



Ondernemingsplan 2020



Voorwoord

Samen met de medewerkers van de VREG waken wij als Raad van Bestuur over de goede werking van de elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen. De uitgangspunten hierbij zijn betaalbaarheid, betrouwbaarheid en duurzaamheid. Elke beslissing die wij nemen gaat uit van een afweging tussen deze drie doelen voor de eindgebruikers.

Wij hebben de afgelopen jaren de tariefmethodologie gewijzigd waardoor de kosten voor de gebruiker daalden. Hier gaan wij verder op door. Wij zullen de efficiëntiewinsten die een gevolg zijn van de fusie van Eandis en Infrax tot Fluvius nauwgezet opvolgen en er voor zorgen dat de eindgebruiker hier ook de positieve resultaten van kan zien. Uiteraard mag dit niet ten koste gaan van de kwaliteit van het net en de vereiste investeringen in het licht van de energietransitie. De kwaliteit van de netten is immers van topniveau in Europa en dat moet zo blijven.

Tegelijk werken wij aan de tarieven van de toekomst. Door de toenemende zelfproductie wordt er minder energie afgenomen van het elektriciteitsnet. Dit wil niet zeggen dat het elektriciteitsnet naar de toekomst toe minder zal gebruikt worden, in tegendeel, door de opkomst van elektrische voertuigen, warmtepompen en lokale batterijen, zal het gebruikt vermeerderen en van aard veranderen. Om eindgebruikers aan te zetten het net op een efficiënte manier te gebruiken, en zo op de lange termijn miljarden aan klassieke investeringen uit te sparen introduceren wij een capaciteitstarief. De eindgebruiker betaalt voor het gebruik van het net en dit is een stimulans om zoveel mogelijk uw eigen opgewekte energie lokaal in te zetten. Zo maken we werk van een toekomstbestendige energiemarkt in Vlaanderen.

Om dit mogelijk te maken is de installatie van een digitale meter essentieel. De VREG is al meer dan 10 jaar voorstander van een uitrol van de digitale meter. In 2019 heeft de Vlaamse Regering beslist om de digitale meter op termijn bij alle eindgebruikers uit te rollen. Dit is positief, maar de uitrol gepland over een periode van 15 jaar is te lang. In lijn met de Europese verplichtingen moeten eindgebruikers actief kunnen deelnemen aan de energiemarkt. Een versnelde uitrol van de digitale meters in functie van de Europese verplichtingen, is voor de VREG dan ook cruciaal.

Wij oefenen onze taken uit in volle onafhankelijkheid en in volle transparantie. We nemen onze beslissingen zelfstandig, maar waarborgen overleg met alle stakeholders. Ook een constructieve relatie met het Vlaams Parlement is hierbij belangrijk. Wij beantwoorden vragen van de parlementsleden en geven via hoorzittingen toelichting aan de leden van de commissie, wat tot wederzijdse inzichten leidt. Het is een goede zaak dat wij jaarlijks ons ondernemingsplan mogen voorstellen in het Vlaams Parlement zodat we, met behoud van onze onafhankelijkheid, kunnen uitleggen wat we doen en waarom: als VREG hechten we groot belang aan een open dialoog en interactie met onze stakeholders.

Wij geven overheden advies en werken proactief mee aan de coördinatie van de regulatoren in België. Wij schrijven ons in in de Europese context en zullen het voortouw nemen in het omzetten van het 'Clean Energy for All' pakket van de Europese Unie in Vlaamse regelgeving.

Als onafhankelijke Vlaamse energieautoriteit bieden we correcte, neutrale informatie aan op maat van de eindgebruikers in Vlaanderen en dat via verschillende communicatiekanalen. Deze worden continu bijgewerkt en aangepast aan technologische ontwikkelingen. Het gaat hierbij niet alleen om de marktwerking, maar ook om mogelijkheden geboden door nieuwe technologische ontwikkelingen zoals de digitale meter, energieopslag, elektrische voertuigen en warmtepompen al dan niet gecombineerd met warmtenetten. Op die manier kan de Vlaamse energieverbruiker de juiste keuze maken en actief deelnemen aan de transitie naar een duurzaam, betaalbaar en betrouwbaar energiemodel.

De Raad van Bestuur, het directiecomité en het ganse personeel van de VREG hopen dat ons ondernemingsplan u duidelijk maakt wat we zullen doen. Samen met u willen we in 2020 de talrijke uitdagingen van de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt aanpakken en de toekomst vormgeven.

Ronnie Belmans Voorzitter
Raad van Bestuur

Inhoudsopgave

1	Inleiding
3	Missie, visie en waarden
4	Reguleren
8	Controleren
10	Adviseren
12	Informereren
14	Overleg en samenwerking
15	Personeel en middelen

Inleiding

In het ondernemingsplan lichten we toe op welke manier we onze missie, visie en decretale taken willen realiseren, in 2020 en de volgende jaren, met de ons toegekende mensen en middelen.

Belangrijke werven voor 2020 zijn:

reguleren

- We voeren een nieuwe tariefmethodologie in voor de reguleringsperiode 2021-2024. We zorgen daarbij voor sterke prikkels om de distributienetbeheerders aan te zetten tot het boeken van extra efficiëntiewinsten bij het beheer van het net en voor een ondersteuning van de verdere energietransitie.
- We voeren een capaciteitsterm in voor de nettarieven bij alle klanten vanaf 2022. De capaciteit reflecteert beter de kostendrijvers bij de bouw en het beheer van het distributienet dan het energieverbruik en zet de eindgebruiker aan tot rationeel netgebruik.

adviseren

- We adviseren het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering in 2020 over de inhoud van het Clean Energy Package en de omzetting ervan in Vlaamse regelgeving. De nieuwe Europese regels vergen herzieningen en aanvullingen van de technische reglementen. Het gaat onder andere om regels inzake energiegemeenschappen, verkoop en zelfverbruik van hernieuwbare energie, energieopslag en flexibiliteit.

informereren

- We willen de eindgebruikers steeds beter ondersteunen bij het maken van een actieve leverancierskeuze, ook na de komst van dynamische prijsformules, en een nog klantvriendelijkere, uitgebreidere en relevantere dienstverlening aanbieden.

controleren

- We controleren of de netbeheerders en de leveranciers zich houden aan de in het Energiedecreet en Energiebesluit opgelegde verplichtingen. We leggen in 2020 specifiek de nadruk op de controle van het databeheer en de data-uitwisseling in de energiemarkt en de opvolging van de financiële toestand van de energieleveranciers.

We maken dit plan op conform artikel 3.1.13, §8, van het Energiedecreet dat stelt 'De VREG stelt jaarlijks uiterlijk op 31 januari een ondernemingsplan voor dat jaar vast en deelt het mee aan het Vlaams Parlement. Het omvat onder meer de beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan.' In de [bijlage](#) bij dit ondernemingsplan worden deze doelstellingen en operationele vertaling ervan gedetailleerd weergegeven.



Missie, visie en waarden

Missie

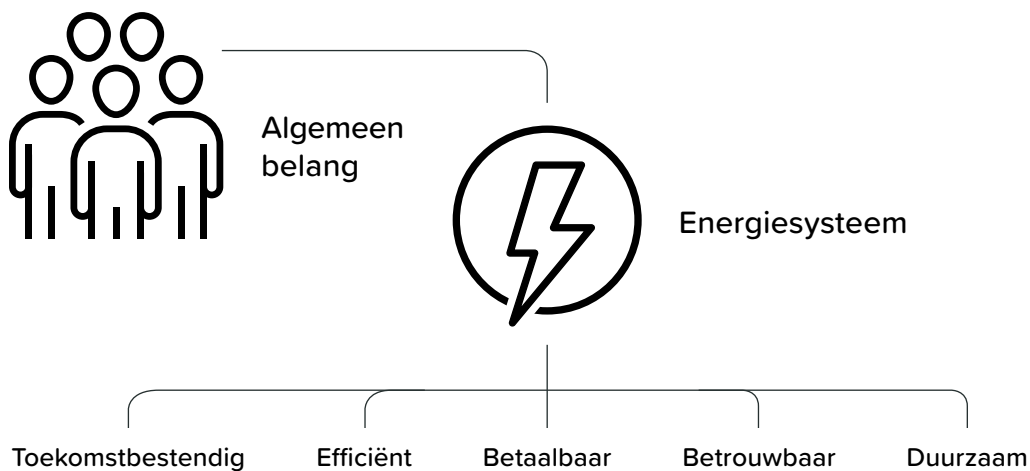
De VREG is de onafhankelijke autoriteit van de energiemarkt in Vlaanderen: we reguleren, controleren, informeren en adviseren.

reguleren | controleren | informeren | adviseren

Visie

Het energiesysteem is volop in beweging door nieuwe energiebronnen, -spelers en -diensten en door het vervagen van het onderscheid tussen verbruiker en aanbieder.

Als onafhankelijke autoriteit bewaakt de VREG, in het algemeen belang, de gevolgen hiervan op de werking van de energiemarkt. Wij stimuleren een toekomstbestendig, efficiënt, betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem in Vlaanderen.



Waarden



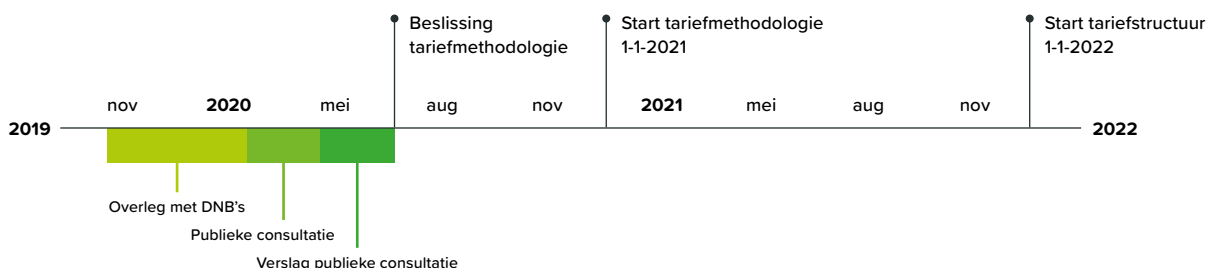
Reguleren

Onze waarde ‘Onafhankelijkheid’: we oefenen onze taken en bevoegdheden op onpartijdige en transparante wijze uit. We gaan op een objectieve en rechtvaardige manier te werk. We nemen zelfstandig beslissingen, in overleg met, maar zonder inmenging van de overheid en de marktpelers.

Invoering van een nieuwe tariefmethodologie voor de periode 2021-2024

De tariefmethodologie omschrijft hoe we het toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder uit zijn distributienettarieven vaststellen en hoe de distributienetbeheerder het budget moet vertalen naar distributienettarieven volgens een welbepaalde tariefstructuur.

We zullen midden 2020 beslissen over de tariefmethodologie voor de volgende reguleringsperiode van vier jaar, vanaf 2021 tot en met 2024. Daartoe houden we in het voorjaar van 2020 een publieke consultatie over de ontwerp teksten.



Het doel is om in de nieuwe tariefmethodologie voldoende prikkels op te nemen om de distributienetbeheerders aan te zetten tot het boeken van verdere efficiëntiewinsten bij het beheer van het net. We waken erover dat deze winst niet ten koste gaat van de kwaliteit van het net en de vereiste investeringen in het licht van de energietransitie.

Door de fusie van hun werkmaatschappijen Eandis en Infrax tot Fluvius System Operator kunnen de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders besparingen realiseren. De VREG ziet erop toe dat die in het voordeel zullen zijn van de gezinnen en bedrijven.

Door de wens van Fluvius om als multi-utility dienstverlener op te treden (aardgas, elektriciteit, kabelTV, Fibre-to-the-home, riolering, water, warmtenetten) is er een groter risico op kruissubsidies tussen de door de VREG gereguleerde diensten (elektriciteit, gas en warmte), en andere al dan niet gereguleerde diensten. We gaan daarom nauwer toekijken op de wijze waarop de kosten van de werkmaatschappij Fluvius worden toegewezen over de verschillende activiteiten van de verschillende distributienetbeheerders. Daartoe nemen we extra verplichtingen (inzake rapporteringen, audits en steekproeven,...) op in de nieuwe tariefmethodologie.

Invoering van een capaciteitsterm in de distributienettarieven vanaf 2022

Een belangrijk onderdeel van de nieuwe tariefmethodologie is de nieuwe tariefstructuur. De tariefstructuur bepaalt op welke manier het door ons vastgelegde toegelaten inkomen van de distributienetbeheerder aangerekend wordt aan de verschillende distributienetgebruikers.

De doelstelling van de nieuwe tariefstructuur is te komen tot een betere en meer toekomstbestendige manier om de nettarieven aan te rekenen.

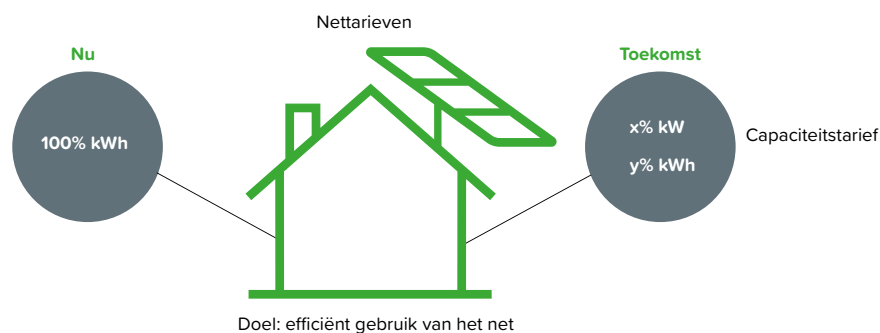
Op dit moment worden de nettarieven voor gezinnen en kleine bedrijven aangerekend op basis van de afgenomen kWh. Maar de kosten voor de aanleg en het onderhoud van het distributienet worden vooral bepaald door het vermogen waarop we een beroep doen, eerder dan door de energie die op het net wordt uitgewisseld. De kosten van deze netinvesteringen maken vandaag het merendeel van de netkosten uit. We vinden daarom dat een gedeeltelijke aanrekening van de netkosten op basis van het vermogen- of capaciteitsgebruik van gezinnen en kleine bedrijven een betere weergave vormt van wat deze kosten effectief veroorzaakt (heeft). Met een capaciteitstarief kunnen we de netkosten op een evenwichtiger manier toewijzen aan de verschillende netgebruikers.

Met een capaciteitstarief willen we gezinnen en kleine bedrijven aanzetten om het net op een efficiënte manier te gebruiken. Dit wordt belangrijk om de investeringen in de netinfrastructuur in de toekomst te optimaliseren.

Omdat we evolueren naar een decentraal, CO₂-arm energiesysteem verwachten we de komende jaren een verdere groei van decentrale productie op basis van hernieuwbare energiebronnen en een toename van elektrisch vervoer en warmtepompen. Hierdoor zal het net méér en anders gebruikt worden en zou het zonder een actievere sturing blootgesteld kunnen worden aan grotere gelijktijdige piekbelastingen. Zonder maatregelen, kunnen als gevolg hiervan belangrijke nieuwe netinvesteringen in de basisinfrastructuur nodig zijn. Met een capaciteitstarief willen we de eindgebruikers aanzetten om onnodig hoge pieken in zijn verbruik of injectie te vermijden en zijn elektriciteitsverbruik meer te spreiden.

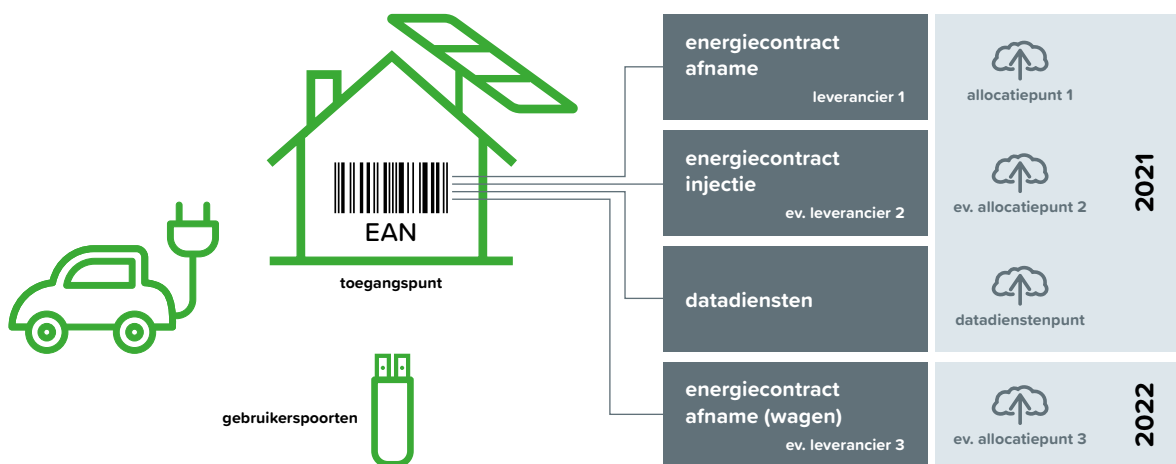
In 2020 zullen we de nodige tijd en middelen uittrekken om netgebruikers te informeren over de impact en de opportuniteiten van het capaciteitstarief.

Facturatie nettarieven: nu en in de toekomst



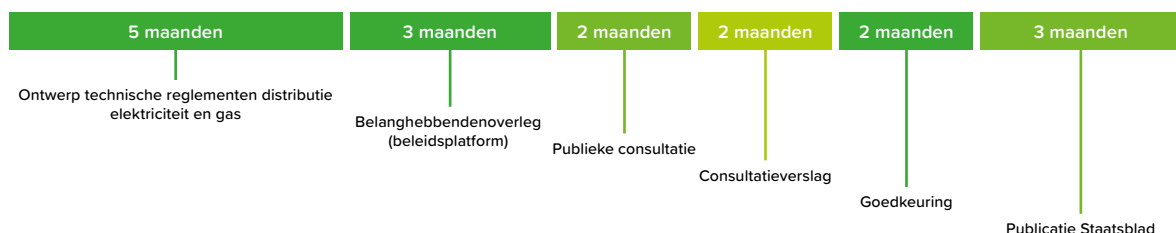
Nieuwe aanvullingen en actualisaties van de technische reglementen

De huidige marktsystemen en -processen laten niet toe om de kwartierwaarden van de digitale meters uit te wisselen tussen netbeheerder enerzijds en leveranciers anderzijds. Dit maakt dat de digitale meter voorlopig nog niet 'slim' gebruikt kan worden, tenzij via de gebruikerspoorten. In de technische reglementen die we goedkeurden op 20 september 2019 legden we daarom de verplichting op aan de netbeheerders om de marktprocessen aan te passen tegen 1 januari 2021 om de nodige uitwisseling van kwartierwaarden van de digitale meter mogelijk te maken. Doel is onder andere ervoor te zorgen dat leveranciers vanaf 1 januari 2021 dynamische prijscontracten kunnen aanbieden en prosumenten hun overschotten kunnen verkopen, zoals vastgelegd in de regelgeving. We zullen erover waken dat de Vlaamse distributienetbeheerders deze timing respecteren, waar nodig door nieuwe IT-ontwikkelingen.



Eind 2019 startten we met een volgende herziening van het technisch reglement distributie. De bedoeling is vooral om een aantal wijzigingen aan te brengen om in lijn te zijn met de nieuwe Elektriciteitsverordening, de verdere implementatie van de Europese netwerkcodes en het omzetten van bepalingen uit de nieuwe elektriciteitsrichtlijn.

Herziening technische reglementen distributie elektriciteit en aardgas: verschillende fases



Het gaat om technische regels en marktregels inzake (hernieuwbare) energiegemeenschappen, verkoop en zelfverbruik van hernieuwbare energie, energieopslag, elektrische voertuigen en flexibiliteit. Deze flexibiliteit is nodig om stijgende aantallen decentrale installaties te integreren in het distributienet zonder lokale congestieproblemen te veroorzaken. Flexibiliteit en ondersteunende diensten op het distributienet vermijden netuitbreidingen en dragen bij tot de bevoorradingszekerheid, de vlotte integratie van hernieuwbare elektriciteit en van duurzame elektrische toepassingen zoals warmtepompen en elektrische voertuigen. Die ondersteuning kan ook geleverd worden door opslag van energie.

We willen in het technisch reglement ook verdere verplichtingen opnemen inzake het ter beschikking stellen van (open) data door de netbeheerders.

De publieke consultatie van deze nieuwe herziening vindt in de loop van 2020 plaats, maar hangt onder meer af van de timing van de omzetting van een aantal bepalingen uit de nieuwe elektriciteitsrichtlijn in het Energiedecreet en/of -besluit.

We plannen een beperkte herziening van het technisch reglement 'plaatselijk vervoernet van elektriciteit (TRPV)' met het oog op de omzetting van een aantal Europese netwerkcodes. De publieke consultatie van deze beperkte herziening is gepland voor Q1 2020.

In een daaropvolgende herziening zullen we een afstemming doorvoeren tussen het Vlaamse TRPV, de nieuwe terminologie en structuur van het technisch reglement distributie elektriciteit en de ontwikkelingen inzake het federaal technisch reglement die zich in 2020 zullen voordoen.



Onze waarde 'Verbetering': we volgen de evoluties op de energiemarkt van nabij op en stemmen onze strategie hierop af. We spelen in op veranderingen op de energiemarkt en durven innovatief uit de hoek te komen. We denken op lange termijn en richten ons op de energiemarkt van de toekomst.

Controleren

Kwaliteit netbeheer: We controleren de naleving door de netbeheerders van hun verplichtingen in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen. We beslechten geschillen hierover en leggen boetes op als nodig. Zo houden we toezicht op de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders (onder andere frequentie en duur onderbrekingen, ...) en controleren of hun investeringsplannen volstaan om aan de behoeften van de eindgebruikers en de producenten te voldoen. We behandelen ook aanvragen inzake directe lijnen, gesloten distributiesystemen en geven advies bij aanvragen tot erkenning van regelluwe zones.

Veilig en efficiënt databeheer: Het beheer van de data van de digitale meters is expliciet toegewezen aan de distributienetbeheerder. De VREG ziet toe op de naleving door de netbeheerder van de voorwaarden waaraan hij moet voldoen bij het beheer van energiedata om hierover te kunnen rapporteren aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid.

Financiële opvolging leveranciers: Elke energieleverancier moet een [leveringsvergunning van de VREG](#) hebben om actief te zijn op de Vlaamse elektriciteits- en aardgasmarkt. Enkele energieleveranciers ondervonden afgelopen jaren problemen en enkele moesten hun activiteiten stopzetten. We trekken hieruit lessen en werken, in samenwerking met de andere regulatoren, verder aan het verbeteren van de opvolging van de verantwoordelijkheden in de markt. We zetten in op extra opvolging van de leveranciers, met specifieke focus op die bedrijven met twijfel over hun financiële capaciteit.

Monitoring van de marktwerking: We houden toezicht op de elektriciteits- en gasmarkt en de markten van de steuncertificaten en garanties van oorsprong. We publiceren en analyseren de [cijfers en statistieken](#). Via de nieuwsbrief brengen we belangrijke evoluties en cijfers onder de aandacht.

Overzicht van onze rapporten

- jan** _____ Jaarrapport
- mei** _____ Marktrapport | Rapport in verband met kosten certificatenverplichting voor elektriciteitsleveranciers
- juni** _____ Sociaal rapport
- jul** _____ Certificatenmarktrapport
- aug** _____ Brandstofmixrapport
- sept** _____ Rapport kwaliteit van dienstverlening van de netbeheerders in Vlaanderen
- okt** _____ Rapport toegelaten inkomen elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen
- nov** _____ Marktmonitor
- dec** _____ Rapport investeringsplannen elektriciteits- en aardgasnetbeheerders in Vlaanderen

Benchmarking van de energieprijzen: We monitoren de [evolutie van de elektriciteits- en aardgasprijzen](#) voor huishoudelijke eindgebruikers en kleine industriële eindgebruikers in het Vlaams Gewest, aan de hand van de gegevens uit de V-test®.

Samen met de andere Belgische energieregulatoren zullen we jaarlijks de evolutie van de energiefacturen voor elektriciteit en aardgas monitoren. De energieprijzen worden vergeleken tussen de drie Belgische regio's afzonderlijk en met de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren. We verwachten de resultaten

van de eerste gezamenlijke studie in het voorjaar van 2020. De bevoegde overheden kunnen zich baseren op de resultaten van deze studie om een mogelijke 'energienorm' uit te werken.

Steuncertificaten: In onze certificatedatabank beheren we de groenestroom- en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal groenestroom- en warmtekrachtcertificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op. We controleren de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting van groenestroom- en warmtekrachtcertificaten tegen minimumprijs en de verkoop van deze certificaten door de netbeheerder. We maken jaarlijks ook een rapport op met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten.

Herkomst van de geleverde elektriciteit: In onze databank registreren we de garanties van oorsprong (GO's) die we toekennen voor de productie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen of warmtekrachtbesparing in het Vlaams Gewest. Via een verbinding tussen de certificatedatabank en de HUB van AIB, de Association of Issuing Bodies, verzekeren we de in- en uitvoer van garanties van oorsprong tussen Vlaanderen en een heel aantal Europese lidstaten. We maken jaarlijks een Brandstofmixrapport op met informatie over de oorsprong van de geleverde stroom in Vlaanderen en een GO-marktrapport. Vanaf 1 januari 2020 vragen we een retributie voor de aankoop, in- en uitvoer en inlevering van garanties van oorsprong voor groene stroom. Sinds midden 2019 kunnen we ook garanties van oorsprong toekennen voor groen gas en groene warmte of koude.



Warmte- en koudenetten: Sinds april 2019 staan we in voor het toezicht op de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest. We bouwen verder expertise op rond warmte- en koudenetten en gaan in dialoog met de belanghebbenden hierover op het [beleidsplatform Warmtenetten](#). We geven via onze website [informatie](#) over de toepasselijke wetgeving, brengen nieuwe warmte- en koudenetten in kaart en rapporteren hierover jaarlijks.

Onze waarde 'Verantwoordelijkheid': we houden toezicht op de energiemarkt en distributienetten in Vlaanderen, bepalen mee de spelregels en zorgen voor de naleving ervan. We zetten alles op alles om een betrouwbare en efficiënte energiemarkt te garanderen. We houden altijd het algemeen belang voor ogen. We gaan verantwoord en weloverwogen om met onze middelen.

Adviseren

Vlaams Regeerakkoord: We werken constructief mee aan de uitvoering van het Vlaams Regeerakkoord en leveren de nodige adviezen af.

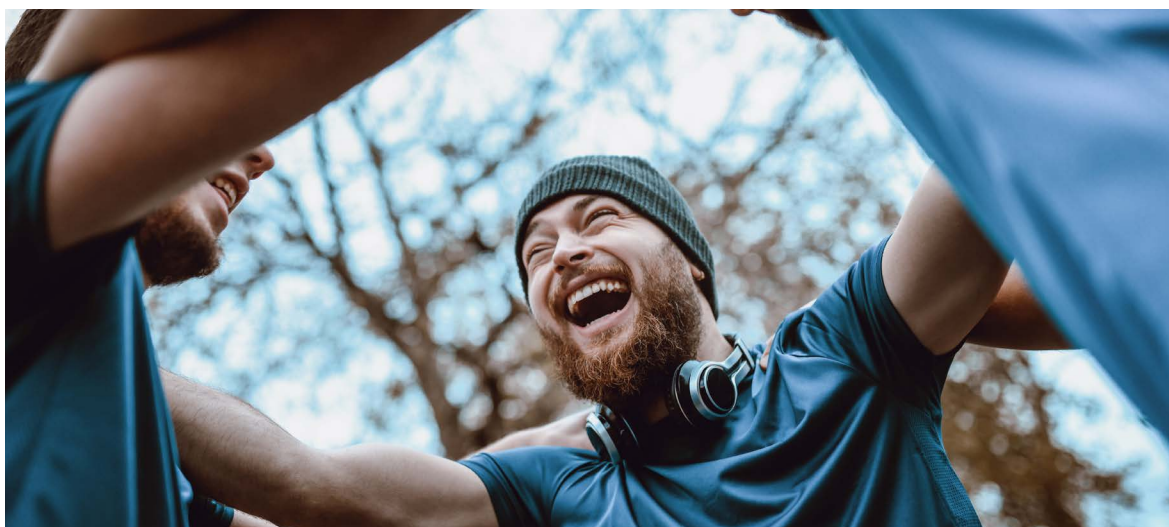
Snelle(re) uitrol digitale meter: We zijn sterk voorstander van een snelle uitrol van digitale meters onder andere om het elektriciteitsnet efficiënter te benutten, burgers en bedrijven een beter inzicht in hun verbruik te geven, ervoor te zorgen dat zij hun flexibiliteit ter beschikking kunnen stellen en om de komst van innovatieve energiediensten mogelijk te maken.

We volgen de uitrol van de digitale meter op en waken erover dat de maatschappelijke baten zich realiseren. We adviseren over extra prioritaire doelgroepen en/of een versnelling van de uitrol, op basis van een actualisatie van de bestaande kostenbatenanalyse.

We evalueren Atrias, het intergewestelijk en centraal dataplatform, dat de werking van de energiemarkt en de communicatie tussen de marktpartijen moet verbeteren.

Adviseren over omzetting Clean Energy Package: We adviseren het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering in 2020 over de inhoud van het Clean Energy Package en de omzetting daarvan in Vlaamse regelgeving, voor zover het binnen onze bevoegdheden valt. Het gaat onder meer over de bepalingen van de nieuwe Elektriciteitsverordening en Elektriciteitsrichtlijn en de bepalingen inzake warmtemetingen en -facturatie uit de richtlijn energie-efficiëntie.

Collectieve zelfconsumptie en energiegemeenschappen: De directe participatie van burgers en bedrijven in energieproductie, -levering en -opslag wordt mogelijk, zowel individueel als collectief, bijvoorbeeld via energiegemeenschappen door gedistribueerde opwekking, lokale opslag en actieve verbruikssturing.



De nieuwe vierde Elektriciteitsrichtlijn en de nieuwe richtlijn hernieuwbare energiebronnen verplichten de lidstaten om tegen eind 2020 regelgeving uit te werken om collectieve zelfconsumptie en levering van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en energiegemeenschappen mogelijk te maken. Deze concepten moeten in definities gegoten worden en de rollen die zij moeten kunnen spelen in de energiemarkt moeten beschreven worden in de regelgeving.

We stellen een advies op met concrete ontwerp teksten van decretale bepalingen om deze bepalingen uit het Clean Energy Package om te zetten. Bestaande marktprincipes, zoals de rechten van de consument en de kwetsbare eindgebruikers en de billijke verdeling van de systeemkosten zijn hierbij essentiële randvoorwaarden.

Decretaal kader voor flexibiliteit: In het kader van de omzetting van het Clean Energy Package moeten flexibiliteitsdiensten mogelijk worden gemaakt op het distributienet aan vraag- en aanbodzijde, inclusief energieopslag. We gaven hierover in het verleden al een aantal adviezen en tekstvoorstellen voor een mogelijk decretaal kader inzake flexibiliteit ([ADV-2016-01](#) en [ADV-2017-04](#)). We actualiseren onze tekstvoorstellen op basis van deze nieuwe Europese teksten.

Rechten van de eindgebruiker: Het Clean Energy Package bevat rechten voor de eindgebruiker die best volledig opgenomen worden in de Vlaamse energieregelgeving. We wensen daarbij de taak op te nemen om toezicht uit te oefenen op groepsaankopen, aanbieders van (energie) prijsvergelijkingssites en andere tussenpersonen op de retailmarkt in het Vlaams Gewest.

Nieuwe Europese initiatieven: We volgen in 2020 de nieuwe Europese initiatieven op, zoals de opmaak van de nieuwe Aardgasrichtlijn.

Onze waarde ‘Deskundig’: we kennen het energiesysteem door en door en volgen ontwikkelingen op de voet in Vlaanderen, België en Europa. We monitoren de markt, volgen evoluties op de voet en voeren studies uit. We adviseren beleidsmakers op basis van objectieve bevindingen en onderbouwde analyses en delen onze expertise met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers.

Informereren

Website: Via onze website vreg.be informeren we de burgers en bedrijven over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en de rechten die ze hebben, en sinds 2019 ook over de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest. In 2020 zetten we nog meer in op laagdrempelige, toegankelijke communicatie om zoveel mogelijk energieverbruikers in Vlaanderen te bereiken.

De VREG gelooft sterk in digitale informatie op maat van de burger en de bedrijven. We bieden deze informatie nu al aan via onze huidige webtools. Door de komst van de digitale meter zullen er meer data ter beschikking komen en deze extra data moeten gebruikt kunnen worden om de burgers en bedrijven nog beter en op maat te informeren.

- Via de [V-test®](#) kunnen gezinnen en kleine bedrijven nu de energiecontracten op de Vlaamse energiemarkt vergelijken en uitzoeken welk contract het voordeligst is. Ons doel is om de eindgebruikers steeds beter te ondersteunen bij het maken van een actieve leverancierskeuze en een nog klantvriendelijkere, uitgebreidere en nog relevantere dienstverlening aan te bieden en dit op de meest kostenefficiënte wijze.
- We willen eindgebruikers informeren over de energietransitie en de rol die zij hierin opnemen. We bieden een [simulator](#) aan die bestemd is voor bestaande prosumenten en mensen die zonnepanelen overwegen, om hen te informeren over hun zelfconsumptie, hoe ze deze kunnen verhogen en welke positieve impact een verhoging op de energiekosten geeft.

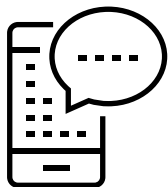


Andere communicatiekanalen: Naast de website informeren we ook via onze [nieuwsbrieven](#), via specifieke communicatie-acties, via sociale media en via de pers. Burgers en bedrijven kunnen ons gratis telefonisch bereiken, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een V-test®, via het nummer 1700. We beantwoorden daarnaast ook duizenden vragen per jaar per e-mail en via sociale media.

Communicatieonderzoek: Omdat we onze communicatie verder willen verbeteren, plannen we in 2020 een communicatieonderzoek.

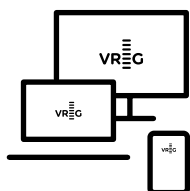
5.720

telefoons



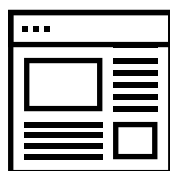
5.593

infomails



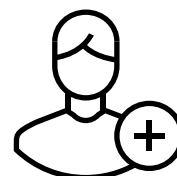
2.204.165

websitebezoekers



35

nieuwsbrieven



36.319

nieuwsbriefabonnees

V-test[®]

670.671

gezinnen

43.335

bedrijven



2.817

volgers op
Twitter



3.282

volgers op
Facebook

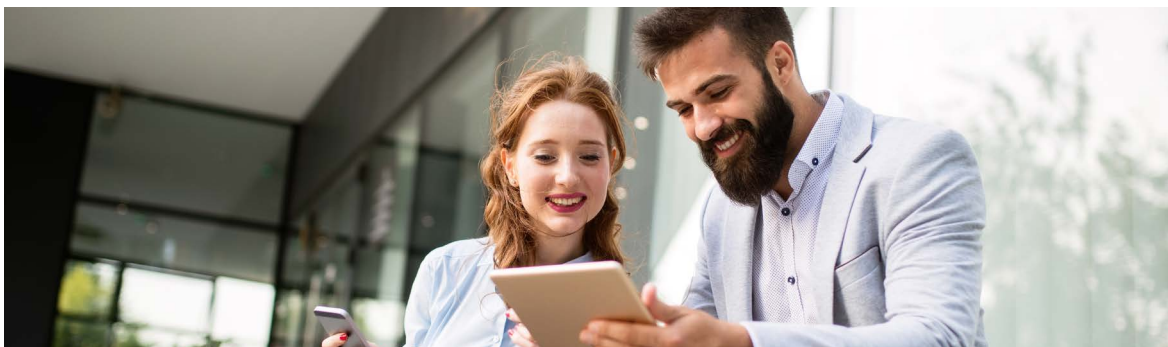
cijfers januari tot en met december 2019

Overleg en samenwerking

Onze waarde ‘Open’: we zijn aanspreekbaar en voeren een open en transparante communicatie met de overheid, de marktspelers en de eindgebruikers. Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen, houden we een openbare consultatie en reageren we transparant op alle ontvangen reacties. We informeren duidelijk en eerlijk over zaken die wel of niet goed lopen. We delen informatie, kennis en data met andere regulatoren, de overheid, de spelers op de markt en de eindgebruiker.

Openbare consultaties: Vooraleer we belangrijke beslissingen nemen bij het uitoefenen van onze bevoegdheden inzake tariefregulering en technische regulering houden we [consultaties](#). We organiseren telkens een openbare raadpleging van de volledige ontwerpbeslissing en publiceren na afloop een consultatieverslag. We geven daarbij aan of we onze beslissing bijgestuurd hebben of niet.

Overleg met onze belanghebbenden: We geven via ons [Beleidsplatform](#) toelichting aan onze belanghebbenden over de stand van zaken van een aantal lopende regulatorische initiatieven. We maken onze standpunten bekend door publicatie op onze website en in onze nieuwsbrief van ons ondernemingsplan en alle beslissingen, adviezen, rapporten, mededelingen, jaarverslagen, jaarrekeningen, ...



Overleg met andere regulatoren: We zijn één van de vier energieregulatoren in België. De informatieverlening en de samenwerking tussen deze regulatoren verloopt via [FORBEG](#), een informeel overlegorgaan samengesteld uit vertegenwoordigers van CREG, VREG, BRUGEL en CWaPE. Binnen dit overleg zijn er diverse werkgroepen actief rond diverse thema's. Ons doel is om een zo efficiënte samenwerking als mogelijk uit te werken waarbij overlappende werkzaamheden vermeden worden en informatiedoorstroming tussen de regulatoren optimaal verloopt.

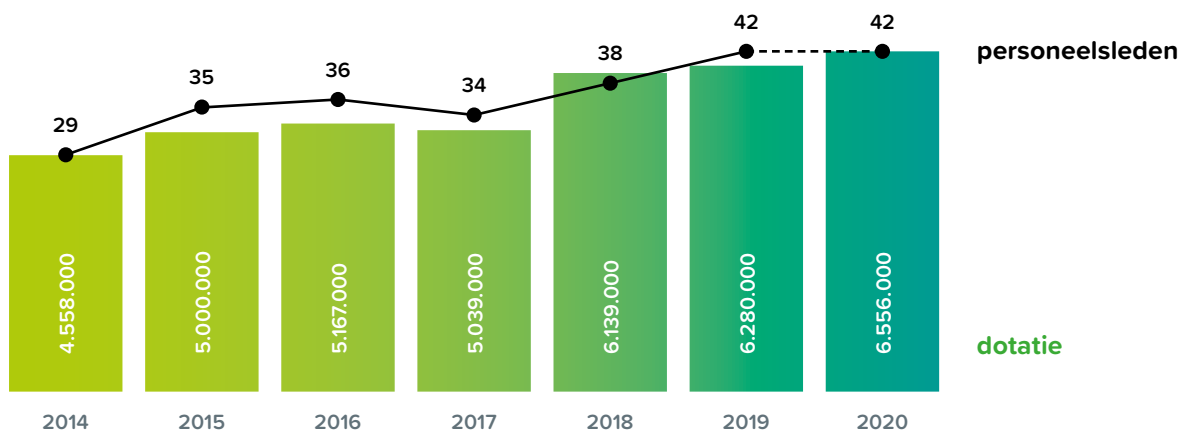
Europese samenwerking: De Europese ontwikkelingen rond energie worden mee opgevolgd door deelname aan de werkgroep van [CEER](#), de Europese koepel van energieregulatoren, over de retailmarkt. De overige CEER Werkgroepen en de werking van de Europese regulator ACER worden opgevolgd via deelname aan de relevante werkgroepen van FORBEG, waar gebriefd wordt over deze werkzaamheden en waar het standpunt van de Belgische energieregulatoren besproken wordt.

Personeel en middelen

Onze financiering: Onze werking wordt gefinancierd via een dotatie uit het Energiefonds, dat op zijn beurt gespijsd wordt door de Vlaamse Energieheffing die aangerekend wordt op de elektriciteitsfactuur. Het bedrag van de dotatie wordt bepaald door het Vlaams Parlement, op basis van een voorstel van dotatie van onze Raad van bestuur.

We ontvingen in 2019 een dotatie uit het Energiefonds van 6.280.000 euro. Voor 2020 bedraagt de dotatie 6.556.000 euro (= 'geïndexeerde' dotatie 2019).

Ons personeel: In 2018 werd onze dotatie in belangrijke mate verhoogd om extra personeelsleden te kunnen aanwerven in het kader van de tariefbevoegdheden en de bijkomende bevoegdheden zoals voor warmte- en koudenetten. Deze extra aanwervingen gebeurden in de loop van 2018 en een stuk in 2019. Het aantal personeelsleden is de afgelopen jaren als gevolg daarvan gestegen van 34 in 2017 naar 38 in 2018 tot 42 in 2019.





www.vreg.be –  [@vreg_be](https://twitter.com/vreg_be) –  VREG

Schrijf u in op onze nieuwsbrief op www.vreg.be/nieuws

Bijlage: Beleids- en beheersdoelstellingen, zowel meerjarig als voor het komende jaar, en de operationele vertaling ervan

Onderdeel	Doelstelling	Rechtsbasis	Timing
1. REGULEREN (art. 3.1.3, 2° Energiedecreet)			
Tariefregulering	We werken een tariefmethodologie uit voor de volgende tarifaire periode met voldoende prikkels om de distributienetbeheerders aan te zetten tot het boeken van verdere efficiëntiewinsten bij het beheer van het net, waarbij we erover waken dat deze winsten niet ten koste gaat van de kwaliteit van het net en de vereiste investeringen in het licht van de energietransitie.	Art. 4.1.30 – 4.1.32 Energiedecreet	Goedkeuring nieuwe tariefmethodologie 2021-2024 tegen midden 2020, met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2021
	We werken een nieuwe tariefstructuur uit met gedeeltelijke aanrekening van de netkosten o.b.v. het vermogen- of capaciteitsgebruik, waarbij we de gezinnen en kleine bedrijven aanzetten om het net op een efficiënte manier te gebruiken.	Art. 4.1.30 – 4.1.32 Energiedecreet	Goedkeuring nieuwe tariefstructuur midden 2020, met inwerkingtreding vanaf 1 januari 2022
	We keuren de tariefvoorstellen van de distributienetbeheerders voor het jaar 2021 goed conform de huidige tariefmethodologie 2017-2020.	Art. 4.1.33 Energiedecreet	Goedkeuring tariefvoorstellen 2021 bij voorkeur voor december 2020
Regulering van de toegang tot en de werking van de markt en netten	We zorgen voor voldoende en duidelijke regels voor het beheer van de distributienetten voor elektriciteit en de goede werking van de marktprocessen. Het technisch reglement distributie elektriciteit wordt herzien om in lijn te zijn met de nieuwe Elektriciteitsverordening, de implementatie van de Europese netwerkcodes en de bepalingen uit de nieuwe Elektriciteitsrichtlijn om te zetten. We willen hierbij ook verdere verplichtingen opnemen inzake het ter beschikking stellen van (open) data door de netbeheerders.	Art. 4.2.1. Energiedecreet	Goedkeuring herziene TRDE uiterlijk eind december 2020
	We zorgen voor voldoende en duidelijke regels voor het beheer van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit.	Art. 4.2.1. Energiedecreet	Goedkeuring herziene technisch reglement plaatselijk vervoernet in 2020

	We voorzien een herziening van het technisch reglement plaatselijk vervoernet van elektriciteit met het oog op de omzetting van een aantal Europese netwerkcodes.		
2. CONTROLE EN TOEZICHT (art. 3.1.3, 1° Energiedecreet)			
Toezicht op de netbeheerders en de werkmaatschappij	We houden toezicht op de naleving van de vereisten opgelegd aan netbeheerders en hun werkmaatschappij in het Energiedecreet, Energiebesluit en de technische reglementen.	Artikel 4.1.1. - 4.1.26/2 Energiedecreet	Continu
	We bemiddelen in en beslechting geschillen met betrekking tot de verplichtingen van een netbeheerder, beheerder van een gesloten distributienet, beheerder van een warmte- of koudenet.	Art. 3.1.3, 3°, Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen
	We publiceren een rapport met de resultaten van onze controle van de zekerheid en betrouwbaarheid van de netten in het Vlaams Gewest, alsook de kwaliteit van de dienstverlening van de netbeheerders.	Art. 3.1.3, 1°, e) Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie kwaliteitsrapport
	We keuren de investeringsplannen van de netbeheerders goed indien uit onze controle blijkt dat deze volstaan om aan de behoeften van de eindgebruikers en de producenten te voldoen.	Art. 4.1.19 Energiedecreet	Jaarlijkse beoordeling en eventuele goedkeuring investeringsplannen en publicatie van een algemeen controlerapport hierover
	We controleren de naleving van de voorwaarden waaraan de netbeheerders zijn gebonden bij de uitoefening van hun activiteiten inzake databeheer . We rapporteren hierover om de twee jaar aan de Vlaamse Regering. Om de vijf jaar evalueren we de activiteiten inzake databeheer van de	Art. 3.1.3, 4°, k) en l) Energiedecreet	Overmaking eerste tweejaarlijks rapport aan Vlaamse Regering in 2021. Uitvoering eerste vijfjaarlijkse evaluatie in 2024.

	Vlaamse netbeheerders en vergelijken we de situatie in het Vlaams Gewest met deze in de andere gewesten en in de ons omliggende landen.		
Directe lijnen, gesloten distributienetten en regelluwe zones	We behandelen de meldingen en aanvragen tot toekenning voor de aanleg en het beheer van directe lijnen en gesloten distributiesystemen tijdig en correct.	Art. 4.5.1. – art. 4.6.10 Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving bepaalde termijnen
	We geven advies bij aanvragen om als regelluwe zone voor energie te worden erkend	Art. 10/1.1.1, §3, 1° Energiebesluit	Advies binnen de in de regelgeving bepaalde termijn
Controle leveranciers	We kennen een leveringsvergunning voor de levering van elektriciteit en/of aardgas in het Vlaams Gewest toe als een kandidaat-leverancier voldoet aan de vereisten opgelegd in Energiedecreet en -besluit.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	Beoordeling binnen de in de regelgeving opgelegde termijnen
	We controleren jaarlijks de financiële capaciteit van elke actieve leverancier van elektriciteit of aardgas in het Vlaams Gewest en eisen een bijsturing indien nodig.	Art. 4.3.1. Energiedecreet	Jaarlijkse uitvoering van deze controle bij elke actieve leverancier
Marktmonitoring	We houden toezicht op de daadwerkelijke openstelling en doeltreffendheid van de marktwerking op de elektriciteits- en gasmarkt. We volgen daartoe een aantal kerncijfers op, analyseren deze maandelijks en publiceren jaarlijks een globaal overzichtsrapport over de Vlaamse elektriciteits- en gasmarkt (“Marktrapport”).	Art. 3.1.3, 1°, c) Energiedecreet	Maandelijkse publicatie kerncijfers Jaarlijkse publicatie Marktrapport
	Samen met de andere Belgische energieregulators publiceren we een rapport met de evolutie van de energiefacturen voor elektriciteit en aardgas in de diverse gewesten, met vergelijking met de buurlanden voor de verschillende factuurcomponenten, en dit voor gezinnen en bedrijven uit verschillende sectoren.	Art. 3.1.3, 4°, j) Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie van het rapport voor 15 mei
	We verzamelen en publiceren kerncijfers inzake het sociaal energiebeleid .	Art. 5.7.1. Energiebesluit	Jaarlijkse overmaking van voor 31 mei van het Sociaal energierapport aan de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid

Steuncertificaten	We beheren de databank met de toegekende groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten in het Vlaams Gewest en faciliteren de handel hiervan.	Art. 7.1.3 – 7.1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie in de certificatenmarkt .	Artikel 6.1.24. Energiebesluit	Maandelijks publicatie kerncijfers Jaarlijkse publicatie Certificatenmarktrapport
	We berekenen het aantal in te leveren certificaten in het kader van de quotumverplichtingen en brengen de betrokken quotumplichtige toegangshouders hiervan op de hoogte. We controleren of de toegangshouders het juiste aantal certificaten ingediend hebben en indien dat niet het geval is, leggen we een administratieve geldboete op.	Art. 7.1.10 - 7.1.11 Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover in het Certificatenmarktrapport.
	We controleren de naleving door de netbeheerders van hun opkoopverplichting tegen minimumprijs en de transparantie en de regulariteit van de verkoop van deze certificaten door de netbeheerders.	Art. 7.1.7 Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover in het Certificatenmarktrapport
	We maken jaarlijks een rapport op met betrekking tot de doorrekening van de quotumkosten.	Art. 3.1.3, 1°, d) tot en met f)	Jaarlijkse publicatie rapport voor 15 mei
Garanties van oorsprong	We beheren de databank met garanties van oorsprong en faciliteren de handel, in- en uitvoer, de inlevering en vernietiging hiervan in het Vlaams Gewest.	Art. 7.1/1.1. - 7.1./1.4. Energiedecreet	Continu
	We zorgen voor transparantie over de markt in garanties van oorsprong in het Vlaamse Gewest.	Art. 6.2/3.18 Energiebesluit	Maandelijks publicatie kerncijfers Jaarlijkse publicatie GO-marktrapport
	We controleren de informatieverlening door de leverancier over de oorsprong van zijn geleverde stroom in Vlaanderen, onder meer aan de hand van het aantal ingeleverde garanties van oorsprong.	Art. 7.4.1. Energiedecreet	Jaarlijkse controle en rapportering hierover in het Brandstofmixrapport Jaarlijkse update van de Herkomstvergelijker op de website van de VREG op basis van de resultaten van deze controle

	We controleren de groene elektriciteitscontracten op oorsprong van de geleverde elektriciteit aan de hand van de ingediende garanties van oorsprong en voorzien de mogelijkheid voor iedere afnemer om via de Groencheck te controleren of zijn leverancier hem effectief groene stroom heeft geleverd.	Art. 6.2/3.26 Energiebesluit	Maandelijks
	We vragen een retributie voor het uitvoeren van een transacties in onze databank om de kosten te dragen van het beheer van dit systeem van garanties van oorsprong in het Vlaams Gewest.	Art. 7.1/1.5. Energiedecreet	Invoering van deze retributie vanaf 1/1/2020
	We starten - in samenwerking op met VEA en Fluxys - met de toekenning van garanties van oorsprong voor groene warmte en groen gas .	Artikel 6.2/3.14. tot 6.2/3.16 Energiebesluit	Start toekenning in 2020
Warmte- en koudenetten	We bouwen verder expertise op rond warmte- en koudenetten en blijven in dialoog met de belanghebbenden hierover op het beleidsplatform Warmtenetten. We geven via onze website informatie over de toepasselijke wetgeving, brengen nieuw gemelde warmte- en koudenetten in kaart en rapporten hierover in een overzichtsrapport. We zullen ook adviseren over de vereiste aanpassingen aan de regelgeving ter zake als gevolg van het Clean Energy Package.	Art. 3.1.3, 1°, h tot en met I Energiedecreet	Jaarlijkse publicatie van een overzichtsrapport over de warmte- en koudenetten in het Vlaams Gewest
3. ADVISEREN (art. 3.1.3, 5° Energiedecreet)			
Studies en onderzoek	We verlenen adviezen en voeren studies en onderzoeken uit met betrekking tot de elektriciteits- en gasmarkt en de werking van de warmte- en koudenetten op verzoek van het Vlaams Parlement, de Vlaamse Regering en de Vlaamse minister, bevoegd voor het energiebeleid.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies of onderzoek binnen afgesproken termijn
Adviesverlening	We verlenen advies inzake de omzetting van de bepalingen van het Clean Energy Pakket in Vlaamse energieregelgeving, meer specifiek over de bepalingen van de nieuwe Elektriciteitsverordening en Elektriciteitsrichtlijn	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies binnen afgesproken termijn

	(o.a. bepalingen rond energiegemeenschappen, flexibiliteit en rechten van de energieafnemer) en de bepalingen inzake warmtemetingen en -facturatie uit de richtlijn energie-efficiëntie.		
	We volgen alle nieuwe Europese initiatieven op, zoals de opmaak van de nieuwe Aardgasrichtlijn en verlenen desgevallend hierover advies.	Art. 3.1.3, 5° Energiedecreet	Oplevering advies binnen afgesproken termijn
4. INFORMEREN (art. 3.1.3, 4° Energiedecreet)			
Informeren over de werking van de markt	We informeren de marktactoren en de afnemers over de werking van de elektriciteits- en gasmarkt en over de werking van de warmte- en koudnetten via diverse communicatiekanalen: o.a. website, het gratis telefoonnummer 1700, nieuwsbrieven, communicatie-acties, sociale media en via de pers.	Art. 3.1.3, 4°, a) en g) Energiedecreet	Continu
Aanbieden vergelijking prijzen en voorwaarden leveranciers	We informeren de afnemers over de prijzen en voorwaarden die leveranciers hanteren en bieden een objectieve vergelijking aan van deze prijzen en voorwaarden, via het ter beschikking stellen op onze website van de V-test (vergelijking van de prijzen), de Servicecheck (vergelijking van de voorwaarden en dienstverlening) en de Herkomstvergelijker (vergelijking van de oorsprong van de geleverde stroom).	Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet	Continu
	Vanaf 2021 dienen energieleveranciers dynamische prijscontracten aan te bieden op de markt. We informeren de afnemers over de prijzen en voorwaarden die de leveranciers hierbij hanteren, met inbegrip van een objectieve vergelijking van die prijzen en voorwaarden via onze tools. We ontzorgen hierbij de afnemer.	Art. 3.1.3, 4°, b) Energiedecreet	Start ontwikkeling in 2020

5. INTERNE WERKING EN CONTROLE (art. 3.1.13 – 3.1.14 Energiedecreet)			
Interne controle en verantwoording	We bieden transparantie over onze werking door de jaarlijkse opmaak en publicatie van een ondernemingsplan en jaarverslag op onze website voor 31 januari.	Art. 3.1.13. §8 en §9 Energiedecreet	Jaarlijks voor 31 januari
	We stellen jaarlijks een begroting vast, maken deze over aan het Vlaams Parlement en publiceren jaarlijks voor 31 maart onze jaarrekening op onze website.	Art. 3.1.13. §5 en §9 Energiedecreet	Jaarlijks
	We hebben een systeem van interne controle op onze bedrijfsprocessen en activiteiten uitgewerkt. We evalueren deze regelmatig en laten hierop audits uitvoeren.	Art. 3.1.14. Energiedecreet	Continu Uitvoering auditprogramma 2019-2020
	We zijn compliant met de regelgeving die van toepassing is op de VREG, onder meer het Bestuursdecreet, de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ...	Art. 3.1.14. Energiedecreet	Continu
	We waarborgen de onafhankelijkheid en de integriteit van onze organisatie. We hebben daartoe een integriteitsbeleid met de nodige deontologische afspraken gemaakt, waarover we voldoende sensibiliseringsacties voorzien.		Continu
Samenwerking en overleg	We overleggen regelmatig met onze belanghebbenden . We informeren onze belanghebbenden over onze activiteiten via het Beleidsplatform en onze nieuwsbrieven. Voorafgaand aan het nemen van beslissingen houden we openbare consultaties. We publiceren onze beslissingen, adviezen en rapporten op onze website.		Continu
	We werken samen en wisselen informatie uit met de andere Belgische energieregulators .		Continu
	We volgen de Europese ontwikkelingen in de energiemarkt op en wisselen best practices uit met de andere Energieregulators in Europa.		Continu
	We zijn actief lid van de Association of Issuing Bodies (AIB) om op een efficiënte wijze de in- en uitvoer van Garanties van Oorsprong op Europees vlak te verzekeren.		Continu

	We werken samen en hebben regelmatig contact met de Vlaamse Ombudsdienst en Federale Ombudsdienst voor Energie . Door dit contact weten we welke klachten bij hen ingediend worden door de Vlaamse burgers en bedrijven tegen hun leveranciers en netbeheerders.		Continu
Personeel en HR	We willen medewerkers met de juiste kennis en competenties aantrekken, behouden en zich verder laten ontwikkelen. We zetten in 2020 specifiek in op de vorming van onze personeelsleden en leidinggevenden en de opmaak van een adequaat verlonings- en retentiebeleid.		Continu
Communicatie	Omdat we onze informatieverlening en externe communicatie steeds willen verbeteren, plannen we in 2020 een evaluatie van ons extern communicatiebeleid : bereiken onze boodschappen onze doelgroepen op een correcte manier? hoe worden deze boodschappen gepercipieerd? wat kan anders en beter?		Uitvoeren van een communicatieonderzoek tegen midden 2020
ICT	We hebben een ICT-strategie en -organisatie uitgewerkt en geïmplementeerd in lijn met onze noden en de grootte van onze organisatie. We laten in 2020 een IT-audit uitvoeren om na te gaan of we hier de juiste budgetten voor inzetten en voorzien hebben.		Uitvoeren van een IT-audit tegen midden 2020
Huisvesting	De VREG dient tegen eind 2023 het Ferrarisgebouw te verlaten. We zoeken tijdig een goed gelegen en gepaste nieuwe huisvesting .		Nieuwe huisvesting tegen uiterlijk 2023