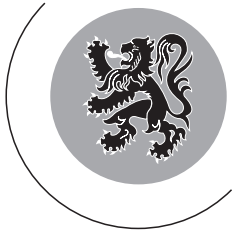


Beleidsnota 2019-2024

ICT en Facilitair Management

ingediend door Jan Jambon,
minister-president van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur, ICT en
Facilitair Management



Vlaams
Parlement

ingediend op **124** (2019-2020) – Nr. 1
8 november 2019 (2019-2020)

Beleidsnota

ingediend door Jan Jambon,
minister-president van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister van Buitenlandse Zaken, Cultuur,
ICT en Facilitair Management

**ICT en Facilitair Management
2019-2024**

Interne dienstverlening Vlaamse overheid

Als Vlaamse overheid worden we uitgedaagd door maatschappelijke veranderingen met een brede reikwijdte en met ingrijpende en verstrekkende implicaties voor de interne dienstverlening van de Vlaamse overheid.

Het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 zet in op een slanke en tegelijk performante, burgergerichte en toegankelijke Vlaamse overheid. Ik vind het dan ook belangrijk dat de middelen waarover de Vlaamse overheid beschikt zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit betekent een omslag naar een slankere overheid, waar versnippering wordt tegengegaan, en waar standaardtaken worden gecentraliseerd met aandacht voor klantensturing en zo maximaal mogelijk wordt ingezet op digitalisering. Ik zet er volop mijn schouders onder om van de Vlaamse overheid, nog meer dan vandaag, een data- en informatie-gedreven overheid te maken. Met steun van de beide agentschappen onder mijn bevoegdheid, Het Facilitair Bedrijf en Informatie Vlaanderen, neem ik het digitaal leiderschap in de vorm van een regierol op om de Vlaamse overheid en haar dienstverlening grondig te transformeren. Ik neem tot slot ook maatregelen die het functioneren van de Vlaamse overheid als een holding versterken waarbij we de ondersteunende taken samenbrengen. Voor de financiering van deze centrale dienstverlening voorzien we een centraal budget, zodat interne facturatie vermeden wordt.

Om de Vlaamse overheid verder te blijven ontwikkelen als sterke dienstverlener én werkgever zorg ik voor een zeer goed werkende en efficiënte interne dienstverlening die mee is met de maatschappelijke trends en het goede voorbeeld geeft. Ik investeer tijdens deze regeerperiode in een versterking van het gemeenschappelijk dienstencentrum vastgoed, facilities en overheidsopdrachten en verbreedt deze dienstverlening, zodat entiteiten zich nog meer kunnen focussen op hun kerntaken. Ik geef hiermee invulling aan de Vlaamse overheid om als een holding te fungeren. Het dienstencentrum neemt hierbij de rol als partner op om de overkoepelende aankoop- en IT-systemen te optimaliseren en het klantenbestand uit te breiden met entiteiten die tot op heden voor de standaardtaken niet afnamen van het dienstencentrum. Hiermee creëer ik een meerwaarde voor zowel de individuele entiteiten als voor de Vlaamse overheid als organisatie.

Informatie en digitalisering

Wat wil ik doen op het vlak van gegevensdeling?

De Vlaamse overheid streeft ernaar om nog meer een informatie-gedreven overheid te worden ten behoeve van een 'state-of-the art' dienstverlening aan burgers, met zo weinig mogelijk papierwerk. Een manier om hierbij efficiëntie te bereiken en de gebruiksvriendelijkheid te vergroten, is via het 'once-only' principe. In plaats van de burger steeds opnieuw om dezelfde informatie te vragen, dienen overheidsdiensten de informatie die de burger al eens heeft verstrekt, opnieuw te gebruiken. Hiertoe heeft Informatie Vlaanderen de nodige platformen voor gegevensdeling opgezet die het mogelijk maken om gegevens uit authentieke gegevensbronnen en basisregisters uit te wisselen en te (her)gebruiken.

Deze deelplatformen van Informatie Vlaanderen kennen vandaag al een groot succes, met een jaar na jaar stijgend gebruik. Ik werk verder aan de kwaliteit en bedrijfszekerheid van de dienstverlening en hecht hierbij bijzonder belang aan informatieveiligheid en privacybeschermende maatregelen in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik volg hierbij eveneens de evoluties op vlak van cybersecurity op de voet.

Stilstaan is achteruitgaan, zeker in een snel evoluerende sector zoals IT. Ik maak dan ook een inhaalbeweging om de deelplatformen te moderniseren volgens de nieuwste architectuurprincipes. Ik maak de deelplatformen daardoor wendbaarder en geschikt voor de schaalvoordelen die bv. de cloud biedt. Op die manier worden de deelplatformen toekomstgericht én kostenefficiënt beheerd.

Ik laat Informatie Vlaanderen nagaan hoe Kruispuntbank Vlaanderen, het deelplatform van de Vlaamse Dienstenintegrator (VDI), verder uit te breiden tot dé data-draaischijf voor de uitwisseling van unieke gegevens binnen de Vlaamse publieke sector, waaronder de steden en gemeenten, en met de federale diensten-integratoren, om zo de data-uitwisseling voor alle overheidsactoren te verbeteren en de transitie naar een volledig digitale overheid mogelijk te maken.

In samenspraak met mijn collega-ministers breng ik de noden in kaart op vlak van toegang tot data en content die vandaag nog niet afgedekt worden. Ik ga na hoe ook voor datadeling een innovatievriendelijk regelgevingskader via experimenten-wetgeving en regelluwe zones kan uitgewerkt worden waarbinnen door de private markt kan geëxperimenteerd worden met innovatieve technieken of praktijken.

Ik zorg ervoor dat overheidsdata maximaal en via API's (een gestandaardiseerde manier waarop softwareprogramma's met elkaar kunnen praten) beschikbaar zijn. De ontwikkeling van toepassingen laat ik hierbij over aan de private markt, zodat overheid en private markt optimaal samenwerken en elk vanuit de eigen sterkte opereert. Waar mogelijk vraag ik om het wederkerigheidsprincipe toe te passen, zodat ook de private markt haar data deelt met de overheid voor beleidsmatige en andere doeleinden.

Tenslotte ga ik na wat AI voor gegevensdeling binnen de Vlaamse overheid kan betekenen en hoe de platformen voor gegevensdeling van Informatie Vlaanderen kunnen ingezet worden voor real-time big datastromen (bijv. verkeersinformatie) en IoT (Internet of Things, intelligente apparaten en toestellen).

Hoe draag ik bij tot een Slimme Regio Vlaanderen?

De Vlaamse Regering wenst Vlaanderen verder uit te bouwen tot een Slimme Regio met performante digitale infrastructuur. Een belangrijk onderdeel van die digitale infrastructuur is de beschikbaarheid van 'slimme data', die zowel door de Vlaamse overheid als de lokale overheden kan gebruikt worden. Ik zal Informatie Vlaanderen vragen om verder te werken aan kwaliteitsvolle authentieke gegevensbronnen en interoperabele data te standaardiseren (volgens de steeds breder gebruikte OSLO standaarden), zodat slimme toepassingen voor de lokale overheden maximaal gemeenschappelijk kunnen geïmplementeerd worden, samen met de private industrie.

Ik bekijk daarbij, in samenwerking met de minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur en Stedenbeleid en de minister bevoegd voor Innovatie, hoe Informatie Vlaanderen samen met de kenniscentra en andere actoren zoals het Agentschap Binnenlands Bestuur, steden en gemeenten met gelijkaardige uitdagingen kan ondersteunen in de verdere ontwikkeling van hun databeheer. Dit moet ertoe leiden dat lokale overheden geholpen worden in de uitdaging om van een grote hoeveelheid beschikbare data effectief te komen tot beleidsmatige verbeteringen. Dit ondersteuningsaanbod van het Informatie Vlaanderen wordt gekaderd binnen het Vlaamse ecosysteem rond smart cities en draagt op die manier ook bij aan het slimme steden-beleid.

Ik zet ook in op het ontwikkelen van één centrale plaats waar informatie over beschikbare data, content en API's binnen de volledige Vlaamse overheid te vinden is. Bij uitbreiding kunnen ook lokale overheden en de private sector hier hun aanbod voor de Vlaamse overheid kenbaar maken. Het eigenaarschap van de data of content blijft daarbij, tenzij anders overeengekomen, bij de partij liggen in wiens opdracht de data verzameld worden. Om het gebruik van deze data, content en API's te versnellen onderzoek ik hoe de begeleiding door Informatie Vlaanderen op maat van iedere partner kan versterkt worden.

Wat wil ik doen op het vlak van authentieke gegevensbronnen?

Authentieke gegevensbronnen en basisregisters zijn belangrijke basisbouwstenen voor publieke dienstverlening en zijn de sleutel tot het realiseren van het 'once-only' principe. De basiskaart Vlaanderen en de andere basisregisters (adressen, gebouwen, wegen, organisaties, dienstverlening) vormen een stelsel van onderling verbonden authentieke gegevensbronnen die het (her)gebruik van data stimuleren en dubbele registratie vermijden. Ze maken het mogelijk dat overheden in Vlaanderen gegevens vlot kunnen combineren en uitwisselen. Zij worden centraal beheerd, geactualiseerd via een model van decentrale bijhouding en ter beschikking gesteld. Wegens hun belang voor de verdere digitalisering van de

dienstverlening zorg ik voor een inhaalbeweging om de data-beheersystemen van de basiskaart Vlaanderen, de basisregisters en de bijbehorende metadata te moderniseren volgens de nieuwste technologische architectuurprincipes.

Publieke en private instanties vertrouwen op kwalitatieve basisdata voor een betere publieke dienstverlening en een betere besluitvorming, zoals bijv. het bewaken van luchtkwaliteit of het reguleren van verkeersstromen. Overheden in Vlaanderen publiceren reeds veel (real-time) data, maar worstelen om de data op een kosteneffectieve manier te publiceren, wat een drempel vormt voor innovatie. Ik onderzoek hoe een 'state of the art' softwarearchitectuur kan opgezet worden waar basisdata en sensorgegevens op een duurzame, laagdrempelige en kosteneffectieve manier wijze kunnen worden gepubliceerd.

De Vlaamse Regering wenst Vlaanderen te positioneren als smaakmaker en voortrekker op het vlak van toepassingen in de nieuwe data-economie en artificiële intelligentie. 'Slimme data' vormen de onderbouw van de data-economie en laten toe om vlot verbanden te kunnen leggen, zoals bijvoorbeeld tussen objecten op het terrein en sensoren. De waardevolle koppelingen tussen data zorgen ervoor dat overheden en ondernemingen in Vlaanderen data in 'real-time' kunnen kruisen om een antwoord te bieden op uitdagingen zoals mobiliteit, gezondheidszorg en veiligheid. Via het programma Open Standaarden voor Linkende organisaties (OSLO) breng ik samen met de SOC, publieke en private partners, Vlaamse data in lijn met internationale normen en standaarden. Deze gestandaardiseerde data zorgen ervoor dat we het potentieel van artificiële intelligentie kunnen inzetten voor een digitale overheid die administratieve vereenvoudiging in de praktijk mogelijk maakt. Ik werk in de verdere uitrol van het platform Lokale Besturen als Gelinkte Open Data (LBLOD) hieraan samen met de minister van Binnenlands Bestuur.

Wat wil ik doen op het vlak van digitale dienstverlening?

Een belangrijk kenmerk van een "state of the art"- dienstverlening aan de burger bestaat uit de gebruikersgerichtheid van die dienstverlening, d.w.z. de mate waarin die digitale dienstverlening tegemoet komt aan de werkelijke noden en behoeften van de gebruikers. Hierbij dienen we bijzondere aandacht te hebben voor de mensen die nog niet mee zijn met de digitale trein.

Ik streef er dus naar om alle digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid overzichtelijk en gecentraliseerd aan te bieden, via vlaanderen.be en via Mijn Burgerprofiel. Elke dienst kan hierbij toch ook zijn eigen doelpubliek gericht en persoonlijk blijven aanspreken en zijn eigen aanbod in de kijker zetten. Informatie Vlaanderen biedt daartoe een gemeenschappelijk webplatform aan die Vlaamse overheden, en bij uitbreiding lokale overheden, kan ondersteunen om hun doelpubliek beter te informeren en te begeleiden bij het digitaal regelen van hun zaken met de overheid.

Met dit gemeenschappelijk webplatform zorg ik ervoor dat Vlaamse en lokale overheden zowel hun informatieve website als hun digitaal loket op één plaats

kunnen bouwen en naadloos op elkaar kunnen afstemmen. Dit maakt de digitale overheid voor burgers en ondernemers transparanter en gaat de verkokering van de dienstverlening tegen.

De loketoplossing die onderdeel is van dit webplatform, biedt een rijke functionaliteit met eenmalig aanmelden, het tonen van (persoonlijke) informatie, het aanvragen en opvolgen van dienstverlening, digitale briefwisseling en het beheren van toestemmingen tot gebruik van data. Daarnaast bekijk ik welke functionele uitbreidingen – op vraag van de entiteiten - aan de orde zijn.

Het webplatform biedt overheden de mogelijkheid om hun informatie vlot vindbaar en begrijpbaar op het web aan te bieden. Het voldoet aan alle normen van toegankelijkheid, veiligheid en privacy. Het zorgt er voor dat centrale informatiebronnen ook over overheidsdiensten heen kunnen gebruikt en gedeeld worden. Overheden die het webplatform gebruiken, krijgen hierbij begeleiding en advies om hun informatie helder en consistent te houden, over thema's heen.

Hierbij wordt Mijn Burgerprofiel voor burgers de centrale toegangspoort voor informatie over hun gegevens en lopende zaken bij de overheid, en plaatst dit de burger/ondernemer terug centraal in de regie over zijn eigen data en interacties met de overheid. Burgers en ondernemers moeten hun eigen gegevens veilig en makkelijk digitaal kunnen delen met organisaties binnen en buiten de overheid.

Ik zorg er voor dat eindgebruikers hierbij het "no wrong door" principe kunnen ervaren. Via welke weg ze ook informatie zoeken of vinden, de informatie is consistent en de gebruikerservaring naadloos. Zo zal Mijn Burgerprofiel zowel te bereiken zijn via Vlaanderen.be, maar ook langs de websites van lokale overheden.

Ik ga voluit voor een "digitaal eerst" benadering, maar de Vlaamse overheid moet ook een menselijke stem hebben voor hen die minder digitaal vaardig zijn. Het contactcenter 1700 blijft de hulplijn voor wie de weg niet vindt. Wie online informatie moeilijk vindt, extra vragen erbij heeft of hulp nodig heeft bij het gebruik van digitale loketten, zal steeds terecht kunnen bij klantvriendelijke contactkanalen. Ik zorg dat het contactcenter 1700 verder op de professionele en kwalitatieve dienstverlening van een privé-partner (call-center) kan blijven rekenen en vraag mijn diensten hiervoor een gunningsprocedure voor een nieuwe kaderovereenkomst voor te bereiden en uit te voeren. In deze kaderovereenkomst maak ik ook plaats voor het gebruik van nieuwe technologieën om de dienstverlening te verbeteren en vooral ook efficiënter te maken. Daarbij denk ik aan AI voor chatbots, specifieke standaarden om spraakassistenten zoals Siri of Alexa beter te kunnen gebruiken, of schermdelen, zodat Vlaamse instanties burgers beter kunnen begeleiden in het gebruik van digitale diensten.

Wat komt er beleidsmatig op ons af?

De komende jaren zullen een aantal Europese verplichtingen (de nieuwe Open Data en Hergebruik van overheidsinformatie richtlijn, de Single Digital Gateway verordening, ...) een belangrijke impact hebben op de digitale dienstverlening van de Vlaamse overheden. Tegelijkertijd is digitalisering ook één van de grote beleids-

prioriteiten van de nieuwe Europese Commissie, dus er vallen hier zeker nog meer Europese wetgevingsinitiatieven te verwachten. Ik grijp dan ook de kansen die deze ontwikkelingen bieden voor Vlaanderen en voor de evolutie van de Vlaamse overheid naar een digitale en informatie-gedreven overheid.

Ik zorg er voor dat Vlaanderen actief deelneemt aan interbestuurlijk overleg inzake data en digitalisering en waar mogelijk interbestuurlijke samenwerkingsakkoorden afsluit voor het hergebruik van door andere overheden ontwikkelde technische oplossingen, waarbij burgers of ondernemingen steeds centraal geplaatst worden.

Waarom en hoe een Vlaanderen Radicaal II programma?

Ik investeer in digitale innovatie en een 'slimmere overheid' met een tweede editie van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal (VRD2). Op die manier verhogen we de investeringen in de digitalisering van onze overheidsprocessen. In het kader van dit VRD2-programma maak ik de komende jaren investeringsmiddelen vrij voor innovatieve en gefocuste digitaliseringsprojecten waarbij intensief samengewerkt wordt over de grenzen van beleidsdomeinen en bestuurslagen heen, opdat de Vlaamse overheid een versnelling hoger kan schakelen. Ik versterk hierbij de centrale informatie- en ICT-diensten van de Vlaamse overheid en plaats het VRD2-programma onder de hoede van het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, dat zal instaan voor de algemene coördinatie, de verdeling, de opvolging van en rapportering over die projecten. Finaal zullen de projecten ter goedkeuring aan de Vlaamse Regering voorgelegd worden.

Ik maak werk van een nieuwe missie, visie en strategisch plan voor het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid, zodat dit orgaan maximaal een coördinerende rol kan opnemen, vertrekkend vanuit de ambities van de Vlaamse Regering inzake digitale transformatie van de overheid.

Ik verwacht dat Informatie Vlaanderen haar jarenlange kennis en expertise in geïntegreerde digitalisering inzet bij de uitvoering van de VRD2 digitaliseringsprojecten, zodat alle belanghebbenden maximaal betrokken worden, de beoogde meerwaarde voor alle betrokkenen gehaald wordt en bij de uitrol van de vernieuwende dienstverlening een zo hoog mogelijke adoptiegraad gerealiseerd wordt.

Naast de Vlaamse overheid gaan ook de lokale besturen alsmaar meer radicaal digitaal. Ik onderzoek samen met collega minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur en Stedenbeleid hoe we hen daarbij kunnen ondersteunen.

Wat ben ik van plan met Informatie Vlaanderen?

De digitalisering van de Vlaamse overheid wordt ondersteund door het agentschap Informatie Vlaanderen. Dit past binnen haar missie "Alle digitale informatie organiseren en bruikbaar maken om samen de dienstverlening van de overheid voortdurend te verbeteren". Om bovenstaande digitaliseringsdoelstellingen van de Vlaamse Regering te kunnen realiseren is het natuurlijk belangrijk dat Informatie

Vlaanderen zelf een mature en klantgerichte organisatie is, die in staat is om een professionele, betrouwbare dienstverlening aan te bieden. Ik ondersteun een verdere professionalisering van de diensten en producten van het agentschap door hierop een gemeenschappelijk beheer in richten volgens de gekende normen en standaarden uit de IT-industrie (waaronder ITIL en ISO2700x). Dit zal zorgen voor een nog betere afstemming op de behoeften en verwachtingen van de klanten.

Ik streef naar een duurzame financiering van het agentschap, dat focust op data- en contentdiensten die maximaal inspelen op de behoeften van de klanten, de Vlaamse instanties en de lokale besturen. Ik zal er ook voor zorgen dat het Eigen Vermogen Informatie Vlaanderen de nodige samenwerkingsovereenkomsten sluit zowel binnen als buiten de overheid om het dienstenaanbod van Informatie Vlaanderen zo breed mogelijk te laten gebruiken. De Vlaamse Regering streeft er immers naar om de ontwikkeling van toepassingen en apps over te laten aan de private markt, zodat overheid en private markt optimaal samenwerken en elk vanuit de eigen sterkte opereert. Ik stimuleer dus verdere publiek-private samenwerking op het vlak van data en digitalisering die zowel de private als de publieke sector ten goede komt.

Tot slot maak ik samen met de minister bevoegd voor Financiën en Begroting werk van het subsidieregister, voor meer transparantie van de besteding van overheidsmiddelen en om dubbele subsidiëring te vermijden.

Vastgoed en facility

Het Facilitair Bedrijf als enige aankoopcentrale

Ik stel vast dat het aanbesteden van ondersteunende diensten en goederen vandaag de dag vaak apart per entiteit gebeurt. Hierdoor worden opportuniteiten gemist om volumes te bundelen en meer marktstimulerend te kunnen werken. Een meer gecentraliseerd aankoopbeleid verhoogt niet enkel de efficiëntie binnen de Vlaamse overheid maar moedigt ook de keuze voor duurzame en circulaire aankopen aan. In uitvoering van het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 stel ik Het Facilitair Bedrijf aan als enige aankoopcentrale voor gangbare en gebruikelijke ondersteunende goederen en diensten. Zowel contracten die ten dienste van iedereen zijn als contracten waar bij meerdere entiteiten in dezelfde vorm behoefte naar is, zullen alleen nog door Het Facilitair Bedrijf in de markt worden gezet. Door te zorgen voor continuïteit van flexibele contracten met een optimale doorlooptijd kunnen entiteiten hier makkelijk van afnemen. In het geval een entiteit een behoefte naar een courant ondersteunende dienst of goed niet kan invullen via het generieke aanbod, biedt Het Facilitair Bedrijf ondersteuning om deze in te vullen.

Om ook voor de advisering inzake overheidsopdrachten een optimale end-to-end dienstverlening te kunnen bieden aan de entiteiten van de Vlaamse overheid, zal ik het beleid, de adviesverlening, kennisdeling en behandeling van gedingen rond

overheidsopdrachten centraliseren bij Het Facilitair Bedrijf. De gewestelijke aspecten rond overheidsopdrachten neem ik mee op in het beleid van Het Facilitair Bedrijf, om tot een maximale beleidscoherentie te komen. Ik hou daarbij de lijn aan dat we niet aan 'goldplating' doen.

De relatie tussen de samenleving en de overheid alsook tussen de verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid verandert, met een grotere rol voor alle betrokken actoren onder de vorm van co-creatie, kennisdeling en partnerschappen.

Ik wil stimuleren dat de Vlaamse overheid haar koopkracht maximaal gebruikt om innovatie en duurzaamheid te stimuleren, efficiëntiewinsten te boeken en maatschappelijk verantwoord ondernemen te belonen.

Ik zal hierbij een 'start-ups en KMO-vriendelijk beleid' nastreven, zodat ons Vlaams economisch weefsel versterkt kan worden.

Een versterkte ICT-rol voor Het Facilitair Bedrijf

Door de toenemende complexiteit van digitalisering en de schaarste op de arbeidsmarkt van IT-specialisten botsen we op de limieten van wat individuele entiteiten binnen de Vlaamse overheid kunnen bereiken. Een meer gemeenschappelijke aanpak op een aantal cruciale ICT-domeinen (architectuur, informatieveiligheid) dringt zich op om schaalvoordelen te realiseren en kostenefficiënter te werken. Hierdoor kan ook worden ingezet op de herbruikbaarheid van IT-oplossingen, services en platformen binnen de Vlaamse overheid. Om meer sturing en autonomie te garanderen ten opzichte van de verschillende ICT-dienstverleners en tegemoet te komen aan de geïdentificeerde behoeften binnen de Vlaamse overheid moet ook het digitaal leiderschap met aandacht voor klantensturing binnen de Vlaamse overheid worden versterkt. Deze versterkte ICT-regierol zal in uitvoering van het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 bij Het Facilitair Bedrijf gesitueerd worden, vanuit de noden en verwachtingen van de entiteiten. Entiteiten van de Vlaamse overheid ondersteun ik professioneel via Vlaanderen connect. om succesvol te zijn in hun digitale transformatie en in hun behoefte aan IT-specialisten om die digitale transformatie te realiseren. Met het Facilitair Bedrijf in zijn versterkte regierol wil ik ook verder inzetten op het verder stroomlijnen van het analoge en digitale archief en informatiebeheer.

De ICT-regierol bij Het Facilitair Bedrijf komt ook tot uiting in de opzet van de heraanbesteding van de gemeenschappelijke ICT-diensten van de Vlaamse overheid in deze regeerperiode in één of meerdere raamcontracten. Deze aanbesteding zal bij de start en de verdere procedure in de schoot van de Vlaamse Regering worden opgevolgd en goedgekeurd.

Clouddiensten zijn sneller, schaalbaar en wendbaar en kunnen bijdragen tot innovatie door het gebruik van innovatieve technologieën zoals artificiële intelligentie, big data, analytics. Ik zorg er voor dat de digitale ICT-infrastructuur binnen de Vlaamse overheid evolueert naar een meer cloud-georiënteerd aanbod, waarbij risico's op het vlak van de gegevensbescherming maximaal worden

gereduceerd. Door het verder uitbouwen van de digitale werkplek wordt de efficiëntie verhoogd door samenwerking mogelijk te maken in virtuele en fysieke locaties. Dit versterkt het imago van de Vlaamse overheid als efficiënte en innovatieve werkgever.

Met betrekking tot het investeren in de digitalisering van onze overheidsprocessen vind ik het belangrijk dat verdere stappen worden gezet in het digitaal afhandelen van overheidsopdrachten zodat we daar blijvend een voortrekkersrol opnemen. Ik voorzie hiervoor de noodzakelijke applicaties en informatiedeling voor een professionele ondersteuning van de entiteiten. In navolging van het regeerakkoord stimuleer ik ook mijn collega-ministers om alle briefwisseling tussen de Vlaamse overheid en de lokale besturen zo maximaal mogelijk digitaal te laten verlopen. Ik stem hiervoor af met de minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur.

Inkanteling van vastgoed bij Het Facilitair Bedrijf

De strijd tegen de klimaatverandering is één van de moeilijkste uitdagingen van onze tijd maar tegelijk ook een opportuniteit voor technologische innovatie, economische groei en onze samenleving. Het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 stelt een vermindering van minstens 80% van de uitstoot van broeikasgassen in Vlaanderen voorop tegen 2050, met de ambitie om op termijn te evolueren naar volledige klimaatneutraliteit. De Vlaamse overheid dient zelf haar verantwoordelijkheid te nemen en het goede voorbeeld te geven.

Op vlak van gebouwen bevestigt het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 dan ook dat de broeikasgassen met 40% gereduceerd moeten worden in 2030 ten opzichte van 2015 en wordt de eigen Vlaamse doelstelling vanaf 2020 op vlak van primaire energiebesparing van het gebouwenpark (inclusief technische infrastructuur, exclusief onroerend erfgoed) verscherpt naar 2,5% per jaar. Ik vind dat de gebouwen van de Vlaamse overheid dan ook tot de top moeten behoren op het gebied van duurzaamheids- en klimaatdoelstellingen.

Ik stel vast dat het vastgoedbeleid- en beheer is verspreid over heel wat entiteiten binnen de Vlaamse overheid, wat leidt tot een diverse aanpak en een verschil in graad van professionaliteit. Ik wil het beleid en beheer van het patrimonium op een gemeenschappelijk niveau organiseren om te komen tot een (kosten)efficiëntere organisatie en een betere benutting van dit patrimonium. Ik geef hiermee invulling om als Vlaamse overheid te fungeren als een holding. Ik zal er dan ook voor zorgen dat in eerste instantie de zuivere kantoorgebouwen samen met het vastgoed- en facilitair beheer worden overgedragen aan Het Facilitair Bedrijf. Andere gebouwen kunnen op vraag van de entiteiten overgedragen worden. Ik geef opdracht aan Het Facilitair Bedrijf om ook hier een regierol in op te nemen. Naast een betere benutting stimuleert deze aanpak ook efficiëntiewinsten op het vlak van onthaal, catering, schoonmaak en technisch beheer. Entiteiten van de Vlaamse overheid hoeven zich dan enkel te focussen op hun kerntaken en worden als zodanig ontzorgd. Het patrimoniumbeleid en –beheer

wordt een voorbeeld op het vlak van milieu- en energie-efficiëntie, gestoeld op certificatiesystemen (ISO50001, ISO14001) en instrumenten (GRO) en biedt zo een antwoord op de klimaatuitdagingen.

Met Het Facilitair Bedrijf als belangrijke vastgoedpartner wil ik ook de uitrol van Building Information Management' (BIM) binnen de Vlaamse overheid ondersteunen.

Het regeerakkoord stelt dat de integrale toegankelijkheid, niet het minst van personen met een handicap, een absolute kwaliteitsvoorwaarde is om in het beleid van Vlaamse overheid op te nemen. Ik zorg dan ook voor het verder uitbouwen van het toegankelijkheidsbeleid van de grote kantoorgebouwen aan de hand van het Toegankelijkheidslabel, ontwikkeld door het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen (Inter) in opdracht van Het Facilitair Bedrijf.

De Vlaamse overheid wil zich profileren als een aantrekkelijke werkgever. Werkomgeving is hierbij een belangrijke factor. Ik blijf met Het Facilitair Bedrijf inzetten op een gezonde, veilige en flexibele werkplek waar personeelsleden zich gemotiveerd voelen (werkplekbeleving).

Voorbeeldrol Vlaamse overheid op het vlak van mobiliteit

Een klimaatvriendelijke maatschappij vraagt ook om een slimme en koolstofarme mobiliteit. Ook de Vlaamse overheid moet haar bijdrage leveren aan een koolstofarme mobiliteit en ook voor haar interne werking inzetten op combimobiliteit.

De Vlaamse overheid zal de CO₂-emissies ten gevolge van het brandstofverbruik in dienstvoertuigen met 40% verminderen tegen 2030 ten opzichte van 2015. Daartoe wordt ingezet op het stimuleren van duurzaam mobiliteitsgedrag, het voorkomen van verplaatsingen en het vergroenen van het wagenpark. Dit wordt meegenomen bij de opmaak van nieuwe raamcontracten voor de aankoop van voertuigen.

Om de kennis rond mobiliteit binnen de Vlaamse Overheid samen te brengen en te kunnen delen, het wagenpark te vergroenen en de entiteiten te kunnen ontzorgen, breng ik het beheer van de dienstvoertuigen van de Vlaamse overheid onder bij Het Facilitair Bedrijf. Dit dient te leiden tot een betrouwbare en volledige rapportering, die een verdere uittekening van het beleid kan ondersteunen.

Voorbeeldrol Vlaamse overheid op het vlak van circulaire economie

Een circulaire economie biedt bijzondere opportuniteiten voor onze welvaart en economie indien we het gebruik van primaire grondstoffen en materialen kunnen

verminderen en het hergebruik ervan vergroten zonder in te boeten op ons comfort of onze welvaart. Meer dan 60% van onze broeikasgassenuitstoot komt door de ontginning, de productie, het transport en de consumptie van grondstoffen, producten, voedsel en bouwmaterialen en de verwerking van afval dat daaruit ontstaat. Dit maakt de circulaire economie essentieel om de klimaatverandering tegen te gaan. Circulaire economie biedt ook aan bedrijven kansen voor innovatie via de ontwikkeling van nieuwe businessmodellen en nieuwe producten.

Het Vlaams regeerakkoord 2019-2024 stelt dat de Vlaamse overheid moet streven naar een volledig circulaire economie om zo beter in onze behoeften aan grondstoffen en water te kunnen voorzien en ons welzijn te maximaliseren met een kleinere ecologische voetafdruk.

Ik vind het belangrijk dat de Vlaamse overheid haar koopkracht gebruikt om innovatie en circulariteit te stimuleren. Toekomstgericht aanbesteden en innovatiegerichte overheidsopdrachten moeten de behoeften van de entiteiten op een innovatieve en duurzame wijze invullen en innovatieve marktspelers stimuleren. Ik zet in op overheidsopdrachten die de circulaire economie stimuleren. Tijdens deze regeerperiode zet Het Facilitair Bedrijf betekenisvolle stappen tot circulaire facilitaire aankopen. Ik vind het ook belangrijk dat entiteiten worden ondersteund om te kiezen voor duurzame en circulaire oplossingen. Aanvullend aan de verlaging van de ecologische voetafdruk, betekent een circulaire economie ook meer lokale jobs voor onze Vlaamse economie, en daar wil ik voluit mijn schouders onder zetten.

Ik maak van circulair bouwen een prioriteit en daag zo ook onze Vlaamse bouwsector uit tot nieuwe businessmodellen en nieuwe technologieën. Bij nieuwe of gebouwen die grondig gerenoveerd worden, wil ik de circulaire & modulaire principes zo goed mogelijk toepassen. Ik wil hiermee bewijzen dat dit economisch en conceptueel haalbaar is. Daarenboven stimuleer ik multifunctioneel en adaptief gebruik waardoor we in staat zijn te reageren op een veranderend gebruik.

Het afvalbeleid moet geleidelijk aan verschuiven naar een grondstoffenbeleid. Op vlak van catering van de Vlaamse Overheid wil ik de principes van circulariteit volgen. Voor een meer duurzame en circulaire voeding ondersteun ik dan ook de shift naar het voorkomen van afval en het terugdringen van voedselverlies, zonder dat de voedselveiligheid in gedrang komt.

In een circulaire economie moet ook de strijd worden aangegaan tegen waterschaarste en -overlast. De Vlaamse overheid moet ook hier het goede voorbeeld geven door een veralgemeend gebruik van hemelwaterplannen en te investeren op slimme buffering, gebruik en infiltratie van hemelwater op het openbaar domein en in het eigen vastgoed.