



Premies of subsidies aanvragen, uw eigen dossiers opvolgen, uw eigen informatie opvragen ... met de e-loketten van de Vlaamse overheid doet u deze zaken snel, makkelijk en efficiënt online. En in alle veiligheid dankzij uw persoonlijke digitale sleutels.

V.U.: Frank Geets, Boudewijngaai 30, bus 60, 1000 Brussel

## Wist u dat iedereen online zijn eigen digitale sleutels kan activeren en beheren?

Surf naar <http://www.csam.be/myprofile/> en doorloop de waterdichte registratieprocedure. Meld u aan met uw eID en activeer uw eigen digitale sleutels.

U kunt daarna sneller en eenvoudiger aanmelden bij e-loketten van zowel de Vlaamse als van de federale overheid. En zelfs bij veel gemeentebesturen.

## MEER WETEN?

**Geraakt u er niet aan uit?** We bieden u steeds online hulp, zowel bij het activeren van uw digitale sleutels als bij het aanmelden bij de e-loketten van de Vlaamse overheid.

Tijdens het aanmelden bij de Vlaamse overheid kunt u klikken op "Hulp nodig?". U vindt er antwoorden op de meest gestelde vragen én alle contactmogelijkheden.

**Wilt u alles nog eens nalezen?** Surf dan naar <https://overheid.vlaanderen.be/toegangsbeheer>



Of bel naar het gratis nummer **1700**.



Vlaamse  
overheid

# ONLINE AANMELDEN BIJ DE VLAAMSE OVERHEID?

## Digitale sleutels



Vlaamse  
overheid

HET FACILITAIR  
BEDRIJF

# VERSCHILLENDE DIGITALE SLEUTELS

## om aan te melden bij de e-loketten van de Vlaamse overheid

### Wat zijn digitale sleutels?

Veel online diensten van de overheid zijn beveiligd. Om toegang te krijgen, hebt u een digitale sleutel nodig. Vergelijk het met een huis dat beveiligd is met een deurslot. Ook hier geraakt u zonder uw sleutel niet binnen.

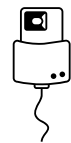
Er bestaan verschillende digitale sleutels. U kiest zelf welke sleutel u het liefst gebruikt. Let wel: elke online dienst bepaalt zelf welke sleutels u mag gebruiken om toegang te krijgen. Dat betekent dat niet alle digitale sleutels gebruikt kunnen worden voor alle online diensten van de overheid.

### Waarom zijn online diensten van de overheid beveiligd?

Om u de juiste informatie te kunnen tonen, moet het e-loket weten wie u bent. Zo wordt vermeden dat iemand anders uw informatie kan zien of in uw naam iets kan doen, zonder dat u daar toestemming toe gaf.

### Hebt u al een digitale sleutel?

Wist u dat iedereen in België sowieso een digitale sleutel heeft waarvoor geen activatie nodig is? Elk van ons heeft namelijk een eID. Zorg dat u de pincode kent van uw eID. Dit is even belangrijk als de pincode van uw bankkaart.



### Aanmelden met eID en aangesloten kaartlezer

Aanmelden met uw eID, uw pincode en een aangesloten eID-kaartlezer biedt u het hoogste niveau van beveiliging. Daarom is dit de standaard manier om u aan te melden. U kunt de andere digitale sleutels pas activeren nadat u zich eerst aanmeldt met uw eID.

### Tip:

Hebt u nog geen kaartlezer? U vindt ze in de meeste supermarkten of multimediawinkels. Ze hoeven helemaal niet duur te zijn.



### Gebruikersnaam en wachtwoord

De eerste keer dat u zich aanmeldt bij “Mijn digitale sleutels” moet u een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven. Die vormen meteen een nieuwe digitale sleutel die soms nodig is in combinatie met een andere sleutel.

### Tip:

Het is handig om verschillende digitale sleutels te activeren. Zo hebt u er altijd wel een bij de hand, zelfs als u uw eID niet bij hebt.

Op <http://www.csam.be/myprofile> activeert u uw eigen digitale sleutels.

De veiligheid van de andere digitale sleutels is ook voldoende hoog, maar niet zoals die van de digitale sleutel met eID en aangesloten kaartlezer. Ze bieden daarom niet tot alle online diensten toegang.



### Beveiligingscode via sms

Sommige online overheidsdiensten zijn toegankelijk met een code die u via sms toegestuurd krijgt. Deze code kunt u 1 keer gebruiken om aan te melden. De sms wordt u niet aangerekend. U gebruikt voor deze sleutel ook uw gebruikersnaam en paswoord.



### Beveiligingscode via mobiele app

Er bestaan verschillende mobiele apps voor het genereren van een unieke, tijdsgebonden beveiligingscode waarmee u zich kunt aanmelden. U kunt ze gratis downloaden op je tablet of smartphone. U gebruikt voor deze sleutel ook uw gebruikersnaam en paswoord.



### Andere digitale sleutels

Surf naar <http://www.csam.be/myprofile> en ontdek welke andere digitale sleutels u allemaal kunt gebruiken.

Voor sommige e-loketten van de overheid bestaan nog andere sleutels. Dit zijn vaak heel specifieke toepassingen. Het kan dus zijn dat u uw gebruikelijke digitale sleutels niet kunt gebruiken om aan te melden. Die e-loketten helpen u dan zo goed mogelijk op weg.