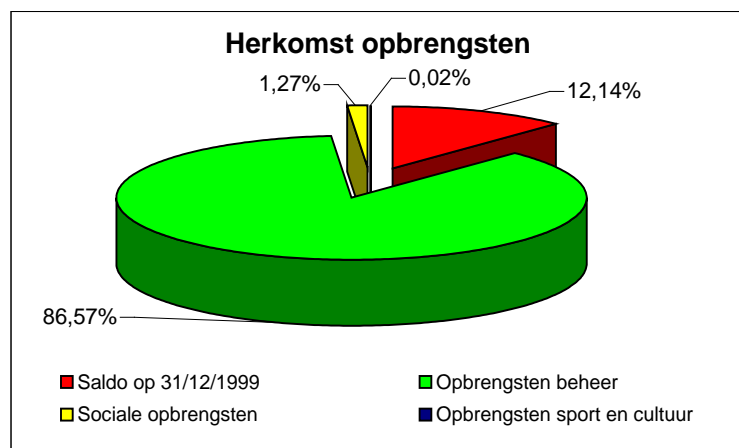
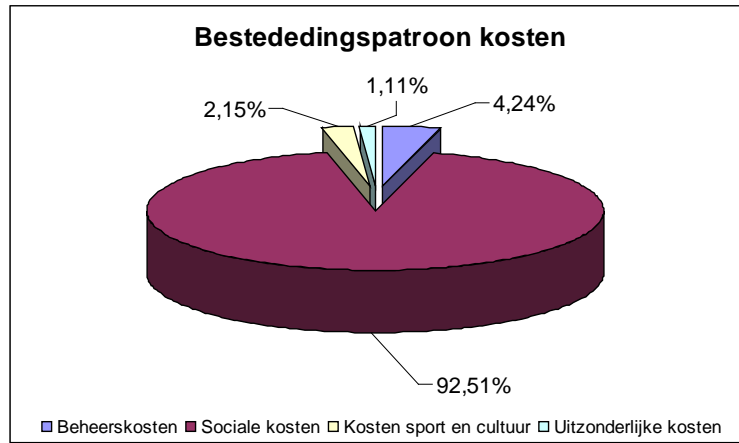
Overzicht van het aantal actieve personeelsleden op 01/01/2000 van de aangesloten VOI's en hun respectievelijke bijdragen:

V.O.I.'s	Bijdrage 2000	Aantal personeelsleden
Gemeenschapsonderwijs	1.428.992 fr.	524
BLOSO	1.521.095 fr.	545
DIGO	192.579 fr.	69
IWT	276.309 fr.	99
OPZ Geel	1.110.818 fr.	398
OPZ Rekem	1.135.937 fr.	407
Toerisme Vlaanderen	290.264 fr.	104
VI. Huisvestingsmaatschappij	770.316 fr.	276
<b>TOTAAL</b>	<b>6.726.310 fr.</b>	<b>2.422</b>



## 2. **Samenstelling kosten en opbrengsten**

---







## VII. Bijlagen

---

1. *Balans en resultatenrekening 2000.*
2. *Leningsfonds.*
3. *Toestand leningen op 31/12/2000.*
4. *Patrimonium van de vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap.*



## 1. Balans en resultatenrekening 2000

VZW SOCIALE DIENST VLAAMSE GEMEENSCHAP  
1000 BRUSSEL

BALANS EN RESULTATENREKENING 2000  
van 01/01/2000 tot 31/12/2000

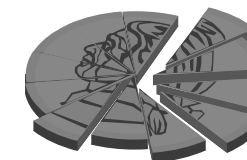
<b>Opbrengsten</b>	
• Saldo op 31.12.1999	6.760.251
• Saldo werkingstoelage 1999	5.600.000
• Werkingstoelage 2000	35.900.000
• Opbrengsten aangesloten VOI's	6.726.310
• Sociale opbrengsten	707.165
• Opbrengsten sport en cultuur	11.350
• Uitzonderlijke opbrengsten	0
<b>SUBTOTAAL:</b>	<b>55.705.076</b>

<b>Kosten</b>	
• Beheerskosten	1.863.648
• Sociale kosten	40.701.265
• Kosten sport en cultuur	944.778
• Uitzonderlijke kosten	487.745
<b>SUBTOTAAL :</b>	<b>43.997.436</b>

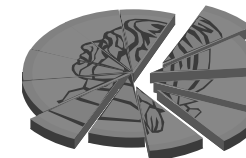
  

<b>Saldo op 31.12.2000:</b>	<b>11.707.640</b>
-----------------------------	-------------------



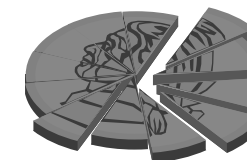
KOSTEN

6. KOSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
<b>60. BEHEERSKOSTEN</b>	<b>4.200.000</b>	<b>1.863.648</b>
600. Werkingskosten	4.000.000	1.813.919
6000. Documentatie	50.000	-
6001. Bureelbenodigdheden	50.000	-
6002. Publicaties	1.800.000	1.518.038
6003. Representatiekosten	100.000	103.926
6004. Activiteiten 10 jaar Sociale Dienst	2.000.000	191.955
601. Onkosten leden vzw	80.000	33.249
602. Onkosten niet-leden vzw	20.000	16.480
603. Penningmeester	p.m.	-
604. Kosten aangesloten VOI's	p.m.	-
605. Bedrijfsrevisor	100.000	-
<b>62. SOCIALE KOSTEN</b>	<b>43.400.000</b>	<b>40.701.265</b>
620. Vakanties en opvang	8.400.000	8.044.973
6200. Jeugdvakanties	1.500.000	1.074.283
6201. Vakanties	6.500.000	6.656.264
6202. Speelpleinwerking	400.000	314.426
621. Geboortetoelagen	0	-
622. Gepensioneerden	5.300.000	3.777.035
6220. Voorbereiding op pensioen	700.000	749.796
6221. Geschenken	1.800.000	1.180.304
6222. Seniorendag	2.800.000	1.846.935
623. Hulpdiensten	23.950.000	23.470.195
6230. Tegemoetkoming medische kosten	22.500.000	21.782.165
6231. Bijzondere bijstand	1.000.000	1.192.479
6232. Bijzondere bijstand sociale vakanties	250.000	375.551
6233. Bijzondere bijstand watersnood	p.m.	-
6234. Bijzondere bijstand palliatieve zorgen	200.000	120.000
624. Begravenisvergoeding	p.m.	-
625. Sinterklaas	5.750.000	5.409.062
6250. Sinterklaasgeschenken	5.300.000	4.986.948
6251. Sinterklaasfeesten	450.000	422.114
628. Aanpassing beleidsvisie	p.m.	-



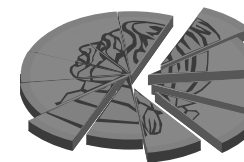
**KOSTEN**

<b>6. KOSTENREKENINGEN</b>	<b>BEGROTING</b>	<b>RESULTAAT</b>
<b>63. GENEESKUNDIGE KOSTEN</b>	<b>p.m.</b>	<b>-</b>
636. Vergoeding gezondheidsinstellingen	p.m.	-
<b>64. KOSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>	<b>1.600.000</b>	<b>944.778</b>
640. Sport	p.m.	-
6400. Sportcentra	p.m.	-
6401. Sportmanifestaties	p.m.	-
641. Cultuur en recreatie	<b>1.600.000</b>	<b>944.778</b>
6410. Toelagen sport-, cultuur- en vriendenkringen	900.000	828.511
6413. Recreatie	500.000	50.600
6414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	200.000	65.667
<b>65. UITZONDERLIJKE KOSTEN</b>	<b>180.000</b>	<b>487.745</b>
650. Kosten kredietinstellingen	20.000	14.695
651. Verliezen	40.000	389.460
652. Juridische bijstand - Reiskosten	120.000	77.590
655. Diversen	p.m.	6.000
656. Transfers	p.m.	-
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>49.380.000</b>	<b>43.997.436</b>



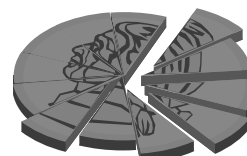
OPBRENGSTEN

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
	<b>SALDO OP 01/01/2000</b>	<b>6.760.251</b>
<b>70. OPBRENGSTEN BEHEER</b>	<b>48.326.310</b>	<b>48.226.310</b>
700. Toelage	41.600.000	41.500.000
7000. Werkingstoelage 2000	35.600.000	35.900.000
7001. Saldo werkingstoelage 1999	5.600.000	5.600.000
7002. Publicaties	p.m.	-
7004. Viering 10 jaar Sociale Dienst	p.m.	-
701. Schenkingen	p.m.	-
703. Penningmeester	p.m.	-
704. Opbrengsten aangesloten VOI's	6.726.310	6.726.310
<b>72. SOCIALE OPBRENGSTEN</b>	<b>910.000</b>	<b>707.165</b>
720. Vakanties	p.m.	-
722. Gepensioneerden	900.000	705.600
7220. Pensioenvoorbereiding	p.m.	-
7221. Geschenken	p.m.	-
7222. Seniorendag	900.000	705.600
725. Sinterklaasactie	10.000	1.565
7250. Verkoop sinterklaasspeelgoed	10.000	1.565
<b>73. GENEESKUNDIGE OPBRENGSTEN</b>	<b>p.m.</b>	<b>-</b>
726. Opbrengsten gezondheidsinstellingen	p.m.	-
<b>74. OPBRENGSTEN SPORT &amp; CULTUUR</b>	<b>200.000</b>	<b>11.350</b>
741. Cultuur en recreatie	200.000	11.350
7413. Recreatie	200.000	11.350
7414. Cultuurdag Vlaamse Gemeenschap	p.m.	-



OPBRENGSTEN

7. OPBRENGSTENREKENINGEN	BEGROTING	RESULTAAT
<b>75. UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
750. Opbrengsten kredietinstellingen	p.m.	-
751. Recuperatie verliezen	p.m.	-
752. Opbrengsten juridische bijstand	p.m.	-
754. Opbrengsten uit vereffeningen	p.m.	-
755. Diversen	p.m.	-
756. Transfers	p.m.	-
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>	<b>49.436.251</b>	<b>48.944.825</b>
	<b>SALDO OP 31/12/2000</b>	<b>11.707.640</b>



## 2. Leningsfonds

### Periode 01/01 - 31/12/2000

**Saldo op 01/01/2000**

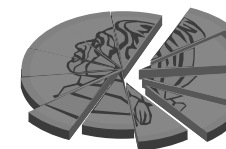
**7.396.027 fr.**

<b>6. Kostenrekeningen</b>	<b>Kosten</b>
610. Leningen personeelsleden	5.520.512 fr.
611. Leningen gepensioneerden	828.384 fr.
612. Weddenvoorschotten	891.500 fr.
613. Pensioenvoorschotten	930.000 fr.
614. Terugbetaling teveel geïnde gelden	0 fr.
615. Kwijtscheldingen	20.714 fr.
650. Kosten kredietinstellingen	2.166 fr.
652. Juridische procedure	40.471 fr.
656. Transfers	0 fr.
<b>TOTAAL</b>	<b>8.233.747 fr.</b>

<b>7. Opbrengstenrekeningen</b>	<b>Opbrengsten</b>
710. Terugbetaling leningen personeelsleden	4.561.793 fr.
711. Terugbetaling leningen gepensioneerden	331.253 fr.
712. Terugbetaling weddenvoorschotten	866.906 fr.
713. Terugbetaling pensioenvoorschotten	244.000 fr.
750. Opbrengsten kredietinstellingen	381.390 fr.
752. Opbrengsten juridische procedure	32.855 fr.
756. Transfers	0 fr.
OND Onderwijs	2.100 fr.
<b>TOTAAL</b>	<b>6.420.297 fr.</b>

**Saldo op 31/12/2000**

**5.582.577 fr.**

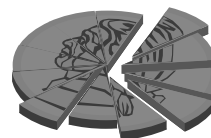


### 3. Toestand leningen op 31/12/2000

BETREFT	TOEGEKEND	TERUGBETAALD	NOG TERUG TE BETALEN:		
			<i>In terugbetaling</i>	<i>Achterstallig</i>	<i>Totaal</i>
<b>Toestand op 01.01.2000</b>	<b>17.857.449</b>	<b>11.914.337</b>	<b>5.503.807</b>	<b>439.305</b>	<b>5.943.112</b>
<b>610.</b> Leningen personeelsleden	15.018.445	8.929.599	5.877.977	210.869	6.088.846
<b>611.</b> Leningen gepensioneerden	1.424.484	605.774	802.534	16.176	818.710
<b>612.</b> Weddenvoorschotten	1.059.000	918.500	135.500	5.000	140.500
<b>613.</b> Pensioenvoorschotten	1.235.000	286.300	878.000	70.700	948.700
<b>OND.</b> Leningen voormalige Sociale Dienst Onderwijs	120.600	65.600	-	55.000	55.000
<b>ALGEMEEN TOTAAL OP 31/12/2000:</b>	<b>18.857.529</b>	<b>10.805.773</b>	<b>7.694.011</b>	<b>357.745</b>	<b>8.051.756</b>



#### 4. Patrimonium vzw Sociale Dienst van de Vlaamse Gemeenschap op 31/12/2000



Voorraad	Aantal stuks	Aankoopwaarde
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sinterklaasspeelgoed</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– voorgaande jaren</li> <li>– 2000</li> </ul> </li> <li>• <b>Pensioneringsgeschenken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– fototoestellen</li> <li>– herenuurwerken</li> <li>– damesuurwerken</li> <li>– verrekijkers</li> <li>– boekenbonnen Standaardboekhandel</li> <li>– CD-waardebonnen</li> <li>– Vlaanderen Vakantieland</li> </ul> </li> </ul>	 30 103  11 6 12 5 13 2 5	 25.583 fr. 100.656 fr.  45.144 fr. 21.000 fr. 41.508 fr. 19.665 fr. 46.800 fr. 7.360 fr. 20.000 fr.
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>187</b>	<b>327.716 fr.</b>

**VZW SOCIALE DIENST VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP**  
BOUDEWIJNLAAN 30 - 1000 BRUSSEL  
% 02-553 49 79 - FAX. 02-553 48 96

INTRANET: (<http://intra.vlaanderen.be/socdienst>) bereikbaar via:  
de departementale site AZF ê knop Ambtenarenzaken  
of  
de koepelsite MVG ê knop Personeel

## **COLOFON**

- **Administratieve gegevens en lay-out**

EDDY DEGROOT, SECRETARIS

- **Financiële gegevens**

BRIGITTE DE CANNE, PENNINGMEESTER

- **Verantwoordelijke uitgever**

DANY JONCKHEERE, VOORZITTER

- **Drukwerk**

MINISTERIE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP  
KOPIECENTER DEPARTEMENT ALGEMENE ZAKEN EN FINANCIËN

- **Depotnummer**

2001/3241/021